

《外国留学生工作研究》

2024 年第 1 期(总第 124 期)

目 录

- 2023 年度《外国留学生工作研究》内容综述
..... 《外国留学生工作研究》主编 陆应飞(1)

【留学生教学工作研究】

- 汉语国际教育专业留学研究生学位论文写作调查及对策
..... 中国石油大学(华东) 张袁月 王钰鑫 刘箫渝(8)
- 国际中文教育背景下的中华才艺教学研究
——以快板教学为例
..... 天津大学 Sara Grigoryan 杨娜(13)
- 中国文化国际传播视域下的《中国概况》课程教学探究
..... 长春工程学院 张冬梅 侯洁 孙晓晖(20)
- “知华友华”视角下高校国际学生课程思政教学探索与实践
——以浙江中医药大学为例
..... 杭州市第一人民医院儿科教研室 李晓霞 蒋春明(25)

【留学生讲好中国故事研究】

- 国际学生“讲好中国故事”实践探索与研究
——以厦门大学为例
..... 厦门大学 易恩亚 龙坚毅 蔡婧蓉(30)

- 新媒体视域下如何同来华留学生一道讲好中国故事 …………… 哈尔滨工业大学 裴莹(38)
- 以新思维推进来华留学生国情教育的实施 …………… 武汉大学 雷世富(42)

【留学生教育发展研究】

- 独联体地区国际学生教育质量与教育策略研究 …………… 大连理工大学 衣红连(46)
- 新时期来华留学研究生教育的困境及对策分析
…………… 西安电子科技大学 李汶蕙 陈会林 李欣越(52)
- “双一流”建设背景下来华留学生人才培养质量提升策略研究
——以山东第一医科大学(山东省医学科学院)为例
…………… 山东第一医科大学(山东省医学科学院) 周燕妮(58)
- 新时期来华留学生思想教育体系建设探究 …………… 安徽大学 李义成(63)

【留学生跨文化适应研究】

- 趋同化管理视域下国际学生心理适应外部因素问题研究
——基于深度访谈的分析 …………… 哈尔滨医科大学 宋丽丽(68)
- 来华留学国情教育及中国文化国际传播研究 …………… 浙江大学 李洋(74)
- 来华临床医学专业留学生学习适应性的调查研究
——基于滨州医学院留学生的调查数据
…… 山东滨州医学院 阚氏海 冯国营 Sinkemani Arjun 赵冬梅 王志强 李京敏(80)

【留学生管理工作研究】

- 医院对来华医学留学生临床实习趋同化管理的思考与建议
…………… 福建医科大学附属第一医院 陈锋斌(85)
- 新时代来华留学生辅导员队伍建设创新研究
——基于“留学贵州”品牌构建的思考
…………… 贵州大学 张成霞 李博 程兰兰(91)
- 浅析留学生招生工作存在的问题及对策 …………… 杭州电子科技大学 陈君雅(98)

2023 年度《外国留学生工作研究》内容综述

《外国留学生工作研究》主编 陆应飞

2023 年,学会会刊《外国留学生工作研究》杂志的编者妥善应对各种困难,努力践行使命担当,如期保质保量地完成杂志的组稿、改稿、编辑、出版、发行等工作。

2023 年度编辑出版了两期《外国留学生工作研究》杂志,共刊登了 39 篇文章,设立了 7 个专题栏目。现选取部分文章,将其主要观点、理念和内容介绍如下:

新生入学教育是指新生入学后,针对新生思想、学习、生活、心理等方面的变化和要求开展的一系列的教育活动。

来华留学生新生入学教育是根据留学生的特点,有目的、有计划、有组织地帮助留学生新生尽快地适应学校的生活,进入正常的学习状态的教育活动。其本质是适应性教育和跨文化教育。

河北大学张金鹏和李文文老师的文章《高校来华留学生入学教育质量提升策略》,认为目前来华留学教育事业处于提质增效的转型期,留学生入学教育理应受到更多重视。政府指明政策导向是关键,学校完善课程建构是保障,提升教师的综合能力是重点,倾听留学生的需求是根本。

一、来华留学生入学教育再审视

- (一)来华留学生入学教育的本质审视
- (二)现有留学生入学教育的质量审视

二、留学生入学教育质量提升困境归因

- (一)行政部门引导不足
- (二)高校主体认知偏差
 1. 教育动机错位,有效供给乏力。
 2. 教育目标模糊,结果反馈失准。
 3. 教育内容僵化,真实需求误读。
- (三)专业师资队伍缺乏
 1. 专业素养不强,综合性弱。
 2. 研究意识缺失,探究性差。
 3. 思想认识浅显,认同感低。
- (四)留学生配合消极

三、留学生入学教育质量提升策略

- (一)指明政策导向,保证制度基础

1. 加深理解认识,深化入学教育重视程度。
2. 完善规章制度,提供入学教育规范体例。
3. 给予实际支持,推动入学教育体系形成。

(二)完善课程建构,优化内容体系

1. 以人为本,摆正教育动机。
2. 按需分配,明确教育目标。
3. 与时俱进,更新课程内容。

(三)提升教师素质,强化综合能力

1. 内化实践经验,提升专业素养。
2. 吸纳专业内容,提高研究能力。
3. 感知体验意义,端正认识态度。

(四)改善传授模式,转变呈现方式

1. 正向引导,摆正心态。
2. 鼓励交流,积极分享。
3. 以老带新,中外合作。

总之,留学生入学教育是一项系统复杂的工程,涉及到多个主体。首先,行政管理部门是来华留学教育规章制度的制定者、事务决策者,发挥着掌控全局的指导作用;其次,高校是行为主体,保证教育活动顺利实施;再次,教师身在一线,主导入学教育活动的开展;最后,留学生群体是接受教育的主体,是直接的参与者和评价者。

来华留学生突发事件多数是由于文化差异和文化冲突的矛盾未得到及时妥善解决而引起的。因此,广大留学生管理人员、教师及有关领导应加深对自己文化和异族文化的理解,使自己既要具有本民族文化的修养,又要具有国际文化的修养和开放性思维,牢固地建立起文化意识。

北京语言大学陆应飞老师撰写的文章“来华留学生文化差异和文化冲突问题探析”,阐述了来华留学生突发事件都与文化有关,或多或少是由于文化差异的矛盾,未得到及时妥善解决而引起的。这些事件的出现,不但影响了留学生的学习、生活,也影响了他们对中国的友好感情,甚至危害到我国社会的安定。所以,来华留学生文化差异和文化冲突问题非常值得我们研究和探讨。

一、来华留学生文化差异和文化冲突问题剖析

(一)思维方式方面的差异和冲突

1. 我们的思维方式是从大到小,而欧美留学生的思维方式却是从小到大。
2. 我们的思维方式近乎垂直思维,而欧美留学生的思维方式近乎水平思维。
3. 我们强调群体依存,而欧美留学生则强调个人主义。

(二)道德观念方面的差异和冲突

(三)价值观念方面的差异和冲突

(四)隐私权方面的差异和冲突

(五)风俗习惯方面的差异和冲突

二、正确认识来华留学生的文化差异和文化冲突问题

(一) 文化差异是客观存在的,文化冲突也是难免的

留学生来华后,当他们置身于新的文化环境中时,往往会以自己固有的价值心理定势,去衡量、匡正外界的新事物。所以,来华留学生来华后遇到文化差异和文化冲突问题也是正常的、难免的。

(二) 留学生的文化适应过程往往是艰难的

人们到一个新的社会文化环境中生活时,为了适应新的行为规范,往往要求人们放弃原来的规范,这种对新的文化规范的适应过程往往是艰难的。

(三) 文化差异需要沟通交流

文化有差异就需要沟通交流,通过沟通交流,取长补短,才能发展自己。因为文化可以相互影响,相互适应,相互吸收。

三、运用正确的文化观念分析处理问题

(一) 帮助留学生适应新的社会文化环境,入乡随俗

不同的社会文化环境有不同的行为规范,人们到了新的社会文化环境中,需要接受新的社会规范,同时要求在心理、性格、行为等方面做出适应,这就是人们常说的“入乡随俗”。

(二) 尊重别的民族文化,注意文化的交流和沟通

不同的民族具有不同的文化,从整体上看,都是适应本民族需要的,只有发展阶段的不同,没有优劣之分。对待别的民族文化,应采取一种正面的、客观的态度,应尊重别的民族文化。

(三) 树立正确的文化观念,注意建立文化意识

必须树立正确的文化观念,既要有本民族文化的修养,又要有国际文化的修养。必须牢固地建立起文化意识,在工作中自觉地运用文化的观念分析处理问题。

总之,我们应运用正确的文化观念,分析处理来华留学生在学习和生活中出现文化差异和文化冲突问题,帮助他们了解文化差异和文化冲突,缩短他们适应中国文化环境的过程,以减少和消除矛盾,避免冲突。

留学生校友资源已经逐渐成为推动高校来华留学教育可持续发展的新支点和推动力,成为高校提升国际化教育教学水平、提高国际化人才培养质量的一个重要抓手。

留学生校友资源作为高校国际化教育中的一种独特资源,认识其宝贵价值,开发留学生校友资源,挖掘留学生校友潜力,对于发展高校的来华留学教育事业、提升高校的教育国际化水平和国际影响力具有深远的意义。

浙江科技学院朱涛青老师的文章《高校留学生校友资源的开发利用策略》,在分析留学生校友资源管理、调查、价值研究的基础上,深入研究留学生校友资源的属性和特点,借鉴国内校友资源在课程建设、师资培养、科研合作等各方面的开发利用举措与经验,探索提出留学生校友资源开发利用的可行性策略和举措。

一、留学生校友资源的属性和特点

校友资源是指校友自身及其所拥有的财力、物力、信息、文化和社会影响力所形成的高

校特有的公共关系资源、信息资源、智力资源、物质资源等的总和。留学生校友资源除具有国内校友资源的这些特点之外,还是集外交、语言、人文、技术、经济等多种价值为一体的资源,它的特殊性在于其外交属性和语言文化属性。

二、构建留学生校友信息库,调动留学生校友积极性

三、留学生校友资源的开发利用策略

(一)开展留学生校友交流活动,为在校生提供借鉴与指导

(二)留学生校友充实师资队伍,开展科研合作

(三)开展留学生校友调查,反馈人才培养机制

(四)联络留学生校友拓展招生渠道,拓宽国际合作

(五)通过留学生校友提高高校知名度,扩大国际影响力

总之,留学生校友资源是学校在人才培养、教学科研、招生合作、社会服务等方面的重要力量和载体,可为高校的国际化教育发展提供强大的支持与帮助。

留学生校友资源的合理开发利用是高校发展来华留学教育中破解资源瓶颈的重要力量。汲取校友资源、凝聚校友智慧、依托校友实力,可为发展高校的来华留学教育事业做出重要贡献。

面对竞争激烈的国际教育市场,我国高校想要脱颖而出进入国际学生的视野,在国际教育大市场中拥有立足之地,并与世界各国的高校开展竞争,吸引优秀国际学生,就必须采取符合国际教育市场运作的方法,引入市场营销理念,转变国际教育交流为国际教育营销。

华中科技大学赵晓峰、严薇、艾霄和徐文波老师的文章《基于营销理念的国际学生招生工作探索》,认为“教育营销”就是借鉴企业营销的一整套流程来做好市场分析、打造优化“产品”、推广“产品”、服务“客户”并做好“售后”反馈,主动参与到全球留学市场竞争中去,这样才能取得良好的招生效果。

文章从项目挖掘、项目推广、录取过程服务、招生数据分析等四个方面介绍了基于营销理念的国际学生招生工作:

一、国际学生招生项目挖掘

在国际学生招生工作中,高校的招生项目无疑就是我们的教育产品,它的品质直接关系到国际学生招生工作的成效。因此,必须以服务国家战略为导向,结合市场需求,突出高校自身优势、与时代背景相结合,打造优质的有吸引力的国际教育项目。

(一)项目设计要服务国家战略 (二)项目设计要顺应市场需求

(三)项目设计要结合高校优势 (四)项目设计要有鲜明特色

(五)后疫情时代的项目设计

二、国际学生招生项目推广

高校的经营活动是一个系统工程,围绕自身的整体目标,综合专业设置、教育质量、升学就业等各种因素,发挥好新闻媒介、社交网络等各方面力量,全方位展示和推广自身教育产

品的优势,从而实现营销效果最大化。

(一)项目包装 (二)项目营销:1. 线下营销。2. 线上营销。

三、国际学生招生的录取服务

国际学生申请并最终选择去一个学校留学大致要经过咨询、申请、录取、报到这几个环节,类似于电商的购物流程——售前咨询、选品下单、商家发货、确认收货。因此,高校可以借鉴电商的客户服务理念,强化客户服务,将录取环节流程化,从受理学生的第一个问题开始就提供优质服务。

(一)咨询受理 (二)申请指导 (三)审核录取 (四)报到跟踪服务

四、国际学生招生大数据分析

国际学生录取和报到数据的分析,能够有效帮助高校更好地掌握国际教育市场的需求、了解“客户”的反馈信息、制定下一步的国际学生招生策略。

(一)项目申请数据分析 (二)录取率与报到率分析 (三)综合数据分析

总之,在国际教育竞争越来越激烈的背景下,我国高校国际学生招生工作的理念需要及时转型,借鉴企业销售商品和拓展市场的方法和策略,开展以营销为理念的国际教育推广工作,才能在开放的国际教育市场上形成竞争优势,招收到优质生源,实现我国国际教育的内涵式发展。

聊天是一种感情交流,是结交朋友的重要方式。聊天是与外国留学生进行交流的重要手段,而且外国留学生也很容易接受,从而能有效地实施“积极影响,不强加于人”的有关外国留学生的教育方针。

做外国留学生思想教育工作的方式方法多种多样,与外国留学生聊天是做外国留学生思想工作的一种独特的方式。

北京语言大学陆应飞老师撰写的文章《与外国留学生聊天的艺术》,认为聊天往往被误认为都是些闲得无事的人在瞎扯淡,是在打发日子,消磨时间,其实这种认识是不对的。健康的聊天能够起到调剂紧张情绪,交流信息,增长知识,沟通感情的作用。

他以自己的实践经验和亲身体会阐述了与外国留学生聊天的艺术:

一、外国留学生非常需要和我们聊天

聊天是人们进行交际,深入了解社会和广交朋友的重要手段之一。人如果没有聊天,就会感到孤独和寂寞,产生心理危机,外国留学生也是这样,所以他们非常乐意与我们聊天。

二、与外国留学生聊天是一种双向交流

我们与留学生聊天是互相说话,即一方说一方听,这样不断轮流交替地进行,这是一种双向交流。我们可以运用这种双向交流的方式,了解他们的立场、观点、爱好、情趣等,加强相互交流和沟通。

三、外国留学生通过聊天可以平衡心理

人在心理上处于不平衡状态时,往往会通过精神宣泄的方式来调节。因此,我们与留学生聊天时应该做一个善听者,专心诚意地听他们把话讲完,让他们把心里的牢骚、委屈和不

满都发泄出来,然后有针对性地做他们的思想工作,帮助他们驱散苦闷和烦恼,达到心理平衡,安心学习。

四、与外国留学生聊天是既无目的又有目的

与留学生聊天是既无目的又有目的。说它无目的,因为我们与他们聊天是在不拘形式和没有论题的情况下进行的,可以没有明确的目的性。说它有目的,尽管是闲聊,但我们这些做留学生教育工作的人,还总是想了解他们的情况和信息,伺机做些思想工作,这就是目的,也许是我们的职业本能。

五、与外国留学生聊天可以不受时间和地点的限制

与留学生聊天可以不受时间和地点的限制,茶余饭后、室内室外都行,按具体情况而定。形式也可多种多样,可单独聊,也可与多人一起聊。

六、与外国留学生聊天知识面要广,要谦虚谨慎

与留学生聊天要具有知识性、趣味性。因为留学生来华的主要目的是学习,他们无时无刻不想吸取知识。我们在聊天时要注意谦虚谨慎,实事求是,切不可不懂装懂。

七、与外国留学生聊天应注意尊重对方的文化禁忌

我们与留学生聊天时应注意了解和尊重对方的文化习俗,特别要注意尊重对方的文化禁忌。因为什么可以问,什么不能问,各民族的文化规范是不尽相同的,有的甚至相反。

八、与外国留学生聊天可借助第三者的中介作用

与留学生聊天过程中,可以提及我们所了解的对方国家的历史文化、民族风情、名人特产等,或打听我们所认识或熟悉的人,借助第三者的中介作用,有助于增强亲近度。

九、与外国留学生聊天时要注意寻找对方感兴趣的话题

与留学生聊天时,如果我们对对方国家的情况不太了解,没有所熟悉的人或事作为话题同对方交谈时,可尽量寻找对方与自己的共同点,谈及某个对方感兴趣的问题。

十、与外国留学生聊天要注意内外有别

我们与留学生聊天时,不能无所不谈,毫无界限,内外不分。注意既要热情友好,又要内外有别,严格遵守外事纪律。

总之,与外国留学生聊天不是一件容易的事,它是对外交际能力的一种检验。善于与外国留学生聊天的人,初次见面时,几句话一出口就会使他们产生一种亲切感,不知不觉使他们缩短了与我们的心理距离,好像“一见如故”,其成功之道就在于讲究与外国留学生聊天的艺术。

国际学生辅导员面向各国来华学生讲好中国故事,阐释好中国精神、中国价值和力量,向世界展示一个全面、客观、真实、立体的中国,是一项需要综合协调、广泛参与、多措并举的系统工程。

“打铁先得本身硬”。国际学生辅导员要想把中国故事讲深、讲透,讲得深入人心,必须对中国故事价值内涵有深刻的理解,准确把握中国特色社会主义基本原则。

浙江大学张亚新老师撰写的文章《国际学生辅导员讲好中国故事的基本策略——基于传播学视野的研究》,阐述了国际学生辅导员讲好中国故事有利于提高教育管理水平,促进

教育对外开放,推动文明交流互鉴。但是,讲好中国故事还存在机制尚不健全、价值提炼不足,互动效果不佳等问题。

基于传播学视野,应从坚定文化自信发挥“把关效应”,减少群体交往中的“刻板成见”,引导学生“意见领袖”三个方面设计讲好中国故事的路径机制,面向国际学生阐释好中国特色,培养知华友华的优秀人才。

一、国际学生辅导员讲好中国故事的价值逻辑

国际学生辅导员在国际学生的教育管理中发挥着独特作用,是促进来华留学教育高质量内涵式发展的一线实践者,也是传播中国声音、宣传中国形象,促进国际学生了解中国、融入中国、热爱中国的重要桥梁。

(一)有利于推动文明交流互鉴,构建人类命运共同体

(二)有利于促进教育对外开放,培养“知华友华”人才

二、国际学生辅导员讲好中国故事的困境分析

国际学生既是中国故事的阅听者,也是讲好中国故事的传播者。要重视国际学生在中国学习、生活的真实感受和反馈,了解他们广泛关心的问题,选择贴近学生生活和需求的传播内容,更有利于传播效果的达成。

(一)“讲好中国故事”的机制尚不健全 (二)“讲好中国故事”的价值提炼不足

(三)“讲好中国故事”的互动效果不佳

三、国际学生辅导员讲好中国故事的路径机制

讲好中国故事,国际学生辅导员要重视发挥国际学生的正面传播作用,引导他们在丰富的实践体验和鲜活的文化感知中,成为中国故事的体验者、认同者和讲述者,将一个真实、立体、全面的中国展示给世界。

(一)讲好中国故事,坚定文化自信,发挥“把关效应”

1. 探索文化体验形式,以优秀文化展示中国面貌。

2. 设计社会实践项目,以当代成就彰显中国精神。

(二)讲好中国故事,减少群体交往中的“刻板成见”

1. 群体交往中的“刻板成见”。2. 促进中外学生间交流互鉴。

(三)讲好中国故事,引导学生“意见领袖”主动传播

1. 发掘国际学生意见领袖的重要性。2. 培养讲好中国故事的国际传播者。

总之,讲好中国故事,传播好中国声音,是高校提高国际化办学水平的必然要求,有利于引导国际学生乃至国际社会更加客观、全面地认识当代中国。

国际学生辅导员要树立大局观念,强化使命担当,通过文化实践育人,讲好中国故事,促进中外融合,提升国际学生综合素质,培养知华友华、造福世界的优秀国际人才。

* 每篇文章前面的黑体字是《编者按语》,后面的黑体字是《编者结语》。

汉语国际教育专业留学研究生 学位论文写作调查及对策

中国石油大学(华东) 张袁月 王钰鑫 刘箫渝

摘要:本文以汉语国际教育专业为例,对青岛高校2017—2021连续5年该专业留学研究生学位论文进行了分析,结合调查访谈,发现留学生受限于专业知识基础、信息检索能力、文献阅读量等因素,在选题、论文写作、与导师沟通等环节存在不同程度的问题。

论文质量的提升是一项综合性工程,一是需要学校完善过程管理与考核制度,设置学术汉语课程;二是需要专业导师与汉语教师协同合作,开展模块化教学;三是需要建立中外朋辈互助关系。

关键词:汉语国际教育;留学研究生;学位论文;写作调查;对策

一、引言

约十年前,高校对留学研究生可以采取差异化的论文指导模式,如汉语国际教育专业的留学生(以下简称“汉硕留学生”)由从事对外汉语教学的教师指导,中国学生则由中文系教师指导^[1]。而近年来在趋同化管理背景下,留学生与中国学生的学位论文要求与标准相同,但留学生由于语言水平、知识结构、思维方式与中国学生的差异,在写作学位论文时会比以往感觉更为困难。毕业论文甚至超过专业学习和课堂表达而成为导致汉硕留学生焦虑感的首位因素^[2]。

由此,本研究对CNKI收录的近五年(2017—2021)青岛高校汉硕留学生撰写的73篇学位论文进行了分析,并针对汉硕留学生学位论文写作困难进行了调查访谈。

调查对象覆盖了俄罗斯、埃及、马达加斯加等不同母语背景学生,其汉语水平均达到HSK5—6级(高级),80%的受访者汉语学习时长达到2—4年,由此尽可能排除语言水平对论文写作困难的影响因素。

同时,为了更客观地反映留学生的学位论文写作现状,本研究也对导师进行了调查访谈,以学生、导师双视角来剖析留学研究生学位论文写作存在的问题,并提出相关对策建议。

二、汉语国际教育专业留学研究生学位论文写作的主要问题

(一)选题自主性差,选题类型同质化

在选题来源上,调查对象中仅一名汉硕留学生的学位论文选题由个人兴趣确定,其余学生的选题均是在导师主导下由导师建议确定。而导师则大多结合留学生的国别、母语、实习经历来建议选题方向,这就导致很多留学生的学位论文选题均为“XX调查报告/研究”。

对青岛高校汉硕留学生学位论文选题的分类统计也论证了这一倾向,73 篇论文中约有 34% 为调研报告类,其中,针对各地区教学现状调查研究占比高达 50%,这部分论文以某一地区的汉语教学情况调查为主。从选题来源可见,留学生的选题自主性较差,问题意识薄弱,选题类型同质化现象普遍存在。

在选题类型上,在《汉语国际教育硕士专业学位论文撰写指导性意见》规定的五类选题类型中,汉硕留学生大多选择了专题研究与调研报告两种类型。73 篇毕业论文中有 37 篇为专题研究类论文,占比约为 51%;调研报告有 26 篇,占比 35%,而本专业中国研究生经常选择的教学设计类型,在留学生论文中却很少,仅有 10 篇,占比最低。

教学实验报告和案例在近 5 年内则未出现,大概是由于这两种类型论文理论性更强、周期更长且需要专业的方法及技术辅助。而在同类型的选题中,又普遍存在趋同化严重的问题,比如调研报告类论文,往往是关于某国孔子学院汉语教学现状调查,这些论文选题方向和研究框架基本一致,提出的一些教学对策及建议也大同小异,缺乏针对性。由此可见,留学生更倾向于选择结构简单、可控性强的选题,反映出他们在选题时的畏难心理。

选题作为学位论文的起点,直接关系到论文写作框架与思路。很多留学生在这一过程中未发挥充分的主动性,而是表现出对导师强烈的依赖性,并对困难持回避态度,当后续论文写作更多需要自主思路时自然也就进展困难,这也将一定程度上影响论文写作的整体质量。

(二) 论文写作各环节薄弱,规范性不足

进入论文正式写作阶段后,中国研究生大多能正常推进论文写作进度,但对于留学生而言,即使已在开题时确定章节框架,在写作过程中仍存在各种困难和问题。

一是学术体裁意识薄弱。例如,摘要部分需要精炼概括论文内容、方法、创新点等信息,而被调查的论文中约有 70% 或直接罗列出各章内容、或过多叙述背景性介绍,有 18% 的论文摘要字数则少于 200 字。字数太少难以叙述清楚文章内容,而字数太多则难以凸显重点,降低学术交际的效率。

而文献综述部分多存在“‘综’无主题类属,‘述’无核心观点”的问题。留学生通常将文献笼统地分为国内、国外两个部分,而非以学科、关键词进行划分,这就容易导致重要观点的遗漏,未能把握研究现状的全貌。即使部分留学生划分了主题、学科等类属,但在叙述过程中往往只是“介绍”,而未真正结合选题搭建起系统框架。

二是学术表达空泛,缺乏合理的逻辑串联。“本论”是论文主体,应充分论证、分析绪论中的基本观点^[3],注重思想性、深刻性,并善用连接词捋顺文章的逻辑。

在文化研究类论文中,汉硕留学生体现出比中国学生更强的跨文化对比意识,但对比仅停留在描述难以达到“本论”的写作目的。例如一篇对比中韩跆拳道文化的论文,大量提及中韩文化的异同,从历史的角度分析了汉字、儒学等无关内容,自然得出的结论也就针对性不强。

在调查类论文中,学术表达逻辑问题尤为突出,留学生容易切断图表与研究问题之间的逻辑关系,在“图表—图表信息陈述”的结构中堆砌论述,易使图表之间缺乏逻辑合理性。

三是语言比较口语化,不符合学位论文的语体风格。在对导师的调查访谈中,多数导师认为汉硕留学生存在困难最大的部分在于学术汉语的表达不到位,而在留学生对于论文写作困难的打分中,“学术语言运用”也以难度满分的高分位列榜首。

具体分析留学生论文文本可以发现,留学生习惯用口语化的词句进行论述,且常以“我”

之视角观察问题、描述现象,不符合学术规范。不仅如此,所统计的73篇论文中存在以语法、词汇、标点、错字等为代表的偏误共计1485条。其中以语法偏误中的遗漏宾语、关联词等为主的问题混淆了研究重点;词汇中以语义不当为主的问题影响了论文表达的准确性;部分错别字、标点影响的则是文章的细节。不同的偏误从整体上说明留学生的汉语基础知识不够牢固,影响了学术汉语能力的提升,而语言的水平则进一步制约留学生的综合研究能力^[4]。

(三) 师生交流沟通不及时、不顺畅

由于基础和参差不齐,中国研究生在论文写作过程中也会遇到困难,但可通过与导师的及时交流来调整思路完善论文。留学生则会出现“内外交困”的情况,自己写作出现各种问题,而导师即使给出修改意见,他们也很难达到导师期望的标准。

从调查访谈来看,仅14.3%的汉硕留学生能够主动联系导师,寻求帮助;其余85.7%的留学生则极少主动联系导师。一方面,受空间的限制,留学生与导师之间的沟通多为线上形式;另一方面,留学生在实习过程中也并非全情投入论文写作,因此出现交流不顺畅、不主动的情况。

另外,因留学生基础与学术能力的缺乏,导师需要花费大量时间对留学生进行解释,但往往收效甚微。因此,尽管80%的导师能够保持每月对学生进行指导,但仍有少数老师平日几乎不指导留学生的论文写作。

外在空间限制、内在能力匮乏都对师生间正常的交流产生了阻碍,一方面降低了导师对留学生论文的满意度,另一方面也使留学生缺乏找导师交流的主动性和积极性。

整体而言,留学生在学位论文选题、写作以及和导师沟通的各环节大多缺乏足够的自主性和内驱力。因此,部分留学生在每一阶段都需面对旧问题尚未解决、新问题又出现的窘境,导致论文写作状况频出,质量无法保证。

三、汉语国际教育专业留学研究生学位论文写作的影响因素

对于汉硕留学生而言,他们的汉语水平已经较高,但学位论文写作仍出现上述诸种困难和问题,主要的影响因素包括专业知识基础、信息检索能力、文献阅读量等。

首先,汉硕留学生本科专业背景复杂。调查中的学生专业背景涉及国际关系、英汉翻译、经济学等,这些专业与汉语国际教育在理论基础、研究方法等方面存在着不同程度的差异,加上留学生本身的知识结构、思维模式等也不同于中国学生,从而导致留学生对语言学与教学法理论的学习不到位、听不懂,这不仅没有打好专业知识的补丁,反添漏洞,就更使得留学生在论文写作时丧失主动性与专业度。

其次,留学生文献检索能力不足。论文写作需基于前人研究成果,这就需要作者具备信息检索与搜集能力。而大部分留学生未接受过专门的论文写作培训,也不了解查找文献的途径、方法,他们资料搜集的方式较为单一,这直接影响到文献获取的准确性和全面性。

调查中有部分留学生表示,与研究问题有关的文献少,难查找,因此在阅读几篇后就确定了论文框架。进一步获知,留学生查找文献的方式是搜索题目,而非主题、关键词等,自然也就遗漏大量相关文献。这不仅体现出留学生文献检索能力的欠缺,也反映出留学生培养环节对学术能力的关注不足。

最后,论文检索的局限导致留学生文献阅读量过少。不论是选题抑或是正文的撰写,文献阅读量的匮乏导致留学生在选题中难以切中学科研究的基本问题,在实际写作中无法形

成顺畅的思维逻辑表达,进而限制了留学生论文写作的深度与广度。

对导师的调查访谈显示,“文献阅读量少”正是影响留学生选题的最大阻碍,很多时候导师只能结合国别、实习等留学生熟悉的方面去指导选题。

此外,导师认为留学生存在问题最紧迫的两个部分为学术语言表达与论文逻辑表达和框架。这也与日常的文献阅读训练密不可分,大量的文献阅读是学术写作的基础,文献阅读训练不足,也就难以培养出充分的学术能力。

四、汉语国际教育专业留学研究生学位论文写作的对策建议

从方法到过程,种种能力的欠缺最终影响了留学生论文的写作质量,但提升留学生论文写作质量仅仅依靠导师或学术讲座是难以实现的^[5],而是既需要学校层面的制度保障和教学体系的完善,也有赖于个体层面的交流和互助。

(一) 学校层面:完善制度,开设课程

针对留学生文献阅读量少、理论基础薄弱等问题,高校可以将文献阅读作为留学生培养过程的一部分予以量化与考核。通过将选题前阶段纳入论文过程管理,为留学生设置读书报告、学年论文等考核任务,留学生能够获得大量的文献输入,提高输出的专业性。

借此,教师也能够了解留学生学术论文的问题,并在教学中有针对性地予以解决。只有完善论文过程管理与考核制度,留学生从认识上提高对学位论文的重视,在方法上得到提高。

在课程设置上,应开设专门的学术汉语课程。与留学生在汉语课程中学习的日常交际用语不同,“学术汉语是现代汉民族共同语的一种变体,是在语法、词汇、语音和修辞方面有自己特点的社会方言”^[6],更强调专业性和准确性。

但在本研究调查的高校中,仅有1所高校为留学生开设了学术汉语写作课程,且使用的教材主要面向中国专业的学生,对留学生论文写作的帮助自然也有限。因此,有必要借助专门的课程与教材来强化留学研究生的学术能力培养,其中应包含文献检索与阅读、语言运用等多个模块,不同形式的训练可分模块进行,重点编排文献查阅、调查研究、数据分析及语言运用等训练,通过针对性强的训练,提升留学生学术汉语能力。

此外,在当前面向留学生的学术汉语教材较为缺乏的情况下,高校可将教材编写研发与教学项目申报立项结合,鼓励教师主动关注留学生学位论文写作问题。

(二) 教师层面:专业导师与汉语教师协同

针对留学生缺乏学术体裁意识、不会运用学术语言等问题,专业导师可以与汉语教师协同合作。一种协同方式是以汉语教师为主导,即专业导师提供本专业的学术论文材料(如论文摘要),由汉语教师将其改编后作为语篇阅读在汉语课堂中教学。

这样一方面能够使留学生获得对学术汉语的初步感知,为后续学术汉语写作奠定基础;另一方面也使语言教学更加贴合研究生学业需要,有利于增强留学生汉语学习动机,有助于提升汉语综合水平。

另一种协同方式是以专业导师为主导,即汉语教师先在汉语教学中补充一定通用学术词汇,再由专业导师在研究生课堂上对论文摘要与文献综述写作、调查方法、数据分析与处理、学术语言运用等进行模块训练。

“模块”(module)理论最早由 David Warwick 提出并运用于课程设计^[7],传入中国后广泛应用于职业教育,近年来已逐渐引入各学科教学中。与通常的“专题”相比,模块具有针对性、灵活性,教师可针对不同专业、不同水平的学生,对模块进行自由“装卸”和灵活组合,由此更好地因材施教,达到实效。

此外,还可以借鉴学术英语的体裁教学法^[8],帮助留学生了解学术汉语体裁特征,掌握写作技巧。在进行教学设计时,不应再局限于语言或专业知识的摄取,而更在于体裁意识的培养和模块技能的掌握。

(三) 学生层面:朋辈互助,共同提高

一般而言,导师面对多个学生,无暇全面帮助留学生解决论文写作中的各类问题,由此就会出现调查中留学生与导师沟通被动、低频的问题。这时,可以将朋辈互助的理念融入提升留学生论文写作质量的工程中。

一方面,留学生与导师沟通存在的问题可借由中国学生与留学生建立互助关系进行改善,留学生对导师建议不明白的部分,经中国学生解释后就更容易理解,而中国学生在此过程中也加深了对论文写作方法的认识;另一方面,课题组学生间的交流也能够帮助留学生在一定程度上改进论文语言、结构、逻辑等,并使中国学生对自己的论文薄弱环节也会引起相应重视。

需要指出的是,开展中外学生互助并不是让导师对留学生放任不管,而是需要导师提升专业胜任力,将中外学生融合在一个团队中,发挥组织协调能力,更好地发挥中国研究生与留学研究生各自的长处。

在国际中文教育从派遣教师赴海外到培养本土教师的转型趋势下,汉硕留学研究生培养的重要性也日益凸显。高校应通过多措并举,多方协同,切实提升留学生论文写作质量,使汉硕留学研究生写出一篇合格的论文并顺利毕业,从而帮助他们走向本土中文教师的职业之路。

参考文献:

- [1] 周国鹏.从学位论文看汉语国际教育专业硕士的培养——以J省S大学为例[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2014(4).
- [2] 元华.留学生毕业论文的写作特点与规范化指导[J].云南师范大学学报,2006(1).
- [3] 曹贤文,田鑫.汉语国际教育硕士留学生学习焦虑及其原因调查[J].华文教学与研究,2017(4).
- [4] 张全真.汉语国际教育硕士留学生毕业论文写作问题研究[J].国际汉语教育,2020(3).
- [5] 高增霞.留学生研究生汉语学术论文写作需求及能力调查[J].云南师范大学学报(对外汉语教学与研究版),2020(6).
- [6] 黄启庆,薛蕾.汉语国际教育视角下的学术汉语词汇特点研究[C]//世界汉语教学学会,孔子学院总部,北京大学.第十三届国际汉语教学研讨会论文集.商务印书馆(The Commercial Press),2018:20-29.
- [7] David Warwick. The Modular Curriculum [M]. Oxford: Basil Blackwell,1987:5.
- [8] 吴伟,崔刚.过程体裁教学法在英语文献综述写作教学中的实践研究[J].解放军外国语学院学报,2016(2).

