

《外国留学生工作研究》

2008 年第 4 期目录
(内部刊物, 免费交流)

中国高教学会
外国留学生教育管理分会

目 录

- 在“第二届京津来华留学生工作学会常务理事交流会”上的讲话
..... 教育部国际合作与交流司副司长 生建学 (1)

[北京学会课题研究报告]

- 北京市高校外国留学生快速增长途径研究报告 中央民族大学 吴应辉 (5)
- 对我国高校留学生入学考试改革与发展趋势的探讨
..... 清华大学 姚玲 许爱伟 周星 吴运新 (15)
- 试论我国留学生教育管理质量体系建设 北京理工大学 王恩林 (20)
- 构建来华留学生高等教育质量监控体系的探索 对外经贸大学 黄勇 李小萌 (32)
- 来华留学生校园危机管理研究 北京语言大学 郭力 (39)
- 试论让来华留学生了解中国的意义与主要途径 对外经贸大学 阎静 (46)
- 来华留学生校园适应现状研究 北京师范大学 刘潇肖 艾忻 (52)
- 大学国际化与留学生教育管理 中央财经大学 钱明才 (56)
- 留学生在华心理适应问题的现状及问题 北京邮电大学 常悦珠 陈慧 (61)
- 理工科院校高层次外国留学生教育的探索 北京理工大学 张保欣 张卓立 (66)
- 浅谈对外汉语兼职教师队伍的问题与对策 北京航空航天大学 朱明媚 (70)

- 《留学生非法居留的防范》研究报告 北京师范大学 杜学武 (73)

[外国留学生教育研究]

- 机遇与挑战并存 巩固与发展齐进——稳步发展中的新疆医科大学外国留学生教育
..... 新疆医科大学 艾来提·米吉提 张新花 (79)
- 上海留学生教育发展的思考与建议 上海理工大学 郭建中 (84)
- 华裔学生的身份认同与沟通模式 华南理工大学 安然 (88)
- 论留学生的中国民俗教学 东华大学 柯玲 (97)
- 坦桑尼亚留学生班级管理初探 华中科技大学 侯桂英 程云青 (102)
- 对我校外国留学生教育的几点思考 北京大学国际部 林百学 (107)

[信息·动态]

- “明星学生”莫里斯 本刊通讯员 (110)
- “来华留学生突发事件预防与处理研讨会在安徽师大召开” 本刊通讯员 (111)
- 第二届京津来华留学生工作学会常务理事交流会在天津召开 天津学会秘书处 (112)
- 中澳国际学生管理与服务研讨会在上海大学召开 上海大学国际交流学院 (113)
- 英语国家扩招海外学生创收 本刊通讯员 (115)
- 上海市举办首届高校外国留学生龙舟赛 上海大学国际交流学院 (116)

在“第二届京津来华留学生工作学会常务理事交流会”上的讲话

教育部国际合作与交流司副司长 生建学

各位同事：

很高兴有机会参加这次北京和天津两地学会的常务理事交流会，这对我来说是一次很好的学习机会。听了大家的发言，了解很多情况，对有些问题有了更为深入和清醒的认识，对今后更好地研究和做好来华留学工作很有帮助。

此次会议很重要，两地教委的领导都到会，说明对会议、对这项工作都很重视。大家就一些重要问题进行了充分讨论，进一步明确了今后学会工作的定位、方向等，对今后学会开展工作有一定的指导意义。这个会议是一个很好的定期交流机制，两地的工作各有特色，大家可以相互交流，取长补短，有利于开阔工作视野和工作思路，希望今后能使这一机制长期保持下去。

刚才有的同志发言时说没有准备，本以为只带耳朵来听的，这是不行的，我们每个人都要既听别人的，也要贡献自己的，这样才能互相启发，取长补短。因此，我也借此机会，谈几点想法和体会。

一、来华留学工作经过多年的努力，取得了很大的发展

在座各位都付出了很多心血，为今后的工作打下了良好的基础。这项工作之所以能够快速发展到今天这样一个规模，关键就在于我们来华留学工作已经形成了一个清晰的发展思路，拥有一支高素质的工作队伍，制订了一套行之有效的管理规章制度和具有一个良好的外部工作环境。

二、来华留学工作既面临着难得的发展机遇，也面临着新的挑战，任重而道远

1.从有利方面看

1) 来华留学工作作为我国外交和国际政治斗争的一个重要组成部分,发挥了独特的作用。党和国家领导人高度重视,亲自关心和推动。

2) 来华留学工作作为构建我国软实力的一个重要方面,得到了各有关部门以及领导的重视和支持。外交部、财政部、发改委、商务部、教育部等对扩大来华留学规模、增加政府奖学金名额等都给予了很大的支持。

3) 各地方政府和教育主管部门把来华留学工作看作开展对外宣传、扩大在国际上的知名度,进而吸引外资、发展经济的一个重要手段,纷纷加大对这项工作的支持力度,一些省市还设立了地方政府奖学金,从政策、经费等多种渠道为来华留学工作创造有利的发展空间。

4) 高校领导在建设世界一流大学和高水平大学的过程中,认识到国际学生的重要作用,对来华留学工作日益重视,将吸引来华留学生与提高学校国际化水平、提升学校国际竞争力密切结

合起来，把来华留学工作纳入学校整体工作的大盘子中。

5) 我国综合国力的增强、国际地位的提升、高等教育水平的提高，都为来华留学工作提供了强大的助推力，特别是奥运会的成功举办，使得来华留学更具吸引力。

6) 一些大型企业为了实施“走出去”战略，使其在外的人才本土化，也积极支持来华留学工作，为其培养合适的高素质的外籍员工和技术人员。为此，他们也出资设立了一些专门的奖学金项目。

2.我们也应该清醒地认识到，来华留学工作还面临着许多困难和问题。特别是这次全球性的金融危机必然会对来华留学工作造成一定的影响

1) 家庭支付能力下降导致国际学生流动数量减少；

2) 受危机和汇率影响,已经在华的学生可能会被迫中断学业；

3) 外国政府经费困难，将可能减少甚至取消来华留学奖学金项目（如巴基斯坦）；

4) 其他国家的高等学校为增加收入而加大对国际生源的竞争等(增加国际学生名额、降低学费标准等)。

究竟这次金融危机会对来华留学工作造成多大的影响，我们还要拭目以待，但要认真细致地进行研究和预测，提出有针对性的对策。

此外，来华留学生层次、质量和素质以及留管干部队伍素质等还有待进一步提高；来华留学的一些政策文件也有待进一步修订和完善。

三、面对新形势，要研究新情况新问题，提出新的解决办法和新的工作思路

刘延东国务委员第一次到教育部，就提出了一个要求：希望我们的工作能够有新的思路和新的发展。要做给人民增信心、给学校发展添动力的事情，要进行一次全国性的教育大调研、大讨论。按照中央的统一部署，教育部正在开展“深入学习实践科学发展观”活动。部党组要求我们要在学习实践过程中紧密结合工作实际，切实推动各项工作的开展。

在来华留学工作中如何学习实践科学发展观，我认为，关键还是要继续坚持“扩大规模、提高层次、规范管理、保证质量”的来华留学工作方针。这十六个字正契合科学发展观的要求：

“扩大规模、提高层次”就是要不断推进来华留学工作向前发展，这是科学发展观的第一要义；

“规范管理、保证质量”就是要保证来华留学工作全面、协调的发展，而且这种发展要有可持续性，要保持发展的后劲十足；

做好留学生的教育管理工作，要充分体现以人为本，提供人性化服务。科学发展观的根本方法就是要统筹兼顾，这对我们做好新形势下的来华留学工作也是至关重要的。我们要统筹国内、国际两个大局，统筹和正确处理好以下几个关系：

1.为外交大局服务与为教育改革发展服务的关系：来华留学既要为国家外交大局服务，也要为我高校的发展服务，二者不可偏废。我们要力争做到二者兼顾双赢。

2.来华留学工作与学校整体工作的关系：要使这项工作成为学校整体工作的一个有机组成部分，而不能割裂开来。来华留学不能成为独立王国，也不能被仅仅看做是学校创收的渠道。要争取做到“入主流，上层次”。

3.政府奖学金生与自费留学生的关系：要注意发挥奖学金生的引领作用，使其成为来华留

学工作的龙头和种子，不能只顾经济效益而片面地重视自费生。

4.发展较快基础较好的学校与发展较慢基础较差的学校的关系：要采取分类指导的办法，不能强求一致、采取一刀切的方法。一方面要正视差距，有差距是正常的；另一方面我们在工作中要注意均衡发展，要扶强，更要扶弱，做到强的更强，弱的尽快变强。在政策上想办法给强校松绑，让他们能放开手脚、尽量施展，对弱校要给予扶持和倾斜。

四、2009年，我们拟重点开展以下几项工作

1.修改9号令。9号令实施至今已经将近8个年头了，许多内容已经不适应来华留学工作的新形势，甚至会影响来华留学工作的发展。因此，当务之急就是要联合各有关部门对9号令进行修改，这也需要各高校提出宝贵的意见和建议。

2.落实新增奖学金名额。中国政府奖学金名额在未来几年内将大幅增加，如何落实新增名额也是我们的重点工作之一。我们将深入调研，听取多方面意见，将落实新增奖学金名额与推进我国高等教育国际化紧密结合起来，充分发挥高等学校的作用。

3.尽快实施预科教育。预科教育是保证来华留学生培养质量的重要措施之一，我们正在就拟定中国政府奖学金生预科教育相关规定，积极开展工作。

4.做好留华毕业生工作。留华毕业生工作一直是来华留学工作的重要内容之一，我们正在努力推动在2009年举办留华毕业生大会，希望各高校能够认真搜集、整理本校毕业生的信息，为大会提供参考，做好准备。

五、对学会的工作提几点希望

学会在过去已经做了大量的工作，取得了很好的成绩。今后我们要更加重视和进一步发挥学会的独特作用，相互配合，把工作做得更好。

一是希望学会能够充分发挥协调、沟通作用，为各会员单位提供畅通、高效的信息交流渠道；

二是希望承担一些日常的统计、数据搜集和分析、预测工作；

三是希望学会能够协助组织一些重大活动；

四是希望学会能够充分发挥在开展学术研究和调研活动方面的优势，多进行具有前瞻性的专题调研和研讨，为政府部门提供政策咨询，成为政府部门的“高参”、“幕僚”。我认为这也是学会最重要的一个任务。

以上是我个人的一点思考，有些问题可能大家比我想得深入，也可能有些问题大家思考了，我还没有想到。所以在这里就算抛砖引玉了，欢迎大家批评指正。

再次感谢学会做的大量工作，感谢北京和天津市教委对我司工作的支持，感谢所有在座的长期从事来华留学工作的同事们！希望以后我们心往一处想、劲往一处使，形成合力，发挥各自的优势和力量，把工作做得更好。

编者按语

近年来，《北京高教学会外国留学生工作研究会》（以下简称北京学会）在教育部和北京市教委的指导和大力支持下，主动发挥其引导和组织优势，认真贯彻执行“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的来华留学生方针，努力加强理论研究，加强理论对实际工作的指导，积极引导会员在理论研究方面狠下功夫，采用增加投入、奖励研究成果、设置学会领导专人负责等方式，加大推动北京市高校来华留学生教育工作理论研究的力度。

他们依托首都高校雄厚的人才和科研实力，精心组织北京高校的来华留学生教育工作者，努力实践，不断总结，认真研讨，有效地提高了来华留学生教育工作理论研究水平，写出了数十篇有关来华留学生教育研究的论文，陆续在我们的刊物上发表。

这些论文主题比较突出、内容比较丰富、观点比较明确、资料比较翔实，基本上涵盖了来华留学生教育的方方面面，具有一定的学术价值和实践借鉴价值，值得从事和关心来华留学生教育工作的同志们仔细研读。

本期刊物又登载了北京学会的 12 篇论文，愿与大家共同交流和研讨。

学会工作开展得如何，论文的质量和数量也是重要的标准之一。论文交流也是各地区相互交流和学习的重要渠道。

明年是全国学会成立 20 周年，也是我国建国 60 周年，又是学会换届之年。我们殷切希望各地区学会和各接收来华留学生的院校和机构，切实加强对来华留学生教育管理工作的理论研究，联系工作实际，对来华留学生工作中经常遇到的问题和新出现的问题，从实践和理论相结合的角度进行认真、细微、深入地研讨，撰写出一批高质量的优秀论文，向全国学会 20 华诞和建国 60 周年献上一份厚礼。

本刊编辑部

北京市高校外国留学生 快速增长途径研究报告^①

中央民族大学 吴应辉

摘要：本研究报告以大量数据展示了北京市目前外国留学生教育的基本情况，提出了北京市高校发展外国留学生教育的中期目标，认为《北京市扩大教育对外开放行动计划实施意见》中明确的2010年北京市国际学生达到8万人的近期目标经过努力是可以实现的；中期目标到2020年北京市高校外国留学生人次达到全国的一半25万人，平均年递增速度力争达到13.5%。报告分析了制约北京市高校外国留学生教育快速发展的观念、政策、授课语言、办学层次、国际化程度、管理制度、外宣、硬件、服务等相关问题。并提出了树立国际教育产业观念；建立有利于外国留学生快速发展的宽松的政策环境；发挥语言环境优势，第一课堂和第二课堂一起抓，大力发展面向外国留学生的汉语教学；大力建设国际化课程，开通“语言直通车”，满足外国留学生不用学汉语直接攻读学位需求；充分发挥首都优势和名校多的优势，大力发展外国留学生学位教育；建设国际化大学，外国留学生教育走集成式发展与分散式发展的两条腿并用发展之路；建立国际接轨、全国领先、科学规范的外国留学生管理制度，为全国的留学生教育做出示范；建设一流硬件，提供人性化服务；以整体形象面向世界，宣传北京开展外国留学生教育的优势，加大以北京为整体的市场营销力度以及建立表彰奖励机制十条建议。

关键词：北京；留学生；快速增长；途径

随着中国国力的迅速增强，中国教育事业也随之取得了巨大成就，其国际影响力日益提高，越来越多的外国留学生选择到中国留学。过去几年中，全国来华留学事业快速发展。北京市在全国来华留学教育事业中具有得天独厚的优势，作为我国首都、全国政治和文化中心、世界著名大都市，北京市名校林立，名师云集，独一无二的汉语普通话学习环境，对外汉语等许多学科全国领先，良好的社会治安，多年来积累的丰富的留学生教育管理经验的北京发展来华留学事业奠定了坚实的基础。

然而，北京市外国留学生教育应该如何才能实现又好又快地发展？北京在未来我国来华留学事业中应该怎样定位？应该用什么样的理念来指导来华留学教育事业？在大力发展来华留学教育事业的实践中我们还需要解决哪些具体问题？带着这些问题，笔者在北京市来华留学管理工作研究会的支持下，就北京市高等院校外国留学生快速增长途径进行了调查研究，形成如下研究报告：

① 本课题受北京市来华留学管理工作研究会资助。本文所用基础数据来源：全国外国留学生数据由教育部国际司来华处赵灵山处长提供；北京市外国留学生数据由北京市教委国际合作交流处任军老师提供。本文关于外国留学生人数的统计单位，一律使用“人次”。

一、北京高校接收外国留学生的基本情况

过去几年中外国留学生持续快速增长, 2007 年全国外国留学生人次数达 19 万多人次 (195503 人次), 比 2006 年的 16 万多人次 (162695 人次) 增长了 20.17%。2007 年北京市外国留学生人次数为 55198 人次, 占全国的 28.23%。从 2005 年到 2007 年, 北京市外国留学生占全国外国留学生总数的比例逐年小幅下降, 2007 年与 2006 年相比, 北京市的增长速度也比全国的增长速度慢, 全国的增长速度为 20.17%, 而北京市的为 19.60% (详情见表 1)。以上情况值得警惕! 如果这种情况继续下去, 北京市外国留学生教育在全国的领先地位将会受到动摇, 在全国的影响力将逐渐下降。2007 年招收长短期外国留学生总数超过 400 人次的学校有 22 所, 超过 1000 人次的有 11 所 (详情见表 2)。2007 年, 北京市外国留学生中的长期生为 37931 人次, 占 68.72%, 短期生为 17267 人次, 占 31.28%。

表 1 过去三年北京市与全国外国留学生数量对比

年 度	2005	2006	比上年递增比例	2007	比上年递增比例
北京市外国留学生人次数	40614	46151	13.63%	55198	19.60%
全国外国留学生人次数	141087	162695	15.31%	195503	20.17%
北京占全国比例	28.78%	28.36%		28.23%	

表 2 2007 北京市外国留学生统计排名表 (总数)

排名	学 校	人次	排名	学 校	人次
1	北京语言大学	11704	34	中国农业大学	216
2	北京大学	6686	35	北京联合大学文理学院	172
3	北京师范大学	4829	36	北京电影学院	165
4	清华大学	4699	37	北京青年政治学院	159
5	对外经济贸易大学	3629	38	中央戏剧学院	159
6	首都师范大学	2514	39	华北电力大学 (北京)	133
7	中国人民大学	2493	40	北京服装学院	131
8	北京外国语大学	2396	41	中国社会科学院研究生院	123
9	北京中医药大学	1529	42	中国科学院研究生院	122
10	中国民航管理干部学院	1347	43	北京广播电视大学	118
11	北京市经济管理干部学院	1023	44	首都医科大学	114
12	中央民族大学	765	45	北京联合大学旅游学院	112
13	北京航空航天大学	748	46	北方工业大学	108
14	首都经济贸易大学	711	47	北京联合大学师范学院	84
15	北京科技大学	707	48	北京林业大学	79
16	北京联合大学	707	49	中国青年政治学院	66
17	中国传媒大学	576	50	中国音乐学院	65

续表

18	北京理工大学	527	51	北京建筑工程学院	56
19	北京工业大学	472	52	北京国际汉语学院	55
20	北京国际青年研修学院	472	53	北京机械工业学院	40
21	北京第二外国语学院	459	54	中国矿业大学(北京)	39
22	北京交通大学	419	55	国际关系学院	38
23	北京教育学院	394	56	中国中医科学院	31
24	中国石油大学(北京)	389	57	北京工商大学	26
25	中央财经大学	371	58	北京石油化工学院	25
26	北京邮电大学	313	59	北京物资学院	25
27	中央美术学院	308	60	中央音乐学院	23
28	中国政法大学	269	61	北京舞蹈学院	12
29	北京体育大学	264	62	北京联合大学商务学院	11
30	北京化工大学	251	63	中国戏曲学院	10
31	首都体育学院	236	64	北京吉利大学	9
32	中国地质大学(北京)	233	65	中国人民银行研究生部	4
33	外交学院	228			

二、北京市外国留学生教育目标定位

北京市的外国留学生教育事业具备快速增长的可能性,为进一步巩固和提高北京市外国留学生教育事业在全国的领先地位,有必要制定一个科学合理、通过努力可以实现的目标,努力实现北京市外国留学生又好又快地发展。

(一) 近期目标

《北京市扩大教育对外开放行动计划实施意见》指出,协调发展各级各类学校外国留学生发展规模,力争到2010年达到8万人次左右,我认为这一目标经过努力是完全可以实现的。按此数量目标测算,以2007年的外国留学生数作为基数,每年需要递增13.5%才能实现2010年达8万人的目标。

(二) 中期目标

1 总量目标: 占全国外国留学生人数一半

力争到2020年(“十三五”末)使北京市高校外国留学生总数达到或超过全国高校外国留学生的一半。根据教育部国际司刘宝利副司长的报告,在教育部国际司关于外国留学生的中期规划中,到2020年,全国外国留学生总数将达到50万人次。而北京外国留学生人次数2020年要达到25万人次以上,才能达到全国外国留学生人次数的一半。

2 增速目标: 年递增不低于13.5%

到 2020 年，北京市外国留学生总人次要超过全国的一半，需要每年递增速度不低于 13 5%。这一增速正好与要达到近期目标所要求的增速吻合。如果以 13 5%的年递增率递增，到 2019 年，北京市外国留学生的总数将达到 25 万多人次，2020 年可达到 28 万多人（具体测算数据见表 3）。如果全国的增长速度均如规划所定，则到“十三五”末的 2020 年北京市外国留学生的人次预计将首次超过全国总人数的一半。

3 全国及北京市中期规划目标论证

全国的外国留学生到 2050 年完全可能达到 50 万人次。也许有很多人会怀疑这一目标，但是，统计数据表明，过去 8 年中，全国外国留学生人次数净增了 3 倍，平均每 4 年左右人次数就会翻一番（2007 年的人次数是 2000 年的近 4 倍，年平均递增高达 22 05%，详情见表 4）。这些数据说明，全国范围的外国留学生快速增长势头是完全可能的，北京市不能掉以轻心，如不加快发展，北京市在全国外国留学生事业中的领先地位将会逐渐丧失。那么，北京市到 2020 年外国留学生有没有可能达到 25 万人次以上呢？在目前的软硬件条件下是不可能的，但如果我们在未来的十几年中努力创造所需的软硬件条件，就可以把目前的不可能变成未来的可能，把目前看来很高的指标变成未来的现实。如果各种外国留学生教育资源都充分利用起来，上述目标是完全有可能实现的。上述测算只是一种假设，现实中全国的发展速度和北京的发展速度可能都还会受到很多现实条件的制约，可能会低一些，但我们在制定战略目标时，宁可高一点。道理很简单，“求乎其上，得乎其中”。

表 3 北京市高校外国留学生增长测算表（年递增 13 50%）

年度	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
人次	55198	62650	71108	80708	91604	103970	118006	133936	152018
年度	2016	2017	2018	2019	2020				
人次	172540	195833	222270	252277	286334				

表 4 2000—2007 年全国外国留学生人数统计^①

年份	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
人次：万人次	5.2	6.3	8.58	7.8	11.08	14.1	16.27	19.55
比上年增长%	—	21%	37%	-9%	42.63%	27.28%	15.3%	20.17%
2000-2007 年平均递增速度：22.05%								

三、存在的问题及解决措施

（一）观念滞后，亟待更新：必须树立国际教育产业理念

理念决定实践，实践贯彻理念。先进的理念对实践产生引领作用，落后的理念则对实践产生阻碍作用。教育应不应该作为一项产业来经营，目前在国内是一个充满争议的问题，孰是孰非有待时间检验。然而，在美国、英国、澳大利亚、加拿大等国，高等教育作为一项产业，是一个毫无争议的问题。国际教育作为高等教育的重要组成部分，作为一项产业来经营在国外一些国

^①此表 2006 年数据引自赵悦：基于目标与对象差异的商务汉语课程体系框架设计，国际汉语教学动态与研究，2007 年第 4 辑 30 页。

家已经做得非常成功。据报道,美国 2004-2005 学年,外国留学生在美国总消费为 186 亿美元,其中学费 90 亿美元,生活开支为 96 亿美元,如果减去美国大学、政府等方面的资助 57.3 亿美元,再加上留学生配偶和孩子在美国消费的 4.2 亿美元,外国留学生对美国经济贡献净值约为 132.9 亿美元。2004 年,英国高等教育创造的经济收入达 169 亿英镑,高于四年前的 128 亿。目前,整个英国在校大学生中留学生比重已经超过了 15%,仅高等教育对外出口净利润一项就达 36 亿英镑,远远高于同期煤、电、天然气的出口总额(马春 2006 年 9 月)。澳大利亚过去几年教育出口收入每年约 70 万澳元,占出口总额的 5%左右,在全部出口产业中排名第 8 位,成为仅次于运输和旅游的第 3 大服务性产业。然而,在国内,尽管人们不公开宣称国际教育是一项产业,但在实践中,但凡国际教育发展得好的学校,都是把国际教育作为教育产业来经营的,只不过半遮半掩,羞羞答答,只做不说罢了。

中国加入 WTO 已经七年了,根据 WTO 的有关条款,教育也是一种产业,在国际贸易中,教育是服务贸易中的重要组成部分。目前,全球留学生总数已超过 210 万人次(2006 年),据澳大利亚教育国际开发署(IDP Education Australia)预测,2025 年,全球留学生人次数将达到 760 万人次。日本现任首相福田康夫最近提出到 2025 年日本接收 30 万外国留学生计划^①,届时,中国能从这个大蛋糕中切到多大的份额,既要看中国综合国力和中国教育主管部门的统筹规划情况,同时也在很大成度上取决于我们外国留学生教育从业者的努力。我们必须首先坚定地建立一个国际接轨的理念,国际教育就是一种产业,我们必须把国际教育作为产业来经营,才能实现长期可持续发展。反之,其发展将受到严重制约。

(二) 政策滞后,应尽快建立有利于外国留学生快速发展的宽松的政策环境

北京市以前制定的有关外国留学生管理的规定在规范外国留学生教育方面起到了很好的作用,但是,任何政策都会有时代局限的,都需要与时俱进地不断加以修改、补充和完善。北京市外国留学生要实现快速增长必须解放思想,加大改革力度,走既具有中国特色,又能国际接轨的外国留学生教育之路。理念决定政策,如果我们承认国际教育是一种产业,那么,我们前些年制定的政策中的一些明显滞后的内容就应该及时修订:

比如修订《北京市关于外国留学生工作的若干规定》(以下简称“北京市规定”)^②中不利于外国留学生教育快速发展的有关条款:

(1) 第一章第一条“外国留学生应是年满 18 岁,具有相当于中国高中毕业或高中毕业以上学历……”中关于年龄和学历的要求都应该取消。理由是:第一,现实中,北京市已允许有条件的中小学接受外国籍学生,而中小学接受的外国籍学生一般都是 18 岁以下的,这一规定与北京市教委、北京市外办和北京市公安局制定并于 2005 年 9 月发布的《北京市中小学接受外国留学生管理工作的若干规定》相矛盾,这一规定中第一条学生资格(一)中明确“本规定所称外国学生是指持外国护照来华学习的中小学适龄学生和在京常驻外国人的偕行子女。”并未对外国学生的年龄作任何限制;第二,教育部、外交部、公安部令第 9 号(2000 年 1 月 31 日)《高等学校接受外国留学生管理规定》(以下简称“9 号令”)中第一章第二条对外国留学生的界定是“本规定所称外国留学生是指持外国护照在我国高等学校注册接受学历教育和非学历教育的外国公民。”也未对留学生的年龄作任何限制。北京市法规与国家法规内容不一致时,应该以上级法规为准。

^①中国侨网 2 月 22 日报道。

^②北京市教育委员会网站: <http://www.bjedu.gov.cn/2007bjedu/2378473453104660480/20070927/54109.shtml>

(2)“北京市规定”第一章第二条第(二)款“接受留学生的院校必须是国家正式批准的全日制普通高校”的规定也有必要修改,这条规定引用了“9号令”中第一章第二条的规定,是不是一定要全日制普通高校才能接受外国学生?笔者认为,凡是具备招收留学生条件的学校都可以招收外国留学生,不应该区分公立与私立,否则就是对民办学校的歧视,就有违《民办教育促进法》促进民办教育大力发展的立法宗旨。

(3)“北京市规定”第一章第二条第(三)款“接受留学生院校至少应有连续5年以上面向中国学生办学的历史。接受留学生的人数原则上不宜超过在校生总数的20%”的规定中,5年以上面向中国学生办学的历史和留学生人数原则上不宜超过在校生总数20%的规定应该取消。理由:一是举办留学生教育与有面向中国学生办学的经历没有必然联系,有面向中国学生办学历史的学校不一定办得好留学生教育,没有面向中国学生办学历史的学校不一定就办不好留学生教育;二是留学生人数占在校生总数的比例多少从一个侧面反映一所学校国际化程度的高低,留学生人数所占比例越高,国际化程度一般说来也越高,说明对国际教育市场开发得越好,应该得到鼓励而不是限制,而且与“北京市扩大教育对外开放行动计划实施意见”的目标一致。此款规定与目前的发展目标相矛盾,所以,应该取消。

(4)“北京市规定”第一章第三条第(一)款中“汉语言文字是基本教学语言文字”部分之后,建议加上如下内容:学校可以根据条件为外国留学生开设使用英语等其他外国语言进行教学的专业课程。使用外语接受学历教育的外国留学生,毕业论文摘要应当用汉语撰写。理由:根据9号令第五章第25条规定,汉语虽为基本教学语言,但同时规定了可以用英语等其他外国语言进行专业课教学。如果只强调汉语言文字是基本教学语言,而不提可以用外语进行专业课教学,一是没有很好地贯彻9号令中关于教学语言的规定内容,二是不利于学校开发国际化课程,不利于学校国际化水平的提高,最终不利于与国际教育接轨。

(5)“北京市规定”第一章第四条中关于师资条件的规定似乎过细,如“从事非学历教育的教师中具有高级技术职称者不应少于30%,具有初级技术职称的教师不应高于25%”的规定似无必要。以非学历教育中的汉语教学为例,许多职称低的年青教师的教学往往很受学生欢迎,而且很多年青教师学历学位较高,已接受了良好的专业教育;而与此相对,许多职称高的教师可能学历学位较低,也没有接受过系统的语言教学训练,教学效果也未必就比年青教师好。规定是要严格执行的,如果这样的规定不能很好地执行,那就建议将其取消。

(6)接受外国留学生学校是否需要审批是一个十分重要的问题,“北京市规定”第二章专门规定了从申请到审核与考察,到最后批准的若干内容。本人建议,变审批为备案,即拟招收留学生的学校将有关材料报到北京市教委登记备案即可招生,至于是否能招到学生,则通过市场机制来解决。理由如下:一是国家行政许可法公布实施后,国务院已公布了取消行政审批的几百个项目,其中国务院关于第三批取消和调整行政审批项目的决定(国发〔2004〕16号)中的第25项,就是“学校招收外籍学生和港澳台学生资格审批”,也就是说,从2004年5月19日国务院发布第三批取消和调整行政审批项目的决定(国发〔2004〕16号)起,学校招收外籍学生和港澳台学生的资格就不需要审批了。可能会有人认为,教育部、外交部、公安部令第9号(2000年1月31日)《高等学校接受外国留学生管理规定》中的第二章第七条不是规定了“高等学校接受外国留学生,由省、自治区、直辖市教育行政部门会同同级外事和公安部门审批,并报教育部备案”吗?教育部中小学接受外国学生管理暂行办法(教育部第4号令,1999年7月21日)第三条不是明确规定了“中小学接受外国学生的资格由省、自治区、直辖市教

育行政部门会同同级外事、公安部门审批，并报教育部备案”吗？是的，但两个文件的相关条款都过时了，国务院发布第三批取消和调整行政审批项目的决定（国发〔2004〕16号）既是上级文件，又是更新的文件，两者相抵触，该以哪份文件为准，不言自明。教育部、外交部、公安部令第9号（2000年1月31日）《高等学校接受外国留学生管理规定》和《教育部中小学接受外国学生管理暂行办法》（教育部第4号令，1999年7月21日）本该重新修订，可能因为种种原因还未来得及修订。如果北京市仍然维持此项审批权，就属于违法。二是既然承认国际教育是一种产业，就要用产业运作机制来运作留学生教育，只要政府批准开办的学校，就应该允许其招收留学生。至于哪些学校能招到留学生，能找到多少则应该通过市场机制来调节。北京市教委需要管的是，学校是否按国家和北京市的有关法规依法办学，只要依法办学，就应该允许其开展留学生教育。

如果上述论点成立，“北京市规定”中第二章的全部内容都应该删除。

（7）“北京市规定”中第三章第十条第（一）款中“接受学历教育的留学生必须通过国家规定的考试”与9号令第三章第十六条、第十七条关于“高校应当对申请来华学习者进行入学资格审查、考试或考核。录取标准由学校自行确定。对使用汉语接受学历教育者，应当进行汉语水平考试”的规定发生冲突，按“北京市规定”，似乎接受学历教育的学生由学校组织的考试不管用，还必须通过某种国家规定的考试。

总之，要使北京市留学生实现快速增长，我们还需要营造更具有鼓励性、更宽松的政策环境。

（三）发挥语言环境优势，第一课堂和第二课堂一起抓，大力发展面向外国留学生的汉语教学

什么是北京吸引外国留学生的最大优势？据统计，全国外国留学生中，60%以上是来学习汉语的，而学习汉语的首选目的城市就是普通话环境最好的北京，本人认为，这就是北京能吸引留学生的最大优势，北京语言大学、首都师范大学以及其他很多大学招收的大批语言生已充分证明了这一点。其次才是首都、学科、文化等。然而，作为学习标准普通话的最佳留学目的地，这一得天独厚的优势还没有充分发挥出来，2007年北京外国留学生中的非学历语言生（含语言生和普通进修生）^①的人次数只有18901人次，仅占全部留学生的34.24%，语言生和普通进修生尚不足300人次的学校达47所。由此可见，发展语言生的潜力巨大。

为此，北京市一定要坚定不移的把汉语教学作为优先支持发展领域，从硬件和软件方面斥巨资投入建设，不论是非学历教育还是学历教育都要大力发展，北京市一定要把世界汉语教学的最佳城市的优势发挥到极致，各校应该努力提高教学质量，抓好第一课堂教学，同时要特别重视充分利用北京的得天独厚的普通话语言环境优势，抓好第二课堂教学，创造出世界汉语教学的最佳品牌。把全世界想学标准普通话和想攻读汉语类学位的学生都吸引到北京来！如能做到这一点，北京外国留学生数量占全国留学生总数一半的宏伟目标也就不成问题了。要把汉语教学作为北京市发展外国留学生教育事业的龙头来抓，抓好汉语教学，就等于抓住了来华外国留学生的生源的主流。因此，必须大力发展对外汉语教学。

^①考虑到语言生和普通进修生概念不清，绝大多数普通进修生都是来学汉语的学生，而且许多学校分不清语言生和普通进修生，并在上报统计数据时有时混报的情况，这里说的语言生包括语言生和普通进修生。

（四）大力建设国际化课程，开通“语言直通车”，满足外国留学生不用学汉语直接攻读学位的需求

随着中国国力的强盛，中国教育水平的提高，越来越多的人想到中国攻读学位，然而，当得知教学语言为汉语时，大多数人退却了。要把汉语学好到可以与中国学生同班接受教育，攻读中国大学学位的水平，至少得专门学习两年汉语，再加上攻读学位的时间，读一个学士学位至少需要6年，读一个硕士或博士学位至少需要五年，一算时间账，就怕了，再加上汉语难学的名声在外，没学好之前，谁都没有十足的把握能把汉语学好到能攻读学位的水平，所以，很多人一听说教学语言为汉语，马上就打消到中国攻读学位的念头了。而目前，在教育部2004年公布的可以使用英语授课的院校及课程名单里，北京市只有7所院校的少量课程可以用英语授课，虽然这一情况在过去三年里已有明显的进步，但北京市的国际化课程建设仍然十分薄弱，需要花大力气建设。如果我们能解决教学语言的问题，愿意到中国攻读学位的人将会大幅增长。

因此，我建议北京市教委拨出专款推动北京各高校大力开展以英语为主要授课语言的国际化课程建设。我国医学类30所大学已开发英语授课课程，探索出了一些成功经验，对外经济贸易大学在一些专业已经做出了成功的探索，清华大学等学校也正在积极推进此项工作。这些学校的成功经验应该大力推广。

（五）要充分发挥首都优势和名校多的优势，大力发展外国留学生学位教育

北京作为全国的政治和文化中心，世界知名的大都市，对各国想到中国来留学的人来说都是非常具有吸引力的。同时，北京也是中国的教育中心，北京名校云集，名师济济，可提供的各层次学位教育的专业众多，我们要发挥这一优势，大力发展面向外国留学生的学位教育。学位生学习周期长，通常在三到五年，学位生增长对于外国留学生数量的累积将会起到重要作用。

2007年，北京高校一共接受了学历学位生18641人次，其中专科生146人次，本科生14943人次，硕士生2356人次，博士生1196人次。目前学历学位生主要集中在少数大学，北京语言大学、北京大学、对外经济贸易大学、清华大学、中国人民大学、北京中医药大学和北京师范大学7所大学的学历生占北京市全部学历生的73.96%，每个学校的学历学位生均在1350人次以上，而其余58所院校的学历学位生都在300人次以下，占北京市院校89.23%的58所院校的学历学位生总和仅占北京市学历学位生总数的26%。第一集团和第二集团之间存在巨大差距，从排名第七位的学校到第八位的学校，学生人数形成一个瀑布型落差，两者竟然相差1066人次，而且有13所院校没有一个学历学位生。因此，建议把扩大学历生招生的工作重点放在第二集团的50多所学校之上。

（六）建设国际化大学，让外国留学生教育走集成式发展与分散式发展的两条腿并用的发展之路

国际化大学是指主要使用英语等外语授课，师资、课程、教学内容、管理等都在很大程度上与国际高等教育接轨的大学。经济全球化必然导致对国际化人才的大量需求，国际化大学既可以招收中国学生也可以招收外国学生。国际化大学将为有英语基础的外国学生提供攻读中国学位的捷径，外国学生没有必要为读一个用中文授课的学位而学习几年的汉语，从而节省大量的时间和金钱。如果北京有这样的国际化大学，外国留学生教育就能走集成式发展的道路，一所大学招收2万人次，3所这样的大学就能招收5-6万人次。但是中国缺乏这样的国际化大学，北京作为首都、政治、文化和教育中心，应该率先建立这样的国际化大学，为全国的高等教育

国际化做出示范。当然，建立国际化大学并不排斥现有大学分散式的外国留学生教育模式，各学校可以继续招收外国留学生用汉语进行教学，同时也可以在某些专业开设国际化课程对外国留学生进行教学。从而达到国际化大学与其它大学在外国留学生教育方面相互促进、共同发展，使外国留学生教育走集成式发展和分散式发展的两条腿并用的共同发展之路。

（七）制度创新，努力建立国际接轨、全国领先、科学规范的外国留学生管理制度，为全国的留学生教育做出示范

留学生管理中，有些是政策问题，我们必须执行，但有些不利于留学生教育快速发展的非政策性制度则应该予以改革。如 202 表是否需要学校的上级主管部门审批？外国留学生能否与中国学生同住？不满 18 岁，但已满 17 岁的学生是否必须有委托监护的公证才能办居留许可？本人认为，202 表的审批已经纯粹流于形式，试问，有哪所学校的 202 表未获批准过？审批的根据是什么？不就是 20 世纪 70-80 年代我国的开放度还不够时，遗留下来的审批习惯吗？这一审批习惯还不好改，因为牵扯到国外使领馆是否见学校签发的 202 表就认可并签发学习签证的问题。也许正是因为这一原因，这一过时的审批制度才一直延续至今。建议由教育部与外交部协商后取消学校以外的各级政府对外国留学生招生审批，并通过外交部给我国驻各国使领馆发通知，见学校签字盖章的录取通知书和 202 表就应该签发学习签证，以便彻底革除这一劳民伤财而又没有多少实际作用的“202 表审批制度。大学招收外国留学生应该国际接轨，国外大学招收外国留学生不就是学校自主决定吗？202 表需要重新设计，把不需要审批的栏目全部删除。如果这一改革能成功，这将不仅是外国留学生教育史上的一次革命，而且全国将节约数千万元的外国留学生招生成本，如果平均每个学生因审批带来的交通、人力等费用支出为 100 元，以 2007 年全国的外国留学生招生数约 20 万人次为例，全国可节约 2000 万元左右，北京市可节约 600 万元左右。

外国留学生是否可以与中国学生同住的问题本来不是问题，因为，从法律的角度来看，外国人一旦取得在中国的合法居留权，除有特殊规定的地方之外，留学生可选择居住的场所。根据 9 号令中两条对外国留学生的住宿做出的规定，即，第三十五条：高等学校应当为外国留学生提供食宿等必要的生活服务设施，并根据有关规定建立和公布服务设施的使用管理制度；以及第三十八条：外国留学生可以在校外住宿，但应当按规定到居住地公安机关办理登记手续。两条规定均未对外国留学生与中国学生同住做出任何限制规定。

18 岁以下学生是否必须有监护人并办理监护公证才能办理拘留许可的规定能否适当放宽，也是一个可以研究的问题。如已满 17 岁，但不满 18 岁的学生是否可以不办监护公证就允许办理居留许可，如果能够这样，可以为 17 岁—18 岁的学生的减少很多繁杂的手续，从而吸引更多的这一年龄段学生到北京留学，因为中亚各国的学生普遍 17 岁左右就高中毕业了。

（八）建设一流硬件，提供人性化服务，让外国留学生愉快地在北京留学

据初步调查，北京各高校接受外国留学生所需硬件资源普遍短缺，主要表现在住宿条件严重不足、教学条件不论在量的方面还是质的方面都不能满足实际需要。由于硬件的制约，许多学校，尤其是名校基本是卖方市场，皇帝的女儿不愁嫁，并由此导致房价等费用偏高，使外国留学生留学成本增加。

在硬件条件不足的同时，由于编制等限制，留学生管理人员也存在超负荷运转，工作量繁重，心理压力等问题，由此导致本该为外国留学生提供的很多人性化服务没有到位。北京交通大学为外国留学生开设聆听室的成功尝试说明，人性化服务需要做、可以做的事还很多。

