

《外国留学生工作研究》

2015年第3期(总第99期)

目 录

【留学生管理工作研究】

- 对浙江高校留学生满意度调查结果的分析和建议 浙江科技学院 魏建华(1)
- 医学留学生中国文化实践基地建设之管见 大连医科大学 张宁(6)
- 来华留学生“第二课堂”活动模式探析 哈尔滨工业大学 刘孟男 范洪波(10)
- 来华留学生学籍管理问题探讨 东华大学 严新锋(14)
- 浅谈人文关怀视角下的留学生管理工作 山东潍坊医学院 曹春香(18)

【留学生教育发展研究】

- 浅谈影响综合性大学发展来华留学教育的主要因素
——以武汉大学为例 武汉大学 卢江滨 黄晶 张煜(21)
- 浅析工科院校来华留学生招生工作中的问题及思考
——以辽宁省为例 大连工业大学 张萌(25)
- 全面提升留学生培养质量,推动来华留学内涵式发展
——我校来华留学生工作的探索与实践
..... 南京信息工程大学 王苏春 魏亚(30)
- 青海省来华留学教育发展现状及未来发展路径 青海大学 李琼(34)

【留学生教学工作研究】

- 积极推进“学分生”工作,扩大来华学生规模
——以北京大学工作视角为例
..... 北京大学 王勇 林伟鹏(39)

- 论“以学习者为中心”的对外汉语师资培训新模式
..... 上海交通大学 朱虹 潘倩菲(44)
- 农业高校来华留学研究生培养工作研究
——以西北农林科技大学为例
..... 西北农林科技大学 强百发(50)
- 石油行业来华留学生课程体系建设研究
..... 西安石油大学 董皓 颜庭星 杨琛 黄恺(55)

【留学生辅导员工作研究】

- 高校外国留学生辅导员队伍建设研究 上海交通大学 刘建新(61)
- 浅谈留学生辅导员在维护校园安全稳定中的作用
——基于留学生辅导员日常工作
..... 海南医学院 董东栋(70)
- 我校院级留学生专管员队伍建设的现状分析与思考 同济大学 王岩(74)
- 浅谈如何做留学生思想工作 中国政法大学 付昕(78)

【中外教育对比研究】

- 从美国高校研究生资助体系看中医院校来华研究生资助体系建设
..... 上海中医药大学 闫晓天 赵海磊 胡鸿毅(82)
- 韩国汉阳大学外国留学生招生和管理模式初探 苏州大学 黄兴(87)
- 智利教育改革对我国教育发展的启示
..... 西南科技大学 张贯之 何霖俐 苟淑英(91)

【留学生教育信息】

- “2015年京津沪冀四地来华留学教育管理交流研讨会”在河北大学成功召开
..... 全国学会秘书处 陆应飞(98)
- 改变中国,从留学生开始 本刊通讯员摘编(99)
- 省、密、实、严、值 ——来华留学生管理干部培训体会
..... 南京师范大学 沈冲(100)

对浙江高校留学生满意度 调查结果的分析和建议

浙江科技学院 魏建华

我们通过对浙江高校在校留学生开展问卷调查的形式,从教育产品消费者对产品的满意度等角度进行深入调查,在高等教育“买方市场”逐步形成的大趋势下,借助留学生满意度调查这一需求评价,来获取留学生教育系统内部阻碍留学生教育发展的限制性因素,从而达到改善和优化浙江省来华留学生教育大环境以及调整发展策略的目的。

同时通过对影响留学选择行为的因素、来浙留学的动机、选择就读学校考虑的因素、留学预期和留学收获、来浙留学的相关信息途径、城市软硬件设施与环境等方面进行调查,间接了解浙江留学环境,以此为浙江省外国留学生教育主管部门提供留学环境相关数据,供留学生教育主管部门和各高校决策参考,以便及时调整留学生教育发展策略,优化来华留学环境。

一、调查对象与方法

2013年10月,我们在浙江省杭州、宁波、温州、金华、绍兴、临安等城市的25所高校发放问卷800份,其中汉语生问卷320份,英文授课学历生问卷230份,汉语授课学历生问卷250份,回收调查问卷463份,其中回收的汉语生、英文授课学历生、汉语授课学历生问卷分别为196份,153份,114份,回收率分别为61.25%、66.53%、45.6%。

调查问卷分为两大部分:第一部分针对留学生在校学习期间对学校教学、办学条件、管理与服务、网站建设、后勤保障、学校环境、城市软硬件设施与环境等方面的满意度进行调查。

调查参考里克特五点量法,满意度分为5等,1表示很不满意,2表示不满意,3表示一般或不清楚,4表示满意,5表示很满意。均值代表学生的总体满意度,均值越高,满意度越高。针对学生不满意程度较高的选项,课题组进行了针对性的个人访谈。

第二部分涉及被访学生国籍、性别、专业、学生类别等基本信息,选择留学中国的动因,选择留学浙江及就读学校的动因,了解留学信息的相关渠道,留学预期与收获,留学面临的最困难问题和最想解决的问题,推荐其他学生来浙留学的可能性及原因等,调查内容根据具体情况设置为多选或单选。

从整个调查结果来看,个别高校样本较少,一定程度上影响了对本校实际情况的真实反映,但就整体而言,样本还是真实反映了浙江高校外国留学生教育环境的实际现状。

二、对浙江高校留学生满意度调查结果的分析

1. 留学生选择留学中国的动因

这一问题的设计旨在了解外国留学生选择中国学习的动因以及中国吸引留学生的优势所在。该问题为半开放式多项选择题,供留学生选择的选项为 13 项。调查结果显示,对汉语和中国文化感兴趣、中国经济快速增长、中国学习经历有利于找工作以及中国自然景观的吸引成为外国学生选择来华留学的最主要动因。

2. 留学生决定留学浙江的原因

这一问题的设计旨在了解外国留学生选择留学浙江的动因以及浙江吸引留学生的优势所在。该问题为半开放式多项选择题,供留学生选择的选项为 8 项。调查结果显示,浙江优美的自然环境成为留学浙江的最重要动因,其次,区位优势、教育发展水平、经济的快速发展与安全的社会环境也是吸引留学生赴浙江留学不可忽视的因素。同时,经“亲戚朋友介绍”与“浙江较北京、上海留学生相对较少”也是很多留学生较为关注的留学热点。

3. 影响留学生选择就读学校的因素

这一问题的设计旨在了解留学生在选择学校时最看重学校的哪些方面,同时也为学校留学生招生宣传找准方向。调查结果表明,学校所在城市的吸引,能否提供合适的专业和课程(如英文授课专业),师资力量、知名度、历史和排名以及学校的生活设施是留学生选择学校时最看重的。同时,来自亲戚朋友的影响同样不可忽视。

4. 留学生了解就读学校的信息渠道

调查结果显示,通过“互联网了解”与“经留学中国的亲戚、朋友、同学介绍”成为留学生选择留学浙江的最重要信息渠道。这与前面的调查不谋而合。同时,通过“中介介绍”仍然是学生留学的主要信息来源渠道之一。

5. 留学生在就读学校学习的预期

该项调查中,汉语进修生与学历生的问卷设置略有不同。调查显示,“提高汉语水平”、“以便找到更好的工作”与“提高专业知识水平”、“以便找到更好的工作”成为汉语进修生与专业学历生不约而同的学习预期。这也从另一个侧面反映留学中国正在悄然升温,留学中国能够找到更好的工作,所以才促使他们选择中国。其次,“希望了解中国文化和风俗习惯”位列留学生留学预期的第三位。

6. 留学生在就读学校学习的收获

调查结果显示,“汉语语言水平提高”与“了解了中国文化和社会风俗”成为汉语进修生在校学习的最大收获,“汉语语言水平提高”、“学术交流能力提高”与“了解了中国文化和社会风俗”是学历生在校学习的最大收获。无论是汉语进修生,还是专业学历生,学习收获基本达到了留学预期。

7. 推荐其他学生来浙留学的可能性

调查结果显示,41.04%(190人)的留学生表示肯定会推荐其他学生来浙留学,38.44%

(178人)的留学生表示可能会推荐其他学生来浙留学,仅2.59%(12人)的留学生明确表示不会推荐学生来浙留学。与2011年全省调查数据35.86%、55.63%、3.91%的数据相比,肯定会推荐其他学生来浙留学的比例有所提高。

该题为开放型选择题,在留学生推荐留学浙江的原因中,多数学生源于浙江优美的自然环境、漂亮的校园环境以及浙江人的热情,而从对学校教学水平和教学质量充分肯定的角度进行推荐的还微乎其微,这应该成为浙江高校认真思考的问题。

8. 留学生学习期间面临的最困难问题

调查结果显示,留学生在浙留学期间面临的最大困难是“学习和使用汉语”、“找到自己喜欢的食物”、“适应当地气候”、“找份兼职工作”,与2011年全省调查数据显示的“找到自己喜欢的食物”、“学习和使用汉语”、“适应当地气候”与“适应中国教与学的方法”基本吻合。

三、对浙江高校留学生教育发展的建议

1. 来华留学生教育发展过程中对政府部门的建议

(1) 从系统发展的角度,加强引导各高校对来华留学工作的重视。

来华留学生教育是一项复杂的系统工程。作为国家总体外交战略的重要组成部分,其健康发展离不开各级政府部门的积极引导。教育主管部门在调动高校积极性、发挥高校主观能动性上应多加引导。浙江省教育厅近年来将来华留学生教育纳入校领导考核以及与政府拨款相挂钩的普通高校教学与业绩考核指标,并逐步加大考核比重,在引导各高校重视留学生教育方面起到了很好的作用,这一做法非常值得推广。

其次,突出分类考核。目前,留学生教育发展的重点主要是学历教育。因此,教育主管部门可以通过分类考核等方式加强对高校重视学历留学生教育的引导。对部属和省属重点高校,加强对高层次学历留学生的考核;对省属和市属普通高校,加强对本科学历留学生的考核等,鼓励高校留学生教育的分类发展。

(2) 从可持续发展的角度,加强对高校来华留学工作的指导与监督。

近年来,全英文授课学历生项目在扩大留学生生源方面做出了积极贡献,但从上述留学生满意度调查不难看出,全英文授课学历生对高校教学、办学条件、管理与服务、文体活动、后勤保障等各项指标的满意度明显低于汉语进修生及中文授课学历生,这应该引起教育主管部门的足够重视。

全英文授课项目作为新兴产物,教育主管部门应充分利用教育评估等高等教育管理手段,及时发挥其指导与监督职能,对高校国际化专业的教学、师资、办学条件、管理与服务、图书资料等进行外部评估,充分发挥教育评估“指挥棒”的定标导航作用。

通过及时的信息反馈与有效指导,促进高校国际化专业的改革与建设,提高教学质量,进一步推动国际化专业内涵建设,培育国际上有一定影响的中国高等教育国际特色品牌专业。

(3)从健康发展的角度,加强政府部门对重视城市建设国际化的呼吁。

通过对城市软件设施和环境的调查发现,来华留学生对与外国人生活直接相关的城市交通、公共服务、街道与旅游景点等最基本的体现城市国际化水平的指标均不尽满意,这在一定程度上表明浙江城市的国际开放交流能力仍较弱。

浙江省各大城市国际化水平均与国际大都市仍有相当的距离,对此,教育主管部门应积极呼吁政府各相关部门,应以国际化的视野审视城市的发展,着力推进政府管理、社会服务、经济贸易、城市设施、科教文化、生活居住、市民观念的国际化,全面提升城市的国际化程度,为留学浙江奠定良好的发展环境,同时达到互利共赢的局面。

(4)从规模发展的角度,加强“留学浙江”市场的多方位整体推介培育。

要吸引海外青年来浙留学,首先是要在当地的精英人士和社会舆论中利用浙江经济与区位优势树立浙江教育良好的声誉,即教育理念的推介。在这一点上,浙江应充分利用政府高层代表团的出访以及与友好省州和城市的国际交流,使教育服务行业推介真正列入今后政府高层的出访或接待计划,成为浙江推介的重要组成部分。随着长期在浙学习人数的增加,浙江的旅游及引资等必将也会得到更好的宣传,达到互利共赢。

其次,教育主管部门可积极利用入境游客这一广泛资源,借鉴杭州旅游推介方式,印制多语种“留学浙江”宣传册,免费供应三星级以上涉外酒店。同时,教育主管部门可积极探索寻找与各国非赢利性的半官方留学组织机构(与中国留学基金委类似的机构,如澳大利亚 Education Australia Ltd(IDP),美国 Institute of International Education(IIE),英国的 British Council(BC),德国的 German Academic Exchange Service(DAAD))合作,扩大“留学浙江”宣传平台与层次;

发挥校友作用,举办“留学浙江”海外校友研讨会,与国外知名教育网站、中介等合作,建立政府、教育主管部门和高校多方位、立体的“留学浙江”教育推介渠道,培育“留学浙江”教育市场。

2. 来华留学生教育发展过程中对高校的建议

(1)有针对性地提高留学生学习和生活满意度。

提高学习满意度:外语授课国际专业和课程对留学生的吸引力已逐步显现。针对留学生对部分教师英语水平和跨文化理解的不满,各高校在加强教师队伍国际化建设、加大具有海外学习或工作背景师资队伍引进力度与加强教师国内外进修培训力度的同时,应实施严格的全英文授课教师准入制度及有效的激励与竞争机制,通过优秀教师示范课等多种形式加强教师教学能力培训,加强教学过程质量监控,并建立有效的留学生意见建议反馈机制,根据切实可行的建议对教学工作及时做出改进与调整。

丰富选修课种类,尤其要扩大适合英文授课学历生的选修课种类,同时加强教学管理,及时解读学籍管理等各项规章制度,落实熟悉留学生教育教学规章制度的留学生教务员,做到专人负责协助解决留学生学习过程中出现的选课、补考、重修等问题,提高留学生的学习满意度。

图书馆作为大学的第二课堂,在高等教育国际化的浪潮中,其信息资源建设国际化、人才队伍建设国际化、管理模式国际化以及服务方式国际化势必要及早提到议事日程,以满足

学生多元化需求。

提高生活满意度:生活满意度的提高有赖于硬件改善与服务提升并举。随着高等教育国际化的推进,从高校领导层到各职能处室都应与时俱进,提高国际化办学意识,推动生活设施、文体设施等硬件设施建设国际化的同时,增强服务意识,提升服务质量,积极应对国际化所带来的新挑战,使各国留学生能够在校园找到自己喜欢的食物、学习生活在校园能够很好地适应当地气候,并能够通过各种有意义的社团活动达到丰富业余文化生活和找到展示自己才华的平台,切实提高留学生生活满意度。

提高信息需求满意度:加强信息化建设,尤其是高校网站建设,建立通畅的网络信息平台。研究显示,留学生倾向于选择那些信息充足、准确、即时、清晰的国家,而且绝大多数留学生通过网络搜索留学信息,这与我们研究的调查结果一致。

调查发现,互联网已经成为留学生选择留学浙江的最主要途径,但纵观留学生对浙江高校网站建设的满意度,总体上浙江高校在信息化建设上还有很大的提升空间。留学生教育门户网站作为信息载体、学校最直接的展示平台,其信息的丰富性、及时性、准确性对发展留学生教育意义重大。高校充分利用网站特有的超时空特性做好招生工作的同时,应充分发挥其在学生日常管理与教学管理中信息平台的巨大作用。

管理工作中的各种相关通知、公告、管理制度、课程安排、学业要求、学校临时变化的各项安排等等都应通过网站及时发布,保证信息的及时性与丰富性,做到信息透明化,引导留学生多关注网站,提高工作效率。此外,自媒体时代,如何充分利用微博、微信等自媒体平台交互强、传播快的特性来服务留学生教育工作也是我们应该积极努力的方向。

(2) 招生宣传应多角度凸显浙江优势。

调查结果显示,决定来华留学的动因前五位分别为“对中国文化感兴趣”、“中国经济发展迅速”、“中国大学的学习经历利于日后职业发展”、“优美的自然景观吸引”、“中国是友好邻邦、政局稳定”等,而浙江恰恰拥有“经济发展强省”、“历史悠久的文化”、“优美的自然环境”、“良好的社会治安”等得天独厚的优势。从留学浙江的动因调查中也可以窥见一斑,“浙江优美的自然环境”、“浙江的区位优势”、“浙江较高的教育水平”、“浙江快速发展的经济”、“浙江安全的社会环境”等诸多因素吸引留学生最终选择留学浙江。

但打开浙江高校的留学生招生网站,多数高校都仅局限于泛泛的学校简介和实际操作层面的描述。个别高校虽有对浙江、杭州等政府英文网站、旅游英文网站的链接,但这些网站对于来华留学工作的营销流于宽泛、重点不突出,或内容单一。浙江高校在来华留学工作的对外宣传上,必须加强对浙江优势的多角度立体化宣传。

(3) 建立全校性留学生教育联动机制,促进留学生教育协调发展。

制度是规范解决问题的方法、标准和程序。制度具有全局性、稳定性、根本性和长期性的功效。完善、科学的留学生管理制度必将正确引导留学生教育快速发展。调查结果显示,部分留学生对我省高校管理与服务不满意多源于高校各部门之间缺乏有效的协调机制。

留学生教育工作作为学校整体工作的有机组成部分,“趋同管理”一直是教育部倡导的留学生管理方式,也是世界各国学历留学生的主要培养模式。为使留学生教育获得长足发展,各高校各部门各司其职的全校性留学生教育联动机制必须及早建立。

医学留学生中国文化实践基地建设之管见

大连医科大学 张宁

文化实践活动是医学留学生汉语学习中的重要组成部分。开展丰富多彩的文化实践活动,可以提高留学生的汉语运用能力,促进国与国之间的文化交流。为了长期开展文化交流,我校积极拓展中国文化实践基地,并在活动的过程中,总结了一些经验。如何有效地利用文化实践基地,开展留学生文化实践活动,已经成为一个值得思考的问题。

本文从中国文化实践基地建设的必要性和理论基础出发,总结思考我校开展的文化实践基地活动,提出切实可行的改进建议。

一、汉语文化实践基地建设的必要性

第一,党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出了“推进文化体制机制创新”的指导思想,确立了“建设社会主义文化强国,增强国家文化软实力”的战略目标。其中强调要“提高文化开放水平”。具体措施是“扩大文化交流,加强国际传播能力和对外话语体系建设,推动中华文化走向世界”,并着重提出“积极吸收借鉴国外一切优秀文化成果”。

文化软实力是国家富强、民族振兴的重要标志。留学生文化实践基地建设是拓展对外文化交流,提高我国文化软实力的渠道之一。在对外交流的过程中,我们必须树立高度的文化自觉和文化自信,向着建设社会主义文化强国宏伟目标前进。

第二,教育部2010年实施的《留学中国计划》明确指出,要“不断创新来华留学教育培养模式”,“帮助来华留学人员客观了解中国社会发展情况”,“建立起教学与实习对接、课堂与社会衔接的教育机制”,“形成来华留学教育特色鲜明的大学群和高水平学科群;培养一大批知华、友华的高素质来华留学毕业生”。

今后几年要狠抓来华留学生教育的规模和质量,努力实现来华留学生规模的持续增长和来华留学教育质量的不断提升。文化作为软实力,能够潜移默化地影响个人和群体的情感倾向。如果留学生了解中国文化,就会产生心理认同,更加理解和热爱中国,从而为日后成为知华、友华的交流使者打下基础。

第三,医学汉语教学具有特殊性。在临床医学等专业英文授课的背景下,留学生还要学习汉语知识,适应中国的学习生活,汉语必须达到可以去中国医院临床实习的程度,其中的难度是比较大的。目前医学汉语教学还没有成熟的课程体系,教学效果也有待提高。我们既要注重汉语能力的培养,又要合理加入文化的内容,形成完善的教学体系。

学习汉语和体验中国文化是相辅相成的,通过建设中国文化实践基地,组织汉语实践活动,学生一方面运用了日常汉语,另一方面,亲身感受了中国文化,形成个人对中国社会的难

以磨灭的认识。

二、建立医学留学生中国文化实践基地的理论基础

杜威(John Dewey,1859—1952)是20世纪美国著名的实用主义哲学家、教育理论家和心理学家。他的实用主义教育哲学思想,包括几个较重要的核心命题:“教育即生活”、“学校即社会”、“从做中学”和“儿童中心论”。这些教育哲学思想虽然是针对当时的社会环境提出来的,但在今天看来也有其合理成分。

杜威教育理论体系的核心部分是他的教学理论,而“从做中学”又是他教学理论的基本原则。杜威强调:“人们最初的最牢固地保持的知识,是关于怎样做的知识……应该认识到,自然的发展进程总是从包含着从做中学的那些情境开始。”

杜威的“从做中学”的观点,实际上也就是“从活动中学”,“从经验中学”。在一定程度上,它强调了实践对于学习的重要性。知识本来源自实践,而能力的培养更离不开实践锻炼。杜威把这种“从做中学”观点贯穿于教学领域的一系列重要问题之中:

1. 在教材与课程的问题上,杜威强烈反对传统教育所使用的以既有知识为中心的教材和由这种教材所组成的学科课程。他极力强调教材的源泉应该是学生自己的活动所形成的直接经验。

他提出在课程中占中心位置的应是各种形式的活动作业,如:木工、铁工、烹调、缝纫以及各种服务性的活动。“从做中学”就是让学生走出课堂,自己动手做一些事情,在做的过程中体会到学习的乐趣。纸上得来终觉浅,绝知此事须躬行。尤其是汉语学习,更不能固定在教室当中,毫无生机,教师应该为学生创造现实的交际情境,让他们在实践中学习汉语,领悟中华文化。

2. 在教学方法上,杜威最根本的要求是在活动中进行教学。他批评近代传统教育的教学法,仅仅重视教师对学生的书本传授,而不考虑学生活动中主动的学习的重要性。为此,他提出了教学过程中的五步骤:

“第一,学生要有一个真实的经验的情境——要有一个对活动本身感到兴趣的连续的活动;第二,在这个情境内部产生一个真实的问题,做为思维的刺激物;第三,他要占有知识资料,从事必要的观察,对付这个问题;第四,他必须负责一步一步地展开他所想出的解决问题的方法;第五,他要有机会通过应用来检验他的想法,使这些想法意义明确,并且让他自己去发现它们是否有效”。

对于缺少对自然和社会生活的实践感性经验的儿童来说,纯粹的理论知识是神秘而抽象的。如果只采取课堂灌输的教法和死记硬背的学法,显然很难达到教育的真正目的。因此,有效的教学方法应是还原抽象理论知识于实践,使学生在亲身“做”的过程中具体生动地理解、掌握和创新知识。当然,在“做”的过程中教师必须进行必要的、科学的指导。

3. 关于教学评价问题,杜威的“从做中学”理论能够让学生从单纯的“从听中学”中走出来,通过实际操作来培养学习兴趣,促进学生求真思维和创造性格的养成,为学生的未来奠定良好基础。

为了适应这种需要,教师则要转变自己的教学态度和方法,将教师的要求转化为学生的

自身要求,使学生逐渐养成依靠自己的力量,发挥自己的特长,充分展现出自己的个性和才能,这样培养出的人才就不会是生产线下来的标准件,而是各有所长。

相应地,对学生的评价就不能采用过去简单地以考试分数作为唯一标准,而应当建立多元的评价体系,变结果管理为过程管理,综合考察学生做和学的过程,把学生在做和学的过程中的每一阶段的收获纳入评价体系,给出一个阶段性的评价结果,供下一阶段作为评价参考,实行所谓的“档案管理”,贯穿于一个学生成长的全过程。

我们将杜威的“从做中学”的教学原则运用到留学生汉语文化实践课中,针对目前留学生汉语教学中存在的一些问题,对活动进行了精心的设计和安排,力求让留学生在生活中、在经验中学到汉语文化知识。

三、我校汉语文化实践基地的建设过程

为了帮助留学生尽快融入中国社会,我校先后在一所大学和中学建立了医学留学生汉语文化实践基地。这两所学校各有特点。大学的离退休干部活动中心拥有力量雄厚的艺术家们;初中部的学生充满了好奇和活力,组织的活动生动有趣。我校在文化实践基地为留学生设计了合适的活动,让留学生感受到中国传统文化的博大精深,增强了留学生学习汉语的积极性、主动性。

在活动的设置上,活动前教师先让学生搜集相关资料,增加对活动内容的理解,扩大了其知识面。活动当中,教师要把握好活动时间,多给留学生交流的机会,同时妥当安排现场程序,为活动营造和谐活泼的氛围。活动之后,学生利用拍摄的照片、搜集的图片和资料等,在课堂上完成口头报告,报告得分计入到汉语课的期末成绩中。这是对学生文化交际能力的提升,也增添了学生学习的信心,扩大了文化视野。以下举例说明我校在文化实践基地举办的一些活动:

1. 京剧欣赏。教师先在课堂上介绍京剧的文化,然后带领学生走进老干办,向退休教师们学习京剧、书法、国画、民族舞和传统乐器表演等。以京剧表演为例,表演者先介绍一下弹奏京剧的几种乐器,然后弹唱几段京剧选段,再讲解乐器的基本使用方法,并鼓励学生亲自尝试,吹拉弹唱之中,学生们兴奋不已。最后,大家一起逐句学习演唱几首京剧片段。期间双方用简单的汉语进行交流,结下了真挚的友谊。

2. 太极拳表演。教师先以视频形式为学生播放演示,简介太极拳的由来、特点和基本招式。然后,在中学举办趣味运动会的时候,中学生们在操场上纵横排列,为留学生们展示了太极拳团体表演。留学生们纷纷被这整齐宏大的场面吸引,饶有兴趣地现场学习,同时体会到太极圆柔连贯的特点,及老庄哲学“柔弱胜刚强”的境界。

3. 诗朗诵比赛。留学生们积极参加中学举行的诗朗诵比赛,他们选择了自己喜欢的中文诗歌,首先理解诗歌的含义,再纠正个别的发音和声调,然后多加练习,最后达到配乐时出口成章。在诗歌多彩的境界中,留学生感受到中国文字的美妙。同时他们为中国学生介绍了外国诗歌,跨越了语言障碍之后,各国人民的思想感情是相通的,大家在活动中都受益良多。

4. 班会讨论。教师在课堂上已经帮助学生掌握了医院常用的词汇和句式,然后在中学学生的班会上,学生们互相讨论感兴趣的话题。中国学生提到了他们敬仰的白求恩医生,希望留学生们成为具有国际主义精神的医生,救死扶伤,为全人类服务。留学生们感受到成为一名国际医生的责任,提升了学医者的人文素质。另外,部分留学生定期到实践基地进行义诊,不但起到了良好的社会效应,留学生们也学有所用,体会到了医者仁心的行业精神。

每次活动回来,留学生都有积极的反馈,同时促使教师不断反思活动的内容和形式。当留学生具备更丰富的中国文化知识素养时,就会更容易理解中国人的文化背景、思维方式、交际内容和交际手段,也就能更准确地理解和使用汉语,进一步提高跨文化交际能力。

四、关于中国文化实践基地建设的思考

首先,带领留学生参加文化实践忌走马观花,需要系统全面的设计。这其中教师的引导作用尤为重要。教师必须根据班级学生的汉语情况具体安排,适当调整教学内容,能让教学效果立竿见影。初、中、高级文化实践的安排,要与各年级的留学生汉语水平相匹配,考虑到留学生的兴趣点和接受能力,并与书本知识结合和互补,力求活动内容多样化,保有新鲜感。

其次,要提高教师的自身文化素质。文化课的优秀教师,不但有深厚的语言文化功底,而且要有对世界文化求同存异的胸怀,兼具一定的活动组织和策划能力、对外沟通能力,才能使文化实践基地的资源达到最佳效果。另外,也鼓励教师拓展个人才艺特长,例如书法、绘画和中国乐器等,做到人尽其才。

再次,形成科学的文化实践教学体系。我们做到活动前指导,活动中监督,活动后评价和考核。将考核的成绩公平地纳入期末总分中,保证了留学生对实践活动给予重视,更积极地参与活动,展示自己。同时,我们要继续总结经验,提升教学质量,形成具有学校特色的文化教学体系和方法,有利于拓展对外汉语教学的广度和深度。

留学生文化实践基地建设作为医学汉语教学的新方向,需要在实践中不断完善。由于客观原因的影响,比如时间不够、经费紧张、实践基地的接待能力有限等,还需要教师对每次活动的安排作精心的探索。学校有必要让留学生文化实践活动精益求精,扩大中国文化软实力的影响。教师可以利用基地的资源,根据留学生的需要,将多种文化实践形式综合运用,取长补短,真正达到提升留学生人文素质的效果。

参考文献:

- [1] 留学中国计划,中华人民共和国教育部. http://www.gov.cn/zwgg/2010-09/28/content_1711971.htm, 2010-09-28.
- [2] [美]杜威著.王承绪译.民主主义与教育[M].北京:人民教育出版社.1990.
- [3] 中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定,2013年11月12日中国共产党第十八届中央委员会第三次全体会议通过. http://finance.ifeng.com/a/20131115/11093995_0.shtml, 2013-11-15.
- [4] 朱俊华,赵黎明.关于留学生文化体验活动的思考[J].辽宁教育行政学院学报,2010,(4).

来华留学生“第二课堂”活动模式探析

哈尔滨工业大学 刘孟男 范洪波

随着我国经济社会快速发展和国际影响力日益提升,近年来,我国来华留学生数量呈现快速增长的趋势。新形势下如何开展好“第二课堂”活动,做好课堂教学的补充和延伸,使留学生在华生活丰富而有意义,全面地感悟中国、了解中国,特别是如何融入中国学生的生活圈、朋友圈,让年轻人增加交流和了解,是广大留管工作者需要重点考虑的问题。

目前,我校留学生人数已达到 2300 人,来自 115 个国家。为加强我校中外学生的交流和融合,确保留学生的业余生活丰富而有意义,我校加大投入,多措并举,通过推进语言文化实践项目进课堂、打造富有品牌和特色的留学生活动、搭建语言文化实践平台、加强国际学生组织建设等方式,积极搭建留学生“第二课堂”平台,充实并丰富我校来华留学生的课堂实践和业余生活,深受留学生喜爱,在校内外产生了广泛影响,取得了良好效果。

一、大力推进集成化语言文化实践项目进入课堂

我校在长期的留学生培养实践中,构建了留学生集成化语言文化实践项目,践行外语教学新理念,搭建“第二课堂”以补充传统课堂教学的不足和缺陷。

所谓集成化语言文化实践就是将学习层级不同、课程性质不同的汉语教学与目的语文化环境资源实行无缝对接,创设形式不同、内容各异的实践项目,并以特定的模式将不同的实践整合为有机统一体。

具体来讲,我校在教学过程中将“城市胡同文化考察”、“参观哈尔滨文庙”、“合拍新闻”、“汉语辩论会”以及留学生赴中小学校、医院等场所考察等语言文化实践项目明确纳入课程教学计划,参与成绩考核,且汉语实践的成绩高于平时作业分值,保证留学生对实践活动给予足够重视。同时,在每学期教师工作总结中,语言文化实践活动也作为总结的重要内容。

集成化语言文化实践项目进入课程,有效地补充了传统课堂教学不足,增进了各国学生对中国社会、文化的直观了解和认知,提升了留学生的语言应用能力。

二、中外学生联动,打造特色留学生活动

1. 留动哈工大——中外学生阳光趣味运动会

根据教育部开展“留动中国——在华留学生阳光运动文化之旅”活动精神,为进一步营造校园国际化氛围,提升学校的文化软实力和影响力,培养青年学生国际交流与合作意识,全面展示哈工大学生的精神风貌和进取精神。我校自 2013 年开始,结合学校年度“阳光体育”活动,每年春季学期开展“魅力龙江,感知中国——留动哈工大”中外学生阳光趣味运动会。

活动中,既有篮球、定向越野等项目的竞技,又有机器人舞蹈等高科技表演,还有中外学生运动形体展示、动感传球、竹竿舞、啦啦队、托球跑、袋鼠接力、宝贝新娘等趣味比赛。中外学子在竞技、游戏的过程中,不仅彰显了青春风采,更增进了了解与友谊。

2013 年 5 月 24 日至 28 日,“留动中国——在华留学生阳光运动文化之旅”九州赛第九

赛区比赛在延边大学举行。我校来自俄罗斯、泰国、几内亚比绍、韩国的 10 名留学生和 2 名中国学生参加了比赛,经过体育竞赛、才艺展示与中国文化知识的多重考核,获得黑龙江省第一名、东北三省第四名的好成绩。

2. 世界手牵手——中外学生大型文艺晚会

2010 年,我校建校 90 周年校庆晚会期间,国家领导人李长春、刘延东亲临晚会现场,对留学生表演的《世界手牵手》节目给予高度评价。晚会结束后,时任国务委员刘延东希望将留学生的歌曲制成 CD 一并带回北京。

此后,为进一步丰富我校中外学生业余文化生活,拓展同学们国际化视野,提高学生跨文化交流能力,同时引进国际化思维理念,融入国际化文化元素,搭建展示各国学生青春风采的舞台,营造文明、健康、和谐的校园文化氛围。我校决定每年组织举办一次以“世界手牵手”为主题的中外学生文艺晚会。至今已成功举办五届。

中外学生文艺晚会不仅荟萃哈工大中外学生艺术作品精华,还邀请多家文艺团体及国内外友好学校加盟助阵。晚会中,现场观众既可以亲身体验中外学生不同的风格的歌舞表演,又能欣赏到中外学生共同合作的原创节目。可谓异彩纷呈、风格多样,更弘扬“同一个世界,同一个梦想”理念,得到我校师生的一致好评,场场爆满,被誉为中外学生的“春晚”,已成为我校留学生工作品牌项目。

3. 哈工大星——中外优秀学生夏令营

2010 年 3 月 30 日,为表彰哈工大与星空探测的不解之缘和在相关领域做出的突出贡献。国际天文学联合会将 1996 年 6 月 7 日发现的小行星 1996LN 命名为“哈工大星”。哈工大星的寓意为:卓越、永恒。

为搭建中外学生的交流平台,激发中外学生热爱哈工大、热爱龙江、热爱中国的情怀,努力扩大学校对外影响,进一步促进中外优秀学生间的学习与交流。我校自 2012 年起,每年举办一次“哈工大星——中外优秀学生夏令营活动”,夏令营以“哈工大星”命名寓意哈工大学子不懈追求“卓越、永恒”。此项活动每年在全校公开选拔等额的中外学生,由学校全额资助,通过参观考察、专题讲座、撰写报告、成果展示、论文答辩、文体活动等方式深入了解我国各地的风土人情和文化景观。

四年来,哈工大星——中外优秀学生夏令营活动以“环境、生态与可持续发展”为主题,活动足迹遍布哈尔滨、佳木斯、富锦、同江、抚远、齐齐哈尔、海拉尔、满洲里、大庆、阿尔山等地。在中外学生共同的考察生活过程中,同学们不仅领略了自然之美,激发了他们热爱环境、保护环境,更加锻炼了中外学生团结互助、共克难关的品格、增进了彼此友谊。

4. 中外学生暑期支教活动

据有关资料显示,当前我国全国外出务工农民近 1.2 亿,留守儿童达到 2200 多万,这两千多万的留守儿童牵涉到成千上万的家庭,其教育和成长是一个大问题,由于他们特殊的生活和教育环境,由此引发的生活、教育、情感、心理等一系列问题日益凸显。

针对上述社会问题,我校留学生中心联合学校团委及相关学院,主动承担社会责任,并从为外国留学生深入了解中国国情,推进留学生在华社会实践活动角度考虑,自 2013 年起,每年组建两支中外学生暑期支教团赴我国条件艰苦,教育基础弱的地区支教。2013 年度,留学生中心组织中外学生支教团赴河南、重庆开展支教活动;2014 年度,留学生中心组织中外学生支教团赴重庆、安徽开展支教。其中,赴重庆支教团荣获“2014 年度哈工大十佳暑期

社会实践团队”荣誉称号。

在支教活动中,外国留学生为支教地区的孩子们带去了外国语言和文化课程,通过寻找七彩梦想、团队训练、健康成长、暖冬等多模块的活动为当地的孩子们带去快乐和知识,开拓了孩子们的视野。同时对留学生也是一次了解中国社会终生难忘的经历。