[基金项目:中国学位与研究生教育学会2020年科研课题“趋同化管理背景下来华留学研究生培养能力和管理水平研究”(2020MSA351);中国石油大学(华东)校级教学改革一般项目“AI赋能、‘产教研’结合的《初级汉语口语》特色课程建设与实践”(CM2022118)。]

国际中文教育背景下的中华才艺教学研究

——以快板教学为例

天津大学 Sara Grigoryan 杨娜

摘要:本文就中华才艺教学情况对相关教师和国际学生进行了访谈,研究了目前的快板教材,分析了快板语言的特点,并针对不同汉语水平的国际学生推荐了可以用来学习的快板作品,提出了快板才艺的教学方法和教学建议,以期开发出一种适用于中华才艺的教学方法,提高教学效率。

关键词:国际学生;中华才艺教学;快板

快板艺术作为中华传统曲艺艺术中颇具代表性的才艺形式之一,其独特的表演形式对汉语教学有着一定的帮助。将其引入到国际汉语教学课堂,对语言与中华文化教学的融合有着重要的研究价值。

文化教学让学习者在习得汉语的同时了解文化知识,从而促进学习者汉语交际能力的提高。以快板为例的中华文化才艺课程让学生将学到的汉语运用到才艺上,又在学习才艺的同时提高汉语水平,激发了学生对中文和传统文化的兴趣。

一、中华才艺教学情况调查

(一) 教师访谈

1. 中华才艺课程教师

笔者共访谈了四名中华才艺课程教师,他们在教授语言课的同时,也承担了中华才艺课程的教学。这些教师有着丰富的教学经验,均使用自编教材授课,一是由于目前没有合适的针对国际学生的中华才艺教材,二是每个学校的教学重点和教学安排不同,统一教材有难度,只得自己搜集材料编写教材。

授课频率一般为每周一到两次课,在教学过程中或多或少存在学生课上积极性不高、学生合作度低、场地和设备不齐全、学生语言水平有限,理解起来有困难等问题。

教师们普遍认为要想解决这些问题要更多地培养学生的学习兴趣。快板才艺课程有助于学生练习口语,深入地了解中华文化,激发学习兴趣和主动性,日后也可以更好地进行文化传播。教师们普遍主张教学时不仅要传授相关传统文化知识,更要让学生进行实践,通过组织多种形式的活动让学生有机会亲身体验。

2. 快板艺人教师

笔者共访谈了两名天津的快板艺人教师,他们认为在进行快板教学之前,首先需要考虑学习者的学习目的和学习兴趣。国际学生学习快板的主要原因是对中国传统文化感兴趣,

想通过快板更直接,更深入地了解当地的文化,并提高自己的汉语水平;

快板形式通俗易懂、喜闻乐见,国际学生学起来比较容易;快板是语言艺术,对提高国际学生的汉语表达能力有很大的帮助,这些都增加了快板对国际学生的吸引力。

快板要求压上韵脚以达到朗朗上口的效果,它的吐字发音和标准的普通话不是完全一致的。快板在表演时,为了吸引观众注意,它的声调语调也和日常汉语交流不同。在实际教学中要注意这些问题。

教师在设计教学目标时,要考虑到学生大多没有基础,想达到专业的水平还需要长期的训练,所以衡量教学效果时不能以学生是否可以演出作为标准,应该以是否对学汉语起了帮助为标准来衡量。

他们认为针对国际学生进行快板教学的难点主要有两个:一是文化差异。受到自然、社会、人文等因素影响,不同国家的思维模式、文化特征等都存在显著差异。快板承载了中国传统文化,讲的是中国故事,传递的是中国传统思想道德理念,在教学时,教师需要先让学生对快板的历史和特点有一定的了解,明白其创作背景和时代内涵,才能真正培养学生对于快板的热爱和学习热情。

另一个难点是语言障碍。学生要想学好快板,最好具有一定的语言基础,并且在学习快板的过程中,注重提高自己的汉语水平。

(二) 学生访谈

笔者共访谈了四名学习过快板的国际学生,发现他们学习动机主要是对中华优秀传统文化感兴趣并想要提高自己的汉语水平。

国际学生在学习快板的过程中会遇到许多困难,第一是记忆困难,快板作品较长,难以记住所有的内容;第二,快板对于国际学生来说是全新的艺术形式,需要一段时间来熟悉和适应;第三,快板是口语化的艺术形式,带着很多儿化音,对国际学生的汉语能力要求较高;第四,快板的打法复杂多样,学生容易混淆不同的打法。

通过学习快板不仅提高了国际学生的汉语水平,促进了对声调、语调、说话节奏的掌握,还加深了对中华文化的热爱,从快板作品中的故事体悟中国的思想道德观念和伦理准则。

笔者还调研了几所国际学生培养院校,发现学生们在学校基本都上过中华文化技能课,也或多或少有所掌握,在书法、太极拳、手工制作等方面国际学生了解得相对较多,而在曲艺方面了解掌握得较少。大部分学校的才艺课程缺乏系统的教材,也缺乏语言知识和相关才艺专业兼备的师资队伍。

二、快板才艺课程研究

(一) 教材研究

我们在搜集教材的过程中,没有发现针对国际学生的快板教材,而针对中国人的快板教材也并不丰富。现有成人快板教材很少且年代久远,大部分都是60、80、90年代的教材或者是作品类选段。

柯永安所著《儿童相声快板教材》包括相声教学和快板教学两大模块,书中既全面介绍了相声教学的目的、要求、教学步骤和教学内容等,还详细说明了快板培训的目的、教学步骤、基本技巧练习和选段等。

耿淑清的《花开有声东苑小学教师快板词集锦》是一本专门收录快板作品的书籍,这本书按照作品的类型分为情理篇、情感篇和情怀篇,教学对象是东苑小学的学生。这些教材都可以选取其中部分内容,简化后用于国际学生快板教学。

还有一本《快板艺术(表演)学习考级教材》,设计巧妙、体系完备。内容包含了快板的历史、打法、音乐、唱词、表演能力、著名演员介绍等多个方面。让学生认识到快板艺术的重要性,了解快板文化背后的意义,每一个片段背后蕴含的故事与深义。

该教材分为三部分,第一部分介绍了快板艺术的来源与发展,第二部分介绍了快板艺术的代表人物,第三部分是快板考级要求、练习法提要和参考曲目,分十级,包含着“打板”“唱词”“身段”“表演”四个方面的内容,这部分内容用于进行快板基本教学,学生学完后可以参加快板等级考试。

另外,由常智编写的《快板入门》是目前常见的快板入门指导辅助书。《快板入门》通过详细的图文搭配,介绍了从快板历史来源到表演技巧的各种知识,帮助了初学者自学。

该书大体分为两个部分,第一部分介绍了快板书的演唱,包括快板书的由来与发展,竹板的制作,快板的打法,快板书的唱法,快板书的表演。第二部分介绍了快板书的创作,包括教材、主题、结构、语言、句式、辙韵、包袱、创作程序、开头方法、结尾形式等等。

他强调学习快板分为四个步骤,第一步是“会”,学生会打板、会演唱、会登台、会编写快板等。第二步是“熟”,熟练掌握各种办法和技巧,并且能够使用。第三步是“精”,作品要精雕细刻。第四步是“化”,把快板的所有知识进行融会贯通。整体看来此书内容丰富、涵盖面广,而且书中的用语通俗易懂,很适合用来教授国际学生。

除纸质快板教材外,还可以通过“中国快板网”获取相关资料。中国快板网收录了大量快板作品,包括《今古传奇》、《新事新编》、《曲不离口》、《名家作品选》等,网站上还有许多关于快板历史、人物、教学内容、教学办法以及表演技巧的资料。

该网站还展示了许多快板名家讲述自己学习快板、使用快板、表演快板的文章,比如李润杰在《谈快板书中人物肖像的塑造》中强调了塑造人物的重要性,陈永忠在《快板书的基本功》中介绍了快板音、字、韵、气的基本功练习,王凤山在《谈谈演唱快板的技巧》中根据自己的经验介绍了快板表演的一些技巧。我们可以根据学生汉语水平、兴趣爱好、学习能力等具体情况,对以上教材进行选择、修改、调整,从而进行有针对性的快板才艺教学。

(二) 快板语言研究

1. 数来宝的语言特点

数来宝的语言节奏感很强,也很容易理解。数来宝的语言流利、具有感染力。它的基本句子模式是“三、三、七”。花辙,这意味着说一个段子需要变换两道辙以上。早期演唱方式是“即兴编唱”,顾名思义,需要演员眼睛看得快,脑子里变得快,嘴里说得快”,此外,数来宝具有唱词幽默的特点。

2. 快板的语言特点

快板有固定的唱词,唱词通常使用的辙韵是一辙到底,中间换辙讲究技巧,句子式以“七字单尾句”为主。

3. 快板书的语言特点

快板书的语言特点是使用普通话来讲故事。语言要求口语化,以相同的方式押韵,主要

是到底的“七字句”。要通过不同人物形象讲完整的故事,且具有固定的唱词。

4. 方言快板的语言特点

曲艺是一种说唱艺术、一种言语艺术。基于中国少数民族多样性和特征值,说唱类的曲艺受其影响,不少曲艺都是用当地方言来表演的,目前比较知名的有天津快板、山东快书、陕西快板。天津方言、山东方言和陕西方言与普通话的差别在声母、韵母和声调上都有体现。当然,从国际学生的角度来看,使用普通话的数来宝、快板、快板书或接近普通话的快板作品学习更能有效提高语言能力。

三、针对不同汉语水平国际学生的快板作品选择

不同汉语水平的国际学生对中华文化才艺具有不同的需求,我们通过唐风汉语平台根据学生的语言水平,挑选了一些适合的练习素材。针对初级汉语水平的学生,建议教授绕口令类作品。下表以《四是四,十是十》和《知道就说知道》为例进行词汇分析。

表1 《四是四,十是十》词汇分析表

HSK 级别	HSK1 - 2	HSK3 - 4	HSK5 - 6	非 HSK
频数	11	1	0	1
百分比(%)	85%	8%	0%	8%

表2 《知道就说知道》词汇分析表

HSK 级别	HSK1 - 2	HSK3 - 4	HSK5 - 6	非 HSK
频数	12	2	3	0
百分比(%)	70%	12%	18%	0%

《四是四,十是十》全文共24字,涉及到的词语13个,其中HSK1-2级词汇11个,占比85%,HSK3-4级词汇1个,非HSK词汇1个。《知道就说知道》全文共51字,涉及到词语17个,其中HSK1-2级词汇占比70%,HSK3-4级词汇占比12%,HSK5-6级词汇18%,没有非HSK词汇。

《四是四,十是十》和《知道就说知道》文章都不长,以HSK1-2级词汇为主,词汇比较基础,难度不大,即使有高级词汇,由于数量少,对初学者学习汉语造成的困难也不大。对于刚接触汉语的学生来说,这些基础词汇可以降低他们对汉语学习的畏难情绪,增强学习汉语的信心。同时,这些初级教材也是很好的训练语音的材料。

这两个作品都属于绕口令,可以训练如何准确地区分相似语音,适合学习语音阶段的初级汉语水平的学生,这些作品朗朗上口,很适合学生背诵,通过这些材料的语音训练,可以提高学生的口语水平。

对作品进行删选,根据学生兴趣和课程教学需求,可供初级汉语水平学生选择的作品还有《山前有个严圆眼》《三月三,小三学登山》《对面过来一只船》《扁担长,板凳宽》《一棵树长了七个枝》《小花和小华》《画上盛开一朵花》《一个小孩子》《表慢,慢表,慢表慢半秒》《出

南门》《一把雕刀》《八百标兵奔北坡》《自打铁,夜打铁》《蓝帆船,蓝船帆》《刮着大风放风筝》《黄花花黄黄花黄》《坡上立着一只鹅》等。

适合中级汉语水平国际学生的作品,我们删选出《中国人要过中国节》《说大话》《许愿井》《花言巧语》《说元旦》《小数点儿》。难度再大些的有:《姐妹逛灯》《大实话》《踩高跷》《母爱》《忍字歌》《愁》《龟兔赛跑》《龙儿的自白》《同仁堂》《汇源赞歌》《快板少龙我的家》《哥儿两天儿》《北京颂歌》等。以《中国人要过中国节》和《说元旦》为例进行了词汇难度分析。

表 3 《中国人要过中国节》词汇分析表

HSK 级别	HSK1 - 2	HSK3 - 4	HSK5 - 6	非 HSK
频数	77	42	36	32
百分比(%)	41%	23%	19%	17%

表 4 《说元旦》词汇分析表

HSK 级别	HSK1 - 2	HSK3 - 4	HSK5 - 6	非 HSK
频数	60	43	29	46
百分比(%)	34%	24%	16%	26%

《中国人要过中国节》全文共 525 字,涉及到的词语 187 个,其中 HSK1 - 2 级词汇占比 41%,HSK3 - 4 级词汇 23%,HSK5 - 6 级词汇 19%,非 HSK 词汇 17%。《说元旦》全文共 456 字,涉及到的词语 178 个,其中 HSK1 - 2 级词汇 34%,HSK3 - 4 级词汇 24%,HSK5 - 6 级词汇 16%,非 HSK 词汇 26%。

针对中级汉语水平的学生,选择的作品篇幅加长,初级词汇比重大,学生在掌握一定初级词汇的基础上进行学习,既可以巩固原有词汇,又可以学习到新词汇,此外也接触到更多中华文化知识。以《说元旦》为例,介绍了中国的节日文化,学生可以通过此作品了解到元旦及春节的习俗,对中华文化的了解也会进一步加深。

适合高级汉语水平国际学生的快板作品,我们删选出《祝您幸福快乐开心点儿》《天安门广场看升旗》《秋天的故事》《长安街上看花灯》《校园放歌》《孙悟空大闹天宫》等。难度再大一些的,还有《小马过河》《猪的哀怨》《我家新来的妹妹》《局长的茶杯》《二万五千里长征》《望子成龙》《天堂盛会》《古事今谈》《武松打虎》《清明上河图》《小金鱼的故事》等。以《祝您幸福快乐开心点儿》为例进行了词汇难度分析。

表 5 《祝您幸福快乐开心点儿》词汇分析表

HSK 级别	HSK1 - 2	HSK3 - 4	HSK5 - 6	非 HSK
频数	89	78	43	46
百分比(%)	35%	30%	17%	18%

全文共 909 字,涉及到的词语有 256 个,其中 HSK1 - 2 级词汇占 35%,HSK3 - 4 级词汇 30%,HSK5 - 6 级词汇 17%,非 HSK 词汇 18%。适合汉语高级水平学生学习的作品篇幅加长,难度也进一步增加。但整体仍然以初中级词汇为主,学生通过长篇幅课文的学习,一方面巩固了初中级词汇,另一方面也拓宽了汉语词汇使用的语境

四、快板教学方法及建议

(一) 教学方法

1. 讲授法

通过讲授法,老师可以给学生讲解快板的历史、人物、快板的打法等。快板教学中教师和学生应该一起合作。不能只是老师讲课,学生不互动,也就是说单方面的输入教学是没有意义的。需要培养学生的灵活性,主动性和实践性。

2. 演示法

在教授快板的过程中,老师需要展示快板的结构、快板的用法,演示在表演中的身段和眼神等,让学生观察名家名段,进行揣摩学习。在演示的过程中可以配合讲授法等,让学生明白每个动作行为的技巧。演示法对提高学生的观察力,发展学生的思维,具有重要的作用。

3. 视听教学法

视听教学法是一种利用听觉和视觉的教学方法。由于现代科技发展,教师可以通过多种教学媒体讲课。课堂上老师可以通过多媒体技术,如视频、图像、PowerPoint、录音等,给学生播放与课程相关的内容,展示著名快板艺术家的照片、演出等,进行数来宝、快板和快板的比较。

4. 实践法

为了激发学生对快板课程的兴趣和积极性,可以采用实践法进行快板文化实践。学校可以给学生提供实践的平台,比如让快板学习者参加学校文化活动表演快板,带学生到曲艺中心观看快板演出等。让学生亲身感受中国曲艺的魅力,体验当地人的社会生活。

(二) 教学建议

1. 注重培养学生对快板文化的兴趣

调查显示大部分学生都有学习快板的意愿,教师应注重培养学生的兴趣,进行生动有趣的教学,从而丰富学生对中国文化的认知。

屈瑞婷(2007)认为学生有五个方面的需要:交际需要,提高语言交际能力;兴趣需要,很多国际学生先对中国文化产生了兴趣,然后开始学习中文;专门需要,很多学生接触到一种中华才艺之后,对才艺产生了很大的兴趣,从而开始专门学习这门才艺,比如书法、京剧、京东大鼓、快板等等;入门需要,学生完成初级教育以后希望进入大学,那么课堂中的文化知识尤为关键;知识结构需要,老师应该让学生对文化具有全面的了解。

2. 合理选取教学素材

教育是依靠教材进行的,而针对国际学生的中华才艺课程,很多都没有相应的教材。目前许多快板老师都是自编教材,由于现在还没有专门给国际学生讲授快板文化的教材,所以只能选取现有针对中国人的快板教材中难度较低的,或者对其进行改编后教学。建议相关

专家学者编写针对国际学生的系列快板教材,包括介绍快板的历史、人物、基本功、具代表性的作品、影视表演等,从而让教师们有书可依,进而提高教学水平。

3. 丰富教学手段

按照课程的内容,在课堂上还可以尝试多种教学方式。在科技发展的当下,可以利用图片、录音、视频等进行直观教学,提高教学效率。每一个快板作品都有自己的特点,老师介绍快板时,可以给学生们看一些著名艺术家的表演视频,让学生多看、多模仿,提高学生参与课程的积极性。老师还可以把每节课的快板内容拍成小视频,通过微信、电子邮件等渠道发给学生,方便他们参考和复习。

4. 演与练相结合

除了课堂教学,课外活动也至关重要。组织快板表演、比赛、论坛等方式都可以吸引学生,也可以在大型庆祝活动如新年晚会、中秋节晚会上表演快板,激发学生练习快板的兴趣和热情。学生在活动中获得展示自我的机会,提高了学习才艺的热情和信心,还可以及时发现自身不足,迅速调整,下次更好地展现自己。

5. 语言教师与快板艺人合作教学

针对国际学生进行教学,相较之下语言课教师更具经验,他们更了解学生的汉语水平,并能够根据学生语言水平,调整自己的语言难度,让学生更容易理解和接受。但他们大多不掌握才艺技能,因此需要邀请专业的快板艺人做指导。

为了有效地将语言教师与快板艺人的优势发挥到最大,需要两者的密切合作。在条件允许的情况下,可以采取快板艺人教学为主,语言教师辅助教学的方式。也可以邀请快板艺人培训语言教师学习快板,再由语言老师教授给学生。

总之,很多国际学生学习汉语的目的之一是了解中华文化,并希望能够浅尝文化才艺。为此,高校可以用选修课的形式开设专项中华文化才艺课程,并应开发适合国际学生的配套传统文化才艺课程教材。

目前国际学生对于中华文化才艺的了解和掌握有限,熟悉的种类局限于音乐、书法、太极拳等,可以尝试通过开发其他文化才艺种类的教学,促进中国传统文化的传播,将多种艺术形式传播到海外,使越来越多的人感受到中华传统文化的魅力。

[基金项目:本研究为2021年国家语言文字推广基地(同济大学)双强项目“中华传统文化才艺的海外教学与多媒介传播研究”(TJSQ22YB21)阶段性成果。]

(作者 Sara Grigoryan,女,亚美尼亚人,在读博士;杨娜,女,系天津大学副教授。)



中国文化国际传播视域下的 《中国概况》课程教学探究

长春工程学院 张冬梅 侯洁 孙晓晖

摘要:本文立足于《中国概况》的教学实践,从教学内容建设、教学策略实施、课外体验式文化实践平台创建等三个方面,探讨加强教学的思想性、互动性和实践性的方法,以及促进国际学生对中国文化认知、接受与传播的手段,藉此深化国际学生对我国传统文化的价值认同,带动中国文化“走出去”;并通过他们向世界讲好中国故事、传播好中国声音,展现出真实、立体、全面的中国。

关键词:国际学生;《中国概况》;教学实践;文化传播

在“中国需要走向世界,世界需要走进中国”的全球化语境下,东西方文化的交流和对话已是大势所趋,汉语教育在世界如何进行普及已经成为中国传统文化得以发扬的新课题;对外传播中国声音,讲好中国故事是汉语国际教育的重大使命。因此,作为汉语国际推广使者的教育工作者,要设计并搭建中国文化国际传播的平台,为完成这项使命做好理论层面和操作层面的支撑。

就地方高校而言,近年来,随着我国高等教育国际化进程不断加快,来华国际学生群体规模不断扩大。2018年,教育部印发的《来华留学生高等教育质量规范(试行)》明确提出,来华留学生的专业培养方案应当包含汉语能力水平要求和中国概况类课程的必修要求,高等学校应当安排充足、实用的汉语课程和中国概况类课程,满足来华留学生修课需求。

根据教育部的上述规范要求,《中国概况》已经成为国际学生人才培养体系中的一门基础的、必修的课程。因此,通过这门课程的教学,让国际学生了解历史和现实的中国,感受到中国文化的魅力,培养知华、友华、爱华的国际学生群体,让学生“带着兴趣来,揣着文化走”,在潜移默化中主动地成为中国文化的积极传播者,这项现实工作就变得尤为重要。

笔者立足《中国概况》课程教学平台,探讨面向国际学生实施中国文化国际传播的方法和途径。

一、加强教学内容建设,提高教学的针对性和有效性

《中国概况》课程的教学,所涉及的范围广、内容多,其中既涵盖中国历史的、现代的政治经济、科技教育等国情概况,又包括中国传统的、当下的思想观念和文化习俗等诸多领域的内容。那么,如何根据教学目标的要求选择重点内容组织教学,是教师要面对的首要的关键问题。

（一）教学目标的设定,突出能力的培养和情感价值观的塑造

无论是面向中、外学生,培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人的问题,都是高等院校始终深入思考并加以解决的问题。

对国际学生教育而言,讲好中国故事、传播中国声音,培养知华、友华、爱华的国际化人才是教育目标,因此,将国际学生培养成讲述中国故事的新名片,成为搭建民心相通的文化沟通桥梁,成为中国文化的国际传播者,是《中国概况》课程重要的教学任务。

有了明确的目标指向,那么在教学中就要将中国政治经济、科学文化等方面知识的传授,与中国文化价值观念的认同感的涵养结合起来,通过文化知识和跨文化技能的培养,让学生在润物无声的潜移默化中实现文化认同。

（二）研究、整合教材中最具传播价值的文化教学模块

《中国概况》是一门基础课程,其内容包括中国的地理历史、社会经济、教育科技、文学艺术等诸多方面。对初级汉语水平的国际学生而言,目前的《中国概况》教材普遍因难度系数过大而缺乏适用性,教师在教学过程中也常常感到难以“下手”。

因此,从学习目标、学习对象、内容选择、语言难度和练习设计几个方面入手,根据国际学生生源、种族、文化背景的差异性,整合现有教材,筛选既具中国特色又具普世价值的文化教学模块,让学生在契合需求、激发兴趣的认知心理状态下,感受、理解中国文化,在学习、讨论中产生文化认同和接受。

（三）研究文化教学与语言教学相生相成的有效策略

对外汉语教学是一个系统工程,体现在课程设置上,它是由汉语阅读、口语、听力、写作以及中国概况与文化等相关度较大的多门课程构成的学科体系。语言是文化的载体,文化通过语言传播出去,学习语言有助于国际学生理解文化,而学习文化类课程更有助于学生学习语言。

在语言教学中渗透文化因素、在文化教学中运用已习得的语言知识的方法和手段,使二者在教学过程中进行穿插、互补、复现,从而实现语言与文化学习双赢的效果。因此,《中国概况》与其他语言类课程教学相生相成、同向同行,能够更好地发挥协同育人的长期、持续效应。

同时,《中国概况》与语言类课程相比,词汇量更大。考虑到留学生的接受能力,讲解时应尽量做到条理清晰、平实、自然、通俗易懂,要尽量用已经学过的词汇讲授。为了帮助留学生学习汉语,教师可将学生不认识的字词注音,并对一些学生不易理解的内容适当采用双语教学。

二、完善教学设计,丰富教学形式

实施科学、合理的教学模式是达成教学目标的根本保障。《中国概况》课程以传播中国文化、培养知华友华爱华的国际人才为己任,开展讨论式、情境式、翻转式的创新教学方法,将有利于学生对中国文化的体悟和接受。

（一）针对不同的教学板块，采用不同的教学策略

《中国概况》是一门融知识、能力与情感属性为一体的课程，国际学生跨文化能力的培养、情感倾向的价值引导远比单纯的知识获取更为重要，因此教学模式不宜整齐划一。而且，国际学生作为高校中的特殊群体，由于生长环境、文化及受教育背景不同，导致文化类课程的教学更具特殊性和复杂性。

如果沿用传统的“传授——接受”、“师问生答”的教学模式，则无法让学生形成自身的感悟和体验，知识难以迁移、内化，很难达到课程教学的内在要求。因此，教学中教师应以教学目标为依托，运用多样化的教学方法，针对不同的教学内容，采用不同的教学方式。比如，对于中国的地理、历史等基本国情常识，课堂教学主要以讲授、介绍为主。

而对于大部分教学内容，学生的积极互动参与则更为有效。比如，在介绍“一带一路”时，可以让学生介绍自己国家与中国的友好交流情况；在了解中国古代的“四大发明”时，由学生畅谈“新四大发明”（网购、高铁、移动支付、共享单车）给自己带来的便利则更为他们喜欢。

对于“中国的传统节日”、“中国人的家庭生活”“中国的饮食文化”等内容，可以通过故事导入、情境沉浸的方式，让国际学生深入理解中国的文化传统及民俗特点；还可以由学生介绍自己国家的文化特征与习俗，这些教学方式会极大地增强学生学习的积极性。

（二）整合线上线下资源，发挥“学案”的导学功能

由认知到接受再到传播，国际学生对中国文化的认同不是一蹴而就的，必然要经过一个循序渐进的过程，尤其对于因疫情影响暂时不能来华的国际学生，在无法亲身感知中国文化的背景下，教师课上单纯的讲授就显得格外局限。

鉴于此，为有效组织教学，教师要在课前给学生布置导学学案。学案层次清晰，设置讨论式的、情境式的开放性题目供学生思考与探讨；借助导学学案，学生通过自学预先了解教学目标、教学内容和重点，对上课的内容形成清晰的思路，这样，上课的时候就可以更有效地听讲和参与讨论。

与导学学案同时下发给学生的，还包括线上线下的其他相关教学资源，这些图文并茂、丰富生动的影像、视频资料，能够激发学生的好奇心，增加学生学习兴趣和参与热情。

（三）引导学生尊重多元文化传统，接受文化差异

因文化背景不同，所受到不同成长环境的影响，中外学生所具有的生活形式和文化认同存在明显差异。接受、认可甚至排斥，都是我们在传播中国文化过程中会遇到的问题。因此，在对国际学生进行中国国情及传统文化教育的过程中，教师要注重方式方法，引导学生尊重文化差异。对外汉语教师也要主动加强自身的跨文化交际能力，既要把握中西文化共同的基准价值理念，更要了解存在于诸多领域的巨大差异。

《中国概况》的教学过程中，教师在引导学生了解中国文化核心思想的同时，更要具备辩证地看待文化差异的能力，要尊重学生的真实想法和内心感受，不能采取强迫性教学形式，要给予他国文化充分的认同与尊重；教师要注重因势利导，与学生平等友好地对话。

三、搭建体验式文化教学的实践平台

课堂教学之外,文化教学可以延伸到课外的文化观察和体验活动,教师带领国际学生走出传统校园的限制,在实践探索中感受与体会中国传统文化,通过感知文化、了解文化、理解文化、比较文化等阶段让国际学生深刻领悟文化内涵,培养他们的跨文化意识。因此,进一步设计、搭建体验式文化教学的实践平台,通过考察学生在文化体验过程中的参与度与认知情况,帮助他们提高语言交际技能,加深对中国文化的理解与认同。

(一) 组织国际学生参与各项文化活动

定期举办汉字书写、中华诗词朗诵、汉语演讲比赛、汉语角、中华优秀传统文化知识讲座等丰富多彩的活动,为国际学生提供文化交流的平台,既能够弘扬中华优秀传统文化,又有利于激发国际学生努力学习中国文化的热情。

在中国的春节,组织学生自己动手包饺子、写对联、写“福”字、编中国结,在端午节教学生包粽子,在清明节组织踏青郊游、在中秋节品尝月饼赏月……这些活动可以让学生真实地感受的中国传统节日的文化氛围;学习中国书法、武术,感受中国茶艺之美等,这种沉浸式文化体验,让学生在实践探究的过程中体会中国传统文化的魅力。这些活动会给留学生带来更为强烈的文化认同感。

(二) 搭建中外学生的文化交流平台

学生社团是高校校园文化的重要载体,是高校第二课堂的重要组成部分,在繁荣校园文化生活、培养全面发展的高素质人才等方面起到了重要作用。

社团活动也是让国际学生体验中国文化的有效途径,以开放的心态鼓励国际学生融入社团组织,有利于多元文化的融合,中外学生共同参与社团活动,让不同文化背景的学生在共同的兴趣爱好中一起学习成长,不仅能够发展个人的爱好、专长,增进中外学生之间相互了解,也能够拓展我国学生的国际化视野;在多元文化的碰撞中,促使留学生更快速地认识中国、激发学生爱华情怀。

(三) 开展校外文化参观体验活动

走出课堂,走入社会,让课堂教学与鲜活的社会生活紧密相联系,更能激起学生学习的兴趣。为此,学界(胡国清等,2020)提出中国国情教育应采取体验式、沉浸式教学方法,引导学生亲身体验、亲自观察,改被动接受为主动思考,从而得出自己的结论。

可以组织学生到当地的中国企业参观,让留学生看到中国的科技创新、感受中国经济的快速发展和中国企业的发展活力;带领留学生参观当地博物馆及历史文化景点等,让国际学生感知优秀的地方特色文化。

但是,这种文化体验切记走马观花,一定要有精心的策划与有效的组织,学生要带着任务与思考,把走访、观察、学习结合在一起,在新鲜的体验中开拓视野、学到知识。

坚持课堂教学与体验式教学相结合,延伸第二课堂,实现第一课堂与第二课堂的有机结合,文化教学的载体得以丰富与拓展。在贯通课上课下的文化教学中,也要注重教学内容的穿插、互补与复现。总之,建设“课堂、校园、社会实践”相关联的实践体系,可以增加教育的

直观性,帮助学生理解和接受中国制度、中国道路,更好地了解中国和中国文化。

四、结语

综上,通过《中国概况》教学对象、教学内容、教学手段、方法的研究与实践,建立科学合理的国际学生文化教学的课堂教学模式,有助于国际学生了解中国的核心价值、思想观念、人文精神、道德规范,消除刻板印象,增强文化认同感和归属感;

对政治、文化、宗教差异的理解,会让他们懂得何事可为、何事不可为,自觉建立一套符合国情和思想传统的“中国式”行为准则,提高他们的跨文化交际能力。

同时,通过《中国概况》课堂之外实践拓展,有利于国际学生全面认识中国的历史和现实,增强中华文化传播的亲合力和影响力。国际学生是中华文化的显性传播者,亲华、友华的情感会使他们自觉地讲好中国故事、传播好中国声音,向世界展现真实、立体、全面的中国。

参考文献:

- [1] 《来华留学生高等教育质量规范(试行)》[S]. [http:W020181015369336301731.doc](http://W020181015369336301731.doc) (live.com).
- [2] 李怡.《中国概况》引导来华留学生讲好中国故事汉字文化,2021(12):86-88.
- [3] 王惠莲.地方高职院校来华留学生《中国概况》课程的改革与建设研究[J].创新创业理论与实践,2019(12):90-92.