如果北京既能够加大外国留学生硬件投入，为留学生提供舒适的生活条件，又能够增加外国留学生管理人员，为他们提供人性化的服务，北京市外国留学生增长的空间将十分广阔。

（九）以整体形象面向世界，宣传北京开展外国留学生教育的优势，加大以北京为整体的市场营销力度

据调查，虽然北京市教委也曾组织了一些大型国际教育展，但从总体上来看，目前北京各高校在开拓国际教育市场方面，还基本处于各吹各打，单兵作战的状态，北京市要快速扩大留学生招生规模，非常有必要把北京各高校组织起来，以整体形象向世界推介北京的优质教育资源。具体建议有两条：一是建立留学北京多语种网站，全面介绍外国留学生到北京学习的各种优势，并宣传介绍各个学校的特色；二是每年编写一本《留学北京》年度招生宣传材料，并面向世界各国重要教育机构、外交机构和高校寄发，以扩大北京国际教育的影响。

（十）建立表彰奖励机制

建议建立北京市外国留学生教育先进集体和先进个人的表彰奖励制度，充分调动各学校和全体外国留学生管理干部的积极性和创造性。北京市每年均应该以北京市教委的名誉评选并表彰奖励外国留学生教育先进集体和先进个人。

对我国高校留学生 入学考试改革与发展趋势的探讨

清华大学 姚玲 许爱伟 周星 吴运新

摘要：本文通过列举、分析、比较一些国外大学招收外国留学生入学考试的成功经验和
发展趋势，探讨了我国留学生入学考试改革及发展趋势。

关键词：高校；留学生入学考试；外国留学生

外国留学生教育是培养国际友好人士及扩大国家交流的一种重要形式，因此，在目前中国倡导的和谐世界与和平发展的外交战略中，做好外国留学生工作具有关系国家长远利益的意义。外国留学生的招生是留学生教育中较为关键的一步，而外国留学生入学考试是使留学生招生工作规范化、确保我国外国留学生教育质量的重要措施之一。相比世界很多发达国家，我国的留学生入学考试的历史还很短，且真正设立和认真执行留学生入学考试的我国一些大学在考试内容、科目、形式、难易程度及考试时间上也有很大差异。这些差异及不规范的做法使得有愿望报考我国大学的外国留学生感到困惑，并对申请到我国大学学习缺乏信心，这一点已成为吸引高层次外国留学生来报考我国大学的障碍之一。

基于上述观点，在教育国际化的趋势中，就我国大学留学生教育的发展态势和需要，都要求我们必须给予留学生入学考试一个重要国家策略的定位，及相应的规范做法，以确保我国留学生的教育能沿着“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的指导思想顺利地向前发展。

世界发达国家接收和培养外国留学生的历史比我国长，在设定留学生入学考核模式和方法上有较丰富的经验，且各国具有各自的长处。研究和比较世界各发达国家所采取的吸引外国留学生的策略及对留学生入学考核的做法，都将对我国在这方面的的工作有很大的启发，并起到促进外国留学生教育发展的作用。

20世纪90年代中期，随着教育部允许一些大学招收自费外国留学生开始，就有部分高校开始实行留学生入学考试制度。伴随着我国高等教育及留学生教育的发展，留学生入学考试也得到了一定程度的发展。尽管如此，比较世界上一些知名的针对外国留学生考试的成功做法，我国在招收外国留学生入学资格的考核方式方法上，还有很大的改革空间。我们认为我国大学招收留学生考试的改革发展趋势应从以下几个方面考虑：

一、设立统一入学考试并将其推广

当前，世界上各国招收外国留学生的主要两种模式是‘入学考试’和‘入学资格’认定。由于入学资格认定的做法在公平性、客观性、科学性方面很难有准确的把握，随着高等教育大众化及国际化趋势的发展，入学资格认定的考核模式已不能完全适应发展的需要。为了解决这一在外国留学生招生工作中凸现的问题，能更大程度地显现留学生招生体系的公平、合理及科

学性，以及鉴于入学资格认定模式所受到的种种批判，世界上许多国家开始设立留学生入学考试，且该入学考试逐渐发展到全国统一的留学生入学考试，这种招收留学生入学考试的发展趋势已成为当今各国考试改革的共同趋势。

如：英国就设立了雅思英语考试（IELTS 考试）和 A-level 考试，英国大学招收外国留学生时一般会看雅思英语考试成绩和 A-level 考试成绩。

德国对申请去德国大学攻读本科的外国留学生也设立了德语考试（TestDaF），且想要到德国大学攻读本科的外国留学生，一般要先考“外国留学生大学预科考试”，通过该考试并经过一年的学习后，还要通过“外国留学生大学入学资格鉴定考试”，之后，方可取得入德国大学本科学习的资格。

日本政府也在 2002 年开始实施一项称为“日本留学试验”的外国留学生入学考试，并向日本本土之外推行该考试。该考试要求理科生考 3 门学科的 4 项考试（日语、数学、理科综合和英语），文科生要考 3 门 3 项考试。

美国从一开始就实行全国的统一考试，尽管这样统一的考试不是单一的，也不属于国家考试，但它已成为世界统一考试和标准化考试的典范；即由“教育考试服务社”主持的 SAT 考试和由“美国大学测验组织机构”主办 ACT 考试，这两种考试都是美国大学招生的入学考试，相当于中国的高考。

SAT 除了要考核学生的数学和英语（SAT I），还要学生根据专业和学校的要求参加物理、化学、生物、外语等单科的考试（SAT II）。SAT（SAT I 和 SAT II）的满分为 2400 分，成绩达到 1800 分的考生才有资格申请美国前 50 至 100 名的大学。

除了以上所提到的国家外，新西兰、俄罗斯、新加坡等国家都设有不同内容和形式的外国留学生入学考试。

我国目前的来华留学生入学考试一般由三部分组合而成，第一部分为国家汉语水平考试委员会举办的汉语水平考试（HSK），分初、中、高三个级别，这也是我国高校对留学生的汉语水平鉴定的统一标准。第二部分为各高校自主设立和掌握的外国留学生入学考试，主要内容与所学专业有关，例如：清华大学自主设立的外国留学生入学考试分为：文科类（内容包括语文基础知识、写作等及外语）与理科类（内容包括数、理、化及外语）。第三部分为面试，这部分比较灵活，主要是由相关教授对留学生综合素质进行测评。

我国来华留学生入学考试的第一部分可以说已经实现了“统一标准”，且于 1991 年开始将 HSK 考试推向了海外。但构成我国来华留学生入学考试的第二部分也是很主要的部分却还没有实现“统一标准”。我国目前还没有由国家或大学联合组织举办的统一的外国留学生入学考试（第二部分），由于各大学办学层次参差不齐，对留学生招生考试方式和内容也相差甚远，这样做当然不失为体现自主招生的灵活性，但对“保障留学生质量”也是不小的挑战。

设立统一留学生入学考试，之所以受到许多发达国家的广泛重视，有的国家还设立了专门机构来策划、实施、落实该统一考试策略，主要出发点都是：设立统一外国留学生入学考试，有利于加强考试的科学性和入学成绩的准确性；统一的考试内容和评分标准，有利于外国留学生对该国的留学生入学考试有一个清晰和确定的了解。统一内容、统一标准、同一时间实施的考试，考试结果也具有可比性，也利于国家对外国留学生的招生质量有一个可操作的标准要求，更利于大学根据自己学校的情况来确定适合的录取分数线。另外，对大学还有一个最为重要和有利的因素是：统一的留学生入学考试更节省大学财政、智力及人力资源。

二、推广标准化的外国留学生入学考试

美国从 20 世纪 80 年代开始全面推行标准化考试。标准化考试采用计算机评分，所以考试的效率高、准确率也高。美国、日本等国都是采用此种方法实施大学入学统一考试。统一考试试题由考试中心制作，阅卷由计算机进行。全国考卷几天就阅完并核出分数，两周内即可以通知结果。速度快、误差少、效率高、经济成本低，因此代表了外国留学生入学考试的主流方向。比如：世界上的一些著名的考试，如 TOFEL、GRE、剑桥及 A-level 等都采用标准化的模式。

本文中所提到的我国汉语水平考试(HSK)也是国家级标准化考试，自 1992 经国家教育部将 HSK 考试确定为国家级考试开始到 2005 年 12 月，累计共有来自 120 多个国家的约 100 万人次（含国内少数民族考生）参加了该国家级标准考试。我国“汉语水平考试中心”1989 年成立至今，该中心的命题数已超过几万道，且该中心一直将“产”HSK 命题和考试及该中心的科研密切结合起来，并作为是该机构的中心工作，这为保持 HSK 考试的标准化、统一化并对 HSK 的考试内容不断革新奠定了理论基础。

日本政府在 2002 年对外国留学生的入学考试实施重大改革后，把以前的两考合一后称作“日本留学试验”的新的留学生入学考试也采用了标准化的考试模式，入学考试改革当年，参加该“日本留学试验”考试的外国留学生就大大超过往年的记录，人数达近 2 万 9 千人。

标准化的考试另一优势在于容易将考场、考点从传统的考试只适合在本土举行扩展和延伸到海外，使更多的留学生不必出国门就能参加这种留学生入学考试。这将大大减低留学申请成本，又能吸引到更多留学生生源。正因为标准化考试具有上述诸多的优点，因此，标准化考试在世界各地得到了广泛的推广。

随着我国经济的迅速增长及我国教育部对留学生教育的展望和规划，外国留学生的人数在未来的几年将会有大幅度的增长，为了实现在近几年内我国每年招收 12 万留学生的国家留学生教育计划，并在实现数量要求的基础上确保留学生的入学质量，选择标准化的考试模式对我国外国留学生入学考试（主要是第二部分）进行改革，将是我国外国留学生入学考试发展的一个可供选择的方式。

三、选拔方式弹性化及大学入学多样化

美国是大学入学多样化的代表。首先，它给每个高中生多种上大学的选择。美国的 SAT1（包括数学和英语）学生素质考试，总分是 1600 分。如果考生的分数在 1400 分以上的，就可以选到耶鲁大学、哈佛大学、麻省理工学院这类高校就读并申请奖学金；在 1200 分以上的，可选择到州立大学等四年制高等院校入学；在 1000 分左右的，则可以选择到各市的两年制社区学院上学，先拿准学士学位，再继续修学分去拿本科的学士学位^[1]。

2006 年开始，美国已将 SAT 考试延伸到了中国，中国高中毕业生可以在中国考 SAT 后申请到美国读本科。由于 SAT 只是高中生进入大学的参考条件之一，不是唯一的条件，有一些美国大学也不要求留学生申请人必须考 SAT，TOEFL 成绩也可以作为参考。为了保持世界招收留学生第一大国的地位，吸引更多的世界优秀学生到美国，美国大学一直都对其留学生的考核、考试方式进行改革，且招生、选拔留学生的方式更具弹性。

日本在 2002 年对外国留学生入学制度进行改革后，新制度规定对于申请日本大学英文授课项目的留学生取消英文水平考试，学校可以选择使用 TOFEL 或雅思英语考试成绩来考核母语是非英语国家留学生的英文水平。新制度还允许各大学可以自由制定申请学生必须参加的考

试科目，日语测试部分则更明确侧重考察学生的专业学术日语能力。

如前所述，世界招收留学生的入学考试都在向统一的、标准化的方向发展，这一强大的潮流将势必影响到我国外国留学生入学考试的改革，很有可能我国将会在不远的将来考虑推行统一的、标准化的外国留学生入学考试（第二部分）。但统一入学考试的推行和实施并非意味着我国高校会将统一入学考试成绩视为唯一的选拔指标，而排斥所有其他形式的考试、考核模式。各大学可以针对自己大学的学科特点来设定一些其他的录取参考要素及统一入学考试录取分数线。目前我国许多招收留学生的大学都有一些英文授课的学位项目，对于申请这类英文授课项目的留学生，可以考虑不要求 HSK 成绩，入学考试可以考虑国家统一的入学考试，也可以参考其他的世界上较为认可的考试成绩，诸如：TOEFL、GRE、GMAT 等。以期实现使我国的留学生入学考试方式达到既统一又不失灵活性，标准又不教条的效果，为各类留学生人才敞开来我国高校学习的大门。

四、留学生入学考试改革法制化并与时俱进

以加强考试法规建设来推动考试改革是世界教育大国教育改革的共性。针对世界留学生市场，美国、英国、加拿大、法国、日本、澳大利亚等国处于各种利益的需要纷纷展开了争夺留学生的竞争，美国于 1991 年通过“全球教育改良法”和“国家安全教育法”，利用联邦基金资助美国学生留学海外，同时鼓励美国高校吸引更多海外学生。为配合两大法案的实施，满足高校招收更多更好的优秀外国学生的需要，美国教育考试中心（ETS）制定了将影响 180 个国家和地区的“TOEFL2000 年革新计划”。英国 1988 年教育改革法规定建立“国家课程委员会（NCC）”和“学校考试和评价委员会（SEAC）”，它们是英国政府的两个中央机构，直接对教育和科学国务大臣负责。SEAC 负责协助教育和科学国务大臣审查学校课程及学校的考试；负责制定和解释《GCSE 国家标准》，审核、批准地方考试机构制定的各学科考试大纲和考试计划，审查部分学科考试结果，监督考试的实施。日本从 1998 年成立专门委员会对外国留学生的入学考试进行改革，并于 2002 年推出称为“日本留学试验”的国家考试，并向海外推广。近年来，伴随新世纪高等教育的改革与发展，各国政府都以法规或规定使考试改革法制化，这也是世界留学生教育发展的改革趋势^[1]。

我国高校经过十几年的探索和实践，在外国留学生考试制度改革上取得了很大的成绩，在考试的内容、科目及命题上，已摸索出了一条可行的改革发展之路。本着教育要“以人为本”的原则，注重对能力的测试为改革主导。同时，我们也认识到考试改革法制化是确保留学生入学考试顺利实施的必要条件。为了维护考试和考试改革的权威性、合法性，并将其改革成果贯彻下去，就一定要先确立外国留学生考试制度的国家地位，并且要以立法形式进行推动。

留学生入学考试制度和考核方式是留学生教育的重要组成部分，它的改革直接关系到留学生教育事业的发展。虽然我国教育制度和教育体系与国外大学有不同之处，教育环境、教育方式、教育基础也有差异，但教育具有许多共性、具有一些普遍规律和相同点。对比和借鉴国外大学留学生入学考试和考核方式及世界著名考试的成功经验，结合我国国情，对我国留学生的入学考试和考核方式进行改革必将对我国留学生教育发展起到重要的促进作用。

参考文献

- [1]国外大学入学考试发展的趋势 中外考试制度比较研究 [EB/01]
<http://www.h-edu.com/htm/200510/2005101013123476.htm>, 2005-10-10.
- [2]史明, 我国高校留学生入学考试制度的改革与展望, 中国高教研究, 2005 年第 10 期,71-72.
- [3]聚焦留学八大国家的入学和奖学金制度 [EB/01].
<http://www.zmw.cn/bbs/dispbbs.asp?BoardID=4&ID=14780>, 2004-09-18.
- [4]陈敏,中外高校招生制度比较研究,教育发展研究,2004 年 12 期, 60-63.
- [5]世界名国留学生招生策略 [EB/01]
<http://www.hxrc.com/services/newssearch.aspx?id=29333>, 2003-07-17.

试论外国留学生教育管理质量体系建设

北京理工大学 王恩林

在我国高等教育改革开放、推进教育国际化的进程中，留学生教育管理质量体系建设，是留学生教育事业的基础性工作。每个国家的教育部门、每一所学校都必然要采用一种适合本国国情的留学生教育质量体系，或者说，每个组织在客观上只能存在着一个留学生教育质量体系，该质量体系不是代替有关职能部门的管理工作，而是保证和促进各个职能部门对留学生教育的有效管理，实现全面质量管理的目标。

由于本文中是讨论外国留学生管理质量体系，故此处“教育服务”泛指学校所有有关外国留学生教学、管理、安全、生活服务的活动，下文中的“教学/服务”或简称“服务”是指同一个意思。“服务组织”指学校组织。

一、教育服务质量体系建设的作用

根据 GB/T19004.2—ISO9004-2 标准，我们可以将建设留学生管理质量体系这一教育服务质量体系的重要作用理解和表述如下。

1.有利于加强留学生管理与服务组织内部的质量管理

使学校有关组织对留学生的管理上一个台阶，适应留学生事业发展对管理工作的需要。

学校教学/服务组织通过 GB/T19004.2—ISO9004-2 的实施，将会形成一个以系统思想为指导的管理体制，建立起事事、人人职责明确的质量体系，保证全过程都处于受控状态。即从市场开发、教学/服务设计、教学/服务提供到评定和改进整个 PDCA 循环都能按照学校组织质量体系的运作要求和规定程序进行，从而强化了学校教学/服务组织的内部管理。在此，我们把学校看作教育服务组织。

2.有利于保证留学生和社会的需要和所要求的质量

取得留学生和社会的信任，包括留学生的家长、教师、国外院校、学术科研机构、企业等对中国大学教育质量的信任。

按照 GB/T19004.2—ISO9004-2 的要求，服务组织建立和健全了质量体系，这样的质量体系是从服务和社会的服务需要出发的，经过市场的研究与分析，明确服务组织的义务，提出保证满足顾客和社会需要的服务提要，再按服务提要设计服务和提供。这样从组织管理上保证了服务组织具有明确的服务方针和目标，保证了满足市场需要和“顾客至上”。服务组织体系的运作和改进，必然减少了服务质量的波动，使服务“不走样”，稳定地提高水平，随着时间的推移，日积月累，就会使服务组织取得很好的信誉，获得顾客和社会的信任。留学生就是学校的顾客，只有高质量的教育才能扩大学校的声誉，才能取得留学生和社会的信任，才能扩大中国高等教育在世界的知名度。

3.有利于学校经济效益的增长

“服务组织宣贯和实施 GB/T19004.2—ISO9004-2，建立和健全了质量体系，管理上了一个新的台阶，扩大了市场占有率，取得了顾客和社会的信任，当然也就必然反映到服务组织所取得的经济效益上，从而达到服务组织经营的目的。”即学校开展留学生教育的目的不仅要创造社会效益，还要创造经济效益。

4.有利于学校各级管理与服务人员素质的提高

留学生市场的竞争、组织之间的竞争，特别是各国教育组织在市场上的竞争，说到底还是人才的竞争，任何教育/服务组织最重要的资源是这个组织的员工。GB/T19004.2—ISO9004-2重视对组织内部人员的培训、开发和激励。通过对质量体系的宣传和实施，可以使教育组织的师生员工在实践中学习和掌握系统思想和科学的管理方法，从而提高他们的素质和水平。这是学校留学生教育事业长期立于不败之地的根本。教育组织的员工在此理解为：学校各级留学生管理人员、教师、服务人员及一切与留学生事务发生接触的直接人员与间接人员。

5.有利于与国际社会的联系与交流

在学校国际交流日益加强的新时期，我们的留学生教育与服务在保持有中国社会主义特色的前提下，也不可避免地要与国际接轨，溶入世界教育改革与开放的体系，并成为它的组成部分，使中国对人类社会做出较大的贡献。“在与国际社会接轨、联系和交流中，GB/T19004.2—ISO9004-2是国际公认的共同语言，是相互合作和认可的基础，也是服务组织质量体系认证的依据。”

如果我们的留学生教育管理参照、借鉴、实施 GB/T19004.2—ISO9004-2《质量管理和质量体系要素第二部分：服务指南》的标准、思想和方法，就会有利于我国大学全面进入国际留学生教育的大市场，有利于开展更高层次、更大规模的国际合作。

二、外国留学生质量体系结构

质量体系结构是“由组织结构、程序、过程和资源四个部分所组成，并由若干个运作要素加以支撑”，这些运作要素通过学校的组织结构、程序、过程和资源组织起来、运作起来和控制起来，形成学校留学生教学/服务的全过程，构成活生生的、运做着的质量体系。该体系的运作应强调两个方面的作用：

1.控制和预防

以预防性的活动来控制教学/服务的全过程，避免发生问题。留学生工作出了问题容易造成国际影响。

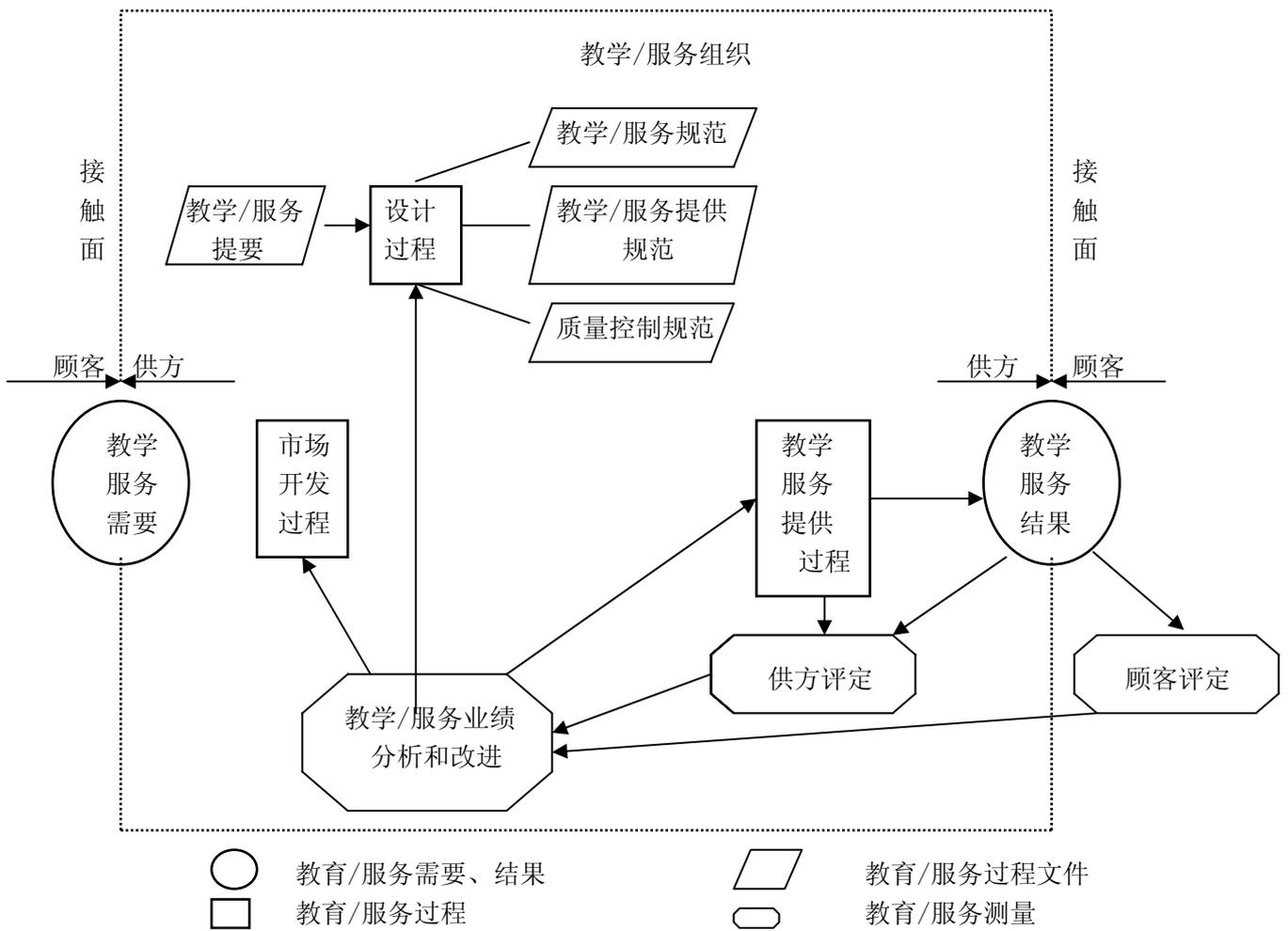
2.反应和纠正

一旦发生失误时，具有做出反应和纠正失误的能力。特别是当管理失误积累到一定程度时，可能会以突发事件或集体对抗形式出现，容易造成管理被动。

质量体系结构的建立和质量体系运作涉及到教育服务质量环、质量文件和记录、内部审核三个问题。在此重点讨论一下质量环的作用。

教育服务质量环是留学生管理质量体系科学、规范的运动模式，其基本结构如图表一所示。

图表一 教育服务质量环



通过图表一所示的教育服务质量环，我们可以看到三个过程和服务业绩分析、改进的运作情况及其相互关系。

1. 教学/服务市场开发过程

这个过程是从顾客（留学生）与供方（学校）接触面来考察、识别、确定教育服务对象和社会对教育服务的需要。然后结合本组织（学校）的实际情况，在专业设置、师资水平、管理干部和服务人员素质、资金支援、物质资源（包括教学、实验设施，留学生宿舍、餐厅等）方面的条件和本组织国际交流与涉外教学、科研、管理的经验来调查、研究、开发这个教育服务市场。最后提出一个完整的留学生教育服务提要（规划、方案），该提要应说明要开展哪些类型的教学，即根据学校现有和可能创造的条件可以招收什么类别的留学生，提供哪些相关的服务，包括生活服务及安全保卫工作配套措施，开展什么规模的留学生培养，分为几种档次，以及所要要求的质量等。

2. 教学/服务设计过程

依据教学/服务提要解决如何开展教学/服务，其任务是制定出三个规范：

(1) 教学/服务规范

规定了教学/服务应达到的水准和要求。即教学质量标准和服务质量标准。

(2)教学/服务提供规范

规定了在教学/服务提供过程中应达到的水准和要求。教学/服务规范应明确每一项教学/服务活动怎样做才能保证教学/服务规范的实现。

(3)教学/服务质量控制规范

规定了怎样去控制教学过程和服务过程，即怎样去控制教学/服务质量环的各个阶段的质量，特别是教学提供过程和服务提供过程的质量，此规范的制定要结合本组织的实际情况和经验。

3.教学/服务提供过程

在设计出上面三个规范后，依据规范的要求开始教学/服务提供过程。当教学/服务提供结束并出现教学结果和服务结果后，再对服务结果进行供方评价和顾客评价，即服务组织自身和服务组织外部的顾客的两个评定。服务提供过程是涉及了服务组织各个部门和全体员工的过程，是与顾客直接接触的过程，是考察和评定服务提要和三个规范及其实践的过程。

4.教学/服务业绩分析和改进

在教学/服务提供过程所做出的供方评定和顾客评定的基础上，进行教学/服务业绩的分析和改进，并把分析和改进的结果反馈到市场开发过程和设计过程，形成教学/服务“质量信息闭环系统”。

上述各个过程和相互影响的各个环节之间是衔接和关联的，形成 PDCA 循环。

在教学/服务质量信息闭环系统与 PDCA 循环的作用下，每一次新的接触面上的活动都会更加符合留学生的需要，都会向留学生提供更高质量的教学/服务。同时学校组织不断得到改进和完善，实现质量管理的目标。

三、质量体系的过程控制

质量体系强调将需要转化为特性，并对其进行控制的思路。这里的“需要”是指留学生对学校组织提供的教育服务的知识、物质和精神方面的需求，包括当前的和期望达到的需求。

留学生的需要可以归纳为知识性、科学性、经济性、安全性、时间性、舒适性、文明性等七个主要方面的特性。分析如下：

1.知识性

留学生来华的主要目的是接受教育，学习专业知识，供方应以提供知识和技能培养为主要服务内容，并辅以与之相适应的提供手段及过程设计。同时，留学生对知识的需求又是有选择性的，这就要求学校有针对性的提供知识，才能满足留学生的需要，即顾客的选择性决定了供方的针对性，此时，无针对性的提供在客观上是没有意义的供方活动，不能体现需求对知识性的界定。因此，教学方案的调整、国际课程的设置就成为必然。

2.科学性

供方提供教育与服务要在三方面注意科学性的问题，即提供的知识应是属于科学前沿的、

经过现阶段人类认识过程相对认证了的知识或者对留学生来讲是确实有用的那一部分知识;提供过程及活动要遵循教育的科学规律;留学生的需求和达到需求的途径不仅是多样性的而且也是有一定科学规律可循的。

3.经济性

留学生来华学习是一种综合性的投入。作为教育运动资本载体之一,他们是一部分教育资本的付出者,其需求之一就是要收回与其投入相对应的回报,要确定留学生得到的教学/服务程度与所需费用之间为合理程度。具体讲,是要在经济上满足留学生获得高质量教育与服务的期望,他们不愿得到低质量和低效率的回报,浪费自己和供方的时间与资金。

4.安全性

留学生在华的人身安全是留学生顺利学习生活的基础,学校和社会不仅要提供相应的安全服务措施,还应加强对留学生的全面安全教育与法律指导,提高留学生防盗、防火及避免身体、精神以及财产不受到危害的意识与能力,并帮助留学生做到遵纪守法,依法保护自己的合法权益。

5.时间性

留学生的基本需求是发生在一定的时间段之中的,如学习进度、学习内容,旅行安排均要求在计划时间内完成。同时,其相关需求还随着时间的变化而变化,要注意他们在不同时间段的需求特点和各类需求转换阶段之间的衔接方式与速度。时间性要求我们提高满足留学生需要的能力,做到及时、准时和省时对供需双方都是重要的。

6.舒适性

留学生在课堂内、校园中和宿舍里需要较为舒适的环境和服务,身心愉快。他们对我方的客观条件较为敏感,特别是目前许多留学生来自发达国家,希望所在学校提供的环境舒适一些,与其本国条件反差小一些,我们要积极创造更好的环境以适应留学生学习和生活的特点。

7.文明性

需求文明是人类共同的特点,留学生在需求知识和物质文明的同时也希望了解我国优秀历史文化传统与中华民族创造的伟大文明成就,愿意在日常生活中感受、汲取中华文明的营养,期待在与中国师生和社会的交往中受到文明对待,享有一个自由、亲切、尊重、友好、自然与谅解的气氛,拥有和谐的人际关系。我们要特别重视校园精神文明建设。同时注意抵制西方文化中的糟粕。

对上述七个主要特性的控制即过程控制。过程控制是达到目的的关键,过程控制是需要测定和评定的,应分别由不同的定量或定性的具体特性项目及其指标来体现。还应具体规定过程程序,因为最终检验不能达到控制的目的,对发现的缺陷在过程中就应及时采取弥补措施。过程控制可以保证教学/服务的过程能够满足留学生和社会的需要。保证教学和服务的过程能持续和稳定地达到质量要求,能够不断改进与完善。

过程控制就是控制影响过程的因素。影响过程质量的原因可以归纳为人(man)、设施

(facility)、材料(material)、方法(method)、环境(environment)。

在本文中，结合留学生教育的特定内容，对上述五个因素作如下解释：

1.人指学校的教师、管理者和相关服务人员等。

教学/服务的对象是具有精神和物质需要的留学生，留学生还有不同的政治倾向、宗教信仰、社会经历、经济能力等，要达到对上述七个特性的要求，在控制教学/服务过程中，起决定作用的是学校的教师、管理者与服务人员，他们的素质，包括政治素质、知识水平、外事经验、职业道德、个人品质、教学与服务技巧和敬业态度都起着重要作用，因此可以说，留学生教育与工业、商业和服务行业不同，在教育留学生的过程中，人的因素显得更为突出，要求更高。这个特点也是由培养人才所决定的。

2. 设施指教学、科研实验设备、教室、办公室、办公自动化设备、留学生宿舍、餐厅、图书馆、校医院、商店、银行、运动场、邮电通讯、文娱设施等，设施越全越好。设施的位置也很重要，即越方便越好。如果一个学校不具备完全的服务设施，那么它周边可借用的设施，如：宾馆、商场、银行、邮电局等的位置越近越好。教学/服务过程的完成同设施的优劣及完善配套程度密切相关。

3. 材料指资金、教材、生源质量、信息等。

资金投入的大小与效率高低、教材编选的水平、生源质量的高低、信息的收集与处理均对教学/服务过程产生重大影响。

4. 方法指教学方案与手段、服务规范与技能、生活管理方式、学籍管理制度，还包括各种教学与经济效益评估方法、统计及决策支持系统的采用、管理协调途径、管理的艺术性及对各类涉外突发事件的处理办法等，都应在有预先规定的前提下灵活掌握。

5. 环境指国内外留学生市场环境和学校内部环境。留学生的学习、生活安排都需要在安全、舒适、经济、文明、法制健全和有序的环境中进行、控制和改善环境是满足留学生需要和社会需要的必备条件。

质量管理的重要思路和原则就是通过控制上面五大因素来控制过程，以达到实现留学生教学/服务的特性项目及其各项指标。

四、教育产品质量与 PDCA 循环

任何产品的开发、生产、服务都有一个质量问题。教育学生是人类最高级产品的生产，更是如此。教育产品的一切活动都应该紧紧围绕一个核心内容而进行，即如何保证教育的质量，只有高质量的教育过程才能生产出高质量的人才，这就离不开质量体系的建立与实施过程，以及对该过程的控制。

质量体系运作要素与 PDCA 循环

由于我校留学生教育、管理与服务开始时间不长，在参照、借鉴、实施 GB/T19004.2—ISO9004-2《质量管理和质量体系要素第二部分：服务指南》的标准及其思想和方法的过程中，还要突出质量体系运作要素的研究。

学校教育的产品是学生，外国留学生又与中国学生不一样，有特殊的要求。从工作角度讲，留学生又是顾客，是学校的服务对象，我们要满足其基本需求和相关需求。这些需求综合体现在：教学—服务—管理等方面的全过程中。

例如：留学生专业课程的组织与设置，等于一种或一系列具有特质产品的研制、开发与推出，或至少要在原教学计划的基础上进行适当调整和处理，类似于对产品的改进与再设计；留学生公寓的管理与服务，好比一个社会组织提供的管理与服务，不仅要规范化，还必须进行服务业绩分析；对外招生宣传的运作涉及到公共关系和学校的 CI 形象问题；房租、学费的定价与测算可以参考多种定价策略的选择或组合；教学、旅游、公关活动的成本预算与控制可以用到会计学的原理和知识；外国留学生各类培养费用报价与条款还体现了“教育产品”这一特殊产品的特质——市场经济条件下物化的社会劳动、资本的投入与产出的关系。招收留学生涉及到生源渠道或者说分销渠道的选用，市场的进入与占有市场份额大小的问题。留学生数量的增长涉及到发展战略、政策导向，资源配置、批量培养与规模效益问题。在留学生的教育、培养、管理、服务的全过程中，渗透着满足他们较深心理层次的精神渴望与需求问题等等。

留学生教育市场是一个发展较快的新兴市场，特别是在中国，留学生对教育产品特性与质量的要求越来越高。他们的基本需求与相关需求是什么呢？我们认为，留学生的需求概括讲是一种时代感很强的综合需求，如前所述，它具体包括知识性、科学性、经济性、安全性、时间性、舒适性、文明性等七个主要特性。

满足外国留学生的需求在客观上向我们提出一个基础性要求，即建立和实施质量体系。在参照、借鉴 GB/T19004.2—ISO9004-2《质量管理和质量体系要素第二部分：服务指南》的标准、思想和方法时，我们注意到在质量体系运作诸要素当中，PDCA 循环的重要意义和积极作用。即任何质量体系都要涉及到 PDCA 循环。在此，我们对 PDCA 循环作如下解释：

P—计划阶段，是留学生市场开发和设计过程；

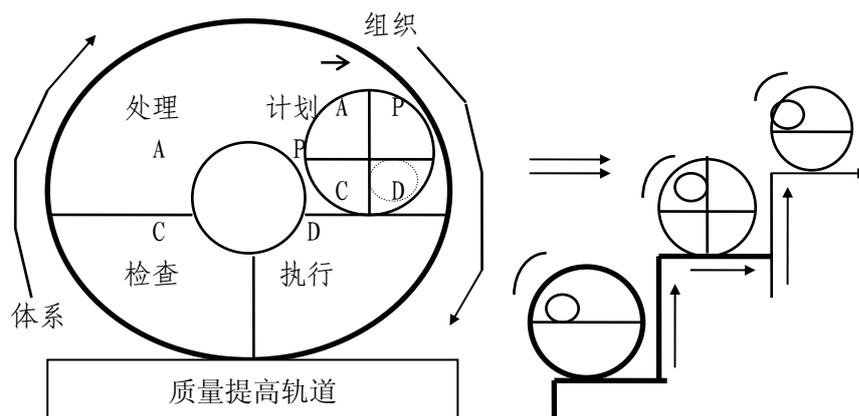
D—实施阶段，是教学/服务提供过程；

C—检查阶段，是教学/服务提供过程中的校方评定和留学生方的评定；

A—处理阶段，是教学/服务业绩的分析和改进。

辩证唯物主义告诉我们，人们认识世界、改造世界是一个从实践到理论，又从理论回到实践过程中进行检验，循环往复以至无穷的辩证发展过程。在这个过程中，实践是检验真理的唯一客观标准。而 PDCA 循环则体现了这一辩证过程。PDCA 循环是一切管理，包括质量管理的科学的基本思路和工作程序，是事物应遵循的普遍规律。它从留学生市场分析和需求的实际出发，制定市场开发、教学/服务设计计划，并通过提供过程和活动付诸实施；通过实施，进行检验，加以改进、完善，调整计划，再付诸实施。在每一个初级阶段和高一级阶段，在每一个局部和全局工作中都存在着 PDCA 循环。数个低层次、局部的 PDCA 循环构成更高层次、更大的 PDCA 循环的基础。每一次 PDCA 循环都是一次质量提高的过程。是质量体系的辩证否定之否定。PDCA 四个阶段的循环及螺旋上升如图表二所示。

图表二. PDCA 循环



从图表二可以看到，PDCA 循环体现了大环套小环，步步升高的互相促进的关系。在大大小小的 PDCA 循环过程中，环越大，也就越难转动，它要克服更大的惰性和摩擦力。这也说明了质量改进、提高的工作量不断加大，要求更高。然而，全面质量管理的效果，是在大环真正转动起来之后才能取得的。

在质量体系实施时，学校各级教学、管理与服务组织的管理者应该确保本组织质量体系能有效促进质量改进的持续进行，使质量改进成为学校各级组织“追求的永恒目标，也成为服务组织每个成员追求的永恒目标”。在质量改进过程中我们可以向留学生和社会提供更高价值的教育服务；可以提高教育服务全过程的效果和效率，减少浪费与资源消耗；可以大大提高学校的竞争能力和每一个工作人员的工作能力。使学校在留学生教育市场的竞争中取得成功。

五、教学/服务管理者职责

教学/服务组织管理者的职责包括下述四个方面：

1. 认真制定一个留学生和社会满足的质量方针和目标，并组织实施这个质量方针和目标。
2. 为了实施该质量方针，建设学校教学/服务组织的质量体系。
3. 为了保持该质量体系的有效运作，应不断对质量体系进行评审和改进。
4. 为完成管理者职责，管理者要不断学习和研究质量体系的有关特点及要求、并在学校积极宣传和推广，使质量体系由初步建立、开始运作完成到全员质量管理的飞跃。

学校教学/服务组织的管理者，特别是校级领导应抓好以上四方面职责，这对质量体系的成败非常重要。分述如下：

1. 制定质量方针

学校组织的最高管理者应对质量方针承担责任和义务，该责任和义务是不能由组织内其他人来代替的。因为质量方针是学校组织长远的质量宗旨和质量方向，是相对稳定的奋斗目标，尤其在国内外留学生市场竞争激烈的条件下，质量方针对学校组织留学生教育事业的发展起着巨大的作用。

(1) 质量方针应由最高管理者形成文件

质量方针是学校组织全体员工共同的工作目标，应运用建设有中国特色的社会主义理论，结合本校留学生教学/服务实践的可行性，用准确和富有哲理的文字，经最高管理者按照一定的程序予以批准和颁发。

质量方针的内容包括：

- a. 教学标准和服务等级，如留学生培养的专业类别、档次，具体要求；生活服务的规范、水平等。
- b. 学校的质量形象和信誉，国际声誉。
- c. 教学/服务质量的各项目标，及目标分解。
- d. 追求质量目标中采取的措施和手段，奖惩办法。
- e. 负责实施质量方针的各级人员的作用和质量体系职责和权限。

(2) 各级管理者应切实保证质量方针的宣传、教育、理解、实施和保持。质量方针确定后，宣传、教育工作很重要，一定要获得全校教职员工的理解和支持，变成自觉的行动和座右铭，还要取得留学生和社会的理解和支持。在坚持不懈的努力中依靠群众的智慧，根据需求和环境

变化进行补充和完善。

(3)质量方针应转化为质量目标

管理者要把质量方针转化为质量目标，其目的在于：

a. 使满足留学生的需要与我国社会制度、国家安全、法律、法规、公共道德、教育制度、科学规律、职业标准等要求相一致。如：留学生读学位必须经过正规考试才能录取，汉语水平要达到教育部要求的等级；留学生的活动不能危害国家安全和社会治安；个别留学生要求在宿舍男女混住，虽然也是“需求”，但不符合社会公德和职业标准，不能允许。

b. 改进教学、服务。质量目标不是要维持现状，而是为了教学/服务的改进，在提供教学/服务的同时不断提高学校在市场中的竞争力。

c. 明确教学效果和服务效率。质量目标要向留学生和社会说明学校教学安排和教学效果的关系，明示服务的效率，公开顾客合理投诉应获得解决的时限。

为实现质量方针向质量目标的转化，可采取下列活动：

a. 用适当的质量调查来确定和规定留学生和社会的需要。调查可以是定量或定性的，可以是正式或非正式的，可以是有形或无形的，可以是直接或间接的。

b. 为避免留学生对教学/服务的不满意，要积极主动采取预防措施，进行过程控制，采取事先解决、预防为主的全过程控制是完成质量目标的重要指导思想。在满足我国政府和社会环境需要的前提下进行具体操作。

c. 在学校内部划分清楚质量职责，明确每个岗位的质量目标和质量活动，形成学校内部组织共同对质量承担义务的局面。

d. 持续和定期对教学和服务进行质量评审，及时改进教学/服务质量，特别要注意评审现有教学/服务满足留学生需要的程序。程序评审对过程控制具有重要意义。

e. 优化质量成本，以达到所要求的教学/服务业绩和效益标准。

留学生教育/服务的社会效益和经济效益均要求在质量成本方面找出投入和产出的最佳模式，质量成本还关系到教学和服务成本。

2.建设质量体系结构，规定职责和权限

上面已讲到过建设质量体系的意义及质量体系结构所应包括的组织结构(包括组织机构职责及其相互关系)、程序、过程和资源等内容。在此要指出的是其中较为重要的一点，即职责规定与质量标准要相称，各级有各级的权限，在留学生管理与服务中一般不能随便越权行事。对各个岗位要规定有明确的职责和权力，实行相应的奖励和处罚办法，如对留学生公寓服务员的服务规范与奖惩办法都是为达到服务质量所必须的方法和手段。这方面工作要求管理者在调查研究的基础上与相关部门协商合作解决，才能制定出即体现质量标准又可实际操作的系列规定。

