

教育转型中的中医药海外学生 教育培养模式的形成与实践

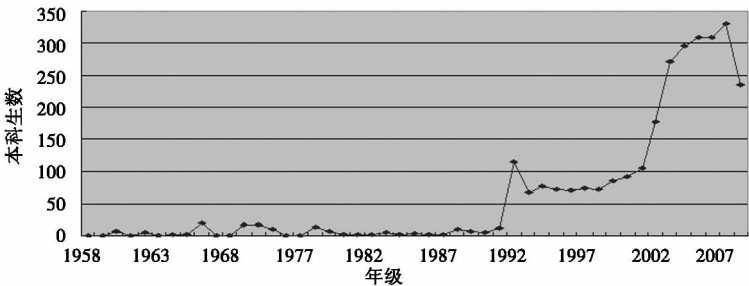
北京中医药大学 牛 欣 吴秀芬 翟双庆 陈 锋 乔旺忠

随着中医药学国际地位的逐步提高,具有学科优势、地缘优势、经济优势的传统学科,吸引了越来越多的留学生来到中国学习。高等中医药院校来华留学生教育是我国高等教育的重要组成部分,在世界范围内的影响日渐显著。在来华各专业留学生中,中医药类留学生人数占 12%,位于第三位,仅次于汉语语言及中国语言文学专业。北京中医药大学来华留学生教育历经半个世纪,在教育逐步转型中形成了以扩大开放性和交流性,提高先进性和通用性为着眼点的多层次,全方位,纵深发展的开放式教育教学体系,为国际社会培养了优秀中医药专业人才,为中医药事业继承与发展做出了重大贡献。遵循“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”十六字方针,北京中医药大学和全国 29 所中医院校在留学生中实施了一系列教育教学模式改革措施,同时,多渠道实施国际合作,提升了中医药学的国际地位,实践形成了来华中医药留学生教育的行业标准。经过多年的实践检验,在招生规模、专业层次、教学质量以及教育管理方面,取得了骄人的成就。

一、吸纳大量的优秀海外学生,实现和增强国家软实力

据行业院校统计,中医药类在华留学生总数超过 12707 人,行业内二十六所院校均能招生来华留学生。北京中医药大学来华留学生教育始于 1957 年,1978 年有较快增长,2003 年以后更有长足的进展(图 1),生源涉及五大洲四十余个国家。来华留学生人数从最初的年招收 6 人发展到 2007 年的 337 人。目前,在校留学生总数达 1376 人,长、短期进修生数十人,在同行业稳居首善之位。海外学生总数占全日制在校生总数的 20%,北京中医药大学已逐步进入国际化大学。

扩大留学生教育规模是我国教育立国的一项基本国策,优秀的中医药文化的传播、学习、应用也是加强国家软实力的一项重要措施。北京中医药大学留学生教育基本形成了以留学生本科教育为主体,研究生教育、进修生教育和短期培训生教育综合发展的人才培养体系,成为中国对外教育独具专业竞争优势的中医药高等院校。



二、完善专业层次设置,适应不同海外学生需求

随着招生规模的扩大,北京中医药大学留学生教育进入了一个快速发展阶段,来华留学生教育体系日臻完善。

1. 专业层次设置规范化

北京中医药大学留学生的类别已经由单一的奖学金非学历进修生转变为含本科生、研究生、高级进修生在内的中医药留学生群体;学科建设也由单一的五年制中医、针灸专业扩展到五年中医、针灸和七年中医、针灸及中药、中西医结合医学等。除副学士学位正在酝酿以外,其余可以全部授予学位。中医药留学生教育层次显著提升,由非学历生为主体转变为以学历生多层次发展和非学历生为主体,形成了本科生、学士、七年制、硕士、博士研究生、长短期进修生及博士后人才培养体系(表1)。一年多季招生,为来华中医药留学生全时选择学习、进修,提供了学习的基本条件。

表1 北京中医药大学留学生专业设置

	学制	专业	学位
学历教育 (春、秋季招生)	四、五年	中医学	学士
		针灸推拿学、	
		中药学(四年)	
		中西医结合医学	
		中医学(FI系)	
	七年	中医学	学士硕士
		针灸推拿学	
	三年	中医学、中药学、针灸推拿学、中西医结合医学	硕士博士
	三年**	中医学、中药学、针灸推拿学、中西医结合医学	副学士
非学历教育 (多季招生)	预科系	中医学	
	各类长、短期培训	中医药专业	
	中医药特色培训	药膳、中医美容、传统体育	
博士后工作站*	二年	中医、中西医结合、中药	

* 建站以来,三个一级学科工作站均有留学生入站工作。

** 论证中的来华中医药留学生教育大专副学士学位的设置。

2. 率先开设中医药留学生预科系

精英教育是世界医学教育的主流。为构建来华留学生高等教育大众化平台上的医学精英教育体系,培养和造就适应国际医疗市场需要的高素质医学研究型人才和应用型人才,北京中医药大学于2000年率行业之先提出并开办了医学预科教育。在预科阶段通过密集的

语言培训、连续的专业意识培养及本科阶段课程的下移和前移,即“汉语+中医”的模式,切实体现和实践着医学精英教育的理念,走在了全国中医药来华教育的前端。

预科系在教学质量上严格按照医学精英教育的办学理念,即小规模、高标准,在教学上做到内容精练、概念清晰,倡导启发式教学,力求举一反三。强调打好深厚坚实的普通医学基础,遵循人才循序渐进成长的客观规律,为学生提供优良的教学条件,营造浓厚的学术氛围。七年来,在借鉴国际和国内其他院校预科教育模式的基础上,结合留学生的入学目的和专业特点,首先以“汉语培训为主,专业基础课为辅”的教学模式,以提高汉语水平,培养专业意识为目的,进行了教学实践,取得了成效。

2005年预科系接收了23名泰国政府奖学金生,学生经泰国政府经重重选拔,综合素质高,汉语基础好,在原有教学模式基础上,经自上而下及高度自由的批评性思考,结合这些学生特点,形成以学生为中心的新的预科教育模式。即“汉语+中医”的教育新模式。增加本科生物和生化课程。一年后学生成绩明显,取得了良好的效果,均成为本科学生中的佼佼者。

通过实践,预科系提出“突破语言瓶颈,专业基础课程下移、前移”的中医办学新模式,课程内容不断趋于完善。形成了以学生为中心能够适应各类不同层次学生需求的办学体制。目前已将这一模式作为新的项目进一步做深入研究和探讨。“汉语+中医”的教育模式,是在长期预科教育经验积累的基础上,逐渐明晰并归纳总结的适合医学精英教育的实践。专业基础课的下移和前移要求留学生在预科阶段接触部分专业课的基础词汇和专业知识,同时将部分专业课下调到预科阶段学习,有利于留学生及早接触专业课的氛围,树立专业意识,为本科的学习打下良好的基础。

3. “英语入学、汉语不断”的来华留学生教育新模式

总结来华中医药留学生教学与管理经验,依据通才培养的“宽口径、厚基础、多层次、高素质”模式,创立了“英语入学、汉语不断”的来华中医药留学生教育新模式,即主动打破语言瓶颈限制。2005年始,开办全英语授课伊朗“西学中”的中西医结合博士班,成为中医教育的里程碑。在此基础上,招收英语为母语国家的留学生或毕业后希望去英语国家服务,采用英语授课,汉语学习不断的教学模式,在以英语讲授专业课程的同时,开展汉语课程,使学生在有限的时间里可以掌握更多知识技能。同时,一年级学生跟英语好的高水平专家坐诊见习,巩固学生的学习兴趣,稳定专业思想。

经过十余年的论证和准备,选派师资出国培训,聘请外教,在伊朗博士班教学基础上,2006年秋季开始招收第一届英语五年制中医专业本科留学生,突破传统中医教学理念,针对外国人学习中医的常见困难,组织对外教学经验丰富的专业教师英语授课,同步强化汉语和中国传统文化的学习。既能减少1-2年入学前汉语学习的时间,又能在毕业时具有相当的汉语水平,满足阅读中医文献及后期临床实习与病人用汉语交流的需要。基础理论课程学习2年半,临床课程学习1年半,毕业实习1年,学习期满,成绩合格,授予医学学士学位。完全满足在英语国家服务。

①精心组织、遴选、集中华内外专家编撰双语教材

中医药对外教育的双语教材目前在中医药教育领域是一个空白,在 FL 系(Foreign Language Department)成立后,由全国中医药高等教育国际交流与合作学会、北京中医药大学、卫生部教材办公室积极牵头组织,由人民卫生出版社出版,配套留学生专用双语教材,并给予“十一五”规划教材。该套教材目前共出版二版。因课程需要第二版比第一版增加了 3 门专业课程。为双语教学打下了坚实的基础。第二版 10 种教材包括《中医基础理论》、《中医诊断学》、《方剂学》、《中医内科学》、《针灸学》、《推拿学》、《中药学》、《妇科学》、《皮科学》、《医学基础知识导读》。现已投入使用,受到师生好评。

②配备专门师资

FL 系在校领导及相关职能部门的支持下,聘请英语水平高,具有丰富双语教学经验的中医药专业教师授课。这些教师长期从事留学生教育,有丰富的涉外教学经验,并多次参加国际中医药交流活动,不仅了解国际中医药发展态势,而且具有先进的教学思路;这些老师了解留学生教育特点,热心支持、积极参与留学生教育事业,在北京中医药大学的各类教学评估中,这些教师深得专家和学生的的好评。可以说 FL 系的师资是北京中医药大学至今为止最强有力的师资队伍。其中副高职称以上者占 80%,具有博士学位、硕士学位者占 90%,有涉外教学经验者占到了 100%。

4. 开展国际交流与合作,扩大中医药学国际影响

北京中医药大学与全国中医药高等教育国际交流与合作学会在中医药教学、科研、临床等领域先后与十几个国家和地区的大学、诊所、医院签订了合作协议,并实施了若干合作项目,逐步扩大了中医药的国际影响,提升了国际地位。

(1) 进行中的项目如伊朗博士班(全英语授课),其学生在伊朗取得西医博士学位之后,又来到北京中医药大学,攻读中医博士学位;

(2) 与世界排名前五十名的一流大学新加坡南洋理工大学实施“3+2”联合培养模式,即由北京中医药大学和南洋理工共同选派师资,在南洋理工大学学习 3 年专业课,在北京中医药大学学习 2 年临床课程,最后获北京中医药大学中医学士学位、南洋理工大学生物学学位;

(3) 北京中医药大学自 1997 年率先开设英国 MU 大学本科生班,已毕业 11 届;美国诺华东南大学药学院中医药药学博士班等。

北京中医药大学,在多年的国际合作与交流中取得显著影响。截至目前,北京中医药大学与国外签订合作协议及意向书的有十余项,有些已在进行中。其中,预科合作办学、研究生课程提高培训等项目,有澳大利亚生命能量科学院、韩国忠清南道、韩国庆尚南道、美国得克萨斯州中医学院、马来西亚英迪国际大学、马来西亚首都中医学院、马来西亚南方学院;海外招收学员、开办预科汉语班的国家,如与挪威国马立伟博士签署了意向书;印度尼西亚的四所大学已与北京中医药大学签署协议,中医药联合办学、医疗合作、草药合作研究、诊疗仪器研究项目合作等。

三、转变留学生教育培养模式,人才质量大幅提高

改革开放以来,大量留学生涌入中医药的发源地中国,或系统地进行长期学习,或参加短期培训,以求掌握正本清源、原汁原味的中医药理论知识和临床技能。实践证明,应试教育培养模式已经造成来华留学生实践动手能力差,毕业后就业率低或基本不就业的局面。几年来,北京中医药大学留学生教育模式在探索中转变,逐步形成了既趋同于中国学生的教育模式,又有留学生特点教育模式。以素质教育为主,增强学生实践动手能力,打造配套专业精品双语教材,构建中医药类留学生教育的国际化标准,以使留学生教育适应所在国要求,已有显著成果。经过长期的努力,北京中医药大学留学生教育质量大大提高。

1. 形成了系列的来华留学生培养标准

北京中医药大学在招生规模扩大的同时,严把入学、培养、毕业关,开展了加强中医药来华留学生教育标准化研究,对北京中医药大学来华留学生实施标准化管理模式,通过入学汉语考试达 HSK6 级严把入口关;通过双语教学、增加实践课程、选修课程等方式提高学生的学习质量;同时通过毕业标准的严格控制确保输出学生的质量及综合素质。

①入学标准:除七年制留学生入学考数、理、化外,五年制中医药本科留学生的考试 HSK(汉语水平考试)达 6 级,方可入学。

②过程培养标准:培养系统的中医基础理论、知识和技能,使其具有发展潜力,富有创新意识,知识面宽,掌握中医基本临床技能与中医临床思维方法,能适应国际中医药事业发展实际需求,成为医学专业的高级中医药人才。

③毕业标准:毕业标准见表 2。学位授予标准参照《北京中医药大学学位授予工作实施细则》,有下列情况之一者不得授予硕士学位:<1>必修课课程平均分低于 68 分;<2>未获得毕业证书;<3>毕业综合考试成绩低于 68 分;(4)未通过 HSK7(B)级考试者。

表 2 北京中医药大学来华留学生本科专业毕业学分标准

学制	专业	毕业应修 满总学分	通识教育 学分	专业主干 课学分	选修课 学分	独立实践 教学学分	临床实习 学分	二级学科定 向培养学分
四、五年	中医学(春、秋)	208.5	24.5	110	26	48		
	针灸推拿学	208.5	24.5	105	31	48		
	中西医结合	204	24.5	105.5	26	48		
	中药(四年)	160	21	87	26	26		
七年	中医学临床方向	293.5	27.5	122	38		46	60
	针灸推拿学	293.5	27.5	120	40		46	60

截至 2008 年,本科毕业率达到 95%,职业医师通过率达到 30%;涌现一批优秀毕业生。如从北京中医药大学毕业的学生哈利士现任尼泊尔中医师学会会长;罗伯托、弗朗西斯科分别任墨西哥针灸学会联合会秘书长、副主席;而且本科毕业生考研率达 55%。

2. 突显“早实践、多实践、反复实践”的医学教学理念

北京中医药大学国际学院和全国中医药高等教育国际交流与合作学会的部分院校被遴选为中医药国际合作基地,北京中医药大学为来华留学生筹建了开放型的留学生实验训练中心。

由于来华留学生在学习中医药学知识中存在突出的语言瓶颈问题。使及格率、毕业率、优秀率低下。为此,我们便采取重要措施,在留学生实训中心为留学生加大了实践课时比例,增设了实践选修课。北京及行业的主要国际学院均形成了“早实践、多实践、反复实践”医学教学理念。

比如北京中医药大学为留学生加大了实践课时比例,除全校选修课外,为留学生在实训中心增设了第一批实践选修课,鼓励学生参与实践,多动手操作,给学生动手、动脑、动口的机会,在实践活动的基础上获得知识,以突破语言瓶颈,形成以学生为中心、多种教学方法一体的留学生教学模式。如中医四诊合参诊断实验课,应用中医脉诊仪、舌诊仪,采集脉图,从脉的“位、数、形、势”属性,客观评价脉涩、迟、数、滑、弦、洪、浮、沉等脉模型,理论与实践相结合,使初学者更容易接受。经过一段时间的反复实践,学生较以前成绩明显提高,深受学生欢迎。

3. 组织精编两版双语教材,夯实留学生教学质量基础

随着当今世界范围内中医药热潮的涌动,中医在国际上越来越受到人们的关注,来华学习中医药的留学生逐年增多。为了适应中医药学高水平国际教学的迫切需要,在国家留学基金管理委员会、全国留学生教育管理学会及教育部、卫生部、国家中医药管理局的关怀指导下,经全国高等医药教材建设研究会、全国中医药高等教育国际交流与合作学会的积极努力,于1998年、2007年完成了中医药专业双语教材第一版和第二版的编撰工作。

第二版教材修订,在全国高等中医药院校来华留学生卫生部规划双语教材编审委员会的指导下,根据留学生教学的实际需要由第一版(1996年5月)的6种增补到10种。其编写修订宗旨是:中医基础及临床学科内容的深度和广度适宜、够用,定位在中国中医药学历教育本科段的层次,在“三基”(基础理论、基本知识、基本技能)、“五性”(思想性、科学性、先进性、启发性、实用性)基础上,要求内容更精炼(不涉及学科发展史)、语言更简洁(不引经据典),同时注重突出中医药学科特点;译文准确,名词术语规范,便于汉语水平偏低的留学生学习。本套教材适用于来华学习中医的留学生,以及进修生、培训生等,亦适合境内外中医药汉英双语教学使用。

本套教材的出版发行,为广大教师及留学生打开了学习中医的方便之门,教与学质量都有显著提高。

4. 承担各级教育教改研究项目,促进教育教学发展

自2000年,北京中医药大学先后承担校级、部级教育教改研究课题9项,内容涵盖面广。研究中就教学方法、课程设置等问题以多种方式展开讨论:①全国中医院校国际学院发

放问卷;②校内院系、专业科室发放调查问卷;③组织教学专家开论证会;④组织学生开征求意见会等。在收回大量反馈信息基础上,总结不足,发展创新,形成了现行的留学生教育教学模式,促进了留学生教育教学发展。研究中获得奖项 4 项、发表文章 22 篇、出版论著 8 部。

四、规范管理,服务为本

历经 50 年的发展和实践,北京中医药大学已经探索出一套合理而有效的管理模式,自始至终坚持将“以人为本、以学生为中心”的教育理念渗透在教育教学管理的方方面面。

1. 任课教师执行严格的试讲、淘汰、公开评议以及考核制度

北京中医药大学国际学院的教师都经过严格的试讲,然后由专家组织公开评议,实行淘汰制,采取差额上岗,形成竞争压力。上岗后的教师也要定期考核,听取学生意见,考核不合格者也将淘汰,这样可保持竞争压力,促进教师的自我提高,从而有力地保障了教学质量。

2. 多种途径加大投入,培养留学生医学人才

常年增加汉语提高课程,开设中医汉语课程,增加大学语文、医古文、中国传统文化等课程的学时;增加 30% 的专业基础课学时;为适应国外的市场需求,开设面向留学生的中医按摩、养生康复、美容健身、社区医疗、医学心理等课程;增设中、西医诊断、针灸技能、药膳实践等课程,加大临床模拟培训力度,为留学生提供形式多样的临床前实训机会;拓展临床实习基地,切实加强临床动手能力。

3. 管好、用好奖学金评定,提高留学生学习积极性

现有中国政府奖学金生 33 人、北京市外国留学生奖学金生 104 人、泰国政府总理奖学金生 14 人、哈萨克斯坦政府总统奖学金生 3 人、越南政府奖学金生 3 人、其它项目交流生 5 人、校级奖学金生 102 人。外国留学生奖学金的评定对留学生的学习和综合表现各方面促动很大,学生间学习竞争性增强、学生参加学校活动积极性增强、获奖学生示范带头作用增强、学生及家长对学校的认同感增强。

4. 加强课后辅导,介绍学习方法,巩固专业知识

课后辅导对于留学生的学习很重要。留学生由于中文水平较低,存在的问题较多,因此,不一定能把课上所讲的内容全部理解把握,必须及时进行辅导,解决他们学习中存在的问题,不要等到他们的问题成堆了再去解决。学院长期坚持聘请老教授、老专家为留学生课后辅导,深受学生及学生家长的欢迎。

5. 开展丰富多彩的文体和学术交流活动,活跃留学生业余生活

一是学院内组织活动,促进各国留学生之间的友谊;二是组织学生参加学校举办的各类文体活动,为留学生与中国学生搭建友谊平台;三是发展与校外的联系,扩大留学生的视野,促进校际间的沟通。如:新生的北京一日游、本科预科生的语言实践、FL 系学生的社会实践、学校“凌云杯”、“大陆、港澳台、留学生三国对抗赛”篮球比赛、“先走进课堂/先走进生

活”汉语辩论赛、中国政府奖学金生的文化旅游、教育部新年晚会等。

6. 重视留学生需求,心理咨询保驾护航,法制教育保障权益

留学生多为不满 20 岁的青少年,正处在身心发展的关键时期,甚至是转型时期,自制能力相对较差。为确保学生在中国有稳定的心理状态,安心学习。学院采取一系列积极措施;主动与学生家长或监护人保持联络;并运用多国语言,经常与学生进行心理上和情感上的沟通,发现问题及时教育。学院定期在留学生中开展法制宣传,教育学生遵纪守法,合理保护自身权益,各项工作做在前面,成绩效果明显。多年来,留学生心理稳定,学习情况稳定,没有发生任何留学生意外事故。

7. 推行无障碍一站式服务,切实实践服务育人

学院每年为新学生组织体检;代办签证、居留许可手续;联系落实保险;协调解决交通、住宿、餐饮等具体困难。在能力所及的范围内,全心全意为学生提供服务。使初到中国,语言不通,地理环境不熟悉的学生能迅速安心投入学习。这在学生及学生家长中为北京中医药大学塑造了良好的形象,北京中医药大学国际学院的服务体系在同类院校中正凸现出优势和水平。

五、中医药来华留学生教育的总体目标

北京中医药大学和全国二十余所中医药院校现行留学生教育模式脱胎于应试教育模式,在实践中发展形成国际化的中医药教育中心,不断完善中医药留学生素质教育培养模式,将引领国际中医药教育事业向纵深发展和全球辐射。北京中医药大学对中医药来华留学生教育的总体目标是:

1. 在教育教学方面,以调整教育结构为重点,增加适合留学生需求的新层次,完善以高层次人才培养体系,扩大留学生研究生教育的规模;持续稳定发展本科留学生教育,大力发展各种对外培训。在留学生教育规模扩大的基础上,强调提高学历生即本科生和研究生的教育质量。

2. 在管理方面,全面了解和掌握国家来华留学生教育的方针政策,学习有关法律法规,使北京中医药大学外国留学生教育管理工作进一步走上法制化管理的轨道;学校建立并逐渐完善留学生教育管理体系,建立健全各项规章制度,逐步形成一支高素质而且相对稳定的留学生管理队伍。

3. 在师资队伍建设方面,以学校整体师资为依托,采取培养与引进相结合的办法,造就有外事工作经验的科学合理的学术梯队,使师资队伍整体结构优化。

4. 在服务体系及辅助设施建设方面,增强服务意识,改善服务质量,建立优质高效的服务体系;以文化设施建设和文化活动的开展为载体,弘扬中华文化,对外国留学生进行中国文化的教育。

我校俄罗斯留学生现状及发展对策分析

黑龙江大学 张晓光 王国文 胡秀艳

随着中、俄两国战略伙伴关系地位不断提升,中国和俄罗斯两国在政治、经济、能源、文化、军事等诸多领域合作的不断深化与加强,俄罗斯境内掀起了一股汉语热,特别是中俄边境地区贸易的蓬勃发展,使得俄罗斯人认识到了与中国合作的必要性和重要性,因此,汉语也成了俄罗斯最青睐的外语之一。

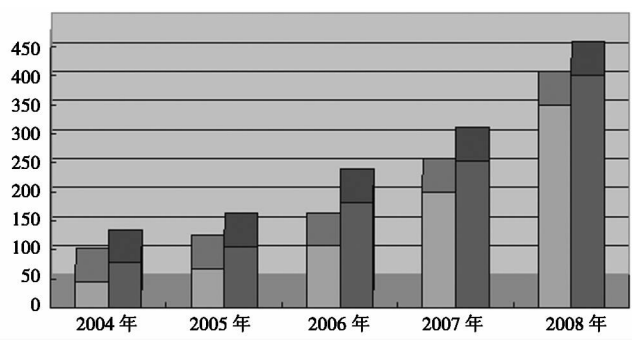
目前俄罗斯的汉语人才奇缺,这给俄罗斯学习汉语的学生创造了难得的就业机会。用人单位常常是在大学生毕业之前就到学校“抢人”,很多公司愿出高薪与外交部等传统用人单位争夺汉语人才。即使是汉语水平非常一般的毕业生,也能找到一份收入可观的工作。因此,近年来俄罗斯学生来华学习人数激增,在华学习的俄罗斯留学生的人数据统计占第七位。

一、目前我校俄罗斯留学生概况

(一) 我校俄罗斯留学生人数的变化趋势

2004 年—2008 年我校在校留学生人数一直徘徊在 700 人左右,但俄罗斯留学生人数却增长迅速,从 2004 年 3 月的在校俄罗斯学生 45 人到 2008 年 9 月的 420 人,总数增长了近 10 倍,同时我校现有学位生 410 人,其中俄罗斯学生 291 人,占学位生总数 71%。从上述数据看出,俄罗斯留学生市场都必须引起我们的高度重视。

表一:2004 年—2008 年俄罗斯学生增长示意图



2004 年 3 月我校仅有俄罗斯学生 45 人,2004 年 9 月增加到 78 人,到 2005 年 3 月人数回落为 68 人,2005 年 9 月增加为 106 人,2006 年 3 月和 2005 年 9 月人数基本维持不变,到 2006 年 9 月人数增加至 182 人,2007 年 9 月俄罗斯留学生人数增长至 253 人,2008 年 3 月增至 350 人,2008 年 9 月增至 401 人,比 2004 年 3 月俄罗斯留学生人数增加了近 10 倍。而

这几年正是俄罗斯能源大国地位不断提升,经济恢复增长,中俄两国关系日益密切,俄罗斯汉语热不断升温的四年。

(二) 我校俄罗斯留学生来源地域分布情况

以往我校俄罗斯留学生来源地主要集中在海参崴、哈巴罗夫斯克和布拉格维申斯克,但近几年俄罗斯学生的来源地分布越来越广泛,莫斯科、圣彼得堡,勘察加半岛,含盖了俄罗斯 80% 以上的地域。但是,远东地区仍然是我们短期内发展的战略重点,俄罗斯学生的来源地仍然主要集中在海参崴、哈巴罗夫斯克、布拉格维申斯克、乌苏里斯克、雅库茨克,目前来自该地区的俄罗斯学生共有 310 人,占在校俄罗斯学生人数的 77.3%。

表二:俄罗斯留学生在俄的地域分布一览表

雅库茨克	74 人	哈巴罗夫斯克	65 人	海参崴	15 人
布拉格维申斯克	52 人	共青城	27 人	聂留克里	23 人
赤塔	13 人	克拉斯诺雅尔斯克	20 人	那霍得卡	21 人
红石	11 人	乌苏里斯克	13 人	伊尔库茨克	11 人
结雅	5 人	萨哈林州	10 人	乌兰乌德	3 人
比罗比詹	3 人	新西伯利亚	2 人	圣彼得堡	7 人
奥伦堡	2 人	乌里扬诺夫斯克	1 人	马加丹	1 人
图瓦共和国	1 人	索契	1 人	喀山	2 人
伊热夫斯克	1 人	奥林布勒克	1 人	阿巴坎	1 人
勘察加州	1 人	莫斯科	5 人	未查明	9 人

注:斜体部分为来自远东地区的学生

(三) 我校俄罗斯学生来源方式

俄罗斯地域广袤,交通不便,通讯也不是很发达,因此目前俄罗斯学生来校的主要途径仍然是经人推荐,在校 401 名俄罗斯留学生中 219 人是经人推荐到我校的,占总数的 54.6%。由于俄罗斯的 INTERNET 网尚不发达,通过网络来我校的人数仅占总数的 10%,短时间内 INTERNET 在对俄招生中仍不能成为主导。

表三:俄罗斯学生来源方式一览表

经人推荐	219 人	旅行社及留学生中介	80
INTERNET	40 人	国家汉办	6 人
校际交换	25 人	国家留学基金委	23 人
未查明	18 人		

二、我校对俄招生的办法和策略

近几年我校调整了学分制、加强了出勤管理、加大了对俄罗斯学生的管理力度,不断探索对俄罗斯留学生的汉语教学方法,努力完善管理和教学,全面提高自身实力,以不断扩大我校的对外影响。自 2000 开始,我校先后被国家汉办指定为“中国支持周边国家汉语教学重点学校”,“国际汉语教师中国志愿者计划”培训基地,“黑龙江省对外汉语教学基地”,同时我校还承担了对俄汉语教材编写,俄罗斯汉语教师培训等项目,这些都扩大了我校在俄罗斯的影响,对我校俄罗斯学生的增加起到了一定的促进作用。

但总体来说,我校目前对俄罗斯学生的招生仍是采用相对保守的办法,主动出击尤其是目的性和针对性很强的主动招生的措施有待加强。相比韩国和日本,俄罗斯目前在交通、通讯、网络等方面都比较落后,信息的传递比较慢,我们目前的酒香不怕巷子深的做法很难在短时间内实现对俄招生的全面突破,也容易在俄罗斯汉语热的大好机遇面前错失良机,落在别的学校后面。哈尔滨工业大学、佳木斯大学和黑河师范学院每年都定期和不定期就留学生的招生事宜多次走访俄罗斯远东的高校,甚至校长亲自出面赴俄招生,因而这三所学校俄罗斯留学生人数增长迅速。湖北黄冈师范学校一位老师只身一人到俄罗斯,住在一个小宾馆里,仅凭在报纸上发小广告就招回了 30 余名俄罗斯学生。以上两个例子都充分说明,就目前俄罗斯的状况,如选择适当的招生办法,俄罗斯来华留学生市场仍有很大的潜力。

三、我校应加大投入力度,扩大俄罗斯留学生招生规模

针对目前俄罗斯的现状和我校的具体特点,我校应在以下几方面进行探索,努力扩大俄罗斯留学生的生源市场。

(一) 对俄宣传要进行准确定位

目前我校现有俄罗斯留学生 401 人,其中学位生 291 人,各国留学生中俄罗斯留学生学位生占的比重最大,达 71%。同时俄罗斯的现状是汉语人才难求,我校近两年的俄罗斯本科毕业生基本是尚未毕业就已找好了工作,而且报酬不菲,尤其是近两年随着中俄边贸的蓬勃发展,懂汉语而且有边贸知识的汉语人才更加难求,所有这些都导致俄罗斯留学生热衷于汉语本科专业和国际经济与贸易专业,而不像韩国和日本留学生大多是选择进修汉语。因此对俄罗斯的宣传重点定位应该是汉语专业和汉语 + 专业的学位生招生,而不是语言进修生。我校拥有汉语专业和国际经济与贸易专业两个单独为留学生授课的专业,已具备了两条腿走路的能力,但是如何进一步提升走路的能力,如何跑起来则是当务之急。

(二) 加大对俄罗斯远东地区和潜力较大的地区的交流、访问及实地招生力度

目前我校俄罗斯留学生的来源地分布广泛,西起莫斯科和圣彼得堡,东至勘察加半岛,含盖了俄罗斯 80% 以上的地域,但是,远东地区仍然是俄罗斯留学生的主要来源地,我校来自海参崴、哈巴、布拉格维申斯克、雅库茨克等远东地区的俄罗斯留学生共有 310 人,占在校俄罗斯留学生总数 401 人的 77.3%。

远东是俄罗斯的七大联邦区之一,共有 10 个联邦主体。俄罗斯作为一个资源大国,开发生产和出口的潜力很大,远东地区更是如此。由于远东地区蕴含着丰富的石油、天然气以及林业资源,这将对远东地区的经济发展起到巨大的拉动作用,很多经济专家预计在今后 10 年中,远东地区将成为经济发展的一块新兴热土。据报导,随着经济的发展,远东地区人均收入已经有了较大幅度的增长,现有 10 个州的月收入超过 200 美元,人民生活水平有了明显的提高,这为俄罗斯学生来华学习奠定了经济基础。

我校应下决心走出去,尤其是远东地区,要想尽一切办法与学生及家长进行面对面的沟通和交流,把我们学校的长处和特色宣传出去,让那些希望来华学习的学生对我校有一个全面的了解。不但要走出去,而且要长走不懈,加强宣传,扩大我校的影响。

在远东有两个地区尤其要引起我们的重视,一个是雅库特共和国、一个是萨哈林岛。雅库特盛产钻石和黄金,经济富裕,但教育相对落后,雅库特共和国从政府到百姓都非常重视教育,雅库特部分地区在小学就开设汉语课程,进入中学后可以继续学习汉语,政府还为学生提供到中国学习的机会。目前我校有来自雅库特共和国的学生 74 人,是俄罗斯留学生最大的来源地之一,该地区仍有着较大的挖掘潜力和发展空间。萨哈林岛盛产石油和天然气,经济富裕,经济指数在全俄排在前列,但地域相对偏远,交通不便,因此目前仅有 10 名来自该地区的学生在我校学习,应加大对这个地区的开发力度。

(三) 加强与俄罗斯高校的交流,力争实现联合培养

加大与俄罗斯高校的交流,力争实现 1+3、2+2 等模式的联合培养,联合培养是保证生源和保证质量的有效手段。

(四) 加强在国内的宣传

近几个学期我校有相当一部分俄罗斯学生是从黑河学院、哈尔滨工业大学、佳木斯大学、哈尔滨师范大学等学校转学至我校,还有一部分学生通过旅行社与我校联系,了解学习的相关情况。所以我们在努力扩大对外宣传的同时,还要加大对内宣传的力度。

1、加强与旅行社的联系

哈尔滨是俄罗斯人尤其是远东地区居民的重要旅行目的地,如何通过旅行社做好我们的对外宣传工作,是我们需要仔细探讨的问题。

2、建立与俄罗斯往来较多的人的联系档案

目前我校大部分俄罗斯学生仍是通过朋友或认识的人推荐到我校学习的,因此建立与俄罗斯有着密切联系和影响并有意向我们推荐学生的人的联系档案,保持长期联系,这对扩大我校对俄宣传意义重大。

3、加大网站的投入力度

虽然目前俄罗斯的互联网仍然比较落后,但其发展趋势不可阻挡。我校虽然近几年在不断完善网站内容,还应进一步加大资金和技术力量的投入,加强网站功能,发挥网络在对俄宣传中的作用。

(五) 创造优质的对俄教学品牌

我校多年来一直很重视教师队伍建设,注重保持优质的教学质量,这是我校留学生保持规模的一个重要原因。为此,我校应进一步树立对俄汉语教学的品牌特色,发挥我校对俄汉语教学重点校的优势,加强对俄汉语教学的科研,全力提高对俄汉语教学质量,以质量求得规模的进一步扩大。

(六) 完善宣传材料,提供更有针对性的信息

留学生招生办公室应提供更完善,更有针对性的宣传材料,应尽快制作留学生关心的,包括专业课程设置、生活条件、服务设施、课外活动、学校特色、就业情况介绍等内容丰富、特点突出的对俄宣传材料。同时也要将多年来积累的留学生关心的问题制作成问答式的有特色的宣传材料,以便让学生方便直观地了解其所关心的问题。加大对俄宣传材料的翻译力度也是做好对俄宣传的一个重要环节。

(七) 建立海外学生奖学金制度

我们已经设有在校留学生奖学金,但应该探讨建立海外学生奖学金制度。在扩大宣传、扩大影响的同时,招收高层次、高素质的留学生到我校学习。哈尔滨工大每年拿出 100 万作为海外留学生奖学金的做法应引起我们的思考。

(八) 充分利用我校承担对俄汉语教师培训班、汉语桥奖学金班以及孔子学院等各种国家项目的优势,努力建立更广泛的对外联系渠道

我校的传统优势是俄语,对俄交流频繁,但我们应该把对俄交流和留学生招生工作更有效地结合起来,使用好我校交流教师的资源。同时,我校每年承担国家对俄汉语教师培训项目,迄今为止已有俄罗斯 40 余所大学和高中的近 200 名汉语老师到我校培训过,同时我校又是国家留学基金委和国家汉办奖学金生接收院校以及奖学金生自主招生院校,这些都应是我校对外宣传的财富,我们应想办法借助以上资源加大对俄宣传,建立与俄罗斯各高校及中学的更广泛的联系。

我校与远东大学共建的孔子学院已正式挂牌运行,我们应该努力使“孔子学院”作为对俄交流一个更高的平台,将我校的优势和特色推出去,力争使“孔子学院”成为宣传我校对俄汉语教学的窗口。

目前俄罗斯经济正处于恢复阶段,汉语热在俄罗斯方兴未艾,同时俄罗斯家长对孩子教育投入的热情在某种程度上不亚于中国的家长,因此从各个角度来看,我们都应努力抓住目前的机遇,想尽一切办法努力扩大留学生生源。

近几年我校留学生人数一直徘徊在 700 人左右,如何突破发展瓶颈,尽快在“十一五”期间使留学生人数冲过千人大关,俄罗斯留学生人数的扩展将是成功的决定性因素。

高层次海外汉语人才培养模式的研究与实践

南京大学 张异宾 程爱民 吕浩雪 景凯旋 张海林

随着教育国际化的不断深入,我们南京大学适时调整留学生的培养目标和培养方向,在培养语言生的基础上着力加强培养大批对中国和中国文化有认同感和亲切感的友好使者,培养在国际舞台上拥有话语权和影响力的高层次人才,以期最终为提升我国的国际影响和软实力服务。本文所总结的高层次海外汉语人才培养,主要是指外国留学生学位教育和各类高级商务、外交、军事、大中学校教师等培训和研修。总结我校近三十年来培养海外高层次汉语人才的教学实践,我们在人才培养模式方面作了以下研究与探索,并取得了显著成效。

一、以国际合作办学为平台,创建高层次人才实体培养机构

在改革开放初期,我校就调整了单纯以语言教学为重点的留学生培养模式,经国务院批准,与美国霍普金斯大学合作创建了南京大学——霍普金斯大学中美文化研究中心,该中心成为我国第一个中外合作高层次人才培养机构,是迄今为止中美两国在教育领域里最大的合作项目。中美中心的国际学生主要来自美国,也有部分来自加拿大、澳大利亚、英国、日本、韩国、瑞士、法国、非洲和拉丁美洲等地,办学层次有研究生证书班和学位班,每年有一百多位中外学生来到这里用目标语言学习各种课程,他们在这里共同学习、共同工作、共同生活,在一个开放的学术环境中,学生们不仅学习到知识、理论和技能,而且也是全球化进程的亲身参与者。在这里,不同的文化在不断碰撞与交融,是名副其实的“东西方文化碰撞的实验室”。中美中心至今已成功运行 20 年,已培养了 1700 多名高层次复合型人才,活跃在中美两国以及世界各地的政府、企业、学校、科研机构、媒体、非政府组织等部门,成为中美两国以及世界有关国家经济、法律、文化、外交和社会等领域的精英。

中心建立以来,中美合作的双方都选派了一批又一批优秀的教师队伍来到中心任教,开设的课程包含政治、经济、法律、国际关系、中国学研究和美国学研究等领域。这些课程大胆探讨学术和理论上的前沿问题,课程内容与社会实际密切相关,教学方法新颖独特,因此受到学生的热烈欢迎。经过多年的探索,中美中心的教学已经形成了自己鲜明的特点,这是一种跨语言跨文化和跨专业的教学制度,是一种能适应全球化进程迅速发展的教学制度。

