

# 《外国留学生工作研究》

2021年第1期(总第118期)

## 目 录

### 【留学生趋同化管理研究】

- 趋同化管理背景下国际本科新生入学教育课程设置研究  
——以清华大学国际本科新生拓展营的课程设置为例  
..... 清华大学 邹楠 刘清伶 杨静(1)
- “理念、模式、机制”三位一体的趋同化管理体系建立与实践  
——以沈阳化工大学为例  
..... 沈阳化工大学 佟玉平 高伟华(8)

### 【留学生心理健康教育研究】

- 新冠疫情背景下留学生心理适应与干预机制研究  
..... 哈尔滨工程大学 丁学忠 王岩(15)
- 疫情防控背景下来华留学生的精细化管理与心理健康教育  
——以郑州大学为例  
..... 郑州大学 冯慧 张潇潇(21)
- 关于表达性艺术治疗促进留学生心理健康的研究  
——以上海理工大学为例  
..... 上海理工大学 齐琳 陈红 梁昱(27)

### 【留学生中国国情教育研究】

- 利用“双平台”创新新时代来华留学生中国国情教育模式  
——以西南大学国际学院为例  
..... 西南大学 刘猛 杨甜 杨昆(32)
- 关于高校开展来华留学生中国国情教育的思考  
..... 北京林业大学 王锦  
..... 中国教育国际交流协会 肖蕾(37)

## 【留学生招生工作研究】

- 新冠疫情背景下来华留学生招生宣传策略探析  
..... 浙江大学 徐晓航(41)
- 疫情防控常态化背景下来华留学非学历项目招生及课程设计研究  
——以华东政法大学为例  
..... 华东政法大学 李勇 伍巧芳(46)
- 地方应用型本科院校来华留学生招生内部要素优化研究  
..... 成都工业学院 杨妮 龙丽娜 祁敏(50)

## 【新加坡国际学生管理工作研究】

- 新加坡在国际学生管理中提质增效的举措研究  
——以南洋理工大学和新加坡科技设计大学为例  
..... 天津医科大学 高川(54)
- 新加坡高校国际学生社会支持体系对我国高校国际学生管理工作的启示  
——以南洋理工大学为例  
..... 同济大学 方笑枝(59)

## 【中外人文交流工作研究】

- 人文交流理念下的高校国际化发展研究  
..... 北京服装学院 周怡琛(65)
- 来华留学教育在中外人文交流中的地位及作用  
..... 河北大学 王丽霞 郭英(70)

## 【留学生教育发展研究】

- “重要回信”对新时代高校来华留学生工作体系建构的价值蕴涵和逻辑理路  
..... 浙江师范大学 薛俊强(75)
- 疫情防控常态化背景下高职院校来华留学生工作探究  
..... 重庆电子工程职业学院 张长磊(80)
- 发展来华留学教育,促进学校开放办学  
——西南科技大学2015-2020年推进来华留学教育的探索与实践  
..... 西南科技大学 张贯之 田田(86)
- 高校来华留学生教育服务满意度调查研究  
——以温州医科大学为例  
..... 温州医科大学 张晴(90)

## 【来华留学教育信息】

- 2020,我们和中国在一起! ..... 重庆大学 毛俊涵(95)
- 会刊《外国留学生工作研究》杂志征稿启事 ..... 《外国留学生工作研究》编辑部(98)

# 趋同化管理背景下国际本科新生 入学教育课程设置研究

——以清华大学国际本科新生拓展营的课程设置为例

清华大学 邹楠 刘清伶 杨静

**摘要:**在全面实施中外学生趋同化管理政策的背景下,从2017年起,清华大学在中国学生军训同期举办国际本科新生拓展营,作为新生必修课程,推动国际学生入学教育创新,取得了一定的入学教育效果。

新生拓展营作为必修课程,结合体育训练、数学、中文与引导性讲座,帮助国际学生尽快融入清华,适应中国高校教学,同时增强中外新生集体凝聚力,探索趋同化管理背景下新生入学教育的新模式。

在举办三年的基础上,本文对拓展营课程设置进行了研究,总结经验,探讨了国际新生入学教育的模式与改进方向。

**关键词:**趋同化管理;国际新生;入学教育

## 一、拓展营课程设置研究的背景

2016年,我们清华大学制定并实施了《清华大学全球战略》,加快提升了国际化办学能力,提高了国际人才培养质量,国际化办学进入由“增量”到“提质”的新阶段。在这一背景下,我校全面改革国际学生的管理机制,推行中外学生在招生、培养、学位和学生工作等方面的趋同化管理,全面促进了中外学生的交流融合。

趋同化管理是一种针对国际学生管理的新方案,与传统特殊化管理不同的是,其要求对国际学生的教育管理方式与国内学生大体相同<sup>[1]</sup>。在教育教学和管理方面趋向于采取与本国学生相同模式的同时,应尊重规律,针对国际学生的特点采取有针对性的管理方式。在生活服务上,实行开放式管理,充分发挥公共服务体系的作用,在政策允许的范围内提供相应便利,增强认同感和归属感<sup>[2]</sup>。

趋同化管理是国家政策层面的引导和要求,教育部于2010年出台的《留学中国计划》制定了2020年国际学生达到50万人的目标,并明确提出了“积极推动来华留学人员与我国学生的管理和服务趋同化”。2018年教育部出台了《来华留学生高等教育质量规范》,再次提出了推进中外学生管理和服务的趋同化。

趋同化管理也是高等教育国际化的客观要求与国际高等教育领域的通行做法。随着我国国际学生规模的不断增长与高等教育国际化水平的提升,原有的“隔绝式”、“特殊化”的

教育与管理模式难以承载来华留学教育的目标与不断扩大的规模。

本科生的入学教育是本科生教育的组成部分,同样应遵循中外学生趋同化的理念。入学教育在国际本科生培养的整体环节中具有基础性和先导性的作用,有助于提高学生培养质量与趋同化管理水平<sup>[3]</sup>。按照趋同化管理的理念,应在入学教育上对中外新生采用大体相同的方式,同时考虑国际学生特点做出有针对性的安排。

如何将趋同化管理的理念从入学之初开始贯彻,构建入学教育体系,改变以往国际学生晚于中国学生报到四周,没有同期入学教育的情况,成为我校中外学生趋同化管理背景下的新课题与新需求。

从2017年开始,我校在中国学生军训同期举办为期四周的国际本科新生拓展营(以下简称“拓展营”),对标中国学生军训与入学教育安排,同期设置3学分必修课程。同时结合国际学生情况,在四周的时间里,为约300名国际本科新生安排体育训练、数学、中文、入学适应性讲座等课程,抓住中外学生融合与学习适应关键期,积极在入学教育阶段贯彻趋同化管理的理念,推动国际学生尽快适应我校的学习与生活,成为全国高校最先开设此类国际新生入学教育的高校之一。

国际本科新生拓展营安排表第一周

内 容 时 间	单 位	第一大队				第二大队				第三大队				第四大队			
		1小队	2小队	3小队	4小队	5小队	6小队	7小队	8小队	9小队	10小队	11小队	12小队	13小队	14小队	15小队	16小队
19 —	上午	体能训练与团队建设 (9:00-11:15)				体能训练与团队建设 (9:00-11:15)				体能训练与团队建设 (9:00-11:15)				体能训练与团队建设 (9:00-11:15)			
	下午	开营仪式															
	晚上	讲座 1 拓展营团队破冰活动 (时间:19:00-20:30)															
20 二	上午	体能训练与团队建设 (9:00-11:15)				体能训练与团队建设 (9:00-11:15)				体能训练与团队建设 (9:00-11:15)				体能训练与团队建设 (9:00-11:15)			
	下午	讲座 2、讲座 3、讲座 4															
	晚上	团队训练营 1 (集体破冰, 院系负责)															
21 三	上午	数学课 (时间 9:00-10:35) / 中国语言与文化课 (时间: 9:00-10:35) / 办理居留许可															
	下午	团建活动 (以大队形式进行) / 办理居留许可															
21 三	晚上	全校成才报告 1 (时间: 19:00)															
22 四	上午	体能训练与团队建设 (9:00-11:15)				体能训练与团队建设 (9:00-11:15)				体能训练与团队建设 (9:00-11:15)				体能训练与团队建设 (9:00-11:15)			
	下午	办理居留许可															
	下午	数学课 (时间: 15:35-17:10) / 中国语言与文化课 (时间: 14:00-15:35) / 办理居留许可															
23 五	上午	定向越野 (时间: 9:00-11:15, 集合地点: 新清华学堂前广场)								定向越野 (时间: 9:00-11:15, 集合地点: 新清华学堂前广场)							
	下午	办理居留许可															
	下午	数学课 (时间: 14:00-15:35) / 中国语言与文化课 (时间: 15:35-17:10) / 办理居留许可															

以上内容显示了2019年拓展营期间一周课程的相关内容,充分利用全天时间,开展不同内容的学习与训练。

自2017至2019年,在实施拓展营的过程中,我校在实践中对课程设置进行了探索和调

整。如从2017年的仅开设中文课到2018年针对不同专业大类学生开设数学课与中文课供选择,体育类课程由单一的以集体凝聚力建设为目标的太极拳训练,转变为对标大一体育测试必测项目,开设游泳课、清华拳、体质测试等。

在实践中不断探索入学教育的深度与广度,充分考虑中外学生趋同融合与国际学生学习生活适应的需求,对课程与活动不断完善。

在趋同化管理的背景下,我校中外学生同期开展入学教育,针对国际学生特点的课程设置具有自身的特色。在开展三年的基础上,近900名国际本科生经历了入学教育课程,在全国范围内是开设此类课程为数不多的高校之一,具有一定的研究价值与借鉴意义,有助于中外学生趋同化管理理念与模式的推广,也有利于探索国际学生入学教育的新载体和新形式。

## 二、国际学生新生入学教育研究现状

高校新生的入学教育,主要是指高等学校为了让新生对学校、大学学习与生活的基本特点有更为深入而细致的认知和了解,尽快完成从高中到大学的角色转变<sup>[4]</sup>。国内高校的本科新生入学教育一般以军事训练、思想政治、心理健康、高校入门教育等为主要内容。

国外的很多高校早在上世纪就对新生入学教育十分重视,被看做一种学生适应服务方案,也叫做新生教育定向辅导。二战后,越来越多西方高校开始注重在课程里加入入学教育的学业内容<sup>[5]</sup>。

在新生入学教育中增加专业课程相关内容也得到了国内研究者的呼应,已有研究者提出应在专业教师端,以专业课程为主导,融入思政教育,提供贴近新生专业的课程指导,逐步地引导新生适应大学的教学模式<sup>[6]</sup>。

在现阶段,针对国际学生新生入学教育的相关研究较少,绝大部分是对本科新生入学教育的研究,关注群体为中国学生。现有的对国际学生新生入学教育相关文献主要是关注和论述入学教育的模式、必要性、问题等宏观方面。

崔淑慧(2014)认为来华留学生入学教育内容主要可以分为生活适应教育、学习适应教育、心理适应教育和文化适应教育四个方面,同时指出国际学生的入学教育存在缺乏连续性、内容上缺乏系统性、组织上缺乏协调性等问题<sup>[7]</sup>。

全春花(2018)探讨了国际学生入学教育应包含的九大方面内容,包括校情校史教育、规章制度教育、学习方法教育、生活指导教育等<sup>[8]</sup>。

游浚、王雪皎(2018)从生活适应教育、学习适应教育与心理适应教育等三个方面论述了来华留学生入学教育应涵盖的内容与改进的方面<sup>[9]</sup>。

徐正丽、李一媛、吴宇力(2014)则从入学教育方式创新的角度探讨了桂林电子科技大学结合学校实际采用信息化手段,以计算机教育游戏的形式开展国际学生入学教育<sup>[10]</sup>。

国内研究者针对以上内容进行了探索,但整体而言研究处于起步阶段,国际新生特别是本科新生的入学教育尚未进行较系统探讨,对这一领域的研究有限。在中外学生趋同化管理背景下的国际学生入学教育,现阶段研究关注较少,对趋同化管理背景下开展入学教育的课程与内容设置尚未涉及,对入学教育的特点、课程设置应予考虑的差异性与趋同化结合的安排等尚未有深入研究。

### 三、拓展营课程设置研究的问题与方法

本研究主要关注三个方面的问题：

1. 拓展营课程设置对于国际本科生适应及中外学生融合的效果；
2. 拓展营课程设置对于国际本科生需求的匹配度及其满意度；
3. 拓展营课程设置应予以完善的地方。

为解决以上问题,本研究采用了以下方法：

1. 问卷调研与分析。研究针对课程内容与整体情况进行问卷调研,针对三年来参与拓展营的本科新生进行满意度与评价调研,分析相关数据,着重关注课程设置部分。

2. 焦点小组(focus group)访谈。在参与拓展营相关工作人员的主持下,选取曾参与拓展营不同年级、专业背景国际生进行访谈,就拓展营课程内容进行交流,引领被访谈者就研究问题充分发表意见。

3. 课程观摩与旁听。研究针对拓展营三大部分课程——体育训练、数学或中文课、入学教育引导性讲座进行每项内容至少两次的旁听与观摩,对学习效果和课堂情况进行记录,并与任课老师进行交流。

### 四、拓展营课程设置实施的效果

#### 1. 课程设置总体满意度较高,对于中外学生融合有促进作用

2017-2019年参与拓展营国际本科生中,共有587人参与问卷调研,对拓展营总体满意度接近70%,其中对于拓展营课程设置有助于适应大学学习与生活认可度为77.5%,有助于结识新朋友认可度接近80%。

课程设置的体育训练、数学课、中文课、入学引导讲座分别对应中国学生军训期间相应内容,并在入学引导讲座部分尽量安排中外学生共同参加。整体上有助于国际学生在入学阶段即改变以往“特殊化”的状态。国际学生“特殊化”造成同一校园中外学生之间的相互隔绝,不利于中外学生优势互补、共同成长<sup>[11]</sup>。

在中国学生军训期间开展相应训练与学习,有助于集体观念养成,尽快适应大学学习,有助于中外学生融合,获得了中外学生的认可。

#### 2. 数学课程有助于学生适应中国课程体系,但需调整内容,降低难度

约60%的参与学生认为数学课程的开设对其有帮助,有助于了解大学阶段的学习,帮助其适应大学课程。但同时,针对数学课难度,超过半数的国际学生认为较难或偏难。同时,大班统一上课形式,对部分同学带来挑战。因学习基础与语言基础不同,部分同学在访谈中指出分班、小班教学的必要性,同时指出分班教学有利于课堂氛围与纪律的提升,从而提高教学效果。

对于超过半数国际学生认为难度较大的情况,在与同学及任课老师交流过程中,部分国际学生及老师反映应提升课程针对性,考虑学生来源国别近50个、高中教育阶段并非在华学习等实际情况,对课程内容予以调整,转为关注高中课程,引导学生向大学数学课程过渡,

既降低难度,又可增强对学生的引导,从而提升学习效果。

### 3. 中文课程满意度呈现提高趋势,与学习生活相关内容评分高

对于中文课程的满意度,2017 级参与学生认为一般的比例达到 58.7%,认为对其没有帮助的比例达到 25.5%。在 2018 级参与学生中,仅 27.59% 的学生认为一般,表示满意或非常满意的比例达到 58%,在 2019 级学生中满意度更是接近 80%。

以上趋势的背后为课程在近三年所做的调整。2017 年全体学生必修中文课,忽视了学生专业背景与中文水平高低。2018 年与 2019 年两年改为选修,允许学生在数学课与中文课中进行选择。

同时针对课程内容,2018 年开始进行了较大调整,更加重视全体学生已有至少 HSK5 中文水平的现状,在课程内容上设置与中国大学学习、北京生活更为相关的内容,如中外语言接触与文化交涉、饮食与中国文化等,从而提高了国际学生的获得感与满意度。

### 4. 体育课程有助于国际学生了解中国学生军训体验,满意度连年上升

体育课程满意度较高,且呈现逐年上升趋势。2017 级学生中对体育课表示满意的超过 68%,2018 级学生满意度为 76.5%,2019 级学生满意度则超过 80%,呈现了连年上升趋势。

上升趋势的背后为体育课程经历的不断调整与完善。2017 级学生体育课分为不同专项,如排球、篮球等,四周专门学习某一专项。2018 年开始则不断对标大学体育测试内容,改为与本科期间体育课紧密衔接,增强过渡,引导国际学生逐步适应我校要求较高的测试标准,并学习游泳等清华必测科目,从而增强了国际学生的收获感与学习效果,对于连年满意度的提升起到了一定效果。

开展体育训练,除对标大学课程考量之外,贯彻趋同管理背景下中外学生共同体验、共同锻炼,以达到交流融合为同样重要目的。在焦点小组访谈中,部分同学对此表达了认可,了解到中国学生军训的体验,有助于消除其“局外人”的感受与标签,更有助于国际学生融入集体。

### 5. 引导性讲座内容应与大一生活密切相关并关注学习资源

对于 10 场入学引导性讲座,满意度呈现较大差异,从满意度最高的《国际学生选课情况介绍》(47.65%)与《如何适应大学学习》(38.26%)到较低的两场讲座(满意度分别为 9.4% 和 14.77%),呈现了两极分化的情况。

在对国际学生进行访谈中,部分学生表示讲座数量偏多,个别讲座与学生入学阶段的关注点、需求不相匹配,学生收获感较少。在课堂旁听阶段,能感受到部分讲座效果一般,所讲内容与入学新生理解力有一定差距,而关于学习资源、选课等与大学学习密切相关讲座,学生提问交流十分踊跃,体现了较高的学习热情。

针对以上情况,关于引导性讲座设置应予以进一步调整,充分考虑大一国际新生的情况、需求与理解能力,对于学生满意度较低、与引导适应相关性较少的讲座予以调整,考虑安排到正式入学之后进行了解。

### 6. 数学课程应增强对专业术语中英文对照引导

在数学课程本身的难度之外,多位同学指出存在的专业术语带来的理解问题,因其本身

在中学阶段接受英文教育,对于数学课全中文讲授、解释专业术语等理解较为困难。

针对国际本科新生来自将近 50 个国家的情况,应对此类学生予以考虑,适当增加数学课程的专业术语中英文对照讲授,便于学生理解与尽快适应。对于此类环节的增加,可在拓展营课程中的数学课增加相关讲座或专门开设专业术语中文课程讲授,从而提升学习效果。

### 7. 数学与中文课程数量可继续增加

对于目前开设 11 次体育训练(每次约两小时)与 6 次数学课(每次 1.5 个小时)、6 次中文课(每次 1.5 个小时)的情况,在访谈学生与任课教师中,对于体育课数量与时长,大部分学生及老师认为目前设置较为合理,能够让学生在训练期间对大学课程有所了解。

对于数学课与中文课的数量,部分学生表示了不足,认为自身学习背景与中国学生及中国大学要求有所差别,特别是数学课有一定难度,应考虑增加数量,充分利用拓展营四周的时间。

因新生拓展营时长为四周,对于增加数学与中文课程数量的可能性可充分考虑。在充分利用四周时间、减少引导性讲座数量等基础上,可适当增加数学与中文课数量,关注专业术语引导、高中课程与大学课程衔接等内容,从而将四周时间充分利用,更好的引导学生适应大学课程。

## 五、拓展营课程设置研究的总结与思考

以国际本科新生拓展营为形式的我校国际本科新生入学教育,总体上践行了中外学生趋同化管理的理念,在课程设置上充分考虑了同期中国学生军训的相应内容,结合体育训练与课堂学习的形式开展新生入学教育,对于集体观念养成、中外学生融合、适应中国大学学习等具有明显效果,在总体上也获得了学生的认可,在实践中推动了国际学生的融入与学习生活适应。对于课程设置的研究可以给今后的国际本科新生入学教育以启迪和改进方向。

拓展营课程应坚持目前的基本设置,结合体育训练、数学、中文与引导性讲座,推动中外学生融合与国际学生的适应性引导。本着中外学生趋同化管理的目标,用体育训练代替军事训练部分,既能保证同期国际生有所安排,又能让其体会中国学生相应训练体验,同时衔接了大学体育课程,使其不成为“特殊群体”。

针对其背景与教育情况的数学与中文课程安排,则对应了中国学生相应的课堂学习与讲座时间,同时有助于其适应大学课程学习。

数学课程应成为课程设置中的关注重点之一,应增加数量、增强对高中课程关注度,同时关注专业术语的中英文对照讲授。数学课程是多数专业同学的必修课,也是国际学生感到难度大、挂科率高的课程,应充分利用入学教育阶段四周时间,将数学课程的设置与内容调整作为工作重点之一。

中文课程与引导性讲座应紧密结合学生情况与需求,同时考虑必要性,予以重新设计或调整,提升学生的收获感与学习效果。

入学教育课程的延续性可考虑增加,不将课程局限于拓展营的四周时间。针对学生反映课程数量偏少,同时课程难度大的情况,通过入学教育集中学习阶段的四周无法根本

解决。

入学教育本身具有一定的延续性,是一个长期过程,入学第一年是教育的关键期<sup>[12]</sup>,可考虑利用大一寒暑假、周末等时间,针对国际学生学习背景性差异补短板,引导其适应大学学习。

提升课程设置的系统性与专业性,加大教务部门参与课程设置力度。目前的课程组织与设置,以我校国际学生学者中心与学生处为主,两部门为学生工作与学生事务部门,并非学生学习与培养的专业部门,在课程设置上专业背景不足。

在高校中往往存在认为新生入学教育只由负责学生工作的相关职能部门推进的现象,其他职能部门常陷入“学生工作由学生归口部门教育管理”的误区<sup>[13]</sup>。

应加强拓展营的顶层设计,提升课程设置的系统性,充分听取教务部门意见,结合在校国际学生学习情况,对于课程设置的内容、数量与师资选配予以安排,从而提升学习的效果,更好的保证入学教育效果。

以我校国际本科新生拓展营为代表的入学教育,是中外学生趋同化管理背景下国际生入学教育的探索与实践。在举办三年的基础上开展课程研究,总结了以往的经验、成果与不足,也认识到这种形式总体是可行与有效的,践行了趋同化管理理念,引导了国际学生的学习与生活适应。在今后的实践中,将进一步提高课程设置的系统性、延续性与专业性,以取得更好的入学教育效果。

## 参考文献:

- [1] 徐艳春,李文武,鲁玲. 高校来华留学生趋同化管理的研究[J]. 教育教学论坛,2016,(43):11-12.
- [2] 刘莉,丁洁,杨俐. 校院两级体制下的留学生趋同化管理探索——以复旦大学为例[J]. 外国留学生工作研究,2019,(3):65-71.
- [3] 江宇辉,袁浩歌,邹楠. 创新工作载体 探索国际本科新生入学教育新模式——以清华大学为例[J]. 北京教育(高教版),2020,(2):62-65.
- [4] [6][13]胡亮亮,张廷龙. 高校新生入学教育实效性问题探究[J]. 高教学刊,2020,(3):69-70,73.
- [5] 赵凯. 高校新生入学教育研究述评[J]. 文教资料,2016,(7):100-101.
- [7] [12]崔淑慧. 高校留学生入学教育模式探讨[J]. 高教探索,2014(3):154-158.
- [8] 全春花. 外国留学生入学教育工作实施策略——以浙江农林大学为例[J]. 西部素质教育,2018,(15):155-156.
- [9] 游浚,王雪姣. 来华留学生入学教育探讨[J]. 现代商贸工业,2018,39(7):183-184.
- [10] 徐正丽,李一媛,吴宇力. 基于计算机游戏技术的留学生入学教育模式探讨[J]. 中国电力教育,2014,(2):232-233,239.
- [11] 黄展,刘晶. 高校国际学生趋同化教育管理理论与实践探析[J]. 国家教育行政学院学报,2014,(6):68-71.

(作者邹楠,系清华大学国际学生学者中心教育学硕士、助理研究员;刘清伶,系清华大学国际学生学者中心文学硕士、七级职员;杨静,系清华大学国际学生学者中心文学硕士、七级职员。)

# “理念、模式、机制”三位一体的 趋同化管理体系建立与实践

——以沈阳化工大学为例

沈阳化工大学 佟玉平 高伟华

**摘要:**本研究从沈阳化工大学国际教育学院来华留学生的管理实践出发,针对当前在留学生培养中出现的理念不清、模式不明、机制不畅等问题,提出构建起“异少同多”的趋同化管理理念、“美美与共”的多元文化共生、共荣理念、“荣辱与共”的人类命运共同体理念。

在此理念指导下,建立起以“三全育人”趋同化德育管理、“三优培养”趋同化培养体系、“三化管理”趋同化服务管理和“三阶评价”趋同化评价体系为内容的趋同化留学生人才培养模式;同时进一步完善趋同化教育机制,使趋同化管理理念和模式得到更好实施,从而使管理与育人、教育与教学、教师与学生、培养和就业得到协调发展。

最终构建起“理念、模式、机制”三位一体的趋同化管理体系,切实提高留学生人才培养质量,推进我校来华留学生教育事业稳健发展,从而为东北老工业基地的发展,“一带一路”的建设提供充沛的智力支持和人才保障。

**关键词:**“理念、模式、机制”三位一体;趋同化管理体系

## 引言

2015年3月,国家发改委、外交部、商务部联合发布了《推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动》,倡导国内高校要扩大留学生规模,积极主动创设教育合作平台,促进沿线国家人民的友好往来,为“一带一路”培养更多的后备人才<sup>[1]</sup>。

为贯彻国家和辽宁省委对做好新时期教育对外开放工作的部署,落实“辽宁省教育国际化推进工程”,加快沈阳化工大学(以下简称我校)教育国际化进程,提升我校教育对外开放的质量和水平,建设具有鲜明化工特色和应用特色的省属一流、全国著名的教学研究型大学,我校于2017年3月决定实施“国际合作与交流‘双化’推进工程”(简称“双化”工程,即人才培养的国际化 and 科技创新的国际化)。目前已经取得了显著的效果,在校留学生人数已达到400人,生源国从原来的22个增加到30个。

但伴随在校留学生人数的扩大,生源质量、人才培养、日常管理等问题日益凸显出来。出现这些问题的本质原因在于留学生人才培养及教育管理体系建设中,理念不清,模式不明,机制不畅导致。

2017年7月,教育部会同外交部、公安部出台了《学校招收和培养国际学生管理办法》,

要求确保所招收学生符合学校入学标准,依法依规加强管理<sup>[2]</sup>。

2018年9月,教育部印发《来华留学生高等教育质量规范(试行)》,强调了要提升留学生教育质量,并明确提出要推进中外学生教学、管理和服务的趋同化,要求高校将来华留学生教育纳入全校的教育质量保障体系中,实现统一标准的教学管理与考试考核制度,提供平等一致的教学资源与管理服务,保障中外学生的文化交流与合法权益<sup>[3]</sup>。

## 一、当下人才培养方案存在的问题

如何落实教育部的文件精神,如何解决我校留学生人才培养中理念不清,模式不明,机制不畅的问题,是摆在我们面前的重要课题。

### 1. 理念不清

新时代要求高校在留学生培养方面从满足产业需要转向满足产业需要、引领未来发展及促进国际合作与交流并重,从培养单纯的专业技术人才向培养“知华、友华”的“国际化、复合型、应用型”人才目标转变。目前,还存在学校发展定位不准确、留学生培养理念不清晰、学校国际化战略意识与行动力不足等方面的问题亟待解决。

### 2. 模式不明

当前,学校在留学生德育、培养、管理和评价体系方面,强调差异化管理的模式,将留学生与中国学生管理完全分离,留学生教育没有融入到学校整体教育体系当中。在“一带一路”的宏观背景下,这种人才培养模式方面普遍存在不适应社会发展的新趋势、新特征、新需求的现实困难。

### 3. 机制不畅

在旧有的模式管理之下,我校留学生培养存在教育与教学、教师与学生、管理与育人间不协调、不通畅等培养机制不畅的问题。这就进一步导致高校在留学生的培养和就业、人才产出与国际化的人才需求之间存在不匹配、不协调等矛盾,进而影响到留学生对学校国际化教育的认可。

## 二、趋同化管理模式的研究目的

构建以趋同化管理为理念的留学生人才培养体系,按照《来华留学生高等教育质量规范(试行)》的培养要求,优化培养体系、课程结构和知识结构,制定人才培养标准,提高管理与服务的质量,建立国际化、复合型、应用型留学生人才培养模式。以期实现我校留学生招生质量显著提升,培养体系科学规范,教学体系严谨完善,管理体系优质高效,化大特色“异少同多”的人性化趋同化管理模式稳步构建等目标。

### 1. 理念创新

本研究以趋同化管理理念为切入点,其本意表明来华留学生教育管理与中国学生还不相同而是朝着相同的方向去努力,表达了改进的一个目标;趋同化不意味着等同化,我们追求“同中有异”、“异少同多”的人性化管理,既对中外学生一视同仁,也尊重留学生风俗习惯、语言、文化等方面的差异。

引入人类命运共同体的理念,在经济利益共同的基础上,进而成为求同存异,互信互爱的人类命运共同体。

## 2. 模式创新

本研究将充分结合我校实际,从自身检视问题,查找对策,探索化大特色的“异少同多”留学生趋同化管理模式,在德育、培养、管理和评价等四方面将留学生教育有效地融入到学校整体教育体系当中,以适应“一带一路”背景下社会发展的新趋势、新特征、新需求。

## 3. 机制创新

打通管理与育人、教育与教学、教师与学生、培养与就业的不协调机制,研究探索实施面向留学生的以感化心灵为特征的“三全”育人、以国际化人才培养为特征的“三优”培养体系、以文化交融为特征的“三化”管理,以标准严格为特征的“三阶”评价,从而进一步解决留学生人才供给侧和需求侧相脱节的问题,增加广大留学生的归属感。

# 三、趋同化管理模式的主要途径

## 1. 确立趋同化管理理念

确立“异少同多”的趋同化管理理念、“美美与共”的多元文化共生、共荣理念、“荣辱与共”的人类命运共同体理念。

### (1)“异少同多”的趋同化理念

教育部《来华留学生高等教育质量规范(试行)》明确提出要推进中外学生在教学、管理、服务和评价等方面的趋同化,将来华留学生教育纳入全校的教育质量保障体系中,实现统一标准的教学管理与考试考核制度,提供平等一致的教学资源与管理服务,保障中外学生的文化交流与合法权益。“异少同多”是进行趋同化管理必须遵循的一个核心理念。

### (2)“美美与共”的多元文化共生、共荣理念

来自世界各地的留学生,民族不同,文化不同,我们应树立“美美与共”的多元文化共生、共荣彼的理念。不同民族、不同文化多姿多彩、各有千秋,没有优劣之分,只有特色之别。

只有以高度的文化自觉正确认识文化的多样性,尊重多元文化在世界文化范围内的和而不同,才能更好地推动不同文化之间的交流对话、和谐共处。正像习总书记所讲“文明因交流而多彩,文明因互鉴而丰富。文明交流互鉴,是推动人类文明进步和世界和平发展的重要动力”。

### (3)“荣辱与共”的人类命运共同体的理念

人类生活在不同的文化,种族,肤色,宗教和不同的制度所组成的世界里,当今社会,各国相互联系,相互依存的程度空前加深,人们生活在一个共同的地球村,越来越成为你中有我,我中有你的命运共同体。

来华留学生在华时间长,他们一旦找到融入中国社会的有效路径,就会自愿把其所见所闻分享传播到其国内,促进沟通交流,他们是青年命运共同体的支持者、传播者和参与者,我们应探究并实践留学生的培养模式,构筑起真正的人类命运共同体。

按照上述理念,可以将高校来华留学生趋同化管理定义为高校在管理中国学生与来华留学生的过程中所形成的趋同化的动态管理过程。在趋同化管理的过程中要尊重不同国家的多元文化,树立文化平等的理念,同时树立“荣辱与共”的人类命运共同体的理念。

在我校来华留学生的培养中,秉承特色化发展路径,使教育管理兼具世界眼光和中国情

怀,将留学生的学业、生活管理纳入到我校人才培养体系中来。

## 2. 构建趋同化留学生人才培养模式

趋同化留学生人才培养模式,具体来说,主要包含以下四个方面:

### (1) 趋同化德育建设:三全育人

高校来华留学生德育建设是高校落实立德树人的根本任务,应本着“异少同多”的原则进行全员、全程、全方位“三全”育人。该模型构建如下:三全育人=全员(任课教师+辅导员+班主任+管理人员)+全程(入学教育+基础课教育+专业课教育+创业教育)+全方位(学校+家庭+社会)。

### (2) 趋同化培养体系:三优培养

将留学生的人才培养纳入我校人才培养的整体框架内,参照中国学生的培养方案,遵循“异少同多”的原则,制定符合我校留学生的“三优”培养体系。该模型构建如下:“三优”培养体系=优良(办学条件)+优化(培养方案)+优质(课程体系)。

### (3) 趋同化服务管理:三化管理

参照中国学生的日常学习生活管理标准,完善留学生管理制度,实行与中国学生保持“异少同多”的“三化”管理模式,使来华留学生在接受管理的过程中有如沐春风的体验与感受。该模型构建如下:“三化”管理=制度化+社会化+人性化。

### (4) 趋同化评价体系:三阶评价

参照中国学生的评价管理机制,从“异少同多”出发确立留学生趋同化“三阶”评价体系。该模型建构如下:“三阶”评价体系=入学评价+过程评价+学位授予评价。

基于趋同化教育理念构建的培养模式,可参照下图进行理解:

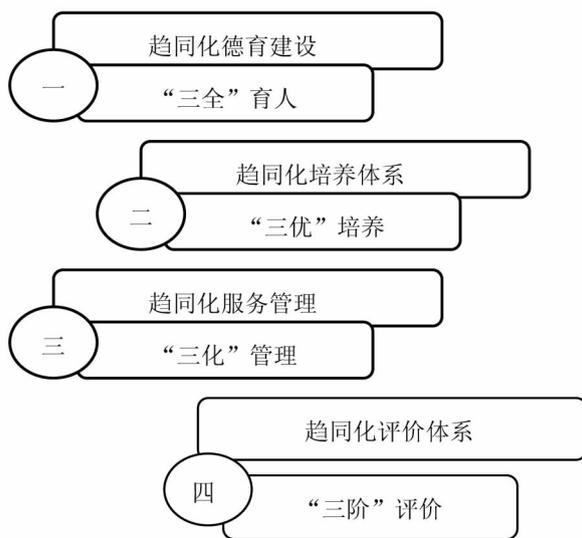


图1 基于趋同化教育理念构建的培养模式

### 3. 完善提升趋同化教育机制

与人才培养模式相匹配,需要进一步完善趋同化教育机制,使这一趋同化管理理念得到更好实施,从而避免管理与育人、教育与教学、教师与学生、培养和就业的不协调机制。

#### (1)“三全”育人是指趋同化德育建设下的全员、全程和全方位育人

**全员:**要求从任课教师、辅导员、班主任到管理人员都要树立“每个人都是教育者”的思想,都要具有高度的育人自觉,任课教师承担着“教书育人”的任务,是落实“立德树人”的主渠道、主阵地。辅导员、班主任、管理人员要做到教育中有管理,管理中也有教育。

**全程:**包括从入学教育到基础课教育、从专业课教育到就业创业教育的“全程”,尤其要做严新生入学教育,使学生尽快融入中国,做实各种社会实践,使学生尽快融入社会,做细各种文化活动,是学生提高综合素养。

**全方位:**是教育内容及其指向的全方位的系统全面性。积极做好学校、家庭和社会教育相互配合,让广大留学生“懂中国法律,守校纪校规”,在润物细无声中感化留学生的心

#### (2)“三优”培养体系是指趋同化培养体系下的办学条件优良、培养方案优化和课程体系优质

**优良:**留学生的办学条件达到优良。办学条件包含学习条件,留学生教室、实验室,图书资料室、网络信息资源建设等;也包含生活条件,居住的宿舍条件,文体设施等;还包括师资条件,教师队伍的建设,教学能力和水平的提高等。

**优化:**留学生的培养方案实现优化。制定专门的来华留学生培养方案,符合相应专业和层次的教学标准和规范,并体现来华留学生的培养目标和发展特点。培养国际化、复合型、应用型人才,培养学生的跨文化和全球胜任力。

**优质:**留学生的课程体系达到优质。语言文化为基,达到一定广度:语言文化作为留学生学习和生活的基础,要有一定的广度。语言教学采取分级教学,动态化管理。中国文化课程采取菜单式管理,提供多门中国文化课程,学生依据自身兴趣进行选修。另外组织形式多样的语言文化活动,例如中国文化讲坛、讲中国故事等活动,丰富课程内容。

