

《外国留学生工作研究》

2018年第3期(总第111期)

目 录

【留学生教育发展研究】

- 从事来华留学教育工作四十五年来主要经历与体会
..... 《外国留学生工作研究》主编 陆应飞(1)
- 改革开放以来来华留学教育发展的基本经验与启示
..... 北京科技大学 贾兆义(6)
- 来华留学研究生招录方式及定量评价研究
——基于S校的实证研究
..... 上海交通大学 刘英翠 蔡小春 熊振华(11)

【留学生思想教育工作研究】

- 认知、认同与践行
——跨文化视域下国际学生思想教育模式的探索与实践研究
..... 华南理工大学 安然 刘程 杨浩松(20)
- 来华留学生思想政治教育的内涵、意义及策略
..... 西安交通大学 马春燕 陈静(27)
- 基于“全人教育”理念的高校来华留学生人才培养模式浅析
..... 上海财经大学 吴琼 张剑(34)

【留学生教学工作研究】

- 中国书法在对外汉字教学中的应用
..... 沈阳师范大学 王江 张伟 娄秀荣 崔宁宁(38)

- 关于来华留学生《中国文化》课程设置的思考
 天津大学 尹晓静(44)
- 关于医学留学生(MBBS)汉语课程设计的思考
 大连医科大学 李琦 彭湃(52)
- 浅谈高校开展本科留学生职业生涯规划教育的重要性
 ——以浙江大学为例
 浙江大学 刘艳(55)

【留学生管理工作研究】

- 关于我校来华留学生教育管理的实证研究
 温州医科大学 王小尚(58)
- 试论影响外国留学生社团建设的相关因素与问题
 河北大学 郭伏良 李文文(67)
- 法律视角下的高校来华留学生精神疾病突发事件分析
 北京语言大学 马小垒 王阳(73)

【美国麻省高校国际学生教育研究】

- 美国公立高等教育系统学分转换机制的实践与启示
 苏州大学 资虹 朱苏静(80)
- 中美公立研究性大学国际学生满意度调查分析
 重庆大学 毛俊涵(85)
- Umass Boston 学生工作的理念及启示
 上海外国语大学 骆笑天(91)
- 探索适合我国高校的留学生趋同化管理模式
 四川大学 罗浔(94)

从事来华留学教育工作四十五年来的 主要经历与体会

《外国留学生工作研究》主编 陆应飞

一、引言

时光荏苒,岁月匆匆。我1968年毕业于南京大学,同年7月参加工作,至今年(2018年)7月,已经整整工作50年了,终于实现了“为国工作50年”的奋斗目标。

在我年轻时,社会上流行一个口号:“争取为国工作50年!”但那时我想:大学毕业都已20多岁了,60岁退休,怎么能做到呢?这只是人们的一个美好愿望罢了,希望有一个健康的体魄,能为国家和人民多工作几年,也只是人生的长远奋斗目标而已。没想到,现在这个目标我真的实现了!

在这50年里,我一直从事教育工作,而且有45年是从事来华留学教育工作。我从1973年8月调入北京语言学院(现北京语言大学)从事来华留学教育工作,至今年(2018年)8月,不觉已经整整四十五个春秋了。

在这四十五年里,我在国内、外教过留学生汉语(我是国家汉语储备师资),做过留管干部(长达20年之久),当过中国驻法国使馆教育外交官。退休后,我退而不休,受聘担任全国留管学会会刊《外国留学生工作研究》杂志主编至今,一直从事与来华留学教育有关的各种工作。

在这四十五年里,我国政治稳定,经济快速发展,综合国力增强,高等教育质量不断提高,来华留学的潜在价值已获得国内外广泛认同,来华留学的环境也越来越好。来华留学教育已经形成了由学历教育、非学历交流、短期培训等多种形式组成的完整体系,可满足外国留学生的多种教育需求。来华留学教育事业已经进入规模与质量并重、速度与效益并举的良性轨道。

二、经历

在这四十五年里,我亲身经历并见证了我国来华留学教育事业随着国家改革开放不断拓展、壮大、提升的过程;亲身经历并见证了来华留学教育管理从封闭式、保姆式和高度统一到规范化、制度化、程序化的过程。主要经历可分为三个阶段:

1. 第一阶段(1973年—1978年),改革开放前,来华留学教育恢复整顿阶段

文化大革命后,1973年,我国开始恢复接收外国留学生工作。这一年,北京语言学院接收了文化大革命后我国第一批外国留学生360人。这一年也是我从从事来华留学教育工作的

开始。

在第一阶段 1973 年至 1978 年期间,由于“文化大革命”的影响,受到“极左”思潮的严重干扰,来华留学教育发展举步维艰,处于恢复整顿阶段。

在此阶段,外国留学生人数少、规模小,接收外国留学生的高校数量少,留学生生源单一,而且都是政府奖学金生或是两国政府协议交换生,没有自费生。来华留学生规模处于缓慢增长的态势。

在此阶段,来华留学教育被视为政治任务,国家是接收留学生的主体。培养来华留学生主要是对发展中国家进行智力援助,帮助其培养各种建设和管理人才。

在此阶段,我国来华留学教育管理模式是外事管理模式,是保姆式封闭式的教育管理模式。在“外事无小事”的原则指导下,对留学生实行高度集中统一管理。学校与国际社会几乎没有直接的联系,一切都要经过教育部或外交部才能对外交往,学校的办学积极性难以发挥。

在此阶段,留学生都住在学校的留学生公寓里,社会不开放,留学生活动空间小,生活单调枯燥。酗酒、打架斗殴,罢餐、罢课时有发生,甚至发展到上街游行示威等。留管干部放不开手脚,整天忙于事务性问题和应对突发性问题,教育管理工作总是处于被动状态。

在此阶段,由于没有正确认识和处理好外国留学生的“身份”问题,在留学生教育管理中曾出现过许多问题。比如:混淆了留学生与外宾、与外交官、与外国专家、与海外旅游者之间的区别。

不过,此阶段的学习上适当照顾、管理上高度集中的来华留学教育管理模式,也是为了适应当时的实际情况而制订的,在改革开放前还是起到了积极作用,并为我国后来的来华留学教育的发展提供了有益的借鉴和经验。

2. 第二阶段(1979 年—2000 年),改革开放后,来华留学教育稳步发展阶段

在第二阶段 1979 年至 2000 年期间,由于改革开放,随着国家经济形势的迅速好转和社会的不断进步,来华留学教育迅速稳步发展。

在此阶段,留学生生源结构开始发生变化,生源国别增多。而且留学生中除了我国政府奖学金生外,还有不少自费生。

在此阶段,国家和教育部出台了一系列关于来华留学教育发展的文件。其中有几个文件意义重大,对来华留学教育起到了很大的推动作用。比如:

1979 年制订了《外国留学生工作条例(修订稿)》,文件正式提出开始接收外国自费留学生,规范了来华留学生的入学标准、接收类别和学制。

1985 年修订了《外国留学生管理办法》,它规定了教育部、外交部、公安部等部门的主要职责。进一步放宽了高等院校对外国留学生的教学权、管理权和招生权,标志着以政府为接收外国留学生主体的时代已经结束。

1986 年出台了《国家教委关于外国留学生来华学习的有关规定》,文件指出:本科生和硕士研究生修业期满,成绩合格者,发给毕业证书,并按照《中华人民共和国学位条例》授予相应的学士、硕士学位。这样就解决了来华留学生毕业后的学位问题,为他们回国后就业提

供了方便。

1989 年国家教委发布了《关于招收自费外国来华留学生的有关规定》，赋予高校更大的自主招生的权利，使我国高校可以直接面对国际学生市场，这是来华留学教育发展史上具有里程碑意义的重大举措，为扩大来华留学生规模提供了政策基础。

2000 年，教育部、外交部、公安部以 9 号令的形式公布了《高等学校接受外国留学生管理规定》，为高校的留学生招生和管理工作提供了参考坐标。

由于上述重要文件法规的推动，1979 年至 2000 年期间，我国来华留学教育规模发展迅速，自费生成为来华留学生的主流，语言进修生和短期生是来华留学生主体。

在此阶段，众多高校成立了专门对留学生进行语言教学和管理的机构，国际教育学院或汉语文化学院等应运而生，在以教学为中心的思想指导下，深入开展对外汉语本体和教学法的研究，对外汉语正式成为一门学科，建立了一支专门从事对外汉语教学的师资队伍，使这时期的来华留学教育得以稳步发展。

在此阶段，来华留学教育工作很值得一提的是：《高等院校外国留学生教育管理学会》于 1989 年 12 月 18 日在同济大学成立，由专门从事外国留学生教育管理的留管干部、教师及专家学者组成。截止 2017 年，已有会员院校 935 所。

在此阶段，更可喜的是学会创办了会刊《外国留学生工作研究》杂志。如今，会刊已成为宣传我国来华留学教育方针和政策的喉舌，成为展示我国来华留学教育学术研究的窗口，成为探讨中国特色的来华留学教育的学术园地。

会刊的论文都是对当时来华留学教育所遇到的理论与实践的探讨，记录了来华留学教育的印记，记载了来华留学教育的历史发展过程，留下了历史文献，形成了历史积淀。

会刊所刊登的文章主题突出，内容充实，观点明确，资料翔实，语言文字规范，具有较高的学术价值或实践借鉴价值，许多研究成果为政府部门科学决策提供了重要依据和坚实的理论基础。

3. 第三阶段(2001 年—2018 年)，进入新世纪后，来华留学教育大发展阶段

在第三阶段 2001 年至 2018 年期间，进入新世纪后，我国政治稳定，经济快速发展，综合国力增强，高等教育质量不断提高，来华留学教育进入大发展时期。

在此阶段，来华留学教育已经形成了由学历教育、非学历交流、短期培训等多种形式组成的完整体系，可满足外国留学生的多种教育需求。

自 2000 年起，教育部鼓励和支持具备条件的高校为外国留学生开设用外语授课，特别是用英语授课的专业课程。外语授课为扩大留学生生源提供了重要契机，进一步促进了来华留学教育的发展。

在此阶段，从 2001 年开始，高等院校被赋予了更大的自主权，学校可以自行审批自费留学生的来华签证申请表，这就更大地促进了来华留学教育的发展。

在此阶段，2010 年 9 月，我国颁布了《留学中国计划》，确立了今后 10 年来华留学教育发展的战略目标，争取到 2020 年来华留学生数量达到 50 万人，使我国成为亚洲最大的国际学生流动目的地国家。现在看来，这个目标会提前实现。这对来华留学教育事业全面协调

可持续发展具有重要的推动作用。

在此阶段,2013年,习见平主席提出了“一带一路”重要战略构想。来华留学是“一带一路”倡议中教育合作和教育对外开放的前沿部分,是民心相通、人才培养、人文交流的重要力量。“一带一路”倡议将大力推动和加速我国与“一带一路”沿线65个国家的经济文化交流,大力加快沿线国家来华留学教育的发展,成为来华留学教育增速发展的主体生源储备区。

在此阶段,2016年7月,教育部出台《推进共建“一带一路”教育行动》,明确指出:“一带一路”沿线国家之间教育合作与交流,既是共建“一带一路”的重要组成部分,又为共建“一带一路”提供人才支撑。“一带一路”国家来华留学教育已被纳入到国家整体战略和顶层设计,将成为我国在教育领域提升综合国力和国际影响力的新引擎和新契机,将进一步推进我国高等教育国际化,深化高等教育领域综合改革和提高教育质量。

在此阶段,2017年7月1日,教育部、公安部、外交部联合发布了第42号令《学校招收和培养国际学生管理办法》,其中第四章第三十条规定,国际学生在高等学校学习期间可以参加勤工助学活动,进一步完善了来华留学的现行法规,有利于来华留学教育事业的快速发展。

在此阶段,国家坚持改革开放,今年正好是我国实施改革开放40周年。教育部积极推进高校国际化进程,来华留学教育也采用了国际通行做法。比如,采用评估和认证的方式确认高校招收留学生的资格,实现教育质量监控;推广来华留学生医疗保险制度,完善外国留学生保障体系;建立全国联网的信息管理系统,促进规范管理;积极推动与各国的学历学位互认;深化中国政府奖学金制度改革等等,使来华留学教育进入快速发展通道。

三、体会

勤于思而敏于行。要做好来华留学教育工作,必须认真研究了解工作对象来华留学生,做到“知己知彼”;必须重视科研工作,不断研究、分析、总结来华留学生教育管理工作经验教训,将实践经验上升到理论层面,使来华留学教育工作不断迈向新台阶。

来华留学教育工作意义重大。发展来华留学教育是深化教育改革开放,促进高等教育国际化,培养知华友华人才,增进我国人民与世界各国人民友好交流合作,实现中华民族伟大复兴的需要。

我国来华留学教育取得了举世瞩目的成绩,特别在进入新世纪以后,来华留学教育呈现跨越式发展。比如1973年,文化大革命后,我国恢复接收外国留学生时,也是我刚从事来华留学教育工作时,当年只有383名外国留学生,来自44个国家。而44年后的2017年(2018年的统计数据还未发布),我国已有48.92万名外国留学生,来自204个国家和地区,在31个省、自治区、直辖市的935所高等院校里学习。

现在,我国已形成了一套比较完整的来华留学教育管理体系,锤炼了一支勤勤恳恳、兢兢业业、熟悉业务、善于管理的留管队伍;造就了一支具有丰富教学经验的来华留学教育师资队伍。他们的艰辛付出和默默奉献,为来华留学教育事业作出了宝贵的贡献。

但我们必须清醒地认识到,我国的来华留学教育与西方发达国家相比,仍存在很大的差距。比如,总体规模依然偏小;生源结构欠合理;学生层次较低,尤其是学历生、研究生等高

层次学生比例较低;生源地过于集中;专业学科分布不均;地区发展不平衡等。我们还有很长的路要走,任重而道远。

在从事来华留学教育工作这四十五年里,我深深体会到:

做来华留学教育工作,要从提高我国“软实力”建设的战略高度考虑,要为中央的外交战略服务,着眼于未来。

来华留学生身份复杂,有一定的政治背景,他们对父母、亲属和朋友都有较大的影响。如果工作做得好,会对发展同各国的友好关系和各国人民的友谊起到良好的作用。

以前在我国学成毕业回国的留学生,现在他们在国内基本上都是某些部门的骨干分子,具有一定的影响力。他们有些是驻华使馆的外交官,有些是驻华记者,有些是本国研究中国问题的专家,对政府的决策影响很大。

他们回国后仍念念不忘中国,把中国看作是自己的第二故乡,以留学中国而自豪。所以,“做好一个来华留学生的工作,就是播下了一颗中外友谊的种子。”

来华留学生教育工作者必须讲政治、肯奉献、守纪律、重团结、爱学习、懂业务。

必须认真执行“学习上严格要求,认真帮助;政治上积极影响,不强加于人;生活上适当照顾,严肃管理。”的方针政策。

必须作风正派,思想严谨,谈吐文雅,说话有分寸,行为举止不卑不亢,落落大方。

四、结语

在我从事来华留学教育工作这四十五年里,我和我的同事们负责教学、管理的外国学子们来自世界各地,虽然文化背景各异,但他们非常热爱中国语言和文化,如饥似渴地汲取知识,健康地茁壮成长。如今,这些学有所成、事业有成,知华、友华的莘莘学子们,他们在世界各地为中外交往发挥着重要作用,架起了中外友谊的桥梁,推动了人类文明的进程。

回顾我四十五年的来华留学教育工作,放眼民族复兴的前景,我和我的同事们油然而生的是一种“红蜡燃烧照别人”的慰藉,是一种“赠人玫瑰手有余香”的欣慰,是一种看万山红遍的喜悦,感到我们的辛苦付出是很值得的。

参考文献:

- [1] 金晓达,《外国留学生教育概论》[M]. 北京:华语教学出版社,1988.
- [2] 于富增,《改革开放30年的来华留学生教育(1978—2008)》[M]. 北京:北京语言大学出版社,2009.
- [3] 陈强,“改革开放三十年来华留学生教育的回顾与前瞻”[M],《来华留学教育管理研究(2009)》. 北京:北京语言大学出版社,2010:3.
- [4] 王勇,“改革开放与来华留学教育工作的的发展”[M],《北京高校来华留学生教育研究(2010)》. 北京:北京语言大学出版社,2010:46.
- [5] 姜苏华、马艳妮、胡乃麟,“来华留学生教育发展与管理模式初探”[J].《外国留学生工作研究》. 2013,(2):70.
- [6] 陆应飞.《来华留学教育研究(2014)》[M]. 北京:北京语言大学出版社,2014.5.
- [7] 陆应飞.《来华留学教育研究(2017)》[M]. 北京:北京语言大学出版社,2017.3.
- [8] 陆应飞.《来华留学教育研究(2018)》[M]. 北京:北京语言大学出版社,2018.5.

改革开放以来来华留学教育发展的基本经验与启示

北京科技大学 贾兆义

一、引言

改革开放以来,来华留学教育事业作为教育事业发展的组成部分,与我国教育事业的整体发展同步,取得了历史性的成就,实现了历史性跨越,从国别来源较为单一发展成为205个国家的国际学生来华学习,从主要追求政治利益发展成为遵循教育发展规律与多种效益的教育服务国际贸易形式,从留学人口的流出大国发展成为世界第三大国际学生流动目的地,教育对外开放的战略格局已经形成,呈现出了从“跟跑”到“领跑”的良好态势。

这些历史性成就体现了中国教育事业发展的世界性成就,体现了中国国家软实力的提高,体现了中国国际影响力和综合国力的增强。在这一历史进程中,国家出台了紧跟世界发展潮流、紧密契合时代要求、充分遵循教育服务贸易发展规律的一系列方针政策,为来华留学教育的发展提供了良好的宏观政策环境和发展导向。

各类学校作为来华留学教育发展的具体承担者,充分发挥主观能动性,彰显各自办学特色,把来华留学教育作为提高教育发展国际化水平的重要举措,不断创新发展充实来华留学教育的实践内容和实践形式,提高了来华留学教育发展的质量和效益。

因此,系统总结改革开放四十年来来华留学教育发展的基本经验,分析来华留学教育快速发展的启示,提出新时代来华留学教育发展的思考非常重要。

二、改革开放以来来华留学教育发展的基本经验

1. 综合国力的提高是来华留学教育发展的根本

自1978年我国实行改革开放政策以来,改革开放的春风吹遍中华大地,以一往无前的进取精神和波澜壮阔的创新实践,走上了实现伟大复兴中国梦的康庄大道,我国取得了举世瞩目的发展成就。

改革开放极大的解放和发展了社会生产力,我国经济发展始终处于高速增长的快车道,跃升为世界第二大经济体;改革开放极大的激发了社会活力和社会创造力,促进了国家治理能力和社会治理水平的提高,国际社会普遍认同中国稳定的政治环境与发展预期。

我国综合国力的不断增强提高了我国的软实力,决定了我国在国际政治舞台的话语权逐步提升,也决定了我国在国际上的影响力逐步增强,我国在国际上的正面形象也被越来越多的人所接受。

党的十八大以来,我国提出了诸如“中国梦”“一带一路”等在国际上有广泛而深刻影响的话语概念,同时还提出了“人类命运共同体”“新型大国关系”“新型国际关系”等创新型

理念,向世界传播中国文化,提出中国方案,贡献中国智慧,使世界更加了解中国,树立了良好的国际形象。

我国综合国力的提高能够为我国教育发展提供更多的财政支持和各项保障,促进了我国教育水平的提高。我国在教育国际交流与合作中拥有更多的话语权和主动性,我国教育的国际影响力与日俱增。与此同时,通过到中国留学,了解中国快速发展的原因,分享中国发展的机会,成为诸多国际学生到我国留学的重要原因。

2. 国家的开放包容是来华留学教育不断发展的前提

自 1978 年改革开放政策确立以来,我国全方位、多层次的改革开放格局逐步形成,各领域的对外开放次第展开,我国主动地融入全球化的浪潮之中,参与到世界发展和人类进步的历史进程中。

我国积极推动构建人类命运共同体,在政治上,相互尊重、平等协商,建立平等相待、互商互谅的伙伴关系;在安全上,坚持对话解决争端、以协商化解分歧;在经济上,坚持同舟共济,推动经济全球化朝着更加开放、包容、普惠、平衡、共赢的方向发展;在文化上,尊重世界文明多样性,以文明交流超越文明隔阂,文明互鉴超越文明冲突,文明共存超越文明优越。这些无不彰显着中国发展的开放与包容。

在这一过程中,由于人才的旺盛需求、知识的普遍联系和科技进步的推动,教育的开放发展一直走在改革开放时代各领域开放发展的前列,教育国际化的步伐从来没有停止过。

尤其是 20 世纪 90 年底以来,随着社会主义市场经济体制的确立,我国经济与世界经济一体化进程加快,这对教育体制改革、教育质量提高提供了正向促进的作用,同时促进了我国对于发达国家教育政策和教育国际化发展趋势的了解,推动了对于国际学生市场的拓展与开发,极大的推动了来华留学教育规模的快速增长。

同时,也使我国教育与国外教育的直接对话中展示了实力与特色,在学生交流、教师流动、科研合作、课程设置以及国际合作与交流等方面取得了跨越式发展,来华留学教育的发展质量不断提高,吸引了国际学生来中国求学深造。

3. 教育事业的巨大进步是来华留学教育发展的基础

改革开放以来,我国坚持把教育摆在优先发展的战略地位,深入实施科教兴国战略、人才强国战略和建设创新的国家战略,走出了一条中国特色社会主义教育发展道路,教育事业实现了历史性跨越,取得了历史性成就,谱写了我国教育发展史上浓墨重彩的篇章。

2016 年,义务教育阶段在校生达到 1.42 亿人,高中阶段教育在校学生 3970.06 万人,毛入学率 87.5%,高等教育阶段在学总规模达到 3699 万人,高等教育毛入学率达到 42.7%。全国共有普通高等学校和成人高等学校 2880 所。研究生教育已经发展成为世界最大规模的研究生教育。

教育事业的跨越式发展还表现在教育理念的更新上面,经过多轮社会关注的教育改革,中国的教育理念、教育方法与教学手段始终与国家发展需要同步,紧跟世界发展潮流,这其中突出的一点就是教育国际化的发展,教育的开放与交流一直处在改革开放的前沿。

改革开放之初,高等院校就恢复了与世界知名高校的联系,迈出了教育国际化发展的坚实步伐。当前,国际化已经成为了推动教育发展的共识和重要力量,尤其是成为高等学校办学兴校的路径与目标。教育事业的巨大进步提高了来华留学教育事业的供给能力,也为国

际学生来华学习提供了更多的选择,从而推动了来华留学教育事业的蓬勃发展。

4. 科学的规划和政策是来华留学教育发展的关键

改革开放以来,来华留学教育发展规划和政策从无到有,从碎片化到系统化,从经验性到科学性,推动和保障了来华留学教育的快速发展,成为来华留学教育发展的关键因素。例如,邓小平在1983年提出的“三个面向”问题,对教育对外开放具有很强的战略指导意义;在加入世界贸易组织以后,我国积极承诺开放教育市场。

来华留学教育的发展战略与国家发展战略相适应,内容在不断发展和充实,来华留学教育发展的具体政策根据实践的要求不断调整,法律法规建设逐步完善,为来华留学教育规范化、制度化发展提供了坚实的保障。

在发展历程中,来华留学教育的发展始终与我国教育实力相契合,注重处理好规模与质量的辩证关系,既促进了规模的发展,又提高了国际学生培养质量,推动了来华留学教育内涵式发函。

人才队伍建设是来华留学教育发展的又一关键因素,尤其是国际学生管理干部队伍建设。在来华留学教育发展规划和政策之中,管理干部队伍始终被置于重要位置,作为重要内容。

在国际学生管理干部队伍之中,由相当数量的几十年如一日从事国际学生管理的优秀干部,为来华留学教育事业发展默默奉献,这一方面印证了来华留学教育事业的吸引力,也证明了国际学生管理干部队伍的过硬素质。

5. 学校自主权的释放是来华留学教育发展的保障

学校是来华留学教育开展的直接承担者,其办学理念和办学行为决定着来华留学教育发展质量的高低。随着改革开放波澜壮阔历史进程的展开和政治体制改革红利的释放以及政府行政职能的转变,学校办学的自主权受到越来越多的尊重。

学校有更多的积极性和主动性开展来华留学驾驭,并根据自身的办学理念、办学特色和办学目标在政策允许的范围内进行适当调整。

学校根据自身实际调整国际学生管理体制机制,根据国别结构和发展重点采取多种手段开展招生和教育拓展,开发教育项目,开展专业及课程建设,建立质量保障体系,开展文化活动等等,并对来华留学教育服务学校整体发展的路径和措施进行探索,形成了诸多有益的经验和有影响力的活动,使来华留学教育呈现出精彩纷呈,生机勃勃的发展态势。

三、改革开放以来来华留学教育发展的重要启示

世界教育发达国家在发展国际教育,吸引国际学生到本国就读方面都具有各自的优势,但是分析各个国家吸引国际学生的发展历程与现实,在发展规划、奖学金支持、课程开发与设置,招生拓展与宣传上具有一定的共性,这些政策或措施可以给来华留学教育的发展带来如下重要启示:

1. 整体教育发展水平与竞争力是根本因素

教育发展水平与竞争力折射出一个国家的经济社会发展水平,也反映出本国经济发展的硬实力和社会文明程度,同时也是决定教育国际声誉度的根本因素。

国际学生出国接受国际教育服务,最直接的目的是能够获得提高自身知识丰盈程度、提

高社会生存能力和发展能力。留学是为了寻求不同历史文化生活环境和优质教育资源来开拓视野、提升自我,到学霸如林的世界名校中考验、锻炼自己,找到自我定位,找到人生的价值;

留学是为了学习借鉴教育发达国家的先进教育理念、科学技术、成功实践,提升自己的认知能力、人际交往能力、内在能力以及复杂情况下的应变能力,以便在未来职场中大显身手。

美国能占据四分之一的国际学生,究其原因主要就是其良好的教育生态、庞大的优质教育资源以及名校、名师、诺奖获得者。

2. 发展规划的制定至关重要

发展规划在促进来华留学教育事业发展过程中起着重要作用,而且制定规划的过程本身就是探索来华留学教育发展的过程。

教育发达国家在发展国际教育的过程中,都根据世界教育发展潮流,结合本国国家发展战略和教育发展需要,以及教育机构的状况,制定了详细的发展规划。为了目标的达成,制定了规划实施的具体措施,并根据情况的变化及时调整具体的政策,保障发展规划能够顺利实施,推动了到本国求学的国际学生数量的增长,实现了政治效益、经济效益和文化效益等多方面的收获,保持了作为国际学生流动主要目的地国家的地位,并引领了国际教育发展及国际学生流动的潮流。

因此,我们应当把来华留学教育作为一项国家战略,在更高的层次和更广的范围内谋划来华留学教育发展,把来华留学教育作为中外人文交流的重要内容和重要平台,作为中国掌握国际话语权的重要资源,推动整体教育水平提高的重要引擎,科学制定来华留学教育发展规划,增强规划的专业化、科学化和法治化,促进规划实施的整体实效性,实现来华留学教育内涵式发展。

3. 正确处理好规模和质量的辩证关系

规模与质量之间存在着密切的辩证关系。规模是发展的基础,质量是发展的核心,规模是质量的基础与体现,质量是规模的动力与内涵。世界教育发达国家在吸引国际学生就读的举措中,都经历了一个规模发展向质量发展的过渡,但是始终把质量发展作为着力点和落脚点。

首先是增强国际化课程与专业的供给能力,提高课程与专业建设的国际化水平,采取多种措施,发挥学校的积极性建设类型丰富、层次多样、专业众多、适合国际学生特点的课程与专业,为国际学生培养打下坚实的基础。

其次是建立科学完备的质量保障体系,在留学的宏观社会环境、学校硬件保障和管理体制与措施等方面,根据发展留学教育的要求和国际学生的特点进行建设和调整,以提高国际学生的留学体验度,保证国际学生培养质量。

再次,适合国际学生教育教学特点的师资队伍与管理队伍建设是实现质量发展的关键因素。

以上几点构成了教育发达国家留学教育高质量发展的基本保障要素,使得他们能够在竞争日趋激烈的国际学生流动中赢得主动,占得先机。

来华留学教育的质量保障体系建设正处于起步阶段,课程与专业建设仍然有较大的发展空间,管理文化与理念需要改革创新,紧跟时代发展与实践要求。

4. 营造良好的留学环境至关重要

留学环境是影响国际学生选择留学目的地的非常重要的因素,也关乎留学目的地国家的国际声誉。留学环境既包括政治制度、社会治安、文化氛围等宏观的社会环境,也包括学校设置、课程设置、管理水平和师资力量等学习环境。

世界主要留学目的地国家既是教育发达国家,还是经济发达国家,这些国家自然环境优越,物质生活较好,移民政策宽松,发展空间较大。能够跨越国界,成为发达国家的公民,是不少出国留学人员的梦想和追求,这是诸多发展中国家学生出国留学的驱动力之一。

出国留学是一种投资,不讲究回报,但不能不考虑费用。欧洲在五大洲中位列第四名,却成为最大的留学目的地大洲,除了语言和优质教育资源之外,就是欧洲多数国家,如法国、德国、意大利、芬兰等国的公立学校采取国际学生免学费政策和开设英文授课课程。美国公立院校包括社区学院的学费较低,成为经济状况不是很好的国际学生首选和跳板。