3.定期进行质量体系检查和评审

为保证学校现行的质量体系在实施质量方针和目标中持续有效，管理者要定期进行质量体系评审。评审要定期进行。评审的性质应正规化，成为制度。评审人员应由管理者中的适当人员担任，并具有一定的相对独立性。评审结果要向学校最高管理者报告。各级职能部门的管理员也可根据质量体系规定的职责和权力在需要时自行进行评审，需要中层部门合作时可进行内

部联合评审，如成立留学生事务管理协调组织，但评审的最高权威仍然是学校质量体系评审工作确定的总负责人。

评审是一系列有组织的综合评价过程。评审结果应尽量包含从内部、外部获得的全部有关信息，只有掌握了全面信息才能进行评审分析。这些信息是指教学/服务标准和留学生方面满意程度的信息；关于教学/服务过程全面效果和效率的信息；其它信息，如国家政策、质量标准、市场战略、社会或环境等变化带来的对学校有影响的信息。这些信息的获得和处理可以帮助学校组织调整质量方针，完善质量目标，并及时找出存在的缺陷，改进质量体系。

内部审核结果要侧重对质量体系所有要素的执行情况、有效性和环境影响进行分析，弄清是否符合规定和教学/服务质量目标。

最后写出评审报告，报告要包括评审过程中的观察记录、结论和建议。评审和评价的结果应以文件的形式提交管理者，作为每一次管理者评审决策的参考和依据。

内部评审报告还是向上级提交质量管理报告的依据。目前我国已开始对招收留学生院校进行资格评审，该评审是粗线条的、较为宏观的评审，以达到宏观质量指导为目的。我们首先要积极作好本组织的内部质量体系评审工作，以适应质量体系时代到来的需要。

4. 管理者要不断学习和研究质量体系的有关特点及要求、并制定规划，在学校积极宣传和推广，教育全体员工树立质量意识，了解质量方针、目标，明确质量职责，使质量体系思想深深扎根于每一个师生员工的思想之中，实现由一般管理向全员质量管理的飞跃。

六、人员和物质资源

根据“为了实施质量体系需要提供足够的和适当的资源”的原则，我们应注意为质量体系建设提供足够、适当的人力和物质资源。资源是保证学校留学生管理质量体系正常和有效运作的基础。

1. 人员

人员是质量体系中最活跃的要素，是质量体系生命力之所在。学校应重视对留学生教育服务配备足够的人员，在人员的激励、培训与开发，促进各部门人员间的联络沟通方面做出规划。

特别是人才竞争已经成为市场经济条件下的决定性因素，质量体系客观上要求在优选人员后建立起人员激励机制，以充分发挥组织内人员的聪明才智。要把激励贯穿于质量体系建设、实施和改进的各个环节和全过程。学校管理者需要根据质量体系的要求基于能力来选拔人员，为他们提供良好的工作环境，明确赋予他们的任务和奋斗目标，发挥每个成员的潜力，根据业绩给予赏识和奖励。

从人力资源开发与管理的角度实施人员的职业生涯设计工作，制定人员培训与开发计划，与工作人员共同努力实行。要不断发现、选拔和培养政治素质高、业务素质好、业绩突出并具有开拓能力的人员升入新的、高层次的或重要的岗位。同时要教育本组织全体人员增强改革开放意识，正视问题，不断改进；善于学习，不断创新。

2. 物质资源

教学、服务的运作过程需要足够和适当的物质资源，如：教学场所、生活设施、文体设施、办公用品、活动资金、教学用具、教材等。质量体系要求以合理的资源达到教学/服务的标准，

避免浪费。特别要注意物质资源的投入要及时和足够，物质资源的使用要严格管理，对资金的使用更应加强管理，遵守财务规定。对资源的配置要进行科学测算，还可以应用经济数学方法作为辅助手段，提高投入产出的效益。

七、质量文件和记录

建设一个学校组织留学生质量体系必须编制一套实施质量体系所依据的质量体系文件。包括：

1.质量手册

质量手册是全面系统、有重点地阐述学校组织质量方针并描述其质量体系的文件。内容应包含质量方针、目标、组织结构、运作要素、实施要点、文件管理等项内容。

2.质量计划

质量计划是针对留学生教育的质量措施、资源、活动顺序的文件。

3.程序

程序是对留学生教育服务活动所规定的方法。规定了教学/服务组织为满足留学生和社会需要所进行的活动的目的和范围；实行的人员、时间和地点；使用的教材、设备、服务的项目与工具及有关文件；控制的方法和详细记录。

4.质量记录

质量记录是为教育服务活动和结果提供客观证据的文件，应包括全部信息。

5.文件管理

是对质量手册、质量计划、程序和质量记录的管理，除了清楚、便于检索外，还可以文本和计算机两种方式管理，安全、高效、便于评审。

八、内部质量审核

内部质量审核是有系统的、独立的审查。其目的在于考察质量活动及结果是否符合计划安排和是否达到预期目标。内部审核体现了学校组织自我完善的动机。因此，内部质量审核应尽量做到系统化、客观化、程序化。内部审核对于学校及时主动的纠正和改进质量体系的缺陷极为重要。每一次内部审核要认真作出记录和归档。

内部质量审核要本着实事求是的原则，体现完善发展的精神。

九、学校与留学生的接触

应采取措施在学校的教学、服务、管理有关人员与留学生之间建立起多种有效、畅通的联系与沟通渠道。目的在于取得留学生的信任和理解，使留学生感受到学校教学/服务的质量，创造学校的良好形象。

接触的主导方面是学校组织的各级人员。高层管理者首先要有接触意识，要负起主导责任。要探讨多种模式的深入接触，宣传追求卓越的教学/服务方针，收集质量改进的信息，认真整

理、分析，做出质量改进的决策。

可以通过多种方式的调查、接触来倾听留学生对教学/服务的反映，要向留学生通报对他们反映意见的处理结果及改进措施，实现联络沟通的目的。

接触应体现主动、关心、平等、互相尊重、热情友好而又不失原则的态度，才能取得好的效果。

十、结束语

“全面质量管理是指‘一个组织以质量为中心，以全员参与为基础，目的在于通过让顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的管理途径’，‘它是质量管理的更高境界’，‘是将组织的所有管理职能纳入质量管理的范畴，具体表现在：

- 1.强调一个组织以质量管理为中心，否则不是全面质量管理。
- 2.强调全员参与，全员指组织内所有部门和所有层次的人员。
- 3.强调全员的教育和培训。
- 4.强调最高管理者强有力和持续的领导。
- 5.强调谋求长期的社会效益和经济效益。’”

实现留学生教育的全面质量管理，一直是我国教育主管部门高度重视的基础性工作。这应该是学校组织和每一位从事留学生管理工作的人员不懈努力追求的方向。规模扩大与质量保证的和谐，将保证并促进来华留学生教育事业取得更好、更快的全面发展。

留学生管理质量体系研究和建立在我国是一个较新、较大的系统工程课题，特别是涉及到国家的教育方针、政策和发展战略问题，在实践中还涉及到学校的管理系统和各项管理原则等诸多问题。教育部、市教委、各个学校进行了大量创新性工作，本文仅就质量体系的基本理论进行初步探讨研究，由于个人的局限性，一些认识还不太成熟，不当之处，恳请批评指正。

构建来华留学生高等教育 质量监控体系的探索

对外经贸大学 黄 勇 李小萌

一、构建来华留学生高等教育质量监控体系的目的和意义

为了实现来华留学生教育的全面、协调、可持续发展的目标，教育部提出了“扩大规模，提高层次，保证质量，规范管理”的十六字方针，其中核心又在于保证质量，只有质量确保了，规模的扩大和层次的提高才有可靠的保障。留学生教育在国际上被普遍看作教育服务出口贸易，由在学国的教育机构向留学生提供特定产品——教育服务。从这个意义上说，产品的质量就决定了产品的生命。向留学生收取了学费的高校，理应确保其产品即教育服务的高质量。对我国高校自身而言，在目前招生规模迅速扩大的时期，当务之急便是要不断提高留学生教育的质量和水平。提高教育质量的有效手段就是建立一套来华留学生高等教育质量的监控体系。

质量监控是人才培养目标得以实现的重要保障。高等教育的目标是“培养什么样的人”和“怎样培养人才”，而学校人才培养质量的高低，是由多个方面因素决定的，例如师资力量、学生素质、硬件设施、教学管理水平等。对这些因素实行监控和检测，以便教学管理部门及时协调控制，优化资源和人才配置，确保人才培养的质量，达到预期的目标。同时，教学质量监控是优化教学管理的重要手段。教学管理是根据人才培养目标的要求，为维护正常教学秩序，保证人才质量而实施的一系列工作与活动，这样教学管理必然包含监控这一环节。有了科学严格的质量监控体系，教学工作的各个环节才能正常地运行并得到优化，教学管理的整个过程才能真正做到规范有效。

二、国内现行留学生教育质量监控措施及存在的问题

目前，国内高校留学生教育特别是学历教育，主要采取和中国学生管理趋同或相类似的模式。有些高校根据自身留学生规模、学科专业特点制定了培养方案和教学大纲，并设立了内部监控机制。其教育质量监控主要体现在对教学过程的监督和教学质量的评价分析，通常采取的措施为：对新进教师和新开课程进行试讲评估；建立院、系领导和教学督导、巡视员听课制度；建立日常教学工作的检查制度；建立学习成绩测评体系；实施课堂教学质量评估；实施对教学工作评价奖惩制度等。综观国内高校普遍采取的留学生教学质量监控体系可以归结为下图。

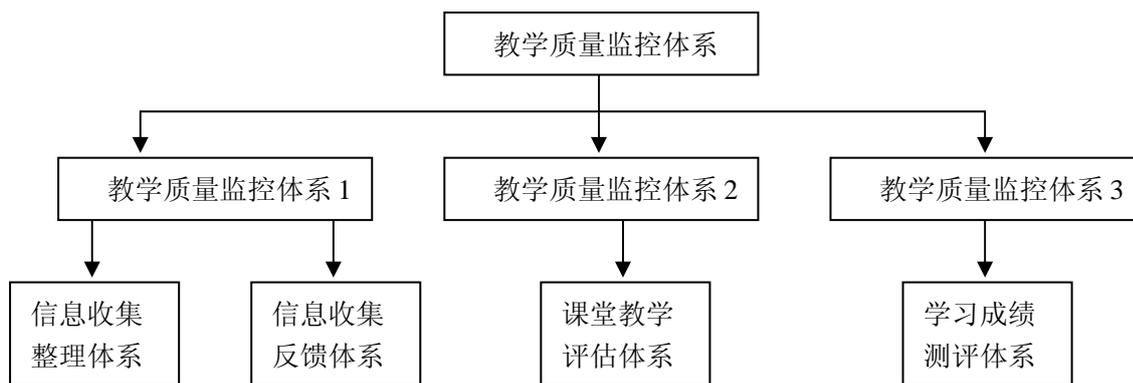


图 1 学校内部教学质量监控体系的组成（图表来源：运怀英 2 0 0 5）

这些举措，无疑对加强教学管理、提高教学质量起了很大的推动作用。但从留学生教育质量保障体系的完整性和科学性来看，还存在以下不足：

（一）留学生教育质量的国际化观念有待进一步加强

对发展留学生教育，许多高校仍仅仅停留在为学校创收赚汇的层面上，教学硬件软件方面的投入持续性不够。无法确保留学生教育的质量得到国际社会的普遍认可。

（二）缺乏针对留学生的人才培养标准体系

目前国内高校中国学生各学历层次的培养标准是比较系统和完善的，而留学生的培养尚无规范而成熟的质量标准。如何针对不同层次高校、不同学科专业及学历层次的来华留学生制定相应的人才培养质量标准，是摆在留学生教育工作者面前的紧要工作。

（三）针对留学生的教学质量标准体系有待进一步完善

目前我国尚没有成熟而规范的留学生教育教学质量标准，很多高校只是参照国内本科教育的教学质量标准，自行制定各自的教学计划、教学大纲和课程设置。目前所采用的教学质量标准及其包含指标的科学性和合理性尚有待研究论证。如受教育部委托，江苏省在对外国留学生教育管理评估的试点过程中发现一些指标尚需完善。以“具有对外汉语教师资格证书的教师占对外汉语教师总数的比例”为例，如甲校 60 名学生，6 名教师，3 人有证书，比例为 50%；乙校 700 名学生，70 名教师，21 名有证书，比例为 30%，恐不能认为乙校比甲校教师队伍质量差（林跃，2003）。又如教育部本科评估指标中，一个留学学历生就相当于三个中国大学生，相应的该高校就应该按照三个中国本科生的标准为一个留学生配比相应的资源，如教师、图书馆面积及藏书、教室等，诸如此类其合理性均需在实践中进一步检验。

（四）对教学各环节监控力度不平衡

目前的教学质量监控主要偏重于课堂教学，而对其他教学环节和教学过程则较少监控；对理论性教学行为监控较重视，而对实践性教学行为缺乏监控。对教学计划教学秩序的监控较重视，而对实际执行情况监控不足；对教师教学活动监控较严，而对学生学习情况的监控较松；对学生知识的考核比较有效，而对学生素质和能力的考核缺少办法。（贺祖斌，2000）

（五）教育质量监控结果的奖惩力度不够

学校对教学质量监控系统反馈的信息缺乏进一步的奖惩措施。例如，目前对教师教学质量的考核结果在其晋级的考核中，并未作为重要评判指标，这就削弱了教学质量监控的影响力，降低了其效能。

三、留学生教育发达国家的高等教育质量监控

美国、英国是当今世界接收外国留学生人数最多的两个国家。他们主要通过提高高等教育服务质量吸引来自世界各地的外国留学生，扩大了在全球留学生教育市场中所占份额。中国发展留学生高等教育的时间还比较短，即使是中国高等教育本身也仅仅是处在初步实现大众化的阶段，从教学到管理的各个方面，仍然在不断的发展和完善之中。在这种情况下，发达国家在其高等教育尤其是发展留学生高等教育过程中采取的质量监控机制、实施举措，就对探索和构建有中国特色的留学生高等教育质量监控体系具有重要的借鉴意义。

（一）国外高等教育教学质量监控与评价的普遍做法

1. 政府对高等教育教学质量监控与评价进行宏观控制

政府直接或间接调控高等教育教学质量监控。如英国、法国等国政府依照法律在划拨教育经费和制订教育政策过程中通过运用评价手段进行宏观管理。政府既尊重、保护了学校的办学自主权，又确保了对学校进行宏观控制。政府对评价机构的组成和评价活动的实施加以规定、监控和调节，以保证评价机构的权威性和公正性，并从评价中获知学校教育质量和效益等方面的情况，了解社会各界对教育的多元化需求，以利于调整决策；同时也把政府对高校教育和科研质量方面的要求通过中介机构的评价活动传达下去，实现对其有效指导。

2. 评价标准具有权威性和可操作性

许多国家如英国、澳大利亚等国家设有大学校长委员会，如英国大学校长委员会负责对高等学校学术标准的制订、对大学教育质量的评价以及经费的分配。该委员会于1986年发表的《大学的学术标准》（*Academic Standards in Universities*）详尽规定了从大学的整体评价标准、教学与科研的评价体系到课程设置、课程评价及标准，被认为是第一个全面清晰地表述大学教育质量标准的指南。英国的教育教学质量评价指标体系分为六个方面，即课程设置的设计、内容和组织；教与学及其考核；学生的进步和成绩；对学生的支持与指导；学习资源；质量保证与提高。评价者对这六个方面分别评分（赵居礼李继刚，2003）。新西兰各大学联合制定的大学章程是其办学的纲领性法律文件和大学高层管理文件。学校制定的政策，无论是纲领性文件，还是教学质量评估的具体操作性文件，都以此为依据。（赵菊珊，2007）

3. 在质量监控评价过程中充分发挥中介、民间机构、社会舆论的监督作用

在美国，政府依靠中介机构的评估报告来决定是否继续向大学拨款，并将评估结果公布，供学生和家长查询。新闻媒体也组织对大学进行排行，政府不直接干预这些事情，让家长和学生选择参考公布的结果。美国教育部门定期检测及评估这些非政府机构，以确定他们是否遵循所建立的标准与惯例。加拿大政府通过中介机构对专业进行评估，聘请各大学的教授对硕士和博士点每年评估一次。评估主要看教学计划以及学校制定的目标任务完成情况，学校首先要向中介机构报告自评情况，评估不合格的要停办（王东江，2003）。英国一些民间组织和新闻机构，如《泰晤士报》、《金融时报》、商业企业、行业协会等，参与教育教学质量评价，其中新闻媒介进行的评价影响最大。《泰晤士报》每年一度发布英国大学排行榜。它从民间的立场出发，组织有关专家对高校进行评价。其指标设计较为合理（教学、科研成果、学生录取水平、

师生比例、图书及计算机支出、其它设施支出、优秀本科毕业生、毕业生就业等)、数据来源较为可靠(政府的统计报告、大学的年度报告等),从而具有较高科学性和社会信度,成为英国政府和大众以及国际社会评判英国大学质量水平的重要依据之一。

(二) 澳大利亚留学生高等教育质量监控体系

与美英等留学生高等教育传统发达国家相比,澳大利亚国际教育更具有借鉴意义。在世界高等教育领域,澳大利亚的机构数量相当有限,也没有可以与哈佛、耶鲁、牛津、剑桥比肩的著名学府,然而却在2002年华盛顿“国际教育服务贸易论坛”上赢得了“教育出口大国”的赞誉。澳大利亚联邦教育部长最近宣称:“教育是我们发展最为迅速的出口产业,在过去的4年间,平均每年增长20%”。据澳大利亚教育、科学与培训部(DEST)2005年1月统计,2004年澳大利亚接收的留学生已达32.26万人。

澳大利亚留学生高等教育之所以取得如此令世界瞩目的成就,主要在于澳大利亚政府把扩大留学生规模作为一项基本国策,并采取一系列政策、措施,建立起规范科学的教育教学质量保障体系。

1. 澳大利亚大学校长委员会(AVCC)制定相关准则

如1990年制定的《澳大利亚高校在本土向海外学生提供教育的从业道德准则》,2001年实施的《国家院校登记注册机关与招收海外学生的教育培训机构行为准则》设置了全国统一的教学质量规范与标准,以维护澳大利亚教育培训行业的声誉;2005年4月发布了《澳大利亚大学从业准则与指南》,这一整套从业准则及其实施细则,旨在保障留学生的切身利益,确保大学的教育质量合乎标准。

2. 政府主导长期规划,努力提高和保障澳大利亚的国际教育质量

(1) 澳大利亚对外援助局与澳各大学签订了专门协议,以保证向海外来澳学习的留学生提供高质量的教育服务。

(2) 政府成立澳大利亚大学质量保障署。该保障署的性质是一个独立于政府、高校外的非营利全国大学教育质量保障组织,自2001年起每五年对澳大利亚大学的教学、科研和管理进行一次审核,留学生及其家长可以查阅AUQA的审核报告。质量保障署的主要职能有:

- a, 对大学的教育质量、办学资格、学位授予资格进行审计并对社会公布。
- b, 对澳大利亚高等教育体系进行总结报告,对澳大利亚大学在国际上的地位进行评估。

3. 澳大利亚各大学都设立了常规性的自我审计、评估机制

(1) 大学设有“质量提高处”,下设审计部。

(2) 建立了常规性的评估审计机制,包括教学水平评估、学术水平评估。其中学生对教师的评价十分重要,澳大利亚大学大都强调学生的评价就是教学管理和教学水平的主要表现。在教师教学水平和质量评估的各个方面中,与同行的评价、上级主管的评价等相比,学生对教师的评价是第一位的。

澳大利亚大学往往聘请国际各个学科最优秀的学者专家组成评审小组,对本校最具代表性的专业领域进行质量评价,以确定其地位。在这里,质量主要是指教育质量而不仅仅是教学质量。这就为不同类型的大学提供了普适性的衡量尺度。(丁立群,2005)

四、构建来华留学生高等教育质量监控体系的设想

随着中国国际影响力和中国高等教育的迅速发展,来华留学生教育迎来了千载难逢的发展机遇。为了实现其全面、协调、可持续发展的目标,不断充盈国民教育经费,应该结合我国高等教育的实际情况,自政府到高校建立一整套自上而下和自下而上相结合的教育质量监控体系。

(一) 建立健全组织机构

1. 政府教育主管部门成立专门的质量保障机构。其职能主要是对招收来华留学生院校的教育教学质量进行宏观监控,如组织不同学科的专家组,对各管辖高校的来华留学生教育质量进行评估;从政府层面整合国内高等教育优势资源,统一对外进行宣传;与各招收留学生的大学签订专门的协议,以保证向来华留学生提供高质量的高等教育服务。一旦发现把来华留学生教育当作摇钱树,贱卖文凭、对教学质量工作敷衍塞责等有损中国高等教育对外形象的行为,坚决取消其招收来华留学生的资格。

2. 招生高校成立由主管校领导、院系一把手或主管副院长组成的学校留学生教育工作指导委员会,根据需要不定期召开全校性的留学生工作会。该委员会负责对留学生教育的办学方向和日常教学管理中的重大事项进行审议,对教学质量监控的手段、运行模式、结果处理提供宏观指导,它在整个校内教学质量监控体系中发挥着首脑作用。委员会应制定相关的制度和公司章程,对其人员组成及工作职责进行明确定义。层层明确分工,各司其职,各尽其责。

学校成立专门的教育质量保障处,负责敦促教学监控工作的落实,同时负责教师的培训和提高工作。该处室属于学校常设机构。

(二) 树立来华留学生教育质量的国际化意识

来华留学生高等教育从事的是国际人才的培养工作,这就要求中国建立符合国际教育发展需要的教育质量标准,这是保证来华留学生培养质量,以得到国际社会认可的关键所在,也是中国高等教育国际化的必然趋势。

1. 建立和完善我国高等教育学历学位的国际评估认证体系。

2. 积极参与国际教育质量标准的研究、制定和评估鉴定,加强与具有良好社会声誉的国际教育质量认证机构的合作与交流。

(三) 制定多元化的来华留学生高等教育质量标准体系

由政府教育主管部门牵头,由行业学会具体操办,组织规模、办学水平接近的高校组成相应的大学委员会,根据不同层次高校、不同学科专业及学历层次的来华留学生,制定相应的人才培养质量标准体系和教育质量指标体系。

教育质量应该多元化。澳大利亚质量管理局的执行主任明确地说:“不设统一标准是为了让大学自主发展,形成自己的特色”,我们也不应当用一个标准衡量所有的高校,而应当区分不同类别(综合性、文、理、外、工等高校类别)、不同层次(科研型、科研教学型、教学型等)的学校,相应分类指导、制定多元的教育质量标准。(丁立群, 2005)

(四) 建立常规性的质量评审机制, 定期开展教育评估

为了保证为留学生提供高质量的教育教学服务,澳大利亚和新西兰两国高校都建立了常规

性的评估审计机制，这一点对我们很有启发。常规性的评估审计机制既包括国家教育主管部门数年一度对高校教学质量进行整体评估（部分指标针对来华留学生教育），也包括仅仅针对各高校留学生工作的评估。受教育部委托，2000年前后北京市、江苏省专门针对两地的外国留学生教育管理工作进行了评估，分别从办学条件、合格师资、教学和管理、规模和层次等方面进行了考核，取得了宝贵的经验。如建议对评估标准的科学性进行改进，评估应按学校性质（如综合性大学、师范院校和理工农医等三个类别）以及留学生规模区别进行，在评估专家的组成上应趋于多样化（林跃，2003）。在条件许可的情况下，上述留学生教育评估工作应在全国留学生教育发达地区分批、逐次展开。

（五）不断优化校内教育质量监控体系

规范教学管理，尤其是加强对课堂教学相关环节的监控。应致力于：提高教育质量决策系统的决策能力；确保实施系统的战略执行能力；完善信息收集系统和信息反馈处理系统；建立科学的学习测评系统，切实落实教、考分离制度，通过题库建设、统一阅卷，提高测试的效度信度。建立来华留学生班主任制度、班长及学生代表座谈会制度；建立教学督导制度；完善校、院、教研室三级领导听课制；扩大针对留学生的奖学金制度，吸引各国优秀生源。

扩展以往教学质量监控信息收集系统的范围：1.对实习阶段的评估。2.对毕业1年的毕业生进行问卷调查，反馈学生在校期间的教学质量方面的问题。3.对毕业生用人单位、家长进行调查，了解雇主对产品的满意度。

（六）针对留学生特点，调整相应的教学计划和培养方案

鉴于来华留学生与中国大学生的文化背景、知识背景、学习目的有显著的不同，我们应该根据培养目标的不同制定专门的培养方案，如将培养目标中“培养社会主义四有新人”去掉，如将部分不适于留学生的教学内容进行删除，如免修国内学生必修的政治、英语、计算机等公共课程，中医类院校在教学计划中适当增加古汉语、中医药学的基础课、专业课的课时比重，同时多增加临床实践环节；国际贸易专业的留学生多增加中国外贸实务方面的知识、外资企业实习等，从而保证来华留学生的培养质量。

（七）依据评估结果，加大奖惩力度

英国大学基金委员会和国家学位委员会是代表政府对高等教育实施水平、基金分配和质量监督的机构，前者的主要职责是根据每4年一次的评价结果制定大学基金分配方案，并与大学签订合同监督经费的使用效益。为了充分调动各高校在保障教学质量上的积极性，中国教育主管部门应该把教育质量评估结果与国家拨发教育经费数额挂钩。

在高等教育的内部系统中，应该依据评估结果，加大奖惩的力度。诸如在教师岗位的聘任、教师的晋级中，把评估结果作为重要的评判指标。

（八）完善制度建设

应制定相关从业制度准则，制定诸如《来华留学生质量保障手册》、《来华留学生教学质量评估奖惩制度》、《来华留学生奖学金制度》之类的制度性文件。

当今世界，经济全球化促使各种资源要素在世界范围内越来越频繁地流动，全球教育资源

的国际竞争日益加剧。随着我国经济、贸易在全球影响力的增加，教育部留学生教育十六字方针的全面贯彻和落实，我国汉语国际推广“走出去”步伐的加快，北京奥运会成功举办及随后将举办地上海世博会等有利因素，来华留学生教育事业必将迎来又一快速发展时期，在此情况下更应强化质量意识，加强教育质量监控，使中国成为世界重要的留学目的地国家。

参考文献

- [1]赵居礼,李继刚,《国外高职高专教育教学质量监控与评价对我国的启示及借鉴》《世界职业技术教育》2002. 1.
- [2]丁立群,《澳大利亚和新西兰高校的教学质量监控体系及其思考》, 2005. 10.
- [3]林跃,《外国留学生教育管理评估研究——以教育部首次委托试点的江苏为例》《江苏高教》2003. 6.
- [4]王东江,《美国、加拿大高等教育质量监控与评价系统及其启示》《世界教育信息》2003. 5.
- [5]赵菊珊,《中国、新西兰重点大学教师教学质量评估比较研究》《中国大学教学》2007. 3.
- [6]贺祖斌,《高等学校教育质量监控机制的构建与运作》《广西高教研究》 2000. 3.

来华留学生校园危机管理研究

北京语言大学 郭力

摘要：随着世界汉语热的不断升温，在来华留学生的数量急剧增长的同时，也带来了许多问题。这些问题一旦处理不好，很容易引发校园危机，给学校带来不良影响。本文从来华留学生校园危机概念、类型及其诱因出发，分析了这些校园危机的特点，提出了改进建议。

关键词：留学生；校园危机；管理

近年来，随着世界汉语热的不断升温，来华留学生数量急剧增长，高校来华留学生的校园危机事件也随之增加。这些事件的发生，严重影响了学校正常的教学管理秩序，给师生员工的生活和学习带来了不利影响，甚至引发其国家和地区对中国的误解。来华留学生校园危机事件的发生，对高校的来华留学生管理提出了新的挑战。因此，如何面对和处理此类校园危机事件，以及消除其对学校、本地区，乃至中国的不良影响，就成为了当前招收来华留学生高校面临的新课题。

一、来华留学生校园危机概念、类型及其诱因分析

所谓危机,是指社会组织面对突如其来的打击,在极短的时间和强大压力下,必须立即做出适当处理,若处理不及时,不仅情况将会恶化,而且影响组织声誉,甚至使组织陷入困境的突发事件^[1]。

校园危机是指发生在高校校园内或与校园成员有关的事件,对学校成员造成不安、压力、伤害,而以校园现有的人力与资源,难以立即有效解决的紧急事件^[2]。来华留学生校园危机则是指涉及到来华留学生的校园危机事件。

根据诱发因素的不同,我们将来华留学生校园危机分为以下四类:

1. 由于各国间文化差异所引发的校园危机

由于东西方文化和各国风俗习惯存在着巨大的差异,各国留学生到中国后,经历了起初的好奇和新鲜后,不可避免地要经历文化冲击阶段。在同一所学校学习的中外学生,因文化不同,彼此间需要一个文化的交流和适应过程。因文化不同,风俗习惯不同,宗教信仰不同,而导致道德观念、意识形态和行为准则方面存在着巨大的差异。这些都容易引起外国留学生之间,外国留学生与中国学生之间的误解和冲突。此外由于学习压力较大,使得个别心理素质不强的留学生出现焦躁、异常的情绪。这种异常情绪如果不能得到及时的控制,任其发展下去,很可能产生酗酒、斗殴等事件。事例分析一:

男女青年的交往问题。许多中国人认为非洲男学生与中国女学生同居,是道德败坏的表现。非洲留学生认为男女交朋友同居,是感情升华的一种表现,别人无可非议。非洲学生认为他们是按照自己的民族习惯从事,不应当受中国风俗习惯的约束,否则就是干涉他们的人身自由。当中国人和非洲留学生都认为对方对自己不尊重时,易导致矛盾激化,爆发冲突。

对于这种矛盾和冲突，我们应宣传文化的差异性，让大家认识到各民族间的文化差异是客观存在的。在正确认识差异的基础上，教育留学生遵循入乡随俗的原则，在中国应该尊重中国的文化习俗，正确处理好男女间的交往问题。

事例分析二：

在同一个学校学习的外国留学生之间，也常因文化差异，引发矛盾和冲突。例如在同一个班学习的来自 R 国女学生与来自 L 国男学生很要好。女学生经常在教室里当着大家的面说：我爱你，并亲吻他。根据 L 国的习惯，他认为这是女学生愿意与他结婚，俩人的关系已由一般朋友关系，变为已确定的恋爱关系。有一天，在宿舍里，男同学希望与女同学有进一步的身体接触。女同学立即报警，控诉该男生对她非礼。事件发生时，由于警车和警察的出现，引发了许多留学生的围观和猜测。在老师面前，该女生解释平时对该男生的那些动作时说，按她们国家的习惯，她这是“逗”他玩。她从没有与他有谈恋爱的想法。经过老师做工作，他俩都知道了：这是一场因双方文化差异而引发的误会。于是，该女生向警方撤诉。

这种误会的产生，也是源于文化差异，但是却无法通过要求留学生以入乡随俗的方式解决，因为中国的文化与他们双方的文化均有所不同，只能通过教师进行沟通，帮助双方了解对方的文化，从而达到消除矛盾和误会的目的。

2.由于学校内部教育管理和教学存在问题所引发的校园危机

由于学校内部管理存在一定的问题，个别教师管理不到位而导致其行为失范，出现如滥用职权，侵犯留学生利益等问题；对留学生平时教育不到位，出现留学生酗酒、群殴、自杀、非法驾驶肇事等问题；对学校后勤服务、教学设备的管理不到位，出现食物中毒、医疗事故、火灾等问题。因来华留学生来自世界各地，这些问题一旦出现，很可能在较短的时间内传播到很大的范围，从而出现危机。

事例分析一：

接收外国留学生的院校，在为留学生提供必要的学习条件和生活条件方面，总会有一些不尽人意的地方。例如外国留学生对学校食堂的意见较多，认为食堂伙食不合口味、价格贵、服务差、不卫生等等。外国留学生对学校宿舍的意见是：门卫不尽职，有时将小偷放进来；宿舍卫生打扫不干净；不能保证 24 小时有热水；宿舍设备太落后，经常出故障；冬天宿舍供暖不达标；留学生宿舍没有做饭的地方；学校不准他们使用电炉做饭；对学校严格的会客制度不满，认为限制了他们与客人的交往和他们的人身自由等等。

有关就餐问题，很多学校设立穆斯林餐厅、西点餐柜等，基本达到了照顾大多数留学生生活的要求，针对学生的其他要求，也可以考虑增设服务项目或者新建特色食堂等多种途径解决。

住宿方面的问题，实际也是由于留学生的个性生活需求和严格的学校管理制度相冲突而造成的。对于这种矛盾，我们只能通过解释说明的方式，做耐心细致的思想工作，使留学生认识到这些规定是为了保证他们能够更好地学习和生活而制定的。绝不能由于为了满足个别留学生的要求或顾及关系、面子而迁就、网开一面，否则一旦有意外情况发生，学校将陷入被动的境地。

事例分析二：

任课教师在对留学生授课和与其交往过程中需要注意“内外有别”，否则很容易引发纠纷。例如在教学过程中，由于部分学生的汉语基础比较差，无法跟上教师的授课进度。因而部分老

师本着帮助学生的目的，利用自己的业余时间给学生补课并收取一定的费用，或者推荐留学生去校外的汉语补习学校去学习。留学生往往认为这是学校的行为，而不是教师的个人行为。因而一旦出现问题，留学生便找到学校的有关部门，要求维护自己的权益，如果被拒绝，便通过各种途径宣泄自己的不满情绪，给学校的名声带来很多负面影响。

出现这类问题，是学校没有对教师进行专门的外事教育，教师不了解内外有别的原则，认为应该内外一致，同等对待。为了防止此类事件的发生，我们必须做好对教师进行外事纪律的教育工作，让处于留学生教育第一线的教师对自身的定位和身份有明确的认识。

3.由社会引发的校园危机

这种危机的诱因分为两种情况：国内社会变化和国际社会变化。改革开放后，我国经济快速发展，同时也暴露出许多问题和矛盾，引发一定的社会变化，如我国政府政策变化、国内政治事件等，会引发留学生校园危机。当今世界的发展变化，各种政治力量交织，各种问题错综复杂，国际局势变幻莫测，如中外国际关系变化、国际重大事件等，对留学生的学习和生活会产生重大影响，可能引发校园危机。

事例分析一：

由于国家教育制度等方面的原因，1991年以前，在我国高校学习的外国留学生本科生、硕士生通过毕业考试，完成学业后只能获得毕业证书，而不能按照国际惯例授予学位，颁发学位证书。他们回国找工作时，受到了很多的质疑，与去其他国家学成归国的人相比，找一份称心的工作很难。即使费劲周折找到工作，工资待遇也低。原因就是因为他们没有学术证书。因此，对于中国高校不授予他们学位的做法，外国留学生很有意见。个别留学生在毕业时，通过各种方式和途径向学校表达自己需要学位证书的意愿，但是学校却对此无能为力，从而引发了留学生和学校间的矛盾。

这类事件的解决是超出学校自身的能力范围的。因此，学校只能采取耐心解释的方式，向留学生说明我国的政策和规定。同时，积极向上级主管教育部门反映此事，争取能够早日解决。

事例分析二：

1999年，以美国为首的北约用导弹袭击中国驻南斯拉夫联盟共和国大使馆，造成我方人员伤亡。消息传到国内，中国学生群情激奋，纷纷通过示威、游行、标语等各种形式表达对美国野蛮行径的不满和抗议。这种行为使得欧美留学生产生了极大的恐慌情绪，纷纷对自己的学业能够完成表示担忧，个别人要退学，其理由是自己的生命安全在中国已经无法保证。

面对这种情况，学校一旦处理不好，很容易带来连锁效应，导致大批留学生退学回国。学校要本着信息公开的原则，向留学生及时通报最新情况，积极宣传我国政府的立场和态度，使留学生认识到他们的人身安全保障没有问题，中国政府和学校是欢迎他们在中国学习的。

事例分析三：

2003年初，美伊战争爆发，各国留学生反响很大，反战情绪高涨。少数留学生组织聚会，祈祷和平，通过印制“反战宣言”、“和平标语”等形式表达自己的意愿和想法。

这种行为从道义上来说无可厚非，但是由于留学生的特殊性，加之我国对游行示威集会有严格的规定，所以一旦处理不当，很容易引发冲突，导致危机的产生。这种情况的处理要做到“有理、有节”，即从人性对战争的厌恶角度出发，对他们的活动表示个人的理解，但是留学生的任何活动必须遵守我国的法律和法规，不能逾越规定而照顾情绪。

4.由自然灾害引发的校园危机

突发性的自然灾害，如地震、海啸、非典型肺炎等，由于其涉及面广、影响大，有的会波及全社会，高校也很难幸免。在高校学习的留学生自然也不能摆脱这些灾害的影响，处理不当，很容易引发校园危机。

事例分析一：

2003年3月，中国南方爆发了非典疫情，并已经蔓延到北京。留学生情绪恐慌，有大批留学生请假、退学或休学，出现了留学生回国的高峰。

当疫情出现后，许多学校做到了信息透明，向留学生说明 SARS 的情况；满足要求，对于那些经过劝说依然决定退学回国的留学生，学校立即退学费和宿费，并提供相关的帮助措施，使他们能紧急撤离中国。同时，继续通过各种方式保持与他们的联系，使他们能够在自己的家中也可以知道中国和学校的最新情况。由于学校处置得当，当 SARS 疫情解除后，大部分回国的留学生又都回到了各自的学校学习。

事例分析二：

2005年11月，吉林省中石油吉林石化分公司发生爆炸事件，导致松花江哈尔滨区段水体受到污染，市政府因此决定市区停止供水，以检查和维修供水设施。消息发出后，立刻引起全市居民的恐慌，400万市民抢购饮用水和食品，更有人决定离市避难。在这样的背景下，留学生也出现了巨大的恐慌，许多留学生表示希望暂时回国和离开学校。

面对这种突如其来的事件，作为学校，一方面要说明情况，减少由于信息闭塞而导致的误解，安抚学生情绪；另一方面必须通过各种途径，保证留学生每天所需要的生活用水。只有这样，才能将不良影响减少到最小。

5.由与学校有关联的因素引发的校园危机

这类危机是由同高校有关联的因素所引发的危机，如学校所处的城市发生重大事故，影响了留学生的正常生活；学校建筑工地事故导致留学生死亡；学校职工的不良行为导致留学生的利益受到侵害；留学生在放假期间在校外意外身亡等。

事例分析一：

2003年，在西北大学外国语学院主办的日本文化节上，有一个节目是由几个日本留学生表演的舞蹈。一个日本教师和三个日本留学生，出场时带着胸罩和假生殖器出场，身上带着一块牌子，意思是“看，这就是中国人”。当时主办者立即拉幕予以了制止，并阻止台下的中国学生上台。随后，很多中国学生，在通过海报、网络等方式表达了愤慨，部分学生情绪很激动，聚集到留学生楼前，表示抗议。

事件发生后，学校领导和有关部门对中国学生认真地做工作，稳定了中国学生的情绪；同时与参与表演的日本老师和同学进行沟通，了解节目排练的具体情况。做到了及时向中国学生和有关媒体说明事情的前因后果，避免了更大事件的发生。

二、来华留学生校园危机的特点

来华留学生校园危机的诱发因素决定其具有四大特性：

1.巨大的威胁性。由于来华留学生的生源地分布广泛和人员构成十分复杂，因此危机一旦产生，其影响力不仅在中国国内有表现，而且在留学生的家乡也会有相应的反应。如果处理不

好，可能引起十分严重的后果，甚至影响两国关系。

2.发展不确定性。危机一旦产生，由于受到环境的不确定性、学校主体能力发挥的有限性等因素影响，其发展具有不确定性。

3.时间的紧迫性。通常在危机发生后，学校在决策上只有十分有限的反应时间，决策者必须面对巨大的压力和各种不确定性，在最短的时间内决定有效的应对措施。

4.后果的双重效果性。在汉字中的危机具有两层含义，前一字表示“危险”，后一字表示“机遇”。危机会带来不良的影响和效果，但是同时也是机会和转机，如果决策者直面危机，正确决定，积极应对，危机可以在某些方面起到一定的积极作用。