在课程设置上,以专业课程为纲,达到一定的深度:专业课学生人数较少,在提高教师教学能力的同时,加强专业课程的深度,在本科生中率先实现导师制管理,因材施教。可以适当与中国学生的专业英语课程融合,实现趋同化与个性化的双重目的。

以实践课程为翼,达到一定的熟练度:根据留学生重实践轻理论的特点,给留学生适当增加实验实践的课程,依据学生的专业基础和兴趣爱好为他们选导师,把他们引进相关的科技创新小组,提高他们的创新创业能力,在理论课的实践环节增强学生的动手能力。

同时,选择性开放中国学生课程,逐步融入中国学生课堂:适度开放外语学院的英语专业课程、人文艺术学院动手实操性较强的课程以及各专业的专业英语课程,以提高留学生的在学习上的趋同化管理,实现与中国学生的深度融合。

#### (3)“三化”管理是指趋同化服务管理下的制度化、社会化和人性化

“三化”管理是指在趋同化管理组织架构下,借助外语学院与国际教育学院联署办公的优势,建立和完善来华留学生培养和服务的水平与能力。

**制度化:**留学生科学管理和规范管理的一个重要前提就是建章立制,完善各项规章制度,既留学生工作要做到有章可循,有规可依。制定留学生管理办法、奖学金管理规定,突发事件处理办法,违纪处分规定,住宿管理规定等。另外留学生管理人员做到机制健全,分工明确,职责到位,这是留学生管理的重要保障。

**社会化:**留学生的社会化主要依托和联动当地的公安、交警、国安,出入境等部门以及保险等机构。针对留学生安全意识和法律教育方面,邀请出入境管理部门就留学生签证、居留许可办理、非法入境、非法居留、非法就业、法律责任(警告、罚款、拘留、遣送出境等)等方面进行教育;定期邀请交警部门对留学生进行交通法规 and 安全教育;定期邀请当地公安部门对留学生进行治安管理和法制教育。

**人性化:**要培养亲华、友华人士,使中国成为留学生的第二故乡,离不开人性化管理。对我校留学生人性化管理主要包括三个方面,一是建立“以人为本”的来华留学生服务和保障体系,二是在留学生日常管理中融入更多的人情味,尤其在情感、人格上给留学生更多的关心和尊重。

#### (4)“三阶”评价体系是指入学评价体系、过程评价体系和学位授予评价体系

**入学评价体系:**规范入学评价体系,努力挖掘优秀生源,制定统一的预科、本科和研究生学历留学生入学标准,使留学生层次得到进一步的提升。

**过程评价体系:**规范在校期间的各种评价机制,包括规范期末考试的评价和奖学金评价等,实行动态奖学金制度。

**学位评价体系:**规范毕业要求、学位授予体系,增加我校学位的含金量。对于不达到标准的留学生,采取和我校学生一样的重修,降级,乃至退学等处分。



图2 “理念、模式、机制”三位一体的趋同化管理体系

### 四、具体实施效果

基于以上“理念、模式、机制”三位一体的趋同化管理体系,我校目前已经初步构建了适

合我校的留学生的趋同化管理模式,基本实现了培养标准和目标趋同化,教学模式趋同化,管理服务水平趋同化,评价标准趋同化。

初步建立了国际化、复合型、应用型留学生人才培养模式,构建起具有特色的“异少同多”的留学生趋同化管理模式,培养体系科学规范,教学体系严谨完善,管理体系优质高效,使我校 400 余名留学生受益,留学生招生质量有了显著提升。

但由于该体系在我校刚刚开始实施,很多优势和问题还没有充分显现出来,在未来不断的实施过程中,我校将不断发挥优势,克服困难,使这一体系得到很好地完善和落实。

## 结语

来华留学生的教育管理是一项与政治、经济、外交和科技等关系密切、意义深远的重要工作,是我校实现高等教育国际化的重要组成部分,因此加强来华留学生的教育管理研究有着非常重要的现实意义。

为了解决当前出现的一系列问题,我校从趋同化管理理念为切入点,充分考虑我校留学生在入学前的教育背景及学业水平,通过厘清留学生教育教学理念,转变教育教学管理模式,改革人才培养机制,积极探索解决目前存在问题的对策,构建具有沈阳化工大学特色“异少同多”的留学生趋同化管理模式,切实提高留学生人才培养质量,推进我校来华留学生教育事业稳健发展,从而为东北老工业基地的发展,“一带一路”的建设提供充沛的智力支持和人才保障。

同时,对高校来华留学生来说,实施趋同化教育管理方式可以加强中外学生的交流和融合,提升高校来华留学生的归属感,改善高校来华留学生在学校的生活体验,有利于培养高校来华留学生对学校的友好感情,进而成为连通中国与友邦的文化交流使者。

最后,对我校留学生趋同化管理模式与机制进行有益的探究与实践,提高留学生培养的质量,提升跨文化交流能力和国际视野,可以为同类院校留学生教育提供借鉴。

## 参考文献:

- [1] 秦玉才、周谷平、罗卫东.“一带一路”读本. 浙江大学出版社. 2015. 10.
- [2] 360 百科:<https://baike. so. com/doc/26338007 - 27578330. html>.
- [3] 中华人民共和国教育部网站:[http://www. moe. gov. cn/srcsite/A20/moe\\_850/201810/t20181012\\_351302. html](http://www. moe. gov. cn/srcsite/A20/moe_850/201810/t20181012_351302. html).

[基金项目:(1)2020 年中国高等教育学会外国留学生教育管理分会科研课题“基于趋同化理念的来华留学生教育管理探究与实践。”(编号:CAFSA2020 - Y021);(2)沈阳化工大学教育教学培育工程项目“来华留学生趋同化管理模式探究与实践。”]

(作者佟玉平,女,系沈阳化工大学国际教育学院院长,博士、教授;高伟华,系沈阳化工大学副教授,硕士、硕士研究生导师。)

# 新冠疫情背景下留学生心理适应与干预机制研究

哈尔滨工程大学 丁学忠 王岩

**摘要:**从新冠疫情爆发到全球疫情不断变化,留学生群体成为各高校重要的服务对象。借鉴心理危机理论和方法,研究留学生群体在疫情时期心理情绪情感问题,总结疫情防控期间留学生心理危机干预工作实践,不断改进和加强留学生心理健康教育工作,对于高校抗疫大局、维护师生身心健康和校园安全稳定具有重要意义。

**关键词:**留学生教育;心理危机;心理教育

疫情突发,不仅威胁着公众的身体健康,也影响到人们的心理健康。加强心理疏导,做好人文关怀,是打赢这场疫情防控阻击战的重要一环,对于深入贯彻落实科学防治要求,坚定信心打赢疫情防控的人民战争具有重要指导意义。

来华留学生身心健康和安全事关疫情防控总体大局,科学指导、精准施策,切实维护好留学生生活学习状态,对于平稳恢复高校各项工作具有重大意义。

严格管控是防控疫情的有效途径。随着封闭式管控的时间持续增长,势必造成包括留学生在内的公众出现紧张、恐惧、焦虑、烦躁等不良情绪,甚至严重的心理应激反应。

自1964年G. Caplan首次发表心理危机干预理论以来,心理危机已成为世界范围内备受关注的公共卫生和公共安全话题<sup>[1]</sup>。危机(crisis)是一种改变或破坏平衡状态的现象,也可以视为系统的失衡状态。

在G. Caplan看来,当一个人面对困难情境(problematic situation),而他先前处理问题的方式及其惯常的支持系统不足以应对眼前的处境,即他必须面对的困难情境超过了他的能力时,这个人就会产生暂时的心理困扰(psychological distress),这种暂时性的心理失衡状态就是心理危机。

## 一、疫情下留学生主要心理情绪问题

新冠肺炎突发不仅是重大的公共卫生事件,也是重大的心理危机事件。面对新冠肺炎这种重大公共卫生事件,每个人都会不同程度地产生应激反应,这也是个体在面临重大变化或威胁时产生的一种适应性反应。

适度的应激反应有利于我们保持警觉、调动资源并增强适应能力来应对疫情危机,但是过度的情感反应,则会导致一系列心理、行为问题甚至疾病。

### (一) 孤独情绪

孤独是个体对交往的渴望与实际水平产生差距时引起的一种主观心理体验,常伴有寂寞、孤立、无助、郁闷等不良情绪反应和难耐的精神空虚感。作为一种社会化的存在,人需要

在关系中界定自我概念,在群体中构建个体的心理安全基地。发展心理学中著名的感觉剥脱实验表明:大脑的发育、人的成长成熟是在社会连接基础上发生的,长时间的感觉剥脱可能导致身心问题、感知觉障碍。

疫情期间,在华留学生长时间处于较为封闭、隔离的状态,与亲人和社会的联系减少,可感受到的社会支持也会减少,留学生群体长时间存在着孤独无助情绪体验,无法集中注意力,长时间存在睡眠问题,无法调动学习的积极性,认知方面出现偏差,认为被区别对待甚至被歧视。

## (二) 焦虑情绪

焦虑是人们预期到某种危险或痛苦境遇即将发生时的一种身心反应,适当的焦虑情绪反应有助于环境的适应,以及身体机能的调动。然而,过度和长时间的焦虑反应,对机体则是有损害的。在临床上常常表现为慢性焦虑、广泛性焦虑、适应障碍、睡眠问题、神经衰弱等。甚至部分学生出现心理应激反应,心理应激反应本身呈现动态和阶段性的特点。

第一阶段警觉反应期( alarm stage ):是应激过程的开始,心理上主要表现为震惊、恐慌、高度警觉、不知所措,或者头脑里一片空白。目前,大多数学者认为警觉反应就是“战斗或逃跑”的交感神经系统反应。这个阶段主要表现在疫情初期,在留学生群体中,也仅有个别学生出现典型应激警觉期反应,比如心理恐慌、担心患病,甚至出现惊恐发作濒死体验。

第二阶段抵抗期( resistance stage ):是应激反应的高原阶段,机体积极适应环境变化,主动应用机体体内平衡资源抵御应激造成的影响。在心理上,为了恢复心理上的平衡,控制不良情绪,个体会本能地启动自我保护机制,如否认、退缩、回避、抑郁、焦虑或者漠视危险的存在,或者控制悲伤的表达。

第三阶段衰竭期( exhaustion stage ):是应激过程的结局,实质是应激反应过于强烈,消耗了机体的防御力量所致。常常表现为机体免疫力下降、身心损害、胃肠消化系统疾病等,所谓“应激相关疾病”( stress - related disease )。在心理上,可能会出现睡眠问题,情绪易激惹,抑郁问题等。

## (三) 恐慌情绪

疫情下的恐慌情绪实质是较严重心理应激反应的表现特点。恐慌心理可以分为个体和群体两个方面:

在个体方面,有的人因为担心传染病的问题,会出现注意力不集中;对身体的异常感觉特别关注,会把身体的不舒服以及其他异常感受跟新冠肺炎联系起来,处在一种被传染威胁的感觉当中;情绪方面,可能会出现紧张、担心、焦虑、恐慌,或者表现为疑病症特点,总希望检查身体;个别人会出现惊恐发作和濒死感;躯体方面,会出现一些不舒服的感觉。比如心慌、头痛、全身出汗、疲劳、精力不足、食欲不振等表现。

恐慌情绪不但见于个体,极端情况下,也可以见于群体。常见的情形是流言造成的群体性恐慌情绪蔓延导致的社会舆情事件发生。平安时,谣言尚能止于智者;危机时,从众心理或许是本能的反应。

对个体来说,谣言会使人失去理性的判断,恐慌的情绪被激惹扰动,其背后是安全感的缺乏。安全感的缺乏降低了人们理性思辨能力和控制能力,本能的直觉反应便占了上风。

谣言产生背后因素十分复杂,按照社会心理学家奥尔波特的观点,谣言产生一是具有危及人们生存的重大事件;另一个重要条件是大众传播渠道不畅的情况下,人们急于了解事件的真相,那些“小道消息”就会乘虚而入。

## 二、疫情期间留学生心理问题成因分析

### (一) 人际因素

严格管控是防控疫情的有效途径,疫情严重期间高校采取封闭式管理,在华留学生更是加强了集中统一管理。来华留学生来自全球各地,身处异国他乡学习和生活,在面对突发的疫情带来的身心问题时,常常得不到家庭和社会及时的心理支持,更加容易产生情绪问题甚至危机事件。

个体和群体的心理状态跟社会行动密切相关,离开社会支持谈心理支持是苍白的,两者应紧密结合。有效的家庭和社会支持系统是个体面对困境、挫折的积极影响因素。

### (二) 心理因素

人格是个体比较稳定的心理特征,如相对稳定的世界观和人生观都体现在人格特征中。面对压力、突发事件时,如何对待、理解和处理事件都会受到人格特征的影响。心理学中,将人格分为外控型人格和内控型人格;外控型人格认为个人生活中的主导力量是外部因素,常常表现被动、从众、敏感个性,在情绪容易焦虑、易激惹;内控型人格认为在生活中发生的事件根源在自身,成功是个人努力的结果,常常表现为控制欲望强烈、主动、积极。因此,对个人相关事件的发生有不同的归因,就必然对事件有不同的态度,不同的态度影响对压力强度的体验。

内控型人格者在遭遇压力事件后,很少抱怨,所以体验到的压力强度就比外控型人格者低。在疫情期间,内向、敏感,人际沟通少,社会支持少的留学生相对比较容易容易出现心理情绪问题。

社会心理因素也是影响疫情期间在华留学生情绪的主要影响因素。来华留学生在校期间,由于实施严格地管控,新冠肺炎带来的影响和危害要远小于心理因素所产生的影响。心理学家还借用气象学的“台风眼”现象来对灾难所引起的心理反应进行形象描述,提出了“心理台风眼效应”,台风外围空气旋转剧烈,而处于中心的风力流动反而相对微弱。

与之类似,与灾难事件的时间距离越近,民众的焦虑情绪水平反而更低;与灾难事件的地点距离越近,民众心理也越平静。我国学者对2003年“非典”疫情的研究发现,相比非疫区居民,疫区居民的焦虑水平更低<sup>[2]</sup>;除了空间距离外,时勘等人<sup>[3]</sup>的研究也发现,相比“非典”低峰时段,高峰时段民众的风险认知和心理紧张度更低。

最近,有学者对新冠肺炎疫情下的“台风眼效应”进行了研究,基于旁观者视角,民众对武汉居民的焦虑和对所需心理咨询工作者和医生数量的评估存在“心理台风眼效应”<sup>[4]</sup>。

疫情管控期间,在华留学生群体普遍表现出较重的焦虑情绪,这与留学生对疫情的危害认知和预期有很大关系。为了确保留学生的身心健康,疫情严重期间,相关高校采取了严格的防控措施,留学生所在的高校可以说是一个个孤立的安全岛。这些安全岛上的居民,基本处于“心理台风眼效应”的外围,因此表现出来的群体焦虑情绪远高于疫情中心区域公众,这也为留学生管理工作带来了极大挑战。

### (三) 现实应激因素

2020年2月11日,世界卫生组织正式将新冠病毒所致疾病命名为“COVID-19”<sup>[5]</sup>,2020年3月11日,世界卫生组织(WHO)正式宣布,新冠肺炎疫情的爆发已经构成一次全球性大流行<sup>[6]</sup>。目前对于新型冠状病毒所致疾病没有特异治疗方法。

疫情防控期间,生命安全是最大最紧迫的需求。安全不仅指外界客观存在的没有危险和威胁,也指心理上的安全感,包括对自己身心没有伤害或威胁的确定感,以及个体在应对

危险时可控制感。

马斯洛需求层次理论将人的需求从低到高依次分为生理需求、安全需求、爱和归属需求、尊重需求和自我实现需求。安全需要是基本需要也是最现实的共性需要。在疫情防控期间,心理安全感的建立有赖于获取可靠的疫情相关信息和有效的自我防护行为。

新冠肺炎病毒具有传染性、危险性、隐蔽性和尚未被完全认识的特点,这是群体恐惧的现实性根源。在新冠肺炎病毒疫苗诞生之前,由于人类面对疾病的威胁,仍没有有效的治疗措施,疾病本身即是心理应激的刺激因素;另一方面,疫情期间的谣言、流言也是造成公众恐慌,影响心理健康的重要影响因素。

对群体来说,谣言可以激起群体成员不安、焦虑等情绪,这些不安、焦虑、恐惧情绪在相对封闭区域内的群体成员中,相互碰撞激发,累积发酵至一定时间、一定程度时,便会转化为群体性愤怒情绪,如洪水般寻找宣泄渠道。

### 三、疫情期间加强留学生心理健康工作的策略

疫情下留学生心理健康教育工作暨危机预防与干预机制显然不同于以往高校心理危机干预体系运行的机制和运转状态。只有持续查摆问题和不足,不断优化工作环节和流程,进一步整合各类资源,方能满足战时留学生心理危机干预工作的需要,切实维护师生身心健康和校园安全稳定。笔者根据哈尔滨工程大学在疫情防控期间留学生心理危机干预工作实践,总结了以下突出问题:

一是危机干预对象呈现群体化,情绪易激惹状态。疫情影响下的留学生群体成员之间焦虑情绪相互影响,通过成员间的情绪暗示、认同等心理机制,留学生群体焦虑情绪普遍提升。在不稳定因素影响下极易诱发群体舆情事件,威胁高校战疫工作大局;

根据素质一应激模型,个别同学心理抗压能力差,存在心理困扰的留学生,在疫情影响下更容易出现心理应激问题甚至心理危机。工作对象的群体化和复杂性,对高校留学生心理危机干预工作提出了新问题和新的挑战。

二是心理危机干预队伍存在的心理应激和工作倦怠问题。抗疫实践让我们了解到,深处战疫一线的医务人员不但面临病毒和疾病威胁,同时也面临着持续心理应激和负面情绪困扰。

高校留学生心理危机干预队伍主要由院系留管人员、专职心理教师、辅导员以及留学生工作主管部门负责人组成,疫情防控工作常态化对于每个人的心理资源都是个极大消耗和考验。因此,如何化解心理危机干预队伍面临的心理应激和工作倦怠感,充分发挥心理危机干预队伍的效能和作用,是疫情下留学生心理危机干预工作亟需解决和改进的问题。

三是疫情下学校心理危机干预资源的稀缺和不足。高校心理危机干预体系尤其是校级心理咨询机构不但要服务于留学生,更要将注意力分配到大部分的本土学生。大河无水小河干,疫情影响之下,对于部分高校而言,留学生心理危机干预工作必将面临着资源不足问题,势必影响心理危机预防工作触觉延伸。

基于以上分析,笔者根据哈尔滨工程大学工作实践,提出以下工作对策:

#### (一) 积极构建社会支持系统,掌控留学生群体情绪

社会支持是个体从其社会关系中获得的精神上和物质上的支持,它调节着压力和身心健康之间的关系。良好的社会支持有助于个体身心健康的发展,反之则会损害个体的身心健康。心理学研究表明,社会支持从内容方面可以分为以下四种:

一是物质性支持:指提供财力、资源或服务帮助等;

二是情感支持:提供心理层面关心和帮助,使人感到温暖与信任;

三是信息性支持:提供相关的信息以帮助个体应对当前的困难;

四是同伴性支持:满足个体与他人接触的需要,这种支持转移了个体对压力问题的忧虑,通过他人带来正能量降低个体对压力的反应。

应对疫情影响,需要整合多方资源,构建有效能的社会支持系统:

一是要充分调动学校、院系、社会资源,疫情期间对在华留学生给予物质、经济、学习生活方面必要的支持和服务,协助解决留学生安全需要、生活需要、学习需要,让在华留学生安全、安心。

二是要积极构建心理情感支持系统,组织学校专兼职心理教师队伍积极开展留学生线上、线下心理咨询,心理知识宣讲教育等服务。

三是及时发布疫情信息,战疫相关举措、要求,积极引导留学生群体社会情绪,避免出现极端舆情事件。

四是积极组建在华留学生朋辈队伍,强化疫情心理知识培训,倡导留学生朋辈小组充分发挥助人自助作用。

以哈尔滨工程大学为例,疫情期间充分调动留学生自主管理组织工作积极性,引导学生开展各类文体活动,如组织线上绘画、健身、唱歌、绕口令、中文知识、汉语能力等趣味比赛活动;推动疫情期间家庭社会情感连接,我校留学生原创歌曲《我们在一起》、《一封家书》等视听影像作品引起在校留学生广泛关注和积极反响;

同时,围绕留学生群体心理需求,有针对性地制定标准化的团体辅导方案,积极开设疫情线上团体心理辅导,线上每周心理大讲堂。

## (二) 积极构建战疫心理危机响应机制,把控重点人员舆情信息

在工作网络方面,要成立疫情下留学生心理危机干预工作领导小组,构建“寝室—班级—学院—学校”四位一体的心理危机预警网络,成立包括留学生骨干、辅导员、留管人员、学生导师、专业心理教师在内的危机预警与干预队伍。

在工作机制方面,强化触觉延伸。疫情期间,留管人员深入留学生公寓一线,及时了解问题和需求;开通留学生心理问题咨询热线,24小时专人值守,共性问题集中反馈,个性问题“一对一”指导;针对不同学段、不同专业学生,实施分类引导,精准施策;积极构建学校医院,省市医疗资源转介渠道;针对重点关注学生及群体,成立心理互助小组,定期心理辅导,积极助力解决生活和学习中的现实问题。

在工作举措方面,要积极发挥留学生群体朋辈队伍互助作用。疫情期间朋辈心理辅导可以有效弥补专业心理辅导力量的不足问题,在心理知识普及宣传、心理危机动态监测和互助人文关怀等方面发挥积极作用。

朋辈之间年龄相仿、经历相近、体验相似,易于建立信任关系,经过准专业的培训,能较好胜任辅导。相对于专业个体咨询需要事先预约,在固定时间和地点进行咨询,朋辈心理辅导可以在双方达成的任何时间、地点进行,在时间和空间上具有一定的灵活性。

因此,作为心理危机干预体系的重要力量,留学生骨干队伍对于在疫情期间掌握学生的心理状况,早发现、早报告和早干预学生的心理危机具有不可替代的作用。

## (三) 强化队伍建设,化解心理应激影响和心理疲劳问题

职业倦怠是指对工作提不起兴趣,对职业充满了厌倦情绪,工作绩效明显降低,身体疲

倦怠。教师是职业倦怠的高发人群。教师职业倦怠与年龄和教龄因素、角色定位因素、人格因素、社会支持因素、个人成就感因素等直接相关。

目前,国内疫情已得到有效控制,复工复产复学进度逐日加快,经济社会秩序正在有序恢复。但国际疫情形势依然严峻,战时严格防控模式将进入常态化,因此,高校留学生工作教师群体容易产生心理疲劳现象。心理疲劳又称为精神疲劳,长期的心理疲劳会使人心境抑郁,诱发心因性疾病。因此,必须高度重视留学生工作教师队伍自身的心理卫生和心理健康减压工作,及时化解心理疲劳现象。

#### (四) 强化疫情联防联控,构建常态化全周期管理模式

2020年3月10日,习近平总书记赴湖北省武汉市考察新冠肺炎疫情防控工作时指出,要树立“全周期管理”意识,努力探索超大城市现代化治理新路子。可见“全周期管理”意识在超大城市疫情防控中具有重要指导作用,为完善治理体系和提高治理能力提供了新思路。“全周期管理”意识对于疫情期间的来华留学生心理健康教育工作提升也具有重要的指导意义。

“全周期管理”意识是一种管理思维,要求做到与事物的变化周期相一致,实现全周期的动态管理、闭环管理,做到事前防范、事中控制、事后反思。现在对疫情从爆发到结束的周期尚无法预测,更没有最终结论,疫情越来越“常态化”。

但来华留学生的教育管理工作却有自身的周期,如一年中每个月的工作要点、来华留学生从入境到出境的周期工作要点、来华留学生从入学到毕业的周期工作要点,等等。

树立“全周期管理”意识,既要注意时间周期,也要注意环节周期,从开始到结束,形成了一个全链条、闭环式的心理健康教育工作系统框架。

来华留学工作承载着架起民心相通桥梁的现实重任,担负着培养知华友华国际使者的历史使命。习近平总书记疫情期间给巴基斯坦留学生的回信为来华留学工作指明了方向,各高校,全体留管工作者要以疫情防控为契机,总结梳理成功的经验和做法,坚持底线思维、坚持创新思维,共同研究、相互交流,做好留学生群体心理健康这一极其重要的基础性工作。

#### 参考文献:

- [1] 龙迪. 心理危机的概念、类别、演变和结局[J]. 青年研究,1998(12):3-5.
- [2] 谢晓非,谢冬梅,郑蕊,张利沙. SARS危机中公众理性特征初探[J]. 管理评论,2003(04):6-12+63.
- [3] 时勘,陈雪峰,胡卫鹏,贾建民,高晶,李文东,范红霞,余俊生,张丽红. 北京市民对SARS疫情的风险认知特征[J]. 人口研究,2003(04):42-46.
- [4] 温芳芳,马书瀚,叶含雪,齐明,佐斌.“涟漪效应”与“心理台风眼效应”:不同程度COVID-19疫情地区民众风险认知与焦虑的双视角检验[J/OL]. 心理学报:1-18[2020-08-18]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/11.1911.B.20200725.1840.004.html>.
- [5] 世卫组织正式命名新冠病毒所致疾病为“COVID-19”[2020-2-13]. [EB/OL]. [https://tech.gmw.cn/2020-02/13/content\\_33550480.htm](https://tech.gmw.cn/2020-02/13/content_33550480.htm).
- [6] 疫情肆虐全球! 特朗普祭出旅行禁令,NBA停赛,股市沦陷……[2020-3-12]. [EB/OL]. <http://www.chinanews.com/gj/2020/03-12/9122733.shtml>.

(作者丁学忠,系哈尔滨工程大学国际合作教育学院副院长、博士,主要研究领域国际教育和国际学生管理;王岩,女,系哈尔滨工程大学国际合作教育学院专职心理咨询师、心理学硕士,主要研究领域国际学生心理健康教育。)

# 疫情防控背景下来华留学生的 精细化管理与心理健康教育

## ——以郑州大学为例

郑州大学 冯慧 张潇潇

新冠肺炎作为一次重大突发的公共卫生事件,不仅严重威胁着人们的生命健康安全,更对人们的心理造成了极大冲击。研究指出:“重大突发公共卫生事件对人们造成的生理损害可能在短时间内得到治愈,但是心理的创伤往往需要随着时间、环境、心态的变化慢慢修复。”

来华留学生作为一个极为特殊群体,其心理状况不可忽视,做好来华留学生的心理健康教育和危机应对,就必须对此问题进行周密而科学的研判与分析,深挖原因,找准对策。

### 一、新冠肺炎疫情对来华留学生产生的心理冲击

新冠肺炎疫情属于突发公共卫生事件,从心理学角度分析,新冠肺炎疫情属于负性的应激源,具有突发性、威胁性和广泛性等特点,在威胁人们身心健康的同时,易引发社会群体惊恐不安,从而影响社会的和谐稳定。

高校的来华留学生大多仍处在青年期向成人期的转型阶段,是一个人社会化的过渡期,虽然已具备了一定的自我解决问题的能力,但从心理发展上看仍处于成年早期,其自我调节、自我管理控制能力较弱,对信息甄别的能力和复杂问题的分析能力也不够成熟,因此在遭遇新冠肺炎疫情时较之成年人其心理所受冲击更大,更易出现心理健康方面的问题。

高校来华留学生的生活和学习具有很强的自主性和多样性,他们远离祖国和亲人,来自于家庭、朋友等的支持和关爱在一定程度上受限。同时面对新的环境及人际关系存在不同程度的语言和文化障碍等,也成为引起其心理问题的重要原因。这些诱因在受到外界刺激后,如果短期压力处理不当,极易引起不良应激反应,进而发展为心理危机事件。

另外一个不容忽视的问题是我们处在互联网时代,有关新冠肺炎疫情的信息传播迅速,但信息却鱼目混杂。高校的来华留学生从心理发展程度来说,仍处在青年期向成人期的转型阶段,加之其在语言文化方面存在的一些理解障碍,在纷繁复杂的信息中缺乏正确辨别的能力,高校为配合疫情防控改变授课方式、延迟开学等的新举措也在一定程度上给学生们带来了无形的压力。

在这样的应激状态下,部分来华留学生的心理状况容易出现负向改变,若不及时采取有效的干预措施,就会产生紧张、焦虑、恐惧、悲观、烦躁、抑郁等不良心理,并可能引发一些生理反应,导致学生的身心健康遭受威胁。

### 二、疫情期间我校来华留学生心理健康问卷调查情况

截止2019年12月31日,我校现有在册留学生1883人,共有94个国别,学生基数大,

国别丰富。寒假放假伊始,我校共有 1265 名留学生留校,离校 618 人。疫情开始之初,部分学生选择回国,截止到 2020 年 3 月,我校共有留校学生 327 人,其中 155 人在校内居住。

基于心理学的基本原理和来华留学生的心理特点,我校对疫情期间在华的国际学生进行了线上心理测试。

此次线上心理问卷调查,共收到 732 份有效问卷,其中男女比例接近 1:1。平均年龄 24.4 岁,涵盖了所有年级的本科生及研究生,其中本科生占 68.9%,研究生占 31.1%。调查结果显示,在疫情发生后,只有 3.0% 的学生表示不关注疫情,76.4% 学生对疫情超过正常的关注程度。只有 7.4% 学生认为疫情对生活没有影响,54.2% 学生认为自己的生活受疫情影响较大。

关于疫情和防护知识方面的问题,对发热的定义一题,只有 14.3% 的学生答对。对于“新冠病毒传播途径”、“新冠病毒的存活条件”、“密切接触者的定义”、“口罩的佩戴方法”、“外出回家后的正确消毒方式”这几个问题正确率过低,说明学生对新冠病毒的了解和疫情期间的防护措施知识储备较低。

另外,调查也反映出在疫情突发后的社会支持状况和学生焦虑症状。社会支持可以对在在疫情这一突发的重大灾难人处于应激状态下提供保护作用,从而能够更好地维持良好的情绪体验。调查数据显示,只有 6% 左右的学生认为社会支持状况较低,70% 的学生认为来自外界的支持状况处于高水平。

调查数据还显示,有 10% 左右学生有重度焦虑的症状,需要格外注意,甚至需要专业人员帮助确诊和治疗。约 70% 学生没有或有轻度焦虑,可以进行自我调节,或者在外界的无语言/语言帮助下进行调节、排解。

针对调查问卷反映出的问题和学生心理实际情况,若要在疫情期间保证大多数学生的心理处于健康状态,首先要解决的是学生对新冠肺炎的认识和防护方面的问题。加强在华国际学生的管理和服务是解决学生心理问题,预防危机的前提和基础。

### 三、疫情期间我校对来华留学生的精细化管理与服务

在疫情期间,要做好学生的思想教育,首先要保证他们的身体健康,构筑起一道坚实的疫情防控屏障。在此基础上要做好正面宣传教育,信息透明公开,尽量保证来华留学生的生活学习秩序,实现全员、全过程、全方位育人工作。

#### 1. 全面提高政治站位,迅速制定工作方案

新冠肺炎疫情爆发后,学校高度重视,全体教职工特别负责,严格加强肺炎疫情防控。切实做到“严防扩散、严防爆发,确保一方净土、确保生命安全”。

学校在第一时间出台切实可行的详细规定,并迅速成立肺炎疫情防控工作领导小组,做到全体教职工责任明确,严守纪律,保证每天有充足的在岗值班人员,非值班人员离校不离岗,保持 24 小时通讯畅通,随叫随到;制定详细的肺炎疫情防控期间各类突发事件应急预案,切实提高了肺炎疫情防控期间应对各类突发事件的能力。

#### 2. 着力加强生活保障

疫情发生后,为保证学生身体健康和安全,我校严格落实防控要求,实施闭环管理。封闭的环境虽然能够在最大限度上保证学生的生命安全,但却在一定程度上影响了学生的日常生活,特别是对于疫情期间在华的留学生,较之中国大学生,他们缺少来自家庭在物质和精神方面的支持,更易因生活不便而产生负面情绪。

我们积极协调学校各部门,详细了解留校来华留学生的饮食要求,尊重学生生活习惯,更新食堂餐食供应品类;为留校的来华留学生配备充足的消杀用品;建立详细的留校国际学生信息备案和出入登记制度,解决学生外出就医等相关问题。

### 3. 正面宣传稳定情绪,教育提高防控意识

在突发疫情时,来华留学生的心理健康状况是否会受到外界信息的负面影响,与我国各部门在疫情期间所做出的决策、宣传和及时预防措施所发挥的作用有直接的关系。在高校学习的来华留学生大多数具备较高的知识水平和获取信息的能力,在正确的教育和引导下,能够对新冠肺炎形成较为科学的认知,从而维持较为稳定的心理健康水平。

疫情爆发之初,由于对新冠肺炎疫情不够了解,加上语言与文化的障碍和获得信息的来源较为复杂等原因,部分来华留学生和学生家长产生了焦虑和担忧。我校便积极通过各种途径向学生转发分享我国各类官方媒体和渠道转载或发布的肺炎疫情防控工作信息,组织学生参加线上主题谈论,开展线上疫情防控知识讲座,通过班级微信群、公众号等多种行之有效的方式对学生进行防疫知识宣传,从而提高学生对新冠肺炎的了解,增强学生共同抗疫的信心。

### 4. 通过网格化管理,实现精细化教育

学校作为疫情期间来华留学生生活学习的唯一场所,必须建立完整、通畅的信息管理体系才能够保证第一时间掌握学生情况,及时介入,预防突发心理危机事件的发生。我校在疫情期间,建立起学校、院系、年级、班级、小组五级网格管理体系,分别由校领导、学院领导、主管辅导员、年级长或班长、小组长负责。

我校对所有来华留学生按照国别区域进行分组分级的精细化日常管理,从而尽可能减少由于疫情防疫需要而引起的学生心理孤独、有被限制、被隔离的感觉。学生无论是生活上、学习上有任何问题,都可以得到及时的解决,良好的生活学习环境和有序的管理给学生提供了安全感,使学生在疫情期间获得更多的社会支持。

### 5. 线上课程与考试评测的顺利开展

新冠肺炎疫情给来华留学生的学习造成了较大影响,特别是此次疫情发生在寒假期间,一方面,部分学生担心学业会因疫情而中断或受阻而产生学业压力。另一方面,部分学生会因疫情不能集中学习的原因,而产生懈怠、厌学的情绪。针对此情况,我校尽量保持学校的正常教学计划安排,积极改变学习模式,开设线上课程,同时要特别强调教学纪律,详细记录学生课堂出勤、表现等,并及时与学生沟通、反馈。

我校建立了疫情期间的奖惩机制,及时表扬优秀教师与学生,对违反纪律的教职员工、学生及时进行处理,以保护教职工及学生防控疫病的积极性,维护学校教学正常秩序。另外应积极寻找公平公正的线上考评模式,尽可能保证学生正常进行考试、答辩等,确保疫情防控工作全面落实。

## 四、疫情期间我校来华留学生心理健康教育实证研究

疫情期间有效的管理和良好的服务会对来华留学生提供强大的社会支持,在疫情防控常态化后,大多数学生能够以较为平和的心态重新投入到正常的生活和学习中。但仍会有部分学生出现一些负面情绪或是心理问题。通过对高校部分在华留学生及留管干部的实地调查和采样,我们将留学生中出现的较为典型的心理问题进行了分类,并对已有的方法进行