[基金支持:长春工程学院教学改革研究重点课题:国际学生“中国概况与文化”课程建设研究(编号:031105)]

(作者张冬梅,系长春工程学院国际教育学院副教授;侯洁,系长春工程学院国际教育学院副教授;孙晓晖,系长春工程学院国际教育学院讲师。)



“知华友华”视角下 高校国际学生课程思政教学探索与实践

——以浙江中医药大学为例

杭州市第一人民医院儿科教研室 李晓霞 蒋春明

摘要:我们杭州市第一人民医院是浙江中医药大学附属第四临床医学院。本文以我院儿科教研室承担的浙江中医药大学国际学生“儿科学”课程为例,从课程定位、课程体系与教学模式三方面进行积极探讨,以培养“立德树人”为宗旨,采用“线上+线下”混合教学模式,实现资源与内容的“融合”、教学活动的“融通”、教学评价的“综合”。

以此引领国际学生正确认识世界与中国、历史与现实、危机与优势,不负使命、担当责任、奉献青春,并为打造一流国际学生课程思政教学提供参考和借鉴。

关键词:国际学生;儿科学;课程思政;知华友华

国际学生培养的质量是检验高校国际化办学水平的重要指标。国际学生的口碑很大程度上将塑造高校乃至中国在世界的形象。

培养知华、友华的国际学生是《中国十四五教育事业发展规划》在优化教育开放布局成果和来华国际学生教育管理工作的核心目标,受到了党和国家的高度重视,而做好国际学生思想政治教育工作是实现该目标的必备条件^[1]。

习近平总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上强调,“推动思想政治理论课改革创新,要不断增强思政课的思想性、理论性、亲和力和针对性”^[2]。各高校都在努力探寻对国际学生服务和管理的最佳模式,以促进自身国际化水平的深化和发展。

我们浙江中医药大学已有近30个国家和地区的国际学生在我校学习,他们来自不同的国家和民族,具有不同的文化背景,其习俗、信仰、语言、观念等存在的文化差异使得国际学生课程思政教育既有特殊性,又有必要性。如何采用科学的管理与服务模式,帮助来华国际学生克服文化冲突,是我国各高校国际学生课程思政教育研究的重要课题^[3]。

立足广袤的中国大地,中华民族从古至今,生动的社会历史搭建了丰富的社会大课堂,为国际学生思政教育提供了无数鲜活的素材,让“思政课不仅在课堂上讲,也应该在社会生活中来讲。”^[4]因此,以杭州市第一人民医院儿科教研室承担的浙江中医药大学国际学生“儿科学”课程,作为培养和提高国际学生“修身践行,立德树人”为旨的的课程思政前沿阵地,直接发挥着重要作用。

一、高校国际学生“儿科学”课程定位

“儿科学”是一门研究儿童生长发育、卫生保健、疾病预防和临床诊治的综合科学,是临床医学专业必修课之一,主要培养学生具有爱心、细心、耐心、责任心,将“修身践行,立德树人”的主线贯穿整个教学过程的始终。

“儿科学”课程规模庞大,以我校为例,每学年修读人数多达近 200 人。此课程除了传授儿科相关专业知识以外,也是引导国际学生了解中国国情、中国文化极其重要的一环。

《学校招收和培养国际学生管理办法》对国际人才培养指明了方向,要求“高等学校应当对国际学生开展中国法律法规、校纪校规、国情校情、中华优秀传统文化和风俗习惯等方面内容的教育,帮助其尽快熟悉和适应学习、生活环境。”^[3]

党的十九大报告明确提出:“要深入挖掘中华优秀传统文化蕴含的思想观念、文化精神、道德规范,结合时代的要求继承创新,让中华文化展现出永久魅力和时代风采。”^[5]因此,“儿科学”课程应充分发挥育人功能,将专业教育和思政教育落到实处,围绕培养国际学生“修身践行、厚德载物”、“医者仁心、开拓创新”、“立足临床、善于总结”、“奋斗不息,追求卓越”的品质,增进“中国理解和中国认同”,进行顶层设计和有效实施。

二、构建儿科学“一心四层”课程思政育人体系

(一) 强化领导责任,构建课程思政造血“心脏”

课程思政要长效、高效地推行,离不开学校的顶层设计、统筹规划。我校近年来全面推进国际学生课程思政建设,落脚点在课堂上,指挥中心在学院党委,着力对课程思政工作进行研究和部署,指导推进儿科学课程思政建设,统筹实施、协同推进,促进各项任务的落实,为课程思政建设造血。

(二) 巩固课堂阵地,夯实课程思政“基础层”

课堂是课程思政实施的落地点,要“用好课堂教学这个主渠道”,在教学过程中,引导、督促教师积极思考、主动作为,强化育人意识。紧紧围绕“立德树人”根本任务,创新课堂教学模式,注重从课堂授课、教学研讨、见习带教、课后作业等各个环节激发学生学习兴趣,提高课程思政内涵融入课堂教学的水平,逐渐从“一点一例”向“一课一境”改革,同时深度剖析案例所处时代背景、任务出处、人文故事,找寻切入点,显隐双线协同,显线驱动知识线,隐线剖析育人点,一一相扣,双线闭环,夯实育人基础。

(三) 挖掘思政元素,培育课程思政“示范层”

加强国际学生课程思政建设,就要深入挖掘儿科学课程的思政元素,推进相关配套教案、教学资源的编制,增补课程思政内容,将知识内容向思政内容延伸。“儿科学”课程使用规范教材,将中华优秀传统文化中“修身践行,厚德载物”、“医者仁心,开拓创新”、“摒弃迷信,坚持科学”“科学严谨,规范诊疗”、“奋斗不息、追求卓越”的思想精华和时代价值融入课程知识体系,引导国际学生理解中国的理想信念、自强不息、和平友善、平等互利、合作共赢等文化传统,帮助他们建立起学习、了解、适应、喜爱、崇尚中国先进文化的正确文化观念。

通过教学改革实践积极打造课程思政示范课、撰写优秀课程思政教学案例,激发全体教师挖掘所授课程思政元素的动力、活力和创新力,形成良好的示范效应。

(四) 深化专业建设,打造课程思政“引领层”

加强课程思政建设,还要积极推进各专业人才培养方案的修订工作,让国际学生通过学习,掌握事物发展规律,丰富学识,增长见识,塑造品格。重点构建“儿科学”课程体系,促使专业中所属课程的教学目标、课程大纲、教学设计中明确思想政治教育要求,落实“课程课堂有思政、教师人人讲育人”,实现课程思政与专业教学的深度融合,以高质量“课程思政”建设支撑高质量“专业思政”建设。

(五) 加强师资队伍建设,构建课程思政“保障层”

“儿科学”国际学生课程思政教育的关键是发挥教师的积极性、主动性和创造性。教师的理想信念、道德情操、扎实学识、仁爱之心,都会通过课堂长期影响学生。

我校在深刻回答“为谁培养人”“培养什么人”“怎样培养人”的时代之问基础上,更重视“谁来培养人”,严把教师“入口关”、政治关,不断提升教师思政素质与水平。同时建立健全课程思政建设质量评价体系和激励机制,将课程思政考核贯穿到教师绩效考核、职称评定、评优评奖、项目申报等各个环节,为课程思政建设提供制度保障。

三、以“三步一线”构建“儿科学”教学模式

目前现有的传统思政课程与专业教学的“点一线”模式,和预期达成的国际学生群体思想价值引领模式之间仍存在较大差距,既无法实现分类设计、系统推进,又不利于实现国际学生课程思政教育的一体贯通。

“三步一线”混合式教学模式正是为解决这些问题而提出的具体实施方案,以国际学生的学习活动为中心,以对学生的综合评价为“一线”,包括“案例引领”“专业学习”“拓展知识”等三大教学环节整合线上线下平台和资源。“三步一线”覆盖教学全过程,实现资源与内容的“融合”,教学活动的“融通”、教学评价的“综合”。

(一) 以资源与内容的融合,加强课程资源建设,开拓课程深度与广度

线上和线下课程资源,既要融合,又要主次分明。“拓展知识”可以利用灵活度较高的线上形式,甄选国际学生视角下的“中国故事”,将微信、慕课和钉钉有机融合,拓宽课程的广度与深度。

我校采用模块化教学,分为知识内容模块(专业课程)和临床技能模块(见习课程),依托杭州市第一人民医院儿科专业实践基地,组织国际学生针对性的临床见习实践活动,比如“儿科病史采集”、“儿科体格检查”、“正常足月儿和早产儿特点、新生儿疾病”等见习课程,从多视角、多维度地呈现真实的立体的中国,深化国际学生对中国的理解和认识,体现了多元、灵活、高阶的课程特点。

(二) 以线上+线下教学活动的融通,构建一体化活动模式

2019年末,我国遭遇了百年来全球发生的最严重的传染病——新冠肺炎疫情。中国人

民万众一心、同甘共苦,在抗击新冠肺炎疫情的斗争中取得了重大战略成果^[6]。如今,我国高校已经全面恢复正常教学。可直至今日,新冠肺炎疫情仍在多国持续蔓延,浙江中医药大学仍有一部分特殊的国际学生短期内无法返回学校,无法参与“儿科学”课程线下授课。

为了使特殊疫情形势下的停课不停教、停课不停学落到实处^[7],构建线上+线下一体化活动模式,将教学步骤分为课前(线上),课中(线上线下融合式),课后(线上线下融合式)。

例如课前利用线上平台发布课程相关思政教育微视频或文章,帮助学生了解相关背景知识,激发学生浓厚的求知欲和学习兴趣;

课中根据学生的不同学习认知维度设计“以测代教”、“TO BE A DOCTOR”、“案例分析”等活动,让学生通过真实的病例诊治进行学习和回顾,感受敬畏生命、敬畏医学,感悟中华优秀传统文化的精深以及文化传承的力量,并引导学生反馈评价;

课后开展思政教育课后作业,如优秀征文比赛、课后实践等,国际学生可以将自身所听所看所思所悟的内容撰写成文,上传到微信公众号、钉钉或慕课等线上平台,实现第一课堂向第二课堂的拓展和延伸。

我校实施线上+线下混合式教学以来,国际学生活动参与度明显提高。根据2022学年的学习数据,“钉钉”授课平台一个学期内到课出勤率近100%,人均访问量超过150次,课程平均完成率超过99%,特别是线上讨论题参与度平均达88%以上,超过90%的学生认为,“儿科学”课程专业融合思政教育授课模式对于授课内容的理解起到了正向推动作用。

此外,根据学生提交作业数据进行的词频统计结果,与课程改革之前相比,学生对中国“儿科学思政案例”部分的关注度增加;表达上趋于具象化,出现了“救死扶伤、文化多样性、凝聚力、人文情怀”等表述,“立体中国”“真实中国”的形象大大增强。

(三) 推行综合教学评价体系,促进国际学生讲好“中国故事”

习近平总书记强调,讲好中国故事,传播好中国声音,展示真实、立体、全面的中国,是加强我国国际传播能力建设的重要任务^[8]。鼓励国际学生向世界讲述自己的“中国体验”、“中国故事”,帮助学生将“中国理解”付诸表达和行动,是“儿科学”课程的重要内容和目标。

我校国际学生“儿科学”课程将中国传统文化、历史沉淀和现实道路融入教学与实践活动中,特别是在当前国际学生线上授课占比较重的情况下,将含有思政元素在内的资料作为补充供国际学生学习,通过线上+线下混合教学的模式引导自主学习。这种模式,相比于传统线下课堂更具优势。

此外,面对人员流动不便等现实情况,尝试组织国际学生到附属医院基层单位考察或作为志愿者开展本地实践活动,更多地融入本地生活,更好地理解中国治理体系,形成线上+线下合力与立德树人长效机制。

疫情期间,我校涌现出了一批来自巴基斯坦、印度、赞比亚、坦桑尼亚等国家的国际学生,他们积极投身于杭州各大医院的发热门诊、核酸检测大棚、病区疫情门岗等抗疫部门,主动承担起疫情防控志愿服务的任务,实践活动结束后发表学习感受,设置一个高阶性的综合

任务(展示中国理解和体验),要求学生将对中国的深度理解与学术性汉语表达进行结合,形成一份展示中国理解和体验的报告,教师进行一对一的综合点评后,提交至杭州市第一人民医院党委办公室审核通过,遴选出优秀的报告在医院“党建平台”和“杭州市第一人民医院儿科”“浙江中医药大学钉钉”平台发布,从而进一步强化对思政课讲授内容的理解,将教育效果延伸到课下和生活中,真正把思想引领做到位,做到学生心里。

超过 95% 的学生表示高阶性的综合任务有助于提高自身汉语表达能力,特别是对于这种考核方式给予了较高的评价,有助于国际学生建立起对于中国传统文化与当代文化的正确理解,消除文化偏见与建立对中国的归属感。

四、结语

本文中的国际学生“儿科学”课程改革实践,在专业授课中充分开展思政案例教学,紧紧抓住课程思政和线上+线下混合式教学高校改革发展的两个核心点,将“专业教育+立德树人”为基础的课程思政体系和线上线下混合式教学模式贯穿始终,突出以国际学生为主体,丰富教学内容,创新教学方式。

国际学生课程思政教育有其特殊性,内容上要站在中国价值国际化视域下重新审视课程体系,善于针对国际学生特点开发和组织资源;形式上用体验讲故事,用发现讲问题,用案例讲知识,用情感讲认同,只有这样才能更好地完成立德树人的根本任务,培养出既有中国理解,又有中国情怀的知华友华的国际人才。

参考文献:

- [1] 张烁. 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N]. 人民日报,2016-12-09(1).
- [2] 习近平在中共中央政治局第三十次集体学习时强调:加强和改进国际传播工作展示真实立体全面的中国[N]. 中国青年报,2021-06-02(2).
- [3] 李怡. 课程思政”背景下高校来华留学生思想教育理念与方式探索——以“中国概况”课程为例[J]. 科教导刊,2021(34):63-66.
- [4] 姜峰. 培养具有全球视野和世界眼光的高层次国际化人才[J]. 中国高等教育,2020(21):26-28.
- [5] 习近平. 决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[M]. 北京:人民出版社,2017:42.
- [6] 习近平:在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的讲话[EB/OL]. (2020-09-08) 2021-07-11]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1677257093527450498&wfr=spider&-for=pc>.
- [7] 教育部:利用网络平台,“停课不停学”[J]. 福建教育研究,2020(1):4.
- [8] 全球连线:“中国共产党是一个非常有人情味的政党”[EB/OL]. 2021-04-28[2021-07-22] <https://www.chinanews.com/gn/2021/04-28/9465966.shtml>.

作者贡献声明:李晓霞:选题设计,论文撰写;蒋春明:专业理论思政教学资料整理分析;李晶:数据整理;俞珍惜:临床见习思政教学资料整理分析;张志群:论文修改。

[基金项目:浙江中医药大学2022年度教育教学改革研究(国际教育专项)项目:构建国际学生儿科教学课程思政线上+线下互动新格局的研究(浙中医大办[2022]90号)]

国际学生“讲好中国故事”实践探索与研究

——以厦门大学为例

厦门大学 易恩亚 龙坚毅 蔡婧蓉

摘要:本文结合他者理论,对厦门大学相关学院网站校友专栏进行深度阅读与分析,并开展问卷调查与案例研究,从主体、形式与路径、主题与内容等多方面对厦门大学国际学生讲好中国故事的现状进行分析,总结其中的文化传播策略,以及其中的文化主题和由此塑造的中国形象,并提出相应的政策建议。

关键词:中国故事;国际学生;国家形象;他者理论

“讲好中国故事”作为习近平新时代中国特色社会主义思想“构建人类命运共同体”的现实路径之一,也是更好展现真实、立体、全面的中国,让中国走向世界、世界读懂中国的重要策略。

由于政治意识形态差异及文化偏见,很多西方国家媒体在报道中国时往往采取选择性“放大”或者“失明”。对中国发展和建设成就方面的信息往往故意忽视或刻意回避,而对中国的突发性事件,社会发展过程中不可避免的社会矛盾、负面新闻的报道却戴着“放大镜”“显微镜”“有色眼镜”。

正反面报道的明显失衡,传播中有意制造“噪音”“恶音”“中国威胁论”“中国经济崩溃论”“一带一路是新的朝贡体系”等忧恐、威胁性话语,乃至造谣诬蔑中国的种种不实报道,造成其民众对中国社会的很大误读与误解,形成了刻板负面的中国形象(马春燕,93)。

而我们的媒体在进行国际化传播中,又常常难以适应他国特别是西方人的理解和接受习惯,导致这一些年在对外传播中国声音方面,虽然有所作为但是未能取得较为理想的传播效果。

在这种背景下,通过来华留学的国际学生传播中国故事有助于减少刻板印象,为中国创造积极的国际舆论环境。

国际学生具有非常独特的双重属性,他们既是来自世界各地、好奇求知的学生,又是对中国历史文化缺乏了解、渴望探求当代中国的异乡访客。来自不同文化背景的国际学生通过亲身经历能够获取关于中国历史文化、政治经济、民风民俗等方面的主观认知。身临其境的感知后,形成了“自我体验图景”和中国故事的内容与素材。

一、相关概念与理论框架

本文涉及到的概念与理论主要为:中国故事、国家形象、他者理论。

从字面来看,中国故事内容指向中国人、中国文化、中国社会各方面。习近平总书记对

于要讲好什么样的中国故事做出了阐述：“要讲清楚每个国家和民族的历史传统，文化积淀、基本国情不同，其发展道路必然有着自己的特色；讲清楚中华文化积淀着中华民族最深沉的精神追求，是中华民族生生不息、发展壮大的丰厚滋养；讲清楚中华优秀传统文化是中华民族的突出优势，是我们最深厚的文化软实力；讲清楚中国特色社会主义植根于中华文化沃土、反映中国人民意愿、适应中国和时代发展进步要求，有着深厚历史渊源和广泛现实基础。”（付海楠 10）

他者概念具有多重内涵，本文主要关注其在国家形象学里的内涵。对于中国故事来说，国际学生就是他者。从他者角度讲述中国故事，是把他者融入自我关系的一种故事表达。基于此，中国人看自我，是当下与历史的纵向比较；而外国人看中国，则是从自己祖国的社会历史文化出发，与中国进行横向比较（付海楠 13）。这不仅有利于从新角度重新认识中国形象，也有利于以外国人易于接受的方式输出中国文化，增强我国的国际影响力。

二、研究思路与方法

（一）研究方法

本文以马克思主义的基本理论和方法为指导，综合运用多种研究方法，以文献研究法、文本分析法、个案分析法等方法，通过座谈、采访等形式开展研究。

1. 文献研究法

研读学习海外文化传播、中国故事海外传播、国家形象、文化强国战略有关的著作、期刊与学术论文等，并对重要观点与内容进行摘录、归纳与整理。

2. 文本分析法

对厦门大学相关学院网站校友专栏进行深度阅读与分析，尤其结合他者理论，从内容、形式、评价反馈等多方面进行综合分析，总结其中的文化传播策略，以及其中的文化主题和由此塑造的中国形象。

3. 案例分析法

本文选择厦门大学百余名国际生进行问卷调研，并选择 3 名代表性国际学生作为个案进行研究，围绕其个人经历，深入分析当前中国对外传播的效果、高校对国际学生进行国情教育的成效，以期获得引导国际学生讲好中国故事的具体意见、建议。

（二）研究样本

本文选择的研究平台主要为厦门大学海外教育学院网站、厦门大学学生处海外科公众号。这两个平台较为集中地展现了厦门大学国际学生的海外教育情况、对外传播效果。

文本分析主要用到了海外教育学院网站中的校友专栏。专栏中发布的文章分为两类：一是杰出著名校友的故事报道或人物专访；二是国际学生自己撰写的中国故事。

1. 杰出著名校友故事报道或人物专访

表 1

文章标题	国籍	主要经历
“中文筑梦·创业院友”系列采访 学习中文改变了我的人生——访 尼日利亚创业院友林君浩	尼日利亚	创业经历:本科毕业后与中国伙伴合作创办厦门艾萨利贸易公司,先后从事电子产品、防疫用品以及尼日利亚红木等进出口贸易工作。
中泰“民间大使”,华教是毕生事业	泰国(华裔)	酷爱中文,并视推广华文教育为终身事业,被誉为中泰“民间大使”,为推动泰国华文教育、促进中泰两国的友好关系作出了积极贡献。
院友美籍教授潘维廉当选“感动 中国 2019 年度人物”!	美国	主要介绍潘威廉以“不见外”的视角坚持不懈地书写着他对中国发生的巨大变化的真实体验、不断向世界传递客观、真实、立体的中国故事的精神。
我在中国学汉语——专访厦门大 学海外教育学院 2016 级泰国硕 士生	泰国	讲述了汉语学习的过程。
“东隅已逝 桑榆非晚”——记海院 院友、泰华文学创作者巴尔先生	泰国	讲述他艰苦求学、躬身文学创作的经历,展现爱华赤子之情。
“乐育英才,泽裕后昆”——记海院 院友、爱国菲律宾华人余明培先生	菲律宾 (华人)	讲述他捐资兴学,爱国重教,致力于促进中菲交流的伟大壮举。
缘结南强学府 情倾汉语推广	德国	致力于德国汉语推广事业,2006 年开始负责德国莱比锡大学孔子学院的筹建工作,2008 年起担任德国莱比锡大学孔子学院外方执行院长至今。
格物致知,诚意正心——记海院 院友,一代儒商印尼华人林联兴 先生	印尼 (华人)	讲述他将儒家文化融入自己的事业中,身体力行儒家“仁者爱人”的古训。
一枝一叶总关情——记海外教育 学院院友、旅菲华侨蔡清洁先生	菲律宾 (华侨)	讲述他支援家乡建设、为厦大慷慨捐资的故事。
归侨之家传出“泰国声音”	泰国华裔	52 岁来华学习汉语,现在在厦门大学国际关系学院担任泰语课程教师。
汉语生温泰华:延伸的生命长度	毛里求斯 (华人)	年近 70 的长者的人生转折:从电子公司经理到外交官,从退休老人到汉语学习者,从汉语学习者到中国志愿者。
当桑河遇到鹭江——波兰小伙阿 德的厦大情缘	波兰	主要对比了在波兰学习汉语和在厦大学习汉语的体验。
厄瓜多尔小伙的“法医梦”	厄瓜多尔	在中国学习语言、专业的经历,以及运用所学专业支援祖国的经历。

2. 国际学生自己撰写的中国故事

表 2

文章标题	国籍	主要经历
我和中国的故事——马志强	尼日利亚	讲述自己因为对中国电影感兴趣来到中国求学的故事。
我与中国的故事——林忆安	美国	讲述自己连续七年参加“中国夏日”志愿服务活动,并在中国做英语老师的故事。
我为何要学中医——海院校友杜华福医师的学医之路	马来西亚	阐述了自己学习中医的原因。

3. 案例分析主要选取了 3 名学生

选取标准为:(1)来自不同国家;(2)在文化交流、文体活动、就业发展等方面表现突出,具有一定代表性。具体如下:

表 3

姓名	国籍	专业	个人特色
同学 A	尼日利亚	计算机科学与技术	用豪萨语在中国广播电台网站介绍厦门大学校庆。
同学 B	肯尼亚	通信与信息系统	体育健将,参加学校排球队,连续三年获得学校跳远、短跑前三名。
同学 C	巴基斯坦	新闻	B 站 up 主,在短视频平台分享自己在华留学生活见闻。

(三) 研究问题

本文将结合上述方法,从样本的主体、内容、形式、效果等方面入手,主要研究的问题具体如下:

1. 通过分析国际学生来华前认识、了解中国的方式,研究中国当前对外传播的现状、中国的国际形象。
2. 通过分析国际学生来华后认识、了解中国的方式,研究国际学生国情教育的效果,探究如何为讲好中国故事打好基础。
3. 通过分析国际学生讲中国故事的主题内容、形式路径,以及产生的效果与存在的问题,为推动国际学生讲好中国故事提出有针对性的建议。

三、研究成果分析

(一) 主体的共性

从以上样本来看,在对外宣传中表现突出的国际学生主要有以下四个特点:

1. 从国籍构成看,亚非地区的国家占多数,且大部分是一带一路沿线国家。随着“一带一路”倡议的提出与推进,中国与亚非国家在各领域的深层次合作、交流加强,促进了中国在亚非地区的文化传播,提升了中国的国际形象。

2. 从身份属性看,东南亚地区的国际学生中华人、华侨、华裔居多。一方面,厦门大学的地缘优势、建校历史与文化传统具有鲜明的“侨”文化特色,且开设马来西亚分校,从建校以来,一直吸引着大量来自东南亚的华人、华侨、华裔。另一方面,由于血缘因素、家庭背景等多方面原因,华人、华侨、华裔更易熟悉、了解中国,为讲好中国故事奠定了较好的基础。

3. 从组织架构看,目前缺乏凝聚国际校友的清晰的组织架构。

4. 从人物影响力看,有部分具有国际影响力的知名校友,但青年“意见领袖”不够突出。“意见领袖”作为媒介信息和影响的中继和过滤环节,对大众传播效果产生了重要影响。尤其在信息化时代,互联网的飞速发展摆脱了话语交流的时空限制,增强了话语传递的时效性,“意见领袖”通过提供与分享有价值的信息并借助有影响力的媒体及时发布和传播,吸引读者关注、评论、转发,引导信息发酵,使得信息迅速扩散。

从我校海外教育学院网站校友专栏展现的情况来看,“不见外”的潘威廉、“中泰民间大使”卢瑗珊等都是老一辈具有一定国际影响力的校友,在中国故事对外传播中发挥了重要的“名人效应”,在青年国际学生中缺少具有较强影响力、善于利用互联网传播中国故事的代表性人物。

(二)形式与路径

国际学生讲中国故事的形式与路径,从信息输入、信息输出两个层面划分如下:

1. 来华前,认识、了解中国的渠道单一

国际学生来华前认识、了解中国主要是通过家庭背景、海外孔子学院。海外教育学院专访的各位国际校友、国际学生均有提及对汉语、中国文化感兴趣的起源是孔子学院。在问及如何促进其他国家对中国了解时,来自尼日利亚的同学 A 在采访中强调“开设孔子学院是一个很好的方式。厦门大学是最早在我们国家开设孔子学院的高校之一。”

但除此之外,国际学生通过其他方式,尤其通过网络自媒体获得关于中国的信息偏少且偏负面。案例分析中,同学 A 提到,尼日利亚的媒体主要由英美占据,对于中国的新闻报道多为负面信息。尤其是疫情期间,出现很多关于中国政府强制隔离、限制人身自由的假新闻。

来自肯尼亚的同学 B 指出,中国在当地的宣传报道多为官方媒体关于两国外交的新闻报道,以及制作的关于中国文化的纪录片,但他认为当地民众由于语言文化障碍对于纪录片的兴趣不高。

由此可见讲述中国故事的现实困境:第一,西方国家占据宣传阵地,对中国的报道失真;第二,中外意识形态差异明显,其他国家理解、接受中国文化有难度。

2. 来华后,认识、了解中国的活动丰富

本文梳理了近几年国际学生参与学校组织的活动,主要有以下类型:

表 4

活动类型	案例
培训实践类活动	2022 年 10 月,选派在校国际学生参加招商局慈善基金会主办、招商局港口集团及交通运输部管理干部学院承办的“共筑蓝色梦想 - C - Blue 优才计划”公益培训项目。
参访调研类活动	2021 年 12 月 11 日至 12 日,厦门大学学生工作部组织来自信息学院、新闻传播学院、人文学院等学院的 14 名国际学生走访参观晋江体验馆和泉州市各类文化古迹。
文化体验类活动	2021 年 6 月 10 日,厦门大学信息学院联合厦门市思明区筭笪街道官任社区举办国际学生“粽叶飘香过端午”系列活动,活动包含三个议程:红船故事宣讲、包粽子教学体验、中国书法教学体验。 2020 年 12 月 22 日,厦门大学信息学院联合鸿山书院举办面向国际学生的国画体验课。
志愿服务	《疫情面前“不见外”!厦大这些外籍师生令人感动!》《老外穿上红马甲,主动融入社区防控》《转!这个学雷锋日,厦大有一群老外“雷锋”》
社团活动	来自波兰的阿德加入天文社社团,来自厄瓜多尔的安东尼加入音乐社团。
体育赛事	2018 年 5 月初,厦门大学王亚南经济研究院举办第三届迷你世界杯,共有来自十几个国家的十多支球队参赛。

由此可见,厦门大学国际学生各种活动类型多,但是缺少长期性、特色化的项目品牌建设。

3. 网络自媒体的作用凸显

国际学生分享中国故事的方式为网络自媒体,如:Bilibili 网站、Tiktok、Facebook 等平台,被关注度较高。尤其,在主打用户群体为青少年、日均活跃量在国内视频网站中名列第一的 B 站,涌现越来越多诸如“我是郭杰瑞”“歪果仁研究会”的洋网红,随之效仿而发布视频的国际学生也不在少数。

案例分析中同学 C 作为一名 B 站 up 主,在该平台发布 17 条短视频,均是关于其在华期间的学习、生活经历。其中,名为《厦门海滩 厦门大学》、《我在厦门大学第一天,世界最美大学》的两个视频共获得了超过 3 万人次的浏览量。

(三) 主题与内容

移动支付、网上购物、“基建狂魔”“996”“007”、疫情防控、学不懂的汉语……都是在国际学生的文章和采访中频繁出现的内容。总结起来,主要分为以下三类:

表 5

主题	内容
经济主题	经济腾飞的城市风貌
	方便快捷的科技产品
	领先世界的基础设施
文化主题	丰富多彩的中国美食
	独具特色的节日习俗
	壮丽秀美的大好河山
	博大精深的汉语文化
社会主题	紧张高压的现代生活
	具有国际效应的公共卫生事件

在描述上述主题与内容时,呈现出如下共性特征:

1. 肯定为主的情感基调。尤其是对深圳等城市的高速发展、中国的疫情防控工作给予高度评价。同学 A 和同学 B 在采访时均提到,自己国家的民众对于自己分享的中国故事最感兴趣的是中国的经济腾飞,尤其是深圳从小渔村发展成国际性大都市的宝贵经验。

2. 浮于表面的认识解读。通俗而言,国际学生讲述的中国故事可以概括为“好看”“好吃”“好玩”“(学习)好难”,缺少对中国故事精神内涵的深层次挖掘。

3. 严重同质化的选题。比如,在经济选题上,一定会出现中国的“新四大发明”:高速铁路、扫码支付、共享单车和网络购物。诸如此类停留在浅层体验的内容重复,容易让人审美疲劳,对中国的认识也只是在不断固化。

四、政策建议

总体来说,国际学生讲中国故事目前面临的困境和问题是:主体缺少组织凝聚,国际影响力不强;形式重输入轻输出,对网络自媒体的应用不够纯熟;内容浅显重复,有迎合中国受众的倾向。针对以上问题,我们提出以下建议,以打造主体、形式、内容三位一体的解决方案:

第一,强化组织凝聚,善用“名人效应”,巧塑“意见领袖”。

建立并加强管理各地“海外校友会”等组织,调动和发挥“海外中国民间使者”“海外中国力量一分子”的作用。善用“不见外”的潘威廉等人的“名人效应”,持续培养、树立优秀青年国际学生榜样。

在推广“意见领袖”的同时,要进一步加强甄选和考察。在互联网平台“翻车”的洋网红案例提醒我们要警惕“双面人”——在中国的平台,迎合中国人;在外网,抹黑、歪曲中国。

另外,挖掘国际学生的个人特色,依据各国的文化传播特点,打造有针对性的“民间使者”。例如,同学 A 指出,尼日利亚人有听广播的习惯,于是他发挥自己的语言表达的专长,通过中国广播电台网站的豪萨语专栏介绍厦门大学校庆,讲述建校历史与文化。

第二,重视他者视角,拓展对外平台,避免“自我感动”。

在当今信息化时代,新媒体不仅是中国走向世界的有效途径,同时也成为世界了解中国的重要窗口。对比学校网站的人物报道的点击率和国际学生发布的短视频的观看人次,不难看出,以短视频等为媒介的传播形式越来越获得年轻群体的喜爱。

我们在通过国际学生传播中国声音的过程中,要善于利用他们的本国人身份拉近与当地民众的距离,通过“接地气”的形式,进一步增强吸引力。

同时,我们不仅要重视微博、微信、B站等国内社交平台,也要注重开拓海外平台。我们打造的国际学生讲中国故事的作品,不能仅仅迎合国内受众,也要关注国外民众的反馈,进一步提升对外传播的海外影响力。

第三,坚持内容为主,寻求情感共通点。

一方面,要突出中国特色讲好中国故事。中国共产党治国理政的故事、中国共产党领导中国人民奋斗圆梦的故事、中国坚持和平发展共赢的故事都是兼具中国精神内涵和时代特色的选题。另一方面,要用全球思维讲好中国故事。致力于寻找中外共通的意义空间,减少文化差异造成的传播隔阂。

以我校信息学院举行的红船精神宣讲、晋江体验馆参访活动为例,红船精神、晋江经验看似是国际学生难以理解的概念,但在实际活动过程中,国际学生表示,了解中国共产党筚路蓝缕的建党历史,联想到自身异国打拼、追求理想的经历,从而产生了情感共鸣;在学习晋江经验的过程中,国际学生也表示联想到自身国家建设的艰难历程,因而对于晋江经验非常想深入学习。



新媒体视域下如何向来华留学生 一道讲好中国故事

哈尔滨工业大学 裴莹

摘要：如何更好地帮助学生从新媒体平台获取关于中国的可靠、真实信息，如何在课堂上传授语言文化相关知识的同时，运用新媒体教学工具等讲好中国故事，如何促进来华留学生以中国故事最好的亲历者和讲述者的身份，用切身体会、真实所得，通过新媒体向世界发出真正亘古悠远又蓬勃有力的中国时代之声，本文将简要探讨切实可行的相关教育方案及传播策略。

关键词：新媒体；来华留学生；讲好中国故事；策略

二十大报告指示我们需“增强中华文明传播力影响力。坚守中华文化立场，提炼展示中华文明的精神标识和文化精髓，加快构建中国话语和中国叙事体系，讲好中国故事、传播好中国声音，展现可信、可爱、可敬的中国形象。加强国际传播能力建设，全面提升国际传播效能，形成同我国综合国力和国际地位相匹配的国际话语权。深化文明交流互鉴，推动中华文化更好走向世界。”

新媒体时代，如何正确引导来华留学生读懂中国故事，进而讲好中国故事，具体该怎么讲、讲什么，具有重要研究意义。

一、向来华留学生讲好中国故事的意义

（一）个人发展方向：提升汉语水平，增进对中华文化的深度了解

来华留学生的留学目标与预期主要集中在提升汉语水平及了解中国文化这两方面。通过学习、了解中国故事，理解中国博大精深的传统文化及中国国情后，投入日常学习当中，汉语言技能方面以及对中国文化的理解深入程度，甚至文化理念认同感均会得到大幅度提升，符合学生个人发展的实际要求。

每一个中国故事中所蕴含的中华哲学思想、文化内涵及民族价值观，都将为留学生学习专业知识提供文化背景层面的强大助力，将会扫清大部分因文化隔阂，思维方式的不同而导致的种种专业问题。留学生也将从内在心理层面获得更加包容、海纳百川的文化体验，收获文化适应性更强、更健全的思想人格。中国故事中的优秀民族品质也可以在一定程度上影响并最终指引留学生成为富有责任心、勤劳不屈、顽强奋斗的国际复合型人才。

（二）加强高校国情教育课程建设，助力来华留学事业发展

讲好中国故事是国情教育课程的建设核心目标，为培养更多知华、友华、爱华的来华留

学生开设相关课程,可在极大程度上推动高校来华留学课程建设的长足发展。

从语言、专业技能等分门别类的实用知识层面,转而深入到国情教育领域,把本来只存在于中国学生课程体系中的国情课程引入来华留学生课堂。将中国学生从小习得的国情类知识通过国情类课程传授给来华留学生,为进一步实现高校中外学生趋同化管理提供文化层面的强力支持。了解中国,走近中国,不仅学会“中国人这么做”,还要明白“中国人为什么这么做”,了解这一切行为背后的文化诱因和深刻内涵。来华留学事业的发展必将在这一领域获得长足进步。

(三)为国家整体发展的国际舆论环境建设提供助力

中国经济和社会持续快速发展,综合国力也随之不断增强。面对当今世界百年未有之大变局,面对日益复杂的国际形势与国际环境,如何在国际关系中诸多不稳定因素的影响下,做好中国自己的事,走好中国自己的路,就需要向来华留学生讲好中国故事,通过这扇窗口告知世界,中国的坚守与坚持,在国际舆论场中拥有更多途径、声音,更真实、细致、严谨地表达自己,以此服务国家的外交大局,对实现国家的发展战略具有不可替代的重要意义。

二、来华留学生讲好中国故事的意义

(一)留学生的汉语能力及对中华文化的整体接受度、认同感大幅提升

来华留学生从中国故事的“倾听者”转变为“亲历者”和“讲述者”,角色的转换带来内心感受的实质性转变,身份从“你们”,变成“我们”。来华留学生将从内心层面进一步走近中国,汉语能力及文化理解力都将在一次次表达与交流、沟通当中得以提升,且对中华文化的认同感也随之逐步加深。

提起中国,不再是遥远的他乡,而是心之所向。对中国文化的接受度、认同感的提升将在个人发展层面为学生带来显著益处,同时也将为来华留学生进一步传播中国文化,讲述中国故事提供角色优势,故事中的人和事并非遥不可及,反而是来华留学生所认同和认可的部分,未来的另一批“倾听者”也将更易接受和理解故事中的中国。

(二)来华留学生更具备国际传播优势

来华留学生作为“讲述者”具有较明显的优势,每一个人都有自己独特的视角,成长于不同国家不同背景的留学生们,可以通过他们自己的视角发现中国的特色之美,发掘中国故事的动人之处。

百花齐放,个性化的传播将赋予本就璀璨夺目的中华文化别样的异域之美。流行海外的抖音海外版 tiktok 平台上,身穿汉服的金发蓝眼留学生们比比皆是,他们用灿烂的笑容,优雅的古风音乐,缓慢地踱步转身,以自己的方式诠释他们心中独一无二的东方之美,打破审美隔阂,这便是真正读懂中国文化的最好体现。

这类视频也极具传播优势,海内外平台使用者看过无不会心一笑,点赞评论,纷纷表达赞赏之情。留学生还可使用当地语言进行讲述,拉近与“倾听者”的心理距离,传播效率更好,传播效果更为显著。