三、搭建外国留学生语言文化实践基地

1. 黑龙江省京剧院——外国留学生中国文化实践基地

2004年12月,我校留学生中心与黑龙江省京剧院达成合作协议,共建哈工大外国留学生中国文化实践基地。每年黑龙江省京剧院都会不定期地为我校留学生表演精彩的京剧节目,使来自世界各地的留学生们真切地了解中国传统文化,零距离地体会地道道的中国国粹。留学生每次都对各个行当的装扮很好奇,涂在脸上五颜六色的油彩,穿在身上不同造型的服装,或柔或刚的唱腔,令学生们大开眼界。同时京剧院的演出也会邀请一些留学生参与其中,给他们穿上戏服,共同参与到表演中去,使留学生可以更近距离地去感受京剧的魅力。

2. 黑龙江省艺术职业学院——外国留学生语言文化实践基地

2007年10月,留学生中心为让留学生真切感受中国文化多样性,携手黑龙江省艺术职业学院,共同打造外国留学生语言文化实践基地。

黑龙江艺术职业学院创建于1959年,具有舞蹈表演和音乐表演两个省级重点专业。自合作以来,留学生中心多次安排留学生参观艺校的排练教室,让留学生参与艺术生的演练,在他们与艺校师生的交流中,了解并认识中国文化的艺术性。同时,艺校还会为留学生举行包括京剧、乐器表演、中国各民族歌舞等,充满文化气息的专场文艺演出。留学生被这些具有民族特色的艺术表演吸引,并在其中感受中国文化的震撼力。

3. 生活报——外国留学生中国语言文化实践基地

2012年6月29日,我校留学生中心与生活报社共建的“哈工大外国留学生中国语言文化实践基地”正式挂牌。这意味着双方以平等合作、互利共赢的原则展开长期稳定的合作,就日后相关活动达成众多共识。

我校留学生中心与生活报以发扬本土语言文化,吸纳新鲜外来特色文化为基础,通过留学生为报社投稿,参加报社举办的文化活动接受报社采访、约稿,跟随记者采访、参加志愿者活动等。定期沟通,互利合作。

通过生活报这一媒体平台,留学生中心为外国留学生打开了一扇窗户,使之更多地了解哈尔滨、了解黑龙江、了解中国的民情风物和社会生活;同时生活报社也通过留学生的文章及对本国相关情况的介绍让更多的中国人更了解外国、了解世界。

4. 同记古玩城——外国留学生中国语言文化实践基地

同记古玩城坐落于哈尔滨市道外区靖宇街,极具哈尔滨的地方历史和民俗特色。古玩城内有各种古代和仿古商品,更有很多流传下来从民间收集到的老物件儿,其中一些在当今生活中已经不再使用,更显得神秘有趣。

2013年5月,我校与同记古玩城建立合作关系。我校留学生赴古玩城语言实践时,同记古玩城配备专业的工作人员进行讲解,加深他们对于相关历史、民俗和文化的了解,尤其是一些瓷器、字画等,更是伴随着悠久的历史,令留学生们兴趣盎然。

5. 哈尔滨中诚科技发展有限公司——外国留学生专业实习基地

2014年4月,哈萨克斯坦卡拉干达大学的20名学生到我校交通学院进行专业实习,并到哈尔滨中诚科技发展有限公司进行参观学习,反响很好。于是,留学生中心便与该企业联系并达成共识,共同建立外国留学生专业实习基地。基地成立后,双方将在留学生的定向招生、培养、就业等方面开展合作,同时该企业还将对我校留学生提供一定的资助。

2014年7月21日,由我校留学生中心与哈尔滨中诚科技发展有限公司共同建立的实习基地正式揭牌。实习基地的建设旨在通过校企联合实现优势互补,达到拓展学生视野、促进企业更快发展的目的。

四、持续推动留学生交流平台建设

为帮助我校留学生学习汉语、表达在华学习感受及相互交流提供平台,我校于2005年1月创办《汉语缘》杂志。2012年,根据我校留学生发展的新形势需要,《汉语缘》改版为《工大缘》。该杂志每学期编印一本,至今已完成20期。

主要栏目有“中国缘”、“中国行”、“学生活动”、“毕业季”、“专业实习项目感受”、“人物访谈”……杂志主要内容均由留学生撰写,题材广泛,内容丰富,有对中国社会、文化现象的分析、评论;有在跨文化交流中的困惑和感悟;有留学生生活的体会和收获;有旅行中的得失和成长;有参加各类文体活动、结交新朋友的喜悦和兴奋;有遭遇困难和挫折的黯然神伤……

经过多年的积淀,《工大缘》不仅为我校留学生表达情感、相互交流提供了平台,更留下了许多佳作,为我校师生教与学提供了大量鲜活的素材和样本,成为我校“第二课堂”语言实践成果的重要载体。在2011年教育部纪念新中国接受外国留学生六十周年留学生征文选集中,我校俄罗斯学生卡佳等9名留学生作品入选《中国记忆——留学生征文选集》。

现在,《工大缘》杂志已成为留学生们在哈工大学习的特殊礼物和纪念品,每年毕业季,留学生们会免费得到一本印制精美、图文并茂的杂志作为纪念和珍藏。

五、加强国际学生组织建设

为增强我校中国学生与国际留学生的交流,帮助留学生更好地在中国学习与生活,了解中国,并融入我校中国学生的各类学习活动,使留学生生活更加丰富多彩。我校于2009年2月起开始筹建中外学生交流中心(HIT Call Center),以打造哈工大最广阔的国际文化交流平台为宗旨,服务广大中外学子。

HIT Call Center是学校团委下属学生社团组织,由留学生中心直接管理和指导,自成立以来开展的活动主要有:各种主题中外学生素质拓展活动;中外学生语言学习及交流活动;中外学生文体活动(包括留学生艺术团、足球队、篮球队等文体团队的组建、日常管理及相关活动组织工作);志愿帮助服务,由社团安排志愿者帮助有学习或生活上困难的留学生等。

多年来,在我校团委、留学生中心的直接领导下,HIT Call Center积极服务广大中外学子,积极推动中外学生融合,开展多种形式的联欢、联谊活动。不仅为校园生活增添了国际化色彩,更为中外学生互学互鉴搭建了良好平台。

综上,我校在秉承“规格严格、功夫到家”校训,保证外国留学生在华学习质量的同时,努力探索适应国家来华留学战略需要、符合学校国际化发展要求,满足留学生在华学习、生活需求的一系列富有特色的留学生“第二课堂”活动。下一步,我校将继续坚持丰富并完善现有特色活动,使其规模化、机制化。同时,不断创新,开拓进取,挖掘更多更好的留学生“第二课堂”形式。

来华留学生学籍管理问题探讨

东华大学 严新锋

随着来华留学生人数的不断增加,加之我们的来华留学生管理政策取向倾向于差别化管理,管理的难度会随着人数的增长而增加。留学生的管理包括生活管理、社会管理和学习管理等多个方面。学籍管理作为来华留学生管理工作的重要内容,存在着自身管理的诸多特点,目前还很难跟中国学生完全趋同化管理。

一、学籍和学籍管理制度

学籍管理虽然是一个耳熟能详的词语,但却很少有人能一下子说出其所包含的全部内容。即使从事学籍管理工作的人也会有此感觉。“学籍”中的“籍”,原指书册、登记册,是一种隶属关系的体现。因此,可以将学籍看作是学生学习全部过程和结果的记录。学籍表明学生对学校的隶属关系,还专指学生在学校学习的资格。

学籍管理“是对取得学习资格的学生,从入学注册,成绩考核与记载,升、留(降)级、转系(专业)与转学、休学、停学、复学、退学,奖励与处分,毕业和毕业资格审查等方面,根据教育自身规律以及学生身心发展特点,制定出规章制度,实施管理。”

信息时代的到来和互联网技术的飞速发展,给学籍管理增添了诸如信息的采集和学籍学历电子注册等新的内容和形式。

制度是一系列被制定出来的规则、程序和规范,是对个人行为的一种促进与约束。学籍管理制度从形式上看,是学校根据教育方针、教育自身规律及学生身心发展特点对学生在校学习全过程进行促进和约束的文件,它是一种运用强制或硬性约束措施的管理手段,是对学生学习过程的一种刚性管理方式。

根据《普通高等学校学生管理规定》(中华人民共和国教育部令第21号)文件规定,高等学校学籍管理是学生管理的重要组成部分,主要包括以下几个方面的内容:

- 入学与注册管理;
- 课程的考核和学业成绩管理;
- 学生的学籍异动管理;
- 毕业资格审查和证书授予管理。

二、来华留学生学籍管理现状分析

从学籍管理的四个主要方面的内容来看,来华留学生学籍管理原则上应该可以与中国学生趋同,但现实情况是,由于语言、政治背景、教育体系差异等诸多原因造成来华留学生学籍管理的现状和特点呈现出一些独有的特点。

1. 入学与注册现状及问题分析

新生入学审查。入学审查与管理方面,来华留学生录取方式并没有统一的形式,大多数院校采取的是直接审查申请材料的方式,部分院校采取考试的方式录取(考试的内容、形式、试题的难易程度等各不相同)。简单讲,来华留学生的录取过程可以认为是以自主招生的方式进行的。

老生注册管理。我国高校学生采用学期注册制。由于来华留学生每学期注册时会存在签证的延长和未注册者签证注销等特殊问题,因此,留学生每学期注册管理会比中国学生复杂。

与国外不同,来华留学生的签证问题由接收院校负责集中管理,根据管理体制的不同,注册管理所涉及的部门也会不一样,有的院校是留学生主管部门专管,也有的是各学院设专人负责管理。

2. 课程的考核和学业成绩管理现状及问题分析

来华留学生的课程总体上可以分为汉语和文化类课程、专业课程。汉语和文化类课程对应中国学生的政治思想和文化素质类课程。由于汉语学习比较困难,而大多数留学生都是进行一年左右的汉语补习后就开始专业学习,用汉语学习专业存在着较大的困难,与所在班级的中国学生存在非常明显的差距。

同时,不同国家教育体制差异较大,初等教育很难满足中国高校的入学要求,来华留学生在高等数学、大学物理等基础课程方面学习困难非常大。诸多原因造成留学生不及格率非常高。

针对这一现象,目前仍没有统一的处理办法,不同院校采取的方法各异。通过与各相关院校的沟通和交流,了解到处理课程考核的方法大致有:降低及格分数线;成绩采用某一固定公式换算;考试时采取适当的优惠措施;为留学生单独开班等。

3. 留学生的学籍异动管理现状及问题分析

留学生的学籍异动相对于中国学生而言更加频繁。部分国家如韩国、土耳其等国(有全民(男)服兵役的规定,而上大学的年龄与服兵役年龄正好重合,因此基本上这些国家的男生每个人都有可能在学习期间休学2年左右。

从年龄来看,留学生年龄整体上比中国学生大(少数国家,如蒙古国,学生入大学年龄偏小),因此,读书期间结婚生子的情况较为普遍,休学的可能性也因此增大。

由于课程学习存在的困难较大,不能完成学业的学生也比较多,有的学生中途就辍学了,有的需要延长学习期限。

专业变更方面,由于语言水平和翻译偏差等原因。很多留学生来到中国学习一段时间后才发现自己所学专业与希望申请的专业不匹配,或者是专业偏难学不下去,造成想转专业的情况较为普遍。

4. 毕业资格审查和证书授予管理现状及问题分析

来华留学生毕业资格审查也与中国学生有所不同。由于中国学生思想政治类课程是必

修课,所有专业都要学,而由教育部、外交部、公安部联合颁发的《高等学校接受外国留学生管理规定》(简称“9号令”)中规定:可适当调整外国留学生的必修和选修课程;政治理论作为学习哲学、政治学 and 经济学类专业的外国留学生的必修课,其他专业的外国留学生可以申请免修。因此,对来华留学生的毕业资格审查,在参照中国学生毕业资格审查的条件的同时,需要调整部分内容。各学校也都有不同的操作方式。

证书授予管理方面,主要存在着两种方式:一是由专门的留学生管理部门负责申报、打印和发放等,二是由学校本科生和研究生证书管理机构兼管。两种方式的选取主要取决于来华留学生的规模和学校的管理方式。规模较大的倾向于由学校本科生和研究生证书管理机构来兼管,规模较小的主要由留学生主管部门统管。

三、来华留学生学籍管理问题与总结

通过上文对来华留学生学籍管理内容和特点的详细分析,以表格的形式进行简要的汇总如下:

学籍管理内容	现状和特点	管理上的问题分析
入学与注册管理	(1)入学:各学校自主招生,具有灵活、高效、能发挥学校特长等优点。 (2)注册:与签证相关,签证的约束力强。	(1)生源质量不易控制。 (2)管理工作环节多、任务量大。
课程的考核和学业成绩管理	(1)培养方案差异化。没有思政类课程,但有汉语和文化类课程。 (2)留学生用中文考试的难度大。因此各高校对留学生课程设计和考核没有形成统一的规定和要求。处理方式相对多样化。	(1)难趋同化管理。 (2)不利于规模化培养。
学生的学籍异动管理	(1)学籍异动频繁。转专业、休学、退学、开除等学籍异动情况较多。 (2)学籍异动工作涉及环节相对复杂,涉及签证、公安、奖学金、外交等事务。	(1)异动频繁,工作量大。 (2)学生异动较随意,管理上难以控制。
毕业资格审查和证书授予管理	(1)毕业要求跟中国学生不同。 (2)负责资格审查的部门也不一样。 (3)证书的制作与管理也不一样。留学生证书信息内容包含国籍、英文名等信息,需要更加差异化、精细化的管理。	(1)要求相对个性化管理。 (2)操作上较为复杂;没有固定成形的标准可遵循,感觉上不及中国学生规范。

从现状特点和问题分析总体看来,政策层面上,除了 2000 年教育部、外交部、公安部联合制定的《高等学校接受外国留学生管理规定》对学籍管理做了简要说明外,还没有统一详细的制度文件对来华留学生的学籍管理给予非常明确的规范和要求,在执行方面也没有形成完善的监督体系。

因此,各高校在管理模式上呈现出百花齐放的现象。此种现象的存在跟现阶段中国留学生教育所处的阶段有关,虽然总人数也有 38 万多,但分散在 700 多个单位,政府政策层面的思路是遵循扩大接纳留学生的招生单位的数量来实现 50 万的目标规模。而各招生单位在资源、经验和能力等方面差异较大,发展不平衡。

学校层面上,绝大多数学校留学生教育的发展还处于初级阶段,呈小规模、个性化的特点,学校的关注点还是集中在扩大规模上。高校在扩大规模的思路的指引下,必然需要在生源质量、培养环节做出相应的制度配合,以适应当前阶段的需要。

同时,由于不同高校对来华留学生发展战略定位差异,致使各高校对留学生学籍管理的关注程度以及投入的人力物力也不同。

此外,各高校内部组织结构和职能部门的设置和分工也不一样,不同部门承担的责任也明显不同,来华留学生学籍管理的归属自然也就不一样。以上几个方面的原因导致了各高校在处理来华留学生学籍管理问题时所选择的方式。

四、结论和建议

总体上,我国目前留学生教育还处于发展初期,政策制度等方面还在不断形成和完善中。目前各高校都是根据自身的管理特点和发展战略要求采用不同的管理模式对来华留学生学籍进行管理。这些不同管理模式主要体现在因管理架构的差异而不同。

管理模式主要可以归类为两类:

(1)趋同化管理模式。由学校本科和研究生学籍管理部门统一管理,可按需设立专门岗位。该模式适用于发展比较成熟,留学生生源质量和整体素质都较高的单位。

(2)归口化管理模式。由单独的机构(如留学生办公室、国际交流学院、国际教育学院等)归口管理留学生学籍等综合事务。适用于发展初期,留学生生源质量和整体素质还不太高,需要将留学生作为独立群体,实施差异化的培养。

比较上述两种模式,趋同化管理是比较理想的模式,也是未来发展的方向,但由于目前现状和留学生发展规划的矛盾,很难在所有的学校全面推广。只有在留学生规模和质量都达到一定的水平后实施才会产生较好的效果。

但从管理效率的角度看,在留学生教育发展初期,规模还不太大的情况下,采取归口统一管理会更有效率,更加适合留学生规模发展和质量控制。因此,学校应根据自身发展的不同阶段,适时调整组织结构和管理模式,以更好地适应对留学生学籍的管理。

浅谈人文关怀视角下的留学生管理工作

山东潍坊医学院 曹春香

我国的综合国力发展迅速,在国际上的地位也不断提高,越来越多外国留学生来到中国求学。随着来华留学生的增多,怎样转变我们的原有观念,探索更好的留学生管理方法,如何提高高校来华留学生管理水平,对其进行行之有效的管理工作,成为了我们来华留学生管理一个共同的话题。

一、人文精神与人文关怀

1. 人文精神

不管是在国外还是在我们国家,人文精神源远流长。“人文精神”可以从下面的几个方面来探讨:发扬并扩大人的价值,把人自身的完善与理想的完成作为最高追求;把人的个性进行全面放开,在平等、自由中建立和谐的人际关系;主体的意识和理性的原则作为处事做人的准则;对社会和历史有很强的责任心和使命感。

2. 人文关怀

“人文关怀”,也就是我们说的关心他人,对他人的生活和尊严的关照和肯定等。由此可见,人文关怀把人作为中心,对他人的生存和发展进行很好的关照,对人在生活和学习过程中遇到的一系列问题进行帮助与解答。这就要求我们对主体性进行确立,尊重他人的自由、尊严和个性,把工作效率提高到最大。

3. 高校中的人文关怀

在高校来华留学生管理中如何体现人文关怀呢?首先,要对来华留学生一视同仁,平等对待,关心他们的生活、学习、价值观、道德规范和个性发展。其次,要尊重学生的内在需要和主体地位,根据学生的特点实施个性化教育,要有区别地管理,维护他们的利益。

二、人文关怀在来华留学生管理中的地位

1. 必然性

首先,来华留学生往往开始都会存在语言沟通能力的不足。在生活和学习中要适应完全陌生的中国环境,他们面临着很多困难。这时,我们管理人员要对留学生进行很好的人文关怀,与他们共同解决所遇到的困难,必定能够对来华留学生在以后的学习和生活中产生良好的影响。

其次,来华留学生或多或少地存在因文化差异引起的心理问题。在学习和生活中接受第二种文化需要一个长期的过程。在这个过程中,学生往往会出现心理上的不适与叛逆。这时,对来华留学生的人文关怀也非常重要,通过对他们进行人文关怀能够帮助他们度过这个适应期,从根本上提高来华留学生的管理效率和效益,为学校教学和管理的正常运行提供保障。

2. 必要性

当今社会,我们一直提倡构建“和谐社会”,高校在此背景下也提出了构建“和谐校园”。

和谐校园的建设必定离不开人文关怀。在留学生管理中也必须运用人文关怀的方式进行管理。一方面,要了解并尊重来华留学生国家的风俗文化,对他们的民族习惯和宗教信仰予以尊重与理解,了解并把握来华留学生的思想状况,在开展工作中做到收放自如,把矛盾和问题消灭在萌芽阶段;另一方面,对校外居住的来华留学生要加强联系,对他们遇到的困难及时解决与帮助,为“和谐校园”的构建贡献力量。

三、人文关怀在来华留学生管理中的应用

1. 转变来华留学生管理的理念与服务意识

人文关怀在来华留学生管理中的应用,要求我们管理人员对来华留学生实施人性化的管理,要求我们不要把自己看成是一个管理者,而要看成是来华留学生的服务者。只要我们为来华留学生提供及时到位的服务,那么我们的管理工作就能够高效地开展。

在我们对来华留学生进行管理的过程中,如果遇到困难或者矛盾,学生也会主动地跟我们反映,师生一起解决问题,这样就能够大大降低日常留学生管理工作的难度和相关的成本。

2. 加强沟通交流,增加师生间的感情

在来华留学生管理中,我们要对学生的信仰和国家文化传统给予充分的尊重和理解,充分了解学生的兴趣爱好。平时多跟他们沟通,跟他们交朋友,同他们一起分享烦恼与快乐,如发现他们的困难和问题,要诚心诚意地为他们解决。在相互的交往中与学生建立起相互信任的关系,这样就能够很好地提高我们的管理效率和水平。

来华留学生往往非常信任任课老师,所以,留学生的管理部门应多与学生的任课老师联系,如以座谈会的方式,在这种联系中,与老师了解留学生的生活学习状况,更多、全面了解学生,为他们解决所面临的困难,同时,也可以查漏补缺,反思我们管理部门的工作是否到位。

可以在适当的时候组织留学生和任课教师参加课外活动,不仅能加深管理老师与任课教师的关系,还能加深学生对我国社会和文化的相关了解,提高他们学习的兴趣。同时,在来华留学生的管理中要对学生区别对待,不能搞一刀切,避免经验主义的影响。

3. 合理放权,培养留学生自我管理的能力

“人文关怀”的本质就是发挥和尊重个人的价值和自由,要求管理者在对学生的管理过程中,平等对待每一个学生,尊重每个学生的自我发展需要,为学生提供更多的自主权,引导学生自我管理。

在这个过程中,管理者要参与并指导管理组织的相关机构设置、各种章程的制定和活动的开展,保证来华留学生自己的管理组织健康发展。在管理组织的设置过程中,我们可以提供经费、办公场所和物质的帮助,引导留学生骨干在活动后总结经验教训,使学生的满意度和活动质量得到保证。

对参与学生管理中的优秀留学生,可以给予适当的奖励,激发其他留学生加入到社团的积极性,从而提高其他留学生干部的综合素质。

4. 建立和完善留学生的管理制度

留学生规章管理制度有利于来华留学生形成良好的学风,对于留学生良好的行为习惯养成有很好的规范作用,也为人文关怀提供保障。制定制度时,一定要从留学生的需要和情感作为出发点,尊重留学生的相关参与权和知情权,在这个基础上才能够制定出合理的规章制度。

在制度的制定上要尽可能地体现平等参与和民主管理,尽量把留学生的个性化体现出

来,避免出现束缚留学生发挥的条条框框。既要做到统一的要求又要尊重留学生的个性。

5. 注重文化融通,彰显多元兼容的人文素质教育

中华文化源远流长,积极培养留学生对中国文化的认知、认同感。为留学生不定期组织安排参加学校及地方举办的各类文体活动,在中国传统节日,都同留学生欢聚一堂,让留学生体会家一般的温暖,在“润物细无声”中让留学生了解和融入中国文化,并建立了留学生自己的社团组织,进一步丰富了留学生的生活,使他们更加的了解了中国、了解了中国文化,促进学生更好地融入学校。

6. 注重留学生的心理教育疏导

留学生特别是新生,他们远离家人千里迢迢来到中国,面对全新的环境、人际关系、教学方式,很多留学生不适应产生了很多困惑,进而造成失落、焦虑、抑郁等心理问题。不少留学生自我封闭,不愿与人交往。针对这种现象,学校采取了以下措施:

①学校开设心理咨询室

学校学生工作部(处)设有大学生心理健康教育中心,下设咨询中心,为学生提供心理指导和援助。学院邀请心理专家对个别留学生进行必要的心理辅导和帮助,通过咨询,能基本消除来访者的症状和不良感受,优化其心态和人格结构,教其自助、促其成长,使其身心全面和谐发展。

②辅导员、班主任积极掌握留学生心理动态

留学生管理人员与留学生之间的沟通、工作、教育方式直接影响到留学生的心理感受和状况,也容易掌握留学生的心理状态。在培训中,掌握与学生沟通的方法和技巧,能及时发现和处理留学生存在的心理问题,消除事件对心理产生的恐惧和创伤。

日常生活中,设身处地为学生着想做学生的知心人,注重对留学生进行情感教育,从新生入学处里面就切实安排好留学生机场大巴接机、欢迎餐会、安排车辆带其参观熟悉市容市貌、帮助留学生办理外汇兑换及查体工作,认真细微的工作使他们充分体会到学校这个大家庭的温暖

7. 科学实施跨文化管理,防止宗教信仰引发的安全问题

文化社会学理论认为,不同宗教信仰不同文化相遇时,冲突和碰撞几乎不可避免。特别是一个人在陌生的异域文化包围之下,会出现对自己原有文化的本能捍卫和对异质文化的普遍排斥。留学生来自世界各国,各自有着不同的宗教信仰,难免会有碰撞。

在日常管理中,我们经常会遇到留学生为了庆祝各自的宗教节日而群体旷课的等情况,在不违反我国法律法规前提下,如何进行宗教活动管理,是留学生管理中一个难题。

基于不同宗教背景的高校留学生跨文化管理意味着面对来自不同宗教信仰的留学生,在互动和交往作用过程中出现矛盾时,我们应通过考虑不同文化的差异,以积极的姿态,从文化差异与跨文化的角度去理解发生矛盾的每个个体并找出引发矛盾的源头,采取一些相关的文化整合措施,从而有效地解决这些由于文化差异引起的矛盾和冲突,维护正常的留学生教学秩序,确保学校留学生教育目标的顺利实现。

来华留学生因为不同的地区信仰与文化,来到我们国家后都有一个适应的阶段,我们要合理地制定相关制度,与他们多交流,多沟通,与他们做朋友,积极地让他们加入到管理组织中,相信在人文关怀下的来华留学生管理工作,一定可以开展地非常顺利。

浅谈影响综合性大学发展 来华留学教育的主要因素

——以武汉大学为例

武汉大学 卢江滨 黄晶 张煜

综合性大学具有学科门类齐全、多学科间相互融合、基础学科实力强、办学规模大等特征,综合性大学特别是知名综合性大学代表着我国高等教育的最高水平,有着较大的国际影响力^[1]。近年来,我国政府致力于将国内知名高校建设成中国特色世界一流大学,是推动中国高等教育发展的重要举措。

众所周知,当今世界高等教育国际化是高等教育发展的必然趋势,是高等教育改革创新的源泉。根据国际大学协会对其全球的会员大学进行的一项“高等教育国际化的实践和优先权”调查中显示,在高校国际化动因排序中,促进学生、教师流动和交流被列为首要位置,因此,我国高校发展来华留学教育是促进自身发展的必然选择。

本文将重点分析综合性大学发展来华留学教育的优势、影响综合性大学发展来华留学教育的主要因素,并且以武汉大学为例,探讨我校围绕这些因素发展来华留学教育的主要举措。

一、综合性大学发展来华留学教育的优势

(一) 办学历史悠久,具有培养来华留学生的丰富经验

综合性大学大多历史悠久,文化底蕴厚重,浓厚的人文气息对于热爱中国传统文化的外国学生具有较强的吸引力^[2]。我校建校百余年,综合实力位居全国高校前列,在建国之初就开始接收国际学生,其国际影响力不断提升,是国际学生重点选择的高校之一。

(二) 学科门类齐全,具有广泛的留学生教育资源

综合性大学涵盖了文、法、理、工、农、医等学科,在长期的发展中形成了各自的特色和优势,拓宽了国际学生的专业选择面,有利于扩大国际学生的招生规模、提高教学质量。例如,我校的医学、经济、法学、汉语等专业都是招收国际学生的热门学科,每年招收的学生在当年的新生人数中都占据较大比例。

(三) 工作基础扎实,留学生教育机制较为完善

综合性大学大多是历史悠久的重点大学,招收和培养国际学生时间较长,校内相关管理部门、培养院(系)的协调已形成较完善的机制,教师们对培养国际学生的意义和目的有较高的认知,有良好的开展国际学生培养工作基础。

(四) 国际交流活跃,留学生培养视野开阔

综合性大学开展国际交流活动十分频繁,学生、教师的国际流动和交流已经日常化,学

校的办学理念、培养模式、课程体系和教学方法等都已经达到一定的国际化水平,为国际学生的学习打下了良好的基础。

二、影响综合性大学发展来华留学教育的主要因素

(一) 留学生教育的指导思想有待进一步统一

综合性大学办学规模大,学校的各项工作是在校领导的指导下,由各机关职能部门来推进和落实。

学校关于来华留学教育工作的理念决定重视的程度和高度,此项工作涉及教学、学工、财务、后勤等部门和学生培养院(系),只有这些部门的认识能够高度统一,认为做好来华留学教育工作既是国家发展战略的需要,又是学校自身走国际化发展的必然选择,各部门才会主动将来华留学教育定位为各自的重要工作之一,从而认真研究制定与本部门工作呼应衔接的来华留学工作推进机制,部门间形成完善的工作流程,有效整合教学与管理资源,形成合力,突破阻碍来华留学教育工作的瓶颈问题,构建大的来华留学教育工作格局。

(二) 留学生培养的激励机制尚需继续完善

尽管各高校的财务分配政策不相同,但奖勤罚懒、推动事业发展的激励性是一致的。学校在制定政策时虽有考虑全校平衡的一面,但也会考虑贡献与回报相匹配。

国际学生的培养远比国内同类学生的培养耗时费力,对于来华留学教育工作如何量化以及教学管理工作量的计算,往往没有被深入研究,制定财务分配政策没有激励性,导致接收国际学生的院(系)及一线教师得不到应有的经费资助,只能靠个人奉献及觉悟来开展教学,使得院(系)及教师逐渐失去了培养国际学生的积极性。

(三) 应对全球学生流动的竞争意识不足

随着经济全球化的深入发展,各国越来越重视高等教育国际化,为抢占全球留学生资源,各国纷纷提出吸引国际学生的战略目标和措施。

综合性大学是我国高等教育的领军队伍,在面对日趋激烈的国际学生流动时,一方面要以网页为主要抓手,辅以各种宣传方式充分宣传学校,提升国际知名度;另一方面应该依托学校的学科优势和特色,充分考虑目前来华学生的实际情况和热点专业,打造一批更加贴近国际学生需求的国际化特色课程,吸引更多国际学生。但是,我国综合性大学在留学生教育和培养方面尚未着眼于上述视角,普遍缺乏全球竞争意识。

(四) 留学生教学管理工作亟需进一步科学规范

科学规范管理是保证国际学生培养质量的基础。来华留学教育工作没有一定的数量就无法谈及质量,可是如果忽视培养质量,长远看也无法实现数量的健康可持续增长。

各高校应本着解放思想、实事求是的精神,充分考虑目前国际学生的文化背景、基础知识、学习方式、生活习俗和中国学生的差异,制定出切合实际、可操作性的管理文件,使大多数表现良好、学习认真的国际学生可以学有所成、正常毕业,达到来华留学教育工作的真正目的。

(五) 留学生日常管理工作现代化水平尚需提升

综合性大学国际学生规模大、涉及专业众多,学生管理工作不仅涉及各职能部门,还涉

及众多培养院(系)。

在实际工作中国际学生管理部门一方面要与校内各部门、院(系)实现信息共享和沟通,方便教师和管理人员随时掌握学生信息;另一方面还要与教育、公安部门和学校本科生院、研究生院等单位及部门对接,及时汇总和上报各类信息。

如要高质量高效率地完成这些工作,采取信息化手段规范管理程序,提高干部的政策水平和工作能力,实现管理能力和管理体系的现代化是必然选择。

(六) 留学生教学的硬件水平有待改善

硬件包括教学环境、生活条件等,是学生对学校的第一印象和直接感受,这种印象和感受将会深深影响学生在校学习的幸福指数。高校对于国际学生硬件设施的投入直接反应了该校对来华留学教育工作的重视程度和高度,也是一扇对外宣传本校的窗口。

三、武汉大学发展来华留学教育的主要举措

(一) 针对性开展调研活动,统一指导思想

为深入了解来华留学教育工作的现状和存在的问题,引起学校各部门对于来华留学教育工作的重视,统一指导思想,在制定相关政策时充分考虑来华留学教育的特征。学校组织与研究生院、本科生院、财务部和留学生教育学院对来华留学教育工作做得较好的学校进行了国际学生培养工作专项调研学习。

调研小组深入了解他们的管理模式,学习了他们在发展来华留学教育中的经验。思路决定出路,此次调研最大的意义在于组织校内涉及来华留学教育的关键部门“走出去”,共同学习先进的办学经验,统一发展思路和指导思想,确定目标及定位,把来华留学教育工作落实到本单位工作之中^[4]。

(二) 完善激励机制,调整财务分配政策

针对我校财务管理政策、分配制度缺乏激励作用的问题,2014年2月,我校召开了国际教育财务分配工作专题会议,确定了国际学生教育财务分配办法。明确了国际学生专项经费的拨付及分配体系,明确了培养单位与国际学生导师的责、权、利,让积极参与来华留学教育工作的院(系)及教师在经济上得到合理补偿,从而提高其培养、指导国际学生的积极性。

(三) 多措并举,应对全球学生流动竞争

开发新的生源增长点,大力发展全英文授课项目。全英文授课项目因为专业学习过程不受母语限制,对于国际学生具有很强的吸引力,因此已经成为国际学生招生工作新的生源增长点,各高校都在积极发展全英文授课项目^[3]。

我校充分利用自身学科优势,开设了国际经济与贸易、软件工程等11个全英文授课项目,项目涵盖了人文社科、理工科、医学等学科。目前这些项目已经成为学校国际学生招生工作新的生源增长点,有助于提高学历生的比例,优化生源结构,促进学校的教学改革。

改版国际学生招生网站,充分发挥对外宣传功能。我校一直致力于建设实用型、服务型网站,专门制作了全新的国际学生招生网站。通过武大概况、杰出校友、实习就业、校园风光等栏目介绍,进一步宣传了学校的来华留学教育办学优势。

一方面吸引更多国际学生来我校求学,另一方面也为宣传我校的国际化形象提供了一扇展示的窗口。同时,该网站还设置了留学申请指南、课程介绍、校内生活指南等栏目,更多

人性化的设计为我校国际学生提供了更加细致周到的服务,进一步提升了服务水平。

(四) 规范教学管理,制定国际学生学籍管理办法

为规范国际学生管理工作,维护学校正常教育教学秩序,实质性提高国际学生的培养质量,我校于2014年5月正式出台了《武汉大学国际学生(本科)学籍管理办法》和《武汉大学国际学生(研究生)培养管理办法》。办法明确了本科生院、研究生院、留学生教育学院和培养院系之间的责任,在入学注册、考勤、课程考核与培养方案、汉语水平、全英文授课项目等方面都做了细致的规定。

国际学生学籍管理办法的制定响应了教育部积极推行的“趋同管理”号召,将国际学生的管理纳入到学生的整体教学管理当中,有利于更加科学规范的开展国际学生教学管理工作。

(五) 提高工作效率,搭建国际学生信息服务平台

我校针对来华留学教育工作涉及校内外单位、部门众多的现状,为理顺工作流程,更好的服务国际学生培养工作,搭建了国际学生管理服务平台,该平台的建设工作主要由留学生教育学院牵头完成。学院科学分析各办公室职能,本着科学、简便、实用、方便等原则,将学生的个人信息、缴费情况、签证情况等资料明确到各职能办公室,并确定信息责任人,从而保证信息的准确性和实时性。这样,工作人员就能迅速查找每个学生的详细情况,避免了以往要找相关办公室多人查询的麻烦。

国际学生管理服务平台利用信息化手段对国际学生的申请、入境、在校、离校等各个环节进行管理,实现教育、外交、公安和高校之间信息共享和互联互通,提高统筹管理能力,并实现更为详实的来华留学数据分析,为科学决策和有效监管提供数据支持。目前该平台已经在我校涉及国际学生教学和管理的单位、部门全面推广应用。

(六) 积极推动硬件设施建设

为解决国际学生招生工作受硬件条件制约的问题,我校积极推动学校的硬件设施建设,目前新的教学楼和留学生宿舍已经投入使用,可以为学生提供更好的学习和住宿环境,从而吸引更多国际学生。一年多以来,上述措施已经取得了明显的成效,截止到2014年12月,我校国际学生数量约有3000人,比去年增加500余人,学历生比例约为65%,远高于全国40%的平均水平。

综上所述,在来华留学教育规模不断扩大、教育质量要求不断提高、全球学生流动竞争日趋激烈的形势下,综合性大学应该从统一发展思路、改进工作方法、规范教学管理等方面入手,致力于提高内部管理水平和人员素质、提升教学质量和科研水平,推动来华留学生教育工作的良性发展。

参考文献:

- [1] 林永柏,曾蜀云,姜平平.综合性大学的涵义及特征刍议[J].现代教育科学,2009,(01):91-94.
- [2] 李德仁.综合性大学与大学教育的综合性[J].中国高教研究,2000,(04):3-5.
- [3] 毛云骅.全英文授课对吸引外国留学生的促进作用[J].英语广场,2014,(02):65-67.
- [4] 卢江滨,胥东洋.我国大学国际化建设的基本认识和主要举措探讨[J].理工高教研究,2010,29(01):6-11.