了总结和归纳：

### 1. 焦虑、抑郁情绪：

焦虑常常指预期将面临不良处境时的一种紧张情绪，焦虑伴有明显的生理变化，尤其是植物神经活动的变化。此次疫情发生后，有心理问题的学生出现焦虑症状的情况比较突出。具体表现为失眠、口干、胸闷、心悸、厌食、便秘等。在疫情突发后，通过前期的有效管理与引导，来华的留学生轻度焦虑的情况基本都得到了改善，但仍有部分学生在疫情防控常态化背景下表现出焦虑及抑郁的心理问题，且抑郁与焦虑呈现出高度的相关性。

#### 案例一：2019 级工科专业阿尔及利亚本科生

该生在疫情爆发前，与同学共同租住在学校附近公寓。疫情防控常态化后，该生室友因家庭原因退学回国。该生独居一个月之后，开始反复联系辅导员，反映失眠、厌食等问题，要求中断学习回国。经医院诊断后，排除器质性疾病。

辅导员老师通过多次家访，与学生视频通话，通过学生干部了解情况等多种方式了解到该生长期独自生活，由于语言问题，不能与周围邻居、社区管理人员有效沟通，与家人、朋友无法见面，缺少课余生活等产生孤独、焦虑心理。

#### 案例二：2015 级医学专业伊朗博士研究生

2020 年 1 月底，新型冠状病毒引起的肺炎疫情在全国爆发，该生乘坐包机返回伊朗家中。我国疫情防控进入常态化后，国际疫情形势严峻，该生有亲人、朋友不断被确诊，并有部分亲友因感染新冠病毒肺炎去世。该生随即与辅导员取得联系，希望能够迅速回到中国，得知暂时无法返校后，表现出明显的焦虑和恐慌情绪，过分关注与疫情相关的负面信息。

处理方法：首先明确学生出现的症状是由现实因素激发的，不良情绪持续时间较短，情绪反应的程度不是很强烈，不严重破坏社会功能，内容没有泛化，诊断为一般心理问题。

第一名学生产生焦虑情绪的主要原因是由于生活内容单一，没有家人和朋友陪伴感到孤独。针对这一问题，辅导员老师首先将学生纳入重点关注人群体系，通过体系内一帮一的制度，为学生寻找到跟其语言相通的心理帮扶同学，同时专业心理老师通过心理辅导介入引导，辅导员老师邀请该生参与学校定期开展的线上活动，丰富其课余生活，专业课老师则更多地通过课堂提问、关注该生课后作业等方式将学生的关注点转移到学习上。

第二名学生身处境外，部分需要面对面进行的心理调适方法不适用。因此辅导员通过视频通话的形式，帮助学生检测自己的自动思维，消极歪曲或错误的思维，检验支持和不支持自动思维的证据，消除其对新冠肺炎疫情夸大不实的认识。该生出现焦虑的自动思维就是“我周围充满了病毒，我一定会被感染的”。这明显的就是一个片面的、消极的自动化思维。

这些错误思想常是不知不觉地、习惯地进行，因而不易被认识到。辅导员为学生布置在线认知家庭作业，要求学生在出现焦虑时停下来，体会这种情绪对自己的影响，并把当时自己脑中的想法记下来作为下次讨论的第一个内容。经过一个多月的数次线上咨询，该生的焦虑情绪已经大大减轻，偶尔出现也能使用老师所教授的方法进行调节。

### 2. 疑病心理：

根据在疫情防控期间开展的来华留学生教育管理工作经验，许多留学生反映，每天起床第一件事就是在手机上搜索关于疫情的进展情况，总怀疑自己得病，对自身健康状况或身体某一部分功能过分关注；反复洗手、擦拭物品，频繁地进行消毒，总担心从外界带回病毒等。

在疫情防控常态化之后,这种疑病心理则多表现为有意回避集体活动;身边有人略出现感冒、咳嗽症状就过分紧张;排斥身边有疫情中高风险地区旅居史的人等等。

这次疫情又发生在当下信息传播特别发达的年代,若在疑病心理的驱使下,学生会过度关注信息中负面的成分,同时难以控制地对事件盲目放大和复制,不停地在心理层面“评估”和“预测”疫情的动向。

在校内宿舍集中居住的学生会对普通的感冒、咳嗽产生集体性担忧甚至恐慌,对有外地旅居史的同学产生排斥心理等。

### 案例:2019 级理科专业巴基斯坦博士生

疫情发生后,该生因为咳嗽,要求到校医院做排除新冠肺炎的相关检查。检查结果显示无感染后,该生仍极度关注自身健康状况,在疫情防控进入常态化后,曾多次因为嗓子干涩、发痒的症状要求至校外三甲医院就医,并对医院的诊断结果产生怀疑,表示健康状况不佳,不能继续学习。

处理方法:根据学生表现,结合学校心理中心评估结果,确定学生是由于疑病心理而引起的问题。对于此问题,辅导员作为学生思想引导和管理的主要负责人,首先要接受学生的紧张情绪,通过共情对学生表示关怀,并建立师生之间的信任。

在获得学生充分信任后,结合学生知识结构和心理特点,通过谈心等轻松的方式引导该生科学正确地了解新冠病毒防疫知识,改变其错误的认知观念,改善由错误认知引起的疑病、恐慌情绪。

辅导员为学生布置行为作业,当学生再次出现类似轻微咳嗽等症状时,通过深呼吸、少量饮水、欣赏音乐等短暂转移注意力,再重新感受身体的不适症状是否有减轻。学生通过尝试,发现了自己在心理上的不良状态,并且向老师提出希望通过心理辅导恢复正常学习生活。

随后辅导员引导学生通过正规途径参加线上心理辅导,经过近一个月的努力,该生心理情况得到明显改善后,辅导员与学生导师、专业课老师及时介入,通过科研工作、小范围集体活动等将学生注意力从对疫情的过度关注转移到正常的生活和学习上。

### 3. 散漫:

新冠肺炎疫情影响到了学校的正常行政管理和教学秩序。这种情况对学生的学习和生活必然会造成影响。来华留学生较之中国大学生在生活上自由度更高,在疫情防控常态化,课堂组织形式由集中上课转为线上课程后更易出现散漫情绪。具体表现诸如:上课不按时、出勤率下降、娱乐活动增加、不参加集体活动、精神生活空虚等等。

#### 案例一:2020 年春季学期 2019 级本科生线上课出勤率

我们通过对我校 2020 年春季学期 2019 级本科生线上课出勤率调查发现,首月出勤率较上学期同时期下降了近 10%,课堂互动、课后作业完成率也都有大幅下滑。

根据对具体任课教师、学生辅导员以及部分学生抽样谈话调研发现,学生受疫情影响,一方面生活节奏被打乱后,出现作息不规律,自我约束力下降等问题,另一方面,来华留学生对恢复正常学习信心不足,离境回国学生更会受到诸如时差、网络等客观条件影响,在疫情防控常态化后,仍在学习和生活上表现出散漫、自我控制力差的现象。

#### 案例二:2019 级工科专业硕士研究生

该生在校内宿舍住宿,疫情期间其同宿舍室友回国后,该生逐渐出现上课迟到,不愿意

参加集体活动等现象。经辅导员查寝、查课、约谈后发现,该生由于疫情期间长期自己在宿舍居住,作息时间非常不规律,人际交往减少后,时间观念薄弱,生活节奏变慢,与他人交往的兴趣降低。

辅导员通过与该生的沟通交谈和观察了解,确定该生受疫情影响,出现了一定的心理焦虑,由于疫情期间不能随意外出,便通过打游戏等方式消磨时间,形成了不规律的作息习惯。在新学期开始后逐渐出现厌学、不愿与他人交往等情况。

由于该生是工科专业硕士研究生,思想相对成熟,认知能力较强,因此辅导员与学生共同回顾了疫情发生前该生的学习生活情况,通过开放式提问,让学生回忆了自己之前的留学计划和人生规划,从而引导学生意识到自己的不良状态。

在此基础上,辅导员为该生布置了行为家庭作业,让学生自己以固定事件为时间节点,制定每日时间表,并以打卡的形式进行记录,时间表以周为单位,从宽松逐渐过度到充实,帮助学生慢慢恢复正常的作息规律。经过两个多月的坚持努力,该生恢复了正常学习和生活,并积极将自己的感受和体验以线上主题演讲的形式分享给了更多同学。

通过对多个案例的考察和分析,我们认为,在疫情防控常态化背景下,来华留学生的心理健康教育要做到以下几个方面:

首先,要建立健全来华留学生的思想教育和心理健康教育机制。必须建立一支兼具理论水平和实践经验的来华留学生专职思想教育和心理健康教育的工作队伍。这支队伍不仅要具备较高的外语水平,而且要政治坚定、思想正确,同时拥有一定的心理学、教育学等专业知识,能够及时敏锐的发现学生出现的不良情绪,并用科学有效的方法进行引导。

其次,要将国际学生纳入到高校学生心理健康工作中。当前我国的疫情已经得到了较好地控制,但国际形势仍然很严峻。因此,要高度重视来华留学生在此期间可能出现的心理问题,并将其纳入到高校学生心理健康教育的体系中,不仅要定期组织学生参加心理测评,及时发现重点人,同时学校也要为来华留学生设立专门的心理咨询室,或将来华留学生纳入到学校心理健康中心,与中国大学生趋同化管理,当国际学生出现心理问题时,能够有合适、正规的求助途径。

第三,要全面拓展来华留学生的思想教育和心理健康教育的工作渠道。大多数来华留学生,由于语言和文化背景的限制,对高校普通的大学生心理健康读物接受度较低。在疫情防控常态化的背景下,学校可以通过开展线上心理健康知识讲座,在国际学生的管理部门增设心理健康咨询工作室,开通咨询热线,给存在轻度心理困扰的国际学生线上解答等,要通过各种方式和渠道引导学生正确看待疫情,尽快恢复正常的学习和生活。

第四,开展线上分享活动,丰富学生精神生活。我校在疫情期间积极创新,开展了以“敞开心扉、拥抱未来”为题的主题分享活动,通过网络会议的形式,邀请专家、教师、学生作为主讲人,就国际学生共同关注的问题在线上与其他同学进行分享和讨论。该活动自2020年2月至今,一共举办了20余期,取得了良好的效果。

在疫情防控常态化背景下,学校定期组织的国际学生线上学生活动,可以让身处天南地北无法见面的师生通过网络增进感情,尽可能减少由于孤独、被限制而产生的不良情绪。

(作者冯慧,女,系郑州大学国际教育学院党总支书记,副教授、博士;张潇潇,女,系郑州大学国际教育学院讲师,博士。)

# 关于表达性艺术治疗 促进留学生心理健康的研究

## ——以上海理工大学为例

上海理工大学 齐琳 陈红 梁昱

随着我国留学生群体的不断壮大,留学生心理问题日益凸显,促进留学生心理健康成为留学生管理工作关注的热门话题。来华留学生由于文化冲击、中文水平及其国家心理咨询的普及程度不同而产生的社交焦虑与孤独感不断增加,缺少与中国学生的人际互动和社会交往,亲密关系局限于自己的族群。

针对留学生群体这一现象,传统心理课程不足以满足留学生日益增加的心理需求,急需采取非语言交流心理疗法,表达性艺术治疗是一种非语言交流的隐喻心理方法,可以提升留学生心理健康教育的趣味性和实效性。

### 一、表达性艺术治疗促进留学生心理健康的理论依据

表达性艺术治疗手段有阅读、舞蹈、戏剧、绘画、音乐、油画、摄影、诗歌、雕刻以及即兴写作等其他形式<sup>[1]</sup>。表达性艺术是在无意识的创作中进行自我表达与自我实现,减轻压力状态,促进心理健康。

为了达到促进留学生心理健康目标,学院开展了一系列心理健康工作,包括中国传统古典音乐欣赏、香囊制作、剪纸、书法、猜字谜、诗经朗诵等,来帮助留学生认识自己,更快适应中国环境,减少社交恐惧。

#### 1. 弗洛伊德的人格理论

弗洛伊德将人格理论分为“本我”,“自我”,“超我”。“本我”是对潜意识中的本能需求的追求,往往不被个体所察觉。“自我”是根据现实社会情形,及时地与外部环境进行信息的交换,从而满足“本我”的需求,此阶段是在有部分意识的情形下完成的。“超我”是摆脱了“本我”的枷锁,形成内在自觉,促进国际学生心理健康的发展。

#### 2. 马克思关于人的全面发展理论

马克思关于人的全面发展理论包含个人自主性、独特性及创造性三方面的内容:

人的主体性是要以人为本,以艺术创作活动为载体,挖掘人的内心真实情感,从而进行人格自我完善。

人的独特性是在与他人的交际沟通中,不断进行自我发现与反思,逐渐产生自我意识,明确自己的社会地位与人生价值。

创造性是人的需求内在原动力,是人的全面发展最高层次,引导人在艺术创作活动中进

行探索和求新,完成人格构造和病理性人格的统一,达到有意识和无意识的融合状态,起到心理治疗的效果。

### 3. 复杂性科学的自组织理论

自组织理论是指在没有外部环境的干扰下,由系统内部产生的内生动力,促进系统形成有序结构,并向更高层次发展。借助复杂性科学的自组织视角,研究者可洞察人的复杂心理过程和内在发展特征。从自组织视角推进留学生心理健康发展路径,是新时代满足留学生多元化心理需求的应答,释放心理健康教学的本性。

## 二、来华留学生心理健康问题现状

研究显示,来华留学生群体相对于中国青年有较高的应激水平,他们更加容易产生紧张、焦虑情绪,可能长期处于低心理健康水平。下面我们从语言、跨文化、人际关系三层面分析来华留学生易产生心理健康问题的原因:

### 1. 语言障碍

来华留学生初到中国,难以适应异国语境,加上离开舒适的家乡,极易产生孤独、失落等负面情绪,导致更加的自我封闭循环状态。由语言障碍产生的不良情绪如果没有及时疏导,极易造成在中国的消极学习态度,影响正常留学生活。

### 2. 跨文化障碍

中西文化差异大,当留学生进入全新文化领域,跨文化带来的新鲜感会随着时间逐渐减弱,根植于心的内在文化与植入的外在文化冲突时,留学生常常会体验到跨文化带来的心理冲击和身体的不适,当遇见学习或生活中的问题时,会触发留学生对异国文化产生抵抗的情绪,往往对现状不满,常常抱怨宿舍或食堂环境差,对室友进行负面评价,极易产生自卑、无助的情绪。

### 3. 人际关系障碍

来华留学生来自自然地理环境截然不同的五大洲,语言和文化背景不同,其性格特征会有显著的差异,导致各国学生不善于交流思想。语系相通的留学生会抱团扎堆,容易对其他国家学生产生敌意,长期会难以交到真心朋友,遇到问题独自面对,极易产生急躁、抑郁等负面情绪。

## 三、表达性艺术治疗促进留学生心理健康的应用

使用创作性艺术治疗方法能帮助来华留学生在艺术交流过程中发现自己内心的真实感受,更好地和他人交流互动。心理健康促进活动的目标设置为通过传统文化艺术治疗,减少留学生在华孤独感,在校陌生感,社交恐惧感。

帮助留学生解决因疫情产生的实际在华学习问题,引导留学生正确面对疫情危机、摆脱线上线下混合教学模式产生的困难,增强抗挫折能力,增加面对压力的勇气,帮助留学生认识自己,接纳自己,管理自己,同中国文化环境保持适应,化解冲突的思想与情感。

同时指引留学生制定学习计划,鼓励留学生通过自我探索来寻求生活的意义,认清自己内在与外在的潜力,使其能顺利度过健康的、有意义的、充实的在华学习和生活。

这次疫情中,我校采取了以下的做法:

### 1. 音乐品鉴促进留学生情感体验

举办音乐欣赏团体活动,利用音乐营造积极向上的环境氛围,使留学生产生情感的共鸣,有助于改变留学生当时的心理状态。将音乐治疗运用到整个心理健康主题活动中。比如钢琴曲《平湖秋月》就非常适合焦虑不安、紧张烦闷的留学生。可以鼓励留学生进行自我表演,表演他们国家的激昂励志的音乐,激发国际学生的斗志,促进人际互动,增强留学生信心,促使留学生对个人的心理健康保持较高的关注度。在中与西、古与今的交融中,领略幽微深远的音乐之美,感受中国传统文化的魅力,净化心灵。

### 2. 古画欣赏促进留学生人格健全

邀请中国传统艺术画家进行现场作画,邀请中国古箫非遗传承人等现场表演,使留学生在一个欢乐的容纳的环境中,把自己的情绪表达出来。由于留学生大多数没有绘画基础,要求留学生以创作形式表达内心感受有些困难,因此以理论指导、分析画作的形式进行,通过集中留学生精神,改善留学生紧张的情绪,增强情趣和增进人际交往能力。

### 3. 香囊制作促进留学生人际交往

现场学习香囊制作,以推动留学生自我探索和澄清,帮助其准确地对自己进行定位,所有源于深层情绪的艺术形式都会为自我发现和自我洞悉提供一个媒介。本次活动45分钟,共分10组,每组8人。

香囊制作需要内心平静,认真地用针线制作,本次活动注重留学生对香囊制作的体验及创造过程本身的治愈效果。唤醒留学生团体内心的无意识,激活原始动力,通过留学生相互之间的动力传递与能量渗透,赋予香囊制作以特殊的心理意义,达到心灵成长的目的。通过端午节香囊制作使留学生体验到互动的乐趣,达到促进留学生人际交往的目的。

### 4. 书法临摹促进留学生自我认识

通过书法实践来享受传统文化的乐趣,书法既是中国艺术美学的核心,又是传统文化的物质传承方式之一<sup>[2]</sup>。本次活动45分钟,留学生自由选择组别。引导留学生学习书法,有助于留学生在心理和生理上产生积极的效应。

留学生体验书法实践,第一步是放松,帮助集中精力,稳定情绪;

第二步是诵读所要书写的内容,在诵读的过程中纠正发音,建立老师和留学生之间的信任感,同时朗读可以使留学生对即将要书写的内容更加熟悉;

第三步是书写,对于留学生来说,文字基础薄弱,一般是临摹,主要的动作是观察、观看,在书写时,比划的形成,力度的掌握,都需要视觉的敏锐和动作的协调,眼睛对字的空间和变化始终处于有意注意状态,这对留学生的注意力和观察力起到一定的改善作用,不断鼓励留学生的毛笔字作品,使留学生从自己的书法作品中认识到本身的能力,增强自信心,消除自卑感<sup>[3]</sup>。

最后请各位留学生展示自己的作品,互相评论,互相交流,减少社交不适症状。书法是创作性艺术疗法中做简单易做的项目,对促进留学生心理健康有良好的影响,书法团辅取得了良好的效果。

#### 5. 多形式演绎《诗经·关雎》促进留学生参与和分享

邀请著名歌唱家携手中外学生以四种方式演绎中国诗文,由歌唱家演唱,中国本科生根据平仄来吟诵,上海理工大学附属初中学生用“唐调”进行吟唱,留学生进行表演与诵读。情调悠然、节奏舒缓的《诗经·关雎》能有效地调节情绪,提供给留学生一个自我表达的平台和手段,让参与者有机会关注自己的内心,在团队中自由表现自己,通过朗诵团队的反馈,不断修正自身,不断融入学生族群中,促进心理健康,此次活动深受留学生喜爱。

### 四、表达性艺术治疗促进留学生心理健康的措施

#### 1. 重视舆论宣传,积极营造国际学生心理健康浓厚氛围

(1)召开全体留学生动员大会,向留学生发放传统文化健康育人的宣传资料,提高留学生对学校即将开展的,表达性艺术治疗促进心理健康活动的认知度及参与意识。

(2)充分利用学院网站、学院公众号微信群组等媒体工具,进行表达性艺术促进心理健康活动的普及宣传,学院公众号坚持每日更新,每日更新距离心理健康促进活动倒计时天数,以此吸引留学生参与。

(3)充分利用学院固定宣传阵地,制作精美版面内容,把促进心理健康与表达性艺术育人建设融为一体,普及心理健康知识,传播中国传统美术、音乐文化精神,激发留学生参与的热情,引导留学生感知中国传统文化,从中得到心灵的成长。

(4)制作宣传视频,视频通过现场访谈与亲身体验为主,增强部分同学对心理健康活动的喜爱,并对表达性艺术促进心理健康活动进行口碑宣传。录制好的宣传视频会在活动现场播放,成为活动最亮丽的风景,起到很好的宣传效果。

#### 2. 提升健康理念,多渠道多形式开展表达性艺术育人活动

结合学院的工作安排,把表达性艺术治疗促进心理健康活动融入日常留学生教育管理中去,寓教于乐,既激发学生兴趣,又增强留学生对心理健康知识的认知与普及。利用心理咨询、团体辅导、校外社会实践等手段,建立线上与线下结合的多层次多渠道的留学生心理健康育人机制,做到学生心理危机早发现、早报告、早干预。

不定期开展走进中小学、城市体验、定向越野赛、太极拳、龙舟赛等实践活动。帮助留学生进行社交能力训练,认识自我,反省并克服自身存在的不良品质。

通过向留学生介绍中国非物质文化遗产,增加留学生对中国文化的好奇,使留学生愿意接纳不同文化的风俗习惯,形成接受新内容的思维,激发对新鲜事物的激情。

通过组织留学生参加太极拳赛与龙舟赛等,帮助留学生了解自己的肢体协调性,促进团队成员的交流与分享,通过太极拳这样柔软缓慢的动作,使得留学生自由地表达内心情绪,从而形成新的自我概念和原则。具体活动安排见表1。

表1 传统文化育人团辅安排表

活动	活动名称	活动类别
一	城市文化体验活动	信任与接纳
二	留学生走进中国小学	尝试新行为
三	留学生走进非物质文化遗产活动	尝试新行为
四	定向越野赛	自我认识与团体分享
五	太极拳比赛	自我认识与团体分享
六	端午节龙舟赛	自我认识与团体分享
七	素质拓展活动	抗挫折训练
八	留学生新生看上海活动	信任与接纳
九	中国诗朗诵大会	学习方法探索
十	“学在中国”主题演讲大赛	学习方法探索

### 3. 建立沟通平台,促进跨文化交流与心理健康建设

建立各国留学生的沟通平台,积极吸引各国留学生参与主题活动,利用各国留学生互联平台,及时向各国留学生提供心理健康促进与传统文化结合主题活动,倡导健康的文化适应及校园生活方式,组织不同年级留学生学习、交流如何适应新的文化环境。

定期开展专题培训,通过年长的留学生动员会,对来自不同国家的留学生新生进行动员和心理健康专题培训,积极发动年长的留学生参与促进心理健康学校创建与传统文化育人实践中去,以老带新,传帮带的形式减轻留学生新生对中国文化的适应压力、人际沟通压力及宗教信仰差异压力等。

### 参考文献:

- [1] 陈丽峰. 表达性艺术疗法在心理治疗中的整合运用[J]. 黑河学刊,2011(12):17+19.
- [2] 曹九英,邓文英,文结维,冯锦妹,曹红燕,曹克慎. 书法治疗对慢性精神分裂症康复的干预作用[J]. 现代护理,2006(04):357-358.
- [3] 刘昕,李红菊. 书法对个体积极身心效应的实证研究综述[J]. 艺术教育,2018(15):168-170.

(作者齐琳,系上海理工大学沪江学院留学生辅导员;陈红,系上海理工大学沪江学院副院长;梁昱,系上海理工大学沪江学院副院长。)



# 利用“双平台” 创新新时代来华留学生中国国情教育模式

## ——以西南大学国际学院为例

西南大学 刘猛 杨甜 杨昆

国情教育是来华留学教育工作的重要组成部分,关系到是否能够为党和国家培养未来在各自专业领域积极促进中外友好交往、与中国人民携手打造“人类命运共同体”伟大事业的参与者和建设者,对于增强我国文化软实力、提升国家整体形象,有着重要且深远的意义,是讲好中国故事、传播好中国声音的重要抓手,是势在必行的一项重要工作。

自2018年以来,我们西南大学在上级主管部门的指导下,始终坚持党建引领,紧紧围绕来华留学生国情教育的中心环节,积极利用“第一课堂+第二课堂”双平台,致力于探索来华留学生思想教育的崭新模式,历经实践,目前已经形成了适合来渝留学生学情,“第一课堂”与“第二课堂”双平台同频共振,“交流思想”与“传递价值”相辅相成的国情教育新模式。

### 一、理念形成:确立以来华留学生思政教育为核心的国情教育总目标

中国国情教育不仅是来华留学生了解中国的知识基础,更是促进他们知华友华的逻辑起点,其本质就是来华留学生的思政类课程。做好国情教育,是来华留学教育工作者不可推卸的责任。

国情教育涵盖中国政治、经济、文化、生活等大量元素,对当代中国政治经济社会发展的刻画和表述,是“讲好中国故事”的绝佳平台,也是检验教师的教学能力和创新智慧的重大挑战。来华留学生的思政课程具有其特殊性,应当借助文化和艺术元素,将显性教育和隐形教育相统一。

习近平总书记在人民日报海外版创刊30周年时曾做出重要批示,他指出,“希望用海外读者乐于接受的方式,易于理解的语言,讲述好中国故事,传播好中国声音。”创新来华留学生教育模式,挖掘国情教育资源,最大程度展现中国元素,讲好中国故事,实现全员全程全方位育人,是当前来华留学生国情教育的关键着眼点。

做好中国国情教育工作,必须学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想,切实落实党对外事工作集中统一领导的要求,要从为党育人、为国育才的高度,充分认识国情教育工作的极端重要性和现实意义。

为了让来华留学生更好地了解中国的国情,培养他们对中国的友好情感,我校国际学院党总支牵头成立了“西南大学国际学生中国国情教育宣讲团”,成员由党员骨干教师、优秀

中国研究生和外聘专家组成。

## 二、成果内容：“第一课堂”和“第二课堂”双平台同频共振

### (一) 第一课堂开展情况

通过三位一体共同构成国情教育第一课堂:构建“基础课程+发展课程”的特色化课程体系;举办以通识讲座和学术沙龙相融合的“缙云知华大讲坛”;开展“国际理解课程”和“中国概况思政课程”为抓手的国情教育基础研究。

#### 1. 构建特色化课程体系

我校来华留学生国情教育特色化课程贯穿来华留学生本科、硕士培养方案的始终,通过通识教育课程、专业发展课程、个性化选修课、自主创新课程等板块予以全方位呈现。

通识教育课程中,中国概况1、中国概况2这两门必修课和中华传统体育、中国民歌赏析、中国结、中国剪纸艺术、中国书法、中国民歌技能训练、中国民乐、中国舞蹈等都是留学生了解中国的不同视角,这些课程可以加深留学生对中国的认识,提高他们学习中国文化的兴趣,丰富他们的生活,培养他们的业余爱好。

专业发展课程中,包括现代汉语1、2,古代汉语1、2,中国现代文学1、2,中国古代文学1、2,比较文学概况,中国文化概况等。这一类课程是国际学院所开的所有课程里的“核心课程”,难度较高。但凭借国际学院经验丰富的师资队伍,留学生也逐渐在学习中提高了汉语的使用能力,通过专业学习,更加了解中国文化底蕴。

个性化选修课程包含的课程繁杂,涉及的内容广泛。例如汉字课,跨文化交际,影视鉴赏,传统礼仪,名著导读,饮食文化,民俗文化等。学院开设的这些课程,主要是为了促使留学生全面发展,提高他们的综合素养,全方位认识中国。

自主创新课程中的中外文化比较,是为了培养留学生正确的异质文化观,促使他们研究、探索、深入调查中国文化的魅力,将自己国家的文化与中国文化进行对比,促进文化之间的交流与互鉴。

#### 2. 举办“缙云知华大讲坛”

依托中国国情教育宣讲团,我校打造了“缙云知华大讲坛”这一育人品牌,下设国情教育讲座与国情教育学术沙龙。

国情教育讲座围绕通识板块、巴渝板块、校园板块、跨文化板块4个板块,覆盖政治、经济、文化、教育、历史、巴渝文化、新农村建设、校史校情、大学章程、跨文化沟通等15个专题,向留学生讲述真实的中国。举办“重庆的昨天、今天和明天”“国际学生安全教育”以及“从疫情中学习古今中国人抗疫的故事”等多场主题讲座。通过生动的影像资料和身边的英雄故事加深了来华留学生对中国的理解。

国情教育学术沙龙旨在为全院师生(包括留学生)搭建学术交流平台,通过主题式学术报告,分享优秀学术研究成果,学习不同的思维模式和科研工作方法,在交流中碰撞思想,在碰撞中相互启发,在启发中获得新知;

同时营造积极向上的学术氛围,提升师生的学术素养,提高师生的理论研究和教学实践

能力,加强学习型教师队伍建设和高水平研究生培养,增强团队意识与合作精神,推动学院学术研究的交叉融合和快速发展。

举办“国际与比较教育领域研究选题与论文写作”“汉语国际教育行业的发展和未来展望”等多期主题沙龙,通过师生之间的交流,学校的中外学生都获益匪浅。

### 3. 开展国情教育基础研究

为使国情教育更具有科学性和可持续性,我校鼓励教师积极开展相关基础研究。

课题“‘一带一路’背景下的国际理解课程与来华留学生文化认同研究”围绕国际理解课程建构,帮助留学生加深对不同国家文化的认识与理解,培养留学生在对本民族主体文化认同的基础上,尊重、了解其他国家、民族、地区文化的基本精神和风俗习惯,学习、掌握与其他国家、民族、地区人民平等交往、和睦相处的修养和技能,形成不同社会文化背景的不同国家和人民之间的相互了解和尊重的意识。

促进留学生识别各国间的相似性和差异,在分析当下全球现状的情况下尊重文化的多元,帮助他们树立正确的世界观、人生观和价值观。

课题“以来华留学生《中国概况》的课程思政设计与实践”,试图通过需求调研和重新编排,将中国概况课程的内容进行再创造,以立足本土,适合本土,拓展重庆地域文化故事,北碚文化故事及西南大学校史故事等内容版块建设。

丰富留学生认知中国的视角和体验,将外国学生参观考察、社会实践、传统节日体验、专题文化讲座等中国国情和文化体验活动进行统一构思,让留学生在实践、体验中浸润式感知中国,构建多渠道、全方位的留学生《中国概况》文化教学体系。

以上是我校第一课堂的开展情况,希望“三位一体”的建构,使来华留学生不仅能学习到扎实的汉语知识,掌握正确的使用技巧,也能培养他们“知华”“友华”“爱华”的意识。

## (二) 第二课堂开展情况

我校国情教育第二课堂的开展坚持以社会主义核心价值观为导向,以活动育人为原则,以针对性、时效性和实践性为基本遵循。通过打造“来华留学生教育实践基地”构筑实践平台,通过建设“五洲合唱团”“洋雷锋志愿队”等特色学生社团彰显育人成果。

### 1. 丰富育人内涵

广义上看,来华留学生的第二课堂即课堂教学之外的所有活动,同样面临着“培养什么人?怎样培养人?为谁培养人?”的问题,在展示中国形象、传播中国文化的同时,也肩负着阐释中国道路、描绘中国精神和传递中国价值的重任。

因此,在来华留学生第二课堂的顶层设计中,我校坚持以社会主义核心价值观为导向,注重将当代中国特色社会主义建设的新理念、新举措、新成就贯穿来华留学生第二课堂活动的始终,进一步丰富第二课堂的育人内涵,引导留学生感知今日中国。例如:

组织留学生观看新中国成立70周年庆祝大会实况和《厉害了我的国》等主旋律影片,加深学生对新中国尤其改革开放以来取得的辉煌成就的认知;

留学生会主持召开网络视频会,通过线上线下的方式热议习近平主席给北京科技大学全体巴基斯坦留学生的回信;

组织留学生参与“看中国·外国青年影像计划·重庆行”纪录片拍摄活动,引导学生关注中国“三农”问题;

开展“情系中国结,献礼劳动者”——留学生五一节致敬慰问中国平凡英雄活动,组织留学生“洋雷锋”志愿队参加北碚区“向春天报到”学雷锋主题志愿服务活动,安排留学生深入社区参与系列民俗体验活动,加强与当地市民的互动交流;

指导留学生亲身参与北碚区文创工程——“朝阳文创街”的打造,真正融入学校“双创”活动;带领留学生考察北碚区人大,了解当下中国政治制度等等。

今年10月,国际学院党总支组织师生党员和留学生代表深入深度贫困地区——重庆丰都县三建乡进行考察学习,通过与当地留守儿童交流、教育帮扶、消费扶贫等方式,让留学生近距离体验和亲身参与我国的脱贫攻坚和乡村振兴工作。

## 2. 构筑育人平台

为了搭建来华留学生深度了解中国、开展第二课堂活动的平台,提供来华留学生专业实习实践的渠道,我校持续推进“来华留学生教育实践基地”。近年来,先后与学校食品科学学院、宗申产业集团、骑龙火锅、朝阳小学、两江名居小学等校内外单位合作共建了一批“来华留学生教育实践基地”。我校“四海箬茗”国际学生茶文化体验基地获批全国来华留学生社会实践与文化体验基地。

以上基地的建成使得来华留学生能够走进中国的企业、学校、农村,近距离领略到中国文化的魅力和社会主义建设的成就,为国情教育第二课堂搭建了育人平台和有效载体。

## 3. 打造特色学生社团

近年来,我校留学生社团日臻成熟,涉及范围不断拓宽,社团数量不断增多,参与人数不断扩大。目前已建立了多个体制健全、影响广泛、成绩显著的留学生社团,营造了多元文化的氛围,彰显了学校的国际化办学特色和第二课堂育人成果。以下对我校特色留学生社团的代表——五洲合唱团和“洋雷锋”志愿队略作介绍:

我校五洲合唱团成立于2015年,取名寓意团员从五洲四海相聚西南大学,用歌声传递力量,用音乐成就梦想。成员由校内各国留学生以及国际学院中国师生组成。每逢演出,必分别选取一首中外曲目。

成立以来,合唱团先后在校内外多次进行演出,并受邀登上了第二届“世界大河歌会”的舞台。疫情爆发时,世界各地的合唱团员纷纷录制视频,共唱《我爱你中国》,以合唱的方式为武汉祈福,为中国加油。

我校“洋雷锋”服务队成立于2014年,至今已吸纳了来自20多个国家百余名留学生参与。成立以来,服务队成员走进社区养老院、走进特殊学校、走进农村,在帮助他人的过程中升华自己,并从不同的侧面了解一个更加完整的中国。

新冠肺炎疫情爆发以来,我校“洋雷锋”志愿服务队中的留校成员主动请缨,自发组织留校国际学生成立了由13个国家35名同学组成的疫情防控志愿服务队。他们除了参与门岗执勤外,还定期为学生宿舍区域消毒,给留校学生派发口罩,得到校内师生的一致好评。

### 三、成效显著：培养更多知华、友华、爱华的留学生

通过“第一课堂”与“第二课堂”双平台同频共振的教育模式，国情教育各项活动不仅在我校来华留学生中具有一定的辐射力和影响力，也获得了校外人士尤其当地百姓的关注与好评，有力促进了民心相通，社会认可度和影响力不断提升。

新冠肺炎疫情防控如同一场突如其来的“大考”，给学校的传统课堂教学模式带来了极大挑战，国情教育讲座选题应时而谋，推出“从疫情中学习古今中国人抗疫的故事”主题，线上线下共计 500 余名留学生同步观看直播，生动的影像资料展现了中国的抗疫事迹，中国积极向世界输出公共卫生产品和公共卫生理念的壮举令来华留学生们赞叹不已。

除此之外，本科生、研究生国情教育常规课程找到了教学设计、组织与实施的创新路径，做到了“方式改变、质量不变”，实现了全年国情教育在线课程学生满意度 85% 以上，一门课程获得我校首届在线教学优秀课程，一门课程入选学校专业硕士研究生在线课程优秀教学设计，在全校分享并广受好评。

疫情期间，我校泰国北部校友会录制祝福视频，表示与中国“同舟共济，共渡难关”；赞比亚籍留学生 Gift 陆续创作 12 首原创歌曲，为抗疫发声。学校抗疫工作得到北碚区政府和重庆市教委的高度肯定，重庆市副市长李波专程来校看望留学生，有关留学生抗疫的事迹和原创作品在人民网、新华网、华龙网、《神州学人》和微博、抖音、今日头条等媒体多次报道，网络点击量累计超过百万次。