二十年来,一大批国内外资深学者、官员和重要人士都曾来到中心做客讲演和研究,他们中有包括美国前总统布什、中国前国家领导人万里在内的著名政治家,也有弗朗西斯·福山、资中筠、兰普顿、吴敬琏、傅高义、陶文钊、杜维明等知名学者。众多的国际和国内学术讨论会在中心召开,它也因此被称为是中美两国民间交往的最前沿。

该中心的成功举办和取得的突出成效受到国内外高度评价。李源潮同志评价说:“南京大学—霍普金斯大学中美文化研究中心开创了中美合作办学的先河,为中外文化的交流主动

做出了积极贡献。”美国前国务卿基辛格博士说:“每次来这里都能发现新的变化,中国已成为吸引全世界的热土,中美中心作为促进中美双方加强了解的一个非常重要的机构,功不可没。”

二、以文化教学为先导,传统文化与当代中国相并重

为了让外国留学生能更多更好地接受中国文化,理解中国文化,从而培养他们的中国意识,我们在教学上采取了以下模式和措施:

一是语言教学与文化教学相渗透,对于部分外国的高层次人士,如军事院校学员、联合国工作人员、商务人士等,他们在来华留学之前,汉语水平还不是很好,直接学习中国文化还有一些困难,但他们对中国文化的理解能力要比一般学生强。为此我们在安排语言课和文化课时,以文化教学为主线,以语言教学为基础,文化课程中加强语言,语言课程中渗透文化。这一教学模式受到了欢迎和高度评价。联合国公共信息部宋素德女士深为这种教学模式所吸引,连续四年报名来南大学习,不但汉语水平有了很大提高,而且对中国的文化,特别是对我国改革开放的各项政策和我国社会发展的国情有了深刻了解,她回到联合国工作时,发表了许多热爱中国的言论和感受。

二是传统文化与当代中国并重。对于有着良好汉语基础的各界高层次人士来我校留学,我们专门开设了文化班,其课程内容不但涵盖中国传统文化的文学、历史、哲学,还大量开设中国当代的政治、经济、宗教等课程,这些课程的开设不但为专门来华研究中国语言、历史、经济、政治、宗教的高层次学者、国外大学从事教学、研究的教授以及从事对外汉语教学的中小学教师进一步了解和研究中国文化开辟了深造的途径,也为国外商界、外交界、政界的高层次人士了解中国传统文化和当代中国国情提供了窗口。如在讲授儒家文化时,联系当代传统文化的复兴及提高民族凝聚力的作用,讲授道家文化时,联系中国古代自然观对当今生态环境保护的意义等。文化班的开办和多门文化课程的开设,一度成为中国高校留学生教学的亮点,许多留学生来中国前尚未决定专业取向,通过文化班的学习,他们选择了将中国及中国文化作为研究对象。目前国外许多汉学界的领军人物、外交界高级官员、军界高级将领、商界高级管理人员等,都曾经是我校文化班的学员。

三、以了解中国为前提,课堂教学与实践体验相贯通

外国留学生来华之前,他们的政治态度、教育背景以及生活环境与我国现实社会有很大的不同,如何能使这些不同国度的学员能很快很好地了解中国文化,了解中国国情,促使他们用理解的眼光看待中国,并培养他们对中国的友好态度,这对今后这些留学生在对华交往中有亲中国情感是非常重要的。为此我们在中国文化教学中采取了课堂教学与实践体验相贯通的教学模式,结合课程内容为他们安排各类文化活动,不但提高了他们的中国文化知识水平,也加深了他们对中国和中国文化的感情。这方面,我们采取了以下两个方面的措施:

一是组织留学生到江苏地区工矿企业、文化单位、经济开发区、政府机关、养老院、监狱、家庭、文物遗址等地进行考察、参观,聘请有关单位的领导、社会名流以及社会成功人士为留学生现场介绍中国社会发展所取得的成就以及有关政策和法规,回答留学生对中国社会发

展过程中的各种疑问。留学生通过亲身的社会体验,加深了对中国文化的认识,特别是对中国当代社会发展概况有了更深的了解。例如 2007 年联合国官员中国文化高级研修班一行 45 人考察了南京市政府,在与南京市副市长交谈中,联合国负责农业的官员当场就和南京市政府建立了合作项目。许多联合国官员表示可为南京的发展提供帮助。又例如,美国领航项目的学员,通过各种途径的活动体验中国,撰写了大量反映中国现实生活的文章,为更多的美国民众了解中国提供了窗口。

二是组织他们参加由学校、政府、协会组织的各类学术活动、文化活动、经贸活动以及各类科教竞赛等活动,组织他们为灾区、贫困弱势群体以及养老院捐款捐物等公益活动。通过这些活动让他们深入了解中国的方方面面,体验中国老百姓的真心诚意。

四、以全校优质资源为依托,名师指导与优秀学生陪住相互补

在培养留学生的实践中,我们深深地体会到,只有加强培养高层次汉语人才的专业学术水平,让这些高层次人才今后走上国际各领域的大舞台并具有一定的话语权和影响力,才能真正达到我们培养留学生的终极目标,为我国的政治、外交和经济发展服务,为构建和谐世界服务,为此我们在教学过程中采取名师指导和优秀学生陪住的教学模式,力图促使高层次研修留学生,提高专业学术水平,加深情感联络。具体方法是集全校名师和优质教育资源为一体,以帮助他们尽快走向学科前沿,如中文系的程千帆、管雄、鲍明炜、周勋初等,历史系的茅家琦、蔡少卿、伍贻业等著名学者都曾先后指导过博士生、高级研修生和访问学者,力图培养精英和领袖人物。

另外我们还根据高层次汉语人才培养的不同需要,在全校有关院系遴选政治思想好,业务能力强的优秀本科生、研究生,与外国留学生构建一对一陪住陪练制度,通过互相帮助互相学习等环节,不但有效地更快地提高了留学生的专业水平,而且相互之间建立了情感纽带。名师指导和优秀学生陪住制度受到留学生的高度评价和欢迎。例如美国太平洋战区副总司令、现任北约军事委员会副秘书长艾江山中将已毕业于南京大学很多年了,但他至今还与他的导师保持良好的关系,对在南京大学的学习经历难以忘怀。

五、以满足不同需求为目标、订单式课程培训与套餐式课程教学相结合

近几年,随着我国经济、文化的快速发展,国外越来越多不同行业的高层次人才纷纷来华学习中国语言,了解中国文化,研究中国的政治、经济、法律以及社会的方方面面,一改以往只是学习语言的需求。为了适应这一新的趋势和多元化需求,我们在教学上采取了订单式培训与套餐式教学相结合的教学模式,来满足不同学科、不同行业、不同人士的不同学习需求。

一是构建套餐式教学模式。这一模式主要是针对海外大中学校对外汉语教学教师培训项目和联合国官员中国文化培训项目等的需求,设置较为固定的课程体系,如美国、法国、澳大利亚中文教师培训,主要开设高级汉语教学法、第二语言习得、中国文化系列讲座等课程。联合国官员中国文化培训项目主要开设中国传统文化、中国经济、当代中国系列讲座、中国外交政策等课程。

二是构建订单式课程教学模式。这一教学模式主要针对海外某些特殊领域的特殊人士,如美国、日本等外交官培训,美国军事院校以及国外大学某些专业的教授、学者,他们来华之前都带有特定的专业需要和研究中国某些专业的特定课题。为满足这些特定人群的教学需要,我们打破常规,根据对方的学习要求和计划,实施一人一套教学计划,许多课程都是由一个教师和一个学员对话,如美国外交官和美国军事院校学员的教学,往往一个学员的教学课程就涉及到中国的经济、历史、外交、教育、宗教、环境保护等多方面内容。

不论是套餐式教学还是订单式培训,其教学内容涉及面广、专业程度深。为了提高教学质量,满足学院特定的需求,我们在全校范围内遴选学术水平高、教学经验好的老师来承担主讲教师,在教学方法上采取启发式、讨论式的教学,强调教学相长、师生互动。由于我们的精心组织和安排,以及教师的认真备课和教学,这一教学模式受到学员的高度好评。

六、以传播中国文化为根本,“引进来”与“走出去”教学相配套

随着我国综合国力与国际地位日益提高,世界各国学习汉语热不断升温。世界渴望了解中国,中国更需要走向世界,走出国门,推广中国文化,这是出于我们民族文化安全策略和提高当代中国“软实力”的必然选择。为了适应各国日益增长的学习汉语的需要,使外国朋友不出国门学习中国文化,我们在教学上采取了以下模式和措施:

一是利用孔子学院的教学平台开设各种类型的中国文化课程。在国家汉办的统筹规划下,我校也相继与澳大利亚墨尔本大学,加拿大滑铁卢大学,美国艾默里大学,英国谢菲尔德大学,法国阿尔多瓦大学等世界著名大学共建了五所孔子学院。其业务内容涉及各层次的汉语教学,汉语师资培训,当代中国文化介绍,中国文化体验和对华商贸知识咨询等。孔子学院的建设和不断发展,已成为各国朋友学习汉语语言文化和了解当代中国的重要场所,受到了当地社会各界的欢迎。

二是选派优秀教师前往世界有关大学,帮助他们建立中文学科,开设中国文化课程。我们在全校范围内遴选政治态度端正、学术水平高,教学质量好的教师参与孔子学院教学工作。他们都受到当地学员和大学的高度好评,不但促进了当地学员学习汉语的积极性,而且也传播中国文化发挥了积极作用。

三是为当地社会开设不同类型的中国文化讲座和体验中国文化活动。为了适应海外各界人士了解中国的需求和我国政府推广汉语和中国文化的外交政策,我们还主动走出国门与当地社会各界广泛联络,为当地的商界、学校、文化部门开设各种中国文化讲座和举办体验中国文化等活动,其内容涉及中国的传统文化、历史和当代中国的经济建设、制度建设、文化建设等方面的政策法规与风土人情、礼仪交往等方面的知识。通过不同形式的讲座和中国文化体验活动,为当地各界人士了解中国,认识中国奠定了基础。

四是整合优质资源,编著适用于海外各类教学的文化教材。教材是教与学之间的主要媒介,一本好的教材是提高教学质量的基础,也是学员学习的主要来源。随着国外学习中国文化人数的增多,现有对外中国文化教学教材中的问题日益突出,教材内容和形式过于保守,严谨有余而生动不足,呈现“三个缺乏”:一是缺乏面向不同母语环境下的针对性,二是缺乏面向大学及各界高层次自学者的教材,三是缺乏具有广泛应用性的网络教材。为此我

们整合全校中文、历史、哲学、思想家中心等院系以及江苏电视广播总台等单位的力量,与海外孔子学院外方专家学者一起编著了一系列适用于海外孔子学院教学、自学的文化教材,如《中国传统文化名家名言精选系列》共六本,《中国思想家评传简明读本系列》共八本等,这些文化系列教材的出版,不但作为海外孔子学院文化教学教材,而且成为海外各类人士学习中国文化的自学教材,内容和形式受到学习者的欢迎和好评。

长期以来,我们南京大学按照国家培养外国留学生的目的和目标,特别是培养海外高层次汉语人才的要求,不断改革和改进教学模式,收到了良好效果,培养出一大批了解中国,对中国有着热情和感情的汉学家、外交官、政治活动家、高级商务人士以及大学教授等,如:加拿大驻华大使柯杰,前美国驻华大使馆武官、前美国驻阿富汗联军司令、现任北约军事委员会副秘书长的艾江山中将,澳大利亚驻沪总领事苏珊,日本驻华大使馆公使堀之内,著名汉学家、汉藏语专家、法国科学院研究员沙加尔博士,为弘扬我国京剧艺术作出卓越贡献的美国夏威夷大学的“洋贵妃”魏莉莎,日本古典文学专家横山弘,著名语言学家平田冒司,方言学家岩田礼,巴布亚新几内亚农业部长托马斯,日本伊藤县驻华办事处主任八木等。

近几年来还形成了一批有国际影响的项目,如:联合国官员汉语与中国文化培训项目,美国中文领航项目,美国西点军校、美国空军学院、美国国防语言大学中国文化培训项目,美国纽约地区中文教师、澳大利亚中文教师语言文化培训项目,美国外交官中国文化研修等高级培训项目等。

人大副委员长陈至立、教育部长周济在多次汉语国际推广会议上在提及南京大学培养高层次汉语人才时说,在与国外许多国家进行文化与教育交流时,在政治界、外交界、教育界以及经济界遇到许多高层次官员、学者和教授都曾经在南京大学学习过。



狗与猫科动物向来势不两立,但南非比勒陀利亚 23 岁牛仔理查德的狗却与他收养的豹子情同手足。理查德说,两个家伙常在他家 750 公顷的庄园里一起奔跑打闹,形影不离。

民族高校发展留学生教育的思路与策略

西南民族大学国际合作与交流处 刘兴全 肖 琼

与全国蓬勃发展的来华留学生教育形势相一致,我国民族高校留学生教育也迎来了前所未有的发展机遇,来华留学生数量、质量有了较大发展。留学生教育已成为促进民族高校走向世界,参与国际教育交流与合作的重要途径和具体措施,是学校各项事业发展的重要组成部分,是学校国际化程度提升的重要标志。

一、我国民族高校留学生教育现状

目前我国民族高校留学生教育形成了“多层次、多形式、多国别”的留学生培养模式,世界各国不同文化在此相互交流、相互借鉴、相互融合,大大丰富了我国民族高校多元的校园文化。

第一、留学生数量逐年增加,生源国别数较多,但分布相对集中

总体上看,民族高校留学生人数呈逐年稳步上升的趋势,2007年,委属各院校共招收留学生1367人次,比上一年增长了45.1%。留学生来源国别数也同时增多,分布较为集中。近几年来,共招收了来自美国、韩国、日本、蒙古、俄罗斯、法国、英国、德国及中亚、中东、非洲等四五十个国家和地区的留学生,而学生来源国又主要集中在韩、日、美、法、英等发达国家。如2007年,中央民族大学共接受来自35个国家的来华留学生575人次,语言生中排在前三位的留学生人数最多的生源国是日本、韩国、美国;而建校历史仅10多年的大连民族学院则接受了来自12个国家的留学生334人次,其中来自韩国245人次,日本19人次。

留学生人数及其来源国的国别数增加,说明了民族高校在国际上的声誉和地位不断提高,其影响力不断增加,民族高等教育也越来越多地受到国际上的赞同和认可。

第二、留学生中大多以语言生为主,高层次学历生、进修生比例较少

各民族高校的留学生目前仍然是以语言生为主,高层次学历生、进修生比例较少。2007年,六所院校招收的留学生中,学历生仅有103人次,占当年留学生总人数的7.5%。除中央民族大学外,其它民族院校的学历生比例更是偏小。2007年,西南民族大学350人次留学生中,博士和硕士研究生分别有1人和2人,学历生人数占留学生总人数的比例远远不足1%。这更说明了民族高校留学生总体上仍处于学习层次较低的状况。

第三、留学生中的学历生大多集中在学校的特色优势专业领域,学科涵盖面窄

民族类学科一直是民族高校的强势学科,在国内外影响也较大,因此民族高校留学生学历生主要集中在民族学、民族史、少数民族语言文学、民族艺术、民俗学等专业领域。如西南民族大学2007年的3名学历生,其中1名攻读民族学博士学位,2名选择攻读民俗学硕士

学位。留学生中学历生对专业的选择明显,学科涵盖面窄,并不是说留学生需求少,而是各学校还没有将所有特色专业和优势学科开发利用起来,以致于来华留学生中学历生选择专业及学科的范围不广。这是我国民族高校留学生教育发展的阶段性特点,也说明了民族高校的这些专业学科建设目前在这一领域的差距。

二、我国民族高校留学生教育现状分析

从纵向比较来看,中国民族高校留学生教育确实有了很大的提高,但从横向上来看,中国民族高校来华留学生教育虽然具有得天独厚的优势,但无论与世界发达国家的留学生教育相比较,还是与全国来华留学生总体教育相比较,目前仍存在着较大的差距和不足,留学生总体规模不大,学历生比例不高,学习层次偏低。总括起来,有如下几个方面原因:

第一、部分民族高校对留学生教育重视不够,总体意识不强

部分民族高校缺乏对发展留学生教育重要性和必要性方面的认识,至今尚未真正全部把发展留学生教育列入学校的总体发展战略规划,也尚未把留学生教育列入评估考核的指标体系,甚至一些管理部门在某种程度上通过制定政策以限制来华留学生教育的发展,认为留学生教育发展会出现与国内大学学历教育争资源的情况,影响到高校教育的总体发展与评估考核。这种思想意识的存在必定影响甚至在很大程度上限制留学生教育的发展规模、层次等。在这种思想指导下,一些院校对留学生教育资源的投入不足,办学条件也无法得到改善,限制了留学生教育的前进步伐。

第二、对外宣传不够,整体营销手段单一

目前,中国国内的一些地区因其地理优势和率先对外开放的基础已经吸引了大批来华留学生,并且成为来华留学生的主要选择地,如北京、上海、天津、江苏等省市。相比之下,各民族院校由于大多地处西部地区,且分布较为分散,距全国政治、经济、文化中心相对较远,受其辐射程度小,因而对众多的来华留学生而言,民族高校的情况还不甚了解。

在此情况下,各民族院校目前对学校自身教育对外的整体营销手段相对单一,没有能采用多样化、低成本的营销策略手段向国外推广民族教育资源。招生宣传市场化运作和主动拓展意识不强,很多学校甚至没有走出国门招生,与国内一些学校的推广有很大差距。同时,受制于较为分散的地理区域因素,各民族院校之间缺乏互动性,未能利用自身民族文化特色,打造整体营销品牌,使得各民族院校之间无论在联合招生宣传,还是教育信息资源交流方面都较缺少互动性,彼此之间相对独立,共同分享资源机会几乎为零。比如,各民族高校至今没有联合组团出境到亚洲、非洲、欧美、东南亚国家或地区进行中国民族高等教育展或展开其他整体营销方式的宣传活动,这也使各民族院校的优势得不到整合与互补,造成教育成本费用的增加和教育发展的不经济。因此,各民族高校未能突破地域因素和有限资金的限制去整合优势资源,更多的人没有机会了解我国的民族高等教育,从而限制了民族高校来华留学生规模,也与各民族高校富有特色的民族教育资源和极具特色的教育教学不相匹配。

第三、对外汉语教学专职师资力量薄弱

由于各民族院校留学生规模偏小,且绝大多数留学生属于短期汉语言进修生。虽然近两年,选择学习其他少数民族语言的留学生,如藏语语言的留学生人数有所增加,但从总体上看,各民族院校接受本科学历教育或攻读硕士、博士学位的留学生人数仍是微乎其微。留学生规模、教育层次上不去,使得学校也较少考虑增设专职对外教学人员岗位。因此,各民族院校绝大多数留学生教学人员都是从文学院或中文系的老师或在读硕士生中聘请,虽然所聘人员大多教学经验丰富,教学效果好,也深受留学生喜爱,但这样的聘请工作中也出现了相应的问题。如外聘教师流动性大,对外教学缺少专门的研究探索,有的教师缺少相应的责任心,教学方法与手段陈旧落后,这就不可避免地影响了留学生教育质量向纵深方面的进一步提高与教育层次的拓展,从而降低了对留学生的吸引力,留学生也往往容易流失到其他知名高校学习。

第四、留学生教育管理没有完全制度化、规范化

民族院校留学生人数总体上偏少,生源不一,学习、生活背景差异大,学习期限、学习进度及需求也不一样,这一方面使得留学生管理部门的工作,如留学生的入学登记、教学管理、签证办理、宿舍管理等工作复杂化。另一方面大多数留学生管理部门实行了与国内本科生迥异的教育管理模式与手段,对留学生的课堂考勤监管力度不大,对留学生学习的监控和考评缺乏规范化、制度化管理,也未硬性要求留学生参加学校的各项集体活动等。这种放任自流的管理势必使一部分愿意认真学习的学生产生受挫感,最终放弃在该校的学习,同时又使另一部分以办理学习签证为目的学生经常逃课而不受任何处理,在留学生中造成了不好的影响,也影响了各民族院校的教育声誉。

三、民族高校发展留学生教育的思路与策略

留学生教育是民族高等教育国际交流与合作的主要形式之一,同时,又是一项政策性强的复杂的系统工程。在全国留学生教育新形势下,民族高校要立足自身特点,不断创新,努力促进民族高校留学生的新发展。

第一、发挥民族高校独特的教育教学资源和办学特色,增加对外国留学生的吸引力

虽然我国民族高校总体上分布相对分散,与国内重点大学存在着一定的发展差距,但是,民族高校也有着发展留学生教育得天独厚的优势,如独特浓郁的民族文化风情特色、丰富的自然旅游资源和人文旅游资源的地理环境、本身已有的留学生教育发展基础、自身特色专业和优势学科等优势也会对越来越多的留学生产生很大的吸引力,加上有国家民委这个统一的主管部门可以对各民族高校留学生教育统一协调,因而对留学生教育发展极为有利。因此,各民族高校要善于利用这种得天独厚的优势资源条件,积极开发利用学校富有特色的专业和强势学科,如民族学、民族史、少数民族语言文学、民族艺术、民俗学等专业领域,逐步扩大留学生中学历生对民族高校优势学科、专业的选择范围,不断扩大留学生规模。

第二、把留学生教育纳入学校的整体发展战略,促进留学生管理的整体性和协调性

根据全国来华留学生教育发展的总体形势和精神,民族高校应将留学生教育纳入学校

的整体发展战略,加强留学生教育和管理,提高留学生教育质量和水平。在留学生管理工作方面,积极制定和完善相关的规章管理制度,将留学生管理逐步纳入网络系统管理,开展有效的制度管理、目标管理和网络化管理,实现管理的网络化和现代化。进一步完善专人负责制,各部门之间协调配合,如留学生管理工作由国际合作与交流处留学生办公室或国际教育学院负责;留学生学历生的教学由国际合作与交流处和国际教育学院协调学校其他部门和院系,如教务处、研究生院及相关院系单位分别负责,各相关院系和教研室负责教学过程的具体实施;留学生校内住宿管理由国际合作与交流处留学生公寓管理办公室专门人员负责,校外住宿则由留学生办公室协助地方公安局出入境管理处进行监督协调和配合管理。这样,部门与部门之间不和谐推诿扯皮现象的消除将保证留学生教育和管理工作的顺畅运行和工作质量的提高。

第三、加大民族高等教育的国际推介力度,不断扩大留学生规模,提高留学生教育质量

在招生上,逐步加强对国际生源市场的调研和预测,有针对性地制定一些政策,利用自身的民族文化资源优势及所处的地域优势,突出各民族高校的民族文化特色,打造整体营销品牌,扩大对外宣传,并有计划、有目的地走出国门,如到其他国家举办招生展览会。并采用多样化、低成本的营销策略手段,利用一切现代化手段进行招生和联合宣传,重视利用互联网这一媒介的宣传作用,如建立国家民委统一制作的“留学中国民族高校”门户网站,或在“留学中国”门户网站开辟“留学中国民族高校”专栏,用多种语言专门介绍中国民族高校的资源、特色以及优势学科等,并为希望来华留学的外国学生提供真实、丰富的政策法规信息。同时多渠道筹资,设立民族高校来华留学生奖学金,扩大留学生来源渠道。这将使各民族高校突破地域因素和有限资金的限制,整合优势资源,让越来越多的人了解中国的民族高等教育,从而吸引留学生前来学习,以扩大留学生的规模。

在办学条件方面,逐步加大对来华留学生教育的各项投入,改善和优化留学生教育的办学条件、以及教学、生活环境,提高学校留学生教学、后勤服务与管理的质量,给留学生营造了一个温馨、愉悦的学习氛围,以良好的口碑吸引学生,促进留学生教育的发展规模、层次。

第四、加强教学培养环节的管理,不断提高留学生教育质量

在留学生教学方面,各民族高校应坚持“以教学为中心”的原则,制定相关的教学管理规定,设置专门的留学生管理队伍,全力保证留学生教学教育质量。如果留学生达到一定的规模,还可配备专业的对外汉语教学师资人员。教学过程中,严格科学地拟定各汉语教学班的培养方案、教学大纲、教学计划和教学进度表,对各层次的留学生教学进行教学秩序、教学大纲、教学计划的制定和落实工作,在具体操作中强调留学生教学教育的规范要求,扬长避短,办出民族高校的特色。

在教学过程中,采取灵活多样的教学手段和方法,积极开设中国少数民族文化赏析、中国书法、茶艺等课程,定期安排学生的语言实践活动。丰富多样的教学内容和手段不仅可以很好地宣传我国民族高等教育政策,传播我国少数民族文化,还可以加深留学生对中国少数民族的了解,使他们对我国少数民族的实际状况有一个真实客观的认识。

留学生教学中还更应注意因材施教,突出留学生教育工作的个性和特色。为此,要大胆启动留学生教育教学改革,把传统的以讲为主的教学模式全面改革为以练为主的密集强化

训练模式,重视学生的课堂教学和锻炼学生运用语言的能力,积极创造各种机会,为国外留学生提供参加各类语言文化活动的平台,也可帮助安排学校文学院对外汉语专业的本科学生以勤工助学的形式为留学生辅导陪练,使中外双方学生从交流中受益。

第五、实行“人性化”管理和制度化管理的结合

一方面,各民族高校对留学生要实行“人性化”管理。考虑到留学生到中国后对周围环境感到陌生,为帮助他们尽快适应语言、文化及生活,学校可利用留学生管理部门这个窗口,帮助他们融入到学校生活学习氛围中,如举办国际学生迎新晚会、协助学生申请学习签证及家属的签证、尽量解决或协助解决住宿问题等。在中国传统节日,为留学生送去具有中国传统文化特色的礼物,使留学生既感受到中国传统文化的魅力,又让他们倍受感动。

另一方面,各民族高校要通过规章制度建设,对留学生实行科学化、规范化管理。如西南民族大学近年来编写了中英文对照的《留学生招生简章》手册,包括留学生入境和入学手续的办理,学习期间应遵守的各项学习、生活纪律等项规定。新生一入学登记就领取一册;每学期开学第一个月里,学校还专门组织留学生听取当地公安局出入境管理处外事警官就安全管理等方面的讲解;加强学习过程管理,严格考勤制度,期末考核登记管理等;尽可能要求每一位留学生参加学校的集体活动,如学校春季运动会,大学生舞蹈大赛等。这使得对留学生的管理在“存异”的情况下,又逐渐趋于与国内学生的管理一致,有利于留学生和中国大学生两个群体的交流和沟通,使留学生消除陌生感,利于留学生的学习进步和留学生的自我约束,使他们更加珍惜自己的学习机会,融入到学习中,同时也增强了学校规章制度的严肃性和平等、友好与和谐的校园学习氛围。

第六、加强对外汉语教学工作和对外教学师资队伍建设

一方面鼓励民族高等学校开设“汉语作为第二语言”专业,加快建设汉语国际推广网络体系,提高汉语的国际影响力,服务国家整体战略。另一方面,在聘用对外教学教师过程中,留学生管理部门要严格把好质量关,使所聘教师能完全胜任对外教学工作。同时,学校可将所聘教师的工作纳入到工作量计算和考核体系中,大大改变现聘教师所担忧的状况。采取相应的激励政策,鼓励对外教学师资认真教学、加强对外教学研究,积极编写满足留学生需求的教材等。这样,可从根本上提高对外教学的质量,留住并吸引更多的留学生,从而扩大学校教育的对外影响力。

目前,在我国留学生教育发展的良好形势下,我国民族高校要在发挥资源优势的基础上,努力扩大来华留学生招生规模,积极提高留学生教育和管理质量,一定会将我国民族高校留学生教育推上一个新的台阶,大大促进民族高等教育国际化进程。

注:文中所涉及的所有统计数据均来自各民族院校的年度工作统计表,故未一一注明。

(作者刘兴全系西南民族大学国际合作与交流处处长、教授、硕士生导师;肖琼系西南民族大学国际合作与交流处助理研究员、四川大学博士研究生)

新疆的国际教育发展及策略研究初探

新疆医科大学 艾来提·米吉提 张新花

一、研究的背景

随着我国综合国力的不断增强,我国的教育事业也随之取得了巨大的成就,而世界经济一体化趋势则推动了我国留学生教育的发展,并日渐引起了从国家政府部门到业内人士的广泛重视。党和国家已提出“要把教育放在优先发展的战略地位”的战略方针,国务院《中国教育和改革发展纲要》中明确指出“进一步扩大教育对外开放,加强国际教育交流与合作,大胆吸收和借鉴世界各国发展和管理的成功经验”,相继又提出的“面向 21 世纪中国教育振兴行动计划”,针对国际教育发展状况,教育部确立了“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的来华留学工作思路,并采取了多项措施优化来华留学生学习环境。

在国家的大政方针指导下,新疆维吾尔自治区党委、人民政府一向高度重视对外交流工作,认真贯彻国务院在《关于进一步促进新疆经济社会发展的需要若干意见》中“面向中亚的扩大对外开放战略”精神,积极发挥我区在国家向西对外开放格局中的重要战略地位,充分结合新疆在中亚特殊的政治、经济、地缘优势,民俗文化、民族、亲缘优势,经济往来等诸多便利优势,结合上海合作组织的政治、经济、能源、军事合作优势,从国家大政外交和维护稳定的大局利益出发,积极推动和发展的对外交流工作,积极制定发展国际教育的政策,把国际教育看作是我区对外交流工作的一个重要组成部分,把来华留学生教育纳入到高校发展的总体规划,对我区高等学校改革与发展,特别是高等教育向国际化方向发展起着极为重要的作用。

二、新疆国际教育发展现状及经济效益分析

自 1985 年新疆大学招收第一名外国留学生以来,新疆的国际教育工作已经走过了 25 个年头。国际教育事业从无到有、从少到多、逐步发展,留学生教育规模逐步扩大,教育质量和水平明显提高,教学结构和层次不断优化,师资队伍不断扩大。尤其是近几年,在国家教育部评估过程中,自治区各高校无论在基础设施建设方面,还是师资队伍建设方面都取得了长足的发展,为国际教育的发展奠定了良好的基础。

截止目前,我区参与国际教育的学校已达 21 所,各高校中建有专门留学生教育机构的共有 5 家,如新疆大学国际教育学院、新疆医科大学国际教育学院、新疆师范大学国际合作学院、新疆农业职业技术学院国际合作学院等;2008 年 4 月在自治区政府和教育厅的大力支持下,我区有三所高校获得了接受政府奖学金学生的资格,教育部正式批准新疆大学、新疆医科大学、新疆师范大学成为“接受中国政府奖学金来华留学生院校”,并指定上述三所高校 2008/2009 学年度 100 名本科生计划,填补了我区长期以来无法招收政

府奖学金的空白；

新疆大学作为“211 工程”院校在政策上和经济上都得到了国家和自治区政府的大力支持,无论是教学质量,还是科研水平都达到了前所未有的水平。而新疆医科大学作为我区医学最高学府发展势头迅猛,1978 年新疆医科大学被世界卫生组织认可;2008 年被教育部批准为全国医科高等院校可接收外国留学生的 30 所院校之一;2006 年以来相继取得了沙特阿拉伯、阿联酋和巴基斯坦卫生部或教育部的认可;与多国的大使馆文化处建立了良好的关系,为国际教育的发展奠定了坚实的基础;

此外,2005 年至今,我区已有三所高等院校在周边国家建立了四所“孔子学院”,且还有高校在积极申办;尤其是国家汉办还将我区的三所高等院校作为向周边国家推广汉语的“汉语基地”,投资经费每年到上千万元。这一切都说明我区的高等院校已经具备了国际教育产业化的条件和基础。

新疆来华留学生增长趋势与全国同步,由上世纪 80 年代的每年 10 - 20 人增加到上世纪 90 年代每年 250 多人,再到 2000 年以后每年 1000 人以上,2008 在校留学生人数达到 3800 多人,且呈现逐年上升的趋势。20 多年来,我区累计接受并培养了来自 40 多个国家和地区的近 8000 多名外国留学生,为中国培养了一大批怀有中国情结的友好使者和促进未来国际合作发展的优质人才。

表 1 2007 年新疆与全国外国留学生数量对比

留学生类别		留学生数量		
		全国	新疆	占来华留学生总数%
学 历 生	专科生	1119	37	3.3%
	本科生	56248	746	1.62%
	硕士及博士研究生	10846	3	0.028%
	小计	68213	786	1.15%
非 学 历 生	普通进修生	74933	92	0.12%
	高级进修生	1017	1	0.1%
	短期语言、进修生	51340	1671	3.25%
	小计	127290	1764	0.14%
合计		195530	2550	1.3%

注:(1)普通进修生指具有大学二年及以上学历的来华进修人员
(2)高级进修生指具有相当于硕士学位学历来华就某一专题进修提高的人员
(3)学习期限少于一个学期的留学生称为短期留学生

资料来源:教育部国际合作与交流司《2007 年来华留学生简明统计分析》

国际教育的发展对新疆高校国际化、引进国际教育理念、师资队伍的培养、专业结构的优化、学科建设等方面都起到了积极的作用,尤其是培养了一批怀有中国情结的友好使者,

对促进中国与周边国家在各领域的合作起到不可估量的作用,且提高了新疆高校在国际上的知名度,取得了良好的社会效益。

更重要的是,国际教育产业化发展也给各高校带来了相应的经济效益。一方面由于自费留学生的学费及住宿费用相对较高,成为高等院校的一项重要收入来源。另一方面,留学生来华后在教育过程中的消费所产生的经济收益不可小觑。以新疆医科大学为例,2008 年全校在校留学生人数为 580 人,其中 90% 的学生为学历生,即学生将在该校接受五年的全日制医学教育,按照每人每年学费 3 万元的标准,仅学费一项就可为学校带来 1600 多万元的收入,此外每位学生还要交纳住宿费 4500 元和每月生活费不低于 1000 元的开支,两者相加每年可为学校的相关产业带来近 1000 万元的消费收益,其中还不包括水电费等各项开支,总计每年约 2600 万元的收益。如果全疆高校 3800 名留学生以此标准计算,将给高校带来每年约 2 亿元的收入。如果将留学生在新疆对第三产业的消费,诸如网络、旅游、交通、餐饮服务、娱乐等费用纳入总消费中,每年对新疆的消费拉动将超过 3 亿元人民币。随着我区对外交流的不断扩大,来疆留学人员将不断增加,对我区经济的发展将发挥更大的作用。因此,大力发展国际教育将是一件利国利民的大事。

三、新疆开展国际教育的优势

1. 新疆的地缘优势为国际教育创造了得天独厚的条件

新疆维吾尔自治区地处亚欧大陆腹地、亚欧大陆桥的桥头堡和举世闻名的“丝绸之路”要冲,是我国全面向西开放的前沿。从东北到西南分别与俄罗斯、蒙古、哈萨克斯坦、塔吉克斯坦、阿富汗、巴基斯坦、印度等 8 个国家接壤,边境线总长约 5600 公里、约占全国陆地边境总长度的 1/4、是我国与邻国交界最多的省区之一;新疆具有开发中亚、西亚、南亚、俄罗斯经济市场的巨大潜力,在未来中国 and 世界经济格局中的地位 and 作用不可估量。经济的合作与交流必然促进文化、教育等领域的发展,而国际教育正是教育行业对外开放的切入点。

2. 上海合作组织为我国与中亚国家以及俄罗斯文化合作创造了平台

上海合作组织成员国包括中国、俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦和乌兹别克斯坦,巴基斯坦和印度是其观察员国,这些国家都与我国相邻或相近。上海合作组织成员国总面积近 3018.9 万平方公里,约占欧亚大陆面积的五分之三,人口约 15 亿,约占世界人口的四分之一;上海合作组织的宗旨是:加强成员国之间的相互信任与睦邻友好;发展成员国在政治、经济、科技、文化、教育、能源、交通、环保及其他领域的有效合作;维护和保障地区的和平、安全与稳定;推动建立民主、公正、合理的国际政治经济新秩序;其宗旨为文化合作与交流提供了平台。截止到目前,上海合作组织的发展已经带动了教育领域的合作,成员国内互派留学生已成为合作的惯例。

3. 新疆高校的丰富的教育资源覆盖了周边国家各方面的需求

在新疆 20 多所高等院校中涵盖了政治、经济、文化、医疗、计算机、农业、财经、哲学、历史、科技等各方面的内容,许多领域成为周边国家关注的焦点并形成强大的需求。尤其是医学领域,随着中国的医疗水平的不断提高和传统医学的深层次挖掘,每年到我区就医的病人逐年增加,仅在新疆医科大学各附属医院 2008 年接诊量达到 3000 人以上,许多父母主动将

孩子送到新疆医科大学接受医科教育。更重要的是新疆各高校在长期的实践中积累了丰富的双语教学经验,拥有一支高水平的教学和研究队伍,已形成一批具有一定学术水平和现实意义的研究成果,并与中亚 50 余所高校建立了良好的校际合作关系,为新疆与周边国家国际教育合作提供了广阔的空间。

4. 良好的人文环境为国际教育的开展提供了和谐环境

与我国新疆接壤的国家不仅地域相连,且有俄罗斯、哈萨克、柯尔克孜(独联体中亚国家称“吉尔吉斯”)、回(独联体中亚国家称“东干”)、塔吉克、乌孜别克(乌兹别克)和维吾尔等 9 个同源民族跨境而居,人民的交往源远流长。彼此之间的关系中不仅蕴含着深刻的地缘政治因素,同时包含着复杂的地缘经济和地缘文化因素。诸多民族间语言相通、宗教信仰相同、风俗习惯相近及长期的和睦相处,留学生在新疆无需克服生活上的困难就可迅速适应。

5. 稳定发展的新疆成为周边国家求学的理想地方

国家西部大开发政策实施 10 年来,新疆社会稳定,经济发展迅速,取得了令人瞩目的成就。在国家“十一五”规划中,再次将新疆列为我国经济发展的重点,加大对新疆的投入力度,国务院 32 号文件更加明确地提出了发展新疆经济的具体规划。无论从国家政策层面上,还是新疆独特的地缘优势,都为我校的国际教育提供了难得的机遇。

四、目前新疆开展国际教育面临的机遇和挑战

1. 世界经济危机给国际教育带来新的发展机会

2008 年发生的国际金融危机给世界各国带来极大影响,英镑、加元、澳元等货币不断贬值,世界各国都在设法缓解经济危机带来的危害,而国际教育正是切入点,留学生教育作为应对金融危机,拉动经济增长的动力点,正好可以充分加以利用。各国都开始大规模推进留学生教育产业,招揽来自新兴国家的留学生,以此增加收入,缓解金融危机带来的不利影响。经济危机给周边国家带来的危害致使许多家庭无力承担西方国家高昂的学费,促使周边国家的学生选择来我区的高校学习。