三、来华留学生校园危机的管理

危机管理一般是指“组织或个人通过危机检测、危机预控、危机决策和危机处理，达到避免、减少危机产生的危害，甚至将危机转化为机会”^[3]。因此，来华留学生校园危机管理可以从以下三个方面着手：1、预防阶段：在危机的隐伏状态时，学校通过对可能诱发危机的各种因素进行检查、预控；2、应对阶段：在危机的爆发、扩展状态时，学校采取积极措施进行阻隔、控制扩散；3、后续阶段：危机结束后，学校通过多方努力将危机所产生的负面影响减少到最低，甚至在此过程中，树立学校的正面形象。只有通过正确认识危机的各个阶段并采取恰当的危机管理措施，就可以实现留学生校园危机管理中所蕴含的“机会”价值。

1.预防阶段：做好日常工作，注重平时教育，建立预警系统

教育广大行政管理人员和广大师生，在做好自己本职工作的同时，强化危机意识和危机管理意识，将自己工作中潜伏的危机诱发因素消灭在萌芽状态。

做好留学生平时的教育工作，充分发挥他们的主观能动性。在教授语言知识、专业知识的同时，注意传授有关危机处理思路和方法的知识，提高危机灵敏度，完善心理防卫机制，增强危机承受能力，使留学生在面对危机时，能够保持冷静的头脑，做出理智的行为。

“一些高校将应急管理等同于应急处理，忽略了预防和预警机制的建设。由于缺乏整体的制度设计，当危机发生时，一些学校往往采取临时性的缺乏依据的非常手段，处理效果不理想且易于造成遗留问题。应当说，制度规则建设薄弱是许多高校都存在的突出问题^[4]”。因此，建立包含危机预警信息和危机预控处理的预警系统是十分必要和紧迫的。预警系统的工作原理是广泛地收集预警对象的信息，并对信息进行分析，从而评估危机的严重程度，决定是否发出危机警报，并进行危机处理^[5]。学校可以通过建立留学生班主任制度，培养留学生中的积极分子，与相关部门建立实时信息沟通机制等各种措施广泛收集各种信息。发现危机苗头，立即进行危机判断。对于已经确定的危机苗头，马上根据相应的危机应急预案做出处理。尽可能避免危机的大规模爆发。

2.应对阶段：快速反应，灵活处理；以人为本，优先全局；主动面对，真诚沟通

当涉及留学生的校园危机已经爆发，正处于扩展状态时，学校必须快速反应，启动应急预案。面对各国留学生，为了有效控制危机形势，在不违反法律和原则的情况下，学校需要根据实际情况，在应急预案的基础上灵活处理具体事件。“为了解决危机，凌驾于制度和法律之上，不择手段，那么这种危机管理方式将对学校、对社会造成长远的伤害甚至引发将来的危机”^[6]。

在处理的整个过程中，要始终坚持以人为本，优先全局的理念。教师和留学生的生命安全第一位的。留学生校园危机可能由局部引发，但是可能会影响到全局，因此必须从全校、全国甚至两国关系的全局出发去考虑问题。关键时刻要敢于“壮士断腕”。

一般学校对于涉及留学生的危机事件普遍采用“内紧外松”的原则，在危机处理中对事件遮遮掩掩，不注意与媒体合作，认为保密有利于控制局势、维持稳定。但是，在目前信息高度发达的社会中，封锁信息几乎是不可能的，与其躲躲闪闪，不如主动面对，真诚沟通。主动向留学生说明事情的原委及学校采取的措施，一可以保障他们的知情权，二可以使留学生积极配合学校的措施，三可以避免媒体的误导和公众的误解。

3.后续阶段：修复不良影响，提高应对能力

学校的危机管理，就是一种产生于灾难应对过程的智慧体现^[7]。留学生校园危机具有的“巨大威胁性”这一特点，不仅体现在其对学校、对其他师生的影响上，还表现在对其生源国的影响。现在资讯发达，学校一旦发生危机事件，留学生本国国内必然会有各种媒介的报道。由于受到多种因素的影响，这些报道对学校产生的影响绝大部分是负面的，因此学校需要通过多种方式，不仅在国内，而且要在国际上尽量消除不良影响，树立学校的正面形象。

危机结束后，学校可以通过总结与反思，既可以积累预防、应对危机事件的经验，从中汲取教训，对以后日常危机管理很有益处，同时也可以发现管理环节中的改进机会，在不断改进的过程中提高学校预防、应对未来危机挑战的能力和技巧，在不断改进的过程中寻求新的发展机会^[8]。

四、来华留学生校园危机管理预案运行机制

根据有关校园危机管理的理论分析，结合来华留学生工作的实际情况，我们可以从以下三个方面做好校园危机管理预案的运行机制工作。

1.预防机制

预防机制主要包括：全员动员和参与机制、信息收集和分析机制、制定应急预案、必要的物质保障机制。学校应对工作涉及来华留学生的所有部门和个人进行培训教育，使之认识到预防危机的重要性，能够有收集和分析相关信息的能力，能够在危机的萌发期注意到异常情况的发生，并及时通过各种渠道上报有关部门；主管部门应该制定针对不同情况的应急预案，同时维护好必要的物质保障渠道，这样可以在危机刚刚发生时能够做到反应迅速，措施得力。

2.处理机制

处理机制主要包括：成立应急协调中心，启动并灵活应用应急预案，及时向社会、学生、使馆等有关方面发布真实、准确的信息。在危机发生时，学校应该以留学生管理部门牵头成立协调中心，统一整合处理各类最新信息，指挥和调度各部门的人、财、力。在启动应急预案的同时，根据实际情况进行具体问题具体分析，以人为本，灵活执行预案中的各套办事程序。同时，应指定专门人员负责与各方面的联络工作，做到及时准确地公布最新的进展情况，避免谣言惑众。

3.事后评估机制

事后评估机制主要包括：危机管理责任制度和评估学习机制。如果在危机中发生了重大问题，造成严重损失，首先应追究主要负责人的责任。在危机处理告一段落后，分析事件发生的原因、评估处理过程程序以及造成危害等，并编成案例,对全校师生员工进行宣传，以改进工作，奖优罚劣，把危机化为机遇，把坏事变为好事。

参考文献

- [1]徐宝林.浅析高等院校校园危机的预防 \[J].中共山西省委党校学报, 2006, 2: 119-121.
- [2]陈建伟, 赵金辉, 罗启发.校园危机管理机制中的预防原则初探——高校学生工作与校园危机管理 \[J].医学与社会, 2005, 18: 55-57.
- [3]苏伟伦.危机管理——现代企业实务管理手册 \[M].上海: 中国纺织出版社, 2000. 1.
- [4]中国行政管理学院课题组.高校应急管理机制研究报告 \[J].中国行政管理, 2006, 10: 6-9.
- [5]何蓓蓓.构建校园危机预警系统. \[J].气象教育与科技, 2007, 3: 27-32.
- [6]刘义国.学校内部危机管理的再认识与价值选择. \[J].教学与管理, 2004, 11: 14-16.
- [7]耿申.学校危机管理——灾难中生长的智慧 \[J].教育科学研究, 2006, 11: 3.
- [8]李永贤.危机管理——学校面临的新课题 \[J].内蒙古师范大学学报(教育科学版), 2006, 7: 55-59.

试论让来华留学生 了解中国的意义与主要途径

对外经济贸易大学 阎 静

摘要：知识经济的时代，国际舞台上最大的竞争将不是资源的竞争，不是市场的竞争，而是人才的竞争。为把来华留学生培养为对我友好的国际人才，让来华留学生更全面、真实、深入地了解中国，意义非凡。

关键词：高校；来华留学生；了解中国；意义；途径

作为培养高等人才的学府，如何在国家外交和教育政策的指引下，结合来华留学生的特点，把这些“送上门来”的各国学子，培养成为了解中国、喜爱中国，既精通汉语又掌握专业知识的国际复合型人才，使他们为促进我国与世界各国在政治、经济、文化等各个方面的交流做出积极贡献，成为我们来华留学生教育的核心工作，而让来华留学生更全面、真实、深入地了解中国便是其中一项非常重要的内容。

一、让来华留学生了解中国的意义

我国政府历来十分重视来华留学生的培养工作，把它看作是我国外交工作的重要组成部分和应尽的国际义务，视其为促进我国改革开放、加强与各国教育、科学、文化交流和经济合作，增进我国人民同各国之间的友谊与了解，维护世界和平的一项具有战略意义的工作。要完成这一使命，需要点滴工作的积累。让留学生在专业研究与学习之外，通过更多渠道、更多层面了解中国是其中非常重要的一个方面，开展这一工作的意义主要体现在以下几个方面：

（一）鲜明的现实意义

多年从事留学生教育工作的实践使我们深切体会到，即使是在外界越来越了解中国的今天，大部分刚到中国的留学生，对正在为全球瞩目的中国、中国的执政党——中国共产党的了解仍是微乎其微。加之国际上一些反华势力的不实宣传，很多非社会主义国家的留学生对中国、对中国共产党的认识甚至是被歪曲的。

不少留学生来中国之前，对中国的印象还都停留在我们的晚清时代，认为中国还到处是留着小辫子的男人和裹着小脚的女人；多数人对中国的认识不比长城、熊猫、功夫更多。即使是在 2008 年的今天，我们还听到有的留学生说，在他的国家仍有很多人相信，中国人是长着翅膀可以在空中飞翔的。更有许多听信反华宣传的学生认为，中国人每天都是在警察、特务的监视中，过着愁云惨淡、毫无自由的生活。世人对中国片面、甚至是扭曲的认识，从近日拉萨“3.14”事件后国际上的众多诋毁言论，及 2008 北京奥运圣火传递的一再受阻中也可见一斑。

那么，为已经身处中国的留学生采取更多的方法、开设更多的渠道，让他们通过所学、所闻、所见真正地了解中国、认识中国，进而对我认同、对我友好，就显得尤为重要，也最易见

成效。

为印证此点，我们在为课题设计的问卷中出了这样一道选择题，即“你认为，到一个国家留学，就会增加对这一国家的友好感情吗？”我们给出的三个选择是“会”、“不一定”和“不会”。在收回的 452 份答卷中，三个选择的人数分别是 293、134 和 25；由此不难看出，绝大部分留学生在选择到一个国家留学时，已经对其加上了很高的感情分；还有相当数量的学生认为耳濡目染的亲身生活，可以生发感情；如果我们能够为这些学生提供更多的全面认识中国的有利条件，我们至少会赢得 80% 以上的留学生；而回答“不会”的学生，或许也会随着对中国更直观的了解，改变他们的答案。

（二）广阔的辐射意义

前文我们已经提到，仅 2007 年来华留学人次就已达到了 19 5 万，而这一年的 19 5 万人次的来华留学人员覆盖了 188 个国家和地区，占全世界所有国家和地区总数的 77%。这些学生有了在中国学习与生活的亲身经历，亲眼看到了腾飞中的中国的全新面貌，他们自觉不自觉地都会成为传递信息和友情的传播者，经由他们，世界对中国的了解将更广更深。

（三）深远的战略意义

今天来华求学的青年学子，必将成为明天的生力军，必将成为世界互通的桥梁和纽带。他们对中国的了解、对中国的喜爱，无疑将增加他们对中国的感情砝码。同时我们对留学生的培养更延展出对全球交流的弘扬和对世界和平的促进。对各国而言，对留学生未来的影响力都不会小视。让留学生了解中国的战略意义自然不言而喻。

二、来华留学生了解中国的主要途径

（一）对象的特殊性

我们首先要关注的就是我们的培养对象——来华留学生。他们是一个特殊的学生群体，这个群体中的个体来自不同国家、不同政体、不同文化背景、不同教育背景、不同经济条件、不同生活环境，生发出了不同的思维方式、留学目标与行为个性。而我国是世界上较少的社会主义国家，首先要让留学生认同或接收我们，才能使我们的工作产生更大的实效。

（二）内容的丰富性

让留学生了解中国，“了解”二字涵盖了广博的内容，从某种意义上讲，就是对来华留学生进行中国国情教育。曾经有人把“国情教育”的内容概括为让同学们“了解中国的过去、现在和将来”，由此可见其内容的丰富性。

从现实的角度讲，让留学生了解中国，更多的视角要放在对当今中国发展的认识上。这首先是因为留学生在中国学习的时间有限，书本上的知识以后可以有更多的机会捧读；其次留学生远道而来，更主要的目的是要亲眼看一看中国的真实现状，从而判断中国现实的地位与未来的发展态势，为学生个人及国家未来的发展提供更多更确实的参考价值。

（三）信度的重要性

由于留学生大多来自非社会主义国家，对中国共产党领导下的中国有相当的不了解甚至于

偏见，我们要“因材施教”，树立培养工作的信度十分重要。树立工作信度，以下的“三个时期”都十分重要。

(1) 日常工作时期：我们常常说身教重于言传，以身作则往往比停留在口头上的道理更易折服他人。带初到学校的留学生熟悉学习与生活环境；每逢佳节及时做出安全提示，并设计出各种形式的活动，丰富留学生生活；留学生生病时，老师们要悉心关照……。在日常工作中，要努力树立起我们教师与管理工作者良好形象。

(2) 国际局势突变时期：在海湾战争、泰国政变等国际形势突变或地区性灾难突发时，老师们总是在第一时间深入到留学生当中，了解他们的思想动态和具体困难，予以及时解决。2004年印度尼西亚苏门答腊岛附近海域发生百年罕见的大地震、引发巨大海啸时，我校国际学院便迅速在党支部带领下，以“关爱生命，奉献爱心”为题，在全体教职工中开展了捐款活动，3195.08元并不多，但它在向全体留学生表明的是学校的一份爱和关怀。2003年“非典”时期，北京市各高校教职工更是不顾个人安危，每天及时迅速地为学生办理签证，并派专车送机；学生发烧，老师们在医生都不出诊的情况下，毅然亲自带学生赴院检查。这一切都被留学生们看在眼里、记在心上。

(3) 突发事件发生时期：每当留学生因事被公安机关暂扣或因病突然入院时，无论是节假日还是三更半夜，老师们总是及时地出现在他们的面前。留学生因思想情绪波动，更有老师们整天整夜地陪伴。

平日里老师们的悉心关怀，耐心指导，关键时老师们的从容应对、雪中送炭，既及时地解决了学生的实际困难和思想问题，又在学生中树立了学校的威信，这一切都为学校的留学生培养工作的信度增添了法码。慢慢地，快乐与苦恼，留学生们就会愿意与老师们一同分享，也更愿意配合老师开展活动与工作。

(四) 途径的多样性

让来华留学生更自觉地了解中国，方式方法十分重要。大张旗鼓的政治宣传和理论灌输都不能简单地直接运用于留学生，这既是政策要求，也不容易为留学生所接受。我们常说兴趣是最好的老师，有了兴趣，学习的自觉性才会更加高涨；有了了解，才可能生发感情。因而我们应广植载体，让留学生在各项具体活动中充分发挥主体意识，使受教育成为自觉。

通过调研，我们归纳出了让留学生了解中国的三大主要途径：大学课堂、第二课堂和社会课堂。

1. 主要渠道—师资雄厚的大学课堂

在大学，课堂是学生们获得知识最便利、最快捷，最权威的途径，让留学生全面了解、认识中国，大学课堂是一个主要的途径。这大概也是教育部规定“中国概况”必须作为留学生学历生的必修课来讲授的一个重要原因，该课从中国的国土、历史、人口、民族、政治制度、经济、科技、教育、传统思想、文学、艺术、习俗、旅游、国际交往等各个方面给留学生提供了一个全面了解中国的通途。

很多院校同时开设了中国文化、孙子兵法、报刊阅读、书法、太极等多种必修、选修课，充分发挥教育主渠道作用，给每个留学生提供学习、认识中国的机会。

实践中，这些课程的开设也颇受留学生们的喜爱。同学们说：我们虽然已是身在中国，但经验性知识的学习还是要在课堂。通过老师的系统分析、讲述，我们可以在有限的的时间里更多

地获取有关中国各方面的知识，更快地吸收各种新的观点和认知。

2.寓教于乐—丰富多彩的第二课堂

留学生们大部分都是十八、九岁的青年的人，正是人生观、世界观的形成期，他们以旺盛的精力在一切领域寻求着快乐、知识和智慧。在校园生活中，他们喜爱丰富多彩的第二课堂活动。我们应充分利用第二课堂，以娱乐活动促进交流、加强了解、增进友谊，积极开展对留学生进行集体主义、人生观、价值观、心理素质等教育，让同学们在多层面的跨文化交流的平台上，深层次地了解中国。

(1) 鼓励留学生参加各类文体活动

多年来，从教育部到各省市教委、各高校一直都在投入大量的人力、物力、财力支持留学生参与各类文体活动。学校、北京市乃至全国的各类文体赛事中，处处都少不了留学生们的身影，如首都外国留学生新年文艺晚会、外国留学生“来华杯”汉语演讲、外国人唱中国歌、羽毛球、乒乓球大赛等，广东省 2007 年还举办了外国留学生中国文化节，各大学还举办了国际文化节等等。在活动和比赛中，增进了各国留学生以及他们与中国学生之间的了解与友谊，而留学生们充满异域色彩的文化，也形成了一道靓丽、独特的风景线。

(2) 主张留学生参与社会公益活动

各个高校都积极主张留学生参与社会公益活动。2006 年 11 月，中非合作论坛峰会在北京召开期间，我校组织了非洲同学做峰会的志愿者，参与对论坛会议代表的服务与宣传，他们出色的表现受到了有关单位和新闻媒体的报道与赞扬。非洲同学也大大增强了在中国的学习信心，他们纷纷表示，一定要好好学习，将来为中非友谊的发展做贡献。2008 年 4 月，来自首都多所高校的留学生到长城脚下植下了奥运之林……。

通过这些社会活动，学校为留学生提供了更多了解中国、服务社会的机会，也增强了他们自己的学习与职业信心，对其他活动也有了更高的参与度。

(3) 积极搭建跨文化交流平台

以话吧、语言角、结交学习语伴等活动，促进中外学生沟通交流。

显而易见，在这些最能展现学子们青春风貌和不凡才华方面，我们为留学生们提供了广阔的舞台。在这片广阔的时空中，留学生们尽情地舒展风采，挥洒激情，在飞扬的青春中，享受成长的快乐；他们更深地体会到了团队的力量，友谊的珍贵，交流的喜悦和文化的感悟。这些都增进了他们对中国学生和中国平民的了解，加深了他们对中国的认同。

3.跻身实践—资源丰富的社会课堂

“要想知道梨子的滋味就要亲口尝一尝”，要让留学生更直观、更真切地了解中国，一个最有效的办法，就是让他们亲身走进中国社会，在这个地域广阔、资源丰富的社会大课堂中汲取营养，融炼对中国的认知与情感。

我们可从文化之旅、发展之旅、红色之旅三个角度看社会大课堂在留学生了解中国方面的作用与意义：

(1) 文化之旅—感悟中华五千年文明的迷人魅力

很多学校都是每月组织一次文化古迹或著名景点的参观，每学期不定期组织学生观看具有中国特色的文艺表演、赴外地旅行考察；长城、故宫、颐和园、敦煌莫高窟……冰灯雪雕、黎村苗寨、天涯海角……京剧、曲艺、杂技……当这些承载着中国五千年文明厚重的传奇景观、描画中国秀美的山川大河、流溢独特韵味的传统艺术、充满各族风情的城市村庄真实地出现在

命历史和中国共产党成长过程的了解。

在参观焦庄户地道战遗址时留学生们的感言就颇具代表性。来自匈牙利的莫尼卡同学说：看到中国人民在这么艰难的条件下夺取战争的胜利，觉得非常不容易。来自也门民主共和国的阿亚曼同学对此也颇有同感：在这样的环境下，与武器装备几倍强于自己的敌人作战，需要十二分的勇气和智慧。很佩服中国人民不屈不挠的精神。来自荷兰的华人后裔潘慧慧说：中国成为世界强国，让我们在海外的华人无比骄傲。

愉快而富有成效的社会实践活动，在留学生中引起了很好的反响。形式的多样性、内容的生动性、认识的深刻性以及紧系时代的现实性，深深地吸引着留学生们。中国，在他们的心中，不由得加重了感情的法码。

同学们说，通过丰富的社会实践活动，我们不仅有了更多应用汉语和专业知识的实践机会，更有了了解中国风土人情、文化习惯的亲身经历；我们进一步领略到了改革开放的中国所取得的巨大成就，这对成长中的我们的人生观和世界观的形成都产生了一定的影响。

三、留学生回报社会的实绩体现了留学生了解中国的成果

在学校规范的教育体制下，在老师们身体力行的言传身教里，在学校丰富多彩的业余生活和广阔的社会大课堂中，留学生们进一步增进了对中国全方位的了解与认知，渐渐地，他们在学校的关心与热爱中悄然成长，他们对自己学习和生活的这片土地也生成了信任和责任，并通过自己特有的方式，将对中国的感情不断地释放。

我们可以看到，在为“希望工程”捐款的活动中的，有留学生们的一份贡献：曾在我校学习的一对瑞士籍夫妇，为偏远山区的小学捐资建立了图书馆；一位说什么也不肯留下姓名的韩国留学生，把1000元人民币捐给了西藏贫困儿童；多所高校的留学生走进北京示范儿童村为孩子们捐款捐物。

在中国南方遭遇特大洪水灾害、内蒙古遭受特大冰雪袭击、四川发生大地震时，捐款捐物的行列中都有不少留学生的身影。

在郊区小学支教的课堂里，有他们传播知识的热情；在“中非论坛”期间，在志愿服务的行列里活跃着留学生们热情的身影；在“2008年北京奥运会志愿者”的旗帜下，聚集了百余国家的几千名志愿者。在中外交流合作的大舞台上，更活跃着我们无数的留学生。

留学生们就是这样，用自己对集体活动的积极参与、对公益事业的不懈投入、对专业学习的刻苦努力，来表达他们对中国的喜爱与关注；而所有这一切，也从各个角度折射出了我们留学生思想教育工作的丰硕成果。

总之，让留学生更广泛、更全面、更深入地了解中国，是高校来华留学生培养工作中一个十分重要的方面，我们在把握国家外交和教育政策的前提下，针对留学生的特点，多渠道、多层面、深层次地帮助留学生们了解中国，在亲身的实践中，培养留学生们对中国的认识与感情，培养更多“对我友好”国际人才。这一工作的成效将直接体现在建立广泛的对我友好的国际关系之上，并从某种程度上折射出我国高等教育的软实力。

社会需要创新，时代需要创新，留学生的教育培养工作也需要不断创新。今后，我们还需要在实际工作中不断探索，结合留学生的特点与实际，进一步丰富留学生了解中国的形式，不断创新留学生了解、认识中国的载体，进一步提高这一工作的系统、实效和专业化水平，为我国留学生教育事业的发展做出更大贡献。

来华留学生校园适应现状研究

北京师范大学 刘潇肖 艾 忻

近年来,随着来华留学生人数的逐年增加,由跨文化适应障碍引发的来华留学生心理健康问题备受关注。来华留学生多为青少年,处于成长过渡时期,其发展具有不稳定性和可塑性,极易受到外界环境的影响。不同文化、教育背景下的国际学生由于不同价值观与世界观的碰撞,导致他们产生适应不良、焦虑、抑郁等不良心理情绪,甚至出现“文化休克”现象。关注来华留学生的跨文化适应状况,有助于探讨其心理问题的根源,从而为加强留学生管理中的心理疏导提供方向。

跨文化适应包括心理适应和社会文化适应。鉴于以往留学生在华适应性的研究侧重于社会适应结构的分析、探讨跨文化适应的影响因素,本文着重考察留学生在校园情境下的社会适应,聚焦于留学生在校学习生活方面的适应,拟为高校留学生管理工作的政策改进提供依据和建议。本研究选取校园生活中涉及的人际交往、学习适应、校园生活适应三个维度,考察北京地区高校留学生在此三方面的适应情况,自编问卷进行调查,并通过设置开放式问题,调查留学生群体对教学方式建议以及校园生活上的主观需要。

本研究选取北京五所高校施测,共发放问卷 140 份,回收 139 份,回收率为 99.3%。问卷分为中、英文两版,填答者可以自由选择问卷语言。其中男生 72 名,女生 67 名,分别占总人数的 51.8%和 48.2%。

一、人际适应

在人际适应这一维度上,本研究主要考察了社交活动参与、人际交往焦虑、与相似背景的人交往的机会、与中国人交友的难度四个方面。统计描述结果如下:

留学生人际交往适应特点

	人数	最小值	最大值	平均值	标准差
社交参与	139	1.00	4.00	2.7626	.85620
人际交往焦虑	139	1.00	4.00	2.7482	.83487
交往机会	138	1.00	4.00	2.8478	.77273
与中国人交友	139	1.00	4.00	2.7698	.86239
人际交往总分	138	4.00	16.00	11.1159	2.38325

总体来看,填答者的人际适应比较良好。在社交参与上,年级差异显著,年龄及来华时间对社交参与的影响不大。年级越高的留学生“通常参加所能参加的各种社交活动”的人数越多。在交往焦虑上,性别、年龄、年级、来华时间的影响均不显著,这更可能是一种人格特质。

在与中国人交流困难的原因上,46%的留学生认为是生活习惯上的不同造成的,有 38.1%的人选择了语言上的沟通障碍。选择信仰不同的仅占 2.9%,另外有 10%的填答者选择了

其他项，认为是文化不同、个人性格上的因素。可见，在留学生看来，语言仍是影响人际沟通的重要因素之一。

在“你希望通过哪些方式增进对中国的了解”这一问题上，80.6%的填答者选择了与中国人交朋友，近一半的留学生选择通过读书、影视作品了解中国，26.6%希望选修相关课程，在其他选项上，一些填答者提出通过旅游、参观名胜古迹的方式增进对中国的了解。

二、学校生活适应

学校生活适应从课业难度、考试焦虑、课程理解与交流、资源使用、教学方式适应五方面进行测查。结果如下：

学习适应特点

	人数	最小值	最大值	平均值	标准差
作业容易度	139	1.00	4.00	2.2590	.76460
课堂交流	137	1.00	4.00	2.5766	.82891
考试焦虑	139	1.00	4.00	2.0216	.81176
与老师交流	138	1.00	4.00	2.6884	.83536
图书馆资源利用	139	1.00	4.00	2.5396	.96509
中国教学方式适应	138	1.00	4.00	2.7609	.76944

从上表可见，留学生在作业完成、考试应对上的适应水平较低。课堂听讲、与老师沟通以及图书馆使用上的适应水平较好。

对于“我觉得平时的作业都很容易”这一项，46%的留学生选择比较不符合，15.8%选择了完全不符合，选择比较符合和完全符合的分别占34.5%和3.6%，可见，平时作业对大多数留学生来说并不容易。在考试焦虑上，面对“每当遇到考试我都很紧张”这一问题，近三分之一的留学生选择了完全符合，比较符合的占43.2%，留学生的考试焦虑现象是比较普遍的。在课堂听讲是否容易的问题上，四成以上的留学生选择了比较不符合及完全不符合，留学生听课对课堂内容的理解仍存在一定困难。对影响因素的分析发现了性别效应，男性在该项的分数显著高于女性。在与老师交流学习问题时，三分之一的留学生有一些困难，大多数可以清楚地与老师交流学习中的问题。

图书馆是课堂学习以外的辅助，本研究设置了关于能否有效利用图书馆资源的问题。结果发现，能够比较有效借助图书馆资源的留学生约占53%，相当一部分学生无法有效利用。在对中国教学方式适应问题上，近三分之二的留学生表示比较适应。对影响因素的分析中发现，年级、来华时间长短对留学生在图书馆资源利用、中国教学方式适应的问题有显著影响。来华攻读硕、博士的留学生适应分数高于本科生。高校应当注重对本科生，尤其是低年级本科生在图书馆资源使用方面的指导。

问卷中设置了主观题，请留学生填答“对教学、考试方式有什么建议”，留学生提出的建议集中于考试制度、课堂教学两大方面。在考试制度上，主要建议有：要求考试前老师提供复习提纲，采用开卷考试方式，避免死记硬背，严肃考场纪律。在课堂教学上：建议减少班级人数以增加讨论、发言的机会，增进互动效果。

在适应水平影响因素的分析中，我们发现一个值得注意的问题，即来华时间为 3 至 6 个月的留学生在某些方面的适应水平低于其他时间，甚至低于来华时间少于三个月的留学生。例如，在课堂内容的理解、教学方式的适应、与他人交往的机会等方面都低于其他组。

文化人类学家 Oberg 于 1960 年提出的跨文化心理适应的呈 U 形分布的四个阶段：第一个阶段是“蜜月期” (the honeymoon stage)，是留学生刚开始来到国外时所产生的兴奋、好奇和对新文化中的生活所产生的热情。兴奋期一般会持续几个星期到半年时间，由于生活方式、生活习惯等方面与自己文化不一样，尤其是价值观的矛盾和冲突，人们在国外生活的兴奋感渐渐被失望、失落、烦恼和焦虑所代替，进入第二个体验沮丧、冲突的阶段，而后是恢复调整、适应阶段。文化休克现象是跨文化群体难以避免所要经历的阶段，本研究的适应水平测查验证了这一现象的存在。可见，有必要针对不同来华时间的留学生进行不同辅导，尤其需要关注处在沮丧阶段（即来华 3-6 个月）的留学生。

三、校园生活适应

在校园生活的维度上，本研究主要考察留学生在食宿、求助、网络使用三个方面的适应水平与满意度，具体包括对餐饮、住宿条件的满意度，生病、遇到心理困扰时是否清楚去哪里求助，校园互联网服务等问题。

“在校内餐厅吃饭是否方便、可口”这一问题上，近半数留学生持否定态度。“对学校提供公寓的满意度”上，近 30% 的填答者选择了比较不满意，11.6% 选择了完全不满意。在后续的主观题建议上，有留学生提出，食堂的人太多，建议每个宿舍或每层楼提供厨房，方便自己做饭。在住宿条件上，提出的建议包括提供单人间、提供 24 小时热水、改善清洁人员的服务态度等。

遇到心理上的困扰时，有 43.5% 的留学生不清楚该向哪里求助，“一旦生病了，不知道该去哪里看医生”这一问题上，三分之一的留学生选择了比较及完全符合。可见，留学生对危机发生时求助来源的认识不容乐观，有待于进一步澄清，高校有必要加强对留学生应急干预与危机处理的宣传与引导。

在互联网易得性以及教辅服务上的便利性问题上，有 43% 的留学生认为互联网使用并不方便，有的填答者提出网速太慢的问题。互联网在生活中的作用日益重要，不仅方便了信息查询，更成为沟通交流的渠道。许多高校将选课、成绩查询等教学管理问题网络化，但近半数的留学生并不认为网上进行这些服务是很方便的。可见，高校有必要继续加强网络建设，优化硬件设施以及教务系统设置，以提高网络的易得性、便利性。

四、对策与建议

在人际交往适应上，为留学生提供结识中国朋友的机会，一方面可以为身在异国的学生提供社会支持，同时也会让留学生通过与中国人的交往增进对中国的了解。

在对留学生的教学安排上，建议采用小班授课的形式，增加师生的沟通、互动。考试形式上可以结合多种形式，在平时作业和考试的难度上把握好难度，更注重理论与实践的结合。对留学生的图书馆使用提供专业指导。

校园生活上，加强对留学生宿舍更为人性化的管理。着力宣传介绍留学生在生病或出现心理问题时的应对与求助方式，提高留学生在华的危机应对意识与能力。

加强对来华三至六个月的留学生的辅导。跨文化适应的研究表明，这一阶段的留学生度过了初来异国的兴奋期，可能产生一系列问题。需要在生活、学习、社会支持方面对处于这一阶段的留学生多加关注，帮助他们减少问题的发生，尽快进入恢复调整阶段。

参考文献

- [1]陈慧，留学生中国社会文化适应性的社会心理研究，北京师范大学学报（社会科学版），2003，180（6）。
- [2]陈慧，朱敏，车宏生.在北京高校的外国留学生适应因素研究，青年研究，2006，（4）：26-36.
- [3]李丹洁，来华留学生跨文化社会心理适应问题研究与对策，云南师范大学学报（哲学社会科学版），2007，39（5）：49-51.
- [4]方晓义，沃建中，蔺秀云.《中国大学生适应量表》的编制，心理与行为研究，2005，3（2）：95-101.

大学国际化与留学生教育管理

中央财经大学 钱明才

上世纪末和本世纪初,经济发达国家的大学和教育管理机构纷纷召开各类研讨会,讨论世界经济一体化新形势下高等教育国际化的对策,美国的许多大学已经制定出了面向二十一世纪国际化策略的具体方案。其基本依据是:

(1) 大学作为传授知识的机构,而知识是没有国界的,因此国际化本身就是大学教育的重要历史使命;

(2) 当今世界,经济的全球化,包括贸易全球化、生产全球化、消费全球化、交通和通讯全球化等,要求大学培养出的学生不仅能够适应经济全球化环境而生存,还要在经济全球化环境中寻求自我发展,因此要求大学在教学上要能够提供国际化的语言、课程和知识体系,在研究方面要能够开展国际间的交流与合作,包括教师的交流和学生的交流,在大学管理方面要为培养国际竞争性人才提供各方面的服务。

(3) 由于经济的全球化,各国的大学已经开始在一个统一的世界教育大市场中进行面对面的直接竞争,为了大学自身的生存发展和提高自身的竞争力,大学教育必须实施国际化^[1]。

一、大学国际化是高等教育发展的时代要求

高等教育,可以通俗地理解为就是大学教育。高等教育国际化在全球经济一体化和全球社会信息化的推动下,已经成为当前世界各国高等教育发展的重要课题,正受到越来越多国家的高度关注。

1.经济全球化必然导致高等教育国际化

在经济全球化的今天,各个国家的经济不可能象闭门造车似的孤立发展,必须高度地相互渗透、相互依赖,“我中有你,你中有我”的现象会日益明显。这就要求人们应该更加了解其它国家的文化特点、历史背景、社会现实。只有这样,才能有效地与国外同行进行交流、洽谈,与他们建立起经济、贸易关系,继而将自己的产品打进该国市场,并进一步有效地占领他们的市场。这就是说,经济全球化需要一大批具有国际观念和意识,理解各国文化传统,通晓国际经济贸易,适应国外工作和生活环境,促进整个人类和平而健康发展的“国际人”。那么这类人才究竟如何才能获得呢?除了通过实际工作训练以外,主要是通过高等学校的培养。而要培养出具有国际意识、国际知识、国际交往能力的高素质人才,高等教育必须适应经济全球化的发展趋势,需要加速调整教学内容、增强彼此了解,相互承认学分、学历和学位,走国际化的发展道路。

2.信息技术的发展推动高等教育加速国际化

人类进入 20 世纪 90 年代以来,以计算机及其网络技术为代表的当代信息技术迅猛发展并日益普及,使得人们的生活方式、工作方式随之发生了巨大的变革。以计算机、电视和卫星为

主体的现代信息网络已经把世界连结成一个整体,形成了全球性的信息一体化趋势。

信息技术愈来愈广泛的应用,以及地区性和世界性网络的形成,使国际间知识与技术的传播瞬间即成。学校与学校之间,学校教育与社会教育之间,以及不同地区、国家之间教育的网络化,将对各国高等教育国际化产生难以估量的影响。电子图书馆、虚拟实验室、虚拟大学使不同国家、不同年龄的学习者跨越时空的限制,互相切磋,互通有无。全球性的信息同步打破了国家和地域之间的界限,打破了人们观念的界限;快捷的因特网使各大学成为一个前所未有的全球学术共同体,进一步促进了学术交流、课程互通和理念共识,信息技术的发展成为推动高等教育国际化的加速器。

3.高等教育国际化是高等教育自身发展的需要

今天,现代科学技术发展极为迅速,各个领域的新理论、新思想、新技术层出不穷。在这知识不断更新的时代,高等教育要完成其历史使命,只有借助国际学术交流与合作,方能及时获得信息,使自己站在国际学术前沿而不至落伍。

在高等学校开展学术领域国际交流与合作的同时,教育管理阶层开展不同类型的交流与合作也同样重要。各国高等教育管理层之间通过相互借鉴、吸收、融合,在教育理念、办学思想、管理模式等领域交流经验,互相学习,扬长避短,使自身更好地融入到国际教育的大环境中,从而建立起既符合时代潮流又满足人类自身发展的高等教育体系。国际化是高等教育自身发展的需要和内在动力^[2]。

二. 大学国际化进程中的留学生教育管理

在全球经济一体化的大背景下,以国际交流与合作为主要内容的高等教育国际化已成为世界各国高等教育发展的一大趋势,促进高等教育国际化成为联合国教科文组织高等教育计划的重点领域之一。在我国高等教育国际化进程中,来华留学生教育倍受关注,并日益发挥着举足轻重的作用。

来华留学生工作已经被看作我国外交工作全局重要的一环,与国家的国际政治、外交、教育、经济、文化、贸易等各个领域的工作紧密相连,在对外交流与合作中扮演着越来越重要的角色,它所显现的社会效益与日俱增,带动了国家国际教育服务事业迅速发展,为国家外交、经济建设和社会发展已经作出并将作出巨大贡献。中国政府一贯重视和支持来华留学工作,提供了坚定、稳定和连续性的政策鼓励以及专项的经费支持。

近年来,教育部提出了发展来华留学生教育的明确思路和发展目标,协调各地和高校建立了一整套完善的管理制度并培养了一批专业的留学生教育工作者,使得来华留学的整体环境日益优化。

中国经济的迅速发展,国际影响力的不断扩大,以及悠久的传统文化也吸引了越来越多的外国留学生来华学习。此外,世界上越来越多的国家对中国高等教育质量有了更全面和更深入的认识,与我国签署了双边学历学位互认协定,为来华留学生扩大规模、提高层次奠定了坚实的基础。

近五十年来,特别是实行改革开放以来,随着我国经济的迅猛发展,来华留学生无论在人数、国别、层次、类别上都有了空前的提高。“十五”期间,我国每年接收来华留学生的增长速度高达20%。我国留学生教育管理工作在改革、发展、提高中取得了显著的成就,形成了一

套具有独到之处的留学生教育管理模式。这就是：以教学为中心,保证教学质量；科学、规范的教学管理制度；正确引导, 因人而异的思想教育。

1. 以教学为中心 ,保证教学质量

众所周知,人才培养是高等院校最根本的任务,国际一流的名牌大学是靠培养出来的学生的真才实学而得以扬名的。而留学生教学质量的好坏,不仅直接关系到我国的教学水平,也关系到我国的国际声誉,因此留学生的教学质量是重中之重的任务,是一切工作的中心,应该可以看作是留学生教育管理工作的生命线^[3]。

首先,建立一支稳定的、德才兼备的师资队伍,是保证留学生教学质量的关键。当然教学质量的好坏、高低有多种因素,其中人的因素最为重要。既然教学是由教与学紧密结合而构成的一个整体,因而涉及到的人就是教师和学生。俗话说“名师出高徒”。教师是教学质量的主导者,教师的业务能力水平是保证教学质量的根本标志,因此一支稳定的涉外教师队伍至关重要,他们不仅要熟悉涉外教学的规律特点,要有丰富的教学经验,而且应具有较强的事业心和责任感,他们深知能否把留学生培养成具有真才实学的应用型人才,直接关系到学校的声誉,甚至可能影响到国家的声誉。

我校几十年来的实践证明这支涉外师资队伍不仅业务精良,而且工作认真负责,任劳任怨。由于各国的教育制度各异,有些学历留学生的汉语水平较差,他们的专业基础与中国学生有较大差距,这样在一个班上学生的水平参差不齐,给老师授课带来了不少麻烦。对这样的留学生我们的教师更是尽心尽力。他们往往要花多于中国学生的几倍时间来对待留学生,课上为留学生悉心指导,耐心讲解,课下放弃自己休息时间,热情帮助那些在课上还没有听明白的学生解答问题,有时晚上还辅导留学生,直至留学生弄懂为止。为使留学生学到更多的知识,他们严格要求自己,一丝不苟。正是由于这些教师的出色工作和无私的奉献精神,使留学生深受感动,学习更加努力。他们说:“学校选最好的老师教我们,这在世界上是独一无二的,在我们自己的国家也很难找到。”

其次,因材施教,科学管理,是保证留学生教学质量的重要途径。留学生来自不同的国家,他们的教育体制,教育水平不尽相同,因而来我国学习的留学生同中国学生的文化差异很大,再加上语言障碍,使得留学生的教学更具复杂性。因此,要培养合格的人才,就必须建立一套因材施教的科学管理方法;根据留学生的不同特点和水平及其本国的需求,采用不同的方法进行教学,削枝强干,不断改进教学内容。对学习基础差的留学生,有针对性地进行课后个别辅导,这样,留学生在学时尽管起点不同,但经过系统的教学方法,最终都能成为合格的毕业生。

第三,引入竞争机制,是保证留学生教学质量的重要手段。任何事情都是相辅相成的,光有教师的积极性还不够,还必须提高留学生本身的学习积极性。为达到这一点,有留学生的高校都建立了一整套奖优罚劣的措施:对于学习成绩优良的留学生,学校实行年度表彰奖励,并通报其使馆,且优秀本科毕业的留学生还可被推荐免试攻读高一级学位的研究生。而对于学习差,又不勤奋的留学生只能给予留级,扣除部分奖学金,直至退学。毕业时如果由于学习不及格只授予结业或肄业证书。这样使每位留学生既有受奖、被推荐免试攻读高一级学位的机会,又同样面临随时有被淘汰的可能,由此来调动留学生的学习积极性。1997年我国教育部颁发了外国留学生奖学金年度评审制度,使竞争机制更趋明朗化,这就极大地调动了留学生学习的积极性,学习气氛日渐浓厚。