以五洲合唱团成员为主体和故事原型拍摄的《我爱中华——一带一路是一家》音乐 MV 获学校宣传部推荐参与中宣部主办的“我爱我的祖国”全国微视频、摄影作品大奖赛和中国外文局主办的“第三只看中国”国际短视频大赛，网络点击量超过五十万次。

下一步，我们将通过国情教育宣传好党的十九届五中全会精神，落实好《来华留学生高等教育质量规范（试行）》中关于人才培养目标的要求，不断探索留学生育人新途径、新模式，做好来华留学生“立德树人”这篇大文章，推出一批国情教育的精品项目，为推进“留学中国”品牌的内涵建设做出贡献。

\* 本文系我校在中国教育国际交流协会主办的全国“第二届国际学生国情教育研讨会”上的优秀案例发言稿。

（作者刘猛，系西南大学国际学院党总支书记、副教授、硕士研究生导师；杨甜，女，系西南大学国际学院汉语国际教育系主任、副教授、教育博士；杨昆，系西南大学国际学院学生工作办公室主任、讲师。）



# 关于高校开展来华留学生 中国国情教育的思考

北京林业大学 王锦

中国教育国际交流协会 肖蕾

**摘要:**本文在调查研究的基础上,系统梳理了国内高校开展来华留学生中国国情教育主要载体,即课堂教学和实践活动在实际工作中的运用。在大量案例的基础上归纳总结了来华留学生中国国情教育的课堂教学开展情况,及在师资队伍、课堂教学、教材建设等方面存在的问题及其建议。同时,归纳了来华留学生中国国情教育实践活动开展的类型、形式,以及成功案例的共同点等规律性经验。

**关键词:**来华留学生;中国国情教育;教学;实践活动

2017年7月,教育部、外交部、公安部联合公布的《学校招收和培养国际学生管理办法》(以下简称“42号令”)正式实施,同时2000年1月31日发布的《高等学校接受外国留学生管理规定》(以下简称“9号令”)废止。比较9号令和42号令,在中国国情教育方面增加了三部分内容:国情校情、中华优秀传统文化、风俗习惯三方面。“42号令”实施至今,各个高校开展了形式多样、内容丰富、内涵深刻的国情教育。

本文收集、汇总两年来高校开展来华留学生中国国情教育的情况,对来华留学生中国国情教育存在的问题、成功的经验以及规律予以探索。

根据各高校开展来华留学生中国国情教育的情况进行汇总归类分析,42号令中提出的国情校情、中华优秀传统文化教育的主要载体在课堂,风俗习惯的主要载体在课外实践活动。

## 一、来华留学生中国国情教育课堂教学情况

### (一)来华留学生中国国情教育课堂教学主要形式

#### 1. 国情教育的主要形式是开设“中国国情”类课程

根据林慧秀(2012)<sup>[1]</sup>对国内学校“中国概况课”的调查发现,学生对于纯的历史文化兴趣不大,但是与本国历史联结比较兴趣较大;更希望了解中国人生活习惯、生活方式及思考方式,主要原因是基于实用主义,便于工作就业和未来发展定位。

#### 2. 传播和体验中国传统文化的主要形式是“中华文化”类课程

在中国文化课的教学中,有的学校结合专业特色或者区位特色,将课堂延伸。比如华南理工大学国际教育学院在开设的《当代中国社会专题》课程中,关于中国酒文化,老师分别从中国不同朝代的酿酒工艺、不同材质的器具、酒桌礼仪等方面入手,生动、有趣地揭示中国文化的深厚内蕴<sup>[2]</sup>。我们北京林业大学则组织留学生进入北京世界园艺博览会,让学

社了解国家级非物质文化遗产——传统插花,在寺庙、宫廷、文人墨客、民间等不同情境中的不同风格和应用。

## (二) 来华留学生中国国情教育课堂教学方面存在的问题及建议

### 1. 内容重复设置的问题

中国文化课(或中国国情课)部分内容与汉语课重叠。建议有所区分,各有侧重,比如文化课分成理论课和体验课,实现理论与实践,语言与文化的有机结合。

### 2. 教学模式问题

教学模式以单向“传递-接受式”为主,课堂以教师教为主,学生被动接受。建议构建多元文化文明互鉴、互动式教学模式,合理增加实践环节。

### 3. 教学内容方面

大部分学校现行的教学内容主要基于北大版或者高教版的《中国概况》,逐一授课或者挑选部分章节授课。知识内容分散、孤立,缺乏系统性,尤其是“就事论事”的授课方式,学生无法从现代生活中找到可以呼应之处,进而失去兴趣。

建议将来华留学生感兴趣的现代生活归纳成几大模块,挖掘其中的文化元素,进而牵动文化元素背后“浩如大海”的传统文化知识,形成纲举目张的教学模式。比如美丽中国模块中城市园林,学生从现代都市中看到,包含南方私家园林和北方皇家园林,这些传统园林建筑中就包含“天人合一”、“智者乐水,仁者乐山”、“道法自然”等文化元素,使来华留学生能获得系统性的中国古代哲学思想、儒家思想以及道家思想等文化知识。

### 4. 教学目标方面

现行的教育目标依据是2002年国家对外汉语教学小组编写的“高等学校外国留学生汉语教学大纲”,教学目标是单一的语言交际能力的培养。建议在此基础上,提高来华留学生跨文化交际能力和异文化适应能力,培养留学生多文化视角,认识到中国文化是世界多元文化的一员,让留学生主动与本国文化相比较,开展文化互鉴交流。正如习总书记在亚洲文明对话开幕式的主旨演讲中指出的,文明因多样而交流,因交流而互鉴,因互鉴而发展。

此外,在各校实际的教学活动中,也存在有的学校因为办学成本、师资条件等因素,将文化这部分内容与中国国情课或者汉语课合二为一的困难和问题。

## 二、来华留学生中国国情教育教材建设情况

### (一) 教材建设现状

根据尹晓静(2018)<sup>[3]</sup>所做的调研结果显示,大多数北方高校均开设《中国概况》或者《中国文化》类课程。主要采用的是北京大学出版社2009年出版的《中国概况教程》,以及北京语言大学出版社2011年版本的《中国文化》,这是针对用汉语授课的留学生。

《中国概况教程》采取模块式安排教学内容,涉及中国政治、经济、社会、人文等几个部分。再版的书中,数据也保持不断更新。《中国文化》的特点是实例列举较多,对留学生实用性较强。

而随着英文授课项目的逐年增多,用英语作为学习语言的留学生规模也逐年扩大,目前能找到的比较权威性和指导意义的教材是国务院侨办和国家汉语国际推广领导小组联合主持编写的,由高等教育出版社出版的《中国文化常识》(中英对照),内容涉及广泛,图文并茂。

## （二）教材建设方面存在的问题及建议

### 1. 教材知识体系不完善、系统性不强

教材知识体系不完善、系统性不强。比如如果不了解 20 世纪以来中国在争取民族独立、建设领域开展的实践和理论探索,他们就无法了解现行的中国道路和发展模式,如果没学过中国近现代史内容,就不能对我国政治道路的选择产生理解和认同。

建议以模块化为设计核心理念,不断增加更新内容案例,尤其是近十年来,中国综合国力增长速度快,政治、经济、社会等各方面日新月异,案例更新使教材编写跟上发展速度,改变教材与当下国情不相适应的情况。

### 2. 教材内容笼统,针对性不强

针对经济发展程度不同,来华留学生中国国情教育也应有所侧重。因国别不同而编制不同的国情教育教材,短期看不现实,但是可以按照经济发展现状有所区分。

比如发展中国家的留学生对中国改革发展成果抱有欣赏和学习借鉴的态度,对中国的价值体系和政治制度很感兴趣,因此可以有针对性介绍和平崛起的大国形象。而西方发达国家的留学生长期秉持偏见和冷战思维,把中国壮大发展视为对西方制度和价值观的威胁,因此应引导他们直观看到中国的变化、中国人生活的变化,让他们自己通过比较得出客观全面的结论<sup>[4]</sup>。

### 3. 缺乏专门的节日文化教材

专门的节日文化教材在传统教材中的比重比较低,主要以介绍风俗习惯为主。比如最重要的传统节日春节,缺乏“重团圆”、“福文化”等文化精神和内涵的涉及,导致教学中也容易忽视中国传统节日的现代演变和发展,不能认识到传统节日在现代社会的革新<sup>[5]</sup>。

### 4. 缺乏对学习者的多文化背景的考量

现行的教材往往陷入传统型的宣传性偏好,难以引起学生的共鸣和共情。应以改善学生学习体验为核心,从学生出发,增加跨文化理解内容。

## 三、来华留学生中国国情课课外实践活动

### （一）课外实践活动主要类型

各个高校在开展围绕“国情教育”的实践活动中,呈现出百花齐放、别具一格的特点。经过汇总分类,主要集中在两大类活动:一是传统文化类,一是当代中国类。当代中国类的活动体现了鲜明的时代性,将社会主义核心价值观和中国特色社会主义精神内涵不着痕迹地融入到活动中。

#### 1. 体验传统文化类的实践活动

体验传统文化类的实践活动丰富多彩,特别是文化主题的考察活动。比如华东师大的祭孔大典;围绕传统佳节开展活动,比如高校开展的赛龙舟、包饺子、制作粽子等。此类活动形式多样,是各校的共同点,各有亮点。

#### 2. 了解体验当代中国的实践活动

比如了解体验当代中国的实践活动有志愿者服务、中国特色社会主义等实践活动。

志愿者服务方面的活动,比如华南理工大学开展的留学生春运志愿者、义务献血活

动<sup>[2]</sup>；广东外语外贸大学开展的走进幼儿园、中小学、福利院活动；华东师范大学与多所中西部省份的中小学建立了合作关系，每年派出多批留学生参加爱心支教活动，并走进中国家庭等<sup>[2]</sup>。让留学生零距离了解真实的中国和中国人民。

体验中国特色社会主义实践活动，比如有的学校组织留学考察社会主义新农村，通过对乡村的变化做一些比较，从而看到中国经济的发展，带留学生去政府和各类企业参观，让留学生亲自感受中国基层社区的管理模式，带留学生参观学校的定点扶贫单位，让留学生感受中国特色社会主义的优势。

北京林业大学组织中外学生和专业教师，赴塞罕坝开展“绿水青山塞罕坝，感知中国生态行”的实践活动。了解全球最大的人工林的建设情况，以及因对全球气候变化做出的巨大贡献而荣获联合国环境规划署颁发的“地球卫士奖”的中国林业人“艰苦奋斗、绿色发展”精神，中外师生共同讲好“中国林业人故事”，亲身体会中国生态文明建设的显著成就。

## (二) 课外实践活动成功经验

在各个高校开展的以上两类国情教育实践活动中，我们发现活动开展得卓有成效的有以下三个共同点：

### 1. 中外学生共同参与

让中国同学参与到来华留学生中国国情教育中，增加文化融入，对中国学生增强文化自信大有裨益。

### 2. 找到共情点

在春节志愿服务实践活动中，留学生在人流喧嚷的火车站为旅客提供各种帮助。克服重重困难，在一年中最重要的日子和家人团聚，是各国人民共通的情怀。

### 3. 精心设计

任何形式的文化体验活动，都必须做好项目设计，并让学生提前做准备“功课”，带着问题去体验，同时加入互动环节，会让文化体验活动事半功倍，不能为了活动而活动。很多高校都会组织学生参观故宫，但基本都是走马观花，或者简单粗线条的了解。

我校结合学校专业特色，从中国古典皇家园林布局、建筑的四梁八柱、与园林相互关系、“样式雷”的家族传承等方面给学生布置行前功课，再到现场找答案。取得较好的教育效果。

开展来华留学生中国国情教育是培养爱华、知华、友华国际友好人士的重要路径，是一项影响全局的基础性工作。高校应当充分重视其在培养国际友好力量的重要作用，不断提高教育对外开放工作的能力和水平。

## 参考文献：

- [1] 林慧秀. 中国概况课的教学调查、分析及建议[D]. 硕士论文, 2012.
- [2] 新华网新闻. 创新国情教育模式：让留学生“点滴”感知中国[EB/OL]. <https://news.china.com/internationalgd/10000166/20180703/32627462.html>, 2018-07-03.
- [3] 尹晓静. 关于来华留学生《中国文化》课程设置的思考. 外国留学生工作研究, 2018(3).
- [4] 张林华. 思想政治教育视域下高校来华留学教育研究初探——以汉语国际教育课堂教学为例. 外国留学生工作研究, 2018(1).
- [5] 翟文婷. 中国传统节日文化的对外汉语教学研究——以春节为例[D]. 硕士论文, 2017.

# 新冠疫情背景下来华留学生 招生宣传策略探析

浙江大学国际教育学院 徐晓航

**摘要:**来华留学生招生工作已经并且将继续受到新冠疫情的严重影响。在此情势下,招生宣传工作的策略和具体的传播方式和内容都必须做出及时的调整。

为回应现阶段和后疫情时代来华留学生群体的各种关切,我们需在国际学生和其家长、教师群体中构建来华留学“健康无忧,安全无虞”的品牌形象。

**关键词:**来华留学生;招生宣传;传播策略

新冠疫情对于全球学生的流动性带来的影响可以用瞬时冰封来形容。疫情发生之时,正是我国高等院校结束2020年春季学期国际学生招生工作,启动2020年秋季学期的国际学生招生作,且进入申请的高峰期之际。其对来华留学工作的影响构成了前所未有的挑战和冲击。

过去一个历史时期一路向好,不断增长的来华留学势头短时间内遭到了逆转,很多传统的“请进来,走出去”的招生宣传手段一时间再无用武之地。

本文尝试对前一阶段,即疫情发生至今,高校来华留学生招生宣传工作进行回顾和小结,并在此基础上,探索今后一个阶段以及后疫情时代新的招生工作思路和策略。

## 一、疫情发生以来我校国际学生招生宣传工作的实践回顾

疫情发生至今,就国际学生招生工作而言,已经涉及到了2020年春季学期录取新生和秋季学期入学申请人两个群体。随着疫情的发生发展,在不同时间阶段,这些学生群体也经历了不同的心理和情绪状态。

我校高度重视及时回应学生群体的关注,实事求是地介绍中国国内和我校校园内的疫情防控最新动态,高频率地向新生和申请人群体的发出了一系列通知和公告。

而在这一份份面向新老生的通知和公告的字里行间,我校始终秉持“以人为本”的理念,始终保持温度,保持暖意,始终向学生传达学校对于他们的关切。

在发出一系列通知时,不论是面向已经被录取的春季学期新生,还是秋季学期的申请人,优先于其他各项内容,我们总是首先提醒学生要做好自我和家人的健康防护,现阶段尽量避免跨国旅行。这样的叮咛和提醒拉近了我们和学生之间的心理距离,对取得学生和家長对我们各项工作的理解和支持起到了很好的作用。

对于秋季学期的申请人,我校在招生工作中非常重视全球各地的疫情发展情况,随时评估疫情对我们的申请人群体造成的各种影响,并在此基础上不断调整我们的招生方案和具

体措施。

在接获学生的反馈,表示由于学生所在地区采取的防疫措施,他们准备和邮寄各种申请文书时遇到了困难时,我们就立即发公告,延长了申请时限,调整了申请要求,有针对性的逐项给出替代方案。无法取得学校出具的正式成绩单,就用教务系统内的截屏打印替代;所在地区的邮政服务暂停的,我们就接受在线上传材料。

进入暑假,在招生工作接近尾声之际,我校及时给学生们发出了一份“来自院长的信(A Message from the Dean)”,以学院领导的名义向被录取的新生表示祝贺,介绍了当时最新的录取材料发放状态,表达了对于终将和他们在校园相逢的信心和希望。

在此之后,我校还在招生系统内专设了一个名为“新生通”(英语名为 Freshmen Gateway)的板块,及时和被录取的新生互动,了解他们最新状态和联系方式等信息。这样的专设板块,从取名到功能设置上,完全为被录取的新一届学生量身定制,为他们后续在网上注册和线上上课等环节做了比较充分的前期铺垫工作,让这个群体的学生充分感受到了我校对于他们的关切和实实在在的帮助。

## 二、后疫情时代来华留学招生宣传工作中的新内容和新策略

我们可以把传统的招生宣传内容分为校园内外两个板块。我们向学生介绍学校的学术声誉、高质量的教育机会、与教育质量相匹配的学费标准、奖学金资助机会、优越的地理位置、优美的校园环境、校内住宿设施等方面的信息。

而在更加广阔的层面上,我们突出中华文化的魅力,在中国社会经济快速发展的大背景下,来华留学经历给学生带来的实现人生价值的各种机遇等。我校的招生宣传通常会结合学校自身以及所处城市的特色和优势。我校近几年来就很重视融入我们浙江大学的创新创业氛围,杭州的电子商务经济等内容,作为国际学生招生宣传时的一个独具特色。

而在后疫情时代,我们有必要对来华留学生和相关群体的心理状态和需求加强观察和研判,了解他们的所思所想,特别是他们的关注点和忧虑点。我们相信疫情之后,世界各地有意愿做跨国流动的学生群体和家长群体都将比以往任何一个时刻都更加关心学生的健康安全,留学目的地的医疗保障能力和社会治安情况。

有鉴于此,我们认为在后疫情时代的来华留学招生信息的传播策略上,我们有必要引入或者突出以下四个概念:1. 医疗和健康;2. 体育运动和活力;3. 安全;4. 经济支持。

### 1. 医疗和健康

#### 1.1 对于我国的公共卫生体系和医疗水平的介绍

我国的卫生健康体系经受住了本次疫情的严峻考验,广大医护人员无私无畏的奉献精神和高超的医疗技术和水平,疫苗研制的进展,疫情整体的防控状态和取得的成果举世共睹。

我们深信经过此次疫情,我国的公共卫生体系势必将得到进一步的完善和加强,广大群众的公共卫生素养也将得到很大的提升,这些进步都将使留学生在华学习期间得到更好的医疗资源的保障和服务。

## 1.2 对于我国留学生医疗保险制度的介绍

近期我国的留学生医疗保险制度正在经历改革,学校和学生拥有了自主选择权。我们希望各家保险公司能够在此时机开发设计出更具后疫情时代特色,更令人安心的“来华留学生综合医疗保险”产品,为留学生提供更好的保险保障。

无论是在现阶段,还是在疫情彻底过去之后,我们相信在招生宣传工作中,这几项和卫生健康有关的内容都会受到高度关注,做好这些信息的传播工作,给来华留学生和他们的家长们吃定心丸,对于我们工作的成败会起非常关键的作用。

## 2. 体育运动与活力

健康这个概念不应只局限于医疗保障和身体健康,还可以进而延展到体育运动和活力。就传统而言,体育文化在我们的整个教育体系和文化中并不突出。在面向来华留学生群体做招生宣传时,我们通常也不把校园和城市中的体育元素作为突出的内容。而反观很多欧美高校,其学校网站往往会把“体育 athletic”作为必设栏目,学校的高水平运动队更是位于校园文化中的首席位置。

事实上,随着我国社会经济发展水平的不断提高,近年来我国城乡居民已经兴起了健身热潮,大中城市和学校校园的体育硬件设施得到了很大的发展,各种和国际接轨的运动和健身方式也成为了我国公众日常生活中的重要组成部分。

我们完全有理由相信随着各地区各部门结合实际认真贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发的《关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见》和《关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见》,这种趋势只会进一步得到加强。

我们在过去的工作中就已经发现,在接待各类短期留学项目时,即便有些项目时间非常短暂,学生都会非常关心校内的体育设施的情况,询问各类体育场地和设施球场是否也向他们开放,校园内是否配备有健身房等等。留学生对于校园内设施条件虽然不算高档豪华,但是却很经济实惠的健身中心的使用频率也很高。

在并不遥远的2022年,我国即将主办两项国际体育盛会,分别是2022年北京冬奥会和2022年杭州亚运会。前者将带动“三亿人上冰雪(参与冰雪运动)”,而杭州亚运有多处场馆就设在包括浙江大学在内的几所高校校园之内。这两项国际体育赛事都会产生很强的国际传播效力,我们的留学生招生宣传工作应该要借风使力。

杭州市沿钱塘江江岸建设了非常优美的马拉松跑道,和国内其他很多城市一样,一年一度的马拉松比赛参赛名额都是早早地一抢而空。我校师生每年在西湖西线群山中的“毅行(Trail Walk)”活动已经成了校园文化中的重大传统。我校的在校国际学生群体也成立了很多基于运动兴趣的学生社团,例如羽毛球社团和板球队等,已经成为了校园内亮丽的风景。

我们在做留学生招生宣传时,应该充分使用好上述这些体育运动相关的素材,做好信息传播工作。来华留学生中的绝大多数人是充满青春活力的年轻人,我们相信在招生宣传的内容中增加体育运动元素,会对他们产生吸引力。而在入学之后也会有助于他们更加全面地理解当代中国人和中国社会,从而产生良性循环。

## 3. 安全

社会治安情况优良,本国公众和来华外籍人员在日常生活中的安全感都非常高,人身安

全和财产安全都能得到高水平的保障,这是我国的一个重大制度优势,我们要向国际学生和其家人充分传达这个信息。

近期的媒体报道就提供了一项很好的素材。据报道,盖洛普民意调查近日发布了2019年全球法律与秩序指数民调排行结果,接受调查的国家和地区共有144个,总计采访了175000名来自世界各国和地区的受访者。中国以94分位居全球第三名。

在本次调查中,盖洛普还单独列出了“独走夜路感到安全”的指数。在这项排名中,有90%的中国人“独走夜路时感到安全”,在全球所有国家和地区中,排名第5。

中国大学校园和学生宿舍的通行管理模式可能不是完美的,但是在整体上很好地保障了学生的人身和财产安全。

在过去几年中,我们曾经在不同的招生宣传场合介绍过杭州是2016年G20二十国领导人峰会主办城市,并借此来说明杭州是国际化程度非常高的城市,也是非常安全的城市,受众对于这样的说辞接受度很高。

#### 4. 经济支持

疫情对于世界上绝大多数国家的经济发展带来巨额大的负面影响,来华留学生群体也自然无法独善其身。我们有必要高度关注疫情对于申请人群体的经济能力的影响。在招生宣传工作中,与经济因素紧密相关的就是中国高校所提供的各类奖学金项目的内容。

后疫情时代,一方面经济上有压力,希望得到各种经济资助的申请人会增加,另一方面在我国各级政府,高等院校自身和社会渠道能提供的奖学金金额和资助力度很难在短时间有很大的跃升。在此情况下,我们在做招生宣传工作时,有必要继续优化奖学金项目的宣传工作,做到能清楚地讲述内容,能精准地传递到目标受众,使宝贵的奖学金资源在招生环节中发挥其最大的效用。

当然,上述这几项信息的传播,绝不能只依靠“我说你听”的简单方式,学校和留管部门自身网站的建设,各种新兴传播媒介的运用,内容表述在修辞角度上的精雕细琢,都将是必不可少的。我们必须通过自身的努力,把上述几项现实优势转化成传播上强有力的声音,在留学生和他们的家长、老师中打造出一个来华留学“健康无忧,安全无虞”的品牌形象。否则,空有一堆很好的素材,也是无法取得好的传播效益的。

### 三、加强国内外高校间工作交流和互学互鉴

疫情对于全球学生的流动性都产生了巨大的阻滞影响,当前全球各地的院校的招生办公室都在想尽各种办法来尽可能地降低疫情对于国际学生招生的不利影响。疫情为各种国际旅行按下了暂停键,但是我们要利用好各种远程会议、线上研讨会的机会积极保持和国内外高等院校间的工作交流,同行之间相互启发,互学互鉴。

通过这样的渠道,我们既可以更好地了解国外学生的状态,也能看到国际同行所采取的好办法,加以借鉴,正所谓他山之石可以攻玉。

我们就曾在网络调研过程中,看到一所韩国高校在其英语版网页上发布了一组疫情期间封校状态下的校园影像照片。校园里虽然没有了往日的人流穿梭,显得空空荡荡,但是由于时值春季,校园里草木吐翠,鲜花绽放,仍然呈现出了勃勃生机。

看了这组名为“陌生的春天”的专题图片,无论是暂时不能返回校园的老生还是新申请人乃至其他访客,都会觉得心生感慨、温情,希望在不久的将来一切恢复正常,来自世界各地的师生们再次相聚在校园内。

这个传播策略颇具新意,给人很多启发。图片包含了巨大的信息量,胜过了千言万语,空荡荡的校园实景既真实反映了疫情带来的冲击,又显示留守的师生们把学校保持在了一个很好的状态,让人感到踏实可靠,这样的信息传播对于因为疫情而普遍感到非常焦虑不安的申请人群体而言,是非常有治愈效果的。

## 结语

去年年初以来,来华留学生招生工作和新冠疫情是一场短兵相接的遭遇战。我国高等院校的留管部门直面非常态,采取了各种应急管理措施,迎难而上,保证了来华留学招生工作总体的平稳有序,把疫情对此项工作造成的负面冲击降低到了最低。

现在我们需要静下心来,做更多冷静的分析和思考,充分研究疫情对于全球学生的流动性带来的长期影响,准确把握后疫情时代的新常态,敏锐体察来华留学生群体的各种情况变化,在此基础上更新国际学生招生宣传内容,制定更具针对性的国际学生招生宣传新策略。

## 参考文献:

- [1] 程伟华. 多学科视角的来华留学生招生宣传策略研究[J]. 高校实验室工作研究 135 - 137.
- [2] 余远洋. 从来华留学招生角度探讨高校英文网站建设[J]. 青年时代,2017, 9 (下) 160 - 161.
- [3] 刘阳春. 高等院校来华留学生招生策略初探[J]. 2015, (20).



# 疫情防控常态化背景下 来华留学非学历项目招生及课程设计研究

## ——以华东政法大学为例

华东政法大学 李勇 伍巧芳

**摘要:**来华留学非学历生的数量对学校整体留学生规模有非常大的影响。非学历语言生可以在相对较短的时间内较大幅度地提升,这不仅能扩大整体规模,而且能提升校园的国际化程度。语言生也能够成为优质学历生的潜在生源,便于在语言生的蓄水池中甄别遴选出优质学位生。

然而,新冠疫情在很多国家还没有得到有效控制,地缘政治和国际环境复杂多变,对来华留学非学历项目的招生和培养造成了非常重大的影响。

本文着重讨论在新时代“一带一路”、建设“民心相通”、构建教育共同体和疫情防控常态化的大背景下,高等院校在汉语言非学历项目招生和课程设计方面的研究。

**关键词:**疫情防控常态化;汉语非学历项目;招生及课程设计

我们华东政法大学(简称“华政”)是新中国成立后第一批建立的政法类高校之一,被誉为法学教育的东方明珠。学校的留学生工作起步较早,自上世纪八十年代起我校就开始招收留学生,举办了法律暑期项目。

进入新世纪以来,学校始终将国际化发展作为重要发展战略,遵循“扩大规模,优化结构,规范管理,保证质量”的指导方针,努力在留学生规模扩大和结构层次优化及创新培养方案等方面不断有新的提升。尤其在汉语非学历项目方面,加大宣传招生力度,更新课程设计和培养方案。

受新冠肺炎疫情的影响,学校目前对包括汉语在内的非学历项目基本都采取线上教学。这对招生及课程的设计提出了很大的挑战,在两个方面都要做出相应的调整。

### 一、高等院校开设来华留学汉语非学历项目的重要意义

近年来,习近平主席构建人类命运共同体、共建文化生态地球村的倡议越来越受到世界各国的认可。中华文化既是历史的,也是当代的,既是民族的,也是世界的。在来华留学生数量不断增长的背景下,如何使留学生融入中国大陆高校学习和生活的同时,对中国的国情有更深刻的理解和认识,并从多元视角为中国的发展建设贡献智慧,是高校面临的重要课题。

对外汉语课程的建设,既是落实教育部文件精神的制度设计,也是完善留学生培养方案的课程创新,切实满足了留学生的学习需要和国家发展的需求。

我校的优势专业是法学和政治学,这两个专业的学习对留学生的汉语水平和专业文化背景要求非常高,一直以来都不是留学生市场上的热门专业。近十几年来,留学生选择的专业主要集

中在汉语言、文学、中医、经济等学科领域,选择法学专业的留学生较少。2018年来华留学生总人数为492185名,其中法学专业的人数为13654名,占总人数的比例为2.77%。

法律具有很强的本土属性,学习中国法律对多数留学生来说实用性不高,留学生在华所学的中国法律知识在其母国一般派不上用场,在华及归国后均不能得到法律职业的准入资格。

受此制约,我校留学生规模较难有大幅度的扩大。学校通过顶层设计,开设来华留学汉语培训项目,并积极鼓励教师开设汉语、中国文化、中国社会概况等课程,通过课程国际化的建设带动语言生招生和培养工作的发展。近几年,学校在语言生规模和质量方面都取得了可喜的成绩。根据教育部统计数据显示,学校语言生由2013年的80名发展到2019年的236名,增长率达195%。

学校招收的预科语言生基本都是来自中亚、东欧等“一带一路”沿线国家的优秀青年,具有良好的教育背景和潜在学习能力。他们在我校学习汉语和中国文化、中国法律制度和经济社会概况,有机会客观地了解我国的法律、政治、经济制度,这对于我国法政文化的推广具有很大的积极作用。

## 二、我校在疫情防控常态化背景下的语言生招生策略

新冠疫情的爆发和常态化防控,对留学生在全球范围内的流动,尤其是对来华留学产生了非常巨大的影响。目前我国对新冠疫情的防控取得了重大的成功,社会各项工作基本都正常平稳运行。但放眼全球,在很多国家和地区,疫情仍然没有得到有效控制。我国政府为保证国民和在华人员的健康,不得不对来华留学签证采取严格管控,导致大量留学生无法回到校园。

学历项目的招生遭遇断崖式下降的打击,而非学历项目学习期限较短,学费相对低廉,成为维持来华留学基本盘的重要抓手。

在这样的大背景下,语言生招生最重要的策略就是突破原有的束缚,积极调整、扩大目标生源,不再局限于招收汉语预科生。我校以往对语言生的招收和培养相对更偏向于把语言生作为潜在的学历生来进行,因此在年龄、学习成绩、学习能力和教育及学术背景作为重点考察的内容。

目前由于中亚、东欧等地区受新冠疫情的影响,经济均处于下行阶段,学生的学习深造意愿及家庭的长期支付能力都受到了严重影响。而我国强大的经济辐射能力对周边国家的带动作用越来越明显。上述地区的学生对汉语的学习需求逐渐由使用汉语进行专业深造转变为掌握汉语的基本交流沟通,进而通过熟练的汉语搭上中国发展的顺风车,实现尽快就业,以减轻家庭的经济负担。

鉴于此,高等院校需要扩大汉语非学历项目的招生口径,把不同学习需求的学生尽可能都纳入其中。在后续的培养中制定有针对性的培养方案,以达到学生预期的学习效果。

## 三、我校创新来华留学汉语非学历项目课程设计

我校对来华留学汉语非学历项目采用进阶式教学。

第一阶段旨在于让参加者在尽可能短的时间内在听、说、读、写四个方面对汉语有初步的认识并进行简单的应用;

第二阶段实行分流分班培养。学术班是让参加者能够大幅度地提高汉语应用水平,尤其是使用汉语进行学习的能力,培养参加者能够在日后对汉语及中国文化的自学,尤其是在法学、政治学等人文社科领域继续深造的语言能力。应用班除了继续强化汉语的交流能力

培养之外,增加商务类、法律类基础知识课程。

除此之外,学术班和应用班均开设 HSK 考试辅导教程,让学生在已有的汉语水平基础上最大程度提高考试成绩,获得更好的等级证书。

项目结构及课程设计:

我校来华留学汉语预科项目一般每年九月初开始,至次年六月底结束,分为上、下两个学期,每个学期各十八个教学周。每周 20 至 30 个教学课时,项目总计近 1000 课时。

### 1. 语言类课程

汉语语言类旨在培养留学生的基础汉语,强化汉语听、说、读、写能力,提高文化素养,为进一步学习打下必要的语言基础。

语言类课程包括《综合汉语》、《初级汉语听力》、《汉字及初级汉语写作》、《基础汉语口语》等五门基础课,具体分为几下 5 个模块进行教学:

#### 模块一:口语

本模块的重点是提高学生对日常交际汉语运用能力。课程涉及句子学习,对话练习,语音校正,以及相互的运动。丰富的实践,使学生掌握汉语的基本会话,扫除语言障碍,为进一步的口语学习打下坚实的基础。

#### 模块二:听力

本模块的重点是训练学生的听力能力,内容主要包括:

- a. 组成汉语音节的三个部分:声母,韵母和音调。要求学生听声音识别声母和韵母,并正确书写汉语拼音;
- b. 区别及辨析汉语发音的四个音调。能够很快地识别四个音调;
- c. 精听,通过听力扩大词汇量;
- d. 简单的回话;

#### 模块三:语音写字(进阶 1)、写作(进阶 2)

##### 语音写字(进阶 1)分模块:

本模块的重点是汉字的发音与书写。内容包括:

- a. 汉字的历史发展;
- b. 汉字的基本和复合笔画;
- c. 笔顺和汉字的结构;
- d. 汉字与词语之间的关系,汉字如何构成词语;
- e. 句子和标点符号。

##### 写作(进阶 2)分模块:

本模块主要针对具有中等汉语水平的学生,培养出更好的中文写作技巧及汉语表达方式。主要内容包括:

- a. 记叙文、说明文、注释、评论及其他常用中文文体的表达方式;
- b. 记叙文、说明文、议论文等其他常用中文文体的写作实践;
- c. 书写自我介绍;
- d. 书写个人计划书;
- e. 书写电子邮件及明信片;

- f. 看图写短文;
- g. 听写;
- h. 记叙、说明及学术型文章的文体模式及书写练习。

#### 模块四: 阅读

本模块的目的是帮助学生了解汉语的基本语法结构,掌握 2500 个以上的常用词和 200 个左右的语法点。学生阅读学术材料的语速大约每分钟 120 字,不包括不熟悉的单词和新出现的语法。完全能够应付特定题目的文章阅读。

对于阅读能力,学生能在参考书的帮助下,阅读 500 多字的中文文章,其内容涉及到小于 20% 的生词和新产生的语法,阅读速度至少要达到每分钟 80 字。

#### 模块五: 综合汉语

本模块以促进学生汉语发展的综合能力,帮助他们更好的了解当代中国。内容可以归纳为:

- a. 中国和标准普通话简介;
- b. 认识拼音,流利及准确的汉语发音,分辨普通话四个不同音调;
- c. 认识简单的中文词语,理解它们的含义和使用方法;
- d. 流利地阅读教材,掌握以下汉语技能,如词汇,语法,听力甚至背诵课文,阅读理解较长较难的学术型汉语文章;
- e. 更加了解由多元文化交织共生的中华文明。

#### 2. 中国文化及概况类课程

由于新冠疫情常态化防控,大多数非学历学生无法进入中国,故所有课程均不得不采用线上学习的方式来进行。语言类的课程通常比较枯燥,有大量需要识记、背诵的内容,加之线上的方式缺乏师生、学生之间的互通和讨论,很容易造成学习疲劳。

中国文化及概况类课程涉及中国历史、地理、文学艺术、政治制度、法律制度、教育思想、经济概貌、民族政策等方方面面,使留学生系统、深入、全面地了解中国各方面的情况。

相对于语言类课程,文化类的课程更为生动有趣。在课时分配和课程时间上,与语言类课程交错安排、相互补充,不仅能够抵消语言学习的枯燥感,也可以进一步激发学生对汉语的学习兴趣,促进语言学习。

#### 3. 商务及法律类课程

这部分课程主要安排在第二阶段的应用班,涵盖《中高级商务汉语阅读》、《中华商务文化》、《实用商务翻译》、《管理学基础》及《中国经贸法律基础》等课程,初步培养学生在涉华商务领域的基础知识和基本技能。对于不同学习要求的学生,可以适当延长学制,通过增加学习时间和课时数达到对商务及法律类课程授课内容的深度和广度。