留学的安全环境也是一个重要的因素。出国留学牵动家长和亿万国人的心。如加拿大是留学最为安全的国家,气候较冷,留学温度始终不减。我国在留学的大环境例如政治环境、社会环境等方面具有很好的体验,但是在政策环境和学校的硬件环境、管理文化环境等方面还有需要上升的空间。

四、结语

随着中国特色社会主义事业进入新时代,我国发展实现站起来、富起来到强起来的历史性飞跃,中国的经济社会发展并不断开辟发展新境界,为解决人类问题贡献中国智慧、提供中国方案,中国的国际传播能力不断增强,文化软实力不断提高,中国也越来越吸引着世界各地的人们。

回顾过往,来华留学事业的发展始终与祖国的发展同频共振,浸透着广大国际学生管理工作者的心血,体现了国家不同时期的战略与决策,满怀着党和国家对来华留学工作的关心和支持,彰显了不断开放和自信的大国发展历程。

展望未来,来华留学教育事业也将在中国迈向世界教育强国的发展进程中,在中国实现中华民族伟大复兴的中国梦的伟大征程中,一定能够迎来规模发展、质量发展、内涵发展的光辉业绩,也将为中国教育事业发展和经济社会事业发展做出更大贡献。

习近平总书记在十九大报告中围绕“优先发展教育事业”作为新的全面部署,明确提出“建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础性工程,必须把教育事业放在优先位置,加快教育现代化”。为在中国特色社会主义进入新时代之后不断推进教育改革指明了方向。

同时,把“坚持推动构建人类命运共同体”作为新时代中国特色社会主义的基本方略之一,并提出要“加强中外人文交流,以我为主,兼收并蓄。推进国际传播能力建设,讲好中国故事,展现真实、立体、全面的中国,提高国家文化软实力”。

在这样的时代背景之下,来华留学教育发展作为教育事业的组成部门,还由于其本身具有的人文交流的本质属性和天然优势,迎来了重要的发展机遇,具有广阔的发展空间,一定能够在新时代中书写来华留学教育的奋进之笔,成就得意之作。

(作者贾兆义,系北京科技大学国际学生中心助理研究员,研究方向为来华留学教育发展与实践。)

来华留学研究生招录方式及定量评价研究

——基于 S 校的实证研究

上海交通大学 刘英翠 蔡小春 熊振华

发展来华高层次留学研究生教育是我国高校建设世界一流大学、创新驱动发展和提高国际竞争力的战略选择。我国教育部已将留学生的招生权力下放给高校,近十年来华留学生人数的绝对数量增长迅速。

但现阶段各高校的招录模式和生源质量问题却不容乐观^[1-2],如何在国家公布的来华留学研究生招生标准的基础上,根据各高校各优势学科特点和人才需要,构建有效的招录模式,严格把控留学研究生的生源质量,增强规范性和导向性,把好入口关,是摆在教育者面前的一项严峻挑战。

本研究在对美国研究生招录和我国国内研究生招录方法的分析基础上,从来华留学研究生生源质量量化评定的角度切入,结合我国现阶段留学研究生生源现状,提出一套来华留学研究生生源质量量化评定办法。

以国家首批教育体制改革试点学院之一的上海交通大学机械与动力工程学院为实证研究的分析实体,对该评定办法中各量化变量的确定方法、提取办法等进行了科学性、合理性分析,并对基于该评定办法的招录模式在提高招生质量等方面的应用有效性进行了实证检验。

一、来华留学研究生招录方式现状及其存在的问题

现阶段,我国高校对来华留学研究生,基本均采用申请-考核制的招生形式,一般要求申请者提交学士/硕士学习期间的证明材料(含学历证明、全课程成绩单、论文摘要及目录、获奖证书)、语言水平成绩、个人陈述及研究计划、个人简历、推荐信等。

各高校的招录过程不尽相同:有的高校招录稍严格,由研究生院、招生导师、院系三方联动配合,采取审核申请者材料与复试相结合的方式,校级招生负责部门初审学生申请材料、验证材料的真实性及可靠性,招生意向导师对申请材料二次把关,院系组织专家成立复试评审小组综合测评;有的高校则仅由管理部门对申请材料简单形式审核后交由院系,院系则直接转给有意向招收留学生的导师^[2];还有个别院校为了追求“留学生比率”和经济效益,其自费留学生的招生基本处于“谁来都要”的无底线状态^[3]。

过度重视招生规模,而对留学生的招录标准较宽泛,尚无统一的评价标准,主观性强,缺乏行之有效的留学生生源质量评定办法,生源质量问题日益严重。可以说,现阶段我国留学生招录的生源质量评定办法特点是非标准化、主观性强。来华留学研究生前期学术背景的不足和高校招生门槛过低,造成留学生学术能力差异较大,为后期的培养带

来较大困难^[4]。

二、中、美高校研究生招录定量评价的经验借鉴

1. 美国研究生招录的生源质量评定办法的特点:标准化、量化

美国在研究生招录过程中,主要通过学生本科学习期间的证明材料、研究生入学考试(Graduate Record Examination^[5],简称 GRE)分数、个人申请书和本学科领域教师推荐信来判断学生是否有资格进入研究生学习,并于 2009 年 7 月引入个人潜能指标测评系统(Personal Potential Index^[6],简称 PPI)对学生非认知性技能进行标准化测评。

其中,GRE 和 PPI 都是由美国教育考试服务中心(Education Testing Service,简称 ETS)予以实施和推行,是标准化的量化测验手段,尽可能将人才评价的核心聚焦于考生各方面的能力,减少国别、习俗、文化、意识形态等对考生的干扰,为研究生人才选拔提供了快速有效的量化参考,在很多国家得到了应用^[7-8]。

GRE 考试通过一般测验(语言部分、数量部分和分析性写作部分)和学科测验,注重对考生的推理能力、分析能力、写作表达能力、批判思维能力以及沟通能力的考察,是一种标准化的测验,具有明显地客观性、可测量方面的优势,为研究生的招录提供了一整套系统的、客观可比的分数标准。

PPI 测评系统,以网络为基础,由了解学生的教师或其他相关人员,对学生的知识与创新能力、交流技能、团队工作能力、毅力、策划与组织能力、道德与诚信六方面非认知性技能,进行五分制的标准量化打分,统一了测量指标和评分标准,该标准化、量化的手段为研究生招录评价部门提供了很大的便利,目前 ETS 公告指出将持续在非认知性技能评估领域进入深入研究。

可以看出,美国在研究生招录中对生源质量评定办法的显著特点就是标准化、量化。

2. 我国国内研究生招录的生源质量评定办法的特点:量化、科学化

国内硕士推免生与申请-考核制的博士生招录,均为免考形式。国内各高校在国内研究生招录方面均形成了较为成熟的招录模式,其经验具有很好的借鉴价值。上海交通大学机械工程学科在全国第四轮学科评估排名中位列 A+(前 2%),该学科在国内研究生招录方面有着逾 20 年的实践经验,形成了一套行之有效的基于研究生生源质量量化评定的招录办法(见表 1),该招录办法尤其具有代表性的借鉴意义。

通过表 1 可以看出:在两种类型的研究生招录中,对生源评定均是通过客观和主观两方面的指标去量化评价,客观方面通过专业成绩、专业测试等客观数据进行量化评定,主观方面通过综合面试的形式,对生源的专业知识应用能力、科研动手能力、实践经验考察、综合素质、外语能力等多方面进行量化评定;不同生源类型的量化评定指标及权重均有所不同,最后根据量化评定分数择优录取。

可以看出,国内推免与申请-考核制研究生招录中对生源质量评定办法的显著特点就是量化、科学化。

表 1 上海交通大学机械工程学科国内研究生招录量化评价办法

招录类型	指标属性	量化指标		权重	
硕士生 (推免)	客观量化 指标	专业排名		20%	
		外语成绩		10%	
		专业测试		10%	
		小计		40%	
	主观量化 指标	综合面试	专业知识应用、专业能力倾向考察		12%
			科研动手能力、实践经验考察		12%
			外语能力和水平(含听力)		12%
			兴趣、爱好、特长、就业意向考察		12%
			综合素质成绩		12%
	小计		60%		
博士生 (申请 - 考核制)	客观量化 指标	外语成绩		10%	
		专业测试		25%	
		小计		35%	
	主观量化 指标	综合面试	知识背景		10%
			科研能力		10%
			外语应用能力		10%
			综合能力		10%
			小计		40%
		导师综合评价		25%	
	合计		65%		

三、基于定量评价的来华留学研究生招录方式建构

1. 来华留学生招录的定量评价模型

借鉴美国研究生和国内研究生招录中生源质量评价办法的标准化、量化特点,结合我国目前来华留学研究生招录现状及特有国情,本研究从量化角度切入,提出从客观和主观两方面量化来华留学生生源质量的评定办法,量化公式见式 1。

$$Q = O + S + \delta = \sum \alpha_i O_i + \sum \beta_j S_j + \delta \quad \text{--- 式 1}$$

公式中各变量说明如下:

变量 Q 代表来华留学生的生源质量量化评定总分,取值区间为 $[0, 100 + \delta]$;

变量 O 代表来华留学生的生源质量客观量化评定分数,包含多维度的客观指标 O_i ,不同维度 O_i 所占的权重 α_i 不同, $O = \sum \alpha_i O_i$, i 取值为 $1, 2, 3, 4 \dots$, O_i 和 O 取值区间均为 $[0, 100]$, α_i 取值区间为 $(0, 1]$;

变量 S 代表来华留学研究生的生源质量主观量化评定分数,包含多维度 S_j ,不同主观维度 S_j 所占的权重 β_j 不同, $S = \sum \beta_j S_j$, j 取值为 $1, 2, 3, 4, \dots$, S_j 和 S 取值区间均为 $[0, 100]$, β_j 取值区间为 $(0, 1]$;

变量 δ 为加分项,代表一定时期内招生单位对来华留学研究生生源质量的考核评价导向,随着我国高等教育国际化进程的加快,现阶段的附加量化值很有可能在未来发展阶段则演变成 O_i 或 S_j , δ 取值区间为 $[0, 5]$;

客观指标权重 α_i 和主观指标权重 β_j 之间的约束关系为: $\sum \alpha_i + \sum \beta_j = 1$ 。

2. 来华留学研究生招录定量模型中变量取值

下面以上海交通大学机械与动力工程学院为实证分析实体,对其所应用实践的来华留学研究生生源质量评定办法中的各量化指标、权重确定等方面进行全面分析。

(1) 生源质量量化评定办法中各量化指标确定的研究方法

在借鉴国内研究生招录量化评定指标的基础上,采用访谈调查法,确定各量化评价指标 O 、 S 及附加量化指标 δ 。从留学生招生管理角度、导师培养角度、学位评定委员会学术审核角度出发,选取了来华留学研究生招生管理人员(副处级)、有留学生指导培养经验的博士生及硕士生导师(正高职)、以学术督导及一级学科系主任为代表的学位评定委员会委员(正高职)(见表2)作为访谈对象,全面了解各类一线管理及培养人员对生源质量评定量化指标的看法,并确定各评价量化指标、提取办法以及权重,具有一定的科学性和权威性。

表2 生源质量评定办法量化指标确定的访谈对象

访谈对象	人数
学校研究生院及学院来华留学生招生管理人员(副处级)	3
博士生导师(正高职)	4
硕士生导师(正高职)	2
学术督导(正高职)	2
一级学科系主任(正高职)	2

(2) 客观评价量化指标 O 的提取办法

来华留学生按照学校要求需要提交学士/硕士学习期间的证明材料(含学历证明文件、全课程成绩单、论文摘要及目录、获奖证书)、语言水平成绩证明、个人陈述及研究计划、个人简历、推荐信等,在此客观数据资料基础上提炼指标 O (见表3):从 O_1 毕业学校排名、 O_2 成绩绩点、 O_3 发表论文及专利情况、 O_4 语言水平四个维度的客观指标去衡量;

其中 O_1 、 O_2 、 O_3 可以从学士/硕士学习期间的证明材料及个人简历中提取; O_4 从语言水平成绩证明提取;个人陈述及研究计划可用于确定申请人的研究领域和相匹配的导师,但并不具备作为量化评价指标的客观性,不予纳入;推荐信,受现发展阶段生源结构的限制,推荐信的权威性有待进一步研究,故可作为招录过程中招生部门及接收导师的辅助参考文件,但并不纳入客观评价量化指标中。

表3 上海交通大学机械与动力工程学院来华留学研究生生源质量客观评价量化指标

指标属性	提取源	具体量化指标	评价标准	评分方法
客观评价量化指标 O	学士/硕士学习期间的证明材料及个人简历中提取	O_1 毕业学校排名	依据公认的世界高校学科排名/国内高校排名/伊斯兰国家排名等	不同排名区间的高校对对应不同的分数值
		O_2 成绩绩点	GPA	绩点统一转换为 GPA 4.0 体制,不同 GPA 区间对应不同的分数值
		O_3 发表论文及专利情况	依据以第一作者身份发表论文或专利,二作计 0.5 篇	不同论文或专利数量对应不同的分数值
	语言水平成绩证明	O_4 语言水平	依据不同语种所采用的国际通用语言水平考试成绩	不同语言水平成绩区间对应不同的分数值

(3) 主观评价量化指标 S 的提取办法

学校研究生院对申请者的材料初审,院系导师对申请者进行学术审核并有意愿接收后,申请者进入到院系组织的复试环节:复试专家组由 5-7 名专家组成,意向接收导师可以参与复试组,但不能担任组长;复试形式可以是现场面试、网络远程视频面试;复试时间为 20-30 分钟/人。

基于学院复试,提取主观评价量化指标 S (见表 4): S_1 面试着装及态度,良好的面试着装及态度可以判定该生重视对本校的申请; S_2 外语应用、沟通表达能力,良好的语言及沟通能力,可以一定程度上了解申请人的性格特点,并可通过其来华留学动机等一系列问题的回答了解学生对新环境的跨文化适应能力; S_3 知识背景、 S_4 综合能力,通过对学生学术方面的深入提问,进一步了解学生的学术研究潜力等方面。

表4 上海交通大学机械与动力工程学院来华留学研究生生源质量主观评价量化指标

指标属性	具体量化指标	评价标准及评分方法
主观评价量化指标 S	S_1 面试着装及态度	复试专家组针对各项指标评分,取均值
	S_2 外语应用、沟通表达能力	
	S_3 知识背景	
	S_4 综合能力	

(4) 附加量化指标 δ 的确定

通过深度访谈,将附加量化指标 δ 确定为对于可以提供合理 GRE 成绩、重大荣誉奖励的申请人,予以一定的量化加分。

3. 来华留学研究生招录定量模型中量化指标权重确定

在借鉴国内研究生招录量化评定指标权重的基础上,采用专家评价法确定权重分配。权重分配初始值由上述参与访谈确定各量化指标的 13 位专家确定,生源质量量化评定办法于 2014 年春季开始实施应用,遴选 2014 级留学生。

本研究邀请 10 位具有留学生培养指导经验的教授组成固定评价专家组,2015 - 2017 年期间每年 2 月对各量化指标的权重进行评价反馈并做相应调整。截至目前,评价专家组认为较为合理的权重分配解释如下(见表 5):

首先,受复试面试时间的限制,客观评价量化指标权重应明显大于主观评价量化指标,减少主观因素的影响,客观与主观评价权重分配可按 4:1 分配,即 $\sum\alpha_i = 0.8, \sum\beta_j = 0.2$ 。

在客观评价量化指标中, O_1 毕业学校排名依据公认的世界高校学科排名、 O_4 语言水平依据国际通用的语言水平考试成绩(如托福、雅思、中国汉语水平考试 HSK 等),两个指标的客观准确性最高且最具可比性,权重应分配较大值,由于 O_1 毕业学校排名表征学术影响力,其权重 α_1 应高于 O_4 语言水平 α_4 ,故 α_1 取值 0.3, α_4 取值 0.2,且 $(\alpha_1 + \alpha_4 = 0.5) > (\alpha_2 + \alpha_3 = 0.3)$; O_2 成绩绩点虽然可以一定程度上表征学生学术基础知识情况。

但由于各个国家各个高校的成绩体制及成绩宽松度的不同导致其量化公允度易产生偏差,权重 α_2 应小于 α_4 ,取值为 0.16; O_3 发表论文及专利情况表征一定的学术潜力,但依据历年申请情况,可提供此项的生源其实不多,提供高影响因子论文的生源更是少之又少,故其权重 α_3 应最小,取值为 0.14。

在主观评价量化指标中,借鉴申请 - 考核制博士生综合面试的各评分项权重分配, β_1 、 β_2 、 β_3 、 β_4 均取值为 0.05。

表 5 上海交通大学机械与动力工程学院留学研究生生源质量评定办法各量化指标权重

指标属性	具体量化指标	指标权重	指标属性	具体量化指标	指标权重
客观评价 量化指标 O	O_1 毕业学校排名	0.3	主观评价 量化指标 S	S_1 面试着装及态度	0.05
	O_2 成绩绩点	0.16		S_2 外语应用、沟通表达能力	0.05
	O_3 发表论文及专利情况	0.14		S_3 知识背景	0.05
	O_4 语言水平	0.2		S_4 综合能力	0.05
	小计	0.8		小计	0.2
权重合计	1				

基于上述分析,机械与动力工程学院构建了如下来华留学研究生生源质量评定办法的量化公式(式 2)。

$$Q_{SJTUME} = 0.3 * O_1 + 0.16 * O_2 + 0.14 * O_3 + 0.2 * O_4 + 0.05 * S_1 + 0.05 * S_2 + 0.05 * S_3 + 0.05 * S_4 + \delta \quad \text{--- 式 2}$$

约束条件:

$O_i, S_j \in [0, 100], i, j$ 取值 1, 2, 3, 4;

$\delta \in [0, 5]$ 。

4. 来华留学研究生招录定量模型的有效性检验

由于博士留学生培养周期长,以硕士留学生为例对该模式进行有效性检验。样本选取应用生源质量评定办法前后的硕士留学生以及相应年级的国内硕士生,选取 GPA 均值以及硕士学位论文文明审分数两个维度对中外学生进行横向和纵向对比分析,结果如图 1、图 2,得出如下结论:

GPA 维度:硕士留学生 GPA 均值曲线,在应用生源质量评定办法均值是整体稳定在 $[1.80, 1.90]$ 区间内,应用生源质量评定办法后,GPA 均值发生显著的区间变化,均值陡增至 2.20 以上且呈现逐年缓慢上升的趋势;

中外学生 GPA 均值曲线对比来看,国内硕士生的 GPA 均值曲线呈现整体平稳且缓慢上升的趋势特点,硕士留学生的 GPA 均值曲线逐步逼近国内硕士生曲线,即相同年级的国内硕士生与硕士留学生的 GPA 差值,在应用生源质量评定办法后差值变小趋势明显。

上述横向和纵向对比可说明,基于生源质量评定办法的招录模式可有效提高硕士留学生的课程学习质量。

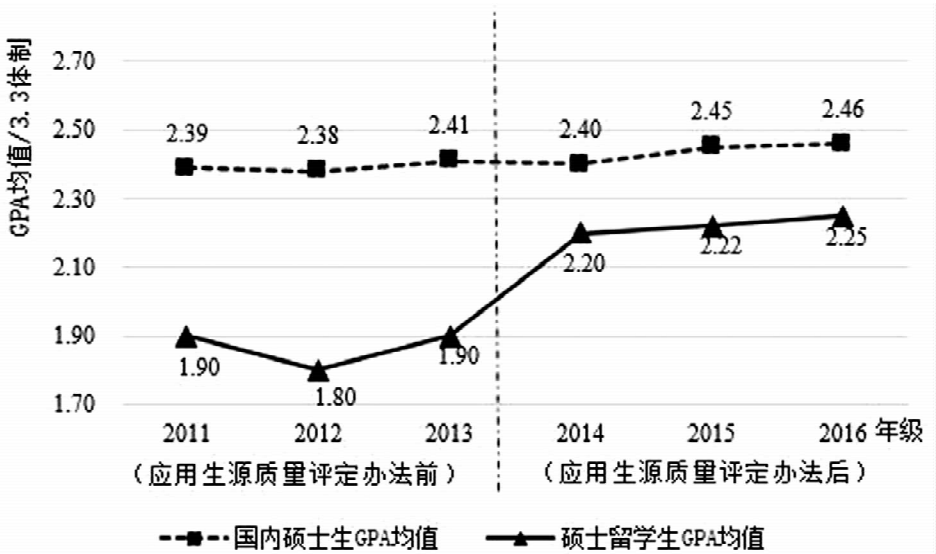


图 1 硕士留学生及国内硕士生 GPA 均值变化曲线

学位论文文明审分数维度:国内硕士生的学位论文文明审分数均值曲线趋势整体平稳,硕士留学生学位论文文明审分数均值曲线,在应用生源质量评定办法均值是整体稳定在 $[64.00, 66.00]$ 区间内,应用生源质量评定办法后,论文文明审分数均值发生显著的区间变化,均值陡增至 73.00 以上且呈现逐年缓慢上升的趋势。可以说明,基于生源质量评定办法的留学研究生招录模式可有效提高硕士留学生的学位论文质量。

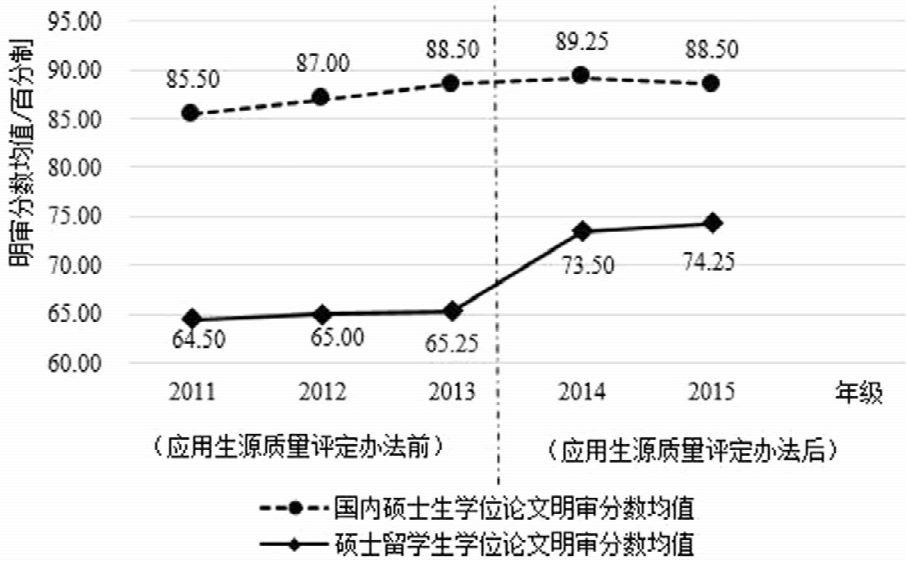


图2 硕士留学生及国内硕士生学位论文文明审分数均值变化曲线

综合分析,可以得出结论,基于生源质量量化评定办法的留学研究生招录模式可以有效地提高留学生的培养质量。

四、结论与建议

上海交通大学机械与动力工程学院自2014年应用上述生源质量量化评定办法来量化分析留学研究生生源质量从而择优招录,该模式具有多方面的优势。

从学院管理层面来说,该招录模式统一了留学研究生生源质量的评价标准并将其具体化、量化,具有很强的可操作性和可复制性,较好地减弱了主观性因素、人为评价的影响,极大地提高了招录工作的工作效率、准确率、有序性、可比性和有效性;从留学生层面来说,该招录模式具有较好地公平性。

此外,该模式还可应用到留学生新生奖学金的评定,可操作性、客观性均较强,可以在一定程度上保证新生奖学金评定的公平公正性以及奖学金的“含金量”。该模式也便于院校、研究学者将学生与本年度其他学生、或各年度学生,以及各院校之间生源质量进行横向和纵向的比较研究,深入探究我国来华留学研究生教育质量的现状及应对策略。

上海交通大学机械与动力工程学院的多年实践证明,基于生源质量量化评定的来华留学研究生招录模式,立足于我国现阶段留学生生源现状和特有国情,为高校招录留学研究生提供了标准化量化的参考手段,增强了来华留学研究生遴选招录的规范性和导向性,较好地把控了生源质量,有效提高了留学研究生的培养质量。

基于生源质量量化评定角度的来华留学研究生招录模式,是对传统的来华留学申请材料与招录过程的提炼与升级,其得以有效实施的外部环境保证在于高校招生负责部门、招生导师、招生院系三方认真负责的密切配合,三方人员树立高度的责任心并联动,才能为该办法提供准确的量化分析数据,才能确保其应用的公平性和有效性。

其他院校或学科在应用时,各量化指标、权重、评价标准应随不同高校招生现状、不同学

科招生要求的侧重点而做相应调整,制定符合自身学科实情的具体评价标准。应用过程中的核心问题难点,在于如何审核申请者所提供的数据信息,这就需要各招生高校对各个国家的教育体制有着较为全面的认知和把握。

各高校可以充分利用各国家的优秀在读生源:其一,可以邀请其分享本国的教育体制、教育认证权威机构等信息;其二,可以聘请其担任该国学生招生助教,在对申请者申请信息保密的前提下,请其对部分材料的真实性提供一定的判断参考。

本研究提出的模式,是基于当前教育发展阶段的初步办法,进一步完善的空间还很大。如,未将工作经验、获得前置学位与申请学位之间的时间跨度、发表论文的影响因子等纳入考量;未将家庭经济因素纳入考量,譬如对于很多存在高考类似机制的国家(如印度尼西亚等)。

本科考入国内排名第一的高校的难度,与经济条件优渥而申请发达国家高校留学的难度相比,难度会更大,但该国外高校排名却高于国内排名第一的高校,此种情况下应用此模式处理的公平性就值得进一步研究考量。

现阶段专家复试评委是由教师组成,后续可以考虑邀请在职的外籍博士后担任该国申请者复试的面试顾问,对申请者予以更加深入的考量。

参考文献:

- [1] 龚小娟. 来华留学研究生生源质量问题分析[D]. 上海: 华东师范大学, 2015.
- [2] 李海生, 龚小娟. 来华留学研究生教育中的生源问题及对策分析[J]. 学位与研究生教育, 2017(8): 32-37.
- [3] 王军. 来华留学研究生教育现状分析[J]. 中国高教研究, 2006(6): 21-23.
- [4] 朱萍, 巩雪. 来华留学研究生学术能力影响因素分析及应对策略[J]. 江苏高教, 2016(5): 96-99.
- [5] 美国教育考试服务中心 ETS. The GRE Tests[EB/OL]. [2017. 07. 15] <http://www.ets.org/gre>.
- [6] 美国教育考试服务中心 ETS. Personal Potential Index [EB/OL]. [2017. 07. 15] <http://www.ets.org/ppi>.
- [7] 陈露茜. 对美国研究生入学考试(GRE)的历史研究[J]. 清华大学教育研究, 2014(2): 102-110.
- [8] 陈瑶, 邵福球, 高进军. 美国研究生招生的新评价手段[J]. 学位与研究生教育, 2010(3): 74-77.