2. 科学、规范的教育管理制度

合理科学的教育管理制度,是保证学校正常的教学秩序,推进留学生工作不断发展的基础。“文革”前和恢复招收留学生的初期阶段,各高校的留学生主要来自前苏联、罗马尼亚、阿尔巴尼亚、蒙古、越南和朝鲜等几个社会主义国家,他们都较自觉地遵守校纪校规,并有一定的组织约束。随着我国改革开放的不断深入发展,及我国国际交往的不断扩大,来我国的留学生无论从国别、地区、数量、层次都发生了很大的变化,再沿用过去的一套管理经验和措施,显然已经不能适应新的情况,也不利于在新形势下进一步提高留学生的教学质量,为此各有关高校根据教育部的指示和精神,都制定了“外国留学生守则”,“外国留学生学籍管理”,“外国留学生出入境、居留、旅行的规定”,并配有中英文对照。新生入学第一件事就发给人手一册,并制定了“外国留学生奖学金试行办法”,“关于在本校外国应届毕业留学生中推荐免试攻读硕士学位研究生的试行办法”。凡是留学生在在学习上获得奖励或违反学习纪律,违反校纪校规,均及时通报给留学生所在国使馆。这些规章制度的建立和实施,使得留学生的各项教育管理工作得以顺利进行。由于奖罚分明,留学生都自觉遵守,学风日见上升,人人暗下功夫,相互竞争,形成一股正确的学习风气。

3. 正确引导,因人而异的思想教育

顾名思义,思想教育是通过调整人的主客观条件进行教育,端正思想,从而正确引导人的行动方向。对留学生的思想教育,目的正是引导他们勤奋好学,遵纪守法,努力学好科技文化知识,以其真才实学建设自己的国家。

要做好留学生的思想工作,最基本也是最重要的一条就是要真正了解自己的工作对象,要和留学生建立互相理解和信任的关系。要真正了解自己的工作对象,不但需要以诚相待,平时还要与留学生保持经常广泛的接触,做个有心人,随时了解留学生的喜怒哀乐。留学生背井离乡,远道来华求学,短时间内很难适应与其本国差异很大的中国的文化背景、社会环境、风俗习惯、教育体制等,心理负担较大,情绪容易波动。同时几乎每个留学生平时总要碰到这样或那样的学习和生活上的问题和困难,而一时又不知怎样解决,情绪就容易低落,这样势必影响学习,这时候留学生管理教师就得及时采取积极疏导的方式,关心他们的学习,缓解他们心中的苦闷,切实帮助他们解决和克服困难,使其树立信心,继续努力前进。

要做好留学生思想教育工作的另一条重要途径,就是要努力发掘留学生自身管理的积极性,重视和发挥留学生骨干的积极作用。留学生中有些人活动能力强,影响大,他们在留学生中有一定的威信,又有一定的号召力。首先要做好他们的工作,主动征求他们对留学生管理工作的意见和建议,并坦诚相告留管工作的意图,从而沟通彼此的思想,提高留学生骨干协助做好留学生管理工作的参与意识和责任心。事实证明,积极大胆依靠留学生骨干,是做好留学生思想教育不可忽视的一支生力军,并且往往能达到事半功倍的效果。

三、加强留学生教育管理,促进大学的国际化进程

在高等教育国际化的趋势下,接受外国留学生人数的多少,层次的高低,已经成为衡量一所大学国际化程度的重要指标之一。

1. 外国留学生的规模是衡量大学国际化程度的标志之一

目前,国际知名大学的外国留学生比例占到在校生 15%—20%,甚至更高,而且层次比较高。

以美国为例,美国利用其庞大的高质量的高等教育系统,强大的资金投入,设立名目繁多的奖学金项目,着力吸引了大批外国留学生,从而始终保持着世界上吸收外国留学生人数最多的国家之地位。

20世纪80年代以来,随着中国高等教育的不断发展,在华的外国留学生数量也有较大幅度地增加,学生人数从80年代的6000人上升到2007年的19.5万多人。自费留学生人数大幅度增加,成为来华留学生的主体,占来华留学生总数的90%左右。最新数据表明,留学生在结构和层次上,从单一的语言生发展到包括进修生、本科生、硕士生、博士生在内的复合结构;在学历上,高层次学生比例不断上升。但是,从总体来看,一个不容争辩的事实是,中国高等教育的国际化程度还远远不够,留学生教育领域“规模小,层次低,质量不高”的现象依然存在。中国高等教育国际化程度同发达国家相比,仍然任重而道远。

2.发展来华留学生教育有利于促进大学的课程体系建设

为吸引更多的国际学生来华学习,促进中国高等教育国际化,国内高校必须建立科学合理的、与国际接轨的课程体系和教学内容。因为人才的培养是在教学过程中实施的,教学质量的高低也要体现在课程结构和教学上。目前,虽然许多高校在专业设置和课程内容方面进行了全面改革和调整,但仍然存在许多严重问题。比如,只讲理论但不能解决具体问题的课程较多;与实际脱节的课程较多;而确实能锻炼学生的动手能力、能培养学生敏锐的思维能力和创新精神、符合时代要求的课程不足。为适应来自不同国家的学生的需求,高校必然要在学科上作出改革和调整,在教学内容、教学方法、课程设置等方面进行改革。

3.接收和培养外国留学生,营造多元文化校园,培养国际化人才

如前所述,经济全球化需要大批既熟悉经济运作,又了解各国国情、法律、文化以及科技发展水平与动向的、具有国际意识、国际知识和国际交往能力的“国际人”。在这样的背景下,高等教育已不单单是为获得某一狭义的职业而进行的专业训练,而是转向培养面向世界的通用性、复合性人才。各国高等教育都在为实现教育目标的国际化进行变革。比如,日本政府自20世纪80年代就提出要培养“世界通用的日本人”,并采取了卓有成效的措施。高等教育要实现这一目标,除了在课程设置、教学内容上下功夫外,如果能让生活在一个多元文化校园里,则必然能收到事半功倍的效果。

随着外国留学生的到来,他们带来了各国丰富多彩的文化。置身于这样一种多元文化校园里,学生们在不知不觉中对异国文化多了一份了解、理解和宽容,又在日后的进一步交往中,培养了国际交往能力和坦诚开放的性格,增长了国际知识。而所有这些是从书本上难以得到的。未来世界是一个多元文化社会,而青年学生是未来社会的领导者,未来社会的和平相处依赖于人们对多元文化的理解^[4]。从这一点上看,接受和培养外国留学生不仅能促进教育国际化,有助于把中、外学生培养成“国际人”,而且将对未来世界的和平和经济繁荣作出积极的贡献。

参考文献

[1]王庆石、赵彦志.《大学教育国际化的基本含义》, [N].《光明日报》,2003年6月3日.

[2]龚放,赵曙明,《浅谈中国高等教育的“国际化”》.[J].北京:高等教育研究,1988年第一期.

[3]高等学校外国留学生教育管理学会,《来华留学生教育发展研究》.高等教育出版社,2004年.

[4]刘同兰,《世博会与来华留学生教育》.[M].上海:同济大学出版社,2005年.

留学生在华心理适应问题的现状及问题

北京邮电大学 常悦珠 陈 慧

当人们从一种物质环境、社会环境和文化环境转入到另一种物质环境、社会环境和文化环境时，他们在心理上肯定会或早或迟、或大或小地产生某种不适应，这种不适应甚至可能会严重影响人们正常的学习和工作。事实上，留学生在华能否顺利完成他们的学业，不仅取决于我们能否为他们提供必需的物质和学术条件，也在相当大的程度上取决于他们能否在学习期间顺利完成上述社会、文化层面的心理适应过程。这个适应过程越短和越顺利，越有利于他们的学习和交流活动。下面我们对留学生在华学习和生活存在的心理适应问题进行论述，为留管干部勾勒出留学生心理状况的特点。

一、由于学习、生活和环境压力造成的焦虑感

大部分外国人来华留学的首要目的是学习汉语。语言学习本来就是一件非常辛苦的事，大多数留学生对学习汉语有畏难情绪，觉得汉语对他们来说完全陌生，一些人还认为所在国的语言环境能帮助他们提高学习汉语这门新语言的速度。当留学生开始学习汉语时，发现面临的困难远超出他们的想象，汉语四声、汉字书写及汉语语法等比较难以掌握的东西，常常让他们感到困惑，而且对所学语言国家的文化知识和语言环境了解太少，越学越枯燥，不能够融入汉语的语言环境也使原有的积极性大打折扣，从而增加学习的焦虑感。对于不是以汉语为专业的留学生，他们不仅要掌握日常汉语知识，还要能够理解专业知识，于是许多专业名词和术语成了令他们头疼的问题，找不到适宜的补救办法就会严重困扰专业课的学习。

此外，很多留学生来华除了希望掌握汉语语言之外，对有关中国的其他方面的知识还抱有浓厚的兴趣，语言只是工具，中国文化以及更为实用的学习目的更为吸引他们来华学习。比如原来学贸易的留学生就希望更多了解中国目前的政治、经济状况等知识。“为什么不能让我们多学点其他专业的课程，将来毕竟更有利于我们找工作”。而我国对留学生现有的课程设置更多以语言类为主，且开的课程比较少，单纯的语言学习容易单调和沉闷。如在中国文化的学习上，我国高校一般仅仅设置了“中国概况”课，留学生对文化差异等问题只能从中得到极其有限的了解。调查结果表明多数留学生希望更多地了解有关中国文化、历史、地理、哲学以及文化交流等方面的知识，认为这是他们适应环境的最重要因素之一。

留学生对关系紧密的物质条件也非常关注，这跟他们在本国的生活水平和习惯有关，他们认为卫生设施、热水供应以及空调系统等是居住处所应基本具备的条件，日常饭菜应该符合自己的饮食习惯，而且大多数人希望有自己更独立的空间。在国外的大部分高校中，校方很少要求学生（包括本国学生）住校。我国的相关政策恰恰相反，要求住校的规定增加了留学生的经济负担（留学生公寓的费用相对较高），也束缚了他们的环境适应速度，即便那些选择在校住宿的学生大多也是出于安全和减少麻烦角度而进行的无奈选择。由于在校住宿的一些条件不符合留学生的生活习惯，增添了他们的不适应感，时常的困扰就可能引起生活上的焦虑甚至对学校生活的反感。

留学生离开自己的国家、亲人和朋友来到中国求学,希望在新的生活环境中结交一些朋友,以充实自己学习之余的生活,排解由于学习或其它原因造成的心理紧张或孤独感,一般来说,他们愿意也希望与有关的领导和管理人员接近,与更多的师生交朋友,其中包括结交某些亲近的朋友。当然,他们也把个人自由放在十分重要的地位,而且在这方面还很敏感。他们的交往既有外国人与外国人之间的关系,也有外国人与中国人之间的关系。他们大都希望和谐的人际关系能给他们自己带来稳定的较愉快的情绪。

当他们发现在完全陌生而又“难以理解”的环境中学习和生活,失去了自己原先十分容易沟通的环境和生活圈子,而陷入一种难于理解别人也难以被别人理解的窘境时,他们会因此感到孤独无助,并滋生本能的思乡意识,而这种意识的分散会妨碍他们进行正常的学习和交流活动。有的留学生会突然变得严重依赖学校里和周围社区中的同胞;把自己封闭在同胞、乡党的小圈子中,放弃接受教育的一条重要途径——与中国学生、老师及来自其它国家的留学生的密切联系和友好往来。如果缺乏周围同学、老师和环境的良好沟通,留学生们会产生对周围人物的不信任感和怀疑、焦虑的意识,他们会怀疑来华学习的意义,怀疑自己能否胜任这种学习,怀疑周围的师友是否真诚地对待自己,甚至会对自己能否顺利地在华生活产生严重的压迫感。

从社会环境看,外国留学生原先对中国社会的了解大多从媒体或网络上获得,看到的多为光辉灿烂的一面,或者说认识得比较片面,他们更期待进入一个文明、有深厚的文化内涵并赶上世界先进潮流的东方大国。然而好比斗牛和弗拉门戈舞蹈并非西班牙的全部,留学生从外部世界得到的一知半解也绝非是中国面貌的所有展示。上公交车不排队、在公共场合大声喧哗、随地吐痰、乱闯红绿灯也都在困扰着留学生已有的公共习惯和道德观。

二、由于文化的差异造成的困惑与迷茫

(一) 对中国文化和中国人的认识

许多外国人包括留学生对中国的印象仍然停留在改革开放之前的中国甚至更早时期的中国的认识水平上。中国在相当多的外国人心目中仍然是难以理解、充满许多与现代理性不相容的“奇异事物”的东方“神秘国度”。在他们眼中,中国的传统文化不管是雅是俗,总能激起他们深深的好奇心。比如悠久的饮食文化和祭祀文化;独具一格的中国书法与绘画;中草药和针灸治病的神奇以及气功可强身健体的玄妙等,这些悠久的传统文化对生活在中国以外的外国人充满着较强的吸引力。

刚来中国的留学生对中国生活充满新鲜感,这时候他们与中国人接触较少,因此产生的负面印象也比较少,所以适应水平比较高。在中国生活了一段时间以后,对环境的新鲜感逐渐下降,与中国人的接触不断增加,对中国有所了解之后,他们体验到文化冲击带来的影响。他们会意识到中国的社会现实与他们想象中的“图画”的反差,这种反差的持续存在,则会影响他们对新环境的接受和认可,这时候有效的社会支持系统尚未建立起来,学生会产生想家等情绪,因此适应性比较差。

随着他们在华时间逐渐增加,留学生接触到更多的文化现象,并对他们本身不认可的内容产生疑惑和不满。比如和刚认识的中国朋友一起去吃饭时“中国朋友”要请客,而非他们原来以为理所当然的AA制,后来逐渐明白“请客”代表了传统的中国观念:尊重朋友,并希望通过一起吃饭来扩大社会交际面。他们觉得大多数中国人有炫耀的心情。潜意识里中国人视他们的生活目的就是抬高自己从而获得别人的认知。在公共场合下大声说话也许有吸引外国人注意

的潜在意思。由于文化、传统的使然，中国人待人处世往往显得含蓄、谦虚，有时会给外国留学生说话意思模糊，爱兜圈子，态度不真诚的印象。

众所周知，各国家之间的文化都存在着或多或少的差异，比如西方国家有较强的个人主义观念，而我国相比之下个人主义倾向很低，集体主义思想占主导地位，这就决定了两种文化中的人们对独立性和自由度的认知存在很大差异。大量研究表明（参见本文作者的其他文章），留学生在异国出现适应问题的主要原因就来自于文化冲突，因此，对于留学生的管理和教育应该充分重视文化差异现象。

（二）对学校管理和学习生活的认识

出于安全、外交、国际政治等多方因素的考虑，我国政府及各大高校对留学生实行几乎绝对的差异化管理，由独立于中国学生管理部门以外的留学生管理部门来管理他们的学习和生活等一切事物，而且注意到各个环节，这从精细全面的规章制度中便可一目了然。然而，留学生适应中国的环境所要求的是趋同，即与中国学生基本一致的制度要求和生存环境。本次调查结果也进一步表明，留学生本身具有较强的独立性，他们更加希望同中国学生一样地生活和学习。

同时制度规定与实际行为不相符。主要反映在明文规定与实际管理不相符，比如很多高校要求留学生住校，但仍然有很多留学生独自在校外租房，而学校对留学生地址、联系电话等信息了解不准确，这说明学校在管理的监控环节出现了严重问题，本来十分重视的安全问题失去了保障；再比如留学生兼职打工问题，国家和学校均有相关限制性规定，而事实上，留学生非常希望有获得兼职的机会，一方面解决经济问题，另一方面通过实践检验学习效果，增强自己的适应能力，所以很多留学生暗地里参加社会打工，有些由于在没有学校推荐和介绍情况下，很难找到合适自己专业的工作，于是从事某些非专业相关的工作，甚至是酒吧服务员。在这种情况下，留学生的安全和健康问题更加难以保证。显然，我们越是重视越不希望发生的事情就越要发生，结果即有可能进入恶性循环的局面。

三、由于价值观的冲突带来的不适与不满

由于人类在认知上具有“文化自我中心”的特点（Brewer& Campbell, 1976），使得人与其他文化的人接触时，会用自己的文化作为标准，去判断他人行为是否正确或合适。这种思维方式非常普遍，在很大程度上影响了与他人的有效接触。由于“文化自我中心”的特点，人类会使用自己的价值观去衡量他人，如果他人的价值观与自己的价值观差异很大，就会对他人形成不良印象，从而影响适应。因此价值冲突作为一种深层次的认知方式，会影响留学生的适应。与中国人的价值观差异越大，产生的适应问题就越多。因此，关注留学生如何认知中国人的价值观以及风俗习惯对于解决由此带来的适应问题很有帮助。

通过对在京大学生价值观的调查研究，总结出较有典型性的中国人的价值观，并以此为标杆同留学生的价值观进行比较，来了解国外留学生如何认知中国人的价值观。中国人非常看重自己的家庭以及在家庭中要承担的责任，对朋友的方式是看重与朋友建立一种亲密的、真诚的、而非表面泛化的关系，在形成自我观念时，比较注重通过家人和朋友来评价自己。而留学生则不太同意这些价值观，从总体上看，与家庭和朋友的关系相比，留学生更注重他们的自我，自我意识比较强烈，在形成对自己的概念时，也比较注重在这个过程中自己的看法，而不是家人和朋友的看法。尤其是在西方人的价值观中，更是如此。

和中国人交往过程中，外国学生普遍感到和中国人不是朋友时，中国人对待他们的态度很冷淡，一旦与中国人成为朋友，又有很多不适应和不习惯的地方。当中国人把对朋友的关心、关注、关切体现在给朋友提出建议，或者以比较直接的方式对朋友的缺点与错误提出批评，会使留学生与中国人交往时感到不太适应。他们认为中国人“说话过分直接，不委婉，没有礼貌”。实际上，这正是中国人把他们当作朋友的行为表现。中国人认为同一个人建立亲密的关系要建立在互相了解的基础上，要了解一个人，就必须知道他的年龄、经历、社会地位，也要知道他的家庭和朋友，只有真正了解对方，自己才知道如何与对方进行合乎礼仪的交往。而且中国人认为朋友之间无话不说，双方交谈的话题自然会被外国人认为涉及对方的隐私。这就会使外国人感到很不适应。

很多外国学生说：“中国人要么把你当作陌生人，对你十分冷淡，要么就对你十分亲密，把你当自己人，什么都跟你说”。在与中国人交往的过程中，留学生感到“中国人常常对别人的私事感兴趣”，这使他们感到很不自在，也觉得中国人缺乏礼貌。实际上，中国人认为了解对方是双方建立友谊的重要过程。当有时候中国老师向其他同学询问没来上课的同学的原因时，学生会认为老师的询问是瞎操心，没什么必要，而且还侵害了学生隐私。因为学生应该对自己的学习负责。而从老师的角度看来，这是对学生的关心，是希望了解身在异国他乡的学生可能的困难，是中国“人情味”的一种表现。

很多外国人都认为中国人不喜欢他们，对他们缺乏必要的礼貌和热情。留学生感到“中国同学不喜欢和我们交流，可能他们不喜欢外国人”。其实并不是他们不喜欢外国人，这是他们对待“圈外人”的一般态度。费孝通（1932）提出的中国社会“差序格局”的特点对中国人的价值观产生了巨大的影响，使得中国人在与人交往时，格外看重与他人关系的远近亲疏，对“自己人”表现得很客气和礼貌、乐于提供帮助，对“外人”表现得不够客气、粗鲁，有的时候甚至会很无礼，使得留学生产生了很多交往方面的适应问题。

在现实生活中，外国人观察到中国人“买东西的时候讨价还价”，初次来到中国的留学生听到老板卖给自己的东西比中国人贵，常常感到很气愤，有上当受骗的感觉，觉得在中国买东西给他们带来很大的挫折感。这正是在中国买卖的规则，与中国人“情景中心”的价值观有关。许烺光（1953）提出“情景中心”的观点认为：中国人在处理问题的时候是变通的，中国人没有严格的公平和法制观念，只有“具体情况具体处理”，根据当时当地的具体人际关系决定对策。现实生活中表现出中国人对待法律、规章制度和规范的态度，处理情况时会因具体情况决定采取何种方式来执行这些制度，以及执行到何种程度。留学生还感到“中国人总是马马虎虎、随随便便”，比如很多中国人，特别是步行过马路的时候很少会去看红绿灯，如果他们看到左右没车，或者左右有车但是距离还比较远，可以安全通过，就绝不会等红绿灯的指示。中国人非常能够对规则进行变通，而且，大家还会认为自己这么做是很正常的。这主要是在中国人的规则系统中，很多规则都是可以变通和灵活应用的，也是跟中国人的“情景中心”观念相关。

四、由于社会支持的不足带来无助与压抑

在调查中普遍反映：学习上，外国留学生一般很少有机会参与老师的项目；课程安排问题较多，比如上课时间与本国差异很大，中国法律这样的课程作为必修课不太合适，汉语课程到了第二年就取消了，应该继续开设专业等方面的汉语课；没有固定教室、查询资料的渠道

有限、老师提供的参考资料和辅导时间很少；日常生活信息了解和指导不多；规章制度过于死板和细致，相关手续办理繁琐；学校和社会活动贫乏，留学生参与机会十分有限。

在留学生业余活动、专门为留学生服务的学生组织等方面，除了个别学校（如清华大学）有留学生自发形成的同胞会以外，调查对象普遍反映学校几乎没有专门的留学生组织，学校组织的各种活动信息很难及时传达给留学生。事实上，一方面留学生很愿意多参加学校的大众性活动，多一些与中国学生接触的机会，展示自己的才华，结交更多的中国朋友，但碍于文化背景不同，语言不精通，担心出现理解上的误会，所以在没有接到正式邀请的情况下就会有所顾忌；另一方面，中国学生也很希望有外国朋友参加活动，但是在不了解管理流程、留学生情况等信 息的情况下，自然有所犹豫。显然，在中国学生和留学生之间确实缺少必要的沟通桥梁，调查数据清楚地说明，留学生在离开亲人老友的新环境中对社会支持具有强烈的愿望。

要更好地解决留学生适应问题不仅仅需要学校单方面的管理，同时也需要社会各个相关部门和群众的大量关注，比如公安机关、房屋中介、相关普通居民（如出租房屋者）都应该关注留学生的在华生活和动态，并与校方保持信息沟通，但是，从学校对留学生的信息跟踪、留学生办理相关手续所遇到的困难等现象表明，这方面我们做得还远远不够。

参考文献

- [1]陈慧，在京留学生适应及其影响因素研究，博士论文，2004.
- [2]樊富珉著，大学生心理健康与发展，清华大学出版社，1997.
- [3]杨眉著，与焦虑同行:社交焦虑与学习焦虑的调节，北京出版社，2001.
- [4]张海燕,刘爱军，外国留学生在华生活的心理适应问题管理工作探析，高教高职研究，2007.3.
- [5]胡芳,崔立中,高丽，在华留学生心理健康状况调查，临床心身疾病杂志，2007.1.
- [6]杨军红，在沪外国留学生来华心态调查，美中教育评论，2005.4.
- [7]钱旭菁,外国留学生学习汉语时的焦虑,语言教学与研究,1999.
- [8]史成瑞,外国留学生来华留学心理特征分析,江西社会科学,2000，第3期.
- [9]陈博,陈宇,大学生焦虑心理及其自我消减机制,西南交通大学学报(社会科学版),2007.2.
- [10]李春雨,北京文化的异域审视—针对在京留学生群体的考察,北京师范大学学报(社会科学版),2006,第6期.

理工院校高层次外国留学生教育的探索

北京理工大学 张保欣 张卓立

摘要：来华留学生教育是创办“国际知名”大学的重要方面。本文就当前国际经济一体化的趋势，探讨留学生教育与高校发展总体目标的关系，并提出我校留学生教育的发展战略及实现的途径。

关键词：高层次留学生教育；经济一体化；发展战略

世界经济一体化的趋势推动了世界留学生教育的发展，我国的政治、经济、教育、文化等随着改革开放的深入也融入到这一大趋势中，因此我们的高等教育也将面临着世界留学生教育的发展热潮，经受国际化需求的挑战。我们应以积极、敏锐的姿态应对这一热潮，探索符合本校实际的留学生教育发展的战略、方针、工作方式、方法及组织结构形式等。这样才能在较短的时间取得留学生教育跨越式发展，改变留学生教育在学校工作中的位置，赢得留学生教育发展的更大空间。

一、历史的回顾与现状

我校的留学生教育由于学校的军工特色及保密等原因起步较晚。1995 年才获得开展留学生教育的资格，开始招收少量的语言生。经过初创阶段的艰辛，2000 年长短期留学生总数达到 300 人，但其中学位生仅 10 人。经过六、七年的努力，我们目前留学生总数达到 460 名，学位生为 238 名，其中本科生为 167 名，博士生为 34 名，硕士生为 37 名，在高层次留学生教育的发展上取得了跨越式发展。今年毕业的博士留学生是我校第一次成功培养的外国留学博士生，他们取得的成绩斐然，在全校引起轰动。这说明我们这几年培养高层次留学生的方针、政策、方式、方法是正确的，是有成效的，证明了我们学校特色专业的科研教学的实力，也使我们更有信心地继续快步发展高层次的工科留学生教育。现将我们的经验与做法总结出来，与兄弟院校共同探讨，以期解决培养高层次留学生问题。

二、认清形势，转变观念，从源头上抓好高层次留学生工作

“九五”期间，从各类统计资料可以看出，外国留学生到中国来学习多数是学习语言文化，其次是学习文科专业，而学习理工科专业的学位生则少之又少，而高层次留学研究生更是凤毛麟角，分析其中的原因主要是世界不了解中国的高等教育，尤其是发展中国家把学校高科技专业的目标瞄准在西方发达国家。其次的原因是外国留学生的初、中级教育与中国不同，他们的数理基础较差，因此与中国的高等教育衔接困难，很多人慕名而来，学不下去，无功而返。当时的情况说明理工院校的留学生教育相对比较落后，也说明理工院校正面临着一个较好的发展机遇，只要汲取综合大学发展留学生教育的经验，抓住机遇发挥自身的特长优势还是有很大发展空间的。我们应克服无为的思想，积极创造条件，抓主要矛盾，有所为有所不为，争取在我校特色专业上有所突破。

1.理清思路，制定适合校情的留学生教育发展战略

我校是以“理工为主，工、理、管、文、法协调发展的全国重点大学”，突出的专业优势在工程及高科技领域，尤其在军工学科方面。因此，我们根据我校特色制定了留学生教育发展战略为：重点发展高层次研究生教育，适度发展本科留学生教育，搞好面向工科留学生的预科教育及语言培训。同时提出“发挥我校军工学科的优势，加强军工基础的理论教学，为周边国家和发展中国家培育基础军工科研专门人才”的工作思路。并经过努力，力争将留学生工作的发展规划列入学校的总体发展规划中，使我校的留学生教育工作逐步摆脱学校边缘化工作的处境，争取学校领导及广大教师的关注和支持，争取更好的发展空间及工作平台。

2.努力开拓，做好高层次留学生的招生工作

针对我校高层次留学生少的现状实行积极的招生策略：

(1)以亚洲市场为主，加大对周边国家的宣传力度，利用出国办教育展的机会主动出击，全面宣传我校的综合实力，让有关国家了解我国的高等教育和了解我校。

(2)以项目为主，以点代面，通过抓好每个项目来促进我校高层次留学生教育的发展。首先，2003年在国家留学基金委的大力支持下，参加中巴政府合作培养博士生的项目，首次招进13位攻读博士学位的巴基斯坦留学生，实现我校培养博士留学生零的突破。目前，仅这个项目就有5批学生共27名博士生在校学习。

(3)我们积极主动地同有关军贸公司建立联系，配合国家的军贸项目，为国外培养军工基础科技人才。目前从这种渠道来我校学习的高层次留学生已达13人。

同时，注重做好高层次中国政府奖学金生的工作，通过对政府奖学金生的培养和管理，进一步促进我校高层次留学生的教育工作。

(4)我们还积极开展招收校际交流生的工作，加强与国外大学合作培养短期的高层次留学生。现在国外高校很注重培养国际化的人才，他们均要求自己的学生取得海外学分，要求他们到国外选修课程及实习。随着高校国际化进程的深入，要求与我校建立校际合作关系的发达国家的大学越来越多。

校际交流学生的培养，促进了我校高层次留学生课程体系的建设，促进了我校留学生接收系统的完善，同时无形中也为我们逐步打开了西方的留学生教育市场，增强了发达国家的学生对我校的了解和认识，取得了他们对我校高等教育的认同。

三、抓主要矛盾，解决高层次留学生培养的突出问题

1.解决硕士留学生的瓶颈问题

硕士研究生在整个培养期间要学习25-30学分的课程，当硕士留学生达不到一定规模时，若采用英语授课，教学成本太高，实现起来有较大困难。因此，在留学生教育发展初期，首先，硕士生要解决用汉语言学习的瓶颈问题。针对这一状况，我们对自费硕士生入学时提出语言要求，对中国政府奖学金生进行汉补一年。这部分学生到校后第一年重点学习汉语、科技汉语等课程，将汉语课作为留学生的第一外语学位课提出较高的要求，从而，提高他们使用汉语听课和进行科技阅读交流的能力。实践证明，采取这些措施达到了效果，大多数留学生入学一年后汉语水平都能达到与中国学生同堂学习专业课程的要求，使他们能顺利融入我校整体的研究

生培养体系中，按照对中国学生的培养方式完成学业，有的留学生还达到了用汉语攻读博士学位的水平。

2.解决博士留学生培养中的问题

(1)认真做好博士留学生的培养方案和培养计划

根据博士留学生使用英语培养的需求，我们积极配合研究生院及各专业学科制订培养方案并落实到每个留学生，为他们制定了个性化的培养计划，规范了培养高层次留学生的过程，从留学生教育的角度促进了学校教学科研的国际化，提高了学校的国际声誉。

(2)03年我校首次招收博士留学生，但由于第一次开展这项工作未形成完善的培养体

系，各单位的协调问题很多。为了顺利解决他们学习培养中的问题，我们坚持执行导师负责制，留学生中心从招生、培养、毕业等环节协助导师提供一条龙服务，帮助导师协调与各部门的关系使博士留学生遇到的问题能得到及时解决。

(3)执行强有力的财政支持政策

博士留学生的培养比其中国学生的培养，导师要付出更大的精力，各学科实验室要投入更多的财力解决他们的研究实验问题。因此，我校在高层次留学生的培养方面，给予了强有力的财政支持。用英语培养的博士生导师每人每年可获 1.5 万元的培养经费，学院可获 5000 元的协助培养费。同时，我们还自酬资金给中国政府奖学金生的导师同等的经费支持，这样极大地调动了各学院、导师培养高层次留学生的积极性，为高层次留学生的培养打下了较好的基础。

(4)做好后勤工作使高层次留学生能够“安居乐学”

由于学校扩招资源条件有限，使其不能满足日益发展的留学生教育的需要，而且，高层次留学生多数年龄偏大，根据国际惯例，他们都需要带家属学习，而学校尚无满足他们要求的居住条件，所以居住问题成为发展高层次留学生教育的瓶颈问题。对此，我们挖掘学校周边住宿的潜力，积极帮助学生寻找房源，利用校内职工住房，周边民房解决高层次留学生家属的住房问题，使他们尽早进入学习状态，实现“安居乐学”。

四、发挥研究型大学的优势，做好高层次留学生培养工作

1.高标准严要求，注重培养留学研究生的科研能力及创新精神

中国博士研究生的培养，强调的是科研能力与创新能力的培养，对外国留学生也要坚持这一点。刚入校时导师就将博士生的培养标准告之每位学生，要求他们一丝不苟地执行博士生的每个培养环节，并建立每个培养环节的考核制度，如：课程学习后的资格能力审核制度、论文开题审核制度及学术报告学术活动审核制度等，以便在培养的各个阶段及时发现问题及时指导解决

2.认真组织好留学博士生的教学环节

(1)留学博士生来自不同的国家，他们的基础与我国的博士生有很大差距。博士生导师根据他们每个人的知识背景及将要研究的课题，安排他们选修一些基础课程，组织安排好每个教学环节，拓宽他们的知识面，打好基础，为更深的课题研究做好准备。

(2)增加网络、计算机实用技能课程的学习

由于第三世界国家的学生在网络、计算机实用技能方面存在差距，我们增设了信息检索课

程及上机练习的课时，请图书馆专业人员指导他们学习使用中国的图书资料、文献检索系统，以获取科研资料及技术信息，并通过实际上机操作练习，培养留学生利用现代信息技术获取最新知识的能力，为他们的后续研究工作奠定基础。

3.积极组织留学生参加各种科研活动，着力培养他们的科研能力

导师们十分重视对留学博士生分析问题、解决问题能力的培养，积极组织他们参加各种学术活动。各学科及课题组安排他们参与课题研究，参加各项疑难问题的讨论，参加组内课题的研讨会，使他们的科研能力在解决各项疑难问题的过程中获得提高，增加了学科组内的国际氛围，使我国的博士生在与国外同行的交流及英语应用能力上得以提高。另外，导师们积极支持留学生参加国内、国际上的各种学术会议，参加学校的博士论坛，鼓励他们向国际高等级期刊投稿、发表论文。在校内博士论坛上发表演讲融入学校的学术氛围中。

五、高层次留学生培养取得的成果

我校高层次留学生教育近五年的工作取得了一定的成果。03 年实现了留学博士生培养零的突破；07 年毕业高层次留学生 18 人。这批毕业生在校期间共发表论文 66 篇，其中，三大检索系统收录 40 篇，参加国际会议 25 人次。

毕业的留学生纷纷表示在校学习期间取得了很大收获，在科研能力方面得到了很大提高。他们表示回国后要效仿学校的学科建设、实验室建设模式，创立自己学校的学科及实验手段；要改变自己学校过去只进行教学没有科研的工作状态，要向国家申请经费建立实验室，创造科研工作的条件。并表示要随时回校请教导师及同学进一步加强合作研究。

发展工院校高层次留学生的教育是我校今后留学生工作的重点，我们要在现有的基础上进一步扩大规模，健全高层次留学生的教育培养机制。以制度促规范，以规范促质量，以质量促培养规模。同时，进一步完善高层次留学生的留学环境提高我校留学生教育规模化的接收能力，进一步研究工院校高层次留学生教育的特殊性，解决发展中的主要矛盾，争取在高层次留学生教育方面取得更大的进展。

浅谈对外汉语兼职教师队伍的问题与对策

北京航空航天大学 朱明媚

一、对外汉语兼职教师队伍的现状

近年来，对外汉语教学事业蒸蒸日上，对外汉语兼职教师的数量急剧增加。其原因主要有三点：一、随着经济的发展，中国在国际社会的地位逐渐提高，到中国留学的人数大量增加，对外汉语教师的数量满足不了教学的需求。二、各高校的教师编制有限，全职教师教学工作量饱满，不得不聘用编外的教师。三、一部分退休教师有能力、有精力、有兴趣尝试或继续进行对外汉语教学事业，这部分人包括以前从事过对外汉语教学工作的教师，也包括一些退休前长期从事语文教学的大、中、小学教师。

这些兼职教师的出现解决了各高校对外汉语教学的需要。但兼职教师的增加也给管理和教学带来了一些问题。就笔者任教的大学来看，这些问题突出表现在两点：

第一，兼职教师背景复杂，一部分人缺乏专业知识，一部分人实践经验少。目前各高校的兼职教师来源主要有三种：一是有对外汉语教师资质的教师，二是从事过语文或外语教学的教师，三是对外汉语教学或中文专业的研究生。他们的专业知识良莠不齐，一些有经验的教师会把以前的教学经验带到新的课堂中来；一些显然并不适应于对外汉语教学课堂；还有一些教师理论知识丰富，但实践经验缺乏。

第二，兼职教师的流动性大，使教师队伍极不稳定。许多高校兼职教师的管理都采取合同制，但由于住房、保险、医疗等方面的问题，兼职教师压力较大，特别是优秀的兼职教师往往会考虑待遇等一些实际的问题，很难在一个学校稳定下来，这就给管理和教学带来了一些问题。

上述问题并不只存在于少数学校，实际上随着汉语教学规模的扩大，很多学校都不得不加强兼职教师的管理，以保障教学的顺利进行。笔者认为，对兼职教师的管理应该采取柔性政策，从人文的角度出发，除了制定一些必要的纪律，建立严格的考核制度，还应该建立一个良好的教学、管理环境，使兼职教师能够承担起一些责任，实现自己的价值，使他们不再游离于学校之外。具体来说笔者认为以下对策对兼职教师的管理在一定程度上是有帮助的。

二、加强培训，加强交流，使兼职教师在教学上游刃有余

对外汉语教师应该具备一些基础的知识结构，比如“汉语理论知识、语言教学法理论知识、语言学知识和心理学知识”^[1]。除此之外，汉语教师还应该具备一定的能力结构，包括“观察能力、分析辨别能力，思维判断能力、想象创新能力、口头表达能力，以及组织能力、交际能力和应变能力”^[2]。知识结构是可以学习的，但能力的培养是要在具备知识的前提下，在实践中不断提高的。因此对兼职教师除了要求他们本身应该具备一些知识和基本能力外，他们任职的高校有责任使兼职教师在任教期间取得进步，这不仅对汉语教师本人是有益的，对学校的汉语教学部门也是一个收获。笔者认为，对于兼职教师，岗前培训是必不可少的，很多文章对此都有论述，可以采取“说课”^[3]的方法，“集体备课”^[4]的方法对于没有教学经验的老师也很有

成效。但我们同意“通过短期教学培训就能使兼职教师达到很高的教学水平显然是不现实的”^[5]，所以我们认为在聘任兼职教师后我们还应该坚持以下制度：

(一)听课制度

听课不仅仅是对教学的检查，也可以是教师之间互相学习的一种愉快经历。教学管理部门在进行教学监督的同时，可以让兼职教师加入到听课的管理步骤中来，教学管理人员监听新教师的课，新教师监听并学习其它教师的课，老教师监听新教师的课，同时鼓励教师如果自己认为教学方法能取得满意的教学效果，可邀请其它教师听课并就某一个问题进行探讨。听课的教师在监督、学习的同时要反思自己的教学，给出反馈意见，这样听课对两位教师都是一个学习的过程。如果形成这种开放的互相帮助的气氛，优秀的兼职教师就会很快成长起来。

(二)研讨制度

我们所说的研讨有三种形式。第一种，对教学中出现的理论、知识问题用研讨来解决。这不仅督促教师在教学中发现问题，解决问题，也鼓励教师尤其是兼职教师在进行教学的同时做些研究工作，促进教学，促进教师本人的进步。第二种，说课。有经验的教师将具体的教学环节详细描述出来，一方面对新上岗的教师是一种培训，另一方面，说课以研讨的形式展开，而不仅仅针对新上岗人员，其它教师可以就具体的细节提出质疑，也可以提出自己的解决方法，在一次研讨中获得的知识与经验比听一次理论课要更丰富。第三种，鼓励教师之间的交流，尤其是平行班级之间。学校应该给兼职教师提供场所方便兼职教师的互相学习。

这些培训与交流是贯穿教学始终的，对新教师的培养不只是在上岗前，新教师对同一班级其它课程、或同一课程听课、研讨，对其教学也是一种督促。

三、加强互相了解，加强互动，使教师融入对外汉语教学集体

一些教师对任职单位的不满主要在于在任职单位没有认同感，一些人虽然长期在一个学校上课，但上课时间来，下课时间走，与其它教师、管理者、学校其它部门及学生都很生疏，因此他们常常认为自己被视为上课机器或者自己安慰自己“就是为挣这份钱”，我们认为这样的思想与管理部门有很大的关系。管理部门应该进行换位思考，给兼职教师一些稳定教师队伍的决心，才能使兼职教师安心工作。我们的经验主要有几点：

(一)互相了解

汉语教学管理部门除了对兼职教师的基本情况有些初步的了解外，还要真正关心兼职教师。更重要的要让兼职教师了解所任职的学校的情况，对学校的特色、专业、招生情况，要及时报知兼职教师。各高校的管理部门人员较少，可以通过建立班主任制度来实现管理部门与兼职教师的沟通。班主任不仅只选取全职教师，也可以选取长期在学校任职的兼职优秀教师，这样做就是鼓励兼职教师安心工作。班主任的职责是做到上情下达，下情上报，实现管理部门与教师，管理部门与学生之间的双沟通；同时班主任也是教师之间知识与经验交流的组织者，班主任随时协调班级内各科之间的进度，掌握学生情况；平行班的班主任之间为达到良好的教学效果和统一的教学进度，也要定期进行交流，商讨教学方法、学生出现的问题。这样做是为了给兼职教师充分的集体感，使兼职教师受到重视，建立一个良好的人文环境。

(二)增强融入

鼓励兼职教师使用学校的资源进行学习，鼓励教师积极参与学校的活动，并以管理者的身份参与部分学生的管理，例如给学生解释学校的规定、介绍学校的特色、宣传国家的法律法规

等。管理部门还要定期组织教师的集体活动，增加教师集体荣誉感，增强兼职教师的责任感。

(三)考核与奖励制度

兼职教师主要是在学校从事教学工作，教学效果是衡量其价值的主要标准。但我们认为对教师的奖励除了教学上的成效外，还应该看到兼职教师对学校建设及发展的投入，有的兼职教师可能会对教学方法及教学建置提出合理化的建议，有些兼职教师可能花费比别人多的时间参与管理，对这样的教师都应该予以奖励。对教师的奖励除了资金上的，还可以有一些更好的方式，比如鼓励教师参加学校的教学实践活动，不仅能拉近兼职教师与全职教师、兼职教师与学生的距离，还能分担一部分管理工作。对管理者来说这也是一个减少压力，有益于管理的一举两得之方。

教师的质量是对外汉语教学的关键，兼职教师是一支很有潜力的队伍，管理者应对兼职教师管理问题加以重视，使兼职教师主动且充分发挥能力，兼职教师队伍也将会在对外汉语教学中发挥着重要作用。

参考文献

[1][2]刘珣，《对外汉语教学概论》，北京语言大学出版社，1997.