综上所述,在新冠疫情常态化防控的大背景下,为了稳住来华留学群体规模的基本盘,需要加大对非学历项目的投入,扩大招生的口径,创新培养方案,推出适应国际教育市场需求的新项目。

(作者李勇,系华东政法大学国际交流处(国际文化交流学院)留学生管理科负责人、助理研究员、硕士;伍巧芳,女,系华东政法大学国际交流处(国际文化交流学院)处(院)长、教授、博士。)

# 地方应用型本科院校来华留学生 招生内部要素优化研究

成都工业学院外事办公室 杨妮 龙丽娜 祁敏

**摘要:**面对学科发展不够平衡、生源分析不足以及招生及管理团队的体制机制不够健全等问题,地方应用型本科院校在招收来华留学生工作中,应通过采取培育招收留学生的优势学科专业,打造国际知名的办学品牌;继续深化产教融合,切实贯彻落实应用型人才培养理念和模式;主动出击,建立健全留学生招生机制;充分发挥应用型本科院校联盟等平台,为留学生打通升学就业双重出口等,不断优化内部要素,提升来华留学生招生质量和留学生的培养层次和能力素质。

**关键词:**地方应用型本科院校;来华留学生招生;内部要素

## 一、引言

地方本科院校向应用型转变,是我国教育行业人才供给侧结构性改革的重要内容。2015年,教育部、国家发展改革委、财政部发布《关于引导部分地方普通本科高校向应用型转变的指导意见》,强调“推动转型高校把办学思路真正转到服务地方经济社会发展上来,转到产教融合校企合作上来,转到培养应用型技术技能型人才上来,转到增强学生就业创业能力上来,全面提高学校服务区域经济社会发展和创新驱动发展的能力”。同时,为加快地方本科院校向应用型转变的效率,教育部支持和鼓励地方高校成立“应用技术大学(学院)联盟”。

2016年,按照《关于编制“十三五”产教融合发展工程规划项目建设方案的通知》的要求,国家把应用型本科高校建设作为主要内容之一,扶持打造一批位居全国前列、有重要影响力和竞争力的应用型本科高校<sup>[1]</sup>。

“十三五”期间,国家发改委、教育部实施教育现代化,推进工程应用型本科高校建设项目,推动项目高校将产教融合项目建设和学校转型深化改革相结合,切实把办学真正转到服务地方经济社会发展上来,转到产教融合校企合作上来,转到培养应用型人才、技术技能型人才上来<sup>[2]</sup>。

2010年9月28日,教育部在全国来华留学工作会议上公布面向未来10年的《留学中国计划》。该计划提出,截至2020年,使我国成为亚洲最大的留学目的地国家;全年在内地高校及中小学校就读的外国留学人员达到50万人次,其中接受高等学历教育的留学生达到15万人。

党的十八大以来,我国进入全面深化改革、扩大对外开放的新阶段,来华留学随教育对外开放一同进入提质增效的发展阶段。时隔十年,2020年10月,中共中央、国务院印发了

《深化新时代教育评价改革总体方案》，要求改进高校国际交流合作评价，促进提升校际交流、来华留学、合作办学、海外人才引进等工作质量。

## 二、当前来华留学生招生的主要问题

当前，我国教育对外开放的程度不断提高，主要表现在来华留学人数稳步增加，接受学历教育的留学生人数稳步上升，语言类留学生比例居高不下等。然而，我国高等教育的国际话语权和竞争力仍有待提高，如留学生生源结构偏亚洲化，留学生在地区分布上不均衡，来华留学生教育质量保障仍有待提升<sup>[3]</sup>。具体而言，主要表现在：

### （一）招生专业全面启动，学校来华留学教育专业特色不够鲜明

近年来，为扩大来华留学生的招生规模，相当数量的地方院校将已有的专业和盘托出，供留学生选择<sup>[4]</sup>。这就导致留学生在选择来华留学的时候，无法根据自身实际和学业生涯规划做出比较科学的选择。

同时，学校招生专业的广泛，一定程度上凸显了其办学特色不明显、招生特色性不强的短板，从而不利于招生宣传，更不利于生源质量的提高<sup>[5]</sup>。

### （二）生源市场分析不足，生源需求把控不够精准

有学者指出，“留学生招生工作包括市场推广、市场建设和入学服务三个部分。”<sup>[6]</sup>然后，很多高校在留学生招生工作中，未能做好前期准备工作，对招生市场的了解和分析不够透彻，一方面不能准确了解来华留学生的学习需求，从而无法做到科学设置来华留学专业和开展相关专业建设；另一方面在招生宣传时，不仅无法整合优质教学资源 and 特色，还无法进行针对性和个性化的市场推广，从而造成很大程度上招生宣传的浪费与低效<sup>[7]</sup>。

### （三）招生及管理团队的体制机制不够健全，责任分工不够系统

首先，由于当前我国留学生招生方式主要依靠政府奖学金和留学服务机构，凸显了招生推广渠道不够丰富<sup>[8]</sup>。

其次，在招生录取工作过程中，未将学生的个人陈述材料纳入考察，无法对学生本人及其学业规划形成较为全面的了解，不利于吸引和保留留学生<sup>[9]</sup>。

最后，留学生招收和培养工作涉及学校的众多职能和教学部门，但是当前国内高校的工作主要由留学生工作牵头单位负责，也是唯一负责单位，所涉及的工作不仅工作量大，战线长，对学生的留学专业选择的指导性和建议的专业化程度也不够高<sup>[10]</sup>。

而教务处一般负责统筹学生学业事务，与学生个性化教学指导较少，以至于教学单位不得不在做好学生日常管理的同时，还要承担起对学生学业规划和学术指导，包括学业涉及的所有咨询和答疑的重任<sup>[11]</sup>。

## 三、地方应用型本科院校来华留学生招生内部要素优化策略

有学者认为，从人才培养、科学研究、社会服务等办学功能和技术结构视角来看，本科高校的内部要素大致可以分为：学科专业为主体要素，办学条件为基础要素，高校管理为通用要素，校园文化为相关要素<sup>[12]</sup>。鉴于此，地方应用型本科院校来华留学招生的内部要素优化策略如下。

## （一）培育招收留学生的优势学科专业，打造国际知名的办学品牌

地方应用型本科院校所承担的重要使命之一便是为所在区域经济社会发展培养适用人才，这就决定了地方应用型本科高校的办学定位应该立足“地方性”、“应用型”，必须坚持以地方需求和学生就业为导向<sup>[13]</sup>。

故而，在发展来华留学工作的过程中，地方应用型本科院校应坚持发展学科专业为主体要素。一方面应主动服务地方区域社会经济和行业产业发展，积极扶持应用型学科建设，形成优势突出、特色鲜明的学科专业。另一方面还需做好充分的前期调研和准备，聚焦主要生源国社会和产业的发展需要，努力打造既符合学校定位、符合区域产业发展趋势，还符合生源国社会经济发展急需的特色优势学科，从而打造本校在服务地方和主要生源国的社会经济发展中，形成鲜明的、国际知名度高的办学品牌。

## （二）继续深化产教融合，切实贯彻落实应用型人才培养理念和模式

产教融合是地方应用型本科院校转型发展的基本路径，是产业与教育的深度合作，是院校为提高其人才培养质量而与行业企业开展的深度合作。<sup>[14]</sup>地方应用型本科院校应坚持学校应用型人才培养模式，继续深化产教融合，努力构建行业企业参与专业建设、课程设置和人才培养的工作机制，重构产教融合协同育人的办学条件，形成多样化的应用型人才培养方案，实现人才培养模式创新。

同时，有学者指出，地方本科高校培养的应用型人才，不仅要强调宽厚的理论基础和应用性专业知识和技能，还应具备转化和应用理论知识的实践能力以及一定的创新能力。<sup>[15]</sup>

故而，地方应用型本科院校还应与行业企业共建留学生在人才培养过程中所需的实践实训基地。一方面有助于建立紧密对接产业链、创新链的专业群，共同培育“双师双能”型教师，推动人才培养理念在师资队伍中深刻发展；另一方面有助于培养和提高留学生在实际作业过程中的应用型能力和创新能力，切实践行应用型人才培养模式，从而提高留学生应用型人才的培养质量。

## （三）主动出击，建立健全留学生招生机制

《来华留学生高等教育质量规范（试行）》（以下简称《规范》），明确提出“高等学校应建立健全来华留学生教育管理体制和工作机制，保障来华留学生教育的健康发展和持续改进。高等学校应设置专门的来华留学生教育管理部门，实施归口管理，统筹协调全校来华留学生教育管理和服务工作”，为高等学校建立和完善相关工作机制、理顺部门职责提供了政策支撑和规范要求。

地方应用型本科高校在留学生招收工作中，应注重学校管理机制这一通用要素的发展和优化。在始终坚持学校党委领导的前提下，设立留学生事务工作小组，校领导任小组组长，涉及的职能部门和教学单位应该立足自身工作内容和职责，分设副组长和成员单位；结合工作岗位，分工不分家，定期召开事务小组会议，并形成会议纪要，从而建立健全来华留学生招生及管理机制。

## （四）充分利用应用型本科联盟等平台，为留学生打通升学就业双重出口

在我国 2000 多所高校中，地方应用型本科院校占比较重。为推动各校在应用型办学过程中相互学习，取长补短，共同发展，地方应用型本科院校结合区域实际，成立应用型大学联

盟,服务国家发展战略,服务高等教育强国建设<sup>[16]</sup>。

鉴于留学生在来华留学选择中的诸多考虑因素,地方应用型本科院校应充分利用应用型本科院校联盟等平台,共建类似欧盟 Erasmus Mundus 项目,即在联盟内部,加强与招收来华留学生的学科专业集群类似的高层次院校之间的校园文化,包括留学生教育文化等的沟通和交流,提高地方应用型本科院校的留学生高等教育质量,为留学生的升学打下坚实基础。

同时,各级各类应用型高校联盟等平台,蕴藏着多层次、多类别的实习和实训机会和选择,通过联盟内的校际交流和学习,留学生的实习、实训能力得到更好地操练和强化,从而将有助于培养其就业和创业能力。

## 参考文献:

- [1] 教育部介绍高等职业教育改革发展等有关情况发布会. [EB/OL]. <http://www.scio.gov.cn/xwfbh/gbwxwfbh/xwfbh/jyb/document/1482409/1482409.htm>, 2020-10-10.
- [2] 教育部发展规划司. 支持应用型本科高校发展有关工作情况. [EB/OL]. [http://www.moe.gov.cn/fbh/live/2019/50294/sfcl/201902/t20190219\\_370019.html](http://www.moe.gov.cn/fbh/live/2019/50294/sfcl/201902/t20190219_370019.html), 2020-10-10.
- [3] 如何加快和扩大新时代教育对外开放. [EB/OL]. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/moe\\_2082/zl\\_2020n/2020\\_zl33/202006/t20200623\\_467796.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/moe_2082/zl_2020n/2020_zl33/202006/t20200623_467796.html), 2020-10-28.
- [4] [6]肖霖,宋文杰. 地方综合性院校留学生招生策略[J],教育与职业,2016(17):113-114.
- [5] 程伟华. 多学科视角的来华留学生招生宣传策略研究[J],高校实验室工作研究,2016:135-137.
- [7] 仪周杰. 浅谈高职院校海外招生所面临的问题与解决策略——以苏州经贸职业技术学院为例[J],商业经济,2014(12):128.
- [8] 谭伟红. 我国高校来华留学生比例和结构上的问题与对策[J],现代教育论丛,2016(2):33-37.
- [9] 高敏,吴佳进. 美国高校国际学生招生录取工作的启示[J],湖北开放职业学院学报,2020,33(1):32-34.
- [10] 陈杏明. 多元化取向的国际学生招生工作——阿尔伯特大学本科国际学生的招生战略、举措及启示[J],世界教育信息,2019(2):41-43,52.
- [11] 彭晶晶,张贤桦, [土耳其]大卫·刘杰翰. 土耳其来华留学生招生策略探索与实践[J],世界教育信息,2017(9):63-66.
- [12] 李志平,李晓. 面向内部要素的中国本科高校发展模式研究[J],学术交流,2009(1):187-190.
- [13] 张大良. 把握“学校主体、地方主责”工作定位积极引导部分地方本科高校转型发展[J],中国高等教育,2015(10):23-29.
- [14] 李倩. 产教融合:地方应用型本科院校转型发展的路径[J],教育与职业,2019,937(09):45-48.
- [15] 刘焕阳,韩延伦. 地方本科高校应用型人才培养定位及其体系建设[J],教育研究,2012(12):67-70,83.
- [16] 应用型大学联盟. [EB/OL]. <https://baike.baidu.com/item/%E5%BA%94%E7%94%A8%E5%9E%8B%E5%A4%A7%E5%AD%A6%E8%81%94%E7%9B%9F>, 2020-10-10.

(作者杨妮,女,系成都工业学院讲师、硕士;龙丽娜,女,系成都工业学院材料与环境工程学院本科生;祁敏,女,系成都工业学院大数据与人工智能学院本科生。)

# 新加坡在国际学生管理中提质增效的举措研究

## ——以南洋理工大学和新加坡科技设计大学为例

天津医科大学 高川

**摘要:**随着时代发展和科技进步,我国高等教育国际化发展的趋势已势不可挡,国际学生管理作为其中重要的一环,其地位和作用亦日渐凸显。如何有效地提升国际学生的教育质量,加快工作效率是高校教育国际化发展的必经之路。

新加坡的高等教育,不论在国家政策还是学校策略层面都提出了丰富的建设性举措,具有可借鉴的实际意义,这为我国高等教育特别是国际学生的教育管理工作带来了有益的启示。

**关键词:**国际学生;提质增效;教育管理;国际化

笔者于2018年获得国家留学生基金委组织的青年骨干教师出国研修项目/高等教育教学法出国研修项目资助,以访问学者身份赴新加坡进行为期三个月的国际学生管理培训学习。

此研修项目不仅为30余所高校的国际学生管理工作者搭建了互相交流学习的平台,而且笔者还借此深入走访了新加坡的几所国际知名大学,与当地高校的国际学生管理人员进行经验交流,全方位地了解到新加坡高等教育发展情况、新加坡国家教育战略安排以及各高校的发展策略,为提高我国高校的国际学生管理水平积攒了宝贵的经验。现就逐一描述如下:

### 一、我国高校国际学生管理中存在的问题

高校国际学生教育管理工作是教育国际合作与交流的重要组成部分,是实现我国高等教育国际化至关重要的一环。随着来华学习专业课程,进行学历教育的国际学生增多,我国各高校在国际学生教育管理方面存在的问题日渐凸显,在工作效率和质量的提升上提出了新的挑战,具体来说:

#### 1. 推行国际学生的趋同化管理任重道远

由于文化和语言的原因,在我国高校内总是将国际学生的事务独立划分出来管理,并且学校各部门间的协调配合效率不高,严重影响国际学生对本校的认同感,没有真正发挥国际学生作为学校一份子的作用。

#### 2. 传统的教学形式在“互联网+学习”模式下水土不服

现在是互联网社会,学生获得知识的途径更加多样化,老师应从知识的重述者转变为学习的引导者。另外,学校的设施环境和配套教具等也应该有针对性地予以改造、创新,以适应这些崭新的教学方法。

### 3. 缺乏有效管理的经验和做法

如果管的太多,学生的自我发展能力不能够得到锻炼;管的太少,学生本身又会出现适应失调,以为大学放宽了限制,从而放任自流造成不良的后果。应实行精细化管控,将责任具体化、明确化。

### 4. 应大力加强国际学生管理队伍的建设

国际学生管理者不是仅仅要求只有语言沟通一项技能,还应有解决实际问题的能力,以及具备电脑、法律等相关专业技能,善于学习国内外先进管理经验,拓展其国际化的工作视野,从而提升整体的管理水平。

## 二、新加坡高校的国际学生管理经验

新加坡高等教育已取得了相当的成就,在高等教育方面的重视能够很大程度上提升对教育发展的积极性,新加坡的高等教育国际化发展战略能够帮助新加坡更好地整合全球的资源<sup>[1]</sup>。新加坡有许多全球闻名的高校,比如:

南洋理工大学(下简称南大 NTU),是新加坡的一所世界著名研究型大学,它位列 2018 年泰晤士高等教育全球最佳年轻大学排行榜第 3 位(2018 年 6 月 6 日发布)<sup>[2]</sup>,2020QS 世界大学排名第 11 位(2019 年 11 月 27 日发布),2020QS 亚洲大学排名第 2 位(2019 年 11 月 27 日发布)<sup>[3]</sup>。

新加坡科技与设计大学(下简称新科大 SUTD),作为新加坡的第四所公费大学,虽然建校时间不长(2012 年 5 月初正式开学),但在创校之初就与美国麻省理工学院(2020 年全球 QS 排名第 1)密不可分的关系,它是世界上第一所集设计与创新于研究与工程中的大学<sup>[4]</sup>。

以下就这两所学校在趋同化管理国际学生中提质增效的优秀做法进行对比:

#### 1. 大学自主制度

新加坡的大学自主制度是将大学原先的法定机构定位调整为非盈利的企业机构,强化行政和财务运作的自主权,带动问责机制;通过企业化管理模式,建立起有效管理流程与内部监控系统。

各高校根据本身情况制定不同的自治框架,建立起具有实质权力的大学理事会或信托委员会。委员会成员不仅有出身于专业背景,还包括在职场有突出表现的校友。在内部政策的制定和管理中,院长、部门主管及教职员能够共同参与,并且学校教务与非教务的发展也由在籍学生与校友参与完成。

##### (1) 南大 NTU:

组建“蓝丝带委员会”,为学生提供更多的自我决定权。委员会职责在于实现学生综合全面的教育,强化其横向思维能力、想象力、创造力和创业精神。为此,学校适当放宽了必修课业方面的要求,提供更多的选修课,开辟创业课程和社会教育机会,促使学生参与自我导向的学习和研究。

另外在维持高水准学术定位上,将优势专业两两结合创建适应市场需要的新专业,通过国际项目安排学生去美国等优秀大学就读一年以上。

##### (2) 新科大 SUTD:

改变传统单一学科教学,建立具备国际视野、跨学科融合的新型教育模式。与美国麻省

理工 MIT、中国浙大、新加坡管理大学 SMU 在多方面强强联合,建立适应市场产业为导向的多学科融合的教学课程体系,打破学科间的壁垒,实现“学-研-产”一体化的培养路径。

注重培养 T 型人才,为学生打造多方面发展的校园活动和适合自我发展的环境,丰富实践体验和接触工业产品研发的实习机会。

## 2. 学术教学培养

### (1) 贯彻“少教多学”,培养自我学习能力

#### 1) 南大 NTU:

不设班级但会为每个学生指派辅导老师,学生通过网上选课系统完成必修课程和选修课的学习,开放网上录像直播方便学生课下反复学习。学校重新对教室内装修和设施进行提升改造,增加了很多如下图所示的这种小型互动教室。

这种改变是为教学方式向互动型的转变而服务的,同时加入了很多人性化考虑的细节,如每个讨论桌都可以用笔记本连接到四周的屏幕和投影,便于分享不同信息;不同颜色的桌椅,除了起到吸引学生注意力的作用,而且还有助于互动教学中学生分组的完成。

双学位的教育模式使之创建出把工程管理与商科相结合的工程学教育模式,毕业时学生可以获得工程科学学士与技术理学硕士双学位,旨在培养未来的首席执行官与首席技术官。

#### 2) 新科大 SUTD:

学校在跨学科教学方面有着更独到的做法,打破了学科的概念,重新设计规划课程,一门课程将由不同学科的老师协商共同完成,该课程的目的在于让学生了解产品研发的全过程,从最初的纸面设计、电脑构图,再到电路的制作,以及最终的生产包装环节。学生将得到系统、全面的锻炼,从而改变传统教学中各种知识或技能不能灵活运用的问题。

学校还将学生每学期必须完成的课程限制在 4 门以内并保证每周三、五的下午不安排课程,从而留给学生更多的课余时间去参加各种社会实践活动或进行创新创业,这不仅提高了他们的综合素质,而且还促使学生主动参与自我导向的学习和研究。

### (2) 强调就业实习,提倡创新创业思维

#### 1) 南大 NTU:

以本科生教育为例,学校从学生入学的第一学年开始,每年指定就业发展阶段目标:第一学年,探讨个人就业取向、引导兴趣与价值;第二学年,开拓就业途径、规划就业资料和培训;第三学年,参与企业实习、建立就业联系网;第四学年,决定就业定位、启动就业申请。

#### 2) 新科大 SUTD:

仍以本科生教育为例,学校从第二学年开始每学年都要安排 18 周的企业实习或国外交流学习,学生可以自己联系企业或实习场所,在学校和实习企业共同考核下,确定其实习完成情况(通过或不通过);而国外交流互访的学生一般都会选择国际知名大学进行交换学习,由承接其导师对其交换学习情况做出总结。

最终的毕业设计,学校会给予 5 千新币的预算支持和鼓励学生做符合市场需要的产品研发,这也有助于他们未来职业的发展。

这种也就业为导向,注重创新的教育思路,使得新加坡大学本科毕业生很多在毕业前就

了解了市场的实际需要,为他们未来的职业夯实了基础,因此毕业前有近七成的学生已经和用人单位签订了雇佣协议,还有很多学生通过创业将自行研发的产品推向市场,前景光明。

### 3. 学生事务管理

新加坡大学学生管理事务的理念是“少管多理”,即不强调管制而是理性引导,达到管理与服务协调统一发展。老师参与到学生活动中,但不会参与其决策过程,鼓励学生发挥自我创新意识。活动是以学生为主体进行互动分享,学校注重活动开展过程,并随机应变把控以达到活动成果的增值。

这一理念的实施,显著提升了学生管理工作的工作效率,进而促进学生的全面发展。下面就列举一些南大 NTU 值得我们学习的独到做法:

#### (1) 加强学校管理高层的重视。

大学高层管理中的最高管理职位是教务长,由校董事会聘请颇具资历的人才担任,其下是管理教学科研的校长和各副校长。学生事务工作是由专职设立的副教务长负责,其由教务长直接领导,这种模式确保了学生工作更容易得到学校高层的指导和支持。

#### (2) 实行趋同的国际化管理。

目前南大学生约 3.3 万人,来自 73 个国家,其中国际生约占 20%;教职员工约 5500 名,来自 67 个国家,其中约 800 名国际教员;另外,南大约有 14.4 万名校友遍布全球各地。多元化的群体奠定了学校国际化的环境,在服务管理和开展活动方面大学一视同仁,不特别区分国际师生和新加坡本地人,只提供有限的协助。

#### (3) 注重学生心理辅导的开展。

虽然学校不会在入学时做心理普查,但每年会培养约 100 名老师或学生进修心理辅导课程,成为新加坡心理辅导委员会的心理辅导员,并安排这些辅导员巡视在校园内为学生提供心理指导。

另外,学校还为全校师生开放了心理咨询中心,连同校外专业心理医疗机构,提供专业的心理辅导和进一步治疗。

#### (4) 倡导多元自治的学生社团。

由副院长或助理院长下设辅导员领导学生社团的工作,平衡社团开展活动的自由度,培养学生自我管理、自我发展、自我负责,提倡社团间的竞争和创新。所开设活动不仅限于校园内,还鼓励学生接触社会、回馈社会。

每个社团对学生和老师均开放,由学校核准的指导老师引导和监督社团运作及活动筹款的使用。同时学校还设立如 School SEED Found 等基金支持学生参加各类学术活动,每年投入几十万新币用于开展各类迎新活动。

#### (5) 建立灵活开放的后勤支持体系。

全校约 25 个学生宿舍区,国际生和本地生混合居住其中,宿舍区周边均设有食堂、会议室、自习室、洗衣房等便利设施,每个宿舍区都有自己的宿舍管理委员会,定期组织各种宿舍文化活动,丰富课余生活。

另外为了培养学生积极参加社团活动,同时也避免一些学生间矛盾(如人际关系、宗教等)的产生,学校制定了灵活的宿舍分配办案:根据当年参加社团活动的得分,学生可自由

选择宿舍区入住(第三年以后学生才可换房,之前由学校统一分配)。

### 三、新加坡高校的国际学生管理经验的启示与借鉴

新加坡自主大学经过多年经验累积和优质规划,形成了独到的管理方法、办学理念和发展模式,特别是南洋理工大学作为世界一流大学,它的国际学生管理实现了和本地学生的趋同化管理,学校的整体国际化水平在亚洲乃至世界都有目共睹。他们这种精细化、人性化的工作方法及对工作质量的不懈追求,值得我国高校国际学生工作者的学习和借鉴。

#### 1. 完善自我,提升多元化的国际视野和能力

作为一线的国际学生管理者,要积极主动地培养自己的综合能力,还要提高自身对待外事工作的敏感度,另外作为管理团队,要建立起合作互助的意识,发挥团队精神。

#### 2. 深入实践,实现国际学生的精细化管理

新加坡大学的管理给人印象最深刻的就是他们做事务实、掌控细节的工作态度,量化的方法贯穿其管理工作的细节中,方便了具体工作的开展。我们的管理工作也应效仿这种做法,在实际管理中更加注重精细的把控。

#### 3. 转变观念,协调管理与服务的平衡关系

建立起“少管多理”的理念,理性化地处理管理中发生的具体事件,同时兼顾人性化地原则;对于我们国际学生管理者来说,就是要在把握大政方针基础上,努力寻求与国际学生的切合点,与其互相促进、共同成长。

#### 4. 敢于创新,创造有益于工作开展的新局面

不论是“少教多学”的教学理念,还是以职业为导向的培养模式,都是新加坡在总结自身国情民情的基础上,创新演化而得;我们的高校由于受地域、体制的不同,不可能完全照搬这些经验,但是这种创新创造的精神是值得所有国际学生管理者们学习借鉴的,要从本校的实际发展情况出发,创新思考,寻求有利于工作效率提升,加快国际学生管理发展的新思路、新办法。

### 参考文献:

- [1] 王威. 新加坡高等教育国际化的特点及其启示[J]. 黑龙江教育学院学报, 2006(2): 45-46.
- [2] 大公网. 全球最佳年轻大学港科大荣登榜首[ER/OL], <http://www.takungpao.com/hongkong/text/2018/0607/172985.html>, 2018-06-07.
- [3] 新京报. QS发布2020亚洲大学排名北大第5清华复旦排名下降[ER/OL], <https://news.163.com/19/1127/18/EV0R3BAA0001875N.html>, 2019-11-27.
- [4] 百度百科. 新加坡科技设计大学[ER/OL], <https://baike.baidu.com/item/%E6%96%B0%E5%8A%A0%E5%9D%A1%E7%A7%91%E6%8A%80%E8%AE%BE%E8%AE%A1%E5%A4%A7%E5%AD%A6/1192540?fr=aladdin>.

[基金项目:青年骨干教师出国研修项目/高等教育教学法出国研修项目(LH)(201806945005)]

(作者高川,系天津医科大学国际医学院助理研究员,主要从事国际学生管理、教育管理信息化研究。)

# 新加坡高校国际学生社会支持体系 对我国高校国际学生管理工作的启示

## ——以南洋理工大学为例

同济大学 方笑枝

**摘要:**随着中国对外开放的不断深入,城市的国际化程度不断提升,来华学习的国际学生规模进一步扩大。要更好地建立健全来华留学管理机制,光靠高校的力量不足以支撑如此庞大的群体需求,必须有社会支持体系来共同实现这一目标。

本文从国际学生奖学金制度、校外住宿、及课余打工就业三个方面,借鉴对比新加坡高校及社会的做法进行了深入的思考,通过主客观条件的务实分析,提出了来华国际学生教育社会支持体系的政策设想。

### 一、新加坡高校国际学生社会支持体系的主要内容及可借鉴经验

新加坡一直以积极开放的态度吸引和保留全球人才,这是在全球竞争中取得优势的一个重要因素。新加坡统计局的数据表明,2016年,在新加坡近561万人口中,有40%来自国外。新加坡拥有的400多家跨国公司里有10万多名外籍高、精、尖人才,平均年收入达到19万新币,3万多名信息与通信专业技术人员中30%来自国外,高等院校中近40%的教授和讲师为外国人<sup>[1]</sup>。而优秀的来新国际学生也成为了这些日后为新加坡发展做出重要贡献的储备力量。

在最新出炉的2019 QS全球最佳留学城市排名中,新加坡排在第20位,是亚洲最受欢迎的留学城市之一。该排名的六项指标分别是:大学排名、学生群体多样性、城市吸引力、就业前景、城市消费水平以及学生反馈。六项排名指标中,新加坡评分较高的分别是城市吸引力、就业前景以及学生反馈。

从这几项指标中可以看出,新加坡政府和高校为营造吸引全球人才的社会环境都做了不少努力,这些举措也得到了国际学生的积极反馈。而国际学生对留学所在国或地区的满意度,对扩大国际学生规模和吸引优秀国际人才起着至关重要的作用。

#### 1. 新加坡企业、机构奖学金及新加坡政府助学金

近年来,新加坡对国际学生收取的学费不断上涨,加之新加坡生活成本较高,让不少国际学生望而却步。单纯靠学校及政府奖学金远远不能满足国际学生的需求,所以需要依靠企业或社会机构奖助学金的支持,从而吸引更多优秀国际人才来新留学。

以南洋理工大学为例,除学校提供的奖学金外,还有各行业与南洋理工大学合作的专门

为国际学生提供的企事业奖学金(图1)。所有奖学金都有着严格的选拔制度,奖学金可以涵盖国际学生在新学习期间的所有学费,但大多数奖学金获得者需要在毕业后为提供奖学金的企事业单位服务3-6年不等。

### Scholarships Administered by External Organisations

- A\*STAR Undergraduate Scholarship (AUS)
- AGO Auditing Service Scholarship
- APB Foundation Scholarship for Persons with Disabilities
- Bishan-Toa Payoh GRC Community Scholarship
- Certis Cisco Scholarship
- Chong Pang and Dymon Asia Scholarship for Social Impact
- CPF Board Scholarship
- Centre for Strategic Infocomm Technologies (CSIT) Undergraduate Scholarship Award
- DSO National Laboratories - SpOponsorship for Aspiring Researchers (SOAR)
- Howe Yoon Chong PSA Scholarship
- International Enterprise Singapore Scholarship
- JAL Scholarship Program
- JCCI Singapore Foundation Scholarships
- Korean Government Scholarship Program for Graduate Degree
- Kuok Foundation Undergraduate Awards
- Land Transport Authority Scholarship
- Lim Boon Heng Scholarship
- Lim Kim San Memorial Scholarship
- Microsoft YouthSpark Scholarship
- Ministry of Communications and Information Scholarship
- Ministry of Education Teaching Award
- MOE-AU undergraduate scholarship
- MTFA Founders' Scholarship
- National Infocomm Scholarship NIS
- National Environment & Water (NEW) Scholarship
- National Infocomm Partial Scholarship
- NatSteel Study Award

图1 南洋理工大学校外奖学金(部分)

除企事业奖学金外,政府还为国际学生提供了助学金制度,入读新加坡公立高校就有机会获得新加坡政府资助。此外,为了配合政府的这一吸引国际学生的政策,新加坡的官方银行还提供无息无抵押的生活费贷款等项目。

(1)入读理工学院的专科,国际学生可以获得相当于学费60% - 65%的政府助学金。

(2)入读公立大学的本科,国际学生最高可以获得相当于学费80%的政府助学金。

(3)入读新加坡公立大学的硕士,留学生可以获得相当于学费50%的政府助学金。

国际学生在取得政府助学金后需要签订一份协议,表明毕业后将留在新加坡工作3年。不论是奖学金还是助学金,都要求获得者在学习结束毕业后在新加坡工作一定年限,这不仅帮助国际学生减轻了经济负担,还为新加坡留住了人才。

## 2. 新加坡国际学生校外住宿及社区支持

与中国大多数高校一样,南洋理工大学的校内宿舍资源无法满足所有学生的住宿需求。因此,根据南洋理工大学的相关规定,学校会保证所有国际学生前两年的校内住宿,但从第三年开始,南洋理工大学将根据学生社团活动分数决定学生是否能够继续获得校内住宿资格,未获资格的学生就需要寻找校外住宿资源。

目前,新加坡国际学生校外住宿的选择主要分为两种:租住新加坡政府组屋或者私人经营的校外学生宿舍。新加坡政府组屋是由新加坡建屋发展局承担建筑的公共房屋,85%的新加坡公民居住在政府组屋。

新加坡政府组屋并不是狭小低档房屋的代名词,它设计科学合理,外表美观,房价实惠,房型多样。此外,组屋所在社区均配有健身设施和食阁、超市,居住环境十分便利,这为国际

学生校外住宿提供了很好的选择。

除租住政府组屋,国际学生还可以选择私人经营的校外学生宿舍,有不少成规模的校外学生宿舍与新加坡各高校有着长期的合作。校外学生宿舍居住着来自不同高校的学生,校外宿舍也从学生角度出发,在宿舍为学生提供了优秀的学习、生活环境。

不论国际学生居住在组屋或者学生宿舍,房屋所有者/管理者都有义务帮助国际学生将其信息报备至新加坡建屋发展局及地区警察局,如果学生触犯法律法规,相关政府部门会将学生违法记录反馈给学校,学校也会做出相应的校内处罚。

住宿校外的学生所在社区还配有社区俱乐部(community club),社区俱乐部为社区居民提供健身活动场所、法律服务,解决房屋设施问题,组织各种文体娱乐活动。社区俱乐部不仅能够帮助国际学生解决基础的生活问题,同时还帮助国际学生融入社区,为国际学生与当地居民进行互动交流提供了平台。

### 3. 新加坡国际学生课余打工及就业政策

由于新加坡城市生活成本较高,不少国际学生会选择通过课余打工来缓解经济压力。根据新加坡的相关规定,新加坡公立大学全日制本科以及研究生的学生打工是新加坡政府允许的,受法律的保护。国际学生向就读学校提出申请并获得批准后可以进行校内外打工,但按政府规定,学生在学期期间每周的打工时间不能超过16个小时,以防影响学业,在寒暑假的打工时间则不受时间限制约束。

新加坡工作签证主要分为三类:Employment Pass, Skill Pass, Work Permit。其中就业准证(EP)是新加坡政府为吸引更多外籍的专业技术人才来新就业而签发的就业准证,也是新加坡人力资源部(MOM)颁发的最高等级工作准证。签发后,申请者在居留期间无出入境限制,准证到期后只要申请者仍被雇佣即可续签。EP准证申请成功后,可以进一步申请成为PR(永久居留权),这是非常重要的移民途径,而且EP是目前所有准证中,申请获批PR概率最高的。

本地公立大学的国际学生如果希望留在新加坡工作,毕业院校会要求人力资源部出具EP letter,即就业准证推荐信,这样一来国际学生毕业即可获得EP。同时,就业准证持有人,还可以为家人申请家属或者探亲准证,这是其他工作签证所没有的待遇。

## 二、我国构建来华国际学生社会支持体系的必要性

《留学中国计划》指出,“到2020年,使我国成为亚洲最大的留学目的地国家;全年在内地高校及中小学校就读的外国留学人员达到50万人次,其中接受高等学历教育的国际学生达到15万人。”

根据教育部“扩大规模,优化结构,规范管理,保证质量”的来华留学工作方针,面对如此庞大的国际学生群体,“规范管理”已经不仅仅限于校内管理,更延伸到了社会。因此建立一个完善的国际学生社会支持体系是非常有必要的。

从当前全国来华国际学生教育工作的实际来看,国际学生在校外住宿、医疗保险、勤工俭学、社会奖学金、就业创业等社会支持系统方面产生的管理难点和问题日趋增多。以上海

为例,2018年,上海高校的国际学生总规模已超过六万人,已经形成了一个规模不小的社会群体。

一方面高校需要继续扩大国际学生规模,另一方面如何吸引更多优秀的国际人才来华学习,而不是只注重数量增长已成为来华留学的一个难点;同时,城市经济的发展也为国际学生提供越来越多的课余打工机会,但目前对来华国际学生并未明确课余打工具体政策;此外,高校面临的另一管理难点是校内住宿无法满足所有来华国际学生的住宿需求,上海不少高校有过半数的国际学生住宿校外。