(三)可成为国际舆论场中对抗“敌对势力”的重要力量

除了认同中国古典审美情趣,来华留学生也可针对国际舆论场中热烈讨论的各类有关

中国的谣言、负面虚假新闻进行澄清与辟谣。

使用当地的语言避免了翻译过程中的信息流失,且当地人更有亲切感、认同感,这样的传播更有说服力,很大程度上对抗了敌对势力针对中国国情、文化进行的扭曲解读,破除误解,中国在国际社会的形象也将据此变得更加具体、细致、清晰可感。

三、新媒体视域下向来华留学生讲好中国故事的教育方案

(一) 建立健全新媒体教学策略体系

首先应建立健全新媒体时代的全媒体国情教学体系,确定教学策略方案,制订系统化教学实施策略。筛选适用的新媒体教学平台,制定符合学生实际、教师实际及学校实际的教学方案,从学生、教师、教学内容以及学校多方面考虑实施难度及最终可达到的实际效果。

注意顶层教学方案的设计确定应集思广益,多方参与筹划。而后以课内知识、课外活动为主线开展教学,留学生可通过熟悉的新媒体资源及平台建构的学习模式,习得相关知识,了解中国过去发生了什么,正在发生着什么,以及未来将要发生什么。

(二) 运用新媒体平台统筹教学资源

组织大量专业教师进行基础课程资源筹集与建设。寻找适合各类汉语水平的教学新媒体资源,考查不同新媒体平台使用的便捷性、高效性与实用性,设计适合师生操作的课堂授课流程及课下自主学习与活动方案。

及时通过新媒体平台进行考查考核,并回收考查结果,运用新媒体资源、新媒体工具回溯课程的讲授过程,核验讲授效果,适时进行内容的增删和体系的完善。打造线上线上多维度互动课堂,将新媒体资源及相关平台引入讲授、自主学习、翻转课堂等模块中,力求达到一体化教学模式,强调统一性,解决跨平台、多种教学活动形式的承接问题,力图达到流畅自然,实际教学效果显著的目标。

(三) 利用新媒体平台寻找亮点故事

新媒体平台即自媒体平台,大量真实、独特又动人的故事每天都在上演,应着力发现新媒体平台上最有代表性的亮点故事,以小见大,从身边小事窥见时代缩影,窥见当今的中国,也有震撼人心惊天动地的大事,能快速地从感官上为留学生带来特别的体验。

特别是疫情期间,若线上教学,来华留学生们无法来到线下课堂,新媒体平台授课,从新媒体平台观看中国亮点故事视频,配以课后讨论、书写心得体会,中国就不再遥远,中国文化也不再高深莫测玄妙无解。

四、来华留学生借由新媒体力量讲好中国故事的传播策略

(一) 运用新媒体平台以“外国人”视角讲述别样中国故事

当来华留学生已经初步了解了中国故事中的别样魅力,对中国文化有了较为全面深入的了解后,留学生便可利用新媒体平台,即时发布感受、思考,将所见所得所思所想与全世界分享。透过留学生的眼睛,透过这些不同国籍年轻人的思考,世界将遇见一个独特的中国。

留学生可在社交平台发表随意的心情文字,可发布照片、视频记录中国生活,可拉着朋

友们聊天、逗趣体现汉字、汉语言魅力,学校也可以在留学生在校期间,组织留学生参与各类新媒体平台汉语、汉文化活动,以更鲜活、更多样、更有趣的方式,讲好中国故事。

(二) 重视新媒体“意见领袖”作用,发掘有力传播途径

来华留学人员中的新媒体意见领袖、网络红人等,通常在海内外至少某一个新媒体平台拥有个人账号。为更好地引导来华留学人员参与到讲好中国故事中来,可以积极探索由学校、政府相关组织,协调各有关部门,包括国内新媒体平台主管及监管部门等,各负其责,建立健全来华留学人员新媒体意见领袖工作机制。

为来华留学人员中声量大、号召力强的新媒体意见领袖建档,并根据意见领袖活跃的新媒体平台类型,针对性建立相关工作平台,利用新媒体平台搭建网络意见领袖与国内有关部门及海外学会、文化传播相关组织,如孔子学院的沟通桥梁。

引导新媒体意见领袖在发表相关意见时坚持正确的价值导向。加大“同心”思想的宣传,把他们的思想统一到新时代中国特色社会主义思想上来。及时发现新媒体平台上的各种苗头性、倾向性问题,引导新媒体意见领袖形成正面的舆论导向。

(三) 根据本国实际,适当调整传播策略,对中国文化做到“意译”

来华留学人员了解中国,更了解自己的祖国,每个国家的文化背景,民众接收新闻、看待他国文化的方式等均不相同,就需要来华留学生在传播中华文化,讲述中国故事时,根据实际情况适当调整策略。

具体体现为某一新媒体平台在当地并不受欢迎,那么就需要在当地群众更广泛的平台建立账号,自主传播。留学生们的自发讲述、结合学校组织的各类讲好中国故事活动,再进一步组织学生做相关主题的传播工作,多管齐下,相信本土的学生可以在充分了解中国文化内涵的基础上做好文化的“意译”,真正成为沟通中外文化、架起中外友谊之桥的纽带。

国情教育是来华留学教育中不可忽视的重要组成部分,随着国际形势不断变化,中国特色社会主义也已经来到阔步发展的新时代。描述怎样的一个中国给世界,是我们一直在思考与探寻的。如何向世界介绍和解释自己的过去,初衷以及正在发生的变化,将要到达的目的,均需我们讲好中国故事,传播好中国声音。而来华留学教育正是这当中至关重要的一环。



以新思维推进来华留学生国情教育的实施

武汉大学国际教育学院 雷世富

摘要:本文根据习近平总书记有关重要讲话和回信精神以及教育部文件要求,结合留学生的身份特征和跨文化交流规则,分析了国情教育的意义、功能,指出了国情教育的特点、内容,揭示了国情教育的内涵、价值,从国情教育实施改进不足及达成目的视角,提出国情教育有效开展的几点思考。

关键词:新思维;来华留学生;国情教育;实施

来华留学生中国国情教育是来华留学生教育教学活动的重要内容,是促使留学生认识和了解中国、增进中国认同的必要举措,是实现培养高素质知华友华国际人才目标的重要途径。

《学校招收和培养国际学生管理办法》(简称《管理办法》)和《来华留学生高等教育质量管理规定(试行)》(简称《管理规定》)发布后,来华留学生教育工作者对开展国情教育的探索和实践自主性明显增强,在国情教育的功能、内容、形式等方面形成较多共识。但从实施情况看,来华留学生国情教育还需要增进认识,明确思路。

一、为什么要开展来华留学生国情教育?

(一)了解国情是讲好中国故事的前提

习近平总书记在关于来华留学生教育工作重要讲话和来华留学生回信中,对留学生培养提出要求,对留学生们寄予期望。他指出留学生教育要讲好中国国事,传播中国经验,发出中国声音;他希望留学生们“多向世界讲讲你们所看到的中国”,“把你们的想法和体会介绍给更多的人”。

留学生要讲好中国故事,传播好中国声音,需要有认同中国的情怀和情感,有宣介中国的意愿和能力,前提是需要对中国国情:中国社会、政治、经济、历史、地理、民族、文化等方面的基本情况和特点^[1]全面真实的认识 and 了解,并在此基础上形成对中国文化价值观以及当代中国发展成就及经验、思想、方略的理解和认同。

(二)国情教育是正确认知中国的途径

留学生对中国的认识和了解,可以通过个人阅读书籍、观看影视、游历观览、结交朋友等多种途径,正如习近平总书记谈到的,“多同中国青年交流”、“多到中国各地走走看看”、“实地走访”、“与中国同行加强交流、互学互鉴”。

但要深入而不是浅显、全面而不是碎片认知中国,还必须依赖于根据培养方案所安排的系列多样化的国情教育,包括有组织的课堂教学和课外、校外活动,通过内容丰富、形式多样的知识学习与实践感知、体验相结合,将中国国情融入教育教学全过程,让学生全面、立体、真实了解中国,构建可爱可敬可信的中国形象。

（三）国情教育承载着思想教育的功能

国情教育目的在于让留学生了解中国的基本情况和特点,进而对中国形成客观正确的认知,对我国形成正面看法和友好态度。这就要求国情教育不只是向学生传授静态的知识,提供显见的信息,要遵从“以文化人”、“以文育人”规则,教育、引导留学生透过现象看本质,对中国国情深入思考,对中国文化深层认识,读懂中国国情各种具象中蕴含的道理。

正如习近平总书记对北京大学的留学生们回信所言:“你们主动了解中国国情和中国共产党历史,这对了解中国的过去、现在和将来十分有益。读懂今天的中国,必须读懂中国共产党。”留学生们通过课堂学习和实地走访,提升了专业素质,深化对中国特色社会主义和中国共产党的认识,才是学有所获。

在国情教育活动中,要重视教育和引导留学生克服文化冲突,从多元文化互学互鉴的视域增进对中国的认同,增强讲好中国故事的意愿,为促进各国人民人文交流和民心相通、为深化国家间友谊和合作贡献自己的力量。

二、来华留学生国情教育内容是什么?

（一）国情教育内容要服务于留学生培养目标

《管理办法》和《质量规范》颁布后,在来华留学生教育领域,人们较多的用“国情教育”表述替代“思想政治教育”“思想教育”、“道德教育”等。虽然这些概念的基本内涵和实施途径并不相同,但在育人目标上却具有共同性。

对于留学生的培养目标,《质量规范》从“学科专业水平”、“对中国的认识和理解”、“语言能力”、“跨文化和全球胜任力”四个维度进行表述。其中,“对中国的认识和理解”具体包括:“(来华留学生)应当熟悉中国历史、地理、社会、经济等中国国情和文化基本知识,了解中国政治制度和外交政策,理解中国社会主流价值观和公共道德观念,形成良好的法治观念和道德意识”。

对留学生开展“对中国的认识和理解”教育,是促使留学生构建完善知识体系,养成良好品行习惯,更好融入中国社会,从而将留学生培养成为知华友华的高素质国际人才的必然要求,是留学生从知识学习及领悟中学会如何做人、关心他人、与人交往、合作共处等的有效途径,因而它决定了留学生国情教育的主要内容。

（二）国情教育要促成留学生了解中国基本情况

对于留学生国情教育内容,《管理办法》和《质量规范》均有表述。

《管理办法》提出:“高等学校应当对国际学生开展中国法律法规、校纪校规、国情校情、中华优秀传统文化和风俗习惯等方面内容的教育”,国际学生辅导员要能够针对来华留学生特点提供有效的指导和服务,促进来华留学生的全面发展。

《质量规范》明确:“高等学校应当在入学和日常教育中有计划地对来华留学生进行中国法律法规、校规校纪和安全教育。”这些主要是比照中国学生品行道德塑造和全面发展培养要求,从思想教育及其产生效果角度提出。《质量规范》还提出“来华留学生的专业培养方案应当包含汉语能力水平要求和中国概况类课程的必修要求”,从课程方面确保国情教育实施。

教材是课程资源的核心和主要组成部分,是课堂教学的依托。目前《中国概况》类课程的课堂教学上是对留学生进行国情教育的主要渠道。为落实好《质量规范》,来华留学教育领域专家学者编写出版多种《中国概况》类课程。

例如王顺洪的《中国概况》，包括国土、历史、人口、政治制度、经济、科技、教育、传统思想、文学、艺术、习俗、旅游、国际交往等共14章。

宁继鸣的《中国概况》，包括国徽国旗与国歌、行政区划、地理与资源、口、民族与语言、历史、经济、外交、科技、教育、传统思想、文学、艺术、习俗、体育健康等共15章，旨在通过自然和人文知识的传授和习得，让留学生形成对中国国情的基本认识和了解。

（三）国情教育要让留学生认知中国发展之“道”

国情教育范围广、内容多，有学者认为涵盖两个方面：一是现实国情，主要指对中国人口数量、地理条件、气候、资源等方面的介绍。二是人文国情，涵盖国家政治观念、传统文化、经济体制、法律法规、社会风俗等。现实国情为显性的，人文国情是隐性的，需要对教育对象展开引导、感知、渗透^[2]。

对留学生开展国情教育，既要讲显性的也要讲隐性的，既要讲过去、现在也要讲未来，要让留学生认知感受中国的物质文明和精神文明状况、发展及成就，读懂中华民族生生不息和伟大复兴的历程、必然及远景。

例如，将知识讲解和道理阐释紧密结合，让留学生知晓“讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同”是中华民族传统美德、政治理念、社会理想、民族精神方面的根本要素，也是中华民族传统核心价值观的集中体现；在讲述中国抗击新冠疫情伟大胜利、展示中国脱贫攻坚巨大成就时，要促成来华留学生透过事件思考原因、探究真谛，使留学生增进对中国共产党的领导、中国治国理政方略等的认同。

三、来华留学生国情教育应注意什么？

留学生的国情教育怎么开展？专家学者们从不同角度进行了探索。本文将基于留学生国情教育中缺乏多方参与协同联动的教育方式和对留学生教育引导不足致使对中国情感共享不足等问题^[3]，谈谈开展国情教育的几点看法。

（一）树立协同理念，增强国情教育合力

国情教育是留学生教育教学活动的组成部分并贯穿其中，除了课堂教学活动主渠道外，学生指导和课外教育至关重要，包括入学教育中的适应性指导、社会实践和文化体验、学生志愿公益活动等。

教育教学活动内在的及外溢的育人功能不会自发生成，教育教学活动协同育人的效果关键在人，这就客观上要求教育教学活动的参与者（教师、辅导员、管理人员）树牢全面协调的观念，自觉运用协同理论^[4]和“三全育人”理念^[5]的原则，确保三者工作在国情教育方面成为一个相互衔接、融合联动体系。

教师、辅导员、管理人员分工合作同向发力，共同承担好传道、授业、解惑和教书育人的任务，使国情教育融入留学生的学生学习、生活、活动各个方面，渗透到留学生培养、管理、服务各个环节，在工作中保持密切沟通联系，形成协同效应。

（二）更新观念方法，增强国情教育活力

来华留学生在入境前，部分对中国有所知晓，部分对中国则比较陌生，他们的政治立场、文化观念、思维模式已经成熟。为了熟悉和适应在中国的学习和生活环境，更好完成学业，他们有认识和了解中国的意愿，但这并非易事。

他们怀着比较、审视的心态,伴随着文化冲突的焦虑,有选择性的感知新事物,获得新知识。这种状况对教育者是挑战。

教育者必须增强跨文化交流意识和能力,建立多元文化共享教育理念,更新教育观念和方法,从留学生这个特殊群体的感受和需要出发组织、开展教学活动。

教育者不能照本宣读、满堂灌输,菜单般罗列、语法式讲解。教育者要重视课堂教学中的师生交流互动、讨论交流,运用新媒体技术丰富教学载体,搭建促进中外学生合作交流平台,适当组织来华留学生参加社会实践、文化体验和参观走访活动等,使国情教育充满生机活力,趣味盎然,激发留学生求知兴趣和讲述欲望,在深化认知中培育认同感。

(三)把握政策要求,提升国情教育效力

来华留学生是外国公民,政治观、价值观、道德观、宗教观、文化习俗与我们存在差异。对留学生的思想政治工作是个敏感的话题,备受国际舆论关注。

《管理办法》指出:“高等学校一般不组织国际学生参加军训、政治性活动。”国家对来华留学生的教育教学活动没有政治性的要求。

国情教育具有内在的思想政治教育元素和功能,作为国情教育主要渠道的中国概况类课程应融入课程思政,教育者组织开展国情教育活动应具有爱国主义情怀,落实教育活动的育人规则。

在留学生教育体系和培养方案中,国情教育不是思想政治类教育,它对留学生产生的育人效果,包括有中国情感、认同中国,主动讲好中国故事,传播好中国声音,当好国家间友谊使者和合作桥梁,为促进各国人民民心相通发挥积极作用,为构建人类命运共同体做出自己的贡献等,要依靠教育者的不懈努力和用心教化,体现在留学生内化于心、外化于行,积极接纳和主动输出。

留学生国情教育意义重大,政策性强,对教育者要求高。主管部门要加快制定国情教育大纲,加强编制国情教育教材,以指导、规范国情教育高质量开展。

在国情教育中,教育者要尊重、平视留学生的政治观点、价值观念、宗教信仰、文化习俗,做到陈述客观事实,不批判否定他人,也不强加于人,以理说服人、引导人,避免植入式、强制性对留学生进行政治说教、价值引导、道德灌输。

比如对中国领土、宗教、政治和社会等敏感问题,教育者可以陈述自己的观点或认识,只要客观真实、处理得当,将会对中国国情的国际化理解起到积极推动作用。^[6]

参考文献:

- [1] 陈红. 国情教育:以立人为导向[J]. 思想政治课教学,2020(5):32-34.
- [2] 周艳鲜. 来华留学生的中国国情教育原则与对策分析[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)社会科学,2022(12):163-165.
- [3] 安然等. 认知、认同与践行[J]. 外国留学生工作研究 2018(3):20-26.
- [4] 白列湖. 协同论与管理协同理论[J]. 甘肃社会科学 2007(5):228-230.
- [5] 杨晓慧. 高等教育“三全育人”:理论意蕴、现实难题与实践路径[J]. 中国高等教育,2018(18):4-8.
- [6] 胡清国、张雪. 来华留学生中国国情教育的基本原则[J]. 纺织服装教育,第35卷第4期:283-287.

(作者雷世富,系武汉大学国际教育学院党委书记。研究方向:高等教育管理。)

独联体地区国际学生 教育质量与教育策略研究

大连理工大学国际教育学院 衣红连

摘要: 本文通过走访调研、问卷调查等方式对独联体地区来华国际学生的教育质量进行研究,基于对生源特征分析,从文化认同培养、专业知识学习和职业发展规划三个维度综合评价。结果显示,目前对独联体地区国际学生教育尚存在文化教育目标不细、专业教学质量欠佳、人才培养方案不明等问题。

根据区域人才需求对独联体地区国际学生提出的新挑战,本研究从知华友华教育、课程实践同步教育和校企融合协同教育三方面探索独联体地区国际学生教育策略的优化路径,对完善差异化教育策略提出建议。

关键词: 独联体地区;国际学生;教育质量;教育策略

1992年以来,中国与近半数独联体国家建立了全面战略伙伴关系,在政治、经济、人文等领域展开了全方位的合作。“一带一路”倡议提出后,复合型国际人才需求不断增大。当前,沿线国家人均受教育年限仅为8.86年,远低于中等收入国家平均水平。

独联体国家作为沿线重要合作伙伴,提升其来华留学生教育质量不仅为“一带一路”建设储备高质量人才队伍,也有助于加快构建中国话语和中国叙事体系,通过国际青年的声音讲好中国故事,展现可信、可爱、可敬的中国形象。

国内学者从不同视角对来华国际学生的教育策略优化路径进行了大量研究,但缺乏针对独联体地区来华国际学生教育质量的系统评价和对该地区来华国际学生的差异化教育策略的研究。因此,本文以东北地区部分高校的独联体地区国际学生为研究对象,在分析整体特征的基础上,深入研究我国对独联体地区来华国际学生的教育质量评价,为我国进一步扩大知华友华助华的国际青年朋友圈助力。

一、研究设计

(一) 问卷调查

“一带一路”建设带动了沿线众多国家对中国留学的热情。以俄罗斯和哈萨克斯坦为例,两国来华留学青年人数在2006-2018年的十二年间分别增长了2.65倍和3.08倍,十余年来稳居来华留学生数量排行榜前十。

出于对文化相邻性^[1]、地缘优势和政策驱动^[2]等因素考虑,独联体地区来华留学生更倾向于选择北方城市(王贤,2021)(于晓丽,2017)。因此,课题组以问卷形式对五所东北高

校的独联体地区国际学生进行了网络调研。共收回 402 份完整问卷,其中有效问卷 379 份。内容包括生源特征及教育质量感知两部分。

(二) 走访调研

依托大连理工大学白俄罗斯国立大学联合学院平台优势,对学院 49 名独联体地区来华国际学生围绕中华文化认同、专业学习成果、个人发展规划等问题进行走访,形成了近八万字的访谈材料,为本文提供了坚实的研究基础。

二、独联体地区国际学生基本情况调查

基本情况包括学历及专业分布、基本经济情况和来华留学动机三部分。调研样本中排名前三的独联体国家分别为俄罗斯、哈萨克斯坦和白俄罗斯,约占总调研人数的 65%,乌克兰、阿塞拜疆、格鲁吉亚和亚美尼亚等其他国家来华学生人数占 35%。

(一) 专业选择和学历层次

专业选择:经管类专业 13.70%、汉语教育专业 34.10%、农学专业 3.70%、工学专业 17.20%、理科专业 6.80%、医学专业 23.20%、其他专业 1.30%。

在调查样本中,中文教育、医学和工科专业就读人数最多。结果显示,入学前专业基础条件是影响学生专业选择的最重要因素。相较于其他东欧国家,独联体地区基础教育较为落后,学生较少选择数学、物理、化学等专业基础知识要求较高的专业。结果显示,汉语教育、中医等具有中国背景的学科更具对独联体地区学生更具吸引力,而对理工科和经管类较弱。

学历层次:博士研究生 5.2%、硕士研究生 19.7%、本科生 75.1%。

从学历层次来看,独联体地区国际学生以本科为主,硕士和博士研究生占比不到四分之一。约 27% 的本科生计划在中国继续攻读学位,硕士研究生则仅为 13%。访谈发现,阻碍原因有学习困难和经济条件约束两点。一方面,国内高校开设英文课程较少,且专业课程学习难度较大,来华国际学生通常感到学习吃力;另一方面,部分来华国际学生认为中国的硕士研究生培养年限较长,难以继续承担三年的学习生活费用。

(二) 基本经济状况

来华国际学生学费按照奖助情况可分为三类:自费、中国政府奖学金和国际中文教师奖学金(原名孔子学院奖学金)。中国政府奖学金主要面向新生,额度通常能覆盖学费及生活费。国际中文教师奖学金主要面向汉语国际教育相关专业学生,留学期间享受学费和住宿费减免,另有每月生活补贴,但学习专业和就业方向受限。

从问卷结果来看,52% 学生的学费来源于奖助学金,48% 的学生需自筹学费:家庭主持 36%、学生贷款 10%、其他来源 2%。奖助学金对生活费的覆盖比例为 21%,家庭支持 64%,学生贷款 13%,其他来源 2%。

(三) 来华留学动机

留学渠道调研结果显示,约 37% 的学生申请了国家和校际项目,63% 的学生通过私人

申请来华留学。“了解中国经济发展”排为来华留学原因首位,其次为“学习专业知识与技术”和“喜欢中文及中国文化”,“中国经济发展迅速、有助于回国就业”也被多次提及。

来华留学渠道:私人选择 63%、国家派遣 27%、校际交流 10%。

来华留学原因:了解中国经济发展 47%、学习专业知识和技能 32%、喜欢中文和中国文化 20%、其他原因 1%。

选择中国高校的动机:随机选择 14%、城市位置临近 33%、老师推荐或学校派出 45%、学校专业吸引 8%。

对于中国高校选择,近半数的学生以老师推荐或学校派出为主,33%的学生倾向选择邻近本国的学校,14%的学生随机选择,仅有 8%的学生对学校和专业进行调查。

三、独联体地区国际学生教育质量评价

新时期我国开展来华留学教育,目标在于推动国际文化交流,促进区域经济发展,为“一带一路”建设培养大批既掌握专业知识又熟悉中外语言文化的国际青年人才。问卷从文化认同、专业知识和职业规划三个维度对独联体地区国际学生的教育质量进行调查,利用五级量表对教育质量进行综合评价。

(一)文化认同意识

以文化传播视角,“喜欢中华文化”分值最高,而“了解中国历史、中国经济发展现状”两项评分较低,说明对于独联体地区国际学生的文化教育存在不足。从社交网络和生活融入视角来看,独联体国际学生与中国老师同学的联系较少,大部分学生与邻近国家和语言交流便捷的同学交往更多。

综上所述,独联体地区学生文化教育质量不高,多数学生对中国文化的认知较为浅显,对中国历史和中国经济发展现状的学习尚待加强,中国学生与独联体地区来华国际学生的“民心相通”仍然存在一定的改善空间。

表 1 独联体地区来华国际学生文化认同意识调查

		非常同 (5分)	同意 (4分)	不确定 (3分)	不同意 (2分)	非常不意 (1分)	评价 均分
文化 传播	喜欢中国文化	46%	39%	11%	3%	1%	4.26
	了解中国历史	19%	40%	34%	5%	2%	3.69
	了解中国经济发展现状	25%	47%	16%	12%	0%	3.85
社交 网络	学习中能够获得中国老师和同学的帮助	8%	21%	35%	27%	9%	2.92
	生活中有联系密切的中国朋友	13%	14%	17%	38%	18%	2.66
生活 融入	对中国高校生活环境感到满意	16%	19%	11%	40%	14%	2.83
	日常生活能够融入当地生活	12%	31%	26%	18%	13%	3.11

(二) 专业知识学习

课程学习方面,多数学生认为自己取得了较为满意的成绩,但很少在科研项目中取得一项及以上成果。在学术氛围方面,多数同学参与科研活动十分有限,很少与其他人交流专业知识。资源利用上,大部分能较好地利用图书资源,但对线上数据库、科研设备使用较少。

从调研结果来看,在对独联体地区来华国际学生的教育中专业科研教学略显薄弱,专业技能教学质量不佳,这也是多数高校尚未在学科建设上形成专业吸引力的原因之一。

表 2 独联体地区来华国际学生专业知识学习情况调查

		非常同意 (5分)	同意 (4分)	不确定 (3分)	不同意 (2分)	非常不同意 (1分)	评价 均分
课程 学习	专业课程取得满意成绩	36%	47%	10%	5%	2%	4.10
	主动交流专业知识	1%	6%	34%	29%	30%	2.19
学术 交流	参与学术科研活动	5%	9%	25%	53%	8%	2.50
	取得至少一项科研成果	3%	19%	26%	37%	15%	2.58
资源 利用	合理利用图书科研资源	7%	16%	41%	27%	9%	2.85

(三) 职业发展规划

在自我规划上,大部分独联体地区学生认为当前学历满足其就业需求,约 20% 的学生认为所学专业不符合其职业规划方向。就业意向方面,约 39% 的学生计划在本国从事有关汉语教育相关工作,约 35% 的学生计划在本国进入中国相关企业工作,计划在华就业的人数占比较低。总体而言,部分独联体地区国际学生的职业规划尚待一进一步完善,在华留学经历是增加其就业竞争力的主要体现。

表 3 独联体地区来华国际学生职业发展规划调查

		非常同意 (5分)	同意 (4分)	不确定 (3分)	不同意 (2分)	非常不同意 (1分)	评价 均分
自我 规划	所学专业符合职业规划	31%	26%	28%	13%	2%	3.94
	当前学历符合就业需求	64%	31%	2%	3%	0%	4.67
就业 意向	计划在本国从事与中国企业存在关联的工作	6%	29%	43%	15%	7%	3.97
	计划在本国从事有关汉语教育的工作	37%	2%	24%	3%	34%	4.01
	计划在华就业	1%	13%	39%	16%	31%	2.77
	职业规划与中国关系不大	9%	12%	11%	35%	33%	2.29
个人 竞争 力	了解中国文化	21%	48%	15%	10%	6%	4.36
	在华所学专业知	13%	21%	48%	12%	6%	3.83

四、独联体地区国际学生教育问题剖析

(一) 文化教育目标不细

长期以来,我国与独联体国家开展的教育合作始终是我国高等教育体系中特殊的组成部分。中国与独联体国家的关系能否行稳致远,多元文化能否在发展中融合互通,青年的参与、传承和发扬至为重要。

调研发现,独联体地区国际学生对中国文化的认同感缺乏坚实的文化内核,对中国历史文化和中国经济发展现状缺乏全面深入的了解。

因此,在文化教育过程中,除开展中国传统文化教育外,还应制定具体的文化认同教育方案,通过强化其对中国历史底蕴、经济特色等文化内核的学习,提升对中国文化的认同感。同时,应当发挥中国文化教育作为中外青年交流平台的重要作用,以青年交流促进我国与独联体国家的“民心相通”。

(二) 专业教学质量欠佳

《推进共建“一带一路”教育行动》目的在于通过各国教育合作培养高素质人才以服务于区域经济发展。但目前我国对独联体地区来华国际学生的教育尚存在专业结构单一、学习质量较低等问题,很难发挥“一带一路”建设的人才支撑作用。

一方面,独联体地区学生因文化差异难以适应国内教学模式,导致其专业知识学习主动性不强;另一方面,独联体学生的知识基础与课程基础不匹配,导致其专业知识学习效果较差。

我国与独联体国家开展的双边教育合作应当综合考虑生源特征与培养目标,利用入学前教育提高多元教育的衔接质量,解决其就读后通常会面临的知识体系断层问题。我国高校应当逐步改进对独联体地区国际学生的帮扶措施,在充分了解其学习困难点,结合中国学生的学习优势,以课程交流和课外实践等多角度实施精准帮扶措施,提升我国国际教育的质量。

(三) 人才培养方案不明

2009年国际中文教师奖学金(原名孔子学院奖学金)设立以来,我国国际中文教育事业快速发展。但以汉语教育为主的人才培养模式导致我国对独联体地区国际学生教育专业较为单一,其专业知识掌握度尚待进一步提高。

在来华留学“扩大规模,优化结构,规范管理,保证质量”方针的总体要求下,各高校在培养国际学生时应根据不同国家人才需求,制定差异化培养方案,有针对性地进行专业教育。在专业教育前,根据其预备课程表现与个人偏好,帮助学生明晰职业发展规划,调整独联体地区国际学生的专业结构,实现从选择专业到匹配就业的精准培养。

五、独联体地区国际学生教育策略实施

(一) 强化知华友华教育,加深国际学生的中华文化认同

在高质量教育内涵下,中华历史文化和中国经济发展魅力作为文化传播的精神内核,是

提升独联体地区国际学生对中国文化的认同感的重要手段。应加强中国青年与独联体地区国际学生的交流互动,促进中外青年人才知识交流与文化传播,厚植人脉,扩大国际青年朋友圈,培育知华友华助华重要力量。

(二) 完善课程实践同步教育,定制国际学生差异化培养方案

以“一带一路”国际化复合型人才为目标,应设置内容多元、动态发展的课程体系,开设切实有效的实践课程。发挥学校学科优势,打破既有学科布局,以优选课程、强化培训为导向动态调整培养计划,最终形成有针对性的差异化的人才培养方案,实现知识学习、实践锻炼与跨文化交际能力培养有机融合,培养“多专多能”的复合型人才。

(三) 推进校企融合协同教育,有效衔接区域间人才供需合作

国际学生的教育目标应当随区域人才需求变化而适时调整。在科学、技术、工程和数学领域,为保证人才培养的针对性,应发挥国际人才组织联合会(AGTO)聚合作用,高效部署各组织、协会、跨国公司等高端人才,发挥市场在人才资源配置中的拉动作用,进一步拓展拓宽政府、高校、企业间合作,提升人才培养的质量和效能。

提升教育国际化水平是增强国际影响力的必由之路。应有效利用教育领域的国际交流与合作,为我国大国外交战略开辟新道路,推动新型国际关系发展。“今日之中国,不仅是中国之中国,而且是亚洲之中国、世界之中国。”为此,我们更应不断提升来华留学教育的质量与现代化水平,并利用“中国特色、世界水平”的教育,不断为世界创造新的机遇,推动人类命运共同体的可持续发展。

参考文献:

- [1] 于晓丽. 俄罗斯在华留学生境况调查结果分析[J]. 俄罗斯学刊, 2017, 7(4): 89-96.
- [2] 王贤. 来华留学生区域分布的主要特点、影响因素及优化策略[J]. 高教论坛, 2021(9): 97-104.