[3][4][5]刘弘，《高校对外汉语兼职教师培训方式的反思与探索》，《文教资料》，2006年11月号上旬刊.

《留学生非法居留的防范》研究报告

北京师范大学 杜学武

近几年，外国人主动在华非法居留现象日趋严重，持有效签证入境而滞留不归的人数在逐年增长，外国留学生毕业或退学、被开除后不按时离境而长期非法居留的也有增多之势。他们当中不少人从事倒买倒卖、走私、嫖娼、使用假美钞、报假案、诈骗等非法活动，已给我国社会安定、治安秩序带来不利影响。

加强留学生日常管理，减少或避免留学生坠入违法人员的行列，使留学生真正成为两国文化交流与传播的使者，是留学生管理干部为维护社会稳定和法律的严肃性，为社会主义法制建设作出的积极贡献。

《非法居留的防范》课题的研究，目的是减少在正规学校正式注册的来华留学生中，因缺乏法律知识、时间观念差、自控能力不足等原因造成的违法事实的防范；对于当事人没有在正规学校正式注册，或因违反学籍管理规定已被学校开除等原因主动非法居留的人员，不在本课题的研究范畴之内。

本课题从出现非法居留的案件中，通过分析、整理，归纳出有代表意义的典型案例，应用问卷调查法、个案分析、数学归纳等研究方法，从学校留学生办公室及留学生公寓日常管理的角度，改进留学生日常签证、居留证管理流程，结合现代信息技术的运用，通过编制合理有效的程序等技术手段，最大限度地防范留学生出现非法居留问题。

一、留学生非法居留的现状分析

(一) 问卷调查对象及设计内容

问卷调查对象为留学生、留学生公寓管理人员及留学生管理干部。通过问卷调查，了解目前引起留学生非法居留的现状，存在的问题，工作的重点和难点，管理方式、方法及手段，对相关管理部门的建议等。

1) 留学生部分

了解外国留学生在北京留学过程中对这一问题的感受、意见和建议，无疑对我们改进工作具有极大帮助。为此，课题组自2008年3月20日至4月20日，向留学生规模较大的北京语言大学、北京大学、中国人民大学、北京外国语大学、北京理工大学等五所高校的留学生，发放“非法居留的防范”调查问卷50份，收回有效问卷39份。

该问卷共包含6个问题，内容涉及留学生的个人基本信息、公安机关对外国人“非法居留”的处罚规定、留学生本人在华期间是否发生过“非法居留”案件、导致“非法居留”因素排序、减少非法居留的手段选择及建议、对公安机关、公寓管理部门及留学生部（办公室）的建议等内容。

2) 公寓管理人员

公寓管理人员是留学生《临时住宿登记表》的签发人，也是留学生护照、签证证件的信息掌握者之一，同时又是留学生住宿情况的直接管理者，了解她（他）们对这一问题的处理方法、

手段、工作体会及意见和建议，是难得的第一手材料，对我们改进工作意义重大。

课题组自 2008 年 3 月 20 日至 4 月 20 日，向留学生规模较大的北京语言大学、北京大学、中国人民大学、北京外国语大学、北京理工大学等五所高校的公寓管理人员，发放“非法居留的防范”调查问卷 50 份，收回有效问卷 39 份。

该问卷共包含 5 个问题，内容涉及公安机关对外国人“非法居留”的处罚规定、所在公寓是否发生过“非法居留”案件、导致“非法居留”因素排序及因素补充、为减少非法居留案件采取的措施及效果、对公安机关、公寓管理同行及留学生部（办公室）的建议等内容。

3) 留学生管理干部

留学生管理干部是留学生《签证申请表》、JW202 表、录取通知书等的直接负责人，也是留学生护照、签证证件的信息管理者，部分还同时是留学生学籍的直接管理者，了解她（他）们对这一问题的处理方法、手段、工作体会及意见和建议，是解决问题的重中之重。

课题组自 2008 年 3 月 20 日至 4 月 20 日，向留学生规模较大的北京语言大学、北京大学、中国人民大学、北京外国语大学、北京理工大学等五所高校的留学生管理干部，发放“非法居留的防范”调查问卷 40 份，收回有效问卷 34 份。

该问卷共包含 5 个问题，内容涉及本校非法居留案件发生次数、导致“非法居留”因素排序及因素补充、为减少非法居留案件采取的措施及效果、避免“非法居留”案件的工作重点及难点、对留学生、公寓管理部门或房屋出租者、公安机关的建议等内容。

（二）数据处理及结果分析

按照调查问卷的结果，设计数据库，进行统计分析，对有共性的问题进行归纳总结，对典型案例进行个案分析。

1. 留学生部分

透过留学生对“非法居留”的调查问卷，我们惊讶地发现，不了解相关规定的留学生占调查总数的 $24/39=61.54\%$ 。这一结果警示我们，单从加大法规宣传力度和加大处罚执行力度两方面考虑，我们在法制宣传方面需要做的工作更需要加强。

留学生朋友们还提出了具体的操作建议，同时也显示出了我们工作的不足及改进方向。表二“留学生对公寓管理部门的建议”，除了希望加强与上述相同的法律宣传方面的建议外，更多的是希望公寓管理人员在签证到期提醒方面投入更多的精力。

表三“留学生认为导致非法居留的因素重要性排序”，再一次说明，应加大对留学生法制宣传力度的重要性。

通过表四可以看出，在防范手段方面，留学生们喜欢的提醒方式依次是：手机短信提醒、电话提醒、电子邮件提醒，而网站提醒则排在了最后。

2. 公寓管理人员

从调查问卷的结果看，39 位管理人员中有 34 位回答，为避免非法居留案件的发生，公寓采取了防范措施，占调查总数的 87.18%。

通过“公寓认为导致“非法居留”案件的首选因素重要性排序”（表五），我们发现，公寓管理人员认为，导致“非法居留”的首要因素是“留学生缺乏有关签证管理的法律知识或一时疏忽”，说明了加强法律宣传工作的重要性。

从“公寓采取的防范措施”（表六）看，行业中没有统一的规定，基本处于自由发展阶段，

公寓管理人员基于责任感，查看学生签证有效期，并没有形成制度，也没有与住宿费用、房卡等管理挂钩，信息化建设也有待完善。由此看出，公寓留学生管理在制度化和管理手段方面还有待加强。

从公寓对公安机关的建议（表七）中，再一次凸现了加强法律、法规、涉外住宿政策等方面宣传的重要性，宣传包含两个层面，一是对留学生的宣传（直接宣传）；二是对公寓管理人员的宣传（间接宣传）。

通过调查，我们觉得间接宣传意义深远，良好的间接宣传能够扩大直接宣传的影响力和影响面，没有宣传就没有配合，没有配合就无法更好地实现目标。

从“公寓对同行的建议”（表八）可以看出，公寓管理人员的工作是繁杂的、辛苦的、细致的、责任重大的。她（他）们渴望管理政策的培训，管理知识和技能的交流，急需管理信息系统的支持，从而减轻工作强度，提高工作效率，把更多的精力投入到服务工作中去。

3.留学生管理干部

通过表九可以看出，留管干部认为，导致留学生非法居留的因素中，居第一位的是：留学生缺乏有关签证管理的法律知识或一时疏忽，强调了法制宣传的重要性；在工作重点方面，留管干部认为：教育、提醒（打电话、贴纸条、朋友转告等）是重中之重；在防范措施、手段方面，有两位管理人员提到使用本校预警系统，还有一位管理干部提到使用教育部预警系统及本校登记记录相结合。

一位管理人员认为：避免“非法居留”是一个系统工程，重点在于我方的管理是否到位。需要公安局、派出所、居民小区、管委会、房东、公寓、留学生所在单位等多个部门的配合。如果只是一个部门着急，不能解决问题。

另一位管理人员认为：避免“非法居留”案件的重点在于预防为主，同时加强对留学生的宣传教育，让留学生对签证问题有较深的了解，并明白“非法居留”的严重后果。

在工作难点方面（表十），留管干部认为：公安局签证手续复杂，变化又快又多，出入境管理与学校平时沟通不够；留学生住在校外已经社会化，希望公安机关与学校联合做好指导工作；留学生的情况多样，住宿时有变动，联系方式经常变更，掌握准确的信息有困难，信息传达不及时。

由此可以看出，留管干部所能掌控的信息是有限的，需要得到公安局、公寓、出租房主，特别是留学生本人的良好信息互动。如果各部门能联合起来，信息共享，困难也就迎刃而解了。

从“留管干部对留学生的建议”（表十一）中，我们看出，留学生在增加法律意识方面还有待加强，对签证问题认识不足，同时也看出当前管理工作的一些不足，即管理制度有待完善，管理制度还没有纳入到对留学生的服务中去。

“留管干部对房东或公寓的建议”（表十二）表明了留管干部与公寓管理人员沟通、协作的重要性，只有双方联合起来，才能把“非法居留”的防范工作做到位，减少重复劳动，置管理于服务之中。

多渠道、多方式地加强法律宣传；建立顺畅、快捷的沟通渠道；建立先进、全面的管理系统，整合公安局、派出所、留学生办公室、公寓、房主、社区等资源，实现全面、高效、简化的一站式手续处理机制；严格的执行法律、法规，违法必究的工作作风，是优化留学环境的有效手段，是有效减少“非法居留”案件的长效机制。

(三)小结

综合上面三方面人员的建议，我们理出了一个清晰、全面的管理框架。

第一：坚持预防为主，加强普法教育，让留学生及所有与留学生管理工作相关的工作人员了解有关签证方面的法律法规，明白违法后果的严重性；

第二：这是一个系统工程，需要公安局、边防、派出所、居民小区、房东、公寓、留学生所在单位等多个部门的配合。充分应用管理信息系统，多方交互，分工合作是解决问题的关键。

二、留学生非法居留的防范措施

非法居留，是指外国留学生在签证、居留证件有效期满后，未按照要求办理延期手续而继续在中国境内居留。《中华人民共和国外国人入境出境管理法》规定，非法居留的外国人，可以处警告或者每非法居留一日，处 500 元罚款，总额不超过 5000 元，或者处 3 日以上、10 日以下的拘留；情节严重的，并处限期出境。

外国留学生来华学习的目的是为了增进与中国人民之间的了解和友谊，学习先进的科学、文化知识。在华学习、生活的过程中，出现非法居留现象的绝大多数当事人，或缺乏相关的法律知识，或因为一时疏忽、麻痹大意，并非出于故意。因此，为预防此类事件的发生，重点应放在法律知识宣传及事先提醒上，而事后处罚，只是为了维护法律的严肃性，是公安机关不得已而采取的手段，并不是处罚的真正目的。

(一)建立数学模型

1.建立数学模型

为了解决上述各种问题，建立一个数学模型，公式如下：

① $B-A=f(C, D, E)$ 其中：

A 和 B 是关于签证的两个变量，A：签证有效日期；B：在公安机关申请签证或延长签证的日期。

C 是留学生拥有的有关签证及其处罚规定的法律知识，为简化起见，以下简称“法律知识”；D 是留学生管理和部门的管理措施，如：公安局、留学生办公室、留学生公寓或房主等，为简化起见，以下简称“留学生管理措施”；

E 是留学生的自我管理能力和自控能力，为简化起见，以下简称“自控能力”。

现对公式①的取值范围作如下说明：

取值范围，根据实际分两种情况：

(1) $B-A \leq 0$ 即 $f(C, D, E) \leq 0$

当函数 $B-A \leq 0$ 时，即 $f(C, D, E) \leq 0$ 时，我们理解为：

“法律知识”健全到位 ($C \geq 0$)；

“留学生管理措施”有效 ($D \geq 0$)；

“自控能力”良好 ($E \geq 0$)。

对应于我们的日常工作，就是留学生本人或代理人在留学生签证失效前到公安局办理了签证申请或延长手续。

(2) $B-A > 0$ 即 $f(C, D, E) > 0$

这种情况，又分为几种类型：

$C > 0, D \leq 0$ 或 $E \leq 0$, 我们理解为:

“法律知识”健全到位,即留学生了解有关签证的法律知识 ($C > 0$);

“留学生管理措施”失效($D \leq 0$);

“自控能力”不足 ($E \leq 0$)。

就是说,留学生懂得签证方面的法律,但因为本人疏忽大意,或没有人提醒等原因,未能在签证失效前,办理签证申请或延长手续,从而导致非法居留。通常,这种类型的违法居留,过期天数极短,一般在一周以内,绝大部分在三天以内。

② $D > 0, E \leq 0$ 或 $C \leq 0$, 我们理解为:

“留学生管理措施”有效($D > 0$);

“法律知识”缺乏,即留学生完全不了解有关签证的法律知识 ($C \leq 0$);

“自控能力”较差 ($E \leq 0$)。

这种类型反映的情况是,留学生因缺乏法律意识,或自控能力不足,虽然有人提醒,但是依然过期,一般情况下,这种情况过期的天数会较短,通常在三周以内。

③ $E > 0, C \leq 0, D \leq 0$, 我们理解为:

“自控能力”良好 ($E > 0$)。

“留学生管理措施”失效($D \leq 0$);

“法律知识”缺乏,即留学生不了解有关签证的法律知识 ($C \leq 0$);

这种类型说明,留学生素质较好,有很强的自控能力,但是缺乏法律意识,留学生管理措施也苍白无力。一般情况下,这种原因导致的过期,违期天数会较长,通常在三周以上。

2.解释模型,处理实际问题

了解了数学模型,我们发现, C 、 D 是我们的可控变量,通过留学生管理改变 E 的可能性很小,所以,只要让 C 、 D ,尽可能大于零,非法居留案件就会大幅减少,即便偶有发生,情节也不会太严重,天数也不会很多,通过批评教育及对违反者进行有效的限制入境措施(可以借此建立有效的外国人信用制度)。我们完全有理由相信,降低留学生非法居留的目标之日可待。

在具体工作中,我们需要做到以下两点:

1)“法律知识”健全到位 ($C > 0$);

2)“留学生管理措施”有效 ($D > 0$);

(二)应用模型,改进日常管理

1.“法律知识”(C)

我们可以采取的措施有:

(1)对留学生开展讲座,活动日。

(2)通过宣传材料、报纸、电台、电视、网络等视听媒介,以汉语、英语、日语、韩语等多种语言,在使领馆、公安局、机场、港口、车站以及社区等留学生活动场所,加大宣传力度和广度,让外国留学生、中国居民都能充分、全面了解有关外国人居住、签证方面的法律、法规,增强留学生自觉守法,自我防范的意识,发挥留学生自身的主观能动性。

(3)公安机关对留学生管理干部、公寓管理人员、出租屋房主、社区负责人等,进行

知识培训，宣传、沟通新政策、新信息、新情况。

2. “留学生管理措施” (D)

通过计算机数据库处理技术，应用上述数学模型，在一定的期限内，首先自动生成需要提醒的留学生的名单，然后自动向留学生移动电话发送签证到期提醒短信，给留学生的电子信箱自动发送签证到期提醒邮件，对于短信、电子邮件无法到达的留学生，用人工方法拨打电话，这样既减轻了工作人员的劳动强度，达到了降低非法居留的目的，还让外国友人感受到了中国人民的友好与管理措施的完善，对在中国的留学生活留下美好的印象。

要实现这一步，需要留学生办公室、留学生公寓都具备管理信息系统，并能实现信息互动与共享。在信息技术如此发达的今天，这一步实现起来是不成问题的。

信息共享是关键，多部门协同工作是基础，实现多种方式的提醒是保证，有了这些，留学生就能在签证到期前及时到公安局办理延期手续。

3. “自控能力” (E)

对于留学生的“自控能力”，要想通过改进管理手段或加强宣传力度来提高是无能为力的。目前，国际上对“自控能力”差的人较为通行的做法是，对于超过签证有效期停留的外国人，采取限制入境的措施，通过不良信用记录，对有过过期行为的人，尤其是情节严重的，在申请签证时，从严审查，或拒绝签发入境签证。

三、思考

虽然有了前面的数学模型，但具体实施起来还有很多实际的技术问题需要解决。比如：因为校情不同，每所学校的管理模式各异。因此，学校内不同部门的信息交互与共享，就需要具体问题具体分析，并没有统一的模式。

另外，涉及到诸如学籍变动、学生学习类型及办学模式等原因，由计算机自动产生的名单远远不象我们想象的那么简单。例如：应该为休学回国的留学生、已结业的学生、已办签证申请手续的学生等设计一个免提醒的名单及免提醒有效期，在免提醒有效期内，应该从计算机自动生成的提醒名单中，将免提醒的学生去除，不然，难免会出现下面的尴尬局面：

1. 休学在家的留学生，频繁收到延期签证的提醒。
2. 学成即将回国的留学生，频繁收到签证到期提醒。
3. 刚刚办完签证申请手续的留学生，突然收到提醒，要求到办公室办理手续。
4. 收到提醒后，已经办理签证延期或申请手续的留学生，依旧提醒不断。
5. 已经拿到新的签证的同学，提醒依旧不断。

如此种种，出现一次、两次，不是大问题，只要及时改进，一定会得到留学生的谅解。如果同样的问题频繁出现，相信难免会有“狼来了”的感觉。

“非法居留”问题是一个小问题，只要我们从事留学生管理的各个职能部门，都从本职工作出发，逐渐改进管理方法，更新技术手段，非法居留案件就会越来越少。

“非法居留”问题又是大问题，如果我们不从实际出发，不从涉及留学生管理的各个部门的工作实际考虑，不把它当作一个系统工程来看待，解决问题时难免会捉襟见肘，漏洞百出。

机遇与挑战并存巩固与发展齐进 ——稳步发展中的新疆医科大学外国留学生教育

新疆医科大学 艾来提·米吉提 张新花

人力资源作为国家竞争力的核心资源，是各国经济发展的根本动力。而国际教育资源作为人力资源的一个重要方面，涉及到一个国家政治、经济、文化等各个方面，是提升国家影响力和国际地位的重要途径，并对未来发展起到不可估量的作用。培养有利于本国和生源国发展的国际人才，不仅能促进本国与世界各国的文化交流，进而推动双方政治、经济等各领域的发展，还能为本国带来可观的经济效益，并拉动当地消费，促进相关产业的发展。正因为如此，早在上世纪初，在世界范围内就开始了国际教育资源的争夺，各国都制定了吸引国际教育资源的政策，如英国、美国、澳大利亚、德国、日本等发达国家，甚至一些发展中国家如俄罗斯、乌克兰等国都把国际教育当作重要产业来发展，成为经济增长的动力之一。

改革开放以来，随着中国经济的快速发展和综合国力不断提高，国际教育成为对外交流的重要方面，中国教育资源成为发达国家争夺的对象，出国浪潮一浪高过一浪。与此同时，中国的教育市场也吸引着无数对中国政治、经济、文化、医疗、历史等感兴趣的外国人士，尤其近几年到中国学习的外国留学生明显增多。

新疆医科大学顺应国际教育的发展潮流，审时度势，遵照教育部“深化改革、完善管理、保证质量、积极稳妥求发展”的方针，充分利用我区的地缘优势和区位优势，从2000年起就开始了国际教育规模化的探索，走过了8年艰辛的开创阶段，终于取得了可喜的阶段性成果。留学生的规模从2000年的不足10人，发展到今天的在校生近600人；生源国由原来的一国发展为18个国家，其中包括美国、日本、俄罗斯、巴基斯坦、印度、阿联酋、沙特、苏丹、尼日利亚等18个国家；2006年、2007年两届毕业生共56人，现已全部通过了巴基斯坦医学及口腔委员会举行的执业医师资格考试，通过率达到100%。这不仅引起了巴基斯坦卫生部和PMDC（巴基斯坦医学及口腔委员会）的高度关注，并在周边国家产生影响，成为我校对外招生的无形广告，推动了我校招生分数线逐年升高。

尤为重要的是我校的医学国际教育无论在学生规模上，还是管理和教学质量上，都已经走在西北，乃至全国的前列。2007年，我校成为教育部认可的、接受医学专业留学生并实施英语授课的30所医科院校之一，教育部每年同意我校招收150个自费名额；2008年，我校成为新疆首批由国家留学基金委认可的接受政府奖学金的高等院校；我校还取得了沙特阿拉伯和阿拉伯联合酋长国两国教育部对我校学历的认可。

通过国际教育不仅提升了我校在国内的知名度，更为重要的是提升了我校在周边国家的声誉，给我校带来的社会效应和经济效应逐步凸现出来。总结这几年我校国际教育发展的历程，我们认为有以下几点经验：

一、学校领导重视，全校思想统一

我校国际教育的发展首先取决于校党委对国际教育发展趋势的准确判断，对教育部国际教育发展政策的深刻领会，在充分分析我校教学、医疗和科研实力的基础上，结合我校优越的地缘优势，作出的英明抉择。

近几年来，医科院校在招生和就业方面的压力不断增大，学校党委、领导敏锐地将目光投向了国际市场，依据国际、国内形势的变化，抓住机遇，开辟新市场。但是医学留学生本科学历教育是一项全新的工作，面临的许多问题没有现成的经验借鉴。但校领导坚信，此项工作的开展既能够提高学校的科研水平、推动教学改革，又能够获得良好的社会效益和经济效益，是高校开拓国际教育市场不可多得的项目。通过反复论证，学校党委领导班子统一认识，依托我校的医疗资源优势和学校的教学资源优势，确立了积极发展留学生教育的方针，在政策上给予扶持，人、财、物上优先投入，凝聚全校各方面的力量，协调各部门的关系，调动全体教职员工的积极性，开始了国际教育的尝试。学校各部门、各学院、各附院目标统一，通力合作，相互协调，不畏艰难，勇于挑战，成为国际教育发展的推动力，极大地促进了留学生教育的发展。

二、抓住机遇，勇于开拓

新疆维吾尔自治区地处亚欧大陆腹地、亚欧大陆桥的桥头堡和举世闻名的“丝绸之路”要冲，是我国全面向西开放的前沿，从东北到西南分别与 8 个国家接壤，具有开发中亚、西亚、南亚、俄罗斯、欧洲市场的巨大潜力，在未来中国和世界经济格局中的地位和作用不可估量。经济的合作与交流必然促进文化、教育等领域的发展，而医学领域合作正是教育合作的切入点。众所周知，与我国新疆接壤的国家，其医学教育的层次和水平既不能和发达的西方国家比，也不能与我国日益发展的医学水平相比。随着周边国家经济的复苏和发展，对健康和医疗的要求越来越高，而当地滞后的医学教育和医疗水平更无法满足日益扩大的需求。而在医学教育、医疗水平和医疗特色方面我校具有独到的优势，这种互补性正成为双方合作的契机。

国家西部大开发政策实施 10 年来，新疆社会稳定，经济发展迅速，取得了令人瞩目的成就。在国家“十一五”规划中，再次将新疆列为我国经济发展的重点，加大对新疆的投入力度，国务院 32 号文件更加明确地提出了发展新疆经济的具体规划。无论从国家政策层面上，还是新疆独特的地缘优势，都为我校的国际教育提供了难得的机遇。校领导针对这一趋势，对我校优势进行了仔细分析：

1. 师资力量不断加强。改革开放以来，中国医学高等教育逐步与国际接轨，对外交流能力与水平不断提高。一批掌握国外先进技术和经验、熟知国际惯例的学者纷纷回国，为我校的教学、医疗和科研注入了活力，成为我校对外教学的中坚力量。

2. 专业优势。新疆医科大学中西医并重，学科门类齐全，吸引周边国家的学生有着得天独厚的优势。

3. 新疆在地理环境，气候条件，宗教信仰，饮食习惯，文化背景方面与这些国家相似，成为最具吸引力的因素。

4. 合理的学费，相对低廉的生活费用；稳定、安全的社会秩序，使我校医学高等教育在国外有着强有力的吸引力和竞争力。

基于以上优势，在新疆医科大学党委的正确领导和各部门的大力协助下，留学生招生体系逐步形成，教学师资队伍逐步建立，各项留学生管理规定不断出台，留学生教学和住宿环境不

断改善，管理队伍不断壮大，新疆医科大学的国际教育开始逐步走向成熟。

三、建立独立的招生体系

开拓国际教育市场的前提条件是了解国际市场。我校通过对中亚、南亚市场需求和学生情况的调研，制定了《新疆医科大学全日制医学本科留学生入学标准》，率先在巴基斯坦国建立了招生代表处，并得到国家教育部的批准，成为国内高校在国外惟一被中国教育部认可的招生代表处。该代表处遵照校党委的指示，严格入学标准，并逐年提高入学标准，除了对入学分数有严格限制外，还指定专门医疗机构对学生体检，严格面试，审查学生家庭背景、经济状况、无犯罪记录等情况，从而保证了招生质量。这种严格筛选招生方式与国内现在许多医学院校无任何招生标准，并互相抢夺学生恶性竞争的局面形成鲜明的对比。经过多年努力，生源质量不断提高，对外招生已从学生选择我校，转变为我校选择学生。

为拓展我校在西亚地区的影响力，吸引中东及其周边国家的生源，在教育部和自治区教育厅的大力支持下，2007年，我校在阿拉伯联合酋长国的迪拜市设立第二个招生代表处，利用迪拜国际大都市的地位，拓展我校在中东的招生范围。目前，已经有十几位学生通过该代表处来我校就读。随着对外宣传力度的加大，来我校的学生会很快增加。

四、加快教学改革，建立留学生教学体系

办国际医学教育，必须引入国际医学教育的办学理念和培养目标，制定合理和切合实际的教学计划，引入国际上先进的教学手段和内容，使我们培养的人才符合国际市场对知识结构的要求。

在教学计划制订上，通过对南亚、西亚国家公立、私立医学院校和英、美国家教学计划的对照研究，参照国际医学教育标准，在我国临床医学本科教学计划的基础上，将教学计划内容作了较大幅度的修订，重新整合了课程结构和课程安排，形成了拥有自己特色的教学体系。制定了既符合我校实际，又符合国际教育标准的教学计划，在国内大部分学校采用的百分制的基础上，换成英联邦国家认可的GPA标准，成为国内外都可以参照的标准。

在完善教学计划的基础上，制定一套行之有效的留学生教育教学质量监控体系。相继制订了《留学生全日制临床医学本科教学大纲》，《留学生全日制临床医学本科实习大纲》等临床医学专业培养方案，为实习医院专门制定了《新疆医科大学留学生临床医学本科教育实习医院记录手册》一套共八册，包括了学生实习的各个环节。在修改完善教学体系过程中，尽力使留学生教育培养与学校的总体培养目标和标准相一致，逐步与国际医学教育标准接轨。

五、加快师资骨干培养，促进学科建设

培养合格的师资队伍是保证教学质量的前提。随着国际教育的快速发展，加快涉外教师师资骨干培养，形成合理师资梯队成为学校面临的重大课题。为了稳定教学骨干，加快青年教师培养，学校提出了使用与培养相结合的策略，即师资梯队递进的培训方案。培养途径主要有三种：第一，积极鼓励各教研室师资骨干申报国家留学基金委的出国项目，对有潜力的教师予以倾斜；第二，借助我校与国外校际合作的关系把我校教师派到对方学校进行深造；第三，由学校组织教师到主要生源国进行培训，一方面提高了教师的英语专业知识，另一方面让教师了解生源国的教学方法及教学特点。通过以上途径，有效地保证了师资队伍巩固和提高。

通过七年的努力，涉外教学师资已覆盖全部基础和临床学科。师资达 160 多人，大部分学科已形成合理的师资梯队。课件水平和授课水平得到明显提高，一大批青年教师脱颖而出，并形成较为成熟的师资培养方案，极大地促进了学校的学科建设。由于整个学校在留学生教育中师资、教材、授课、课件方面经验的积累，可以自豪地说：新疆医科大学是西北五省诸多高校中为数不多的，实施双语教学没有师资和教材问题的学校。

更可喜的是，英语教学为我校创造了良好的校园语言环境。外语已成为学校评选优秀教师的必备条件之一，同时也是每位老师提高自我素质，展示自我平台，大家积极参与，相互竞争、共同努力，形成一股积极向上的合力。尤其是留学生优越的语言能力成为优秀教师和科研工作者的有益资源，对教学科研人员参阅外国文献、查询相关信息、规范书写外文论文和著作提供了帮助，成为推广我校创新知识和技术的有益帮手。

六、规范学生管理，完善基础设施

由于文化背景、价值观及意识形态的巨大差异，学校在制定有关规定时，以遵守中国法律为基础，包容不同文化和不同价值观，相继制定了《新疆医科大学国际学生学籍管理规定》、《全日制医学本科留学生奖学金评定体系》等外国留学生管理文件，这些规定有效地约束了外国留学生的行为。

在生活设施上，学校为留学生专门修建了男生公寓和女生公寓，房间内配有齐全的设备；开设了留学生食堂，从主要生源国请厨师，为留学生做可口的家乡饭；在体育设施上，为留学生办了健身卡，留学生可以有偿使用学校体育馆内健身器材，同时每年按留学生班级人数为每个班级免费发放体育器材，并组织留学生参加学校组织的各项活动，使留学生真正融入到中国新疆医科大学的大学生活中来。

七、引入信息化管理手段，提高管理和控制能力

在思想品德教育上，新疆医科大学国际教育学院从上到下，认真学习改革开放以来的法律法规，积极了解国内外留学生管理的经验和方法，加强与公安、司法、安全等部门的联络，定期邀请相关人员对留学生管理人员进行培训，给留学生讲解相关的法律法规知识，坚决杜绝违反国家安全和法律的事件发生。

在日常管理上，学校积极制订了一套具有中国特色并与国际医学教育标准对接的教育管理模式，利用信息化手段对教学管理和留学生教育管理建立了客观全面的评估和测量体系。我校从 2004 年开始，与软件公司合作开发了《留学生信息管理系统》，通过近几年教育管理的不断完善，对该系统不断修改和完善，使之更符合留学生教育管理特点。该系统利用信息化的手段，构建一套现代化的信息传输、反馈的平台，涉及内容有：学生管理、护照签证管理、教学管理、学籍管理、宿舍管理及领导的统计决策管理等。不但实现信息共享，提高工作效率，而且实现了各项管理科学化、规范化，管理信息的数字化，对管理各环节高效控制，显著提高管理层对管理的控制能力，从而实现了对留学生教育的总体规划与管理。

八、加强国际交流，扩大国际影响

通过国际教育，我校与南亚、中亚国家的许多医学院校签订了友好合作协议，建立了教师互派、本科生互派、联合培养研究生、科研项目合作等长期协作关系，联合举办中医、针灸、

语言培训班等多方面的合作机制，充分利用国外的师资、教材及多元化的办学经验，为我校培养具有国际竞争力的新型人才奠定了基础。

通过宣传和交流，我校在南亚地区已经形成品牌，在周边国家有较高知名度，巴基斯坦国家医学和口腔医学委员会（PMDC）多次组团来我校考察，对我校的教学管理、教学质量、教学设施、学生管理、生活环境、实习基地做出高度评价。

九、面向国际市场，开辟新的渠道

由于留学生在就业上为“外向型”，即毕业后回本国工作，不会对国内就业市场形成冲击。通过不断调整医学本科国内学生和留学生的比例，正确评估学校现有的资源设施容量，科学制定学校总体招生计划的中外比例，就能较好地解决学校培养能力与市场需求之间，办学效益与就业率之间的矛盾，提高办学水平。

通过国际教育，一方面弥补了南亚、西亚、中亚地区国家高等医学教育资源不足，同时也培养了一代两国之间的友好使者。对加深友谊，巩固边防，推动交流与合作，弘扬和传播中华文化和传统医学均有着深远的影响。从长远来看，是一项具有重要战略意义的工作。

回顾我校国际教育的发展过程，我们白手起家，克服了各种各样的困难，付出了极大的努力，打开了国际教育的局面。展望未来，国际医学教育的发展任重而道远，校党委为国际医学教育确定长远的战略目标，即到 2010 年在校外籍留学生学历生达到 800 人，短期培训生达到 100-150 人；通过国际教育培养出一大批懂外语，专业医疗水平与国际接轨的教师队伍；建立完善的医疗市场，吸引更多的消费者到我校就医，使我校的地位在周边国家得到进一步提升，并争取在国际上有一定影响。为达到此目标，我校师生员工将在校党委的正确指导下，努力拼搏、勇于开拓、积极创新，努力把我校的国际教育建成西北地区一流、在国内和周边国家有一定影响力的高等医科院校！

(作者艾来提·米吉提系新疆医科大学国际教育学院院长；张新花系新疆医科大学国际教育学院副院长)

上海留学生教育发展的思考与建议

上海理工大学留学生办公室 郭建中

“十五”期间（2000至2005年），上海的外国留学生教育事业取得了飞速的发展，整个“十五”期间，全市的留学生规模扩大了近4倍，年均增长率达到了35%。“十一五”期间的前二年，2006年上海留学生人数为31000多名，增长20%，2007年为35000名，增长10.2%。为了实现到“十一五”期末（2010年）上海留学生规模达到六万人的目标，上海“十一五”期间的后三年（2008至2010年）必须保持15-20%的增长速度。本文探讨上海留学生教育发展思路，对留学生教育起步较晚的高校发展定位与措施提出建议。

一、发展思路

1. 基本格局

目前，上海有31所高校参与留学生教育，形成了三个梯队的格局。由复旦等12所高校组成的第一梯队，占上海留学生总数的90%左右，由上海理工大学等12所高校组成的第二梯队，占上海留学生总数的10%左右，新加入留学生教育的7所高校组成了第三梯队，处于开展留学生教育准备阶段。

2. 发展思路

上海要实现留学生教育新一轮跨越式发展，必须调整发展思路，调整留学生教育发展格局，挖掘高校留学生数量增长的潜力，合力打造上海国际教育品牌，形成上海留学生教育新的增长点；必须整合留学生的教育资源，加快培育上海留学生教育服务市场；“十一五”期间的后三年（2008至2010年）必须保持15-20%的增长速度。

(1) 稳定第一梯队现有规模

第一梯队的留学生规模仍具有发展的潜力与优势，但资源性因素对进一步扩大规模带来“瓶颈”制约，下一步的发展重点将从增加数量转变为提高层次和改善留学生结构。未来几年，这些学校规模的增加较以前将逐渐放缓，进入规模与层次并重的阶段。

(2) 扩大第二梯队规模，推进第三梯队发展

发展第二、第三梯队，重点是扩大招生规模，保证教学质量、规范管理。第二梯队和第三梯队目前仍处于起步阶段，必须加大扶持力度，帮助这些高校尽快开展留学生教育，使之承担起继续扩大留学生规模的重任。这19所高校的留学生规模能不能发展起来，直接关系到“十一五”期间全市留学生规模的持续发展。

(3) 加强政府政策支持和指导

上海市政府在政策和措施上，对上海留学生教育三个梯队的布局进行分类指导，积极支持和扶植后进高校，增加政府奖学金支持力度，建设一批“上海市外国留学生实习基地和文化体验基地”，优化外国留学生学习环境，在政府的统筹协调下，积极鼓励学校主动到境外招生，

提高上海留学生的层次和规模。

(4)切实落实国家发展战略

对于留学生教育起步晚的高校，要切实贯彻和落实国家战略和上海教育国际化目标，积极争取政府政策和资源的支持，在新的历史起点上，坚持科学发展，立足世界眼光、全球思维，主动承担起上海外国留学生教育事业的发展责任，加快高校留学生教育的发展，快速推进上海留学生教育整体发展，提升上海留学生教育的国际影响力与竞争力。

二、发展定位

后发展院校要围绕国家发展战略，高校内涵建设和国际化目标，做好留学生教育发展定位。

1.国际化战略定位

留学生教育是高校推进教育国际化发展的重要组成部分，围绕学校发展目标，明确留学生教育发展定位，着力推动学校国际教育发展。

2.搭建教育平台与课程定位

把留学生教育作为学校服务面向世界办学战略的抓手，依托学校教育资源和国际教育资源，搭建留学生汉语、专业和国际教育平台，建立国际化课程，逐步形成留学生教育特色。

3.管理体制与机制定位

坚持科学发展，树立留学生教育新的发展观，积极探索新的发展方式，创新留学生管理体制与机制。

4.国际合作与资源定位

树立留学生教育大外事观念，集聚高校国际办学资源，整合中外合作办学、校际交流、学生交流等国际教育平台，促进留学生教育开展。

5.发展与研究定位

国际教育是一个竞争的市场，要把握国际教育发展趋势，不断研究与完善留学生发展定位，不断修正本校留学生教育发展目标。

6.发展结构与速度定位

处于留学生教育发展初期的高校，围绕扩大留学生规模，构建国际教育平台，开拓国际教育市场，拓展社会资源和建立校内管理体系。在发展阶段方面，开拓国际生源渠道、扩大留学生数量是发展留学生教育的首要任务，确保短期留学生人数增量，扩大长期留学生的数量，提高学历生的比率。在发展结构方面，在增加数量的同时，转向高层次和改善留学生学历结构，进入规模与层次并重的阶段。在发展速度方面，抓住发展机遇，争取发展时间，拓展发展空间。

三、发展措施

1.着力推进教育国际化发展

留学生教育是大学国际化发展的重要目标和组成部分，留学生工作必须得到学校领导高度重视与支持，大力发展留学生教育，着力推进中外学生交流；大力推进学科建设，着力推动国际教育发展，整体提升学校核心竞争力，扩大学校国内外的影响力。

2.落实服务面向世界办学战略

把留学生教育作为学校服务面向世界办学战略的抓手，服务面向世界办学战略，深化办学特色，构建国际教育平台。围绕学科建设目标，构建国际合作平台，服务中外学科建设合作，开展多种形式的合作交流。推动中外学生交流，构建学生国际交流平台。加快学科建设和国际课程建设，构建留学生汉语、专业与国际教育三个平台，逐步形成特色教育与教育品牌，加快师资队伍建设，形成国际教育团队，推进留学生教育。

3.坚持科学发展，树立留学生教育新的发展观

创新工作思路，树立以市场、资源、经营、服务为核心的理念，建立与市场相适应的运作机制与市场服务体系；树立以“学生为本”和“需求为本”的服务理念，打造服务品牌，课程品牌和学校品牌；积极探索新的发展方式，参与国际教育合作竞争。

4.积极拓展发展资源

(1)开发国际教育资源

积极开拓国际生源市场，扩大招生与交流渠道，加强校际交流以及境内外的教育机构和中介机构的合作，提升学校知名度。

(2)争取政府、学会资源

积极争取政府支持，加强政府主管部门、留学生学会和高校的联系，积极参与留学生学会的活动，学习其他高校的经验，扩大学校在国内的影响。

(3)充分利用社会资源

上海留学生教育发展离不开上海整体发展的大环境，充分利用上海城市发展的优势和上海国际大都市的品牌效应以及上海 2010 年世博会，给上海留学生教育提供的发展环境、空间、机遇和动力，集聚上海留学生教育可持续发展资源，整合上海教育的资源，促进留学生教育事业的发展。

依托上海城市发展的大环境，营造学校留学生教育发展的小环境，提高我们资源的聚集能力、市场开发能力与统筹教育资源能力，着力开发国际国内教育服务市场。

积极拓展社会资源，破解学校发展留学生教育过程中资源性矛盾与瓶颈。

(4)依托政府奖学金平台，快速推进学校留学生教育发展

依托政府奖学金平台，加快推进高校教育国际化发展，快速推进学校留学生教育发展。结合学校留学生教育，加快推进学科建设和国际课程建设，形成特色教育与教育品牌，加快师资队伍建设，形成国际教育团队，推进留学生教育。通过有留学背景，在学术上有较高造诣的教授推荐海外优秀留学生，是加强对外宣传，提升学校的影响，拓展招生渠道，培养海外优秀留学生有效方法。

5.完善校内管理体系

(1)加强制度建设，规范管理。研究和制定有关政策，积极鼓励学院、职能部门与教师，参与留学生教育与管理；制定和完善留学生的各项制度，规范留学生管理，促进和谐发展。

(2)整合学校教育、外事与管理资源，理顺职能部门之间的工作关系，建立学校与学院留学生两级管理体系，保障留学生教育开展。

(3)加强队伍建设和部门之间的信息交流，开展管理人员的业务培训，提高留学生的管理水平。

(4)探索留学生教学管理。关注中外学生的文化差异，探索留学生教学趋同管理，创造一个中外学生多元文化交流的平台，让外国学生体验中国文化，提高汉语能力，同时把专业学历留学生汉语教育贯穿整个教学培养过程，达到学校专业和汉语的培养标准。

（作者郭建中系上海理工大学留学生办公室主任、副教授）

华裔学生的身份认同与沟通模式

华南理工大学国际教育学院 安然

摘要： 本文通过基本问卷调查和深度访谈，探讨了华裔留学生文化身份的动态特点与其相关的沟通行为，指出华裔这一特殊群体，在身份认同的前提下，所表现的沟通行为的不同模式。身份认同背后的情感所属因素，使华裔留学生在跨文化适应过程中，主动进行自我调节、自我改变。在全球化快速发展的今天，华裔的跨文化适应过程既有其独特性，又能反映出跨文化适应的宏观性理论原则，值得研究者关注并做更深入的系列研究。