浅析工科院校来华留学生 招生工作中的问题及思考

——以辽宁省为例

大连工业大学 张萌

在来华留学生教育事业持续升温的趋势下,工科院校如何在激烈的竞争中冲出瓶颈找到突破口,进一步扩大招生规模,拓展生源渠道,提高办学层次,成为其面临的一个重要问题。本文以辽宁省为例,探析工科院校来华留学生招生工作中的问题及思考。

一、辽宁省来华留学教育现状

1. 辽宁省来华留学生规模逐步增长

改革开放三十多年来,我国的来华留学生教育事业不断拓展、壮大,在国际舞台上取得了斐然的成绩。辽宁省来华留学工作一直贯彻“扩大规模、优化结构、规范管理、保证质量”的方针。2013年,辽宁省40所接收来华留学生院校的人数为18396人,较2012年增加了1818人,增长率为10.97%。其中学历生总数为10581人,占留学生总数的57.52%,较2012年增加了2062人。^[1]

从数据上显示,除北上广经济发达地区外,我省来华留学教育事业已然成为我国发展来华留学教育事业的重要组成部分。因此,保障来华留学规模持续扩大,学生结构不断优化,是今后各高校在开展来华留学生教育事业中的重要工作之一。

2. 来华留学生学习专业(类)及学生类别不断增加

随着中国政治、经济、文化的发展,来华留学生教育事业在全球的推进,越来越多来华留学生的学习动机开始逐渐由语言学习转向学科专业(类)的学习,高校中学习不同专业的学历生数量随之增加。从全国来华留学生达到或超过5000名的专业(类)的角度分析,已由2008年的8个专业(类)发展到目前的11个专业(类)。

据统计,2013年辽宁省来华留学生学习领域涉及的专业(类)中,汉语言文学9000人,占48.92%;医学4284人,占23.29%;工学2089,占11.36%;经济学1361人,占7.40%。^[2]由此可见,按学科分类我省同全国统计一样,来华留学生总量中汉语言文学类专业占很大比重。但已经开始出现增长缓慢的趋势,相对而言,其他专业(类)的规模正在逐渐扩大。

按学生类别统计:2013年,辽宁省来华留学生总人数为18396人,学历生为10581人,非学历生为7815人。其中学历生占留学生总数的57.52%,较2012年增加了2062人,增长比率为24.2%。^[2]

从留学生数量及学习专业视角分析,辽宁省来华留学生教育事业有着持续发展的前景。

这也对各高校开展来华留学生教育工作提出了更高的招生要求,高校的留学生规模已成为衡量其国际化办学层次的标准之一。

二、招生工作对工科院校开展来华留学教育的重要性

招生工作是来华留学教育的源头,招生工作中取得的成效直接影响高校实现留学生规模、结构、类别等目标。因此,招生工作是高校推进留学生教育工作的关键环节之一。高校应该根据自身的办学特色和实际情况制定可持续发展的计划和方案,有序开展留学生招生工作。

1. 拓宽宣传渠道,提高学校知名度

目前来华留学教育已成为各高校教学机构中必不可少的一部分。高校在招收来华留学生工作的过程中,大都通过招生网站、媒体宣传、与海外高校及教学机构的合作交流、各类教育展会等多样措施,这些招生渠道除了在发掘新的生源以外,更重要的是通过宣传,使高校招收来华留学生的信息尽可能地潜入到不同的生源市场,在世界各国和地区将学校的学科特色、专业优势、管理模式、环境特点等有利地宣传出去,无形中成为扩大院校知名度,提升国际影响力的一个重要载体。

2. 拓展国际交流范围,提高办学层次

校际交流与合作已成为高校走向世界的重要途径,在吸收国外先进的教育理念和教学资源的同时,逐渐提高和改善自身的教育教学水平。因此,更大范围地招收来华留学生为高校开展校际交流与合作创造了有利条件。通过向世界各个国家和地区的招生,能够吸引境外高校在优势特色学科及专业进行交流与洽谈,有利于高校开展双向“2+2”、“3+1”、“4+1”等多种模式的合作,在提高学校办学层次的同时为中外学生提供更多交换学习的机会。

3. 招生工作是高校持续开展来华留学教育的基础

在来华留学教育工作中,招生环节是留学生能否走进高校的关键步骤,服务态度和办事流程等因素都是留学生最先关注的,良好的招生工作规范是开展留学生教育的重要基础。此外,做好留学生招生工作更是扩大留学生教育规模的重要手段之一,为高校顺利开展留学教育工作提供基本保障。^[3]同时,也是影响各高校留学生规模和层次的重要因素。

来华留学教育工作的重要意义决定着留学生招生工作在这项长期发展的事业中发挥着举足轻重的作用,各高校必须积极努力地制定可行性招生战略方案,使招生渠道多样化,扩大留学生规模,拓展留学生生源国,这也将是来华留学教育事业长远发展的根本。

三、工科院校来华留学生招生工作中遇到的问题

我省来华留学教育事业正如火如荼地开展着,学历生的数量也在随之增加,但是省内大部分工科院校在招收来华留学生工作中仍遇到很多制约因素,甚至一些院校已遇到了发展的瓶颈,笔者将从以下几点分析。

1. 无长期稳定的专业设置,难以保证来华留学生的数量

目前从全省甚至全国的情况显示,汉语言文学的学习者仍占绝对比重,由于工科院校的学科特色不同于文科和综合类院校,很多高校缺失汉语言文学专业的学历教育,一般都偏向

专业类教学。在发展国际教育工作中,大多数工科院校开设的是不同层次的汉语语言进修班。虽然同时也在招收各类专业的学历生,但是工科院校的来华留学生教育普遍存在着起步晚、学科建设单薄、教学资源不足等问题。^[4]

因此,工科学校在开展来华留学生招生工作时,大多是语言培训生或者短期交流生,他们的学习期限从一个月到一年不等,学习期限超过1年的留学生数量屈指可数。这些留学生的学习动机绝大部分是本着了解中国文化和学习言语交际的目的,并无长期在同一学校深入学习的想法。这种情况导致工科院校的留学生教育出现留学生数量变化快、人员不稳定等现象,难以保证留学生每年的招生规模,同时也不利于工科院校优质专业的国际化发展。

2. 特色专业缺乏双语教学模式,教学师资薄弱

在来华留学教育工作的前期,学历教育并不突显,长期以来通常把汉语作为主要教学语言。但是随着学历生的不断增加,特别是工学比例的持续增大,工科高校中针对特色专业的双语教学的师资力量就显得很薄弱,远远不能达到来华留学生的教育需求。

目前越来越多的外国留学生开始选择高校的工科专业,特别是工程、机械、采矿、物探、计算机、服装艺术等专业尤其受到青睐。根据2013年辽宁省来华留学生简明数据统计资料显示,2013年学习工学的人数已有2089人,占学历生的11.36%,除文学外仅次于医学类专业。

这些学生大多是来自第一或第二语言为英语的工业不发达国家和地区,他们的学习动机大都是直接进入中国高校中的相关专业学有所成后回国工作,避免花费大量的学习时间和费用。^[5]然而,面临目前的高校教育情况,他们为了学习某个专业,不得不进行一年甚至两年的汉语语言的学习,在汉语水平达到一定标准后方可进入专业学习。这样不仅增加了学生的经济上的负担,也延长了学习时间。

因此,工科院校在做来华留学生招生咨询工作时,学生咨询的主要问题大都是能否用英语或双语授课,正是由于这种教学语言上的制约,使很多工科院校错失了大量的生源,暂缓了学历教育的发展,阻碍了来华留学生招生工作的进行。

3. 奖学金体系不够完善的因素成为招生的困局之一

由于工科院校的学科性质,很多院校的来华留学教育工作还处于起步或者语言培训阶段,没有完善的奖学金体系。对于求学于工科专业的留学生来说,学习和生活费用是其选择学校的重要考虑因素。因此,学校是否能够提供不同形式的奖学金是学生选择目的学校前期的关键。然而,申请省内和国家全额奖学金要求有一定的专业基础和学生的规模,这种客观因素导致一些薄弱的工科院校与生源失之交臂,给招生工作带来很大的困难。

但是,客观原因不能成为阻碍高校整体发展留学生教育的全部因素,我们应该积极寻找适合院校自身发展的渠道和方式,尽快走出这种困局。

四、对工科院校来华留学生招生工作的思考

面对现阶段工科院校来华留学生招生工作中遇到的多种问题,如何突破招生工作的瓶颈,在强大的竞争中找到行之有效的宣传办法,制定长期可持续发展的推广战略,是目前工

科院校急需解决的问题。笔者根据自己的工作经验提出几点思考。

1. 积极与海外院校建立双向培养项目

工科院校在开展来华留学生教育工作时,除了借助原有的合作中介和媒体门户的宣传渠道外,还应将被动方式化为主动宣传。积极重视高校与海外院校的校际合作与交流,为招收和培养来华留学生储备资源。来华留学生教育本身就是国际教育交流与合作的一部分,随着国际化办学的日益发展,工科院校与国外大学、教育机构以及培训团体之间的合作与交流越来越多,这种校际间的相互交流与联系可为扩大来华留学生规模拓展更宽的渠道。^[6]

在校际合作的同时可开展“学校间交换学习”、“校际间建立双向合作”等项目,实行“走出去,带进来”的交流模式吸引更多的海外留学生到高校进行交流学习,更加深入地了解中国文化,在拓展留学生招生范围的同时,保证高校留学生生源的持续发展,使来华留学生规模稳步增长。

2. 确定明确的生源目标

大部分高校中的来华留学生教育工作的重心是汉语言专业的学历教育和语言培训教育,除此之外还有医学、经济、管理等,目前对工科专业的需求正逐渐增加。因此,工科院校在开展来华留学教育工作时,应将工作重点从单纯的语言教育转向具有竞争力的工科专业的学历教育。

工科院校应趁势积极到兄弟院校调研和走访,调研哪类工科专业受到哪些国家和地区的留学生的青睐,在制定招生工作计划时应趁热打铁,定位学生需求的特色专业,紧紧抓住周边国家的生源市场,加大对这些需求较大地区的招生宣传力度。如:东南亚、中亚、非洲等国家和地区,它们的工业类发展并不发达,因此具有强烈的学习需求和动机,而且这些国家与中国的交通相对便利,近年来留学人数也有增加趋势。^[7]这样既可以开拓市场又可以确定相对稳定的生源渠道。同时还能在汉语语言培训的相互结合下可持续发展来华留学生教育事业,促成工科院校中的汉语言学历教育。

3. 在优势学科中找到突破口,制定长远发展计划

辽宁省的40所接收来华留学生的高校中有19所是工科院校,这些院校中都有自己的特色学科和专业,学校在开展招生工作和制定计划时,应考虑利用学校的优势学科和专业去开拓市场,占领生源地。

虽然在招生工作的前期会遇到多种发展阻碍,没有发展基础和鲜明的数据作为支撑,没有强大的竞争力,但是只要院校明确优势学科,做好宣传,找到突破口,通过坚持很快就会收到成效。一旦突破这一瓶颈,利用高校的特色专业和学科做为招生的主要宣传计划,可使来华留学生教育工作可持续并长期发展。

4. 与其他高校的联合招生大于竞争

从我省来华留学生的分布和类别来分析,除了一些211和985院校占有招生优势外,作为汉语言专业成熟的文科类或师范类院校,它们有固定和长期的的生源和海外合作院校。作为力量相对薄弱的工科院校可以与其联合招生,拓展宣传范围。

文科和工科院校面向的宣传对象不同,它们有各自的校园特色和优质专业,这种联合可

使两类院校在招生时更加全面地吸纳学生,用一套资源在不影响自身发展的同时对同等院校给予协作。这样即节省成本又能避免资源流失,使两类院校同时受益,在当前激烈的竞争环境下,可以共同推进来华留学生教育工作,以促进我国更好地全面开展留学生教育事业。

5. 优化管理制度,建立健全服务体系

一些工科院校在招生不占优势的情况下,应积极部署招生战略,弥补不足。在保证留学生优质教学质量的同时,完善的管理制度和良好的国际化服务体系也是保证和吸纳留学生的重要因素之一。

留学生在选择学习院校时,不仅考虑学校的知名度和教学质量,很大程度上学生的入境及入学服务,是否有国际化的生活管理,在学习之余能否有丰富的课外活动以便利地了解悠久的历史的中国文化习俗是其选择目的学校的主要因素。因此,工科院校应在留学生的管理和生活服务方面应加大力度,提高质量,建立健全制度和体系,为开展留学生招生工作奠定有利的宣传条件。

6. 投入教学师资,开设特色专业的双语教学

目前我省大多高校中除个别专业外,学历教育的专业并没有完善的双语教学模式。借着留学生对工科专业需求指数的不断增加之势,工科院校应结合自身的特色专业以及学科优势,开设双语授课项目,比如:工程、服装艺术、机械等专业,来吸引对此有所需求的留学生,在满足大批来华留学生学习意愿的同时可促进工科院校留学生学历教育工作的进展。

此外,推行双语授课项目也能促使更多的短期语言进修生从语言学习向不同专业的学历教育转移,为工科院校扩大留学生学历教育规模,提高办学层次,优化留学生结构开辟新途径。

在当前经济、科技一体化,教育国际化的趋势下,辽宁省各大高校在积极开展来华留学教育工作,并不断取得新成绩。随着来华留学教育工作的不断完善和推进,也将会有更大范围的留学生学习语言及专业,这为高校提供了有利机会,同时也使高校面临着众多竞争。

工科院校应积极部署招生宣传战略,优化教学质量,壮大师资队伍,利用特色学科优势,在激烈的竞争浪潮中,找到自己的发展方向,使来华留学生招生工作突破瓶颈,可持续发展下去。

参考文献:

- [1] 2012 中国来华留学生数据统计报告[OL]. 教育部公布数据. <http://cn.hujiang.com/new/p471745/>.
- [2] 2013 辽宁省来华留学生数据简明统计资料[Z]. 辽宁省教育厅(内部资料).
- [3] 周泉. 高等教育国际化战略中的留学生招生策略创新[J]. 科技信息,2009(6):294.
- [4] 耿海萍,郝晓梅. 理工科院校发展留学生教育所面临的问题与解决对策[J]. 北京化工大学学报,2011(4):69.
- [5] 邱明明. 来华留学生招生问题与对策研究[J]. 药学教育,2010,26(5):23.
- [6] 王文利,许伟丽. 工科院校留学生招生策略初探[J]. 科技信息,2009(10):340.
- [7] 刘芳. 工科院校发展来华留学教育的策略[J]. 中国电力教育,2008(2):24.

全面提升留学生培养质量 推动来华留学内涵式发展

——我校来华留学生工作的探索与实践

南京信息工程大学 王苏春 魏亚

一、我校来华留学教育发展简况

我们南京信息工程大学一直高度重视来华留学教育事业的发展,学校已经将来华留学生教育纳入学校整体发展规划,坚决贯彻落实教育部关于来华留学工作的“扩大规模、优化结构、保证质量、规范管理”十六字方针,并结合建设一流特色重点大学目标,提出以继续扩大留学生规模,着力优化留学生结构,稳步提升培养质量和加强汉语国际推广为来华留学生工作的着力点和突破点。目前,我校来华留学教育整体事业呈现以下几个特点:

(一)留学生生源结构趋于合理

“以规模求生存”,扩大留学生规模是国家提出的基本要求。2013年我校共接收了来自91个国家的808名外国留学生,名列江苏高校第8位。其中长期生为485人,短期生323人,比2012年的留学生总人数增长了52%。长期生在2012年的基础上增长了35%。长期生国别数从2012年的50个增长到59个。

优化来华留学人员结构一直是国家对留学生工作提出的具体任务之一。2013年长期生占留学生总人数的60%,学历生占41.9%,其中硕博生占11.1%,本科生占30.8%。而学历生占长期生比重从2012年的60%增长到73%。2013年我校留学生来源于亚洲、非洲、美洲、欧洲及大洋洲。其中亚洲学第一,非洲第二,与2012年相比,亚洲及非洲地区比重略有下降,美洲、欧洲及大洋洲比重上升迅速。

(二)大力发展留学特色学科,积极拓宽全英文授课专业

依托优势学科,提高培养层次。在扩大规模、保持和发展气象专业特色与优势的同时,拓宽来华留学市场所需的专业。截止2013年,我校来华留学研究生专业从最初的大气科学、工商管理、计算机科学与技术3个专业增加到环境科学与工程、系统科学、信息与通信工程、应用经济学等7个专业;

来华留学的本科专业从大气科学、电气信息、海洋科学等覆盖到经济学、环境科学、地理科学、工商管理、电气信息、海洋科学、计算机科学与技术、系统工程、信息与通信、中国语言文学类、外国语言文学类。现已开设气象学、计算机、工商管理和环境工程四个硕士层次和

软件工程,国际经济与贸易,电子信息工程三个本科层次全英文授课专业。

(三) 强化汉语教学成果,培育校园多元文化氛围

“以质量求发展”。在汉语教学方面,组建专兼结合的教学师资,根据留学生的实际汉语水平实施分层次教学。除正规的课堂教学,还增加了课堂竞赛活动,提高学生的汉语学习兴趣。

专业课实施了模块式教学管理方法。将留学生的所有课程分为公共基础模块和专业模块,学生不分专业和年级、班级,公共模块由国教院负责实施,所有课程在留学生入学后两年内完成,而专业模块课程由国教院配合各专业学院实施教学,学生分专业不分年级和班级。

模块式教学管理打破了各专业学院独立制定教学培养计划,将公共基础和专业课分别按各专业学院培养计划与专业课混排的模式,符合留学生教学的特点,方便留学生根据学习情况调整专业。同时有利于集中全校优势教学资源,实现公共基础课程的标准化、规范化,与国际接轨。

留学生活动丰富多彩,在多项校内外活动与比赛中获奖,打造了品牌校园文化活动。每年一届的校园国际文化风情展,规模庞大、内容丰富,形式新颖,受到了各级领导、师生和周围市民的一致好评和赞誉。

二、调整工作重心,优化资源配置,保持留学教育稳步健康发展

党的十八大报告提出,“走中国特色高等教育发展道路的核心是提高质量,推动高等教育内涵式发展。”外延式发展模式,过多的强调了发展的速度与规模。这势必会导致办学资源不足、效益下降和教学质量不高。国家强调高等教育需要走内涵式发展道路的理论核心就是实现高等教育工作重心从外延发展向内涵建设、从规模扩张向质量提升转移。这一点也十分适用于来华留学教育事业。

几年来,我校来华留学生工作在良好的国际政治环境和国家综合实力大为提高的形势下,借助各级主管部门配套政策的支持迅速发展。可是,在全国范围内,各高校之间竞争激烈,留学生市场有限,部分后发高校留学生规模增长速度惊人。

有限的学校教育资源已经承载不了以往快速增长的留学生规模,跨越式超常规增长已经成为过去,今后如何保持可持续发展?这一问题,目前是许多高校所面临的棘手难题。

这需要我们改变思路,调整重心,将来华留学生工作的重点放到如何提升培养质量和吸引更高层次、更优生源质量的学生上来。为此,我校根据学校的实际情况适时做出调整,全面优化校内教育资源配置,确保来华留学工作保持稳步健康发展。

第一,积极开展短期文化体验项目,大力弘扬中华名族优秀文化。

来华留学教育工作是我国高等教育国际合作与交流的重要内容,也是国家对外工作的有机组成部分。在国家层面,来华留学生工作已经上升到为国家外交服务的战略高度。留学生教育承担着传播中华民族优秀文化和输出高质量教育资源的重任。

据对我校 200 名在华留学生调查问卷统计显示,吸引留学生来华学习的因素很多,依次

是：“中国历史和文化”占 37.86%，“中国经济看好”占 28.94%，“自然风光”占 19.51%，“中国学习费用低”占 8.01%，“中国教育水平高”占 5.68%。这说明对于外国留学生来说，学习和体验中华名族博大精深的文化乃是最大的留学需求。

2009 年，我校在巴哈马创办孔子课堂，于 2012 年升格为孔子学院。每年，学校选派优秀的教师到海外教授汉语，接受巴哈马孔子学院奖学金生到校学习汉语。同时，接待巴哈马社会各界人士到中国学习体验。2013 年，学校成功接待了巴哈马总督夫人代表团，得到了国家汉办的肯定。

自 2007 年起举办中国文化体验班，首期就接待了近 20 名来自美国的学生和家长，至今已经连续举办了八届，共有来自美国、韩国和蒙古的近 200 名学员。体验班开设形式多样的汉语体验课程，同时设置了中国传统文化课程，比如中国功夫、剪纸、书法等和具有历史文化价值的名胜古迹参观。

短期的文化体验项目收到了良好的效果，传播了中华名族的优秀文化，培养了学习汉语的兴趣，增进了对中国的感情，增加了来中国留学的动力，坚定了留学中国的决心。多名来自韩国的汉语语言生都是在体验了短期文化项目之后，继续申请学习汉语。

第二，开展国际合作，利用外国先进教育资源，提高师资队伍国际化建设水平。

我校广泛开展各类、各层次的国际合作，通过合作办学项目让国外合作院校的学生来校交换学习、体验实习。学校先后与美国耶鲁大学、马里兰大学、威斯康星大学，英国爱丁堡大学、雷丁大学，加拿大多伦多大学，德国汉堡大学等著名高校建立了科学研究、人才培养的合作关系，互派访问学者和留学生，联合招收本科生及研究生。

办大学就是靠教师，这是亘古不变的办学真理。只有有一支过硬的国际化师资队伍，才能把留学生“招得来”、“留得住”。学校在英国雷丁大学、美国乔治梅森大学、夏威夷大学等国外知名大学设立教师培训基地和博士后培养基地。

每年派送 100 名优秀教师赴国外进行课程进修，提高教师的英文水平和专业授课能力，让一批具有较高学术造诣、精通教学、关爱学生的优秀教师成为来华留学教育的骨干力量。从而为留学生教育长期健康发展积蓄后劲。

同时将培养和引进相结合，依托优势学科，引进高水平专业外教。目前，全校专业教师具有海外留学经历和教学经验已达到 60%。

第三，依托优势学科，拓宽英文授课专业覆盖面，提高留学生培养层次。

学校将建设留学生全英文授课十个本科专业纳入国际化推进工作计划，提高英文授课本科专业覆盖率，让本科层次的留学生拥有更为广阔的专业选择面，也为各专业学院培养更广泛的英语教学师资力量。

目前，开设了气象学、计算机、工商管理和环境工程四个硕士全英文授课专业和国际经济与贸易、软件工程、电子信息工程三个本科全英文授课专业。同时，鼓励硕博士导师自主招生，进一步提高高层次学历生的比重。

留学生教育发展的基石和核心竞争力就是要有一个对留学生更有吸引力的专业课程体系。因此,大力发展留学生教育,必须加强教育能力建设。学校依托优势学科和专业,根据留学生教育的特点和市场需求,建设一批面向留学生教育的英语授课、双语授课和汉语授课的特色专业和精品课程。

第四,办出品牌特色专业,建立健全国际化课程体系。

学校依靠气象学类特色专业的品牌效应,吸引了国内外著名的气象专家。我们让留学生参加培训与听课,给留学生更多的机会接触到该领域的著名专家和教授,开拓视野,创出品牌特色。

在2012年全国学科排名中,我校的大气科学专业排名全国第一。该专业承担着中国政府奖学金项目以及世界气象组织学历生培养项目等重要的教学和科研任务。学校将邀请该领域的世界级专家、学者参与到专业大纲以及课程计划的设计中,以留学生的全英文教学带动国内学生教学,实现品牌专业的全面国际化,中外教师共同授课。

同时,学校充分利用已有资源,安排软件工程和工商管理专业的留学生到科研院所,外资企业等单位实践实习。让留学生真正实现学有所得,学有所成。

第五,更新留学生管理模式,完善基础设施建设。

留学生管理工作坚持制度化管理与人性化关怀相结合的原则。以制度管理为核心,奖惩分明,宽严并济。同时不断创新管理模式,提高服务质量。以班级为单位,实行“教学班和活动班结合、趋同管理和单独集中管理相结合”多角度的管理模式。

在教学管理方面,以教学班及其班主任管理为主,强调趋同管理,实行“一册、两录、三制”,即建立完备的学生信息名册,做好班会记录和谈话记录,执行请假制度、听课制度、排查制度;

在活动组织方面,以活动班及专职辅导员为主,在单独集中管理原则下,有针对性地开展各项学习活动。

留学生由于文化与地域的差异,在住宿与饮食等方面提出了不同的要求。近年来,学校一直加大基础设施建设的投入力度,努力提供一流的、国际化的后勤服务。学校专门为留学生新建了舒适安全的留学生公寓,提供了较为理想的居住条件。新建的留学生公寓共有六层,全部为单人房间。学校特地为留学生公寓的所有房间安装了抽水马桶,配备了带有软床垫的单人床,在留学生公寓建设了自助洗衣房,配备了健身器材,在校园内设立了穆斯林餐厅和健身中心及现代化的体育中心。

下一步将提供更加规范高效的物业服务,配备符合留学生公寓管理要求的公寓管理员,在留学生公寓设立留学生服务中心。留学生服务中心将涵盖住宿安排、心理辅导、生活咨询、旅游、签证服务等系列服务,形成“一站式”服务模式。同时提升校园国际化氛围,建设更多符合留学生习惯的文化、体育及娱乐设施。

青海省来华留学教育发展现状及未来发展路径

青海大学 李琼

一、青海省来华留学教育发展现状

青海省自1983年开始招收第一个留学生,经过31年的发展,青海省来华留学教育质量稳步提高,留学生数量快速增长,办学层次逐渐提升。但与国内西部省市、发达地区相比,青海省来华留学教育还有很大差距,青海少数民族地区的留学教育工作尚有很大的发展空间。

本文通过对青海省、陕西省和北京市2005—2013年来华留学生数据的对比,从分析青海省来华留学教育的现状入手,研究制约青海省来华留学教育发展的的问题,总结青海省发展留学教育的优势,提出未来发展青海省来华留学教育的对策。

2005—2013年青海省、陕西省与北京市学历生与非学历生人数分布

省、市 年份	青海省			陕西省			北京市		
	总数	学历生	非学历生	总数	学历生	非学历生	总数	学历生	非学历生
2005	76	3	73	2729	727	2002	43329	13089	30240
2006	216	13	203	3408	907	2501	46529	14530	31999
2007	240	20	220	4946	1089	3857	54906	18548	36358
2008	276	17	259	4594	1243	3351	66316	21338	44978
2009	348	11	337	4866	1613	3253	62786	23668	39118
2010	410	10	400	5408	2332	3076	66142	25602	40540
2012	521	29	492	6451	2900	3551	77706	29154	48552
2013	623	40	583	7127	3287	3840	77416	31866	45550

数据来源:《2005—2013年来华留学生简明统计》

来华留学生按照类别可分为学历生与非学历生。由上表可以看出,在2005—2013年间,青海省、陕西省和北京市的来华学历生和非学历生教育得到了快速蓬勃的发展。

青海省来华留学生总数从2005年的76人增加到2013年的623人,增长了7.2倍,其中学历生从3人增加到40人,增长了12.3倍,非学历生从73人增加到583人,增长了7.0倍;

陕西省来华留学生总数从2005年的2729人增加到2013年的7127人,增长了1.7倍,

其中学历生从 727 人增加到 3287 人,增长了 3.5 倍,非学历生从 2002 人增加到 3840 人,增长了 1.0 倍;

北京市来华留学生总数从 2005 年的 43329 人增加到 2013 年的 77416 人,增长了 0.8 倍,其中学历生从 13089 人增加到 31866 人,增长了 1.4 倍,非学历生从 30240 人增加到 45550 人,增长了 0.5 倍。

从 2005—2013 年非学历生的分布可以看出,青海省非学历留学生中短期生从 72 人减少到 44 人,下降了 38%,语言生从 97 人增加到 426 人,增长了 3.4 倍,普通进修生从 34 人增加到 112 人,增长了 2.3 倍,高级进修生总数仅为 5 人;

陕西省非学历留学生中短期生从 737 人增加到 1750 人,增长了 1.37 倍,语言生从 1164 人增加到 2003 人,增长了 0.72 倍,普通进修生从 597 人下降到 68 人,下降了 89%,高级进修生从 3 人增加到 19 人,增长了 5.3 倍;

北京市非学历留学生中短期生从 14600 人增加到 20844 人,增长了 0.43 倍,语言生从 9088 人增加到 19614 人,增长了 1.16 倍,普通进修生从 7938 人下降到 4472 人,下降了 44%,高级进修生从 373 人增加到 620 人,增长了 0.66 倍。

除普通进修生有下降趋势外,陕西省和北京市的其他非学历生都有较大幅度的增长,青海省则是短期生比例下降。这说明陕西省和北京市的来华留学生非学历教育正在突破语言学习和普通进修的初级阶段,逐渐走向较高层次的学习阶段。而青海省由于普通进修生呈增长趋势,也说明了青海省在非学历教育的道路上尚有很大空间。

来华学历留学生包括本科生和研究生。2005—2013 年间,青海省、陕西省和北京市学历生人数呈增长趋势。

青海省本科留学生从 2005 年的 3 人增加到 2013 年的 40 人,增长了 12.3 倍,硕士生仅招收 8 名(博士生为 0);

陕西省本科留学生从 2005 年的 657 人增加到 2013 年的 2469 人,增长了 2.8 倍,硕士生从 47 人增加到 567 人,增长了 11.1 倍;博士生从 22 人增加到 250 人,增长了 10.4 倍;

北京市本科留学生从 2005 年的 10471 人增加到 2013 年的 21796 人,增长了 1.1 倍,硕士生从 1667 人增加到 7045 人,增长了 3.2 倍;博士生从 891 人增加到 2774 人,增长了 2.1 倍。

据资料统计,来华留学生的绝大多数都是来自周边和欧美发达国家,既有发达国家(如美国、日本),也有转型国家(如俄罗斯),但其他大多数是发展中国家,其中 90% 以上来自周边国家(如韩国、印尼)。短期留学生规模居前的国家为韩国、日本、美国、印尼等。接收来华留学生的学习学科分布在 15 个学科类,排在前 7 位的分别是:西医、汉语言、经济、文学、中医和管理^[1]。

分析青海省、陕西省和北京市来华留学教育的数据,可以得出青海省来华留学教育的总体特征:

1. 青海省来华留学生教育规模不断扩大。2005 年—2013 年近 10 年来,青海省来华留学招生人数不断扩大,虽然与内地高校和发达地区相比有较大差距,但与青海省历年的招生人数相比,与陕西省和北京市留学生招生人数的总体水平比,成绩是显著的。青海省来华留学生总数增长了 7.2 倍,高于陕西省 1.7 倍和北京市的 0.8 倍;

2. 青海省来华留学生教育层次逐步提高。青海省来华留学生逐渐形成了由学历教育、

非学历教育、短期培训、语言培训等多种形式组成的完整体系。学历留学生(包括本科生和研究生)和非学历留学生(包括普通进修生、语言生、短期生和高级进修生)组成,其教育层次的逐步发展主要体现在学历留学生所占比例逐步提高,短期生比例增长降低;

3. 青海省来华留学生源地地缘特征明显,以周边国家和发展中国家居多、美国次之;留学专业以汉语教学非学历生、自费留学为主体的留学生群体。

二、青海来华留学教育存在的问题

经过 31 年的努力和发展,青海省来华留学生教育工作取得了一定的成绩,但由于青海省来华留学教育总体起步晚、发展缓慢等原因,问题仍然存在:

1. 来华留学生规模偏小

虽然青海省来华留学生教育规模不断扩大,但与陕西省相比还存在很大的差距,更落后于北京市。截止 2013 年,青海省来华留学生的总数量为 623 人。在全国 31 个招收留学生的省、市、自治区中排为第 27 名,仅高于宁夏回族自治区、山西省和西藏自治区。因此,在未来一段时间内,扩大来华留学生规模仍是青海省来华留学教育的重要目标和首要任务。

2. 来华留学生教育结构不够合理

青海省来华留学生教育结构不够合理体现在以下三个方面:

(1)层次较低。结构不合理首先表现在来华留学生的层次较低,尤其是学历生、高级进修生的学生比例过低。以学历留学生为例,近 10 年来青海省共招收学历留学生 133 人,占青海省来华留学生总数的 4.9%,其中硕士留学生仅为 0.3%,博士生甚至尚未突破 0。

(2)源地分布不平衡。据统计资料显示,青海省来华留学生主要来自亚洲邻近国家,位居前两位的是韩国和日本,美国次之。

(3)学科专业分布不广。来青留学生学习专业主要集中在语言、文学等人文社科领域,针对我省医科如藏医、高原医学、民族学等特色学科专业留学生比例较小。

3. 来华留学教育的战略地位尚未受到足够重视

作为国家战略,发展来华留学生教育在培养对华友好人士、服务外交大局、增强国家软实力、建设创新型国家和人力资源强国等方面有重大贡献^[2]。全国大多数省份均意识到了这个问题,纷纷将来华留学教育列入中长期发展规划,但是通过互联网查阅《青海中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》、《青海省“十二五”规划纲要全文(2011-2015年)》,笔者未发现青海省教育对外开放中有关来华留学生教育的相关条款。

另一方面,高校缺乏对发展留学教育重要性和必要性的认识,至今尚未真正把发展来华留学教育列入学校的总体发展战略规划,更未列入评估考核的指标体系。一些管理部门甚至在某种程度上通过制定政策限制来华留学教育的发展。自上而下的重视不足严重制约了青海省留学教育的发展。

三、青海省来华留学教育未来发展路径

1. 政府应重视来华留学生教育发展的顶层设计

在全球经济一体化的国际大环境下,来华留学教育已成为中国高等院校走向世界和建设世界一流大学的重要组成部分。科学发展国际教育是我国政府和高等学校应对高等教育

全球化的重点工作之一,这一点已成为我国中央政府、地方政府和高等院校的共识。

作为地处西部边陲的青海省,首先,地方政府应该认识到来华留学教育是教育现代化的内在要求,以建设教育强省、教育国际化为战略目标,进一步扩大教育对外开放,加强国际交流,引进国际优质教育资源,提升青海省教育的国际影响力。其次,地方政府应当立足于国家中长期社会经济发展战略,根据国际学生流动的趋势和特点,做好顶层设计和规划:

(1)制定青海省中长期来华留学生教育发展战略,明确总体目标和切实可行的阶段性目标、步骤及主要保障措施等;(2)进行分区域、分层次。多途径发展的政策设计。(3)建立可持续的来华留学生教育公共财政投入机制。鼓励高校、各类公共组织、企业、个人设立专项来华留学生奖学金,形成多渠道、多层次的奖学金供给体系^[3]。

2. 扩大来华留学生规模是首选

中国高等教育要同国际接轨,必须扩大来华留学生的比例。2010年,国务院颁布“国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)”,提出了争取到2020年全国当年外国留学生数量达到50万,使我国成为亚洲最大的国际学生流动目的地国家。

教育部国际司副巡视员方军在全国学会2014年学术年会上的讲话精神指出,扩大规模是推动来华留学发展的首要目标^[4]。

针对青海省来华留学教育发展现状,充分发挥青海省高校独特的民族教育教学资源,依靠高原医学、藏医、民族语言文学、民族艺术、民族文化等特色专业优势,增加对留学生的吸引力,不断扩大留学生教育的规模,特别是学历生与高级进修生的比例。

3. 提高来华留学生质量是关键

质量是来华留学生教育发展的生命线。提高青海省来华留学生教育质量,必须构建高校来华留学生教育质量评估体系。评估内容可分为3项:办学条件、教育教学质量和管理服务水平。为了保证评估体系的有效性,不可对所有高校实行“一刀切”的管理模式。对于留学生教育刚起步的高校,主要检查其办学条件和规章制度执行的规范性,对于规模较大的高校,评估的要求更高、更全面,包括办学条件、管理水平、教学软件与硬件水平等具体环节^[1]。

针对青海少数民族地区接收留学生的实际情况,高校首先应在留学生住宿等基础设施方面为留学生提供保障,逐步改善办学条件。其次,教育教学质量主要通过教学效果来体现。为此,一方面,培养高质量的师资队伍是提高教学水平的关键。高校应选择师德、教学能力、跨文化交际研究能力等方面能力强的教师专职培养并承担留学生教育教学任务,同时通过年度或阶段性评估和留学生的反馈来建设青海省留学生师资队伍。

另一方面,提高教育教学质量需要开发具有民族特色的学科专业,打造学科品牌,树立“留学青海品牌”效应。利用我省独特的少数民族文化和旅游文化资源优势,发挥特色和差异性优势,培育医学(高原医学、藏医)民族学(民族艺术、民族语言文学)等重点学科,逐渐实行双语授课,建设国际化课程,以此形成“留学青海”品牌效应。

最后,健全来华留学服务体系,改进管理服务水平是保证留学生教育质量、也是建立完善、科学留学教育质量监控体系的有力保障。

4. 建设来华留学教育开放友好的留学环境

来华留学教育的发展是一项系统的社会工程。近年来,我国政府提出“扩大规模,优化

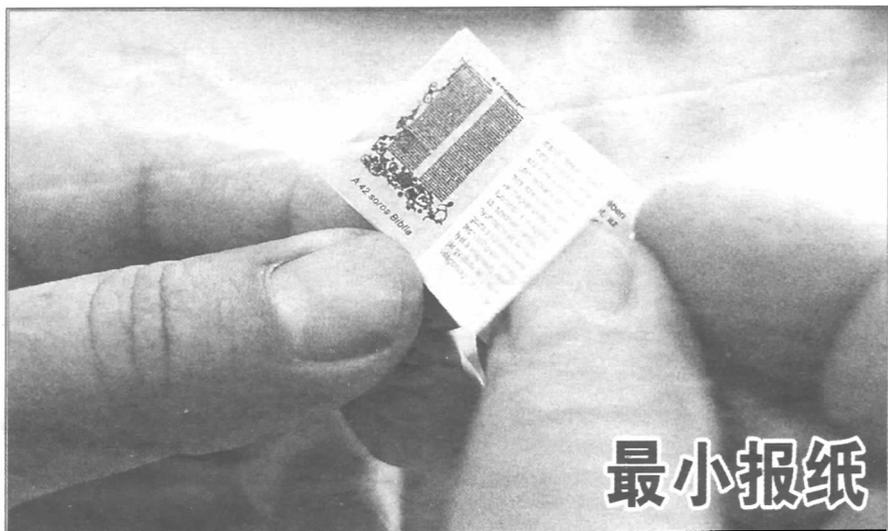
结构,保证质量,规范管理”的来华留学十六字方针,进一步加大了来华留学工作力度,通过制定和完善有关留学生入学、教学、管理、考核、毕业结业等环节管理制度,使来华留学的管理更加规范化,质量的以保证。但是,来华留学教育工作的社会化管理程度还不够高^[5]。

建设来华留学教育开放友好的留学环境需要政府和高校两手抓。一方面,政府部门应统筹全局,从交通、医疗、饮食、旅游等方面优化来华留学教育的生活环境,另一方面,高等院校应建立健全规章制度和管理体制,如:在《教育法》、《高校接受外国留学生管理规定》等法律法规的基础上,明确责任、权利和义务^[2],使来华留学生教育的管理、培养更加规范、科学和透明,保障留学生招生、签证、培养、毕业、工作等环节相互衔接,优化来华留学的教育环境。

发展来华留学教育是一项庞大的系统工程。地方政府和高校必须认识到发展来华留学教育的必要性和紧迫性,依靠青藏高原少数民族地区深厚的特色民族文化积淀,构建“政府—学校”两位一体的来华留学生教育生态模式,探索出一条规模、质量、结构、效益协调发展的道路,青海省来华留学教育还有很长的一段路要走。

参考文献:

- [1] 于富增. 改革开放 30 的来华留学生教育(1978—2008)[M]. 北京:北京语言大学出版社,2009.
- [2] 蒋凯. 来华留学教育的瓶颈问题及解决措施[J]. 大学教育科学,2010(2):21-25.
- [3] 陈强. 改革开放三十年来华留学生教育的回顾与前瞻[C]. 中国高教学会外国留学生教育管理分会. 来华留学教育管理研究,北京:北京语言大学出版社,2009:3-23.
- [4] 方军. 积极打造国际教育战略务实推进来华留学事业—在全国学会 2014 年学术年会上的讲话[J]. 外国留学生工作研究,2014(3):1-5.
- [5] 高立平. 来华留学教育发展的现状及未来发展路径[J]. 中国成人教育,2010(21):85-87.