(基金项目:中国高等教育学会外国留学生管理分会重点课题“来华留学生课程国际化建设”,上海交通大学学位与研究生教育立项重点课题“研究生分流淘汰实施难点及对策研究”。)

(作者刘英翠,系上海交通大学机械与动力工程学院研究生教务办副主任、助理研究员;蔡小春系上海交通大学机械与动力工程学院研究生教务办主任、讲师;熊振华系上海交通大学机械与动力工程学院副院长、教授。)

认知、认同与践行

——跨文化视域下国际学生思想教育模式的探索与实践研究

华南理工大学 安然 刘程 杨浩松

一、研究背景及意义

中国现有国际学生 48.92 万人,来自 204 个国家和地区。他们是一个特殊群体,他们之间的文化差异巨大。如何克服文化冲突,加深国际学生对中国的认知和理解,培养他们的友华情结以及对中国文化价值观的认同,提升他们讲好中国故事的意愿和能力,是一项充满挑战的工作。

目前加强国际学生的教育管理工作已被越来越多的高校重视,但很多高校对国际学生的关注大都集中于对学生专业知识的提升和生活条件的照顾,对学生思想的教育和引导较少。在国际学生思想教育当中存在一些问题:

首先在培养理念上,缺乏引导学生对中国文化自主产生兴趣和正向反应的教育理念。

其次,国际学生认知和理解中国的思想教育体系不健全,过程不完整,国际学生与中国社会勾连缺乏引导,导致对中国社会缺乏真实的认知和理解。

再次,缺乏多方参与协同联动的教育方式,简单地将国际学生教育等同知识传输、文化灌输,文化类教学呈单向度的特点。

最后,教育者引导国际学生融入社会并能“讲好中国故事”的效果不突出,导致国际学生对中国情感共享不足,主动输出中国故事少。

本项教学成果旨在国际学生培养理念、思想教育体系、教育方式等方面进行探索。建立多元文化共享教育理念、构建“认知-认同-践行”全过程思想教育模式,以及多方联动的协同教育培养机制。

经过 12 年的探索和实践,该成果形成了鲜明的特色和突出的教育效果,产出了一批国际学生理解中国、融入中国、传播中国的典型事例。团队发表了系列中英文论文专著教材,成为业内国际学生教育研究的领跑者,具有独创性和领先性。

二、有关文献的研究

20 世纪 60 年代末和 70 年代初的民权运动催生了系列相关运动,这些运动促进了教育在不同群体中的公平,多元文化教育应运而生。

多元文化教育最初只关注与教育有关的种族主义,后来扩展到解决性别歧视,阶级歧视和身体障碍歧视。20 世纪 70 年代初,一些有关多元文化教育的著作开始在美国出现,此后迅速涌现了大量研究成果(Sleeter & Grant, 1987)。

有些教育学家将多元文化教育看作是研究“他人”的学科,认为多元文化教育是一场旨在为非裔美国人,西班牙人,穷人,妇女或者其他弱势群体而专门设立的(Glazer, 1991)。实际上这是相当片面的,而且与当代教育改革是分离的(Banks, 1994)。

多元文化教育是一个复杂的多维概念,Banks(1993)用5个方面描述了多元文化教育领域的主要构成要素,这五个方面是:(1)内容的融合;(2)知识的建立;(3)消除歧视;(4)教育平等;(5)授权性的学校文化或社会结构。

Gollnick & Chinn (1986)指出,多元文化教育是指所有学生,无论他们的性别,社会阶级,种族或者是文化特征,都应该在学校里享有平等的教育权利。多元文化教育涉及到社会身份的建构过程,通过消除社会偏见,培养学生包容的心态,正确地认识自己的身份,并能够对其他文化身份进行合理地解读。

学者们强调,多元文化的教育和学习的方法是基于意愿、尊重、在不同种族社会中培育文化多元主义的建构过程(Nieto, 1994)。同时多元文化教育还需要多样化的教学风格和课程,以适应不同的学习方式,并赋予学生来自不同性别、种族、种族和阶级背景的权利。

多元文化教育需要倡导合作学习,提高学生在学习中的参与和责任,把他们看作是批判性思考者,而不是被动地接受老师传递的事实(Sylvia, 1997)。

Banks & Banks(2006)认为,多元文化教育能够培养学生跨越文化边界,跨种族的参与其余文化或群体的能力,使得学生拥有跨越自我文化边界的能力。

三、理论基础和模式构建

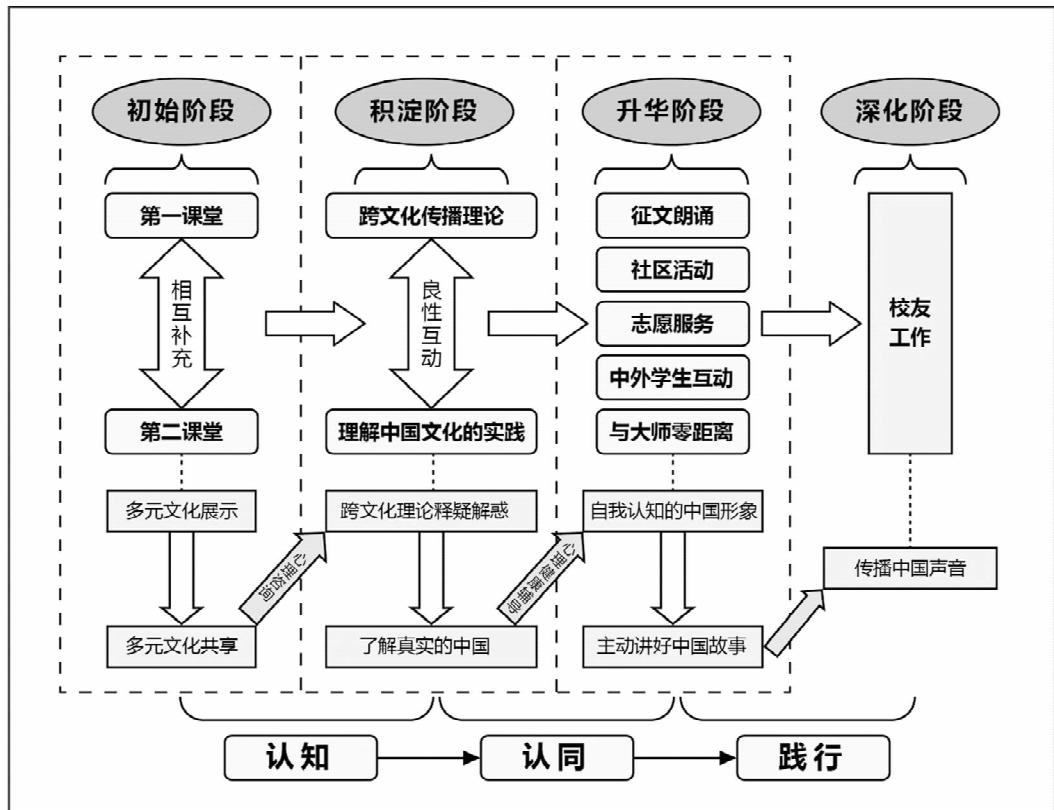
最近的研究显示(Helene, 2014),多元文化教育一方面可以帮助不同文化的学生去发现并维护、增强自身文化意识,使之具有强烈的身份认同感,它鼓励学生把自己的文化带入课堂,教师支持学生们在智力和社会/情感方面的成长;另一方面能促使学生去面对并尊重文化多样性的事实,多元文化倡导合作学习,提高学生在学习中的参与和责任,把他们看作是批判性的思考者,而不是被动地接受老师的传递。

多元文化共享课堂为不同文化来源的学生提供一个“文化舒适区”(a culture comfort zone)。不同文化的学生在这里交流交融,知道了“自己和别人眼里的自己”以及“别人和自己眼里的别人”是有差别的。

多元文化共享课堂使不同文化的学生们理解其他文化有着和自身文化不一样的发展变迁,对文化差异变得敏感并能接受,且有能力去应对。能保持自身文化特点并接受其他文化的不同,而且有能力与不同文化的人们进行没有偏见和歧视的交往,拥有跨越自我文化边界的能力,懂得真实的世界就是一个多元文化并存的世界。

作为从事国际学生的教育工作者,我们秉持多元文化教育理念,把多元文化共享理念带入国际学生的教学课堂。多元文化共享理念的核心是平等共存、互相尊重、互相欣赏。在这样的教育理念下,我们构建了国际学生“认知-认同-践行”全过程思想教育模式。

国际学生“认知-认同-践行”三者关系如下:认知是让国际学生从多元文化共享到对中国国情文化的认识;认同是用多种途径和方法让国际学生对中国文化知识和价值观理解进而认同;践行是国际学生展示他们自己参与的、独特的中国形象和中国故事。国际学生“认知-认同-践行”思想教育模式如下图所示:



跨文化视域下国际学生“认知-认同-践行”全过程思想教育模式

以多元文化共享理念为指导,确立国际学生思想教育开始于课堂教学(第一课堂),然后过渡到课外教学(第二课堂)。在这个认知过程中,跨文化传播理论与认知理解中国国情文化实践相互启发支撑,形成积淀,然后引导国际学生以各种形式“讲好中国故事”,使之升华。

国际学生毕业后成为校友,持续发挥“讲好中国故事”、“传播中国声音”的作用,则是国际学生思想工作的拓展和深化。

国际学生通过这个模式的不断重复,螺旋式上升,不断深化对中国及中国文化的理解。

四、实践方案与措施

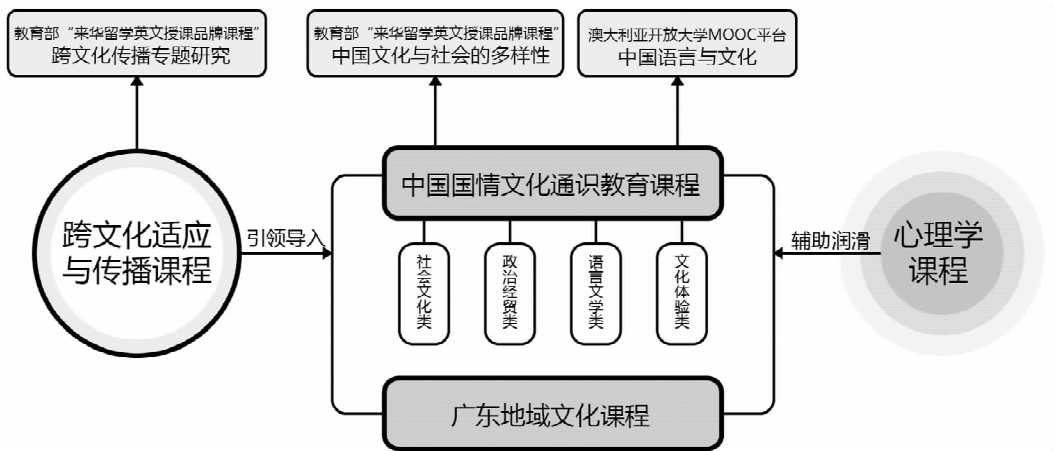
(一) 建立多元文化共享理念,将启发、互动、探究式教学融为一体

让国际学生在课堂上讲述自身文化、倾听他者文化,并在对比中建立多元文化并存意识,由此激发出对留学目的国中国的文化兴趣。

将启发式教学、互动式教学、探究式教学融为一体。通过启发国际学生思考文化间的异同,建立起对多元文化的尊重和兴趣;通过互动式教学产生对他者文化包括中国文化的理解;通过探究式教学,引导国际学生彼此间以及国际学生与中国人、中国社会发生广泛的联系,从而建立自己眼里的他者文化形象。

(二) 构建“全视角、多层次、跨文化”课程体系,促进国际学生对中国的认知

成立国际学生通识课教研室。以跨文化认知与理解为主线,以2门教育部“来华留学英语授课品牌课程”、中国内地高校的一门全英文MOOC为引领,面向全校本硕博国际学生,使用中英文2个语种,设置4类课程模块、共开设46门课程,包括跨文化适应与传播课程模块(6门)、中国国情文化通识教育课程模块(31门)、广东地域文化课程模块(3门),心理学课程模块(3门),详见下图:



国际学生“全视角、多层次、跨文化”课程体系

跨文化适应与传播课程模块重点关注国际学生多元文化共享理念的建立,以及在此基础上的社会文化适应、跨文化传播意愿、跨文化冲突管理等能力的培养。这是国际学生认知中国的基石,起到理论引领和思想导入的作用,让国际学生初步具备“讲故事”的意愿和基本能力。

中国国情文化通识教育课程模块集社会文化、政治经贸、语言文学、文化体验四个子类为一体,全方位多视角地向学生传授中国国情和文化知识,还让学生亲身体验各种文化技能,满足学生需求,使他们浸润在丰富多样的国情文化通识教育当中。

广东文化课程模块体现我校国际学生教育当中的地域文化特色,与国情文化通识课程模块相互补充,一并成为国际学生认知中国的“资源库”,解决国际学生的中国“知识”的问题,即“故事素材”的问题。

心理学课程模块关注国际学生的跨文化心理适应、心理健康辅导等,培养学生具备健康积极的跨文化适应能力、跨文化心理包容特质。心理学课程结合心理咨询工作,在整个教学教育的过程中,起着辅助、润滑、推动的作用。

同时,以“课内”“课外”两个课堂为依托,鼓励国际学生以多种方式展示其自身文化,包括个人展示、小组交流展示、作业与课程论文展示,文化节/饮食节/文艺晚会展示、实践基地微型研究项目展示、参赛展示、心理沙龙展示等,在展示中增强自信,增强彼此的了解和认知。

在多元文化共享的过程中,自然而然地引出中国文化,让国际学生对国情文化有兴趣、深了解、能认知、会理解。

(三) 开展中国国情文化实践与跨文化传播理论的良性互动,提升国际学生对中国的认同

讲解中国国情文化时,除课本的文化知识介绍外,还使用案例、视频、电影、实践基地、广东特色机构参访、中外学生互动、引导学生深入社区及中小学等方式,极大丰富其认知理解中国国情文化的实践形式。通过入学教育、典礼教育、座谈会等活动,组织国际学生唱校歌,给国际学生佩戴校徽,让国际学生对所在高校有归属感。

授课教师充当“文化导师”,运用跨文化传播相关理论,对国际学生进行跨文化能力培训,让他们学会欣赏不同文化的异质性和同质性。在此基础上,帮助国际学生理解其亲身经历的中国国情文化现象或文化困惑,对当代中国产生从“熟悉”到“移情”再到“共情”的效果。

心理咨询师举办文化差异适应与心理适应、自我认知等心理沙龙、团辅活动,班主任和辅导员充当跨文化适应的助推器,对国际学生实现全员覆盖的思想教育引导。

引入多方社会资源参与教学,使国际学生从不同侧面认识中国,丰满其认知中国的维度、内容和“真实感”。

与大师们“零距离”接触,对感知到的事物从历史发展脉络到理论解读进行再一次理解和升华,中国国情文化的表象得到充分阐释,提升国际学生对中国的认同,唤起国际学生“讲中国故事”的兴趣。

为了更好地让国际学生了解全面的中国,学校与相关机构建立了广泛的教育基地,华为、中兴、广州本田、珠江啤酒等一批知名企业成为我校国际学生实践实习基地,陈李济、陈家祠、羊城晚报社、广东粤剧院、广州艺术博物院等单位成为国际学生国情文化教育的重要基地。

(四) 建立多种渠道,引导国际学生主动融入中国,讲好“中国故事”(践行)

打通教学与实践两个环节,通过各种形式的文化活动,引导学生眼脑并用,写实践感想,从感想中升华出自然而然的“中国故事”,自发建构他们心目中的中国印象。进而引导学生登台展示,多名学生建构,整体学生参与,形成完整的中国形象。

在这种全过程思想教育模式下,国际学生主动“走出去”,深入社区,参与志愿活动,服务社会。将这种模式常态化,形成“认知-认同-践行”这一完整思想教育模式,培养他们的知华友华情结,使他们愿意并能讲好中国故事,实现国际学生教育的政治使命。

五、探索与实践的成果

(一) 国际学生对中国的认同度显著提高,主动融入中国

通过“认知-认同-践行”的全过程培养,国际学生对中国的认同和热爱程度显著提高。

SOPHEAK(现为柬埔寨内阁助理)在深圳考察参观后说:“深圳速度代表了中国速度,中国改革开放后的发展比我们想象的更加迅猛,我震撼佩服!”

LINNOO(现就职缅甸外交部)在参观完从化抽水蓄能电站后表示:“如此庞大的工程令人惊叹,从以前的进口西方设备到现在的中国制造,这是不断发展过程中质的转变!”

中国智慧、中国方案、中国速度烙在国际学生的内心,成为他们传播中国故事的种子。

国际学生纷纷主动融入中国,服务社会的意愿明显增强。来自伊朗的 EBRAHIMZADEH 成为一名 2018 年春运志愿者,他说“为中国和中国人民服务感到非常荣幸”。

贝宁籍国际学生 AZANKPE 担任 2017 年《财富》全球论坛志愿者后表示:“这段经历是一生只有一次的荣耀”。

每年我校有超过 200 名来华国际学生和他们的中国同学一起参加义务献血、走进福利院、义教等志愿者活动,服务中国成为中外学生深刻意识到的“共同认知”,而这些“共同认知”正是“民心相通”的基础。

(二) 国际学生感恩中国,用实际行动讲好中国故事

自 2012 年项目实施以来,我校共培养国际学生 4395 人,尤其是对“一带一路”沿线国家学生的培养。在校期间他们表现突出,58 人获教育部“优秀来华国际学生奖学金”称号。

泰国学生 LILASETTAKUL 是第一位获广东省优秀学位论文的国际学生。

巴基斯坦籍学生 MAHMOOD 在校期间共发表论文 14 篇,其中一篇论文影响因子达 12.11。

毕业后,他们遍布世界 149 个国家,职业不同、岗位不同,但他们都在用亲身经历传递他们的中国情感,讲述他们的中国故事,在校期间所建立起来的对中国的认同和热爱,成为国际学生毕业后讲好中国故事的源动力。

泰国 Khunakornbodintr 校友是泰国驻华大使馆公使衔参赞,他表示要“做中泰友好交流的使者,让世界更好地了解中国”。

也门籍学生 AL-HAMIDI 通过中央电视台阿拉伯语频道向阿拉伯国家积极宣传中国形象。

埃塞俄比亚毕业生回国后组织企业代表团来中国参访。

(三) 打造了国际学生讲好中国故事的重要平台,得到了社会媒体高度关注

自 2012 年起,我校连续 6 年举办国际学生征文暨朗诵比赛。学生参与热情高涨,累计收到征文 471 篇,50 多所高校参与,在此平台培育的学生征文获教育部《我与中国梦》国际学生征文比赛全国一等奖,朗诵作品连续两年获广东国际学生交流活动一等奖。

新华网、人民网、中国国际广播电台、《光明日报》、广东电视台等四十多家主流媒体对我校国际学生培养进行报道。《广东新闻联播》先后三次专题报道我校国际学生培养情况,国际学生参与志愿服务的新闻长达 4 分钟。

六、本研究的结论

本研究通过 10 多年的探索与实践,在以下几个方面进行了创新与创建:

(一) 创新中国高校国际学生教育理念,强调多元文化共享

在此以前,大部分高校国际学生教学课堂仍以单向性灌输为主。我们倡导国际学生教育应以多元文化共享理念为前提。国际学生展示自身文化、共享彼此文化,继而产生对中国

国情文化了解的需求和意愿,这是中国国情文化引入的基础。比如在课堂上,通过展示不同的“打招呼”方式,各国学生踊跃展示自己文化和特色,并意识到彼此间的文化差异,学会比较和共享。多元文化共享理念为国际学生思想教育工作的顺利开展铺平了道路。

(二) 创建“认知-认同-践行”国际学生全过程思想教育模式,扩展了教学空间

改变过往对国际学生文化认知引导和思想教育只停留在对中国文化浅表层面的了解,将思想教育深化为“认知-认同-践行”全过程,并且把传统的课堂教学拓展为课内、课外两种课堂的大教育体系。有力地推进了国际学生思想教育的深度和广度,对培养真正意义的知华友华国际学生起到了极大的推动作用。

(三) 确立国际学院主导、多个学院参与的国际学生思想教育课程体系与授课方式

将国际学生的通识课与思想教育融为一体,以国际教育学院主导、多学院参与、大师“零距离”的方式,开展国际学生思想教育大课程体系。比如由国际学院牵头,开设《当代中国社会专题》,联合各学院相关专家为学生讲述一个全方位的当代中国。将启发式教学、互动共享式教学和探究式教学方法有机结合。通过与大师们的“零距离”接触,启迪学生们将学到的理论与中国国情相结合,认知理解当代中国。

(四) 建立多方参与、多渠道、多视角的协同培养机制

对国际学生进行感知中国教育的主体除了各学院教师,还有管理人员、中国学生、学者、心理咨询师、企业、社会等多方主体。多方参与协同培养,实现了从课内到课外,从校内到校外的多渠道、多视角的教育方式,使国际学生思想教育多处渗透、润物无声。

让国际学生从认知到认同,主动融入社会,服务社会,通过自身的经历,形成自己独特的中国故事。在此基础上,打造国际学生展示平台——国际学生征文暨朗诵活动,最终国际学生能自觉自发传播中国声音。

参考文献:

- [1] Banks, J. A. (1994). An introduction to multicultural education. *Cross Cultural Training*, 146.
- [2] Banks, J. A. (1993). Multicultural education: development, dimensions and challenges. *The Phi Delta Kappan*, 75(1): 22-28.
- [3] Banks, J. A., & Banks, M. G. (2006). *Multicultural Education: Issues and Perspectives*. 6th Edition. Jossey-Bass, An Imprint of Wiley.
- [4] Gollnick, D. M., & Chinn, P. C. (1986). *Multicultural education in a pluralistic society*. Merrill.
- [5] Helene, L. (2014). Affirming diversity: the sociopolitical context of multicultural education. *Teaching Education*, 7(2), 133-134.
- [6] Nieto, S. (1994). Moving beyond tolerance in multicultural education. *Multicultural Education*, 1(4), 9-12.
- [7] Sleeter, C. E. & Grant, C. A. (1987). An analysis of multicultural education in the United States. *Harvard Educational Review*, 57(4), 421-444.
- [8] Sylvia, H. (1997). *Affirming Diversity: The Sociopolitical Context of Multicultural Education*. *The Canadian Review of Sociology and Anthropology*, 34(2): 228.

来华留学生思想政治教育的 内涵、意义及策略

西安交通大学 马春燕 陈静

一、引言

思想政治教育作为我国高等院校的一门必修科目,在塑造大学生世界观、人生观和价值观,促进德智体全面发展,培养适应我国社会发展的优秀人才方面发挥着重要作用。留学生教育作为当前各大高校争取世界一流大学建设与促进高等教育国际化中的重要一环,各高校对留学生教育尤为重视。

然而是否要对来华的外国留学生开展思想政治教育,学术界的探讨与研究一直以来是个较为复杂与敏感的话题。

笔者以“留学生思想政治教育”为主题词检索了 CNKI 全文数据库 2005 年至 2015 年的论文,共计 160 篇文章。数量不多,成果不够丰富的相关理论研究,表明我国关于留学生思想政治教育方面的研究还处于初级阶段。

思想政治教育作为社会或社会群体用一定的思想观念、政治观点、道德规范对其成员施加有目的、有计划、有组织的影响,使他们形成符合一定社会、一定阶级所需要的思想品德的社会实践活动。它存在于人类有阶级以来的任何社会中。作为一种普遍性的客观存在,在不同时代和不同国家表现为不同的样态^[1]。

“思想政治教育”的称谓是中国特有的,但其实质内容,即对大学生进行思想、道德、理想、信念等的教育则是世界各国通行的做法。例如德国高校虽没有专门的思想政治课程,但是通过政治学、伦理学、社会学等课程隐蔽进行着对大学生的思想政治教育^[2]。美国的大学开设了通识课程,对学生进行思想、政治、道德、价值观等方面的教育。

不同国家的教育内容会有所差别,但这些问题绝不会因为国界的跨越而消失。各国对其大学生进行思想塑造与引导,制度法规宣讲,价值观导向的思想政治教育称谓不同,但培养社会所需要人才进行思想政治教育的理念是一致的。

我国的思想政治教育对于大学生的培养起到关键作用,有必要应用到外国留学生身上吗?回答当然是肯定的。留学生作为高校学生的一分子,在其个体成长尤其是经历跨文化交际的过程中必然遇到的普遍性问题,对之加以正确引导和疏通,进行思想政治教育是保障其健康成长,顺利完成学业的必然要求。

留学生在我国接受高等教育,其成长成才的过程,既面临青年人都会有的思想观念不断变化的过程,又由于身份的不同,受其信仰、价值观念、行为准则、风俗习惯等文化差异的影响,在适应中国的教育和文化环境方面,面临较大的困难。

思想方面,既有政治方面的“大”问题:外国学生由于生长环境及受教育环境差异,表现出对中国经济、政治制度和理想、信念、价值观等的不认同;也有日常生活方面的“小”问题:留学生会因为语言沟通的困难、生活习惯的不同等,不能很好地与本国学生及教师沟通,在我国高校留学期间缺乏归属感,无法快速、有效地融入到中国高校的生活环境当中。这些思想方面的问题,都需要通过塑造人格完善人格的思想政治教育来解决。

作为一种培养人、塑造人、发展人、完善人的人文色彩浓郁的教育,由于留学生群体的特殊性和复杂性,加强留学生的思想工作势在必行。对留学生的思想政治教育既有一般思想政治教育的共性,也有其特殊性。

纵观世界上发达国家,始终将接收和培养外国留学生作为其全球发展战略的重要组成部分。通过留学生的国际教育交流形式,美、日、欧等发达国家都试图将自己的意识形态与文化向其他国家传播^[3]。

早在1946年,美国外国留学生奖金管理委员会召开首次会议时,就确定了“奖学金的重点应放在青年人身上、主要用于人文学科方面”的方针,并且接受了“外国留学生在美国机构学习时,应以加深对民主制度的认识为目的”的建议^[4]。

“软实力”的提出者奈在《软实力和高等教育》的论文中认为国家开展国际教育交流是让参与者接受自己的规范、理念和程序的重要方式,在这个过程中有助于构建国家软实力。“美国每年接受50多万国际学生,他们回国后将把美国的价值观念传递给生源国的权力精英”^[5]。美国投入巨资的福布赖特学术交流项目其中一个现实的效果是,美国的价值观与意识形态被传播到了海外。

由此可见,在和平合作为主流的世界新形势下,美日欧等留学大国对外国留学生的思想塑造,本国价值观引导的思想教育不仅没有消失,反而变得更为隐形与隐蔽。

我国的部分留管人员之所以对留学生开展思想政治教育的认识上出现偏颇,问题在于如何看待思想政治教育的角度及对其内涵的科学客观的理解。本文通过对留学生思想政治教育内涵、意义的分析,探讨了我国开展留学生思想政治教育的方法与策略。

二、留学生思想政治教育的内涵

思想政治教育是一种培养人格完善人格的综合教育活动。我国所开展的对外国留学生的思政教育不是要改变留学生原有的信仰与价值观,而是通过系统的思想学习与实践活动,客观呈现一个真实的中国政治经济社会风貌,展示中华文化的历史底蕴与现实价值。

青年留学生正处于人生观世界观的形成期,通过对事实澄清,实际体验,“生活上适当照顾,严肃管理,学习上严格要求,认真帮助;政治上积极影响,不强加于人”(周恩来,1959)的思想教育活动,培养学有所成又对我友好的国际化人才。

我国开展的对留学生思想政治教育其内涵是指通过知识的传授、文化的传播、生活的关心和帮助以及情感上的交流等,对来华留学生的思想、观点施以一定的影响,以达到培养能客观地认识和理解我国的文化、法律和制度,友好并学有所成的教育目标^[6]。

具体说来,开展留学生思想政治教育可以分为显性与隐形两部分内容:

1. 显现内容:通过思想教育让留学生知晓、遵守我国法律法规,了解我国文化风俗,引导他们做一个遵章守纪的外国学生。

《外国留学生管理办法》第五章“思想政治工作和政治活动管理”中提到“对留学生要进行入学教育,介绍我国的有关法律和规章制度,帮助他们了解我国的教育制度,适应我国的生活习惯。”同时,还应“帮助他们了解我国的政治、历史、文化、经济和风俗习惯,并根据不同对象,介绍我国的政治主张。”

该办法还指出:“在政治理论教学和思想政治工作中,要划清政治问题、学术问题和生活方式之间的界限:

在政治问题上,要划清模糊认识、不同政治观点同污蔑和挑衅性言论之间的界限。对有模糊认识的,应耐心进行解释;对有不同政治观点的,应正面说明我们的观点,求同存异;对污蔑和挑衅性的言论,应严正表明我们的立场,但不与纠缠。在学术问题上,允许学生自由讨论和发表自己的见解,不要强求一致。对生活方式问题,只要不触犯校规和我国法律,不要干预。”^[7]

在实际工作中,2010年9月,教育部在颁布的《留学中国计划》中指出,“积极推动来华留学人员与我国学生的管理和服务趋同化,加强中国法律法规、优秀传统文化和国情教育,帮助来华留学人员客观了解中国社会发展情况。”^[8]通过对高校来华留学生进行法制方面的思政教育,可以更好地促使他们遵守我国法律与校规校纪,更快地适应在中国的学习与生活。

2. 隐形内容:开设中国传统文化,国情与概况,政治学、伦理学、社会学等隐形课程,引导留学生客观看待中国共产党领导下的中国道路的历史选择与必然性,形成对中国国家形象良好认知。

当今中国经济政治社会的全面发展,吸引越来越多的外国人来中国留学。笔者曾对学校里的留学生做过关于我国近现代史了解程度的不完全调查,发现绝大多数留学生对于近现代我国在争取民族独立与发展历程的历史都缺乏了解,对于当前中国的政治模式和发展道路缺乏系统的知识。

他们对于中国现状和国情的了解仅来自于他们的自身体验或者国内通常带有偏颇的新闻报道。绝大多数留学生对于20世纪以来中国的历史缺乏了解,他们已有的知识大多零散而琐碎。

向他们开设中国国情与概况的相关课程,介绍20世纪以来中国在民族独立、建设领域进行的实践和理论探索,提升他们对于中国道路和发展模式的理解,推进共识。开设关于中国近现代史课程,提升留学生对我国政治道路选择的理解与认同。

我们的思想政治教育可以根据留学生来源国进行整理与文化传播,对于中国周边国家的来华留学生要有针对性地介绍中国和平崛起的大国形象,而对于欧美国家的来华留学生要引导他们看到中国的变化、中国人生活的变化。这些信息直接对接有助于缩短与留学生的情感距离,增强文化认同。也是我们开展对留学生思想政治教育的重要内容。

对来华留学生进行不同于国内大学生的思想政治教育,通过显性与隐形结合的课程,通过对其进行中华文化浸润和思想政治教育洗礼,改变他们对当代中国的治理模式和中华文明的误解与偏见。

帮助来华留学生在了解中国历史与现实的基础上理解中国,认同中国现行的社会政治

制度,逐步消除因为意识形态和政治经济体制差异带来的各种适应障碍与抵触情绪,客观传递一个真实清晰的中国国家形象。

三、开展对外国留学生思想政治教育的重要意义

开展对留学生的思想政治教育,基本目标是培养既熟练掌握本专业的知识结构学有所成,又深刻了解中国的政治经济和文化能成为两国之间友好使者的高级人才。

开展对来华留学生的思想教育是帮助其了解中国和认识中国的重要窗口,是我们对外国留学生讲好中国故事、传递中国声音和展示中国形象的重要载体。

进入 21 世纪,随着中国综合国力提升,“一带一路”国际倡议提出,由中国共产党治国理政经验汇聚而成,体现着中国道路自信,理论自信、制度自信与文化的自信的“中国方案”“中国智慧”正在走出国门,中国“有信心为人类对更好社会制度的探索提供中国方案”。