关键词： 华裔留学生；沟通模式；身份认同；多元文化教育

一、引言

早在辛亥革命时期，侨务思想就已成为孙中山思想的重要组成部分。当今，胡锦涛也指出，希望广大华侨华人做中华文明的积极传播者，做中国人民和世界各国人民友好交往的积极推动者（贺继孟，2007）。全国各地都在积极做好侨务工作，如广东侨办把一批具有浓郁岭南侨乡文化特色的侨乡历史人文景观、文博机构以及教学环境良好、师资力量较强的学校，确立为“中华文化遗产基地”；另外结合岭南文化、华侨文化、旅游等特色资源，深入开展华裔青少年夏(冬)令营活动，打造“华裔青年南粤文化行”的新品牌，充分激发归侨创造活力。由此看出，侨务工作的重要性以及如何推进侨务工作的发展都有很多的认识和思考，然而，不难发现，一些认识是基于我们自身的单向思考，那就是敞开门，让华侨进来。但华侨在进入中华文化大门时的心态、沟通行为以及其背后的情感因素，我们的关注是否足够？也就是说我们有没有将自身放在多元文化高台上以包容方式来接受华裔？这意味着对华裔本身特点要认同、接受。这是双向接受整合的过程。

我们的大学是不同文化背景学生栖息并彼此了解的场所。那么在这个多元文化场所中，不同文化的学生是怎样开展彼此互动的呢？这种互动有什么特点呢？Halualani（2008）指出了国际跨文化适应研究在这方面的局限性，那就是研究者通常在理想的状态下来界定什么是跨文化互动，然后用定量研究方法检测或通过对某群体的调查得出结论。Halualani 认为具备多元文化大学的学生互动不能仅仅依靠某种调查问卷，对不同文化背景的学生，得出一个简单普遍的答案。那样的研究会出问题：第一，将不同地理位置的学生等同对待；第二，误以为国别不同才出现跨文化问题，忽略了种族、民族差异。Halualani 通过长达三年的定性访谈，发现多元文化氛围大学的学生对跨文化互动的理解是复杂、多层面的，受意识形态差异、文化特质、国家、种族、民族诸概念的影响。Halualani 的研究结论是影响跨文化互动的因素太多，研究应从大规模的问卷调查转向集中的深度访谈，来挖掘学生个体处在某个特定环境的跨文化互动感觉。跨文化互动所涉猎的因素和方面是动态的，而且远远超出研究者的假设范围。Halualani 同时还指出，学生们在跨文化互动时根本就没有意识自己和他人不一样的身份，大学的多元环

境使学生们对文化差异感觉不敏感，甚至是一种无意识的融合，在这种情况下的跨文化互动，在接收、诠释、感受，都是有其特点的。它没有潜意识要改变谁的想法或提前做好要进行跨文化互动的思想准备。这种状况下，学生们对彼此间的文化差异更包容、开放，偏见的产生会减少很多。

而文化距离假设(cultural distance hypothesis)(Chirkov, Lynch, & Niwa, 2005; Searle & Ward, 1990)理论指出，学生们若来自与主文化国文化比较接近的国家，在跨文化适应过程中，感受的压力和困难就会比文化差异大的国际学生小很多。王赓武(Wang, 1988, 1994)提出东南亚华人多重身份认同的理论，即国家认同、文化认同、种族认同和阶级认同。这些认同通常是杂糅在一起的，而且是动态转换的。王爱平(2000)指出，华裔学生学习汉语的过程实际上就是对中华文化认同的过程。这种认同过程从被动遵从父辈的要求到主动、明确地要来中国学习。朱媞媞(2007)认为，华裔学生对汉文化有天然的亲近感和认同感，他们的跨文化适应是适应“自己”的文化，是一种“文化寻根”，所以，发展华裔学生的文化意识很重要。

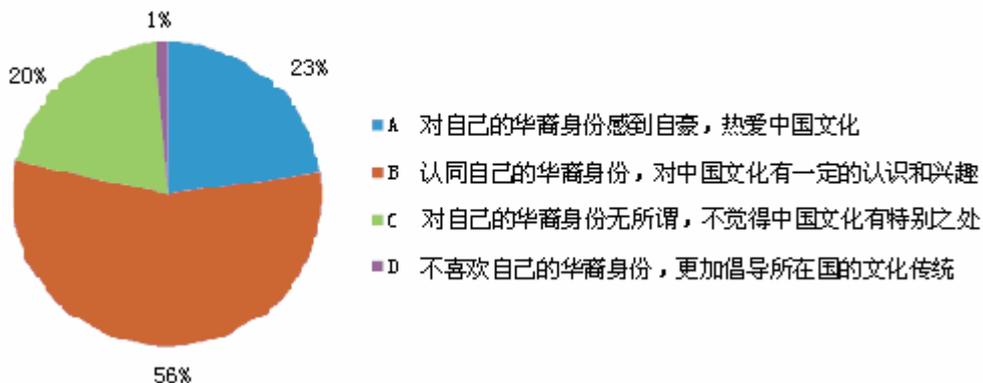
通过对国内相关学术论文的搜寻，发现对华裔学生的研究主要集中在身份认同和汉语学习的关系上，而华裔学生的交流沟通形式和过程，以及那些形式背后的种种心理因素、这些沟通形式所导致的后果等则缺乏研究。国际跨文化沟通的研究重点也主要在文化差异及认同、语言、跨文化的敏感度等方面。对在文化认同的前提下，进行同一文化的“跨文化沟通”也缺乏研究，尤其是从深层次情感交流的角度研究得不多。笔者认为，华裔学生的身份认同与他们和同学之间的沟通形式有必要进行研究，从而发现他们独特的跨文化适应问题。本文专门就华裔留学生与同学沟通的几种形式做了深度访谈并分析其中问题。

二、研究方法及过程

第一，对 87 个华裔学生进行了基本信息的问卷调查，得到的基本信息如下：

第一代华裔学生占 1%，第二代占 14%，第三代占 77%，第四代占 8%。

对中国文化的认同



第二，抽出其中 6 名学生进行访谈。选取了已在中国生活学习了一段时间，已经适应中国大学生生活的学生，以学历生为主。访谈学生的基本情况如下表：

学生	性别	国籍	第几代华裔	学生类别	专业	汉语水平	对中国文化的认同
古	男	日本	2	汉语培训	语言	很差（相当于 HSK 1-2 级）	不认同自己的华裔身份，更加倡导所在国的文化传统。
郭	男	印尼	2	硕士研究生	软件工程	一般（相当于 HSK 3-4 级）	认同自己的华裔身份，对中国文化有一定的认识和兴趣。
马	女	新西兰	1	本科一年级	电子商务	很好（相当于 HSK 7-9 级）	对自己的华裔身份感到自豪，热爱中国文化。
李	男	巴基斯坦	2	全英一年级本科	电子商务	较好（相当于 HSK 5-6 级）	认同自己的华裔身份，对中国文化有一定的认识和兴趣。
杨	男	越南	3	硕士研究生	机械设计制造	很好（相当于 HSK 7-9 级）	对自己的华裔身份感到自豪，热爱中国文化。
周	女	越南	3	本科二年级	广告学	很好（相当于 HSK 7-9 级）	认同自己的华裔身份，对中国文化有一定的认识和兴趣。

访谈问题如下：

1.家庭背景简介

2.为什么要选择来中国学习？是自己选的，还是家长要求的？

3.你来后发现和中国学生沟通有困难吗？在文化价值观上有什么不一样？

4.你喜欢和那些同学交往？你最好的朋友是哪国学生？

5.你感觉在中国学习生活最不适应的是什么？举例说明。

三、结果分析

访谈是开放式、半结构的，每人访谈时间在 15—20 分钟。在征求对方同意后，访谈内容全部录音，然后转写成文字材料。在此基础上，再将 6 人的内容按所谈的主题归类、分析。

1.身份认同问题

从问卷调查到他们的访谈内容，发现华裔学生，如果父母都是华裔的话，普遍对“我是中国人”的身份认同，但在程度上有一定的差异，如：我是中国人，我是一半中国人。如果父母一方为华裔，一方不是，在身份认同上就会出现“我不是中国人”的认识。但不管怎么说，所收数据基本上认同“中国人”的身份，见以下访谈：

研究人员：你有没有觉得你是新西兰人？

马：没有，我还是中国人。

研究人员：你小学出去，一个人在那边，你的人生观有没有受到很大影响？

马：没有，不会。交的朋友还是华人，在那边有很多华人。学的课程、老师讲的都是英文，但是同学、比较好的朋友都是华人。

研究人员：你自己觉得你是中国人，那你现在的同学会不会觉得你不一样？

马：会的，他们就是觉得你是留学生，不知道怎么和我们相处，但我觉得没什么不同，我也会中文，也喜欢中国的歌星，也没什么不一样，只是可能教育不一样，接受东西不同，其他完全一样。

研究人员：你觉得你是中国人还是越南人？

周：我父母也常和我开玩笑，我一半是中国人，一半是越南人。

研究人员：那你自己认为呢？

周：我自己也认为我一半是中国人，一半是越南人。

研究人员：你怎么界定自己是一半越南人一半中国人呢？

周：就是我在那边出生，长大，护照也是越南的，所以人家问我就是越南人咯，但我本来就华裔嘛，所以也是中国人咯。

周：我父母从小就对我们说，我们是潮州人，在家里都说潮州话，爸妈不准我们在家里说越南话，一定要说潮州话，对我们比较严格，我们父母对我和我哥说，在家说越南语就要罚款。

研究人员：你们认为自己是越南人吗？

杨：只有本地越南人才是越南人。

研究人员：你还是认为自己是华人，是中国人？

杨：是。

研究人员：那你到这里了，觉得自己是中国人吗？

杨：在这里，我的同学叫我越南人，我让他们不要这样叫，只有本地的越南人才是越南人。

Erikson (1950) 最早系统研究“文化身份”这个概念并发展出了理论框架。Erikson 认为在身份形成的过程中，两个方面，个人身份（个体性）和群体身份（社会性）是交织在一起的。Erikson 将文化身份置于个人身份的核心部位。根据 Lustig & Koester (2007) 的理论，文化身份的形成要经过三个阶段：不审视的文化身份(unexamined cultural identity)、文化身份探寻(cultural identity search)、文化身份实现(cultural identity achievement)。

1) 不审视的文化身份

在不审视的文化身份阶段，一个人的文化特征会被忽略，导致这个人对自己文化身份的探索缺乏意识。如一些移民的后代，他们仅仅跟随父辈去认同那些已存在并认可的文化、社区、传播概念，这样导致他们毫无保留的接受了前辈的某些偏见并转化成自身的文化特点。这个阶段典型的代表话语是：我是福建人，我爷爷说我们是福建人，我们在印尼是第三代。

2) 文化身份探寻

这一过程涉及到人们去怀疑探索自己的文化，以求对此文化有更深入的了解并能理解作为那种文化的一分子的意义。通过探寻文化，每个个体可以了解到自身文化的优势并接受这种文化。这个阶段的人们，有一种很强的欲望，从社会和政治的角度去了解他们的文化。如一位日本学生的思考：我发现由于文字相近，日本人学汉语学到一定的程度后，进步很慢。

3) 文化身份实现

这个过程是指一个人清醒、自信地接受某种文化身份。这种接受对一个人未来的行为规范都是冷静和确定的思考。这个阶段人们已经知道怎样去面对偏见和歧视，他们不会消极沮丧，非常明了自身文化的意义内涵。这是人们自信度以及心理调整能力增强的结果。如一位越南华裔的态度：我是一半越南人，一半中国人，因为我家里的习惯是中国人的习惯，但在学校和社会，我和其他越南人的行为举止一样。

2.四种沟通模式

通过访谈，了解到这些华裔留学生在跨文化沟通方面的几个形式：

1) 交国际学生朋友

研究人员：和中国同学相比，你和外国同学交朋友多吗？

郭：外国朋友多。

研究人员：一般是那些国家的呢？

郭：黑人、越南人。

2) 与中国同学交朋友，愿意融入中国学生，对中国学生的看法比较理性

周：还是象隔了一层，可能是宿舍不在一起。有时有通知他们就发短信给我，有时他们忘了就不发。

研究人员：你现在的同学在组织活动的时候，把你当一般学生还是当留学生看待？

周：没有觉得我是留学生，就是像朋友一样坐在一块，一起讨论，有时候我不懂的时候，他们就解释给我听，他们帮助我很多，但是有一些活动把我忘掉了。

研究人员：就是说他们不是刻意的？

周：对，可能他们住在一起，住 C8，而我住 C15，很多通知他们以为班长通知了，班长又以为班委通知了。

研究人员：平时有什么活动你愿意参加？还是觉得他们的活动无所谓呢？

周：有些活动我还是愿意参加的，

研究人员：他们有没有很想和你交朋友的，或你有没有很想和他们交朋友的意向？

周：有些同学很主动，有的刚开始就问我，你会不会英文，想和外国人交流，我说不太好。他就不太理你了。有的同学很关心我，问我这些你懂不懂啊？学习怎么样啊？

3) 少许交流，没有特别的感觉

研究人员：你觉得在这里和中国人容易接近还是跟越南本地人容易接近？

杨：一样。

研究人员：没有觉得是越南人就和他走得特别近一些吗？

杨：没有。

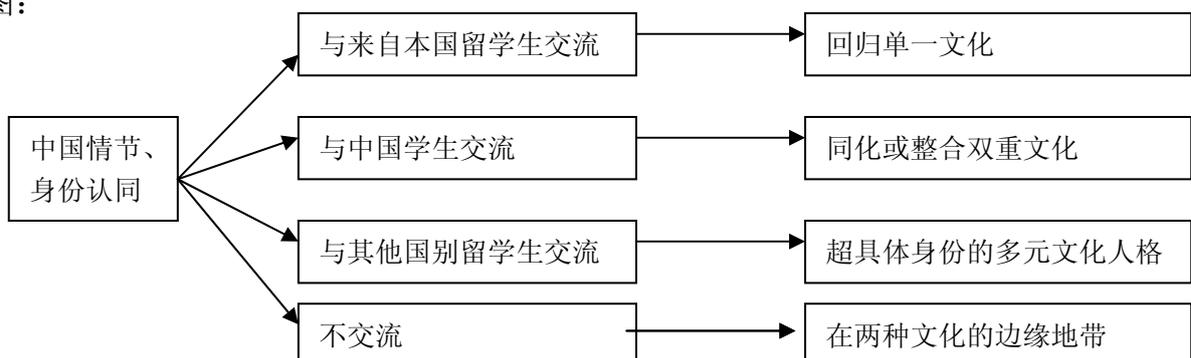
研究人员：在这里有没有很好的朋友呢？

研究人员：很好的也没有，因为来中国还不到一年，而且我的宿舍和中国同学的也不在一起。就是上课时，见一下，有时也一起出去一下。

4) 不交流，孤立，觉得与中国学生距离大

马：班上的人跟我好像没有什么话题可说，没有特别主动想约我。我试过，但他们好像说学习要紧呀，或者说等下次有时间，一拖再拖。他们可能对我了解比较少，感情没有那么深，好像跟我有一层隔膜。

华裔留学生在沟通上所呈现的四种沟通模式，是他们在跨文化适应过程中的真实表现，见下图：



从访谈内容看出，华裔留学生与同学的沟通出现这样几种形式：1) 交本国学生朋友；2) 有中国学生朋友，但不亲近；3) 交国际学生朋友；4) 没有朋友，觉得孤独。这几种形式呈现出他们在中国大学交流沟通的表层状态。深度访谈发现他们的深层思想和不同对象进行交流沟通的感觉与表层状态基本一致，只是在情感上显得更强烈一些，表现为三种情形：

1)情感深处想与本国学生来往，回归所在国文化，在概念上认同“中国人”，但实质上没有“中国人”的特质。下面这段越南籍学生的描述，她在深层次的情感沟通、亲密感还是越南人，那种对生于斯养于斯的国家的天然眷念之情显而易见：

周：认识越南人我们就很开心，就说越南语了，不管他们是华侨还是越南人。

研究人员：就是说与越南人还是近一些？

周：对，但是在越南的时候没有这种感觉。

研究人员：那你认为你是中国人吗？

郭：一半是。

研究人员：什么叫一半是呢？

郭：因为我不知道这里的文化，我的文化是越南的。

研究人员：就是说你的文化是越南文化，但是你认为自己还是中国人？

郭：是啊。

作为中国大学的工作人员，或从事侨务的工作人员，对华裔留学生热爱他们国家的情感不能否认、也不可排斥。认同他们这种情感实际上是中国文化包容的体现，是多元文化理念在中国文化中刻下的烙印痕迹。宣传中国文化一定要与尊重其他文化并存，万不可夜郎自大，唯我独尊，尤其是对待这些华裔留学生，一味地指望他们同化到中国文化中来是不理性也不现实的。事实上，尊重他们热爱他们所在籍国家的情感，是引导他们学习并兼备中国文化的前提。笔者在“亚洲来华留学生教育需求调查分析”一文中提到中国高校留学生管理工作人员跨文化沟通能力培养模式，从培养有意识的文化认知，到多元文化意识和信息的输入，到跨文化沟通能力的输出，是一个无限循环上升的动态过程（安然、张仕海，2008）。

2)与国际学生交往，发展成多元文化人格，具备多元文化意识，从而淡漠身份认同的实质意义。

研究人员：你会不会觉得很孤独啊？

李：没有。

研究人员：那在这里还是很开心啦？

李：嗯。

研究人员：你和你的同学相处得怎么样？

李：相处挺好啊。不管黑人、男的女的都还好。

研究人员：你是喜欢跟国际留学生在一起还是喜欢和中国学生一起呢？

李：跟留学生一起，因为我们在这里有很多东西和中国学生不同，比如吃饭不同，很多会打扰他们。

研究人员：那你现在最好的朋友是中国同学还是外国同学？

李：斯里兰卡的。

文化身份也有它的多面性。Kim（1996）认为在多元文化社会里，人们的文化身份也是多样的。在当今多元文化社会里，多元文化身份并存是很正常的现象，认知文化身份的多元特点

也变得越来越重要。如一个印尼留学生身份的体现：印尼籍留学生、华裔、双重文化身份的人、受过印尼教育的人等等。Kim (2008) 强调总体大于部分相加的理念，进一步强调“跨文化个体身份” (intercultural personhood) 这个概念，提出了跨文化身份 (intercultural identity)，这个身份包括开放、适应、转换。它不再是所谓的双文化、多民族的数字累计概念，跨文化身份是超具体身份形式的一种形式上身份。这是一种无国界、超社会形态的意识，它无类可划，可归为“玄”。它既代表个人，也代表普世。它的实现与个人参与跨文化适应的决心有关，体现为将不同文化元素进行融合并升华的能力。这种能力的培养经由压力—适应—动态上升 (stress-adaptation-growth dynamic) 实现。华裔留学生与其他国别的留学生交流沟通，体现了这种跨文化身份的理念。

3) 对于没有情感交流沟通的学生，这种状况可能导致的后果：长期没有深层次的情感交流，游离于两种文化之间，身份认同与沟通障碍的矛盾所产生的痛苦和压抑，导致性格特征上的改变。笔者认为，不管是不是跨文化，人与人沟通的目的，浅层次是一般信息的传递，相互的理解、认同并达成一致。而深层次的沟通应该是情感信息的传递和接收。人是情感动物，没有情感沟通，人便缺乏其最基本的特性。相关研究显示情绪认知与调节因素相关，如情绪紊乱、行为不一致、抑郁、紧张等等 (Izard, 2001; McKenzie, et al, 2000)。在排遣孤独的问题上，一个学生这样描述：

马：我在那边读的是女校，全是女生，性格可能外向一点，但是这边女生可能内向一点，对我会内向很多，男生又好象不好意思和我接近。

研究人员：那你怎么排遣自己的孤独？

马：平时上上网，然后女生嘛上上街，就这样子

研究人员：那你逛街也是一个人吗？

马：对，一个人。

研究人员：那你有没有主动在这里交个朋友？

马：我现在正在尝试。我在大一闷了一年，我不可能大二，大三一直这么下去，多认识一些朋友，以后实习、工作，不认识朋友也不好。我现在正在尝试多认识一些朋友，不管是这个学校的还是其他学校的，有的是班上同学的朋友，通过 MSN，也有通过校内网，针对大学生的网，认识一些“华工”的朋友，华南师范（大学）的朋友。总之，先踏出第一步，聊起来。

Yoo et al (2006) 这样界定跨文化“适应” (adaptation) 和跨文化“调节” (adjustment)，“适应是根据不同环境改变一个人的行为和认知的过程，以便更好地与环境互动而达到最终目的”。“调节是与适应相关的心理结果” (pp 346)。Gross (1998) 给情绪规则做了界定，情绪规则是指某个人具有某种情感、感受并表达这种情感的规律性过程。Yoo et al 认为情绪规则是跨文化适应必不可少的前提，而情绪认知能力是情绪规则必不可少的前提。从情商 (emotional intelligence) 层面来考虑，情绪规则是情商的重要组成部分。根据 Mayer, Salovey, Caruso, & Sitarenios (2001) 的解释，情商是指一个人认识各种情感意义以及识别这些意义之间关系的能力，并以此作为判断解决问题以及增强认知意识的基本要素。情商由四个部分组成：情绪规则、对自我和它人的情绪认知、理解情绪变化、利用情绪来激活思考。在这四部分中，情绪认知是最基本的，因为只有认知后才有规则出现的可能性，因此，情绪认知会先于情绪规则。也就是说，情绪认知可以预测跨文化调节能力。华裔留学生自我认识差异、自我调节的行为显示他们是理性的一代，他们在跨文化适应过程中，虽感觉到一些无奈，但并没有放弃努力，依然积极

地改变自身去适应周围环境。作为留学生工作管理人员更应该清楚意识到这一群体，主动去帮助他们，用情感去温暖他们觉得寒冷的心。

华裔留学生的交友形式和国际学生友谊的理论模式是相吻合的。Bochner, McLeod, & Lin (1977) 指出，国际学生友谊的理论模式展示了三种典型情型：单一文化网络关系 (mono-cultural network)，指国际学生与自己本国学生间的一种友谊关系，也是最普遍的一种，它构成国际学生最基本的友谊范畴；双重文化网络关系 (bicultural network)，指国际学生与当地的学者、学生、工作人员建立的一种友谊关系，它构成国际学生的第二层友谊范畴；多元文化网络 (multicultural network)，指国际学生与其他国家的学生间产生的友谊关系，它构成国际学生第三层次的友谊范畴。Bochner (1982) 推测这三种形式的友谊有各自的功能。单一文化网络的功能主要是提供国际学生一个表达自身价值并参与自身文化活动的场所；双重文化网络提供一种工具性的功能，促使国际学生尽快达到他们的学习目的；多元文化网络具有社会和娱乐功能。由此看来，华裔留学生既有留学生共同的特点，又因他们的特别之处，他们的沟通行为与身份认同的相关性，笔者在另一文有所分析，即没有中国朋友会很难受与很想有中国朋友十分显著相关。在班上或者学校有很好的中国同学朋友与认同中国人身份相关不显著，认同中国人身份与不孤独相关也不显著；身份认同与汉语水平不相关 (An, 2008)。

3. 种种沟通行为背后是隐含的中国情结：

研究人员：你从小学汉语是爸爸妈妈让你学的吗？

李：爸爸妈妈让我们必须学。因为是中国人，不会写，不会看，那。。。

研究人员：那你为什么选择来中国学习？

古：主要有两点，一点是自己想学，自己感兴趣，另一点就是妈妈那边的亲戚都是台湾人，想和他们交流，就要学习汉语。

研究人员：那你是父母想要你来中国学汉语，还是自己想来学汉语的？

古：自己。

华裔留学生具有一种隐藏在内心深处的不可磨灭的中国情结，正像一首诗写到“说不清的，是一种情结，撕碎的纸屑，在风中，又飘成下一页，翩翩似蝴蝶” (安然，2008)。这种情结就是对中国身份的认同，它在华裔后代的情感中，若隐若现，或深或浅，但只要被相关情景事件唤起，这种情结及身份的认同马上就清晰地出现在他们的大脑，揉进他们的情感，左右他们的行为和判断。对华裔后代来说，这样的一种身份认同的感觉是动态的，随着来中国留学、对中国文化的全方位了解和认识，这种认同感会日益加深，身份的认同会从理性的认识上升到具有实际意义的具体实践行为。这是一种特殊的动态身份认同，这种认同既是对祖先文化的回归，又是对双重乃至多种文化的整合、超越。

文化身份是一个人“自我”概念中的主要、动态、多面向的成分。文化身份对一个人的自我意识来说是至关重要的。它是最基本的并具有广泛影响意义的元素。尤其是在与人互动交往中，文化身份是最核心的部分。一些人因有了另一文化的经历和感受、因与不同文化的人们进行了互动交流，他们的文化身份意识给激活了。由于文化身份是动态的，某个人的文化身份意识，也就是文化归属感是随社会变化而变化。所以，任何人的文化身份不是静止固定且永恒的，它会随着你的动态生活的变化而变化。随着时间的推移，你个人跨文化经历的增多，你的文化身份会从原来的一种转变成新的一种。尤其是经历跨文化接触互动后，“我是印尼（华裔）留

学生”的文化身份经由一些年在中国的学习经历后，可能就会改变成“我是中国人”。

四、结论

本文通过基本问卷调查和深度访谈,探讨了华裔留学生文化身份的动态特点与其相关的沟通行为,指出华裔这一特殊群体,在身份认同的前提下,所表现的不同沟通模式:1)情感深处想与本国学生来往,回归所在国文化,在概念上认同“中国人”,但实质上没有“中国人”的特质。2)与国际学生交往,发展成多元文化人格,具备多元文化意识,从而淡漠身份认同的实质意义。3)没有情感交流沟通。本文同时强调,要充分认识到华裔留学生身份认同背后的情感所属因素,使他们在跨文化适应过程中,主动进行自我调节、自我改变。在全球化快速发展的今天,华裔的跨文化适应过程既有其独特性,又能反映出跨文化适应的宏观性理论原则,值得研究者关注并做更深入的系列研究。

(作者安然系华南理工大学国际教育学院院长、教授)

论留学生的中国民俗教学

东华大学国际文化交流学院 柯 玲

摘要：中国民俗课程是留学生教育的重要文化素质课程之一。留学生中国民俗课程的认识目标、学习目标和终结目标都和中国学生有所不同。因此，中国民俗课程的教学内容和教学方法也应当有其特殊性。中国民俗的教学内容可以依据经典性、整体性、比较性、现实性、针对性等原则去选择。中国民俗课程的教学方法也应多样化，如：语言阐述法、直观演示法、活动模拟法、田野作业法、对比分析法等。另外，留学生中国民俗课程教学过程中还有一些注意事项，如：忌妄自尊大、忌避短论长、忌随意褒贬、忌强行灌输等。

关键词：留学生教育；中国民俗；教学内容；教学方法

对来华留学生开设中国民俗课程的特殊意义，笔者曾有过一些思考柯玲《对外汉语教学的民俗文化思考》，《云南大学学报·对外汉语教学研究》2006年第3期。。这是来华留学生汉语学习到一定阶段时，自然产生对文化尤其是和日常生活语言浑然一体的民俗文化了解的渴望；也是随着留学生规模的日益扩大，在汉语国际推广中必然渗透中国文化内容的现实需要；了解中国民俗本身也是广大的专业留学生，尽快、顺利地适应中国生活、学习专业知识的重要条件之一。

民俗有着较多的双重性。首先，民俗文化既是现实的、眼前的，也是历史的，故去的；其次，它既是意识形态，也是经济基础；第三，民俗事象常常是浅表的、世俗的，实际上又往往通向纵深，甚至通向了特定区域文化的基因；第四，民俗中良莠混杂，有精华也有糟粕。因此，对来华留学生开设中国民俗课程，实际上是给留学生提供了一个熟悉中国百姓现实生活、了解中国民间习俗、研究中国民间文化的极好渠道。

但因为教学对象是来华留学生，民俗课程的教学目标与中国学生相比当有所不同。笔者以为：

首先，对中国优秀民俗传统的认识目标而言，存在着“了解”和“理解”的差别。

文化背景迥异的留学生面对中国民俗，感觉是陌生的、全新的，所以课程的认识目标应当定位于“了解”，教学中应当呈现众多鲜活的中国民俗事象，让他们对中国民俗的概貌有所认识、有所见闻。而对于中国学生，因为身在山中，需要的是能在老师引导或点拨下，真正“理解”中国民俗的深刻内涵。

其次，对学习到或接触到的民俗事象的学习目标而言，存在着“描述”和“阐释”的差别。

能够了解和描述一定数量的中国民俗事象的存在区域、时代和特征，是留学生学习中国民俗课程的主要学习目标；而对于中国学生，仅此要求是不够的，至少应当能够阐释特定民俗事象背后的文化意蕴。

第三，对学习中国民俗课程的实践目标而言，存在着“传播”和“传承”的差别。

对留学生而言，了解中国民俗，能够描述中国民俗，终极目标还是为了传播中国文化；而对于中国学生，不仅要理解中国民俗的文化内涵，能够阐释民俗事象蕴涵的文化意蕴，尤为重要的任务是自身担当起传承优秀民俗传统的历史重任。

教学对象的不同决定了教学目标的差异，但作为留学生教育的重要文化课程之一，中国民俗课程的教学内容和教学方法则需要我们做出更多更深入的思考。

一、关于留学生中国民俗课程的教学内容

通常，我们把民俗内容分为日常生活民俗、生产商贸民俗、岁时节日民俗、人生礼仪民俗、社会组织民俗、民间信仰、语言民俗、游艺竞技民俗等几大类。中国民俗的每个部分都含有极其生动丰富的内容，能够引起来华留学生浓厚的兴趣。但作为一门课程，作为帮助外国学生了解中国文化的一个渠道，中国民俗课程在教学过程中必须有所选择。笔者以为，留学生中国民俗课程教学内容的选择，应遵循以下几个原则：

1. 经典性原则

所谓的经典性原则，是指中国民俗教学内容的选择应注重一个“优”字。民俗经典是指中国民俗中那些包含了中国优秀文化因子的民俗事象或民俗活动。以日常生活民俗为例，我们在介绍衣食住行民俗时，切不可泛泛而谈事实上，时间也不允许，留学生的民俗课程一般每周只有2节课。。而必须有选择地介绍能够显现我中华民俗优秀物质生活传统的民俗内容。如服饰民俗中的民族服饰、礼仪服饰，要选择那些刻着民族文化记忆的服饰民俗来介绍；饮食民俗中的茶俗、酒俗和时节食俗，则应选取那些富含养生、养气、养颜等美好而又科学的饮食民俗进行教学。居住民俗教学中除了让学生了解中国传统居住民俗的样式和结构外，中国传统居住民俗中的环境保护理念应作为一个亮点介绍给学生；至于出行民俗，车、船、骑、抬等形式的传统民俗，因为其中大部分在今天已经消失或发生了根本的变化，除了择取一小部分介绍外，则不宜作过多讲解。

2. 整体性原则

所谓的整体性原则，是指中国民俗的教学内容应注重一个“全”字。民俗是千百年以来，生于斯，长于斯，依附于斯的人们所积淀的生命、生活中的宝贵经验。民俗的表层是一个族群传承性的生存经验、智慧的结晶。在生活层面表现为生活的技艺和生活习惯。表现为社会民众群体风行的不成文的程式化的行为规范和文化模式，一种活世态的生活相，或生活场、生活流。包含了日常生活民俗、生产商贸民俗、岁时节日民俗、人生礼仪民俗、社会组织民俗、民间信仰、语言民俗、游艺竞技民俗等等方面的中国民俗，是一个特定的文化系统。所以，给留学生介绍中国民俗，教学中侧重点可以不同，但也应该顾及到系统性，给留学生一个整体印象。

3. 比较性原则

所谓的比较性原则，是指中国民俗的教学内容应注重一个“异”字。面对留学生开设中国民俗课程，除了要精选那些体现中华民族文化特色因子的经典内容进行教学外，还应注意到与留学生母语文化不同的民俗内容，因为这一部分是更能够引起留学生注意的。留学生虽然来自

五湖四海、不同国家，但有些是和中国处于相同或相类的文化圈，民俗教育的目的之一是为了加强异同文化之间的沟通和交流。民俗课程的学习过程中，学生学习的思维过程是一个自觉不自觉地异中求同或同中求异的过程。比如，同是端午节，西方国家可能没有，而日本、韩国则不仅有，而且节风很盛。但中、日、韩的端午节各自也有着显著的不同。对从未过过端午节的留学生而言，他对端午节的每个细节都会感兴趣，而对自己国家也过端午节的人而言，中国的端午有何不同则自然成为他们最想了解。因此，中国民俗课程教学中，教学内容在注意到经典性、系统性的同时，还应能让学生有新异感。

4. 现实性原则

所谓的现实性原则，是指中国民俗的教学内容应注重一个“活”字。民俗归根到底是“人俗”。如果说一个人有生物的生命，那么他也有文化的生命。人是生物生命和文化生命的双重复合体。如果生命的基因是 DNA，那么文化的基因就是哲学理念上的民俗。从深层结构看，民俗是一个族群特有的思想文化的起点和思考的原型。常常不经意地流溢在每个人的日常言行、器物和观念中。因此，民俗是古老的，也是现实的。留学生的中国民俗教学，应当更为关注那些至今还呈现为活态的民俗事象。比如游艺和竞技民俗，最能抓取外国人眼球的当然是那些现世依然生龙活虎，或者可以某种直观手段将其呈现给学生的民间游艺和竞技活动。纯粹的纸上谈兵的东西不宜过多成为民俗课堂上的内容。

5. 针对性原则

所谓的针对性原则，是指中国民俗的教学内容应突出一个“应”字。中国民俗浩瀚无边，教学中有所取舍势在必然。“针对”即应对、顺应，因材施教。它有两个涵义，一是针对学生文化背景，二是针对所学专业。针对学生文化背景，在比较性原则中已经有所体现。针对学生专业是指考虑到学生所学专业的相关性，有密切关系的章节讲解得更为详细一点。如在东华大学，不少留学生是来学习服装设计的，在给这些留学生讲中国民俗时，服饰部分就可以详讲；给汉语言文学专业的留学生讲中国民俗，民俗语言部分就可以详讲；而针对旅游专业的留学生，中国各地、各族、各种异彩纷呈的民俗风情当然也是他们最为关注的内容。当然，针对性也只是相对而言，针对性原则是在介绍民俗一般知识的基础上，结合学生的专业兴趣作适当扩充和强化，以发挥中国民俗课程在专业教学中的优势而已。

二、关于留学生中国民俗课程的教学方法

留学生中国民俗课程的教学方法同样要求因材施教，因人而异。以下所列为笔者在教学实践中的几点心得，愿与同行们商讨。

1. 语言阐述法

这是最为常见的理论课授课方式，也是中国民俗课程教学的主要方式。但与教中国学生有所不同的是：留学生中国民俗课程所用语言应当是较为浅显的，应当考虑到他们的语言接受水平。并且，留学生的中国民俗课程适宜以描述性的语言比较生动地为他们勾画出形形色色鲜活的民俗事象。需要阐释民俗事象背后蕴藉的文化内涵时，则应当努力做到适度，而切忌用词的生僻和表意的抽象。

2. 直观演示法

这是比较受留学生欢迎的一种教学方法，因为有着“读图”的便利，短时的教学效果也会比较好。但这只适宜作为一种辅助手段，不可滥用。以免让学生产生依赖心理而不愿意自习教材。再者，也不是所有的民俗内容都适宜用直观法演示的，并且中国民俗课程最后的考核方式一般也不是以图片音像形式进行的。提高汉语——是伴随所有留学生在华学习始终的任务，他们必须学会阅读整篇的汉字，学会听懂大段的汉语。

3. 活动模拟法

与其说这是一种教学方法，不如说这是一种练习方法。在教师讲授或学生自习了某个章节的内容之后，教师设计一定的民俗场景，让留学生作为民俗活动主体进行模拟表演。比较简单的模拟表演如民俗语言对话练习，稍微复杂的需要准备一些道具。比如学习人生礼仪中的婚姻民俗一节时，就可以虚拟一个新婚庆典的现场，准备好喜庆音乐、红双喜字、喜糖、酒杯、红盖头、等道具，分别让学生扮演新郎、新娘、喜娘、喜公、喜婆、司仪等。这种学习和练习方法既能调动学生的学习主动性，也有利于活跃课堂气氛，收到生动、良好的教学效果。但这类活动前需要精心准备，活动中教者还需要准确把握民俗知识点，发动学生积极参与，考虑到教学进度和课时所限，因此只能有选择地举行几次。

4. 田野作业法

这是民俗课程实践品格的集中体现，也是留学生亲身体验中国民俗的好机会。实践也证明这是留学生非常喜欢的一种学习方式。有道是“百闻不如一见”，“眼看千遍不如手做一回”。民俗本身就是一种生活相、生活场或生活流，让民俗课程走近或走进生活是还民俗以本来面目。和活动模拟法相类的是，因为留学生的中国民俗课程毕竟是其文化选修课程之一，他们毕竟不是民俗学专业学生，所以采用田野作业方法也要考虑到适度和适宜。中国民俗中适宜田野作业的内容很多，可以因时、因地制宜。形式也可以多样化，如参观民俗博物馆、民俗民居、调查民俗食品或参加民俗活动等等都可以。但需要注意的是选题不宜太大和太难，采风范围不必太广，路途不能太远，费时不能太长（半天或一天为宜，太长了会影响到其它课程的学习）。

5. 对比分析法

这是留学生开设的中国民俗课程的文化交流性质的体现，也是对留学生而言相对有点挑战性的方法。所谓对比是指将所学的中国民俗内容与自己的国家或地区的民俗进行对比；所谓“分析”是通过对比，分析民俗的异同产生的原因，分析这种异同在民众生活、民族性格、对文化风格甚至经济生活中的表现。运用这种方法需要教师较多的引导。当然，这种方法若能运用得好，可以激发学生深入思考，如果学生汉语文字表达的能力强一点，就可以形成小型的论文。这样的学习其实已经带有一点研究色彩了，是在留学生对中国民俗的学习和理解达到一定程度后才可以进行的尝试。

三、留学生中国民俗课程教学中的注意事项

留学生的中国民俗课程教学和其他性质的课程教学类似，虽是教学行为，也有涉外活动性

质。所以，教学中有一些共性的忌讳需要遵守，笔者总结为如下的“四忌”：

一忌妄自尊大。中国民俗中许多璀璨夺目的优秀传统是值得炎黄子孙永远骄傲和自豪的。但作为一门课程，我们向外国朋友介绍时，仍应抱着科学、理性的态度，不必过多张扬，更不要摆出惟我独尊的架势。课堂教学行为本来也是师生间的对话与沟通，双方地位平等。我们授课时应力求以客观的、评述性的态度介绍我们的民俗内容。比如：笔者一直觉得中华民族是个“民族大家庭”、“56个民族56朵花”，自我感觉56个民族一定是世界上少有的多民族国家，上课时自豪之情溢于言表。但下课以后，老挝、印度尼西亚等几个国家的学生马上跑过来跟我说“老师，告诉您，56个民族并不多。我们国家有300多个民族……”；“老师，我们国家有100多个民族……”老师有点尴尬，一方面尴尬自己的孤陋寡闻，另一方面更为自己课堂上的过分得意感到惭愧。

二忌避短论长。所谓的“避短论长”是指教师在授课中，为了给留学生一个美好的印象，民俗教学内容的选择中往往扬长避短，对一些陋俗故意避而不谈。但留学生了解中国民俗的渠道并非课堂一种，他们还会通过一些电影、翻译的书籍甚至也会通过自己的眼睛去观察。因此他们很可能会提一些教师猝不及防或者哭笑不得的问题，诸如“中国女人都裹小脚吗？现在还能看到小脚吗？”“听说中国人喜欢吃狗肉？为什么？”等等。遇到这些情况更需要老师本着实事求是的态度，做出如实的、客观的回答。承认中国民俗中，确有或曾经有过一些陋俗的存在。遇到留学生偏听偏信的流言或误解更需要教师作耐心的解释和更正。

三忌随意褒贬。留学生一般生性比较活跃，在中国民俗课堂上，中外民俗交流现象常常发生。当学生饶有兴致地讲述自己国家的民俗事象时，教师同样需要以平等的态度，允许其作完整的陈述。对于不同国家相类或相异的民俗，教师可以做出轻微的赞许或好奇，一般不可直接评价其优劣，更不要两个国家的民俗之间论短道长，以免引起纷争。可以理解，每个人都有自己的民族自豪感，都不希望别人来随意指指戳戳。这算是中外民俗文化之间的一种互相尊重吧，碰到不同信仰之间的不同习俗时尤其要注意这一点。

四忌强行灌输。这一点其实属于教学方法也可。中国的大学教育大多为“讲授”即“满堂灌”方式，这本身也是需要改进的。留学生教育中，采用这种方法显然是不行的。留学生比较喜欢轻松随意的学习方式，更不用说由于语言能力的局限，理论课教师也不宜一言堂讲到底。这里的“灌输”还包括了学生对教学内容的接受。中国民俗课多数时候是教师在描述或展示民俗事象，让学生了解中国民俗的内容即可，并不硬性要求学生去接受、消化，更不要学生去实施、传承。所以，遇到留学生难以接受、理解的中国民俗事象，不足为怪。