匈牙利贝斯萨巴市 24 日出版了世界上最小的印刷报纸《古登堡》。这份最小的报纸约 17x25 毫米,共 8 页,发行了 300 份。古登堡被部分西方人认为是印刷术的发明者。

积极推进“学分生”工作 扩大来华学生规模

——以北京大学工作视角为例

北京大学留学生办公室 王勇 林伟鹏

一、研究背景

(一) 学分与学分生

20世纪末期以来,伴随各国高校办学规模的不断扩大及在校学生人数的不断增加,高等教育由以往的“精英教育”转变为“大众教育”。在学位教育资源有限的情况下,各类学分可认证及转换的交换/进修项目得到了各国学生的青睐和知名高校的重视,学生在海外修习课程能否得到有效认证和转换,也成为众多国际学生考量非学位具体项目的重要参考依据。

当前,在跨国教育需求日增、终身教育逐步推进的背景下,国内高校打造切实可行的国际间学分认证转换项目与平台,对于打通国际间教育壁垒,共享优质教育资源,创造良好的国际教育环境,提供更多的教育机会,支持世界学生在不同种类和层级间的教育组织内流动与发展具有重大的现实意义。

本文所提“学分生”,应指以获取学分为目的的留学生,有别于以学位获取为目的的学位生,也区别于其他不以学分获取为目的的非学位生。在我国现行的留学生管理体系下,“学分生”本质上与传统的交换/进修生没有太大的区别;学生在华修习的课程能否得到学分的认证与转换,主要是取决于项目协议的缔结以及派遣学校对学生的学业规划。

(二) 国内外的政策支持

2001年我国正式加入世界贸易组织(WTO)。作为一种服务产品,教育领域的国际间交流都将在入世所承诺的《服务贸易总协定(General Agreement on Trade in Services, GATS)》若干条款下进行^[1]。在近年来的高等教育国际化进程中,我国高等教育市场在引进资金的同时,也逐步注重做好留学生来华学习及人才引进工作。

2010年,我国《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》指出“支持中外大学间的教师互派、学生互换、学分互认和学位互授联授”。

2011年,教育部设立了“中美人文交流专项奖学金项目”,分为学历生奖学金和学分生奖学金两类,提出,“学分生奖学金是为在中国政府奖学金院校学习3个月及以上、美方承认其在华所获学分的美国学生提供,主要用于鼓励中国政府奖学金院校和美国院校新建学分互认校际交流项目,或扩大现有项目的交流规模。”这是目前可以检索到中文文献中第一

次明确提出“学分生”概念的出处。该奖学金的设立,进一步推动了中美高校间的学生交流。

二、学分认证转换制度的起源与发展

学分转换认证制度通常是指在学分制管理模式下,学生的学分可在直接或间接合作高校之间实现相互认可与换算。它表明合作高校间的学生不仅可以通过学习本校的课程来获得相应学分,也可以通过学习协议或制度中约定的其他院校提供的相关课程来获得所需学分^[2,3]。

(一) 欧洲高等教育一体化成果

1953年在巴黎召开的“关于进入别国大学学习时文凭等值的欧洲大会”拉开了学分互认转换制度的序幕,参会的32个国家承诺实行学分互换,学校与学校之间的藩篱开始被打破^[4]。为了进一步打通教育体质壁垒,优化人才培养,欧洲国家相继推出“伊拉斯谟”计划(ERASMUS,1987年)、“欧洲学分转换系统”(ECTS,1988年)、《里斯本公约》(1997年)、《索邦宣言》(1998年)、博洛尼亚宣言(1999年)^[5-8]并签署了一系列的公报,逐步实现了欧洲教育一体化,确保了大学间对学生所获得学分的认同。

“欧洲学分转换系统”通过更新“信息包裹”,记录学生出国学习前后的成绩、课程、学位申请、学校管理程序、教学日历、评估模式等相关事宜。“欧洲学分转换系统”下的课程和成绩一目了然,推动了学生在国外的交流与学习^[9]。欧洲教育的一体化已成为国际学分认证转换制度的典范。

(二) 美国国内及北美自由贸易区学分互认体系建设

美国国内高校学分转制度成熟,高校学生选课、院校选择与转学的自由化,以不同层次高校间的学分互换制度为基础。作为一个美国学生,可以从社区学院先学1-2年,然后转入四年制大学拿学士学位;也可以在不同学校间转换学习,这依赖于成熟的院校之间的转学协议、州四年制高校和社区学院实施统一标准课程等体系的建设^[10]。

北美自由贸易区(含美、加、墨三国)1994年以来,先后五次举行高层会议,通过了校际学分转换协议^[11]。

(三) 韩国学分银行制度

韩国高校不分公立大学、完全学分制的传统为学生发展创造了自主学习的发展空间。学生可以通过在大学/社会教育培训机构修习课程,或是通过教育部的学分认证考试等多种形式获得学分,将课程学分存入个人在学分管理系统注册的账户中,累积达到一定数量,最终获取高等教育学位证书^[12]。

韩国的学分银行制度保障了学生公平、公正、自由、自愿的学习,很好的体现了以人为本的精神,韩国的《学分认证法》、《教育部令第713号》等法律对学分认证转换制度的保护也值得国内学习借鉴^[13]。

三、北京大学面向留学生开展学分认证转换制度的平台建构

(一) 实践

改革开放以来,北京大学逐步加强与国外知名高校的的合作,在多层次推动与国际知名高校的学术交流的同时,吸引优秀国际学生来校学习也成为我校高等教育国际化的重要组成部分。

70年代末,北大与加州大学(UC)签署合作协议设置学生校际交流项目,接收美国学生来校进行学习,成为我校开展学分子项目工作的先河。

80年代,伴随全校对外交流局面的进一步开放,北大与美国国际教育交流协会(CIEE)开展合作,接受CIEE派遣的美国学生来校进行汉语学习,并在院系层面设置专业课程,进一步扩大学分子生接受范围。

百年校庆后,为创建世界一流大学,北大扩大和深化与国外知名高校的交流合作,先后与世界100多个国家/地区的380多所知名高校及研究机构签署学生交流协议,在推动学分子生来源多元化的同时,也极大拓展了本校学生的交流专业和地区。

近年来,北大积极参与高校间的资源共享,先后成为研究型大学联盟(IARU)、东亚研究型大学协会(AEARU)、环太平洋大学联盟(APRU)等高校联盟的创始成员,在联盟合作框架下招收优秀国际学生来校进行各类学习与交流。

着眼国际化课程体系建设,北大还在近年来设立“北京大学本科生英文授课课程平台”,并积极推进留学生来校修习的语言或非语言课程学分的有效认证与转换制度建设。

(二) 模式

近年来,伴随建设世界一流大学进程的不断加快,北京大学着眼国际课程体系建设,切实加强与国际知名高校的交流与合作,初步建立全方位、多层次的学分课程体系。

以2014年为例,在北京大学进行非学位学习的各类国际学生4701人次,除部分预科、交流学者及院系访学项目外,多数国际学生在北大的学习都能顺利取得派遣学校的认证及学分转换。根据学分认证及转换模式,可将北大现有常规设置的学分项目平台做如下分类:

1. 基于校际/院系交流协议予以学分认证及转换的进修生项目

校际/院系交流协议的核心在于学生交流与交换,派遣学生在双方院校修习课程的学分认证与转换都在协议中予以确认。目前,通过交流或交换渠道派遣的留学生在北大完成相应课程学习后,其成绩单将由北大寄送至所在学校教务部予以成绩登记及学分转换。2014年,共66所高校或科研机构的216名留学生通过校际交流渠道在北大学习;另有699名留学生通过24个院系专业项目在北大学习。

2. 基于合作院校学生培养计划的合作项目

部分合作高校或出于专业培养,或为促进学生海外交流,将在北大开设的专业课程视同本校课程。派遣学生完成在北大的项目学习后,可直接获得成绩及学分。合作类学分项目的主要特点是项目在北大开设的课程直接纳入对方院校的课程系统,并根据项目课程来源,

可分为联合培养型项目和委托培养型项目。

联合培养类项目由项目双方共同安排师资力量开设课程,并派遣学生同堂上课,如北大-耶鲁联合本科生项目、斯坦福北大分校项目;委托培养类项目则是一方院校基于对北大相关专业课程质量的考察后,将部分专业学生派遣至北大进行委托培养,典型项目包括剑桥大学与牛津大学中文系在北大对外汉语教育学院设置的汉语研修项目。

3. 基于教育机构或高校联盟进行学分认证与转换的第三方项目

所在高校没有与北大建立直接合作关系的国际学生,可通过部分教育机构,如美国教育交流协会(CIEE),日本每日教育公司(MYEDU)等教育机构,参加北京大学与其合作开设的学分项目。教育机构认可的项目课程,在其与学生派遣高校签署合作协议的基础上,经由机构转回派遣学校进行学分转换。

北大所处的研究型大学联盟(IARU),东亚研究型大学协会(AEARU),环太平洋大学联盟(APRU)等国际高水平高校联盟鼓励和推动成员学校间的学生交流与交换,学生修习联盟内其他高校的课程可以直接转回本校获得成绩及学分。

(三)意义

在我国推动学位学历国际互认的大背景下,北京大学积极推动学校国际化课程体系建设,促进学校各类项目课程在国际间高校的学分认证与转换,颇具典范效应与现实意义。

1. 学分认证转换制度的构建既满足了“学分生”短期异国教育的需求,又解决了学生的后顾之忧,切实保障了来华交流学生正常的学业规划,使留学生来华进行的非学位学习受到各国高校的鼓励和重视。

2. 通过多元化的课程设置和学分认证转换模式,项目学生的学习质量和学习成果得到了有效保障,既达到了本国高校输出教学的目的,又提供为留学生提供了一种又提供了一种较“学位生”更时效便捷的渠道,为留学生后续申请来华进行学位学习提供了可行的实践基础。

3. 学分项目本质上体现了国际高校对我校开设课程教学质量的整体认同。通过构建多层次全方位的学分项目体系,我校与众多国际知名高校及高校联盟建立了顺畅的学分认证与转换渠道,积累了国际间高校间学分认证与转换的诸多经验和机制,为今后国家推动我国高等教学学历在国际上的认证提供了可支撑的项目范例。

四、问题与建议

(一)完善机制,配套服务

当前,国内高校对于来华留学生所修课程的学分认证转换制度建设依然处于初级阶段,为了保证学分认证转换制度的顺利进行,建议在双向及多向高校间的合作加强配套政策、服务及师资的构建与投入:

1. 课程设置与设计

着眼学生兴趣,推动国际课程建设;及早发布部分选修课程信息(课程大纲、授课时间

等),方便学生确定选课计划;采取灵活的学生交换比例,允许交换学生选修学期及暑期课程;亦可邀请合作大学派遣教师任课,根据合作院校学分要求适当调整项目周期。

2. 选课流程与指导

推动教务选课系统完善功能建设,逐步实现进修生在线选课;切实加强与合作院校交换生的选课辅导。

3. 奖学金及住宿保障

利用现有奖学金体系推动院系招收学分生;可在对等原则下,为来校交换的学分生提供校内住宿。

(二)以点带面,以带筑路

国外学分认证与转换机制都经过相关国家及高校的多年建设,着眼来华留学的国际学生,其学分认证转换制度建设也需要进行中长期的布局和规划。一方面,以点带面,积极推进国内高校间课程资源共享和学分互认;另一方面,国内认证与国际认证并举,以学位项目、联合培养等项目为纽带,进一步打开中国高校与国际高校间的学术沟通和学分转换的学术之路。

(三)完善法规,组织建构

建设高等教育强国,法律法规是行为的具体准则,国家应该尽快推进相关法律法规的出台,设立国家专门机构,由统一的管理机构负责相关课程学分指标体系的制定、验证、协调和实施^[14]。

参考文献:

- [1][3][9]李联明,陈云棠. 全球一体化背景下我国高校学分互换探究[J]. 合肥工业大学学报(社会科学版),2003(1):69-72.
- [2][8]吴宏元,郑晓齐. 学分互换:高校教学联盟与合作的有效途径[J]. 教育发展研究,2006(13):71-74.
- [4] 李晓佳. 全球视野下的学分互换探析[J]. 世界教育信息,2005(8):21-22.
- [5] 杜社玲. 韩国、欧洲学分银行实践及其启示[D]. 上海:华东师范大学,2013.
- [6] 李健. 欧美澳与我国的学分互认系统对比分析[J]. 广西教育学院学报,2011(3):112-114.
- [7] 贾萍,方惠圻,王琳. 中外高校学分互认比较研究[J]. 比较教育研究,2010(4):121-122.
- [10] 王海东,刘安. 美国高校之间的转学机制与学分认证研究[J]. 河北师范大学学报(教育科学版),2015(1):121-125.
- [11] 王留栓. 墨西哥高等教育评估概述[J]. 中国高等教育评估,1997(1):46-47.
- [12] 覃兵,胡蓉. 韩国高等教育学分银行制探析[J]. 比较教育研究,2009(12):65-68.
- [13] 朴仁钟. 终身学习型社会与韩国的学分银行制[J]. 开放教育研究,2012,18(1):16-20.
- [14] 张倩. 中外高校区域合作及学分互认比较研究[J]. 湖北成人教育学院学报,2009,15(4):65-68.

论“以学习者为中心”的 对外汉语师资培训新模式

上海交通大学国际教育学院 朱虹 潘倩菲

一、引言

汉语的国际推广和对外汉语学科的发展需要一支高质量的师资队伍。吕必松先生(1987)^[1]曾经指出,在对外汉语教学中,“教学质量是中心”,“理论研究是关键”,而“教师队伍建设和根本”,因为“教学质量的高低,理论水平的高低,归根到底是由教师的水平决定的”。目前对外汉语教师队伍的建设主要通过两个途径来完成,一是对外汉语的学历教育,二是非学历的对外汉语师资培训。师资培训是学历教育的重要补充,是建设师资队伍的重要环节。

目前,对外汉语的师资培训项目包括兼职教师培训、孔子学院教师和志愿者培训、海外汉语教师培训、在职汉语教师研修等等,虽然种类繁多,但大致可以分为岗前培训和在职培训两大类。

培训对象既包括具有专业知识背景的教师,也包括非“科班出身”的教师;既包括在职的汉语教师,也包括未来的汉语教师。培训的时间从几周到几个月不等。培训的课程有汉语理论知识,语言学知识,语言教学法理论知识,心理学知识,对外汉语课堂教学的理论和方法,各种语言技能课的教学方法,教材的分析、使用和编写,汉语测试等等(邓恩明 1991^[2])。培训的方法虽然也有较新的注重实践的微格教学(李燕 2007^[3])和“演练-评价模式”(付继伟 2006^[4]),但总体来说仍然以传统的讲授和观摩为主。

总结以往的对外汉语师资培训,虽然在理论和方法的传授上取得了不错的成果,但对于受训者实际教学能力和研究能力的提高尚显不足。我们认为,这主要是因为以往的大部分师资培训都是传统的、“以教师为中心”的培训模式,即由教师来确定课程设置、培训内容和培训方法,各种理论和方法通过教师传授给受训者;

而受训者总体而言处于以一个被动接受的地位,他们能够主动参与的最多就是教学实践课,但通常由于时间和学员数量的原因,教学实践所占的比例也十分有限。受训者的这种被动接受的角色使他们无法把所学到的知识转化为自身能力,从而限制了师资培训的效果。由此,我们认为应该改变以往“以教师为中心”的培训模式,将“以学习者为中心”的理念引入到师资培训中来。

二、以“学习者为中心”的理念

“以学习者为中心”是建构主义理论的核心内容之一。传统的教学模式是建立在行为

主义理论的基础之上的。行为主义理论认为知识是客观存在的,可以通过教师传授给学习者,学习者经过不断地模仿、记忆和操练,最终获得知识和能力。

而建构主义理论则认为知识不可能离开个体的理解而客观存在,它不是通过教师传授而获得的,而是学习者在自己已有知识和经验的基础上,在一定的情境下,通过教师和其他学习伙伴的帮助和协作,经过不断地实验、讨论、辩论和思考,最终完成对所学知识的意义建构。

行为主义理论和建构主义理论根植于不同的哲学和心理学土壤,对知识和学习过程有着不同的理解,因而在两种理论中,教师和学习者在整个学习过程中的角色和地位也完全不同。在行为主义理论中,教师是教学活动的中心,学习者则是知识的被动接受者。

而在建构主义理论中,学习者成为了教学活动或者说学习活动的中心,是知识和意义的主动建构者,是课堂活动的积极参与者;教师不再是知识的灌输者,而成为了学习者建构意义和知识的引导者、帮助者和促进者。

三、“以学习者为中心”的对外汉语师资培训模式

刘珣先生(1996)^[5]曾经从教学内容和课程设置方面强调要“以学员为中心”。他指出,“在确定总的培训目标的前提下,应更充分体现‘以学员为中心’、‘为学员服务’的原则,考虑其不同特点,满足其特殊需求。”

我们主张的“以学习者为中心”的对外汉语师资培训模式强调培训的教學理念、课程设置、教学方法、评估方式等各方面都“以学习者为中心”,从而有效提升培训的效果。

(一)“以学习者为中心”的教学理念

要改变一种教学模式,首先应该转变教学理念。我们认为,“以学习者为中心”的教学理念特别适用于对外汉语师资培训,其原因主要有以下几方面:

1. 能力培养是教师培训的最终目的。

教师培训的最终目的是提高受训者的教学能力和研究能力,也就是说是能力培养。能力是不可能通过传授获得的,而必须是经过不断地、反复地实践,在实践中摸索,在错误中学习和反省,才能最终转化为自己的能力。这就好比学习游泳,光看教练的标准泳姿示范是学不会游泳的,只有自己下水游,感受水的浮力和阻力,尝试手脚的配合,不断地进行摸索和练习才能最终学会游泳。要提高教学能力和研究能力也是一样的道理。

正是因为能力的培养和提高是教师培训的最终目的,因此“满堂灌”的师资培训难以取得理想的效果。师资培训应该以学习者为中心,使受训者在教师的支持和引导下,经过不断地尝试、实验、讨论和思考,完成对所学内容的意义建构,并最终转化为自己的能力。

2. 教师的创造是对外汉语学科发展的动力。

对外汉语师资培训的对象是现有的或者未来的对外汉语教师。对外汉语教学是一个年轻的学科,汉语的本土研究、第二语言的教学和习得研究、教学方法和技巧研究等各个领域都亟待更多、更新的思想加以充实。已有的理论、方法和经验是新理论和新方法的基础。

对外汉语学科的发展离不开教师们的创造。“以学习者为中心”的理念充分鼓励和保

护受训者的主动性、积极性和创造性,提供开放性的课堂氛围,激励思想火花的迸发,给予百花齐放的思想和方法以充分的自由的空间。

3. 鼓励受训者互相学习,丰富学习资源。

“学习是一个社会化的活动。”(马蓉雅 2007^[6][p.9])对外汉语师资培训是一个教师培训受训者的过程,同时也是一个受训者之间互相学习的过程。由于受训者原有知识背景的差异,对于同样一个问题,各人的理解和观点也会千差万别。这是一个宝贵的资源。

“以学习者为中心”的培训模式可以使受训者的学习资源更丰富,在共同讨论、协作、辩论的过程中,加深对所学习内容的理解,同时激发创造性的思想。

4. 努力贯彻“以学习者为中心”的对外汉语教学理念。

“以学习者为中心”的教学理念在对外汉语教学界已经形成共识。要在实际的对外汉语教学中很好地贯彻这种理念,首先应该在师资培训中植入和贯彻这种理念,这是使受训者深刻地认识和理解这种理念的最佳途径。

(二)“以学习者为中心”的课程设置

随着对外汉语师资培训研究的发展,对外汉语教师应具备的理论知识、能力和素质已经有了不少研究成果。现有的师资培训的课程设置在很大程度上是建立在此基础之上的,也就是说我们认为对外汉语教师应该掌握哪些知识,拥有哪些能力,我们就开设什么样的课程。

虽然这些课程设置表面上涵盖了对外汉语教师所应具备的知识和能力,但培训的效果对于提高受训者的实际教学能力和研究能力却并不明显。我们认为,课程设置也应该“以学习者为中心”,应充分考虑受训者的不同特点,设立多样化的课程,以提高教学能力和研究能力为最终目的。

“以学习者为中心”的课程设置主要体现在以下两个方面:

1. 课程设置应考虑学习者的不同特点和需求。

盛双霞通过对全国 324 所高等院校的 1306 位兼职教师的调查发现,“培训计划缺乏针对性,对学员需求的多样性考虑不足”是目前对外汉语教师培训存在的最大问题。她的调查显示,“对外汉语专业和中文专业出身的兼职教师更需要汉语课堂管理策略,而外语、泛文科以及理工科专业出身的教师则更需要获得汉语语音、语法等学科专业知识。”

此外,从业时间的长短也对培训内容的需求有影响(盛双霞 2013^[7])。由此可见,整齐划一的培训课程设置难以满足受训者的不同需求和特点。

为了取得最佳的培训效果,使受训者通过培训获得最大程度的提高,培训的课程设置应当“以学习者为中心”,充分考虑受训者的不同特点,设置多样化的、可选择的、循序渐进的课程来满足不同的需求。

2. 应加大教学实践课在整个课程设置中的比例。

正如我们前面所说的,师资培训的最终目的是提高教师的能力,因此受训者只有通过大量的实践才能把所学习到的知识、方法和技巧转化为自己的能力。目前现有的各类师资培

训总体来说理论知识和方法传授较多,教学实践不足。

这样的师资培训常有“纸上谈兵”的问题,对于提高实际能力的作用有限。真正有效的师资培训除了要给受训者在“沙盘”上“指点江山”的机会以外,更要给他们提供“演习”的舞台,让他们在不断的演练中提高能力,为最终“冲锋陷阵”做好准备。

调查发现,“汉语课堂教学策略、汉语课堂教学法和汉语课堂管理策略”是受训者最希望培训的三大内容(盛双霞 2013^[7]),可见受训者最渴望提高的是实际的教学能力。

(三)“以学习者为中心”的教学方法

“以学习者为中心”的教学方法是“以学习者为中心”的对外汉语师资培训模式的核心。它主要体现在以下几个方面:

1. 受训者是培训活动的中心,教师是帮助者、促进者和组织者。

“以学习者为中心”的对外汉语师资培训将改变以往以教师为核心、以教师传授为主要方法的培训模式,将使对外汉语师资培训从一种教学活动转变为一种受训者的自主学习活动,使被动学习变为主动学习,大大提高培训的效率和效果。

教师在受训者的学习过程中应该起到引导和帮助学习、创建学习条件和情境,鼓励学习动机等作用。

2. 充分鼓励和发挥受训者的创造性。

对外汉语教学工作本身具有多样性和创造性的特点。刘颂浩(2006)^[8]曾经指出,“多样性是第二语言教学最核心的特征之一。”我们不难在实际的教学中发现,各种不同理论都有其优势和劣势,各种不同的教学方法和技巧也各有利弊,我们很难找出最佳的理论和方法。

理论和方法的选择很大程度上取决于不同的教学对象、教学内容和教学目标,当然也取决于教师的不同教学风格。因此在师资培训中,我们应该欢迎复杂问题的多样解答,为受训者搭建发挥创造的平台。

3. 应当创建尽可能真实的情境来促进学习。

在建构主义的学习理论中,情境的创设对于学习有着重要的作用。情境越接近真实,意义就越容易被建构,学习效果就越好。在对外汉语师资培训中,真实情境的创设包括两个方面:

一是应该尽量避免抽象的理论和方法传授,而应该将各种理论和方法放在真实的教学情境中,让受训者通过具体的真实的情境加以理解和领会;

二是创设模拟课堂,使受训者通过大量的模拟真实课堂的教学实践,对各种理论和方法产生更深入的批判性的个人的理解,并对它们进行创造性地应用,甚至引发出新的观点、方法和理论。

4. 应当鼓励学习中的协作与交流。

这种协作与交流包括受训者与教师之间的协作与交流;受训者与受训者之间的协作与交流;也包括受训者的自我协商与思考。例如在教学实践课中,让每个小组根据所给的指定

教学内容和材料做出教学设计,写出教案,并最终完成教学实践任务。

小组可以借助教师的帮助和指导,小组成员可以各抒己见,对各种设计和方案进行讨论、辩论甚至实验,最终通过自我协商和集体协商完成任务。代表小组协作成果的教学实践展示还将得到同班其他小组的意见和建议。

教师和其他受训者是学习过程中的宝贵资源,协作与交流的过程不仅是对所学习的内容加深理解的过程,同时也是受训者互相之间取长补短的过程,是受训者彼此之间互相启发的过程,是新的灵感和思路被激发的过程。

总之,我们主张在对外汉语师资培训中采用“以学习者为中心”的教学方法,它能充分调动和发挥受训者的主动性、积极性和创造性,由受训者在接近真实的情境下,借助一定的学习资料,通过与教师和其他学习伙伴的协作和交流,自主完成对所学内容的意义建构,并最终内化为自己的能力。

(四)“以学习者为中心”的评估方式

培训和学习成果的检验需要科学的评估方式。“以学习者为中心”的评估方式包括他人评估和自我评估两部分。其中他人评估又包括教师评估和其他受训者评估;在真实的教学活动中,还包括学生评估。

正如我们前面提到的,对外汉语教学具有多样性和创造性的特点,它没有标准答案,甚至没有最佳方案,因此评估也只能有相对的标准,而没有绝对的标准。

教师的评估有重要的参考价值。教师具有扎实的理论知识基础、丰富的教学经验和培训经验,他们的判断和建议通常最具有现实性和可操作性,因此教师的评估在整体评估中占重要地位。

“以学习者为中心”的评估方式在充分肯定传统的教师评估的重要作用以外,还引入了其他受训者评估和自我评估,尤其强调自我评估的重要性。“以学习者为中心”的师资培训与其说是一个教学活动,不如说是一个依靠教师帮助的学习活动。受训者自主学习,实现自我发展。

在这个过程中,受训者不仅要完成对所学内容的意义建构,提高教学能力和研究能力;他们更需要提高的是自主学习的能力、思考和反省的能力以及自我评价的意识,这些能力和意识的加强将促进学员在今后的教学 and 工作中不断地提升自我,取得长足的进步。

目前有一些师资培训采用了教学录像的方法,把受训者的教学实践摄录下来,他们可以通过教学录像对自己的教学活动有比较客观和清晰的认识,这种方式有助于受训者的自我评估。

(五)培养“自我发展意识”的重要性

事实上,在客观条件允许的情况下,理想的“以学习者为中心”的师资培训应该是集中培训与跟踪培训相结合。所谓跟踪培训就是指在集中培训结束后,对学员的教学和研究进行跟踪,其方法包括教师随堂听课、“学徒式”的带教、定期的总结和讨论、一段教学实践后的二次或多次培训等等。

对外汉语的师资培训是短期的,但受训者的学习和发展却是长期的,他们的教学能力和

研究能力的提高将贯穿于整个的职业生涯。“以学习者为中心”的师资培训尤其注重培养受训者的自主学习能力和自我发展的意识,使他们能把师资培训作为起点,在今后的教学实践中不断地进行学习,不断地自我发展和完善。

四、小结

综上所述,“以学习者为中心”的对外汉语师资培训模式与传统的培训模式相比,其差别和优势在于:

(1)充分发挥受训者的主动性和积极性,变被动接受为主动学习,因而更能产生有意义的学习,受训者更能将所学的内容真正内化为自己的知识和能力;

(2)课程设置更贴合受训者需求,并加大教学实践比例,从而使培训更具有针对性,更有利于实际教学能力的提高;

(3)充分强调受训者的创造性,鼓励对复杂问题的多样解答,并采用开放性的评估方式,由此更好地保护受训者的首创精神,促进对外汉语学科的繁荣发展;

(4)鼓励受训者之间的互相协作与学习,强调不仅仅是教师,其他受训者的思想也是重要的学习资源;

(5)重视提高受训者的自我发展意识,加强学习能力的培养,将短期的师资培训作为长期的自我发展的开端,使受训者能在今后长期的工作实践中继续自主学习,自我发展和完善。

由此,我们认为,“以学习者为中心”的对外汉语师资培训模式将更有利于受训者教学能力、研究能力和学习能力的提高。

(作者朱虹,女,系上海交通大学副教授,硕士;潘倩菲,女,系上海交通大学讲师,博士)

参考文献:

- [1] 吕必松. 对外汉语教学的紧迫任务[J]. 世界汉语教学,1987,(1).
- [2] 邓恩明. 谈教师培训的课程设置[J]. 世界汉语教学,1991,(1).
- [3] 李燕. 微格教学与对外汉语师资培训[D]. 北京:北京语言大学,2007.
- [4] 付继伟. 对外汉语兼职教师培训模式新探[J]. 云南师范大学学报(对外汉语教学与研究版),2006,(5).
- [5] 刘珣. 关于汉语教学培训的几个问题[J]. 世界汉语教学,1996,(2).
- [6] 马蓉雅. 以学生为中心的听力教学成效探讨[D]. 上海:东华大学,2007.
- [7] 盛双霞,柯航. 对外汉语兼职教师培训现状与需求调查分析[J]. 云南师范大学学报(对外汉语教学与研究版),2013,(3).
- [8] 刘頔浩. 对外汉语教学中的多样性问题[J]. 暨南大学华文学院学报,2006,(4).