国际学生住进社区,走进社会,而对国际学生的社会化管理机制却尚未形成。学校在此类问题中发挥的作用极其有限,这就需要整合社会力量,建立完善的来华国际学生社会支持体系,从而提高社会治理水平,进一步优化我国的留学环境。

《留学中国计划》指出:“到2020年,使我国成为亚洲最大的留学目的地国家;全年在内地高校及中小学校就读的外国留学人员达到50万人次,其中接受高等学历教育的国际学生达到15万人。”

根据教育部“扩大规模,优化结构,规范管理,保证质量”的来华留学工作方针,面对如此庞大的国际学生群体,“规范管理”已经不仅仅限于校内管理,更延伸到了社会。因此建立一个完善的国际学生社会支持体系是非常有必要的。

### 三、构建来华国际学生社会支持体系的政策设想

关于为国际学生设立企业及社会奖学金,我国大多数高校除了中国政府奖学金(含各类国别及区域性奖学金)、地方政府奖学金以及孔子学院奖学金,只有少数高校会为国际学生提供校外机构资助的奖学金。

根据教育部发布的《2018年来华留学数据统计》,中国政府奖学金生63,041人,占来华生总数的12.81%;其他留学生429,144人,占来华生总数的87.19%<sup>[2]</sup>。可以看出仍然有很大一部分国际学生来华是没有获得奖学金或社会资助的。

教育部、公安部、外交部联合发布的42号令《学校招收和培养国际学生管理办法》第三十四条“高等学校可以为国际学生设立奖学金。鼓励企事业单位、社会团体及其他社会组织和个人设立国际学生奖学金,但不得附加不合理条件”。事实上,高校与企业的合作不在少数,而企业对国际人才的需求随着全球经济一体化的发展也在不断扩大,如果可以通过与高校合作,为国际学生提供企业奖学金,并效仿新加坡的做法,要求奖学金获得者在毕业后为企业服务一定年限,既为国际学生减轻了经济负担,也为企业和国家留住了人才。

在国际学生校外住宿方面,新加坡高校虽不能覆盖所有国际学生在新学习全程的校内住宿,但这种为初到新加坡的国际学生提供两年校内住宿保障的做法是十分科学合理的,值得国内高校借鉴。

校外住宿资源方面,新加坡高校层面并没有统一为国际学生进行校外住宿安排或者推荐校外住宿资源,但由于新加坡政府组屋房源充沛,租金实惠,为国际学生住宿校外解决了不少问题。同时,新加坡成规模的私人经营学生宿舍也有不少,均分布在主要院校的周边,为国际学生校外住宿提供了更多选择。

目前,随着来华国际学生规模的扩大,我国一些一线城市也开始出现专门为国际学生开设的学生宿舍,其中有个别国际学生宿舍获得了高校的认可,开始与高校进行合作。校外的国际学生宿舍亦可与出入境管理局和公安局开展合作,让普法教育走进校外学生宿舍。更理想的状态是,对社会上的国际学生宿舍进行相关资格认定,将获得资格证的国际学生宿舍整合到统一平台上供国际学生选择。

社区支持上,新加坡主要依靠的是社区俱乐部,社区俱乐部类似中国的居委会或街道办,承担的职能较多。新加坡社区俱乐部通过各种文娱、体育、美食等活动,将居住在社区的国际学生与当地居民很好的联系在一起。

我国目前大多数校外住宿的国际学生都租住在居民社区,很多高校会开展国际学生走进社区的活动,但仅限于中国传统节日,社区的本地居民并没有机会与国际学生有更多的日常接触和交流。

近年来,国内关于高校国际学生负面报道频出,这一系列事件都反映了中国百姓的普遍担忧——来华国际学生被特殊化、外国人享受“超国民待遇”。这些担忧也正是因为国人对来华留学政策缺乏了解,对国际学生的陌生。如果国内街道办、居委会能够思考如何将国际学生这一群体更好的融入到社区活动中来,一方面可以让当地居民有机会了解国际学生以及世界各地的文化风俗。另一方面,也能帮助国际学生深入了解中国,对中国人民产生友好感情。

关于国际学生在华课余打工方面,上文中提到在来华国际学生中,有很大一部分学生不享受奖学金或其他社会资助,而来华生源国中亚洲和非洲的不发达国家及地区又占到很大的比例,要支撑国际学生在中国的生活成本,就要建立健全配套的国际学生勤工俭学制度。

我国现行的与国际学生勤工助学相关的法律、法规有:(一)教育部、外交部、公安部42号令《学校招收和培养国际学生管理办法》第三十条“国际学生在高等学校学习期间可以参加勤工助学活动,但不得就业、经商或从事其他经营性活动。国际学生勤工助学的具体管理规定,由国务院教育行政部门会同有关部门另行制订”。

(二)《中华人民共和国外国人入境出境管理条例》第二十二条“持学习类居留证件的外国人需要在校外勤工助学或者实习的,应当经所在学校同意后,向公安机关出入境管理机构申请居留证件加注勤工助学或者实习地点、期限等信息。持学习类居留证件的外国人所持居留证件未加注前款规定信息的,不得在校外勤工助学或者实习”<sup>[3]</sup>。

(三)《中华人民共和国出境入境管理法》第四十二条“国务院教育主管部门会同国务院有关部门建立外国留学生勤工助学管理制度,对外国留学生勤工助学的岗位范围和时限作出规定”<sup>[4]</sup>。

此外,2018年8月,教育部、财政部印发了《高等学校勤工助学管理办法(2018年修订)》,管理办法对于规范管理高校勤工助学工作发挥了重要作用,但根据办法中第三条“本办法所称学生是指学校招收的本专科生和研究生”。并没有明确说明国际学生是否在此管理对象范围内。

根据上述法律法规,国际学生在华高校学习期间参加勤工助学活动是符合相关法律法规的,但同时国家并没有统一出台更具体的管理制度,各地区、各高校对国际学生勤工助学管理制度的解读各有不同,对国际学生管理造成了一定的困难。还有不少高校至今也未出台相关的国际学生校外勤工助学制度,国际学生在华从事非法打工活动的现象也屡见不鲜。

国际学生勤工助学的待遇和时限应该尽量实现与中国学生同工同酬,目前对勤工助学待遇和时限做出最权威明确规定的就是《高等学校勤工助学管理办法》,建议将国际学生明确纳入管理对象,让高校的管理有法可依。

已毕业的国际学生在华就业政策方面,各地区对毕业国际学生在华就业的政策也不尽相同。以上海为例,优秀毕业研究生可以直接申请工作签证,本科生原则上不能在毕业后直接申请工作签证,但是如果获得了上海张江国家自主创新示范区区内企业、中国(上海)自由贸易试验区内企业、国务院批准设立的“大众创业、万众创新”示范基地企业等特定的有政策扶持区域单位的人才推荐函,本科生毕业后也可以直接办理工作签证。

此外,上海市出入境管理局2017年5月发布了外国留学生在上海创新创业申请办理居留许可规定的新实施细则,按照原规定,外国留学生须具有2年以上工作经历,才可以来华工作,公安部新政允许有在上海创新创业意愿的外国留学生毕业后直接在上海工作,并办理相应的居留许可<sup>[5]</sup>。

上述规定都为已毕业的国际学生留华就业、创业提供了很好的政策支持,但随着我国的国际影响力越来越强,来我国留学、工作、居住的外国人规模逐年增长,国家需要建立健全协调机制,完善外国人在华永久居留制度,探索更加开放、有序可控的外籍人员来华工作居留管理政策。以开放、包容的姿态,吸引、留住更多优秀国际人才在中国发展。

## 参考文献:

- [1] 马晓东. 新加坡人才管理经验对淮安市的启示和对策研究[M]. 时代经贸,2018(28):86-88.
- [2] 教育部. 2018年来华留学统计[EB/OL]. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/gzdt\\_gzdt/s5987/201904/t20190412\\_377692.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/201904/t20190412_377692.html).
- [3] 曾影. 来琼国际学生勤工助学管理工作探索[J]. 产业与科技论坛,2018(12).
- [4] 王文君. 我国现行留学生勤工助学法规冲突和协调的思考[J]. 高教论坛,2017(2).
- [5] 特定外籍人才可申请永久居留. 文汇报,2015-07-01.

(作者方笑枝,女,系同济大学留学生办公室科员、硕士研究生,招生中心项目负责人。)



# 人文交流理念下的高校国际化发展研究

北京服装学院 周怡琛

**摘要:**本文基于北京服装学院的国际教育和国际化发展的进程,从新时期高校国际化发展的背景、人文交流理念对高校国际交流合作的推动作用、提升中外人文交流工作的能力等方面进行综述;结合学校自身课程设置、人才培养、学科建设等方面所进行的改革创新经验,从开展多层次和多元化的中外文化交流,为国家“一带一路”战略和首都“四个中心”建设服务等角度,对人文交流在高校国际化发展建设中所发挥的作用,进行了梳理和阐释。

**关键词:**人文交流;高校;国际化

进入新时期以来,中外人文交流事业蓬勃发展,为我国对外开放事业的推进做出了重要贡献,已与战略互信、经贸合作共同构成了我国外交工作的三个方面,有力促进了与世界各国的人文交流与文明互鉴。

2017年,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加强和改进中外人文交流工作的若干意见》,从战略高度和全局角度明确了中外人文交流工作的重要意义。

党的十九大以来,高校日益重视中外人文交流工作及其带来的发展动力与机遇。从事学校外事管理工作,更加有必要加深理解人文交流的概念,增进对人文交流的认识,强化人文交流的理念和意识,熟悉人文交流的政策,提升人文交流的能力,为在未来工作中推动高校国际化工作创新发展积累认识。

高质量推进高校国际化进程,是现代高校发展的必由之路。我们北京服装学院作为特色鲜明的艺术时尚类高校,从课程设置、人才培养、学科建设等方面进行改革创新,已经建设成为服装、时尚行业领军高校,国际影响力逐年提升。

从战略层面鼓励持续招收高层次、多国别来华留学生,开展多层次、多元化的中外文化交流,为国家“一带一路”战略和首都“四个中心”建设贡献北服力量和北服智慧。同时,始终将人文交流这一理念和方法贯穿于高校教学和管理工作的全过程。

高校的对外交流和国际化发展,既要充分学习贯彻中央的战略部署,又要结合自身的实际情况和发展需求,可以从以下几个方面进行理解:

## 一、深刻理解新时期高校国际化发展的背景

当今的中国正在实现由富到强的战略转身,意味着中国特色大国外交将向中国特色强国外交转变,这为高等教育的国际化发展提供了更强大、更深厚的背景支撑,其中具有主要影响力的背景有以下三点:

### (一) 构建人类命运共同体

党的十九大提出两大目标,一是国内目标,就是到本世纪中叶建成富强民主文明和谐美

丽的社会主义现代化强国,实现中华民族伟大复兴的中国梦。二是外交方面,推动建设新型国际关系,推动构建人类命运共同体,是党的十九大提出的新时代中国外交的总目标。

近年来,习近平主席在国际国内重要场合 100 多次阐述人类命运共同体思想,真诚呼吁各国人民同心协力,建设持久和平、普遍安全、共同繁荣、开放包容、清洁美丽的世界。

人类命运共同体能够成为高校国际化发展的契机,主要体现在持久和平、普遍安全、共同繁荣、开放包容、清洁美丽 5 个方面。它建立在中华民族崇尚世界大同、天下一家的优秀传统文化基础之上,秉承“有教无类”的朴素思想,旨在解决因教育发展不平衡而产生的各类社会问题,体现了中国将自身发展同世界共同进步相统一的全球视野、世界胸怀和责任担当。

这种新的视角超越了国别、党派、民族和制度的异同,反映了大多数国家的普遍期待,符合国际社会的共同利益。

人类命运共同体的中国理念开始赢得国际社会的认同,中国智慧正成为全人类的共同财富。构建人类命运共同体,核心在共同命运,基础在共同利益,关键在共同责任,前提在坚持多彩、平等、包容的文明观,其中一部分完全可以通过教育交流来超越文明隔阂、通过教育互鉴超越文明冲突、通过教育互惠促进民心相通,增进人民友谊。

## (二)“一带一路”建设

近年来,“一带一路”建设深入推进,积极构建教育合作体系,深化教育交流,促进民心相通,无疑具有深远意义和独特的实践价值。

做好“一带一路”沿线国家的教育交流工作,是“一带一路”建设的重要内容。这些国家是 20 世纪以来全球教育服务主要消费市场,是国际学生主要来源地,同时也接受了全球约 30% 的国际学生。

我国在这方面已经做了大量工作。譬如在“一带一路”框架下,教育部 2016 年制定了《推进共建“一带一路”教育行动》,明确规定了教育合作的使命、原则和重点。可以预见,“一带一路”框架内的教育互联互通、人才培养培训、学历互认、师生互换、联合办学等合作将会更加全面、深入和频繁,是高校发展应该把握的有利契机和重要节点。

## (三)中国教育的总体情况明显改善

改革开放以来,各级各类教育全面发展,普及程度和发展水平不断提升,国际竞争力显著增强。

2015 年教育规划纲要中期评估显示,中国的教育总体发展水平进入世界中高收入国家行列(2018 年全国教育事业统计数据显示,学前教育毛入学率 81.7%,比上年提高 2.1 个百分点;小学学龄儿童净入学率 99.95%,比上年提高 0.04 个百分点;初中阶段毛入学率 100.9%;高中阶段毛入学率 88.8%,比上年提高 0.5 个百分点;高等教育毛入学率 48.1%,比上年提高 2.4 个百分点),实现了跨越式发展,取得了历史性成就,在世界教育格局中的位置也发生了显著变化,从跟跑到并跑逐步发展到部分领域的领跑。这样的变化给中国教育的国际合作交流带来了新的机遇和挑战,也提出了新的要求。

当前,世界格局处于百年未遇之大变局,而中国是变局之中的稳定锚,开始不断贡献出新的积极作为,逐步将中国方案国际化,将国内对美好生活的追求和国际对美好世界的追求相结合。

全面拓展教育在中外人文交流的作用,是进一步拉近中国与世界的距离,使中国方案、中国智慧得到世界认可的最佳途径。深刻认识这些时代背景,可以更加有效地增强做好新时期高校中外人文交流工作的责任感和主动性。

## 二、以人文交流理念引领和推动高校的国际交流合作

高等教育是人文交流的基础性重要领域。新时代中外人文交流事业的发展,需要我们从人文交流的视角重新审视高校教育国际交流合作。加强和改进中外人文交流,也需要我们加强和改进高校教育国际交流合作。

要在历史前进的逻辑中、在时代发展的潮流中,推进高校教育对外开放在人文交流新框架下更好发展,可以从以下几方面思考:

### (一) 深化高校对人文交流理念的认识

《关于加强和改进中外人文交流工作的若干意见》要求将人文交流与合作理念融入到对外交往的各个领域,以此推动、带动高校国际化发展。

人文交流理念既是平等的(国家、民族、文明)、开放的理念、互鉴的,又是共赢的、包容的、以人为本的。从人文交流的视角思考学校的国际交流合作、来华留学、出国留学、人才引进等,都会有不同的认识。因此,用人文交流的理念指导高校国际交流合作工作,将会使国际化进程更加积极和全面。

### (二) 提高高校对学生人文交流意识和人文素养的培养

推动积极有效的人文交流,前提是要提高交流者的人文素养。这就要求高校要把人文素养的培养作为重要任务。

首先,在校学生作为高校国际化发展和对外交流的主体,他们是在全球化背景下成长起来的未来人才,是国家建设的参与者、亲历者、主导者,赋予他们内心丰富的人文内涵,既是传承中华文明、培养时代新人的必然要求,也是未来参与国际竞争、融入世界、获得国际优势的必然要求。

其次,要以学校和学生的人文素养提升带动社会和家庭的人文素养提升,提高全民综合素质。这些都是2018年召开的全国教育大会关于人才培养和教育定位的题中之义。

因此,我们要从人才培养这个根本问题和核心任务入手,从落实全国教育大会精神的角度和构建人类命运共同体的高度,充分认识人文交流意识和人文素养的重要性,充分利用教育国际交流合作提供的各种有利条件,自觉将提升人文交流意识和人文素养纳入到高校的对外交流工作中来。

我校国际学院集中发挥专业优势,积极组织学生参加具有行业和国际影响力的实践活动。培养的学生在近三年中共获全国大赛冠军34项、亚军21项、季军18项、全国十佳及单项奖70项。

系统化组织、鼓励、指导学生参与大量演出展示、组织策划与制作等活动,近三年共完成校内科学艺术时尚节、北服时装周等活动185场;完成社会服务及文化传承与创新活动58场;完成国际交流合作活动15次。

大批优秀毕业生活跃在时尚行业和服装服饰领域,为学校的专业建设提供了丰富的社会资源。

### （三）以人文交流的原则为统领，统筹推进高校的国际交流与合作

人文交流作为一个更为上位和广泛的概念，赋予了高校国际合作交流工作新的属性和新的使命，并为其提供了更大的平台和更加广阔的空间、拓展了范围、提出了更高要求。

我们要以人文交流为引领，遵循党的十九大提出的“以我为主、兼收并蓄”的人文交流原则，统筹考虑如何创新工作机制和工作方式，如何整合资源和提高资源利用效率，改变国际交流合作在高校中发展不平衡的局面，全面做好来华留学、人才派出培养、中外合作办学、境外办学、语言教育合作和科研合作、外国师资引进、国际校际交流、国际论坛和会议的举办等各项工作，将人文交流作为主线和灵魂一以贯之，不断提高工作的质量与内涵，不断提高适应时代之变、应答时代之问的能力与水平。

在国际化进程的建设中，师生不仅仅是语言或知识的学习者，更是人文交流的使者。因此要统筹推进高校各学科各部门的国际交流合作，强化师生的人文交流意识，提升其人文素养和人文交流的能力，带动更多领域和主体参与中外人文交流，不断壮大人文交流使者的队伍。

### （四）以人文交流实践为抓手，为推进“双一流”建设服务

目前，高等教育是我国教育领域开展中外人文交流的主力军。建设一流大学和一流学科，是对高等教育发展的重大战略决策，也是我国高等教育参与人文交流的重要抓手。党的十九大明确提出“加快一流大学和一流学科建设，实现高等教育内涵式发展”，对“双一流”建设提出了新任务新要求。

“一流大学、一流学科”的表述与要求，核心是要坚持中国特色世界一流，具有强烈的国际色彩。因此，在人文交流的新框架下，争创“双一流”既需要高校积极开展国际交流合作，同时也需要相关部门主动了解高校需求，就高校间的国际交流与合作，搭建深化人文交流、促进国际高等教育互学互鉴的桥梁和纽带。

## 三、提升中外人文交流工作的素养与能力

要提高高校人文交流工作的效能和水平，重点是要解决“素养多样化”“手段现代化”“方式本土化”的问题。

### （一）素养多样化

做好高校人文交流工作，人文交流的素养非常重要。人文交流的素养包括理念、意识、能力、知识四个方面。因此，教育外事干部仅有理念和意识还不够，还必须具备开展人文交流的语言、沟通、宣传、联络、调研等综合能力。能力从哪里来？来源于有意识的学习和培养。

对于高校的中外人文交流工作而言，要有我们自己交流的内容和方式，所以要丰富和完善自我，通过有计划有目的有步骤的学习，熟悉中国的历史文化和学校自身的发展历程，逐步了解与特色学科有关的历史、文学、美术、音乐等等，使得自身能够具备比较好的人文素养，掌握人文交流的精髓；

其次是学会符合对方风俗习惯的交流方式方法，把握住中外人文交流的技巧；

再次是加强在宣传、联络、调研等方面的能力，要有的放矢地进行深入的实践，积极拓宽与外国政府、国外高校、智库、民间团体等合作渠道，树立高校在人文交流方面的标杆。

高校外事工作者的人文素养和综合能力，直接关系到我们国家教育国际合作交流的整

体形象和对外工作质量,因此,要进一步提升素养,强化能力,掌握主动。

## (二) 手段现代化

在科学进步日新月异的当今世界,谁掌握了最先进的传播技术和手段,谁就占据了先发制人、先声夺人的优势地位和先睹为快、先入为主的主动权。高等院校开展人文交流的手段和拓展方式的现代化,要求我们以开放包容的心态接纳和尝试国外的最新文化产品、设计理念、传播方式、途径与技巧,认真研究借鉴国际知名高校开展教育文化创意活动和传播工作的成功经验和有效做法;

同时,在教学和管理工作中也要面向现代化,提高办学效率和质量。2018年,我校国际学院依靠传统优势,创办全英文授课表演专业本科班,经过集中评审招收了来自6个国家的16名“洋模特”,学校的国际化进程得到进一步推进。

## (三) 方式本土化

在教育领域开展流活动必须因地制宜,因国施策。必须注意不同国家的民族情感、宗教习俗等人文因素。由于体制机制甚至是法律法规方面存在差异,开展人文交流活动往往会不可避免地遇到不同程度的困难和挑战。

切记不要因为中国文化博大精深,历史悠久,就误认为我们的对外交流在任何地方都可以畅通无阻。传播方式本土化,是克服文化传播壁垒的重要渠道。只有充分理解和尊重对方的人文环境和教育模式,我们的人文交流才能更好的服务于高校发展。

所以要找准世界各国、各高校对我国人文领域的兴趣点,找准我国同各国扩大和深化教育合作的切入点,做到有的放矢。例如,发挥高校语言、技术等师资通过驻外机构和企业为当地提供服务和培训等,循序渐进地传递中国信息、传播中国文化。

人文交流是一个庞大复杂的社会交往系统,为我们提供了更丰富的工作内涵、更宽阔的工作视角和更多元的工作渠道。

我校在服务首都的实践中,对外合作和国际化程度、行业和国际影响力、毕业生就业等方面的工作得到了高质量发展。

实践证明,注重通过人文交流的理念和意识去引领工作,不断拓宽人文交流工作的视野和路径,是有力推进高校教育改革和国际化的前提和基础。

## 参考文献:

- [1] 曾满超,于展.2008.中日高等教育国际化问题研究——基于文献的分析.教育发展研究.43.
- [2] 李军红.2017.“一带一路”背景下地方高校教育国际化发展战略思考.国家教育行政学院学报.68.
- [3] 樊玲,陈剑,邓敏.2017.“一带一路”建设背景下的高等教育国际化初探.教育观察.上半月,43.
- [4] 刘晓亮.2015.地方高校教育国际化问题研究.长春:东北师范大学博士学位论文.57-59.
- [5] 李盛兵.2017.中国与“一带一路”国家的高等教育合作:区域的视角.华南师范大学学报:社会科学版,62-63.
- [6] 孙鹤云,邢丽菊.2019.发挥高校在中外人文交流中的积极作用(有的放矢).《人民日报》(2019年11月11日,13版).
- [7] 杨帆.2014.教育外事工作中的人文交流机制与中国外交软实力的提升——以西南交通大学国际化战略为例.《世界教育信息》.2014年第21期.58-61.

(作者周怡琛,系北京服装学院教师,中级职称。)

# 来华留学教育在中外人文交流中的地位及作用

河北大学 王丽霞 郭英

**摘要:**随着综合国力的不断提高及对外交往的日益频繁,我国越来越认识到文化交流的重要性。当今时代,国与国之间的交往不断紧密,相互依赖不断增强。开展中外文化交流,让外国民众了解中国文化,培养国内民众的外交意识,把本国的文化、观念、政策推广到世界,在国际社会塑造良好的国家形象,可消除误解、增进互信,提升国家的文化软实力,从而维护和拓展本国的根本利益。

来华留学生是了解和传播中国文化的重要群体,他们对中国文化有最直观、最真实的亲身感受,对中国文化的认知也呈现出了正面、积极、准确的特征。所以,来华留学教育在中外人文交流中发挥了越来越重要的作用,占据了越来越重要的地位。

**关键词:**来华留学生;教育;中外人文交流

## 一、选题缘由

进入新世纪以来,经济全球化迅猛发展,科技进步日新月异,文化多样化日益强化。文化多样化的形成为各民族的文化提供了发展机遇的同时,也促进了中外人文交流。中国有着五千年的文明史,博大精深的中国文化在经过了世世代代的传承和发扬后,对世界民众具有强烈的吸引力。

文化是民族文明的根基,是社会发展的历史积淀和人文底蕴,也是国家制定对外政策的背景和动力,随着各国间的文化交流日益频繁,文化愈来愈显示出其特殊的外交功能,成为国际关系不可分割的部分。

作为国际关系的一个特殊群体——来华留学生,就成为文化交流和跨文化传播的主要对象。他们可以帮助博大精深的中华文化走向世界,促进中国的对外经济、文化交流与合作,树立良好的国家形象。

世界上存在着多元文化,通过中外人文交流,在世界民众中形成共有的观念,增进中国民众与世界民众之间的了解,拉近彼此的距离,这已成为中外关系深化发展的不竭动力。

来华留学生是中国文化传播中的一类特殊人群,他们能够亲身感知“文化中国”,在有意无意间成为中国文化的潜在传播者。所以他们作为中华文化对外传播的桥梁具有无可比拟的优势。利用好来华留学生这一特殊群体,发展并完善留学生教育,努力探寻更多更好的传播途径,对加快推动中外人文交流,促进中华文化对外传播及文化事业的发展都具有重大

意义。

## 二、人文交流的含义

“人文”一词自古就已经在使用。文化是人类或者一个民族、一个人群共同具有的符号、价值观和规范。人文是指人类文化中先进的、科学的、优秀的部分,其核心是“人”,以人为本,关心人、爱护人、尊重人。

中华民族的传统文化中蕴含着深厚的人文思想,中国的人文思想同中国的传统文化一样源远流长。在中国西周时期,《易经》中这样写道:“刚柔交错,天文也。文明以止,人文也。观乎天文,以察时变;观乎人文,以化成天下。”

宋代程颐在《伊川易传》中写道:“天文,天之理也;人文,人之道也。天文,谓日月星辰之错列,寒暑阴阳之代变,观其运行,以察四时之速改也。人文,人理之伦序,观人文以教化天下,天下成其礼俗,乃圣人用贵之道也。”

《辞海》对人文的解释是:“人类社会的各种文化现象”。《辞源》把人文解释为“礼教文化”,指与人、事相关的人伦道德文化。

有学者认为,从广义上讲,人文一般是指人类社会历史实践中创造的物质和精神财富的总和。包括物质方面、制度方面、行为方面和精神方面的内容。从狭义上来讲,人文是社会意识形态以及与之相适应的制度和组成机构,包括政治、法律、道德、艺术、宗教、科学等观点、思想及其相适应的制度。

人文交流是不同国家、地区和民族之间交流的重要组成部分,而且交流的内容和形式因时而异。人文交流分为群内和群外交流两种,通常的人文交流是指群外人文交流。一般来说,人文交流是面向不同文化背景的民众,加强理解、增进友谊、沟通思想和激发认同为目的,在教育、文化、科技、体育、旅游、妇女、青年等领域,开展相互借鉴、彼此融合的活动,是经济社会发展和国家间交往的必然产物。

## 三、来华留学教育在中外人文交流中的地位及作用

### (一) 来华留学教育可以影响国际关系

在当今世界,人文交流无处不在,渗透在政治、经济、社会等各个方面。发展来华留学教育,有助于人文交流,向外国的个人、民众、民族传播中国的文化信息和价值观念,可以激发他们对中国人文思想的认同,建构起中国与外国之间积极、友好的信任与合作关系,有助于实现中国的战略目标和实践和谐世界的理念。

在中外人文交流中,国外重要人物通过不同方式参与其中。以来华留学生为例,很多国家的政要本人及其子女、亲友等都曾在中国留学。他们学成归国后,一般都在重要的部口就职或从事与中国相关的事务。与他们发展长期友好的关系,有助于保持两国关系的长期合作与深入发展。

原教育部国际交流与合作司司长张秀琴指出:“目前来华留学毕业生已遍布世界上170个国家,他们正在为其本国的建设和发展,并在促进本国和中国交流与合作方面发挥着积极

作用。有 30 多人在本国担任了部一级以上的领导职务:有近 50 位曾经或现任驻华使馆参赞;有 200 多人在各国的大学担任教授或副教授。各国驻华使馆中的中、青年外交官,大部分都曾在华学习过。”如埃塞俄比亚前议长穆拉图、哈萨克斯坦总理马西莫夫等。

来华留学教育工作,有力地配合了我国的外交发展战略,为营造和平的周边和国际环境,正在发挥着不可或缺的作用。这些留学生用亲身感受和中华文明的精髓告诉本国民众,让他们更好地了解中国,架设起中外人民友谊的桥梁。

中国当前正处在由人文大国向人文强国的转变过程中,拥有长达五千年的文明史,而且正努力在国际社会提升自己的话语权,发展留学生教育有助于中国主动与外部世界加强人文交流。所以来华留学教育在中外人文交流中的地位已经越来越重要。

## (二) 来华留学教育可以促进中外人文交流

来华留学教育不仅可以弘扬中华文化,为国家的总体外交服务,也可以为中国吸引国际人才,带动中国教育产业的发展,提高中国教育的国际影响力。随着中国经济的发展,国外多个国家与我国在包括教育在内的人文领域开展了更加深入的合作,促使更多的外国留学生到我国来学习。

我国政府设立了教育外事专项经费,用于吸引外国留学生到我国学习。而且我国建立了很多留学生教育示范基地,从这些举措中,可以看出我国政府非常重视来华留学生的教育工作,这项工作已经成为我国对外人文交流工作的一个重要组成部分。

来华留学教育是多元化人文交流的重要组成部分。来华留学教育跨越了文化的差异和社会制度的隔阂,丰富了中外人文交流的内涵,不仅符合我国外交关系的发展方向,也符合中外民众的利益,有利于中外人民携手走上和谐相处、良性竞争、合作共赢的新型道路。

开展来华留学教育可以打破人文的地域界限。可以在对外交往的活动中将中国的人文思想传播到外方成员国,乃至传播到世界各地。来华留学教育可以加深人与人之间、民众与民众之间、民族与民族之间的相互沟通和友好情谊,促进中国与世界各国、各民族的融合,从中获得各国、各民族对中国的认同,并将世界各国、各民族的人文资源转变为人类共享、共有的资源。

中国开展的人文交流以构建“和谐世界”为目的,在对外交往中崇尚和平,同时也倡导“和而不同”的理念,也就是尊重人文的多元化。因此,来华留学教育可以促进人文交流。

## (三) 来华留学教育有利于构建和谐的周边环境

来华留学教育可以把有感染力的人文和有魅力的国家形象,通过“润物细无声”的方式,传递给外国民众,提高他们对中国的信任感和认同感。来华留学生教育交流已成为教育国际化发展战略的重要方面,政府把来华留学教育放在国家战略高度去考虑去发展,有利于国家的安全稳定、增进睦邻友好、促进和谐发展。

来华留学生在日常的工作和学习中能感受到异域人文的碰撞,在碰撞中增进了相互了解,加深了友谊,促进了中外人文的交流。通过人文交流,可以在中外的个人、民众、民族间构建起积极、友好的信任与合作关系,有助于实现中国的战略目标和实践和谐世界的理念。

来华留学教育是人文交流的重要组成部分,丰富了中外人文交流的内涵,传播了中国的文化信息和价值观念,加深了人与人之间、民众与民众之间、民族与民族之间的相互沟通和

友好情谊,获得了各国、各民族对中国的认同,促进了中国与世界各国、各民族的融合,在培育中国软实力、宣传和谐世界理念等方面具有重要意义。

人文交流是国家之间关系的重要基础。来华留学教育是人文交流的重要组成部分,能够为国家的整体外交服务。让来华留学生亲身经历和见证人文交流的建立和发展,他们就会倍加理解和珍惜来之不易的和谐稳定、互利共赢的两国关系,从而为中外友好关系的可持续发展奠定坚实的民意基础。

#### (四) 来华留学教育是中外人文交流最快捷的途径

来华留学生是最好的民间大使,是最好的文化感知者、重要的文化传播使者。来华留学生对中华文化传播具有无法比拟的优势,他们作为文化传播使者更接地气,更易被接受。

官方性质的文化传播属于强势传播,往往是积极主动地、具有明确的目的性,这种方式往往会使受众群体反感,会被认为是一种文化入侵,产生“排异”或抵制现象,不利于文化对外传播。

而来华留学生多数是自愿的或是对中华文化感兴趣,或出于对个人工作的需要,不掺杂任何官方性质,是作为独立的个体而来学的,他们回国后带着对中华文化的正确感知,向自己国家的民众讲述动人的中国故事,不会被认为是强制性的文化植入,不会让受众群体觉得反感,他们传播的中华文化会浸染到受众群体,使受众群体自觉、自主地感知中华文化,接受中华文化,从而达到良好的文化传播效果。

来华留学生对中华文化的传播以持久的方式潜入受众群体头脑中,让受众群体自愿、主动地接受。来华留学生利用他们在中国所学的文化知识,通过讲述动人的中国故事来传递深层次的文化,利用这种柔性传播会给各国受众提供更广阔的想象空间,激发他们对这种文化的兴趣,使各国人民更易接受中华文化,从而达到事半功倍的传播效果。

来华留学生可以在家人、朋友或工作单位,不自主地讲述中国故事,可以间接培养其对中华文化的感情,让中华文化以柔软的方式慢慢浸润到他们的心田慢慢扩散,从而吸引更多的人了解中华文化进而来中国学习中华文化。

利用来华留学生这一群体进行柔性传播,开展文化交流要比通过官方政府强势传播更利于外国民众接受,更利于中华文化软实力的提升。

#### (五) 创新中外人文交流的方式

来华留学生作为中华文化走出去的重要传播者,在中外人文交流中占据着重要地位。要将来华留学生的培养提升到国家层面上来,加强顶层设计,制定完善的来华留学生培养方案,建立健全来华留学生教育体制,政府部门与来华留学生教育有关部门加强自身建设。

建立健全来华留学生评估体系,提高来华留学生的培养质量,在教学方法上要灵活多样,加大创新性设计,理论与实践相结合,加大实践教学,编写出适合来华留学生的教材,创新课程设置。

加强与各高校之间的交流与合作,加强各高校之间相互交流经验,取长补短,从而不断提高来华留学生的教育教学水平。

为中外学生搭建交流平台,让来华留学生积极参与中国学生组织的各项活动,建立中外学生之间的联谊会,促进中外文化之间的交流。以孔子学院为桥梁,加强留学生教育,促进中外人文交流,推动文化交流与推广,改变文化传播与交流模式,广泛借助学术交流或商业

交流形式,促进中西方文化交流与互信。

加强中外人文交流,促进中华文化传播,要求具有吸引其他民族的价值内涵,这是文化得以快速传播的核心竞争力量,也是文化传播的价值所在。文化传播效果取决于传播主体如何进行文化自我解读和对外传递。因此,孔子学院文化传播及实践研究需要回到文化本体,提升文化价值内涵的吸引力。

#### 四、结语

来华留学教育是促进中外人文文化传播的重要组成部分,在提升我国文化吸引力和竞争力方面具有不可替代的重要地位。但任何文化的对外传播与交流都不可避免地会面临各种难题,这是文化自身成长的必经阶段,而关键是能正确把握文化传播的具体内涵和实际效果,并不断进行调整和改进。

在中国文化传播过程中,要加强留学生教育,注重文化内涵构建,在牢牢把握当代世界文化共性同时,凝练、汇聚中国古今优秀文化内核,充分利用来华留学教育这种方式促进中外人文交流,通过文化传播方式的不断创新与反思,积极承担起中国文化对外传播的当代使命。

积极做好中华文化对外传播,促进中外人文交流,利用好来华留学生这一特殊群体,做好来华留学生的培养工作,发挥来华留学生的优势推动中华文化的对外交流,促进世界各国的文化交流与合作,促进整个人类的文化发展和社会的变迁具有重要的意义。

#### 参考文献:

- [1] 郑金洲. 2000. 教育文化学[M]. 北京:人民教育出版社.
- [2] 李江涛. 2009. 当代文化发展新趋势研究[M]. 中央编译出版社.
- [2] 彭小年. 2015. 新媒体对中国传统文化传播的促进性影响[J]. 西部广播电视.
- [10] 李建宁. 2014, (3). 对外传播的新向度[J]. 东北师范大学学报.
- [11] 陈刚华. 2008, (7). 从文化传播角度看孔子学院的意义[J]. 学术论坛.
- [12] 董郁倩. 2012, (4). 文化传播视角下的孔子学院发展研究[J]. 河北师范大学学报.