2. 中国的快速发展模式成为吸引周边国家来华学习的动力

长期以来,周边国家的经济发展落后于我国,尤其是独立不久的中亚各国,无论是政府还是民间都在探索国富民强的道路,我国经济发展模式成为吸引各国学生来我国学习的重要因素。而经济的繁荣、社会的稳定、教育成本的相对低廉,交通的便利等也成为吸引周边国家的重要因素。只要我们充分利用我区的优势,传授中国经济快速增长的经验的同时,把中国的文化传播出去,培养一批亲华爱华人士,为我国的长治久安、构建和谐周边环境尽力。

当然,我区开展国际教育也同样面临着各种各样的挑战:

1. “三股势力”对我国的影响

冷战结束,周边国家的民族和宗教问题有了新发展,突出的特点是民族问题宗教化、宗教问题民族化,并有极端化和国际化的趋势,还伴随着与国际恐怖主义结合起来的危险。周

边国家作为伊斯兰复兴的区域,民族关系又十分复杂,很容易受国际上的影响。近几年来,三股势力活动猖獗,对各国政局的稳定均构成了严重威胁。伊斯兰原教旨主义和泛伊斯兰主义与泛突厥主义结合,对中国西北边疆,特别是新疆地区的安全、经济发展和社会稳定构成重大隐患。

2. 西方自由化思潮对我国的影响

自中亚独立以来,西方国家大众传媒利用各种手段在中国新疆周边形成包围态势。据1999年新疆广播电影电视局调查显示,针对新疆进行宣传渗透的外国广播电台主要有十几个,播出的语言有英语、维吾尔语、汉语、哈萨克语、柯尔克孜语、乌孜别克语等语种,其主要内容是鼓吹民族分裂,煽动民族仇恨,仇视社会主义中国,妄图把新疆从中国分裂出去。这种思潮可误导留学生,加大了高校留学生的管理难度,给我国的国际教育带来不利影响。

3. 留学生管理机制依然落后

国际教育作为一个新生事物,许多管理措施都在探索过程中,遇到的一些问题都前所未有的,各部门在管理中都是一边学习一边总结经验,但当出现棘手问题时,有些部门怕担责任,相互推诿,许多问题悬而不决,致使留学生认为处处高人一等,加大了高校留学生的管理难度。

五、新疆开展国际教育的策略

1. 把国际教育发展提高到构建中国文化软实力的高度

一方面,处理好民族传统文化与现代化的关系,加大对中华优秀传统文化的整理、开发和创新力度,发掘文化优势。要自觉实现民族文化现代化的转换,对传统文化中的精华进行创造性转化,注入民主、科学的内涵,赋予时代精神和活力,使其与时代特征相适应,使其焕发出无限的生机与活力;要积极发挥以“和谐”为主要价值取向的传统文化的比较优势,发掘其中的普世价值观,使中国传统文化的精华成为人类共享的文明财富和人类道德的基础,使之最终对世界产生吸引力和号召力。另一方面,处理好本土文化与外来文化的关系,进一步扩大对外开放和文化交流,吸收借鉴外国有益文化成果,立足于当代中国社会发展实践,择善而从,始终保持中华文化的民族性、包容性和时代性。

2. 加大对我区的文化宣传力度,确保文化宣传的多样性和有效性

应加快新疆的经济发展,制定针对新疆的倾斜政策,加大新疆的投资力度和对外宣传力度。同时新疆广播电视对外传播应该抓住西部大开发的大好机遇,在中央和地方政府的辅助下,尽快实现由传统媒体向现代媒体转变。积极开拓利用新媒体技术,跟踪当前广播、电视、网络相融合的多媒体潮流,推动传统媒体与互联网、移动通讯的互动融合,运用数字化、网络化等先进技术,不断拓展对外传播新阵地,增强我区对外传播竞争力。利用好新疆广播电视的对外传播优势,树立把中国的声音传向中亚,坚决同“三股势力”斗争的政治观念;树立把最新的政治、经济、文化信息传向中亚,把中国、新疆的新风貌、新发展传向中亚、全世界的理念。

3. 构建针对周边国家的文化传播的战略体系

文化传播仅仅依靠高校是远远不够的,应上升到国家形象传播的战略高度,充分重视在

国家主导、政策支持下开展定期、大型的国际文化交流系列活动,建立长远、完整的对外文化战略体系。自治区针对周边国家的文化传播工程必须是有组织、有计划的长期工程,每年都应当确定一个面向周边国家的推广主题,有系统地推广中华文化。并围绕主题,设计丰富多彩的推介活动,展示享誉全球的文化大国形象。目前我区在周边国家已经建立了四所“孔子学院”,并且我区高校与中亚国家的十多所科研院校和机构建立了联系,国际教育成为重点开发的项目。此外,可以与中亚五国合作举办文化年活动,从各个层面展示中国文化的生机与活力,以促进周边国家对我区教育发展的了解,从而吸引周边国家更多的学生到我区就学。

4. 加大对各高校国际教育的政策支持力度

新疆各高校近几年国际教育发展迅速,这与自治区政府的支持与关怀密切相关。为促进国际教育快速发展,政府必须出台相应的管理制度,如减少留学生审批环节,扩大接纳留学生的学校范围,降低高校甚至中学和小学的留学生招生准入门槛,对相应的管理部门划清管理职责和权限,对全疆的留学生管理部门制定管理制度,尤其是高校派出所的职责要细化。另外针对接受留学生的高校要加大政策支持力度,要求各高校制定中长期留学生招生计划,鼓励高校积极扩大留学生规模,定期培养留学生管理干部,定期召开留学生管理经验交流会。

5. 加大对各高校国际教育的经济支持力度

目前,各高校都是依靠现有的资源开展国际教育。针对留学生的基础设施建设和管理经费都由高校自行解决,而高校经费紧张是长期存在的问题,希望政府加大对各接受留学生高校的投资力度,按照留学生生均拨款模式予以投入,以解决高校经费不足的困境,改善留学生的住宿环境和学习环境,提高留学生教师的相应待遇。另外,设立“丝绸之路奖学金”,对在校表现好、学习好、对学校交流做出突出贡献的学生加以奖励,全面推动留学生规模的扩大。

6. 加大与周边国家文化交流与合作的力度,提升我区高校的知名度

促进与周边国家的文化交流既是国家的战略方针,也是自治区对外交流的重点。自治区在对外交往中应将高校纳入自治区重大交流项目中,出国组团时将高校领导纳入其成员中,以推动教育交流项目取得实质性进展。针对中亚国家的项目,要强调我国是上海合作组织的创始国之一,在组织内起着举足轻重的作用。我国应力推将成员国之间的经济合作、安全合作延伸到上海合作组织框架下的多边和双边文化合作,这一合作的重点应是弘扬“丝绸之路”精神,挖掘和发展“丝绸之路”文明,有针对性地开展文化项目合作,积极促进不同文明之间的沟通和各国、各族人民之间的相互理解,加强上海合作组织框架下中国—中亚—俄罗斯之间的感情纽带,为上海合作组织全面合作、深入发展奠定坚实的基础。

7. 加大政府职能部门文化监管力度,确保文化安全

加强对大众传媒业的管理,加强文化安全。建立一定的保护机制,保护、鼓励民族文化在大众传媒上的传播,用先进的文化占领大众传媒阵地,以保证民族文化的健康发展。构建国家文化安全的坚固屏障,彻底粉碎西方敌对势力“西化”、“分化”中国的图谋。(1)健全

法律保障,把关信息流通,防御文化扩张。我们必须积极运用技术手段和法律法规保障信息安全,使我国网络的运行在我国文化安全的环境中进一步走向制度化和法律化。(2)加大网络科技投入,发展一批有世界影响的中国商业网站。(3)媒体联动,外树国家形象,内保国家稳定。加强中国网络媒体的力量,组建以网络为主体的大型跨媒体集团,真正掌握文化阵地的主动权。(4)完善硬件配置,积极掌握信息发布权,提高信息制作质量,增强国家媒体在国际舆论界的竞争力。

新疆面对中亚、西亚及南亚国家广泛开展留学生教育,体现了我国外交政策,反映了我区的对外开放程度和社会经济的发展水平以及在国际区域上的影响力,在与各国人文领域的合作交流作出的独特贡献,展示了我区高等教育的教学与科研水平,教育对外服务的能力与水平,有利于促进我区高等教育迈向国际化的道路;以留学生教育为形式的交流合作不仅推动教育领域的发展,同时在推动我国与周边国家之间的政治互信、经贸往来当中所起的作用是独一无二的。对于我国的外交战略和维护世界和平也起着重要作用;留学生教育事业也给我区带来了可观的经济效益和实在的社会效益。

因此,我们应该从全局的高度上来看待新疆对外留学生教育工作,并从我区的实际出发,从策划、推广、管理等多方面入手,积极开拓邻国留学生市场,进而开展对海湾及中东地区留学生市场的开发,确保留学生生源的初步提高与多样化,逐步建立具有我区特色的留学生教育体制,充分发挥其经济增长点的突出优势,将建设国际化的新疆作为我们共同的使命,充分利用一切有利优势,从各方面着手,努力营造一个国际化的“软环境”和“硬环境”,出台各种措施,加大宣传力度,为新疆留学生教育事业又好又快的发展作出贡献,使其成为促进我区综合实力提高,进而扩大我国在世界政治、经济上的影响力的重要途径。

(作者艾来提·米吉提系新疆医科大学国际教育学院院长、副教授;张新花系新疆医科大学国际教育学院副院长、副教授)



积极开发国际化项目,加快高校国际化进程

北京航空航天大学 苏 力 谷 伟 熊 瑛

随着我国高等教育国际化进程的加快,设计具有中国特色并适应国际教育发展需要的课程和培养体系是我国留学生事业发展的必然结果和我国高校建设世界一流大学的需要,也是我国高等教育走向成熟、走向世界的重要前提和标志,并将推动我国高校培养和管理工作同国际接轨的速度。

一、开发国际化项目的必要性

由于长期历史的原因,英文是最广泛被使用的国际通用语言。目前世界范围的国际教育体系中,英文授课项目占主导地位。据统计,留学生接受国排名前十的英、美、澳、加等英文授课国家接受国际学位留学生占留学生总数约 70%,有意向用英文接受学位教育的留学生,占留学生生源的 80% 以上。很多非英语的国家,包括德、法等欧洲发达国家,为了学校国际化的需要,吸引优秀人才,提高知名度,也采取积极的措施,开设英文授课的学位项目。

2008 年,我国接受外国留学生 22 万余人,但学历留学生仅有 8 万人,占留学生总数的 36%。其中学工科的学位留学生不足 7000 人,占留学生总数的 3%,加上学习理科、管理和经济的学位留学生也仅有 2 万余名,占留学生总数的 10%。而学习工科的外国留学生研究生的数量仅 2278 人,加上学习理科、管理和经济的外国留学生研究生仅有 6700 人,占留学生总数的 3%。从以上数据可以看出,外国留学生中,学位留学生的比例小,学位留学生中研究生的数量少,学习理工的外国留学生研究生数量更少,高层次留学生比例低等现象十分突出,留学生的组成结构严重不合理,这是制约我国高校国际化,尤其是理工科院校国际化和留学生工作进一步发展的瓶颈和重大障碍。

因此,在我国高校,特别是理工类高校国际教育工作中,设计、开展具有中国教育特色,国际化水平较高的英文授课课程和培养体系,是我国高校和外国留学生管理者面临的一项迫切而重要的任务,也是中国教育更快融入国际教育主流,加快中国高校国际化进程,吸引更多优秀外国留学生,优化我国留学生结构的重要战略措施。

二、我校开展国际化项目的背景

北京航空航天大学自 1993 年开始外国留学生教育,比其他兄弟院校晚了 40 年。同很多开展留学生教育的院校相比,我校在留学生教育的软件和硬件诸方面都处于劣势,开展语言生教学也非我校的强项,因而整合学校资源,集中优势力量设计、规划具有中国特色的,适应国际教育发展需要的留学生教学、课程和培养体系,是我校留学生工作发展的重要指导原则。

1993 年,在招收第一批高层次外国留学生时,根据国际教育的发展趋势和我校实际情况,学校就决定大胆开展国际化项目,对所有硕士生以上的高层次留学生全部使用英语作为授课语言。

三、我校开展国际化项目的条件

1. 我校具有一支合格的师资队伍

我国高校,包括北航,在三十多年改革开放的过程中,通过国家公派出国及其他各种渠道,每年有大批教师出国参加国际会议、科研合作、访问考察等。有一支能用英语交流和具有丰富教学经验和较强科研能力的教师队伍。我校在精心设计外国留学生国际化项目的基础上,在每个招收留学生的专业,成立一个留学生指导小组,小组一般由英语好,具有丰富研究生指导经验,责任心强的老中青教师、博士后及在读博士研究生组成,形成梯队。他们收集查阅了大量的英文参考资料,认真研究国外著名大学研究生培养方案,并结合我校几十年培养研究生的经验,选择切合实际的课题,制订较完善的培养计划。既保证了外国留学生的培养质量和留学生培养工作的稳定性和连续性,又培养了一批了解研究生培养国际惯例和方法的教师队伍。

2. 我校制订了切合实际的培养目标和培养方案

我校经多次讨论,参考国外知名大学的培养方案和目标,并根据中国学生教学要求和外国留学生教育开展的现状及生源质量进行必要的调整,形成我校留学生国际化项目的培养方案。研究生所有公共课程考试合格,才能进入学位课的学习。课程阶段硕士生要求获得 22 个必修课学分,博士生要获得 12 个必修课学分,才能进入论文准备。同时我校根据不同专业的要求和论文的需要,开设各类选修课程和实用性强的课程供外国留学生选择,因材施教,最大程度地扩展留学生的知识,加强留学生能力的培养。

留学生国际化项目的重点是教学管理,其核心是确保留学生的培养质量。针对高层次留学生的特点,在教学安排上,我校统一安排 6 个月的公共课程,以补习和巩固留学生的基础知识。公共课程由学校根据学科类别统一开课,统一安排,对不同专业的留学生,留学生的导师可根据培养方案的要求和论文的需要为留学生选择不同的基础课程。在进入留学生学位课阶段后,由国际学院协调,各承担留学生培养工作的院系教务部门互相通报本系开课目录,供所有留学生的导师选择,这样既充分利用教学资源,又提高了开课的效率,有利于留学生的学习。

3. 我校留学生国际化项目设计具有国际化意识

留学生国际化项目需要建立一支了解国际教育发展历史和趋势,具有超前和创新意识、开拓精神和教育国际化视野,熟悉我国留学生政策的管理队伍,积极设计、推动和宣传留学生国际化项目,不断完善留学生的国际化项目。

2004 年,根据一些国家和组织的要求,经教育主管部门批准,我校及时开展了与国外院校联合培养高层次外国留学生项目。留学生的第一年基础课程在学生本国进行,后一年半的专业课程和论文准备及论文答辩在我校完成。留学生的培养方案和要求、课程设置由我

校制定,开课教师的资格审查,课程质量和考试由我校教师进行不定期检查和评估。此方案的优点是:以我为主,即可以保证培养质量,又可充分发挥、利用我校在师资、留学生培养、学科、科研和设备等方面的优势,同时缓解我校在留学生住宿和教学资源等方面的压力,进一步扩大我校在国外的影响,加快我校留学生培养和管理工作的国际接轨的速度。

2006 年根据国家的要求,并经教育部批准,我校设计制定了面向外国留学生的空间技术应用专业九个月研究生课程项目。该项目力求与国际接轨,按照“9 个月课程 + 6 个月实践及论文”的模式,针对学员所在国在航天科技应用领域的需求,在较短的时间内培养出面向应用型的硕士,强化实践环节,使学员回国能够迅速将其所学应用于本国的科研领域。该项目的设立不仅具有广泛的国际需求和广阔的市场前景,而且对于提升和巩固我国的航天大国地位具有十分重要的意义。

2008 年起,根据国际教育的需求,我院整合全校资源在国际经济与贸易、电子信息工程等五个师资力量强、条件较好的专业,试办英文授课的本科国际教育。这一国际化项目得到留学生的欢迎,项目发展迅速。

我校在注重开展学位留学生国际化教育的同时,也根据不同的需求,在国际经济与贸易、金融、企业管理、航空航天工程、制造工程和计算机应用等领域,设计并开发了英文授课的短期培训课程体系,不但扩大了我校在国际上的影响,开拓新的招生渠道,而且取得显著的经济效益。

4. 我校为留学生提供必要的英文教材和英文参考资料

由于我国高校国际化项目起步较晚,英文教材建设方面更为滞后,因此,普遍存在可选用的专业英文教材和英文参考书较为匮乏的局面。学校根据培养方案的要求,采取购买教材与自行编写相结合的方式,解决英文教材和参考资料的问题。公共课程和基础课程以采购目前国际广泛使用的新教材为主,同时组成各类专业课程英文教材编写小组,编写小组的成员也是国际化项目任课教师。由编写讲义起步,条件成熟时由留学生培养经费支持教师出版。经努力,基本建立起适应我校国际化项目要求的教材、讲义体系,逐步满足了留学生培养的需求。

5. 我校为留学生提供广泛获得信息的渠道

长期以来,我国高校图书馆经费不足,外文书籍上的投入更少。在学校国际化进程中,开始逐渐重视对外文书籍和杂志的投入,每年拨出专款用于外文图书和杂志的订购;同时为了推动留学生国际化项目的开展,我校拿出自费留学生学费的一定比例,专项用于外文图书和期刊的订购,使可供留学生和教师使用的外文图书期刊逐年增加。除此之外,学校还把留学生宿舍同校园网及国际网接通,并大幅降低网络使用费用,充分利用现代科学技术手段,使留学生非常方便地获得研究工作和论文准备所需要的信息和资料。有些院系还为留学生办理了国家图书馆等大图书馆的借书证,充分利用社会的教育资源,提高高层次留学生的培养质量。

四、国际化项目需要同国际接轨

国际化项目应同国际教育主流接轨。目前,我国高校国际化项目设计中,比较突出的问

题是学制问题。欧美国家硕士项目的学制一般为一年到一年半,而我国硕士项目要求为两年半到三年,如果为留学生设计的国际教育项目完全照搬中国学生的学制,而教育主管部门不能顺势进行及时地调整,主动向国际教育主流靠拢,我国高校国际化项目的开展和高层次留学生的发展将会是非常困难的。开展留学生国际化项目,对我国高校的综合实力是一个考验,也是一项涉及多个部门的系统工程,需要制订相关政策和采取一系列的国际化的管理措施。因此,留学生国际化项目的设计和发展不但需要学校多部门的合作,需要学校层面进行资源整合,需要学校相关政策的支持,更需要教育主管部门的理解、指导和支持。

开展留学生国际化项目,除具备接近国际水平的软硬件设施外,设立各类留学生奖学金可以有效推动国际化项目的开展。在“中国政府奖学金——高校研究生项目”和“北京市政府外国留学生奖学金”的大力支持下,作为配套经费,我校设立北航外国留学生奖学金基金,成为吸引较为优质的国际生源、扩大学校影响,提高学校的知名度和国际化项目质量和水平的有力保障。

五、我校开展国际化项目的成果

留学生国际化项目的开展,推动了学校国际化的进程,为学校建设世界一流大学的目标做出了贡献。各国留学生的身影已经成为我校校园一道比较亮丽的风景线。留学生国际化项目开展十余年来,我校各院系都培养了一批业务水平高、能用英语开课和指导留学生的教师队伍和留学生管理干部队伍,学校图书馆英文书刊也有大幅度增加,国际教育基础设施建设得到全面的改善。到2009年底,我校25个院系中,18个主流院系已经完全可以接受英文授课的研究生,国际教育在我校有了较大的发展。

留学生国际化项目的开展,使我校留学生不但数量得到较快的增加,而且生源结构也得到优化。学历教育留学生的数量,尤其是高层次留学研究生的数量稳定增长。到2009年底,我校留学生数量接近1000人,其中50%以上是学历留学生。硕士留学生160余人,博士留学生150人,成为全国接受工程技术类外国留学研究生数量最多的院校之一。我校已经提前一年完成学校“十一五”规划制定的国际教育发展目标。



据3月17日消息,加拿大一家公司推出了一款独特的健身器材——跑步机自行车。站在跑步机上跑步,履带会带动后轮前进,可谓一举两得。

在沪留学生需求调查:分析及对策

上海交通大学国际教育学院 潘倩菲

一、调查的意义

最近几年,来华留学生的人数一直保持着引人注目的增长。2008年,来华留学人数首次突破20万。在此大环境之下,我们越来越感到在上海的留学生中着手这一项需求调查的必要性。可以说,这样一份调查承载了几方面的意义和作用。

首先,2010年的世博会召开在即,上海所受到的特别的关注已经逐步显现,也可以说我们现在面对的就是一个机遇与挑战并存的新时期。如何以此为契机,扩大规模、完善管理便成了当务之急的重要课题。

其次,从长远来说,上海的留学生管理也的确是一个长期的综合的努力过程,了解留学生们真实的想法和最迫切的需求,正是所有相关工作展开的基础所在,在调查中反映出的一些问题和引发的思考,有的可能会尽快做出调整,有的可能在今后很长一段时期内都将是工作的重点或是长期努力的方向。

同时,留学生人数的持续增长是一个不争的事实,而留学环境的现状和留学生的需求也是一对动态发展着的矛盾。希望能通过本次调查和由此产生的构想和对策,给今后的工作带来一些启示和帮助。

二、调查对象及问卷的设计

从留学生中掌握第一手资料是本文分析及设计对策的基础。因此,调查对象的确定和问卷的形成是至关重要的第一步。

此次调查,主要对象为在上海高校学习的留学生。为此,2008年间,陆续向交通大学、复旦大学、华东师范大学等几所高校发放问卷160份,收回有效问卷127份。以下数据统计仅作为背景材料介绍,不作为本论文分析的依据和参考。

调查对象:127名在沪留学生,男生:43人,女生:84人,分别来自21个国家。其中,年龄在20—30岁的,占58%,30—40岁,占17%;在中国生活一年以下的占56%,1—2年的占22%,2—5年的占15%。

关于问卷的设计,坚持简明清晰和突出重点的原则,希望学生能在较短时间完成,但又能较鲜明地展现在沪留学生的主要需求,从而达到调查的目的。因此试卷的问题数量不多,但是除了有部分选择项作为参考答案以外,大部分题目都以开放的主观题为主,同时也尽量利用一切可能的机会和学生进行直接的交谈和沟通,以期获得更为详实具体的信息。整个问卷始终以“上海”这一特定地域作为问题的核心。

三、调查结果的统计分析和归纳

调查主题一:选择上海的原因

该主题包含两方面的内容。一方面是选择上海的原因,侧重于留学生在选择留学地时考虑的因素;另一方面是上海的优势到底在哪里,侧重于留学生来到上海后的具体感受。

首先向学生了解了来中国的原因。不出所料,提高汉语水平、了解中国文化、寻找新的发展机会这三大原因位居前列。其次分别为希望学习某个专业、工作派遣、父母安排和学校项目,有极个别学生填写了跨国婚姻等特殊原因。然后请学生选择或说明在中国众多城市中选择上海的理由。具体统计参见下表。

选择上海的理由	人次	
生活方便	82	主动选择的原因
以前来过上海,所以因喜爱而选择	19	
工作机会多	18	
指定在上海的交流项目	5	被动选择的原因
已经去过别的地方,如北京等	1	
父母安排	1	
跨国婚姻	1	
有亲戚或朋友在上海	44	

表中显示,可以把具体原因大致划分成两类:即主动原因和被动原因。相比之下,“生活方便”、“以前来过上海所以因喜爱而选择”、“工作机会多”等这些主动选择的原因更能反映出留学生真正的内心需求和决定前的考量。由此可见,生活上是否方便是留学生选择上海的最为关注的因素,也间接地证明了上海重要的地域特点和优势。其次,留学生的个人体验也起到了非常关键的作用。这其中包括他们曾经以旅行、看朋友、实习等目的的短期来沪。

而“有亲戚或朋友在上海”这一因素较为复杂,选择的比例较高,但还是需要具体原因具体分析。其中,有一部分是因为随家人来到上海,属于被动选择,但仍有相当大一部分留学生表示,来到上海是因为已经在上海生活的亲戚或朋友的推荐,也是他们做出决定的重要依据,可见好的口碑和影响的重要性。

与此同时,我们也在美国南加州大学的一个 General Education Class 进行了又一个辅助调查,希望能在海外那些还没有来过中国的学生中了解他们真实的想法。该班一共有 17 名美国学生,10 名男生,7 名女生,都选读了《East Asia Humanities》课程,因此去中国学习对他们中的很多人来说都存在着非常大的可能性。

问卷结果是,选择上海的学生 5 人,原因集中在——在他们的印象中,上海是一个非常现代的、发展迅速的城市。而不选择的理由,主要是因为上海没有非常理想的语言环境,上海的历史与北京、南京相比,也不够悠久。

不过据介绍,选择的人数并不能说明什么问题。因为该课程的学生每次选择来华短期

进修的地点时,北京、上海、南京都没有绝对的优势,受不同学生个人体验的影响,选择的人数多少还没有规律可循。而学生所表述的原因倒是值得进一步探讨。

归纳一下问卷中了解到的上海的地域优势,主要体现在以下几个方面:

(1)生活上的便利(如:购物方便,尤其是容易买到留学生本国的产品;公共设施较完善;交通方便;各类饭店齐全等)。

(2)上海是一个有意思的国际化城市(如:生活水准较高、居住在上海的外国人众多、很容易和各国朋友交往、可以接触体验不同国家的文化、外来文化和本地文化各具特色等)。

(3)上海是一个比较有安全感的城市。

(4)上海是一个金融中心,发展迅速,因此相对来说工作机会较多。

(5)上海的教育环境普遍较好,有很好的大学可供选择。

调查主题二:住宿和就业

在问卷的前期准备中,发现住宿和就业是学生目前所面临的最大的困惑和困难。因此作为一个专门的主题展开。

在住宿方面,一共有 109 位学生回答了该问题。其中仅 25 名学生选择校内住宿,理由是方便和安全。而在我们的交谈中,选择宿舍的同时仍然存在希望改善住宿条件不理想的要求,且该意见颇为集中。

另有 84 名留学生,选择校外住宿,占总回答人数的 77%。理由集中在以下几个方面:1、条件更好、更自由。2、更容易了解这个城市,是一种特殊的生活经历。3、和朋友的交流机会更多,学习的机会也更多。

选择校外住宿的留学生,普遍感到租房的不易,也迫切希望得到专门的帮助。但是如今的现状是,租房基本都靠留学生自己摸索,或者是依靠中国朋友和老师的帮助。问题是,即便是中国朋友和老师,也不能提供专业的到位的有效帮助。对于中国法律和相关规定的不了解,更是留学生们非常担心的一个方面。

根据《外国人在中国就业管理规定》第二章第八条规定,“在中国就业的外国人应持职业签证入境(有互免签证协议的,按协议办理),入境后取得《外国人就业证》(以下简称就业证)和外国人居留证件,方可在中国境内就业。未取得居留证件的外国人(即持 F、L、C、G 字签证者)、在中国留学、实习的外国人及持职业签证外国人的随行家属不得在中国就业。特殊情况,应由用人单位按本规定规定的审批程序申领许可证书,被聘用的外国人凭许可证书到公安机关改变身份,办理就业证、居留证后方可就业。”

也就是说,根据上述规定,留学生并不具备就业的资格。但是在我们的调查问卷中得到的反馈,有 60 个学生选择了希望或已经在外打工,占被调查人数的 47%。学生希望就业的愿望总体来说分为两方面:

一是希望赚钱及增加个人的社会经验,这个需求的人数较多,希望能够教语言的就有 19 人,其他的还有诸如翻译、服务员、在旅行社工作等。

二是希望和专业有关,积累一定的工作经验,因此对公司的要求较多,如本国的公司、跟专业有关(IT、贸易、投资等)、知名企业等等,也有学生提出要在中国员工较多的环境中工作。

第一种愿望,不符合规定,但又好像是一种无法阻挡的趋势,所以也给管理带来不小的困难。能否形成一个合理又合法的打工环境,解决现实中存在的这个矛盾,是留学生和留学生管理工作共同关注的问题。

第二种愿望,涉及到留学生的实习问题。很多留学生选择来到上海,也是因为相信在这里会有更多的机会。可是学校和公司的沟通平台往往不够通畅便捷,双方的“利益”也很难实现真正的平衡。

至于学业结束后的就业问题,问卷结果显示,不确定因素较多,很大一部分学生虽然有留在中国或回国工作的意向,但深入交谈后发现其实都只是一个模糊的计划,并没有具体的明确的方向。所以我个人觉得,先前谈到的打工和实习这两个问题,相比之下矛盾更突出,是更有需要解决的急切要求。

调查主题三:不足之处

这一主题确实是我们需要特别关注的方面,也密切关系到今后留学生工作可能开展的重点。因此这一部分了解到的信息,我们不再以数值的多少作为排列的顺序,而是予以平等的态度。也就是说,无论其中提到的因素合理还是片面,是可行的还是暂时不能接受或无法改变,也许都是一个潜在的努力方向。

(1)生活方面:

- A、很多地方的卫生条件不理想,如厕所、宿舍等。
- B、水质差和空气污染。
- C、交通方便但拥堵状况严重。

(2)服务方面:

- A、租房不方便,缺少专业帮助。
- B、在公安局办理的很多事务手续复杂或者不知如何办理。
- C、外语服务仍有欠缺。
- D、打工和实习问题希望得到帮助。

(3)大环境方面:

- A、文明水平仍有待提高。
- B、传统文化还需多宣传介绍。

(4)校园生活方面:

- A、跟中国学生交流太少。
- B、选修课程设置希望能有更多选择。
- C、有更多机会获得奖学金。
- D、自习教室的配备。
- E、其他:教室条件、发放学生联系手册、班级学生规模等。

四、需求调查的启示及对策研究

启示:继续发挥原有优势,持续扩大上海的影响力。

2008年,《瞭望东方周刊》发布了“2008年最具幸福感城市”的调查结果,杭州、宁波、昆明等10座城市的市民成了最具有幸福感的城市,还有一些城市获得了单项奖,其中,上海获得了“生活最便利”的单项奖。这个奖项的获得在我们这次的需求调查中也获得了验证。所以上海要继续发挥自己的这一长处,为前来求学的留学生们提供更多的便利和生活上的帮助。同时,我们在先前的文章中也提到,留学生的个人体验和周围亲戚朋友的评价也尤为重要。上海如果要持续扩大自己的影响力,就更要注重在细节上体现水准,因为即便是很小的地方,也能影响到短期来沪客人的判断。

对策:

(一)培养“熟悉的新鲜感”

上海是一个有特殊魅力的城市,原因就在于它很早就有“中西合璧”的历史。因而整个

城市的风格带有亦中亦西的味道。这也是很多留学生来到这里的第一个感受。所谓培养“熟悉的新鲜感”，就是既给他们以生活上的熟悉感，又给他们文化上的新鲜感。留学生非常认同上海的一点就是生活方式上面跟他们原有生活的近似，但是在文化上，他们又非常渴望了解属于中国的新的东西。这也是上海吸引他们的一个特别之处吧。

（二）利用周边地区资源

针对留学生反映的上海历史、传统文化和北京、南京相比不够深厚的问题，我想除了挖掘上海本身的文化意蕴外，还不妨利用上海周边地区的资源。如苏州、南京、杭州等地，因为相距不远，所以也可以成为留学生了解中国传统文化历史的窗口，作为上海的一个“有益补充”。

（三）充分利用网络平台

针对留学生提出的在公安局办理事务的手续麻烦、不明白具体操作程序、外语服务的欠缺等问题，本人专门去了学校附近的警署。了解到上海市公安局出入境管理局其实也准备了很多类型的小册子和宣传资料。比如：

I AM“老外”——是一本英文版的小册子，以漫画为主。内容包括入境、叫车、住宿登记、居留、汽车靠右行驶、饮酒、毒品、治安条例。

安全提醒的宣传资料——由上海市公安局治安总队、上海市公安局出入境管理局共同制作，内容涉及车门、住宅安全和小心扒手等资料，并配有中文、英文和日文三种语言。

居留许可申请、永久居留申请、签证申请——是一本介绍型的中英文小册子。

填写《临时住宿登记表》——是一种写有中、英、韩三国语言的提示型小纸片。

但是很多留学生仍然没有及时得到这些信息的帮助。针对学生比较依赖互联网的特点，所以这样的信息最好能借助网络的平台给予宣传，至少可以借助这样一个平台让学生很快可以了解到他们所需信息的获取途径和地点。

五、结语

由于调查的范围和样本的数量还不够理想，所以深感有必要在今后较长的一段时间里做进一步的调查，一是在选择的学校和数量上有所增加，二是能在问卷的内容上随时间的变化进行不断的调整，形成一个连贯的可持续的动态研究。

还需要特别说明的是，这次调查的对象中既有本科生也有语言生。后者主要特点是计划学习时间长短不一，年龄差距大，来华原因复杂。同时原有的身份也呈现多样性，涵盖了以学习、工作、交流、照顾家庭和短期游学等等为目的的各阶层。

调查能了解到不同年龄层次和不同社会背景的学生们的需求，但是本科生和语言生在管理和具体情况上显然有所区别，所以也确实应该在问题的侧重上有所不同，但是很可惜，没能在这次的问卷中实现。

留学生的需求其实是我们工作的基础。他们在生活上情感上的需求，往往是管理上的突破口；他们在学业上的需求，也往往是教师追求的教学目标和动力。同时，很多的现实因素往往是受地域所限或制约，如何发挥本地的特色和优势，弥补弱点和不足，也是我们的一个重要的研究课题。

本文所提出的一些问题，希望能在真正了解留学生需求的基础上，在综合各方面因素的前提下，依靠大家的智慧和力量整合出一个有针对性、有可行性的解决方案。

来华医学留学生毕业跟踪调查的相关分析

天津医科大学 韩 霏 郭凤林

天津医科大学在来华西医留学生教育规模不断扩大和质量不断提高,对来华留学生的管理不断科学规范的同时,还重视开展留学生毕业跟踪调查的工作。

一、跟踪调查对象

我校长期以来关注来华留学生毕业后跟踪调查工作,与多数同学保持电话和电子邮件联系。本次报告的跟踪调查对象为学院成立后临床医学本科学历留学生,短期留学和进修生未列入调查对象。2002 年第一届毕业生至 2008 年共毕业 169 名留学生(2004 年无毕业生)其中巴基斯坦 45 名,尼泊尔 114 名,斯里兰卡 2 名,苏丹 2 名,巴勒斯坦 2 名,土耳其 1 名,津巴布韦 1 名,毛里求斯 1 名,美国 1 名;从毕业年限分为:2002 届 14 名,2003 届 15 名,2005 届 35 名,2006 届 33 名,2007 届 39 名,2008 届 33 名;169 名毕业生中 147 名毕业生保持联系,回收到反馈信息。

二、跟踪调查内容

我校制作了中英文毕业生跟踪调查表,通过邮寄和电子邮件方式对学生发放。调查表包括如下内容:

- 1、姓名、性别、年龄、生日、国籍、宗教和联系方式等常规内容。
- 2、HSK 汉语水平及日常汉语口语水平。
- 3、来华前的教育背景:包括从高中毕业到博士毕业。
- 4、天津医科大学在学时间及取得学位。
- 5、毕业后去向。
- 6、毕业后考取医师执照情况,何时取得何国的医师执照及专业医师证书。
- 7、毕业后继续教育情况。
- 8、毕业后工作经历,及工资收入居于所居住国的什么水平。
- 9、对中国学习的评价包括:天津医科大学的学习对工作的帮助程度;汉语学习对现在的工作的帮助情况;中国的学习经验对工作的帮助情况。
- 10、对课程的评价包括:学习专业课的吃力程度;哪一门课程印象最深刻及说明;哪一位老师印象最深刻及说明;哪些门功课最重要及说明;哪些门功课最有趣及说明;在校期间所学的医学知识对现在的工作帮助程度及说明;天津医科大学的课程设置是否合理。

11、学生个人情况调查包括:在中国学习期间感到轻松或吃力;在学期间与同学和社会的关系;学生评价自己在哪些个人能力方面与现在的工作要求存在差距较大:基础理论,专

业知识,计算机能力,外语能力,实践动手能力,团队意识,与人沟通的能力,或其它。

12、调查卷中有一项问题:在毕业时学生想要选择的专业;可能选择的专业和最终选择的专业,分开问答。包括临床医学、基础医学研究、商业机构(如:制药公司等)、商业机构中分为研究工作和管理工作、政府机关或其它。

13、为母校谏言,天津医科大学在哪些方面需要加强留学生的培养。

三、跟踪调查结果

1. 去向及从事行业的调查

毕业生去向:147 名保持联系的毕业生中 21 人选择留在中国,12 人转往第三国,其余 114 人归国。归国后死亡一名。随访中,早期毕业生转往第三国的比例大,近期毕业学生将来也存在转往第三国的可能性,所以毕业后前往第三国的比例在逐渐增大,第三国主要包括美国、英国,加拿大和沙特阿拉伯(图 1)。

在 147 名保持联系的毕业留学生中,绝大多从事医疗相关行业,医疗相关行业包括临床工作、继续攻读研究生和基础医学研究者。只有 5 人从事非医疗相关行业,而且集中在早期毕业留学生,但是,未取得联系的 22 名同学已经从事非医疗行业可能性较大,所以从事非医疗相关工作的毕业生数还可能增大(图 2)。

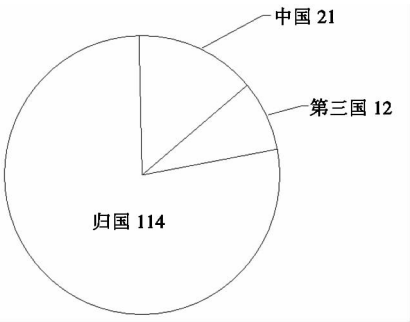


图 1 留学生毕业后去向

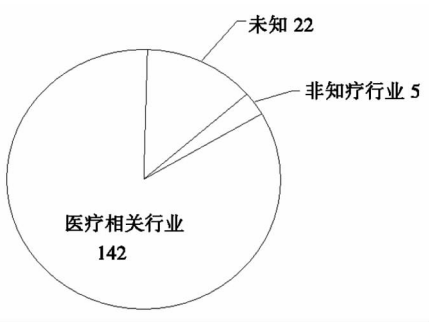


图 2 留学生毕业后从事行业

2. 通过医师执照考试情况的调查

鉴于医学专业的特殊性,执照医师资格考试是评价医学院校毕业生和医学院校教育水平的最重要指标,已知的毕业生参加医师执照考试情况:2002 年 14 名毕业生中有 9 人取得执照,通过率 64%;2003 年 15 名毕业生中有 10 人取得包括中国医师执照在内的各国执照,通过率 67%;2005 年 35 名毕业生中有 27 人取得执照,通过率 77%;2006 年 33 名毕业生中有 21 人取得执照,通过率 64%,其中尚有数名同学准备再应试;2007、2008 年毕业生以尼泊尔学生为主,该国要求归国后进行 9 个月的实习,所以只有少部分毕业生取得医师执照,大部分毕业生都在积极准备应试。(表 1)