教育是文化传播的重要途径。思想政治教育通过系统学习中国历史文化与当代国情知识,实践体验中共领导下我国社会取得的各方面成就,能够使世界各国的青年人正确客观地认识中国,了解中国。

开展对来华留学生的思想政治教育,增强来华留学生对中华文化的了解与认同,争取国外青年群体的支持,培养“知华”、“友华”、“亲华”的青年人士,对于奠定我国与其他国家友好合作关系的未来青年民意基础,有效发挥我国文化软实力、营造我国和平崛起的良好国际环境具有积极重要的意义。

开展来华留学生思想教育,是全面培养国际化人才的重要内容。我们的教育方针是要培养面向现代化、面向未来、面向世界的人才。在培养来华留学生目标上也是如此。一方面要把他们培养成学有所成对其国家建设有用的人才,同时也要把他们培养成对中国友好的人才,也是培养具有国际视野的国际化人才。

跨文化适应理论表明,留学生来到中国,面对新的环境,应对区别于自身成长国家的文化氛围、管理制度和学习方式时,表现出心理不适应及其文化冲突。导致他们在我国高校留学期间缺乏归属感,无法适应我国高校教育,思想上出现偏颇。如果处理不好,可能会出现“文化休克”现象,严重影响其在华学习和生活。

通过思想政治教育,帮助留学生顺利适应跨文化障碍,学会生存共处、求知做事。因此“来华留学生思想工作应是对外教育工作的重要环节,做好这项工作,是保证教学、加强管理、培养更多优秀外国留学生人才的必要措施。”^[9]

加强留学生思想教育,是打造中国教育国际品牌,建立留学生大国强国的必要途径。根据教育部 2017 年公布的来华留学数据,已有逾 48 万 204 个国家与地区的留学生在我国的 935 所高等院校接受高等教育。

我国已经成为亚洲地区国际学生流动的第一目的国,但还不是国际留学的强国。在留学的人数、规模、层次等方面,中国高校的教育国际化水平都有待进一步加强,来华留学生在华期间的成长空间都有待提升。这种差距表现在诸多方面,其中重要一点就是我们在留学生教育方面忽视了人文教育特别是思想政治教育。

根据 1996 年联合国教科文组织对教育的定义,认为教育应是使受教育者“学会求知”、“学会做事”、“学会共处”和“学会生存”。而思想政治教育作为一种完善人格的综合教育,

更好的为身在异国他乡,经历跨文化适应的留学生在求知、做事、共处、生存方面进行思想指导提供保障。

如果留学生在中国的留学经历满意,适应状况良好,就会向其朋友、同胞等宣传,吸引更多学生来留学;倘若出现适应危机,就会产生情绪和负面形象,影响对外宣传和学生人数。

加强留学生思想教育,是建设和谐校园文化,促进中外文化交流的重要保障。来华留学生教育作为一种跨文化交流活动,有助于促进中国文化与其他国家文化的交流与融合。随着越来越多的留学生在我国高校进修或者进行学历教育,留学生作为高校学生的重要组成部分,他们生活学习的状况,将会直接影响高校的稳定和发展。

来华留学生来自世界各地,其彼此之间文化习俗,宗教信仰生活方式存在巨大差异,使得留学生之间,留学生与中国学生之间、留学生与教师和社会交往人员之间,由于差异经常会发生争议甚至冲突,各高校留学生因违纪违法受到处分开除的也时有发生,这些矛盾冲突会影响高校的稳定和发展。

通过对来华留学生思想教育,宣讲外管法规,知晓校纪校规,防范于未然;及时化解矛盾,维护校园的稳定,促进高校的发展。同时,留学生教育活动是一种特殊的国际交流。不仅有着人员、资金等物质实体的交往,还包含着思想,文化,观念和价值的互动,不同民族文化之间的交流、借鉴与融合,是人类文明发展的重要动力。

来华留学生数量及生源国的不断增加,大学校园内多元文化的交流也日益频繁,教育国际化的氛围也越来越浓。在来华的留学生中,有一些交流学习的博硕士研究生,其中不乏各类专业人才,其掌握的一部分信息和技术代表着有关学科的国际先进水平。通过与他们的直接交流,我国高校师生可以及时了解国外科技发展的新成果和新趋势,开阔视野,培养国际化思维,这将非常有利于各类国际化专业人才的成长。

四、开展留学生思想教育的方法与策略

思想政治教育方法是教育主客体间实现交流和沟通的重要手段,是教育内容和教育目标间的重要纽带。马克思曾说:“凡是把理论导向神秘主义的神秘的东西都能在人的实践中以及对这个实践的理解中得到合理地解决。”^[10]由于留学生群体的特殊性和复杂性,我国的留学生思政教育要寓教于乐,寓教于情,把正面的政治教育和潜移默化的影响相结合,注意思想教育的方法。

1. 课堂是开展留学生思想教育的第一场所

留学生思想教育包括了我国法制教育,国情教育以及相关的校规校纪等各项法律规定。这些可邀请相关领域的专家以专题讲座的形式在课堂全面系统的向各国留学生展示。开设的介绍中国历史,文化概况的课程,可以通过课堂的议题设置、话题导向,在平等的交流对话中引导学生合理客观看待我国的政治经济制度。

从授课方式看,我们的传统文化并不是生硬地灌输给他听,青年就可以接受,还需要考虑现实情境与文化背景,以青年人易于接受的形态进行文化知识的传授,才能真正形成实效。

授课教师应充分体现宏观问题“微观化”、政治问题“去政治化”的青年学习心理特点。

例如根据青年人喜交朋友,容易沟通的特点,可将中外学生结为学业伙伴,选派我国优秀的大学生对留学生伙伴进行学业帮扶,思想引导。总之要做到贴近青年,就必须要将宏大的价值形态、政策目标、文化内涵等分解消融到青年人能够看得见、听得到、感受得着的日常生活领域。

2. 课外活动是进行思想教育的第二场域

单纯的“说教”往往达不到最佳效果。高校在“显性教育”灌输的同时,也要注重隐性教育的运用。形式多样的社会实践教育是进行隐性思想渗透的主要途径。比如,多举办各类国际学术论坛、演讲比赛、校园国际文化节等激发留学生参与活动的热情,变被动教育为主动教育。

在喜闻乐见的各类学生活动中拓宽社交范围,让学生形成良好的心理素质,引导留学生与中国学生一起参加高校的各种中国传统文化和仪式性活动,包括校庆、国庆、入学、毕业仪式性活动、文艺演出、体育活动、名胜古迹的考察参观等活动,在潜移默化中接受政治文化熏陶。发挥校园及社会的多元文化对外国留学生思想的潜在“载道”和“渗透”教育功能。

3. 互联网新媒体是留学生思想教育的重要平台

随着互联网的广泛应用,各种新媒体使得咨询信息呈网状传播。可在留学生较为关注的媒体平台上开设专门的思想教育网页,及时发布国内外最新动态。并请相关专家对外国留学生提出的问题有针对性的解答,对外国留学生的生活问题进行指导,发挥好先进的传播手段对思想教育的作用。

高校可以设置专为留学生开展的便于思想交流的双语教育网站,方便留学生及时掌握学校的各项规章制度和动态,了解我国的政治发展走向。除此之外也可以比较及时地了解学校组织的活动,积极地融入到集体生活中来。条件允许的情况下最好在相关网站上设置解答问题的模块,为留学生提供互动平台。

4. 开设专业的常规性的留学生心理咨询服务

来自世界各国的留学生,在经历跨文化冲突,克服生活与学习方面的各种困难时,因学习、生活环境的改变,会产生焦虑、孤独、失望、抑郁等负面情绪,在人际交往、行为表现上也面临各式各样的问题。在语言沟通、文化适应、学业适应与学绩表现、素质发展等方面都需要进行思想引导与心理辅助。

留学生心理咨询服务的设置,可使得留学生从心理咨询部门获得心理辅导、生活指导、学习指导以及就业指导,这辐射到课堂学习、日常生活和团体合作等方方面面。其健康成熟的心理,是完成学业的有力保障。专门的心理卫生和心理咨询类的部门可有效解除留学生心理上的障碍,培养健全的人格。

五、结语

高校招收留学生是我国高等教育国际化过程中,展示我国文化软实力、实现中华文明走向世界的重要途径和方式,符合我国根本利益。开展对来华学生的思想政治教育,将留学生思想工作纳入到高校思想政治工作体系当中,要从国家外交发展的战略框架下来认识和对待。

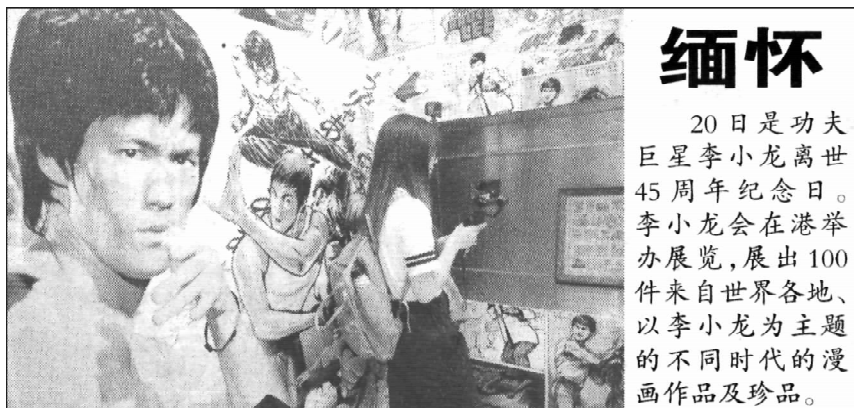
开展留学生思想工作,既要把握思想政治教育的一般规律,也要认清留学生教育的特殊性。在对来华留学生进行思想教育时,把正面的法制教育和热心周到的服务相结合,把正面的文化教育和参观旅游相结合 寓思想政治教育于课堂教学之中,寓思想政治教育于各项管理和 服务之中,寓思想政治教育于各种课外活动之中。

必须通过多种方法使思想政治教育内容入心、入脑,才能使思想政治教育取得实质成效。

努力将其培养成熟练掌握本专业的知识结构学有所成,又深刻了解中国的政治经济和文化能成为两国之间友好合作关系的未来促进者和参与者。成为传递中国声音、展示中国力量、宣传中国形象和实现对外友好交流的一只重要力量。我们必须要有这样的战略思维和战略眼光。

参考文献:

- [1] 韩菁菁 孙其昂,论思想政治教育的普遍性与特殊性[J],学校党建与思想教育,2014 年第 19 期,第 11 - 14 页.
- [2] 汪宗田,傅安洲.中德高校德育实施途径的异同[J],思想理论教育导刊,2005 年第 4 期,68 - 72 页.
- [3] 邝艳湘,国际教育交流是重要的软实力资源[J],公共外交季刊,2015 年第 2 期,第 53 - 59 页.
- [4] 刘永涛,文化与外交:战后美国对外文化战略透析[J],复旦学报,2001(3)62 - 67.
- [5] 邝艳湘,二战后美国国际教育交流及其政治效应探析[J],公共外交季刊,2016 年第 3 期,第 72 - 76 页.
- [6] 曹亚红,来华留学生的思想工作初探[J],对外经济贸易大学学报,1999(1)年第 1 期,第 48 - 51 页.
- [7] 国务院批转国家教育委员会、外交部、文化部、公安部、财政部《外国留学生管理办法》的通知,1985 年 121 号.
- [8] http://old.moe.gov.cn//publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_850/201009/xxgk_108815.html.
- [9] 金春花,加强来华留学生思想教育的思考与几点措施[J],黑龙江教育 - 高教研究与评估版,2005 年第 2 期,第 90 - 92 页.
- [10] 马克思恩格斯选集(第 1 卷)[M],北京:人民出版社,1995 年第 60 页.



缅怀

20 日是功夫巨星李小龙离世 45 周年纪念日。李小龙会在港举办展览,展出 100 件来自世界各地、以李小龙为主题的漫画作品及珍品。

基于“全人教育”理念的高校来华留学生人才培养模式浅析

上海财经大学 吴琼 张剑

伴随着中国经济的不断发展,国际地位的日益提升,中外人文交流的日益频繁,教育开放格局逐步深化,来华留学教育事业蓬勃发展。根据教育部最新数据统计显示,2017年全年,共有来自204个国家和地区的48.92万名外国留学生在我国学习;中国成为亚洲最大留学目的国。

2016年,教育部出台《关于做好新时期教育对外开放工作的若干意见》,提出来华留学生教育进入了以“提质增效”为核心的战略转型关键期。因此,如何有效进行高校来华留学生人才培养对于我国来华留学教育事业的成功尤为重要。

一、高校来华留学生人才培养中的“全人教育”理念

“全人教育”理念兴起于20世纪60-70年代,其本质上是对人的全面发展理念的复兴和进一步深化。在高校留学生人才培养中,贯彻“全人教育”理念具有重要的理论基础和现实意义。

(一) 高校来华留学生人才培养中贯彻“全人教育”理念的理论基础

自古以来,东西方思想家、教育家均关注人的全面发展。无论是古希腊哲学家亚里士多德、捷克民主主义教育家夸美纽斯、法国启蒙思想家卢梭、瑞士教育家裴斯泰洛齐,或者是中国的孔子、孟子,均提出教育应关注人的全面发展。

“全人教育”理念主要关注教育塑造“全人”的途径及其意义。日本教育家小原国芳认为,理想的教育应包含人类的全部文化,理想的人应是全人,应具备全部人类的文化,即培养真(学问)、善(道德)、美(艺术)、圣(宗教)、健(身体)、富(生活)全面发展的人[1]。

人本主义心理学家罗杰斯认为,全人教育即以促进学生认知素质、情意素质全面发展和自我实为教学目标的教育[2]。

著名的全人教育者隆·米勒认为,当今的教育不仅仅是知识的传递,应更注重人的内在,比如情感、创造力、想象力等,尤其要注重自我的实现[3]。

马克思从分析现实的人和现实的生产关系入手,指出人的全面发展是指人的体力和智力的充分、自由、和谐的发展。

综上所述,一方面,“全人教育”理念提倡知识素养的提升;另一方面,“全人教育”理念更加注重个体素质的全面的提升,特别是个体的道德品质、身体素质、心理素质、艺术素养等得到全方位发展。

“全人教育”理念不仅仅要求教育工作者关注个体某一个素养的提升,而是要求教育工作者通过多种方式促进个体的全面发展。因此,基于“全人教育”理念,高校在来华留学生

人才培养中,除了知识的传授外,还应当促进来华留学生的全面发展。

(二) 高校来华留学生人才培养中贯彻“全人教育”理念的现实意义

1. 高校来华留学生人才培养中贯彻“全人教育”理念,是实现国家发展来华留学教育事业的需 要。教育部《留学中国计划(2010年)》中指出,来华留学生的培养总体目标是“培养一大批知华、友华的高素质来华留学毕业生”。

笔者认为,“知华”是来华留学生对中国外在的客观感知,“友华”是留学生对中国内在的主观情感;“高素质”则是对来华留学生本体的培养要求,也即全面发展。其中,“高素质”是“知华、友华”的基础。

因此,要实现国家发展来华留学生教育事业的目标,需要高校在来华留学人才培养中贯彻“全人教育”理念,促进高校来华留学生的全面发展。

2. 高校来华留学生人才培养中贯彻“全人教育”理念,是高校人才培养的当然必须。官方数据统计显示,有超过80%的来华留学生年龄在18-25周岁之间,这一年龄阶段正是人的体质发展与增强、个性形成与完善、能力锻炼与提高、知识储备与丰富的重要时期。从这一阶段人的发展特征考虑,需要高校在来华留学生人才培养中贯彻“全人教育”理念。

二、基于“全人教育”理念,构建高校来华留学生人才培养模式

基于“全人教育”理念,高校在来华留学生人才培养中,要将第一课堂和第二课堂有机结合,既要通过第一课堂对来华留学生进行智育,提升来华留学生知识水平;同时,也要通过第二课堂,促进来华留学生素质的全方位提升。

(一) 充分运用第一课堂,提升来华留学生知识水平

第一课堂,主要是指教学计划安排的课堂教学或专业教学过程,是教师给学生传授知识和技能的全过程。在高校人才培养中,第一课堂是基础与核心;其所承担的是提升学生知识素养的职能。

在高校来华留学生人才培养中,知识素养的提升应当被摆在核心的位置。但是,与中国学生不同的是,除了专业课程教学以外,对于高校来华留学生人才培养而言,第一课堂育人还包括对留学生的汉语与中国概况教育,以促进学生汉语水平和汉语能力的提升,加深其对中国了解和对中国文化、中国发展道路的认同。

(二) 合理构建第二课堂育人体系,促进来华留学生素质的全方位提升

所谓第二课堂,主要指教学计划安排的课堂教学或专业教学以外的文化娱乐、智能训练、兴趣小组、社会实践等活动,具有丰富性、趣味性、知识性、自主性、实践性、创新性等特点,具有将知识、能力、素质有机结合的独特优势[4]。

当前,伴随着经济社会的不断发展,传统的课堂教学模式已经无法完全满足学生全面发展的需求;因此,构建合理的第二课堂育人体系,对于高校来华留学生人才培养具有重要意义。

经过笔者对复旦大学、上海交通大学、同济大学、华东师范大学、华东理工大学、上海财经大学、上海外国语大学、东华大学八所上海高校留学生管理部门的调研,通常情况下而言,来华留学生第二课堂主要包括社会实践、公益活动、文体活动与竞赛、学术讲座、创新创业以

及学科竞赛等几大板块;不同板块的第二课堂活动承载着“全人教育”理念下的育人功能,促进来华留学生素质的全面提升。

1. 第二课堂与文化育人

所谓第二课堂的文化育人功能,对于高校来华留学生人才培养而言,是指通过第二课堂平台,提升来华留学生对于中国文化的了解和认同,使他们更好地认识中国、了解中国,在活动中达到“以文化人”、“以文育人”的目的,为培养知华、友华的来华留学高端人才奠定坚实的基础。

通过第二课堂平台实现对来华留学生的文化育人,一般而言有如下几种方式:

第一,举办文化讲座与报告,传播中华文化。例如,华东师范大学曾举办孔子与其儒家思想对当代中国的影响、古代礼仪文化的传播、中国四大名著赏析等专题讲座,在课堂之外为来华留学生补充中国传统文化知识。

第二,通过开展中国文化体验活动,使来华留学生亲身感受中国文化。目文化体验活动。前,上海高校留学生管理部门普遍开展了太极拳、书法、剪纸、中国结、京剧、昆曲等各类文化体验活动。

第三,深入推进来华留学生校园文化浸染工程,让来华留学生积极参与学校各项活动中,促进中外学生深度融合,加深来华留学生对中国文化的了解和认同。例如,上海财经大学借助百年校庆契机,深入推进来华留学生校园历史文化教育,通过学唱校歌、参观校史馆、拍摄校庆祝福歌曲MV等形式,加深来华留学生对学校文化的理解。

第四,成立来华留学生合唱团、舞蹈团等艺术团体,为来华留学生学习中国传统艺术搭建平台,提升来华留学生的艺术素养。例如,东华大学成立留学生中国舞蹈社团,其来华留学生可以借助社团平台学习中国传统舞蹈,从而提升来华留学生的艺术素养。

2. 第二课堂与实践育人

所谓第二课堂的实践育人功能,对于高校来华留学生人才培养而言,是指借助第二课堂平台,通过社会实践、公益活动等形式,一方面,提升来华留学生的实践能力;另一方面,也使来华留学生能够深入、客观的了解中国、感知中国。

对于高校来华留学生人才培养而言,第二课堂实践育人功能的实现主要有如下几种形式:

第一,组织集体采风、社会考察等活动。例如,国家留学基金管理委员会持续推进的“感知中国”系列活动,使广大来华留学生能够深入体验中国社会发展变迁历程,加深其对中国“一带一路”倡议、自贸区建设、共享经济、电子商务、移动支付、新农村建设等领域的了解和认同。例如,同济大学承办的“感知中国——现代化建设与人文体验之旅”中,来华留学生们参观了中国新型城镇化建设示范村“蒋巷村”和中国重要港口常熟港,并体验了非物质文化遗产“河阳山歌”。

第二,推进来华留学生志愿者队伍建设,培养来华留学生公益精神。例如,东华大学与上海市长宁区图书馆合作开展志愿服务活动,来华留学生利用自身语言优势,提供小语种翻译服务;上海财经大学与热爱家园太阳花公益组织合作开展“欢乐外语”课程,为流动儿童提供免费的第二外语初级课程教学。

第三,利用第二课堂平台,推进来华留学生教学实习的开展,提升来华留学生的职业素养和职业能力。例如,复旦大学利用第二课堂平台,发布教学实习信息,深入推进来华留学生教学实习工作,提升来华留学生的职业素养。

3. 第二课堂与组织育人

对于高校来华留学生人才培养而言,所谓第二课堂的组织育人功能,是指通过各类学生组织的构建,增强来华留学生团队意识,提升管理艺术和管理能力。

以上海财经大学留学生联谊团体建设为例,学校充分发挥第二课堂的组织育人功能,完善体制机制,打造了“一心双环”的来华留学生联谊团体——以留管部门为核心,充分发挥留学生在来华留学生“自我管理、自我服务”中的主体组织功能,同时发挥留学生社团作为外围手臂的重要作用;

同时,学校建章立制,不断完善来华留学生联谊团体架构及学生干部培养和选拔,建立学生干部的内部培训制度,通过领导力培训、专题培训等手段,提升学生干部能力,发挥骨干作用,形成有序的良性竞争机制。

4. 第二课堂与创新育人

对于高校来华留学生人才培养而言,所谓第二课堂的创新育人功能,是指通过第二课堂平台,利用创业培训、创新创业竞赛等方式,培育来华留学生创新意识和创新思维,增强来华留学生创新能力。

对于高校来华留学生创新育人而言,主要有如下几种方式:

第一,举办创新创业讲座,邀请来华留学生创业校友,讲述其创业历程和感受。

第二,高校举办创业培训班,全方位提升学生创新意识和创新能力。例如,上海财经大学创业学院举办的匡时班即吸纳在校来华留学生参加,极大地提升了来华留学生的创新能力。

第三,积极组织来华留学生参与创新创业竞赛,以“实战”的形式检验成果,进一步提升其创新能力。

总之,高校基于“全人教育”理念的来华留学生人才培养,要将第一课堂与第二课堂有机结合。高校应充分发挥第一课堂的核心和基础作用,充分提升留学生的知识水平;同时,要发挥第二课堂的延伸作用,实现来华留学生素质的全方位提升,为培养知华、友华的高素质来华留学生奠定基础。

参考文献:

- [1] 小原国芳,《小原国芳教育论著选(上、下卷)》[M],刘剑乔,由其民,吴光威译,北京:人民教育出版社,1993.
- [2] 张大均,《教育心理学》[M],北京:人民教育出版社,2011:113-114.
- [3] Ron Miller, What are Schools For? [M], Antario: Holistic Education Press, 1990, 25-30.
- [4] 李华,张旭东,《充分发挥第二课堂作用 拓展大学生素质教育渠道》[J],《高等理科教育》,2004年第3期.

中国书法在对外汉字教学中的应用

沈阳师范大学 王江 张伟 娄秀荣 崔宁宁

书法作为中国所特有的一种艺术、文化,既是中华民族几千年来艺术传承,也是汉字书写表达的一种“法则”。从某种意义上来说,书法与汉字是密不可分的一个“整体”,汉字是书法艺术产生的基础,而书法则是汉字的一种独特的体现形式。

将中国传统书法艺术应用到对外汉字教学过程中去,目的并不是要让留学生学习、掌握中国书法,而是将中国书法作为一种汉字学习的“媒介”、“载体”,增强汉字学习的趣味性、艺术性,促进留学生的汉字学习。

本文探讨中国书法在对外汉字教学中的应用问题,通过分析当前对外汉字教学中面临的主要问题,提出中国书法在对外汉字教学中应用的具体对策,目的是解决当前对外汉字教学的“瓶颈”问题,促进对外汉字教学目标的顺利实现。

一、中国书法与汉字的关系

中国书法是以汉字为基础的特殊“文化”,书法是汉字文化的一种外在的体现,而汉字则是中国书法的“根本”。中国书法艺术的产生和发展与汉字有着密切关系,汉字是书法艺术的基础,而书法艺术是汉字的表现形式,书法艺术可以规范和促进汉字的演变。中国书法的历史其实就是中国汉字发展演变的历史。

1. 汉字促进了中国传统书法艺术的产生与发展

汉字是中国传统书法艺术的载体和基础,汉字在长期的发展演变过程中,不断地简化和线条化,演变成为线条形式和方块结构,这就直接促进中国书法艺术的发展,使书法成为了一种线条的艺术,兼具结构美和线条美的特点。

汉字是书法的书写载体,虽然书法艺术对汉字进行了改变和创作,然而这种改变和创作必须建立在汉字的基础之上。汉字就像一条纽带将各种书体进行融合和联系。

不同的人书写同样书体的汉字时,写出来的感觉不一样;即便是同一个人,在不同的心情和意境下,其书写的汉字也不尽相同。汉字有其独特的意境,这种意境在和心理、环境因素结合之后,就会给书法艺术提供无限的空间。

2. 中国书法使汉字得以规范和传承

中国传统书法艺术是在汉字基础上发展起来的,在其发展过程中展示了汉字的美好,同时也对汉字的美好进行了规范和升华。

中国传统书法艺术注重追求汉字的美,并对汉字书写的笔法、结构和章法有一定的要求,这也在一定程度上对汉字进行了规范,使得汉字的发展方向更加明确,逐步推动了汉字一步步从象形文字转化为符号文字,使汉字的线条更加流畅、笔画更加清晰,中国书法艺术使汉字之美得以充分展示和传承。汉字是中国书法的载体,中国书法的艺术性蕴藏于汉字

的形体之中。

汉字教学在留学生的汉语学习有很重要的作用,学好汉字是学好汉语的基础。同时,文化在语言教学中起着十分重要的作用,文化教学是语言教学的基础。因而,我国对外汉字教学应该在教授汉字的同时,教留学生学习汉字文化。

中国的书法艺术是在汉字产生的基础上产生的,并且因为汉字文化而具有其独特的魅力。而随着中国书法艺术的发展,中国的汉字文化也由于书法艺术的演绎和传承而变得更加丰富和精彩。

另外,我国的书法艺术还代表着中国的文化精神,能够体现我国人民独特的审美观念和艺术修养,因而具有一定的文化属性。由此可见,中国的书法艺术和汉字文化有着十分密切的关系,能够代表我国的民族文化,因而在对外汉字教学中推广书法艺术有助于提高对外汉字教学的教学效果。

二、对外汉字教学现状及面临的主要困难

1. 对外汉字教学现状

汉字是汉语的基础,对外汉语教学的实施,首先就涉及到对外汉字教学。但是汉语是世界公认的最难学习的语言之一,由于汉字的形音义很难统一,汉字结构复杂、数量繁多,具有一字多义等特点,许多外国留学生特别是一些来自欧美和印度的留学生甚至放弃了对汉字的学习,成了汉字盲。对外汉字教学一直是对外汉语教学中的一个难点。

长期以来,我国对外汉语教学重视词汇教学,不够重视汉字教学,对汉字教学的研究也相对比较薄弱。在进行汉字教学时,教学模式也比较单一,通常利用随文识字和语文一体的方式进行教学。两者都不是根据汉字自身的规律和特点进行教学。

另外,很多学校和教师过分重视语法教学,而将汉字教学处于附属地位。同时,教师教学过程中缺乏有针对性的教材,教师的教学方法相对比较传统,导致我国对外汉字教学的无序性。

而汉字是留学生学习汉语的重要部分,是留学生学好汉语的关键,但是很多留学生即便花费了大量时间学习汉字,其效果也不够好。外国留学生的汉字读写能力非常低,这在很大程度上影响了他们汉语水平的进一步提高。

2. 对外汉字教学面临的主要困难

(1) 汉字认读难度较大

汉字属于意音的非线性文字,具有复杂的构造,而且是形、音、义三个位格连在一体的,字音和字形之间没有必然的联系,不象字母文字一样可以根据发音规则来进行认读,凭借所传达的意义来构造形体是汉字组形的最大特点。同时,在汉字中存在很多形近字、多音字和同音字,这些都加大了外国学生认读汉字的难度。

(2) 书写障碍明显

书写问题也是影响外国留学生学习汉字的重要因素。汉字则是由笔画和部件两个结构单位构成的。其中,笔画是组成汉字形体的最小单位。组成汉字的基本笔画有五种,即“横(一)、竖(丨)、撇(丿)、点(丶)、折(乚)”。

汉字笔画又分为主笔形和附笔形两种:主笔形是一般的写法,附笔形是笔画在不同位置

或部件中出现的各种不同变形。如“竖(丨)”是主笔形，“竖钩(丿)”是附笔形；“横(一)”是主笔形，“横钩(冫)”是附笔形等。

另外，笔画有相互分离、相互交叉、相互连接这三种组合形式。有时候相同的笔画，用不一样的形式组合在一起，就能够组成不一样的汉字。部件又叫偏旁或构件，是组成汉字的第二级单位，部件是由笔画构成的。