# “重要回信”对新时代高校来华留学生工作体系建构的价值蕴涵和逻辑理路

浙江师范大学国际文化与教育学院 薛俊强

**摘要:**“重要回信”充分体现了党中央对来华留学生事业的高度重视和对广大来华留学生的关心关怀,是推动来华留学生工作的指导思想和工作方针,深入学习贯彻回信精神就是要在价值蕴涵、逻辑理路和实践路径等方面形成高校来华留学生工作共同体,通过人员、场域与组织三个要素的有效运行和同频协作而构建新时代高校来华留学生工作体系。

**关键词:**回信精神;价值蕴涵;共同体;治理;逻辑理路

今年5月17日,习近平总书记以中华人民共和国主席名义给北京科技大学全体巴基斯坦留学生回信,深入学习贯彻回信精神就是要深刻领会回信的思想内涵和精神实质所彰显的价值蕴涵,就是要全面把握新时代高校来华留学生工作体系的丰富内涵所凸显的逻辑理路,就是要积极构建新时代高校来华留学生工作体系落地见效所呈显的实践路径,就是要深化教育改革开放和教育国际交流合作,培养知华友华人才,促进民心相通,进一步推进中外青年携手构建人类命运共同体。

## 一、价值蕴涵:“重要回信”的思想内涵和精神实质

教育部数据显示,2018年,共有来自196个国家和地区的49.22万名留学生来华留学<sup>[1]</sup>。中国已是亚洲最大留学目的国。国际交流合作作为高校的五大基本职能之一,“重要回信”是推动来华留学生工作的指导思想和工作方针,深刻领会把握回信的思想内涵和精神实质是高校在新时代的新使命,为开创高校来华留学生工作新局面奠定基础。

### 1. 认识构建人类命运共同体“大格局”的重大意义

当今世界正经历新一轮大发展大变革大调整,世界处于百年未有之大变局。这个大变局既有世界秩序重塑,全球治理机制完善,也有如习近平总书记指出“各国相互联系、相互依存的程度空前加深,人类生活在同一个地球村里,生活在历史和现实交汇的同一个时空里,越来越成为你中有我、我中有你的命运共同体。”<sup>[2]</sup>全球抗击新冠肺炎疫情是人类命运共同体理念的生动实践,人们比任何时候都更加真切感受到构建人类命运共同体的重要性与迫切性,“病毒无国界、疫情无种族”的国际社会团结合作、共克时艰的主旋律日益响亮。

习近平总书记在回信中指出“携手为促进民心相通、推动构建人类命运共同体贡献力量。”民心相通的最有力抓手是教育,尤其是高等教育,高校来华留学生工作既是把人类命

运共同体从“大写意”到“工笔画”的生动实践,也是外交工作大局、改革开放事业和教育国际交流的重要组成部分,有利于塑造良好中国国家形象,有益于国际民心工程建设和有助于培养“知华友华”的朋友圈,对于服务国家重大战略和教育改革发展的作用日益凸显。

## 2. 全面把握促进对外开放“大发展”的丰富内涵

做好来华留学教育工作既是国家发展战略的需要,又是高校自身走国际化发展的必然选择。2015年,国务院印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》,提出“双一流”建设总体要求,高等教育是知识创造的源泉和人才培养的摇篮,是否拥有世界一流大学是一个国家是否具有国际竞争力的关键之一。

2016年,国家出台《关于做好新时期教育对外开放工作的若干意见》,实施“一带一路”教育行动,促进沿线国家教育合作,是国家教育对外开放的里程碑式创举。通过加强教育互联互通、人才培养培训等工作,对接沿线各国发展需求,实现合作共赢。

来华留学将成为未来一段时期内中国教育国际化发展的重要组成部分,提前筹备和部署“一带一路”沿线国家来华留学的通道、模式和发展路径,不仅有利于推动“一带一路”来华留学快速发展,还将促进中国教育改革与国际化进程,更能助力“一带一路”倡议的实现。

高校通过加强学术合作、合作办学、人文交流等不断提高来华留学生工作,不仅是服务国家大国外交,深化教育对外开放格局,也是高校自身发展,努力建设“双一流”高校的内在动力。

## 3. 构建高校来华留学生工作体系“大思政”的实践路径

2014年12月,习近平主席在全国留学工作会议上指出,“新形势下,留学工作要适应国家发展大势和党和国家工作大局,统筹谋划出国留学和来华留学,综合运用国际国内两种资源,培养造就更多优秀人才,努力开创留学工作新局。”

高校来华留学生工作是高校思想政治工作的重要组成部分,思想政治工作从根本上说是做人的工作,必须围绕学生、关照学生、服务学生。要遵循思想政治工作规律,遵循教书育人规律,遵循学生成长规律,不断提高工作能力和水平。

高校来华留学生工作以立德树人主旨,以围绕学生、关照学生、服务学生为主线,以人员、场域与组织等三要素为主体,构建以共同体治理为模式的新时代高校来华留学生工作体系。

## 二、“三全育人”:高校来华留学生工作共同体的构成要素

个体与共同体的关系历来是哲学家、思想家所关注的一个重要话题。

亚里士多德认为,一个理想的共同体的最高价值是“善”,“个人的善不能与共同体的善分离开来看待,人们是在一个共同体中,对共同善的共同追求使人们获得了相应的利益或善”<sup>[3]</sup>。

马克思共同体思想的根本价值向度是促进人的自由全面发展,“只有在共同体中,个人才能获得全面发展其才能的手段”<sup>[4]</sup>。

我国高等教育内在的核心要旨就是让学生成为德才兼备、全面发展的人才,并在终极的

价值向上与马克思的共同体思想精神高度契合。因而,高校来华留学生工作共同体是秉承马克思人的全面发展理论,落实立德树人的根本任务上所形成的密切、稳定、协作的团体,实质上包含了三种意蕴的结合体,即“围绕学生”的精神共同体、“关照学生”的合作共同体和“服务学生”的实践共同体。

通过人员、场域与组织三个要素的有效安排和沟通协作等,使高校来华留学生工作共同体形成有序的状态,达到促进人的全面发展的旨归,这体现为一种治理的思维。

“治理不是一整套规则,也不是一种活动,而是一个过程;治理过程的基础不是控制,而是协调;……治理不是一种正式的制度,而是持续的互动。”<sup>[5]</sup>正是通过人员、场域与组织三要素的运作与编码,实现了共同体的形成与发展,达成人的全面发展的交往关系与运行机制。

### 1. 人员:以全员育人理念促进全面发展

全员育人“它是指学校全体教职工为了实现育人目标,在从事本职工作的过程中,以一定的形式,对学生进行直接或间接的教育过程。”<sup>[6]</sup>通过树立全员育人的理念,使教师、管理干部、后勤系统像磁铁一样聚焦于促进于人的全面发展下,各司其职、各负其责、统筹协作、步调一致,避免单兵作战式的“独奏曲”,唱好协同作战式的“大合唱”,改变由强化某个领域的“一子落”到共筑思想政治工作的“全盘活”。

教师是思想政治工作的排头兵和主力军,“要牢记‘老师’是第一身份、人才培养是第一要务,‘上好课’是第一责任……。管理人员把解决思想问题与解决实际问题结合起来……。学校后勤服务人员能给学生一种潜移默化的教育,都能给学生起到一种榜样示范的作用。”<sup>[7]</sup>深化高校来华留学生工作主体力量的融合,让教书育人、管理育人、服务育人形成良性互动,打造成有机统一的整体而促进全面发展。

### 2. 场域:以全程育人空间拓宽全面发展

全程育人,是指思想政治教育要贯穿到立德树人的全过程,积极拓展育人的空间和场域。

场域是当代法国著名社会学家皮埃尔·布尔迪厄的一个社会学分析理论,指的是集特定的社会结构、习性、权力和具体的行动者之间的型构关系,而形成的一种交往主体间性的关系状态。高校来华留学生工作的场域既包括自然空间的物理场和情感体验的心理场,也包括随着互联网技术的发展与滥觞而产生出网络平台的虚拟场。

全程育人通过寝室、教室、实验室、校园活动、校园环境等媒介关照学生的政治修养、身心健康、学习生活、择业就业等介质;同时,也要积极顺应时代发展的要求,开通思想政治工作网络空间,用好新媒体阵地,积极传播好声音、弘扬正能量。

一方面可以培养学生的公共责任意识、感恩意识、法治意识和自我教育能力等,促进其全面发展;另一方面,还为高校各级党政机关和师生员工制定教育教学和学习方案、组织管理、评价评估、采用教育教学方法提供指导。

### 3. 组织:以全方位育人平台保障全面发展

组织是高校思想政治工作的重要主体,是参与高校思想政治工作的重要载体与渠道,组

织是高校来华留学生工作共同体的“器官”，包括学校相关职能部门、学生会组织、学生社团及协会等。全方位育人即在于不同组织形式和谐共治、同频共振，通过主体多元化、参与式治理，做到时间上空档、空间上无死角、内容上无遗漏。

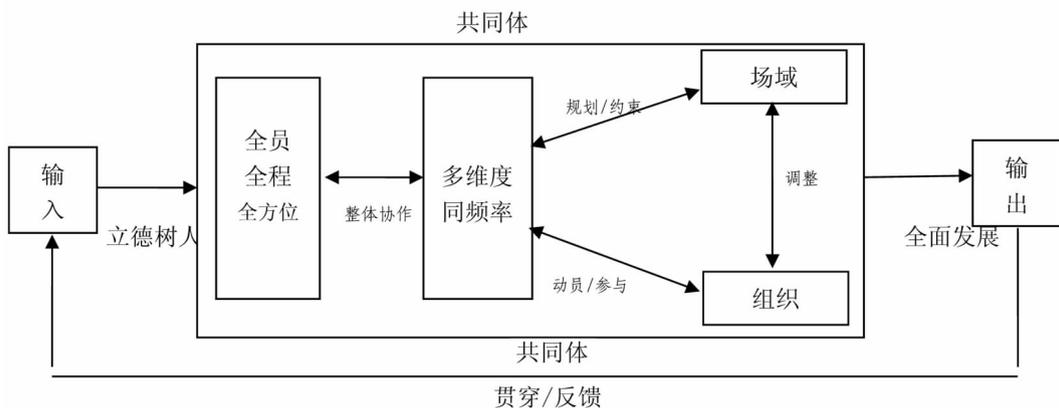
立足“大思政”的格局，通过创新教育方式方法，要把思想政治工作像“盐”一样溶解在各种精神食粮中让学生自然而然地吸收。避免“千人一面”的“大一统”、一般齐，坚持“一把钥匙开一把锁”，具体问题具体分析；“一招鲜，吃遍天”已不能适应形势需要，要坚持统筹兼顾，学会“十个手指弹钢琴”“两条腿走路”。

积极构建高校来华留学生工作一体化管理系统，形成育人合力；打造系统工程，整体构建思想政治教育内容体系。

### 三、逻辑理路：高校来华留学生工作体系的实践路径

从高校来华留学生工作共同体治理的视角出发，将人员、场域、组织不同要素纳入统一同频、有序有效的运作是共同体治理的基础，落实立德树人的根本任务，促进马克思人的全面发展则是外显的方向指针与行动纲领。

借用美国政治学家戴维·伊斯顿的政治系统分析理论<sup>[8]</sup>来进一步厘析高校来华留学生工作体系的逻辑理路(如下图所示)，呈现输入-共同体-输出关系中的路径轨迹及互动关系。



首先，从工具层面上，我国高校来华留学生工作共同体的自然属性和政治属性构成了育人“认识地图”。自然属性从人的本质为逻辑前提和出发点，积极促进人的全面发展。

以坚持正确政治方向为前提，办好人民满意的教育为“输入”，以立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人，实现人的全面发展为“输出”。同理，根据新形势的变化与“输出”的实质效果，及时贯穿和反馈，保持“输入”的一致性、导向性与实效性。

其次，从结构层面，高校来华留学生工作共同体通过“三全育人”整体协作，多维度、同频率地对场域与组织起到相互的规划和参与功效，实为“育人”观念输入的“守门者”与执

行人。

自然空间的物理场、情感体验的心理场和网络平台的虚拟场的变化对“三全育人”起到规划或约束的作用,在实际工作中,要积极拓展育人场域的“疆域”,做到横向到边、纵向到底,力求零死角、无缝隙;

同时,也要积极挖掘各类组织的功能与作用,通过多主体的动员与参与,做到各司其职、各负其责;场域与组织相辅相成,随之变化而做相应的调整,保证高校思想政治工作影响力与实效性。

最后,从价值层面上,政治属性以时代之问为价值旨归和落脚点,高校来华留学生工作终级价值诉求是立德树人这一根本问题,通过“输入”“共同体”“输出”三者的良好运行。

其运行的关键是“贯穿/反馈”运行机理,其含义是连通与纠偏,就是高校来华留学生工作要结合教育教学、贯通到教育教学首尾、渗透到教育教学之中去,以立德树人为纲领<sup>[9]</sup>。发挥捍卫“硬核”和调整“保护带”的功能,既充分体现了高校各项工作育人为本、德育为先的教育理念,也为实现全员育人、全程育人和全方位育人,促进全面发展提供了保证。

## 参考文献:

- [1] 从“有学上”到“上好学”[N]. 人民日报海外版,2019-09-12.
- [2] 你中有我我中有你,习近平这样论述人类命运共同体[EB/OL]. 新华网, [http://www.xinhuanet.com/politics/xxjxs/2019-05/07/c\\_1124463051.htm](http://www.xinhuanet.com/politics/xxjxs/2019-05/07/c_1124463051.htm), 2019-05-07.
- [3] 龚群. 自由主义的自我观与社群主义的共同体观念[J]. 世界哲学, 2007(5).
- [4] 马克思恩格斯文集(卷1)[M]. 北京:人民出版社, 2009:571.
- [5] 俞可平. 治理与善治[M]. 北京:社会科学文献出版社, 2000:34~47.
- [6] 吴国友. 以全员育人理念促学生全面发展[N]. 光明日报, 2016-10-05.
- [7] 彭建军,唐素芝. 思政工作需围绕学生建立“本位思维”[N]. 中国教育报, 2017-11-06.
- [8] 伊斯顿的系统分析基本思路是:“可以把政治生活看作一个行为系统,它处于一个环境之中,本身受到这种环境的影响,又对这种环境产生反作用”。伊斯顿用“输入”“输出”“反馈”等概念来描述政治系统与外部环境的互动过程。参见戴维·伊斯顿:《政治生活的系统分析》,王浦劬等译,北京:华夏出版社, 1989.
- [9] 按照拉卡托斯的原本解释,科学研究“纲领”由两部分组成:其基础或核心部分称为“硬核”,而包裹在“硬核”周围的一系列辅助假说,则称为“保护带”。对一个“纲领”而言,“硬核”是不容许改变的。如果“硬核”遭到反驳,整个“纲领”即被颠覆。但“保护带”是可以调整的。关于科学研究纲领的解释,参见伊姆雷·拉卡托斯:《科学研究纲领方法论》,兰征译,上海:上海译文出版社, 1986. 第一章.

[本文为2020年浙江省教育科学规划课题“疫情与教育”专项课题“突发公共卫生事件背景下外国留学生教育管理实践与研究”(项目编号:2020YQJY98)阶段成果。]

(作者薛俊强,系浙江师范大学国际文化与教育学院讲师、管理学硕士。)

# 疫情防控常态化背景下 高职院校来华留学生工作探究

重庆电子工程职业学院 张长磊

**摘要:**本文研究了疫情防控常态化背景下高职院校来华留学生工作存在的问题及对策。认为高职院校来华留学教育应以“一带一路”沿线国家为主体,立足于职业教育特色,以推动“一带一路”建设、构建人类命运共同体的培养目标,在全球新冠肺炎疫情的特殊背景下,落实落细留学生疫情防控工作,积极应对解决疫情期间的特殊突发状况,关注来华留学生心理健康,讲好中国抗疫故事。

**关键词:**一带一路;来华留学生;疫情防控常态化;高职院校

2020年伊始,新冠肺炎疫情突如其来,给全球公共卫生安全带来巨大挑战,目前,世界多国正遭受疫情的侵扰,人类社会正在面临一个新的共同威胁。

随着国内疫情的控制以及复工复产的有序进行,全国各地高校也逐步复学,但这仅针对国内学生。依据2020年3月26日外交部、国家移民管理局发布的《关于暂时停止持有效中国签证、居留许可的外国人入境的公告》<sup>[1]</sup>,结合近段时间以来国外疫情的发展情况,高校来华留学生全面复学的时间仍然无法确定。

2020年5月17日,习近平总书记给北京科技大学全体巴基斯坦留学生回信,鼓励来华留学生来到中国学习,并表达了对来华留学生教育管理的关切关心,尤其对疫情期间来华留学生的生活和学习表达了关怀。

习近平总书记希望来华留学生们通过在中国的学习,“同中国青年交流,同世界各国青年一道,携手为促进民心相通、推动构建人类命运共同体贡献力量”<sup>[2]</sup>。

本文深入地学习习近平总书记重要回信精神,回顾反思新冠肺炎疫情以来学校在来华留学生教育管理方面的工作,总结高职院校来华留学生工作的特点、存在的问题以及对策。

## 一、高职院校来华留学生工作的特点

根据教育部发布的2018年出国留学和来华留学数据显示,2018年来华留学生规模达到49.2万人,在华留学生生源国家和地区总数为196个,在国内1004所高校和科研机构学习。来华留学生已经成为中国高校学生中一个较为庞大的群体。

中国高校来华留学生主要分布于本科院校和高职院校,其中本科院校的来华留学生培养时间较长,已经相对成熟,高职院校来华留学生的教育管理起步不久,在管理体制机制和教育培养经验方面还有诸多不足<sup>[3]</sup>。

本文从一名留学生专职辅导员视角出发,结合留学生专职辅导员岗位以及留学生一线相关工作开展的情况,总结了高职院校来华留学生教育管理方面存在的特点。

## （一）招生以“一带一路”沿线国家为主，生源质量参差不齐

由于高职院校对于来华留学生的培养起步较晚，多数高职院校都是近几年才开始招收培养来华留学生。高职院校所招收的来华留学生以“一带一路”沿线国家为主。以重庆电子工程职业学院为例，主要生源国为东南亚和中亚国家，例如泰国、老挝、巴基斯坦、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、土库曼斯坦等国。

由于培养刚刚起步，且高职院校在我国目前高校中知名度不高，尚处在发展和转型阶段，所以来华留学生招生质量参差不齐，只有少部分学生入学前具备 HSK4 级语言能力，大部分留学生入学前中文水平为零基础。

另一方面，来华留学生个体素养也参差不齐，少部分学生就读原因是为了逃离本国或仅仅为了留学生助学金，这部分学生往往学习态度很差，管理方面也存在较大难题，尤其是个别留学生已经在中国境内多所高校流转，学习积极性较低。

## （二）创新“1+2”培养模式，突出职业技术教育特点

高职院校由于其本身的定位和特点与本科院校不同，在来华留学生培养方面与本科院校也有着较大的区别。

以重庆电子工程职业学院来华留学生培养方案为例，根据学校招生生源实际情况，学校创新性地提出“1+2”培养模式，即第一年在通识教育与国际学院进行全课程的语言学习，一年语言学习后 HSK4 级通过的留学生可以进行分流到其他专业二级学院进行专业课程学习，并从第二年开始以专业课程学习为主，以语言学习和中国文化课程学习为辅，突出职业技术教育的特点。未通过 HSK4 级考试的留学生则继续进行语言学习，直到通过考试才有资格分流到专业二级学院。

以重庆电子工程职业学院 2018 级来华留学生为例，2018 级来华留学生涵盖 11 个“一带一路”沿线国家共计 55 名同学，其中绝大部分入学前不具备中文基础，但通过一年语言学习后，HSK 通过率达到 90% 以上，“1+2”培养模式在高职院校的实践中取得较好的效果。

由于绝大部分高职院校的学制是三年制，且以职业技术教育为专长，“1+2”培养模式很好地符合了高职院校的定位，同时也适应目前生源质量参差不齐的现状。

## （三）管理模式较为传统，管理体系尚不健全

高职院校在来华留学管理方面也处在起步摸索阶段，管理的方式较为传统，主要以辅导员老师、课任老师、留学生公寓值班阿姨等为主进行日常管理，在管理体系的方面尚待健全。另外，对比中国学生的管理方面，高职院校来华留学生管理的信息化水平较低，几乎所有日常管理都是以传统的纸质流程为主，来华留学生管理的相关系统不够健全。

由于来华留学生在日常管理方面需要各方协同作用，较为传统的管理模式可能会带来留学生管理上的漏洞。尤其是在“1+2”培养模式下，协调专业二级学院与国际学院之间的配合管理就显得尤为重要，如何让管理有力有效地进行，并得到来华留学生的认可，更好地服务于高职院校来华留学生，是目前亟待思考和解决的问题。

## （四）来华留学生的中国文化和国情教育有待加强

高职院校虽然以职业技术教育为主要特征，但来华留学生的中国文化和国情教育仍然非常重要，这是培养知华友华人才的必要环节，也是培养来华留学生的重中之重。

中国文化包括中华民族长期创造和积累的物质、社会关系、精神、风俗习惯等，中国国情

则可以概括为中国的自然地理国情、历史国情、现实国情等方面,其中对中国现实社会制度、国家发展、外交政策等方面的内容是来华留学生教育的主要内容。

高职院校在来华留学生中国文化和国情教育方面主要依托于“中国概况”类课程和留学生文化活动。以重庆电子工程职业学院为例,来华留学生中国文化教育包括举办“孔子文化艺术节暨国际文化艺术节”、“中华诗词朗诵比赛”、“汉字听写大赛”、“中国传统扎染艺术体验”等活动的方式展开,而国情教育除课堂以外主要通过实地参观,例如带来华留学生参观“三峡博物馆”、“人民大礼堂”、“重庆市规划馆”等场所,以实地参观的方式了解中国的风土人情。

各高职院校应当加强对来华留学生的中国文化和国情教育,要建立起相关教育的长效机制,定期举办和开展类似活动,也应当加强安全法制教育宣讲,将外交部相关政策及时传达给留学生,帮助他们准确解读时事政策。

同时,不同的高职院校可以结合各自所在的城市,以实地参观为主,对来华留学生进行国情教育,展现中国深厚的文化底蕴和广博的地理文化知识,结合地方特色,让留学生们在实践中感受中国的历史和发展。

## 二、疫情防控常态化背景下来华留学生工作存在的问题

如前文所述,高职院校在来华留学生招生方面还存在生源质量参差不齐、管理模式传统单一、培养教育长效机制有待建立等诸多问题。

此次席卷全球的新冠疫情不仅是对所有国家的一次大考,也是对高校学生管理的一次大考,尤其是对来华留学生的管理服务方面有着较大的考验。高职院校在此次新冠肺炎疫情之下,也暴露出来留学生工作的诸多问题,结合留学生一线工作实务,本文将归纳为以下几大类:

### (一) 疫情期间来华留学生人员分散,疫情防控难度大

高职院校来华留学生本来就存在生源国较为分散的问题,以“一带一路”沿线国家为主,一所学校的学生规模虽然不大,但涉及的国家可能十几个甚至更多。由于此次新冠肺炎疫情爆发初期正处于高校寒假期间,部分学生已经回国,另外还有部分留学生在中国境外或中国境内其他城市旅游,没有统一的在校管理给疫情防控带来很大难度。

一方面,留学生管理人员必须一对一联系学生通知疫情防控的相关内容,另一方面,校外留学生在假期期间的流动性较大,难以对学生进行实时监测。

新冠肺炎疫情爆发初期,来华留学生存在防控意识薄弱、对疫情防控工作不够重视的情况,部分学生没有及时回复辅导员老师的通知信息,也无视学校的提醒仍然在外旅游,这些都加大了疫情防控的难度。

### (二) 在线学习开展困难,时差、网络成为主要问题

2020年2月份以来,全国各高校都陆续开展线上教学,以网络平台作为疫情防控期间的主要学习平台。对来华留学生而言,在线学习开展比较困难,问题也比较多。重庆电子工程职业学院对2018级、2019级所有来华留学生进行了一对一跟踪排查,总结在线学习的问题主要有:

时差问题、尤其是中亚国家的同学;网络状况不好,有些同学甚至没有网络;部分地方手

机软件不能正常使用;没有笔记本电脑,无法完成作业;课程太难,在线上上课学不懂等问题。

其中时差和网络成为在线学习的主要问题。由于高职院校开展“1+2”培养模式,第一年通过 HSK4 级考试的来华留学生分流至专业二级学院的方式主要为插班的方式,即按照他们的专业意愿插班到相应的国内学生班级中学习专业课程,所以在疫情期间的直播课程对于境外同学而言就存在普遍的时差问题,大部分班级都只有几名留学生,专业课老师无法针对几名留学生调整直播课时间,几名在俄罗斯的留学生反映当地与学校存在 3 个小时时差。

另外,不同国家或地区的网络状况也不同,有的地方可以顺利参与在线学习,有的地方则非常糟糕,一名塔吉克斯坦的学生联系辅导员老师说他们国家的网费非常贵,还有几名在当地农村的同学表示在线学习网络很不流畅,常常无法接收到视频学习内容,这些都成为了新冠肺炎疫情之下来华留学生学习的难点。

### (三) 信息不畅通导致留学生心理健康问题凸显

高职院校对于来华留学生的心理健康教育本就比较薄弱,一方面由于语言存在障碍,另一方面还存在文化隔阂的问题。对来华留学生的心理健康咨询工作存在普遍的跨文化沟通情况,需要专业的工作人员进行。

新冠肺炎疫情导致来华留学生的心理问题更加凸显,相比以往正常的校园学习生活而言,疫情期间来华留学生与学校老师存在信息不畅通的情况。尤其是在疫情爆发初期,网络上弥漫着各种各样的谣言,大多数来华留学生已经离校,学校管理人员无法当面集中和来华留学生进行沟通,少数留学生注意到网络上传播的虚假信息,从而产生过分担忧、焦虑等心理状态。最终通过学校辅导员老师和工作人员及时线上沟通,传达和讲解正确的病毒防控知识,才缓解来华留学生的心理焦虑。

### (四) 留学生应急管理机制不够健全

此次新冠肺炎疫情期间,来华留学生工作也出现不同以往的突发事件。例如两名巴基斯坦籍来华留学生在回国途中经过马来西亚吉隆坡中转时被强制隔离,并失去通信联系,后来通过上报相关部门,寻求巴基斯坦驻马来西亚大使馆才得以解决。

还有一名学生在国外旅行期间发生食物中毒事件,手机丢失,通过同学联系到辅导员,辅导员通过联系该学生的国内担保人,告知其父母,最终该学生安全回国。

通过此次新冠肺炎疫情可以发现,学校针对留学生的应急管理机制非常重要,而高职院校在此方面普遍比较欠缺。各高校应当成立专门的来华留学生突发事件应急处置小组,建立起较为完善的突发事件处理机制和应急预案<sup>[4]</sup>,确保发生突发事件时能找到直接联络人,能够及时地传递信息,为规范、有效地处理留学生相关地突发事件提前做好准备,建立健全留学生应急管理机制。

## 三、疫情防控常态化背景下来华留学生工作的对策

新冠肺炎疫情给来华留学生管理带来很大地挑战,尤其是对留学生培养刚刚起步的高职院校而言。虽然此次疫情暴露出高职院校在留学生管理方面存在人员分散、时差和网络、心理健康、应急处理等方面的问题,但同时通过此次疫情防控的实践工作,学校也探索和总结出疫情之下来华留学生工作的经验,针对疫情防控期间一些亟待解决的问题提出相应的对策。

## （一）学校各层面要落实落细来华留学生疫情防控工作

自新冠肺炎疫情发生以来,学校领导层面高度重视对来华留学生疫情期间的管理服务工作,针对来华留学生采取了全面部署、精细化管理、“一对一服务”、多渠道关爱等方式,积极通过线上展开留学生防控教育和管理工作的。

疫情发生后,学校第一时间将疫情情况及有关疫情防控的相关规定传达至每一位来华留学生,通过学院领导深入学生公寓,辅导员一对一联络、微信公众号发布英文版、俄文版防护知识等渠道将疫情防控信息准确及时地告知所有来华留学生。

来华留学生工作的开展一定要做到细致,尤其是高职院校涉及到人员分散的问题,疫情发生以后,留学生管理人员除了通过微信公众平台、班级群等方式发布信息,为确保每位同学通知到位,也为了能够及时细致地掌握留学生动向和实时情况,建立了“一对一服务”机制,直接将留学生的联络工作细化到管理人员头上,建议专门的工作人员管理群,每日、每周、每月总结报告来华留学生的疫情防控工作情况,确保对来华留学生的相关情况能够第一时间发现并上报。

## （二）学校应充分尊重留生意愿,做好人文关怀

疫情爆发初期,部分来华留学生有回国的意向,在咨询了上级相关部门后,学校充分尊重来华留学生的回国意愿。辅导员老师在线帮助查询机票,帮助学生联系去往机场的车辆等,通过在线帮助的方式,让在校的吉尔吉斯斯坦、老挝、塔吉克斯坦等国家的十余名同学顺利安全回国。

对于留在本校的来华留学生,学校给留学生们发放口罩等防疫物资,并配有公寓值班阿姨24小时值班,每日测量体温并通过微信工作群通报留学生健康状况。学院领导及辅导员老师对留学生动向及现状密切关注,全面掌握跟踪学生的情况,及时有效地做好留学生沟通服务工作。

学校本着以人为本的宗旨,对来华留学生和中国学生的生命安全工作一视同仁,并尽可能了解来华留学生的诉求,对合情合理的诉求,学校积极应对解决。针对来华留学生在线学习困难的问题,学校督促任课老师采取了录播视频、发放学习资料等灵活学习的方式组织留学生们参与在线学习。在疫情防控的关键时期,学校应当要做好人文关怀,及时收集留学生的困难和诉求,不回避问题,主动积极解决问题。

## （三）学校应做好留学生突发应急事件的应对和处理

正如前文所述,高职院校在来华留学生应急管理机制的建立方面比较薄弱,疫情防控期间学校应当尽可能做好留学生突发应急事件的应对和处理。来华留学生作为高校学生中较为特殊的一个群体,在疫情中也会面临不少特殊情况,留学生管理人员应当第一时间将相关情况上报并请求有关部门协助解决。

由于时差问题,留学生有时与学校老师的沟通也会存在延迟,例如经常有留学生晚上24:00以后给辅导员老师发信息,也许在他的国家还不是深夜,但辅导员老师很难保证半夜都能回复学生的信息。

由于疫情影响导致不能线下办公,通过线上沟通有时也会带来一些沟通的问题,学校老师应尽可能保证沟通畅通,发现问题后及时解决问题,灵活应对。学校层面要坚持“早发现”、“早处理”的原则。

#### (四) 做好留学生心理健康的关注,讲好中国抗疫故事

留学生心理健康问题是此次疫情暴露出来的重点问题之一,高职院校老师应当牢记留学生培养目标,始终关注留学生的思想动态<sup>[5]</sup>,为培养知华、友华、爱华的留学生把好思想关。疫情之下,留学生管理人员作为“大外交”的一个窗口,如何讲好中国抗疫故事是应当思考的问题。

首先,应当实事求是,事实是最有力的说服手段。在疫情面前,学校老师应当摆事实,将中国的战疫结果以及中国对全球战疫所做的贡献实事求是的讲出来。

其次,是真诚地关爱每一位留学生。来华留学生分布在不同的国家,他们各自所在国家的疫情严重程度不一,各国防控措施不一致,可能面临的困难也不一样(例如线上教学时差问题,部分学生服兵役问题等等),学校老师在关键时期要尽可能保持线上与留学生沟通,真诚的向留学生们表达作为老师的关心关爱,尽可能提供力所能及的帮助。

最后,要坚定信念,加强学习,始终与主流话语保持一致<sup>[6]</sup>。留学生相关的工作人员应当坚定立场,坚定信念,加强学习,时刻关注国家外交部、中央主流媒体等对外窗口发布的内容,一方面将中国有关留学生的防疫政策措施第一时间告知自己的学生,另一方面也可以始终保持与主流话语的一致性,这样才能更好地讲好中国抗疫故事。

#### 四、总结与反思

综上所述,通过来华留学生一线工作可以发现,高职院校的留学生管理服务非常繁杂,涉及到留学生培养的方方面面。高职院校在此次疫情防控期间暴露出留学生管理服务工作的短板,同时也为下一步更好地做好留学生培养教育指明了方向。

学校层面以及留学生管理人员都应当通过疫情进行总结,落实落细来华留学生疫情防控工作,充分尊重留学生意愿,做好人文关怀,完善留学生应急管理机制,落实留学生心理健康教育,讲好中国抗疫故事。只有通过不断地努力,结合高职院校的办学特色,创新培养模式,完善培养体制机制,才能将来华留学生的服务教育工作做得更好。

#### 参考文献:

- [1] 外交部. 中华人民共和国外交部、国家移民管理局关于暂时停止持有有效中国签证、居留许可的外国人入境的公告. [2020-3-26]. [https://www.mfa.gov.cn/web/wjbxw\\_673019/t1761858.shtml](https://www.mfa.gov.cn/web/wjbxw_673019/t1761858.shtml).
- [2] 新华网. 习近平给北京科技大学全体巴基斯坦留学生的回信. [2020-5-18]. [http://www.xinhuanet.com/politics/leaders/2020-05/18/c\\_1125999468.htm](http://www.xinhuanet.com/politics/leaders/2020-05/18/c_1125999468.htm).
- [3] 马裕华,杨瑞洪. 高职院校来华留学生管理中存在的问题与对策[J]. 西部素质教育,2019,5(23):195+197.
- [4] 谢新. 文化差异与留学生突发事件的预防及管理[J]. 中国高等教育,2006(05):49-50.
- [5] 王虹蕴,赵昕悦,舒襄. 留学生心理健康危机干预体系构建[J]. 教育现代化,2019,6(91):239-241.
- [6] 吴建章,曹云霞,吴强,黄华兴,刘兰. 新时代高校向“一带一路”来华留学生讲好中国故事策略研究[J]. 安徽理工大学学报(社会科学版),2019,21(06):87-91.