(作者衣红连,女,系大连理工大学国际教育学院副院长、硕士学位。)



新时期来华留学研究生教育的困境及对策分析

西安电子科技大学 李文蕙 陈会林 李欣越

摘要:目前,我国高校来华留学研究生教育主要存在内生动力不足、招生选拔体系不健全、学科发展优势特色不明显、管理制度建设缺失等问题。

通过优化来华留学生招生选拔机制,优化生源质量,提高培养质量,完善管理体系,以多措并举可推动来华留学研究生教育的顺利转型。

关键词:来华留学;研究生教育;提质增效

来华留学生教育作为促进世界不同文明互学互鉴的重要途径,不仅是我国文化外交的组成部分,也是新时代加速推进教育对外开放的切入点与突破口。2018年教育部出台的《来华留学生高等教育质量规范(试行)》(教外[2018]50号),明确各高校可以以此为基础“完善来华留学质量保障体系,以质量促发展,以规范促管理”^[1],这标志着我国来华留学生教育事业从“规模扩大”向以“提质增效”为基本特征的新时代迈进。

近年来,我国来华留学研究生人数逐步提升,实现其内涵式发展是促进来华留学生教育提质增效的必然要求和前提基础^[2]。如何在“一带一路”倡议引领和“双一流”建设目标下,实现来华留学研究生教育的内涵发展,担当服务国家建设和人才支撑的重任,亟须进行理论探索和实践回应。

一、新时期来华留学研究生教育的发展困境

(一)国际化水平偏低,生源结构分布不均衡

21世纪以来,随着我国经济社会发展、国际社会地位提高、教育国际影响力扩大,来华留学研究生规模呈逐年上升趋势。2018年共有来自196个国家和地区的492,185名各类留学生在全国的1004所高等院校学习,其中硕士和博士研究生共85,062人,是2009年规模的4.8倍^[3]。

但以国际上通行的国际化率(留学生占比)来看,目前世界一流大学的教育国际化程度普遍较高,研究生中的留学生占比均超过了20%,而我国研究生总数国际化率在7%以上的大学仅有北京大学和复旦大学^[4]。因此,在来华留学生规模方面,我国高校还有很大的提升空间。

在生源结构方面,以2018年为例,亚洲来华留学生总数占全球来华留学生的比例为59.95%,非洲学生为16.57%,欧洲学生为14.96%,美洲学生为7.26%;大洋洲学生为1.27%^[3]。在来华留学研究生数量排名前15位的国家中,仅有美国、俄罗斯、法国3个欧美

地区国家,其余 12 个国家位于亚洲,大部分为我国周边“一带一路”沿线国家。生源国别分布不均衡,生源结构有待进一步优化。

在学科分布上,传统来华留学生选择的专业主要集中在汉语言和人文社科等方向,理工类专业留学生在来华留学生中规模偏小。但相比于发达国家留学生偏好 STEM(科学、技术、工程和数学)和 FAME(金融、会计、管理、经济)等就业前景较为广阔的学科专业相比,仍存在一定的差距。

(二) 招生机制有待完善,生源质量参差不齐

提高生源质量是来华留学研究生实现“提质增效”的起点,也是规范管理的重要组成部分。目前,中国高等教育国际化水平不断提升,来华留学生数量持续增加,但在实际招生过程中,仍存在以下三个方面的问题:

一是全国高校招收留学生没有统一标准,国家、省市和院校层面的来华留学生选拔和保障体系仍未建立,直接导致招生流程不规范。部分国内高校在采用申请-考核制的招生环节中对材料审核把关不严,入学门槛低且具有较强的随意性与弹性^[5]。降低招生门槛招收生源质量较低的留学生,造成后续培养与管理过程推进困难,招生审核机制薄弱问题日益凸显。

二是仅以留学生申请材料的完整性作为评价标准,缺乏对入学资质的全面审核,中国与各生源国在学历学位互认和学业信息共享方面停顿滞后,缺乏鉴别真伪的渠道和查证系统。

三是招生渠道单一,目前我国高校的主要招生宣传渠道为教育展、校际合作项目、孔子学院招生等。同时,部分高校依托中介机构发展招生代理关系,此方式弊端十分明显,中介机构以营利为目的,增加了高校及学生留学的经济压力;长期过渡依赖中介机构招生,大大弱化了高校招生的自主性及留学生工作的长远发展。

(三) 培养模式单一,教育管理体制缺位

部分高校将来华留学生教育简单等同于全英文专业建设或汉语言学习,并未考虑到留学生的文化差异、学术背景差异及学习动机,直接以“趋同”国内研究生的学术型培养模式来管理,缺乏因材施教的辅导课程,而我国高校普遍课业压力较大、重视科研,进一步导致了来华留学研究生的学习困难。

前置预科教育作为来华留学教育中非常的重要的一环,在实际培养过程中并没有得到系统性落实,这也间接造成了大量来华留学研究生无法适应在华学习,出现学习成绩落后,甚至休学或退学的现象。

教学模式上,招生宣传时的双语教学体系在部分专业的实际授课过程中并未得到很好的落实,英文课程缺乏有效的评价和监督机制。英文授课师资短缺且国际化教学效果有待提升,由于选课人数较少,部分教师只提供课件或采取双语教学的方式,严重影响国际化教学质量^[8]。

此外,留学研究生与导师之间的“割裂”状态也十分普遍,留学研究生的教学服务不足致使导师与留学生专业方向不匹配、导师与留学生交流存在语言障碍,个别学校甚至存在留学生“不知导师是谁”的情况,缺失导师指导成为常态。

(四) 配套资源不完备,管理制度建设缺失

在资源配备方面,由于不同国际化渠道、不同办学资源优势未能进行有效整合、转化,来华留学生教育与其他教育资源的体系融合性较差,并未形成整体发展优势。部分国内高校在师资、科研、合作方面国际化水平较高,但在发展来华留学生教育过程中的贡献却很低,导致在教学、管理、服务的国际化资源配备上严重滞后,直接影响来华留学研究生生活学习就读体验以及培养质量的优化。

在管理服务方面,个别国家留学生自律性较差,法律意识不足,晚归、喝酒、闹事频发,甚至存在吸毒、飙车等违法现象,留学生的日常管理和安全教育已成为日常工作不可或缺的一部分^[7]。对此,大多高校对留学生采取温和措施,并未严格执行相应的劝退机制与危机应急处理机制,管理标准不严格使得留学生管理制度的严肃性受到极大质疑。

另一方面,部分高校对来华留学生管理服务重视不足,仅将来华留学生简单归为外事业务,定位不明确且仍未改变惯性思维,与中国学生日常管理服务没有进行区别对待。部分高校尚未建立完善的留学生信息管理与服务系统,高校间也尚未建立信息联通机制,对留学生缺乏统一的管理制度与模式,学校内不同管理部门也缺乏协调统筹机制。

二、新时期来华留学研究生教育的转型理念

(一) 从扩大规模到提质增效

实现规模与质量并肩前行是近几年我国高等院校发展来华留学研究生教育的首要目标。在我国大学“双一流”建设的新时代,应坚决杜绝“入学门槛不高、教学培养质量低、毕业要求把关不严”等现象的发生。

辩证的看待“数量”与“质量”之间的关系,规模是基础,质量是根本。发达国家的高等教育历程都是从规模发展向质量发展的过渡,但是始终把质量发展作为着力点和落脚点^[8]。

调整追求来华留学研究生发展规模的“量变”,实现向提质增效的“质变”优化转型,全面落实到来华留学研究生教育“入学-毕业”的全过程教育管理之中。

政府层面,应进一步建立完善来华留学教育质量标准和保障体系;高校层面,具体落实在来华留学研究生的招生宣传、审核录取、学科建设、培养方案设置、毕业要求、国际化导师及教师队伍和管理队伍建设、教育教学管理体制机制和质量考核评价体系的优化。

(二) 从一部门多职能管理到多部门趋同化融合

目前对于来华留学生,我国大多数高校主要采用两种管理模式:内部职能型管理模式和事业部门型综合学院管理模式^[9]。由于趋同化推进不到位,很大程度上造成了来华留学研究生教育的“特殊化”和“边缘化”,影响了来华留学研究生教育的内涵式发展,并未真正将来华留学研究生的教育融入学校的人才培养、科学研究、服务社会、文化传承创新等职能中。

另一方面,各学院及导师参与来华留学生教育教学的主动性和积极性不强,甚至出现职责不清、推诿现象严重的情况。高校应加强制度建设,进一步明晰各个职能部门的管理职责,把来华留学研究生的生源质量、教育教学全过程的培养质量、质量评估考核和监管、管理

服务水平等纳入制度建设和体制机制创新改革中。

深入了解授课教师及导师对来华留学教育教学工作的想法,将来华留学研究生教育与院系的发展、学科建设和人才培养及教师的学术生涯成长紧密相连,进一步推进来华留学研究生教育的内涵式发展。

(三)从单一学生身份到多重资源价值

来华留学研究生是与全球其他国家共建“命运共同体”以及“利益共同体”的重要建设者,肩负着文化交流的使命,不仅是中国文化的亲历者和见证者,也是中国和世界人民交流互鉴的友好促进者。因此,高校应充分发挥其多元身份价值,不仅为国际高端人才培养做好储备工作,也为构建“一带一路”教育共同体提供人力和智力支撑。

首先,作为国际化教育的载体,来华留学研究生的教育管理过程中,必然会推进我国教育国际化的内涵式发展,提升我国高校国际化水平,有助于打造“中国特色,世界一流”的国际教育品牌。

其次,增强来华留研究生对中国的了解,使其充分认识到中国优秀传统文化的魅力,他们既是“中国故事”的听众,更是讲好“中国故事”的最佳人选,为提升我国的国际形象和“软实力”发挥作用^[10]。

除此之外,来华留学研究生学成毕业后,将会成为各行各业的高层次人才,这些具有国际视野和中国情怀的精英们必定会为提升中国话语权和国际竞争力作出贡献。

三、新时期来华留学研究生教育的对策分析

(一)从根源出发:完善招生选拔体系,严把入学门槛

一是试行增设专业水平入学测试,即建立第三方专业考试机构,组织标准统一的来华留学研究生入学专业考试。近年来,越来越多的来华留学研究生选择了除汉语言类之外的工学、理学、管理学等学科,仅仅通过《国际汉语能力标准》(HSK)考试,已无法满足高层次来华留学生教育教学中所需的专业词汇,开展科研工作仍有一定的困难^[11]。可借鉴美国等国外研究生招考经验,除满足汉语水平考试(HSK)要求外,出台对各大学科门类的专业入学考试,设置最低入学分数标准,并根据申请材料择优录取。

二是要建立规范的来华留学研究生资格审核及录取制度,多渠道综合评定留学生入学标准与资格,以严格入学门槛。组建招生考核评定小组,将语言应用能力、学历背景、科研能力及经济状况等纳入招录考核范围,进行全方位考察。同时展开与各国学历学位互认和学业信息的共享,积极推动与各国学历学位认证标准、身份审核和资格认证的连通,确保申请材料的真实性和有效性。

三是将留学生招生名额与其培养质量挂钩,建立和完善留学生招生动态调整机制及质量评价反馈机制。

(二)从基础把关:优化教育教学体系,提高培养质量

一是在继续深化预科教育的基础上,建立预科教育质量保障机制,确保预科教育的质量,为学历教育打下基础,充分发挥预科教育在提高生源数量、提升生源质量上的作用。

由于我国来华留学研究生大多来自发展中国家,学科分布和洲别区域结构不均衡,学习背景差异较大,部分学生数理基础薄弱,应根据实际情况,建立相应的科研基础强化辅导和预科课程管理机制,以达到各专业教育教学的要求,确保来华留学研究生完成专业基础知识和汉语能力的双重提升。在进入专业学习之前,由相关学院根据要求组织专业基础知识和科研技能考核,达到要求者才可入专业学习。

二是建设优质师资队伍,配备充足的专业人员。吸引国际化学术领军人物及团队,发挥其引领和带动作用使教学能力强、科研水平高、跨文化教学能力强的教师担任来华留学研究生的任课教师和指导教师。将来华留学教育教学工作纳入职称晋级和评奖评优等评价指标体系中,并通过津贴、课酬等形式提升教师的参与积极性,实质性地将来华留学研究生培养的“提质增效”向纵深方向发展。

三是从来华留学生的实际出发,将质量要求落实到课程建设和质量保障上,开发文化素养类和概况类通识课程,建设适应来华留学研究生培养特色的专业课程培养方案,逐步实现课程的国际化,打造出“高校品质、中国特色、世界一流”的国际化人才培养品牌优质项目。

(三) 从日常改进:健全管理制度体系,推进质量评估

一是教育行政主管部门应加强管理制度设计和政策布局。进入来华留学教育“提质增效”新时期,出台来华留学研究生管理质量保障制度和配套实施办法,确保来华留学生日常管理工作有法可依、有章可循。实施规范、科学、合法化的日常管理,改善传统的管理宽松模式,消除管理中的随意性和盲目性,为来华留学研究生从签证办理、居留许可、入学培训、学业指导、安全教育、住宿管理、勤工助学、就业创业等方面提供全方位管理与服务。同时,国内院校间建立来华留生长效诚信档案机制,共享学生信息,确保在其境内流动时及时掌握学生动态。

二是开展来华留学质量评估和认证工作。通过制定全面、系统的来华留学生质量评估考核指标体系,推进来华留学质量认证和评审机制常态化。目前我国现行的来华留学质量认证工作由中国教育国际交流协会承办,旨在以评促建、以评促改,推动我国高校来华留学研究生教育质量的提升^[12]。鼓励多个第三方国际质量认证机构或权威国际行业组织开展来华留学质量认证工作,构建国际国内多个认证机构共同参与的质量认证体系,提升来华留学研究生教育的国际影响力和竞争力。

四、结语

发展来华留学研究生教育必须坚决贯彻落实“提质增效”的总方针^[13],将“招生—培养—管理”三个环节有机结合。

总之,通过建立严格的招生审核标准,加强招生质量意识,从入口处把握生源质量,为来华留学研究生的趋同化管理提供根本性保障;优化教育教学体系,立足自身学科优势和发展实际,提升国际化培养质量;同时通过消除留学生管理的惯性思维,健全来华留学生日常管理机制,建立来华留学教育质量保障制度,优化管理服务模式。

从构建国际化培养体系、打造中国特色的教育模式、健全质量保障体系等方面强化管

理,引领国际发展。

积极培养中华文化的认同者、中华文明的传播者、中国故事的讲述者和人类命运共同体理念的践行者,在服务国家战略、满足社会需求、实现高等教育发展中贡献更大的力量。

参考文献:

- [1] 杨大伟,高磊.新时期高校发展来华留学研究生教育的困境与举措[J].学位与研究生教育,2021(07):65-70.
- [2] 教育部.2018年来华留学统计[EB/OL](2019-04-12).http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/201904/t20190412_377692.html.
- [3] 凌德祥.来华留学研究生教育比较研究[J].学位与研究生教育,2015(7):62-66.
- [4] 程伟华,张海滨.新时代来华留学研究生教育发展机遇、挑战与思考[J].研究生教育研究,2020(02):27-33.
- [5] 林松月,刘进.来华留学教育为何难以实现趋同管理?——基于7所“双一流”高校的访谈分析[J/OL].当代教育论坛:1-13[2021-12-13].
- [6] 宋卫红.高校留学生教育管理的问题与对策[J].高等教育研究,2013,34(6):38-42.
- [7] 贾兆义.改革开放以来来华留学事业发展的基本经验与启示[J].北京教育,2019(3):41-42.
- [8] 彭庆红,李慧琳.高校来华留学生事务现行管理模式分析与分层管理模式探索[J].现代大学教育,2013(1):51-53.
- [9] 郭玉华.来华留学生跨文化适应的国家战略价值和对策[J].高教学刊,2021,7(32):8-11.
- [10] 孙志远,陈小红.来华留学研究生考试招生制度改革路径研究——基于中美比较的视角[J].教育探索,2019(3):120-125.
- [11] 刘水云.来华留学研究生培养质量调查[J].学位与研究生教育,2017(8):26-31.
- [12] 程伟华,张海滨,董维春.从“规模扩张”到“提质增效”:新时代来华留学研究生教育转型与制度重构[J].学位与研究生教育,2018(12):32-38.

(作者李汶蕙,女,系西安电子科技大学实习研究员、硕士;陈会林,系西安电子科技大学外国语学院副教授、博士;李欣越,女,系西安电子科技大学工程师、硕士。)



“双一流”建设背景下来华留学生 人才培养质量提升策略研究

——以山东第一医科大学(山东省医学科学院)为例

山东第一医科大学(山东省医学科学院) 周燕妮

摘要:本文通过系统梳理山东第一医科大学(山东省医学科学院)近二十年的来华留学临床医学专业本科生培养经验,结合当前“双一流”建设背景,从做好顶层设计、开展教育教学改革、加强教师队伍建设、抓好意识形态工作、以评促建五个方面,尝试提出来华留学生人才培养质量提升策略,以期为兄弟院校提供借鉴。

关键词:双一流;来华留学生;人才培养质量

作为国家重大战略部署,2022年1月,三部委印发《关于深入推进世界一流大学和一流学科建设的若干意见》(以下简称《意见》),这标志着党中央、国务院实质启动新一轮“双一流”建设。《意见》中明确提出,要扩大优秀学历学位来华留学生规模,规范留学生管理,全面提升来华留学教育质量。

未来几年内,我国来华留学生工作将迎来规模合理增长、结构良性调整、质量稳步提升的关键窗口期(林松月49),因此,有必要梳理一路走来来华留学生培养方面的成功经验,总结留学生人才培养质量提升策略,助推来华留学教育可持续健康发展。

一、“双一流”建设及来华留学教育工作概况

“双一流”建设工作的推进主要是为了提升我国在国际上以及在高等教育领域的竞争力及综合实力,人才培养是“双一流”建设的核心点。2020年,我们山东第一医科大学(山东省医学科学院)(以下简称“山一大”)入选我省高水平大学建设项目“双一流”高校。

我校现已基本形成以医学、药学科为两翼,其他相关学科为支撑,全力冲刺“双一流”的发展态势。我校临床医学、生物及生物化学等8个学科在ESI全球排名中位列前1%,而临床医学专业更是教育部/卫生部卓越医生教育培养计划项目、国家级特色专业、国家级一流本科专业。

山一大直属附属医院数量为13所,非隶属附属医院有26所之多,形成山一大医疗体系。围绕“双一流”这一核心任务,我校提出科学实施“三步走”战略和“135工程”,并将重点在人才、教学、科研、医疗、国际交流合作、科教融合、行政管理等七个方面实现新突破。

在全校上下勇争一流、誓争一流的积极氛围中,学校充分认识到来华留学教育在“双一流”建设中的重要地位,依托临床医学专业雄厚的办学实力,我校自2004年起招收临床医学

专业来华留学本科生,截至2022年秋季,累计招收来自美国、韩国、印度等三十余个国家和地区的本硕博留学生两千余人。

我校坚持教学中心地位,按照“保障质量、规范管理”的总体要求,注重来华留学生临床医学专业知识和实践技能的培养,重视留学生医学人文素质的养成,瞄准国际医学人才市场需求,培养在国际上有竞争力的、高水平、高素质的医学专业国际化人才,同时加强正确的意识形态引导,培养知华友华的文化使者。

二、“双一流”建设背景下来华留学生人才培养质量提升策略

(一)做好顶层设计

在当前“双一流”建设的大背景下,有必要将来华留学生培养的重心重新拉回到“教育”这一本质属性上来,必须清醒地认识到来华留学教育的高质量发展在学校建设“双一流”工作中所起的重要力量(毛俊涵 36)。

我校“十二五”、“十三五”、“十四五”发展规划、十年发展规划(2019-2028)中均对来华留学生教育发展事业提出了具体要求,学校统筹办学资源,明确工作责任,强化全局意识,来华留学生管理归口部门及其他相关部门积极行动,贯彻落实发展规划文件精神。

我校成立了来华留学教育工作委员会、教学指导委员会、特聘教学督导组等,将来华留学教育教学纳入到全校整体教学计划和任务中,同步下达到各教学单位,一并进行过程性管理和考核。

我校大力强化制度建设,出台《关于进一步加快来华留学教育发展的意见》、《关于进一步加强国际合作与交流 and 推进留学生工作的意见》、《国际学生招收管理办法》、《留学生英语授课师资管理办法(试行)》、《来华留学生管理规定》、《关于成立留学生全英语授课教师资格认定委员会的通知》、《关于进一步加强来华留学生师资队伍建设的意见》等一系列校级文件,为提升我校来华留学生人才培养质量提供了政策和制度保障。

(二)开展教育教学改革

1. 改革人才培养模式,实施教研协同育人

我校借“双一流”建设契机,准确判断当前来华留学生教育的发展趋势,打破传统医学教育模式,完善高质量教学体系,推动实施“学校+科研院所+附属医院”一体化育人模式,积极探索与附属医院“嵌入式”发展新路子,将学校科研优势、医疗优势转化为来华留学临床医学专业学生培养优势,实现教育教学与医疗防治、科学研究无缝衔接,教学资源与医疗资源、科研资源双向转化,全面实施医教研协同育人,深化来华留学教育教学改革,创新来华留学生培养模式,以本为基,在高质量本科教育上下功夫(王战军 3),提升人才培养质量。

2. 改革课程设置,构建国际化课程体系

毋庸置疑,留学生培养质量的高低有赖于课程体系的构建情况(毛俊涵 37),新时代的高等教育其重要发展趋势之一就是课程的国际化程度,这一指标业已成为许多高校开展课程内容、课程结构改革的重要突破口,借以提高学校留学生课程的教学质量,最终实现培养

国际化人才的目标(唐懿滢 156)。

基于学校临床医学这一国家级一流本科专业、国家级特色专业,我校引入适用于留学生的国外原版医学教材、双语教材,创建国际化教学环境;按照与中国临床医学专业本科生趋同化培养的要求及学校实际制定课程计划,同时参照主要留学生生源国的教育标准及要求,改革现有教学内容和课程设置,坚持“宽口径、厚基础、多选择”的指导思想,保证我校留学生课程体系的国际兼容性和可比性,构建国际化来华留学临床医学专业课程体系;

突如其来的疫情使得留学生教学几乎全部转移到了线上,原本只是作为辅助教学手段的在线教学变成了主要的教学手段,我校利用在线教学平台积极开展来华留学生国际化在线课程建设,打破时间、空间等方面的限制,使得师生之间、生生之间的实时互动成为可能,抓住时机,大力推进来华留学教育教学变革,化危机为机遇,变不利因素为有利条件(王竹立 16),促进学校来华留学教育高质量发展不断迈上新台阶。

3. 以赛促改,以赛促学,营造学术交流氛围

竞赛是展示和检验学生能力的重要平台[刘晓懿],坚持“以赛促改、以赛促学”的理念,积极组织来华留学生参加国际专业赛事,可弥补传统教学理念下对来华留学生实践能力培养的弊端和不足,为提升来华留学生人才培养质量提供新路径。

我校 2017 - 2019 年间连续多次组织临床医学专业来华留学本科生参加马来西亚国际生理学竞赛以及徐州医科大学承办的中国大陆地区热身赛等赛事,取得优异成绩。

此外,我校还通过开展系列学术活动,支持留学生参与学术研究、参加学术会议、发表高水平学术论文等,积极为留学生搭建学术交流平台、营造浓厚的学术交流氛围。如组织开展学术活动月,邀请知名专家学者做学术报告;组织留学生参加学术年会、走进重点实验室;支持留学生参加英国脑损伤医学科学大会、在日本大阪举办的全球神经科学大会、中国药科大学举办的国际学生学术论坛等。

(三) 加强教师队伍建设

要培养高质量的国际化人才,师资是首当其冲的教学保障,调整来华留学师资结构,提高师资队伍的综合素质,使其能够胜任国际化人才培养,这些因素极大地影响着来华留学生的培养质量(唐懿滢 156),而“双一流”建设的评价指标并不是简单地套用以往的论文指标或者帽子数量等,它的重点在于考察高校教师的教学投入、学术水平以及高校人才的培养质量。

我校坚持师德与师能齐抓共进,重视青年人才培养和遴选,促进教学、科研的组织方式与教育教学改革、科研范式变化相适应。我校强化来华留学生师资队伍建设,专门出台来华留学生师资队伍建设方案,定期组织多种形式的教学能力提升活动,以提升教师的国际化视野和跨文化交际水平。

我校开展来华留学生英语授课教师资格认定考核工作,组建一支国际化、重教学、高水平的留学生任课教师队伍,为学校来华留学教育事业保持健康、可持续发展态势提供内在动力;贯彻以学生为中心的教育理念,以学科课程教学为主,倡导来华留学生任课教师在课程教学中积极运用 PBL、CBL、OBE 等新型理念与方法,培养留学生的自主学习意识、能力以及

批判性思维。

(四) 抓好意识形态工作

高等教育教学质量高低不仅与其培养学生的知识、能力与素养相关,也与培养对象未来是否获得正确的职业观、道德观及终极价值观密切相关。高校历来都被认为是宣传意识形态的前沿阵地,各种政治力量无一例外都视高校青年人才为争夺意识形态主导权的重要对象,诸多境外政治力量瞄准来华留学生这一特殊群体,有选择性地向其渗透意识形态、文化观念等(汤晓军 60)。

“双一流”建设与疫情特殊背景交织对来华留学医学教育提出了全新的挑战,要求我们不仅要完善医学科学的教育,还要加强正确的意识形态引导,促进来华留学生形成对我国主流意识形态的认同感(胡苑姗 19)。

与国家层面相关的意识形态工作主要涉及提升来华留学生对中国国情和文化的认同、培养知华友华的中国文化交流使者。我校历来高度重视在留学生中开展中国基本国情、法律法规、文化习俗等方面的教育,多措并举加大宣传力度,依托“两大平台”,围绕“三大主题”,打造“四类活动”。

我校还通过推送“知华友华大家谈”、“中国二十四节气”、“留学生光荣榜”等系列推文,举办知华友华教育系列讲座,组织中国节日文化体验活动等,把当代中国国情和优秀传统文化与活动相结合,形成长效机制,让广大留学生了解中国传统文化,也为学生创造机会表达在中国学习、生活的感受,从留学生自己的视角讲好中国故事,基于留学生的所知所见、所感所想表达对中国道路的理解与认同,深植知华友华理念与情怀。

从学校层面上讲,来华留学生培养高校应有自己独特的、可与学生个体产生共鸣的校园文化或精神标识。我校充分认识到文化作为大学灵魂的重要作用,明确提出“自强不息”的山一大精神及“刚毅坚卓、百折不挠、不避艰险、发奋图强”的基本内涵,充分利用学校官网、校园广播、校报、“两微一端”等媒体,在广大来华留学生中宣传山一大精神在学校加快发展、服务中国及世界人民的生动实践中。

如“山一大精神楷模”白晓卉的抗疫英雄事迹、2017 届毕业生 Mohammed Sanwar Hussain 作为世卫组织和卫生部指派的新冠病毒快速反应和调查小组的协调员在世界上最大的难民营(罗兴亚)工作的事迹等——所展示的强大力量,如此不仅做到了无重要不良舆情发生,而且能在留学生中营造爱校兴校的浓厚氛围,起到内化于心、外化于形的作用。

(五) 以评促建

“双一流”建设、学科评估、来华留学教育质量认证等能帮助各个高校系统而全面地梳理来华留学教育方面的各项工作。来华留学生培养高校可借此大检阅之机,进一步明确自身留学生培养的发展方向和实践模式,持续探索实现来华留学教育提质增效、又好又快发展的现实路径,深入思考“以评促建”的具体举措,扎实推进以提高来华留学人才培养质量为导向的办学理念,提升学校的国际化办学水准(王俞苹 42),助力学校“双一流”建设。

我校充分认识到来华留学质量认证工作对提升留学生培养质量所起的重要作用,认真开展自查、自评、自改工作,于2022年9月主动接受了中国教育国际交流协会开展的来华留

学生高等教育质量认证,并得到现场考察认证专家组的充分肯定。

三、结语

“双一流”建设背景提高来华留学生人才培养质量绝不是一朝一夕、一蹴而就的事,而是要经过长期努力才能实现的事。一贯以精英教育著称的医学教育有着一系列可谓严苛的标准。

针对全球本科医学教育,国际医学教育专门委员会制定了最低基本要求,其中规定世界各地医学院校培养的医生都必须具备包括临床技能、医学知识、行为和职业道德、职业态度等在内的基本素质(四川大学医学教育研究与发展中心1)。

医科院校应遵循教育发展内在规律,深化改革、静心建设,稳中求进,推动来华留学生人才培养质量的提升,助力我国实现从高等教育大国到高等教育强国的历史性跨越。

参考文献:

- [1] 丁岚、彭颖、姚旭、郭玉.“双一流”背景下创新创业药学人才培养模式的探索与实践[J].教育教学论坛,2020(42):185-186.
- [2] 胡苑姗.新时代高校来华留学生意识形态工作实践理路探析[J].大学,2021(24):19-22.
- [3] 林松月、刘进.“十四五”时期来华留学教育:挑战与机遇[J].黑龙江高教研究,2022,40(08):47-54. DOI:10.19903/j.cnki.cn23-1074/g.2022.08.009.
- [4] 刘晓懿.“以赛促学”理念下来华留学生文化能力培养研究[D].沈阳师范大学,2020. DOI:10.27328/d.cnki.gshsc.2020.001131.
- [5] 毛俊涵.“双一流”背景下如何提升来华留学教育质量[J].神州学人,2022(03):34-38.
- [6] 四川大学医学教育研究与发展中心、全国高等医学教育学会.全球医学教育最近基本要求[M].北京:高等教育出版社,2002:1.
- [7] 汤晓军.新形势下高校来华留学生思想工作探析[J].九江职业技术学院学报,2021(01):58-61. DOI:10.16062/j.cnki.cn36-1247/z.2021.01.017.
- [8] 唐懿滢、欧颖.云南本科院校跨境协同培养国际化人才的基本模式、问题及对策[J].云南农业大学学报(社会科学),2020,14(04):152-157.
- [9] 王战军、蔺跟荣.交叉学科建设:第二轮“双一流”建设战略价值[J].教育发展研究,2022,42(11):1-4. DOI:10.14121/j.cnki.1008-3855.2022.11.016.
- [10] 王竹立.后疫情时代,教育应如何转型?[J].电化教育研究,2020,41(04):13-20. DOI:10.13811/j.cnki.eer.2020.04.002.

[基金项目:中国高等教育学会2022年度高等教育科学研究规划课题“QCTIP指标体系在来华留学生线上课程教学质量评价中的应用研究”(22LH418).]

(作者周燕妮,女,系山东第一医科大学(山东省医学科学院)讲师、硕士研究生。主要从事来华留学教育、跨文化交际研究。)

新时期来华留学生思想教育体系建设探究

安徽大学国际教育学院 李义成

摘要:本文以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,结合新时期来华留学教育工作实际,从来华留学生思想教育顶层设计、队伍建设、理论研究、模式创新等多个方面探索全面提升来华留学生思想教育体系建设的路径和方法。

关键词:来华留学生;思想教育;体系建设

来华留学教育作为人文交流的重要载体,毫无疑问是中华文化国际传播体系中分量极重的一环。然而,来华留学生思想工作没有得到应有的重视,与来华留学教育整体发展水平极不相称。本文以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,结合来华留学教育工作实际,探索全面提升来华留学生思想教育体系建设的路径和方法。

一、来华留学生思想教育体系建设的重要性

作为中国特色社会主义教育体制中的有机组成部分,来华留学教育应立足于推动人类文明进步、服务国家发展战略的高度统筹做好来华留学生思想教育体系建设。只有做好具有中国特色的来华留学生思想教育才能保证来华留学教育的底色,才能从另一个角度诠释好来华留学教育“为党育人,为国育才”的根本宗旨。

(一) 来华留学生思想教育体系建设必将丰富中国思想政治教育内涵

中国完备的思想政治教育体系是中国教育的一大创举,更是中国教育体制的一大优势。来华留学思想教育这一概念是相对于中国学生的思想政治教育提出的。中国学生的思想政治教育是指由无产阶级领导的、以培养革命和建设的合格建设者和可靠接班人的教育目标紧密结合在一起的意识形态、阶级意识和政治思想教育^[1]。

大部分学者倾向于将来华留学思想教育等同于针对来华留学生开展的纪律教育、政治教育、思想教育、道德教育、法制教育等各项与塑造人的思想觉悟、政治观念、道德品质和公民精神有关的教育类属的综合^[1-4]。不难看出,来华留学生思想和国内学生的思想政治教育在出发点和落脚点上都有其共通之处,都是为了“落实立德树人根本任务”^[5]。

来华留学生群体的特殊性也决定了来华留学思想教育必须承担起文明交流互鉴的职能和义务。来华留学生思想教育并不是要同化他们的文化、改变他们的信仰,更不是要“策反”他们,而是要“学习上严格要求,认真帮助;政治上积极影响,不强加于人;生活上适当照顾,严肃管理”的原则,这同样适用于来华留学生思想工作实践。另一方面,来华留学生思想教育要有机融入中华优秀传统文化和风俗习惯^[6]、跨文化交际^[7]等相关内容,以提高来华留学生的跨文化交际能力,避免跨文化冲突和矛盾。

(二) 来华留学生思想教育体系建设是提升中国国际传播能力的时代要求

在全球化浪潮的背景下,国际传播能力作为国家软实力的重要体现越来越受到各国的

重视。中国的国际传播能力在过去的几十年里取得了令人瞩目的成绩,在讲好中国故事的引导力、媒体融合发展的传播力、国际舆论斗争的影响力、国际品牌建设公信力等方面显著提升^[8]。与此同时,“西强我弱”的国际舆论格局依然没有根本性的改变,我国国际传播能力和我国社会经济发展水平很不相称^[9]。

关于当前世界新形势,习总书记在党的二十大报告中指出,“恃强凌弱、巧取豪夺、零和博弈等霸权霸道霸凌行径危害深重,和平赤字、发展赤字、安全赤字、治理赤字加重,人类社会面临前所未有的挑战”。世界之变、时代之变、历史之变交汇的新时代背景对国际传播能力提出了更高的要求,建立健全高效完善的中国特色国际传播体系迫在眉睫。

就来华留学生思想教育来说,来华留学生群体既是当前来华留学生思想教育的受众,更是未来潜在的传播中国主张、中国智慧、中国方案的生力军。相较于境外的国际人士,来华留学生们在心理层面对中国和中国文化的关注度、认同度、接受度等方面都有着先天的优势。

正因为他们身处中国,他们更有机会通过切身体验去感受和了解真实、立体、全面的中国。积极健全的来华留学生思想教育有利于我们“广交朋友,不断扩大知华友华的国际舆论朋友圈,借船出海、接嘴说话,推动‘中国声音’在相关国家进行‘本土转换’”^[9]。

(三) 来华留学生思想教育体系建设是来华留学提质增效的有效保障

2018年10月,教育部出台了《来华留学生高等教育质量规范(试行)》文件,这也正式标志着我国来华留学教育进入了提质增效的新阶段。《来华留学生高等教育质量规范(试行)》从来华留学生学科专业水平、对中国的认识和理解、语言能力、跨文化和全球胜任力等四个方面明确了来华留学教育的人才培养目标。

“对中国的认识和理解”方面要求“来华留学生应当熟悉中国历史、地理、社会、经济等中国国情和文化基本知识,了解中国政治制度和外交政策,理解中国社会主流价值观和公共道德观念,形成良好的法治观念和道德意识”^[10]。

积极完善的来华留学生思想教育能够让来华留学生深入了解并理解中国国情和中国文化,增强其跨文化适应能力,有效避免跨文化冲突或误解,缩短其融入中国社会的周期。

来华留学生的留学经历或者留学体验更多地来自于他们与中国社会、中国人的互动,充满人文关怀的来华留学生思想教育体系将为来华留学生营造更多的良性互动机会,提高他们在华的留学体验。

来华留学生思想工作能有效缓解来华留学生思想顾虑,保障来华留学生在华正常学习生活,有助于其全身心投入到专业知识的学习中,提升其对专业知识的理解能力,进而实现高效高质的校园学习良性循环。

(四) 来华留学生思想教育体系建设是来华留学生管理的现实需求

从宏观方面来看,来华留学生管理和来华留学生招生是来华留学教育同进同退的两个方面。只有来华留学生管理水平和招生质量比肩并起,才能保证来华留学教育的可持续健康发展。来华留学生思想工作质量是来华留学生管理水平的重要指标;来华留学生管理水平的提升也依赖于来华留学生思想教育的有效开展。

从微观方面来看,来华留学生个人受自身语言能力限制、教育背景和成长环境差异、文化适应困难等不利因素影响,容易在学习、情感及健康方面出现困扰^[11]。

在新闻媒体网络条件下,风云诡谲的国际舆论环境和鱼龙混杂的信息渠道都给来华留学生管理,特别是来华留学生思想工作带来极大的挑战。因此,只有高质量高效率的来华留学生思想教育才能从思想层面扫清来华留学生管理潜在的风险和困难,保障来华留学生管理服务水平的稳步提升,为新时期来华留学教育内涵式发展保驾护航。

二、当前来华留学生思想教育工作的主要问题

其实,从来华留学教育伊始,来华留学生思想教育的实践就从未中断过。但是由于对来华留学生思想教育的重视程度不同,绝大部分高校来华留学生思想教育停留在碎片化、随意化的日常管理中,缺乏系统化成体系的来华留学思想教育理论研究,因此整体缺乏纲领性指导,影响了来华留学生思想教育的发展。

(一) 对来华留学生思想教育认识的两极分化

在来华留学生思想教育实践中,我们观察到存在很显著的两极分化现象。一方面,有些高校或者留学生管理部门视来华留学思想教育为烫手山芋,要么以来华留学生没有党建团建工作为由直接将来华留学生思想工作搁置,要么片面地以话题敏感为由因噎废食,抑或是以完成规定任务的心态一切从简、草草了事,使得来华留学生思想教育名存实亡或者流于表面。

另一方面,有些高校或者留学生管理部门生搬硬套,完全照搬中国学生思想政治教育的工作模式,以“填鸭式”的教育方式对来华留学生进行“大水漫灌”,不仅没有达到预期的效果,甚至会适得其反,授人以柄。

(二) 来华留学生思想教育队伍建设有待加强

来华留学生思想教育工作的特殊性对队伍建设同样提出了更高的要求。目前无论是从国家层面、区域层面以及学校层面都没有专门的针对来华留学生思想队伍建设的纲领性文件。

现有的来华留学生管理人员培训项目设计中更加注重留管人员的外语语言、日常管理、突发事件处理等方面能力的提升,忽视了与来华留学生思想教育密切相关的国际教育发展规律把握、跨文化交际能力、思想教育教学法等方面知识的补充,不利于来华留学生管理干部的成长,影响了来华留学生思想教育的效果。