表 1 留学生毕业后医师执照考试通过率

毕业年份	2002	2003	2005	2006
应试人数	14	15	35	33
通过人数	9	10	27	21
通过率	64%	67%	77%	64%

3. 在华学习期间各项满意度调查

保持联系的毕业生中,100% 的学生回答在中国的学习期间的生活是轻松的,与同学和社会的关系是融洽的;100% 的学生的工资收入居于所居住国的中等水平; 40% 的毕业生希望回母校攻读研究生;3. 4% 的学生表示现在从事的工作与理想有差距;在天津医科大学的学习经历和在中国的生活经历对目前从事工作的帮助程度的问题中,100% 的毕业生回答很有帮助,与之相反的是 83% 的毕业生回答汉语学习对目前的工作没有帮助。

四、结果分析和对策

天津医科大学国际学院已经走过了十多个发展年头,目前,国际学院在校留学生来自 56 个国家,人数 1266 人,来华西医留学生教育规模不断扩大和质量不断提高,走在中国医学教育的前列。所以我校的留学生毕业跟踪调查是具有代表性的。

天津医科大学设有留学生教育专家督导组,建立了完善的专家督导制度。专家不定期,不预约的听课,定期搜集老师和留学生的意见,直接指导我校留学生教学工作。毕业生跟踪调查中收集到的对各个学科具体的意见已经及时地反馈给专家组和各学科甚至个别教师,使之成为指导留学生教学的依据之一。根据对问卷调查的统计,毕业生对母校的希望主要集中在以下 8 个方面:

1、临床实践技能和动手能力的训练:这个问题不仅存在于来华医学留学生,中国医学生也面临同样的问题,特别是医师法的实施,为医学生的临床实习增加了很大的困难。我校在“十一五”期间,加大投资力度,从机械模拟病人的临床操作到人机对话虚拟急救系统,为留学生建立了完整的模拟医院,涵盖内外妇儿及各科,留学生在进入临床实习前要通过模拟教学设施和标准化病人的考核,合格后进入临床实习,在实习阶段,也同样将模拟教学贯穿始终,对于提高学生的临床动手能力,有了极大的改善。

2、增加与患者交流机会,安排更多的临床实习时间:鉴于中国患者的英文交流能力,我校注重把汉语学习特别是医学汉语学习贯彻到 1-4 年级全程,在提高留学生汉语水平的同时,我校在模拟教学的实践中,在全国率先开展英文标准化病人的培训工作,训练研究生和年轻教师扮演标准化病人,使学生在实习阶段和实习前授课中有双语临床经验。

3、加强汉语及医学汉语:如前所述,83% 的毕业留学生回答汉语学习对目前的工作没有帮助。我们始终坚持汉语是留学生一生中的财富,现阶段毕业生还是处于事业的初级阶段,随着毕业生进入管理岗位和我国国际地位的日益加强,汉语将会越来越受到重视。我校也在开发更多更灵活的教学方式,启发留学生学习汉语的兴趣,模拟医院内的医学汉语情景教

学就是重要一环,没有课堂,完全依靠与模拟医生和模拟患者的交流来学习汉语。

4、与中国学生相同的课程:随着中国学生英文授课的开展,中外学生混合编班已经成为可能,我们还要根据各国的医学会要求,课程设置有所改动。

5、教师的英语能力:反馈中提出该问题的毕业生多是早期的留学生(97-99),我校始终致力于教师队伍的建设,每年选派60名教师赴北京外国语大学进修一年,同时选派30名教师出国进修一年。并实施了英语授课教师持证上岗制度。加强英文授课教师队伍,提高教学质量是我们永不松懈的目标。据近年来我校每年两次实行留学生给教师授课质量打分的问卷调查,均反映满意。

6、减少学生人数,提高教学质量,提供奖学金:天津医科大学医学留学生教育经历了快速发展阶段后,已经进入稳定、健康和可持续发展阶段。每年的本科留学生新生人数限定在200名以内,加强入学考试,招收质量高、学习成绩好的学生入学,并将学费收入的5%作为奖学金。大力发展留学生研究生教育,每年留学生研究生入学比例达到新生总人数的10%。

7、尊重个人宗教,严禁传教:为了维护校园内的和谐环境,不允许在校内的公共场所进行宗教活动,不干涉去清真寺和教堂,但不能冲击正常上课。

8、加强与生源国的医学教育机构交流:我们已经和主要生源国的医学会建立了固定联系,定期会晤,同时加强与大学等教育机构的交流与合作。天津医科大学来华留学毕业生校友会的建立,对天津医科大学与生源国的国际交流也起到推动和促进作用。

五、跟踪调查工作的发展方向

我校对留学生毕业生的跟踪随访工作将不间断的继续下去。2009年将有164名留学生毕业,2010年更有创纪录的330名留学生毕业。随着毕业生数量的增加,跟踪随访工作将更全面和准确,对我们的医学教育的改革和发展更具指导意义。同时我校在此基础上引进计算机专业人才,正在建立完整的学生档案数据库,科学规范学生管理,我校留学生从入学至毕业,到毕业后经历,都有完整的档案。

我校于2009年9月正式成立天津医科大学留学生校友会。我们将依靠常年跟踪调查工作的信息,为学校的教育改革逐渐实现医学教育国际化,优化生源和对外交流都会起到推动作用。

校友会为毕业生和在校生提供了良好的交流平台。来华留学生的普遍与本国的医学院校无联系,归国后医师执照考试和就业相对于与本国的医科院校毕业生有很大的弱势,也将造成来华留学生生源上的损失。建立在跟踪调查工作之上的留学生校友会将在一定程度上会逐渐转变这些弱势,促进我国来华留学生事业蓬勃发展。

经过改革开放30年的发展,中国高等教育已站立在一个新的起点,既面临前所未有的机遇,又面临前所未有的挑战。我们要按照科学发展观的要求总结过去,规划未来,解决阻碍留学生教育发展的突出问题,完善体制机制,搞好来华留学毕业生的调查工作是发展留学生教育在新的历史起点,实现新发展的必然要求,天津医科大学将一如既往的将此项工作更深入的进行下去。

(作者韩霏系天津医科大学国际医学院副院长;郭凤林系天津医科大学国际医学院院长、国际交流处处长)

高校留学生档案管理工作刍议

山东聊城大学国际教育交流学院 李立冬

留学生档案是留学生申请入校、在校学习、离校各方面表现的记录和反应,它不仅记录了留学生求学履历,同时也承载了各个时段留学生教育的背景信息。科学合理地管理好、用好留学生档案,是留学生教育管理工作中重要的一环,对于整个留学生教育、管理、科研工作有着重要的意义。

一、做好留学生档案管理工作的意义

1. 历史价值

留学生档案是学校外事档案中的重要组成部分。它不但记录了留学生的求学履历和相关信息,同时也承载了该时段留学生受教育的丰富的背景内容。留学生档案是对留学生求学期间“历史”的保存与再现。完整的留学生档案,对学校校史和外事工作年鉴的编写及相关工作简报的完成都有着重要的利用和参考价值。

2. 对管理工作的改进和教学科研工作的参考价值

整理留学生档案,其实是对以往留学生工作一次很好的梳理和分析,通过这种途径,可以很容易发现学校留学生教育管理中的漏洞和不足,做到查遗补缺。当然,也可以从留学生档案中总结出留学生教育的规律及问题,为进一步开展留学生教育工作提供科学指导。比如对各科的考试成绩进行统计分析,可以帮助我们更合理的设置专业课程,有效地提高教学方法。

3. 凭证价值

档案的本质价值是凭证价值。留学生档案是留学生在校期间各个方面表现的真实历史记录,是维护留学生及留学生教育历史真实面貌的宝贵资源。同时,这也是日后留学生个人或者用人单位查询或认证的重要方式。

4. 是拓展对外交流,扩大招生宣传的有效渠道

完整、详实、系统的档案资料,不但体现了学校对过往事件的尊重,对来华留学生个人及其经历的尊重,更体现了对外交流与合作工作的重视与尊重。这无形提升了学校的外事形象。再有,通过对学生国籍进行统计,可以对潜力大的生源国家进行有针对性的宣传;对留学生专业进行统计,可以对课程及专业设置及时做出合理调整,以适应学生需求,争取更大的留学生市场。当然,我们也可以通过将以往一些学生的交流信息、学习、生活、奖励、课程等情况,有选择地挂在网上供人们检索、查考,扩大宣传。

二、高校留学生档案管理工作存在的主要问题

1. 工作人员业务能力普遍呈显不足

这主要原因有两个:首先是思想上不够重视,很多人认为这是个“闲职”,不需要太多的专业知识和技术,没有多大作为。其次,受生源数量的限制,除了有限的知名大学外,多数的普通高校,在具体的留学生教学单位,为了避免不必要的资源浪费,没有专设档案管理人员。目前,许多留学生档案管理人员,要么是兼职,要么是改行过来,还有的是刚参加工作的“新手”。甚至个别高校把档案管理岗位看作“练兵”或“照顾”的岗位。这都造成了很多档案人员的理论水平和政治素养不足,不了解党和国家的档案管理方面的政策,缺乏档案工作的基本理论原则和方法,不具备一定的工作能力和文字表达能力等,给档案管理带来诸多困难。

2. 高校档案管理职能部门交叉多样,各行其是

接受留学生的各高校都建立了自己的档案管理制度,但由于各自的留学生规模、招生管理制度及各学校存在的具体差异,也就形成了不同的留学生档案管理制度。比如,有的高校由专门的留学生部门负责招生和管理工作;有的高校由国际合作与交流处负责留学生招生和管理工作,把学历教育的具体工作放到其他教学单位;还有的高校由国际合作与交流处负责留学生招生、教务处或留学生部门负责教学,等等。于是有的高校留学生档案由一个部门统一建立和管理,而有的高校则由不同部门根据各自负责的内容分别管理。

3. 材料收集标准参差不齐,随意性大

在给材料分类时,有的主张“全”,只要是与该主题分类相关的材料不管有没有必要一概收入;有的没有可依凭的客观标准、条文,多是根据主观性判断来收录材料;还有的由于工作人员档案意识单薄,工作中忽略了档案的收集工作,其结果造成留学生档案缺乏完整性,其利用价值不高。

4. 档案管理手段滞后,开发利用程度不够

近年来,随着留学生招生人数的扩大,学生档案工作也随之不断增加。但目前的档案管理,分类、誊写、立卷等等多数还是靠手工完成的。尽管有的单位配置了计算机、购买了应用软件,但并没有真正实现学生档案管理电子化、网络化。这就致使学生档案信息得不到充分开发利用,不能为个人或单位及时有效地提供所需信息。落后的手工管理方式已越来越不适应现代化的高等教育的快速发展。

三、留学生档案管理工作的改进措施

1. 多渠道提高档案管理人员的业务素质

1)加强档案意识教育。要充分认识到档案工作在实际工作中的重要性,认识到档案事业发展及其服务质量提高的根本出路在于档案人员整体素质的不断提高;2)不断学习档案专业知识。要及时吸收补充档案学的新理论、新方法、新观念。3)拓宽相关学科知识。要不断开拓视野,优化知识结构,提高综合素质,才能做好新时期的档案管理工作。4)掌握现代科技知识。包括信息技术、计算机、科技软件等的技术学习。

2. 建立和完善相关的档案管理制度,使之程序化

这里的档案管理制度包括两个方面,一个是管理档案的职能部门的程序化,一个是档案管理实际操作过程的程序化。建议高校主管部门就留学生档案管理问题,做出统一的标准或规划,协调部门职能分工,以达到所保存档案合乎要求,并且有价值的目的。也建议高校留学生工作主管部门就留学生档案应包含的内容及管理措施等方面制定统一标准、制度,供各高校参考。并使这些标准、制度程序化。

3. 纸质档案与电子档案并存,实现档案的电子化、网络化管理

目前,高校档案的纸质比例占绝大多数。有的高校的电子档案工作刚刚起步甚至有的还没有起步。电子档案与纸质档案相比,不但便于利用,而且也方便保存,这也是留学生档案信息资源开发的方向和趋势。

将外国留学生的个人信息、每学年所学的课程(中英文)、学习成绩,录入档案管理系统(照片导入),建立留学生学籍管理数据库,设置留学生姓名、国籍、护照号码、学号、证书号码、毕业、结业情况、关键词等中、英文索引,提供多渠道查询途径。在电子化管理的基础上,实现外国留学生档案网络化管理。通过校园网,实现远程外国留学生档案查询,开展网上检索服务,当然以保证安全、有偿服务,输入留学生的证书号为前提。这为国内外用人单位、机构了解该生在华的相关情况,提供了真实、可靠、快捷的信息服务,同时,也为提高学校在国内外的知名度打下了基础。

4. 梳理好留学生档案所应包含的文件、材料,合理归类

留学生的档案整理是一个琐碎且耗时费力的工作。在以上几方面工作的基础上,我们顺便把留学生档案所包含的材料按时间顺序梳理一下,以供参考:

入学申请阶段:外国留学人员来华签证申请表(JW202 表)、入学申请材料、录取通知书。

入学报到阶段:护照复印件、签证复印件、留学生的居住信息和联系方式、健康证明材料、居留许可复印件。

在校学习阶段:汉语进修生的课程设置资料、教学安排资料、考试成绩、学习证明;学历生的培养方案、必修和选修课的具体信息以及相应的学分、学历和学位证书复印件(同时,要注意向留学基金委申请学历证书电子注册)。在校学习、生活期间形成的其它的材料,如获奖证书、参加某项活动后的证书、纪念品等。

离校之后:对以上材料按照国籍、年份、学历与非学历等标准归类并妥善保管。

总之,目前,留学生的档案管理工作面临着许多新问题,做好留学生工作对于留学生招生、教学、科研,学校对外的交流与合作等有着重要的意义。高校各个相关部门应协力做好留学生档案工作,不断推动留学生教育向前发展。

参考文献:

- [1] 何苗. 浅析高校留学生档案管理. 吉林省教育学院学报[J], 2008 年第 10 期.
- [2] 黄廷义. 做好留学生档案管理 促进留学生教育发展. 兰台世界[J], 2007 年第 5 期.
- [3] 李胜军等. 高校外事档案信息资源的开发利用. 兰台世界[J], 2007 年第 4 期.

汉语言本科教育质量评估内涵与模块探析

东华大学“留学生本科教学质量跟踪调查研究”课题组

课题主持人:柯 玲

一、汉语言本科教育质量评估的意义和特殊性

自2002年教育部《普通高等学校本科教学工作水平评估方案》颁布以来,全国各高校对本科教学质量工程开始启动,如今已取得较为显著的成果。而对留学生教育质量评估的重要性的必要性也日益显示出来。随着世界政治多元化、经济一体化与高等教育国际化等进程的加快,我国综合国力不断增强,近几年来华留学生规模快速增长。除大量专门学习汉语求得交际工具的语言进修生之外,学历生,尤其是汉语言本科生的增长速度也非常之快。汉语言本科教育不仅不同于培训性的汉语进修,也不同于在我国高校其他本科专业的留学生教育。汉语言本科是通过学历教育实现汉语国际化和传播中华文化的一个重要渠道。因而国内汉语言本科的教育质量直接关系到汉语国际推广的进程和中华文化传播的质量。

国内高校本科教学工作水平评估的20字方针——“以评促建,以评促改,以评促管,评建结合,重在建设”对留学生汉语言本科同样适用。如果说,中国学生的出国深造是我国基础教育或本科教育给世界的一个缩影和侧面的话,来华留学的汉语言本科的教育质量则是中国高等教育质量直接呈现给国外的一个写真和正面。从这个意义上讲,国内高质量的汉语言本科将树立我国高等教育的世界品牌。因而来华留学生汉语言本科的教育质量评估的意义将非同一般。

讨论汉语言本科教育质量评估问题,还因为与国内普通高校的本科教育相比,汉语言本科是个特殊的专业。目前看来,其特殊性主要表现在以下三个方面:

首先,汉语言本科教育对象比较特殊。留学生在国内高校中是个特殊的受教育群体。他们来自世界各地,文化背景差异很大,其母语对汉语学习的影响轻重不同。更不用说,汉语言本科学生中还有相当一部分是华裔子弟^①。特殊的教育对象,决定了汉语言本科教育的特殊性,也决定了汉语言本科教育评估不宜一概而论。适用于我国普通专业的师生比例、就业率等指标都不太适用于汉语言本科专业。

其次,汉语言本科教育在国内各高校之间分布很不均衡。虽然随着改革开放的不断深入,留学生到我国中西部高校学习的人数在不断上升,但相比之下,将汉语言专业教育纳入到高等学历教育之中的高校,主要集中在沿海省市及一些省会城市。据不完全统计,截止2008年底,国内设有汉语言本科的院校共89所,其中85所分布在我国沿海或边境地区,占总数的百分之九十五以上^②。不同地区城市的位置、规模以及其具备的国际教育资源差异

① 因这部分留学生都是华人子弟,对这部分留学生的汉语言教育常常被叫做“华文教育”。

② 此数据根据国家留学基金管理委员会网站来华留学生专业目录介绍,统计所得。

较大,若汉语言本科教育质量评估中所有指标采取与其他本科一刀切的办法恐非权宜。

再次,汉语本科教育师资队伍比较特殊。专业对口的对外汉语师资奇缺(汉语国际教育硕士是2007年才有部分高校设立,但硕士学历又不符合绝大多数高校的进校门槛)。和国内高校其他本科专业师资队伍相比,汉语言本科教育的师资队伍有着专业背景杂、职称学历低、专业师资缺等。以上海市11所设有汉语言本科的高校为例,截止2008年底,沪上汉语言本科专职师资队伍总共约300人。学历结构构成为:本科学历占12.4%,硕士研究生毕业生占40.6%,博士研究生毕业生占47%。专业背景为:语言学及应用语言学专业占41.2%,中国语言文学专业占28.3%,汉语言文字学专业占11.6%,外语专业占8.1%,其他专业占10.8%。职称构成为:助教10.6%,讲师51%,副教授30.8%,教授7.6%。汉语言本科师资队伍中还活跃着众多的兼职教师。沪上11所高校中,除上海交通大学、华东师范大学汉语言本科教师中无兼职教师外,其余9所学校中,兼职教师比例从6%到81%不等。兼职教师占50%以上者4家,40%以上者2家,另有3家分别为:6%,14%,31%^①。

如此的师资现状在整个汉语言本科专业中十分突出,而与国内高校一般本科专业师资队伍相比则十分特殊,汉语言本科教育质量评估若完全与其他专业一视同仁,恐殊为不妥。

事实上,对留学生本科教学质量的调研、评估和建设工作的都还处于初始阶段。大力发展留学生教育已成为当前世界各国的一项重要举措,而扩大规模与提高质量之间的矛盾也日益显现出来。对留学生本科教育质量的评估,不仅是为了使我国的大学教育能更好地面向现代化、面向世界、面向未来,也是对我国现行留学生本科教育教学的一次盘点和反思。本文的“汉语言本科教育评估”既不同于一般意义上的“对外汉语教学测试与评估”,也与国内已经实行的“五年一轮”的“普通高等学校本科教学工作水平评估”有别。汉语言本科教育评估是教育行政部门依据一定的目标和规范标准,为了对我国的汉语言本科教学进行全过程的系统检测和考核,评定教学效果、教学目标的实现程度,进而做出相应的价值判断和改进措施。汉语言本科脱胎于现代汉语专业,1993年才正式得名。真正意义上的汉语言本科教育评估需要更为明确具体的内涵和切实可行的指标体系。

对外汉语教学界关于汉语言教育教学评估方面的研究一直未停止过。这些研究为本文的写作提供了一定的理论借鉴和实践基础。国内高校中汉语言本科教育从几年到三十多年不等,汉语言本科教育质量现状显示出汉语言本科评估的重点与难点;结合办学实际,我们对汉语言本科教育质量的评估内涵和指标体系作了思考,并在根据教育部《普通高等学校本科教学工作水平评估方案》,结合汉语言本科教育的特点尝试构建汉语言本科教学质量评估模块。

二、汉语言本科教育质量评估研究的现状与启示

国内汉语言本科的设立,历史最长的院校已超过三十年。可以说自汉语言本科建立以来,人们对其教育质量的关注从未停止过。研究者多为直接从事对外汉语教学的教师或科研人员。对教育质量评估的研究首先是从直接和汉语相关的各类汉语测试和评价的研究。测试、评价与评估是三个相互联系又有不同侧重的概念。测试主要考查学习成绩,评价侧重在评定价值高低,而评估工作侧重系统性和综合性。测试是评估工作的一个项目,评价是评

^① 数据出自柯玲、王丽慧《上海市汉语言本科教学质量的调研与分析》。

估工作的重要内容。由于汉语本科总体起步较晚,国内的汉语言本科教学工作评估基本上与“对外汉语教学”未作区分。总体看来,国内的汉语言本科教育质量评估的研究主要集中在以下几个方面:总体评估研究、课堂教学评估、教材评估、教师评估等几个方面。

1. 总体评估方面的研究

1986年,韩孝平的《试论对外汉语教学工作的评估》在对外汉语教学界首次专门提出了教学评估问题。该文主要论述了三个问题:为什么要建立教学评估标准?怎样进行评估?教学评估的理论根据是什么?作者还设计了四个评估表。1990年,盛炎在《语言教学原理》一书中有两章来重点论述测试和第二语言教学评估。他关于教学评估的讨论,在当时对外汉语教学界非常缺乏此类研究的情况下,显得十分难得。2003年张宝玲《谈对外汉语教学质量的多元评估模式》呼吁要建立一套以科学、客观的评估指标体系为依据,以适应变化、符合实际的动态调控方式为原则的多元评估模式。2004年,刘德联、李海燕《对外汉语教学评估偏差分析及纠偏对策》一文,用问卷调查和统计分析方法,发现了对外汉语教学评估中存在的偏差及其原因,提出了纠正偏差的策略和教学评估的新思路。2006年,杜艳青、韩延成的《对外汉语教学的多层次模糊综合评价方法研究》针对对外汉语教学的实际情况,建立了主体自我评价、客体对教师素质评价、客体对课堂教学评价三个方面的多层评价体系,对各项指标进行了量化。利用模糊理论建立了适合对外汉语教学的多级多目标模糊综合评价模型,并结合实际进行了模糊综合评价过程的计算,所有计算由计算机完成具有简单、实用的特点。2009年,杨翼的《对外汉语教学测试与评估的历史演变与发展趋势》回顾和总结了对外汉语教学测试与评估的历史演化过程,分析和评价了测试与评估的现状与不足,指出了它的发展趋势。

2. 关于课堂教学的评估

1991年,黄祥年的《关于课堂教学评估的实践与认识》回顾和总结了北京语言大学一系汉语教师的教学评估实验工作,对教学评估提出了几点思考与建议。2000年,刘殉在《对外汉语教育学引论》一书中专门论述了汉语课堂教学评估问题。作者把汉语课堂教学评估问题纳入到对外汉语教育学的宏观框架中来认识,并深入阐释了汉语课堂教学评估的对象与角度,为开展汉语教学评估工作,制定有关的评估量表提供了重要的启示。2004年杨惠元的《课堂教学评估的作用、原则和方法》提出了课堂教学评估要贯彻目的性、针对性、有效性、常规性、客观性、可行性、变化性等原则。2005年,刘晓海的硕士论文《数字化对外汉语教学学习者评价系统》提出要整合信息技术,构建数字化的对外汉语教学学习者评价系统。该系统的评价内容包括考试、测验、作业、出勤、评语评价、语言交互、资源利用7个方面。该系统以电子学档的形式展示学习者的整个学习过程和学习结果,实现了数据提交、文件上传、数据和文件即时查询并下载、与用户动态交互、图形化直观展示评价结果等一系列功能。这是对外汉语教学评价活动中有意义的改革。2006年江傲霜的《论对外汉语课堂教学的评价体系》认为课堂教学评价体系是以教师为主导,学生为主体的双向互动过程,应把教学过程和教学效果作为对外汉语课堂教学评价体系的具体内容。丁安琪的《欧美留学生对课堂活动有效性评价的分析——对外汉语课堂活动系列调查之三》和《关于日本本科留学生对汉语课堂活动有效性评价的分析——对外汉语课堂活动系列调查之四》,二文通过问卷调查及访谈形式,对欧美留学生和日本本科留学生关于课堂活动有效性的评价及学生性别、年

龄、文化程度、汉语水平、来中国的时间与其他外语学习背景六项个体因素差异对评价的影响进行了分析。作者发现欧美留学生的文化程度、汉语水平、来中国的时间与其他外语学习背景等因素,对某些课堂活动项目有效性的评价则有显著影响。而日本学生年龄越大、来中国时间越长、年级越高,对课堂活动有效性的评价就越低。

3. 关于教材评估

1998年,赵金铭的《论对外汉语教材评估》从分析对外汉语教材现状出发,提出对教材进行科学评估的必要性,阐述如何建立客观、公允的评估标准。对于涉及评估标准的若干问题,及通过评估寻求教材创新突破,也提出建议并设计了一份对外汉语教材评估一览表。这是对外汉语教学界首次出现的较为系统、全面的汉语教材评估等级量表。2006年,赵新、李英的《中级精读教材的分析与评估》一文,选取了三套有代表性的中级汉语精读教材,从总体设计、语料选取、生词控制和编排、重点词语和语法注释、练习设计这五个方面进行了分析和评估,并提出了改进的措施。2006年,林敏的硕士论文《以学习者作为评估者的对外汉语教材评估模式研究》是对建立以学习者作为评估者的对外汉语教材评估模式的一次尝试。文章探讨的核心问题是由学习者作为对外汉语教材评估者的必要性以及如何进行以学习者作为评估者的对外汉语教材评估。这是对以往对外汉语教材评估理论和实践的一个完善,也为今后的相关研究提供了一条新思路。2007年,姜安的硕士论文《对外汉字初级教材评价研究》对目前通行的对外汉字教材进行了对比分析,对留学生进行了问卷调查,综合了对外汉字教学理论研究的现有成果,设计出了对外汉字初级教材的评价指标和权重系数。意在建立一个科学的、系统的对外汉字初级教材评价指标体系表。有不少建设性的见解。

4. 其他单项评估以及评价方法的应用研究

2004年,李曙光的《建立科学的汉语口语水平评价体系》针对汉语口试的现状,提出应建立科学的汉语口语水平评价体系,并探讨了在建立科学的汉语口语水平评价体系中应注意的一些问题。许宏鉴的硕士论文《网络对外汉语教师的评价研究》通过对网络对外汉语教师评价内容的分析,确定评价的目标,形成指标层次系统的粗框,再经过指标筛选、指标调整,确定了教师自我评价、学生评价、同行教师评价、领导评价和系统自动记录的网络对外汉语教师评价指标体系。使用层次分析法设计了教师评价模型——建立判断矩阵。技术实现部分包括学生、教师、领导和管理员4个模块,分别实现其评价和管理的功能。

2008年,随着评价研究成为许多学科的热门话题,对外汉语教学方面也出现了一些是专门谈评价方法的文章,如:2008年宋海燕的《形成性评价及其在对外汉语教学中的应用》介绍了对外汉语教学中日常记录、问卷调查、课外作业、谈话等形成性评价方式和五项执行原则。高淑平的《SOLO分类评价理论在对外汉语教学中的应用》介绍了SOLO分类评价理论。认为SOLO法应用于对外汉语教学中,可以具体有效地指导教师的教学实践和教学决策,也可以在整体上宏观地指导学习质量的评价和课程目标的设计。

汉语言本科教育质量的评估研究现状显示,现行研究较多关注了课堂教学评估和教材评估这两个确实重要的板块,但对于教学工作中教师、学生、管理、设施等众多影响教育质量的因素尚缺少关注。而这些因素与汉语言本科的教育质量同样有着很为密切的关系。

三、汉语言本科教育质量现状和评估指标的内涵诠释

评估,是一个针对质量、价值而实施的举动。教育部的本科教学工作水平评估也是在国

内高校迅猛发展的形势下对教育质量的一次大普查,五年一轮常抓不懈。其实,不管哪种教育,质量总是其生命。对汉语言本科教育质量的关注,从这个专业设立时就开始了。这就是留学生汉语教育工作者的职责也是使命。2008 年底,笔者对上海市高校中汉语言本科教学质量调研的教师问卷结果显示:上海 11 所高校中,教师对目前汉语言本科的教学质量无 1 所学校认为很好,有 5 所认为较好,有 5 所认为一般,有 1 所认为不太好。对汉语言本科教学质量差的多选原因中,2 所学校弃权,有 9 所学校认为是生源差,有 3 所学校认为是没有合适的教材,有 4 所认为是教学资源不足,有 4 所认为教学方法不合适,有 1 所认为教学任务过重。对于牵制整个汉语言本科教育质量的主要原因的多选题中,有 11 所学校选择了“生源素质”,有 5 所学校选择了“培养目标不明确”,有 4 所学校选择了“教学管理”,有 3 所学校选择了“师资队伍”,有 3 所学校选择了“课程设置”。

不难看出,沪上高校中能对自家教学质量自信的还是少数派(2 所),而导致质量问题的原因则各有各的认识。实际上,我们知道,教学质量不如人意不可能是单一的原因。笔者对生源、师资、教材和课程、教学模式四个板块进行了调查,发现了汉语言本科教学中存在的一些共性问题,而这些问题都直接与教学质量相关。这些问题集中在四个方面,或者说四组矛盾:

“出与入”:留学生的入学与毕业要求,对汉语言专业来说还是需要深入探讨的问题。入学要求、测试标准、毕业水平等评估标准的科学化、体系化都是提高汉语言本科教学质量必要措施。汉语言本科生的综合素质偏差和居高的毕业流失率较高对我们已经是警告信号。

“教与研”:是汉语言专业发展中不可轻视的矛盾。最为显著的是对外汉语教师晋升高级职称的艰难。教研矛盾也反映了一些高校对对外汉语教师的评估标准急需调整,课堂教学任务的繁重导致学术研究的浅显和乏力,这非常不利于学科建设与发展,也不利于教师的成长。

“治与乱”:这是汉语言专业本科教育的全局性的问题。上海市的留学生教育是全国留学生教育的一隅,上海设立汉语言本科专业的高校约占全国的 14%。但仅这 11 所院校看来,其中包括了 7 所教育部直属高校,4 所市属高校。汉语言本科留学生主要集中在部属高校中。从调研数据看来,汉语言本科教育的各个环节或各个要素,各个学校之间差异很大。从本科专业发展速度看,近年汉语言本科的速度不可谓不快,但汉语言本科的师资培养、学科发展、课程建设、办学模式都尚缺乏深入周密的思考、统一的要求和管理,对教学质量更是缺乏评估依据和标准。而师资队伍动荡、课程设置多变、教材使用杂乱无章几乎成为大多数院校汉语言本科教学中不言而喻的通病。

“质与量”:也可以看作事业与利益的矛盾。“质量”二字本身包含了两个方面的内涵。品质和数量既可相辅相成、相得益彰,也可相反相成、互为屏障。我国的留学生教育虽然在建国不久即兴起,而真正形成一定规模却是在改革开放以后。步入 21 世纪随着我国国力的不断强大,中国也成为不少国家学子留学的首选地。近几年留学生规模的急速增长让人们看到了我国留学生教育市场的巨大潜力。于是“扩大规模”几乎成为自上而下的口号之一。以本人所在的大学为例,2003 年至今,学生规模几乎增加了 10 倍。2005 年设立汉语言本科以后,扩大规模与保证质量之间的矛盾也凸显了出来。目前“扩大规模”是很多高校留学生教育的主要目标,但对质量的疏忽到了一定程度必定会成为规模的障碍。

普通高校本科教学工作水平评估工作中要注意把握的“三个符合度”对汉语言本科的教育质量评估同样具有指导性意义。即:学校自己所确定的目标(学校的定位和人才培养目标)与社会要求及人的全面发展和学校实情的符合程度;二是学校实际工作状态与确定的目标的符合程度;三是学校所培养的人才质量与自定目标的符合程度。汉语言本科教育中,处理好汉语言本科留学生入学与毕业的宽严分寸,处理好汉语教师教研的辩证关系,处理好整个汉语言教学中全局性的教材秩序、教法秩序,从根本上说,也就是在把握整个汉语言本科教育质量的核心。由于留学生汉语言本科教育的特殊性和现状因素,以教育质量为立足点,对汉语言本科的评估内涵需要有清醒的认识。教育部颁布的《普通高等学校本科教学工作水平评估方案(试行)》(教高厅[2004]21号)虽是以学校为评估单位的,包括了8个一级指标和19个二级指标以及39个主要观测点,但这些指标同样适用于汉语言本科教育质量的评估,但对8项一级指标内涵的具体阐释和权重却需要结合汉语言本科和留学生教育的具体情况进行界定。汉语言本科的评估指标与国内一般院校的评估指标大同小异,(笔者依据汉语言本科的实际情况,对其教育质量评估的主要观测点作了适当调整,现共37个,带星号者为重点观测点,加粗字体为调整了的内容)。但汉语言本科评价指标的内涵却具有特殊性。见下表:

一级指标	主要观测点	内涵诠释
办学指导思想	1. 学校的定位与规划 2. * 教育思想观念 3. * 教学中心地位	1. 与实际的符合度、科学性、可操作性、实施步骤 2. * 是否具有国际视野,目前的国际化程度 3. * 办学思路、管理模式及教学所占地位
师资队伍	1. * 整体结构状态与发展趋势 2. * 国际教育经历 3. 专兼职教师比例	1. * 师资年龄、学历、学位、职称、学缘结构、学科(专业)结构及梯队情况 2. * 具有海外汉语教育经历教师情况 3. 专兼职教师比例以及所担负课程情况
教学条件与利用	1. * 教室情况 2. * 实习基地状况 3. 教学设施利用率 4. * 学费收入用于四项教学经费的比例 5. 生均四项教学经费分别增长的情况	1. * 教室设施及使用率 2. * 实习基地与学生规模、专业方向符合度等情况 3. 语音室、内部教学平台、多功能教室等设施及利用率 4. * 教学经费与其它经费的使用比例等情况 5. 四项经费来源包括事业费拨款、自筹经费,主管部门专项投入和其它投入情况。
专业建设与改革	1. * 新增方向 2. * 教学计划 3. * 教学内容与课程体系改革 4. * 教材建设与成效 5. * 教学方法与手段改革 6. 实践教学内容与体系	1. * 汉语言本科专业下辖的新增方向及教学质量 2. * 各个方向的教学计划和人才培养模式是否符合培养目标的要求 3. * 教学内容与课程体系改革的思路和实绩,专业方向课程的数量、质量以及师资情况。 4. * 教材建设的计划、激励措施与实绩 5. * 教学方法的特色、研讨情况、教师出席教学研讨会的情况。 6. 实践教学的设计、效果和实绩

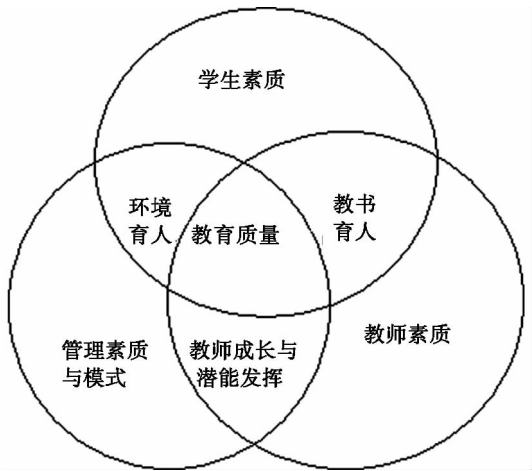
一级指标	主要观测点	内涵诠释
教学管理	1. 管理队伍结构、稳定性,国际化素质和服务意识 2. 教学管理及其改革的研究与实践成果 3. * 教学规章制度的建设与执行 4. * 各主要教学环节的质量标准 5. * 教学评估与检查管理制度	1. 管理队伍的组织、学历、专业结构等情况 2. 管理人员的科研情况及与留学生教育的相关度 3. * 教学规章制度的健全、推行与实效 4. * 质量标准的建立、信息的收集(统计与测量)、信息反馈、调控等环节的运行常规及实效 5. * 学生评教、教师评教和教师评学活动体系及成效
学风	1. 教师的师德修养和敬业精神 2. * 学生遵守中国法规、校纪校规及考风情况 3. * 学风建设措施,调动学生学习的主动性的措施与效果 4. 学生参加课内外志愿者活动、文化交流等活动等情况	1. 教师的文化素养、业务水平、治学态度,教学效果等情况 2. * 学生的综合素质、学习态度、学习质量等 3. * 激发学生主动学习和热爱中国文化的措施与效果 4. 学生参加课外各类活动的设计、时间、频率、效果、社会反响等情况
教学效果	1. * 学生汉语交际能力和实际水平 2. * 学生的创新精神与实践能力 3. * 论文或设计质量 4. * HSK 达标率 5. 学生获奖情况 6. 学生参与社会实践情况 7. 生源、毕业率、流失率	1. * 学生考试成绩、在可比较的考试与竞赛中的成绩和在专家组调查中学生的成绩、用多种方法解决问题的情况 2. * 由学生自主设计、组织、开展的活动情况,来之于学生且被采纳效果良好的教学、管理等方面的建议。 3. * 论文合格率、优秀率,留学生作品公开发表情况 4. * HSK 的级别及通过率 5. 留学生参与的与汉语知识、汉语能力,或展示本校风采的各类竞赛获奖情况 6. 学生参与社会实践的组织、实施、效果等 7. 生源素质、同一届学生毕业率、流失情况
一个特色项目	下列某一条或几条国际化程度较高且形成稳定的特色,在社会上有一定影响得到公认: 1. 治学方略和办学理念 2. 人才培养教育模式特色 3. 课程及教材及特色 4. 教学管理特色	一个特色项目,应为本校所特有的,或明显优于其他学校的独特优质风貌。

四、汉语言本科教育质量评估的核心模块

从多元视角建立汉语言本科教育质量评估体系,以教育质量为核心,教师素质、学生素质、管理素质与模式三大模块共同构成多元的评估体系(如图 1^①所示,红字所示圆)。每一