农业高校来华留学研究生培养工作研究

——以西北农林科技大学为例

西北农林科技大学国际学院 强百发

随着我国教育部加大政策措施及引导力度,许多重点大学把接收外国留学生的重点转向高层次学历外国留学生,形成来华留学生教育健康的发展格局。

我国作为世界农业大国,农业科学研究和农业高等教育的水平逐年提高,农业高校也吸引了越来越多的高层次外国留学生,同时,我国教育部高校研究生项目启动后,教育部部属农业高校和边疆省份的农业高校的中国政府奖学金仅资助来华留学研究生,形成了我国农业高校以留学研究生为主,本科生为补充的格局^[1]。

尽管我国农业高校外国留学生的总体数量还不是很多,但研究生层次的外国留学生比例较高。对我国农业高校来说,缺乏成熟的国际教育经验,高层次外国留学研究生培养还处于摸索阶段,存在不少的问题。

为了提高我国农业高校国际教育能力,吸引更多外国留学研究生来我国农业高校学习,研究我国农业高校外国留学研究生培养机制、培养方式及培养目标,并借鉴发达国家研究生培养的机制,优化来华留学软硬环境,对促进我国农业高校国际教育的可持续发展具有很重要的意义。

一、农业高校来华留学研究生培养工作存在的问题

(一) 专业和课程体系陈旧,缺乏适合外国留学研究生的培养方案

我国绝大部分高校研究生的课程体系基本延续计划经济时代的课程体系,培养方案的制定上,一般按照二级学科制订培养方案。近年来有的高校进行了课程体系改革,比如除了医学学科外,其余学科均按一级学科制订培养方案。我国农业高校的课程体系和其他大学一样,在研究生培养中,课程分为学位课和选修课。

学位课程是研究生必修的课程,选修课是为了拓展学生的知识面而制定,但我国农业高校的选修课程大多没有跳出本专业范围,学生无法涉猎相关专业的课程,跨学科、跨专业的课程较少,学生的知识面的拓展收到束缚;博士研究生培养中,课程非常少,基本形同虚设^[2]。

近年来,由于中国政府奖学金的支持,越来越多的留学生来我国农业高校攻读硕士或博士学位。面对突如其来的高层次外国留学研究生培养任务,我国大部分农业高校缺乏外国留学生培养经验,在外国留学研究生培养方案的制定上缺乏国际视野,基本停留在培养本国学生的认识水平上。

从西北农林科技大学外国留学研究生培养方案来看,其课程设置基本上是我国研究生

培养方案的翻版,中国文化课程替代政治理论课,汉语课替代外语课,其他专业课程和我国研究生培养方案类似或雷同;外国留学生博士生的专业课程少于我国博士研究生课程。对外国留学研究生的培养,我们应该考虑到为他国培养农业科技人才,同时培养他们的中国情结,所以对外国留学研究生的培养方案应该考虑外国留学研究生的实际情况,但是,我国大部分农业高校在外国留学生培养中,没有太多考虑到外国留学研究生的实际情况,其培养方案不太适合外国留学生的培养。

(二) 英语课程建设步伐缓慢

对于农业专业来华留学博士生或硕士生的培养,用汉语讲授自然科学的方式越来越具有局限性,英语作为教学媒介语已大势所趋。教育部为了提高我国大学英语授课能力,花费了很大的力气。比如 2013 年全国批准建设 150 门全英语精品课程,目的是加快我国大学英语课程建设步伐,以吸引更多留学生来我国攻读硕、博士学位,以提高培养层次。

表 1 2013 年来华留学英语授课品牌课程(农业高校)

学科	单位	中文课程名称
管理学	中国农业大学	社区为基础的自然资源管理
理学	西北农林科技大学	生物化学
农学	南京农业大学	高级植物营养学

资料来源:《2013 年度来华留学英语授课品牌课程评选工作的通知》

通过表 1 可以看出,农学的英语精品课程仅占一门,说明我国农业高校英语课程建设步伐还非常缓慢;另外,通过对西北农林科技大学的调查,该校在英语课程建设中花费了很大的力气,但比较成熟的硕士或博士培养专业还非常少,大部分教师英语水平还处于日常交流的水平上,能用英语讲授某门课程的教师还为数不多。

(三) 外国留学研究生汉语水平低,影响培养质量

虽然英语课程建设成为近年来各个农业高校热门,并成为各个农业高校在国际教育中一个重要的突破点。通过对西北农林科技大学的调查,该校在英语课程建设中取得一定的成效,大部分农学专业,特别是在中国政府奖学金生英语授课专业还不是很多,学校延续汉语作为来华留学生的授课语言的传统,汉语授课为主的局面在短期内很难改变。

我国农业高校留学生研究生以中国政府奖学金生为主。来中国前,他们大部分汉语为零基础,在中国经过一年的汉语预科学习,汉语达到 HSK4 级,然后自动转入专业学习阶段。

国外的雅思和托福等为非常成熟的语言测试,通过托福和雅思的分数要求,英语的听、说、读、写水平基本可以达到英语授课的语言要求,而我国要求外国留学生通过的 HSK4 考试,外国留学生仅能达到用汉语进行日常会话的水平,远远达不到汉语授课和写作的水平。

尽管汉语水平还很低,但根据国家的规定,经过一年汉语预科后转入专业学习阶段,外国留学研究生在课程学习的过程中,课程学习收获不大,培养质量大打折扣。

(四) 硕士研究生培养模式单一,缺乏多样性

在欧美等发达国家,硕士学位一般分为课程硕士和论文硕士:课程硕士一般学制 1 - 1.5 年,无学位论文或学位论文虚拟化,以课程学习为主,旨在培养掌握某一领域的专门知识、培养企事业单位专门人才,是个终结性的学位;

论文硕士,需要学习的课程相对较少,学制一般为 2 年,目的是攻读博士学位,其为一个过渡性的学位;

欧洲博洛尼亚进程中,到 2012 年,德国等 47 个欧洲国家加入欧洲高等教育改革区,这些国家硕士种类繁多,学生可选择的余地很大,学习期限普遍向 1 - 2 年靠拢^[3]。

我国不少农业高校在招收学术型硕士和专业学位硕士方面进行了大胆的尝试,向国外发达国家硕士研究生培养模式靠拢,但在培养过程中两者没有明显差别。我国农业高校,在招收外国留学研究生时,目前基本上按学术型硕士研究生来招生和培养,没有课程硕士和论文硕士的区别,招收形式单一,外国留学研究生没有根据自己毕业后的需要进行选择的余地,培养模式单一。

(五) 重视博士生学术论文的发表,轻视学位论文的完成

博士研究生培养的过程中,通过博士论文的选题、开题、收集材料和数据、论文的撰写等系统训练过程,逐渐学会科学研究的方法,为以后从事科学研究工作打下基础,所以学位论文质量的高低,直接决定了研究生的水平,学会完成合格或高质量的学位论文应该是博士研究生培养的目标,公开发表学术论文,应该是博士研究生完成学业的补充,不是必要条件。

目前,我国农业高校对外国留学博士生的毕业条件和我国博士生的条件基本相同,外国留学博士研究生,在获得博士学位的过程中,不仅要完成博士学位论文,而且要求公开发表学术论文等其他附带条件。

通过表 2 课可以看出,西北农林科技大学要求理工科博士生在 SCI 期刊发表论文 1 - 2 篇,社会科学类博士生在 SSCI 期刊发表文章 1 篇。一般情况下,外国留学博士生发表文章要求低的大学,外国留学生能够把大部分精力用在博士论文的写作上;博士发表论文要求很高的学校不太重视学位论文的质量,把主要精力用在公开发表学术论文上。造成了重视学术论文的发表,轻视学位论文的完成,有悖于我国政府培养外国留学生的期望值。

表 2 西北农林科技大学外国留学研究生公开发表论文要求(节选)

学生类别	专业	公开发表论文要求
博士学位	农业经济管理	SCI 或 EI、SSCI 源期刊发表论文 1 篇。除以上条件以为,还必须被《新华文摘》或中国人民大学报刊复印资料或《高等学校文科学报文摘》全文转载 1 篇,或被 CSSCI 源期刊发表论文 1 篇。
博士学位	农学	满足下列三个条件之一: 1. SCI 或 EI、SSCI 源期刊发表论文 2 篇(含 2 篇); 2. SCI 或 EI 源期刊发表论文 1 篇,并学校制定的期刊发表论文一篇; 3. SCI 源期刊发表 1 篇,但影响因子必须 ≥ 3.0

资料来源:西北农林科技大学外国留学生研究生培养方案 2012

（六）博士研究生课程虚拟化,传统导师制的缺陷凸显

以德国为代表的欧洲博士培养模式,博士生的以研究为主,课程比较少,但美国的博士生培养模式和欧洲大不相同,美国大学非常重视博士生的课程学习,一般情况下博士生至少要花2年时间完成规定课程的学习,具体课程不仅包括学科基础课程,也包括方法论和理论课程,为博士生后期研究工作打下学科知识基础,并重视知识面的拓展和专业课程学习。

课程不仅要注重训练博士生从事学术研究的基本功和专业知识,更要培养博士生掌握广博的跨学科知识^[4],同时导师组制也大大提高了博士研究生的培养质量。美国大学的博士生培养模式将会影响全球博士生的培养模式,为全球博士生培养提供未来模板。

我国农业高校在研究生的培养中,特别是博士研究生的培养中,不太重视课程的学习,认为研究生是以研究为主,外国留学生博士研究生的专业课程一般为2-3门,而且课程讲授非常简单,外国留学博士生的专业课程基本被虚拟化。

另外,我国研究生的导师制度在过去研究生教育起到非常积极的作用,但随着研究生的扩招,导师制已经满足不了精心指导研究生的需要,保证不了研究生的培养质量。

二、对农业高校来华留学研究生培养工作的几点思考

（一）制定适合外国留学生的培养方案

越来越多的外国留学生来我国农业高校攻读硕士或博士学位,要把他们培养成什么样的人才,培养方案都成为我国农业高校必须研讨的课题。

尽管我国农业高校招收和培养外国留研究生的经验不多,并且受传统培养方式的影响,对外国留学研究生授课方式还没有摆脱中国式的培养定式,所以在制定外国留学生培养方案时候,应组织教育专家对发达国家研究生培养机制和农业高校培养特色进行研究,结合来华外国留学生的实际情况,制定出科学、可行的外国留学生培养方案,在达到我国政治外交的目的同时,又为他国培养不同层次的专业技术人才。

（二）实行灵活多样的培养模式,缩短硕士学制

借鉴国外培养模式,根据硕士生培养的不同目标,制定不同的培养方案,实现学位层次和培养模式的多样化,打破我国传统研究生培养模式。根据外国留学生的需求,尝试课程硕士和论文硕士项目,以实现同发达国家研究生培养模式的对接,经过数年的发展,课程硕士成为外国留学硕士生的主要培养方式,以吸引更多的留学生来我国学习,同时课程硕士的学制可采取1-2年的方式来培养;对于论文硕士,可以参照发达国家的研究生培养模式,根据外国留学生的个人实际情况进行选择 and 培养。

（三）加强汉语预科学习,抬高入学汉语水平门槛

大部分农业高校对外国留学研究生入学的汉语水平要求还不是很,还远远达不到汉语授课的要求。所以,农业高校应该以中国政府奖学金生作为试点,建立和完善留学生预科教育制度,保障经过预科学习后在语言和专业上适应在华学习的要求;同时,农业高校应该抬高外国留学研究生入学汉语要求,保证其汉语水平达到汉语授课的要求,争取留学生经过学习后达到与我国学生同等的入学要求,以做好专业基础和语言上的必要准备。

(四) 强化过程培养,弱化学术论文要求

我国农业高校在外国留学研究生培养过程中,应该把他们培养成专业基础扎实、动手能力强、科研能力强的优秀人才,特别是在博士生的培养过程中,应重视外国留学研究生课程的学习、拓宽其知识面,严格学位论文的选题、开题、写作、预答辩、答辩等过程培养环节,把博士研究生培养成合格的科研工作者;取消强制外国留学研究生公开发表论文的要求,可以把发表学生论文的要求权限下放给导师,导师来决定博士生学术论文发表的要求。

(五) 强化研究生课程学习,优化课程设置

我国农业大学对外国博士研究生的培养,课程学习为半年,专业课程的开设和欧美国家相比非常少。西北农林科技大学外国留学博士生专业课程为2-3门,有的专业仅为2门,且形同虚设,学生把主要精力用在导师安排的实验上,为公开发表学术论文做准备工作;

另外,我国农业高校应该优化研究生课程设置,增加研讨课程的学分值、开设方法论课程。我国研究生培养方案中专题研讨课占一定学分,但都趋于形式,所以在培养外国留学研究生时,应该加强专题研讨课次数,给学生更多主动思考和实践的机会,让学生充分掌握某一学科的进展。

(六) 实行导师组制度,尝试设立副导师机制

我国农业高校可以借鉴国外导师制的经验,采用导师组集体指导。在外国留学研究生培养中,硕士生可以采用导师组制度,在课程学习期间,导师组对学生课程学习进行指导,学生答辩前指定导师组负责人,这样可以提高学生的学习效益,淡化导师对学生鉴定方面的偏见和片面性;

由于我国农业高校中,有的导师学术水平很高,但外语水平不高,指导外国留学生存在语言沟通障碍,这种情况下,我国农业大学选拔专业基础好、学术水平高、外语水平高的教师做为外国留学博士生的副导师,以协助导师对外国留学生进行指导工作,以提高外国留学博士研究生的培养质量。

外国留学研究生培养水平的高低直接影响我国高等教育国际化进程。外国留学研究生的培养涉及制度和教师的交际化视野的高低,是一个复杂的系统工程。我国农业高校应该花大力研究国外研究生培养方面成功的作法,从招生制度、培养方案及培养过程等方面出发,制定出科学且符合外国留学研究生的培养制度,创造人性的培养环境,以吸引更多的高层次外国留学生来我国农业高校学习,以增强我国教育的软实力。

参考文献:

- [1] 强百发. 农业高校来华留学生教育研究[J]. 现代教育科学,2014(2):157-159.
- [2] 姚玲,周星,许爱伟. 试述我国研究型大学与高层次来华留学生培养[J]清华大学教育研究,2006(11):200.
- [3] 李长华. 推进欧洲高等教育一体化的博洛尼亚进程[J]. 外国教育研究. 2005(4):69-71.
- [4] 王东芳. 美国博士生培养的理念与制度[J]高等教育研究. 2013(9):54-55.

石油行业来华留学生课程体系建设研究

西安石油大学国际教育学院 董皓 颜庭星 杨琛 黄恺

随着我校来华留学教育事业的发展,有关课程设置、授课方式、考核方式以及毕业标准等方面的问题逐渐浮出水面,这就需要及时总结和研究来华留学生学习石油工程等工科专业过程中的困难,反思现行课程体系中是否有不适应来华留学生教育的情况,探讨建立适合来华留学生学习特点的石油工程专业课程体系。

一、当前石油行业来华留学生课程设置中存在的问题

我校目前本科来华留学生教学形式上有插班学习、单独编班学习两种形式,教学要求上与中国学生基本相同。但由于不同文化和教育背景的学生一起学习,既凸现了多元文化的优势,也暴露了多元文化的弊端。

1. 留学生缺乏学习工科课程的语言文化功底

虽然来华留学生入学时就要求具备用汉语听课和考试的能力,但对于大多数缺乏中国文化底蕴的留学生而言,要求他们用汉语来学习和理解石油工程则非常困难。

2. 培养目标与留学生的实际要求不相符合

中国学生的培养目标要求学生毕业后可以成为石油工程师,在油气田开采开发现场从事石油工程技术工作;而对于来华留学生的培养目标则应更多地考虑留学生毕业后回到所在国工作的问题,对其培养更应该适合国际石油工程人才需求。

3. 课程设计缺乏国际化程度

现有的教学计划在课程设置遵循着现有教学模式。在课时设计上,技能实践课时与理论课时相当。为了使留学生更好地听懂讲课内容,老师放慢了讲课速度,但是苦于授课内容多,且目前仍以填鸭式的课堂讲授为主,此举不能很好地活跃课堂学习气氛,启发学生的创新能力和发散性思维。

另外选修课的内容也不够丰富,涉及综合性、有效性以及可迁移性的知识比较少,面对快速变化的国际社会缺乏适应能力,不少留学生毕业后对择业不知所措。

4. 考核方式不利于考核留学生的实际学习效果

目前我校留学生考核管理趋同于中国学生,考试内容和考试标准与中国学生完全一致。学生课程最后成绩由平时成绩、期中成绩、期末成绩3部分组成,分别占总分的10%、30%和60%。也就是说期末考试成绩优劣直接关系到该门课程的及格与否。

一般来说,基础课程不及格加大了留学生进一步学习专业课程的压力,导致学习积极性降低,继而又降低了课程的通过率。按照学籍管理规定成绩低劣必须降级,这样便开始了降级—重考—重修—再降级的恶性循环。

5. 实践训练不够

在校内金工实习时,所有的金工实习教材都是中文版本,对于汉语水平不够好以及英文授课留学生是一个挑战。

6. 通用教材不便于留学生学习

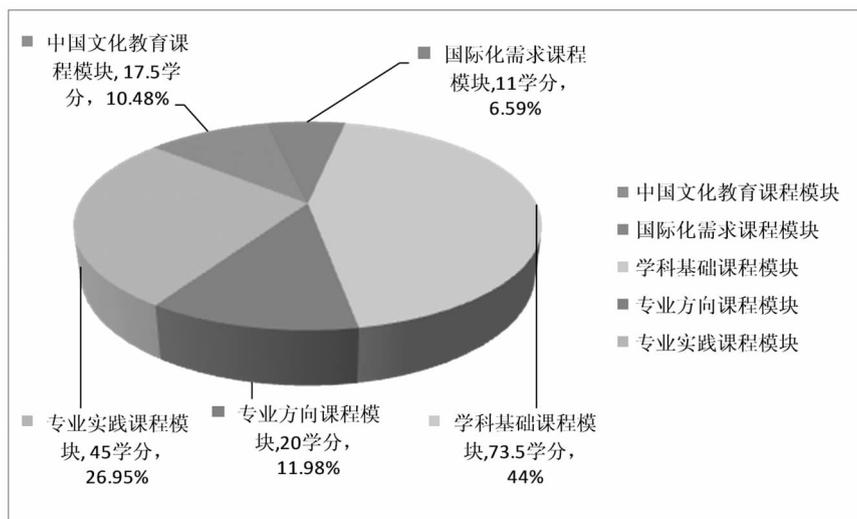
留学生因为有语言障碍,又因国情不同,思考问题的习惯也不一样,再加上学习石油工程专业术语是一个老大难的问题,更不能要求留学生能够像中国学生一样理解和掌握石油工程知识,所以造成留学生对教材的内容理解困难,一定程度上也影响了考试成绩。

所以我们应该编写一部专门为留学生自身情况设计的、适合留学生学习的教科书和辅导教材,这既能够弥补留学生学习不足之处,又能使他们掌握行之有效的石油工程理论知识。

二、我校石油工程专业来华留学生本科课程体系构建

培养目标是学校实施培养方案、课程设置、进行教学内容与方法改革的依据,教学内容的更新与重组、教学方法和手段的改革与创新是实现培养目标的重要途径。

我们按照“趋同教学管理为主,刚性与柔性相结合”的教学管理思路,以构建符合留学生培养目标、适应留学生学习特点、满足留学生学习需要的课程体系为目标,在课程结构、课程设置与管理上进行了历次有益的探索与实践。



为了进一步提升留学生课程体系国际化,采取了以下措施不断提高留学生教育教学质量,不断完善留学生本科教学课程体系:

1. 以先进的办学理念科学统筹规划,架构“3352”留学生培养模式

以先进的办学理念和高等工程教育规律为指引,结合当今对石油工程类国际工程人才的素质需求,进行顶层设计,确立了国际化、复合型、应用型“三要素”为核心的来华留学生教育人才培养目标;针对多元文化背景下来华留学生的异同,创新学制设置,建立了以插班

及单独编班 4 年制、2+2、2+1+1 为主要形式的“三类别”来华留学生培养学制；

课程结构搭建中国文化教育课程模块(共 17.5 学分,占总学分的 10.48%)、国际化需求课程模块(共 11 学分,占总学分的 6.59%)、学科基础课程模块(共 73.5 学分,占总学分的 44%)、专业方向课程模块(共 20 学分,占总学分的 11.98%)、实践课程模块(共 45 学分,占总学分的 26.95%)组成的“五个模块”。

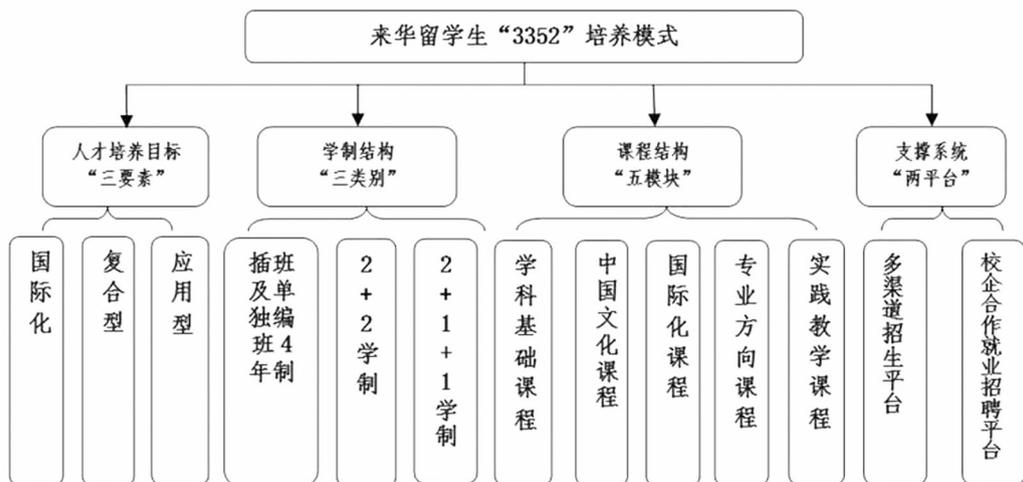


图 2 “3352”来华留学生培养模式架构

着力搭建了多渠道招生平台和校企合作就业招聘“两平台”,构建了来华留学生教育培养的支撑系统,解决了留学生人才培养的“入口”和“出口”,形成完整的来华留学生人才培养体系;从而创建了以“3352”(“三要素”+“三类别”+“五模块”+“两平台”)为架构的来华留学生教育人才培养模式,如图 2 所示。

2. 以趋同教学管理为目标,动态设置教学学制,实施因材施教

按照国际通行的留学生教育理念、教育部倡导的来华留学生“趋同管理”办法、多元文化背景下来华留学生的特点和人才培养的教育规律,建立了来华留学生“大类招生、分段培养、趋同管理”的教学管理方式,将来华留学生教学学制设置为“插班及单独编班 4 年制”、“2+2”、“2+1+1”三种学制,形成多元化的留学生培养学制,如图 3 所示。

即根据来华留学生知识基础、语言能力及文化背景的异同,在 4 年制人才培养过程中,分别采取了中文授课与中国学生插班或英文授课单独编班形式;在 2+2、2+1+1 学制人才培养过程中,一、二年级采取大类招生、单独编班模式,以国际教育学院管理为主,加强汉语基础、中国文化和基础课程教育,为专业学习阶段夯实基础,三、四年级在各院系分专业培养,插入中国学生班学习模式,国际教育学院协助各院系管理,实现专业学习阶段中外学生趋同管理的培养目标;对于研究、实践能力突出的来华留学生,则在第四年鼓励带课程到企业进行为期一年的企业实习,进一步提高实践能力。

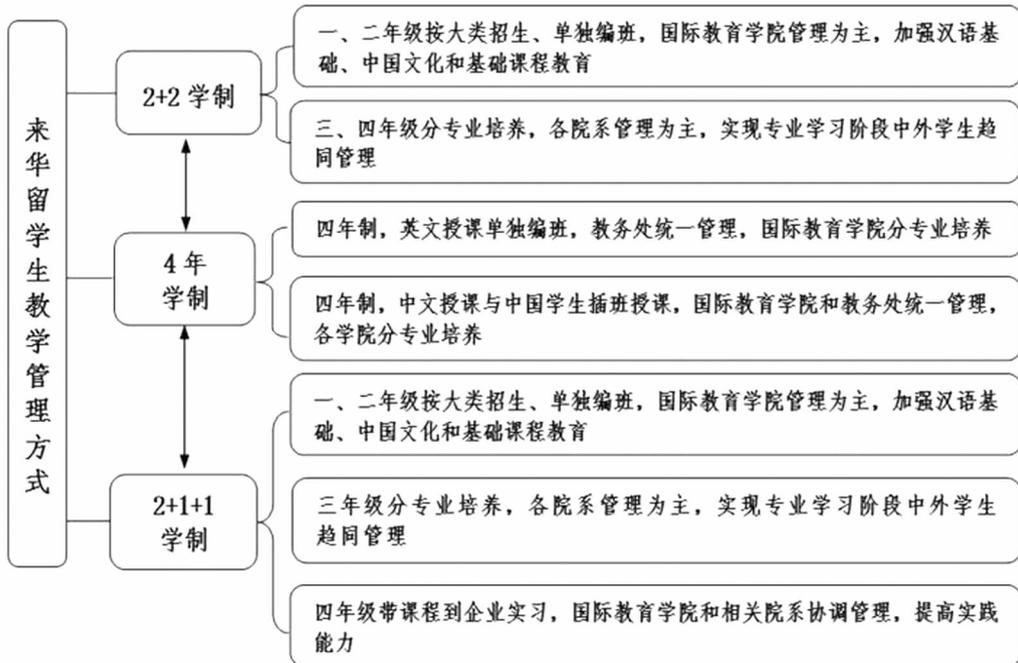


图3 来华留学生教学管理方式

3. 以国际化人才培养需求构建课程体系,加强教材建设,改进教学方法

以弘扬中国传统文化、加强文化交融为出发点,根据国际化人才培养要求,结合来华留学生的特征和培养石油工程类专业技术人才的基本要求,在整合原有课程体系、教学内容以及学校现有国际化课程基础上,将国际前沿的学科知识和理论体系融入课程内容,构建了涵盖中国文化教育课程、国际化需求课程、跨国石油公司实践、中国传统文化延伸实践系列活动、国内外知名专家学科前沿讲座、石油石化企业实地研讨实习、石油工程类学生科技实践等多环节为特色的课程体系及其相关教学内容,如图4所示。

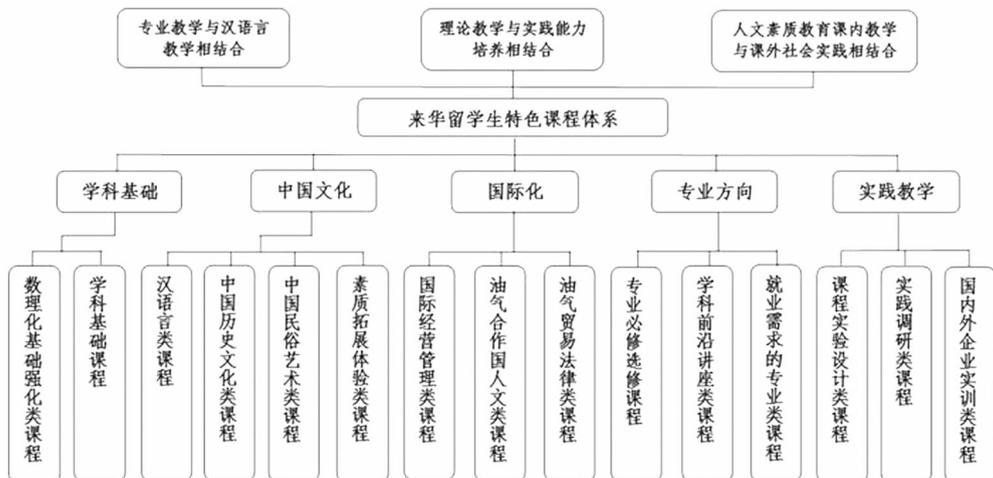


图4 来华留学生特色课程体系

来华留学生人才培养方案注重专业教学与汉语言教学相结合、专业课程理论教学与实践能力的培养相结合、人文素质教育课内教学与课外社会实践相结合。

针对构建的课程体系与教学内容加强教材建设：

一是专业教材选用世界石油行业权威学会美国石油工程师学会(SPE)推荐的教材,实现与国际知名高校如美国休斯敦大学、德州 A&M 大学等石油工程专业教材衔接；

二是注重自编英文和特色课程教材,组织教师自编了英文教材《DRILLING FLUIDS TECHNOLOGY》、《油气渗流力学(英文版)》和特色课程教材《国际石油合作法律基础》、《石油合作国人文概观》、《石油工程专业英语教程》等。

学校多年来在高等工程教育高素质复合型人才培养方面积累了丰富的经验,面对来华留学生教育的新要求,发挥石油工程类专业的学科优势,进一步推进教学方法和手段的改革：

一是运用以学生为主导的合作探究式教学方法,强调留学生主动学习、师生互动、中外学生协同实验,培养留学生独立思考、开发创新能力,促进中外学生跨文化协作；

二是丰富教学手段,充分利用多媒体、动画模拟等现代教学媒介,提高课堂教学效果；

三是针对来华留学生通过基本汉语言学习进入本科阶段后,面对大量专业领域词汇、学习难度增大的问题,开发出了汉语、英语、俄语、西班牙语、德语和法语多语种钻井工程专业词汇互查、互译的专用电子词典。

利用该词典,输入以上语言的石油工程专业词汇,就可方便地查出对应于该词的其它语言单词和对该词的英文解释;该词典已收录 6448 个单词,可满足学生专业学习的基本需要,增强学生专业学习的兴趣和信心,并可帮助其今后自主学习。

4. 培养实践能力,加强基地建设,拓展多元化实践教学体系

实践教学是培养创新能力和实践能力的关键。学校长期以来非常重视实践教学,特别是学校的石油工程专业以行业为依托,历来注重实践教学。学校将专业实践教学作为来华留学生教育培养的重要组成部分,构建了由课内实践平台、课外实践平台、校外实践平台组成的层次递进的实践教学体系如图 5 所示。

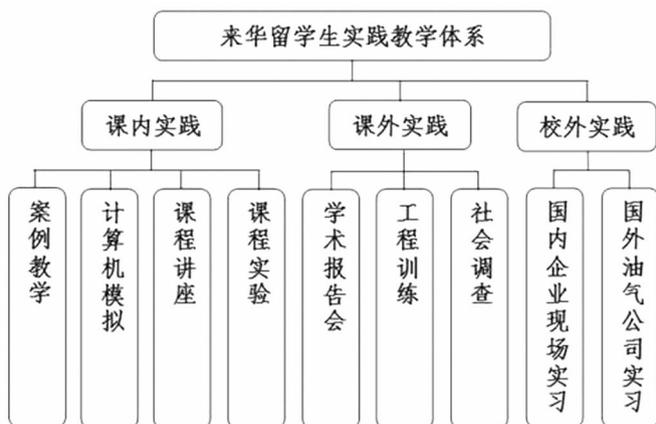


图 5 层次递进的来华留学生实践教学体系

实践表明,实践教学体系的实施有力地促进了来华留学生实际动手能力、创新意识与能力的培养以及综合素质的提高。在课内实践教学中,采用案例教学、计算机模拟、课程讲座、课程实验四种方式对来华留学生进行专业知识的讲授和训练;在课外实践教学中,鼓励来华留学生通过参与学术报告会、参与社会调查等课外实践活动不断拓展专业知识的学习,并充分利用好学校逸夫工程训练中心先进的设施,加强动手操作训练。

在校内实践教学安排之外,充分利用我校地处油气资源富集的西北地区和能源化工大省的区位优势,在与长庆油田、延长油田以及西北各大油田长期产学研合作过程中,建立了稳固的现场实习基地和相配套的成熟的实践教学方案,并建立相应的现场工程经验的技术指导教师队伍,在此基础上,针对来华留学生的特殊性,进一步与油田企业协同合作,共建了若干个更适合于来华留学生实践教学的国内实习基地和海外实习基地,目前已有多名来华留学生赴长庆油田、东方物探研究院等实习基地实习,2011年我校留学生赴长庆油田实习受到中国石油报、新华网等多家媒体的报导。

5. 培养综合能力,加强人文素质教育,拓展课外和校外社会实践

面对来自不同国家、文化差异巨大的来华留学生群体,为了培养“知华、友华”的本土化人才,在人才培养上更加注重人文素质教育和跨文化交流:

一是注重人文教育与工程教育的融合,开设内容丰富的人文系列课程;

二是专业教学与汉语言教学相结合,坚持汉语言教学和中国文化教育四年不断线;

三是开展了多途径、多方式、多渠道的文化素质拓展活动,形成了品牌化、多样化的来华留学生校园文化氛围,留学生综合素质得到提升。

四是发挥西安文明古都积淀的文化优势,抓好校外文化素质教育的实景现场体验,有序开展具有西安历史文化背景的周秦文化、汉唐文化、明清文化为代表的系列化、系统化文化实景体验,促进中华优秀文化的传播。



近日,俄罗斯一只名叫梅丽莎的苏格兰折耳猫凭着“喵界爱因斯坦”的美誉在网络爆红。梅丽莎戴着领结吐出长长的舌头,与爱因斯坦最具标志性的吐舌照有着惊人的相似。

高校外国留学生辅导员队伍建设研究

上海交通大学 刘建新

留学生辅导员作为留学生教育管理与服务的一线人员,在学业辅导、生活指南、安全稳定、第二课堂、社团建设、文化适应等方面发挥着积极的作用。因此,相关主管部门积极探索留学生辅导员工作的新方法、新举措,不断适应留学生管理工作的新内容,提出新的管理手段与方法将是一项意义深远的工作。

一、国内知名高校留学生辅导员队伍建设现状分析

本次选取清华、北大、浙大、复旦、交大、南大六所高校为调研对象,以问卷调查和访谈的形式对留学生辅导员队伍建设情况进行基础调研。在调研中我们发现,和中国学生辅导员相比,六所高校在管理模式、人员配备、工作职责、培养发展、培训指导、平台搭建等方面不尽如人意。

第一,高校对留学生培养工作的定位和目标不统一,工作缺乏针对性。

教育部《留学中国计划》指出留学生培养和发展的目标是“培养一大批知华、友华的高素质来华留学毕业生”;刘延东同志在2009年全国教育外事工作会议上指出:“教育外事工作是外交外事工作的重要组成部分”,这是对我国留学生教育的重要阐述,也是高校对留学生教育培养工作的定位。留学生教育工作战线上的教育工作者,应统一共识,有针对性地开展留学生教育管理工作,重点培养留学生对中国和高校的认同感、归属感、亲近感和自豪感。

第二,学校对留学生辅导员不够重视,工作体系不够完善。

从调研结果来看,六所高校留学生辅导员建设情况不尽相同,共有四所大学设立留学生辅导员岗位,但在组织领导、人事归属、配备比例等方面较之中国学生辅导员还有很大的差距,并且不同学校对辅导员的重视程度也有很大区别。同时,因各高校留学生管理情况有所差异,出现了许多问题:

在组织领导的,没有形成校级工作体系;在重视程度上,对留学生辅导员工作认识偏颇;在工作重心上,校内相关部门尚未形成合力;在培养发展上,留学生辅导员缺少通道和平台。从整体来看,留学生辅导员培养和发展情况需要高校进一步加大投入力度,将留学生辅导员工作纳入到学校的整体规划中。

第三,留学生辅导员配置师生比例较低,一线工作力量不足。

从调查的四所高校辅导员人员配置来看,整体师生比较低,相比中国学生辅导员1比150-200的要求还存在较大差距。同时,由于留学生的班级管理不同于中国学生,他们没有固定的班级,也没有班委和党团组织,很难建立网格化、系统化的学生组织,这给一线工作人员的日常管理增加很大难度。

留学生辅导员在学业辅导、生活指导、安全稳定、第二课堂、社团建设、文化适应等方面

发挥着积极的作用,但是这需要投入大量的人力、精力和时间,现有的一线工作力量显然无法满足这样的要求。

第四,留学生辅导员工作职责不明确,工作效率不高。

目前国内高校在留学生管理模式上不尽相同,对留学生辅导员的工作要求各异:

在趋同化管理模式下留学生辅导员在学校层面进行统一调配,同中国学生辅导员一样,直接参与本学院学生的管理工作。

国际教育学院模式下的辅导员是服务于学院,并面向全体留学生,辅导员除了要承担学生工作以外,还要进行日常事务的管理,比如签证、奖学金、保险、住宿等,在一定程度上分散了辅导员工作的精力。从这个意义上来说,留学生辅导员分担了留学生管理干部的一些工作。

然而,从长远来看,留学生辅导员应当走向职业化、专业化,充分发挥其在思想道德教育、心理健康教育、文化交流活动、社团活动、职业发展教育、安全稳定等方面工作优势,使留学生更全方位、多角度、深层次地融入中国高校的生活,促进留学生对中国文化、中国国情、校情的理解和认同,让留学生辅导员成为实现留学生培养目标的重要保障。

第五,留学生辅导员培训体系缺乏,职业能力不够。

通过调研我们发现,各高校对留学生辅导员岗位职责与中国辅导员岗位职责相似,主要集中在学业辅导、思想动态追踪和心理诉求排解、生活指导、第二课堂、法制教育和安全稳定等方面。

但是,留学生辅导员毕竟是大学生辅导员中的一个新兴群体,其专业能力提升与职业素养发展还有待挖掘和发展,现有的关于辅导员职业素养发展的研究并不都适用于留学生辅导员,特别是在国际化视野下,留学生相关法律法规、政策规定、职业发展等都需要进一步调整。

第六,留学生辅导员职业生涯发展空间狭小,晋升通道有限。

留学生辅导员由于留学生工作的特殊性,与高校学生思想政治辅导员相比,其专业性更强,专业化与职业化发展与中国学生辅导员在各方面不尽相同。

但由于高校留学生教育以及留学生辅导员发展相对较晚,相应的制度和政策也不够完善,对留学生的管理也基本上是重趋同管理,忽视了留学生辅导员的特殊性,造成了留学生辅导员的职业发展与专业成长相对滞后。

二、国外高校留学生管理和服务情况

国外高校在学校层面都设有主管留学生事务的行政机构,统筹负责留学生的各项管理工作。国外高校没有“辅导员”的基层管理人员,而一般被称为“学生事务工作者”,并且承担学校在各方面的管理工作。

第一,以队伍专业化为目标,提升管理服务质量。

在人员方面,专职学生事务人员按职级一般分为三种情况:初级水平的工作者、中级管理者、高级职员。申请初级岗位的人员通常需要具备心理咨询、职业指导、学生事务、学生发展等方面的硕士学位。这些管理人员具有了一定的实践经验后,若要取得中级层次的管理职位,还要拥有相关领域的博士学位。在服务方面,学生入学时就会收到学校发出的入学