与此同时,由于来华留学生趋同化管理体制的缺失,很多本该由社会或校内职能部门承担的事务均以“无限责任”的方式强加到留管干部身上。这也使本该是来华留学生思想教育主要力量的留管干部陷入到大量的事务性工作中,一定程度上影响来华留学生思想教育工作的系统性开展。

(三) 来华留学生思想教育研究力度不够

强有力的理论武装头脑才能更好地指导实践。来华留学生思想教育的发展离不开完备的理论支撑,但是来华留学生思想教育的专项研究依然任重道远。以中国知网(CNKI)为例,截至2023年4月20日,单独以“思想政治教育”为主题的研究成果条目多达278372条,涵盖了中国教育各层级各领域,其中最早收录一篇文献发表于1950年。

总体上来看,中国本土学生的思想政治教育理论趋于成熟,与社会发展结合度较高。来华留学生思想教育理论研究刚刚起步,缺乏理论厚度,未能融合借鉴现有的中国学生思想政治教育理论体系。令人欣喜的是,近年来越来越多的学者开始关注来华留学生思想教育,尽管在理论研究方面只是杯水车薪,但是也从侧面反映我国来华留学教育界在来华留学生思

想教育顶层设计和理论实践方面开始了更多有意义的探索和尝试。

三、来华留学生思想教育模式探究

(一) 提高对来华留学生思想教育重要性认识

习总书记强调“宣传工作是党的一项极端重要的工作”，他要求“领导干部要做实干家，也要做宣传家”。他在给北京大学的留学生回信中，鼓励留学生更加深入地了解真实的中国，把在中国的所见所闻介绍给更多的人，为促进各国人民民心相通发挥积极作用。他为来华留学生思想工作指明了方向，也寄予了厚望。

我们各级教育部门首先应该统一认识，提高政治站位，要从战略高度统筹做好来华留学生思想教育体系的建设，尽快出台相关纲领性指导文件，为相关学校和部门开展来华留学生思想工作提供制度保障。

其次，来华留学生思想工作应该充分利用好中国国内学生思想政治教育成功的理论实践成果，结合来华留学教育发展实际情况和来华留学生群体特点，探索适合中国国情的来华留学生思想教育之路。

(二) 做好来华留学生思想教育队伍建设

来华留学生思想教育队伍建设是一项长期而复杂的工作。首先要对来华留学生思想工作工作者自身政治水平、道德情操、文化素养、业务知识等综合能力提出更高的要求。在来华留学生思想教育过程中，我们的“身教”重于“言传”。耳听为虚、眼见为实，留学生更愿意相信自己所看到的实实在在的中国人和中国社会。

每一位从事来华留学生思想教育的老师都要以高度的责任感严于律己，以身作则，用言传身教感染来华留学生，力求实现春风化雨、润物无声的来华留学生思想教育效果。来华留学生思想工作工作者只有首先“苦练内功”，加强自身的理论水平和文化修养，才能更好地在来华留学生思想教育中有礼有节，张弛有度。

其次要建立健全来华留学生思想教育队伍培训的长效机制。来华留学生思想教育队伍的建设绝不是一撮而就的，只有立足本职，与时俱进，才能不断丰富来华留学生思想教育的内涵，提高来华留学生思想教育与国际政治经济格局的贴合度，让来华留学生思想教育不仅有“温度”，更“接地气”。

(三) 加强对来华留学生思想教育研究投入

目前相关来华留学生思想教育的理论研究零星且稚嫩，无法有效支撑高质量的来华留学生思想教育体系建设，这需要我们主动加大对来华留学生思想理论研究的投入，从经费、人力各个方面全面推进相关理论研究的开展。

一方面要鼓励来华留学教育工作者总结和归纳成功的来华留学生思想教育实践经验，提炼值得推广、可操作性强的典型做法；另一方面支持更多思想政治教育工作者与来华留学教育一线的工作人员“跨界”合作，发掘利用现有思想政治教育体系的优势资源。

(四) 创新来华留学生思想教育形式

来华留学生思想教育不是机械的理论灌输或生硬的“文化渗透”，更应该是平等的、双向的文化交流。只有让留学生更多地切身体验中国当代社会的发展成果，才能充分展示真实、全面、立体的当代中国。

要实现以理服人、以文服人、以德服人,我们首先要通过来华留学生思想教育提供各种便利渠道让留学生们深入中国社会,看得见、摸得着的鲜活的事例和真实的数据往往胜过任何的说教。

总之,当前我国来华留学生思想教育依然比较薄弱,建立健全高质高效的来华留学生思想教育体制机制是新时期我国来华留学教育的当务之急。在来华留学生思想教育的探索过程中,我们要以矢志不移的坚定信念保持来华留学生思想教育的社会主义底色,要以守正创新的锐意精神开创来华留学生思想教育的新局面,要以天下一家的人文情怀让来华留学生思想教育真正落地生根。

来华留学生思想工作应该深入贯彻落实习总书记的要求,“要更好推动中华文化走出去,以文载道、以文传声、以文化人,向世界阐释推介更多具有中国特色、体现中国精神、蕴藏中国智慧的优秀文化。要注重把握好基调,既开放自信也谦逊谦和,努力塑造可信、可爱、可敬的中国形象。”

参考文献:

- [1] 蔡明均,刘洋,董森.新形势下开展和加强来华留学生思想政治教育工作的必要性[J].中国校外教育,2017,No.613(30):6-8.
- [2] 陈红梅.新时代我国高校留学生思想政治教育的必要性[J].西部素质教育,2018,4(12):39-40. DOI:10.16681/j.cnki.wcqe.201812019.
- [3] 李慧琳,张广营.趋同管理背景下高校来华留学生思想教育问题探析[J].思想教育研究,2014,No.242(11):98-100.
- [4] 习近平.思政课是落实立德树人根本任务的关键课程[J].实践(党的教育版),2020,No.706(09):4-11.
- [5] 冯洁.中国高校外国留学生思想政治教育的问题与对策[J].海南广播电视大学学报,2017,18(01):11-16. DOI:10.13803/j.cnki.issn1009-9743.2017.01.003.
- [6] 陈璇冰.来华留学生思想政治教育问题及策略探讨[J].大众文艺,2022,No.527(05):152-154.
- [7] 朱文达.跨文化视域下我国高职院校来华留学生思想政治教育研究[J].湖北开放职业学院学报,2022,35(01):102-103.
- [8] 沈斌,张睿,陆为.推进中国发展优势向传播优势转化——新时代国际传播能力建设再思考[J].对外传播,2020,No.291(12):4-7+1.
- [9] 魏海生,梁怡.不断加强国际传播能力建设,努力讲好中国共产党故事[J].北京联合大学学报(人文社会科学版),2022,20(02):1-8. DOI:10.16255/j.cnki.11-5117c.2022.0030.
- [10] 中华人民共和国教育部.教育部关于印发《来华留学生高等教育质量规范(试行)》的通知.
- [11] 吴晖晗.来华留学生思想政治教育与建设的探索——以哈尔滨工业大学为例[J].现代交际,2020,No.536(18):123-125.

[基金项目:本文系安徽省外国留学生教育管理学会研究课题“后疫情时代来华留学教育发展路径研究——基于中加比较的视角”(课题编号:2022ahlgY01)、安徽大学2022年度校级质量工程项目“后疫情时代留学生招生培养工作的现实困境和优化路径——以安徽大学为例”(项目编号:2022xjjbgs018)阶段性研究成果。]

(作者李义成,系安徽大学国际教育学院主任科员、硕士。)

趋同化管理视域下国际学生 心理适应外部因素问题研究 ——基于深度访谈的分析

哈尔滨医科大学国际教育学院 宋丽丽

摘要:本文着眼于趋同化管理视角下国际学生心理适应外部因素问题研究,通过深度访谈后对内容进行梳理。研究表明,对国际学生管理上的趋同化难以克服跨文化心理适应所带来的困扰,需要在管理上注入以人为本的思想才能有效为国际学生管理工作提质增效。

关键词:趋同化管理;国际学生;心理适应;外部因素

一、文献综述

(一) 国际学生心理适应问题研究的理论基础

“适应”,这一词来源于生物学领域,是指处于自然环境,个体为了获得生存,而自觉对自身的身体和行为做出合理调试的过程。在心理学领域,对“适应”一词的界定,不仅仅强调个人存活在自然环境中的状态,还强调人能通过自身的调节能反作用于环境从而达到个体与环境的动态协调。

国际学生在新的文化环境中要及时调整自身对周围环境的适应能力,这种适应理解为“跨文化适应”。在理解跨文化适应前,应当了解到,国际学生进入一个新的社会文化环境中所产生的心理变化状态。

“文化休克”就是跨文化适应的一种表现。这种表现更多地指向个体在适应新环境中由于原有熟悉的生活场景和方式发生改变而产生焦虑、压力、不安等心理冲突。国内研究者通过对“文化休克”最早提出者奥伯格(Oberg)的概念界定整理文化休克的表现。其中就包括个体疲倦、无助、失落、情感错乱、无可奈何等心理状态(陈银翘,2021)。因此,对国际学生的研究不可避免要面对心理学层面的问题。

早期对跨文化适应理论贡献巨大的是在心理学领域。国外学者以美国心理学家Madenhall为引领者,首次对跨文化适应进行分类,从认知、情感、行为三大层面去探讨。

他认为,国际学生接触到跨文化与原有文化所产生不同环境下能在这三个层面中考察国际学生的心理健康、幸福感等问题。目前,被大多数人所接受的是沃德(Colleen Ward)等人的观点。他们认为跨文化适应可以分为心理适应(psychological adaptation)和社会文化适应(sociocultural adaptation)两个维度(Ward C,1992)。

国内学者最早关于跨文化心理适应的研究见于万明刚的论文,他分析了文化适应的过

程,确定文化适应群体的每一个体是以不同程度和不同方式进入到文化适应过程中的,而其中个体经验成为心理学方面的重要测量指标。他强调心理适应的变化能引起个体态度和行为的变化(万明钢,1993)。

本研究着眼于心理适应问题的探讨。心理适应主要是以情感反应为主线,主要考察个体的心理健康或满意度。以国际学生为典型群体,当国际学生产生抑郁、孤独、无助感等负面情绪过多时就会影响到心理适应状态,从而较难适应新的社会文化环境而陷入内向和孤僻的状态,其在教学管理上也难以适从。

Oberg 提出进行跨文化接触的人存在着情感适应的四个阶段。即处于陶醉和狂热的蜜月阶段、处于不安和焦虑的危机阶段、处于解决新环境问题的恢复阶段和重新适应新环境的适应阶段(Oberg,1960)。

Gullahron 进一步深化跨文化适应的划分阶段研究,提出新的“W”型文化适应阶段模型,认为跨文化适应需要经过前期接触,随后崩溃,接着重新整合和自治最终达到独立的五个必不可少的阶段(Gullahron,1963)。

此外,国内学者根据国内外的研究归纳了影响跨文化心理适应的因素,主要分为外部因素和内部因素两大方面。就心理适应的外部因素而言,可以分为基于一系列给国际学生带来压力的生活变化,跨文化接触的时间长度对适应的影响,来自同胞和当地社会文化成员的支持,原有文化与当地文化的距离,当地文化社会对国际学生的态度这五大因素(陈慧和车宏生,2003)。

本研究更倾向于从心理适应的外部因素来分析和探讨在趋同化管理背景下,国际学生的心理适应状态问题,即从时间、社会支持、生活变化、文化距离、歧视与偏见这五大维度展开研究分析。

(二) 趋同化管理对心理适应外部因素的干预

所谓“趋同化管理”,指的是国际学生与中国学生相同的管理模式,主要体现在教学上、生活上的管理趋向。随着国际学生数量的增加,趋同化管理模式愈加增效作用。新形势下背景下,对国际学生的管理不仅仅体现在完成教育任务上,而是应该成为教育高质量发展的保障。

目前,研究者关注到“趋同化管理”模式的重要性。学者姜苏华等人将我国来华留学生教育发展分为两个时期,以2000年为界,此前为单独管理模式,而2001年至今逐步演变为“趋同化管理”模式。这种新的管理体制机制体现在凡涉及学校国际学生教育发展的众多部门都融合在一个平台上,减少管理层级之间的障碍,促进不同部门之间的协调工作(姜苏华 马艳妮 胡乃麟,2013)。

“趋同化”不等于“同等化”,所以在对国际学生的管理中需要看到国际学生在生活上、心理上所产生的变化和差异,从细节上关注国际学生的心理适应。

随着教学培养趋同化管理的模式发展,其存在的问题也逐步凸显。有关研究者分析高校对国际学生教学培养趋同化的理解存在误区。从教育管理模式下,国际学生实行分专业插班制,未能顾及到国际学生语言障碍和文化差异。

从对学生管理人员上,缺乏教育理念,服务意识薄弱,使得政策与规定硬施加于国际学

生,缺乏共情和理解跨文化心理适应的问题(沈蕴琦,2019)。由于新冠肺炎疫情在全球席卷,2020年初至今,国际学生在常态化管理中遇到的困难和心理危机急需引起趋同化管理研究者的关注。

最早提出心理危机干预的是 G. Caplan。他认为,当一个人面对困难的处境,此时他处理难题的方式和习惯不足以解决眼前的问题,就会产生心理困惑。也就是说,当一个人在困难情景中不得已做出超出自己能力范围的事情时,就会产生短暂的心理困扰,这种心理失衡的状态就是心理危机,其特征表现为高度紧张,随之产生焦虑、迷茫、挫败感等情绪(龙迪,1998)。

需要关注的是,在心理适应问题上,也会产生相似的情绪波动,国际学生不仅要应对环境改变所产生的心理适应问题,还需要具备对自身应对困难情景能力的评估。

综上,鉴于国内学者大多数的研究集中在国际学生的心理适应影响因素,单一地分析趋同化管理模式展开的历史演变、时代需求和管理缺陷等宏观的视角研究。而较少有学者从趋同化管理视域下去分析国际学生心理适应存在的问题。

我们都理解到趋同化管理不意味着等同化,由于国际学生的文化背景与中国文化存在差异,模式上的趋同难以掩盖文化和心理层面的差异。因此,本研究关注到国际学生在趋同化管理模式下所呈现出心理层面的问题,特别是由于外部因素所给国际学生带来的心理适应问题而产生管理上的阻碍。本研究坚持以人为本,研究结论将为国际学生提供不仅仅是管理制度上的信任感,更能进一步保障国际学生心理适应得到有效解决路径。

二、研究问题与方法

本研究在跨文化心理适应理论进行梳理的基础上,主要关注两大问题:1. 在趋同化管理模式背景下,国际学生的心理适应现状如何;2. 通过研究国际学生心理适应外部因素进一步反向探究趋同化管理模式存在的不足。为解决以上问题,本研究根据实际情况采取以下方法:

1. 文献研究法

本研究前期对现有的国际学生跨文化心理适应问题进行文献的收集和整理。其次是针对研究问题梳理出相关的政策、核心论文和学术观点,在已有文献的基础上对研究问题进行细化。根据文献资料归纳和总结出当前国际学生在心理适应研究方面的基本情况,针对性地识别心理适应外部因素的研究现状和研究不足,为推进本研究的问题解决搭建基础理论框架。

2. 访谈法

本研究将深刻把握国际学生在趋同化管理背景下所产生的心理适应过程和突出特征。为把握访谈问题的核心方向,开展半结构化访谈是最佳的选择。首先,在对文献梳理的基础上,针对研究问题有计划地拟定访谈提纲。接着,对在校国际学生进行访谈。

本研究通过滚雪球式抽样从 H 大国际教育学院学生为研究对象,参考受访者的性别、年龄、国际、专业以及对心理适应外部因素五大方面即生活变化、社会支持、时间、文化距离、歧视与偏见分别提出典型问题,选择了 7 名国际学生接受深度访谈。受访者基本情况如下表所示:

受访者基本情况

	性别	国籍	年龄	专业
学生 A	女	印度	21 岁	Clinical Medicine
学生 B	女	孟加拉国	22 岁	MBBS
学生 C	女	印度	23 岁	Clinical Medicine
学生 D	女	印度尼西亚	24 岁	MBBS
学生 E	男	印度尼西亚	22 岁	MBBS
学生 F	女	印度	21 岁	MBBS
学生 G	女	印度尼西亚	21 岁	Clinical Medicine

三、研究发现

(一) 趋同化管理与心理适应外部因素

趋同化管理下,情感连接对国际学生具有不可忽视的作用,情感关系发生转变有利于管理的可持续,以心理适应外部因素展开分析。

在生活变化方面,多数受访者表示饮食习惯尽管存在显著差异,但随着时间的推移,国际学生能慢慢习惯和适应。由于受访者均来自医学院,他们在饮食管理上有更多健康意识。两名国际学生表示自己由于学习和生活的节奏变快而难以适应快餐式饮食和不规律的吃饭时间。饮食、起居、节奏等生活方面的变化大多数国际学生表示能通过自身调节使得身体和心理逐渐适应和保持健康的状态。

在社会支持方面,国际学生慢慢适应周围的人际关系,并主动融合,获得安全感。在深度访谈中了解到,国际学生初来乍到,对陌生环境的心理适应需要与家人的沟通进行缓解。当国际学生逐渐熟悉新环境后,遇到问题会与自己结交的新朋友倾诉。

研究发现,国际学生的交际圈开始于同一寝室的室友、同一班级的同学和管理他们学习和事务的老师,这形成了国际学生在华期间的亲密关系圈层。随着时间的推移和交际范围的拓展,国际学生在其他偶然的的机会结识志同道合的新朋友,从而增加他们社会支持的厚度。

值得关注的是,数名国际学生提到在校老师对自己的帮助是起关键性作用的,他们的问题向老师请求往往都能得到顺利解决,“贴心且友好”是国际学生对老师的一致评价。

国际学生如若一贯地依赖父母和独立于人群之外是难以适应新环境的,其心理也会产生“文化休克”状况和畏难情绪,而当社会支持丰厚起来,国际学生对外部环境心理适应的安全感随之增强。因此,在趋同化管理模式下,拓展国际学生的交际活动,提供深厚的社会支持,从而有利于国际学生心理适应上获得安全感和归属感。

在时间方面,国际学生出现两种心理倾向,一是仍处于对新环境产生新鲜感的阶段;二是处于焦虑不安并开始调整的阶段。究其原因,很大部分是于 2020 年初至今,国际国内遭遇新冠肺炎疫情的影响,高校基本采取线上教学的方式开展教学和日常管理工作。

在国际学生趋同化管理的问题上,时间和心理适应的差距也发生了明显的变化,时间的

推移与心理适应的关系不再单一地按照新鲜阶段、焦虑阶段、调节阶段和重新适应阶段发展。

由于社会大背景发生的变化,可能出现多种心理适应阶段的交叉和融合,因此在对国际学生趋同化管理下,亟需管理者投注更多的引导,也亟需高校在教学、日常和服务方面为国际学生考虑更多的因素。

短时间内,国际学生难以通过自身的调节来适应后疫情时代的管理模式,但从长远来看,国际学生心理适应所遇到的问题逐渐增加,风险因素也提高,需要及时评估和监测风险环境给来华留学生带来的心理适应问题。

在文化距离方面,国际学生需要在短时间内克服语言障碍,但中国文化包容和理解的对待留学生的姿态使得国际学生在新的文化环境倍感友好。在歧视和偏见方面,国际学生基本没受到差别对待,对趋同化管理模式表示肯定。

综上,本研究认为,趋同化管理下,前提就是存在着不同文化的相互碰撞,由于国际学生的生源渐趋多样化,多元化,很难以个体去迁就集体的行为活动。因此,趋同不是指单一性的一元化和管理上的一致,而应该更倾向于在多元文化背景下人与人之间基于相同的情感连接能相互包容、相互理解的过程。

(二) 以人为本,双向赋能

随着国际学生规模的日趋增长,高等教育国家化水平的逐步提高,以往“特殊化”管理模式难以承载来华留学教育的质量。为了保证更高水平的国际教育体系,保障成就更高治理的国际人才,趋同化管理模式成为必经之路。国际学生的心理适应问题是趋同化管理教育模式下的一大重点。

研究中,为探究国际学生的心理适应外部因素的问题现状,笔者通过深入访谈了解到,在对国际学生访谈中,高校在生活事务管理上能达到趋同,让国际学生较快地适应当地的社会文化生活。然而在心理适应上难以逃脱情感适应问题。

学校管理事务上的繁忙以及高校老师更多关注国际学生学习任务的完成,而对个人生活情感方面少有关注。其次,需要关注国际学生心理适应外部因素的问题,有助于优化趋同化管理,如调整多样化生活需求的供给、增强社会支持的厚度、加强风险监测和应急处理能力等。

本研究从心理适应的外部因素透析趋同化管理中所存在的漏洞,即在管理手段上能达到一致性,但尽管如此也难以摆脱文化差异所带来的情感断裂。

从教育的理念上,管理只是辅助教育的手段之一,其最终的目的是为了营造更好的教育环境,为学生提供更为优质的教育。由此,本研究提出在趋同化管理模式上融入以人为本的理念,强调“为了人”的服务意识。高校在处理国际学生日常事务和生活服务上应当达到满足人发展的需求,同时也为了满足人存在感的需求。

这一过程中,管理思想与人本思想有效连接,双向赋能到国际学生中,能极大促进国际学生对新环境的心理适应,解决外部因素所带来的困扰,有助于保障国际性学生留学过程的安全感、满足感和归属感。

管理不一定是固化的,也不一定是死板的,而应该注入人文气息,人的情感共鸣点是相似的。趋同管理所强调的就是“尊重”与“平等”对待,核心在于态度,管理者所呈现出的态度往往能给国际学生的心理产生细微的变化。

提升服务意识,多一些情感连接,是趋同化管理中可以考虑纳入的元素之一,这将有助于缓解国际学生的心理压力,更好地融入到当地社会生活中和投入到学习中去。

四、结语

对国际学生来华留学接受高等教育来说,心理适应问题显得尤为重要。新时代对来华国际学生教育趋同化管理是适应时代和历史发展的迫切需求,也是高等学校教育提升人才培养教育质量的必经之路。对国际学生教育的服务意识和服务理念应当坚持以人为本,增强管理育人的实际效能。

本研究通过对文献资料的查阅和梳理重新认识在新时代背景下关注国际学生心理适应问题的现实需求,也着重分析了趋同化管理的必然选择。紧接着通过对数名在校国际学生的深度访谈,对其内容的分析得到国际学生在心理适应外部因素上受到的困扰,主要集中在情感连接上的缺失。

在留学生日常事务管理方面都能得到物质上的保障,但在心理适应问题上却少有重视国际学生在跨文化适应过程中所遇到的细微心理活动。因此,我们应将管理思想与人本思想两者相结合,双向赋能,共同营造良好的教育环境和生活氛围,为国际学生提供充分的信任感和归属感。

本研究囿于已有的理论知识和认知水平,对国际学生心理适应在趋同化管理背景下的研究深度有待提升。此外对已有的访谈对象样本量较少,分析的深度显得不足,而且研究发现部分缺失系统的框架结果,在分析说明方面理论支撑较为松散。

总体来看,趋同化管理过程中有难以落实的实际需求,特别是针对国际学生个体的心理适应需求。因此,对国际学生心理适应不仅是外部因素还有内部因素的关注,能一定程度上解决趋同化管理中所存在的漏洞。

参考文献:

- [1] Gullahron, T., Gullahom, J. (1963). An extension of the U - curve hypothesis[J]. Journal of Social Issues, 19: 33 - 47.
- [2] Oberg, K. (1960). Cultural shock; Adjustment to new cultural environments[J]. Practical Anthropology, 7, 177 - 182.
- [3] Ward C, Kennedy A. (1992). Locus of control, mood disturbance and social difficulty during cross - cultural transitions[J]. International Journal of Intercultural Relations, 16(3): 175 - 194.
- [4] 陈慧, 车宏生. 跨文化适应影响因素研究述评[J]. 心理科学进展, 2003, 11(6): 704 - 780.
- [5] 陈银翘. “双一流”背景下出国访学研究生跨文化适应的个案研究[D]. 宁夏大学, 2021.
- [6] 姜苏华, 马艳妮, 胡乃麟. 来华留学生教育发展与管理模式探析[J]. 大学教育, 2013(4): 131 - 134.
- [7] 龙迪. 心理危机的概念、类别、演变和结局[J]. 青年研究, 1998(12): 42 - 45.
- [8] 沈蕴琦. 高校国际学生教学培养趋同化管理的问题和对策研究[J]. 当代教育实践与教学研究, 2019(23): 94 - 95.
- [9] 万明钢. 论跨文化心理学研究的一个新领域——文化适应中的心理问题[J]. 西北师大学报(社会科学版), 1993(3): 75 - 80 + 2.

(作者宋丽丽,系哈尔滨医科大学国际教育学院教师、中级职称。)

来华留学国情教育及中国文化国际传播研究

浙江大学 李洋

摘要:来华留学生是中国故事的国际讲述者,是中国文化的亲历体验者,对留学生开展中国国情教育,是高校国际化教育的一项重要工作内容。

高校应基于讲好中华优秀传统文化故事、中国共产党和当代中国发展的故事、中国维护世界和平和国际交往的故事,促进来华留学国情教育的内涵式发展,使来华留学生真正地认识中国、感知中国、热爱中国。

关键词:来华留学生;国情教育;中国文化;国际传播

一、中国文化在国情教育中的重要意义

(一) 中国文化实现跨文化交流的战略需求

2015年10月26日,习近平总书记在联合国教科文组织第九届青年论坛开幕式上致贺词,“希望各国青年用欣赏、互鉴、共享的观点看待世界,推动不同文明交流互鉴、和谐共生,积极为构建人类命运共同体添砖献瓦”^①。

来华留学生是国际交往的活跃力量,在国际交流、互通互联方面具有巨大优势。他们既有海外成长经历又有中国生活体验,他们是中国发展的重要见证者,也是许许多多中国故事的主人公,是中国文化的重要传播者,更是让中国文化走出国门走向世界实现中国文化跨文化交流的实践者。

重视来华留学生群体的思想工作,培养知华、友华的国际人才,让他们成为中国文化、中国国家形象的传播者、中国对外友好交往的使者,不仅是提升国家软实力的重要手段,更是中国文化实现跨文化交流、推动构建人类命运共同体的一项重要战略举措。

作为高校,借助来华留学生教育实现中国文化的传播与跨文化交流,是文明深度交流互鉴的重要平台,理应充分发挥高校在来华留学生教育中的重要作用,加强各国文化教育交流,促进文明交流互鉴、世界和谐发展。

(二) 中国高等教育国际化发展的重要途径

对中国文化的理解和传播是中国高等教育最重要的基础教育之一,在国情教育中开展中国文化教育,借助来华留学生这一群体,是实现中国高等教育国际化发展的重要途径。高等院校是国家培养人才的基地,是中国高等教育实现国际化发展的重要平台,肩负着国际合

^① 新华网. 习近平主席在联合国教科文组织第九届青年论坛开幕式上的贺词, http://www.xinhuanet.com/politics/2015-10/26/c_1116943834.htm. 2015. 10.

作与文化交流的重要职责。

开展留学生中国国情教育,传播中国文化,讲好中国故事,不但有利于培养具有国际视野、了解和喜爱中国文化、对中国友好、主动担当中外交流使者的高素质人才,更对树立文化自信、提升国家文化软实力、实现文明交流互鉴,提高来华留学生教育质量和实现中国高等教育国际化、开放化、特色化的教育价值目标具有重要意义。

(三) 促进来华留学生个人发展的现实条件

调研数据显示,在来华留学生的留学预期中,排在前两位的分别是“提高汉语水平”和“了解中国文化和社会”^②。向来华留学生传播好中国文化、讲好中国故事不但有利于提高汉语水平,也有利于他们了解中国文化和中国国情,丰富其留学经历,增长其知识见闻,提升其文化素养,符合来华留学目的和其个人发展需求。

留学生来华学习时一般正处于其人生成长的重要时期,在华期间更是其学习习惯养成、人生三观形成的重要阶段,向来华留学生讲述中国文化,传播中国声音,讲好中国故事不但有助于其树立正确的人生三观,同时对其人生发展方向的把控和职业生涯的规划都起到至关重要的积极作用和引导意义。

中国文化中蕴含的文化内涵和价值观是我们中华民族千百年来大国智慧的结晶,这些思想有利于留学生在华生活中加强自我管理和遵纪守法,克服跨文化适应等问题。

在学习上辩证思维,结合自身不同国家和民族的文化习惯举一反三,提升学习能力、研究能力,提高文化素质和核心竞争力;在心理层面则有助于养成多元文化包容意识、跨文化交流能力和积极向上、健康健全的人格;在情感上增强社会责任感,增进对中国的友好感情,成为真正知华、友华的国际人才,助力推动构建人类命运共同体。

二、中国文化在国情教育中的涵义与内容

(一) 认识中国文化

十八大以来,习近平总书记多次在重要讲话中提及“文化自信”,“文化自信是一个国家、一个民族发展中更基本、更深沉、更持久的力量。文化自信和中华优秀传统文化密切相关,我们的文化自信要建立在传承和弘扬中华优秀传统文化,坚持创造性转化、创新性发展的基础上。”^③

近年来,随着中国影响力的提升和中国文化的普及,来华留学生群体对中国传统文化的兴趣与日俱增,包罗万象的优秀中国传统文化吸引着来自五洲四海的来华留学生们,随着对中国社会的了解和对中国文化的认同,他们越来越成为弘扬中华优秀传统文化的新生主力军。

当前,对来华留学生群体中国传统文化教育路径的探索和实践,是众多高等院校教学研

② 徐蓓佳. 国情教育视域下如何向来华留学生讲好中国故事[J]. 湖南广播电视大学学报, 2022. (01).

③ 新华网. 党的十九届六中全会习近平总书记重要讲话. <http://www.xinhuanet.com/politics/ldzt/sjjlqzh/index.htm>. 2021. 11.

究人员及从事来华留学生高等教育管理人员需要认真思考的问题。我校结合来华留学生群体的基本受教育背景、文化差异和高等院校来华留学生的教育现状等方面,探讨来华留学生认识中国文化、学习体验中华优秀传统文化的教育新路径,并取得了良好的成果。

组织来华留学生端午节、元宵节、中秋节等中国传统节日体验活动,通过现场感受和亲身体验,让留学生们了解中国传统节日的由来,背后的历史文化故事,相关的人文历史典故,切身体验中国传统的民俗风情,深刻地理解中国悠久的传统节日文化习俗。

一年一度举办中华优秀传统文化体验营,开设中国书画体验、中国工艺美术欣赏、武术太极拳、茶艺文化、中国戏曲文化鉴赏等优秀中国传统文化修养课程、讲座等,在与之课程培训和互动交流中传输中国文化内涵,感受中国文化魅力。

类似活动还有众多,包罗万象,丰富多彩,以校园文化活动为依托,增强文化参与度,不但有利于帮助在华留学生更好地融入到留学学习生活中去,通过此类活动,更能使之对中国文化和外国文化进行对比,通过对比使其对中国文化的认知更为深刻,在交流互鉴中触摸、感知中国文化。

(二) 感知中国文化

近年来,随着中国综合实力的不断增强,作为国家软实力的中国文化在向世界展示中国形象中占据了重要地位。向世界展示中国文化的同时,更加有利于提升中国的国际地位。习近平同志指出:“读懂今天的中国,必须读懂中国共产党”^④。

因此,作为来华留学生教育基地的高等院校首先应该让来华留学生了解中国共产党,讲好中国共产党党史,讲好中国共产党的治国方针和理念,讲好中国共产党如何带领中国人民实现从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃,如何创造了一个又一个中国奇迹的故事。

其次,讲好当代中国发展的故事。高等院校通过来华留学国情教育,向全世界展现中国共产党领导下飞速发展、日新月异的中国,要讲好改革开放史、中国国情、中国道路、中国方案和习近平新时代中国特色社会主义思想,让来华留学生深入了解中国梦和“一带一路”倡议,带领他们走进社会、走进美丽乡村、走进社区、走进企业,全面、深入、立体地了解中国的发展进步,引导他们深切体会中国制度和道路惠及华夏儿女和世界人民的美好图景。

我校国情教育“名师工作室”老师向国际学生及校友们传达了“二十大”会议对中国的深远意义以及对民生、健康、环境、外交、现代化等方面的关注。还组织国际学生及校友们一同观看中国共产党人影片《CPC》,读懂了中国共产党的历史使命和维护世界和平与发展的责任,了解了张桂梅、祁发宝等优秀中国共产党人兢兢业业,为人民奉献的故事,深刻感悟了人类命运共同体的深远意义。

另外,每年暑期组织来华留学生“中外大学生社会实践周”,实践活动到访过嘉兴南湖红船、浙东革命转折点的梅花村会议纪念馆;赴贵州遵义开展“行读党史、感知中国、感受西迁”党史校史教育;组建国际学生社会实践团队,赴学校西迁地贵州湄潭,回顾西迁校史,重

^④ 人民网.【央视快评】读懂今天的中国,必须读懂中国共产党. <http://opinion.people.com.cn/BIG5/n1/2021/1203/c1003-32298586.html>. 2021. 12.

温求是精神,感知西部发展,体验独特人文,开展英语支教,感恩涓潭情谊,实践团队取得了良好成效和反响。

通过一系列“走出去”的课外活动,结合课堂所教授的文化知识,让来华留学生在广袤的中国大地上感受风土人情,感知文化魅力,向他们展现一个和平发展、文明进步的中国,在加深对中国基本国情、中国特色发展道路以及当代中国价值观的理解和认同的基础上,循序渐进地做到认识中国文化、感知中国文化乃至热爱中国文化。

(三) 热爱中国文化

文明交流互鉴,是推动人类文明进步和世界和平发展的重要动力。来华留学生是中外文化交流的使者,讲好中国特色社会主义故事和当代中国发展故事,同时也要讲好中国维护世界和平和国际交往的故事,培养留学生跨文化交际意识,引导他们将“立足本位文化”与“放眼全球”结合起来,站在历史的角度理解中国发展和中国文化价值的世界意义,是对来华留学生中国国情教育的一项举足轻重的重要内容。

围绕这一教育任务,应以当前中国治国理政中对世界具有普遍积极意义的内容为中心,阐释好中国特色发展道路,向留学生讲好习近平新时代中国特色社会主义思想,讲好中国共产党治国理政思想,讲好中国人民奋斗圆梦的事迹,更要讲好中国坚持相互尊重、和平发展、合作共赢的理念,讲述中国如何致力于推动构建以合作共赢为核心的新型国际关系的责任担当和大国风范,如何始终做世界和平的建设者和全球发展的贡献者。

我校来华留学生参与讲述“外国人眼中的中国浙江记忆”,向世界全面、真实、立体地展现“浙江样本”、共享“中国方案”;参加“感知中国:全国来华留学生博士论坛暨丝路博士论坛”作学术报告,与会人员探讨农业工程的最新进展和科技成果,并研讨了世界农业可持续性发展的作用。

举行“知行中国—全球青年领袖计划”,旨在加强中外青年的对话与交流,培养促进世界友好和平和可持续发展的未来领袖,并引导中外学生在“构建人类命运共同体”的时代背景下,探索中国经验,展示当代青年的创新精神和社会责任。

承办“读懂中国,汉语桥”项目,兼顾传统与现代,“立足浙江”,既有历史文化生活、茶文化和中国剪纸等传统文化课程,也向海外学员揭示中国经济和电子商务经济快速发展的秘密,感受中国日新月异的发展,以此契机读懂中国。

加强我校与海外孔子学院交流,中外教育合作方兴未艾,孔子学院一如既往发挥积极作用,推动中外在文化、教育、科研等领域友好合作不断深化拓展。一系列的实践表明,中外友好往来的丰硕成果离不开中国文化“兼济天下”的思想和和平发展道路的坚持。

针对国际社会的关切,习近平同志通过对和平发展战略思想的创新解读作出了科学而有力的回答,同时更加全面系统地向世界说明中国不谋求霸权,而是真诚追求和平的发展、开放的发展、合作的发展、共赢的发展^⑤。通过对来华留学生讲述中国维护世界和平和国际交往的故事,向世界传递中国和平发展的正能量,共同推动构建人类命运共同体。

^⑤ 人民网. 习近平关于和平发展的大智慧. <http://theory.people.com.cn/n1/2017/0808/c40531-29455716.html>. 2017. 08.