(作者张长磊,系重庆电子工程职业学院思想政治辅导员、硕士研究生、助教,主要从事学生管理、思想政治教育等方面的研究。)

# 发展来华留学教育 促进学校开放办学

## ——西南科技大学 2015 - 2020 年推进来华留学教育的探索与实践

西南科技大学 张贯之 田田

来华留学事业是我国教育事业的重要组成部分,是新时期教育对外开放工作的新趋势,是我国衡量高等教育国际化水平的重要指标。

在学校党委和行政的统一部署下,用科学发展观统领,我校来华留学工作扎实稳步有序推进,一直坚持“逐步扩展、提高层次、保证质量、规范管理”的原则,留学生规模持续扩大,生源结构不断优化,逐步完善来华留学工作体系。尤其是近 5 年来,无论从规模上还是质量上,是该校来华留学工作发展速度最快的几年,发展态势总体向好。

### 一、我校来华留学教育工作发展历程回顾

我们西南科技大学的来华留学工作发展分为三个阶段,即 1990 年 - 2000 年的起步阶段、2000 - 2015 年的稳步发展阶段和 2015 年至今的快速发展阶段。工作方向也经历了三次调整——从最初的“精选少收、分别对待、统一管理、提高质量”到二十一世纪初期的“坚持标准、择优录取、创造条件、逐步增加”,再到现在的“逐步扩展、提高层次、保证质量、规范管理”。

上世纪 80 年代,我校与加拿大劳伦丁大学向加拿大国际发展署(CIDA)联合申报成功“中国西部远距离教育项目”,自此我校对外交流便频繁开展。随后,90 年代该项目再次获批,进一步促进了我校的国际合作交流工作,尤其是与加拿大高校师生的交流。90 年代末期,我校迎来了数名来自加拿大劳伦丁大学的留学生,这也成为我校来华留学工作开端的重要标志。

随着我国改革开放的不断深入,世界掀起一股汉语热,来华留学人员与日俱增。习近平总书记在 2014 年全国留学工作会议中做出重要指示,强调留学事业历来与国家和民族的命运紧密相连,新形势下要统筹谋划出国留学和来华留学,综合运用国际国内两种资源,努力开创留学工作新局面,为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦不断做出新的更大的贡献。

2010 年,教育部发布的《留学中国计划》中也明确提出“到 2020 年,全年在内地高校及中小学就读的外国留学人员达到 50 万人次,其中接受高等学历教育的留学生达到 15 万人”。根据国家的发展需要,我校及时调整留学工作的发展方向,设立相应管理机构、加大各类奖学金投入,优化管理模式,2015 年至今,我校来华留学工作进入快速发展阶段。

从 2015 年到 2020 年,我校来华留学生总人数共有 1244 人,其中四川省外国留学生政府奖学金 93 人,我校其它各类奖学金 1084 人,自费生 67 人。我校留学生共有 37 个国别,按洲别统计,来自亚洲的留学生人数居首位,共计 917 名,占全校来华留学生总数的 78.05%。从增幅上看,来自非洲的留学生人数增长显著,同比增长率为 19.5%。按国别统

计,来华留学生人数名列前3位的国家是老挝268人、巴基斯坦162人、加纳102人。

来华留学生层次进一步提高,我校加大对学历留学生的招收。五年来共有1055名学历留学生,占我校来华留学生总数的84.81%,其中本科生634人,硕士生350人,博士生71人。从就读的学科专业情况看,工科学生比例最高,占比59.5%,文科学生占比39.5%,其它学科1%。

为确保来华留学生的教育培养体系,我校也进一步优化奖学金名额分配,鼓励招收硕士以上高层次学生,目前所有硕士及以上学历的留学生实现全员奖学金。同时,我们也高度重视奖学金生生源和培养质量,实施严格的遴选和录取程序,通过年度评审等方式对奖学金进行严格考核,未通过评审的,中止或取消其享受奖学金的资格,切实提升培养质量和使用效益。

## 二、完善制度建设,突出快速发展,强调提质增效

我校深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神,召开全校国际交流合作工作会和各类来华留学工作专题研讨会,制定学校十三五期间来华留学工作的指导意见,加快形成并完成制度建设。

按照十三五规划,到2020年,我校实现招收留学生500人,突出“加快”和“扩大”。经过5年的发展,我校留学生人数已达到1244人,圆满完成了十三五规划中提出的目标。为进一步推动我校来华留学事业持续健康发展,打造“留学科大”升级版,我校来华留学工作进入了“提质增效”的发展阶段。

质量是留学的生命线,也是吸引国际学生来华学习的关键因素。我校严格执行《来华留学生高等教育质量规范(试行)》,将来华留学纳入学校“双一流”建设和教育国际化战略等规划中,优化《西南科技大学外国留学生招生管理办法》,把好“入口关”,加大师资队伍建设和“西南科技大学留学生在线精品课程”项目,建立健全来校留学的教育质量标准体系和质量保障机制。

同时,我校奖学金投放更加精准,以国家战略需求为导向,地区布局、学科类别和层次结构不断优化,学历生奖学金比例达100%,重视高端人才培养。计算机学院开设了本科留学生英语授课项目,工科类硕、博留学生的培养已经实现全英语授课和培养模式。

我校目前正在筹划参加国家来华留学试点认证工作,旨在建立完善的激励、认证、评估、检查等机制,进一步提高“留学科大”的含金量,培养学生“留学科大”的自豪感。

## 三、聚焦“一带一路”,强化人才培养,深化内涵发展

习近平总书记在“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式演讲中指出,“中国愿同各国加强创新合作,启动‘一带一路’科技创新行动计划,开展科技人文交流、共建联合实验室、科技园区合作、技术转移4项行动。”

我校抓住机会,乘势而上,围绕学校“双一流”学科建设,充分发挥学科特色与优势,设立“西南科技大学外国留学生丝路奖学金”,扩大“一带一路”沿线国家的招生规模,目前,我校有69.1%的留学生来自“一带一路”沿线国家。

立足学科专业特色,我校重点建设计算机科学与工程、电子信息工程、环境工程、生物学、国际经济与贸易等专业的英文授课,继续夯实汉语言、汉语国际教育的语言+文化的办学模式,开展特色“汉语桥”之“走进巴蜀文化”线上团组交流项目,努力建设有国际影响力的全英文授课品牌课程与专业,吸引更多留学生来校学习。

2017 年至今,我校以承办科技部、四川省国际合作培训项目为契机,连续三年成功开办“畜禽养殖加工及废弃物处理”培训班及“四川尼泊尔农业人员研修班”,来自“一带一路”沿线国家的马来西亚、老挝、赞比亚、越南等 10 国共派出 100 余名该行业领域的中青年技术骨干、政府官员、企业家来校培养交流,扩大了我校学科的国际影响力,践行了习总书记在“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式上的演讲中提出的“将在未来 5 年内安排 2500 人次青年科学家来华从事短期科研工作,培训 5000 人次科学技术和管理人员”的要求。

来华留学生群体具有天然的国际视角和知华友华属性,无论其毕业回国或在华就业,都是难得的复合型人才。我校将专业特色和来华留学生学习需求有机融合,强化人才培养意识,培养“融通中国与世界之才”,深化内涵发展。

比如我校阿根廷籍宋亦凡同学毕业后就职于布宜诺斯艾利斯省政府,积极参与中阿两国合作交流项目,多次发文介绍“一带一路”倡议,疫情期间在当地媒体发表多篇介绍中国防疫抗疫成果的专题报道,致力推动中阿双边关系;

我校马来西亚籍郑志远同学将生命学院“绿色种植”等科研技术带回家乡,促成马来西亚百能力科技有限公司与我校生命学院开展科研合作;

我校加纳籍 FAISAL 同学毕业后就职于我校体育学科部,从事体育教学工作,将在华所学专业转化成为我所用。

我校为共建“一带一路”做出了必要努力,也为提升学校教育国际影响力、增进中外人民的相互了解和友谊,帮助发展中国家培养其社会经济发展所需人才发挥了积极作用。

#### 四、讲好中国故事,深化人文交流,发挥教育亲和力

2018 年,习近平总书记在全国宣传思想工作会议上强调,“做好新形势下宣传思想工作,……展形象,就是要推进国际传播能力建设,讲好中国故事、传播好中国声音,向世界展现真实、立体、全面的中国,提高国家文化软实力和中华文化影响力。”“国之交在于民相亲,民相亲在于心相通”。

我校一直致力于培养“懂中国、知四川、爱科大”的国际人才,开展了一系列人文交流活动,打造科大品牌,为构建人类命运共同体承担科大责任,做出科大贡献。

“留学科大·感知中国”系列活动旨在通过组织我校留学生参与丰富多彩的体验活动,增强他们对中国社会、经济、科技、教育、文化、生态环境等各方面的了解和认识,以语言为媒、文化为桥,积极促进跨文化交流,深化相互了解,培养深厚友谊,使来华留学生成为知华、友华的对外宣传使者。

迄今,我校已经组织了近 30 余次活动,约有 1000 人次参加,足迹遍布古蜀文化遗址三星堆文化、四川隋唐茶马古道、中国书画纸之乡、中国春节文化之乡、中国的世界遗产乐山大佛、川菜博物馆、川蒙顶山茶等多地,让留学生更加深入全面的了解四川,充分发挥学生在中外人文交流中的桥梁纽带作用,向世界讲好中国故事四川篇章,促进中外民心相通,推动构建人类命运共同体。

2020 年,我们还通过线上线下平台,开展了“留学科大之声”系列文化交流活动。每一期活动设立一个主题,各国留学生代表发表主题演讲,利用线上线下平台与我校中国学生进行交流互动,旨在为我校中外学生提供跨文化交流平台,深化中外人文交流基础,不断丰富和拓展人文交流的内涵和领域,打造科大人文交流品牌,让科大留学生成为中国故事、中国声音的传播者,成为加强国际友谊的使者,以更加开放共享的理念构建人类命运共同体。

比如以“后疫情时期全球青年责任”为主题,留学生们结合自己对青年责任的理解,讲述自己在中国抗疫期间的所见所闻,向全校青年发出倡议:青年要刻苦学习,利用专业知识求实求真,为减少贫困和疾病,消除歧视和偏见而努力;青年要团结一心,维护价值观的多样性,尊重人类文明的不同形态,共同推动文明社会进程。

## 五、全力抗击疫情,展现教育系统战斗力

2020年新冠肺炎疫情是对教育开放的一场大考。疫情发生以来,我校高度重视,多次召开(视频)会议,严密部署疫情防控,因势利导拟定了一套科学、可行的管理制度,坚持“属地化管理、一体化推进”,确保留学生在华期间的交流合作无障碍,学习发展有保障,增强文化与重大疫情期间环境适应性。

基于留学生的主体地位,构建疫情防控为主的留学生事务管理体系,将传统的留学生管理体系与习近平总书记关于加强疫情防控工作的重要讲话精神相结合,将各项管理事务精准、精确严谨部署,主动为来华留学生提供各项疫情防控服务,注重留学生的利益诉求,使得留学生积极配合防控安排,主动参与管理。

疫情是命令,防控是责任。我校把留学生生命安全和身体健康放在第一位,由国合处、留学生教育办公室牵头,相关学院落实主体责任,24小时不断线,实行网格化管理。通过责任人电话等联系方式建立逐级多方机构相互间通畅的沟通机制。实现学校与留学生之间一对一或多对一的信息传递与反馈。

此外,严格把控关键信息,做好宣传教育工作。国合处、留学生教育办公室及时编辑并发布外文的疫情进展及宣传资料,各学院负责转达给每一名留学生。同时加强舆论引导,引导留学生不信谣、不传谣,科学防控,依法防控,环环相扣做好宣传教育工作。

同时,我们不断改进和加强对外宣传,运用多种形式及时发声,及时揭露一些别有用心的人污蔑抹黑、造谣生事的言行,密切关注留学生动态,及时开展解疑释惑工作,讲好中国抗疫故事,发出好声音,传播正能量。

## 结语

我国来华留学七十载,从筚路蓝缕到硕果累累,留学生已不再是中国高校的点缀,而是带动国际经济发展、推动教育国际化、促动国际学术交流的国际人才。目前,我国成为继美、英之后世界第三大留学生目的地国和亚洲最大留学生目的地国。新形势下做好来华留学生培养、服务和管理工作的意义更是重大。

我校正稳步推进此项工作,但仍面对一些挑战。如学生教育层次较低,相较欧美国家还存在一定差异;来华留学生教育质量体系仍有待健全;高校“专门化”管理模式制约留学事业的发展;来华留学生社会融入程度存在不足;国际毕业生校友跟踪反馈机制不健全等,这些问题都需要我们不断思考,不断总结。

目标越远大、责任越重大、挑战越严峻,越要迎难而上,砥砺前行,开拓进取,我们更要用新姿态迎接新挑战,新实践再创新辉煌,新格局开创新未来。

[基金项目:西南科技大学“十四五”国际交流与合作发展策略研究(项目编号20sxb007)。]

(作者张贯之,系西南科技大学教授;田田,系西南科技大学讲师。)

# 高校来华留学生教育服务满意度调查研究

## ——以温州医科大学为例

温州医科大学国际教育学院 张晴

近年来,我国的留学生教育呈现出明显的战略转型特征,主要表现为由扩大规模转向提高质量,由外延扩张转向内涵发展。医学留学生教育是我国来华留学教育的重要组成部分,提高医学留学生培养质量对提高医学院校的竞争力和促进教学的国际化具有重要意义。

我校于2006年成建制招收以英语为授课语言的临床医学专业来华留学生,至今已有10余年。留学生招生已初具规模,留学生管理体系日益完善,教师教学水平不断提高,留学生教育走上了良性发展的轨道。

随着留学生规模的扩大和层次的提高,如何能提供更好的教育服务日渐成为关注的焦点。高校面临着如何优化自己内部服务、提供优质教育服务来吸引各国的留学生源,使学校在激烈的竞争中有立足之地的重要问题。

本调查以我校在读留学生为研究对象,分析留学生对教学管理、生活服务满意度评价,为完善留学生培养提出对策,为学校留学生教育和管理工作的提供参考。

### 一、调查方法与对象

#### (一) 问卷调查

在个人访谈、文献研究及专家咨询的基础上,结合我校的实际情况,确定了满意度调查指标,编制了调查问卷。评价指标体系包括留学生“课程与教学、生活与环境、信息咨询、入学和就业、咨询和建议、收费和资助”6个一级指标和39个二级指标,每个问题的回答用5分制打分,1分表示最差,5分表示最好。问卷调查指标体系如下:

#### 1. 课程与教学

(1)专业教学计划制定合理。(2)课表安排合理,运行平稳有序。(3)教学活动以学生为中心。(4)教学内容符合我的学习期望。(5)教师的授课具有启发性。(6)教师对教学充满热情。(7)我的课内外学习都能得到教师的指导。(8)教材和学习资料能满足我学习的需要。(9)课程要求和考试标准事先知晓。(10)考试内容、难度和评分合理。(11)教师采纳了我对教学的合理建议和想法。(12)教学仪器和设备能满足我的学习需要。(13)我的实习或实践教学是在教师指导下完成的。

#### 2. 生活与环境

(1)学校提供了安全的学习环境。(2)校园环境经过良好设计并有利于学习。(3)在学校有归属感。(4)对我所在的学校管理满意。(5)学校人文环境良好。(6)学生在学校享有平等的权利。(7)学校公共交通便利。(8)学生宿舍舒适。(9)宿舍的公共设施能满足

我生活的需要。(10)学校的餐饮和卫生环境令我满。(11)运动和健身设施能满足我健身的需要。(12)学校医疗条件和服务能满足我的需要。(13)学校的社团、娱乐和社交活动使我受益良多。(14)学校组织的社会实践活动提升了我的认识 and 实践能力。

### 3. 信息资源

(1)学生手册对学生服务有清晰的说明。(2)图书馆资料和网络服务能满足我的学习需要。(3)学校经常举办学术交流活动。(4)学校和我的家庭保持联系。

### 4. 入学与就业

(1)对入学、注册和学籍管理满意。(2)校方为我提供了职业生涯指导。

### 5. 咨询与建议

(1)校方经常收集我对教育质量的意见。(2)有困难时学校能提供有效的帮助。(3)校方为学生提供了心理咨询。

### 6. 收费与资助

(1)学校的收费政策和标准公开透明。(2)对奖学金设置和评定满意。

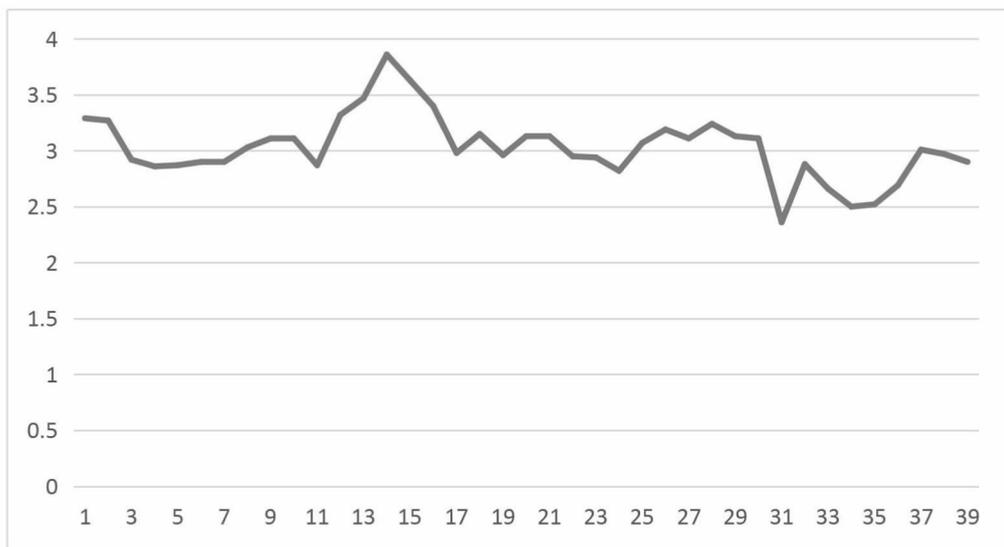
### (二)研究对象

2018年2月,我们采取自愿参加的方式,通过问卷星调查软件,对部分在读的来华生进行了问卷调查。共有153人参加。

## 二、调查结果与分析

### (一)学生总体满意度

从39个项目看,留学生总体满意度平均分为3.03分(满分为5分),相当于百分制的62分。这表明在留学教育方面,要让学生满意,我们还要付出更大的努力。



问卷项目平均分

## (二) 各项指标的满意度

就6个一级指标而言,学生对生活和环境、课程和教学相对较满意,对咨询和建议、入学与就业较不满意。信息与资源、收费与资助满意度居中。

留学生评价高等教育服务质量结果

项目名称	项目数	项目平均得分
课程与教学	13	3.07
生活与环境	14	3.17
信息咨询	4	2.96
入学和就业	2	2.77
咨询和建议	3	2.57
收费和资助	3	2.96
全量表	39	3.03

留学生相对不满意的10个项目依次为:学校经常与我的家庭保持联系、有困难时学校能提供有效的帮助、校方经常收集我对教育质量的意见、校方为我提供了职业生涯指导、学校为学生提供心理咨询、教师采纳了我对教学的合理建议和想法、运动和健身设施能满足我健身的需要、教学内容符合我的学习期望、教师的授课具有启发性、对学校的管理满意。

留学生相对满意的10个项目依次为:学校提供了安全的学习环境、校园环境经过良好设计并有利于学习、我的实习、实验是在教师指导下完成的、我对学校有归属感、教学仪器和设备能满足我的学习需要、专业教学计划和教学内容符合我的学习期望、课表安排合理,运行平稳有序、学生手册对学生政策和服务有清晰的说明、学校组织的社会实践活动提升了我的认识 and 实践能力、学校人文环境良好。

## (三) 与其它满意度调查结果的比较

本次调查我校留学生总体满意度低于国内院校本专科学生的满意度。

与其他院校本专科学学生满意度调查结果比较

调查年份	调查人或机构	学生人数	机构	满意度
2003	王齐嫫	731	浙江本科1所、高职1所	本科73.5 高职68
2005	嵇小怡等	121	温州某大学	平均值3.3
2007	魏卫	480	云南3所独立学院	平均值3.42
2008	周晓敏	614	温州某示范高职	平均值3.07
2008	欧阳河等	1342	湖南34所本专科院校	平均值3.75
2014	邓明川	320	上海A职业学院	平均值3.14

## 三、基本结论与建议

从以上数据可以看出,部分国内院校留学生对高等教育服务存在不满。

一是高校的教育服务不尽如人意。长期以来,我国高校对教育质量的评价都是由政府主导型模式,忽视了学校的直接顾客——学生。因而留学生对高校的期望得不到实际的

满足,这就导致了留学生满意度低的现象。

其次,我国传统教育模式一直是“以教师为中心”,教师的任务就是“传道授业”,专业教育占据了主要地位,我国的医学教育也是如此。在这种高等教育管理理念的影响下,医学院校对留学生的关注较少,这对医学留学生人文关怀能力的形成有一定的影响。

二是高校急需改进服务以提高教育服务质量。如果留学生对高等教育服务的实际感知值与期望值之间的差距较大,那么留学生对学校的不满和抱怨相对也会增多,不但不会向其他潜在入学者宣传和推荐本校,甚至还有可能导致留学生本人的退学。高校为了保持国际生源,培养高质量的人才和建立良好的国际形象和声誉,提高留学生满意度迫在眉睫。

三是高校应当树立“以生为本”的服务理念,关心留学生的生活和学习。随着我国高等教育国际化的进程,各个高校不断扩大规模,留学生数量急剧增多,然而学校的教育服务质量却没有得到相应的提高。高校的决策没有建立在留学生的需求之上。

我国教育立法的指导思想立足于如何管理学生,而非如何服务学生,没有从学生的角度出发,把学生的利益作为管理和决策的出发点,服务意识和服务意愿不强。这主要是因为高校没有建立以学生为中心的培养模式,把工作的重心都放在学校的考核指标上。

学生是高等学校的组成主体,是高等教育服务的直接顾客,学校一切工作的开展都是为了促进学生的发展,因此,学校需以学生为本,一切为了学生,把学生的需要作为一切工作的重心。

学生满意度调查正是一种获取学生需求与期望信息的良好管理工具,它能加强学校与学生间信息沟通的科学性,使高校能更好的倾听到来自学生的声音,是践行“以生为本”服务理念的路径。

根据“留学生教育服务满意度调查问卷”的六个维度,制定提高高校教育服务质量的具体措施。

一是加大硬件设施的投入。学校要加大高等教育服务的硬件方面的投入,如改善住宿条件、丰富外文图书资源、提供更多的活动场所、便利留学生配套设施等,为留学生的学习和生活创设良好舒适的环境,有一种家的归属感。

二是提升软件服务的投入。一方面,学校的教学管理人员对留学生遇到的困难能够提供帮助,及时对他们进行心理辅导,成为留学生解决困难的可靠帮手;确保公布的每一则消息都准确无误;老师对每一位留学生的学习情况都能做出准确的评价,并且借助信息化手段与家长保持联系,家校联动,共同促进学生成长。

另一方面,调整教学计划,增加留学生心理健康和职业生涯规划课程。由于我国大学生心理健康辅导工作与其就业指导、思想政治教育工作紧密相连,因此我国政府历来重视大学生的心理健康问题。在国家的高度重视下,各高校均成立了大学生心理健康辅导中心,致力于为大学生解决各类心理问题。

但是,我国的留学生教育工作起步较晚,在留学生教育工作中大都以尊重对方国家文化为原则,对其无思想政治教育的要求。因此,留学生心理健康教育工作发展十分缓慢,目前我国还并未出台专门针对留学生心理健康教育的法律法规。

来华留学生学习生活中出现困难而引发的短暂负面情绪并不会使学生出现严重的心理健康问题,而这种负面情绪得不到良好排解,学习生活中的困难得不到解决的话,负面情绪便会长期积累,会出现自闭、轻生等严重后果。因此,随着我校来华留学生规模的不断扩大,

应借鉴高校中国学生心理健康教育与辅导体系,对留学生进行心理症状剖析,结合留学生的生源国文化,在学校中进行来华留学生的心理健康教育与辅导。

同样,留学生职业生涯规划目前在我国几乎也是空白。而实践中,职业生涯规划意识淡薄可以直接导致医学留学生学业生涯的失败。学校应将职业生涯规划课程列入必修课,帮助留学生制定大学阶段的学习目标和长远的人生规划。

三是提高教育服务的效率。规范教职员工提供服务和执行服务速度的管理,使教职员工能为留学生需求提供及时的服务;简化相关的审批手续,提高办事审批效率。

四是提高留管师资的水平。当前高校的师资水平没有跟上留学生数量剧增的步伐,这对高等教育服务的质量和留学生培养的质量产生了很大的影响。针对这种情况,必须对师资队伍的建设进行改革和调整。

首先,高校应当根据自身的学科发展、科研条件和留学生数量等来确定留学生师资队伍规模;其次,根据学科、专业发展和人才市场的需要进行师资队伍的建设,使高校人才的培养与国际接轨,为留学生的就业奠定知识基础。

同时,加大对留学生师资队伍的培训,定期选派教师赴国内外高校学习课程教学,鼓励老师改革教学方法,努力推进启发式、探究式、讨论式等小班化教学,促进留学生自主学习,提高教学质量。

五是关注留学生综合素质的提高。随着高等教育国际化发展,有些高校为了获取更多的生源,降低了录取标准和毕业的要求,宽进宽出。由于录取的门槛降低,致使原来很多素质能力不太好的留学生也被录取,这样就导致留学生整体素质下降。

高等教育服务是一种师生互动的特殊的教育服务活动,这种教育服务活动具有持续性和综合性。在这种服务活动中,留学生是主体,学校及服务提供者是主导,这就决定了高等教育服务质量还要受留学生主体的先天素质和努力程度等条件的影响。若留学生对高等教育服务有高要求而自身又低主动,那么即使学校再努力改善教育服务质量,也会达不到留学生主体所期望的服务。因此,留学生需注重提高的自身的素质,当一名合格的高等教育服务质量“消费者”与评价者。

## 参考文献:

- [1] 丁笑炯. 高校来华留学生支持服务满意度调查与思考——基于上海高校的数据. 高校教育管理[J] 2018,(1):115-123.
- [2] 杨晓明,龙文碧,吕路平,等. 基于高校学生满意度的教学质量评价研究——以北京科技大学为例[J]. 北京科技大学学报(社会科学版),2015(3):102-113.
- [3] 中国教育科学研究院. 全国高等教育满意度调查报告[N]. 中国教育报,2015-05-17(04).
- [4] 嵇小怡,黄小萍,高校教育服务质量满意度测评研究[J] 高教发展与评估,2005(7):29-32.
- [5] 周晓敏,苏飞跃,示范性高职院校学生满意度指标体系研究[J]教育与职业,2008(14):55-56.
- [6] 欧阳河,贺璐,袁东敏,邓少鸿,卢谢峰,学生评价高等教育服务质量实证研究——以湖南高校2008届毕业生满意度调查为例[J]2008(6):30-41.

# 2020,我们和中国在一起!

重庆大学国际学院 毛俊涵

2020年,注定是不平凡的一年。面对突然爆发的新冠肺炎疫情,不少来华留学生选择了坚守,留下来和中国人民一起抗击疫情。他们不仅见证了中国战“疫”的有力举措,感受到中国民众不畏困难的勇气,体会到学校老师们言真意切的关爱,而且用实际行动诠释了抗“疫”无国界……其间,发生了许多感人的故事。这些温暖心灵的讲述能够更好地让我们感受到来华留学生眼中的2020。

## 守望相助,“我有‘很多’口罩”

疫情爆发伊始,我校留管干部收到巴基斯坦留学生吉米微信,“老师,我有‘很多’口罩,如果有同学需要,我可以给他们。”吉米还配发了一张照片,拿着一盒口罩,站在昏暗的灯光之下。

那一刻,留管干部的眼睛湿润了。吉米口中的“很多”,只不过是50个而已,但这已是他通过各种渠道才筹集到的。在疫情爆发初期,尽管学校想尽办法,留管干部跑遍大街小巷的药房,但还是“一罩难求”。

其他留学生收到吉米口罩时,纷纷竖起了大拇指。吉米也很高兴,他说他有一个愿望,那就是待疫情散去,再和同学们一起远足踏青,畅游诗画三峡。而这一天,也终会到来。

## 同心逆行,“中国也是我的家”

“这是我制作的网上购物指南,大家有问题可以联系我。”

“大家可以下载永辉超市和沃尔玛超市APP,不要运费的。”

校内住宿学生群里不时跳出各种购物信息,这是乌克兰留学生奥利娅收集整理。奥利娅是重庆大学中国政府奖学金硕士研究生。疫情期间,由于校园采用封闭管理,校内住宿留学生们无法外出购买生活用品。了解到这一情况,作为购物达人的她主动跟大家分享各类线上购物APP,帮助留学生们通过电商平台采购生活必需品。考虑到个别留学生汉语不好,她还编辑了中英文的收货地址,帮助大家填写。

在疫情暴发初期,奥利娅也曾想过回国,但最终还是选择留在了学校,并成为一名校内志愿者,定期外出帮助其他学生采购物品。“这不仅是中国的灾难,也是全世界的灾难。在这种困难的时候,我应该留在学校,帮助更多有需要的人。因为中国也是我的家”。

## 社区抗疫,“他们没把我当外人”

“我和家人住在校外,疫情发生后,小区管理人员提醒我们做好居家防护措施,尽量减

少外出。他们还组织了小区服务队,经常到我家询问情况。如果需要生活用品,他们也会主动帮助购买,他们没把我当外人。”来自坦桑尼亚的博士生贾斯汀回忆疫情期间校外生活时感慨道。

疫情发生后,贾斯汀和家人一直在校外租房居住。由于妻子和孩子语言不通,他既要完成学业,又要照顾一家人的生活。让贾斯汀最为感动的,是许多陌生的中国朋友给予的无私帮助。

“有一天,我正准备出门,却发现口罩用完了。小区邻居知道情况后,马上给我送来口罩。”回忆起疫情期间的的生活,贾斯汀至今记忆犹新:“这位邻居也有一大家人需要口罩,而且那个时候真的很难买到。在紧要关头他帮助了我,让我觉得很温暖。”

## 传递温暖,“我们洗上了热水澡”

“过去几个月,学校的领导和老师经常到宿舍看望我们,这让我们很感动。特别是明校长,他还帮助我们洗上了热水澡。”6月5日,在重庆大学举行的《“我读习近平主席回信”国际学生分享交流座谈会》上,来自尼日利亚的博士保罗一下子把大家逗乐了,也引发了参会同学们的强烈共鸣。

2月中旬,学林国际学生公寓锅炉突发故障,严重影响了宿舍的热水供应。了解到这一情况后,重庆大学副校长明炬多次指示学校相关部门,尽快完成抢修。但由于疫情期间维修人员没有上班,加上锅炉购置时间较长,部分配件厂家已不再生产,抢修工作面临了很大挑战。

学生宿舍的热水问题牵动着明校长的心。明校长亲自来到宿舍,实地查看抢修施工现场,详细了解故障发生情况及抢修进度。“一定要尽全力抢修,让同学们尽快洗上热水澡。”明校长的讲话鼓舞了在场工作人员,也让留学生们感受到了学校领导的温暖。

当天晚上,宿舍恢复热水供给。留学生们喜出望外,纷纷点赞,感谢学校领导和老师们无微不至的关怀。

## 隔离不隔爱,“我会记得你们微笑的眼神”

突然爆发的疫情让不少在境内其他城市的留学生滞留在外,巴基斯坦留学生 HAMZA 便是其中一员。根据疫情防控规定,学生返校后需要在宿舍进行为期 14 天的医学观察。起初 HAMZA 很配合,不久他提出“自己喜欢吃面食,要购买清真食物,不能长时间呆在房间里。”获悉这一情况后,我校留管干部马上前往宿舍和他进行解释和沟通,并帮助他到学校周边超市寻找面粉。与此同时,学校也多方协调为他提供了清真餐饮,宿舍阿姨也帮忙送餐。

此后多日,每天微信、电话询问他的健康状况,隔三差五地前往宿舍看望他,陪他聊天,成了留管干部的日常。

“虽然身体被隔离但爱没有隔阂,老师和阿姨贴心的照顾,让我感到安心、舒心。”经过 14 天医学观察,HAMZA 终于从医生手中接过《医学观察解除告知书》,HAMAZA 如释重负。他动情地说道,“谢谢老师们,虽然你们戴着口罩,但我会记得你们微笑的眼神。”

## 巴铁情深：“我要把中国的抗疫故事带回家”

“加油武汉！加油中国！我们和中国人民在一起！”2月初，一段为中国抗击疫情加油打气的视频出现在微信、Facebook 和 Twitter 等社交媒体上，引发了大家关注。“病毒是人类共同的敌人，需要我们大家齐心协力。我们相信中国政府和人民一定能够战胜疫情。”视频的主要制作者，重庆大学巴基斯坦籍留学生 UMAID 告诉老师。

疫情发生后，UMAID 主动联系了重庆大学巴基斯坦在校留学生和毕业校友，“我亲眼目睹了中国政府是如何动员全国人民控制冠状病毒疫情，重庆大学是如何关心我们的。我想把中国抗击疫情的感人故事带回家，告诉远在巴基斯坦的亲友们，我在中国很安全，他们不用担心。”

## 山川异域，“我们都是重大人”

疫情发生以来，重庆大学海外留学生及毕业校友通过微信、朋友圈等形式，为正在战“疫”的中国加油祝福。我校几内亚校友、现任几内亚总统顾问穆萨博士高度关注中国疫情，他在微信中表示：中国是我们的第二故乡，为我们提供了安全的学习、工作和经商环境。我们要为中国人民和遭受病毒折磨的每个人祈祷，祝福他们安康。

吉尔吉斯斯坦校友那英和朋友们共同创作了一副剪纸作品，为中国加油。“我在重庆大学的学习给我留下了深刻印象，老师和同学们都很友好，学校的生活也很丰富。这个剪纸的图案是一个攥紧的拳头，拳头象征着力量，所以希望中国的朋友们都能加油，度过这个难关！希望老师和同学们健康平安！”。

泰国双胞胎姐妹鲁芬和鲁芳因为疫情不能够按时返校。在泰国，他们一方面积极参加学校提供的线上课程，一方面作为志愿者，帮助中学母校的学弟学妹们学习汉语，教他们绘制图画，一起为中国和武汉加油。“尽管我们不在学校，但我们都是重大人。”鲁芳指着墙上的图画，高兴地笑了。

这是 2020 年重庆大学留学生的“疫”线故事，可能也是你、我的故事。面对疫情，重庆大学的老师们用实际行动关爱着留学生，告诉他们“老师和你在一起！”。重庆大学的留学生们也通过各种方式支持中国抗疫，讲好中国故事，告诉世界“我们和中国在一起！”



## 会刊《外国留学生工作研究》征稿启事

会刊《外国留学生工作研究》杂志热忱欢迎从事外国留学生教育管理和教学工作的留管干部、教师、专家学者及有关领导惠赠稿件。

为使来稿得到迅速而有效的处理,特请注意如下事项:

1. 来稿要求主题突出,内容充实,观点明确,资料翔实,语言文字规范,有一定的学术价值或实践借鉴价值。

2. 来稿请提供电子文本(Word排版);投稿邮箱:cafsabjb@163.com;电话:010-62319986。字数在8000字以内。

3. 来稿请写出论文摘要、参考文献、作者简介:姓名、性别、单位、学位、职称、职务、联系方式(电话、E-mail、通讯地址、邮编)。

4. 参考文献按在文中出现的先后次序,在相应位置用阿拉伯数字加方括号标于右上角,然后在文后统一著录。

5. 本刊对作者原稿进行的编辑删改加工,将不另行通知作者。如需要保留修改权的作者,请来稿时特别注明。

6. 本刊主要栏目:《留学生教育发展研究》《留学生管理工作研究》《留学生教学工作研究》《留学生跨文化适应研究》《有关留学生教育的其他研究》等。

7. 来稿文责自负,严禁抄袭、剽窃行为。本刊恕不退稿,请作者自留底稿。稿件一经刊用,本刊将寄赠样刊。

中国高教学会外国留学生教育管理分会  
《外国留学生工作研究》编辑部

## 学会科研课题成果要求

中国高教学会外国留学生教育管理分会《科研课题管理规定》的第三章第十三条“科研课题成果要求”中明确规定:

1. 重点课题要在CSSCI期刊上发表文章一篇;或在公开出版的学术刊物和本学会会刊上各发表文章一篇。

2. 一般课题要在公开出版的学术刊物上发表文章一篇。

3. 自筹经费课题至少要在本学会会刊上发表文章一篇,或在全国性的学术年会会议宣讲文章一篇。

4. 重点课题和一般课题发表的文章需报送本学会会刊主编,以供会刊选用转发。

中国高教学会外国留学生教育管理分会

主 编：陆应飞

刊名题字：启 功

《外国留学生工作研究》

2021 年第 1 期（总第 118 期）

主 办：中国高等教育学会

编辑部邮箱：caf sabjb@163.com

编辑出版：外国留学生教育管理分会

学 会 网 址：www.cafsa.org.cn

地 址：北京市海淀区学院路 15 号

电 话：010-62319986

发送对象：全国留管学会会员单位

传 真：010-82303760

排 印 者：北京富泰印刷有限责任公司

邮 政 编 码：100083

出版日期：2021 年 3 月 15 日

印 数：2100 册