有的外国留学生根本就不了解这些汉字笔画的书写方式和组合方式，因而他们无法正确判断汉字的构造，这就导致他们很难掌握根据笔画书写汉字的规律。这些留学生在学习汉字的过程中只能照猫画虎、临摹汉字的写法，这不仅增加了学习汉字的难度，写出的汉字也不准确、不美观。

(3) 识记效果欠佳

识记在学习第二语言中起着十分重要的作用，在学习汉字时，只有对所学汉字相关知识进行正确识记，学生才能提取相关信息进行有效输出。然而，由于学生对所学汉字仅仅是机械地进行记忆，识记没有建立在正确认识汉字的基础之上，没有充分了解汉字的相关知识、也缺乏相应的语境，这就大大增加了他们识记汉字的难度。

另外，汉字不同于字母文字的一个特点就是汉字的比较复杂，相同的汉字笔画在不同的汉字中有不同的名称和变形，这也在很大程度上增加了外国留学生识记汉字的难度。

三、中国书法在对外汉字教学中的重要性

1. 能增强汉字教学的艺术魅力

首先，中国书法具有相融魅力。书法艺术作为一种文化，具有很强的网络架构和辐射性，和雕塑、绘画、装潢设计、服装设计有着十分密切的联系。随着我国对外开放的发展，我国很多书法家走上了国际舞台，使得中国的书法艺术在世界上产生了重要影响。

其次，中国书法具有创新魅力。中国书法艺术在发展过程中没有局限于其框架结构，而是不断创新的，很多书法艺术家的创作灵感促进了中国书法艺术的不断创新。我国对外开放使得我国的书法艺术家有更多的机会来汲取世界文化艺术，并将其运用到书法艺术的创作上，因而我国的书法艺术实现了国际化和现代化的特点，实现了不断创新。

再次，中国书法具有品德魅力。中国书法教育的内涵不仅仅在于教授给学生书法技法、指导学生书写，而且还在于给学生传承中国的文化精神。例如，在教授书法过程中，可以通过介绍王羲之的洗砚池故事来培养学生坚持不懈、持之以恒的精神。

这样的事例作为对外汉字教学中的扩展素材，可以给外国学生留下深刻印象，有助于塑造他们的人格，从而通过中国书法的品德魅力在对外汉字教学中实现中国传统文化的传播。

2. 能提高留学生学习汉字的积极性和主动性

为了提高对外汉字教学的学习效果，教师可以考虑在授课过程中引入书法元素，教师利用图片或者视频的方式来向学生展示，学生也可以利用字帖等来临摹汉字。学生在了解相关的汉字书法知识之后，就会对欣赏书法和练习书法产生兴趣，他们学习汉字的兴趣和积极性也就会大大提高。

同时，在引入书法元素之后，学生在欣赏书法和练习书法的过程中就会有更多的沟通和

交流机会,其学习兴趣和汉字书写能力也会大大提高。

由此可见,应用中国书法进行对外汉字教学,可以提高外国学生学习汉字的积极性和主动性,从而提高他们的汉字学习能力。

3. 能提高留学生对中国文化的了解,促进中国文化的传播

中国书法艺术是中国几千年文化的积淀,集中体现了中国民族文化的特色和中国文化的进步。在对外汉字教学中融入中国传统书法,并利用相关的书法事例作为扩展素材,这样能够在精神上感染学生,可以使留学生通过学习书法艺术感受到汉字的美好,更好地了解汉字的知识,更好地学习和掌握汉字所记载的中国几千年博大精深的传统文化,领会汉字本身作为书面交流工具和文化载体所具有的突出价值和艺术魅力。

同时使留学生体会中国书法的价值,感受中国传统书法艺术丰富的人文内涵,对书法艺术有更深入的了解和认识,提高他们的审美情趣和文化品位,增强他们对汉字和中国传统书法艺术的热爱之情,进而提高留学生学习汉语的动力。

在对外汉字教学中融合书法教学不仅有助于增加留学生对中国文化的了解,还有助于中华民族精神和民族传统文化在国外的传播。中国的书法艺术是中国民族文化的传承,应该走出中国,走向世界舞台,实现中国书法艺术的国际化,这是传播中国文化的需要。因此,在对外汉字教学中应该利用书法艺术让世界了解中国。

留学生在学汉字的过程中,通过学习和练习书法,使他们的艺术文化得到了升华,学生不仅可以学到汉语本体知识,而且可以了解这些知识的文化内涵,这样有助于学生全面掌握汉字及其相关知识。

在对外汉字教学中引入书法元素,能够提高外国学生对中国文化的了解,促进中国文化在世界范围内的传播。教师可以考虑从以下几个方向引入书法元素:汉字教学、汉语文学欣赏、文化背景讲解、课堂教学活动。

四、中国书法在对外汉字教学中的应用途径

1. 开设“中国书法与汉字”选修课程

中国书法与汉字是密不可分的整体,要提升对外汉字教学的成效、充分地发挥中国书法在对外汉字教学中的效用,可以开设“中国书法与汉字”选修课程,这对于激发留学生学习书法艺术的兴趣、促进对外汉字教学目标的顺利实现具有积极的作用。

开设“中国书法和汉字”选修课,系统讲授中国书法和汉字的知识,并以学生实践为主要教学环节。从培养学生兴趣入手,使学生对汉字达到由感知到认知,由感性到理性的提升,从畏难学习汉字到乐于学习汉字。

通过对中国书法的学习和欣赏,使学生掌握中国汉字的起源、汉字形体演变的过程,汉字的结构等;通过让学生观察和比较,认识不同时期的汉字,体会汉字在历史中的发展变迁;通过让学生欣赏各朝代著名书法家的作品,体会汉字所蕴含的丰富的艺术美感与其体现的人文内涵。

最终达到让学生对汉字产生更浓厚的兴趣,更好地识、记、写汉字的目的。培养既掌握中国语言文字知识,又擅长一门中国传统技艺的留学生人才。

2. 组织举办中国书法讲座

组织、举办中国书法讲座,是将中国传统书法艺术应用于对外汉字教学的有效途径。对外汉字教学实践中,可以采取以下两种形式:

首先,举办课堂讲座。在对外汉字教学课堂上,举办丰富多样的书法课堂讲座,根据教学模块需要,进行针对性讲解,能够将传统书法文化与汉字教学有机地融合在一起,增强书法文化的实用性。

采取课堂讲座的形式,能够将汉字学习、中国传统书法文化“化整为零”,达到传播中国传统书法文化的目的,为将中国书法应用于对外汉字教学中奠定坚实的基础。这对于提升汉字课堂教学的质量、效率具有重要的意义。

其次,邀请书法家举办专题书法讲座。举办专题性的书法文化讲座,向留学生介绍中国传统书法文化的产生与发展、中国书法在汉字教学中应用的价值等等。

专题性的书法讲座目的性更强,也更为系统,通过对中国书法的发展历程、特点以及各种书体风格等等的“集中讲解”,能够帮助留学生更加全面、系统地了解汉字文化、汉字书法文化。此外,书法家还可以现场挥豪泼墨,可以加深留学生对中国书法艺术的直观感受,增强对中国书法的兴趣和热爱。

3. 指导留学生欣赏并创作书法作品

教师在教学过程中可以利用图片、视频等多媒体的教学手段,指导留学生欣赏书法艺术作品,欣赏的内容可以是历代书法名家的作品,也可以是现当代书法家的作品。还可以进行实际作品展示,或者组织留学生参观书法展览等。通过欣赏书法艺术作品,可以让留学生感受到中国书法艺术的魅力,受到熏陶。

对外汉字课堂教学中,汉字书法文化的融入,还需要教师激发学生参与的积极性、主动性,引导学生参与到汉字书法文化“表演”过程中来。在汉字书法教学过程中,等留学生掌握了基本的汉字书写笔法之后,就可以通过举办书法作品展览,参加书法比赛等方式来展示他们的练习成果,让留学生在汉字学习中真正学有所得。

汉字书法比赛可以分为作品展示和现场书法表演两种形式,在比赛时不限制比赛内容,只要留学生能够准确地利用汉字来表达他们的意思,其作品具有审美特征就可以了。

这种比赛的目的是扩大留学生参与书法比赛的力度,只要其作品具有一定的审美价值或者艺术价值就可以了。在这种书法比赛中,可以让参赛者和其他学生进行交流,这样也可以提高他们的汉语口语交际水平和交际能力。

五、结语

汉字教学一直是汉语作为第二语言教学中的一个难点。很多从事汉语作为第二语言教学的专家学者都感到汉字是母语非汉语者学好汉语的一大障碍,不少汉语学习者也把汉字视为学好汉语的拦路虎,是难点。再者,汉字教学也是汉语作为第二语言教学尤其是初级阶段教学的重点。

学习者掌握汉字的多寡及好坏,将直接影响到其汉语读、写、听、说等技能的提高。将中国传统书法艺术融入于对外汉字教学中,既能够增强汉字教学的“艺术性”,激发学习者学

习汉字的兴趣,又能够引导学习者了解汉语文化,将汉字教学与汉语文化教学有机地融合在一起,达到事半功倍的效果。

对外汉字教学面临着认读难度较大、书写障碍明显、识记效果较差等困难,要解决这些问题,就必须要从教师、学生、学校以及汉字自身方面“找原因”,确定中国书法艺术在汉字教学中应用的“切入点”,开设专门的书法艺术课程、组织召开专门书法艺术讲座、渗入汉字书法文化以及指导留学生欣赏书法艺术作品等,这样才能够推进对外汉字教学活动的全面、顺利地开展。

在对外汉字教学中穿插书法教学,不但可以让留学生感到新鲜,还能够有效活跃课堂气氛,学生在这样的环境下学习,有助于克服他们认为学习汉字较难的心理,从而提高他们学习汉字的效率。

但是教师一定注意,书法教学仅仅是汉字教学的辅助形式,其目的是为了促进对外汉字教学,因而教师在授课过程中一定要把握好哪些汉字课适合穿插书法艺术教学,还要把握好穿插的书法教学的时间长度。

教师必须具备很好的书法功底,这样才能充分利用书法教学来提高汉字教学的效果,否则的话有可能对汉字教学起到相反的作用。实践中,教师还必须充分了解一些相关的书法知识,这样书法教学才能够起到其应有的效果。

当然,本文的研究也存在一定的不足之处,比如,主要是从定性的角度分析中国传统书法在对外汉字教学中应用的,缺少定量分析,这可能会对改进策略产生一定的影响。在以后的学习、工作中,将进一步结合教学实践,在该领域展开更加深入的研究,以期取得新的研究成果,在促进中国书法在对外汉字教学中的应用上起到积极的作用。

参考文献:

- [1] 黄伯荣,廖序东,《现代汉语》[M]. 北京:高等教育出版社,2015-88.
- [2] 鲁馨遥. 汉字书法教学在对外汉语教学中的应用[J]. 东南大学学报(哲学社会科学版),2015,S2:176-177.
- [3] 王迪. 浅谈书法教学及在对外汉语教学中的实践[J]. 神州,2013,32:52+54.
- [4] 左晖. 对外汉语教学中的汉字书法教学研究[D]. 湖南师范大学,2014.
- [5] 肖敏. 对外汉语汉字教学与书法教学的融合[J]. 青春岁月,2014,23:80.
- [6] 陈志恺. 国际汉语教学中的汉字书法艺术[D]. 西北大学,2012.
- [7] 李运富. 汉字的特点与对外汉字教学[J]. 世界汉语教学,2014,03:356-367.
- [8] 王孟瑾. 对外汉语书法教学研究[D]. 华中师范大学,2014.

(本论文为中国高等教育学会外国留学生教育管理分会课题《汉语国际教育方法与内容新探——以留学生汉字规范书写为例》的研究成果(课题编号:2016—2017Y028)。)

(作者王江,女,系沈阳师范大学国际教育学院讲师;张伟,男,系沈阳师范大学国际教育学院院长、国际交流合作处处长,副研究员;娄秀荣,女,系沈阳师范大学国际教育学院副教授;崔宁宁,女,系沈阳师范大学国际教育学院讲师。)

关于来华留学生《中国文化》课程设置的思考

天津大学国际教育学院 尹晓静

一、研究背景和研究意义

在长期的来华留学教育中,语言教学长期处于主导位置,文化教学并未引起足够的重视。诚然,语言作为文化的载体,同样担负着文化传播的重大使命,但是对于留学生全面教育和教学,所能起到的作用依旧有限,设立专门的有效的《中国文化》课程便是开展来华留学生文化教育的首选教学模式。

培养全面的、高素质的“知华、友华、爱华”的国际学生,已经成为了国家意义层面的重要事业,留学生的素质教育也成为了接受来华留学生院校的重要工作之一,那么作为主要开展素质教育的窗口——《中国文化》课程的意义就凸显出来,即面向留学生的文化教育和文化传播始终应以依附于教育过程本身,作为主要传播途径。

除此之外,面对来自各个国家、文化背景不尽相同、心理结构、思维方式迥异的海外留学生群体,一门开设有效的《中国文化》课程也是当他们初次来到一个陌生的语言和文化环境,解决跨文化适应问题的一剂良药。

依据留学生的文化背景,开展开放、与时俱进的中国文化教育,培养他们多元开放的中国文化观,可以在最大程度上解决和跨文化交际有关的适应问题,减轻院校的留学生管理压力。但是令人遗憾的是,目前国内对跨文化教育的研究很多,却很少有把研究成果与留学生《中国文化》课程设置显著相关的讨论和探索。跨文化交际理论研究成果的先进性、前瞻性与面向留学生的《中国文化》、《中国概况课程》的普遍性之间仍存在很大的落差。

本研究力求理论与实证相结合,结合相关理论,对现有留学生《中国文化》课程设置进行探讨,分析现有问题,提出解决的建议,完善教学内容和方法,并以此为契机,深入探讨和研究《中国文化》课程建设、文化教育、文化传播对来华留学教育事业的积极影响。

二、留学生《中国文化》课程的设置现状

(一) 目前国内兄弟院校《中国文化》课程设置现状

1. 教材分析

1998年,赵金铭拟定了一份对外汉语教材评估表,表格分别从前期准备、教学理论、语言材料、教材配套等方面来进行评价分析^[1]。但对于一本成熟的文化类教材,评估的标准还有待丰富。

多数对外汉语类教材仍然把文化视为语言教学的暗含意思和附加功能,文化类教材特有的培养跨文化交际能力、提高文化认同、促进文化理解的衡量标准没能很好的体现。

由于现阶段面对留学生的文化课教材尚处于起步和探索阶段,文化大纲还没有一个公认的体系,因此,本文的研究仅从文化核心知识、语言材料编写特点两方面进行分析。

目前,根据调研结果反馈,北方多数院校均开设《中国概况》或《中国文化》类课程,课程主要授课语言为汉语,主要采用主流的对外汉语文化类教材,如北京大学出版社 2009 年出版的《中国概况教程》、北京语言大学出版社 2011 年版本的《中国文化》。部分院校开设了全英文课程,但是目前尚未找到普遍使用的全英文教材,使用的多是老师自编教材和全英文参考书,并非专门适用该课程的教材。

(1) 主流对外汉语《中国文化》、《中国概况》教材分析结果

相同核心知识		不同核心知识	
		《中国文化》 (北语版)	《中国概况》 (北大版)
中国概述	地理概况、 民族	农业	历史 人口 中国经济 政治制度
哲学思想	孔子和儒家思想	《论语》	道家、法家等
古代文明	万里长城 秦始皇兵马俑 古代四大发明 石窟艺术	古代天干地支纪年	
风俗习惯	传统节日习俗 中国烹调 茶与饮茶 中国酒		婚姻家庭
文学	古代诗歌 古代小说	中国神话	现代文学
艺术	中国画 中国书法艺术 戏剧		音乐 舞蹈 电影 曲艺 杂技
中国特色	中国陶瓷 汉字	中医学 中国人的姓氏和名字 武术	
其他	丝绸之路	古代建筑(概述) 故宫 古典园林	

从上表中不难看出,两本教材的编写风格不尽相同,北语版的《中国文化》选材多样,涵

覆盖面较全。教材采取了点面结合的方式,在介绍文化知识的同时,结合实际例子,这种由抽象到具体的编排方式比较容易使学习者理解文化核心知识。

不足之处是纵观全书的内容,由于是理论和实例结合的编排,使学习者不太容易归纳出脉络,不能很好地建立直观全面的核知识体系。

北大版的《中国概况》的编写更加注重板块的设计安排,全书涉及如中国政治、经济、社会、人文等几大部分。纵览全书,不得不感慨编者的良苦用心,内容详实,数据准确(再版的时候不断更新),堪称一本从古至今,从浅入深详尽介绍中国概况的书籍。

但遗憾的是该书的定位有所偏差。作为一本优秀的对留学生的文化类教材,课文内容没能改变传统教材的宣传性偏好,把文化教学仅当作文化“知识”的翻译和普及,容易让外国学习者产生说教和枯燥的印象。

(2) 全英文教材分析结果

近年来,国内很多院校开设了面向留学生的全英文课程,作为中国文化英文课程建设中的重要环节——教材的编写和分层级的选取,也成为了当务之急。

近年来,针对我国高校外语专业的学生,出版了不少《中国文化》的教科书,其中包括很多英文版的书籍,但鲜有专门针对外国留学生的英语授课教科书。很多院校自行编写了相应的教材,制定了教学大纲,但难免在核心知识的选择上的权威性、代表性以及普适性收到质疑。

目前可以找到的由国务院侨办和国家汉语国际推广领导小组办公室联合主持编写的《文化常识》(高等教育出版社 2006)是一本难得的对留学生文化教学具有指导性意义的一本优秀教材,其内容涵盖面广泛,文辞优雅,配图精美。

但遗憾的是没有配套的练习和其他资源,更为重要的,教材的编写同样忽视了留学生在实景的中国文化环境跨文化适应的实际问题,不能很好的体现文化教学的实践性和体验性。

综上所述,目前国内很多高校所采用的中国文化类教材都或多或少的存在着让人遗憾的地方。忽略学习者的多元文化背景和感受,一元化的文化宣传和知识传播容易把留学生的中国文化教学局限于封闭、单一的思维模式,以学生为主体,真正从跨文化(cross - culture)或间性文化(inter - culture)教育的角度出发,才能收到事半功倍的教学效果。

2. 教学过程和教法分析

通过对留学生来华学习动机的调查显示,留学生来华动机较强的为融入性动机和工具行动动机^[2],即通过汉语或相关专业学习,了解中国或是通过专业知识学习,获取学位,获得相应的工作机会等等。由于以上两种动机受到学生的认可度极高,使得学生自主学习意愿比较强烈,对学生适应中国的文化环境起到了积极的推进作用。

但是,与此不相适应的是,目前对于使学习者主要了解中国文化、培养其中国语境下的跨文化交际能力的途径——课堂教学,其教学定位边缘化,教学内容知识型化,以及教学法的应用不当,由此产生的教学效果都会与学生们的学习期望出现落差与分离。

根据调研和数据调查显示,目前很多院校均设有《中国文化》类相关课程。以汉语学习为主要目的专业通常把这类课程定位于基于语言教学的有益补充,而全英文专业课程,由于

非专业课程的原因,则依照培养来华留学生相关规定制定和设置文化类课程,课程定位容易边缘化。

在教学法方面,第二语言教学法的理论研究和实践性成果已经取得了相当的科研成就,但在实际教学环节中,受到诸多条件的限制和影响,新型的以学生为中心,以培养跨文化能力,增进文化认同为目标的目的地文化学习仍然会被传统教学模式所代替,即教师在课堂上多使用多媒体技术来播放教学软件,依据其上的内容进行讲解和说明。

由此而收到的教学效果就不太能够满足留学生学习中国文化、提高跨文化适应能力的需要,这也是目前很多院校所亟待解决的问题。

3. 师资情况分析

在对外汉语学习中,由于多数教师的专业背景相关和授课资格认证的标准严格,文化教师师资情况令人满意。在以英文为主要授课语言的专业方面,开设与中国文化相关的课程,师资队伍的建设步伐与快速发展的留学生规模之间就显得不相适应。

具有良好的英语表达能力,掌握扎实的中国文化功底,同时具有先进的教学理念和能力,是对全英文专业文化类讲师的必备要求。此外,脱离科研的教学是没有发展空间的,建立持久的科研机制,结合全面的跨文化理论研究、中国文化研究、教学法研究,积累研究成果,才能不断为教学提供长久的科研保障。

因此,如何加快培养合格优秀的英语文化讲师、强化相关科研团队建设是目前多数院校在发展过程中普遍遇到的瓶颈问题。

三、关于留学生《中国文化》课程设置情况的反思

(一) 教学目的

前文化部长孙家正指出:“了解中国,文化是重要的渠道之一。因为文化直接反映了一个国家和民族的精神状态。中国文化近年来在国际舞台上频频精彩亮相,对世界了解中国发挥着积极地不可替代的作用。从总体上看,世界对中国的了解还不够,我们要更多地向世界介绍中国,通过文化交流,让世界更多的了解一个真实的中国。”^[3]

面向来自不同文化背景的海外学生,加强中国文化教育,加强文化交流,是让世界了解中国的重要途径和方式之一,这也是开设这门课程的主要目的之一。

目前,随着留学生教育事业的发展,留学生群体的语言水平、知识水平均达到了较高的程度,而人文素质的教育由于认知不足,暴露出来的问题比较多,如长期形成的对中国文化的刻板印象、交际中的自我封闭以及环境与文化认同中的焦虑感等等。

因此,面向留学生的《中国文化》课程的另外一个目的便是帮助学习者对中国文化有初步认识,培养起对中国文化的兴趣,提高跨文化交际和异文化适应能力。

(二) 教学内容和策略

1. 从“中国文化”的内涵出发

Bowers(1992:29-38)曾这样概括:文化是我们继承的一笔财富,包括我们共享的记忆、

比喻、行为规范和传说。Kramsch(1998:4-6)也有类似的表达,认为文化是世界观,是我们理解、领会、信仰、评价和行为的体系。

后来的 Ting - Toney(1990:10)认为文化包括“文化冰山”显露的部分和隐没的部分^[4]。“文化符号”是可感知的水上部分,包括语言、饮食、文物、物产等方面,大量的文化信息是隐形的部分,例如:禁忌习俗、生活方式、信仰和行为规范等等。

基于文化的本质,我国的学者提出,“中国文化”的基本精神表现为“天人合一”、“以人为本”、“刚健自强”、“以和为贵”,这些价值观念和文化精神成为了构建中国文化的精髓和根本。

因此,面向留学生的中国文化课程,应首先从知识层面入手,由浅入深解读“文化冰山”上层的符号,再由具体到抽象,着重挖掘其“冰山”下隐性的中国人的民族精神;社会、国家、个人一体的自觉化的文化意识,循序渐进地让学习者感受到中国文化的吸引力、包容力和凝聚力。

2. 结合学生的实际,从需求出发

来自世界各地的学习者,他们拥有者各自独特的文化背景、民族情感和思维定式。在他们长期所接受的教育过程中,由于诸多因素的影响,他们所理解和接受的“中国文化”或“中国概况”,在很大程度上与实际有出入。

事实上,在东西方文化为主要分界的文化格局中,中国文化和中国形象在西方文化语境中常常所表现出来的是负面的东西比较多,此类的宣传和教育的容易使外国学习者长期形成对中国的刻板印象。

当留学生来到中国后,实际的学习和生活经验会对其固有印象具有一定的纠正作用,那么通过有效的课堂学习则是使其获得更多理性的知识以弥补其感性认识的偏误和不足的根本途径。

在以往的教学,教师常常更加关注的是教材内容和授课方式,期待学生可以通过学习尽可能多的理解并接受所传授的中国文化知识,但这样的方法容易使得“中国文化”这一概念自身所带有的意识形态的意义给中外文化交流和沟通带来障碍和约束。

同时,跨文化交际理论告诉我们,对学习来说留学生对中国文化的认知不可能像中国学生一样有高度的文化认同感,因此,为了让留学生对中国文化形成自身客观正确的认识,习得中国文化的精髓,必须结合实际,为他们充分参与文化活动创造环境,而不仅仅限于课堂的知识的讲授。

让他们融入中国人的生活中,在另一方面,授课教师也应以文化传播者的姿态融入他们的生活中,以学习为契机,探讨作为世界文化中重要组成部分的中国文化,帮助其在原有的认知结构上构建正确、发展的中国文化观念。

在对留学生所进行的有关“中国文化”课程满意度的访谈中,多数留学生对中国文化对课堂学习体验比较满意,但在中国的学习和生活中还是或多或少的遇到的与文化相关的交际障碍或失败的案例。

事实告诉我们,课堂讲授与实际情境还是存在差距,因此,结合实际案例进行分析梳理,

充分考虑到留学生所在国家和民族的文化心理、思维方式、行为方式和风俗习惯等等,改进课堂授课内容重点,在教学中寻找中国文化与外国文化相似之处作为切入点。

同时,改进教学方法方式,根据调查结果有意识地增加交际,扩大意识形态领域的深入交流,鼓励课堂内外留学生的社会参与,才可以更好的赢得留学生对中国文化进一步了解的认同感,减少交际失败,远离心理上的挫折感,从而实现他们真正全面的了解适应和接受中国文化,收到最佳的教学效果。

3. 结合优势资源,从实际出发

良好的学习和生活环境会对留学生学习接受中国文化有着重要的支撑和推动作用。调查发现,留学生来华的社会因素与跨文化适应能力显著相关,其中社会因素包括东道国人民与其相处的态度、交往方式、学校是否经常举办一些交流活动、是否有中国朋友给予情感与生活支持等等。

因此,作为《中国文化》课程首先应结合实际,充分利用校内外的优势资源,包括环境资源和人力资源等等,营造出和谐友好的交流氛围,在课堂内外积极创造学生与中国大学生或普通中国人的交流机会,鼓励他们参与各种社会服务和实践,最大限度的使留学生远离心理上的孤独和隔离感、焦虑感和挫折感,在潜移默化的教育中使学生们融入中国社会,了解广博的中国文化,从而收到良好的教育教学效果。

(三) 教学方式

1. 新型课堂教学模式探索

《中国文化》课程的重点是突出中国文化元素,难点是文化元素复杂多样,同时受到历史、地理和人文因素影响,文化内容包罗万象,但在文化背景完全不同的留学生来看,部分内容很难理解。

同时,如果突出重点、一味地强调与众不同,会让留学生接受起来压力很大,因为“越是陌生的、有差异的东西越容易引起焦虑、反感和厌恶”^[5],很难受到良好的教学效果。

因此,始终秉持多元开放的教育心态对开展文化教学十分重要,教师在课堂中可以把中国文化作为多元文化中的一员,以此为出发点,鼓励学生引入“他我”观点,跳出“中国文化”的圈子,以全新的多元视角研究和探讨中国文化。

此外,本着以学生为中心,体验与研究为重点的原则,课程宜采用讲授与实践相结合的方法,从跨文化交际的视角出发,让学生们从实际问题出发进行调查和研究,集中上课讨论,同时鼓励他们选取自己喜欢的方式展现对中国文化现象的理解,提高教学效果。

最后,课堂语言建议采用汉语或媒介语方式授课方式,便于学生的理解和师生间的互动,结合适当的文化体验,可以更好的体现留学生在华学习文化的特点,让学习者不但了解了中国的文化,更可以了解文化中的中国。

2. 课外教学实践之新探索

课堂以外的教学方法主要是除了改进传统的授课模式,教师应要求学生课下自发形成团队,利用多媒体平台资源,和网上信息开展课题研究活动,同时针对不同的文化主题,进行

实地的文化访问。

考试的内容和形式多样,包括课堂报告、文化比较研究,和文化作品成果展示等等。此外,积极主动的融入社会,融入中国人的文化圈,对于留学生们解决跨文化障碍有着积极的影响。

结合课堂教学内容,分层次系统性地安排次文化体验,包括语言实践、参观博物馆、练习书法绘画篆刻以及进行中国家庭、社区访问等,对于留学生们则是《中国文化》课程有益的课外延伸。

其中,文化地的参观,可以让学生在实地领略课堂所讲授的文化风物和历史遗迹风貌;参观各类博物馆,特别是考虑到文化课程里的现代和古代文化结合的特点,不同博物馆所体现的文化背景和年代不同,特别是有现代气息的博物馆能带给学习者与时俱进的文化体验。

积极鼓励学生们参与各类文化体验类课程,如书法、绘画和篆刻、太极拳等课程,学生通过亲自动手或亲身参与可以更加领悟到中国文化的魅力所在。

中国文化的精髓是具体生动地体现在中国人的现实生活中的,教师应创造良好的条件,让留学生们参与中国家庭和社区访问,从而真正深入中国人的生活,全面沁入式的学习和了解文化。

总而言之,实践体验课程的教学目标是让学习者践行课堂学习内容,切身体验中国文化内涵,使留学生们在实践中匡正原有的刻板印象,从他们的角度对中国文化进行理解与阐释,让中国文化的传播散发其独特的魅力的重要途径。

四、文化教育对扩大来华留学生规模的积极影响

(一) 影响来华留学生规模的主要因素

随着中国综合国力的提高和国际影响力的不断扩大,对于接收留学生,承担培养任务的各大高校来说,留学生规模的大小,已经成为其衡量其国际化程度的重要指标,同时也是高校教学、科研、管理综合能力的重要体现。如何扩大留学生规模,培养真正高素质的知华、友华和爱华的海外人士,是很多高校面临的一个重要问题。

调查发现,留学生的发展规模与一些重要因素息息相关,即:国际环境、政府指导和政策扶持、高校教学科研水平、高校专业设置以及教学管理的国际化水平等。

除此之外,全英文课程的设置以及关注留学生跨文化适应的程度,这两个因素所起到的作用也愈发凸出。目前,大多数国家已经普及了高中教育,那么在中国国家政策大力扶持,以及高校自身教学和科研水平提高的前提下,打造出完备的全英文专业授课体系是扩大本科、研究生生源,培养高素质海外人才的重要途径之一。

不可忽视的是,即使解决了专业设置问题、语言交流障碍的问题,当留学生满怀学习的热情和对未来在全新文化环境下学习的憧憬来到中国,如果因为文化环境的差异而造成各种心理或行为的适应问题,则会对其学习效果有不良影响,甚至会对在所在国很难产生文化认同感并接受,这样的学习和培养效果是学生和高校都不愿意见到的,因此在教学和管理中关

注留学生教育中的情感和文化适应因素,已经成为了高校推大宣传、扩大留学生生源的重要工作之一。

(二) 文化教育对发展留学生规模的影响

1. 匡正留学生对中国的刻板印象,促进文化好感,为发展留学生规模打好基础

扩大留学生规模,不仅仅是需要政府提供政策支持,高校不断提升自身的教学科研水平等,最重要的是培养其对华的文化好感。在长期东西方文化差异存在的今天,仍有很多学生由于其教育和文化背景的差异,存在对华的刻板印象。

留学生作为文化教育的认知主体,良好的文化教育可以对其原有的经验和知识进行重新的构建,使其尊重、欣赏中国的民族文化,进而欣赏并宣传中国文化,产生对华的好感,为培养更多的知华、友华和爱华的友好人士打下良好的精神层面的基础。

如关春芳所指出的:“留学生教育中的文化传播是依附于教育过程完成的,但其意义已经超越人才培养本身,在一定程度上被赋予增强文化软实力的战略意义。”^[6]

2. 加强留学生中国文化教育是扩大留学生规模的有力保障

很多留学生当置身于新的文化环境内,会出现精神焦虑、身体不适等因文化差异而引起的症状,严重时甚至影响其正常的学习生活。

良好的文化教育是中华文化跨文化传播的一个过程,目的使学生了解不同文化所具有的特色与价值,当遇到交往障碍时,可以通过平等的对话与交流解决文化冲突,在潜移默化中培养他们的跨文化适应能力,培养其多元的文化观念,从而在课堂和实践中让留学生不仅学习到独特的中国文化,更可以了解文化中的中国,打下良好的思想基础,同时形成良性的宣传效果,为扩大留学生规模提供有力的保障。

开设留学生《中国文化》课程是教育国际化的客观要求,是加强国际间文化交流的有效保障,也是培养知华、友华、爱华,且具有多元文化观的国际友好人士的重要途径。

各大高校应不断改善教学条件、充分发挥教师文化传播者的重要作用,关注并关心学习者的感受与接受反应,以中国文化的吸引力、包容力和凝聚力为滋养的源泉,为我国开拓留学生发展规模、提高中国教育的国际竞争力做出自己应尽的努力。

参考文献:

- [1] 赵金铭,对外汉语教材评估[J]. 语言教学与研究,1998(3):14-18.
- [2] 吴文英,留学生跨文化适应问题实证研究[J]——基于北京某高校的调查. 北京工业大学学报(社会科学版),2012(6):76.
- [3] 陆德阳,加强留学生文化教育的思考[J]2006(4):42.
- [4] Bowers,R. Memories, metaphors, maxims, and myths: language learning and cultural awareness[J]. ELT Journal, 1992(1)29-38.
- [5] 彭凯平,王伊兰. 跨文化沟通心理学[M]. 北京师范大学出版社,2013:242.
- [6] 关春芳,文化传播与高校留学生教育[J]. 中国高等教育,2012(7):56-57.