三、中国文化在国情教育中实现国际传播的路径

(一) 重视始业,从新生始业教育起点抓起

中国文化的渗入应始于来华留学生来华初期,加深初印象,从新生入学始业教育做起,扣好入校的“第一粒扣子”。我校每年在国际学生开学典礼上同步进行新生始业教育,帮助国际学生快速了解中国文化、适应校园生活。

从中国法律法规到校史校情,从校规校纪到生活指南,从人身安全到学习策略,全面施教、多样化讲解,带领他们熟悉学校所在地城市面貌和人文环境。

新生开学典礼暨新生始业教育采取线上线下相结合的新媒体手段,利用好新媒体传播手段和传播方式,对在始业教育中传播中国声音、展示中国文化起到了如虎添翼的效果。

新生始业教育良好的契机,趁国际新生对中国的整体概念尚未形成,在国情教育引导中加强中国特色文化的输出,除了可以帮助他们熟悉将要生活的校园和来华留学地的文化内涵,有助于在其留学期间树立起对中国良好的第一印象,便于他们自身完成学业的同时,也“润物细无声”般传播了中国声音、传达了中国文化。

(二) 拓展实践,课堂教学结合课外活动

纸上得来终觉浅,正常的课堂教学的确是让学生接受知识、传播文化最直接的途径,但是不够全面和有效,还应采取必要的“走出去”策略,课堂教学结合课外活动,到真实的中国社会和外面环境中去感受中国文化,触摸中国文明。

一方面,中国的大好河山有着独特的历史文化底蕴,同时也包含着风格迥异的特色民族文化,组织学生走出校门,将课堂知识融入走访实践中,激发来华留学生们对中国文化的热情和兴趣。

另一方面,虽然留学生们在留学期间生活学习在中国,但是如果仅仅依靠学校课堂教授的知识对于他们来讲,了解中国文化和中国社会还是相对浅薄,且是仅仅“纸上谈兵”,只有亲身体验才能把所见所闻结合所学知识与自身融为一体,丰富自己的思维和阅历。例如通过走访中国各大博物馆、名胜古迹、优秀企业、社区志愿活动等途径。

课外实践、社会实践不仅是课堂教学的延伸和补充,更是对课堂教学的升华。我校对留学生的课外实践教学活动的丰富且频繁,参加杭州全球旗袍日、互联网大学生创新创业大赛、“融情中华、热爱中国”演讲比赛、新春团拜会、梦行浙江展演、赴大华股份公司参观学习、参观良渚文化遗址、参观“走进中国”主题展等等,各式各样的实践活动。

一方面结合来华留学生所在地区的历史文化、产业特色等实际情况,从课外校外实践中了解中国乡村振兴、共同富裕、绿色生态、数字经济等方方面面的发展;另一方面通过实地走访、互动交流、参观学习等形式,组织来华留学生实地接触中国企业、红色基地、文化遗址等,感受中国传统文化的强大生命力,体验中国文化,实现交流互鉴。

(三) 加强联络,利用好校友资源

学成回国的留学生遍布世界各地,五洲四海,他们拥有较强的本国群众基础,他们带着对中国的印象和感知去讲述中国故事、中国文化也更具说服力。各高校应高度重视并利用

好来华留学生校友资源,借助不同国家、不同地区、不同种族的优秀校友们,将中国文化带出国门、走向世界,将中国故事传播得更广、更远。

首先应建立来华留学生校友会,构建良好的校友联络机制。相关来华留学管理部门应及时跟踪毕业生相关信息,做好来华留学生校友联络的基础工作;

其次是加强与校友的联系往来。在中国传统节日、母校校庆日以及校内各重大事件节点等传达母校问候,增进校友与母校之间的情感联结;另外还应定期组织开展校友活动。通过组织校友返校聚会、短期来访、线上交流等活动,使校友了解母校和中国的最新发展,有助于加强校友与母校之间的密切关系,也助于把中国故事、中国文化在世界范围内广泛持续传播。

我校培养了众多优秀的国际学生校友,他们中有驻华大使、有领事馆总领事、有总统顾问;有历时十几年翻译《西游记》德文全译本的文化学者;有创办“中阿战略合作观察站”,被新华社、中国国际广播电台列为全球 15 位“中国通”专家;

也有在疫情期间拍摄多语种抗疫视频,向世界宣传中国抗疫经验,传递中国正能量的“汉语之星”;有“新时代杭州十大青年英才”、“G20 杭州峰会先进个人”、“西湖友谊奖”获得者等优秀的国际校友们,为服务国际间政治外交战略规划、经济科技互鉴共进、文化教育资源共享,提升学校国际声誉和国际影响力起到了积极推动作用。

四、结语

对来华留学生开展国情教育是培养“知华友华”、“讲好中国故事”人才的重要手段,是搭建中外友好交往桥梁、让世界了解中国文化、让中国文化走向世界的重要突破口。

加强来华留学生留学期间对中国文化的认知和解读不但是提升来华留学教育教学质量的重要依据,更是切实增强来华留学生对中国文化认同、推动中国文化国际化传播的根本保障。

国情教育中中国文化的传播可为优化留学生培养模式、创新留学生教育方法、提高留学生培养质量提供现实条件与决策依据,更有利于提升高等院校国际竞争力与影响力,持续推进我国高等教育对外开放,充分发挥来华留学生在讲好中国故事、传播中国文化中的关键作用。



来华临床医学专业留学生 学习适应性的调查研究

——基于滨州医学院留学生的调查数据

山东滨州医学院

阚氏海 冯国营 Sinkemani Arjun 赵冬梅 王志强 李京敏

摘要:本文以滨州医学院来华临床医学专业留学生为例,从基本信息、教育环境、教学要素和校园关系4个方面开展问卷调查,分析了其生源结构特点与学习适应性情况。

调查显示,来华临床医学专业留学生的整体学习适应水平较高,学习效果良好,但仍存在教师语言能力不足、基础设施不完善、留学生管理制度不科学、跨文化交流较少等问题,阻碍了临床医学专业留学生教育的发展。同时针对这些问题提出了改进的建议。

关键词:临床医学专业;留学生;学习适应性

近年来,随着我国教育国际化的发展,我国已成为亚洲最大、世界第三大的留学目的地国,仅次于美国与英国,来华留学生人数已达50万^[1,2]。从学习专业来看,医学已逐渐成为除语言类专业外来华留学生的首选专业^[3]。其中,选择临床本科医学专业(bachelor of medicine&bachelor of surgery, MBBS)的留学生数量最多,已成为我国医学类来华留学生教育的品牌项目^[4]。

但我国临床医学专业在学制设置、课程安排、教学方式与方法等方面均不同于西方国家及生源国,且来华临床医学专业留学生具有入学门槛低、人员参差不齐、生源结构复杂等特点。此外,我国社会主义特色的大学管理模式、独具特色的人文环境及饮食、休闲文化等均对临床医学专业留学生的在华学习效果具有一定影响作用。

因此,了解临床医学专业留学生的在华学习适应性情况对于提高我国医学留学生教育质量,推进我国MBBS教育发展具有重要意义。

本研究以滨州医学院临床医学专业留学生为研究对象,调查临床医学专业留学生的在华学习适应情况及存在问题,以期为提高MBBS留学生教育质量提供借鉴,并对医学本科院校改进留学生教育与管理提出参考意见。

一、研究对象与方法

1. 研究对象:

选取滨州医学院大二年级以上及已毕业临床医学专业留学生,共计122人。根据统计,

男女生比例约为 3.4:1。留学生来源国为巴基斯坦、加纳、赞比亚、津巴布韦、南非、坦桑尼亚、印度等国家。

2. 研究方法:

采用问卷调查法为主,设计开放式调查问卷,对临床医学专业留学生进行问卷调查,并对调查数据作定量与定性分析。

问卷内容包括基本信息与学习适应调查两个部分。第一部分包括了国籍、性别、年龄、入学时间、入学前学历、在校学习时间、毕业后就业方向等留学生基本信息。第二部分设计了 3 个调查维度:教育环境适应、教学要素适应、校园关系适应。共设计了 33 个选题,每个调查选项后设置一个开放性题目以获取学生建议。

3. 数据收集与量化:

采用 Likert 五级度量评分法,让每个参与调查的留学生根据自身感受选择符合自己的选项,1 = Very dissatisfied,2 = Somewhat dissatisfied,3 = Neutral,4 = Somewhat satisfied,5 = Very satisfied。学习适应性水平以满意度均值(Mean)表示。通过问卷星邀请留学生在线填写问卷,共完成调查问卷 122 份。

二、研究结果与分析

1. 临床医学专业留学生生源结构分析

调查问卷显示,滨州医学院临床医学专业留学生主要分布以南亚与非洲国家为主,其他地区和国家,尤其是欧美等发达国家的生源较少。来源国均为医疗教育及医疗水平欠发达国家。

从教育背景看,85% 以上有高中学历,少数经过了医学预科阶段学习。90.2% 的学生来华前参加了大学入学考试,9.8% 的学生未参加。来华学习时间均在 2 年及以上,部分已毕业回国就业。毕业后就业意向与方向,96.7% 的学生选择医生或医疗相关工作,仅 3.2% 的学生选择了经商等其他工作。

2016 年数据显示,我国来华留学生排名前几位生源国分别为韩国、美国、泰国、巴基斯坦、印度等^[5]。可见临床医学专业留学生的生源均与其国家的医疗教育水平较低,经济发展水平相对落后密切相关。

以男性居多,来华学习医学主要出于实现从事医疗工作的目标。朋友与招生机构的推荐(29.2%)、良好的师资水平及排名(26.4%)、学校及所在城市环境(16.7%)、合理与可负担的学费(12.5%)以及对中国的良好印象(7%)是留学生选择滨州医学院作为留学目的学校的几个较大影响因素。

2. 临床医学专业留学生学习适应性调查结果分析

(1) 教育环境适应

针对保障留学生在华学习的三个基本方面(教学环境、管理制度、后勤设施)进行调查。每个基本方面又细分为几个调查要素,对各要素进行满意度评价。调查结果显示,受访留学生对各要素的满意度均值(Mean)为 4.03,其中管理制度满意度最高(Mean = 4.15),其次为教学环境(Mean = 3.99),后勤设施满意度最低(Mean = 3.96)。

首先,本研究以校园环境、图书馆资源、教学与实验设施作为教学环境的评价因素。留学生对教学环境的整体评价较好。多数留学生(76.6%)认为校园整洁干净、环境优美、建筑现代化,教学与实验设施完善,可满足教学需要。但对于图书馆的不满意率相对较高(13.1%),开放性问答显示原因为适合留学生的英文图书资源十分有限。

其次,管理制度方面,多数留学生(85.9%)对学校制定的留学生相关管理制度(奖学金制度、考勤制度、宗教管理制度、校园安全管理制度、宿舍安全管理制度等)表示理解和尊重,能按要求遵守。

但各调查要素中,对于奖学金制度不满意人数相对较多(36.1%),不满意的原因有:(1)将奖学金与学费缴纳挂钩;(2)奖学金的评审标准不合理;(3)对奖学金制度了解甚少。

不同于中国学生,留学生普遍具有宗教信仰(95.1%),多数留学生认可并遵守学校的宗教管理制度,并对学校为特定信仰的学生提供厨房设施及祷告场所感到满意。

后勤设施是教育环境中满意度最低的方面,主要针对餐厅饮食服务、住宿条件、运动休闲设施、校园网络及医疗条件等与留学生日常生活密切相关的因素。部分学生认为食堂食物价格较高,希望能降低价格,减少生活成本。部分亚、非地区的穆斯林学生则希望学校食堂设立留学生窗口并提供更多样的清真食品。宿舍网络速度也是留学生较多诟病的一个因素,有13.1%的学生不满意。

(2) 教学要素适应

选择与留学生学习密切相关的4个因素展开调查,即师资力量、教学内容、学习方法及教学效果。4个因素满意度的总均值为3.90。其中教学效果满意度最高(Mean = 3.99),其次为学习方法满意度(Mean = 3.96),再次为师资力量满意度(Mean = 3.92),教学内容满意度相对最低(Mean = 3.71)。

对于入学以来的学习效果,70.5%的留学生对取得的成绩感到满意,能感受到自身的进步,对未来的学习充满信心,且越是高年级的学生,对学习的目标和意义更加明确。但有学生对学习效果有所质疑,认为应该以国际标准衡量。在影响学习效果的因素中,学生认为学习氛围的影响最大(42.6%),其次为老师的教学方法(27.9%)和对课程的兴趣(26.2%)。

关于学习方法,我们从教师的教学方法(Mean = 3.89)与学生的学习方法(Mean = 4.02)两个维度进行调查。学生的学习方法往往受授课教师的建议的影响较大,如:课堂讨论互动、课堂笔记、课后作业等。大部分学生(70.5%)认可教师的教学方法,认为教师备课充分,课件制作准确、精美,并能采用合适的教学方式、方法讲解内容,阐明知识点。

多数学生(71.9%)认为授课老师建议的学习方法有效,能很好的帮助他们掌握所学知识。但也有学生提出希望老师能进一步增加课堂师生互动交流,布置更多的课后作业,激发学习动力。

大部分留学生(70.5%)认为授课教师具备深厚的专业知识储备,专业的教学素养,教学态度端正,能够采用恰当的教学方法实施好课堂教学,并以教学为核心为学生的学习提供及时的帮助与服务。

但在服务教学的能力上亟待提高,其中以教师语言能力问题(Mean = 3.33)最为突出,很多老师由于英语口语能力不佳,不能充分的表达。英语听力不佳,则不能很好的与学生互动。由此可见,“语言壁垒”仍然是留学生教学的最大障碍。

对于教学内容,59%以上的留学生认为课程设置合理、教材选用合适,教学内容重点突

出。教师对内容的讲授能够吸引学生注意力,引导思考并激发学习兴趣。导致满意度较低原因是较多学生持中立意见,虽未表达不满,但也并不满意。

通过开放性问答了解到,部分学生认为个别学期教学安排不尽合理。有的学期课程少,较为清闲,而有的学期课程安排多,任务繁重。此外,教材老旧、内容讲授过深也是学生不满意的因素。

(3) 校园关系适应

留学生对校园关系适应的总体满意度是三个调查维度中最高的($Mean = 4.18$)。以人际关系和跨文化交往两个角度来反映总体校园关系的适应性,调查显示,校园人际关系满意度($Mean = 4.24$)明显高于跨文化交往满意度($Mean = 3.11$)。

对于来华留学生来说,校园人际交往关系往往主要是师生间关系、同学间关系以及其他异国同学交往关系。调查显示,超过70%的留学生对辅导员及专业课老师有较高的信任度,有困难会第一时间咨询老师或寻求帮助。除专业交流外,也喜欢跟老师聊天或朋友式的交往。愿意接受老师的访问或邀请,希望老师更多关注自己的生活与学业情况。

同学间关系普遍反映较好,班级气氛融洽,他们乐意与异国同学交往,不会受到生活习惯、种族、语言、宗教等差异的影响。但留学生更倾向于融入来自相同国家或相同地区的同学圈。

对于跨文化的交往与交流方面,81%以上的表示对异国文化感感兴趣,理解并尊重异国同学的文化差异。对班级、学校组织的集体活动、跨文化交流、中国文化体验活动等表现出浓厚兴趣,并乐于参加。但也有近一半的学生(49.2%)表示由于交往方式和文化差异的不同,曾导致过交往中产生过误解,甚至挫折感。

三、对医学院校临床医学专业留学生教育发展的建议

本研究显示,来华临床医学专业留学生的整体学习适应性水平较好。多数学生能较好的融入校园生活,人际关系融洽,学习与生活设施完善,管理制度执行有效,师资力量、课程建设、教学资源均能满足留学生的学习需求。

但调查也显示存在一些不足,如:授课教师英语授课能力、图书馆藏资源少、奖学金制度不够合理、宿舍网速较慢等。因此,作者对来华临床医学专业留学生教育的发展提出以下几点建议:

1. 重视师资力量的培养,提高沟通交流能力与教学水平

良好的教学效果离不开师生之间的互动交流^[6]。但多数教师是“哑巴英语”,听说能力不佳,师生交流不畅,往往导致教学效果不佳。承担MBBS教学任务的医学高校应重视全英教学,不断提高教师全英授课能力与水平,在课堂上更好地实现教师与学生的对接、在实践上更好地沟通“学”与“用”^[4]。

高校可举办留学生授课经验交流会、全英授课教师能力提升培训等形式的校内培训,或开展各级别教师授课技能大赛、微课大赛等教学活动,互学互鉴,共同提高。高校也可以积极和国内、外大学建立合作关系,选派教师赴国内,外进修学习,或邀请外籍教师来校对授课教师的教学理念、教学技能、授课技巧、口语能力提升等培训活动^[7]。

2. 加强基础设施建设,优化学习环境

医学院校应充分了解留学生需求,进一步完善基础设施建设,打造好留学生教育的硬件基础。建设美丽校园和现代化教室与实验室,更新网络设施,提高校园网速,增加适合留学生的图书馆藏资源,设置英文标识与说明。开设留学生餐厅或膳食窗口,丰富运动及休闲娱乐设施。良好的国际教育的物质基础不仅可提高留学生的学习适应性,也可以提升学校国际招生的吸引力。

3. 改革和完善科学合理的各项留学生管理制度

国内高校多采取与中国学生“趋同”的管理模式,可能会忽略留学生的文化差异性和其自身特殊性,导致对相关管理制度的误解,甚至不满^[8]。因此应在充分调研留学生意见的基础上,不断改革和健全留学生管理制度,如:留学生行为规范、考勤制度、奖学金制度、宿舍安全管理制度等。并加强宣传教育,提高学生的制度意识。当然,制度重在落实,实施过程应公开公正,奖罚应有章可循,有法可依。

4. 加强人文关怀,促进跨文化交流

医学院校应以校园关系为基础,为留学生创建多种交流渠道、互动平台等,促进留学生与教师、中国学生或留学生之间的互动交流。同时,为留学生参与或体验中国社会文化活动提供更多机会。如:中国传统文化、传统节日体验活动,中外学生才艺表演、竞赛等活动。增进彼此之间的认识和理解,促进留学生对中国的了解,增加对中国的热爱,实现留学生的“知华”“友华”“爱华”的教育目标,成为未来中外文化交流的“桥梁”。

参考文献:

- [1] 黄睿彦. 来华留学生本科医学教育现状分析[J]. 医学与哲学,2019,40(16):70-74.
- [2] 方丹,许蓉. 临床医学专业留学生临床实习现状分析与思考[J]. 医学教育管理,2022,8(1):65-68.
- [3] 周济春, KARAMIMATIN SOROOSH, SHREYA SINGH, 等. 在线学习模式对 MBBS 专业新生心理状态的影响[J]. 中国继续医学教育, 2022,14(10):35-39.
- [4] 常晋霞. 来华 MBBS 留学生教育现状分析及前景展望[J]. 现代医药卫生,2017,33(14):2222-2223.
- [5] 周婷. 我国 MBBS 项目教育政策回顾及发展趋势探析[J]. 中国高等医学教育,2016(1):27-28.
- [6] 张丹,符宝鼎. 关于提高留学生教学效果的交流与思考[J]. 辽宁工业大学学报(社会科学版), 2018,20(1):134-135.
- [7] 常晋霞,杨艳红. 教育部来华留学英语师资培训心得[J]. 基础医学教育,2017,19(4):290-292.
- [8] 逢成华. 论留学生校内趋同管理中的“同中有异”原则——以中国 SC 大学的趋同管理实践为例[J]. 黑龙江高教研究,2011(11):72-74.

[基金项目:滨州医学院教学改革与研究项目(JYKT202015);山东省高等医学教育科研规划课题(YJKT201719);全国医药学研究生在线课程建设与教学研究项目(A-YXC20200101-15)。]

医院对来华医学留学生 临床实习趋同化管理的思考与建议

福建医科大学附属第一医院 陈锋斌

摘要:随着来华医学留学生人数日渐增多,笔者发现医院在临床实习管理过程中存在管理制度、教师综合素养、留学生文化融合、留学生基础教育等方面的问题。

本文以“趋同化管理”为切入点,围绕存在的问题及前期的实践提出自己的见解、思考与建议,希望能为提高来华医学留学生临床教学质量以及探索合理的管理模式提供一定的理论基础与经验总结,促进医院管理高水平发展。

关键词: 医院管理;来华医学留学生;趋同化管理;临床实习

一、医院对来华医学留学生管理的现状

医学临床实习是医学生培养的重要组成部分,是医学生从理论知识学习阶段过渡到培养实践能力、积累实践经验不可或缺的阶段,是一名医学生成长为一名合格医生的必经阶段^[1],对来华医学留学生未来能否回国考取执业资格有着较为深远的影响。

医生是一个特殊的职业,服务的对象是人,来华医学留学生在临床实习及实施诊疗的过程中不可避免会遇到文化背景不同、健康理念差异、语言交流障碍、沟通技巧欠缺等问题,更亟需高效的管理来促进医学生培养水平的提高。

不少来华医学留学生直接通过高校输送到附属医院、或其他医院参加医学临床实习。目前对于实习期间医学留学生,多数医院并未同学校一样为其设置专属的职能部门进行直接、统一的管理,仍在探索合适的管理方式,遇到问题时只能通过寻求对应的各个部门、甚至是多个部门来解决问题,一定程度上给留学生们的学习与生活造成了不便。

因此,加强来华医学留学生临床实习期间学习、生活的管理,关注来华医学留学生对临床学习的满意度,提高临床实习的成效,具有深远的意义。

二、医院对来华医学留学生管理所面临的问题

1. 医院对来华医学留学生临床实习期间的管理制度不够完善

医院不同于学校,既没有“国际文化与交流学院”或者“国际教育学院”等类似名称的专属部门对来华留学生进行统一管理,也没有“留学生处”、“留学生办公室”等专门的职能部门来负责统筹与处理他们的学生活动、突发事件等一系列工作。因此,在来华医学留学生临床实习期间的管理制度上的不完善,导致了医院对于留学生的管理责任不得不分散到

各个部门。

与此同时,对于多数国内医院而言,少有医院会在各个部门为来华医学留学生配置专人为其服务,也使留学生的办事流程容易受到多重阻碍。例如,在遇到涉及多个部门的问题时,难免出现主管部门难以认定的情况;在需要多个部门协同处理的事件上,有可能陷入权责不明朗的窘境;在实际问题的处理中,还会面临多个部门来回奔波、审批的尴尬;在各个部门协作中,因语言不通导致的沟通不畅也急需一个妥善的解决方案。

2. 临床教师的综合素养有待提升

来华医学留学生来院临床实习的过程,主要是在各个临床科室,跟随指定的临床教师进行医学学习。这不仅要求临床教师具有较高的个人素养、扎实的医学知识和严谨的工作态度,还需要其掌握较高的外语交流水平。

同时我们应该认识到,与来华医学留学生的交往过程,也是国际交流的一种形式,这也对整个临床教师群体的政治素养、理想信念提出了较高的要求。

3. 来华医学留学生在文化融合的过程中存在诸多不适应性

来华医学留学生来自世界各地,文化背景不同,风俗习惯各异,思维逻辑习惯有别,性格迥异,语言沟通存在障碍,对异国他乡的适应程度不同,在融入我国的生活、学习等过程中存在一定的困难。

来华以后诸多层面的不适应,难免给留学生的心理带来一定的压力;而融入的困难,则给临床实习造成严重的困扰,留学生无法流畅地和患者进行沟通、交流、互动,就不能很好地掌握患者的病情和变化,临床实习的质量受到一定的影响。

4. 来华医学留学生的基础教育水平参差不齐

基于各个国家的教育水平不同,来华医学留学生素质有别,基础教育情况参差不齐。医学是一门专业性极强的学科,加之临床医学服务的对象是人,这就要求医学生有较高的素养,能读懂医学专业教材,理解专业术语,牢固地掌握的知识要点。中国式的“填鸭式”教学,在实际过程中,存在无法有针对性地解决为来华医学留学生解惑的问题。

受基础教育程度的影响,各个医学生的掌握情况各异,若完全按照按中国医学生的教学计划和教学时间安排,往往出现来华医学留学生对医学知识的理解不够深刻、掌握不够透彻等情况。长此以往,可能导致部分留学生因为无法跟上教学进度,从而出现学习怠惰、走马观花式实习、迟到早退等各种问题。

三、医院对来华医学留学生管理的思考与建议

趋同化管理是近年提出的高校管理留学生的一种行之有效的管理方式^[2]。2010年,国家教育部制定的《留学生中国计划》,明确在教育管理方面,积极推动来华留学人员与我国学生的管理和服 务趋同化^[3]。2018年,中华人民共和国教育部发文强调:高校要对来华留学生在招生、教学和日常等方面实行趋同化管理。

“趋同”不等于“相同”,所谓趋同化管理指的是根据和适应来华留学生的生源国文化与习俗、性格与信仰、思维习惯等,进行合理的、趋同化的微调;并以此制定与本国学生要求相

近的教学大纲和人才培养方案,以保证外国留学生在各方面和本国普通学生平等化、趋同化的管理^[4]。

笔者认为,在医院管理中推动来华医学留学生趋同化管理显得势在必行。基于医学的特殊性,在医院管理过程中,对医学留学生实习期间趋同化管理也具有一定的特殊性。

1. 完善医院对于来华医学留学生的各项管理制度

完善的规章制度不仅可以使医院管理工作有据可依,使来华医学留学生充分了解中国教育制度及医疗制度的规范性、严格性和公正性,让他们逐渐形成严谨、自律的态度与习惯,同时也能及时解决临床学习过程中出现的各类问题,提高工作效率和管理效率。

(1) 制度融合,建立全方位的完善型管理体系,促进来华医学留学生管理同质化

参考我国全日制本科生的管理规定和兄弟院校临床实习管理,借鉴国内外医学院校的国际生管理和教学经验,结合医院实际情况进行微调,制定来华医学留学生的管理规定,将中外学生的管理进行融合。

完善来华医学留学生日常管理、考勤管理、教育管理等规章制度,广为宣传和教育来华医学留学生,严格执行各项规定。提高参与留学生管理人员的素养,加强对参与留学生管理人员的培训,提升参与留学生教育者及管理者的语言、交流水平,提高他们对跨文化管理的重视,制定统一的管理标准,同时针对性地创新管理新模式^[5]。

(2) 建立健全信息化管理体系,开展数字化管理

利用网络信息系统,完善咨询服务流程,以现代化、智能化的方式动态掌握留学生的各种需求,打破时空障碍,为趋同化管理带来信息上的便利。建立问题、冲突预警机制,为妥善解决多元化文化背景下存在的涉及民族尊严和文化习惯差异的矛盾冲突打下基础,将思想政治教育贯穿到留学生临床实习全过程^[6]。建立追责制度,将责任落实到部门、到个人,以推动趋同化管理的流畅运转。

(3) 让来华医学留学生参与管理工作

来华医学留学生群体是一个特殊的群体,他们来自多个国家和地区,在生活习惯、思维方式、价值观等方面存在很大的差异,仅仅依靠为数不多的管理人员来做好管理、服务等工作,难度很大。

一些来华医学留学生很乐于积极地参与到管理工作中,他们常常有很好的思路和良好的、坚定的执行力。因此,可以考虑在来华医学留学生中成立志愿者服务队,协助管理好学业、文体活动及日常事务等,借助他们的力量还可以及时地、动态地了解来华医学留学生的一些想法^[6]。

(4) 建立业务考核与信息反馈机制

实行来华医学留学生临床实习准入制度,确保来华医学留学生临床实习质量。通过借鉴我国临床医学专业培养中临床实习质量监控体系的指标和兄弟院校临床实习管理的先进经验,结合医院临床医学学生工作的实际情况,制定来华医学留学生临床实习管理目标,确保来华医学留学生临床实习工作顺利开展。

例如要求来华医学留学生在理论学习阶段必须通过全部课程后才能申请进入临床实习；进入临床实习后，对来华医学留学生采用趋同化的出科考核和 OSCE 考试，全面考查临床技能水平，对临床操作技能培训质量进行动态监测，及时纠正考核过程中出现的问题，并及时组织有经验的临床教师进行有针对性、集中性的强化培训，保障临床实习质量^[7]。

2. 加强师资队伍建设，提升临床教师群体的综合素养

来华医学留学生临床实习对临床教师的外语交流水平提出了更高的要求。临床实习是医学生积累临床实践经验的过程，临床教师则需要将理论知识与临床实践相结合后传授给学生，这要求其能够娴熟掌握专业的英文知识并熟练运用。

由于来华医学留学生的英语带有一定的地域特色，临床实习过程中的英语教学难度明显增加；加之来华医学留学生往往思维活跃，且常对人文、科教、社会等非专业领域的问题颇具关注度，更是大大增加了临床实习带教的难度。

由此可见，我们应筛选具有一定专业英语交流水平且综合素养优秀的临床教师进行带教教学。年轻临床教师的英文交流水平普遍较好但临床经验相对欠缺，需要加强对该批临床教师的培训和培养，包括临床专业知识、语言交流能力、英文授课水平、授课技巧等。

形成定期选派优秀教师进行深造和交流等制度，进一步实现我国与国际相接轨^[8]。目前我院已有部分科室试点由外语较好的专人带教医学留学生，取得了初步成效，经验成熟后有望进行下一步推广。

3. 多渠道促进来华医学留学生文化融合

(1) 建立完善的来华医学留学生档案，正面引导，“因材施教”

“因材施教”是高等学校教学原则之一^[9]，因此，医院建立完备的来华医学留学生教育档案非常重要。档案中不仅要包含留学生完整的基本信息，还应该包括学生的宗教信仰、文化背景、生活习惯、思维方式、兴趣爱好等。

鼓励教师与每一位留学生进行平等、深入的交流，充分了解并给与关怀，及时发现临床学习及生活中遇到的困难和问题，积极响应与解决。通过频繁的接触获得彼此信任，引起感情共鸣，逐步建立起一种互相信任、相互依赖、互相尊重、协调融洽的师生关系。

(2) 将思想工作融入到来华医学留学生临床实习全过程

中共中央在《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》中提出的“三全育人”，给我国的教育改革工作指明了方向。为了使来华医学留学生进一步适应我国生活、接纳我国文化，也为了及时了解来华医学留学生兴趣爱好、生活学习，针对来华医学留学生开展各式各样的文化交流活动以及推行来华医学留学生思政工作就显得尤为关键。

建议通过集体活动、微信平台和网络论坛等现代化教育、通讯手段向来华医学留学生传播正能量，同时有针对性、一步步地将立德树人教育理念融入来华医学留学生文化知识教育、思想道德教育、社会实践教育各环节，把思想政治工作贯穿临床实习全过程，以思想价值引领贯穿临床实习全过程，优化思想，提高来华医学留学生综合能力^[10]。

(3) 搭建互助支持平台，从生活上促进文化融合

鼓励来自同一地区或国家的留学生组成联谊会，得到来自同一文化背景的同伴或团体

的支持与帮助,可以减少他们的孤独感、无助感。鼓励中外学生互帮互助,与当地同伴建立深厚的友谊。

鼓励来华医学留学生积极参加中国学生开设的各种社团组织,更多地参与到中国学生的活动中来,减少因交流不足而引起的主观认知偏差,增进相互之间的交流;尤其是有中国文化特色的社团组织如太极拳协会,可以加快对中国文化的了解,并学会与不同文化背景的人和谐相处。

4. 加强对来华医学留学生的综合素质培养,鼓励个性化教学

(1) 注重医学专业教育的同时,加强来华医学留学生的人文素养教育

传统的医学留学生教育过分注重专业知识教育,往往忽视人文素质教育。要成为一名合格的医学生乃至医生,除应具备与时俱进的知识结构外,还应同时具备良好的医患沟通技巧、专业的职业素养和高尚的道德情操。因此,对来华医学留学生人文素养的培养尤为重要。

在临床实习期间,还应注意加强尊重患者隐私、增强法律意识、医患沟通技巧等方面的培养。作为人文素养教育的最前线,临床教师应结合留学生特点传授其尊重患者、敬畏生命等,甚至可以考虑将人文素养作为医学生的考核指标之一^[11]。

(2) 积极创造多样化、个性化的学习环境

学习上,鼓励同年级、同专业、同导师的中外学生一对一结对培养,鼓励在小组授课的课程(PBL等)里进行中外学生混合教学,帮助留学生创造良好的交流学习环境。此举一方面可以增加来华医学留学生的汉语水平,激发对中国文化的兴趣,提高心理满意度;另一方面也可以提高中国学生的英语交流能力,活跃跨文化思维方式,开拓国际化视野。

(3) 重视来华医学留学生的心理健康

来华医学留学生因其特殊性,往往承受着比中国学生更大的压力,建议充分利用医院的医疗资源,建立“专门机构+专家+志愿者”一体化服务模式,全方位为来华医学留学生提供心理咨询疏导服务,动态跟踪他们的心理状态,对重点学生进行重点服务、重点疏导,解决其心理适应性的问题。

出于文化差异因素的考虑,心理服务机构的成员还应该预先接受相应的培训,掌握文化差异相关的专业知识,在实践中才能够更好地发现和预防心理问题和疾病,合格“上岗”,更好地为来华医学留学生服务。

四、结语

医学是一门实践性很强的特殊学科。医学生临床实习是医学教育过程中的重要环节,是医学生成长为一名合格医生的必经阶段。因此,通过优化医院临床实习管理,提高来华医学留学生的培养质量,对来华医学留学生的教育、教学、培养工作影响深远,也对提升中国医学留学教育质量意义非凡。

近年来提出的“趋同化管理”是当今世界各国对留学生采取的主要管理方式,是在跨文

化背景的情况下,通过提高管理水平、优化管理流程等来提升教育、教学质量的重要举措。

根据这一先进的管理理念,结合我院建设信息化管理的进程,在相关职权归集相关行政科室管理的基础上,试行信息系统预审核功能,畅通各个科室之间的交流,优化管理流程。

同时加强对临床教师群体的培训与考核,要求教师的医学基础扎实,语言沟通流畅,对各国的文化有相应的了解与掌握,这些教师也是国内医学生的临床教师,有助于开展“趋同化教育”。

在生活中,关注来华留学医学生的心理活动,主要通过谈心交流活动以及不定期开展心理咨询、心理讲座的进行适当的辅导。

参考文献:

- [1] 李云,武英,赵丹丹,等.提高医学留学生教学质量的思考[J].继续医学教育,2014,28(03):89-90.
- [2] 易美君,陈娟,刘嘉,等.医药类高职院校东南亚留学生趋同化管理的问题与策略——以江苏卫生健康职业学院为例[J].教育教学论坛,2021(04):34-37.
- [3] 《留学中国计划》解读[J].教育与职业,2013(13):46-47.
- [4] 徐培东,唐妙荣,贺晓春.高职国际学生趋同化管理认识、探索与实践——以四川信息职业技术学院为例[J].宁波职业技术学院学报,2019,23(04):30-35.
- [5] 郑馥荔,胡萍英.来华留学生教师核心素养评价指标构建[J].教育评论,2019,(06):104-109.
- [6] 樊立洁,杨晓蕾,罗梦淇,等.浙江大学来华临床医学专业留学生教学管理的探讨[J].浙江医学教育,2015,14(06):5-6+24.
- [7] 周峰,周庆.建立临床医学留学生毕业实习质量保障体系的探索[J].当代医学,2011,17(28):162.
- [8] 姜冬梅,王周凯欣,颜时姣,等.留学生临床医学本科(MBBS)教学现状调查与对策[J].基础医学教育,2014,16(08):659-662.
- [9] 周川.简明高等教育学[M].南京:河海大学出版社,2002:131.
- [10] 樊海龙.尊重多元文化 提升趋同管理——来华留学生管理问题的探索及思考[J].智库时代,2020(14):128-129.
- [11] 王小波,罗亚桐.浅谈医学生人文精神的培养[J].西北医学教育,2010,18(01):75-76.