^① 张宝玲《谈对外汉语教学质量的多元评估模式》,《首都经济贸易大学学报》2003 年第 3 期,第 73 页。

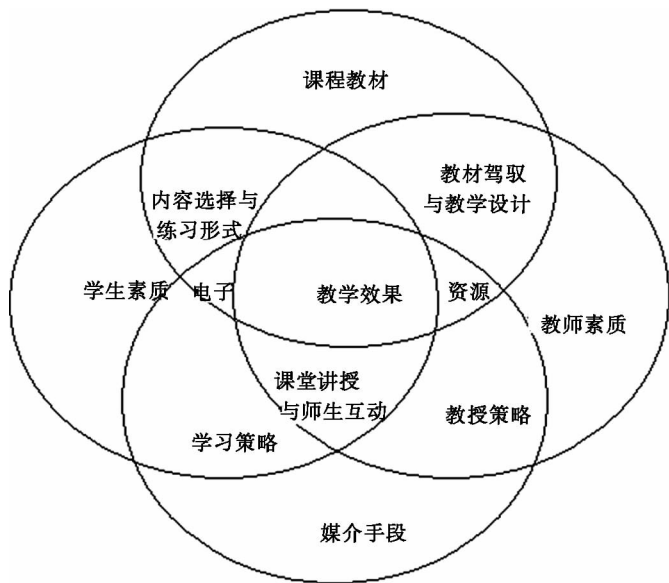
个模块本身包含了多方面的内容。汉语言本科的教育质量评估中,既要兼顾也应有不同侧重。如:评估师资素质,既要侧重评估教学效果,也要评估学校或学院的管理素质与模式是否利于教师成长与能力发挥;评估学生素质,既要侧重评估教学效果,也要评估管理素质与模式营造造成的环境的熏陶作用;评估管理素质与模式,既要侧重评估管理素质与条件是否有利于熏陶学生,也要考察其是否有利于教师成长与教师潜能的发挥。见(图1)



如图1所示,教师素质、学生素质、管理素质与模式三大模块之间两两交叉,形成三个纺锤形的子模块(图中蓝字所示)。即:教书育人、环境育人、教师成长与潜能发挥。教育质量正是这三个子模块的直接合力作用的结果。管理素质既包括管理理念、管理方法与管理水平等软环境,也包括教室、语言设备、网络资源等硬环境。管理模式是制度文化的体现,对教育质量有着直接或间接的影响。环境育人不仅指留学生学习、生活的硬件设施,更包括了服务质量、汉语文化氛围等软件跟进情况。环境吸引生源、影响生源、规范生源。

教书育人与教育质量的关系最为密切,是汉语言本科教学质量评估的重中之重,教书育人子模块本身也包含了丰富的内涵。在所有模块中,教师模块起着主导作用。教师不仅是一线长期、正面接触留学生的人员,不仅是汉语知识的传播者,还是学校管理文化的直接传达者、督促实施者。汉语言本科教师的成长与潜能发挥情况,其中不仅包括学历、职称、专业背景等因素,还包括海外教育经历、科研能力等因素。“教师潜能”是存在于教师内部的、为人师表之下的创造力,包括了科研能力、跨文化交际能力、学科开拓能力等。这些潜能的发挥,将从真正意义上提升汉语言本科的学科影响和学术地位。

在本科教学评估中,教学效果不是单列指标,但它却与多项指标关联。因此我们把教学效果为另一个核心进行考察。教学效果的相关因素除了涉及到教师素质、学生素质外,还涉及到课程教材和媒介手段两个要素(如图2所示)。也就是说若以教学效果为评估目标,则包括教师素质评估、学生素质评估、课程教材评估和教学媒介手段评估四大模块(图中红字所示圆)。而由此四个模块两两相交而形成六个纺锤形子模块(图中蓝字所示),分别为:教材驾驭与教学设计、内容选择与练习形式、课堂讲授与师生互动、电子资源、教授策略与学习策略。六个子模块合力作用,都对教学效果直接产生影响。见(图2)



由上图不难得出以下启发:教学效果评估应顾及多重因素,既要考虑共性、硬性的因素,更要考虑个性因素。譬如教师素质评估:除了考察一些共性、硬性的因素外,还应侧重考察教师对教材的驾驭能力和教学设计能力,考察教师对教学媒介和手段的运用及教授策略的使用情况,考察教师的课堂讲授和师生互动情况。又如课程教材评估:除了考察共性的、硬性的因素(诸如系统性、科学性等等)外,还应侧重考察是否便于教师驾驭和教学设计;内容的选择与练习形式是否符合留学生的实际水平和文化背景;是否有与教材相配套的电子资源等。再如学生素质评估:除了考察共性的、硬性的因素(诸如文化背景、入学标准等等)外,还应侧重考察学生在课堂学习与师生互动中的表现,学生对教材内容的兴趣和练习的完成情况,学生利用现代技术媒介和手段学习的策略等。

再如教学媒介手段评估:除了考察共性的、硬性的因素(诸如电脑室、语音室等等)外,还应侧重考察这些媒介手段被教师运用转化为教学策略的情况,考察被学生运用转化为学习策略的情况,考察这些媒介手段与课程教材对接形成的电子教学资源等等。

结语

国内汉语言本科的教育质量评估意义重大,它是汉语国际推广的进程和中华文化传播的质量的一个监控体系。汉语本科教育的特殊性决定了汉语言本科教育评估的特殊性。汉语言本科可以纳入到我国整个高教系统之中,但对汉语言本科教育质量的评估,却不宜与其它专业实行一刀切。现行汉语言本科教育质量的评估研究,较多关注了课堂教学评估和教材评估,而对于教学工作中教师、学生、管理、设施等众多影响教育质量的因素关注较少。对生源、师资、教材和课程、教学模式四个板块的调查,暴露出了汉语言本科教学中存在的一些共性问题,这些问题都直接与教学质量相关。在教育部高校评估方案的启发下,笔者分析了汉语言本科教育质量评估的特殊内涵,并尝试建立多元化、立体性的汉语言本科教育质量和教学效果评估模块,敬请方家批评指正。

(作者柯玲系东华大学国际文化交流学院副教授、文学博士,主要研究方向为对外汉语教学、民俗教育等)

试述“国际高考移民” 显示教育公平及应对策略

清华大学 姚 玲 章 燕

近年来,随着我国高等教育国际化程度的提高,有越来越多的外国留学生选择到我国高校来就读。与此同时,也出现了一种令人们贬斥的现象,即:国际高考移民,也可理解为中国学生“留学”中国——中国本土学生为了逃避高考,通过各种途径获得一外籍身份,利用我国现行的招收来华外国留学生的各种优惠政策,进入中国高校,特别是中国名校攻读学位。随着这种偏颇现象蔓延趋势的显现,人们开始质疑并严肃地指出这种现象对教育公平性的挑战及对我国高等教育的危害。有许多业界人士及国家管理机构呼吁,对这一现象进行研究并提出对策。

本文就“国际高考移民”构成对我国高等教育公平性及高等教育国际化的危害性,以及实践中对“国际高考移民”阻击办法及策略等进行尝试性的探讨和研究。

一、“国际高考移民”影响教育公平性的几个方面

教育公平是社会公平的重要内容,是社会公平在教育领域的延伸,也是达到社会公平的重要手段和途径^[1]。瑞典著名教育家胡森(Torsten Husen)认为,教育公平主要指教育机会均等,包括教育起点的平等,教育过程的平等和教育结果的平等^[2]。而一般意义上讲,我们所说的教育公平主要指不管受教育者家庭出身、经济状况、社会地位、民族宗教、身体状况等方面存在多大差别,受教育的权利是平等的。

综合教育公平的各种定义和释解,不难得出,人们所关心的所谓“公平”主要指基于同一个社会背景前提下的教育机会和教育权利及教育结果这三个方面的公平。

(一)对高等教育招生制度公平性的挑战,人为造成教育机会不公平

按照现行的国家政策,招收来华外国留学生不设全国统一考试,招收录取均由各大学按国家总体政策和大学自身的实际情况来设定,大学对来华留学生招生具有很大的自主性。目前,我国绝大多数大学招收外国留学生的条件相比招收本土学生要宽松。一些大学对外国留学生的招生录取程序中甚至没有设置入学考试。正是这个招生门槛的相对较低以及没有入学考试的环节,使得部分中国本土考生有机可乘,在高考前通过不同途径,甚至不惜以欺骗、违法的手段获取一外籍身份,通过中国高校招收来华留学生的渠道曲线进入我国高校甚至名校。

之所以“国际高考移民”现象被论述为影响了教育公平性,还因为其损害的不仅是客观的录取结果,而且引发了人们对实现教育公平的信心的丧失。当国内考生全力以赴参加高

考时,那些凭借资本优势或其他优势和渠道,借助国际移民学生的外籍身份,通过外籍留学生路径,绕过国家高考,悠哉游哉地跨入大学校门。此种现象是近年来国内屡禁不止的高考移民的新包装、新变种,其危害较之于国内跨省高考移民有过之而无不及。这种背离了公平竞争原则的做法,是对教育的公平性第一要义——教育机会公平性的践踏。

(二) 占据名校资源,加剧了我国高等教育资源供求不平衡的矛盾

从现实看,许多“国际高考移民”大都是高考落榜生或至少是重点大学的落榜生,这些落榜弟子是借助不正当的“渠道”,以外籍身份进入了本土好大学甚至重点大学。如果排除他们的“渠道”因素,单考察考生本人,也并不具备上这些大学的条件。

从本质上说,教育公平或平等是同教育资源的分配联系在一起的。在教育经济学中,教育资源被定义为教育活动中投入的一切人力、物力和财力的总和^[3]。

相对经济发达国家及人们对教育的需求,我国现阶段的教育资源还不够富足,名校有限。人们对教育的需求和社会的实际资源有着很大的不平衡。这种供求关系的紧张导致人们对“谁能受教育?”“受怎样的教育?”以及“受多少教育才是公平合理的?”等问题给予了极大的关注。“国际高考移民”的出现和膨胀大大加剧了我国教育资源供求不平衡的矛盾。假借外籍身份占据了本不属于自己的教育资源,“国际高考移民”进入了以他们的真实身份不可能进入的重点名校,致使国内许多学子十年寒窗却没有机会分享到这本来就很宝贵的高校资源。他们的做法不仅有悖教育公平的原则,更加剧了我国高等教育资源供求不平衡的矛盾。

(三) 扰乱了正常的教育秩序——对教育政策的挑战

我国现行的国家招收外国留学生政策,给予各大学很大的自主性。受我国经济、教育、文化等诸多因素的影响,目前,我国绝大多数大学招收外国留学生的门槛相比招收本土学生要低。国家的现行政策是为了招收真正的外国留学生而设立的,是为我国提升软实力和提升我国大学国际化程度的要求而制定的。而“国际高考移民”利用国家政策作为达到他们曲线进高校、曲线进名校的实质目的的做法,是与国家招收外国留学生政策原则不相符的。其结果是扰乱了我国多年所建立的高等教育良好秩序,用不平等的手段、不公平的方式抢占了高校录取外国留学生的名额。

因此,“国际高考移民”也是对真正的留学生们权益的一种排斥和剥夺。假留学生在我国汉语水平考试以及一些高校设立的入学考试中,势必会有明显的竞争优势,对外国真留学生也构成了不公平竞争。进一步来说,留学生教育是高校国际化的重要内容,如果这方面都受到作假的侵袭,不论是对于学校还是国家,国际形象都将受到极大损害。且对于国家推行招收外国留学生政策,推进中国大学的国际化进程也同样是一种挑战。

(四) 占据就业机会——制约我国对教育结果公平的实现

由于“国际高考移民”本来就没有在国外真正生活过的经历,他们的就业往往也只能限于国内就业市场。而近年来,我国就业形势愈来愈严峻,2008 年全国高校毕业生达 559 万人,预计 2009 年加入求职队列的毕业生总数达到 610 万人。面对如此庞大的就业大军,用人单位自然都是秉着择优录取的原则来进行遴选。“具有大学以上文化程度”、“名校或至

少是重点学校毕业”、“热门专业毕业”等等成为好单位、好工作聘人的刚性条件。

“国际高考移民”通过“移民”的方式,获得大学或好大学的文凭,轻松地满足了上述竞聘的“刚性条件”,得到了同其他经高考进入国内大学毕业的诚信学子们站在同一起点竞争工作的资格。再加上“国际高考移民”往往都具有更好的家庭及经济背景和人事关系网,在满足上述刚性条件之后,往往可利用这些自身软条件来获得更多的受聘机会。他们的曲线进高校、曲线进名校,在竞争激烈的就业市场上,最终演变为了曲线进名企,曲线在国内获得好工作的结局,实现了他们“国际高考移民”的真实目的,并在事实上抢占了其他学子在国内的就业机会。

由此可见,“国际高考移民”从最初造成的教育机会不公,最终制约了教育结果公平的实现。

二、防范和阻截“国际高考移民”的对策

(一) 国家应适当调整和规范接收外国留学生的政策

要杜绝此类“国际高考移民”,首先应该调整国家有关接收外国留学生的政策。教育部门应该对外国留学生来华留学的资格做比较严格的限制。一方面增加考生在国外居留时间和国外受教育时间的规定,另一方面也可通过语言测试、移民年限证明制度等将申请资格规范化。政府可以引导招收外国留学生的高校,在条件允许的情况下,对留学生特别是有“国际高考移民”倾向的学生,进行除汉语水平外的其他能力方面的测试。

调整国家的招收外国留学生的政策,是以提高国内大学国际化程度为主要目的,应为真正希望来中国留学的外国学生提供便利。比如,对真正的外国学生,有必要在语言方面适当降低一点门槛,在专业上让他们有个适应阶段。但另一方面,如果把标准降得太低,甚至根本没有标准,也会适得其反。

因此,国家对于招收外国留学生政策的调整就是要矫正一味以提高招收外国留学生的数字为目的,以牺牲中国大学声誉为代价的畸形做法。教育公平是社会公平的基础,对于这种明显破坏教育公平的“国际高考移民”现象,在国家教育政策方面应给予一定的限制,相关制度方面也要进行相应的防范,以制止弄虚作假者乘虚而入。

在外国留学生入境方面,政策上也要有堵漏洞的措施。例如:公安、边检部门要依法严厉打击伪造出入境证件的犯罪行为等。

(二) 高校应严格把握外国留学生的入学要求、加强资格审查,适当提高入学门槛

除了国家接收外国留学生的政策要做一些调整外,国内的大学也应该对现行的招收外国留学生的策略和招生程序做一些相应的调整,且反省一下自己大学的做法。

当前,我国高等教育界就存在着这样的一些误区,即:某些学校以为招到越多的外国留学生就越能显示自己的知名度,越能提高大学的国际化程度。在这种理念导向下,不少在国外上不了大学的外国人,只要付学费就能进入中国的大学,甚至是不错的大学。自然也就滋生出了中国人“留学”中国的怪现象。还有个别大学为提高留学生的数量和百分比或为了创收的需要,不但对“国际高考移民”现象睁一只眼闭一只眼,还主动降低招生要求。对本

科留学生如此,对留学硕士生、博士生也是如此。

所以说,杜绝“国际高考移民”,最大程度地维护教育公平性,高校一定要自审。在外国留学生审核录取过程中,高校不仅有必要对申请者的材料及资格进行严格审查,还有必要设立一定的入学考试或外语测试(口语、朗读、笔译)。通过这样严格的审核、考试后,假冒者十之八九会失败。

另外,对招收外国留学生,不仅要把握如上所述的“入”的环节,还要控制“出”的环节。即:加强外国留学生的毕业证管理,在我国毕业的外国留学生毕业证上,应注明学生的国籍等。

变革中的教育,需要制度的完善,责任的承担。教育公平不只是一句口号,这不仅是政府的责任,也是教育界的大事,是全社会的期望。

(三)持续发展经济,促进高等教育公平,杜绝“国际高考移民”

“发展是硬道理”,只有发展才能促进公平,没有发展,教育作为社会平等促进器的功能也就无从发挥。目前,由于我国经济发展还处于发展中国家水平,政府所能提供的教育资源有限,稀缺的教育资源无法满足广大青少年学生接受更多教育的愿望。只有国家实现可持续发展,才能不断增加教育成本的投入,丰富教育资源,扩大教育规模,增加公民受教育的机会。与此同时,国家的发展可为社会提供更多就业岗位,缓解和分流公民对高等教育、重点院校需求的压力,从而推动教育机会公平直至实现提升教育结果公平。从长远来看,国家发展是促进高等教育的大众化进程最大的推动力,是促进高等教育机会均等的社会基础。没有高等教育的大发展,只有少数人才有资格上大学,高等教育的机会公平也就无从谈起,“国际高考移民”现象就很难从根本上杜绝。

总之,这个让人引发思索的问题本身就具有较大的探究价值。在现阶段,我国高等教育政策仍以促进教育公平为重要任务,以发展求公平,以公平促发展为原则。但要解决本文所研究的问题及其他危害教育公平的问题仍需要时间,且需要我们教育工作者和国家高级管理层共同做出各种尝试和努力并且坚持不懈。相信随着我国全方位地向更好方向发展,我国教育资源随之不断地更加丰富,本文所研究的问题将会得到很好的解决。

(作者姚玲系清华大学外国留学生工作办公室副主任、副研究员;章燕系清华大学外国留学生工作办公室项目主管、七级职员)

参考文献:

- [1] 杨德广,张兴.关于高等教育公平与效率的思考[J],北京大学教育评论,2003(1):63-69.
- [2] 约翰·布鲁贝克.高等教育哲学[M],王承绪等译.杭州:浙江教育出版社,1998:71.
- [3] 董莎莎,失衡与公平-我国高等教育的不公平性分析及对策[J],教改与教学,2007(1).

理工类本科留学生 预科强化教学中的科技汉语教材

天津大学国际教育学院 董 杰 韩志刚

一、问题的提出

2005年9月,我院正式开始预科教育试点工作,到2009年7月,我们即将完成对来自56个国家四届共334名预科生的培养任务。构建了来华留学生预科教育领域第一个完整的“零起点、一年期、理工科专业汉语强化教育培养模式”,取得了可喜的成绩。

教育部对中国政府奖学金本科来华留学生开展的预科教育已进行了四年。对于即将进入我国理工类大学学习本科的预科生,经过有限的一年预科强化学习,除具备系统的汉语语言知识,还需具备能够较为顺利地进入中国各大学进行理工本科专业学习的“专业知识”技能。反映到预科教育的课程设置上,除必须有培养学生汉语语言能力的各种“普汉”课程外,“科技汉语”课同样十分必要。但客观地说,反观几年的预科教育实践,人们对“科技汉语”课无论就“宏观”的设置理念还是就“微观”的所教与所学内容,确实存在着认识从模糊到逐步清晰的过程。

随着预科教育实践的进一步深入,如今,“科技汉语”课因能体现出满足学生进入专业所需的“专业知识与技能”的实用目标而愈来愈受到人们的重视。但应该看到,作为教学重要工具与媒介的科技汉语教材,几年来几所接收预科生院校的使用情况却不尽如人意。即便有些院校一直在开设科技汉语课,但教材的实用性与适用性都存在问题。造成这种状况的原因恐怕是迄今为止还没有一本富于针对性、实用性和适用性都较高的科技汉语教材。

2009年3月13日,教育部颁发了具有历史转折性的重要文件:教外来[2009]20号《教育部关于对中国政府奖学金本科来华留学生开展预科教育的通知》。《通知》决定,自2010年9月1日起,将对中国政府奖学金本科来华留学生新生在进入专业学习前开展预科教育。《通知》明确了预科教育培养的总体目标:使学生在汉语言知识和能力、相关专业知识以及跨文化交际能力等方面达到进入我国高等学校专业阶段学习的基本标准。

综上所述,随着教育部将自2010年起在全国范围内进一步推广预科教育,对于将要进入理工类学习专业的预科生,科技汉语课变得非常必要。对于我们来说,重新思考科技汉语课程的设置原则与内容定位,以及编写一本非常适用于学时有限而又目的明确的预科教育阶段的科技汉语教材,不仅势在必行,而且迫在眉睫。

二、预科教育阶段科技汉语教材的定位及功用思考

那么,新编科技汉语教材的定位在哪儿?怎样才能充分体现出科技汉语教材作为工具与媒介的功用?对此,我们的认识也经历了一个逐步深化的过程。随着功能法、任务法等教

学理论和方法在对外汉语教学界的广泛应用,令人欣喜地看到,至少从观念上,人们对教材实用性之重要认识趋于明确。但同时,观念上重视教材的实用性并不等于理论上已经认识明确,更不等于实践中体现得充分。“目前我们对实用性这一公认的教材编写和评估的重要原则还缺乏深入研究,迄今尚未见到专门讨论教材实用性问题的文献。”(李泉 2006)

一本教材的实用性强,简言之,就是要求教材在满足学习者目标需求和效率需求方面发挥出最大的效能。换句话说,教材本身的工具性质和媒介功能,要求教材的设计和编写,不但要便于学习者“学教材”,更要引导和便于学习者“通过教材来进一步学习语言和技能”。实用性原则落实到实践上,“好学易教”的教材上到编写理念、下到课文语料的编写与采样、词汇和语法要素的筛选以及练习题型模式的选择,都要采取“实用主义”——有具体的目标和实际效用,以“实用价值”的大小与强弱为依据。

经过我院四年的预科教学实践,我们逐步认识到:鉴于预科教育时间极为有限,科技汉语教材除应满足一般教材的通用原则之外,能否起到帮助学生顺利进入理工类专业学习,即教材的实用性原则无疑应是首先要考虑与强调的。我们认为:从教材的针对性、实用性原则考虑,科技汉语教材所承载的“使命”应为:充分体现“科技汉语”之特点,内容上既不同于“普汉”,也不同于一般的科普阅读,作为学生阅读、理解与学习数理化和专业教材的工具,通过教授数理化和专业教材中的高频词汇和常用句式、专业术语和句子结构,使学生了解与掌握科技语料中的语体特点,为学生阅读与理解数理化和专业教材扫清障碍,培养与提高学生进一步学习数理化和专业知识的技能,从而真正实现预科教育为留学生顺利进入专业学习铺路与搭桥的最终目的。

与普通汉语教材相比,理工类留学生预科教育阶段的科技汉语教材作为“专业汉语教材”,教学目的应更为明确直接,它要为留学生进入中国大学本科学习理工专业知识提供汉语工具性支持;教材内容应更趋专门化,以专业(数理化)教材文本为载体,以科技语体特有的语言要素为教学重点,培养学生“专业汉语”所需的听、说、读、写能力;从教材知识系统性角度看,应以学生对“专业汉语”的具体需求为根本导向,而汉语言本身的系统性则需退居从属地位;“科汉”与“普汉”两种教材从语言习得理论上讲,总体上是“基础—提高”的续接关系。具体实施上,采用“普汉”提前介入策略,再力求实现“普汉”、“科汉”一定程度的并行。

另一方面,科技汉语作为准专业汉语教材,与数学、物理、化学等专业汉语教材也各司其职、各有分工:数理化学专业汉语课是专业知识课,侧重专业所需科技知识的传授,而科技汉语课则是语言课,侧重科技语体语言要素和功能的学习。科技汉语课目的既是为留学生顺利学习数理化学专业课程提供汉语服务,因此,科技汉语是语言工具,科技专业学习才是学生的最终目标。

三、目前科技汉语教材存在问题分析

多年来,由于对外汉语教学界在科技汉语教学的认识上存在着种种分歧,对科技汉语无论课程还是教材的研究与开发和还不够。在目前已出版的几百种对外汉语教材中,科技汉语教材仅占不到十种。我们对国内为数不多的科技汉语教材进行了调查分析。以适应理工类留学生预科教育阶段科技汉语教材的实用性原则考查,目前已出版的科技汉语教材,主要存在如下一些问题:

1、以科普知识作为教材内容的“科汉”教材,较为偏重对于科普常识的介绍与普及。这些科普常识学生了解和学习有无好处,回答自然是肯定的。甚至从使学生接触科技内容的语料,培养他们熟悉科技文章语体,一定程度上培养与提高学生阅读理解科技文章的能力,不能说没有帮助。但若考虑到预科学生学习时间的有限,学习数理化和专业知识的迫切,这样的教材尽管可以增加学生对一些科普词汇和格式的了解,但这类语料因为并非严格意义的科技文体,对学生入系后的学习帮助不大。进一步说,预科阶段的科技汉语课程,不是不该有对学生进行的科普常识教育,而是这门课的教学内容不能仅止于这一点。

2、杜厚文主编《科技汉语教程》(华语教学出版社 1987)作为系列教材,内部又包括“听说”“听力”和“阅读”共 6 本。该教材从出版至今二十余年来,可谓同类教材中的佼佼者,使用频率也最高。先来看本教材的特点:

1)内容基本突破科技汉语类教材只限于从科普文章中选取语料的作法,尤其阅读课本和听说课本,大多数内容直接出自数理化和一些专业教材。语料内容具有实用性和针对性。

2)该教材较为明显体现出结构法和功能法的编写原则,非常注重培养学生对于科技文章语体的学习与掌握,《听说课本》课文后的“词语例解”大多按照科技语体的句型结构和句式进行提炼,更为难能可贵的,《听说课本》(二)中总结出譬如“定义表达法”“数量表达法”“判断表达法”等二十种科技类语料中功能十分强大的表达法,每种表达法均列出典型句式和词语,并配有例句。因此,即便从今天科技汉语教材实用至上的原则考察,这套《科技汉语教程》业已做出的成绩仍不可低估。

3、衡量一本教材的实用性,应从教材在满足学习者目标需求和效率需求两方面发挥效能着眼。如从效率需求看,本套《科技汉语教程》也存在一些问题:

1)虽注意了针对性及实用性,但整套书容量过大,难度也高,不适合只有一年期强化性质的预科阶段教育。另外,教材以专业知识为主导,语言学习项目不足。

2)课后练习形式较单一,对任务型练习要求比较空泛,没有充分体现机械性、半机械性、自由性练习的变化梯度,练习的交际性体现不够明显,练习题难易度的梯度变化也不明显。

3)与普通汉语教材的讲解套路和内容区分度小。同时,《听说课本》(一)中有些“词语例解”中所列词语“普汉”和“科汉”分界特征不明显。

四、现有教材实用性不强成因分析及对策

根据我院四年预科教学实践和对现有教材的考察,下面就造成教材实用性、针对性不强的主要原因试做分析:

1. 预科教育开展时间有限

2005 年 9 月天津大学国际教育学院受教育部委派正式开始预科教育试点工作。近四年的预科教育实践使我们充分认识到,预科教育时间只有一年,属于完全强化性质的学习,故而从教学原则、教学目的以至课程设置、教材编写与选择各个环节都必须十分强调实用性。为预科生开设的课程,不仅各种“普汉”课程不能等同于一般汉语教学,考虑到预科生即将进入国内理工类大学学习本科,“科技汉语”课应能体现出满足学生进入专业所需的“专业知识与技能”的实用目标就变得非常必要。如上所述,只有经过了“预科教育”教学实践,才可能在逐步完善的实践中逐步确立起这样的教学目标,也才可能在教材选择与编写中

充分体现出这种教学思想。换句话说,我国预科教育开展前出版的为数不多的科技汉语教材,因为缺乏学习目的既明确又迫切的预科受教育人群,确实很难做到教材编写的实用性、适用性。

2. 缺乏对学习者的需求分析

我院四年来接收的预科学生年龄大多在 18—25 岁之间,来自非洲、西亚、东南亚、拉丁美洲。大部分在本国已经高中毕业。值得注意的是,学生的母语来源十分复杂,汉语水平绝大部分为零起点,更主要的,学生的数理化基础参差不齐:由于学生来源国绝大多数为发展中国家,教育整体水平不高,学生接受教育的知识内容和程度相对我国初、中等教育水平有较大差距。

另一方面,大部分预科学生学习目的明确,动机强烈,对他们来说,需要在一学年里,在掌握普通汉语的基础上,进而掌握一定的科技汉语词汇和常用格式,了解科技汉语语体的特点,具备基本的科技汉语听、说、读、写能力,实现自身已有的数理化知识与汉语概念的转化,缩短与中国学生的差距,为入系听懂专业课、阅读专业书籍、完成专业作业打下基础。

从以上分析可以看出,预科生面临着学习时间短、学习任务重的巨大挑战。短短一学年的预科教育,决定着我们的教学目标第一学期应基本致力于快速提高学生汉语水平,而第二学期,教学重点则应调整到以“科技汉语”为主,切实帮助学生提高学习数理化和专业知识的技能,尽可能为学生进入专业扫清障碍,从而真正实现预科教育为留学生进专业铺路与搭桥的最终目的。

3. 缺乏科学的理论指导

多年来,如上述两点所谈到的,虽然一些院校也一直在开设科技汉语课,但对于“科技汉语”课程无论教学原则、课程定位还是内容设计、知识体系等研究还很不够,尤其基础性研究比较薄弱,譬如科技语体要素的量化研究几乎为零。同时,也缺乏一支专业汉语研究队伍和教师队伍。一般来说,“科汉”课多由汉语教师担任,但汉语教师专业知识匮乏,而专业教师又对语言教学陌生。这些无不影响着“科汉”的教学质量。

天津大学国际教育学院结合近四年预科教学实践,发现问题,总结经验,吸取不足,正在着手进行适用于学期短而又目的明确的预科生“科技汉语教材”的编写工作。

我们的指导思想是:以预科生需求为中心,以培养学生的科技汉语交际能力为重点,以功能—结构—文化相结合为框架,采取多元化的教学法体系。

具体到教材的编写原则:(1)语言要素的选择。词汇以书面语通用词汇和半科技词汇为重点。语法主要包括科技语体常用语法格式、常用句式和科技语体常用意念范畴。汉字以科技词汇中所含的能产性强的根字为主。(2)内容顺序安排根据专业知识内容的难度从低到高;根据汉语表述的难度从低到高;根据专用汉语意念功能项目的难度,由简单到复杂。专业意念功能为主,专业知识为次,汉语表述为前二者服务。(3)教材体例分《听说教程》《读写教程》,听说课以听力为主,口语为辅。读写课以读(精读、泛读)为主,写为辅,兼顾综合技能。(4)练习设计原则紧紧围绕功能项目和专业知识的,多角度、多层次训练相关语言点,练习题型多样化,练习难度梯度化,练习方式交际化,区分基础练习与技能练习。

韩巴文化背景下汉语课堂教学方法的选择

北华大学国际教育交流学院 黄秀坤 赵 耀

课堂教学技巧是外语教学法的一个重要组成部分。“课堂教学技巧属于课堂教学结构中的‘教学行为’这一个层次,课堂教学技巧就是师生两方面的一个个具体的教学行为。”(杨寄洲、崔永华 1997)北华大学 2006 年以前韩国留学生占 90% 以上。自 2006 年 4 月开始招收巴基斯坦留学生以来,截至 2009 年 4 月,我校在校留学生总数为 429 人,其中韩国留学生占 28.4%,而巴基斯坦留学生占 58.3%。汉语教师在长期对韩国留学生的教学中积累了一定的经验,对每年两批巴基斯坦留学生的汉语教学成了教学中的新课题。因此,研究韩国和巴基斯坦文化背景下对汉语教学方法的选择就显得尤为重要。在对巴基斯坦留学生的汉语教学中,我们加强了区别于对韩国留学生的教学方法的研究,不断积累教学经验,找出了对巴基斯坦留学生汉语教学的规律,针对学生的特点,总结出了一套行之有效的教授巴基斯坦学生学习汉语的方法。

一、汉字文化背景对汉字教学方法的选择

(一)对于韩国学生

在汉字文化圈国家中,韩国是最早接触、吸收汉字与汉文的国家。由于政治、经济、文化、外交等方面的需要,韩国历史上各个朝代都非常重视汉语教育和汉语人才的培养。在汉语教育机构、教育体制、教育方法、教材及工具书编写等领域都取得了较高的成就,形成了良好的教育传统。汉字曾经是韩国历史的载体,一百年前,韩国官方文字还仅限于汉字。但在日本占领朝鲜半岛以及韩国有意推行“去汉字化”运动后,汉字在韩国的地位一度衰落。随着韩国民族政策、政治政策的调整以及中韩关系的纵深发展,2000 年后,汉字开始全面出现在韩国的政治、文化生活当中,汉语的教学、教育也从小学、中学到大学全面开展起来并迅猛发展,其汉语教育既深受国内汉语教育的影响,又不断演变以适应其快速发展的需求。

韩国发展汉字教学策略主要表现在国家加大政策力度。针对汉字缺失导致的韩国文化危机,韩国历届国务总理联合签署建议书,敦促韩国总统实施汉字教育。2000 年,韩国政府就宣布了恢复汉字教育和使用汉字,主要内容是:在公务文件和城市路标中恢复使用消失多年的汉字。韩国五大经济团体从 2004 年起,积极建议所属会员 19 万家公司在招聘新职员时进行汉字考试。政府已经规定中小学推行“1800 个常用汉字必修教育”。另外,韩国强化汉字考试。从 2000 年开始,开设全国性的“汉字检定能力考试”,想取得 1 级的话,至少需会写 2000 个,会读 1500 个汉字。2002 年的“汉字能力考试”有 40 万人参加,一半是小学生。到 2004 年,同样的考试,参加人数飙升为 104 万,其中有 71 万名(68%)是小学以下的儿童。

虽然韩国人认汉字、写汉字不是问题,但是,韩国目前使用的汉字是繁体字,因此,在对韩国留学生的教学过程中,要注意繁体字向简体字转化的问题。

(二)对于巴基斯坦学生

对巴基斯坦留学生的汉字教学我们采用以认读为主,以书写为辅;以课堂示范为主,以课后操练为辅;以学生摹写为主,以教师纠正为辅;以书写出正确的汉字为主,以笔画顺序为辅的教学技巧。充分调动了留学生对汉字的积极性,经过训练,使留学生汉语听、说、读、写基本技能全面、平衡发展,有效提高了留学生运用汉语进行有效交际的能力。

1. 以认读为主,以书写为辅

早在 50 年代,从事对外汉语教学研究的专家们就“通过汉字教学试验,否定了‘先语后文’的教学方法”(钟稔)。后来,“语文并进”、“拼音汉字交叉出现”以及“听说、读写分别设课”的教学方法也都各有优点和不足。在教学过程中,我们采取以认读为主,以书写为辅的方法,让留学生在第一节课就认读汉字,满足几乎没见过汉字的巴基斯坦留学生对汉字的好奇心,在第一天接触汉语课堂教学时就能把字形与字义结合起来,学生对此颇感兴趣,极大地调动了他们学习汉字的积极性。在认读的基础上,鼓励他们拿起笔来写汉字,就顺理成章了。既然认识了,写就有了基础,也有了动力,当他们在第一天写出第一个汉字时,汉字难认、难写的心理障碍已消除了大半,这对非汉字圈的留学生来说尤为重要。

2. 以课堂示范为主,以课后操练为辅

对于非汉字文化圈的留学生来说,汉字就如同图画,学生几乎没有笔画的概念,因此学汉字必须一个个地学,一个个地记。这就要求教师要在课堂上一个一个地教。展示汉字,是将汉字的形、音、义三方面初次展现给学生,使学生对所学习的汉字有一个初步的了解。通过展示,目的是力图使学生在较短的时间里,准确而有效地了解汉字。我们采用的方法是先让学生看图识字,教师用卡片示字,然后教师进行析写练习。析写练习的重点在于汉字的笔画、笔顺及间架结构。也就是教给学生如何写出、写对、写好一个汉字。析写过程中用一、二、三、四等数笔画的形式提醒学生注意汉字的笔画数,使学生体会汉字是由一个一个笔画构成的。在教师课堂示范的基础上,课后要求学生把当天学习的汉字充分练习,达到能够默写的程度。

3. 以学生摹写为主,以教师纠正为辅

汉字是属于表意体系的文字,一般地说,每个汉字都包含着形、音、义三个因素。非汉字文化圈的外国留学生初学汉字,既要辨认字形本身的结构,又要建立字形与字音、字义之间的统一联系。记认汉字的过程是一种复杂的思维活动,实验表明,中国儿童初学汉字,默写中形错的字,超过音近、义近相混的错误三倍左右(潘菽《教育心理学》)。外国留学生初学汉字,情况也是这样的。学生初学汉字,首先要根据教师示范的字形和书写顺序模仿着写出汉字,这个摹写过程就如同中国书法的描红一样,要学生亲手写才会从陌生到熟悉,从认读到摹写到默写,这是一个循序渐进的过程,教师在这个过程中,及时纠正学生的错误。以学生为主,以教师为辅,相辅相成,成效显著。

4. 以书写出正确的汉字为主,以笔画顺序为辅

在对巴基斯坦留学生的汉字教学过程中,我们发现,汉字书写的顺序与他们习惯了的文字的书写顺序正相反,不仅整行文字的书写顺序是从右往左,就连笔画的下笔顺序也是从右往左,而且有相当一部分学生是用左手写字的,这些成了他们学习书写汉字时最大的困难。因此,在初学汉字时,教师不苛求学生笔画顺序一定要准确无误,而是以学生能书写出正确的汉字为主,这样,不仅不影响学生学写汉字的积极性,而且也大大提高了学生会写汉字的数量及速度。

二、宗教信仰对汉语课堂教学方法的选择

韩国属多宗教并存的国家。学生分别信奉基督教、佛教等,因此,基本上不涉及绝对的禁忌。饮食习惯上,来中国以后,韩国学生大都喜欢吃锅包肉、烤五花肉等。在操练“我喜欢……”句式时,采用与此相关的例子,学生们非常感兴趣。

巴基斯坦属伊斯兰教国家,在饮食习惯上禁忌猪肉和喝酒。因此,在教学过程中教师需慎重对待。在进行讲解和学生进行操练过程中,尊重他们的民族习惯,避免出现“猪肉”、“喝酒”这类词。但这并不意味着不讲这类词,而是从另一个角度告诉学生必须学会这类词,只有这样才能在学生进行实际交际时能够告诉别人,我不能吃哪类菜,不能喝酒。学生在学习时受到老师特别地尊重,在学习态度上当然更加积极和努力。

三、男女社会地位对汉语课堂教学方法的选择

韩国实行一夫一妻制。但传统上,曾经男主外女主内,但近些年,女性参加社会工作的比例和男性参与家务工作的比例都有所增加,但韩国的长幼尊卑的等级观念以及大男子主义等,也会影响课堂气氛,以致影响课堂教学效果。因此,在课堂教学过程中,在对男生和女生的态度上,适当偏向女生和年龄小的学生,更有利于发挥他们的学习主动性。

巴基斯坦属伊斯兰国家,可以一夫多妻。在教学内容上,如谈到“你家有几口人?”时,巴基斯坦学生往往会出现诸如:“我家有三十口人,爸爸和三个妈妈”等,此类话题,教师在课前要有充分的准备,避免其他国家学生的不解甚至拿他们开玩笑。

另外,巴基斯坦男性在社会生活中占主导地位,女性较少享有与男性平等的参与社会生活的机会。这在我校巴基斯坦男生超过巴基斯坦学生总数的 70% 的比例上便能看出。由于宗教的原因,女性在婚前甚至不能让除了父亲、兄弟以外的男性看到自己的头发。婚后大部分女性不工作。因此,在对巴基斯坦留学生的教学过程中,尤其要注意对男女生区别对待,更多地关照女生。例如,让学生到教室前边进行表演。首先,要尊重女生自己的选择,如果她们拒绝表演,教师不要勉强,同时可选择让她们坐在座位上练习会话。或者,在男生们的鼓励下,女生们能勇敢地走到前面表演。在笔者对八个班 208 名学生的教学调研过程中,男女生比例为 7 比 3,其中,除了三个女生(占女生总数的 5%)是在老师和同学们的一再鼓励下才走上台的以外,女生们大都能大方地跟男生一样进行会话表演。这样的学习过程,对于她们走上工作岗位也是受益匪浅的。