关于医学留学生(MBBS)汉语课程设计的思考

大连医科大学国际教育学院 李琦 彭湃

我国的医学留学生(MBBS)教育已开展多年,并取得了丰富的经验。但医学留学生的汉语教学体系尚未形成,仍在探讨。医学留学生汉语水平高低,不仅影响学生在中国生活质量,更影响专业学习,当然也影响我们的文化传播。因此,我们必须开展对医学留学生汉语教学的探讨,提高教学效果。

一、医学留学生(MBBS)必须学习汉语

我们国家现有 50 多所院校被教育部认证可招收临床医学专业英文授课本科留学生(MBBS),每所学校最多招收 100 人。这个项目的特点是:在中国医学院校进行全英文授课、在中国医院环境进行临床见习、实习。所以,医学留学生(MBBS)必须学习汉语,因为:

1. 在中国环境生活需要学习汉语,无需赘述;
2. 传播中国语言、文化是开展国际教育的一个目的;
3. 医学留学生在中国医院环境见习、实习需要学习汉语,因为医患、医护、医生之间沟通医疗信息,都使用汉语。如果学生使用汉语能力低,沟通不畅通,学生不能从中学到知识和技能,不能完成实习任务。

临床医学专业是实践性很强的专业、临床实习是医学生最为重要的实践环节,是把前期所学理论知识应用于实践的过程,也是一个深入学习的过程,如果不完成实习任务,就会直接影响培养质量。

根据印度医学教育委员会官方公布的数据显示,我国是印度报考 FMGE(国外学习医学的毕业生医师资格考试)数量最多,通过率最低的国家。一方面是生源质量较低,因为没有统一的录取标准,一方面是临床实习问题,长期以来 MBBS 项目最大的瓶颈问题就是临床实习问题。由于学生汉语水平差,直接影响了医疗信息的采集和实践机会,影响了实习任务的完成。

二、医学留学生(MBBS)汉语学习的目标

MBBS 学生是一个特殊群体,首先专业课程学习采用的是全英文,这也是这个项目招生时的承诺。学生学习目的是学习医学,将来回国考取医师执照,而不是学习汉语,所以学生学习汉语积极性不高,汉语又比较难掌握,而几乎所有学生汉语又是零基础,学生会有抵触学习汉语的情绪。对于这样一个特殊群体开展汉语教学,把汉语学习目标定位准确并与学生留学目的的相关联是关键,紧紧围绕学生留学目的的教学目标开展教学,才能取得良好的效果。

(一) MBBS 学生汉语学习目标的定位

临床医学专业的培养目标是 MBBS 学生必须掌握基本的医学汉语。学生临床实习过程中通常要完成内科、外科、妇产科、儿科、神经科等主要学科的病房、门诊轮转实习,医学汉语水平不高,很难掌握临床知识和技能。因为医院环境往往时间概念很强,很多时候带教老师不能讲英文,如在门诊、急诊,诸多患者、家属、护士、学生等,不可能用汉语问诊、讨论、下医嘱,再用英文解释给留学生。

在病房也是如此,带教老师很忙,一对一的师生互动很有限,只有专门讲座时才有可能用英文,学生不懂医学汉语,参与不到医疗中来,学到的知识和技能会非常有限。因此学生必须懂得基本的医学汉语,才能有效地完成临床实习。

(二) 医学汉语教学内容的选择

医学专业,从基础到临床课程,专业词汇用语海量,如何选择教学内容是关键,因为我们不可能教授所有内容,也没必要。根据我校临床医学、基础医学专家的认定,有两千个左右的词汇是学生临床实习中使用的高频词汇,所以让学生掌握好这些词汇,就能大大增强学生临床实习的参与度和学习能力。

三、医学汉语课程设计及进度

根据普通汉语、医学汉语、医学课程之间的关系设计汉语课程如下:

学期	课程名称	分类 学时	教学内容及基本目标
第一学期	汉语 I	普通汉语 I	HSK1 级 基础医学汉语
		基础医学汉语 I	
		中国文化 I	
第二学期	汉语 II	普通汉语	HSK2 级 简单交流 基础医学汉语
		医学汉语	
		中国文化	
第三学期	汉语 III	汉普通语	HSK3 级 独立完成 基本交际任务 基础医学汉语
		医学汉语	
		中国文化	
第四学期	汉语 IV	普通汉语	HSK3 级 应对日常大部分交际任务 基础医学汉语
		医学汉语	
		中国文化	
第五学期	汉语 V	普通汉语	HSK4 级 简单话题讨论 基础医学汉语
		医学汉语	
		中国文化	
第六学期	汉语 VI	普通汉语	HSK4 级流利交流 基础医学汉语
		医学汉语	
		中国文化	
第七学期	汉语 VII	临床医学汉语 I	临床医学汉语
第八学期	汉语 VIII	临床医学汉语 II	问诊等 临床医学汉语、人文
		医学人文 I	
第九学期	汉语 IX	临床医学汉语 III	病历书写等 临床医学汉语、人文
		医学人文 II	
第十学期	汉语 X	临床医学汉语 IV	通过实习前医学汉语考试 临床医学汉语、人文
		医学人文 III	

汉语课程设计的特点如下:

1. 汉语作为必学课程贯穿实习前教学全过程；
2. 每个时期目标定位明确，遵循循序渐进的原则；
3. 教学为镶嵌式的：普通汉语是医学汉语的基础，即在普通汉语教学实施中，进行医学汉语教学，医学汉语与普通汉语教学同步略滞后进行；医学知识是医学汉语的前提，医学汉语教学与医学专业课程同步略滞后进行，每学期医学汉语课程内容主要以同步医学课程内容为模块。例如按照专业教学计划，第四学期医学基础课程为生理学、微生物学、免疫学、寄生虫学，医学汉语教学内容就选择这四门课程在临床上高频使用的词汇、用语等。

医学留学生 MBBS 汉语课程包括普通汉语、医学汉语以及中国文化，以培养听说读技能为主，书写技能为辅。在汉语教学过程中，插入中国文化传播内容，文化课程因其教学内容的丰富性、趣味性、实践性则是语言课程教学的调味剂，让学生在有趣的教学过程中掌握普通汉语和医学汉语，同时了解了中国文化。

四、医学汉语教学要求

由于医学汉语属于专门用途汉语，教学除符合循序渐进的教学原则之外，还要研究专门用途汉语的特点，即学习者有明确的学习目的，是为了进一步进行临床实习中获得医学专业知识和技能，同时具备使用医学汉语的能力，教学有医学专业的内容。

因此，其教学活动必须与母语语文教学、语言学教学以及医学专业课教学区别开来。要重视语言基本功的训练及医学相关的语言交际能力的培养。

五、采取的有效措施

(一) 明确医学汉语教学目标

为使学生有积极、主动学习医学汉语的积极性，要把医学生临床实习使用汉语的重要性向学生阐明，引导学生使其明确学习汉语和医学汉语的目的，同时，让学生明确汉语教学不同时期的具体目标。

(二) 对学生的奖励措施

在第三学期统一组织学生参加汉语水平考试(HSK3级)，对一次性通过 HSK3 级且成绩优异者，给予奖励；在第六学期统一组织学生参加汉语水平考试(HSK4级)，对一次性通过 HSK4 级且成绩优异者，给予奖励；在实习前统一组织学生参加医学汉语水平考试，通过 HSK4 级的学生必须参加，对一次性通过医学汉语水平考试且成绩优异者，给予奖励。

(三) 对临床实习实行准入制

实习前不通过 HSK4 级以及医学汉语考试，不准进入临床实习。

(四) 辅助教学措施

1. 对首次参加的汉语水平考试没通过的学生进行辅导，直到通过考试。
2. 要求基础医学、临床医学教师在进行理论授课时、实验课教学时多讲汉语，把本门课程常用的词汇或语句反复用汉语表达，营造使用汉语的环境和氛围，同时在期末考试时适当增添医用汉语内容，占适当的分数。
3. 开展医学汉语知识竞赛，每学期都组织学生进行医学汉语竞赛，调动学生学习医学汉语的热情。

通过这样的课程设置和教学实践，尝试提高医学留学生汉语教学的效果，开展教学研究，不断总结经验教训，以期更好的实现 MBBS 学生的培养目标，提高培养质量，这是对来华医学留学生进行汉语教学的终结目标。

浅谈高校开展本科留学生 职业生涯规划教育的重要性

——以浙江大学为例

浙江大学国际教育学院 刘艳

一、引言

随着我国国际影响力的不断增强,来华留学生不断涌入,高校留学生教育事业正处于快速发展期。2010年教育部颁布了《留学中国计划》,目标是2020年将我国建设成为亚洲最大的留学生目的地国家,来华留学人员达到50万人次。^[1]

近几年,来华攻读学位的留学生人数呈现逐年上升趋势,他们不仅局限于汉语言的学习,更多的是选择多元化的专业。毕业后选择留在中国工作已经成为一种新的趋势,并且发展非常迅速。也有相当一部分留学生学成回国后充分发挥在中国之所学,为自己的祖国经济建设和社会生活发挥自己的作用。

然而,当前我国高校对来华留学生的职业生涯规划以及就业指导工作的开展还处于起步阶段,对于有意向留下来发展的留学生,涉及毕业后的就业方向,如何适应国内环境以及如何创业等问题对留学生的指导程度还很薄弱,甚至很多高校还没有把对来华留学生职业生涯规划工作纳入议事日程。

本文拟以浙江大学2017级本科一年级留学生作为考察对象,分析高校留学生职业生涯规划教育存在的问题,探讨开展职业生涯规划教育的必要性和重要性。

二、职业生涯规划的意义

1. 生涯规划的含义

目前大多数学者所接受的生涯(career)定义是舒伯(Super,1976)的论点:

它是生活里各种事态的连续演进方向;它统合了人一生依序发展的各种职业和生活的角色,由个人对工作的投入而流露出的独特的自我发展形式;它也是人生自青春期以迄退休之后,一连串有酬或无酬职位的综合,除了职业之外,尚包括任何和工作有关的角色,如学生、受雇者、领退休金者,甚至也包含了副业、家庭、公民的角色。生涯是以人为中心的,只有在个人寻求它的时候,它才存在。^[2]

“一个人若是看不到未来,就掌握不了现在;一个人若是掌握不了现在,就看不到未来。这两句话说明了生涯规划的本质和精髓。”^[3]

我们这里讨论的生涯规划主要是指高校学生在大学这个人生时间节点和这个角色对自身以后职业发展的规划和设想。主要包括期望在以后的职业领域内,取得怎样的地位,获得

怎样的成就等内容。所以高校学生只有提前对自己的生涯进行合理、有效的规划,才能在走向社会时踏出迈向成功而坚实的一步。

2. 职业生涯规划的意义

如果一个学生在大学期间没有受到系统有效的职业生涯规划教育,那么他们对于自己的实际情况,没有一个系统完整的了解。没有对自己的职业生涯进行具体、有效、合理的规划。同时,对于工作岗位对求职者的要求,他们也没有足够的了解,会使他们对于岗位的定位,出现了模糊和错误,导致他们的竞争力没法完全展现出来。^[4]

在大学期间为学生开展生涯规划教育,可以帮助学生缩小学校和社会之间的距离。在他们毕业后踏入社会前,提前进行各方面的探索。通过职业生涯规划,还可以分享和传播学校和社会之间的信息。这便是学生进行职业生涯规划的意义所在。

三、我国高校开展来华留学生的生涯规划教育现状

目前我国只有很少一部分高校进行了职业生涯规划教育,普及率很低。而且,即便是在一些已经开展职业生涯规划教育的高校中,仍然缺乏系统的指导教育。他们大多把职业生涯规划教育简单地以简历的制作、面试的尝试还有求职信的写作等指导形式来进行。我国高校的职业生涯规划教育存在极大的不足。

在高校中国学生职业生涯规划教育尚且如此,那么留学生又是如何呢?中国吸引了世界各地的留学生来华学习,这几年来华学习专业的留学生人数呈现逐年上升趋势,他们所选择的专业范围也越来越广。从本科留学生的培养方案来看,我国高校留学生教育关注的专业知识和技能培养和学习,几乎所有有资格招收留学生的高校还没有把留学生的生涯职业规划以及就业指导方向的相关课程纳入有学分的必修课或选修课。

我们对 183 位浙江大学 2017 级本科一年级留学生做了关于职业生涯规划教育的问卷调查,发现了一个很严重的情况,在校留学生缺乏生涯规划意识的现象比较严重,真正有生涯规划的留学生为数不多。

据问卷调查“你是否对自己留学生涯有规划?”145 位学生回答“没有规划”,占 79%。多数留学生认为自己尚处于学习阶段,未来有很多不确定因素,大都没有进行自我的留学生涯规划。

对于“你需要学校提供职业生涯规划教育吗?”有 38 位留学生有职业生涯规划的需要,其中 20 位留学生有明确的想法和规划意识。在这 20 位留学生中,30% 涉及到专业以及专业选课;50% 有在中国就业的意向;20% 已经有明确的目标职业;30% 对职业生涯规划教育提出了非常具体的要求。

如:“我们留学生应该需要学校提供生涯方面的指导,我觉得要根据我们的专业安排一些培训班,然后给我们清晰地解释关于就业方面。如果学校能提供励志类会更好。”、“我的专业是土木工程,在中国当土木工程师,所以如果可以的话,我需要学校提供在中国就业方面的指导。”、“很需要,毕业后在中国怎么找工作,想知道中国就业的情况和中国公司的环境”等。

这些情况都清楚地表明,大部分在校本科留学生缺乏生涯规划的意识,不知道职业生涯规划对他们今后发展的必要性和重要性。高校留学生职业生涯规划教育存在严重的问题,这对于学生大学期间的专业学习直至今后的发展将会产生十分严重的影响。

四、高校开展本科留学生职业生涯规划教育建议

高校开展本科留学生职业生涯规划教育不可能一蹴而就,需要一个系统的过程。对于高校当前职业生涯规划教育存在的问题我们有如下建议:

第一,要提升留学生的生涯规划意识。从入学第一年起就要对其进行生涯教育,主要指导学生完成自我探索和职业探索。对自己的兴趣、能力、价值观等进行自我探索,清楚地知道自己的优势和劣势。

同时了解自己所学的专业方向和职业目标,更好地理解 and 定位自己,制定切实的留学生活、学习和职业发展规划以及实施的具体决策,并且紧紧围绕目标职业方向,帮助他们在大学四年期间,有一个明确的规划,更好地利用时间,有目的地、有选择、主动地学习,积累未来职业中所需要的知识和能力。

第二、参照中国学生,将生涯规划以及就业指导方向的系列课程纳入本科留学生培养方案,开设留学生生涯规划与就业指导课程,作为计入学分的必修课,并规定一年级新生入学之后1-2年必须修完。大二、大三的暑假或寒假期间,学生参与学校组织的社会实践,通过社会实践,锻炼和培养各方面能力。社会实践最好和本专业有相关性,这对于学生今后的就业和发展都非常有利的。

第三、学校专门为留学生开设职业生涯规划课程,首先需要考虑的因素就是留学生这个群体的特殊性。在教学内容上,绝对不能简单地生搬硬套职业生涯方面的相关理论知识,而是需要结合当前留学生就业的实际情况,社会上对留学生要求的实际情况,将职业生涯规划课程和社会实践有机高效地结合起来。

鉴于群体的特殊性,指派专职教师为留学生单独授课。通过系统的课程学习,让留学生接受生涯职业教育,了解自己的优势,以便选择毕业后的择业方向,并提高职业修养。

五、结语

“凡事预则立”,要做好一件事情,都要预先有准备、有计划,才可能取得成功。因此,开展留学生职业生涯规划教育,帮助留学生了解自我,找到感兴趣的目标职业,有目的地提升职业修养,引导留学生从学生到职业人的角色转换认识,对留学生的成长至关重要。

同时开展对留学生的职业生涯规划教育,发展留学生的学习和就业环境,能够吸引更多的学位留学生来我国学习、交流和就业。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部. 留学中国计划[z]. 中华人民共和国教育部,2010.
- [2] Super, D. E. Career education and the meaning of work. Monographs on career education. Washington, DC: The Office of Career Education, U. S. office of Education, 1976.
- [3] 金树人.《生涯咨询与辅导》[M]. 北京:高等教育出版社,2007:序言.
- [4] 孙洋. 高校开展职业生涯规划的必要性和操作要点[J]. 吉林省教育学院学报,2014(12):19-20.

(作者刘艳,女,系浙江大学国际教育学院讲师)

关于我校来华留学生教育管理的实证研究

温州医科大学国际教育学院 王小尚

随着学校教育国际化进程的不断推进,我们温州医科大学来华留学生基本形成本、硕、博,学历、非学历等多专业、多层次的教育格局。这对学生工作提出了更高的要求,也促使学校在留学生教育管理上不断地寻求创新与突破。

总结近十二年的留学生教育管理工作经验,我们国际教育学院在留学生心理健康教育、安全法规教育、中国文化教育、签证与保险服务、学生社区服务,学生社团管理、奖惩管理、校外住宿管理、见习、实习生管理、国际校友联系等工作方面都在不断努力探索与创新,以寻求最适合我校留学生教育管理的模式。

一、辅导员实施“六个一”制度,拓展师生联系空间

存在问题:相对比中国学生,留学生群体特征复杂、生源国丰富,宗教信仰不同、语言、风俗习惯及思维方式也不相同,导致留学生辅导员常常陷于非常繁琐的事务性工作之中,且存在师生之间的沟通较少,对学生个体的情况不熟悉,对学生整体动态把握不准确等问题。

引发思考:如何拉近师生之间的距离,准确、及时地把握每一个留学生个体的思想动态?

针对留学生日常教育管理中存在的学生动态难把握、学风建设待加强等现实问题,我校国际教育学院提出实施辅导员与留学生之间的师生联系“六个一”制度,以充分掌握留学生的思想动态,营造安全、稳定、文明、健康、和谐的育人环境。

师生联系“六个一”制度,具体来讲,指“学生工作每周一汇报、学生寝室每周一走访、学生课堂每周一听课、重点学生每周一谈心、学工例会每周一讨论、宿舍公共区域每人一楼层”。此即,对每一位辅导员的每周工作做了一个较为固定的规范,做到从制度上保障辅导员与学生之间的紧密联系。

1. 学生工作每周一汇报

“学生工作每周一汇报”是指以学工工作周报的形式,让辅导员每周将工作的记录汇总上报,有流水、有总结、有计划、有反思。

辅导员结合留学生教育管理的工作内容,针对自己负责的学生群体,就心理健康教育工作、安全法规教育工作、中国文化教育工作,签证服务、保险服务、社区服务工作,学生社团管理工作、奖惩管理、校外住宿管理、见习、实习生管理等各项工作的实施情况进行书面汇报。书面汇报材料每周汇报,并按学期汇编成册存档。

2. 学生寝室每周一走访

“学生寝室每周一走访”要求全体辅导员入住寝室值班。除辅导员所带年级学生外,每名辅导员还需分片负责两至三个楼层的学生,并每周轮流到所负责留学生的寝室进行一次

普查性的走访,做好台账记录,指出寝室所存在的问题和校内学生的思想动态。

3. 学生课堂每周一听课

“学生课堂每周一听课”要求辅导员每周必须到所分管学生的课堂上听一次课,做好台账记录,指出课堂问题与学生课堂纪律表现的改进意见。

针对任课老师提出的留学生课堂到课率不高、课堂纪律表现较差等问题,针对留学生提出的部分老师课堂经验欠缺、英语语言能力不足等问题,提出辅导员要到课堂的第一现场去发现问题,了解问题,提出针对性的对策。由此,辅导员们教师们率先提出每周一听课的方案。在任课老师与留学生群体间搭起良好沟通的桥梁,对推进留学生学风建设起到了很好的作用。

4. 重点学生每周一谈心

“重点学生每周一谈心”是指全体辅导员针对需要重点关注的学业困难生、经济困难生、心理困难生等,每周至少开展一次常规性的、深入交心的谈话。每周一谈心的前提,是对学生的熟悉与了解,是老师与学生之间的信任感。

辅导员们为每一位留学生建档并及时整理更新档案信息;为特殊学生特别建立留学生心理健康档案及特殊学生档案,紧密与校心理咨询中心联系,及时反馈特殊心理学生信息。而这种形式的长期坚持,主要作用在于使师生之间的沟通变被动为主动。

5. 学工例会每周一讨论

“学工例会每周一讨论”指的是坚持辅导员周例会制度,以集体决议方式及时处理学生事务中的难题,互相督促各项工作的落实情况;注重加强辅导员对日常工作的思考与创新,努力打造辅导员学习与提升业务能力的平台。

在学工周例会的基础上,针对留学生教育管理中出现的热点问题以及留学生辅导员队伍建设等问题,通过定期举办“留管微论坛”,来互学互促,共同成长。

论坛主题与留学生教育管理紧密结合,参与人员以学工辅导员为主,同时也邀请相关职能部门人员参加,就留学生教育管理的形势,存在的问题,与会人员集思广益。“留管微论坛”的推出,使学生工作办公室创建学习型组织的工作得以推进。

6. 宿舍公共区域每人一楼层

“宿舍公共区域每人一楼层”是指辅导员参与到留学生公寓公共区域的宣传阵地建设。按照“一层一品”、宣传中华优秀传统文化的原则对留学生公寓各楼层的公共区域进行设计并布置。

由每位辅导员以及学院老师对接一个公共区域,形成社区全员育人模式,使辅导员联系宿舍、开展教育管理活动有了真正的载体,使得国际教育学院的教师与学生的交集场所以得延伸,真正使德育进社区、文化进社区,同时也能促进留学生在校住宿期间的文明养成。

7. “六个一”制度的实施成效

自“六个一”制度推进以来,在校园里,留学生辅导员的身影活跃在教室里和留学生们一起听课,在宿舍里和留学生们促膝长谈,在学生校外居住点进行走访,辅导员与留学生之

间的接触从办公室、谈话室辐射到了教室、寝室、操场等校园各个角落,留学生突发事件得到有效的预防与干预,学生课堂出勤率得到显著提高,宿舍卫生情况有了明显改善。

“六个一”工程实际上是留学生辅导员们在实践中不断探索总结而得,对于准确、全面掌握与了解留学生思想动态,关注与帮助留学生每一位个体的成长,提升留学生辅导员个人职业能力、维护校园安全稳定等方面都有重要的推进作用。

二、平时工作每周报,特殊节点零汇报

存在问题:留学生辅导员队伍流动性普遍较大,新老辅导员之间的传帮带往往通过口述或者具体事务来衔接,缺少能够让新辅导员迅速上手工作的教本。

辅导员日常工作繁琐,往往一个学期忙下来却总结不出自己的工作量。工作缺少量化对比,很难从工作中总结出准确的经验以改进工作方式方法。

作为特殊的又特别引人注意的群体,在遇到一些特殊敏感时期时,留学生的管理与动态把握缺少抓手,“零汇报”极易变成毫无依据、且心里没底的“零”汇报。

引发思考:如何让辅导员对自己的工作更加有规划?如何让工作台账整齐入档?如何做好特殊时间节点的特殊群体的思想动态把握?

常规工作每周报,特殊节点零汇报(以下称“两报”),是指学工辅导员平时以学工工作周报的形式,每周将工作的记录汇总上报,有流水、有总结、有计划、有反思;遇到寒暑假以及一些重要、特殊的时间节点时,则通过每天情况的零汇报来把握学生动态。

“学生工作每周一汇报”要求辅导员结合留学生教育管理的工作内容,针对自己负责的学生群体,就心理健康教育、安全法规教育、中国文化教育、签证服务、保险服务、社区服务工作,学生社团管理工作、奖惩管理、校外住宿管理、见实习生管理等各项工作的开展情况进行书面汇报。书面汇报材料每周汇报,并按学期汇编成册存档。

每周一汇报,使得辅导员能迅速地提升自己的工作业务素质与能力,从而实现工作从既做到“良心活”,也做到“技术活”,可以说帮助不少刚入职的留管辅导员迅速上手留学生管理工作,也帮助了老辅导员改变工作的状态,从以往的“瞎忙活”到“有目的性的忙活”。

在日常工作中,辅导员与学生的每一次接触都围绕着各项工作进行开展,使得每一位辅导员在职业能力素养上能够得到针对性地提升。同时,工作周报能帮助分管领导以及学院其他领导清晰地了解辅导员的工作以及学生的思想动态,从而更好地给出指导意见。

特殊节点零汇报实施以来,全体辅导员不计较个人得失,在服务学院的大局意识影响下,勇挑重担、毫无怨言。

2016-2017 学年,在学院教职工极度缺人的情况下,全体辅导员们在一人承担两人工作量的情况下,保证保量地完成工作。尤其是在 2016 年的 G20 峰会前后,以及每年的暑假值班中,全体辅导员党员牺牲休息的时间,牺牲和家人团聚的时间,高效准确地完成学生思想动态的把握及去向的汇报,体现了高度的政治敏感性。

2016 年的 G20 峰会前后,全体辅导员均放弃暑假旅游疗养,每天逐个排查学生去向并梳理上报;2017 年的暑假,在每位辅导员值班的 192 小时(平均 8 天,每天 24 小时)里,辅导员需要挨个走访学生寝室,并挨个联系校外住宿的学生,全面准确地把握留学生的思想

动态。

自实施“两报”制度以来,每一位辅导员都能扎实、准确地了解留学生的基础信息,并能深入了解学生的思想动态,帮助留学生解决在学校的生活与学习问题。特殊节点的零汇报制度,为留学生教育管理工作的进一步发展奠定了坚实的基础与稳定的保障,是解决学院的重点难点工作的创新举措,有效地预防与干预留学生突发事件,为平安校园建设做出贡献。

三、聘请安全宣教员,实现安全教育全覆盖

存在问题:新生入学都有安全教育,但由于语言原因使得现场教育效果并不明显,且留学生参与安全教育的积极性不高。在处理留学生各类案件时,部分学生仍然声称自己并未被告知相应的校规校纪或法律法规。

引发思考:如何做好留学生的安全教育,保障他们在校安心、舒心地学习?如何在对留学生做出相应处分时,让处分流程更加顺畅?