指南。

学校配置 personal tutor,区别于日常辅导的专业授课老师, personal tutor 是学生们在生活中遇到问题时的最佳指引人,学生通过邮件预约与自己的 personal tutor 见面交谈,解决个人成长中遇到的一些麻烦问题,总之学校在学习生活各方面为学生提供专业化的服务和全方位的指导。

第二,以服务社会化为补充,拓展管理服务范围。

随着学生校园生活的渐趋多样,大学受社会的影响日益增加,美国高校社会化服务,也是与其组织机构的专业化分不开的,学校根据学生事务的职能设置,分工细致,机构庞大,服务项目也不断创新:诸如食宿、打工、就业、文化等,包含了非学术性的一切事务。

再比如旧金山州立大学针对公共安全、预防骚扰与暴力、学生申诉等成立专门的处理机构,在管理上不断与本地社区等合作。社区化管理已经融入学生的生活之中,宿舍管理与校外住宿,学生通过社区提供的社会化服务,融入到社会生活中,适应独立的大学生活,用社会资源和服务来补充学校服务的真空区。

第三,以学生自主管理为依托,丰富管理服务内涵。

国外高校的许多学生事务通过不同的组织、社团独立管理,并承办各类活动,具有很强的自主性:如哈佛大学学生社团的地位和作用非常强大,而且面面俱到,这就形成了良好的学生自我管理体系。

同时学校教授在学生组织的运行和经营上发挥独特作用,其下设各种委员会,比如就业委员会、学生生活委员会等,这些委员会形成的决议和意见,主导了学生对于学生事务管理的工作思想和原则。值得一提的是与中国三好学生类似的荣誉相比,国外学生在未来择业中,就业单位非常看重学生在不同学生组织中的各类社交活动。

第四,以学生需求为导向,满足个性化服务。

国内留学生辅导员的工作基本参照中国学生辅导员的工作内容,管理的范围也十分广泛,包括思想政治教育、心理健康教育、职业发展教育、文化交流活动等,特别是辅导员对学生日常生活的关心,这种类似家长式的管理模式在对于日韩等文化习惯相近的学生非常有用,但是欧美国家的学生更倾向于主动寻求服务,学校只需提供这样的服务,比如在个人隐私、保密服务等方面,只要确保各单位的有效分工和密切配合即可。

第五,以趋同化管理为手段,优化管理服务模式。

就留学生趋同化管理的目标而言,中外高校都是实现对学生的有效管理和保证学生的成长成才,但在方式上有所不同,这有客观存在的原因。欧美高校的教育大国地位在短时期内是无法改变的,因此入学门槛较高,学校普遍招收的留学生已经有“同质化”的基础,在趋同化的方式上,主要靠学生的自主服务意识和学生社团的大力支持,特别是在校级层面的大型社团,增加了学生锻炼机会,提升了自我教育的质量。

国内高校有推进趋同化管理的需要,但是由于目前外国留学生参差不齐,还有语言、文化等多方面的原因,“异多同少”的现状很难改变。

三、我校留学生辅导员队伍建设试点情况

按照国家鼓励高校研究建立外国留学生辅导员制度的要求,高校要建立一支政治强、业

务精、国际化的外国留学生辅导员队伍,为外国留学生提供必要的学习、生活、文化、心理等方面的服务、咨询和指导。

在上海市教委国际合作与交流处的悉心指导下、在学校相关部门的配合支持下,我们上海交通大学按照“保证配比、严格选聘、全方位工作培训、多平台能力提升”的工作思路,开展留学生辅导员队伍建设工作,努力建设一支动态稳定、熟悉外事、精于管理的外国留学生辅导员队伍。

第一,统一培养目标、明确工作定位,提升留学生“四感”体验。

学校在留学生教育及工作定位达成共识,建立与学校地位和教育水平相适应的外国留学生服务与管理体制,为外国留学生提供全方位的学习、生活、文化、心理等方面的服务、咨询和指导,培养留学生对学校的“认同感、归属感、自豪感和亲近感”,努力培育一大批知华、友华的高素质来华留学生。

第二,加强组织领导、组建校级工作体系,形成留学生育人合力机制。

上海交通大学留学生辅导员建设工作由上海交通大学学生工作指导委员会(由党委办公室、校长办公室、组织部、宣传部、研究生院、教务处等与学生培养和管理相关的部门联合组成,分管学生培养工作的校领导担任主任,下称“学指委”)具体负责,归口国际教育学院管理。

学校共有4位专职辅导员,4位兼职辅导员,属于学校辅导员(思政教师编制),在晋级、职称等方面享受学校中国学生辅导员的一切待遇,接受“学指委”的统一指导,参加“学指委”召开的学生工作例会等,形成与学校共同管理的育人机制。

第三,明确辅导员岗位职责、提高工作效率,改善留学生服务质量。

学校结合留学生实际工作情况,针对留学生辅导员具体工作内容,明确留学生辅导员岗位职责,主要包括:

(1)留学生日常事务,包括在校奖学金的组织、评选、管理及其他留学生奖励项目组织与实施等;保险的组织购买、理赔等;日常签证、再入境签证和居留许可的延长、变更手续的相关工作;新生签证体检工作;汉语班学生、汉语本科生和暑期班学生语言实践的计划、组织和实施;留学生安全稳定工作及突发事件应对处理等;学位生开学典礼、各类留学生的毕业典礼与离校工作;留学生校园卡及消费卡的制作联系工作;

(2)全校留学生第二课堂的建设与管理、组织与服务工作,包括留学生会的组织建设等;组织、参加全国、上海市和学校各级各类文化体育活动;组织全校及院内各类课外文化体育活动;依法依规负责留学生勤工助学和就业实习的相关服务工作;协助学校开展留学生职业指导和服务工作;其他培养留学生能力、素质相关活动的开展与实施;

(3)住宿管理,包括留学生住宿安排、管理;房租缴纳的管理督促;留学生住宿的安全管理;参与督促、落实设备添置、更新及修缮等;校内外学生信息登记及关心了解生活动态;

(4)安全稳定工作,包括日常、突发和专题安全稳定工作。

第四,加强留学生内部建设、规范留学生社团组织,健全留学生“四自”机制。

学校于2009年在全国率先成立留学生会,秉承“自我管理、自我服务、自我教育、自我成才”的理念,以规范的留学生组织体系,致力于为本校留学生与老师之间、留学生之间、留学生与中国学生之间的交流互通创造机会;致力于消除因缺乏有效的对话而导致的各种隔阂

或误解；致力于中外文化的友好交流和有特色有感染力的留学生校园文化建设，为促进留学生学业进步、丰富留学生课外文化生活、建设平安和谐校园等方面做出积极贡献，成为辅导员开展工作的重要载体和抓手。

学校不断探索更为细化、针对性更强、覆盖面更广的留学生组织模式，并于2013年正式成立上海交通大学国别留学生会。以共同的国家或地区为凝结点，搭建留学生直接交流的平台，以文化背景的相似性实现自我服务的有效性，增进留学生工作的系统性和针对性。

各国别留学生会各自确定成立宗旨、组织章程、活动计划及发展目标，并在年底接受学校的考核评估，考评获优的留学生会获得学校的发展资金支持。

目前，国别留学生会覆盖本国或本地区在校留学生人数比例已经超过2/3，留学生会及国别留学生会成功发挥了典型示范和组织引领作用。

同时，学校注重提升留学生管理工作的覆盖率和有效性，促进留学生与各院系、职能部门、教职员工及其他学生之间的沟通联系。大力扶持具有国家和民族文化特色的留学生社团，加强与中国学生社团的资源对接和共享，丰富留学生课余时间，全面推进学校跨文化交流和国际化建设。

第五，加强班级建设、配备楼栋辅导员，创新留学生管理和服务模式。

学校为留学生公寓配备生活指导教师，与广大留学生同吃、同住、同生活、同学习，负责留学生的学业辅导、生活指南、平安维护和人文关怀，通过更细致、更深入、更前端的工作，让留学生充分感受到学校的关怀，帮助留学生更快更好地适应中国和交大的学习和生活。

目前的生活指导教师队伍中，有学校的专职教师，也有思想政治素质过硬的中国研究生辅导员和校学生联合会主席，还有品学兼优、担任校留学生会主席的韩国留学生。

另外，学校根据留学生住宿相对集中的特点，学校选派优秀中国研究生担任活动班级班主任，开展留学生“活动班级”的试点工作，主要依照住宿区域成立活动班级，实现留学生学习、生活、成长与发展之“家”，在学习和品德上实现“赶、学、比、帮、超”。在留学生班级管理上实施自主管理，在班级目标和规章的制定中强化集体意识，所有学生都有机会参与班级活动和班级管理在对帮助新生尽快适应大学生活。

第六，挖掘特色文化项目、丰富留学生活动内容，搭建留学生自我展示平台。

学校依据“以学生为本”的理念，注重知识传授、能力培养与人格养成的统筹兼顾，积极发挥留学生的主动性、积极性和创造性，同时加以引导和协助。

学校着重树立先进留学生典型，鼓励留学生成为“交大人”的一份子，凭借留学生身份和语言优势，在各类活动中发挥所长，在各类赛事争金夺银，增强学校的社会美誉度和国际影响力。

学校以优秀留学生干部和留学生典型鼓励和感染更多留学生，起到示范和引领作用。2013年，学校建设留学生特色文化载体列为“985工程”专项之一，旨在全面提升留学生的素质能力，重点打造能够集中反映教育成果的精品项目，大力支持能够充分发挥留学生潜力和兴趣的活动项目，邀请专家进行全程指导，成立了舞龙舞狮队、扯铃队、中华武术团、中国戏曲团、非洲鼓团、马来西亚和印尼舞蹈团等特色留学生活动团体，呈现了融中华精粹才艺和各国传统文化为一体的视觉盛宴；

每年一次的留学生“风采大赛”和“小世博”活动，成为交大留学生活动的品牌项目，留

学生们自己动手、搭台布展,吸引了众多中外学生参加,让大家足不出校,品尝世界美食,领略异域风情。越来越多的留学生在融入学校主流文化的过程中,获得了自我全面提升和发展。

上海交通大学通过建立校级留学生辅导员队伍,充分发挥了学校留学生辅导员体制的优势,将留学生辅导员纳入到学校选聘、考核和培养发展体系,学生处提供了第二课堂和安全稳定工作的共享和协调机制,学校专项经费支持兼职辅导员的配备等等。

但是,在具体实践中也有不足之处。如对留学生辅导员的定位仍然不统一;留学生辅导员到底该管什么、管不管、管多少、怎么管,莫衷一是;因留学生辅导员工作内容和职责与中国学生辅导员有所区别,在校内重点工作中显示度不强,获得的认可度和支持度不高;留学生辅导员队伍发展较难,院内岗位有限且流动缓慢,参与学校层面工作的机会相对少,得到的锻炼和认可的机会偏少,因此专职辅导员很难进入学校的人才流动的大循环中。

四、国内高校辅导员队伍建设情况的思考

留学生辅导员工作在高校学生管理工作中还是新事物,各高校结合自身情况进行了大胆的探索,并不断总结经验。但整体来看,对比国外留学生服务和管理经验以及国内中国学生辅导员队伍建设情况,留学生辅导员队伍建设需要有新的认识和思考。

第一,尊重客观现实,正确认识留学生教育的发展阶段。

长期以来,我国高校一直在实践中探索留学生与中国学生的“趋同化”教育途径,在教学组织方面,趋同化管理尚难实现,在涉及到政治和外事等因素的管理和服务方面,则需要更多考虑留学生群体的特殊性,特别是我国留学生教育还处于发展壮大阶段,留学生整体水平不高,趋同化条件还不成熟。

我国现有的针对外国人和留学生的法律和规范,比如《中华人民共和国外国人入境出境管理条例》、《高等学校接受外国人管理规定》、《外国人住宿登记管理办法》等,以及教育部发出的《学校招收和培养国际学生规定》(征求意见稿)都有明确的规定和说明。只要存在这些法规,留学生不得被特殊对待,包括培养计划的设计、住宿管理的安排、社会实践的管理、就业实习的规范、安全稳定的维护、护照签证的服务等等都需要由主管部门归口管理。

第二,逐步凝聚共识,准确定位留学生教育的工作目标。

高校留学生教育管理工作与国家政策和上级要求密切相关,在我国目前相关政策性文件中,留学生管理工作的具体要求需要进一步明确,如留学生在校期间参加勤工俭学、实习、兼职和打工的界限不明晰,给留学生辅导员在实际工作中带来困惑;又如留学生联谊团体、学生社团、留学生会(包括单一国家留学生会)的成立与组织仍缺乏统一的规范性要求,高校的先进经验尚需进一步交流探讨;还有一些高校的分管校领导由于不太了解留学生的特点和规律,会有一些“外行”和“越位”的要求等等。

所有这些都与留学生辅导员工作目前定位仍“不清晰”或“不重要”有关,因而相关工作有时难以融入学校工作的“主流”,无法“以服务求支持,以贡献谋发展”,造成留学生工作在校内缺乏知情者和支持者,没有话语权,留学生辅导员在校内难以获得发展提拔的机会。因此在学校各个层面,有必要进一步扩大“知华、友华”留学生培养目标的认可度和接受度。

第三,建立联动机制,有效推进留学生教育“一把手”工程建设。

留学生管理工作获得实质推进,需在中央领导、教育部领导统一思想,在教育部相关分管领导、分管留学生与组织人事的校领导之间达成共识,自上而下大力促进留学生工作的发展。《教育部关于进一步加强来华留学人员管理服务工作的通知》等政策性文件尚需进一步根据各高校的工作实际进行细化,并结合不断发展的留学生教育形势做出相应修正。

高校归口部门应积极争取教育部和高校领导的重点支持,加强调查研究,反映留学生工作新情况,积极制订系统规定,全面覆盖留学生辅导员的岗位职责、选拔聘任、组织领导、薪酬待遇、社会保障、培养发展等各方面内容,为留学生辅导员队伍建设提供制度保障,争取使留学生教育工作成为“一把手”工程。

留学生教育管理工作是一项复杂而系统的工作,围绕培养“知华友华的高素质来华留学毕业生”的目标,留学生辅导员队伍建设具有重要意义。高校相关部门应当深入研究,勇于实践,大胆探索,细致入微、脚踏实地做好留学生教育管理的各项工作。

来华留学生的辅导员工作是一门科学,留学生辅导员在留学生的文化适应与体验、心理辅导、就业咨询与辅导等方面都要加强专业培训,提升专业素养,要能够承担重复的、繁琐的、复杂的事务性工作,同时不断地总结和思考,不断使留学生管理走向法制化、制度化、规范化、科学化。

留学生辅导员工作也是一门艺术,留学生辅导员应当认识到这份“特殊的外事管理工作”对个人和社会的重要意义,保持对留学生们的爱心、耐心。留学生辅导员本人的语言和行为会直接影响到留学生们对于中国的印象,要帮助留学生们更好地体验中国文化,加深文化认同,从而有助于来华留学生教育管理目标的实现。

五、课题研究的结论与思考

留学生教育管理工作是一项复杂而系统的工作。围绕实现培养“知华友华的高素质来华留学毕业生”的目标,留学生辅导员队伍建设应当在诸多方面改进和完善。通过研究,高校可以着重从以下几个方面着手,更好地建立留学生辅导员队伍工作体系,加强留学生辅导员队伍建设,做好留学生的管理服务和培养工作。

第一,统一思想,达成留学生管理培养共识。

《留学中国计划》提出,来华留学生教育管理的主要任务是培养一大批知华友华的高素质来华留学毕业生。据此,我国高等教育界、特别是高校内部要达成共识、即来华留学生工作是外事外交工作的重要组成部分;是我国建设政治、文化和教育强国的战略需要;是高校国际化战略的重要组成部分;是扩大高校国际声誉的重要途径;是高校人才培养国际化的重要组成部分;是培养中国学生跨文化沟通协作、国际视野的有力推手。

因此,来华留学生的工作重点应当是情感教育、文化体验和认同教育,在具体工作中要充分尊重和尊重留学生的特殊性,培养留学生对中国、中国高校的认同感、归属感、亲近感和自豪感。

第二,理顺关系,建立校级留学生及留学生辅导员工作体系。

完善的制度保障对于来华留学生教育管理工作的有效开展至关重要。在学校层面,成立留学生工作领导小组或留学生工作指导委员会,由分管辅导员工作、留学生工作的校领导

担任组长或主任。留学生辅导员和留学生工作相关部门,如学生处(学工部)、人事处、组织部、党委办公室、资产管理处、后勤保障处、保卫处、留学生办公室(国际教育学院)等为成员。

领导小组或委员会办公室设在学生处(学工部),学生处(学工部)联合留学生办公室(国际教育学院)具体负责留学生辅导员的日常工作,如选拔招聘、培训培养、工作指导等。

领导小组或委员会负责研究讨论涉及留学生及留学生辅导员工作的重大工作,如人员编制、职称职级等。如高校已有中国学生或者辅导员的合力育人机制,学校可考虑将留学生、留学生辅导员工作直接纳入该机制中,为留学生及留学生辅导员工作提供制度保障。

第三,明确权责,梳理辅导员岗位职责。

校级部门(学生工作指导委员会或学工部)应统筹负责制定明确详细的留学生辅导员岗位职责,以支持留学生辅导员更加积极有效地开展留学生日常管理服务与第二课堂指导工作。具体岗位职责可以包括:

留学生日常事务的服务工作,如留学生报到注册,保险的组织购买和理赔等,签证工作、安全稳定工作等;

学生学业事务管理工作,如奖学金的组织、评选和管理,勤工助学和就业实习等相关服务工作,心理咨询和法律援助等;

留学生公寓管理工作,如住宿安排及管理,校内外住宿登记工作;

留学生第二课堂组织建设,包括留学生会及留学生社团的组织建设工作,组织参加各级各类文化体育活动,留学生语言实践的组织实施等。

岗位职责的明确对于留学生服务管理工作的顺利开展具有重要意义,留学生辅导员务必明确岗位职责,认真履行岗位职责,这样才能切实有效地提升学校留学生管理培养工作的质量和水平。

第四,加强培训,提升辅导员工作技能。

加强留学生辅导员的业务培训,对于留学生辅导员队伍建设而言非常重要,相对于中国学生辅导员工作而言,留学生辅导员工作是新生事物,工作当中增加了许多新的内涵,因此加强留学生辅导员的业务培训,对于留学生辅导员的可持续发展至关重要;所谓“外事无小事”,有针对性地开展留学生辅导员各层次业务培训,可以有效提升辅导员队伍的战斗力。

学生工作指导委员会或学工部和留学生办公室(国际教育学院)可以统筹,将校内资源和校外资源相结合,加强新上岗留学生辅导员的岗前培训、在岗留学生辅导员的日常培训,包括外语交流、外事法规、工作技能等等;同时,选派留学生辅导员到国外、境外知名大学交流实习提升辅导员的工作胜任力,优化工作效率,提升工作效果。

第五,保证配比,增配院系一线工作力量。

根据《教育部关于进一步加强来华留学人员管理服务工作的通知》(教外来【2010】42号)要求,学校按照不低于中国学生辅导员的配备标准在各留学生所在院系配备辅导员,这一点必须尽量去实现。

此外,在校级统筹负责部门(学指委或学工部)及所在学院的指导和领导下,学院设专人负责本院系留学生日常工作,建立和完善留学生辅导员工作的各项制度,包括班会制度、访谈制度、听课制度和排查制度。

院系总支副书记、学生工作负责人为本院系留学生日常工作(除外事外)和留学生辅导员工作的直接责任人。这样才能实质增强留学生辅导员工作的一线力量,更好地为留学生提供直接的服务和管理工作,更好地促进留学生与中国学生的趋同化管理。

第六,丰富抓手,配备留学生公寓住楼辅导员。

学工部统筹安排,留办(国际教育学院)积极配合,为每幢留学生公寓配备一名住楼辅导员,可以通过与留学生“同吃、同住、同生活、同学习”,负责留学生的学业辅导、生活指南、平安维护和人文关怀,从而拉近师生距离,第一时间了解学生所需所想,及时提供帮助,为留学生在校生活提供良好支撑。

在学生活动方面以楼栋“活动班级”为载体,增加留学生内部的交流与沟通,让有共同兴趣爱好的同学依托活动班级建立互通平台,让留学生感受到学校的关怀,这一举措对于留学生管理服务水平的提高有重大帮助。

第七,开拓探索,全方位提升服务质量。

目前我国高校留学生辅导员的岗位职责尚未包含专业实习和就业指导,心理咨询与辅助以及校友会建设等,这与世界一流大学的服务标准还相距甚远,在此背景下,高校应根据实际情况参考外国留学生工作的经验规范,借助校内外资源,设置就业咨询、校友联系、心理咨询、法律援助等留学生辅导员岗位,加强相关领域资源建设,切实关心留学生的生活,开展丰富多彩的文化体验和交流活动,为留学生提供更全面、周到和优质的服务。

第八,搭建平台,成立各级别留学生会。

为给来自同一国家或地区的留学生提供更多直接交流的机会,促进本国或本地区留学生之间的互动互助,也为了对不同国家或地区的学生给予更加有针对性的指导和协助,增强学校留学生管理的有效性和覆盖面,在支持校留学生会的发展基础上,学校应设立国家或地区留学生会,为各留学生会安排指导老师,协助其与学校部门、老师及其他学生之间进行沟通联系。

同时,大力扶持留学生们成立具有国家和民族文化特色的留学生社团,加强与中国学生社团的资源对接和共享,丰富留学生课余时间,全面推进高校中国学生和留学生的跨文化交流。同时,引入考核评优机制,并对整个工作进行总结评估,努力建设好各国别留学生会,从而营造校园国际化氛围,为培育知华友华高素质来华留学毕业生做出积极贡献。

第九,延伸空间,建立辅导员网上工作室。

文化冲突是对来到异国他乡求学的留学生们遭遇的重要问题。随着近年来我国留学生规模的不断扩大,留学生在跨文化适应中的心理和行为问题日益凸显,直接影响留学生教育管理工作的顺利开展。

来华留学生所面临的语言障碍、教学方式差异、沟通渠道缺失、价值观反差等问题导致留学生在华学习困难、社交障碍乃至产生心理问题。留学生辅导员在日常事务工作之外,更应关心留学生们在文化适应中所遇到的问题,及时给予帮助。

因此,学校可以依托留学上海、学校英文主页或留办(国际教育学院网站),建立留学生辅导员网上(移动)工作室,通过微博、人人网、微信、WhatsApp、Skype、Twitter等新兴媒介载体,就留学生在学校生活和学习方面遇到的问题,广泛征集、集中发布,以英文为主、结合日韩等语言文字,予以关心、指导和帮助,减轻“文化休克”和“文化冲突”对留学生生活和学习的影响。

浅谈留学生辅导员在维护 校园安全稳定中的作用

——基于留学生辅导员日常工作

海南医学院国际教育学院 董东栋

作为学校留学生管理的中坚力量,留学生辅导员肩负的责任重大,在以“外事无小事”的精神指引下,留学生辅导员队伍在维护校园安全稳定中的作用不言而喻。面对日益增多的留学生,他们来自不同国家,有着不同的民族、宗教、文化、风俗习惯等,如何更好地发挥辅导员队伍在维护校园安全稳定中的作用,是教育者及管理者们需要认真思考的课题。本文将基于留学生辅导员日常工作为基础,探讨如何发挥其在维护校园安全稳定中的作用。

一、以学生日常管理工作的基石

学生日常管理工作是维护校园安全稳定的基础。留学生日常管理工作繁杂,涉及到外事管理、签证管理、催缴学费、住宿管理、考勤管理、档案管理、纪律处分、安全纪律教育、奖学金发放、学生心理咨询等方方面面。

我们的日常管理工作坚持以安全为第一要任,紧扣教学为中心,最终目标是培养合格的、优秀的医学留学生。为了提供更好的服务,让留学生能够在学校愉快、富有成效地学习,辅导员在留学生管理方面应坚持制度管人与以人为本相结合的管理理念。

没有规矩不成方圆,《海南医学院来华留学生管理手册》经过初版、使用后根据实际情况修订、到再版,已逐步趋于完善。当然留学生辅导员既要教育留学生遵守中国法律和学校规章制度,又要尊重彼此的文化与宗教信仰,促进校园多元文化的交流与和谐。

留学生辅导员在日常管理工作中要不断总结经验、完善各项流程,实行精细化管理。将留学生的入学前、在校学习期、毕业后三个主要阶段进行细分。从入学、就读及见习、实习直到毕业离校、毕业后跟踪、校友联络等事项,按照时间顺序建立起一套完整、高效的流程体系。

在总流程体系的基础上,为每一个细分阶段制定出具体的流程图,以图表加文字的形式直观展示。这样不仅可以让管理者对各类事项了如指掌,更方便广大留学生办理各项具体事项,从而使学校能够提供更优质的服务,真正做好管理与服务的融合。

二、以跨文化理念、多元文化为纽带

留学生来自于不同国家和地区,文化习俗迥异,留学生辅导员不能以国内学生的标准来衡量和看待留学生及相关事项。留学生辅导员要以跨文化理念为指导,同时遵循“以人为

本”的管理理念,在严格执行相关管理规定的原则下,把尊重人、爱护人、关心人作为基本出发点,充分理解和尊重留学生不同的宗教信仰、风俗习惯等。

通过交流沟通,加强对留学生所在国文化的了解与尊重,理解文化差异。当发生由于文化差异而引起的矛盾和冲突时,能真正从爱护他们的角度去帮助、分析和解决问题,这样就可以减少因文化冲突所带来的问题,维护校园安全稳定。

三、以科学管理理念为纲,实施趋同管理

尊重多元文化是留学生管理工作中的特点,但留学生既然在中国学习,就应带有中国印记,要有“特别”的收获。趋同管理不仅要求留学生辅导员在日常管理工作中把留学生与国内学生同等对待,处理事项时一视同仁,也要把中国优秀的文化传播给留学生。

中华文化灿烂辉煌,崇尚礼教,尤其在思想道德教育方面强调集体主义价值观、舍己利他观,这与自我中心主义截然不同。诚然,留学生辅导员不可能将这些观念强加给学生,但作为一名思想教育工作者,留学生辅导员有责任也有义务在日常实际工作中将中华文化、思想等潜移默化地传授给学生。

结合留学生辅导员日常工作,可以从多方面实施趋同管理:

1. 开展主题班会。借鉴国内学生成熟的主题班会经验,积极开展内容丰富且形式多样的留学生主题班会,如设定“追逐梦想、奋斗拼搏、感恩、自律、尊重他人、沟通技巧、安全教育”等主题。

2. 开展职业生涯规划课程。

3. 抓好班级建设和留学生干部的培养。

4. 参照国内学生会的模式,建立起由不同国家学生组成的“国际学生联合会”,引导留学生进行自我管理。

此外,通过对留学生进行适应性培训,创造与中国学生趋同的管理和生活环境、建立多种形式的咨询活动和信息沟通网络、营造宽松友好的社会支持环境、拓宽中外大学生的交流渠道。

四、注重留学生心理健康教育和管理

心理健康对于身处异国他乡的留学生尤为重要。留学生入学年龄普遍偏低,有的尚不足18岁,在远离祖国、身处陌生国度的情况下,入学之初的留学生很容易陷入“文化休克”。留学生辅导员要有着比国内学生辅导员更为细心的观察和周到的服务,时刻关注留学生的心理状况。

在入学之初就要从学习、住宿等日常生活入手,不仅要深入课堂,还要深入学生宿舍,与学生“打成一片”,给予他们家的温暖和亲人般的关怀。事实证明,这样的方式虽然辛苦,但收效甚好。许多留学生在毕业离校之际都表示依然记得初见辅导员老师时的笑容,并感谢他们在登记考勤和检查宿舍时的“声言厉色”和“冷酷无情”。

除了从学习和生活方面着手,留学生辅导员还可以适当开展一些心理健康教育课程,或者邀请有经验的心理专家开展专题讲座,通过理论与实际相结合的多种活动,加强对留学生

五、利用新媒体手段,建立全方位的留学生联络网

在当今世界信息非常重要,对于留学生辅导员来讲,及时准确地掌握第一手学生信息同样重要。建立留学生网络管理信息平台,使留学生管理信息数字化。通过互通的网络迅速获取和查询相关信息,及时掌握留学生的国籍、性别、年龄、宗教信仰、电话以及在华学习、生活、个人爱好等,从宏观的角度,全方位、多层次掌握留学生的校内外动态。

根据长期的一线工作经验,留学生辅导员除了使用手机、短信等传统方式与留学生联络外,还要通过QQ、微信等先进的通讯方式构建全方位的学生联络网。工作实践证明,微信群在发布各类消息及获取反馈等方面收效很好,受到了师生的普遍欢迎。

通过这个渠道,留学生辅导员可以及时发布各类通知、消息,如课表、考勤表、包裹及信件签领等,学生干部及学生之间在互通各类信息、讨论相关事项时都十分方便,留学生辅导员更可以时刻关注留学生的日常动向和思想情况。但是,由于国外普遍使用FACEBOOK等软件,而国内并不能广泛使用,如何更好地建立与毕业学生的联络渠道,需在今后的工作中认真思考,摸索出行之有效的方法。

六、制定详实有效的留学生突发事件预案

留学生辅导员充分做好学生日常管理工作,就是为维护校园安全稳定打下了坚实的基础。尽管如此,各类突发事件仍无法完全避免,因此有必要制定详实有效的留学生突发事件预案并严格执行。在总的预案基础上,可根据一些特殊时期,制定相应的子预案,如留学生入学时、毕业离校时,以及参加各类重大活动时。具体来讲,留学生辅导员可以从以下日常措施方面着手加强对突发事件的预防和处理:

1. 加强宣传:定期召开全体留学生会议,对他们进行安全教育,提高其防范意识。
2. 保持电话畅通:将学生工作办公室老师的联系电话发给每一位留学生,并使他们能够掌握报警求助方式,以及自救常识。
3. 经常了解留学生的思想动态、课外活动等,以避免意外事件的发生,发现可疑情况及时报告。并且要与公安、安全等部门以及教育主管部门互通信息,加强联系和沟通。
4. 加强对校外住宿留学生的管理,保持与留学生之间信息渠道、联系渠道的畅通,提醒外国留学生预防煤气中毒等意外事件的发生。
5. 每学期至少开展一次针对留学生公寓的防火、防盗等进行安全检查,及时整改,消除一切安全隐患。

由于留学生工作的涉外性质,一旦发生突发事件,其牵扯的部门众多,如教育部门、公安部门、安全部门等,留学生辅导员要严格执行预案要求,做到及时上报、层层上报。除了要在第一时间赶到现场,迅速了解事件情况外,还应根据突发事件的类型及时采取应对措施,保护现场,控制局面,制止事态发展。

七、推进留学生辅导员职业化建设

近年来,教育部门对辅导员队伍的建设力度逐步加大,《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》已出台,但对于留学生辅导员这个特定群体尚无相关的职业标准和规范。然而随着我国高等教育的国际化水平不断提升,来我国就读的各类留学生人数增长迅猛,对于具体管理人员——留学生辅导员的需求也随之增加,因此有必要推进留学生辅导员职业化建设,建议从以下几个方面着手:

1. 建立留学生辅导员职业能力标准;
2. 完善留学生辅导员培养和培训体系,加强其外语、外事以及跨文化交流等能力;
3. 完善留学生辅导员职业化道路,拓展职称、职务方面的发展渠道。

学生辅导员是普通而平凡的思想教育工作者,但其在维护校园安全稳定方面却起着至关重要的作用。留学生辅导员既要立足于本职工作,扎实做好日常管理工作,又要注重工作与学习的互相促进,不断提升涉外工作水平。

在以跨文化及以人为本的理念指引下,将服务植根于管理中,建立起和留学生相互信任的良好关系,及时准确掌握第一手资料和信息,并积极引导留学生在以学习为首要任务的前提下,开展各类有意义的活动,了解、学习中国文化。

总之,留学生辅导员把基础的、本职工作做到位,就能为维护校园安全稳定打下坚实的基础。



5月30日,来自巴拉塔难民营的巴勒斯坦小贩将硕大的西瓜顶在头上,在公路旁吸引顾客。

我校院级留学生专管员队伍建设的现状分析与思考

同济大学留学生办公室 王岩

我校一直将来华留学生教育工作作为推动学校国际化发展的抓手与载体,通过一系列体制改革和制度创新,加快留学生教育事业的发展、推进留学生管理的趋同化。设立院级留学生专管员则是我校推进趋同化管理过程中的一项重要创设。

本文从留学生专管员设立的背景入手,分析了院级留学生专管员的不同工作机制及特点,对留学生专管员队伍建设中存在的问题以及如何解决做出一定的思考。

一、院级留学生专管员设立的背景

为了推动我校留学生教育事业的全面发展,2004年,学校对外国留学生教育管理体制进行了较大的调整:将原先由国际文化交流学院统管全校外国留学生的管理、教学和生活后勤的集中管理体制,调整为将国际文化交流学院转变为一个开展对外汉语教学的二级学院;将外国留学生的生活服务等划归学校后勤集团负责;将留学生管理职能也分离出来,成立留学生办公室(挂靠在学校外事办公室)负责全校留学生的归口管理工作。通过体制调整,学校的留学生教育管理体制由一个学院集中管理转变为全校性的大平台管理。

留学生办公室成立以后,作为学校的职能部门之一主要负责全校留学生的发展规划与招生、政策制定、监督实施、培训指导及相关协调工作。体制调整之初,由于留学生办公室与相关职能部门的责权尚未厘清,留学生管理的校院两级管理体制尚未建立,留学生办公室的工作面临很大的困难。

在新的形势下,如何构建和理顺校院两级管理体制,不断推进留学生管理的趋同化成为学校必须解决的首要问题。2009年,学校决定将学历(学位)外国留学生的教学管理纳入教学主管部门统一管理,并在多个学院试点留学生趋同化管理工作。2011年,根据学校严格控制并尽量压缩管理人员编制的人事管理原则,结合我校实际情况,学校提出要在学院层面设立留学生专管员,探索留学生趋同化管理的新路。

二、院级留学生专管员队伍建设的现状

设立留学生专管员,是学院根据自身留学生教育的特点,在现有的留学生管理基础上,通过制度创新、整合人力资源,逐步构建起教学管理和日常管理全覆盖的院级留学生专管员体系。经过两年多的探索和实践,目前全校29个学院共设立了48名留学生专管员,在学院层面初步建立了一支留学生专管员队伍。

(一) 工作机制分析

我校的留学生专管员是各学院根据本院留学生的来源、特点和人数,选派合适的管理人员担任,各学院留学生专管员主要有以下三种工作机制:

1. 专人专职式

我校相当一部分校际交流留学生来自平台学院。所谓平台学院,是我校积极探索国际合作办学的产物。目前,我校已先后创办了8个国际合作平台机构,形成了对德国、法国、意大利、芬兰、西班牙等国家或国际组织合作交流的窗口,开展了多领域、多模式和多层次的国际合作和校际交流。

校际交流项目由项目协调人负责,平台学院通常选派一名项目协调人担任留学生专管员与留学生办公室对接,专管员对校际交流留学生实行过程管理,即留学生在报名申请、宿舍预订、课程安排、校园活动及毕(结)业等教学管理和日常管理的各环节都由专管员全面组织和协调。

2. 分类管理式

一些体现我校优势学科或特色专业的学院,如经济与管理学院、建筑与城市规划学院等,留学生人数多,来源渠道广。一方面,英文授课课程和专业的开设,吸引了大量校际交流生;另一方面,由于专业优势,也招收了一定数量与中国学生同班上课的学历学位留学生。

学院根据留学生来源的特点,对留学生实行分类管理,在外事口和教务口分别选派留学生专管员负责校际交流生和学历学位生的管理,从而覆盖全院不同类型留学生的教学管理和日常管理。留学生办公室按照留学生的类型与不同的专管员进行工作对接。

3. 兼职总管式

对于留学生规模较小的学院,学院根据留学生来源选派外事秘书或教务员兼任留学生专管员。一般来说,如果学院留学生以校际交流生为主,留学生专管员多由外事秘书兼任;如果学院尚未开展校际交流项目,只有个别学历学位留学生同中国学生同班上课,则多由教务员兼任留学生专管员。留学生办公室的各项工作都只与兼职专管员进行对接,由兼职专管员负责学院内留学生事务的总协调。