[基金项目:中国高等教育学会外国留学生教育管理分会科研课题:新冠病毒疫情常态化防控下西医院校来华留学生教学中存在的问题与对策的探索和研究,医院对来华医学留学生临床实习趋同化管理的思考与建议(编号:22LH0430)]



新时代来华留学生辅导员队伍建设创新研究 ——基于“留学贵州”品牌构建的思考

贵州大学 张成霞 李博 程兰兰

摘要:在来华留学生教育管理工作中,留学生辅导员起到至关重要的作用。因此,在接受留学生数量较多的高校,配备数量足、能力强的留学生专职辅导员非常必要,辅导员队伍建设、辅导员教育管理工作创新成为当前来华留学教育“提质增效”的迫切需要。

关键词:留学生辅导员;队伍建设;管理创新

来自世界各国的留学生是推动多元文明交流合作、携手共进的重要力量,在沟通中国与世界的过程中发挥着桥梁作用。作为高水平对外开放的重要内容,来华留学工作是新时代实现中华民族伟大复兴、建设教育强国的战略举措^[1]。

在中国高校,辅导员在大学生的教育管理中起着举足轻重的作用。对于来华留学生的培养,辅导员也是不可或缺的教育管理中坚力量。但由于过去对留学生辅导员的配备没有给予足够重视,造成很多高校留学生辅导员队伍建设滞后,职业发展前景不明朗。在来华留学教育快速发展的新时代,素质高、业务精的辅导员队伍建设和工作创新已迫在眉睫,刻不容缓。

本文探讨的“留学生辅导员”指专职辅导员,不包括院(系)党委(党总支)副书记、学生科长等留学生管理干部。课题组通过调研,在充分了解贵州高校留学生辅导员配置及工作现状基础上,深入分析留学生辅导员在构建“留学贵州”品牌中的重要性、工作职责及素质要求,提出辅导员队伍建设和创新的建议和思考,旨在提升贵州高校来华留学生的教育管理水平和培养质量,使“留学贵州”品牌更具影响力和吸引力。

一、新时代赋予来华留学生工作新的机遇

党的二十大报告强调,“增强中华文明传播力影响力。国之交在于民相亲,民相亲在于心相通,坚守中华文化立场,提炼展示中华文明的精神标识和文化精髓,加快构建中国话语和中国叙事体系,讲好中国故事、传播好中国声音,展现可信、可爱、可敬的中国形象”。

来华留学事业是我国教育事业的重要组成部分,是我国教育对外开放和对外形象的窗口,是中外友好交往的桥梁,同时也是一种独特的战略资源^[2]。留学生教育不仅可以促进一个国家的教育、科研及经济的发展,而且在传播本国的民族文化、为本国培养友好人士、扩大国际影响方面,也起到不可估量的作用。

经济的快速发展,增强了中国在国际社会上的影响力,日益频繁的国际交流与合作,提

升了中国在全球范围内的吸引力。随着中国国际地位不断提升,世界各国对熟悉中国的经济、科学技术、社会生活和文化习俗,通晓汉语的人才需求日益增长。

改革开放 40 年余来,中国已经逐步形成了一套科学化、规范化、人性化、法制化的来华留学生培养、管理和服务制度体系,相关政策日臻完善。2016 年 4 月,《关于做好新时期教育对外开放工作的若干意见》出台,标志着来华留学教育与教育对外开放一起,进入了以“提质增效”为核心的战略转型关键期。2018 年 9 月,教育部制定了《来华留学高等教育质量规范》(试行),是我国首次专门针对来华留学教育制定的质量规范文件,旨在建立来华留学质量保障体系,以质量促发展,以规范促管理,实现来华留学教育工作健康可持续发展。

当前,我国已成为亚洲最大留学目的地国家,急需建立与我国国际地位、教育水平相适应的来华留学教育和服务体系,打造一支来华留学教育的高水平师资队伍,其中也包括留学生辅导员队伍。在新时代中国特色社会主义的建设中,来华留学教育呈现出了新特点、新趋势,同时对高校留学生辅导员队伍建设和辅导员素质及能力提出了更高的要求。来华留学生的培养,应以“立德树人”为根本,培养“知华友华”为己任。

二、留学生辅导员工作的重要性分析

留学生们远离故土和亲人,来自不同国家,历史、文化、政治、宗教背景各异,留学生管理具有一定的特殊性。不同社会、文化、教育背景下的留学生由于不同价值观与世界观的碰撞,导致他们产生适应不良、焦虑、抑郁等不良心理情绪,甚至出现“文化休克”现象^[3]。对他们的教育管理应有别于中国学生,需要更多的关心、照顾和指导,对管理者的要求更高和更具专业性。

对初来咋到的留学生来说,他们最信赖的对象就是辅导员。辅导员能帮助他们了解中国文化、环境、习俗,了解中外文化的差异,使他们能尽快适应中国的的生活,热情周到的态度会使他们很快找到家的感觉,安居乐学。

过去,由于留学生规模不大,各学校对留学生的管理,很多情况下留管工作由对外汉语教师等兼任,不仅工作量大,而且既不专职、也不专业。随着高校留学生规模的逐年扩大,包括品德及行为规范教育、班级建设与管理、安全教育、心理健康教育、文体活动及生活管理等在内的留学生日常教育和管理工作,需要一支专业化、职业化的队伍来推进实施。

配备专职留学生辅导员,加强高等学校留学生辅导员队伍建设,承担起对留学生进行深入细致的教育服务管理工作,承担起培养知华友华国际人才的基础性工作。

面对高校中留学生这个特殊群体,亟待建设思想觉悟高、专业素质硬、跨文化能力强的留学生辅导员队伍,不断优化创新高校来华留学管理模式,实现留学生事务管理的科学化、规范化,进一步促进我国来华留学教育提质增效^[4]。

2017 年 3 月,教育部、外交部、公安部联合制定的《学校招收和培养国际学生管理办法》(42 号令)明确规定:高等学校应当设置国际学生辅导员岗位,了解国际学生的学习、生活需求,及时做好信息、咨询、文体活动等方面服务工作。

国际学生辅导员配备比例不低于中国学生辅导员比例,与中国学生辅导员享有同等待遇。首次将国际学生辅导员的配备做了具体规定,体现了国家从政策上对国际学生辅导员

工作的重视和认可。同时也明确了接受留学生的单位,必须配备国际学生辅导员。由此可见,留学生辅导员工作将成为高校辅导员工作的组成部分,对留学生的培养和外事政策的贯彻具有重要意义。

但据对本省接收留学生高校的调查发现,配备国际学生专职辅导员的比例也远远没有达到合理的范围,而且基本集中在国际(海外)教育学院,学历留学生所在专业学院和科研机构配备专职辅导员的更少。中外学生的管理在理念上、方法上、要求上都有很大差别,中国学生辅导员兼顾留学生管理,工作任务更重,很难顾及到各方的需求和要求。

三、留学生辅导员的职责范围研讨

由于留学生的特殊性,留学生辅导员相较于中国学生辅导员,其工作职责和工作内容,既有共同或相似之处,又存在很大差异,如留学生思想教育、行为规范、实践活动、文化认同与融入等方面^[5]。他们承担的责任和任务重大、工作内容繁琐、事无巨细、各种突发情况难以预测。大到签证办理、入学教育,小到宿舍卫生、考勤监督。

此外,留学生对辅导员依赖更多、期望更高。留学生辅导员作为留学生在华学习期间的“人生导师”与“知心朋友”^[6],有的留学生甚至把辅导员当作自己的兄弟姐妹。辅导员兼具多重角色,对待留学生的态度既要关心关爱,又要严格要求。要做到“用制度管人、用质量育人、用服务感人、用情感留人”,需要很高的管理艺术和水平。

根据长期从事留学生管理工作的经验,笔者认为,留学生辅导员的工作职责主要应包含但不限于以下方面:

(一) 留学生思想教育管理工作

国际舞台需要更多热爱和平、开放共享、理解和支持中国的国际化人才。新的历史阶段,加强留学生思想教育,促进他们了解真正的中国,是推动构建人类命运共同体的时代要求^[7]。

(1)对留学生普及中国历史、中国文化、社会主义核心价值观等知识;积极开展国情省情校情、中华优秀传统文化教育,培养国际学生知华友华情感;(2)教育指导留学生学习掌握在华居留、学习、生活应当遵循的法律法规和校纪校规;(3)教育引导国际学生尊重中国风俗习惯、公共秩序和社会公德,养成良好的行为习惯和道德品质;(4)组织开展留学生的品德及行为规范教育、安全教育和班级建设与管理。帮助化解留学生之间、留学生与中国学生之间的矛盾和冲突,维护校园安全和稳定;(5)协助开展留学生“三全育人”工作;(6)助力构建来华留学社会化、专业化服务体系,打造“留学中国”品牌。

(二) 留学生日常管理工作

留学生的日常管理包罗万象,事无巨细,就辅导员而言,主要体现在(1)协助分管学生工作的领导拟定留学生管理制度;(2)协助留学生新生报到、入学、注册、毕业离校及校友联络等工作;(3)深入留学生群体,定期召开学生干部会议和学生代表会议,保持与科任老师及亲属(监护人)的信息沟通,关心、了解留学生的学习、生活,将收集到的意见、建议及时反馈给分管领导;(4)协助做好表彰与惩戒、奖学金评审工作;(5)关注留学生的心理健康状

况,配合学校心理咨询中心等有关机构对留学生开展心理普查、心理疏导等工作;(6)为留学生的校园生活提供必要的信息咨询及指导服务;(7)留学生信息系统管理、微信公众号及其他新媒体管理;(8)留学生自治团体管理,例如“留学生之家”“留学生(国别)联谊会”等。

(三)组织丰富多彩的留学生活动

《学校招收和培养国际学生管理办法》明确要求:“高等学校应当对国际学生开展中国法律法规、校纪校规、国情校情、中华优秀传统文化和风俗习惯等方面内容的教育,帮助其尽快熟悉和适应学习、生活环境。

以此,在留学生辅导员的工作职责中,需要(1)组织留学生参加学校、学院开展文艺体育等有益于留学生身心健康的活动;(2)组织留学生参加校外社会考察、参观访问、文化体验,真切“感知中国”,了解中国,讲好“中国故事”;(3)组织中外学生文化融合活动,促进校园国际化建设等。

四、留学生辅导员素质及能力要求思考

(一)具有较高的政治素质和爱国情操

留学生管理是一项政治性性和政策性很强的工作,留学生辅导员应该政治素质过硬,具备良好的政治理论修养、政治责任感和爱国热情。思想品德良好,熟悉党和国家大政方针和政策;熟悉外事法律法规,遵守外事纪律,德才兼备。

(二)具有良好的品质修养和职业道德

由于语言障碍、文化和传统习惯差异等原因,留学生群体与学校其他学生组织的沟通和交流十分有限,更多的是自己国家的学生抱团取暖,生活在相同文化背景的小圈子里,游离在校园文化体系的边缘。

留学生辅导员必须热爱留学生教育管理工作,具有高度的工作责任心和以生为本的服务意识,积极进取,乐于奉献,做留学生的贴心人。留学生辅导员只有具备正直的人格和较高的师德修养,言传身教,成为留学生学习的典范,管理工作才能令留学生信服,获得留学生真正的尊重^[8]。将“有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心”的“四有”好老师标准,融入到留学生辅导员的职业素养。

(三)掌握跨文化沟通技巧和广博的文化常识

留学生辅导员应具有相关学科专业背景,具有熟练的外语运用能力,具有较强的组织管理能力和良好的沟通协调能力。辅导员的工作实际上就是从事“人”的工作。辅导员的性格要求是外向型、开放型和主动出击型的。

留学生会对中国国情、所在学校的省情、市情以及学校周围的环境更关注。留学生辅导员应熟悉国情、省情、校情,了解中外文化、历史、现状和民族风俗习惯。这就要辅导员们多读多看相关领域的书籍文章,多加关心当前国际国内政治经济形势和动态,以开拓视野,丰富知识。

此外,在与留学生的相处中,辅导员要多了解他们的思维、学习、生活方式,文化习俗,宗

教信仰,做到尊重他人的不同文化,理解和接纳不同的思维和生活方式,在日常交往中注意不同语言习惯禁忌,待人待物的习俗等,做留学生的良师益友。

(四) 具备一定的心理学和教育学知识

离乡背井的孤立无援和文化差异带来的不适应,会导致留学生们产生一些心理问题。辅导员是与他们交流最多、接触最广、影响最深的教育者,往往是最能掌握学生心理动态、了解学生心理变化的第一人,因此,专业化的辅导员必须学习一些心理学的知识,对留学生进行先期心理健康教育。

不同的教育体制、教学方法、学习环境往往会给留学生造成学习上的困难和不适应。作为辅导员,应该学习和掌握一些教育学有关知识,向留学生们介绍中国的教育制度、中国教师的教学方法,引导留学生了解和适应中国的教育环境。同时多与任课教师沟通,针对不同的学生个体,因材施教,才能使留学生克服畏惧心里,更快融入到中国的教育体系中来,取得学业的进步和学有所成。

(五) 具有良好的心理和身体素质及应变能力

由于高强度的运转和工作压力,面对几十个国家的学生层出不穷的管理问题,辅导员会感到身心疲惫,这就需要辅导员具有良好的心理素质和身体素质,学会调节自己的情绪和工作压力。

留学生突发事件时有发生,辅导员基本上是第一个在一线处理的人,这是需要辅导员有遇事冷静、沉着应对,及时与上级领导和相关部门报告和沟通,同时做好学生的安抚和引导工作。

五、留学生辅导员能力提升及职业发展实践探索

本节以贵州大学国际教育学院为例,探讨留学生辅导员的培养和职业发展。贵州大学来华留学教育始于上世纪 80 年代末,是贵州省招收留学生最早的院校。2008 年之前,留学生规模很小,国别也十分有限,主要以语言生和短期交流生为主,学历生比例相当低。2008 年之后,贵州大学先后成为“中国政府奖学金”“国际中文教师奖学金”“贵州省外国留学生奖学金”资格院校。

在国家、贵州省和学校的高度重视和支持下,贵州大学的来华留学教育迅速发展,留学生人数逐年增加。2009 年学校成立了国际教育学院,挂靠国际交流与合作处。2013 年 8 月,国际教育学院成为独立的教学单位,负责全校来华留学生的招生、日常管理和汉语教学。当时的留学生管理工作由对外汉语教师和留管干部全面负责。由于学院初建、人手紧缺、队伍年轻,这些教师和管理人员身兼数职,留学生管理经验欠缺,对留学生的规范化、专业化管理力不从心,管理水平和质量差强人意。

随着留学生规模的不断扩大,这样的管理模式已经不能适应管理的需要,急需专职留学生辅导员的加持。2015 年学校开始为留学生配备专职辅导员,目前贵州大学国际教育有两名专职辅导员。为不断提升留学生辅导员的理论水平、职业能力和专业素养,国际教育学院对辅导员的培养和职业发展,不断进行创新性探索。

（一）重视入职培训

新进辅导员入职培训是推动辅导员队伍专业化、职业化发展的重要环节,是辅导员培训工作的的重要组成部分。留学生辅导员同样要求参加学生工作部和研究生工作部组织的“新进辅导员业务素质能力岗前培训”。

由于配备的辅导员之前都没有留学生管理经验,也从未涉及过国际交流和国际教育工 作,也没有外语和汉语国际教育的专业背景和经历。在辅导员到岗后,首先是学院对他们进行外事纪律、国际礼仪、留学生管理方面的业务培训;其次是指定学院留管干部进行传帮带。包括学院党委书记、院长、副书记、副院长担任留学生导师,指导辅导员的工作,帮助辅导员快速了解和适应业务;组织师生见面会,正式向留学生介绍辅导员,一方面让留学生了解辅导员的工作职责,另一方面拉近双方的距离,辅导员与留学生交心、交朋友,建立良好的师生关系,互信和平等的对话关系。

（二）提供学习培训的机会

虽然辅导员的工作十分繁忙,只要有适合的机会,学院都积极支持辅导员参加各类业务学习、进修和培训。例如,参加全国来华留学管理干部培训、中国政府奖学金来华留学工作人员培训、贵州省高校外事工作培训;赴国外参加“留学中国”“留学贵州”教育展和友好院校访问,探望国际校友等。不仅推动了国际交流、加强与校友的联系,还不断提升了国际化意识和跨文化沟通能力;推荐辅导员参加“国家公派出国留学高级英语培训班”,以提高辅导员的英语交流能力。

（三）拓展辅导员的职业发展道路

学院鼓励辅导员参加学校年度辅导员工作考核,两名辅导员均先后荣获“优秀辅导员”称号;参加辅导员素质能力大赛和辅导员能力提升系列活动;鼓励辅导员申报专业技术职务(辅导员系列),其中一名辅导员在工作三年后评上讲师职称。此外,有一名辅导员对汉语国际教育产生了浓厚兴趣,利用工作之余刻苦学习国际中文教育相关理论,进行教学实践探索,获得了“国际汉语教师证书”并顺利通过中外语言交流合作中心的选拔,于2023年2月赴非洲孔子学院任汉语教师,为国际中文教育事业和中国文化推广发光发热。

（四）鼓励辅导员进行理论研究

首先是鼓励留学生辅导员努力学习留学生教育管理相关的政策、理论和知识,探索加强国际学生教育管理的新途径、新办法等。参加相关学科领域学术交流活动;

其次是鼓励和指导他们申报各类面向辅导员工作的专项课题、校内外思想政治教育课题或项目研究;

其三是学院领导和专职教师带领辅导员一起申报和开展课题研究;

其四是鼓励辅导员指导留学生参加各级各类竞赛。

其五,鼓励留学生辅导员将自己的日常工作提升到学术的高度,发表相关学术论文。

六、留学生辅导员队伍建设经验总结与展望

接受来华留学生的高校要制定出台留学生辅导员职业能力标准,建立留学生辅导员队

伍准入、考核、培养、发展、退出机制。应按国家政策规定配备足额的辅导员,并制定留学生辅导员的聘任、职称评聘等具体条件;除了做好留学生的管理和服务工作,更需要重视留学生辅导员职业规划,给予留学生辅导员职业规划指导,创造发展平台和机会。

国际教育学院和相关部门要对留学生辅导员进行长期的、不间断的业务培训,组织开展与辅导员工作相关的经验交流和学术研究;应把留学生辅导员队伍作为学校干部培养和选拔的重要来源,拓展其职业发展通道,增强他们的职业自信心、职业归属感、职业认同感^[9]。

建设一支政治素质高、业务能力强,有责任心和使命感的来华留学生辅导员队伍对培养知华友华的国际友好人士和和平使者具有重要而深远的现实意义。

参考文献:

- [1] 王莘. 新时代怎样提升来华留学生思想工作,中国教育报,2022. 5. 30.
- [2] 魏礼庆. 来华留学与国家战略,中国教育报,2015. 11. 25.
- [3] 刘潇肖,艾忻,来华留学生校园适应现状研究.
- [4] 陈娜. 新时代高校来华留学生辅导员队伍建设研究,长江丛刊,2022. 2.
- [5] 鲁焯. 国际化视域下留学生辅导员职业能力标准构建,世界教育信息,2018 年第 16 期.
- [6] 汪琛. 基于“三全育人”的高校留学生管理做法与优化——以西北某外语类高校为例,西部教育,2019 年 11 月下旬刊.
- [7] 王莘. 新时代怎样提升来华留学生思想工作,中国教育报,2022. 5. 30.
- [8] 陈娜. 新时代高校来华留学生辅导员队伍建设研究,长江丛刊,2022. 2.
- [9] 葛长波,杨蕊. 国际学生辅导员队伍建设现状及出路,神州学人,2022. 3.

[项目基金:2023 年度高校人文社会科学研究项目(国别项目)——“留学贵州”品牌构建及传播(课题编号:23RWGB002)。]

(作者张成霞,系贵州大学国际教育学院(退休)教授,博士;李博,系贵州大学国际教育学院辅导员,硕士,讲师;程兰兰,系海口经济学院雅和人居工程学院辅导员,硕士。)



浅析留学生招生工作存在的问题及对策

杭州电子科技大学 陈君雅

摘要:本文从留学生招生角度出发,浅析高校在思想观念、招生宣传、材料审核中存在的问题,并提出多部门协作、数字化平台建设、考试考核等可行对策,以期对提高高校留学生招生工作效率和质量提供参考。

关键词:来华留学教育;招生工作;协作;数字化;考核

我国已经成为全球主要的留学目的国,而招生环节作为来华留学教育的打头环节,对推进教育事业有至关重要的作用。不容忽视的是,我国高校在关于推进留学生教育的思想观念上,来华留学招生宣传和材料审核等方面还存在许多误区,这些问题的存在使得推进招生工作困难重重。

为响应总书记在二十大报告中指出的“要拿出勇气,既勇于冲破思想观念的障碍,又勇于突破利益固化的藩篱”的号召,招生工作者要敢于啃硬骨头,敢于涉险滩,要在实际工作中不断发现问题,解决问题,助力高校有效开展来华教育事业。

一、留学生招生工作存在的问题

(一) 思想观念

来华留学生的数量与水平对高校的长远发展至关重要,其直接反映了我国高校的国际影响力(冯丹,60)。一方面,留学生是衡量我国高校教育改革力度和国际化办学水平的重要标准(陈海磊,张阳,64),另一方面,留学生来到中国学习,可以切身感受到中国的现代化发展,对发出中国声音,讲好中国故事,传播中国文明有举足轻重的意义。

自上世纪五十年代以来,我国来华留学教育发展还不足百年,很多高校在思想观念上没有完全意识到留学生对于我国教育事业和提升国际知名度的重要性,仅将重心放在国内教育上,忽视留学生教育。很多高校在制定本校发展规划时,仍未把发展留学生教育作为重点,致使相关留学生政策制度不齐全不完善,基础设施欠缺。

意识形态的欠缺直接影响到招生工作的各个环节,如没有专业的招生老师负责,老师在招生工作中没有参考依据,缺乏支持,会直接影响到招生数量和质量,对高校的综合发展也会产生不小的负面影响。

(二) 招生宣传

随着我国经济实力和综合实力的提升,我国的国际地位也得到了显著提升,越来越多的留学生知道中国,了解中国,并愿意选择来到中国继续深造读书。尽管如此,与一些世界一流的欧美高校相比,中国高校在国际上的知名度仍有很大的上升空间,因此做好来华留学教

育宣传,招生工作者任重而道远。

值得注意的是,招生宣传在实际操作中存在很大的难度:

其一,传统的宣传形式容易造成信息滞后。目前大多数高校的主要宣传形式为设立双语官方网站和参加招生教育展,这两种方式在实施起来难度适中,的确便于打开招生宣传的大门,可以在一定程度上起到宣传效果,在探索留学事业初期给宣传工作带来了很大的好处,但在新媒介不断涌入的新时代,传统的宣传模式无法做到将最新的招生政策制度最快的传达给潜在的申请者,以至于很多申请者因此错过招生季,或者因无法了解到最新的招生简章和政策而造成资质不足审核不过关,错失留学机会。

其二,单一的宣传方式无法吸人眼球。文字和图片一直是目前许多高校宣传来华留学的主要载体,但在生活节奏不断加快的现代社会,很少有人会静下心来在官网上阅读,相比于宣传方式多样且灵活的高校,宣传方式单一的高校被更多国外学生和家長看到的機會更少,因而会在招生市場上失去競爭力。

其三,一成不變的宣傳方式和內容缺少針對性。招生宣傳面對的絕不是某一國家或某一大洲,而是世界各地,不同區域和階段的学生擇校動機差別很大,統一的宣傳形式很可能花費大量的人力財力,卻收效甚微,因此,如何在文化多樣性的大背景下,抓住不同國家學生需求的差異,就顯得尤為重要。

其四,招生宣傳過度依賴留學中介(萬圓,77)。自來華留學高等教育發展以來,留學教育中介也隨之發展,高校和留學中介合作推廣招生也已成爲最常見的宣傳方式。不可否認的是,現在很多中介公司並未經過調研學習、嚴格考核就已持證營業,導致很多中介公司單純爲完成 KPI,在對高校招生政策和國外學生差異性沒有深入了解前就在網站做宣傳,向高校推薦學生,這種不嚴謹不負責任的做法,不但會爲高校招生老師審核篩選帶來更大的工作量,長此以往,也將導致高校生源質量下降。

(三) 材料審核

材料審核是招生工作的核心之一。這一步驟將決定學生是否能獲得來華留學的機會,也在很大程度上決定了高校的生源質量。

2018 年教育部印發的《來華留學生高等教育質量規範(試行)》中指出,高等院校應當依照國家有關規定和規範,根據學校來華留學生人才培養目標和培養能力合理規定學校的來華留學生入學標準。這就要求各高校招生老師,嚴格按照規範及依照規範所制定的高校招生簡章審核學生材料。

規範和簡章的要求是統一的,在堅持總方針總原則不變的情況下,招生老師還應注意不同學生的材料內涵不盡相同,尤其當前考核模式還未成熟普及到留學生招生當中,招生老師在材料審核中就占有絕對地位,其在審核中對材料的把握十分重要。

一些經驗不足的招生老師逐份審核申請者材料,未將材料綜合分析,可能會忽視某些材料的真正內涵,缺少對申請者學歷背景、綜合素質和留學動機的考量,這種情況下所做的決定可能有失公允。

另一個問題是對材料真實性的驗證。留學市場越來越大,留學機會卻仍十分珍貴,一些

心术不正的申请者或者留学中介,为了提高升学成功率,可能会在成绩单,毕业证,获奖证书等材料上做手脚,导致一些资质不足的学生被录取,而真正品学兼优的学生被筛选掉,长此以往会对高校招生质量和水平产生较大影响。

此外,国内学生本科升学需要经过高考,而研究生升学更是需要笔试和面试都合格才能通过考核,相较于此,留学生招生单纯的审核招生模式显得较为片面,这种模式的缺点是,高校仅通过书面材料无法综合判断学生的语言能力、逻辑分析、临场反应等综合素质,因此,单一的材料审核模式不利于吸引高水平的来华留学生,而且也会影响入学后的学生管理工作、培养质量和毕业率(刘水云,30)。

二、留学生招生工作的方法和对策

(一)多部门协作

习总书记在二十大报告中强调,要抓好理念创新、手段创新、基层工作创新要明确责任、形成合力。招生涉及到宣传,审核,录取等方方面面的工作内容,因此绝不是某一个人或某个部门的工作职责,而需要各部门发挥自身优势合作完成。基于此,高校应将发展来华留学教育纳入学校发展规划,加强部门协作的培训。

通常情况下,为适应教育国际化发展趋势,高校会设立国际交流合作处处理学校国际事务,其主要职责一般是了解国际市场,探索高校国际化发展道路。国际处因而在和许多国外高校打交道上有很珍贵的资源,可以很好的辅助高校打开招生宣传,拓宽招生渠道。

另外,不同国家生源又有其独特性,如不同国家考试难度不同,有的国家学生可以轻而易举拿到总成绩的90%,而有的国家学生能取得总成绩的70%已属不易,那么在保证总方针的情况下,国际交流合作处可以通过细化招生市场,制定更明确的招生策略,使得招生政策更加完善。

教学方面,教务处可以依托高校特点和优势学科,确立招生专业,拟定招生数量,以专业的师资力量吸引更多留学生。各专业学院则负责制定本专业的培养方案,也可以在官网公布留学生通道,回答申请者关于学科内容的专业问题,消除疑虑,增加申请者信心。

而后招生工作进入到实质性阶段,由国际教育学院负责收集申请者材料,审核申请者资质。对于通过审核的申请者要进一步做好通知,协助办理好签证、保险等事宜,联系好教务处和专业学院,做好后续衔接工作。

多部门协作下,部门间相互配合,相互依托,责任具体化,使得招生工作能够高效且有条不紊的持续发展,为高校带来高质量留学生同时,也使得后续留学生管理工作更容易开展,帮助高校建立更积极的正面形象,从而更好地开展招生工作,形成良性发展。

(二)数字化平台

推进教育数字化是二十大报告中十分重要的一部分。招生工作中也可以借助数字化的东风,在继承传统招生工作优势的同时,结合新时代创新性的特点,开发多元化宣传模式。除建立双语版甚至多语种官方网站外,高校可借助新媒体拓宽宣传渠道。

现在很多新媒体平台,如国际版微博,微信视频号,国际版抖音 Tik Tok 等,都已在海外

积累了大量用户,这些用户中又以年轻人居多,高校可充分利用这些资源,以当下非常热门的短视频形式多渠道宣传来华留学和高校优势(鲁婷婷,吴昊,92),以视频的形式代替枯燥的文字,将申请者关心的申请方式,学校特色学科介绍,奖学金,签证,衣食住行等问题涵盖其中,申请者可随时利用碎片化时间使用移动设备进行观看,并分享给更多人。

此外,高校还可借助 Instagram, Twitter, Facebook, Youtube 等国外主流社交媒体平台,开通高校官方账号,不定期举行线上活动,如线上校园参观日,开放日,让海外学生在线参观校园,提前加入到校园活动中,与直播老师实现实时互动,老师可以对不同国家学生面对的个性化问题进行有针对性回答,确保最新招生政策制度更好的普及,最大程度提高宣传效率。

活动接近尾声时公布下次活动主题,或者设置投票,让海外的学生参与决定下次活动主题,不仅能提高学生对学校关注和积极性,也能让学校了解学生最关切的问题。

这些活动还可以邀请专业学院老师参与,如计算机学院可以参与到多学院协作中帮助搭建平台,外国语学院也可以参与进来将平台内容翻译为多语种,既帮助高校做好招生宣传,又以实际成果展现本学院实力,其本身就是对该学院优势学科的最佳宣传。

(三) 材料审核

目前,我国高校对留学生的录取主要采取的是“申请-审核”制度,申请者按照简章要求将申请材料发给高校,再由高校专门的招生老师进行材料审核。这一阶段看似只是按简章要求操作,实际上对招生老师的审核水平有很高的要求。因为材料审核不但要求招生老师熟练掌握我国及所在高校的来华留学招生制度和政策,又要求招生老师能够不拘泥于形式,站在全局的角度把控申请者材料。

尤其在审核到个案学生材料时,招生老师要结合实际情况,利用工作经验具体分析。如,某申请者的年龄在招生简章所要求的硕士研究生申请范围内,但实际其本科毕业已五年,那么该申请者在毕业后五年中的经历就对其留学动机的判断尤为重要,虽然招生简章可能并未要求申请者提供所有工作经验,此个案中招生老师可做特别要求,灵活处理。

此外,材料审核时还要注重材料的真实性,如前所述,一些申请者的材料会出现不诚实的情况,这就要求招生老师不能应付了事,而要对审过的每一份材料负责,多审多看多比较,一些国家和地区的证书可以从官网验证,对于无法验证但材料存疑的情况,可要求申请者提供其所在国大使馆出具的资质认证书(万晓旻,吕黄艳,56)。总之,招生老师需要在实际工作中更加细心,不断积累经验,练就火眼金睛。

(四) 考试制度

材料审核和考试选拔相结合的招生模式其实并不新颖,但为了扩大招录,我国已不再统一举行留学生招生考试。为保证生源质量,少数一流大学目前仍在学校层面举行招生考试,该方式的好处在于可以保证入学留学生的水准质量,增强招生的公平性和严肃性,不足之处是增加了留学生的入学压力和经济成本(柴三省,63),而学校在举办考试时也要耗费更多的精力物力。

高校可先在研究生招生上探索此道路,笔试题目不一定要很多,可由专业学院参照本科生期末考试,选取几道题目,考生可申请在线答题减少出行成本,降低聚集风险,学生材料满

足一定条件也可以申请免去笔试,笔试通过后,可视生源数量设置面试,面试环节主要目的是让导师和学生面对面沟通,增进了解,通过设定某些开放性面试题目,测试申请学生分析问题和解决问题的能力,而这些反应都是书面材料无法展现的。

总之,做好招生工作,能够为培养优秀留学生砾砖铺路,也能够吸引更多外国学生来到中国学习,对展现可信、可爱、可敬的中国形象有着不可小觑的意义。长远来看,也必将会增强我国的国际传播能力,全面提升我国综合国力和国际话语权,从而推动中华文化更好走向世界。

因此,各高校招生工作者应认识到自己在新发展阶段的责任,不断发现问题,解决问题,共同助力我国来华留学教育事业的发展。

参考文献:

- [1] 柴省三. 来华留学研究生招生考试体系的构建研究[J]. 学位与研究生教育, 2018(9):7.
- [2] 陈海磊、张阳. 国际学生择校动因的实证分析——以上海交通大学为例[J]. 国际学生教育管理研究, 2021(01):64-72.
- [3] 冯丹. 来华留学生招生工作中存在的问题及对策[J]. 企业改革与管理, 2014(3):1.
- [4] 刘水云. 来华留学研究生培养质量调查[J]. 学位与研究生教育, 2017(8):6.
- [5] 鲁婷婷、吴昊. 新媒介在“一带一路”留学生招生宣传中的运用研究——以江苏高职院校为例[J]. 常州信息职业技术学院学报, 2020, 19(6):3.
- [6] 万晓旻、吕黄艳. 从招生角度提高高校来华留学生生源质量的策略探析[J]. 大学:研究与管理, 2021(8):3.
- [7] 万圆. 提质增效:高校来华留学生招生机制的完善[J]. 中国考试, 2022(9):8.



主 编：陆应飞

刊名题字：启 功

《外国留学生工作研究》

2024 年第 1 期（总第 124 期）

主 办：中国高等教育学会

编辑出版：外国留学生教育管理分会

地 址：北京市海淀区学院路 15 号

发送对象：全国留管学会会员单位

排 印 者：北京富泰印刷有限责任公司

出版日期：2024 年 4 月 15 日

【内部资料性出版物】

编辑部邮箱：caf sabjb@163.com

学 会 网 址：www.cafsa.org.cn

电 话：010-62319986

传 真：010-82303760

邮 政 编 码：100083

印 数：2600 册

准 印 证 号：京内资准字 2023—L0055 号