总之，留学生的中国民俗课程，因为特殊的教学对象、特殊的教学目标，决定了教学内容、教学方法的特殊性，除了笔者以上的一些心得外，更多的需要我们在实际教学中随机应变、不断摸索，不断优化。

（作者柯玲系东华大学国际文化交流学院副教授，文艺民俗学博士）

坦桑尼亚留学生班级管理初探

华中科技大学国际教育学院 侯桂英 程云青

摘要：2006年，华中科技大学开办了本科坦桑尼亚通信工程专业英语授课班。我校对这个班从设立到执行教育计划的各个环节都进行了精心的策划、实施和监控。本文总结了在近两年的时间里，学校对该班的教育管理经验。

关键词：留学生；管理

从上世纪60年代以来，华中科技大学就开始招收外国留学生。截止到2008年，已有来自世界各地的外国留学生500多人。其中，每年都有来自坦桑尼亚的中国政府奖学金生和自费留学生。2006年，基于我国教育部与坦桑尼亚教育部签订的合作培养坦桑尼亚专业人才的协议，华中科技大学开办了本科坦桑尼亚通信工程专业英语授课班，这也是我国首批坦桑尼亚政府奖学金英语授课班。

一、坦桑尼亚通信工程班培养定位

在对坦桑尼亚通信工程班的定位上，我校站在了较高的视点，定位于既为坦桑尼亚培养电信业高级人才，更着眼于提升国家的“软实力”。

最新的调查数字显示，非洲大陆移动通信业的增长率将在2011年时达到72%，其中东非和中非的手机用户数量将从2006年年底的3000万增长到6700万，而坦桑尼亚的手机用户数量将猛增109%。与此相关的行业也必然会有较大的发展。这样高速的发展，必然会对电信业高级人才产生巨大的需求。这些数据充分证明了我校将该班定位于为坦桑尼亚培养电信业高级人才的决策是正确的。

“软实力”建设是当前国际形势发展的重要特征。它的内涵主要表现在一国的文化感染力、制度及价值观感召力和国际声望与形象魅力等。其主要特点是通过非强制手段来影响他国及他国公众的意愿，目标是扩大在国际上的“群众基础”，维护和拓展自身利益。在中国的发展进程中，提升我国在国际上的“软实力”至关重要^[1]。而一个国家在为他国培养留学生的时候，显然具有这方面的天然优势。据不完全统计，从中国毕业回国的非洲留学生中，有8人在本国担任了部长以上的领导职务；8人先后担任过驻华大使或参赞，6人担任总统或总理秘书；3人担任促进本国与中国友好协会秘书长^[2]。无疑，这些留学生在中非合作、提升中国的“软实力”方面都有着巨大的作用。基于此，我们对2006坦桑尼亚通信工程班的这样的定位是必要的。

二、以“教、学”为中心，保证人才培养的质量

人才培养是高等院校最根本的任务，国际一流的名牌大学要靠培养出的学生的真才实学得扬名。留学生的教学质量的好坏，直接关系到我校的国际声誉，因此，留学生的教学工作是

重中之重的任务，是一切工作的中心，教学质量是留学生教育管理工作的生命线。

1. 建立一支稳定的高素质的师资队伍

教学质量的好坏受多种因素影响，但其中教师的因素最为重要。教师是教学质量的主导者，教师的业务能力水平是保证教学质量的根本。因此，一支稳定的高素质的涉外教师队伍至关重要。坦桑尼亚班的授课老师都是具有多年英文授课经验的一线优秀教师。比如，大学物理的授课教师在津巴布韦执教多年，不仅有丰富的授课经验，而且对坦桑尼亚的学生也有充分的了解。对于选定的老师，电子与信息工程系还进行了集中培训，针对留学生的特点，帮助教师能够更好地胜任教学。而这些老师也没有辜负学校对他们的信任：由于文化差异、基础教育差异等，他们往往要花多于中国学生几倍的时间进行备课、课后辅导。经常一个问题要用一个晚上的时间才能使學生深刻地理解和掌握。正是这些教师的出色工作和无私奉献精神，使留学生深受感动，学习更加努力，他们说：“学校选出精英老师教我们，这在我们自己的国家也很难有这样的条件。”

目前，我们的优势主要体现在三个方面：其一，培养了一支能够进行全英文互动式教学的中青年骨干教师队伍，可以承担绝大部分本科留学生基础和专业课程的全英文教学任务；其二，相当多的教师的学术水平已接近或达到国际水准，既可以将最新的研究成果引入课程教学，同时也可以对留学生的论文写作给予较好的指导；其三，系领导、相关教学管理人员和任课教师有能力制定适合留学生的教学培养计划。

2. 因材施教，科学管理

在教学安排上，我们制定了专门的培养计划。以国内通信工程的专业课程设置为背景，借鉴提高班（我校电类英语班）的培养计划、教学方案和教材，进行了有针对性的调整。培养的主要思路是精选核心课程，重视教学方法，拓宽培养途径，加强科学管理，强化实验技能。

来自第三世界国家的留学生所受的大学前教育与中国学生差距较大，表现在数学、物理等基础学科和计算机知识上，在入学时，教师对该班学生进行了摸底测试，测试结果不佳。以数学为例，使用中国中等难度的高中数学试卷进行测试，使用百分制，平均得分都在 65 分左右，且差异大。大部分学生的成绩在 60—70 分之间，最高分 99 分，最低分不到 10 分。根据我们以前对留学生培养的经验，在开学前就对这种情况做好了充分的准备。

充分考虑了该班特点后，选取了比较适合留学生的教材。除此以外，由于学生对基础知识的掌握不够，该班学生在学习有些课程必备的基础知识的时候遇到了很多困难。针对这种情况，授课老师在授课过程中不断补充课程必备基础知识。通过不断地补充巩固，帮助学生查漏补缺，掌握课程内容。考虑到他们与中国学生之间计算机知识的差距，针对中国学生设计的计算机类课程计划已经不适用于该班的实际情况，在开学前就做好了调整，增加了课时和辅导课。以 C 语言为例，普通中国学生只有 32 学时的 C 语言课程，考虑到坦桑尼亚班学生缺乏计算机基础知识，课程设置中安排了 64 个学时的 C 语言课程。通过这些举措，该班学生对各门课程的掌握基本上都可以达到预期要求。

最初，坦桑尼亚班学生也不太适应在华中科技大学高强度的学习生活。虽然到课率较高，但是迟到的现象比较严重，并且不太希望晚上和周末安排课程。针对这些情况，系教务人员做出了积极的应对，专门为此召开了针对留学生的座谈会，详细的分析了四年的培养计划，让所

有留学生对自己将要面对的课程和这些课程的难易程度有所了解,同时安排几位高年级的中国学生和留学生进行学习经验和感受上的交流,答疑解惑等。会上还明确了学习要求和考勤制度,并强调了坦桑尼亚使馆对该班学生的要求与期望。还安排所有学生参观了电信系的实验室,让他们对电信系的教学科研能力有所了解。并对以后的学习有了进一步的了解,对学校的学习强度表示理解。同学们都表示会努力学习,争取以优异的成绩毕业。

对实验、实践课程的设置,我们还充分利用了电子与信息工程系电子教学中心的条件,为他们班开设了电子线路设计与测试、微机原理实验、现代通信系统基础实验、现代通信系统综合实验等多门独立实验课程。还按照因材施教原则,根据留学生的个人特点和回国工作要求,安排部分独立的综合实验项目进行个性培养。

对学习基础差的留学生,有针对性地进行课后个别辅导。这样,留学生在学时尽管起点不同,但经过系统的拾遗补缺,最后都能取得合格的成绩。

我们还采用了开放式的教学。针对留学生入学前的教育和知识水平,任课老师结合中西教学方式的优点,在保留讲授知识全面、要求细致的风格的同时,也引入开放式的教学方法,取得了较好的教学成果。留学生入学时普遍存在基础知识薄弱、水平参差不齐的情况,因此任课教师在细致准备讲课内容和作业在基础上,适度引入课堂教学环节的互动和作业练习环节的开放式方式,同时加强互动交流成分更多的习题辅导课时,使学生既能够掌握全面的课程知识,也能启发和促进学生的积极性,主动思考和解决问题。采用这样的教学方式,学生不仅能够深刻理解和掌握所学课程知识,而且也具备了一定的分析和解决问题的能力,为进一步的学习和实践打下良好的基础。

3.引入竞争机制

竞争机制是保证留学生教学质量的重要手段。教育是一个协调配合的过程,光有教师的积极性还不够,还必须激发留学生自身的学习热情。为此,我们建立了一整套奖优罚劣的措施:对于学习成绩优良的留学生,学校实行年度表彰奖励,并通报其使馆;对于学习差且不勤奋的留学生给予留级。留学生毕业时,如果还未能完成课程学习,则只授予结业或肄业证书。这样,既有机会受奖,又有被淘汰的风险,对坦桑尼亚留学生的学习积极性有一定的促进作用。

今后将采用任课教师与学生双向选择的机制。为了保证实施的效率,将所有任课教师的英文简介发放到学生手中,让学生在在规定时间内递交一份个人简介和任课教师意向名单,然后组织各研究中心相关负责人与任课教师进行面对面交流,并安排任课教师与学生的交流会,在尊重各自意愿的基础上,任课教师和学生达成合理的双向选择。

三、建立科学的教育管理制度和教育管理机制

1.建立科学的教育管理制度

科学的教育管理制度是保证学校正常的教学秩序,推进留学生工作不断发展的基础。随着我国改革开放的不断深入发展及我国国际交往的不断扩大,来我国的留学生无论从国别、地区、数量、层次都发生了很大的变化,再沿用过去的管理经验和措施,显然已经不能适应新的情况,也不利于在新形势下进一步提高留学生的教学质量。为此,学校不断充实修改《留学生学习手册》等一系列具体规定,严格执行国家及教育相关部门制定的各项规章制度,使各项管理工作程序化、科学化、规范化和法制化。在处理留学生日常事务或突发性事件时,都能做到有章可

循，有制度可依。

2.建立健全班主任制度

留学生管理不同于其他管理。它是一项与横向和纵向都有联系的管理。从纵向上来讲，它的管理可直接与国家外交政策联系在一起，而且“外事无小事”。从横向来说它又涉及教学、生活和行政等方面的综合管理。

2006 级坦桑尼亚留学生班是华中科技大学首个正规建制的留学生全英文授课本科班，为了更好的帮助他们适应中国的学习和生活，华中科技大学电子与信息工程系和留学生办公室的领导在思想上、组织上高度重视。学校专门腾出一栋楼房，重新装修，解决了他们的生活问题。我们还为坦桑尼亚留学生班配备了班主任，制定了班主任工作职责条例。班主任的英文水平、专业知识、思想道德、各项才艺、身体素质等条件都是非常好的，对该班的日常管理起到了重要的作用。我们还把坦桑尼亚学生的信息纳入到全校统一管理的信息系统，对其实施动态监控。

3.建立“一体化”管理体制

合理的管理体制是创造良好学习环境的保证。学校在来华留学生教育管理工作的实践中，摸索和建立起了“一体化”的管理体制，即在“统一领导，归口管理，分级负责，协调配合”的原则下，将来华留学生的教学工作、接待工作、管理工作、服务工作等归口于一个管理部门，实行集中统一的管理体制。这种体制集管理与服务于一体，集中所管辖的各个部门的力量，充分发挥基础设施和人才资源整体优势，避免或减少不必要的矛盾，具有较强的科学性及其可操作性。“一体化”管理体制能够有效提高工作效率和工作质量，为坦桑尼亚留学生的招生、教学、食宿、旅游等管理工作提供有力的保障。

4.发掘留学生自身管理的积极性

重视和发挥留学生骨干的积极作用。留学生中有些人活动能力强，影响大，他们在留学生中有一定的威信，有一定的号召力。首先要做好他们的工作。主动征求他们对留学生管理工作的意见和建议，并坦诚相告工作的意图，从而沟通彼此的思想，提高留学生骨干协助做好留学生管理工作的积极性，增强其参与意识和责任心，事实证明，这样能达到事半功倍的效果。

四、“德育”及中国文化教育

1.“德育”是留学生教育的重要组成部分

留学生教育是我国高等教育的一个重要组成部分，是为国际社会培养高级专门人才的教育，也是培养国际交往合作者的教育。按照中国传统的教育思想，我们不仅要教给留学生专业知识，而且要教会他们如何做人，并且如何做人的教育应该放在首位，这才符合中国教育传统，也符合现代国际社会“学会做人”的普遍要求。

要使留学生具有健全的人格，具备良好的品德和素养，德育教育是教育过程中不可缺少的基本环节。从我们培养留学生的目标来看，我们是要把留学生培养成为了解中国、对我友好、学有所用的人才。其实，世界各国接受留学生都有其目的，除了将留学生培养成具备一定的专业知识的人才外，都希望培养出来的留学生能客观地认识接受国的国情，对接受国的人民、文化等怀有友好的感情，能够促进和扩大接受国与国际社会的交流与合作，这也是世界留学生教

育中的一个共同点^[3]。

要让留学生接受我们“中式”的教育，必须要建立在了解他们的基础上。通过了解他们，以诚相待，和他们建立互相理解和信任的关系，保持经常广泛的接触，随时了解他们的喜怒哀乐，可以使他们较快地适应中国文化、中国的社会环境、风俗习惯、教育体制等，这些都有利于他们形成对中国文化的良好感情，接受中国文化的“做人”思想内涵。

2.帮助留学生充分了解中国文化

留学生来到中国，绝大部分的时间里都是呆在留学所在地，即使去其他省市旅行，也只是短期行为，不会对当地文化有更多、更深的了解。比如，到武汉的留学生，更多地接触的是楚文化，而到西安留学的，可能更多地接触的是陕北文化。如果留学生误解为他接触到的就是全部的或绝大部分的中国文化，就好比盲人摸象，可能会造成对中国文化的一知半解甚至于误解、曲解。所以，要让外国留学生充分地了解中国的多民族、多地域特色的中国文化。因为留学生在学成回国后，会经意不经意地成为中国文化的“传播大使”，他们对中国的理解、描述，会直接影响世界对中国的理解、看法。

为增强坦桑尼亚留学生对中国文化、风俗习惯的了解，首先要过汉语关。为此，我们制定了详细的汉语教学计划，2006—2007 学年第一学期计划 120 学时，聘请了汉英双语教学经验丰富的优秀教师任课。同时，我们还有计划地使该班参加省级、校级和电子与信息工程系举办的各项活动，参加“相约湖北、共享和谐”2006 年湖北省外国留学生文艺晚会、电子与信息工程系新年晚会及华中科技大学 06、07 秋季运动会等。帮助他们更好地融入中国社会。

2007 年，我们先后迎来了坦桑尼亚大使、文化参赞，以及留学生基金委领导的多次访问，他们一致表示了对我们的管理模式的肯定，对该班学生焕然一新的面貌给予了高度的赞扬。他们的来访以及对我们的肯定又进一步的坚定了我们办好该班的信心与理念。

在 2006 级坦桑尼亚班开班两年之际，撰写这篇文章，既是对这个班的教学管理经验的阶段性总结，也是希望同行们对该班的教学管理提出宝贵的意见和建议，使我们的工作做得更好。我们期待着 2006 坦桑尼亚班的成功。

参考文献

- [1]郭秀晶，周永源.北京高校留学生教育发展状况问题与对策研究.高教发展研究，2007（12）：7~10.
- [2]《中国教育合作与交流》编写组：《中国与非洲国家教育合作与交流》，2005 年，第 20 页.
- [3]徐海宁.来华留学生教育的三个发展观.中国高教研究，1999 年（6）：63~65.

对我校外国留学生教育的几点思考

北京大学国际部 林百学

1998年，北京大学响应中央号召，在百年校庆之机，提出了“创建世界一流大学”的宏伟战略目标。百年北大在发挥人才培养、教学科研和社会服务三大功能的同时，积极拓展与国外教育机构合作，吸引大量国外优质教育资源，为自身的发展建设服务。

当前，北京大学的留学生教育环境总体上是和谐的。这与北大的国际声誉、教学科研实力、教育水平、管理服务水平、学生综合素质、历史文化传统、校园文化等有密切关系。然而，尽管北大在外国留学生招生制度、教学方法、管理模式等方面进行了积极的改革探索，但仍然还存在不少影响和制约外国留学生教育发展的因素，需要我们继续不断改进工作，为创建世界一流大学而努力。下面是笔者对我校外国留学生教育的几点思考：

一、简要的历史回顾

北大从事外国留学生教育的历史大致可分为三个阶段：

第一阶段：从二十世纪五十年代初至六十年代。北大是新中国成立后国内最早接收外国留学生的院校之一，主要为执行国家任务，为社会主义国家培养人才。当时，学校除了为外国留学生配备单独的师资力量外，还设有生活老师，为其提供教学管理和日常生活管理等服务。二十世纪六十年代初，外国留学生曾一度和中国学生同楼有的还同宿舍居住，中外学生相互了解、互相学习、共同进步、和谐共处。

第二阶段：从二十世纪七十年代末到九十年代初期。北大的留学生教育因文革出现过停滞，但在我国实行改革开放政策后，除完成国家培养外国留学生的任务外，还接收外国留学生自费生，且人数逐年增多，留学生规模基本保持在几百人的水平。

第三阶段：从二十世纪九十年代中期至今。留学生规模开始超过千人。1997年，我校对留学生管理体制进行了改革，改变原有的个人申请、面试入学制度，对本科留学生开始实行入学考试，择优录取，教学上由教务部归口管理。1999年，为拓宽生源渠道、适应市场需求，北大设立了预科项目，为本科输送更多的合格人才。

二、北大的生源需求与留学生市场供给

北大自1997年对留学生实行升学考试制度以来，申报的考生数量一直保持良好势头，但多以韩国学生为主，其次为东南亚、日本等国家的考生，欧美考生寥寥无几，留学生的生源分布不合理。与此同时，报考人文社科类专业的留学生远超过申报理科专业的考生，留学生的专业分布也不合理。这与北大现有的国际声望和地位不符。这说明：

- 1.我国的国际地位和声望、综合国力有待提高；
- 2.汉语言文化在国际上的影响力还不够深远，汉语的国际推广任重道远；
- 3.我国高等教育完成了由精英化向大众化的过渡，规模上跃居世界第一，但总体教育质量还赶不上欧美大学；

4.北大的科研实力和教育水平在国际上尚未得到充分而普遍的认可，知名度有待进一步提高。

可采取如下措施逐步改变我校的生源结构状况：

1.在深化现有考试制度，严把质量关的同时，加强与东南亚国家教育机构的合作，鼓励当地有资质的学校直接推荐学生（高中毕业生或者专科学生均可）到北大学习。

2.对报考理科专业的留学生，建立激励机制，如设立奖学金名额或适当减免学费等。

3.整合校内各级别的对外交流资源（学校层面、院系层面、教授个人层面），着力吸引欧美生源来北大深造。

4.整合我校外语师资力量，鼓励有条件的院系增设外语教学培养项目；进行跨系联合，开办中国文化班。

5.加强与企业的合作。如华为公司已经通过国家留学基金委设立奖学金，资助关系单位派人到我校攻读学位。我校可适时开展与此类知名品牌公司的直接合作，鼓励它们提供奖学金，推荐学生来我校深造。

三、“趋同管理”与“个性化教育”

我校的留学生教学管理工作曾长期由留学生办公室统一负责，自1997年开始对留学生实行“趋同管理”，中外学生同班上课。为避免留学生培养工作出现“松懈”问题，学校各级领导在不同场合呼吁各院系认真对待留学生这个特殊群体，抓好培养质量。在2006年春天举办的北大国际合作战略研讨会上，学校有关领导强调指出，各院系应加强本科留学生的教学管理工作，不能以“趋同管理”之名，行“不管理”之实，影响国际化和谐校园的建设。

我校对外国留学生实行趋同管理，让他们体验到了一种融入感。留学生在来自中国同学的压力时，还能积极主动和他们接触，并在思维方式、生活习惯乃至文化传统等方面影响中国同学。另一方面，由于我们实行的是“末位淘汰制”，外国留学生相对于中国同学，在考试中常常处于劣势，成为班里的“垫底”，其“个性化”教育需求往往被忽略。笔者认为，对留学生的教育应着力强调办学目标和方向，切实坚持“以人为本”，从管理制度到服务水平等各方面创造有利于留学生健康成才的和谐环境，适当考虑重点、难点科目的单独辅导、单独授课，建立中外学生间“帮学”机制。

四、北大留学生数量与国际化水平的差距

世界一流大学所拥有的外国留学生数量一般都占在校生的20%以上，有的甚至达到40%，而北大这个比例很低，外国留学生中的学位生还不到6%，离我校创建国际化一流大学的目标还存在不小的差距。所以，必须下大力气抓留学生学位生的招生工作，制定切实可行的招生计划。

另外，留学生的办学思路也应该明确，那就是高度重视长期留学生的工作。近些年来，北大的短期留学生教育发展很快，利用北大的国际声望，办了许多有特色的班，产生了很好的“品牌效应”；预科项目在全国也是首创，入系学生的汉语水平很多都在八级，国内同行们都刮目相看。这些是我们的成绩，也是北大国际化进程中的亮点，但我们自己要清醒认识到，它们是长期留学生项目的基础，北大的目标是培养更多的学位生，尤其是高层次人才—外国研究生。

五、适时转变预科项目的办学思路

预科办班已经 8 年了，为本科输送了大量的人才。预科的管理单位（留学生办公室）和教学单位（对外汉语教育学院）为预科项目的顺利开展倾注了大量心血，取得了许多可喜成绩，这是应该给予充分肯定的。但我们也不难看到，预科的生源结构仍显得单一。因此，我校应适当改变与韩国庆熙大学单一的预科培养合作模式，拓展与日本、泰国、马来西亚、新加坡等东南亚国家在预科方面的合作。同时，为避免预科培养的“汉语水平考试化”，还应该在课程设置上下功夫，仅靠汉语学院一家的力量不行，还需要整合各个院系的办学资源，增加专业概况课程，供预科项目学生选修，为入系学习做准备。

北大致力于创建的世界一流大学应该是开放的大学，国际化的大学。目前，每年有来自 80 多个国家的各类留学生 4000 多人在校学习。作为校园里一道独特的风景线，北大外国留学生正在以自己的努力，为北大构建国际化和谐校园贡献着力量。

“明星学生”莫里斯

本刊通讯员

莫里斯是非洲贝宁人，身材魁梧。他是在中学的历史课上知道中国，知道毛泽东的。20年前，在贝宁国立大学英语系读书时，出于对中文方块字的好奇，他的第二外语选择了中文。“我学习中文时有点儿疯狂，比读专业英文还下功夫。常在黑板上写同学们不认识的汉字，甭管对错，可以蒙他们”他开玩笑地说。

1998年，莫里斯获得中国政府奖学金来北京语言大学学习汉语。刚来北京，他立马懵了。甭看学过两年中文，连问路都不会，唯一说得溜的是：“这个多少钱？”

他学习非常刻苦，在班上学习很好，常考第一。老师常拿他当模范学生表扬。

莫里斯自称是北语的“明星学生”。他担任过全校汉语演讲比赛的主持人，并代表北语参加过央视举办的大学生辩论赛，荣获过“最佳辩手”称号。5年前，在首都高校留学生文艺晚会上，他说了段有名的相声“汉语中的吃文化”，便成了“老外明星”。辅导他的是中国著名相声表演艺术家丁广泉。自此，他便迷上了相声，并拜丁广泉为师。

“俗话说，3年练腿，10年练胳膊，30年练不了嘴。唉，相声真太难了！”莫里斯感叹地说。刚学说相声，他连什么是“包袱”、“逗眼”、“捧眼”都不知道，净出洋相。现在，忘词都不怕了，“只要不动声色，别让观众看出来，再慢慢绕到‘包袱’上去就行了。”他自豪地说。

“要不是说相声，我哪能理解中国人这么多吃吃喝喝？”他发现学相声是学中文的好方法。在说“汉语中的吃文化”那段相声时，他知道中国人不仅吃八大菜系的菜肴，还“吃力、吃苦、吃官司、吃香的喝辣的，甚至还吃不了兜着走”。

“中国有13亿人，估计有3亿人看过我演出。”他在荧屏和舞台上露脸了300多次，并在外国人中华才艺大赛、国际京昆剧票友电视大赛中获奖。“但我不想当演员，我想当外交官。”现在他在中国人民大学攻读博士研究生，专业是“当代中国外交”。

开始读研时，莫里斯连公民、人民都搞不清，现在读《中国国家利益分析》这样的书已没有障碍了。“我打算博士论文写‘中国对非洲国家援助与国家利益’”他说。“我研究了一些案例，改革开放前主要是政治利益，改革开放后侧重经济利益。”

莫里斯是非洲黑人。一些中国人对黑人的态度曾让莫里斯不开心。他跟德国、美国同学一起外出，遇到有些中国人往往会对他的同学更殷勤。过去，他最不喜欢的一句话：“看，黑人！”他会立马用汉语反击：“看什么看，没见过呀？”现在他不在乎了，他理解了。“他们看黑人可能并不是歧视，只是觉得新鲜，这也是人之常情嘛。”

莫里斯马上就毕业了。毕业后，他想做贝中两国的友好交流工作。他说：“革命尚未成功，同志仍需努力！等拿到学位，我就是莫博士啦！那时，我就可为贝中友谊发挥更大的作用了。”

“来华留学生突发事件预防与处理” 研讨会在安徽师大召开

本刊通讯员

随着来华留学教育事业的快速发展，来华留学生规模在迅速增长，有关来华留学生的突发事件也在增多。为总结与交流处理来华留学生突发事件的经验和教训，减少和防范突发事件的发生，复旦大学等十几所院校承担了全国学会“来华留学生突发事件案例分析及研究”课题的研究工作。课题组已经完成了《来华留学生突发事件案例汇编》，并在此基础上开展了从管理体制到防范机制的理论探讨。

这是一项规范和完善外国留学生教育管理体制的重要工作。为此，全国学会热心支持该课题组的研究，于2008年11月2—5日与课题组在安徽师大组织召开了“来华留学生突发事件预防与处理”专题研讨会。

会议主要议题：通过对突发事件发生原因的分析研究，从管理体制、保障机制、危机干预、心理治疗、法律保障等方面探索突发事件的防范机制。

这次研讨会由全国学会主办、“来华留学生突发事件案例分析及研究”课题组和安徽师大承办。研讨会由课题组组长吴慧贞老师主持。该课题组中的14所有关院校的18名代表参加了研讨会。全国学会常务副秘书长白松来和会刊主编陆应飞出席了研讨会。

研讨会期间，代表们发言踊跃，集思广益，气氛热烈。大家认为预防和处理好来华留学生突发事件是关系到建设和谐校园和社会安定的大问题，是关系到来华留学生教育能否持续快速发展的大问题，必须引起从事来华留学生工作的各级领导和广大留管干部及教师的高度重视。

代表们认为，为了预防来华留学生突发事件的发生，应该对留学生加强安全教育、自我保护教育和法制教育；健全和完善有关留学生的各项规章制度，认真制定留学生突发事件的处理预案；加强信息工作，全面掌握留学生的思想动态，努力做好留学生中的“重点人”工作，及时发现事故的苗头，并将其消灭在萌芽状态；领导重视，各部门紧密协调，是预防和处理好留学生突发事件的重要保证；加强对学校留学生管理部门的教育，对留学生管理服务人员要经常进行教育和培训，努力提高留管干部和教师队伍的素质；建立留学生心理咨询机构，整治校园环境，建立典型事件通报制度；加强对留学生突发事件的理论研究，并用以指导实际工作等等。

总之，这次研讨会效果很好，代表们感到收获颇丰，不此虚行。大家认为这样的小型专题研讨会能将主要议题研讨得较为深刻透彻。这样的小型专题研讨会人数少，规模小，专业性强，也好运作。希望全国学会以后多组织这类小型专题研讨会。

第二届京津来华留学生工作学会 常务理事交流会在天津召开

为加强京、津两地学会间的相互学习和交流，2008年10月31日—11月1日，“第二届京津来华留学生工作学会常务理事交流会”在天津开发区泰达国际酒店召开。教育部国际合作与交流司生建学副司长、赵灵山处长、国家留学基金委来华部黎冰主任、全国学会白松来常务副秘书长、北京市教委国际合作与交流处邱晓平处长应邀出席了会议。

会议由天津学会秘书长冯宝平和北京学会秘书长林凡主持，天津市教委林炎生副主任首先致辞，他对教育部、国家留学基金委、北京市教委等有关领导以及京津两地学会常务理事表示热烈的欢迎，并介绍了天津市留学生教育发展情况。

天津学会会长张树俊和北京学会会长贺向民分别介绍了两地学会开展工作的情况。京、津两地学会是全国成立最早的地方性研究外国留学生教育管理科学的学术团体，一直保持着相互学习和交流的做法。两地学会会长在发言中就定期召开常务理事会和会员代表大会；积极开展学术研究活动；为留学生组织大型文体育活动等方面的工作进行了交流。

在随后进行的两地学会代表发言中，天津南开大学国际交流处、天津师范大学国际交流处分别介绍了两校留学生教育概况，特别介绍了在招生和教学方面的特色和经验。北京学会代表也在会上做了工作交流，北京师范大学介绍了该校提高在华留学生心理健康状况的对策研究。清华大学介绍了该校在留学生学历教育入学考试方面的研究和做法。北京语言大学、人民大学、北京外国语大学、对外经济贸易大学的代表也分别介绍了本校的留学生教育特色及发展情况。

国家留学基金委来华部黎冰主任和全国学会白松来副秘书长也在会上分别讲话。

最后教育部国际合作与交流司生建学副司长作了重要讲话，介绍了当前留学生工作情况，并简要介绍了明年的工作设想，一是根据留学生工作发展的需要，对“9号令”进行修改；二是对新增政府奖学金名额使用情况进行总结和改革，发挥好“国家队”的作用；三是对留学生预科教育工作制定具体办法并尽快实施；四是做好留华毕业生的工作。他还对学会工作提出了要求，希望学会起到协调、沟通的作用，要进一步加强理论研究，特别加强专题调研工作和前瞻性研究，为政府决策提供依据，真正发挥参谋和助手的作用。他还希望学会做好预测和预警工作，并协助组织好来华留学生的重大活动。

此次交流活动得到了中国平安人寿保险公司北京分公司的大力支持，王卫民经理也到会并致辞，并对京津两地高校参加“来华留学生综合医疗保险”长期合作表示感谢，

（天津学会秘书处冯宝平供稿）

中澳国际学生管理与服务研讨会 在上海大学召开

10月27日，由我国教育部国际合作与交流司和澳大利亚教育就业和劳动关系部国际教育司联合主办、教育部国际教育与咨询中心、澳大利亚驻华使领馆教育处和上海市教育委员会联合承办、上海大学协办的中澳国际学生管理与服务研讨会在上海大学隆重开幕。参加本次研讨会的有31名来自澳大利亚教育部及高校的代表，81名来自中国省级教育行政部门和高校从事来华留学生工作的代表。

我国教育部国际合作与交流司副司长沈阳、澳大利亚教育就业和劳动关系部国际教育司副司长 Di Weddell 女士、上海市政府副秘书长杨奇伟、澳大利亚驻上海总领事孔陶杰和上海大学常务副校长兼校党委副书记周哲玮先后致词。

沈阳副司长在致词说，中澳政府教育交流层次不断提高，领域不断拓宽，两国之间留学生人数也在不断增加。至2007年底，我国在澳留学生人数约为8万2千人，同时，有1464名澳大利亚学生在华学习。教育领域的合作与交流已经成为两国关系中的重要支柱，澳大利亚已经成为中国进行人才培养和科技研发的重要合作伙伴。两国在国际学生管理与服务方面的经验交流，是双赢之举。

杨奇伟副秘书长在致词中首先对研讨会在沪召开表示热烈祝贺。他说，改革开放30年来，上海高等教育始终坚持开放办教育，注意吸纳和学习世界各国在创新人才培养方面的做法和经验。上海高校积极贯彻教育部“扩大规模，提高层次，保证质量，规范管理”的来华留学生工作方针，使上海来华留学生工作取得了长足的发展。他指出，国际学生是文化的使者，他们推动着校园国际化氛围的形成，也推动着教育管理者进行教学和管理创新。随着上海外国留学生规模的不断扩大，摆在政府相关管理部门与高校面前的各类问题也逐渐增多。因此本次中澳国际学生管理与服务研讨会在上海召开，是上海难得的学习机会。澳大利亚在国际学生管理和服务方面已经建立了较为完备的法规体系，积累了丰富经验。通过双方代表交流学习，互相借鉴，一定会对双方提升国际学生管理与服务工作水平起到积极的推动作用。

Di Weddell 女士在致词中首先对承办和协办本次研讨会的中方各单位精诚合作表示衷心的感谢。她指出，澳大利亚政府十分珍视中澳两国之间多年中发展起来的成功的教育合作关系。现在在北京、上海、广州和香港四个地方都设立了澳大利亚国际教育司办事机构，保证了中澳政府部门之间、教育机构之间和两国人民之间的密切联系。过去六年中，到澳大利亚学习的中国学生人数迅速增长，使中国成为澳大利亚最重要的教育合作伙伴之一。越来越多的澳大利亚学生也选择中国作为理想的海外学习目的地。她表示，澳大利亚政府已调整政策并采取各种措施保证中国学生在澳大利亚学习期间得到很好的照顾和足够的帮助。本次研讨会是双方探讨如何进一步加强合作并改进国际学生管理与服务工作的极好机会。

周哲玮常务副校长在致词中代表上海大学五万多名师生员工对远道而来的中外客人表示最热烈欢迎，对大会的胜利召开表示最热烈的祝贺。他介绍说，上海大学的办学目标是建成一流的综合性研究型大学，其办学宗旨是对中国社会经济发展的需要尽责，培养具有创新精神和

国际视野人才。同时，学校也重视发展国际合作对象，已先后与澳大利亚 UTS 合作创立了悉尼工商学院和与法国技术大学集团合作创办了中欧技术学院。借此学习国外大学先进的教学理念和方法以及管理模式和财务制度。

上海大学吴松副校长、国际交流学院院长翁新楚教授、党委书记兼副院长及上海市留学生管理研究会秘书长沃国成、悉尼工商学院执行院长兼外事处处长龚思怡作为会议代表出席了开幕式及其后的大会和小组讨论会。

开幕式后进行大会发言。澳大利亚教育就业和劳动关系部国际教育司副司长、中国教育部来华处处长、澳大利亚驻华大使馆移民处公使、中国公安部出入境管理局外国人出入境管理处、北京邮电大学、教育部全国来华留学生信息管理系统项目组、澳大利亚 Ralliance 有限公司总经理、澳大利亚维多利亚州政府教育与早期幼儿教育部国际教育处国际政策与协作主管、北京市教委国际合作处、昆士兰科技大学校长、上海市公安局出入境管理局五处、拉筹伯大学国际事务主任、北京语言大学留学生处、ACL 有限集团总经理、Navitas 有限公司常务总经理等分别作了有关国际学生管理与服务的研讨报告。每个报告后，与会代表都提出问题，请报告人解答或一起讨论。

大会第二天是分组讨论。全体代表分成三个专业小组，第一组为国际学生学业管理，第二组为国际学生危机管理，第三组为国际学生服务。每个组都有五个专题发言，发言后进行讨论。作专题发言的代表有北京大学、复旦大学、华南理工大学、上海大学、四川大学、天津大学张树俊、澳大利亚技术与继续教育学院、昆士兰布里斯班学院、澳大利亚大使馆移民处、澳大利亚莫道克大学等。

本次研讨会开得非常顺利与成功，气氛热烈，富有成效，展示了代表们的观点、激情、责任、雄心、创新意识和远见卓识，促进了中澳两国国际学生的管理与服务工作。中澳两国虽然体制不同，文化不同，但在接受留学生方面所遇到的问题大致相同。各自的成果可以交流，经验可以借鉴，理念可以交换。这次会议将成为今后两国继续合作与交流的基础和新的起点。

(上海大学国际交流学院张锡九报道)

英语国家扩招海外学生创收

由于国际金融海啸的影响，英镑、加元、澳元等货币不断贬值，英国、加拿大、澳大利亚等英语国家开始想办法推进留学生教育产业，招徕来自新兴国家的留学生，以此增加收入，缓解金融海啸带来的不利影响。

留学生教育产业是创收大户

英国的留学生教育产业在国际上是具有明显优势的服务行业，它以较高的性价比成为亚洲留学生市场的首选。由于海外学生（特指欧盟以外的留学生）的学费要远远高于本国或欧盟学生（一般为3至4倍），这部分资金成为英国高校资金的重要来源之一。

英国边境与移民事务部门有关负责人承认，海外学生仅在学费一项上每年就给英国经济带来25亿英镑的收益，加上各方面的消费，海外学生给英国带来85亿英镑的收入。由于目前来自政府拨款及企业捐助的收入大幅减少，英国各高等院校为了维持收支平衡，开始招收更多的海外学生以增加收入。

当世界金融海啸来袭，英镑汇率持续疲软时，英国的经济学家们都强调要深度开发国际教育市场，期望来自新兴国家的留学潮能够助英国经济一臂之力。以牛津大学为例，该校到2010年，海外学生的比例将由现在的8%上升到15%，而给本土学生和来自欧盟国家的学生名额将减少一成。

留学生教育产业向来是加拿大重要的产业之一，在金融危机形势下，这一产业受到了更多的重视。和其他发达国家相比，加拿大的留学费用相对低廉。一般而言，本科生每年学费大约7-22万元人民币，研究生每年学费大约7-29万元人民币（各学科费用不等），每年的生活费用根据城市不同，约4-10万元，估算下来，4年留学大约最低要花44万元人民币。与之相比，邻国美国4年留学所需大约55-130万元人民币，费用要高得多。

近年来，澳大利亚一直致力于打造留学生教育产业。该国教育总署与民间教育机构合作，在海外广泛展开招收留学生的宣传工作。目前，留学生教育产业已成为澳大利亚第三大创收产业，海外学生占到澳在校学生的近1/4，每年由此创收137亿澳元，大大缓解了许多学校的经费压力。

出新政吸引海外学生

为了吸引海外学生，今年早些时候，加拿大移民部修改了国际学生就业政策。规定在公立、私立大专学校全职就读8个月以上的国际学生，可以获得从事任何工作的签证，最长为3年，且无需雇主证明。这一政策使海外学生的留学热情更加高涨。

正如加拿大移民部在发布新政策时所坦言的：他们这样做的目的，是在严峻的金融危机面前，能确保加拿大留学生教育产业的足够竞争力，并确保大量专业对口、语言合格、符合本地要求的留学生能最终为加拿大所用。

澳大利亚阿德莱德大学教授塔普林日前表示，全球经济衰退有可能减少留学生源，留学生人数的大幅下降，不仅将冲击许多学校的经费，更将影响到澳大利亚的整个经济。“留学生的对经济发展是非常可观的，对大学也同样是实实在在的”。他同时呼吁加强扶植留学生

教育产业，促进经济发展。

2007年，澳大利亚政府首次大规模向外国留学生提供奖学金，分5年共拨款18亿澳元。澳大利亚很多高校也纷纷设置高额奖学金广招生源。

据最新数据，今年到澳大利亚留学的海外学生人数仍呈增长之势，特别是南澳大利亚州海外学生的增长速度更远高于全澳大利亚平均数，达到17.5%。留学生人数持续上升不仁使该州的就业机会增加了3200个，而且也使该州留生教育产业的收入由去年的6.48亿澳元增加到今年的7.4亿澳元。

(本刊通讯员摘编)

上海市举办首届高校外国留学生龙舟赛

10月18日，风和日丽。由上海市教委和上海高校外国留学生教育研究会主办，华东理工大学承办的上海市高校首届外国留学生龙舟赛在华东理工大学奉贤校区通海湖举行。全市有19所高校的留学生代表队参赛。每队男运动员12名，女运动员6名，另有击鼓手一名。正式参赛运动员总计为361人。很多高校还预备了替补队员，并组织了啦啦队。赛场四周红旗招展，到处悬挂着欢迎参加龙舟赛的运动员和嘉宾的横幅标语，呈现一片热烈的景象。

上午八点起，各高校留学生代表队在留学生管理干部和教师的带领下陆续来到赛场，在龙舟赛组委会的统一安排下按次序进行了赛前训练。华东理工大学的龙舟赛教练员对各队运动员在用桨要领、划船节奏等方面进行了热心指导。

龙舟赛开幕式在下午一点半隆重举行。上海高教学会外国留学生教育研究会会长金卫国主持开幕式。上海市教委副主任王奇教授致词。按传统习俗，在正式比赛开始前，由市教委副主任王奇教授和华东理工大学副校长马玉录教授为各条比赛龙舟点睛，他们受到各校留学生代表的热烈欢迎，也使参赛运动员倍受鼓舞。华东理工大学党委副书记沈炜、上海市教委国际交流处副处长杨伟人等出席了开幕式。

比赛赛道长180米，比赛分两轮进行。先由19个参赛队经抽签分成7组进行预赛，然后挑选出成绩最好的6个队进行决赛。经过两轮激烈的角逐，上海财经大学代表队以53秒81的优异成绩捧得桂冠。

这次龙舟赛给各国留学生留下了十分深刻而又美好的印象，也使留学生对中国传统文化受到又一次真切的体验。

(上海大学国际交流学院张锡九报道)