四、学生的性格特征对汉语课堂教学方法的选择

韩国讲究师道尊严,学生和教师之间距离感强。尤其韩国等级观念甚至在学生中也很强。学弟、学妹在学长面前也要毕恭毕敬。因此,韩国留学生性格特征表现为内敛。因此,在课堂教学中,发挥学生“心中有数”的优势,采用朗读、复述等方法检查学生对教学内容的掌握。同时,观察学生的表现,抓住一两个性格活跃的男生,调动他们的积极性,以带动其他学生,活跃课堂气氛,轻松的教学环境更有利于教学效果的提高。

在巴基斯坦,教师和学生之间的关系不太亲密。与巴基斯坦老师相比,中国老师对学生的态度更热情,在语言教学中尤其鼓励学生积极发言,再加上巴基斯坦留学生的性格比较外向,在汉语课堂上,他们积极主动,课堂气氛热烈,争相发言的场面有时甚至需要教师一定地控制。因此,在对巴基斯坦留学生的教学过程中,首先注重发挥这种优势,采用表演的方法检查学生对教学内容的掌握。例如:留学生习得“买东西”这一话题,学生不但能把课文全部背下来,而且,能根据实际情况,对课文内容进行适当地修改和扩展,表演惟妙惟肖,尽管有时语音、语调还带有乌尔都语的味道,但语义、语气的准确性及对角色的把握都算得上是好演员。这更激发了他们学习汉语的兴趣。

五、结语

我们对8个班208名巴基斯坦留学生所做的调查结果显示,学习汉语五个月(周学时为20学时)的留学生识字量达到了HSK甲级字670字(HSK甲级字共800字)。认读比例超过90%的人数达到了41.9%。留学生掌握的词汇量已达到1160个。在同等标准下,巴基斯坦留学生汉语综合课的考试成绩及格率为77.4%,其中优秀率达到了12.9%,良好率达到了29%。及格以上的人数分布比例大体与韩国学生持平。由于学习动机的不同,巴基斯坦学生在学习汉语时两极分化的情况比较明显,表现为尚有23.1%的巴基斯坦学生认读汉字的比例不足60%。但这不能否定,我们对韩巴不同文化背景下汉语教学方法的选择运用达到了良好的教学效果。

“课堂教学技巧是课堂教学的基本元素,课堂教学是由课堂教学技巧构成的,任何课堂教学,都是在运用某些课堂教学技巧……如果说语言教学是一门科学,一种艺术,那么我们可以毫不夸张地说,这种科学、艺术,归根结底是表现在教师对教学行为的选择、排列和把握上。”(杨寄洲、崔永华1997)笔者在对韩国和巴基斯坦留学生的汉语教学过程中,对韩巴语言文化背景下汉语课堂教学方法进行了比较研究,在广泛的调查研究基础上,针对不同的教学对象及教学目的,有针对性地采取不同的教学方法,有据、有理、有力、有效地提高了教学效果。我们将继续探索,跟踪调查,以期探索出对非汉字文化圈留学生进行汉语教学的新路。

(作者黄秀坤系北华大学国际教育交流学院副教授;赵耀系北华大学国际教育交流学院讲师)

汉语预科一年强化项目初探

对外经济贸易大学 李小萌

一、设置原因

随着留学生教育事业的不断发展,对外经济贸易大学留学生招生规模不断扩大,截止至2009年春季,在读留学生学历生人数为1679人,非学历留学生人数为867人。为了适应留学生汉语学习的需求,2008年,对外经贸大学国际学院开设了独具自身教学特色的汉语预科强化课程项目。该项目教学对象为汉语水平零起点,希望在短期内通过强化学习,使汉语水平达到大学入学考试要求的留学生。教学目的在于通过有针对性的课程设置、高强度的听说练习、以及丰富的语言实践,使学生用一年的时间尽可能提高语言能力,以便能尽快接受在华的学历教育。

该项目教学时间为一学年,分为两个学期。秋季学期从08年9月到09年1月,总学时为480学时(30×16周)。春季学期从09年2月到09年5月,总学时为448学时(28×16周)。一期总学时为928学时。

二、理论阐释

预科强化班属于汉语强化教学,而汉语强化教学具有其自身的特点:“短期强化教学属于第二语言教学范畴,具有短期、强化、速成的特点。教学周期较短,教学时间相对集中。”“教学目标明确、具体、集中、并且具有很强的针对性;教学要求有所侧重,并通过最优化教学手段,追求教学的高效率。”由此可以看出,针对性是汉语强化教育一个显著的特征。在有限的时间内,应尽量使课程设置和教学内容针对学生的需要,突出重点和难点。

在对外汉语教学界,采取汉语强化的教学模式常见于国外大学与国内大学合作的短期强化项目,如“普北班”、“哥伦比亚在北京”、“北京哈佛书院”等。它们的教学采用“讲练+复练”的模式,强调精讲多练原则,为学习者提供一个全面的母语环境,使学习者在短期内学习水平迅速提高。

在汉语教学理论的指导下,在借鉴其他短期强化项目的成功经验,并对不同的教学理论和方法进行对比分析之后,预科强化项目提出了具有自身鲜明特色的教学理念:1、在教师的控制下以学生为中心。2、内容系统化。3、加大操练强度。通过大量的操练,使学生习得的语言自动化生成。4、对教学目标、教学测评进行标准化。

三、课程介绍

(一) 课程设置概况

汉语预科强化班主要课型是综合课和复练课。综合课为大班课(10人左右)。主要负责语言要素的“输入”,教学内容包括讲解词汇、语法及句型,介绍课文内容。复练课为小班

课(4-5人)。复练课主要是巩固操练综合课讲过的重点词汇、语法及句型,复述课文内容,通过各种练习方式加强学生对新词汇、新语法的掌握,提高汉语“输出”能力。

根据学生在不同学习阶段的需要,该项目还开设了一些辅助课型,如听力课、口语课、汉字课、正音课及语法词汇强化课。这些课型均属于技能课,分别训练不同的语言技能,目的是从不同的角度用不同的教学方法提高学生的交际能力。在学习的初始阶段,汉字和语音都是学生学习的难点,因此还开设了汉字课和正音课。汉字课主要针对学生书写汉字的困难,采用以部件为中心的汉字教学法,有效促进学生的汉字学习。正音课则是针对学生发音中经常出现的错误进行纠正。而后期为了使能够系统复习语法项目,补充学习词汇,开设了语法强化课,对《大纲》要求掌握的词汇和语法进行系统地复习巩固。

此外,每个星期还设有答疑辅导课,教师指导学生进行有针对性的复习预习,并定期和学生进行一对一谈话。

总之,该项目的课程设置企图用最优化的学习手段使学生的汉语听、说、读、写等语言能力在短期内取得突破性进步。课型、课时安排及使用教材情况如下表:

上半期:

课型	使用教材	周课时	教师人数
综合	《博雅汉语初级起步篇 I》	10	2
复练	同上	10	4
听力	《速成汉语初级听力教程(上)》	4	2
汉字正音	学院自编教材	2	2
答疑辅导	-	2	2

下半期:

课型	使用教材	周课时	教师人数
综合	《博雅汉语初级起步篇 II》《博雅汉语准中级加速篇 I》	8	2
复练	同上	8	4
听力	《发展汉语·初级汉语听力(下)》	4	2
口语	《汉语口语速成(基础篇)》	4	2
语法强化	学院自编教材	2	2
答疑辅导	-	2	2

(二)教学方法

为了在短时间内达到强化汉语的要求,该项目各课型采取了不同的教学步骤和教学方法。

综合课的教学主要围绕课文讲授语言知识,教学内容包括语音教学、词汇教学和语法教学。教学步骤为:1、领读生词,检查及纠正学生发音,再讲解词汇。2、讲解新的语法点及有用句型。3、串讲课文,针对课文内容进行提问。主要以教师讲解为主,注重语言知识学习。

复练课的教学则注重语言能力的培养,以学生操练为主。教学步骤为:1、对重点生词、

语法点和有用句型进行复练。复练形式包括问答法、成分替换法、补充句子法、翻译法和图片法等。2、利用重点生词和句型的提示,让学生复述课文内容。3、跳出课文内容,利用有用句型提出一些学生感兴趣或与学生生活相关的问题。4、在教师指导下,完成课后的练习。在复练课的教学过程中,教师注意严格纠错。复练课是听说读写技能训练的有机整体,使学生在较真实、自然的环境下,使用所学句型进行自由成段表达。

此外,作为主要课型的有力补充,辅助课型也有其自身的特色:

听力课以任务法为教学指导,对主要课型中出现过的语音、词汇和句型进行复现。同时也注重听力微技能的训练,如辨别分析的能力、联想猜测和预测能力、快速反应能力。

口语课以情景为主线,使学生通过反复学习模仿,最终熟悉甚至自动化生成交际语言。

汉字课以部件教学为中心,以汉字知识为经线,大纲中的甲级字为纬线进行编排。教学从汉字结构的分析入手,通过归纳进行讲解。在归纳过程中选取学生学过的汉字并补充扩展学习新的汉字。

正音课有别于一般课程中的语音阶段教学,它不仅要求学生能够准确地听读单个音节,还要求学生在语流中掌握汉语语音。对学生发音中声母、韵母、声调、拼合、句子的语调、句重音等出现的错误进行纠正。

语法词汇课对大纲要求的语法点项目加以总结。通过重点提示、例题精解、模拟测试几个步骤,采用讲练结合,对大纲中的核心词汇、语法难点、常见组合几个方面进行归纳。

答疑辅导课作为一对一的个性化教学,一方面弥补了课堂教学重全面、轻个性的缺漏,另一方面也使学生能够消化语言知识,在对话中进一步促进师生互动。

四、教学效果量化

(一) 语言知识量化

该项目对教学的各阶段甚至每一课的语言知识学习目标都进行了量化,并统计了每课应完成的词汇量、语言点数量。经过量化统计,使汉语强化的教学目标更有据可依。

语言知识量化统计如下表:

	词汇量	语言点
综合(上)	963	63
综合(下)	961	108
听力(上)	374	* *
听力(下)	294	* *
口语	247	63
合计	2839	324

由上表可以看出,经过一学年的学习,学生应掌握词汇 2893 个,语法点 324 个。词汇要求基本上穷尽了《汉语水平词汇等级标准大纲》中的甲级词汇,涉及部分乙级词汇。语法点项目学习也穷尽了大纲中的甲级语言项目,涉及了大部分乙级语言项目。总之,学生在学习完所有词汇和语言点项目应达到 HSK 中等 C 级的标准。

(二)测试量化

该项目在教学效果方面建立了一套测试系统,对教学测试进行了量化管理,测试的形式主要分为以下几种:

1)日常测试。每完成一课,教师都会用听写的方式检查学生的学习情况。同时每天都给学生留作业(包括每周一篇作文)以帮助他们消化、理解课堂内容。

2)单元测试。即每周五对学生进行周考,对一周的教学内容加以考查,考查围绕本周所学的生词和句型展开,也经常要求结合运用前几周所学语言点。

3)阶段测试。即每个月进行的月考,考查学生对各阶段教学内容的掌握情况,以训练学生达到教学目标。阶段考试分为笔试和口试。其中口试内容是朗读、回答问题及自由表达,教师根据语音、声调、语法、长度、流利五项指标给分。笔试一共进行了六次,上半期为课程考试,主要针对学生当月学习的内容进行测试;下半期为水平考试,采用统一试题。

此外,教师还对每天学生的出勤情况和课堂表现进行打分作为学生的平时成绩,平时成绩也在总成绩中占据一定的比例。

这种系统性的测评方式能最大程度的激发学生的学习潜能,教师也可以根据测试的结果进行统计分析,评价教学的效果,尽快对教学方法进行调整。

五、学习效果检验

(一)学生测试结果

第一期参加该项目的学生是来自非洲、大洋洲、欧洲及南美洲的 19 名学生,汉语水平均为零起点。按照学生学历教育方向不同,分为 A、B 两个班。A 班 10 人,为即将进入大学本科学习的学生,B 班学生 9 人,为即将进入硕士和博士专业学习的学生。

我们对学生的学习情况进行了六次阶段性测评。其中秋季学期前三次阶段测试为课程考试。从测评结果看,学生的学习情况均有很大进步。

前三次阶段测评成绩分布情况如下:

	50 - 60 分	60 - 70 分	70 - 80 分	80 - 90 分	90 分以上
第一次月考	1 人	8 人	9 人	1 人	1 人
第二次月考	2 人	6 人	9 人	1 人	1 人
第三次月考	无	无	9 人	9 人	2 人

春季学期的后三次阶段测试为水平考试,采用 HSK 考试的题型和难度,由学院进行统考。后三次阶段测评成绩分布情况如下:

	10 分以下	10 - 20 分	20 - 30 分	30 - 40 分	40 - 50 分	50 - 60 分
第一次月考	无	无	9 人	9 人	无	1 人
第二次月考	无	无	2 人	9 人	7 人	1 人
第三次月考	1 人	4 人	4 人	5 人	4 人	无

由上表我们可以看出,他们的汉语水平离大学本科入学的标准还有一定的差距,只有少数人的汉语成绩能接近及格水平。大部分学生还不能达到大学入学考试水平的要求。但是我们也要看到,这两个强化班的学生整体名次在经贸大学 300 名预科班学生中的名次是不断进步的,且进步的幅度快于 41 - 水平(入学水平高于 1 - 2 个月汉语学习者)和 42 - 水平的班级(入学水平高于三个月汉语学习者)。个别学生完全达到 43 - 水平(入学水平高于 6 个月汉语学习者)

(二) 结果分析

从学生情况来看,他们的母语无论从语音、语法还是文字书写都与汉语有着巨大的差异。因此他们在汉字和语音的学习方面还有很大的障碍。第一期学生生源主要来自第三世界国家,有些学生所在国本身教育体制还不够完备,因此学生学习能力的客观限制也对学习目标的实现产生了巨大影响。

从课程设计来看,课型的设置注重了听说而忽视了读写的训练。因此学生的阅读能力和写作能力还有一定欠缺,影响了考试的成绩。

从学习时间来看,该项目一期总学时仅为 32 周,928 学时。而普通汉语班要达到 HSK 中等四级水平需要的时间为 8 周 1600 个学时。学时太短也是他们的汉语水平没有达到大学入学标准的一个重要原因。

六、结论及建议

通过分析第一期预科强化项目的测评结果,我们可以看出,学生的汉语水平离达到本科学习的语言要求还有一定的差距。因此,该项目的设计还需要进行不断地改革。建议如下:

第一,学生的选择。从实验结果看出,学生的领悟能力,母语的限制等各方面的原因也是学习目标是否能实现的关键。不是所有的学生都能够通过短期强化的训练,获得良好的效果的。应选择学习动机强烈、领悟能力较强、学习习惯较好的学生参加该项目学习。

第二,学生的学习目的是进入本科学习专业,对听力和阅读能力的要求较高。因此在项目以后的课程设置中应加大听力和阅读能力的训练力度。

第三,更具针对性的课程设置和教学方法。目前国内衡量汉语水平的标准是汉语水平考试(HSK)成绩。教学上向考试要求倾斜,设置有针对性地考试课程。

第四,拟增加学时。目前汉补一年受困于大学学制,往往只有不超过 36 周授课时间。对于母语完全有别于汉语的非亚洲背景学习者,学时明显不足。在未来的课程设置中,建议增加学习时间,如增加假期时间进行强化训练。

第五,针对留学生,应开始专门的语言学习方法课程,配备语言伙伴,督促学生充分利用学习时间,尽早跨越文化障碍。

来华留学生突发事件预防控制机制探讨

哈尔滨工业大学留学生中心 顾建政 孟晓利 邵 微

随着来华留学生规模的不断扩大,涉及来华留学生的突发事件也呈上升趋势。来华留学生突发事件不仅会给留学生的生命和财产带来伤害和损失,也会给高校正常的教学和管理秩序带来干扰,并对高校和社会的稳定以及国家的安全和国际声誉带来诸多不利影响。因此,建立以科学发展观为指导,以人为本的、科学的、完善的来华留学生预防机制是控制突发事件发生的关键,也是摆在高校留管干部面前亟待研究和解决的现实课题。

一、来华留学生突发事件的分析

教育部《来华留学生突发事件处理规范》(讨论稿)中对来华留学生突发事件做了界定:“来华留学生突发事件”是指在我国高校学习的各类来华留学生在学期间遇到的由人为或自然原因造成的伤、病、死亡事件,以及涉及其本人的政治、刑事、民事、经济、行政、治安案件等。”

它分为三种类型:第一类:来华留学生死亡。第二类:来华留学生患有特别严重的疾病,包括严重的非传染性和传染性疾病。第三类:涉及来华留学生的各种事件及纠纷。

分析《来华留学生突发事件案例汇编》,引起来华留学生突发事件的原因主要有以下几个方面:

1、生理疾病。由于留学生本人患有突发性疾病或患有特别严重的疾病导致突发事件发生。如 XX 大学韩国留学生因心脏病死亡事件;XX 大学尼日利亚留学生因艾滋病回国事件;XX 大学日本留学生突发脑出血事件。外国留学生身处异国他乡,缺少家人照料,容易患病;平时对自己身体健康状况不是十分关注,导致病情加重;对中国的就医渠道、求医方法不是十分了解,得病之后不能及时治疗,延误病情,甚至会导致死亡的严重后果。

2、心理疾病。由于留学生本人的心理问题导致突发事件发生。如 XX 大学也门留学生患精神分裂症事件;XXX 工业大学马里留学生疑似精神病事件;XX 交通大学的巴基斯坦留学生坠楼死亡事件。来华留学生远离亲人,来到陌生的国度学习和生活,需要一个适应过程;留学生在不熟悉的新环境中,面临语言障碍,既无法理解外界,又无法表达自己,会变得无所适从,遇到困难,也无法得到外界的帮助;在繁重的学业压力下,来华留学生难免紧张、孤独和焦虑,如果不及时地自我调整,久而久之,积郁成疾,就会产生心理问题,加上留学生多为涉世不深的年轻人,情绪控制能力较差,严重者甚至会产生极端行为。另外,个别留学生承受情感挫折能力弱也是一个大的心理问题,如 XX 医科大学印度留学生因恋爱问题自残事件。

3、传教问题。由于留学生来自世界各地,宗教信仰也千差万别。不同宗教信仰的留学

生对传教问题的看法和处理方式完全不同。留学生之间交流难免会与中国法律和学校的禁止传教的规定发生冲突。如 XX 理工大学美国留学生散发宗教宣传品事件。

4、敏感问题。敏感时期往往易发生涉及敏感国家学生的打架、斗殴事件。这类事件复杂、敏感,且常伴有群体性突发性事件。如 XX 师范大学日本留学生和社会受围攻事件;XX 大学中外留学生酒店冲突事件;XX 大学日本留学生与社会青年打架斗殴事件;XX 大学日本留学生在校外被砍伤事件。

5、文化差异。由于文化的差异导致思维模式、价值观念不同,从而对事件的看法和处理方式不同,尤其当不同国家留学生之间的利益发生冲突,极易产生群体类突发事件。如某地 XX 医学院、XX 理工大学、XX 医科大学不同国籍留学生跨院校群殴事件;XX 中医药大学韩国留学生罢课未遂案件;湖北某高校印度留学生聚众反映情况事件。

6、法律意识淡薄。由于留学生对中国法律和学校的校规校纪不熟悉、不重视甚至漠视,从而导致违规甚至违法,常见于来华留学生酒后突发性事件。如 XX 财经大学留学生与学校保安发生冲突事件;XX 理工大学越南留学生殴打保安人员事件;XX 大学中外学生酒店冲突事件;XX 大学尼泊尔学生被刺伤事件;XXX 工业大学俄罗斯学生损害他人财物事件。

7、交通安全意识缺乏。留学生缺乏基本的中国交通安全法律意识,缺乏道路安全常识和自我保护意识,导致交通事故突发事件发生,特别是个别留学生无证、超速驾驶,给自己与他人造成危害。XX 大学印度尼西亚留学生无照驾车死亡事件;XX 大学韩国留学生遭遇车祸死亡事件;XX 师范大学美国留学生校外交通事故受伤事件;XX 科技大学赞比亚留学生校内交通事故。

8、意外原因。留学生缺乏自我安全防范意识,导致意外伤害突发事件。如 XX 大学法国学生独自登山坠崖受伤事件;XX 交通大学巴基斯坦留学生被抢劫事件;XX 外国语学院日本女留学生被强暴案件;XXX 大学日本留学生酒后坠楼死亡事件。

综上所述,导致来华留学生突发事件的原因很多,也很复杂。处理来华留学生突发事件的关键在于预防,凡事预则立、不预则废,建立科学、完善的预防控制机制可以达到事半功倍的效果。分析来华留学生突发事件产生的不同原因,结合目前高校对外国留学生趋同化管理和社会化管理的实际,研究建立行之有效的来华留学生突发事件预防控制机制,既是一个研究课题,也是一种挑战。

二、趋同化管理体系下的来华留学生突发事件预防控制机制

面对不断扩大的外国留学生规模,目前很多高校正积极地调整教育国际化政策,探求外国留学生与中国学生趋同管理的模式,力争营造出国际化的教学环境和教育氛围,培养出具有国际竞争力的复合人才。充分利用学校资源和社会资源,以使外国留学生与中国学生的趋同化管理成为一种现实。趋同化管理不是简单意义上的留学生与中国同学同吃、同住、同学,而是基于特殊群体——外国留学生特点的趋同化管理,是教育国际化带来的多元文化背景下的趋同管理,即“存异求同”的趋同化管理。来华留学生突发事件的预防控制机制研究应立足于当前外国留学生管理的主要工作,立足并应用于外国留学生培养、管理和服务过程。

（一）做好外国留学生入学教育

与中国同学相比,来华留学生告别亲朋好友,来到异国他乡,在陌生的环境中学习,其学习和生活有一个适应过程。留管部门应全力以赴,积极采取措施,缩短这个适应期,努力帮助他们尽早地适应环境,投入到紧张的学习生活中去。

首先,要做好外国留学生入学教育,在开学典礼上请有关人员宣讲来华留学生相关规定,如留管干部宣讲校纪和校规,公寓管理人员宣讲公寓管理规定,公安局外管部门宣讲相关外管条例,教务处或研究生院老师宣讲学籍管理规定等;

其次,要充分利用网站、布告栏和《留学生手册》,以多种语言形式向留学生介绍相关规定,努力使他们了解在中国留学“应该做什么”“不应该做什么”、“什么可以做”,“什么不可以做”,积极引导留学生规范自我行为,为日后管理打下基础,有效防止其突发事件的发生;

再次,要对入学的外国留学生进行一次安全防范教育,督促留学生形成并加强自我保护意识。对于防盗、防骗、防火常识,交通安全注意事项,如何就医,如何报警,如何紧急求助等一定要广而告之。条件许可的话,可以根据学生的不同学习类型,考虑配备中国同屋,或采取与中国同学帮扶结对,或对适应能力相对比较差的留学生实施重点帮扶。

（二）搭建心理咨询平台,有效地进行心理干预

和中国学生一样,来华留学生大多是年轻人,心理正处于成长期,思想还很不成熟,容易受到外界的影响。由于外国留学生对其留学情况了解或估计不足,会产生一定的心理压力,尤其是留学生面临的语言障碍和跨文化交际背景,使其无法及时有效地与他人沟通,缓解压力,以至于恐慌和情绪抑郁,甚至导致心理疾病,一旦受到外界刺激很容易产生异常举动,发生突发事件。

留管部门要积极采取措施,及时对留学生进行有效心理咨询和正确的心理干预,科学地开导、安抚留学生,使他们学会自我辨别、自我控制、自我调适、自我激励,最终防止各类心理疾病的产生,从而达到预防突发事件发生之目的。

目前,国内高校都设有中国大学生心理咨询中心,并配备有专职心理咨询教师。留管部门应注重整合此部分资源,积极主动与其联系,开展合作,定期或不定期为外国留学生提供心理咨询服务。特别是留学生人数少的国家的留学生要格外注意,平时多与其接触,必要时进行心理疏导,做到未雨绸缪。如遇语言交流困难,可以联合外语志愿者共同进行。

为保证心理咨询和疏导的私密性,打消留学生顾虑,最大限度地发挥心理干预的效能,留管部门还可以在網上开设心理咨询 Q&A 或网络心理咨询室,使留学生们能愉快地接受心理咨询。留管干部应在开展心理干预同时,密切关注留学生现状及其反馈信息,及时调整心理干预的力度和频度,力争早发现,早干预,早疏导,早恢复,使心理干预贯穿于留学生学习和生活的整个过程。

（三）建立和完善留学生管理信息平台

及时有效的信息分析和处理对来华留学生突发事件预防控制起到非常重要作用,建立和完善留学生管理信息平台,充分发挥其预防控制来华留学生突发事件的作用尤为关键。

趋同化管理下的外国留学生管理信息平台是一个以来华留学生为中心,由留管干部、班主任、任课老师、导师、公寓管理和服务人员、中国同学、其他留学生、留学生亲属、朋友及其它部门管理人员等组成的管理信息系统。通过对此平台分析(如图1所示)可见,留学生管理信息平台的搭建需要多个方面、多个部门的沟通与协作,更需要留管部门付出努力,建立长效的信息沟通机制。留管部门应重视构建多层次、多角度、多位一体、管理重心下移的留学生管理模式,从而达到对留学生突发事件的积极预防和控制。

信息来源	有关留学生的信息类型
留管干部	注册、签证、学习、生活、活动、人际关系、精神状况、身体状况
班主任	日常表现、出勤情况、学习成绩、活动参加、人际关系
任课老师	学习状况、作业情况、学习成绩、学习态度、人际关系
导师	科研情况、学习成绩、学习进度、学习状态、人际关系
公寓人员	住宿情况、身体状况、精神状况、日常接触人群
中国同学	课程学习、学习成绩、日常表现、身体状况、人际关系
其它留学生	活动表现、同学相处、精神状况、健康状况、情绪、人际关系
亲属	情绪、健康状况、经济状况、家庭
朋友	情绪、日常接触人群、健康状况
其它人员	其他相关信息

图1 信息平台的信息来源及类型

1. 应注重加强留管干部的业务培训,不断提高留管干部发现问题、分析问题和处理问题的综合能力。留管干部要不断提高自身素质,既要提高对相关信息的分析能力,对突发事件的敏锐性,又要提高对相关政策的把握。对于留学生管理信息平台而言,留管干部既是组织者,又是执行者;既是管理者,又是服务者;留管部门既是信息的情报部门,又是信息的决策部门。留管干部只有具备高度的责任心,细化管理,主动贴近留学生的学习和生活,积极与相关方面沟通和联系,才能及时发现苗头,预防和控制突发事件的发生。

2. 应注重加强留学生的考勤工作。留管干部应积极地与有关方面保持联系,主动掌握留学生动态,分析留学生出勤率反映出的问题,了解其平时在做什么,遇到了什么麻烦和困难,需要什么帮助,及时做好思想工作,对个别表现很差的留学生要重点谈话,重点防控。

3. 应注重加强与留学生学生会和骨干分子的密切联系。留学生学生会的负责人往往起着举足轻重的影响,应该与他们保持联系,必要时可以委托他们去调查或平息可能激化的矛盾和事态,力争把事发苗头消灭在萌芽状态。

要有意识地在不同项目,不同层级,不同年龄,不同国家和地区的留学生中选择、培养和安排一些在留学生中有威望,办事能力强,也乐意参与留学生管理的留学生重点人,留管部门平时应保持与这些“重点人”的联系,分析和处理其反馈的信息。以往的留学生突发事

件案例表明:这些“重点人”不仅对一些突发事件的预防与控制起到了事半功倍效果,而且对控制和处理突发事件发挥过积极有效的作用。

4. 应着重加强留管干部、班主任、任课教师和公寓服务人员之间的信息沟通与交流。留学生不仅需要管理,而且需要服务,更需要一种人文关怀。留管部门应不断地提高服务意识,强化管理,不断改善留学生的学习和生活环境。

应积极地配合公寓服务人员根据留学生特点,布置公寓、美化寝室,营造家的氛围;应积极地配合班主任结合留学生的实际情况,开展各种活动或主题聚会,创造学生之间、师生之间情感交流的机会;应积极地配合任课教师采取多种形式帮助和鼓励学习有困难的学生,特别应关注由于学习的压力而导致心态不稳,情绪波动很大的留学生。总之,只有建立起和谐的师生关系,处理好管理与服务的关系,才能保证管理信息传递畅通,营造良好的学习和生活氛围,有效地降低突发事件发生的几率。

(四)积极开展各类活动,丰富留学生业余生活

留学生来自不同的国家,他们在民族、语言、宗教信仰、生活环境、成长经历等方面都存在着巨大的差异,个体文化背景呈多元性。相对于中国学生而言,留学生这个特殊的群体更具松散性和封闭性,不便于管理。留管部门要充分地利利用留学生活动,寓教于乐,积极地宣传,教育和影响留学生。

要有计划地组织留学生参观本地的一些具有中国传统文化氛围的旅游景点,条件许可的话,还可以到一些改革开放比较成功的、经济文化比较发达的地区进行考察,既能放松留学生心情,缓解学习压力,又能使他们身临其境,增强对中国的了解,尤其是对我国社会制度、经济发展、文化传统和价值观念的认识,以避免因缺乏了解或误解而引起的突发事件发生。

留管部门要充分地利利用外国留学生的第二课堂作用,利用本地教育文化资源,建立外国留学生中国语言文化实践基地,积极促进中外文化的融合;要充分地利利用学校的学生社团组织,整合学校国际化资源,开展各种有益的学生文化和体育交流活动,举办中外文化周,加强中外学生的互动与了解。留管部门要在各类活动中及时掌握和处理留学生的反馈信息,及时调整活动安排,有效地做好突发事件的预防工作,努力使外国留学生在华学有所乐,学有所成。

三、社会化管理体系下的来华留学生突发事件预防控制机制

来华留学生既是学生,同时也是外国人。所以,对于来华留学生的管理就不仅限于高校内趋同化管理,还涉及到高校外的社会化管理。2000年,由教育部、外交部、财政部、公安部联合签署颁发的《高等学校接收外国留学生管理规定》第3条指出:“外国留学生的社会管理,由有关行政部门负责,高等学校应当配合有关行政部门,做好外国留学生管理工作。”作为外国人的来华留学生的管理工作不只是高校,而且还涉及到除高校以外包括政府及其他社会组织的管理与服务。

从来华留学生社会化管理体系(如图2所示)可以看出趋同化管理中高校为主体,社会

化管理中有关行政部门及组织机构为主体,高校的留管部门是主体对客体(来华留学生)管理的具体实施者。在来华留学生社会化管理体系中,留管部门既受政府部门的业务指导,又需要政府部门及有关组织机构的支持帮助,要做好来华留学生突发事件的预防工作,同样需要政府部门及相关组织机构的指导与帮助。

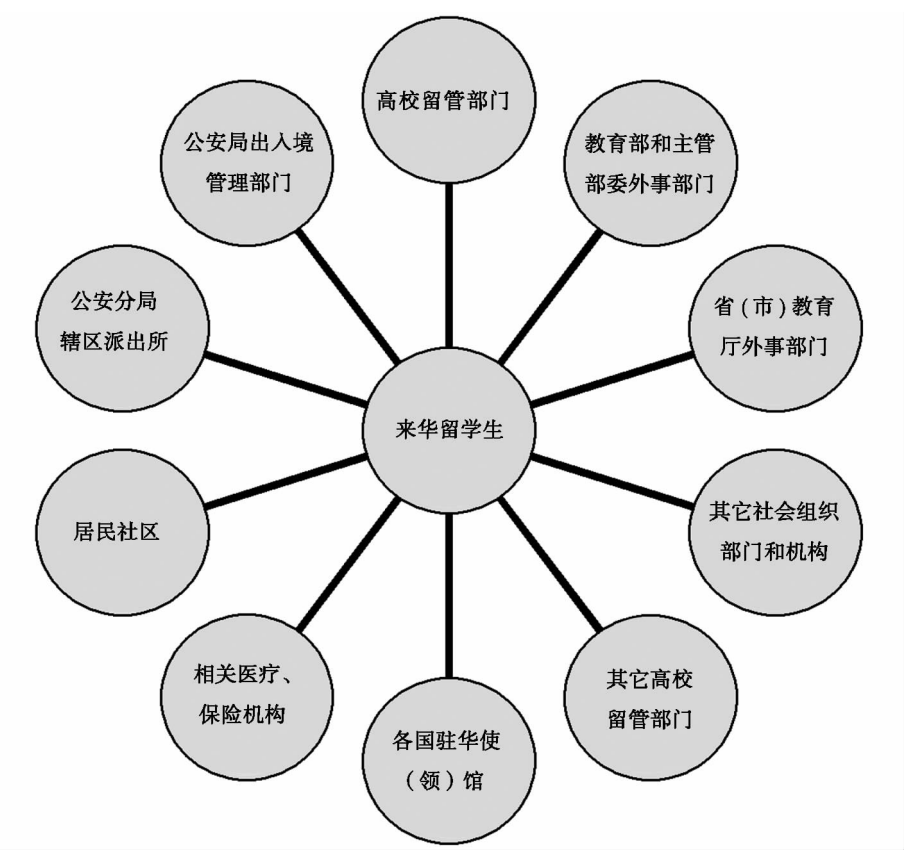


图2 来华留学生社会化管理体系

(一) 加强与上级部门、兄弟院校和各国驻华使(领)馆联系

目前,各高校都已成立“来华留学生突发事件处理领导小组”,组长一般由负责留学生工作的学校领导担任,相关部门负责人为小组成员,具体职能在留管部门。该领导小组的上级领导部门是教育部国际合作与交流司、或学校主管部委的外事部门、省(市)教育厅外事部门。为了做好来华留学生突发事件预防工作,高校留管部门应该与各级领导部门建立密切联系,争取获得相关来华留学生突发事件预防和处理的政策性指导与支持;各高校留管部门内部或部门之间应定期或不定期召开有关来华留学生突发事件预防与处理工作研讨会,及时交流预防与处理工作的感想和经验,总结预防和处理突发事件的好方法,本着“人无我有,人有我精”的原则,互相学习,共同探讨和完善来华留学生突发事件预防控制机制。

外国留学生所属国家驻华使(领)馆对处理在华留学生事务具有不可推卸的责任和义

务。留管部门要主动地与各国驻华使(领)馆保持联系,及时通报该国留学生在学校的表现,对暴露出问题的留学生应及时通报,实时跟踪,积极采取措施,共同努力做好留学生的思想工作。实际经验表明:经常保持与使(领)馆联系,寻求使(领)馆的理解与支持,是预防和处理来华留学生突发事件的一个重要环节。

(二)与公安部门建立良好关系,加强信息沟通

外国留学生发生交通事故、财物、人身伤害、证件丢失、与房东或中国居民发生纠纷以及其它违法行为等突发事件,都需要外事警察处理。公安局出入境管理处日常主要负责外国人出入境管理、境内居留管理,办理相关的签证和居留手续。留管部门应主动地与公安部门搞好关系,加强双方的信息沟通与交流,积极采取各种措施,做好来华留学生突发事件的预防控制工作。

1. 留学生开学时,可以邀请外事警官对留学生进行普法教育,告知留学生在华留学时必须注意的相关规定;也可以定期或不定期地对留学生进行突发事件案例的宣讲。目的是使留学生知法,懂法。

2. 外国留学生校外居住需要在公安部门所属的各辖区派出所管理。一方面高校鼓励留学生到校外居住,以缓解留学生校内住宿压力,另一方面高校留管部门应主动配合辖区派出所的工作,妥善解决留学生的校外居住问题。留管部门应定期派人拜访辖区派出所,了解辖区内居住的外国留学生情况,沟通信息,及时发现留学生异常举动,杜绝突发事件的发生。

3. 留管部门应积极配合公安机关做好留学生护照签证的管理工作。加强双方的业务沟通;强化“急留学生所急,想留学生所想,急事急办,特事特办”的服务意识;积极为留学生咨询答疑、排忧解难,免除留学生后顾之忧,使其安心完成学业。

(三)加强同社区的合作,创建和谐社区环境

高校留管部门要十分重视保持与留学生所在居住社区联系,努力营造和谐的社区环境。要加强与社区的合作,沟通信息,了解留学生在社区生活情况,关心和帮助留学生,并为其解决实际困难。发现苗头,及时处理。

鼓励社区居民以家庭为单位与留学生结对,通过聚餐、郊游和晚会形式,定期或不定期交流;也可以在留管部门的支持下,由社区出面,每逢中国传统节日时邀请社区内留学生参加相关活动,如春节包饺子、端午节包粽子等;通过双方的深入交流,使留学生了解当地居民的生活习惯和地方文化,进一步增强双方的信任感和认同感,其乐融融,消除孤独感。

(四)加强与其它社会和组织机构联系,相互配合

留管部门应主动加强与其它社会和组织机构联动,相互配合。积极地配合出入境检疫局和疾病预防控制中心等相关部门的工作,做好对外国留学生特殊疾病的检测,防控和处理,努力做到态度热情,确诊及时,解释详细,工作到位;积极配合国家安全部门的工作,自觉维护国家和民族利益,加强政治敏感性,做好留学生信息采集和汇报工作,发现问题、及时报告;积极地配合当地新闻媒体(如报纸、电视台、电台等)的宣传工作,将留学生健康向上的一面介绍给社会,消除社会对留学生群体的一些误解,使社会更加了解留学生,关心留学生;积极地联合当地的文化机构和艺术团体,采用多种形式传播中华民族文化,开展多种文化体验活

动,丰富外国留学生的业余文化生活,达到使留学生知华、亲华、爱华之目的;积极地配合相关的医疗和保险服务机构工作,进一步完善外国留学生医疗和保险服务体系,免除留学生后顾之忧。

来华留学生突发事件无法预知,但可预防。处理来华留学生突发事件的关键在于预防,建立科学、完善的预防控制机制可以有效地降低突发事件发生的几率,达到事半功倍的效果。对来华留学生突发事件进行科学的预防与处理,既是来华留学生教育事业健康发展的一个重要保证,也是来华留学生管理工作的一个重要组成部分。留管部门同志应具有高度的使命感和责任心,认真分析突发事件产生的特点及原因,密切联系留学生管理工作实际,建立并加强“校内互动,校外联动”的预防机制;要不断深入学习和实践科学发展观,坚持以人为本,以情感人,不断寻求预防工作的新思路、新方法,不断改进和完善来华留学生突发事件预防控制机制。