(二) 留学生专管员的特点

1. 专职与兼职并举,专职化而非专岗化

院级留学生专管员并不是由人事处统一定岗定编,而是按照总量控制、归口管理、落实到院的原则,由各学院根据留学生教育培养的需要,对学院现有的人力资源进行整合,这是我校在推进趋同化管理过程中的重要创设。

2. 来源不统一,人数不限定,充分体现学院特色

学校对留学生专管员配备不设统一的标准和门槛,学院完全可以从本院留学生教育发展的实际情况出发,按需配备,分类管理。学院可以充分发挥自主性,探索不同的留学生管理机制,亦可根据留学生人数和工作量,确定本学院留学生专管员的数量。

3. 留学生办公室实行线上线下载双重指导

留学生办公室作为全校留学生的归口管理部门,承担对学院层面留学生管理人员的业务培训和指导。留学生办公室的每名工作人员都指定了对口学院进行重点关注和业务指导。为了帮助专管员开拓视野,增强工作认同感,留学生办公室每年海外教育展都派院系的专管员一同前往。

留学生办公室还充分发挥网络平台的作用,建立了留学生专管员 QQ 工作群,定期发布相关政策文件、管理规定和提醒事项,与留学生专管员时时对接并在线指导、答疑。通过线上线下载双重指导,不断提高专管员队伍的业务水平和工作能力。

(三) 留学生专管员的工作效果

院级留学生专管员的设立,初步搭建起了留学生校院两级管理体制的框架,强化了留学生管理在学院的基础,成为学校留学生工作的重要抓手。

学院层面配备留学生专管员以后,学校留学生相关政策、规定得以快速下达和反馈,使各院系留学生管理工作真正落到了实处。留学生专管员在迎新报到、课程协调、突发事件处理以及大型活动开展等各方面都发挥了重要的作用,充实了学校留学生管理队伍,进一步推动学校留学生教育工作的发

三、留学生专管员队伍建设中存在的问题及思考

现有的留学生专管员队伍在推动留学生教育发展的同时,凸显出一些队伍建设中的缺位和不足之处:

(一) 专管员队伍建设缺乏系统的顶层设计和政策保障,激励机制不足

学校层面缺乏对留学生专管员体制的宏观整体规划和思考,专管员的各项保障政策缺失;留学生经费下拨缺乏指导性意见,尚未明确专管员的工作量测算问题,激励机制不足;与中国学生的辅导员相比,留学生专管员在培训、晋升通道和职业生涯发展等方面制度缺位。

(二) 留学生专管员责、权、利不尽明确,留学生日常管理相对薄弱

由于专管员的相关保障制度缺失,对留学生专管员的责、权、利也没有明确的规定,很多学院层面的专管员其实只是留学生工作的“联系人”,并没有真正把本院留学生的各项工作管到位、管理好。尤其是一些兼职专管员的学院,留学生日常管理相对薄弱,组织较为松散,容易造成管理漏洞。

因此,我校目前在院系层面设立的留学生专管员只是初步搭建起了留学生校院两级管理体制的框架,为切实加强留学生专管员队伍建设,充分调动专管员队伍的积极性,我们认为以下两方面工作有待加强:

(一) 坚持政策导向,完善激励机制,加强各项保障

学校必须提高对留学生专管员队伍建设的认识,不断健全和完善留学生专管员体制。

要进一步明确留学生专管员的岗位职责,并根据岗位要求建立科学的考核机制,分解考核指标;

要通过对各学院留学生规模的测量,完善专管员工作量计算,形成有效地激励机制;要加强培训制度,包括岗前培训和在职培训,打造专业化的留学生管理队伍;要切实关心专管员的成长和成才,完善选拔聘任和岗位晋升机制,增强留学生专管员的国际流动,进一步拓展职业发展空间。

学校要积极发挥政策导向作用,提升专管员的工作认同感和幸福感,并真正起到“激励先进,鞭策后进”的效果。

(二) 落实分级分责管理,理顺协同管理机制,切实推进趋同化管理

在留学生管理中,各相关职能部门和学院应进行分级分责管理,留学生办公室要强化校级管理职能,明确各岗位职责,理顺与其它职能部门和学院的协同管理机制。

要将国际化因素纳入各部门考评指标,促使各部门以留学生工作为契机,加快信息化和国际化进程,为专管员工作的开展提供良好的环境和必要的支撑。

健全院、系留学生教育管理体系与机制,建立工作考评体系;院系为留学生教育和管理的实施单位,要积极探索有效的工作机制,对不同类型留学生进行分类管理,进一步提高专管员的工作效率。

学院内部须明确留学生专管员的职责权限和上报通道,学院内外事口、教学口和学生管理口在涉及留学生管理问题上须建立行之有效的沟通协调机制。

只有坚持政策导向,加强各项保障,通过分级分责管理,理顺协同管理机制,才能在全校范围内真正建立一支立体式、全覆盖的留学生专管员队伍。



浅谈如何做留学生思想教育工作

中国政法大学国际教育学院 付昕

多年来,我们注重对教学内容、体系、方法的研究,而对留学生的思想心理状况关注不够。来华留学生思想教育工作是实现我国来华留学教育目的的基本保证。思想教育是教育者按一定的社会要求,有目的有计划地对受教育者从思想上,心理上进行引导和教育,以培养达到教育者所期望的思想品德^[1]。怎样做好留学生的思想工作,已成为了目前来华留学教育工作的重点和难点。

一、做好来华留学生中的“重点人”工作

来华留学生“重点人”工作,是来华留学生思想工作的重要组成部分。“重点人”工作做好了,就能及时了解 and 掌握留学生的思想动态,使留学生教育管理工作健康有序地发展。

(一)来华留学生中的“重点人”分类^[2]

(1)各国领导人、政府高级官员和驻华使馆官员的子女和亲属。我们对他们要尽可能地给予关心、照顾和帮助,使他们与我们友好合作。

(2)各国来华留学生及其组织的头面人物,如领队、学联负责人、学生会负责人等。我们要了解掌握这些组织的负责人名单,并定期地征求他们的意见和建议,以便不断地改进我们的工作,同时也可以掌握各国留学生的整体情况和动态。

(3)各国来华留学生中资历比较高的留学生。留学生“论资排辈”的观念比较重,所以高资历留学生在学生中的影响力、号召力都很强。

(4)各国来华留学生中品学兼优、对我友好,有培养前途的留学生。这些留学生可以成为其他留学生学习的榜样,对他们的思想教育工作是做“个别人”工作,这项工作难度比较大,需要十分慎重、细致。“个别人”工作做好了,我们可以及时了解留学生内部的情况和思想动态,避免、减少留学生中的突发事件。

(5)各国来华留学生中对我友好的老生。因为老生起的好作用和反作用都很大,他们具有两重性。

(6)各国来华留学生中问题比较多,经常滋事,管理难度较大的留学生。对于这些留学生,我们需要下大工夫,重点做好思想工作。

(二)来华留学生“重点人”工作的意义

(1)“重点人”为留学生树立榜样和模范,使多数留学生能明白自己该做什么,不应该做什么,要努力学习、遵纪守法。

(2)“重点人”在留学生突发事件中可以发挥积极作用,使校园不受这些事件的干扰,保持安定团结。

(3)“重点人”学成回国后,会在本国的各个社会领域中发挥重要作用。可以宣传、扩大

中国在世界上的影响力,成为友谊的种子。

(4)“重点人”回国后有可能成为本国各行各业的领导人,成为从事对华友好工作的桥梁,可为我国外交工作和经济建设服务。

(三)来华留学生“重点人”能有效地帮助我们做工作

留学生“重点人”队伍建设,选苗是基础,培养是保障。我们通过留学生社团这一载体,帮助他们在留学生中树立威信。每学期开学时,留学生“重点人”都活跃在迎新现场指导新生办理入学手续,组织迎新晚会等等,他们运用自己的语言优势,耐心细致地为留学生新生服务。

在国际文化节、演讲比赛、公寓消防演习、新年联欢会等各项活动中,留学生“重点人”都参与筹备、组织发动,起了非常大的作用。他们在活动的过程中,培养了工作能力,加强了责任心。更重要的是他们在工作中与老师密切配合,增进了相互之间的了解,对老师多了信任和理解,减少了猜疑和隔阂。

“重点人”还可以将学校的要求和有关精神传达给广大留学生,减少了留管老师的工作量,能够保证教育管理任务和精神的有效传达,教育管理质量也能随之提高。

二、班主任是留学生思想教育工作的主导者

在留学生教育管理的长期实践中,我们认识到,为留学生配备班主任是加强和提高留学生教育管理的重要方法之一,要使之成为制度,坚持下来,并不断加以完善。

(一)留学生班主任制度的重要性

1. 留学生大多对中国的情况不熟悉,在留学生活中常常会遇到学习、生活、心理等方面的困难,由于远离亲人和朋友,他们感到非常孤独和无助,为了及时发现并解决这些困难和问题,我们设立班主任可以帮助他们排忧解难。

2. 在学习方面,留学生大多不如中国学生刻苦,上课迟到率也较高,较自由度散漫,随意性强。为了保证学院的教学管理工作得到较好的贯彻和执行,安排班主任统计出勤率、对迟到和缺勤的学生做思想工作,及时准确地传达学校的重大活动和反映留学生的意见建议等是行之有效的。

3. 随着留学生招生规模的扩大,留办老师的工作量越来越大,宏观上的程序化管理变得越来越多,有针对性的个体管理越来越少。留学生的教育管理中的小事很多,班主任可以把这些基层的小事、细节处理好,为学院的留学生教育管理工作打下坚实的基础。

(二)留学生班主任的工作内容和职责

1. 班主任要适时地、有针对性地对留学生进行法制法规教育和安全教育,注重班级的学风和班风建设等。

2. 来自不同国家的留学生受其本国文化的影响,在语言形式、思维方式、行为模式、文化价值观等方面都留下了较深的文化烙印。由于其本国文化与中国文化的差异较大,会产生不同程度的心理不适应。留学生来华后会出现孤独无助、紧张焦虑以及学业进步缓慢引起的沮丧懈怠等。对此,班主任可以充当“心理医生”的角色,根据不同情况,采取不同方式,通过各种办法做好留学生的心理教育工作。

3. 班主任要重点宣传我国改革、建设和发展中的成绩,他们应注重用事实说话,不强加于人;可组织多种促进我国对外文化交流、增进留学生团结友谊的活动。

4. 关心学生是班主任工作的重要内容之一,班主任要“以人为本”“以留学生为中心”,做到:留学生生病时,及时探望和关心;了解学生在学习上的困难并提供帮助;在生活上多关心学生,帮助解决各种实际困难;了解留学生的思想、学习、生活情况,及时反映留学生的建议、意见和要求等。

5. 游览观光活动、文体活动、中国文化学习与欣赏活动等对学生是有益的第二课堂活动,对于丰富学生的课余时间、了解中国的文化和风土人情、进一步学好汉语等都很有帮助。班主任除了要配合学校组织好这些活动外,还要结合自己班级的特点,组织召开班会和班内各种有意义的活动。

6. 随着留学生人数的增多和社会化管理的加大,留学生中暴力冲突、意外伤亡、各种刑事案件、聚会游行等突发事件有所增多。班主任工作应减少此类事件的发生,防患于未然;一旦事件发生,及时、有效、正确地处理。要了解突发事件的原因、性质、过程;保持信息畅通,及时汇报、及时到现场处理。

在班主任的工作当中,除了对留学生有规定的硬性要求外,对留学生进行“柔性管理”也十分重要。柔性管理是“在研究人们心理和行为规律的基础上,采用非强制的方式,在人们心目中产生一种潜在说服力,从而把组织的意志变为人们的自觉的行動的管理”,与刚性管理的强制性相比,柔性管理以人为本、有弹性、灵活度高,而且高效持久。

针对留学生这一特殊群体特点,留学生班主任应该采用刚柔相济,以柔为主的工作特点方能取得更好效果。柔性管理当然不是对学生“放任自流”,而是要在管理中采取更为灵活多变的方式。

留学生管理中的柔性管理指的是,管理者能够较快地了解、熟悉留学生的个体情况以及文化、心理特征,并且在管理中能够根据实际情况及时调整管理的方式和手段,尊重和顾及留学生的感受^[3]。

三、联系人制度有利于留学生思想工作

留学生工作是以服务为基础,以引导为主要内容。具体而言是指一些与留学生有关的大小事务都必须告诉他们该怎么办。而留学生办公室的人员编制有限,联系人制度就起到了很好的补充作用。

就记者的个人留学经历而言,日本的大学在这方面有很多的经验可以借鉴。联系人用于与留学生交流的接触交流的时间和精力比留学生办公室的工作人员多,可以对留学生进行更充分的了解和更深入的指导。

留学生办公室也可以通过联系人的定期汇报清楚地掌握留学生的学习和生活状况,并适时地、有针对性地进行指导和帮助。

从学校层面讲,各个职能部门在找不到留学生的情况下,也可以通过联系人与留学生联系,办理相关事务^[4]。

(一) 留学生联系人制度的作用

联系人制度可以使得留学生与当地同龄人的交流与沟通更直接和便捷,无论对留学生还是本国学生都是有益的。尤其是初次到海外留学的留学生,可以从与当地学生的交流中获得自己所需要的学习和生活信息,更快地适应异国他乡的新生活。

当地学生除了给留学生学习上的帮助外,还有许多符合当地生活习惯的生活小窍门和生活常识。特别是当面临困难和挫折时,留学生第一个想到的就是值得信赖的联系人。联

系人制度对培养当地学生工作能力和异文化交流能力是一种十分有效的方式。

(二) 借鉴国外经验,建立适合我国情况的“联系人”制度

国外效果很好的留学生联系人制度值得我国高校借鉴,但需要根据我们的实际情况进行改良和完善。

1. 关于联系人的外语水平的要求。由于我们对选拔联系人有两个最基本的条件,即一定的外语水平和强烈的责任心。目前,我国高校中说韩国语和俄语的留学生较多,而他们的英语水平相当有限。中国学生中英语强的不在少数,但掌握小语种的不多。

选择联系人的时候必须要兼顾中国学生和外国留学生双方的语言水平,否则就无法进行交流。因此,我们在为留学生选择联系人时,除了尽可能吸收小语种优势的学生外,可以考虑在中国留学时间较长,针对学校情况比较了解的高年级留学生,让他们做本国学生的联系人。

2. 关于联系人与留学生的配对问题。对于留学生人数较少的学校,一般有条件做到“一对一”配对,而留学生规模较大的院校就会有一定的困难。大部分院系留学生的分布不均匀,有的院系甚至一个留学生都没有。应该考虑在院系间进行协调,整合全校资源,为留学生新生配备联系人。可以灵活地将配对比例进行调整,可以是“一对一”,也可以是“一对多”,“多对多”的形式。

3. 关于联系人责任制的落实问题。应建立一套包括联系人招聘、工作职责、工作量标准、考核评定等内容的制度。可以参照国外的“学分制”,将联系人的工作作为大学生实习学分的的一个组成部分,也可以将联系人的工作设定为半志愿者半勤工助学的性质,给予一定的报酬;还可以将担任联系人作为校际交流的中国学生必须承担的义务。

对于留学生的思想工作,不能采取简单说教的方式,而要采用一种多数国家和社会普遍遵守和接受的法制和社会道德标准来实行教育,通过我们的思想教育,使留学生勤奋好学,遵纪守法,顺利成为本国所需要、对中国认同、理解、友好的人才。

我们要因势利导、以诚相待,与他们经常保持接触,建立信任关系,关心他们的学习,缓解他们心中的苦闷,切实帮助他们解决和克服困难,树立信心,顺利完成学业,成为有用人才。

留学生教育在我国方兴未艾,为我国高校国际化水平的提高带来了难得的发展机遇。我们也要对留学生思想教育工作的长期性、复杂性保持清醒的认识,对留学生教育管理工作要与时俱进,不断发现问题,积极探索行之有效的解决办法,只有这样才能遵循教育部提出的“扩大规模,优化结构,保证质量,规范管理”的方针政策,实现我国来华留学教育健康、持续的发展目标。

参考文献:

- [1] 金晓达,《外国留学生教育学概论》,华语教学出版社,1998年,第109页。
- [2] 陆应飞,“来华留学生‘重点人’工作探讨”,《来华留学教育管理研究(2006-2008)》,第271页,北京语言大学出版社.2010年7月。
- [3] 乔琪、苏守波、牛书田,《论留学生管理中柔性管理和趋同化管理的重要性》,中国高教学会外国留学生教育管理分会2012学术年会征文汇编,大连医科大学编印。
- [4] 刘冷馨,《双“导”结合引导学生自我管理》,《中国教育报》2007年7月4日第3版。

从美国高校研究生资助体系 看中医院校来华研究生资助体系建设

上海中医药大学 闫晓天 赵海磊 胡鸿毅

目前,来我国求学的高层次学历生多数来自发展中国家,2012年来华研究生达到或超过100名的56个国家和地区中的32086名研究生中仅有5497名来自美国等10个发达国家,其余26589名来自46个发展中国家^[1],占到83%。

同时,研究生学费收费较高,且来华研究生较多集中在经济较为发达的北京、上海等一线城市或省会城市,使得留学研究生的学习、生活花费相对较高。

如何解决来华高层次学历生可能面临的经济问题是各高校在来华留学生教育“调整结构”发展战略中面临的一大难题。研究分析世界名校如何利用研究生资助体系,吸引全球的高层次学生求学,或可为中医院校解决这一难题提供有益的启示。

一、美国高校的研究生资助体系经验

美国高校对研究生的资助理念是尽可能为所有的全日制研究生(尤其是博士研究生)提供奖助学金和助学贷款,使其能够安心从事课程学习和科学研究^[2]。其研究生获得资助的来源广泛、形式类型多样,主要包括有奖学金(Fellowships、Scholarship)、助学金(Grant)、助理岗位助学金(Assistantships)、工读计划(Work-study Program)、学业贷款(Loan)和雇主资助(Employer Aid)^{[3][4][5]}。

资助力度因不同学校、学业成绩、家庭经济状况、学历层次、学科专业、州内州外生源等而有所不同,具有申请渠道多样、组合性资助、向优秀学生 and 特殊群体学生倾斜等特点,资助比例硕士可达73.5%,博士可达85.9%^[3],从而形成了基本满足受助需求、体系较为完备的资助体系。试以表1简要说明美国高校研究生主要资助情况。

表1 美国高校研究生主要资助情况^[4-6]

主要种类	资助内容	主要资助对象	资金来源
研究奖学金 (Fellowship)	提供学杂费、住宿费、保险费、书本资料费等。或还提供一定个人消费费用。	经过严格的遴选,奖励在学业科研相关领域取得优异成绩的研究生。	政府、学校、基金会
奖学金 (Scholarship)	发放一定数额的奖学金或以减免学费的形式进行奖励。	一般与学习成绩关系较大,学校或其他相关团体会向成绩优异者(或达到其他评估标准)发放。	政府、学校、基金会

主要种类	资助内容	主要资助对象	资金来源
助学金 (Grant)	发放经费。	基于研究生的经济基础或针对某些弱势研究生群体发放,或因对某科研领域重视而对其研究人员发放。	政府、学校、基金会
助理岗位助学金 (Assistantship)	以工作报酬形式向研究生提供资助。	协助教授上课(批改作业、带本科生实验等)或者协助教授课题研究(收集资料、调研等)的研究生。	政府和雇佣者按比例分摊
工助计划 (Work Study)	直接获得报酬。	给在指定的校内校外部门机构兼职工作的研究生。	学校、企业
学业贷款 (Loan)	为不同贷款对象设计,提供优惠的还款利率和条件。	家庭收入低于一定水平的比较困难的学生。	政府、学校、企业、私人
雇主资助 (Employer Aid)	1. 雇主为员工支付研究生教育费用,员工毕业后仍回原单位工作。 2. 雇主和雇员一起偿还雇员在研究生时期的学业贷款。 3. 在校研究生与雇主签订协议,毕业以后到雇主企业工作,雇主支付其未来员工上学费用。	雇主单位员工或将要成为单位员工者。	企业、私人

二、中医院校来华研究生资助体系建设中面临的主要问题

从近几年《来华留学生简明统计》分析,中医院校自 2008 年以来,其来华研究生的增长速度 27% 远远低于全国 154% 的平均增长水平,中医院校来华研究生在全国的占比因而呈下降趋势,已从 2008 年的占全国的 8.5% 下降到了 2012 年的 4.3%。

导致这种情况发生的原因很多,如各国中医教育的本土化加速、中医院校对来华研究生汉语水平要求较高、中医院校学科专业较为局限等,但来自政府的奖学金资助力度不足、学校对来华研究生的资助体系不健全或为其中重要因素。

1. 中医院校接受来自政府的奖学金投入不足

(1) 来华研究生中接受中国政府奖学金资助不足。

中国政府奖学金是现阶段我国来华留学生奖学金体系的主要组成部分。从《来华留学生简明统计》分析,2012 年我国接收外国留学生的中医院校共有 22 所,其中能够培养研究生层次留学生的院校有 21 所,其中能够接受中国政府奖学金生的院校为 7 所(2011 年为 6

所,2010年为5所),中医院校中享受中国政府奖学金资助的院校仍然偏较少,且近五年来研究生奖学金生比例总体增长缓慢,仅为2个百分点,部分院校比例还呈下降趋势。具体见表2(中医院校名称以拼音首字母代替)。

表2 近5年中医院校研究生中中国政府奖学金生的占比情况

中医院校	2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
	硕士生比例(%)	博奖生比例(%)								
BJ	11.3	16.9	11.4	19.5	24.8	28.3	24.2	31.3	25.5	30.2
SH	14.1	28.6	13.8	22.2	16.9	12.5	16.9	14.3	15.6	0
TJ	16.3	28.8	30.2	16.4	73.7	37.7	58.4	39.7	59.3	44.4
NJ	19.1	15.3	23.0	11.4	20.4	13.2	17.7	9.0	19.5	8.2
GZ	18.2	36.4	17.3	34.2	14.0	18.6	12.3	16.0	13.2	20.7
LN	-	-	-	-	-	-	-	-	26.4	3.0
HLJ	-	-	-	-	-	-	7.5	5.3	7.2	40.0
平均占比(%)	15.6	25.2	19.0	20.6	30.0	22.1	22.8	19.3	23.8	20.9
平均总占比(%)	20.4		19.8		26.1		21.1		22.4	

(2) 来华研究生中受到地方政府奖学金资助不足。

地方政府奖学金作为政府奖学金的重要组成部分,近几年投入已有所增加,但截止2010年,我国27个接受留学生的省份中也仅有12个省级地方政府设立了来华留学奖学金^[7],占有省份的44%,说明多数省级地方政府尚未在留学生教育中投入奖学金资助经费,因此,中医院校中能够得到所在地市的政府奖学金资助经费者也只是少数。

(3) 中国政府奖学金资助额度偏低。

从院校得到的奖学金实际额度来说,由于大部分奖学金以减免的方式体现,使得真正拨到学校的实际财政拨款标准偏低,仅仅发给奖学金生的生活费和住宿费两项就基本占用了拨款额度的一大半,接收院校为此不仅难以得到学费、注册费等收入,培养过程中导师津贴、毕业论文评审等费用还需要另筹经费予以配套。因此,接受政府奖学金的院校得到的实际资助经费也有所不足,在实际培养奖学金生过程中资金存在缺口。

2. 学校用于资助来华研究生的资金来源不足、资助体系不健全

我国国内研究生教育已基本形成了由政府和国家、学生家庭和个人、学校和导师以及社会捐赠等四大主体成本分担的机制,“奖、勤、贷、补”的多元化资助模式也已建立。但由于

在国家层面,我国目前仍缺乏来华留学生教育的立法或国务院制定的行政法规^[8]。

来华留学生助学贷款、打工兼职等尚受到限制,使得各中医院校对于来华研究生的资助除配合执行政府奖学金的减免与发放政策外,还难像美国高校那样围绕“奖、助、勤、补”等建立起多元有效、多方分担的资助体系和常态化的投入机制,对于广大学业优秀或经济困难来华研究生的受资助需求,因缺乏政策支持和多渠道资金来源支持,实际难以形成合理呼应。

三、建立健全来华研究生资助体系的建议

1. 多方筹资,建立起研究生资助体系的资金蓄水池

来源之一:国家和地方政府奖学金。国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010 - 2020年)提出“提高国家财政性教育经费支出占国内生产总值比例,2012年达到4%。”而“留学中国计划”又明确提出“保证中国政府奖学金的规模稳定增加,逐步推行奖学金各项内容货币化改革。”因此,随着我国经济的持续发展,教育投入将逐年增加,对来华留学生的政府奖学金投入也将有所增加,这就为中医院校大力提高奖学生比例、引入更多政府经费支持提供了可能性。

在中国政府奖学金方面,关键在于各院校应不断提高学科吸引力和来华研究生教育的美誉度,同时加大宣传与营销,争取更多优秀的中国政府奖学金生选择本校、注册本校;

在地方政府奖学金方面,高校要以质量和贡献求得地方政府更大的支持和投入,并努力用足用好奖学金的数量与名额。

来源之二:企业资助和校友捐助。随着国家对协同创新的激励以及大学社会服务功能的凸显,越来越多的企业加强了与高校的联系,中医院校也同样吸引了一些知名的企业前来谈合作与协同。

中医院校要善于引导企业特别是具有国际眼光的企业关注来华研究生这一特殊群体,争取更多的企业设立奖学金或助学金。另外,近几年各中医院校的校友会建设有所加强,校友资源值得进一步挖掘。

来源之三:专项建设经费。在以学校建设为龙头的内涵发展中,加强国内外协同创新、加大高层次人才国内外交流与合作培养是新时期赋予的新的内涵。因此,各中医院校要善于将学科建设经费与激励高层次人才培养,包括来华研究生培养统筹考虑,一方面用于激励研究成果突出的来华研究生或其他学业优秀的来华研究生,一方面用于激励特殊学科的留学生或学科的留学生特殊人才。

2. 建立起“奖、助、勤、补”多元资助体系

在我国针对来华研究生贷款政策还难以推出的情况下,中医院校可先尝试建立起包括奖学金、助学金、勤工助学金、助理岗位补贴等针对不同群体的多元资助体系。

奖学金可主要用于资助优秀研究生或特殊学科的研究生,货币化发放应做为奖学金发放的主要形式,个别情况下也可考虑减免费用的形式;助学金可主要用于资助来自欠发达国家或生活困难家庭的研究生,特别是具有战略合作前景的国家或院校的来华研究生,亦可采用货币化发放的形式;勤工助学酬金主要用于支付兼职参加学校勤工助学岗位工作的报酬;

助理岗位补贴主要用于发放协助教授上课(学习咨询、监考、批改作业、带本科生实验等)或者协助教授课题研究(收集资料、调研、实验等)的助理工作补助。

3. 实行分类归口管理与动态管理

为适应多元化资助体系管理的需要,中医院校应当克服简单归口、协调不足的来华研究生管理模式,进行一定的管理改革创新。

由国际教育学院或留学生办公室负责中国政府奖学金、地方政府奖学金管理;研究生院负责校内奖助学金、企业奖助学金以及助理岗位补助津贴管理;学院及学科负责本学院及学科资助优秀来华研究生经费的管理,校友基金会负责校友奖助学金管理,勤管中心负责校内勤工助学经费的管理。

学校建立“来华研究生奖助体系信息发布平台”,以统合信息、发布信息,方便学生查询与提出申请。还可尝试建立“家庭困难学生信息登记核实系统”,以利于逐渐建立起基于一定证据的困难学生资助系统。

对于政府奖学金、校内奖学金以及企业奖学金均应建立年度评审制度,根据其学业情况进行动态管理,激励优秀学生不断进步。对于来华研究生从事助理岗位工作情况以及勤工助学情况也应进行定期考核,根据其完成情况及工作表现进行动态管理,鼓励学生通过辛勤工作获得资助。

(作者闫晓天,女,系上海中医药大学国际教育学院院长、教授;胡鸿毅,系上海中医药大学副校长)

参考文献:

- [1] 教育部. 2008年、2009年、2010、2011、2012年来华留学生简明统计[Z]. 教育部国际合作与交流司.
- [2] 包海芹. 美国研究生教育资助体系研究[J]. 教育评论, 2011, (2): 158 - 161.
- [3] 高原. 美国研究生资助机制及其启示[J]. 科教文汇, 2011, 9(上旬刊): 31, 53.
- [4] 李献斌, 王蕊. 美国全日制研究生资助体系研究及其启示[J]. 学位与研究生教育, 2012, (11): 72 - 77.
- [5] 姜娜. 中美高校研究生资助体系比较及启示——基于研究生培养机制改革[J]. 比较教育研究, 2009, 3月下: 175 - 177.
- [6] 夏茂林. 美国研究生教育成本分担及资助特点对我国的启示[J]. 学位与研究生教育, 2009, (5): 73 - 77.
- [7] 郝平. 落实纲要继往开来, 科学发展再谱新篇——在全国来华留学工作会议上的主题报告[J]. 世界教育信息, 2010, (11): 10 - 13.
- [8] 唐志伟, 马长中, 孔宪玲. 加强来华留学生管理为创建世界一流大学作贡献[J]. 中华医学科研管理杂志, 2011, 24(1): 39 - 42.

韩国汉阳大学外国留学生 招生和管理模式初探

苏州大学海外教育学院 黄兴

韩国教育部和法务部于2014年1月24日联合公布了2013年度外国留学生招生和管理能力评估结果。在被评为优秀的49所大学中,汉阳大学在各项评估指标中平均得分最高,排在第一位。这是该校继2011年、2012年获得韩国外国留学生招生和管理能力评估优秀第一名后第三次荣登榜首。

汉阳大学是韩国最著名的私立综合性大学之一,拥有首尔和安山两个校区,学生总数37000余人。该校工科实力一直位居韩国大学榜首,被誉为韩国的麻省理工。汉阳大学在2013年QS亚洲大学排名中位列33位,在QS世界大学排名中位列249位。

为提高国际化水平,学校制订了扩大国际合作交流、完善国际化办学设施、招收优秀外国留学生、增加外国教授等行动计划。在这些行动计划指引下,近年来汉阳大学积极发展留学生教育并取得显著成绩,学校每年招收各类外国留学生四千余名,在韩国各大学中名列前茅。

在留学生规模迅速增加,层次逐步提高的同时,留学生招生、入学、管理等方面的机制体制不断完善,教育教学质量日益提高,后勤服务得到充分保障,形成了留学生教育发展的良性循环,连续三年在韩国外国留学生招生和管理能力评估中获得优秀。目前,汉阳大学的外国留学生教育已经受到韩国各大学的广泛关注,成为韩国留学生教育的示范。

那么,汉阳大学在外国留学生招生、管理和服务等方面究竟采取了哪些措施呢?