保障留学生校园学习与生活安全是学院工作的重中之重。学院聘请了一批留学生安全知识宣教员,为留学生校园学习生活保驾护航。首批10名专家分别来自温州市公安局出入境管理局、禁毒支队、交警支队、辖区派出所、市疾控中心以及国际旅行卫生保健中心等单位。

为留学生聘请安全知识宣教员,能使留学生的安全教育常态化,一方面让安全宣教员在针对留学生开展教育活动时更加专业规范,增强现场教育的效果,另一方面也能扩大学生的参与率,从而切实增强留学生的安全意识,提高自我防范与自我保护能力。

学校定期邀请温州市出入境管理局、交警大队和禁毒大队开展中国法律法规、交通安全和毒品管理等法规教育。配合出入境管理局,采用浙江省境外人员信息社会采集系统,实现境外人员基础信息动态管理。对出入境法规,签证管理规定等进行及时宣传与教育,对二次签证还开展了到期短信温馨提醒服务,从而有效避免了因签证问题造成的非法居留。

另外,邀请市出入境管理局,在校内设立外国人管理服务站,向全体留学生提供涉外法律法规的咨询服务,以及签证办理的便捷服务等。为了防止留学生交通事故的发生,学校实行校园内全面禁止摩托车入内,宿舍区全面禁止任何机动车入内,以及高教园区内车辆限速30公里/小时等一系列措施。

全体留学生在入学时便接受各类涉外安全教育,并签署相应的安全承诺书,禁毒承诺书等等,有效地维护了校园的和谐与稳定。

学校保卫处定期向留学生开展安全知识讲座、校园内外典型案例通报与警示、宿舍安全隐患排查、宿舍紧急疏散演练等一系列安全措施。

针对住校的留学生建立“国际教育学院——保卫处——学生处”的部门联动安全保障体系;针对校外住宿留学生建立“学校——出入境管理局——派出所——街道社区”的社会安全保障网络。

我院对留学生校外住宿实行规范管理,根据《来华留学生校外住宿管理办法》,学生外住需经过严格的申请、审批并到辖区派出所报到登记。与派出所共同优化学生外住申请的流程,保证外住数据的准确性。

学院辅导员在每个特殊时间节点(节假日、寒暑假、重要时间区间如 G20、两会等),要对负责的外住学生进行一次全面联系与重点走访,做好特殊节点零汇报工作,同时联合保卫处对外住学生进行不定时走访,及时解决问题,做好安全教育,排除隐患。

针对个别留学生声称自己并未被告知相应的校规校纪或法律法规的情况,学院也出台系列措施,确保安全教育做到每个人、每条条款全覆盖。

在学生管理方面,出台并不断完善《温州医科大学来华留学生违纪处分规定》、《温州医科大学校园秩序管理规定》、《温州医科大学来华留学生社区管理细则》、《温州医科大学来华留学生奖学金实施细则》、《温州医科大学全日制来华留学生收费管理办法》、《温州医科大学来华留学生签证管理办法》、《温州医科大学来华留学生优秀学生干部评选办法》、《温州医科大学来华留学生校外住宿管理办法》、《温州医科大学来华留学生社团管理办法》、《温州医科大学来华留学生素质综合测评办法》、《温州医科大学来华留学生申诉处理暂行办法》等制度。

学校广泛听取留学生意见,在集体讨论的基础上经由学院审定,形成《温州医科大学来华留学生手册》、《温州医科大学新生入学指南》、《温州医科大学来华留学生安全知识手册》等包括 20 多种制度与文件的手册汇编,并实现全体留学生人手一本,做好新制度普及教育工作。在新生入学时,每位学生必须以 90 分的成绩通过学生手册考试,并将考试成绩及原始材料留档备用。

在此基础上,学校设定 1 名专职辅导员负责学生心理健康教育管理,建立留学生健康档案,建立每一位学生的个人档案,开展留学生学期鉴定工作,实现学生管理网格化推进。

建立学生心理委员队伍,实行例会汇报制度。每学期初在学生工作处的指导下,对心理问题的学生、班级、年级或宿舍存在的安全隐患进行排查并定期召开案例讨论会。经过若干年的探索,心理委员队伍已经成为我院留学生安全教育管理工作中准确获取特殊学生动态的一支重要力量,对于帮助每一位辅导员充分掌握留学生的思想动态,助力于营造安全、稳定、文明、健康、和谐的育人环境起到了非常重要的作用。

四、开展“流动红旗”、“一层一品”文明寝室活动

存在问题:留学生宿舍经过多年文明寝室的特色建设,已经涌现出如“毛里求斯姐妹花”、“南非两兄弟”等省级优秀最美寝室案例。

然而谈及留学生寝室,不少人仍会以“气味重、脏乱差、违章电器多”来描述走访宿舍的印象。由于留学生寝室与中国研究生寝室并未隔离,两个群体间由于文化差异等因素,偶有引发一些因相互不理解造成的问题,极易引起网络舆情事件。

引发思考:如何切实有效地将文明寝室建设在留学生宿舍楼做好、做实,真正将寝室文明卫生意识、安全防范意识等让每一个留学生入脑、入心,彻底改变大家对留学生寝室的片面看法?

流动红旗:寝室间争先创优

文明寝室工作与服务机制对于营造一个人人争优秀,齐争文明寝室之星的良好氛围有

着极大帮助。

根据《文明寝室评比办法》，按照卫生、纪律等方面进行考核，对于获得文明寝室荣誉的留学生给予适时奖励，将流动红旗在宿舍中按优秀评比结果进行轮流悬挂，对脏乱差的寝室同时张贴公示，以此鼓励和督促所有的寝室，将文明寝室评定与学生活动分、评奖、评优进行有机结合。

创建文明寝室方案的制定和实施，激发了留学生的集体荣誉感，增强了凝聚力、约束力和自我管理能力和自我管理能力；改善了课外学习氛围，促进了校风学风建设；寝室卫生大为改观，环境更加优美、整洁。

其次，还在宿舍区建立一支学生公寓自治组织队伍，包括联系楼层长，楼层心理委员等，帮助辅导员及班主任协调工作，并定期反馈所在楼层的情况。心理委员是由高年级留学生协助了解相应的心理问题，定期反馈并制定相应的危机应对措施。

再者，完善辅导员值班制度，实施全体辅导员入住制，保证 365 天不间断走访，每天安排至少一名辅导员值班在岗。辅导员值班在岗期间，走访寝室，记录谈话内容，应对突发事件，同时也可以掌握宿舍区的最新情况。

一层一品：开展各类主题鲜明的寝室文化活动

作为处于“夹心文化层”的多重文化集合体，留学生在不断地在接受和理解各种新文化的种种表征。寝室作为生活社区的重要组成部分，也是留学生学习中国文化的重要场所。寝室文化活动能够增加留学生与中国学生之间的交流。

留学生相对集中居住留学生公寓中，与中国学生共同活动的机会比较少。在对留学生的访谈中，在问及是否愿意与中国同学交往时，几乎 100% 的留学生都说愿意。因此，开展各类寝室文化活动，寓中国文化于活动之中，对创建文明寝室的作用甚大。

我院开展各类书籍进寝室活动，打造留学生宿舍温馨书吧。留学生可以在宿舍区方便地读到有关中国文化，浙江文化，温州风土人情的相关书籍，增加对中国文化的了解与认识，增进对温州的感情。

另外，师生共同参与，一起设计宿舍区的文化宣主题和图片，共建美丽“家”园。在各类中国传统节日期间，开展一系列中国文化主题的活动。各类社区文化活动能够帮助留学生们迅速地适应环境，适应生活，真正地把寝室当成他们的第二个家。

学院在留学生所在的八个楼层，分设了 8 个不同主题的公共区域，包括：“世界万花筒”主题——领略世界的不同风采，“创新工作坊”——深入贯彻创新创业理念重要基地，“中国文化”——宣传历史悠久博大精深中华文化的重要窗口，“医疗天地”——侧重开展医学专业相关讲座和学习沙龙，“汉语角”——积极推广汉语学习，开展留学生的汉语趣味活动，“幸福角”——成为留学生心理咨询和心理建设的重要场所；“留学温医”，根据在校和毕业生，这两个主题分别展示在校留学生和毕业留学生的风采和积极向上的精神面貌。

根据 8 个不同主题，学院将会开展系列活动，加强我院留学生的文明修养，提升寝室文化品位，陶冶留学生情操，营造健康、活泼、文明的生活氛围，丰富留学生寝室文化生活，实现深入寝室，全面育人。

“流动红旗”、“一层一品”活动取得的成效

通过开展流动红旗与一层一品相结合的各类活动,留学生文明寝室活动取得了较明显的成效,留学生寝室的整体面貌有很大改善,温医大特色的留学生寝室文化正在逐渐形成。

各类宣传与教育,使得宿舍规章制度得到了大部分留学生的认可,寝室文明行为的意识在留学生群体中广泛传播,极大地减少了留学生宿舍的噪音,减少了乱扔垃圾,破坏公物的现象,杜绝了高空抛物,聚众喧哗等不文明行为的发生。

辅导员定时走访谈心,使留学生感受到老师的关心与爱心,同时增进了师生之间的了解。各类特色鲜明的寝室文化活动,极大地提高了留学生的主人翁意识与集体责任感。

五、推进留学生创新创业教育工作

存在问题:在校留学生可参加的学科竞赛相对比中国学生来说较少,这对留学生的综合素质培养造成一定的影响,也同时影响留学生辅导员参与指导学生参赛的机会。留学生较多参加独立体系的“留动中国”、“梦行浙江”、“汉语桥”等活动,不利于进一步推进中外学生之间的充分交流交融。

引发思考:如何在学科竞赛平台上尝试推进中外学生的趋同?并能充份利用留学生的资源优势来获得更好的成绩?

我校留学生主要为临床、口腔、药学专业的学生,科研能力是医学生必须掌握的一项技能。随着留学生规模的扩大、生源质量的提升,留学生开始对参与各类学科竞赛表现出一定的热情。

学校秉承提高留学生综合素质的传统,积极鼓励、帮助留学生参加各项科研创新竞赛,以期留学生在未来的职业生涯中得到更好的发展。学校鼓励留学生与中国同学一样,积极申报浙江省大学生新苗人才计划、校本专科学生科研课题、浙江省大学生生命学科竞赛、“创青春”大学生创业大赛、“互联网+”大学生创业大赛等。

2013年,学校实现留学生在各类学科竞赛中的零的突破。该年,学院组织申报校2014年“新苗计划”大学生科技创新项目4项成功立项;认真组织,选送1件有较高质量的作品参加校“挑战杯”创业竞赛通过预赛;实现了我院留学生参加“新苗计划”和“挑战杯”的零的突破,推进了留学生科研训练计划的发展。

2014年,组织申报“新苗计划”大学生科技创新项目、校“挑战杯”竞赛等。2名留学生IGOR“柯里拉京药代动力特征和生物利用度的研究”和TUNJE“首乌熟地饮对多巴胺能神经元的保护作用”的科研项目荣获浙江省大学生科技创新活动计划立项资助;

PERCY、BARBARA、YASIN三位留学生获温州医科大学本专科学生科研课题立项资助;Mrinmayee等选手参赛作品《赈Trust》获校“创青春”大学生创业大赛二等奖;

Medi-Expert团队参加了由浙江省教育厅主办的第六届“飞域杯”大学生生命科学竞赛决赛并荣获了省二等奖,实现了我院留学生参加学生科研竞赛获奖零的突破,推进了我院留学生科研训练计划的发展。

2015年,学院组织申报“新苗计划”大学生科技创新项目、校“挑战杯”竞赛等。1个留

学生团队获“新苗计划”大学生科技创新项目立项,5个留学生团队获校本专科生课题立项,留学生 Connel Raymond Kobina 与检生、环卫学院的4名中国同学组成的 GEN - MASTER 团队,在第七届浙江省大学生生命科学竞赛中荣获省二等奖。

在职业生涯规划方面,组织开展了首届留学生职业规划大赛,以培养留学生职业规划能力和素养,帮助留学生们准确定位职业生涯方向。留学生 Yasin 在第八届温州医科大学明日职场之星大赛中获三等奖。

2016年,组织申报“新苗计划”大学生科技创新项目、校“挑战杯”竞赛等。本年度共有6项校本专科生课题立项,1项省新苗科技项目立项。留学生 CSA 创业团队在校第八届创青春比赛中荣获三等奖。举办学院第二届留学生职业规划比赛,南非的 DARSHANA BHANA 凭借清晰的职业目标、完整的规划思路荣获一等奖,PRICNE 和 THEASH 荣获二等奖,TALENT 和 RACHEA 获三等奖。随后,DARSHANA BHANA 在我校第九届职业规划大赛中获三等奖,此次获奖是我院留学生第三次参加校级职业规划大赛并获殊荣。

2017年,学院组织留学生团队积极参加各类创新创业竞赛。在浙江省第三届“互联网+”大学生创新创业大赛中,“TADIS Gaming”团队以456的最高分摘得留学生组桂冠,获得大赛金奖,“医路医带”和“美丽童行”两支队伍分别得银奖和铜奖的好成绩。

2018年,五个创业项目在校“创青春”大学生创业大赛中获一等奖2项、三等奖3项,一等奖获奖数目位居全校第一。“医带医路”医疗服务公益中心在随后的浙江省第十一届“创青春”大学生创业大赛中获金奖,也是全省首次由留学生负责的公益创业项目在省赛中与中国学生同台竞赛后拿到金奖。

六、努力利用品牌活动和公益实践育人

存在问题:校园文化活动承担着促进留学生教育管理工作趋同化、校园国际化等重要功能。随着在校留学生数量的不断增长,中外学生之间的交流融合程度不断提升,中国学生和留学生两个群体之间都表现出较强的文化交流与了解的诉求。然而,留学生的校园文化活动有时 would 存在功能指向模糊、主旨定位不清晰的问题。

引发思考:留学生参与各类校园文化活动是否只是唱唱跳跳、热闹热闹?如何将文化育人的功能主旨纳入到各类中外学生的校园文化活动中,形成文化育人品牌?

随着学校教育国际化进程的不断推进,留学生规模的不断发展,新的文化元素越来越多,使校园的国际化氛围也越来越浓,留学生在 我 校 校 园 的 生 活、学 习、成 长 也 都 随 着 时 间 的 推 进 趋 向 融 合。经过十年的积累,我 校 留 学 生 文 艺 活 动 已 具 备 一 定 积 累,形 成 如 “国 际 文 化 节”、“留 学 生 文 化 节”等 校 园 文 化 品 牌。

留学生校园文化活动诸如文艺活动、体育文化、公益文化、社区文化等全方面的开展,使得中外师生多元文化交流碰撞的氛围得以营造,使得丰富多彩的异域文化与中华优秀传统文化在校园中交融,使得中外师生跨文化交流与沟通的能力得以锻炼与提高,使得开放包容互敬互信的世界情怀得以培养。

中华文化在品牌活动中育人:学院致力于开展各类特色文化交流活动,以促进中外文化交汇融合,如国际文化节、留学生文化节、梦行浙江、留动中国、汉语桥、年午饭等,形成了若

千个中外学生共同参与的校园文化品牌。

此外,为了开拓我校留学生的国际视野,让我校留学生通过更加广阔的育人与交流平台获得更好的发展,我校国际教育学院致力于与其它兄弟院校进行沟通与合作,建立了友好交流关系,开展各类互动交流互动交流活动。

学院丰富了留学生社团活动,努力实现中外学生融合。学院成立留学生艺术团,加强与校大学生艺术团的联系,组织各类留学生文艺演出;成立 MEDICAL CORNER 留学生新闻宣传队伍,建立一支留学生自己的新闻宣传队伍;成立留学生体育协会,组织各类留学生体育竞赛活动;成立留学生志愿者队伍,积极投身各类公益活动。留学生参加校社区工作部的自管会、校保卫处的治保会等直管社团等;极大地增强了中外学生的交流与融合程度。

中华文化在公益实践中育人:学院贯彻社会实践育人理念,努力提升医学留学生职业素养。2013 年成立了留学生志愿者队伍,并申请在校团委登记入编,积极开展各类爱心公益活动,以提升医学留学生的职业素养。建立留学生暑期社会实践队伍,创新留学生德育模式。

自 2011 年起,我院联合第一临床医学院成立中外大学生联合暑期实践团,每年夏天开展以“多元文化进社区、情暖晚霞和谐融”为主题的服务温州当地社区老龄人口、做义工和体验社区百姓生活的社会实践活动,受到多家媒体和社会的广泛关注。

该实践团曾于 2012 年荣获浙江省大中专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动优秀团队称号。2013 年度,实践团以“我的中国奶奶”为主题,使志愿者与社区老年人结对服务,搭起了无国界的爱心桥梁,在 2013 全国大学生社会实践活动优秀团队评比中荣获二等奖。

2015 年,学院开展独立成队的“关爱留守儿童,呵护空巢老人”文成玉壶留学生暑期社会实践。在实践中涌现出许许多多优秀的留学生志愿者。国际教育学院留学生志愿者已初步形成全方位服务城市社区与农村基层的覆盖。2015 年省文明办、省教育厅、团省委组织的“春泥计划”志愿服务最美春泥团队评比中,我校留学生洋雷锋志愿者服务队获评“最美春泥团队”称号。

新青年下乡活动开展以来,留学生的志愿服务更是定点常态化服务农村基层。2015 年留学生暑期社会实践以新青年下乡的结对社区为服务点,设立留学生志愿服务基地,长期开展基层服务。

自 2015 年 9 月份与湖岭街道结对以来,每年组织近二十次志愿活动赴瑞安东山、湖岭等乡村,送医疗、送文化、送文艺,广受群众欢迎。2016 年 1 月在湖岭永安社区正式挂牌,设立国际教育学院青年志愿者服务基地。留学生志愿者们在当地各大文化礼堂开展“四送”活动,包括送医疗、送文艺、送文化、送教育。各类活动的开展不仅促进了湖岭街道新农村的文化建设,同时也让志愿者们在活动中增才干,长见识,提高自身的修养和素质。

(作者王小尚,系温州医科大学国际教育学院学生工作办公室主任、留学生辅导员、讲师。)

试论影响外国留学生社团建设的相关因素与问题

河北大学 郭伏良 李文文

随着我国来华留学教育的发展,高校外国留学生社团不断壮大,已经成为高校学生中不可忽视的群体。许多高校留学生社团资源丰富,例如,河北大学就有留学生会、武术协会国际队、留学生书法社、留学生演讲辩论团、心学社,以及留学生足球队、篮球队、排球队等实力较强的社团。

留学生社团在留学生培养教育过程中起到了重要的作用,同时在发展过程中也存在着一些问题,有必要进行深入研究和探讨。本文主要以河北大学为例,通过访谈、问卷调查对外国留学生社团进行调研,尝试从个案研究中探析影响我国高校外国留学生社团建设发展的相关因素。

一、影响留学生社团建设的因素

近年来,河北大学留学生社团建设发展较快,在助推留学生汉语学习、文化适应、素质提升等方面发挥了很大作用^[1]例如,留学生社团能够加速留学生在华的文化适应;在潜移默化中使留学生接受我国道德教育方面的熏陶;留学生在参与社团活动中能够协助教师管理工作;留学生社团丰富了校园文化,发挥了校园国际文化交流的功能;留学生社团建设为国际人才培养提供了多元化的平台。

对此产生影响的因素包括政策的支持、校园社团资源的基础、指导教师的付出以及留学生自身的诉求等四方面因素。

1. 宏观政策的支持

进入到新世纪以后,我国来华留学教育发展迅速,从规模和学习层次、质量上都有了显著提升,跻身国际教育大国行列。随着留学生教育规模的发展,国际人才培养的关注点逐步由数量转向提质增效,来华留学教育中的社团建设也成为转型的重要组成部分。

2017年7月,教育部、外交部、公安部联合颁发的第42号令《学校招收和培养国际学生管理办法》,其中第二十八条提出:“国际学生经高等学校批准,可以在学校内成立联谊团体,在中国法律、法规规定的范围内活动,并接受学校的指导和管理。”^[2]这为留学生成立社团组织提供了法律依据。

2015年12月,中国教育国际交流协会发布的《高等学校来华留学质量认证指标体系》中3.4.2条“学校重视和充分发挥留学生联谊会以及社团组织在留学生学习、生活和交流中的作用,重视吸纳留学生参加校内社团组织,能够有效发挥留学生在社团活动中的特殊作用”,将留学生社团作为评估一个学校来华留学教育质量的重要指标,加大了对留学生社团的重视程度。

为了更好地开展留学生社团活动,河北大学于2015年设置了留学生专职辅导员,专门负责留学生活动与社团文化建设。

经长期实践并结合学校实际,河北大学将“培养具有中华文化素养的全面发展的国际人才”作为留学生教育目标。为实现这一目标,需要培养留学生扎实的专业功底和知识。受限于所学专业 and 课时,中华文化素养和全面发展的目标是课堂教学所不及的,这就需要借助社团文化的力量传播中华文化、促进留学生全面发展。

作为留学生归口管理机构的国际交流与教育学院,在这方面给予了政策和人财物的大力支持。学院支持留学生通过社团学习中华文化知识,提升自己汉语文化水平。以文化交流和比赛为契机,调动留学生参加社团组织的积极性,鼓励其以社团活动为基础参与多项赛事,提升自身素质。

为更好地促进社团活动的有效进行,学院积极聘请相关领域的专家学者为留学生开展讲座或辅导。例如,为提升武协国际队队员对武术文化的兴趣,邀请外交学院体育对外交流中心教授为留学生们现场授课;为提升留学生书法社成员的书法水平,提高留学生对书法以及中国文化的喜爱,邀请校内外书法名家来校讲座,现场示范,并于端午、中秋、春节等重要传统节日,邀请书法教师讲授书法与节日、与传统文化的关系;在参加“京津冀高校外国留学生汉语辩论赛”过程中,邀请演讲辩论专家团队为留学生培训辅导,等等。

学院在每年留学生评奖评优活动中,将参加社团活动作为一项重要参考标准,积极参加社团活动并取得成绩的优先给予评优。学院以多种形式鼓励留学生参加社团活动,促进每位留学生全面发展。

2. 校园社团资源丰富

河北大学是以文史见长的综合性大学,1921年建校,已有近百年历史。学校所在地河北省保定市具有深厚的历史积淀和文化底蕴。这两者为河北大学的校园文化繁荣提供了沃土。

据统计,河北大学注册与未注册的学生社团多达100余家,社团活动活跃程度全国闻名。其中不乏佼佼者:“全国八大优秀社团”之一河北大学武术协会,全国十佳社团——河北大学三余书法社、河北大学自强社、河北大学雁阵杂志社、河北大学绿色生命协会等。

武术协会在省内外比赛中常取得冠军优异成绩。三余书法社多年来培养了大批书法爱好者,许多毕业生成为颇有成就的书法家。其他社团也都培养了大批优秀的品学兼优的学子,可以说学生社团成为大学生健康成长的重要因素。在这样丰富的社团文化资源以及良好传统的背景下,留学生社团的产生成为必然。留学生社团以传统社团为基础加入了国际化因素,不断发展成长壮大。

留学生社团一般具有“有主体间性、双重理性和公共领域性三大基本特征”^[3],能够使留学生正视彼此间的文化差异,打破院系、国别、年级的界限,有力地促进中外文化的交流与融合,加快留学生的文化适应。

许多留学生社团建立在原有传统社团基础之上,传统社团完整的规章制度、完善的活动体系,为留学生社团的发展打下坚实基础。留学生社团包容、平等、多元化、以兴趣爱好为核心,非常具有吸引力。尽管社团成员来自不同国家,但相同的志趣使大家走到了一起。可见,学校丰富的社团文化资源滋养了留学生社团,是留学生社团发展的重要基础。

3. 指导教师的重要作用

留学生社团作为教育延伸的“第二课堂”，离不开相关老师的付出与指导。“留学生第二课堂同样要求教师针对不同学生，分层进行。在实施过程中，教师应系统地、不间断地给予学生各种指导，在活动结束后指导学生总结经验……。”^[4]

自从学校设置了留学生文体活动专职负责老师后，留学生社团数目便稳步增多，参与社团人数不断增加。由于国际交流项目的日益频繁，以及优秀指导教师对留学生社团的关注，留学生社团逐渐发展壮大。

除了宏观政策支持、校园社团资源等因素外，具体到各院校，师资配备情况或许是短期内发展好坏的决定性因素，这便是留学生专职辅导员和社团指导教师的作用。国家教育部新颁布的42号令中明确了留学生专职辅导员的职责之一就是负责文体活动。

通过访谈得知，留学生专职辅导员确实为留学生文体活动和社团的发展付出了大量劳动和心血。留学生专职辅导员要比中国学生的辅导员更有技术难度，除了具备中国学生辅导员的素质外，更要包容大度、知识广博，且具有平等和服务意识。同时，出于对跨文化教育的特殊要求，以及对传播中华文化的热忱，需要保持不断积极进取的敬业态度。

针对留学生活动社团工作，需要有比较丰富的知识储备与才艺，能够对留学生社团进行深入指导，带领留学生参与各种活动。更重要的一个品质就是肯于付出、不怕辛苦。

在组织留学生活动时，比如武术训练经常早起晚归，无论是寒冬还是酷暑都要坚持不懈，这种奉献没有一定追求和情怀是做不到的。平易近人、待人友善有助于和留学生们打成一片，也容易与其他社团指导老师在合作中达成共识。因此，留学生专职辅导员较好的个人素质与能力为留学生社团的发展提供了重要保障。

与留学生专职辅导员从整体上把握社团工作相比，一些发展较好的留学生社团，往往离不开良好的指导教师做后盾。

比如武协国际队总教练老师，每次训练都亲自督促，从无迟到早退，经常训练到晚上11点多。当访谈询问指导老师坚持的原因时，他的回答是“一是对中国文化国粹的责任感，老祖宗传下来的东西不能在我这丢了；二是自己师父的言传身教一直激励着我，希望将中国武术发扬光大，传往海外；三是留学生们的良好表现使我深受感动，让我不会放弃。看到学生们的成长，就知道自己的辛苦付出有了回报。”

书法社的指导教师待人和蔼，对留学生的教诲不厌其烦。他最大的秘诀就是发掘每个学生的优点，激发他们的兴趣，帮助他们树立自信，不断地鼓励留学生坚持有恒。

演讲辩论社团的指导老师，富有激情，知识广博，能够针对每个留学生特点制定辅导计划，因材施教的方式大大提高了留学生们的成材率，让每个学生都能找到自己的位置和角色。

可见，留学生社团要发挥出它应有的作用，需要一些尽职尽责又富有追求理想的指导教师的付出。

4. 留学生自身的兴趣诉求

“情感变化是国际学生对文化情境变化的一种反应，反应可正面亦可负面，负面居多，关键取决于学生如何做出进一步的调整。”^[5]对于来华留学生来说，初来中国首先接触的环境就是校园与学校所在地的区域文化，校园是留学生学习、生活、交际的主要环境。

在学校这个大集体中,留学生需要一个切入点逐渐了解所处的环境,而社团正是其了解学校以及所在地区乃至中国社会的很好途径。

留学生度过文化适应的蜜月期后,面临的大多问题都会造成情感上的波动,并产生负面情绪,思乡之情随之而来。无论是对学校的陌生感与疏离感,还是个人心理情感方面的不适应,留学生都需要与他人接触和交流来转移注意力,释放只身在外、无依无靠的孤独感,加快对环境的熟悉和适应。

加入社团活动,留学生可以结识很多中外朋友,同在异国他乡求学的留学生之间也能产生情感的共鸣。尤其是在情绪的低谷期,感同身受的经历便会带来“同病相怜,惺惺相惜”的共同情感。

来华留学生新生在接触学校新环境时是最无助的时期,情感反应和情感需求也是最强烈的阶段。在渴望与他人交流,求得别人认可的心态下,如能得到同伴的关爱、信赖时,就会更快地投入参与社团活动。

有位韩国同学认为武协国际队的训练使她的作息生活更加有规律。有位苏丹同学表示之前从不跑步,现在可以晨起跑步锻炼了,能把一个武术动作学会了非常开心。有位马拉维同学说:“加入舞蹈社半年,武协国际队3个月,从社团中学会了一起做事,集体意识增强。”

访谈中,留学生都表示加入社团能够减少其情感低落的频率,增加其自身的成就感,使自己更快地进入健康的生活、学习状态。

留学生具有对中国文化的兴趣诉求,他们会主动寻找与自己兴趣相关的信息,根据自己的爱好特长,展示自身的才艺优势。兴趣是最好的老师,它能使人们朝着更好更高的方向发展。“研究结果显示:大部分留学生来华动机是学习汉语,了解中国文化及游历中国。”^[6]

实践证明,留学生通过生社团可以使自己的兴趣爱好得到满足,在社团活动比赛过程中看到自身的成长,获得心灵上的满足感和愉悦感。有位赞比亚同学表示:“加入武协一年了,可以跟他们(其他国籍的队员)了解不同国家的文化。……参加社团对了解中国文化有很大的帮助。”来自斐济的一位同学说:“在武协学了很多套路,都特别喜欢。认为最大的收获就是汉语水平有提高,我是学旅游管理专业,中文说得不太好,最大的困难就是语言障碍,加入社团让我的汉语水平提高很多。而且回国了可以告诉朋友,我在河北大学不仅学习专业课还学了武术。”