稿 约

本刊编辑部

本刊热忱欢迎从事外国留学生教育管理和教学工作的留管干部、教师、专家学者及有关领导惠赠稿件。

为使来稿得到迅速而有效的处理,特请注意如下事项:

1、来稿要求主题突出,内容充实,观点明确,资料翔实,语言文字规范,有一定的学术价值或实践借鉴价值。

2、来稿请提供电子文本(Word排版),文章一般在5000-8000字左右;投稿邮箱:bianjibu@cafsa.org.cn;电话:01062319986。

3、来稿请写出论文摘要、参考文献、作者简介:姓名、性别、单位、学位、职称、职务、联系方式(电话、E-mail、通讯地址、邮编)、身份证号码。

4、参考文献按在文中出现的先后次序,在相应位置用阿拉伯数字加方括号标于右上角,然后在文后统一著录。

5、本刊对作者原稿进行的编辑删改加工,将不另行通知作者。如需要保留修改权的作者,请来稿时特别注明。

6、本刊主要栏目:留学生教育发展研究、留学生管理工作研究、留学生教学工作研究、留学生跨文化教育研究、留学生工作其他方面的研究、信息·动态等。

7、来稿文责自负,严禁抄袭、剽窃行为。本刊恕不退稿,请作者自留底稿。稿件一经刊用,本刊将付稿酬并寄赠样刊。

政治外交突发事件与高校外国留学生管理

上海体育学院 朴美子 储江

伴随中国经济快速发展带来的综合国力和国际地位的提高,中国在地区和国际事务中扮演着越来越重要的角色。由于中国的崛起是在以西方价值观念和制度体系为主导的环境下进行的,中西方将不可避免地在战略和技术层面发生冲突。世纪之交,中国经历了1999年5月“炸馆”事件、2001年4月中美撞机事件、2005年4月中日关系严重倒退以及2008年4月西藏“3·14”事件后奥运危机公关等一系列政治外交突发事件。这些突发事件的发生给高校留学生管理干部带来大量的工作压力。

本文将引入“公共外交”概念并以此为视角,论述高校面对国家政治外交突发事件时对外国留学生开展公共外交的必要性,就应对政治外交突发事件中的留学生管理工作在技术操作层面和建立长效机制两个方面提出笔者的看法。

一、公共外交的概念

在国际关系领域,外交的主导型态是主权国家政府之间通过交涉、谈判和其他和平方式处理国家关系和国际事务。这是传统意义上的外交形态。“公共外交”(public diplomacy)作为传统政府间外交的一种补充,是1965年美国塔夫茨大学弗莱舍法律与外交学院院长埃德蒙·格利恩(Edmund Gullion)最早使用的。他对“公共外交”这一术语所作的定义是:“公共外交旨在处理公众对政府外交政策的形成和实施所产生的影响。”^[1]由此可以看出,公共外交超出政府间互动范围,是一国政府对他国公众的外交活动。也就是说,公共外交的主体是政府,客体是他国的国民。作为一国政府与他国民众之间沟通的外交努力,公共外交是国家开展营销、塑造正面良好国际形象的战略策划,其实质是争取国际民心的“民心工程”,是“赢得人心的战略”。^[2]

二、高校开展公共外交的法律和政策依据

既然公共外交的实施主体是政府,那么高校开展公共外交似乎有“越权”之嫌。但笔者在对中国行政管理体制和相关教育法律法规进行研究后发现,高校开展公共外交又有一定的法律和政策依据。为了研究的方便,本文所指高等学校全系统国有公办事业单位。笔者想强调的是,正是这“事业单位”的性质决定了高校开展公共外交的合法性。

高校是国家举办的、以履行政府教育职能为主要宗旨的职能部门,对政治体制的运行、生产力的发展以及社会生活的正常进行,起着重要的、不可替代的支持保障作用。

高校的领导和管理体制、经费来源决定了高校的“次官方”性质。《中华人民共和国高等教育法》第一章第十三条规定,国务院统一领导和管理全国高等教育事业。因此,教育行

政主管部门或者政府职能部门所做出的决定对高校多具有强制力。同时,该法第四章第三十九条和第四十条还规定,国家举办的高等学校实行中国共产党高等学校基层委员会领导下的校长负责制。中国共产党高等学校基层委员会按照中国共产党章程和有关规定,统一领导学校工作。高等学校的校长、副校长按照国家有关规定任免。更为重要的是,高校的经费来源主要是财政拨款。《中华人民共和国教育法》第七章第五十三条规定,国家建立以财政拨款为主、其他多种渠道筹措教育经费为辅的体制,逐步增加对教育的投入,保证国家举办的学校教育经费的稳定来源。由此,我们可以看出高校具有很强烈的官方色彩。

两部法律同时规定,国家鼓励和支持高等教育事业的国际交流与合作。高校的国际交流与合作必然包括对外国留学生的教育和管理工作的。那么,法律的规定就为贯穿着公共外交的留学生教育管理工作进行了“授权”。基于高校的“次官方”特征,其在外事管理活动中必然要代表政府的立场和政策。政府在某些情况甚至会“让渡”自身的部分权力给高校。

笔者因此得出结论,拥有“次官方”性质和地位的高校对外国留学生进行的教育和管理工作的,可看作是公共外交行为并得到政府的授权和委托。

三、政治外交突发事件中开展公共外交的必要性

由于中国的大国地位,涉华重大政治外交突发事件往往引起全球关注。各国政府和媒体对事件的态度很大程度上决定着其国民的舆论导向^[3]。高校外国留学生绝大多数是18周岁以上的成年人,有自己独立判断的能力。绝大部分留学生是怀着对中国文化的浓厚兴趣来华学习的,其对中国的认识和理解要比母国的其他民众更加深刻也更加理性,基本上能对涉华重大政治外交突发事件持比较公正客观的立场。但是由于思想文化背景、政治制度、意识形态以及语言水平等方面的因素,留学生对事件并非百分之百地理解和“心领神会”。这就需要高校留管干部加以适当的疏导。以下三个方面尤其要引起高校留管干部的重视。

(一)来华留学之前的学生对中国的认知基本上是在感性层面而且是模糊的和不稳定的

前几年在一些国家和地区盛行的“中国威胁论”和“中国崩溃论”一定程度上影响着来华留学生对华态度和认知。部分留学生对中国重要性的认识不足,对中国的情感性态度和信任程度也很低,甚至也将发展强大的中国看成是对世界或是对自己国家的威胁。这使一些留学生没有形成一个真实、客观和完整的中国观。学生来华之后经历涉华政治外交突发事件时,就非常有可能形成片面甚至错误的认识。

(二)随着因特网在中国的快速发展,网络成为在华外国留学生了解信息的主要渠道

由于语言方面的障碍,外国留学生更多地是通过国外媒体主要是西方主流媒体来获取有关涉华政治外交突发事件的信息。西方发达国家在传播媒介分布、传播资源利用、传播信息量等方面比中国占有绝对优势。路透社每天用24种语言为151个国家的商业和传媒客户提供25000多条新闻和信息,达600万字,而作为中国对外新闻报道主力军的新华社,每天仅以7个语种播发80多万字。网络的出现,更是加剧了这种不平衡,在互联网信息中,来自美国为主的发达国家的英文信息占90%以上,中文网站只占1%^[4]。这使得中国发出的声音很小,甚至微不足道。少数西方发达国家凭借其经济和科技的强势地位,通过“信息殖

民”，使我国在国际传播中处于劣势地位。西藏“3·14”打砸抢烧暴力事件发生后，部分西方媒体包括美国 CNN 对事件进行了大量歪曲报道，严重伤害了中国人民的感情。毫无疑问，不了解真相的外国留学生看过这样的歪曲报道以后必然会对中国建立起“负面印象”。

（三）涉华重大政治外交突发事件发生后，往往伴随着国内民众民族主义的非理性膨胀^[5]

1999 年炸馆事件后的抵制美货、2005 年 4 月的抵制日货以及当前的抵制家乐福，都是民族主义的非理性表达。同时，这些“抵制”也或多或少地会被自然延伸到抵制外国人。如果这种情绪被外国媒体特别是对华不友好的媒体报道出去，将产生严重后果，也必然地会在外国留学生中造成恐慌。德国《明镜周刊》2008 年 4 月 17 日在题为《中国将外国留学生扔出去》的报道中说，多家北京高校已经证实，在 7 月和 8 月，外国留学生必须离开中国。文章还说，“北京的外交部解释称，这是出于对奥运期间可能出现的国际恐怖威胁和其他安全方面的考虑而出台的限制行为。”高校留学生管理干部一看就知道，这是明显的造谣。但这样的新闻确实在留学生当中引起不小的震荡。不少留学生就曾向笔者询问过此消息是否属实。也许是巧合，胡锦涛总书记 5 月 3 日视察北京大学时特地看望了留学生群体，表达了对外国留学生学习生活情况的关心。胡锦涛指出，“留学生是文化交流的使者，是增进各国人民友谊的桥梁。”^[6]中国最高领导人的行动彻底粉碎了西方媒体的谣言。

深刻理解以上三个方面的内容，将使留管干部深化对在政治外交突发事件中对外国留学生开展公共外交必要性的认识。

四、积极探索政治外交突发事件中对外国留学生开展公共外交的新思路和新方法

来自世界各地 22 万多人的庞大的留学生群体带来了不同的思想意识、价值观念、生活方式、风俗习惯和宗教信仰，不同的世界观、人生观和价值观在中外学生同校的校园里碰撞和融合^[7]。在突发政治外交事件中对外国留学生开展公共外交是一个崭新的课题，需要引起政府和高校足够的重视。高校作为开展公共外交的主体，应积极探索这方面工作的新思路新方法。

（一）要建立应对政治外交突发事件的应急预案

《中华人民共和国突发事件应对法》是各级党政机关和社会公众应对突发事件行动的根本依据和准则。高校要联系工作实际，及时制定政治外交突发事件的应急预案。按照实际需要，通过政治外交突发事件应对工作的典型案例分析，把理论与实践结合起来，做到应急管理理论理解透彻、应对内容重点突出、处置方法技巧得当，进一步加强应急管理机构和队伍建设，提高留管干部应急管理和应急处置能力。

（二）理直气壮讲明政策和立场

政治外交突发事件发生后，面对留学生的困惑或不解，高校留管干部要理直气壮地讲解和说明国家在相关问题上的政策和立场。高校公共外交的首要责任就是要确保外国留学生能够真正理解驻在国在相关事件上的政策和立场。在公共外交发展的历程中，美国起到了积极的推动作用，美国外交政策制定者一直认定：一项没有解释清楚并不被大家所理解的政

策是不会得到大家支持的。

面对政治外交突发事件,我国高校留管部门惯常的做法就是一味地“堵”和“压”,不能做到“疏”和“导”。^[8]高校留管干部要摒弃狭隘的存在虚假信息成分的对外宣传手段,因为那样会使其真实性遭到外国留学生的质疑,使其可信度受损,进而使宣传效果大打折扣。在不违反规定的前提下,高校留管干部要以实事求是的原则开展工作,讲明事件的来龙去脉,解释事件发生的原因,不撒谎也不隐瞒。只有这样,才能获得较高的信任度,拥有较强的说服力,为留管工作争取更多的主动。这样一种措施对树立中国民主政治国家良好形象具有相当的正面意义。

(三) 以人为本,做好人的工作

涉华政治外交突发事件一般都会涉及到具体的目标国。事件发生后,国内民族主义的非理性情绪或行为极有可能波及目标国在华人士身上,外国留学生当然包括在内。反之,外国留学生也会对这种非理性情绪或行为产生恐慌,甚至会对学校或周围中国人士产生抵触情绪。这可能会影响到学校正常的教学秩序。高校留管干部要对这种情况引起足够的重视,充分做好目标国留学生的思想工作。一是要真诚耐心地向他(们)解释事情的前因后果,阐明中国的对外友好政策以及两国友好关系的大局;二是要让他(们)安心学习,表明当事国政府有能力解决政治外交危机的信心;三是要在生活上多关心目标国留学生,让其亲身感受到中国人民的友好。通过以上工作,将十分有利于在外国留学生群体中建立良好的有利于我的舆论环境。

(四) 留管队伍必须加强修炼“内功”

政治外交突发事件对高校留管干部的知识水平、分析问题解决问题的能力提出了很高的要求。面对政治外交突发事件,一是要加强沟通,沟通的基本要求是要过语言关,对留管干部群体而言,必须掌握达到精确沟通的语言能力^[9];二是要加强跨文化的管理,必须对双方文化都有相当程度的了解;三是必须具备一些国际政治、国际关系和外交学的知识,这样可以有的放矢地做好留学生思想工作。

五、两点思考

上述四点只是从技术操作层面对高校留管干部的公共外交行为提出具体要求。但在实际管理过程中,不少留管干部仍然认为公共外交只是政府的事情,政治外交突发事件发生后要等接到教育部(厅、局、委)的指令后才采取一定的措施,往往是“后发制人”。这说明高校留管干部对公共外交的重要性认识不足,其政策水平还有待进一步提高。另外,大部分高校对突发事件的管理和公关还停留在“刺激-反应”式这样一种被动模式上,还没有建立起应对政治外交突发事件的公共外交工作的长效机制。

(一) 留管干部要深化对公共外交重要性的认识

由于长期受到“外事无小事,事事要请示”外事管理原则的过分束缚,很多高校认为外交只是政府和教育行政主管部门的事情,高校只要“收单照做”就可以了。殊不知,作为国家公办事业单位的高等学校对外国留学生的教育与管理也是我国总体外交事务的重要组成部分。在处理政治外交突发事件时,虽然高校公共外交的对象是外国留学生,因而不像严格

意义上的政府间外交那么规范,但从内容和实质上看,公共外交能在更大的范围内、更深层次上起到官方间彼此沟通和影响的作用。

通过与外国留学生的直接交流,既让广大的留学生群体了解和理解我国的政策,也可以让我们了解和理解留学生群体的情绪,从而可以采取相应的措施,对他们的思想产生影响,进而影响留学生母国政府对华政策的制定,最终让对方国家采取有利于我的态度和行动。在此认识基础上,高校一定要建立起应对政治外交突发事件的公共外交工作的长效机制,只有这样才能在管理工作中抓住主动。

(二) 加强对留学生汉语语言特别是中国政治、外交和文化等方面的教育

长期以来,很多高校对外国留学生只进行纯语言技能的教学,而对社会政治文化方面的教学却明显不足。语言,对内是凝聚一国文化的基本,对外是文化交流的核心所在。语言延伸到哪里,就会把它所负载的文化价值观带到哪里。但语言的这种作用在以纯语言技能掌握为主要目标的教学却难以显现。

要完善高校外国留学生汉语课程设置,在纯语言技能课程之外,有条件的高校可以增设中国历史、文化以及政治外交方面的课程,让学生在课堂上对语言背后的文化有直接的研究和学习。复旦大学开设面向外国留学生的《中国政治与外交》(英文课程)就是这方面的有益尝试。对中国历史、文化以及政治外交等各方面有所了解和研究的外国留学生在涉华政治外交突发事件中就会采取比较理性客观的态度和立场。

(作者朴美子系上海体育学院国际文化交流中心副主任;储江系上海体育学院国际文化交流中心来华事务主管)

参考文献:

- [1] “What is public Policy”, [www. Publicdiplomacy. org/1. htm](http://www.Publicdiplomacy.org/1.htm).
- [2] 李智. 文化外交:一种传播学的解读[M]. 北京:北京大学出版社,2005. 30.
- [3] 韩召颖主编. 美国政治与对外政策[M]. 天津:天津人民出版社,2007. 352 - 394.
- [4] 韩松,黄燕主编. 浅谈全球化时代中国外宣面临的挑战与对策[J]. 对外宣传研究,2003, (3).
- [5] 郝雨凡,林甦主编. 中国外交决策:开放与多元的社会因素分析[M]. 社会科学文献出版社,2007. 57 - 85.
- [6] 胡锦涛总书记在北京大学考察纪实,人民日报 2008 年 5 月 4 日.
- [7] 孔繁清主编. 多元文化背景下的学生工作研究[M]. 北京:北京语言大学出版社,2005. 1 - 3.
- [8] 黄道林. 正确处理留学生管理工作中的若干问题[J]. 中国高教研究,1994, (6).

“留学生联系人”制度对预防突发事件的意义

复旦大学外国留学生工作处 朱田云

一、日本大学留学生联系人制度介绍

海外留学,初到异地,不免感到紧张,迷茫不安。签证怎么延长,奖学金怎么领取,怎么选课,怎么租房,钱包丢了怎么报案,碰到不顺心的事情找谁沟通……大事小事不可能每次都找老师,孤身异地,这个时候需要的就是一个“联系人”。

就笔者个人的留学经历而言,日本的大学在这方面有很多的经验可以借鉴。现就一般日本大学的留学生联系人制度作一介绍。

1. 联系人的招聘与选拔

前期招募:学校留学生课(相当于我国高校的留学生管理部门)发出招聘通知,在校就读的本国学生自主报名,院系同意推荐,经留学生课面试合格的学生,可以担任外国留学生联系人。一般要求联系人具备较好的外语能力,有较强的责任心和沟通能力,有空余时间可利用。

前期培训:留学生课召集联系人作前期培训,提出工作要求,明确工作职责,交代工作任务,并作一些方法指导。将留学生的部分信息告知联系人,要求联系人认真阅读材料,对自己将要联系的留学生有初步印象,在未见到留学生之前可以对对方有大致地了解。允许本国学生借助 E-mail 等方式与留学生先熟悉起来,让对方对即将开始的留学生活有初步的印象和准备。这样可以很好地为留学生新生进行临行前的留学指导。

2. 联系人的工作职责

现场迎新:根据事先了解确认的到达时间,联系人可以自愿去机场接机,或在指定报到地点与留学生会合见面。排联系人向留学生介绍自己的个人信息,包括联系方式,并告知留学生近期日程的安排和注意事项。联系人帮助留学生填写一系列入学登记表格,协助留学生课尽快建立完整的留学生信息资料库,特别是留学生的家庭信息和海外的联系人。

入学手续及各类证件的办理:联系人协助留学生按照入学流程表,帮助留学生有序无漏地完成报到手续;熟悉相关部门的联系方式和位置,帮助留学生办理体检,签证等手续;了解留学生的学分修读计划,帮助留学生选课。

日常信息的提供:详细的校园指南,包括图书馆的固定休息日,指导老师的联系方式等;校园周边的活动场所,学生经常去的餐厅、书店、娱乐场所等;节假日的风俗习惯,包括风俗礼仪等。

定期定点的交流谈心:联系人会事先了解留学生所在国家的基本情况,以此为切入点,有针对性地为学生度身指定交谈内容,为学生的学习计划出谋划策。留学生在生活中遇到任何困难或烦心事可向联系人倾吐。交流谈心一般每周一次,每次2小时,可以在学生餐厅边吃边聊,有没有水土不服啦,是否吃得惯当地的饭菜;可以在阅览室一起翻阅杂志,聊聊最近的时尚话题;可以在自修教室讨论前一堂课上没有吸收消化的难点;可以一起逛街购买生活用品……不见面的时候也可以通过E-mail的形式保持联系,发现问题可以及时处理。

不定期共同参与各类学生活动:联系人及时将校园中的各种活动信息告知留学生,比如展示学生才华的学生祭(相当于中国的学生文化节)、电影节、研究室年会等,邀请留学生共同参加,使留学生融入校园文化,丰富留学生活。

3. 对联系人的考核与报酬

联系人将每次与留学生的交流活动以书面形式进行记录,并由留学生在每次记录后确认签字。联系人需定期向留学生课汇报联系对象的情况。留学生课的老师按学期对联系人进行考核打分。记录与考核成绩都会整理归档。

对于联系人的“报酬”机制有两种:一种是“学分奖励机制”,即把“担任联系人”作为学生大学在读期间的必修实习学分;另一种是“勤工助学机制”,即给与担任联系人的学生一定的经济报酬。

4. 联系人制度的作用

留学生工作应该是以服务为基础,以引导为主要内容。服务,具体而言是指一些事务性的工作,与留学生有关的大小事务都必须告诉他们该怎么办。大到严重的心理障碍,小到选课密码找不到,都得加以指导。留学生课的人员编制有限,联系人制度就起到了很好的补充。联系人用于与留学生接触交流的时间和精力相对比留学生课工作人员多,可以对留学生进行更充分的了解和更广泛深入的指导。留学生课也可以通过联系人的定期汇报更加清楚地掌握留学生的学习和生活状况,并可以适时地、有针对性地开展指导和帮助。从学校层面讲,各个职能部门在找不到留学生的情况下,也可以通过联系人与留学生联系,办理相关事务,比如办理图书证,领取体检结果等。

联系人制度使得留学生和当地同龄人的交流与沟通更直接和便捷,无论是对留学生还是本国学生都是有益的。留学生,尤其是第一次海外留学的学生,可以从与当地学生的交流中获得自己所需要的学习和生活信息,更快地适应异国异地的新生活。当地学生除了给与留学生学习上的帮助之外,还有许多符合当地生活习惯的生活小窍门和生活常识。特别是面临困难和挫折时,留学生第一个想到的就是值得信赖的联系人。联系人制度对培养当地学生工作能力和异文化交流能力是一种十分有效的方式。

二、留学生联系人制度对预防突发事件的意义

联系人的存在不可能也没必要直接解决留学生的所有问题,重要的是起到中间“纽带”

的作用。特别在消除不稳定因素、预防突发事件发生方面,联系人制度有以下成效:

1. 帮助留学生减轻思乡之苦,消除不稳定因素

远离家园,来到异国他乡,刚入校的外国留学生,特别是第一次到海外留学的留学生都会有一段时间特别想家。在留学生人数快速增加的情况下,留学生管理部门的老师不可能对全校每一个外国留学生进行深入关怀。联系人的存在,就可以一对一地关注留学生的情况,鼓励并帮助留学生多多参加集体活动,尽快融入新环境的新生活。联系人可以主动去留学生寝室或住所,或者带留学生进自己的寝室或者班级中,聊天谈心,介绍本国的相关情况,使留学生对学校 and 所在国有更感性的认识。如果是有过海外留学经验的联系人,更可以介绍自己当年的留学经历,鼓励留学生克服暂时的不适应。这可以很大程度上减少留学生的思乡之苦,进而消除因孤独无助而引发的不稳定因素。

2. 丰富的沟通方式,弥补了留学生管理部门的不足

留学生来到异国他乡,多少对当地的人和事有一定的误解或者不知,他们接触到的只是留学生管理干部或者课堂上的老师。而且,毕竟学生对老师多少总有敬畏心理,一般不会主动联系老师,而老师由于人手有限,日常事务繁杂,一般也不会主动及时与学生沟通。即使与老师进行沟通,一般多为提前预约交谈的方式。但是与同龄人的联系人相处,就像普通朋友一样,联系沟通可以很频繁、很日常化地进行。沟通方式非常丰富,比如一起参与主题班级活动,集体游戏,体育活动,甚至是拓展综合素质的团队训练等。有些留学生由于最初的语言障碍会比较拘谨,选择回避这些集体活动,但是有了联系人的帮助,就可以拉近留学生与周围人的距离,使留学生真正融入到校园环境中来,可以避免一些由于孤独而引发的心理障碍。

3. 促进理解交流,帮助留学生融入新的环境

由于不同文化的差异,生活习惯的不同,教育环境的迥异,一些留学生有着“格格不入”的情绪,有的甚至做出伤害感情,影响友好交流的事情。有时一些看似很小的生活细节,都有可能因此与人发生矛盾。而在进行沟通的时候,认为别人知道的,很多时候别人未必知道;认为别人是这么想的,其实可能别人的想法与自己的猜测相差甚远。有些留学生还会对学校的某些管理措施存在认识上的不足,对学校的一些政策存在理解上的误区。如果想当然地“自以为是”,就有可能引发不愉快的、甚至是危险的事件。而有了联系人这一良好的沟通渠道,关键时刻就可以帮助留学生学会,以当地的方式来处理当地的事情。作为联系人,可以依托各种交流方式,向留学生及时传达学校的通知或信息,帮助留学生全面了解学校,理解学校的有关政策,解决他们最关心的问题。同时也可以及时了解留学生的意见和建议,对留学生工作的开展可以起到很好的促进作用。

4. 系统掌握学生动态,使突发事件的防范与处理更有针对性

联系人与留学生平时的交流也是积累信任的过程,时间越久,相互了解和友谊越深。留学生管理部门通过对联系人交流记录的数据化管理,建立起及时有效的信息收集与反映机

制,定时更新留学生的相关情况,准确全面地掌握留学生的最新动态,详尽地了解每个留学生的状况。往往突发事件发生前,联系人都有可能比从事留学生管理工作的老师更早了解事件的来龙去脉、细枝末节,留学生管理部门可以有针对性地制定相应的防范措施。而突发事件发生时,有一个自己熟悉的、身为同龄人的联系人在身边,可以更好地稳定留学生的情绪,使他有一种安全感,在精神上有一种依靠。

毕竟一般的留学生工作模式不可能百分百套用到每一个留学生个体上,就好比同样是感冒但不同的人要吃不同的感冒药一样。联系人与留学生一对一的交流就可以很好地解决这一个体化、特殊化问题,真正实现“趋同化”的教育理念,让外国留学生在中国感受到一种融洽的气氛,有助于创造一个良好的、能够正常进行生活和学习的环境。

三、借鉴国外经验,建立适合我国情况的“联系人制度”

毋庸置疑,在国外已经很成熟、反响很好的留学生联系人制度值得我国高校借鉴,但不能完全照搬照用,而是需要根据我国的国情,进行完善和改良。

首先,关于对联系人的外语水平的要求。目前,我国高校中韩国、日本学生的比例较高,而且很多来自日韩的学生英语水平相当有限。而中国学生中英语能力强的不在少数,但学习掌握日语、韩语或其他小语种的学生不多。选择联系人的时候必须要兼顾中国学生和外国留学生双方的语言水平,否则就无法进行交流。因此,我们在为新留学生选择联系人时,除了尽可能地吸收有小语种优势的中国学生外,可以考虑吸收在中国留学时间较长、汉语水平较好、对学校情况比较了解的高年级留学生,让他们做本国学生的联系人。

其二,关于联系人与外国留学生的配对问题。现在,全国有六百多所高校招收留学生,但留学生规模相差很大。对于留学生人数较少的学校,一般有条件做到“一对一”配对,留学生规模较大的院校就会有一定的困难。大部分高校留学生的专业分布不均匀,有多有少,有的院系一个都没有。大部分高校都有一个留学生相对集中的学院,类似于国际文化交流学院,其学生构成几乎全为外国留学生。应该考虑在院系间进行协调,整合全校的资源,为留学生新生配备联系人。可以灵活地将配对比率进行调整,可以是“一对一”的形式,也可以是“一对多”,“多对多”的形式。

其三,关于联系人责任制的落实问题。应建立一套包括联系人招聘、工作职责、工作量标准、考核评定等内容的制度。可以参照国外的“学分制”,将“联系人”的工作作为大学生实习学分的组成部分;也可以将联系人的工作设定为半志愿者半勤工助学的性质,给予一定的报酬;还可以将担任联系人作为出国校际交流的中国学生必须承担的义务,用活这部分力量。

留学生联系人制度作为一种在国内全新的设想,尽管仍然有很多值得探讨的地方,但相信经过不断的尝试和努力,一定会成为留学生教育管理工作中一种有益的方法,特别在预防留学生突发事件方面增添一股强劲的支持力。

来华留学生意外伤害事故处理案例分析

上海大学 黄 浩 沃国成

有效预防、快速应对、妥善处理留学生突发事件是留学生教育事业健康、快速发展的重要保证,也是维护高校稳定、社会和谐的重要因素。本文以发生在上海大学的一起涉及留学生的交通意外事故为例,从法律关系、处理原则等方面进行分析,总结经验和教训。

一、案例概述

2005年5月17日,上海大学宝山校区内发生一起摩托车单车事故,导致2名驾乘人员当场死亡。经上海市交警部门确认,后座乘客是上海大学印尼籍留学生黄××,驾驶人是校外人员。事故原因是超速行驶致使摩托车失控。车上2人因身体撞击路灯灯柱而致颅脑受伤死亡,是单车意外事故。经学校、市公安局、市出入境管理局等相关部门协同,黄××家长及时赶来办理死者后事,并与校方达成口头谅解协议。事后数月,黄××又委托律师起诉上海大学,要求校方给予经济补偿,分别被上海市宝山区人民法院及上海市中级人民法院驳回。

二、事故处理的法律基础分析

(一)事故定性

根据以下两个因素,可以确定这是一起来华留学生突发意外伤害事故。

因素一,受伤害的主体,即被害人之一为当时在校学习的外国留学生;

因素二,事故发生时间发生在学生在校学习期间,即来华留学生按期到校至正常(或非正常)完成(或中断)学业且在华居留,学校对学生行使教育、管理和保护等职责的期间。

(二)高校与留学生的法律关系

高校与留学生同时存在两种法律关系。一方面,根据《中华人民共和国高等教育法》赋予了高校颁发学业证书与学位证书等权力,即高校属于“法律法规授权的组织”即具备行政主体地位,高校与留学生之间属于行政主体与行政相对人之间的关系。另一方面高校作为向留学生提供教育服务的组织,与作为有完全民事行为能力的留学生之间是地位平等的民事法律关系。

高校为留学生提供教育、咨询、生活服务,留学生为此支付相应的费用,二者之间基于教育及服务事实合同形成了地位平等的民事法律关系,即“在学契约关系”。此事故中高校与留学生所涉及的法律关系应被归为民事法律关系,这也是死者黄××家属向法院提起民事赔偿诉讼的法律基础。

(三)事故责任认定

该事故情节较为简单,交警部门根据现场勘察而得出的鉴定结果:事故是由于死者驾驶和乘坐非法大排量无牌证摩托车在校园内严重超速行驶导致的单车事故,由摩托车驾驶员

负主要责任,由乘坐人负次要责任。鉴定结果本身毫无争议。

而导致留学生死者黄××家属起诉学校的唯一争端是,事故发生地是在校园内,黄××家属认为学校放任非法机动车入校,应负有管理不善的连带责任。

根据教育部2002年颁布的《学生伤害事故处理办法》第八条规定,学生伤害事故的责任,应当根据相关当事人的行为与损害后果之间的因果关系依法确定。因学校、学生或者其他相关当事人的过错造成的学生伤害事故,相关当事人应当根据其行为过错程度的比例及其与损害后果之间的因果关系承担相应的责任。当事人的行为是损害后果发生的主要原因,应当承担主要责任;当事人的行为是损害后果发生的非主要原因,承担相应的责任。

上海市宝山区人民法院及上海市中级人民法院最终都一致裁定导致事故发生的根本原因是违反交通法规及校园限速规定而超速驾驶,故上海大学不承担责任。因此可以认定在此事故中,校方没有法律责任。

但在实际处理过程中,学校与留学生的法律责任存在对学校责任泛化的倾向,一旦出现留学生伤害事件,往往被认为是由于学校在教育管理上并不“尽善尽美”所致,留学生家属由此认定学校应对此承担一定的损害赔偿赔偿责任。最终,学校考虑人道主义援助及消弭不利影响等因素,还是给予学生家属一定的经济补偿。

(四) 外事纪律

由于事故被害人之一是外国公民,整件事故处理实际也是外事工作。此事故发生在校园内,死亡留学生家属中有些素质较差,提出了许多不合理的要求。在处理过程中,学校既要充分考虑家属失去亲人的痛苦,照顾他们的风俗习惯,满足他们的合理要求,又要坚持原则,配合执法部门的勘察、鉴定及处置工作,维护国家法律尊严,还要妥善应对死者所属国家外交部门及新闻媒体,维护国家形象。

参与事件处理的校方工作人员都能坚守外事纪律,根据外事工作的纲领性文件《涉外人员守则》的指导精神,在处理来华留学生意外伤害事故的过程中,高校留管人员及各相关执法单位的工作人员都严格遵循了以下外事纪律:(1)坚决维护国家利益;(2)严格按照中国有关法律法规政策办事;(3)分清内外,提高警惕,严格执行保密规定;(4)谨慎处理,控制事态发展;(5)加强组织观念,严格执行请示汇报制度,顾全大局,协同对外。

(五) 工作程序

作为外事工作和危机处理工作,应严格遵循工作程序。事故发生后第一时间根据预案成立校级层面事故处理领导小组,并将事故情况及时向教育部国际合作与交流司、上海市教委、上海市公安局、上海市出入境管理局及上海市政府外事办公室报告;校方协调相关部门,向留学生所属国驻华大使馆进行书面通报;

以校方名义通知留学生直系家属。校方事故处理领导小组在事故整个处理过程中,始终只是作为一个多方协调和沟通的桥梁,为家属提供周全的后勤服务,并积极协助家属与相关执法部门的沟通工作,消除家属因两国法律区别、执法程序不同、文化观念差异等原因而产生的误解。

三、经验和教训总结

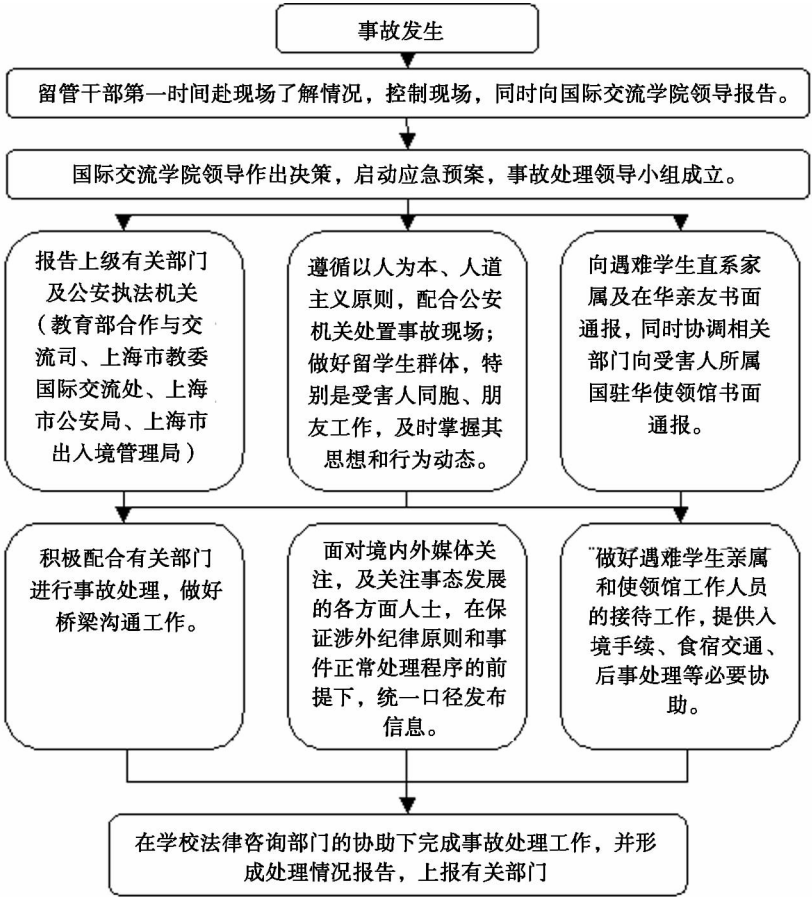
(一) 事前预防工作

虽然严格执行校园门卫及校园机动车管理制度可以阻止非法机动车进入校园和有效规

范机动车驾驶行为,保证校园内机动车驾乘人员和行人的安全。但对来华留学生进行法制教育,以及交通安全、家居生活安全教育,更能有效消除此类事故在校园内外发生的隐患。

(二)快速反应、妥善处理

根据国家、地方突发事件应急预案的要求,建立留学生各类突发事件的应急预案,有利于学校在事故发生后第一时间建立协调、处理临时机构,组织各有关职能部门,各司其职、有条不紊地开展工作。根据校方在此次事故处理过程中的经验,总结得出以下工作流程示意图:



来华留学生意外伤害事故处理流程图

(三)及时落实整改措施

学校在事故发生后即以此为教训,对全校留学生进行了一次交通法规 and 安全教育,督促留学生加强自我保护意识,并联合公安机关,强制清理了留学生持有的非法机动车。同时,学校也加强了对校内机动车及非机动车的管理,增设大量的强制减速带和减速标志,加大了门卫管理工作力度,最大程度避免此类恶性交通事故的发生。

来华留学生突发事件的预防和危机干预

河海大学国际合作与教育处 傅永林

一、来华留学生突发事件的成因

1. 文化、地域差异引发的冲突

来华留学生来源广泛,由于各自文化、地域和生活习惯的不同,造成留学生受教育程度和风俗习惯的差异,文化的碰撞,相互间产生排斥和对抗,进而易产生冲突。西方文化作为当今世界的强势文化,不断地作用于东方文化和伊斯兰文化,西方文化与伊斯兰文化的冲突尤为激烈。

2. 压力引起身心危机

近年来,来华留学生因学习与生活、交际困难、环境不适应、择业困难以及情感困惑和危机而导致的离校出走、自残、自杀、杀人等事件呈上升趋势。有数据显示,来华留学生因身心疾病而引发的突发事件达52%以上。

3. 留学生的从众行为

所谓从众,就是在群体的影响和压力下,个体放弃自己的意见而采取与大多数人相一致的行为,即通常所说的“随大流”、“人云亦云”。据调查,90%以上的来华留学生新生,往往会从众于老生、同胞,这是由于他们多数人首次远离家乡来到中国,初来乍到,人生地不熟,最快、最简单的适应方式就是模仿和随从于他人的行为。由此,他们把“信得过”的老生、同胞作为他们学习的“楷模”,盲目从众,如此,很容易导致“从良则良,随莠则莠”的结局。

来华留学生的从众行为,既有积极方面,又有消极方面。研究来华留学生的从众现象,对于优化群体结构,利用从众行为的积极影响,防止其消极作用,特别是在防范来华留学生群体事件的发生具有重要的意义。

4. 其他意外事件

随着来华留学生人数逐年快速增长,留学生住宿的社会化,来华留学生校外被盗、被骗、性侵犯、与邻居及社会人员发生冲突等案件呈上升趋势。与此同时,来华留学生的教学实验安全、专业实习安全、交通安全、火灾、公共设施安全等事故类事件也日趋频繁。

二、来华留学生突发事件的预防

突发事件既然不可预测或难以准确预测,那么是不是就束手无策呢?事实证明,可以通过完善的管理和科学的预防手段,减少突发事件发生频率和降低它的危害程度。

1. 设施要安全

近年来,因玻璃门、电梯、阳台、电(燃气)热水器、试验设备、护栏不牢等导致的来华留

学生安全事故呈上升势头。教学和公共设施关系到学习和生活在这里的每一个人,切实提高相关部门的管理水平,及时化解和消除安全隐患,特别是能够防患于未然,这既体现着管理者的水准和素质,也反映出高校和所在城市的现代化水平。