一、留学生招生:既积极扩大留学生数量,又十分重视留学生质量

近年来,汉阳大学一方面积极拓宽留学生招生渠道,努力扩大留学生规模;另一方面十分重视留学生的生源质量,争取招收优秀留学生。学校除了通过制作多语种留学生招生简章、参加韩国教育部们组织的教育展和留学博览会等途径开展招生宣传外,重点采取了以下措施:

1. 设立外国留学生奖学金

为了吸引更多外国优秀学生、学者到汉阳大学留学,近年来,学校进行了大规模投资,先后设立了汉阳国际奖学金、汉阳优秀奖学金、汉阳理工科研究生奖学金、精英新生奖学金、国际学研究生奖学金、理工科硕博连读奖学金、韩语语言成绩优秀奖学金等项目。

这些奖学金项目以全额资助或部分资助的形式,一方面吸引外国优秀学生、学者到汉阳大学留学,同时鼓励在校留学生刻苦学习。如:“汉阳国际奖学金”是为吸引国外优秀高中毕业生到汉阳大学读本科和国外优秀大学本科毕业生到汉阳大学攻读硕士而设立的。汉阳大学根据申请者在高中或大学本科阶段的学习成绩分别按照学费100%、70%、50%的比例给予奖学金,整个本科或硕士研究生期间都能享受。

“精英新生奖学金”是专门为中国优秀高中毕业生设立的,根据中国高中校长的推荐,并参考当年高考成绩和汉阳大学的入学考试成绩来评定。精英新生奖学金设特等奖和一等

奖两个等级,获得特等奖的学生可在本科4年期间享受百分之百的学费减免;获得一等奖的学生在本科4年期间享受百分之五十的学费减免。

汉阳大学在设立本校奖学金的同时,还与巴基斯坦、马来西亚、沙特阿拉伯、智利、巴西和中国等国家的教育主管部门建立并保持良好的关系,积极利用外国政府奖学金吸引外国学生到该校学习深造。

2. 与国外大学开展学生联合培养

汉阳大学于2006年率先与我国青岛科技大学签订合作协议,在机械工程专业开展3+2学生联合培养项目。根据双方合作协议,青岛科技大学机械工程专业的学生在完成三年学业,取得专科文凭后,可以申请到汉阳大学继续深造两年。修完全部课程、成绩合格者可获得汉阳大学颁发的学士学位和本科文凭。自2009年以来,该项目已经吸引了近200名青岛科技大学学生到汉阳大学留学深造。

经中国教育部批准,汉阳大学又先后于2012年和2013年与青岛科技大学举办“机械工程及自动化”和“材料成型及控制工程”两个专业本科合作办学项目。这两个合作办学项目采取4年制教育模式,学生在青岛科技大学完成2年学习后可被选派到汉阳大学学习深造,修满汉阳大学规定的学分并符合毕业和学位授予条件者被授予汉阳大学学士学位。优秀毕业生还可继续在汉阳大学攻读硕士学位。

3. 举办留学预科班

与大部分韩国大学一样,汉阳大学把我国作为其最大的留学生生源国。为了吸引我国优秀高中毕业生到汉阳大学留学,该校先后与北京大学、山东大学、浙江大学等多个大学和教育培训机构合作开设汉阳大学留学预科班。

希望到汉阳大学留学的学生在通过材料审核及面试后可以先到上述预科班学习韩国语、英语、基础数学等教养课程以及如何适应韩国留学生活等课程。修完预科班全部课程的学生可以直接被汉阳大学录取,进入汉阳大学本科各专业学习。

4. 设立海外办事机构

汉阳大学早在2004年就在上海成立了教育文化中心。作为汉阳大学与中国交流联络的窗口,汉阳大学上海教育文化中心一方面致力于扩大汉阳大学与中国高校的合作,另一方面则负责汉阳大学在中国的招生工作。

为了使更多的中国青年学生了解韩国,汉阳大学上海教育文化中心以举办夏令营、冬令营等形式定期开展韩国文化,如:传统游戏、传统舞蹈、跆拳道等推介活动;以韩语学习者对象,定期举办韩国语演讲比赛。为了使中国留学生更快地适应韩国生活,该“中心”还为即将去汉阳大学留学的学生提供韩国生活方面的行前教育和辅导。

2011年10月汉阳大学又与华中师范大学合作,设立了汉阳大学武汉中心。

汉阳大学对外国留学生设置了较高的入学门槛。对申请就读本科的学生,首先要审查申请者高中阶段的学习表现及学习成绩,同时要考核申请者的外语能力(如中国语、英语、日语、法语、德语等)。

其次,要求申请者的韩语能力考试(TOPIC)成绩必须达到四级以上。对申请就读艺术、体育等专业的学生,要进行艺术作品及体育能力测试。对申请就读研究生的学生,则由各学科、专业安排专业考试,合格者才能被录取。

二、留学生管理:帮助留学生解决学习和生活上的困难,提高安全防范意识

留学生管理工作涉及学习、生活、签证、居留、安全等各个方面,工作非常具体和复杂,是

留学生教育中十分重要的内容。规范、科学的留学生管理能有利于留学生教育的不断发展。反之,如果管理不善,问题频出,不但会阻碍留学生教育的发展,而且还会影响学校的声誉。

汉阳大学的外国留学生管理工作思路明确,措施扎实,成效显著。

1. 学习管理

汉阳大学对外国留学生的学习管理非常严格。如:为了检查留学生的学习情况,学校要求各学院、任课教师每学期必须向国际合作处报送留学生的上课出勤记录,由学校对旷课次数比较多的学生给予提醒或警告。留学生申请休学或复学必须按照严格程序,并明确由国际合作处扎口管理。

在对留学生学习进行严格管理的同时,汉阳大学还采取积极措施,帮助留学生解决学习上遇到的困难和问题,努力使留学生顺利完成学业。主要措施有:

(1)为留学生提供课外学习辅导。为了帮助留学生迅速提高韩语语言水平,帮助留学生解决在专业学习上遇到的困难,汉阳大学实施了“留学生学习辅导计划”(Tutoring Program),挑选本校品学兼优的本科生或研究生为需要帮助的留学生担任课外学习辅导。

(2)为留学生开设补习班。汉阳大学的留学生来自世界数十个国家和地区。由于各国家之间教育体制和教育水平存在差异性,不同国家的留学生对汉阳大学课程设置和教学安排的适应程度也是有差别的。如:有些国家的学生英语水平不够高,听英语授课课程比较吃力。有些国家的学生数学和物理基础不扎实,跟不上理工类课程的教学进度等等。

为了解决这个问题,尽量使不同国家的学生站在同一个起点上,汉阳大学开设了英语、数学、物理和基础经营学等科目的补习班,留学生可以根据自己的需要自愿报名,免费接受补课。

(3)开展语言学习互助活动(Language Exchange Program)。为了帮助外国留学生学好韩语,同时满足韩国学生学习外语的需要,汉阳大学组织韩国学生和外国留学生开展语言学习互助活动。如:安排一名想学习中文的韩国学生与中国留学生结对子,通过学习互助活动提高双方学生的语言水平。

2. 生活管理

在留学生生活管理方面,汉阳大学除了扩建留学生公寓、增加留学生伙食品种外,其它主要措施有:

(1)建立留学生心理咨询机制。汉阳大学十分重视留学生的心理咨询和心理辅导工作。每年在对留学生新生进行入学教育活动期间都要开展心理测试和心理健康教育,建立留学生心理健康档案。

学校分别在首尔校区和安山校区设立了心理咨询中心,由资深心理学教授领衔,并配备有丰富经验的心理咨询师为留学生提供心理咨询和心理辅导。留学生无论遇到什么困难或者有什么烦恼,都可以到这里来与老师进行面对面交流,得到老师的指导和帮助。

(2)举办丰富多彩的留学生活动。为了促进留学生相互之间的交流和了解,增强留学生对汉阳大学的归属感,汉阳大学每年组织一系列留学生活动。如:三月迎新活动(Orientation)、五月留学生野外烧烤晚会、九月留学生体育运动会、十月留学生韩国文化探访、十二月圣诞节活动暨毕业生欢送会等。

(3)开辟国际活动区(International Zone)。学校在学生活动中心大楼内专门划出一片区域作为国际活动区。留学生可以在这里举办学友联谊(Buddy Program)、各国美食展示以及学习研讨会等各种活动。

3. 留学生安全管理

安全管理在外国留学生日常管理中十分重要。为提高留学生的安全防范意识,保障留

学生在校学习和生活安全,汉阳大学积极通过多种渠道做好留学生安全管理工作。

(1)加强对留学生进行安全知识普及。在每年迎新活动期间,学校都要对留学生进行安全教育,向留学生发放《外国留学生指南》、《外国留学生安全知识手册》、《外国留学生危机及危机处理对策实例》等安全教育资料。

(2)提高留学生自我防范意识和能力。学校要求所有外国留学生必须义务参加医疗保险,并规定留学生在参加医疗保险后才有资格申请校内住宿和奖学金。加强对留学生进行防火安全教育,提出了禁止占用消防通道、禁止在宿舍私拉乱接电线、禁止在宿舍内做饭等规定。学校每年组织留学生开展消防演练活动。

(3)建立留学生非常联络网。汉阳大学与学校所在政府部门、警察局、出入境事务局以及外国使领馆等机构建立了留学生非常联络网,学校与这些机构互通留学生信息,相互协调、共同处置留学生中出现的问题。汉阳大学还制订了留学生突发事件应对和处理预案,有效预防、及时控制和妥善处理各类突发事件。

三、留学生服务:体贴、周到,为留学生解决各种后顾之忧

1. 实施“新生导学计划”(Mentoring Program)

外国留学生孤身一人来到韩国,举目无亲,语言不通,环境陌生,刚开始会遇到各种困难和问题。为了帮助新留学生克服心中焦虑和不安,让他们尽快适应韩国的生活和学习,汉阳大学实施“新生导学计划”,在本校优秀本科生、研究生中招募志愿者,为需要得到帮助的留学生新生安排学习伙伴,开展一对一帮助。

学校要求参加“新生导学计划”的志愿者为留学生提供各方面的帮助和服务:如:机场迎接、协助办理报到和注册手续、帮助选课、帮助办理保险及在韩居留签证手续、陪同参观校园、帮助熟悉学校周边环境、指导留学生如何使用图书馆和银行、陪同留学生参加学校组织的各种文体活动以及校外韩国文化体验活动等等。为了检查“新生导学计划”的实施情况,学校要求每一位参加该计划的志愿者每月提交一份工作报告书。

2. 为留学生提供一站式服务

为了方便留学生办事,真正体现一切为了学生的服务理念,汉阳大学在国际合作处设立了留学生“一站式”服务窗口,配备了精通汉语、英语、日语的老师或学生志愿者为留学生提供各种指导和帮助。留学生们可以在这个窗口获得从入学到就业所需的全部信息。留学生办理入学、签证和居留、选课、申请宿舍、申请奖学金、保险等各种手续都可以在这个窗口完成。

3. 为留学生提供就业指导

汉阳大学不仅为外国留学生提供良好的教育,而且还积极为留学生提供职业规划和就业指导 and 帮助。学校除了经常向留学生提供企业招聘信息外,还专门邀请大型企业的高管或人事部门负责人来校为留学生作特别讲座,为即将毕业的外国留学生提供职业规划、求职面试技巧、权益保护等方面的指导。汉阳大学尤其十分重视中国留学生的就业问题,积极与在中国投资的韩国企业建立联系,为中国留学生回国就业搭建平台,创造机会。

以上是近年来韩国汉阳大学在外国留学生招生、管理和服务方面所采取的主要措施。汉阳大学的做法和经验不仅受到韩国各大学的广泛关注,对我国各高校留学生教育的发展也具有很好的学习和借鉴作用。

(作者黄兴,系苏州大学国际合作交流处处长兼海外教育学院院长、副研究员、法学博士)

智利教育改革对我国教育发展的启示

西南科技大学拉美研究中心 张贯之 何霖俐 苟淑英

一、智利高等教育简况

智利是拉美地区高等教育发源比较早的国家,该国的高等教育事业经过殖民地初期的初步发展、民族独立后的缓慢发展、20世纪70年代以来的持续健康发展,分别用约40年和35年的时间完成了高等教育的大众化和普及化,并成为拉丁美洲地区乃至世界高等教育的发达国家之一。

目前,智利高等教育机构共243所,其中25所公立或公私混合性质的CRUCH大学(或称传统大学)、37所私立大学、46所私立职业学院、119所私立技术培训中心(其中有20所左右的公立大学建的私立性质的培训中心)和16所军事院校(见下表)。高等教育机构的注册学生人数总计达87.62万人,其中大学、专业学院和技术培训中心的学生人数分别为57.66万人、18.96万人、11.00万人^[1]。

高等教育学制,大学通常是5年,也有更长的学制,如工程学是6年,甚至达到8年,职业学院4年,技术培训中心2年,不同体系、不同层次的高等教育机构之间不可以相互转学。高等教育文凭有两种:一种是技术类的文凭,职业学院和技术培训中心颁发的是这种文凭,也有大学颁布这种文凭;另一种是大学颁发的学位。

总体看,智利高等教育和亚洲的韩国、日本有相似之处,是一种公、私立混合型的高等教育,私立高等教育占有相当大的比重,高等教育机构呈现多样化发展的特征。从在校生的分布看,公立大学的学生占学生总数的35%,私立机构的学生占65%,反映了高等教育大众化得益于私立高教的发展。

公立大学分布于不同的地区,注重于促进地区间平衡发展,为森林业、水产业、铜矿业等地方经济的发展服务。私立大学则80%集中在圣地亚哥。也有大学是多校区的,如菲德里克圣马利亚科技大学在瓦尔帕莱索、圣地亚哥等多个国内城市以及厄瓜多尔都有校区^[2]。

二、智利教育的改革与发展

(一)启动学前教育“智利与你共同成长”计划

“智利与你共同成长”计划是2006年在智利总统直接领导下开始实施的。2009年4月,智利议会通过了实施该项目的法案,使该项目成为政府的法律责任。归纳起来,这个计划就是政府为从受孕到4岁的儿童提供全程的免费帮助、服务、保护、教育与干预;让每个生命从开始孕育那天起,就得到政府和社会的支持和帮助,使儿童在身体、智力、情绪、语言、心理等诸方面得到良好发展^[3]。智利教育部颁布了2013年学前教育发展规划^[4],明确提出

“提高覆盖率、增加资源、加强监管”等目标,具体包括“2013年将在托儿所和幼儿园增设19000个名额;为了实现增加招生名额的目标,教育部将对这些早期幼儿公共服务机构的补贴增长20%;为了确保高质量的学前教育,教育部将做到对全国100%的机构进行监管;增强学前教育方面法案的制定和颁布”等。

(二) 推行义务教育“P-900”农村边远地区学生教育计划

1990年3月实施的“900所学校计划”(P-900),旨在改善智利最贫困的公立小学的教育质量,通过“积极歧视”,对绩效差的900多所学校给予倾斜性的额外资助和教师培训。P-900计划已在如下方面进行了探索:

1. 改善学校的基础设施。
2. 进行每周在职教师讨论会。
3. 提供专门设计的数学、阅读、写作等方面的教学材料,同时改进课堂科技设施。
4. 确保所有小学的学生有自己的语言、数学和科学课本。
5. 为有学习障碍的儿童举行课后学习研讨会。

(三) 实施义务教育课程改革

小学课程改革方面,将课程权力下放到学校,即学校有权决定教学内容。中等学校的课程结构改革涉及到通识教育与职业技术教育两者比例的调配。智利中等学校结构与法国的模式相类似,此次改革缩小了两类中学之间的差距,将原来职业技术中学4年的职业技术教育压缩为两年,不论是普通中学,还是职业技术中学(technical-professional),前两年都改为通识教育,所有1-10年级的学生都学习共同的通识教育课程^[5]。

(四) 全面推进英语开门计划

英语开门计划(Programa Inglés Abre Puertas)成立于2004年智利教育部长塞尔吉奥·比塔尔执政期间,该计划要求所有中小学生都要通过英语听力与阅读的标准化考试,这是第一阶段,预计十年内完成。一个更雄心勃勃的长远目标是,通过一代人的努力,让全体1500万智利人都能流利地使用英语。

智利政府将英语普及计划当作一个重大的民主政策来推出,目的是为了所有智利儿童都能获得平等的机会。同时,在拉美国家中,智利有着最开放、最与市场接轨的经济,因此,智利政府的英语计划更是进一步助推本国经济朝这方面发展的重要举措。

(五) 试点高等教育教师职业超越计划

2002年1月,智利教育部制定了《教育卓越奖励规则》,旨在通过承认、表彰在知识、能力和竞争力三方面表现卓越的教师,提高教育质量特别是高等教育质量。2003年,智利教育部直属的“完善、实验和教育研究中心”起草了《优质教育框架》并制定了配套的四个重点教学子框架,包括关于教师认真做好教学准备、创建适于学生学习的环境、提高教师的职业责任、提供适宜于所有学生的教育的一系列评判标准。

2004年2月,智利教育部推出了教师职业超越计划,规定专任教师必须参加这一培训计划。同年8月,智利教育部根据国家颁发的《教育评估法》制定了《教师评估条例》,要求专任教师每四年参加一次评估;每位教师可连续参加三次评估,如果第三次仍未达标,将失去教师资格。截至2007年年初,智利教育部共对1.6万名专任教师进行了教师职业评估。

（六）完善职业教育质量保障体系

在劳动能力认证方面,智利在构建劳动能力认证全国性系统方面有着长期的实践,1999年以来就多次尝试建立一个连贯、系统的认证计划。2002年智利职业教育质量计划形成了制度化的劳动能力认证全国性系统,约30,000工人获得了证明他们的工作经历的证书,但是由于法律方面的困难这些证书还未被正规教育所认可。

在职业教育质量框架方面,最初的尝试始于2003年智利基金会在构建智利质量计划的背景下与经济、就业与职业资格研究与文献中心(CIDEC)签订合作协议^[6]。职业教育与培训委员会2009年的报告提出建一个质量框架来克服这方面体制缺乏以及课程衔接方面存在的问题,由职业教育与培训全国委员会负责质量框架的制定、实施和更新。

三、智利教育改革对我国教育发展的启示

从智利的教育改革反观我国的教育改革,我们可以得出几点启示:

（一）建立和完善学前教育政策法规,增加政府经费投入,同时保证成本分担比例合理

智利政府历来重视通过立法来保障儿童的早期教育与发展,这些法规明确规定了学前教育的性质与地位,对政府和其他机构在发展学前教育方面应承担的责任、财政投入、幼儿教师待遇、弱势群体儿童的权益等方面作出了明确的规定。智利的教育投入占国家财政支出的比例可谓世界上最多的国家,长期以来仅国家财政性教育经费占GDP支出的比例就达4%以上。

智利学前教育发展以政府为主提供基本公共服务的基础上,针对低收入家庭、贫困家庭、残疾儿童、少数民族等群体提供免费、优质的早期儿童发展资源,越是贫困家庭较多的社区,政府越举办硬件、软件质量都较好的幼儿园。

我国自改革开放以来,财政性教育经费占GDP的比例一直偏低,这极大地制约了科教兴国战略和人才强国战略的实施。不过,近几年,国家不断加大对教育的投入力度。这一比例不断上升,2012年国家财政性教育经费支出21984.63亿元,占国内生产总值4%以上。虽然近年教育经费总投入量、国家财政性学前教育经费、预算内教育经费等均呈逐年上涨的趋势,但教育总投入在GDP中占比仍然很低。尤其是学前教育投入在教育经费总量中所占比例一直都偏低。

2010年由于《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》的出台,所占比例在近十年来最高,也仅为小学教育的1/17。国家财政性学前教育经费占全国财政支出的比例也只有0.19%~0.27%。

我国幅员辽阔,仅仅通过中央和省级政府的财政转移支付难以解决教育落后的局面,可尝试在经济较为发达的区(县)尝试建立县域内学前教育财政专项资金,通过科学测算不同乡镇学前教育的最低生均成本,并根据各地政府的实际财力,确定补贴层级,如:100%、50%、10%,或不予补贴等级别。创新投入方式,各县(市、区)可将农村税费改革转移支付资金部分用于学前教育。

此外,应健全弱势群体儿童资助体系。按不同家庭困难等级,发放家庭津贴和幼儿教育券,减免保育费。设立弱势儿童学前教育专项扶助资金,对符合资助条件的贫困家庭幼儿免

收杂费和保育费。对低收入家庭(包括进城务工人员随迁子女)或农村贫困地区家庭子女进行重点资助,保障幼儿的受教育权益。

(二)逐步实现对课程资源开发上的放权,建立从“统一控权”走向“多级管理”的民主课程管理制度

我国的课程管理政策发展经历了“高度集权管理—适当分权管理阶段—三级课程管理”三个阶段^[7]。从目前来看,三级课程管理体制仍在探索阶段,国家、地方和学校各部门的权责还未全理清。义务教育课程计划的制定与修订权力主要集中在政府部门,课程计划的颁布都是一种自上而下的政府行为,地方及学校的课程权力一直处于缺失状态。另外,我国农村地区关于综合实践活动和地方课程的开设情况严重偏离预期目标。

智利目前实施义务教育课程改革,将课程权力下放到学校,学校有权决定教学内容。小学课程内容改革体现在两个方面:1)课程组织的变化,综合课程的主题包括价值和技能,增开了新科目——技术,外语教学从过去的7年级提前到5年级开设;2)课程的导向与内容有所变化,即从强调内容转向技能或能力,各门课程内容的更新和充实,课程的意义与人的生活相关联。新课程所强调的技能是应信息和知识社会的需求。这些技能包括抽象思维、系统思维、试验、学会学习、沟通、合作、解决问题、应付不确定性、适应变革等。

我国新课程改革确立的课程管理的模式明确提出了国家、地方和学校三级课程管理体制,促使课程权力从中央政府向地方和校本进行延伸,课程改革从“统一控权”走向“多级管理”的公共化趋向。国家、地方与学校应在课程管理中形成分级管理,协调合作,上下补充的机制。

另外我国的职业技术中学(尤其是高中阶段)也可尝试将技术课程推迟到最后两年开设,并缩小职业技术课程的比例,减少专业设置,专业设置要宽,为学生在某一部门就业做准备,为学生适应市场竞争打好终不是为某一个特定工作打好终生教育的基础。

(三)细化与完善中小学教育质量综合评价标准,建立质量外控与内控相结合机制

智利非常重视对学生学习的评价。不断地将学生的学业成绩进行国际比较,以找出差距,寻找对策。在全国学习评价系统(SIMCE)在80年代首先使用以来,就一直进行升级以反映课程改革的效果,每隔两年就对4年级、8年级、10年级的学生成绩进行一次评价,并将结果公之于众。在90年代,全国中小学生的学业成绩稳步提高,城乡之间的差距逐步缩小。智利政府不断将学生的学业成绩作国际比较,将结果公之于众,这有利于公众了解课程改革的效果。^[5]

当前,我国对中小学校的质量评价尚未形成科学体系,在评价主体上比较单一,还没有完全形成教师、家长、学生等多主体共同参与的评价模式;评价标准仍然过多强调共性和一般趋势,忽略了个体差异和个性化发展的价值;监测评价的内容,偏重学生的学业成绩评价,忽视学生心理发展和智能结构差异的多面性和客观性。

目前我国需要建立一套符合中国国情、能够解决我国实际问题的中小学教育质量评价体系,在实践中探索完善,逐步形成更加科学系统的综合评价指标体系。2013年6月3日,《教育部关于推进中小学教育质量综合评价改革的意见》(教基二[2013]2号),初步建立了综合评价的指标框架。评价内容和指标包括学生品德发展水平、学业发展水平、身心发展水

平、兴趣特长养成、学业负担状况等5个方面20个关键性指标。

但还需要在此基础上,一是细化评价指标。按照小学、初中和普通高中教育的不同性质和特点,分别进一步研究细化相应的评价指标、考查要点。二是评价标准的健全问题。目前还缺乏相应的具体标准和全国或区域的常模,像学生品德发展、兴趣特长等。三是评价工具的开发问题。如何有效地测量相关指标,还需要开发和完善相应的工具。

(四) 实行助学储蓄卡制度,多种渠道解决大学生学费问题

高等教育虽然不是义务教育,智利政府也作出承诺:决不让任何一个有成就的青年因为经济困难而进不了高等学校。解决这些学生经济困难的方法首先是提供贷款。目前,智利还在实施一项特别奖学金计划,给予那些在技术学校学习的年轻人以特别的帮助。

此外,智利还创设了一个解决经费困难的新办法,就是实行助学储蓄卡制度。具体的做法是鼓励所有孩子的父母运用银行储蓄卡,事先为他们的孩子上大学准备学费。当他们的孩子有条件上大学的时候,国家也将提供一笔与他们银行储蓄卡上累积利息相等或加倍的资金援助。

这就是说,只要孩子的父母或他们的监护人现在就开始为他们孩子的教育作出努力,他们将从政府得到一笔可观的奖金。有了这个储蓄卡,通过一笔相当于他们储蓄卡利息两倍或三倍的奖金,学生上大学学习的愿望就比较容易实现了。

智利在处理市场经济和教育改革关系方面的经验,其核心是把教育视为“未来的钥匙”,视为“机会均等的关键”,视为社会发展和社会公正的强有力的杠杆。智利的这些经验是值得我们借鉴的。

(五) 逐步完善高等教育评估机制,提升高校的自我调节与发展能力

伴随着高等教育规模和多层次多类型高等教育机构的出现,质量问题也被更多的人所关注,为保障教学质量,各个国家纷纷建立起质量保证机制。改革后的智利高等教育虽然获得了长足进展,但由于私立教育的激增,也存在着质量参差不齐的问题,比如,私立大学虽然一定程度满足了学生的入学要求,但教育水平较低;课程设置单调重复,专业开设缺乏规划;缺少高质量有教学经验的教师,教学水平没有统一标准。

在这种情况下,智利教育部组织成立了专门的质量评价机构——高等教育全国理事会。高等教育全国理事会用学术规则来对高校的办学质量进行评价,并根据评估结果建议教育主管部门是否给予被评院校办学自治权。

经过多年的发展,智利教学评估已逐步形成了较为完善的体系。而高等教育全国理事会也成为调节智利高等教育的重要机构,这一公共自治机构不仅有权对新的“面向市场”的高校进行监督和评估,而且还有权领导整个高教系统。由于其组织人员主要是各高校的专家,且独立于行政权力之外,在某种程度上也是高校内部的一种评估与检查,充分体现了高校自身的自我发展与调节能力。

随着中国高等教育规模的迅速扩大,其质量问题也日益受到关注。作为中国高等教育最高行政主管部门的教育部,早在1994年,国家教育部高等教育司就成立了高等学校评估办公室,加强对高等学校教学评估工作的领导;1995年4月成立了高等学校教学评价协作组;1996年成立了教学工作评估专家委员会,并设立了专家委员会秘书处,制定了《教育部

普通高等学校基本状态数据库》，建立了中国高等教育评估网和《高等教育评估专家库》。

现阶段我国高等教育评估机构是教育部于 2004 年 8 月成立的高等教育教学评估中心。中心的成立与“五年一轮”的本科教学评估制度的建立，标志着中国高等教育的教学评估工作开始步入规范化、科学化、制度化和专业化的发展阶段。实践证明，本科教学工作水平评估的开展，对规范高校办学及提升办学质量起到了良好的作用。

但也必须看到，与智利教育评估机制相比，我国的高等教育评估仍存在着一些差距。首先，智利高等教育全国理事会是一个公共自治的机构，由它主导的评估其性质是非官方的。而我国高等教育评估中政府行为的集权模式，从长远来看，不利于高校内部评估能力与自我发展能力的提高。

政府作为惟一主体，缺乏学术机构、社会团体与用人单位的密切参与，也不利于科学评估。其次，智利高等教育全国理事会在评估时，对不同的专业参考各专业协会的学术指标制定不同的标准，其指标多是一些基本思想与概念性指标 而较少硬性的量化标准。

我国目前的评估体系中，有许多刚性的量化指标，在一定程度上使评估的内容、方法和范围受到局限，一些重要的但不能量化的因素也没法纳入到评估体系中。再次，智利教育部要求学校必须一年一次按高等教育全国理事会提交学校基本信息资料，主要是为了提高透明度并便于审查。委员会将如实发表每所大学和学院的统计数据并进行系统分析，以促进整个高教系统的自我调控和增强政府的监督职能。

中国教育部近年来也要求各高校提交基本数据统计表，但其数据没能有效地与评估结合起来，也缺乏相应的系统分析与信息公开，导致这些信息与评估的脱节。尽管如此，中国目前的高等教育评估已取得了阶段性的成果，为了进一步完善评估体系，教育部明确提出建立全国性教育质量评估或认证体系。

（六）探索二元制职业教育模式，充分发挥私人企业和公司在职业教育与培训中的作用

智利的职业教育在对职业教育与培训的重视，职业教育的高度市场导向，基于能力开展职业教育，充分发挥私人企业和公司在职业教育与培训中的作用以及通过退税、补贴政策鼓励与支持在职培训，对在职工提供公共培训计划，积极学习外国职业教育并积极开展职业教育方面的国际合作等方面值得学习与借鉴。

智利采用基于能力的职业教育已有 20 多年，近年来智利积极开展旨在加强职业和技术教育的教学改革。一方面是加强职业学校与企事业单位的联系，使培训直接与劳动生产挂钩，将一部分中等职业技术学校委托给生产部门或私人企业办理，政府教育部门只对教育和技术教育方面进行监督和检查。另一方面是将远程教育作为成人教育的手段，利用远程教育开展职业培训，主要提供三类职业培训课程：职业基础培训、技术培训计划、专业培训课程，学习方式主要是自学^[8]。

近年来，智利官员对采用德国的技术培训模式非常感兴趣。在德国的技术培训模式中，应用科学在很小的年龄就以一种集约的方式教给对诸如工程、生物技术、设计等高需求领域感兴趣的学生。1992 - 2004 年智利教育部与德国服务培训与就业部门合作实施了将德国的二元制职业教育模式应用于智利职业教育的实践^[9]。

OECD2009 年 12 月发布报告，在对智利职业教育的优势与挑战进行分析的基础上，对

智利职业教育提出了以下一些可采取的策略:为系统组织雇主,工会和其他重要利益相关者共同制定和实施职业教育和培训系统的资质体系,这可能要以渐进的方式来实现,以确保所有重要相关者利益的充分纳入;

提高质量以确保整个职业教育和培训系统对资质体系的支持,在大专教育中确保现有的质量保障体系能够适应职业教育与培训系统的特殊性;

确保职业教育和培训系统提供足够的课程和高质量的教学,以获得软硬两方面的一般技能;

鉴别职业教育和培训系统中那些在算术和识字方面有困难的学生,并给他们提供针对性帮助;

积极成立全国委员会,职业教育和培训体系与行业之间建立沟通机制,允许在部门和地区层面进行沟通、磋商;做出系统努力,鼓励职业教育和培训系统的所有部分均开展在职培训,建立职业教育和培训机构与行业之间的伙伴关系,建立有效的在职培训质量标准^[10]。

这些策略成为智利当下和未来一段时间职业教育的发展方向,尤其是实施资历框架、一般和专业能力培养、强化与雇主的伙伴关系这几方面是智利职业教育重点要做的工作。值得一提的是,现代教育技术在职业教育中的应用也成为智利职业教育未来的一大发展方向。

综上所述,智利教育改革,在办学体制上鼓励私立教育的发展,打破了公立学校的垄断局面,形成了多样化多层次的教育体系;在财政经费上,鼓励私人投资,减少了国家投资在教育经费中的份额,缓解了国家财政的压力,多种渠道较好地解决了教育经费短缺的问题;在管理上,扩大了学校办学的自主权,并通过公共机构的评估为稳定办学质量提供了保障。这对我国当前的教育改革与发展都具有一定的借鉴意义。

参考文献:

- [1] Un Marco para la Calidad :Evaluando la Evaluacion ,de Maria Jose Lemaitre Secretaria Ejecutiva Consejo Superior de Educacion, Agosto,2010
- [2] Informe sobre la Educacion Superior en Chile,1998. de Coordinador Pablo Persico J.
- [3] 智利教育部:智利同你共同成长,Chile crece contigo, <http://www.crececontigo.gob.cl/>
- [4] 智利教育部学前教育司,Parvularia del Ministerio de Chile,http://www.parvularia.mineduc.cl/index.php?id_portal=16
- [5] 彭虹斌.20世纪90年代以来智利中小学教育改革评析[J].外国教育研究,2006(5):58
- [6] Qualifications Frameworks: Implementation and Impact Background case study on Chile[DB/OL]. [2013-05-05]. http://www.ilo.org/skills/projects/WCMS_126592/lang-en/index.htm
- [7] 代建军.课程运作系统视域中的课程政策透析[J].教育发展研究,2010(6)
- [8] Chris Chinien. THE USE OF ICTs IN TECHNICAL AND VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING [R]. UNESCO Institute for Information Technologies in Education, MOSCOW, 2003
- [9] Ulrich Krammenschneider. Dual vocational education in Chile - a successful multilevel approach[DB/OL]. [2013-05-05]. <http://www.isn.ethz.ch/isn/Digital-Library/Publications/Detail/?ots591=cab359a3-9328-19cc-a1d2-8023e646b22c&lng=en&id=95859>
- [10] Viktória Kis, Simon Field. OECD Reviews of Vocational Education and Training - Chile: A First Report [R]. OECD,2009

“2015 年京津沪冀四地来华留学教育管理交流研讨会”在河北大学成功召开

“2015 年京津沪冀四地来华留学教育管理交流研讨会”于 7 月 15 日在河北大学成功召开。100 余名代表出席了会议。本次会议的筹备工作由北京高教学会外国留学生教育管理研究会牵头组织,由河北省留管学会和河北大学承办。大会由北京学会吴运新会长主持。

河北大学杨学新副校长首先向大会致辞,预祝大会圆满成功,并简要介绍了河北大学来华留学生教育的发展情况。

教育部国际司方军副司长在大会上作了重要讲话。他讲话的内容很广泛,如“九号令问题”、推动留学生实习问题、来华留学生信息系统升级改造问题、改革留学生招生宣传网站问题、国际学院等机构认证问题、“中国学课程设置”建设问题、召开优秀校友座谈会、鼓励留学生大型演出活动等问题。给我们今后一段时期的来华留学生教育管理工作的内容和任务作出了重要指示。

河北省教育厅张益禄副厅长也向大会作致辞。他首先对与会代表表示热烈欢迎,并介绍了河北省的来华留学教育发展情况,希望兄弟院校带来来华留学教育的宝贵经验。

全国学会副会长兼秘书长贺向民也作了重要讲话。他讲述了全国学会推迟换届年会和全国学会挂靠的问题。他还谈到有关来华留学教育的诸多平台,如全国学会学术年会平台、“京津沪学会+1”平台、“江浙沪学会”平台、“西医学会”平台、“留管干部培训班”平台、“全国学会专题研讨会”平台等,希望大家充分利用这些平台,服务学校,服务政府,服务国家战略。

湖北省留管学会会长卢江滨代表嘉宾发言。他热情赞扬了“京津沪学会+1”平台对来华留学教育管理工作的作用,并代表嘉宾们被邀请参加本次大会表示感谢。

领导和嘉宾讲话以后,举行了隆重的“京津冀来华留学生教育协同发展宣言”签字仪式。

签字仪式以后大会举行了主题报告会:河北经贸大学成健作了“借助京津优势,积极推进河北省来华留学教育事业发展”的主题报告;天津大学陈志华作了“京津冀留学生教育协同发展”的主题报告;复旦大学赵泉禹作了“育人服务联动发力,助力学生质量提升”的主题报告;北京大学康涛作了“北京大学留学生工作情况汇报”;平安保险公司陆娟经理作了“留学生保险案例通报”。

下午,与会代表们分为四个小组对领导讲话和主题报告进行了认真而热烈的讨论。大家对来华留学教育的热点、难点问题及发展机遇和挑战问题进行了认真的交流和探讨。如留学生打工就业问题、留学生辅导员队伍建设问题、留学生数量和质量协调发展问题、留学

生招生宣传和信息共享问题、留学生入学考试问题、留学生心理健康和趋同管理等问题。各组召集人将本组讨论的情况向大会作了认真的汇报。

最后,天津学会陈子华会长作了大会总结报告。全国学会于书诚副秘书长对大会作了简短总结。这次大会时间虽短,但会议安排得非常紧凑,信息量大,效果很好。

“京津沪学会+1”四地来华留学生教育管理交流研讨会已持续召开多年,她为留管干部提供了一个很好的交流和沟通的平台。这种以京津沪三地留管学会为主,每次邀请另外一个地区学会联合召开常务理事交流研讨会的“3+1模式”很好,她加强和促进了地区学会间的横向交流,对我国来华留学教育事业的发展起到了积极的推动作用。

(全国学会秘书处 陆应飞报道)

改变中国,从留学生开始

中国的大学体系不断发展,但仍然落后于美国和其他西方国家。不久前,笔者在北京与一些年轻人交流。他们普遍聪明、好学、有抱负且民族主义。许多人觉得美国提供了通往传说中的“翡翠之城”的路。

中国人对教育的热衷是出了名的,已成为全球最大留学生输出国。而美国是中国学生最青睐的目的地。这股教育大出走对美国人和中国人均有好处。加以时日,中国可能拥有全球最多的受过良好教育的劳动力。随着其面临越来越多经济挑战,提高劳动者教育水平或许是促进增长的最佳战略。这还会给全球经济带来转变,也给美国带来好处——中国留学生向美国经济注入巨额资金。

中国的全球影响力取决于国内经济增长和政治稳定。而这最终要靠中国的年轻人。今日中国的大学生最有可能日后成为中国领导人。他们想要开放市场经济或者国家主导的经济?想要一个自由社会还是一个专制社会?想在国际上持续和平崛起,还是准备为国家目标而冒战争之险?

对这些未来或成中国领导人的学生们的教育,可能促成更好的双边关系和和平的未来。入读美国高校不会令中国人变为美国人,但会结成很多个人友谊和商业关系,将促成对美国价值观和社会的更好理解。

共同的教育经历还有助于形成更自由的国际观。在美国大学受教育,可能进一步强化如今出现于许多中国学生身上的独立意识。他们仍将是中国爱国者,但受过西方教育的中国人更有可能欣赏、甚至分享美国的世界观和目标。至少,这种可能性是存在的。

(本刊通讯员摘编自《环球时报》之美国《福布斯》网站文章)

省、密、实、严、值

——来华留学生管理干部培训体会

北京师范大学国际文化教育学院 沈冲

2014年10月,我有幸参加了由教育部国际合作与交流司主办的全国高校来华留学生管理干部2014年第六期培训班。我的培训体会可以用“省,密,实,严,值”五个字来形容。

1. 省:不用交培训费,膳食简单。学员只须支付交通费用,不用支付培训费或会务费。培训的餐费、住宿费皆由CSC承担,而且所有学员,无论职位高低,一律标准间,即两人一间,每日凭餐券用餐,通常是自助餐。

2. 密:课程安排很紧凑。实际培训三个工作日,共有15人次作报告或授课,还不包括第一天晚上的分组讨论和第三天下午的结业考试。

3. 实:培训内容详实。除了来华处领导的关于“新时期来华留学改革”和CSC领导的“中国政府奖学金管理”两个讲座以外,其余的讲师都是来自北京和上海的大学,他们有丰富的基层外国留学生教育管理经验,理论水平也很高。

4. 严:本次培训对学员要求很严,不但每次上课前要签到(不得代签,迟到10分钟算作缺勤一次,缺勤3次算不合格),而且最后还有结业考试。尽管是开卷,但学员之间必须间隔一个座位,且在一个小时内完成。

考题有填空、判断和简答题,70分才算合格。此外,每人必须现场提交不低于1000字的培训总结。若出勤、考试、总结中有一项不合格,就不给颁发结业证书。

5. 值:正因为讲师团的精心准备,理论联系实际的生动讲授,组织者的严格管理,我们绝大多数学员都认为本次培训很值,很有收获。

不同于以往的单一项目的培训,本次培训涉及从国家法规、招生工作、接待服务、住宿管理、入学报到、出入境管理、教学管理、学生活动和社会实践、日常管理(重点人群管理、奖学金管理、纪律处分、联谊团体)等都作了全方位的介绍。

尤其是关于突发事件的预防及应急处置,从工作原则、突发事件的分级分类、预防、应急响应等四个方面作了详细的介绍,讲解了往年发生在全国各大高校的21个外国留学生的突发事件案例,并对在处理这些突发事件过程中所总结出的经验教训进行了点评。

最后的结业考试,尤其是结业考试后的讲评,对我们学员来说,是对培训内容的一次巩固。

总之,通过6个半天的紧张培训,学员们获益匪浅。本次培训不但能提升我们在外国留学生教育管理方面的理论水平,还能提高我们实际的工作能力,对于我们留管干部,尤其是年轻的留管干部的今后的发展也大有裨益。

主 编:陆应飞
副 主 编:白松来(兼)
刊名题字:启 功

《外国留学生工作研究》

2015 年第 3 期 (总第 99 期)

主 办:中国高等教育学会
编辑出版:外国留学生教育管理分会
地 址:北京市海淀区学院路 15 号
发送对象:全国学会会员单位
排 印 者:北京瑞富峪印务有限公司
印刷日期:2015 年 9 月 1 日
印 数:2200 册

编辑部邮箱:caf sabjb@163.com
学 会 邮 箱:caf sa@ china.com
电 话:010-62319986
传 真:010-82303760
网 址:www.cafsa.org.cn
邮 政 编 码:100083