2. 教育要经常

(1) 法律法规、校纪校规教育

法律法规、校纪校规是规范大学生行为的基本准则,也是判断大学生行为对错的一个基本标准。来华留学生入学教育十分重要,学校留学生主管部门应聘请有关人员对学生进行入学教育,让他们了解中国风俗文化和传统习惯,使他们知道哪些事件可以做,哪些事件是违法校纪校规和触犯中国法律,若违法将会受到哪些处罚等。通过经常性的教育,使外国留学生自觉遵守我国的法律、法规以及校纪校规,尊重我国的社会公德和风俗习惯。

(2) 日常安全教育

① 交通安全

来华留学生因车祸死亡的案件近年来呈现上升势头。主要表现为:不少留学生不遵守我国的交通法规、违章无证驾驶及驾驶无牌照车辆的现象比较严重。为此,学校一方面在留学生中,大力宣传《中华人民共和国道路交通安全法》等法律法规,使留学生了解在交通活动中,可以做什么,不能做什么。知道只要有行人、车辆、道路这三个交通安全要素存在,就有交通安全问题,也许只是一个小小的意外,就会造成严重后果,断送美好的前程甚至生命,促使他们自觉养成遵守交通法规的良好习惯;另一方面,公安交警部门应该加强对留学生无证驾驶和驾驶无牌照车辆的执法力度,对违反交通法规者严惩不贷,而不是采取回避、躲避的办法,只有这样才能有效减少、避免交通事故的发生。

② 财产安全教育

大学校园一直是盗窃案件高发区,这是因为大学校园作为一个比较特殊的公共场所,人多而杂,管理难度大,因此犯罪分子频频把盗窃目标锁定大学校园并屡屡得手。二是一些留学生缺乏必要的警惕性和安全防范意识,没有养成人离锁门的好习惯。

贵重物品和现金被盗窃,会给留学生身心带来极大的伤害。我校就有一名亚洲籍留学生,毕业前去香港购物,结果人还未到香港,四年积蓄购物款全被偷了,连回程的钱也没有了,自此以后,一个活泼开朗的学生变得沉默寡言了。

所以,在留学生日常生活中,一方面必须加强留学生防盗、防骗、防抢等日常安全知识的教育,如何识别不法人员的盗窃、电话诈骗、信用卡诈骗、ATM取款欺骗伎俩,以及在遇到此类案件时如何保护自己及自己的财物等;另一方面必须加强对留学生进行社会形势及当地治安形势教育,增强自己抵御社会不法行为侵害的能力,学会如何在社会这个大环境中保护自己。

③ 消防安全教育

2003年11月24日俄罗斯人民友谊大学学生宿舍发生火灾,导致44名外国留学生罹难,其中包括12名中国留学生,给我们留下了惨痛的记忆。国内也有高校留学生宿舍失火,留学生跳楼死亡的案例。高校是一个人员极为密集的居住、学习场所,消防安全教育显得尤为重要。学校留学生主管部门在加强留学生消防安全教育方面,首先应加强安全用电教育,

教导留学生不私拉电线,严禁在宿舍内使用电炉、电饭煲、电取暖器、电热毯、电热杯、热得快等电器,防止触电和因使用大功率电器而导致的火灾;其次要加强留学生防火知识和灭火知识教育,使他们学会在火灾刚发生、火情比较轻微时,如何正确使用灭火器材进行灭火,以及如何报警等;最后还需加强留学生逃生自救常识教育,让留学生掌握必要的消防安全逃生知识,通过模拟消防训练,使他们在遇到各种火灾时不至于惊慌失措,能够保持冷静,选择最有效的逃生方式,保护自己及他人的生命安全。

④网络安全教育

计算机网络已经渗透到人们日常生活的方方面面,丰富了人们的生活,拓展了人们交流的区域。在给人们带来方便快捷的同时,其消极的一面也不容忽视,比如大学生迷恋网络所造成的消极影响日益突出,利用网络进行的违法犯罪行为日益增多。为此,首先应当加强网络法律知识的教育,通过网络法律知识的学习,使留学生认识到哪些行为在网上是非法的,是法律严令禁止的,以免留学生由于网络法律知识的欠缺,参与到网络违法犯罪活动中去;再者就是加强网络安全教育,使留学生懂得如何在网络中保护自己,增强自我保护的意识。

⑤心理安全教育

来华留学生因文化、风俗习惯、宗教信仰的不同,加上语言不通、环境的陌生及易产生诸如:焦虑、强迫、恐怖、抑郁、冷漠、固执、消沉、暴躁等等,情绪色彩十分强烈,如不加以积极疏导,极有可能导致各类安全问题。近几年来留学生中的自杀、他杀、打架斗殴、偷盗等行为,多数是由心理问题引起的。学校要通过开设心理门诊、心理信箱、心理热线电话等形式,积极开展心理咨询,及时帮助咨询对象,减轻他们内心的紧张与压抑。同时,通过心理咨询对违纪行为或思想上有轻生苗头的留学生进行及时疏导和教育,使留学生在轻松氛围下,认识自己的错误,达到心悦诚服,使教育真正发挥震撼心灵的力量和感化学生心灵的作用,使留学生安全教育迈上新的台阶。

⑥自我保护教育

a 加强法律学习,增强法纪观念,提高遵纪守法的自觉性。并学会运用法律武器保护自身的合法权益不受侵犯。

b 增强防范意识,提高自我保护的能力。要提高识别能力,增强保护意识,不轻信他人,特别是体弱者和女生,案发时学会沉着机智,善于动脑,巧于周旋,用自己的智慧来赢得呼救及报案机会。

c 提高自身心理素质,增强自我调控的能力。学会通过健康活动、倾诉、以及心理咨询等形式释放烦恼和压力。

三、来华留学生突发事件危机干预

1. 加强危机干预

危机干预是指对处于心理危机状态下的个人或群体采取有效措施,使之最终战胜危机,重新适应生活。

北京工商大学林永和教授认为,一个生命的主动终结是非常痛苦的过程,往往会留下许多痕迹,怎么遮掩也是掩饰不住的。

2008年4月16日美国弗吉尼亚理工大学(Virginia Tech university)的校园恶性枪击案(造成二十二人死亡,多人受伤。)就更能说明问题。老师和同学很早就发现了凶手(赵承熙)存在心理问题,并进行了一些心理干预,但由于措施不到位,过程存在诸多疏忽,最终酿成了巨大的灾难。

2. 危机干预需要重点关注的对象

- (1) 性格暴躁具有明显攻击性或暴力倾向者;
- (2) 学习困难,压力过大者;
- (3) 流露过自杀念头并考虑过自杀方法者;
- (4) 不明原因突然送给别人物品、述说告别的话等行为明显改变者;
- (5) 个人感情受挫后出现心理或行为异常者;
- (6) 性格内向、孤僻易极端化者;
- (7) 环境适应能力差、人际交往困难出现心理行为异常者;
- (8) 身体患有严重疾病、个人很痛苦、治疗周期长、情绪紧张者;
- (9) 心理健康异常,如患有抑郁症、焦虑症、强迫症、精神分裂症等心理疾病者;
- (10) 心理扭曲,有报复倾向者;

3. 建立突发事件危机干预体系

(1) 建立信息收集与处理体系

建立危机信息网络。按照早教育、早发现、早预防、早干预的信息预警要求,建立友好学生→宿舍保安人员→班级同学→任课教师→学院辅导员→大学生心理咨询中心→街道社区→兄弟学校→国际教育学院的多级信息网络,实现校内与校外、国际教育学院与其它部门的有机结合,保证及时、准确地掌握来华留学生危机信息。在这其中,做好友好学生工作是十分重要的,大量事实表明,80%以上的留学生群体突发事件在发生之前,友好学生向学校留学生主管部门提供了信息。

对收集的危机信息,根据预警指标进行危机早期预测,分析判断危机的成因、规模、发生频率、强度、影响后果及发展和变化规律,以便及早发现问题,对留学生进行提前教育,有效阻断伤害自己和他人的事件。正确快速的决策对解决突发事件的危机十分重要,决策正确可以化解危机的发生,反之则加剧危机爆发的激烈程度。如我校1988年发生的“12.24”事件,事发前二周,学校留学生主管部门就得到友好学生提供的信息,几个带头闹事的非洲留学生将要召集其他学校的非洲留学生,在平安夜舞会上挑战学校的会客制度,当时有关部门与领导将问题简单化了,没有采取细致耐心的说服工作和必要的干预措施,将事故消灭在萌芽时期,而是采取简单的强压措施,以暴制暴,结果几个带头的留学生竟然闹出震惊中外的“12.24”事件,给学校和国家声誉带来极大的损害,教训十分深刻。

(2) 建立监控体系

① 以科技含量为重点,以技术防范为途径,建立消防监控、视频监控为主的安全防控监控体系。做到门卫防控、科技监控、重点人员盯控,将校内治安防范工作从传统的单一的人防,变为多层面全方位防控。

② 高校应建立来华留学生心理危机预警档案,将全校有心理危机倾向及需要进行危机

干预的留学生信息录入其中,实行动态管理并对高危学生展开监控。

(3) 建立干预体系

做好留学生突发事件早期预警工作,按照早发现、早教育、早预防、早干预的原则,快速反应,力争将突发事件消除在萌芽状态。

对心理障碍或心理疾病的留学生应及时进行心理疏导,对症状表现严重危机程度较高者,必须立即将其送专业医院治疗。

对于可调控的引发留学生心理危机的人、事或情景等刺激物,相关部门应及时阻断,消除对个体的持续不良刺激。对于危机个体遭遇刺激后引起紧张性反应可能攻击的对象,相关部门应采取保护或回避措施。

(4) 建立心理健康教育体系

留学生突发事件多数是因留学生心理健康问题引发的,所以高校应在留学生中大力普及心理健康知识,对留学生进行珍惜生命教育,引导学生热爱生活,善待人生,培养乐观、通达的人生态度;针对学生中广泛存在的环境适应问题、情绪问题、人际交往问题、恋爱与性的问题、学习方法等问题开展主题鲜明的特色活动,帮助学生优化个性心理品质,增强心理调适能力,提高心理健康水平;对留学生进行危机应对教育,让留学生了解什么是危机,什么情况下会出现危机,哪些言行是自杀的前兆,学会如何对出现自杀预兆的同学进行帮助和干预。

(5) 建立救助体系

高校应通过心理咨询热线电话、现场咨询、通信咨询(包括普通书信和网络书信)、门诊咨询等形式,为出现心理危机的留学生提供危机求救援助。

(6) 教工培训体系

作为留学生心理辅导与危机干预的第一线的班主任、生活教师、公寓管理人员等,其掌握心理辅导知识和管理技能的程度,直接影响着整个危机干预体系的工作成效,因此对心理辅导员、班主任、生活教师和其他相关人员的培训就显得十分重要。



编者按语：

澳大利亚国际教育交流学会 (ISANA International Education Association) 主席费丽丝蒂博士 (Dr Filicity Fallon) 于 2009 年 10 月至 11 月应我会邀请来华访问, 重点了解探讨“中国大学对外国留学生教育发展提供的各种服务和支持”。我会与其进行了详细交谈, 为其安排了对京津沪三地 14 所大学为期一个月的访谈调研, 在此期间, 她还参加了北京大学组织的外国留学生文化节, 并对北大两位澳大利亚交流学生进行了访谈。

通过此次短期访问交流, 费丽丝蒂博士对中国的留学生教育和管理有了较为宏观且比较深入的了解, 从国外专家学者的角度对我国高校目前的留学生教育给予了积极的评价。此次两会交流, 达到了相互了解、相互学习, 并向国外同行宣传我国外国留学生教育所取得的巨大成就的目的。

现将费丽丝蒂博士提供的调研报告中的有关中国大学留学生教育具有实践和借鉴价值的部分进行整理、归纳, 摘编如下, 供从事来华留学生教育管理人员及有关领导参考与借鉴。

澳大利亚国际教育交流学会主席 费丽丝蒂博士调研报告摘编

一、中国大学留学生教育的成功之处

1. 严密的管理体制

我访问的所有大学对留学生的学业和生活都有很好的管理体制。他们在这方面比澳大利亚的大学做得要高明得多, 其成功的原因有三个:

(1) 严格的课堂考勤

我访问的大学都对学生的上课进行考勤。他们有一套中外学生均适用的关于旷课处分的规定。例如北京大学国际学生手册规定, “学生缺席一门课程的三分之一以上者, 没有资格参加该门课程的期末考试”(第 7 页)。这一做法好像很普遍, 大多数大学都是这样跟我描述的。北京语言大学的学历生缺席 10% 以上者, 其它长期生缺席 15% 以上者都会被取消考试资格。这种严密的管理体制不仅保证了留学生能够听到课堂上讲授的内容, 而且能够帮助学校发现哪些学生在某门课的学习上有问题。在澳大利亚, 除了中学和语言学校进行课堂考勤外, 大学是不考勤的。这样, 许多学生, 尤其是国际学生, 学习出了问题时不能被及时发现, 一旦发现, 为时已晚, 无法补救。

(2) 发挥教师和宿舍管理人员的作用

与澳大利亚的大学教师相比, 中国大学的教师对学生能更多地承担起教养责任。澳大

利亚较低的权力距离文化意识使他们的大学生更独立于父母和教师。在澳大利亚,中学老师确实承担了一些教养责任,但是在大学里,教师把学生看成是与他们平等的,更希望学生自己照顾自己。其次,澳大利亚是一个提倡个性主义的国家,而中国是一个重视集体主义的国家。在中国,教师和学生组成一个团队互相照顾。北京外国语大学的留学生管理人员告诉我,他们的学生和老师就像一家人,如果某个同学缺席,其他同学肯定知道原因。该大学前两年学生的班级是不变的,这也使得师生关系、同学关系得以强化。

除教师外,宿舍管理人员也参与管理留学生。在中国,宿舍的管理是很成熟的。大部分大学为留学生提供了独立的宿舍,而不是将他们和中国学生安排在一起住。这样做满足了留学生的一些特殊需求。所有大学都认为,住在校外的留学生比住在校内的较难管理,问题也更多。

(3)留学生人数较少便于照顾

除北京语言大学外,所有大学的留学生人数占总学生人数不到 10%。例如,清华大学留学生人数占 9%,如果除去短期生,这个数字就降到 7%。南开大学的留学生占 9%,但是一半以上是短期生。这意味着,在这些大学里,留学生在整个班级中只是少数,而且他们很容易与中国学生区分开来,老师特别容易记住他们,并给他们以特殊的照顾。在澳大利亚的一些大学里就不是这样了,因为留学生的数量一般超过 30%,在一些课程里国际学生占 50% 或更多。

和其它国家一样,中国的博士留学生能够得到导师一对一的指导。一些大学开发了特别的教育项目以满足留学生的需求。北京语言大学提供了一系列汉语学习与教学的课程,天津医科大学有一些课程是专门为南亚和其它发展中国家学生设计的,以帮助他们通过当地的医师执业资格考试。同济大学有 5 个硕士项目是用英文授课的。在每个项目里,学校都作了一些特别的安排,以便更好地管理和帮助学生。

2. 多方面的社会支持

在中国大学里,留学生可以得到很多学业以外其它方面的支持,支持的途径也多样化。

(1)留学生管理人员的作用

在一些大学里,留学生管理办公室的工作人员非常认真地对待自己的工作,细心照顾留学生,提供非常周到的服务。例如天津大学的冯先生在这个岗位上已经工作了好几十年了,对留学生的需求有很好的理解,如果学生需要,他可以 24 小时提供服务。他们认为留学生工作人员首先必须爱学生,这对留学生管理人员来说尤其重要。

(2)24 小时紧急电话服务

好几所大学都有 24 小时紧急联系电话,由管理人员或教师轮流负责。一些人还提到安排教师一年 365 天在办公室值班,即使节假日也不休息。中国社会期望大学承担更多的照顾学生的职责。上海交通大学医学院的一位工作人员解释说,如果住在校外的一个学生出了车祸,学校的留学生管理人员必须到现场参与事故的处理。一旦发生事故,会有人直接找到该校的留学生管理人员。

另外,中国大学好像与当地公安部门的合作也比澳大利亚更紧密。在澳大利亚,学校的

国际学生管理办公室是最近几年才开始和公安部门合作的,尤其是在印度学生闹事之后。

(3) 教师和宿舍管理人员的作用

中国大学的教师比澳大利亚的教师所承担的责任要大。在“Study in China”一书中,说清华大学“对外国留学生照顾得很好。教师耐心地帮学生克服学习、语言和日常生活中的困难,使他们很快地适应中国的生活。”(第 89 页)我所访问的大学都是这样的。北京语言大学在这方面尤其有经验,他们说,如果一个学生的国家遭遇了自然灾害,他们会向他表示慰问。这个学校的工作人员认识到与留学生交朋友的重要性,因为朋友可以帮助留学生克服孤独和对家的思念。其它大学的人员也谈到过留学生的心理疾病问题以及如何处理。

许多大学谈到宿舍管理人员在为留学生提供日常生活支持方面的重要性。东华大学实施了一个特别好的项目,那就是指定专门的宿舍辅导员,一般由比较有经验而且精通母语和汉语的留学生担任,为其它留学生,尤其是刚来的留学生提供指导和帮助。复旦大学的学生公寓管理委员会好像也有类似的职能。

(4) 帮助解决留学生校内住宿问题

我所访问的大学都为留学生提供单独的宿舍以满足他们的特殊需求。一些大学,如北京外国语大学为留学生提供多样的宿舍,有单人房间、双人房间,有独立卫生间的,也有共用卫生间的。好几所大学都在为留学生建设新的宿舍楼。然而,大部分大学都说学校还没有足够的房子满足留学生的需求。

(5) 中外同学的帮助与支持

在中国大学里,很多人都希望留学生之间应该互相帮助解决所遇到的问题。这可能是由于中国是一个重视集体主义的国家,人们之间愿意结成各种小圈子。在澳大利亚这样的个人主义国家里,人们没有这样的期望。人们更期望学生能够自己照顾自己。中国学生有一个特点,那就是他们都有很强烈的欲望,即练习他们的英语。很多学校都是利用这一点开发了各种项目,让留学生和中国学生结对练习两种语言。北京语言大学的留学生刚入学就会被分配给一个语伴。东华大学的留学生会成立了一个语言文化交流俱乐部叫 iTalk,把讲不同语言的两个人配对以学习和练习对方的语言。他们有一本非常详尽的手册,告诉学生这个项目的目的是语言学习而不是学业辅导,它还告诉学生怎样参与活动并继续下去。一些大学,如天津大学,让一些有经验的留学生帮助新来的留学生办理注册等事宜。中国学生也帮忙,而且报名参加的学生要远多于所需要的人手。

(6) 允许中途离开及延期

中国大学对留学生中途离开和延期毕业似乎有很宽松和宽容的态度。有好几所大学告诉我,如果学生的父母或者祖父母去世,他们会和学生谈话,并和学生讨论一个最好的方案。如果需要,他们很乐意让学生回家住一段时间,并在他们回来后对课程作一定的调整。

3. 对留学生的学业支持

中国大学对留学生的学业支持很多。澳大利亚大学在这方面所做的好像远远不能达到国际学生的期望,不管是国际学生还是本地学生。

(1) 额外课程和一对一帮助

大多数大学都认为留学生在学业上需要很努力才行,原因包括语言上的不同,教育体制上的不同,以及入学时他们的学业水平不如中国学生高。学生和教师都认为留学生在学业上应该给予额外的帮助。南开大学的留学生管理人员指出,留学生的学业负担比中国学生要轻,因为他们不需要学习政治课,而对中国学生却是必修课。这就给教师创造机会,提供一些特殊的课程,或者通过一对一的方式给留学生提供额外的帮助。北京大学,还有其它大学,组织留学生辅导活动,即每个留学生和一个中国学生结对。清华大学组织学习小组,在小组里中国学生帮助留学生。天津医科大学的留学生在医院实习的时候,每个留学生都和一个中国学生(7 年制医学学生)结对。

(2) 分开上课

上海交通大学医学院的留学生在第一年单独上课的。第二年开始,他们与中国学生一起上课。他们发现这个体制很好,到课程结束时留学生往往能成为班里优秀的学生。

(3) 对重修课程的灵活政策

对于不及格的科目,所有大学都允许留学生重修。有一个大学讲到,如果需要的话,一门课可以允许留学生最多修 3 次。如果各种事实证明某留学生确实不能胜任某专业课程的学习,那么学校可以为其换专业。也就是说,他们想方设法保证留留学生在在中国学习的成功。与澳大利亚相比,中国大学对这些事情都有比较宽松的政策。

4. 帮助留学生融入社会

这些大学都为留学生提供许多机会以帮助他们融入到中国学生及社区中去。这一点很容易做到,原因之一是中国学生和居民都渴望练习他们的英语。中国学生好像比澳大利亚学生更愿意与国际学生结伴。

◆一些大学设有外语角。

◆中国学生和留学生结成学习伙伴,有助于留学生更好地了解中国学生。

◆大学都提供很多活动,让留学生与中国学生一起参与。当然,学校也承认,留学生参与的程度因社团而异。不过,体育类的社团更受留学生欢迎。

◆一些大学设计专门的活动帮助留学生与中国学生融合,分享他们的文化。好几所大学都举行国际文化节,每个国家都有一个展台展示自己国家的文化,另外还有文艺演出、举行串连式自行车比赛、烹调比赛等,中国和外国文化都会得以体现。

◆留学生在校外讲授英语课或者帮别人练习英语。这是让留学生与当地社区融合的很好方法。

◆好几所大学都讲述了留学生参加志愿者活动,帮助社区里需要帮助的人。复旦大学的留学生是通过与 NGO(非政府组织)有关联的一些社团参加的。东华大学通过留学生会组织,去拜访老年人或者到聋哑人中心帮忙。天津医科大学的留学生志愿到贫困地区提供医疗救助。

◆实习,或者叫社会实践,帮助留学生了解中国人做事的方法,并将其所学理论应用于实践。

- ◆住在当地社区里是让留学生与当地人融合的好办法。
- ◆所有大学都通过课堂或者其它活动形式,为留学生提供机会,了解中国文化的各个方面。
- ◆许多大学都为留学生提供在本市或中国其它地区参观历史名胜的机会。

5. 对留学生有医疗保险要求

各大学的医疗保险计划都组织得很好,而且在给留学生的资料中也写得很明白。澳大利亚学校在与保险公司就留学生健康保险计划进行谈判时,希望保险公司附加一些服务,如24小时热线、学生死亡后协助将尸体运送回国等事宜。这些在中国都已经得到了很妥善有效的安排。

6. 强调医学文化意识

我所访问的两所医科院校都显示了学校较强的医药文化意识,虽然他们的学生来自不同的国家。如天津医科大学建立了一个非常现代的仿真实验室,这样穆斯林留学生和其他留学生无需触摸另一个人的身体,尤其是异性的身体。上海交通大学医学院的非洲学生因黑色颜面使某些病人害怕。为此,留学生的导师们会先和病人沟通,让他们有心理准备,这样做很有效。另外,还有专门为非洲留学生实习生准备的房间,如果病人选择他们看病会很便宜。

二、中国大学留学生教育的不足之处

1. 对留学生来中国提供的行前信息不够

中国大学对即将录取和已经录取而尚未到校的留学生提供的信息远远不如澳大利亚大学做得周到。澳大利亚法律要求学校必须向学生提供某些信息。要求留学生在做决定是否到澳大利亚学习时,大学必须给学生提供有关在澳大利亚生活的信息,包括:生活费用、住宿安排,甚至要提供国际学生学龄子女的入学义务及上学方式等。

在澳大利亚,一旦学生被大学录取,学校还会提供其它相关信息。这些信息包括到达澳大利亚的程序,到达所在城市的交通方式,紧急联系人,以及如何使用公安系统和其它紧急服务。

大多数大学和教育机构通过宣传册、邮件和网站提供这些信息。有一些还利用很有创意的方式,如给每个学生一张DVD等。

昆士兰国际教育局对国际学生提供了一个非常有效的网上行前指导项目。

澳大利亚国际教育协会开发了一个各阶段可以提供给国际学生的材料模板,叫入学前培训及行前手册:彩虹指南。可以在这个网站上找到:<http://www.isana.org.au/site-general/consumer-protection-project-orientation-pre-arrival-handbook-2.html>。我所访问的中国大学大多数没有像澳大利亚这样提供信息。

对于来自不确定性规避倾向很重的国家的学生,能够提前清楚地了解这些事情是很重要的。如果对这些事情不知晓则会失去一个学生选择上这所大学,或者给学生造成极大的

焦虑感,妨碍他们很快地适应中国和学校的生活。

2. 对留学生刚到中国时提供的信息欠缺

从我得到的材料来看,学校没有给刚到中国的学生提供清晰的信息。一些网站和手册确实告诉学生怎样从机场到达学校,但没有告诉学生到达学校之后如何找到留学生办公室或者宿舍。还有一点不完全清楚的是,学生如果夜间或者周末到达怎么办,如果住在校外怎么办。虽然有些学校说他们的留学生办公室一年 365 天有人值班,但是刚来的国际学生却并不见得知这一点。中央民族大学告诉我他们为国际学生提供接机服务,而且大多数大学也是这么做的。但我却没有从任何一个大学的网站或者材料上看到这一点。如果关于这些问题能有更详细的信息的话,既有助于减轻国际学生的焦虑感,也会帮助那些正在考虑是否到中国来上学的学生更好地理解中国大学对国际学生提供的支持。

3. 中国大学英文网站的信息不全

全世界的学生都很依赖网络来获得信息。虽然我所访问的大学都有英文网站,但是许多学校的网站上并没有提供作为一个考虑来华学习的留学生想知道的信息,或者即使提供了,也不容易找到。许多网站都在宣传自己所取得的成就。大多数都提供了一个可以选择的专业名单。但是大多数大学没有说明这些课程是用哪种语言讲授。有一些网站说明了总共有多少留学生在该校学习,但没有说明哪些专业和课程可以接收留学生。其实,如果知道一门课程或者一个专业已经有国际学生在学的话,是很能鼓励其他的国际学生也来申请的。我还发现,很难从这些大学的网站上找到住宿方面的信息,包括各种住宿方式和提供的服务。

复旦大学的网站是最有用而且最容易进入的。主页上就有留学生办公室的链接。网站非常清晰地列出了各个项目以及学习的时间,另外还有一个常见问题解答栏目。校园生活栏目包含了一些很有用的照片,虽然还是没有宿舍及其设施的照片。卫生保健专栏描述了校医院和心理咨询中心,包括该中心的作用等。我还发现东华大学的网站也不错。它详细介绍了校内的住宿条件(但是没有宿舍的照片),宾馆情况以及校外的租房情况。学生服务专栏清晰地介绍了在中国学习汉语、预定旅游路线、租房(有房子客厅的一张照片)和签证服务等情况。我还拿到了同济大学给我的非常精美的宣传材料,介绍了每个学院及其留学生的数量。还有一个小册子:《欢迎您到同济大学来》,但是我在网站上没有找到任何信息。上海大学给我的一张 CD 非常好,而且也介绍了住宿方面的条件以及学校提供的服务等,但是我相信他们的网站上找不到这些信息。

4. 人们对文化冲击和文化适应的认识不深

我发现人们对留学生所遇到的文化冲击和需要进行的文化适应的理解程度是很不一样的。那些自己在海外留过学的人对此理解要深些。那些在留学生工作岗位上工作很长时间或者接触过大量留学生的人对留学生遇到的文化冲击如食物、天气、想家和孤独等有较好的认识。

有些人对文化冲击有些轻视,认为留学生随着在中国生活的继续,文化冲击就会自然而

然地消失。“入乡随俗”是他们的观点。他们认为大多数留学生来自亚洲邻国,所经历的文化冲击会比来自非洲国家的学生少。我想,如果他们能够更多地理解不同文化的价值观的话,而不是局限于他们的学生来源国的文化,那么他们可能会更容易理解学生所经历的焦虑和适应问题。在这一领域多一些培训对中国的留学生管理人员会大有裨益。

5. 需加强国际学生组织建设

虽然所有大学都谈到留学生可以参加社团活动,但是很少有几个社团是为留学生专门设计的,或者是为某个国家的留学生设计的。东华大学的留学生会是非常优秀的一个学生组织。它组织有序,活动积极,为留学生提供了很好的支持,而且和大学的工作人员配合紧密。这是一个值得其他大学学习的榜样。

6. 需加大培训教师用英语授课的力度

天津医科大学在培训教师用英语讲授医学课程方面做得很好。这是我听到的唯一把教师英语授课的培训开展得如此之好的大学。要用非自己的母语讲授一门大学课程需要对这门语言有相当好的把握,并且需要了解这一领域的专业词汇。如果其他大学能够对一些英语授课的专业也这样做的话,将对他们的课程讲授效果以及在留学生中的声誉提升都会很有好处。

7. 需培训教学人员适应不同文化的教学方式

不同的国家有不同的教学和学习方式。有一本书叫“Chinese Learner”(《中国学习者》),帮助西方国家,如澳大利亚理解了来自儒家文化的学生是怎样被教育和求知的。澳大利亚的教师并不会因此而改变他们对这些学生的教学方式,但是这些知识能够帮助他们更好地适应不同的教学方式。同样,如果中国的教师能够知道留学生在来中国前所接受教育的方式,他们也能够对这些学生提供更有效的帮助。

8. 需培训教学和行政人员对多种文化的理解

可借助外国留学生制作 DVD 光盘,把他们在中国的文化冲突和文化适应的问题演示出来,展示不同国家的留学生在中国学习的经历,那么它对留学生工作人员将很有帮助。

9. 需加强留学生管理工作人员之间的见面与沟通

在天津,我是和天津大学和南开大学的代表一起见面的。他们觉得这对他们也是一个很好的机会,互相沟通一下大家所面临的一些共同的问题。应该创造尽量多的机会让一个区域里的留学生管理人员多多见面,互通信息,讨论问题以及相互支持。

三、如何提高中国大学对澳大利亚学生的吸引力

中国大学可以通过以下方式提高对澳大利亚学生的吸引力:告诉他们我对中国教育和中国的一些惊奇发现:

◆中国的高等教育有那么多是用英文授课的。

◆中国正在向其他发展中国家提供医学教育,而且西方国家也有人来短期学习中医缓

解疼痛的方法。

◆至少有两所大学里有 70 岁以上的外国人在短期学习中国语言和文化。

◆澳大利亚,也许还有北美国家的,很多有中国背景的学生回到中国学习他们的文化遗产。

◆中国学生和年轻的专业技术人员非常热切地练习英语,因此说英语的国际学生非常容易找到语言伙伴。

◆生活费用是多么低,尤其是食物。

◆在北京多么容易使用地铁,所有的标识和通知都使用英语和汉语,非常清晰的路线图而且准确地指示地铁正处在何时何地,而且不管多远的路线只需一张票,这些都让人很容易在乘过一两次后就可以自己应付了。

◆中国大学的校园很大而且很漂亮。许多大学的校园都非常地广阔而且风景美丽。

◆向他们提供清晰的有关住宿方式和质量的信息以及学校对他们提供的帮助和支持。这些信息可以通过网站和 DVD 来传达。访谈来自西方国家的留学生,让那些有积极态度的留学生现身说法,将会很有帮助。

可以重点向澳大利亚学生解释以下内容:

- 课程用什么语言来讲授
- 语言方面的支持和帮助
- 获得某一领域学位,如获得工程学学位的同时可以把汉语练得很流利
- 教师和同学给予支持的程度(可以让一些学生用自身的例子说明)
- 用很低的费用就可以获得较高的生活质量(食物和交通)(将学费和生活费一起列出来会让潜在的学生认为这是一个非常划算的计划)
- 列出所有可能的住宿方式(带图片)是很重要的
- 校园内外可以参加的活动以及那些是免费的
- 有一些特殊的群体可以成为中国大学的潜在市场
- 具有中国背景的澳大利亚学生,他们可能已经有一定的汉语基础(强调与他们文化背景的相关性),他们可以学习学历项目或者短期的交流
- 有一些学位项目在澳大利亚很难进入,例如医学、法律和一些工程学专业
- 对中医和疼痛处理感兴趣的澳大利亚学生
- 老年人,尤其是刚退休的老年人。这一代人年轻时没有机会到国外学习,但是现在对于一些短期课程很感兴趣,尤其是与中国语言和文化相关的课程。

我在中国访问了中国高教学会外国留学生教育管理分会和 14 所大学的经历,让我确信中国和澳大利亚在国际学生的教育管理方面都有一些好的做法,双方可以互相学习。

(陆应飞整理、摘编)

陕西省外国留学生教育工作会议在西安召开

2010年3月22和23日,陕西省外国留学生教育工作会议在西安召开。来自西安、咸阳、延安、榆林等地有关高校的留学生教育负责人、留管干部,以及省外事办、省公安厅、西安市公安局等部门领导50人出席了会议。

陕西省外国留学生教育管理学会会长孟长勇汇报了2010年1月下旬全国留管学会召开第五届第一次常务理事会(南宁会议)的情况,传达了教育部国际司生建学副司长、刘京辉会长在这次常务理事会上的讲话精神。

孟会长还较全面地总结了2009年陕西留管学会的工作:1、2009年省内各高校、学会各理事单位克服金融危机影响,开拓奋进,努力工作,招收留学生4871名(比2008年增加270名),本科生1294名,硕士生211名,博士生102名。外国留学生学历层次明显提高;2、组织留学生参加国内各项重大赛事,成绩骄人;3、召开陕西省对外汉语教学研讨会,评出优秀论文,并出版了论文集;4、协助省教育厅对第一批4所高校留学生工作进行全面评估。

学会在总结2009年经验的基础上,安排了2010年的重要工作:1、协助省教育厅完成第二批7所大学来华留学生工作检查评估;2、协助省厅做好“来华留学生工作对提升高校国际化程度的影响”调研报告;3、开展留学生汉语作文比赛和汉语朗读大赛;4、帮助完成陕西省软科学有关立项及全国学会委托研究的项目等。

省教育厅郭宏毅副处长代表省厅国际处作主题发言。他全面总结陕西省2009年来华留学生教育管理工作的成绩、经验和存在问题。结合传达、学习教育部郝平副部长在“庆祝全国留管学会成立20周年暨09年学术年会”(长春会议)上的讲话精神,着重安排布置了2010年陕西省来华留学生教育的主要工作,如组织撰写优质论文参加“全国来华留学60周年庆典暨2010年学术年会”;组织在华留学生参与更多重大赛事;组织接待更多外国中学生夏令营来陕;组织优秀毕业生重返校园等。

会上,郭副处长宣读了全国学会评选的来华留学工作先进集体、优秀工作者名单。孟会长宣读了2009年全国学会评选的优秀论文获奖名单、陕西省对外汉语教学优秀论文获奖名单。

会议期间,西安交大、西安外语大学、陕西师大、西北大学、西工大、长安大学、石油大学、西安电子科大等17所高校及3所中学分别总结工作,交流经验,汇报了2010年工作的设想。省外办涉外处处长、省公安厅外管局科长、市公安局外管处副处长等专门就有关业务和政策现场宣讲指导。

最后,省教育厅国际合作与交流处处长李鸣作总结发言。他充分肯定了2009年陕西来华留学生教育取得的成绩及本次会议的成效。认为这次会议开得很好,是一次成功的总结会、工作会、培训会,也是一次开拓思路、鼓足干劲、再创佳绩的会议。

大家都认为,我们要充分发挥省留管学会智囊参谋的作用,进一步加强对来华留学生教学、管理的研究,深刻领会“国家教育中长期发展纲要”的精神。各院校要团结奋进、争取政策支持,积极要项目、要任务,保证2010年陕西留学生在在校生最少5000名,争取5500名,进入全国前十名的行列,再创陕西省外国留学生教育新辉煌。

(陕西省外国留学生教育管理学会孟长勇供稿)

《外国留学生工作研究》

2010年第2期(总第78期)

目 录

【留学生教育发展研究】

- 教育转型中的中医药海外学生教育培养模式的形成与实践
..... 北京中医药大学 牛 欣 吴秀芬 翟双庆 陈 峰 乔旺忠(1)
- 我校俄罗斯留学生现状及发展对策分析
..... 黑龙江大学 张晓光 王国文 胡秀艳(9)
- 高层次海外汉语人才培养模式的研究与实践
..... 南京大学 张异宾 程爱民 吕浩雪 景凯旋 张海林(14)
- 民族高校发展留学生教育的思路与策略 西南民族大学 刘兴全 肖 琼(19)
- 新疆的国际教育发展及策略研究初探 新疆大学 艾来提·米吉提 张新花(24)
- 积极开发国际化项目,加快高校国际化进程
..... 北京航空航天大学 苏 力 谷 伟 熊 瑛(31)

【留学生管理工作研究】

- 在沪留学生需求调查:分析及对策 上海交通大学 潘倩菲(35)
- 来华医学留学生毕业跟踪调查的相关分析 天津医科大学 韩 霏 郭凤林(40)
- 高校留学生档案管理工作刍议 山东聊城大学 李立冬(44)

【留学生教学工作研究】

- 汉语言本科教育质量评估内涵与模块探析 东华大学 柯 玲(47)

- 试述“国际高考移民”显示教育公平及应对策略………… 清华大学 姚 玲 章 燕(56)
- 理工类本科留学生预科强化教学中的科技汉语教材
…………… 天津大学 董 杰 韩志刚(60)
- 韩巴文化背景下汉语课堂教学方法的选择…………… 北华大学 黄秀坤 赵 耀(64)
- 汉语预科一年强化项目初探…………… 对外经济贸易大学 李小萌(68)

【留学生突发事件研究】

- 来华留学生突发事件预防控制机制探讨
…………… 哈尔滨工业大学 顾建政 孟晓利 劭微(73)
- 政治外交突发事件与高校外国留学生管理…………… 上海体育学院 朴美子 储 江(81)
- “留学生联系人”制度对预防突发事件的意义…………… 复旦大学 朱田云(86)
- 来华留学生意外伤害事故处理案例分析…………… 上海大学 黄浩 沃国成(90)
- 来华留学生突发事件的预防和危机干预…………… 河海大学 仉永林(93)

【外国人眼中的来华留学教育】

- 澳大利亚国际教育交流学会主席费丽丝蒂博士调研报告摘编…………… 陆应飞(98)

【信息·动态】

- 陕西省外国留学生教育工作会议在西安召开 …… 陕西省外国留学生教育管理学会(106)
- 稿 约…………… 本刊编辑部(80)

主 编:陆应飞
副 主 编:白松来(兼)
刊名题字:启 功

《外国留学生工作研究》

2010 年第 2 期 (总第 78 期)

主 办:中国高等教育学会
编辑出版:外国留学生教育管理分会
地 址:北京市海淀区学院路 15 号
电 话:010-62319986
学会邮箱:cafsa@china.com
排 印 者:北京诚顺达印刷有限公司
准印证号:京内资准字[9909]-L0058

编辑部邮箱:bianjibu@cafsa.org.cn
邮 政 编 码:100083
传 真:010-82303760
网 址:www.cafsa.org.cn

【内部资料,免费交流】