二、留学生社团建设存在的问题

在肯定留学生社团发挥积极作用的同时,也应看到来华留学生社团存在一些问题,诸如对留学生社团支持力度不够、留学生社团自身建设尚不完善、留学生参与社团与课程学习冲突、留学生类别及所学专业的影响等。下面我们简要分析留学生社团存在的一些问题。

1. 支持力度有待加强

留学生社团遇到的瓶颈问题之一是支持力度不够。在访谈过程中,留学生们普遍反映,社团发展中需要得到更多的支持和投入。“国际学生这一独具异域色彩的小众群体,在融入校园文化过程中产生的文化冲突和碰撞难以避免,因此产生了国际学生想入社团,却不知如何参加;想建立社团,却不知流程;想发展社团,却没有平台等问题。”^[7]

河北大学也存在类似问题,尤其是现有社团不能满足在校留学生的需求。跟中国学生社团相比,留学生社团所需经费、活动场地、办公场地、活动设备等,获得的支持力度较小。由于重视程度不够,政策和物质的支持力度不够,缺乏持续性和连贯性,影响了留学生社团

的健康运行和后续发展。

2. 自身建设有待完善

留学生社团及活动的效果与社团自身建设存在着莫大关系。大部分社团没有成体系的规章制度以及有序的代际传承。有规章制度的社团执行起来也不甚严格,这就导致一些留学生社团松散、质量不高。当访谈留学生社团管理老师时了解到,社团内部缺乏优秀的管理组织人才,缺乏人选导致社团不能有序及时完成换届。这往往会使社团昙花一现、影响力受挫。

除了社团自身体制建构,留学生社团活动质量有待提升。主要表现在文化交流单向、活动主题单一,缺乏长远规划。目前,留学生社团活动涉及中外文化双向交流的内容较少。在访谈中,一位苏丹留学生认为,“留学生应该自己想想能干什么,不能只在宿舍待着,应该让其他留学生了解一下你的国家。”

有些社团活动内容较为单一,对于不同文化背景的学生来说吸引力较差。“有些社团活动基于‘抽签式’的主题安排,缺乏科学的整体设计,活动内容也有待创新,社团活动的目的有待明确,这样就使活动本身看起来多而杂,留学生参与起来比较盲目”^[8]。社团活动缺乏统一规划,活动之间缺乏连贯性,这不利于留生长久持续地对社团活动投入和关注。

3. 活动、学习有待协调

留学生社团发展在诸多方面起到了积极的作用,但随着社团活动的开展,影响课程学习等问题开始显现,给学业带来一定的影响。有些留学生参加过多的社团活动特别是比赛,会挤占休息、学习时间,影响学习效率。有些留学生在社团活动中藐视纪律、轻视学习等问题也时有发生。

留学生社团在高校学生活动中属于新生事物,管理部门尚未将其纳入到留学生培养体系之中。如不能协调好社团活动与课程学习等方面的关系,有些留学生甚至影响自己的学分和毕业,将不利于留学生社团的长远发展。

4. 兴趣类型有待细分

留学生自身特点对于其是否参与社团以及参与社团活动的程度也有很大影响。由于留学生作为外籍人员的特殊身份,一般高校均将其与中国同学实行区别化管理。这种“区隔”使得留学生有明显的自我抱团现象。

“国际留学生仍然更加倾向于与其他国际留学生进行人际互动,构建以国际留学生为主导的社会网络,在国际留学生的人际互动实践中,存在中外区隔的现象,群体边界十分明显。”^[9]因此,留学生社团活动多为自娱自乐。例如,留学生足球队、篮球队一般都是自行训练,只在临近学校比赛前才集中培训,其他留学生社团也大都是要参加比赛时才定期活动或强化训练。

留学生个人因素也会对社团的参与度产生较大影响。在我们抽样调查中,也有部分留学生没有参加任何社团,经询问其原因有:对社团活动不感兴趣,习惯自己一个人独处,学习紧张没有时间参加社团活动等。

根据访谈,由于学习紧张不参加社团活动的多为博士生、硕士生,以及学业负担较重的临床医学本科生。另外,文化的相似性也影响留学生对社团的选择和参与。例如,日本学生一般不参加书法社,因为他们写汉字没有多大困难,不需要专门学书法。

留学生的来源和专业对其参与社团影响很大。比如,孔子学院奖学金生的培养目标就

是学好汉语和中国文化,回国后做本土汉语教师,因此他们是参加社团活动特别是汉语文化类社团的主力军。调查显示,河北大学孔子学院奖学金生参加社团活动的比例达到60%左右,而演讲辩论社团的成员全部是由孔子学院奖学金生组成,他们为河北大学获得2016年、2018年“京津冀高校外国留学生汉语辩论赛”两次亚军立下了汗马功劳。

三、结语

对影响高校来华留学生社团相关因素及存在问题进行分析,其目的就是为了促进留学生社团的建设和发展,逐渐壮大,使留学生通过社团融入校园学习生活中,提升留学生自身的综合素质,使之成为推进中外文化交流的友好使者。

因此,建议各院校积极响应国家有关部门对来华留学生社团在政策方面的支持,提高对留学生社团的重视程度和经费投入,发掘利用好各学校社团的优势资源,为留学生社团创造良好的发展平台。

切实落实留学生专职辅导员和社团指导教师的配备,为留学生社团活动提供有力的师资保障。

要密切关注留学生自身的情感诉求和兴趣需求,据此不断丰富和创新留学生社团活动内容。

要协调好留学生社团活动与课程学习的时间安排。

要完善留学生社团的体制建构,做好留学生社团的规章建设,从而进一步发挥留学生社团的正向作用,促进来华留学教育的质量提升和健康发展。

参考文献:

- [1] 郭伏良,李文文. 试论高校留学生社团在来华留学教育中的作用[J]. 外国留学生工作研究,2018(2):52-58.
- [2] 教育部第42号令《学校招收和培养国际学生管理办法》[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe_621/201705/t20170516_304735.html,2017-06-02/2018-02-04.
- [3] 黄佳静,李育球. 大学社团对来华留学生跨文化适应的意义——以浙江师范大学中非学生交流协会为例[J]. 世界教育信息,2015(22):58.
- [4] 胡丹. 加强留学生第二课堂活动建设的思考[J]. 思想教育研究,2009(s2):141.
- [5] 朱国辉. 高校来华留学生跨文化适应问题研究[D]. 上海:华东师范大学,2011:57.
- [6] 郑莹童. 在华留学生的跨文化适应研究[D]. 上海:华东理工大学,2012. I.
- [7] 段伟丽. 浅谈高校国际学生社团建设与管理[J]. 科教文汇,2017(10):131.
- [8] 张若梅,张悄然. 来华留学生社团活动体系构建探索与实践——以“沈阳师范大学汉语角社团”为例[J]. 科技经济导刊,2016(12):145.
- [9] 周玮. 跨文化传播视角下国际留学生的人机互动研究——基于中美文化研究中心国际留学生的社会网络分析[D]. 南京:南京大学,2015. I.

(基金项目:中国高教学会外国留学生教育管理分会课题《来华留学生社团建设及中外融合研究——以河北大学为例》(批准号2016-2017Y002);中国高教学会外国留学生教育管理分会课题《京津冀地区来华留学生协同发展研究》(批准号2014-15W002)。)

(作者郭伏良,系河北大学国际交流与教育学院院长、教授;李文文,女,系河北大学教育学院在读博士研究生。)

法律视角下的高校来华留学生 精神疾病突发事件分析

北京语言大学 马小垒 王阳

据教育部公布的相关资料显示,2017年,共有来自204个国家和地区的各类外国留学人员48.92万人,在全国31个省、自治区、直辖市的935所高等院校学习,中国已成为亚洲最大留学目的国。大量留学生来华既带来了机遇,也带来了挑战,突发事件的数量与种类剧增,加之该群体性质之特殊,稍处理不慎可能升级为两国外交问题。正是在这个层面上,突发事件处理方案与预防机制的重要意义逐渐彰显。

然而,我国高校突发事件预防法制建设尚处于起步阶段,有关高校突发事件预防法律法规主要散见于《中华人民共和国突发事件应对法》《突发公共卫生事件应急条例》、《高等教育法》、《教育法》、《高等学校内部保卫工作条例》、《学生伤害事故处理办法》等相关规定中。

各高校针对来华留学生的管理办法标准不一,各使馆针对本国学生来华学习也有不同规定,尤其精神疾病类突发事件,因其症状表现具有不稳定性,后果具有不可预知性,且医院收治要求较高,故对高校留学生管理工作提出了严峻挑战,现有法律法规及相关规定已无法适应我国来华留学生人数及突发事件数量快速增长的现状。

本文拟以两起有代表性的来华留学生严重精神疾病事件为例,针对高校来华留学生精神疾病突发事件展开探讨与论述,并利用现有法律及相关制度进行理性客观的法理分析,以期能够建立、完善来华留学生精神疾病类突发事件的处理管理机制和科学的预防手段,做到有效预防、迅速应对、妥善处理高校来华留学生突发事件,为类似事件的处理提供可参考的解决方案。

一、案例概述

1. GG国学生严重精神疾病事件

某年11月28日,GG国学生Y在B市某高校留学生宿舍内洗澡时晕倒,水溢出宿舍,留学生宿舍楼管理员发现后立即进入,恢复其意识并进行照顾,但随后Y拒绝了管理员陪同就医的建议。然而自12月7日起,该校留学生管理部门工作人员频频接到有关Y行动异常的报告,如高声大叫、赤裸站立,询问前台一楼走廊的摄像头状况,在课堂上莫名大笑等,严重影响周围同学的学习与生活,对宿舍楼的安全造成了威胁,也引起了学生群体的恐慌。

针对此情况,12月12日上午9:00左右,该校留学生管理部门工作人员和当值教师取得联系,了解情况,前往宿舍楼与Y进行沟通,但Y已呈现出轻微的精神疾病症状,不让工作人员进屋,只在门外进行简短沟通,对老师的提问不作回应,只在那里自说自话或者装作

听不懂。

12月13日,工作人员与GG国使馆的工作人员取得了联系,表达了对宿舍管理的担忧以及Y的行为有可能带来的隐患,并表示如果此时不及时处理,日后一旦事情的性质发生变化,会带来更多消极影响。使馆方面积极沟通,帮助学校与Y家属联系,获得家属委托权后送Y就医。

该校留学生管理人员向宿舍楼管理员了解到更多关于Y的精神异常详细症状,于次日上午10:30左右,与GG国使馆取得了联系,中午12:30左右,使馆人员到达。该校留学生管理人员以及宿舍楼管理人员和当值老师等相关人员同使馆方面进行了沟通,使馆积极配合,帮助联系Y的家人,Y的家人远在国外,故委托使馆全权处理。事件沟通的结果是送Y进行治疗,Y的父母支付治疗相关费用,学校就Y入学时所办的保险赔付事项向使馆作了说明。

学校和使馆达成一致意见以后,使馆方面发动该国学生帮助寻找到Y,Y不听同学和参赞的安抚,大喊大叫,精神不稳定,直至下午3:00左右才将Y送上车。3:40左右抵达回龙观医院后,使馆和医生进行沟通,希望医院收治Y,但Y极度不配合。鉴于Y之前有晕倒的症状,且Y不从收治,医生认为躯体的疾病也有可能引起精神异常,建议先带Y检查脑部是否有伤,因此医生拒绝了收治。

在与该院其他医生多次沟通未果后,Y被带往安定医院,于下午6:00左右到达。在安定医院里,Y曾试图跑离医院,症状比在回龙观医院时更为严重。最后医生诊断Y有较为严重的精神疾病,已出现幻觉幻听,无故自笑,打骂自己,不能与人正常沟通等症状,决定对其进行留院观察治疗。Y的家属最终赶到,为其办理了住院手续,经过一段治疗后,病情有所恢复,后离华回国。

2. MX国学生S由治安案件演变为精神疾病事件

某年9月开学初,某校MX国学生D主动要求搬入同国籍学生S房间,D学习紧张,多苦读至凌晨,S不满,多次沟通无果,发生嫌隙。

10月20日凌晨,D恐慌出门,在宿舍楼大声呼救,情绪激动,保卫处人员赶到了解情况,D说他看书至凌晨1:30后出门去公共卫生间,回来后遭到S门后伏击,被掐脖颈,致使昏迷。保卫处人员安抚D后向S了解情况,S的叙述与D截然相反,S说D上完厕所回来睡觉,这时S也起身去洗手间,D随即从宿舍内跑出,S从后跟上,想了解D跑离宿舍的原因,此时D突然出手打了S一拳,而S完全没有攻击D。

次日早上,D拨打报警电话,保卫处人员陪同S与D到属地派出所。经询问后警方认定这是一起治安案件,虽双方各执一词,但其中D受伤更重,故S负有更大责任。警方提出两个解决办法:和解与走法律程序。D了解到法律程序周期长、程序复杂、且二人暂时无法离开派出所,遂在同意调解的基础上,两人达成调解共识。下午5:00左右返校后,管理老师对D进行了安抚,对S进行了严肃的批评教育。D提出搬离目前居住宿舍楼的要求,但因其它宿舍楼并无空置房间,经长时间协商后,D被暂时安排在同一宿舍楼的其它楼层。

在整个事件的处理过程中,D认为自己未得到公正对待,便联系了MX国大使馆,希望使馆向学校施压,将S开除。但使馆的答复不能让他满意。10月22日凌晨,D在微信朋友圈

圈、FACEBOOK 等社交媒体上面发布求助信息,叙述案由,言词愤烈,指控 S 有精神问题,企图谋杀自己,中国警方、校方及 MX 国驻华使馆漠视案情,毫无作为。此事在学校网络社交圈内得到广泛转发,迅速发酵。针对此情况,该校成立应急小组,采取多种措施管控不当舆论,就事件情况进行如实说明,不良舆论传播得到有效控制,并未进一步扩散。

10 月 24 日,D 再次在社交媒体上发声,宣称 S 有精神问题,来华前便有暴力史,曾殴打其前女友致其住院,并附其前女友遭殴打受伤的照片。认为 S 的来华目的是躲避法律责任,他对两国社会安全都存有巨大危害,并建议终止 S 学业,终止奖学金,遣返回国。这次发声在国外 D 和 S 原就读高校引起轩然大波,其国学生舆论沸腾,引发中国驻 MX 国使馆、MX 国高校孔子学院、奖学金主管部门的高度关注。在该校留学生群体中也引起了震动,部分学生拒绝与 S 同楼居住,同班上课,甚至抵制整个 MX 国学生群体,乃至拉丁美洲其他国家。

在此态势下,S 所在学院暂停 S 的课业,校方联系初次处理此事的派出所,请求重新调查。10 月 24 日 14:00,警方第二次取证,S 对殴打依然矢口否认。但就在录完口供离开派出所后,S 反悔并交代实情,所述与 D 的描述基本吻合,但他反复强调只是对 D 表达不满情绪,并不是真的想杀 D。

10 月 25 日上午,奖学金主管部门领导同该校来华留学生主管部门领导一道与 D、S 分别谈话,之后与 MX 国驻华使馆的公使先生和教育领事约谈。校方认为,虽然舆论一边倒打击 S,但警方没有足够证据认定 S 的行为属于谋杀,也无法证明 S 的精神状况确有问题,故不会因为舆论压力而将 S 开除学籍。使馆方面表示赞赏,愿积极配合中国方面的行动。公使先生希望学校可以协助 S 做精神鉴定。10 月 27 日上午,该校主管部门带 S 到医院进行心理测评,通过脑电图、明尼苏达人格测试、眼动等一系列检查,未见明显精神异常。10 月 28 日 15:00,校方召开说明会,邀请 MX 国驻华使馆官员出席,所有 MX 国的在校留学生出席此次会议。在场 MX 国学生无一人与 S 同坐,纷纷指责,现场险些失控。

此后,S 精神恍惚,举动异常,该校经请示奖学金主管部门,经商 MX 国驻华使馆,建议将 S 转至其他城市高校学习。出发前 S 拒绝收拾行李,出现自杀倾向,并呈现一系列精神病症,故校方将 S 先后送往两所医院进行诊治,两所医院均认为 S 具有情感性精神疾病的症状,怀疑是由于本次事件压力及刺激所致,但收治精神疾病病人住院治疗需要病人家属或使馆授权委托书, MX 国驻华使馆表示不能代替家属做决定,又无法帮助校方联系家属,该校将其带回学校看管,并成立了专项应急小组。后 S 精神疾病症状愈发明显,虽无使馆及家属的授权,但因该生已触犯《中华人民共和国治安管理处罚法》,在警方的压力下,医院最终同意将 S 收治入院,由警方签字。

12 月 6 日上午,该校管理老师和使馆方面负责人以及 S 的亲属赶到医院,为 S 办理出院手续并回国。

二、法理分析

这两起案例均属来华留学生因严重精神疾病被送医治疗的事件,具有共通性。两起案例的主体都是来华留学生,涉及到学校与驻华使馆的关系,两起事件不断升级,牵涉到治安问题,也对学校与医院、学校与警方之间的关系提出了严峻考验。具体而言,两起案例中涉及到的上述关系又都具有其独特性,现就涉事各方进行具体分析。

1. 高校来华留学生的精神疾病诊断与收治

(1) 精神疾病的排查

根据《中华人民共和国出境入境管理法》第二十一条规定：“外国人有下列情形之一的，不予签发签证：……(二)患有严重精神障碍、传染性肺结核病或者有可能对公共卫生造成重大危害的其他传染病的；……”《关于中国政府奖学金的管理规定》中规定：“来华学习时间在6个月以上者(含6个月)需出具《外国人体格检查记录》(由中国卫生检疫部门统一印制)。”

以上规定都对外国人的疾病尤其是精神疾病提出了审查要求,但由于精神疾病潜伏期较长,不易被发现,在体检中较易被忽视,来华留学生入学时还需学校进一步进行排查。

根据教育部41号令《普通高等学校学生管理规定》第十一条规定：“学生入学后,学校应当在3个月内按照国家招生规定进行复查。复查内容主要包括以下方面：……(四)身心健康状况是否符合报考专业或者专业类别体检要求,能否保证在校正常学习、生活；……复查中发现学生身心状况不适宜在校学习,经学校指定的二级甲等以上医院诊断,需要在家休养的,可以按照第十条的规定保留入学资格。复查的程序和办法,由学校规定。”

第三十条规定：“学生有下列情形之一的,学校可予退学处理：……(三)根据学校指定医院诊断,患有疾病或者意外伤残不能继续在校学习的；……(六)学校规定的不能完成学业、应予退学的其他情形。学生本人申请退学的,经学校审核同意后,办理退学手续。”这两条规定明确了学校复查学生身体疾病的权利。

尽管高校已经在来华留学生入学之初对其进行统一体检,对留学生可能存在的精神疾病进行二次排查,但依然会存在刺激患病、后期发病等不可控也不可预见的情况。

如在GG国学生案件中,Y在某高校就读前也曾其他高校学习过两年,因无法跟上学习进度而退学。2016年9月入学时曾对自己的学习能力表示怀疑,不确定是否能完成学业,申请只交一学期学费,有可能来华后由于无法妥善处理学习压力引发了Y潜在的精神疾病。

在MX国学生案中,S经过心理测试鉴定本没有精神疾病症状,但D在学校中引发的舆论攻势使S承受了巨大的精神压力,受到了极大的精神刺激,最终导致其患上情感性精神疾病。

(2) 精神疾病的诊断与收治

精神疾病的排查仅仅是最初的一步,疾病发生后的送医就诊和收治更为重要,也因其牵涉到不同医院的不同规定,使事情更为复杂。

根据《中华人民共和国精神卫生法》第二十八条规定：“……疑似精神障碍患者发生伤害自身、危害他人安全的行为,或者有伤害自身、危害他人安全的危险的,其近亲属、所在单位、当地公安机关应当立即采取措施予以制止,并将其送往医疗机构进行精神障碍诊断。”

第三十条规定“精神障碍的住院治疗实行自愿原则。诊断结论、病情评估表明,就诊者为严重精神障碍患者并有下列情形之一的,应当对其实施住院治疗:(一)已经发生伤害自身的行为,或者有伤害自身的危险的;(二)已经发生危害他人安全的行为,或者有危害他人安全的危险的。”

《普通高等学校学生管理规定》第四十二条规定“学校发现学生在校内有违法行为或者严重精神疾病可能对他人造成伤害的,可以依法采取或者协助有关部门采取必要措施。”。

在两起案例中,当事人均已表现出明显的精神疾病症状,并伴有暴力倾向,GG 国学生案中,Y 在宿舍赤裸站立、高声喊叫,面对老师的提问双手握拳,怒目瞪视,到医院后无故自笑,打骂自己;MX 国学生案中,S 出现自杀倾向,并对校园安全造成了威胁,两人都已经“发生伤害自身、危害他人安全的行为”,此时为保证校园安全,稳定学生群体情绪,将二人送医已属必要。

尽管有相关法律的明确规定,如《中华人民共和国精神卫生法》第二十八条规定“……医疗机构接到送诊的疑似精神障碍患者,不得拒绝为其作出诊断。”第二十九条规定:“……医疗机构接到依照本法第二十八条第二款规定送诊的疑似精神障碍患者,应当将其留院,立即指派精神科执业医师进行诊断,并及时出具诊断结论。”但在实际过程中,却由于各种问题造成医院拒绝诊断或收治的情况。

案例一中,使馆与校方送 Y 前往回龙观医院进行精神检查,但由于 Y 之前有过晕倒的情况,医生认为躯体的疾病也有可能引起精神的异常,坚称需要先去检查其脑部是否有伤,多次沟通依然不予诊断收治,校方与使馆只得带 Y 前往安定医院进行检查。

案例二中,校方将 S 先后送往两所医院进行诊治,但收治精神疾病病人住院治疗需要病人家属或使馆授权委托书,经反复交涉,MX 国驻华使馆表示不能代替家属做决定,又无法帮助校方联系家属,只给校方提供家属电话号码。

在既无使馆授权,又无家属委托的情况下,两所医院均不予收治入院,该校只能将其带回学校予以监管。在已知 S 确已患有精神疾病,且精神状况已经极不稳定的情况下,校方需要承担极大的风险。

最终是由于 S 触犯了《中华人民共和国治安管理处罚法》,才由公安机关及学校工作人员协力将其送往 B 医院。虽无使馆及家属的授权,但根据《北京市精神卫生条例》第三十一条规定“精神疾病患有危害或者严重威胁公共安全或者他人人身、财产安全的行为的,公安机关可以将其送至精神卫生医疗机构,并及时通知其监护人或者近亲属;单位和个人发现上述情形的,可以制止并应当及时向公安机关报告。”

第三十二条:“对公安机关送来的精神疾病患者,应当由二名具有主治医师以上职称的精神科医师对其进行诊断。经诊断认为需要住院治疗的,由公安机关通知精神疾病患者的监护人或者近亲属办理住院手续。对无法通知到精神疾病患者监护人、近亲属的或者监护人、近亲属拒绝办理住院手续的,公安机关可以先行办理,并由医疗机构在病历中记录。”在公安机关的压力下,医院最终同意将 S 收治入院,由警方签字。

2. 学校内部部门合作与联动问题

如前所述,精神疾病病症具有较强的隐蔽性,所以学校虽已在开学复查之时进行了检查,仍无法完全避免此类事件的发生,这就对来学留学生管理人员提出了更高的要求,一方面高校的心理健康辅导室要加大检查及宣传力度,心理教师及相关管理教师要长期对学生的心理状况保持密切关注,定期举办心理知识讲座和心理健康状况监测,对学生进行精神卫生知识教育,确保留学生的身心健康。

另一方面,留学生管理人员还要提前制定预案,事件发生后尽量缩短反应时间,这就要求学校内部住宿中心、辅导员与留学生管理部门等之间明确相互的职责分工,明确工作规范,保持畅通高效的联系和合作。

GG 国学生案中,Y 的异常情况已经持续了一个月,但留学生宿舍楼管理人员并未及时向主管部门报告,错过了解决问题和治疗疾病的最佳时机,如果宿舍管理员及早报告 Y 的情况,也许后期不会迅速恶化,以致不可转圜,造成恶劣的后果。

这样的情况在高校中并不少见,由于各部门隶属不同,交流信息渠道不畅通,导致在突发事件发生时其他部门无法掌握事件全貌迅速进行处理,贻误了事件处理的最佳时机,然而对此尚未形成相关的法律条文,或并未切实落实学校层面的相关规定,使得规定成为一纸空文。

MX 国学生案中,D 对警方、校方及使馆的处理不满,选择了利用网络进行舆论发酵,使事件迅速扩散,引起了校内外的广泛关注,也使得学校陷入了疲于应付的被动局面。如果该生的管理教师在事件处理过后可以充分关注 D 的动态,和 D 进行交流,或许可以避免 D 进行舆论散播,也就不会有后面的 S 受刺激患病,使得一起治安事件升级演变成为一起严重精神疾病事件了。

的确,精神的正常起落与精神疾病之间存在着较大的模糊地带,两个案例中,留学生管理部门都是连续接到异常报告几天之后才能确定事件性质,这是客观条件使然。但各方可以在事件发生前制定紧急预案,根据“以学生为中心”的原则,围绕教学责任、校园安保、住宿安全、食品安全等几方面形成联动责任机制,提高安全意识与责任意识,落实到专人进行负责,定期进行演练,不断完善责任机制,确保事件发生的第一时间可以找到相关责任人,处理事件时各部门信息畅通,配合度高,高效解决。

在平时树立“小题大做”的安全意识,在危险稍露苗头时就加强重视,缩短反应时间,采取必要的措施防止事情扩大化。对待校园安全问题,再谨慎都不为过。

3. 驻华使馆与高校之间的权责关系问题

在解决来华留学生问题时,与该馆驻华使馆进行往来不可避免,GG 国学生案中,GG 国使馆方面积极与 Y 家属联系,获得家属委托权后送 Y 就医,为学校主管部门的工作带来了极大的帮助与便利,促使此事能够顺利进行,减少了很多不必要的环节及麻烦,是此案例得以顺利解决的极大助力。

不过并非所有的使馆都会对高校及该国在华留学生采取如此积极的帮助措施,MX 国学生案中,MX 国驻华使馆没有帮助 S 联系家属,也表示不能代替家属做决定,将自己的法律义务悬置于事件之外,不仅没有合理履行法律所规定的职责,也违背了一般的道德义务,使 S 身处孤立无援的境地,最终是在中国公安机关的帮助下才得以办理住院手续。这就需要高校明确使馆与高校之间的权责关系,以便事件发生时可以在法律层面上得到使馆的帮助。

首先,在华使馆的权利是有限的,不可过度干涉高校事务。依据国际法的规定,驻华使馆是一个主权国家在中国派驻的常设外交代表机构,其虽享有部分外交特权和豁免权,但其在华的职责是有限的,并且以尊重中国国家主权为前提的。故 MX 国学生案中,D 对校方警

方表示不满,希望使馆向学校施压,使馆并未理会,是正确的、尊重学校及警方权利的做法。

但同时,使馆及领事馆也负有保护、帮助、协助该国国民和法人的义务和责任,意即在该国来华留学生需要帮助时,使馆有法律义务及道德义务向高校及留学生提供帮助。根据《维也纳外交关系公约》(中国是签约国)第三条第一款规定“除其他事项外,使馆之职务如下:……(乙)于国际法许可之限度内,在接受国中保护派遣国及其国民之利益。”根据《维也纳领事关系公约》第五条规定“领事职务包括:……(一)于国际法许可之限度内,在接受国内保护派遣国及其国民——个人与法人——之利益;……(五)帮助及协助派遣国国民——个人与法人;……(八)在接受国法律规章所规定之限度内,保护为派遣国国民之未成年人及其他无充分行为能力人之利益,尤以须对彼等施以监护或托管之情形为然。”

案例一中,GG国使馆的行为即是履行了驻华使馆保护该国留学生人身安全的义务,但使馆的行为也有处理不够妥当之处,如为帮助该生,使馆组织了数名来自B市各高校的该国同胞去医院,但这些同胞并未起到有效作用,反而对Y冷语嘲笑,导致Y的情况迅速恶化。对此情况,学校可以告知使馆学校方面需要的帮助,同时委婉地拒绝可能会造成恶果的建议或行为,以免为之后的处理带来阻力。

案例二中,MX国使馆没有有效履行其职责,但并无相关法律规定其不履行之后果,面对医院需要使馆授权、使馆失职这样的现实情况时,学校却无能为力。在这样的情况发生时,没有相关法条规定使馆必须对学生履行责任,也没有相关的法律给予学校处理事务的权限,使学校陷入非常被动的局面,从留学生管理者的角度而言,非常希望相关法律划定各方权利和义务的红线,确保各方严格履职。

在现代依法治校、教育服务等理念深入人心的背景下,学校管理行为需要逐渐纳入法制轨道,这就需要学校作为主体积极推动建立、完善相关法律法规,针对来华国际学生的具体问题进行细化分类,提出切实有效的解决方案,建立规范化、流程化的来华国际学生管理系统,促进来华国际学生管理干部队伍建设,维护校园安全稳定,更好地为国际学生群体服务。

王冠上的十字架

大家拍世界

在布达佩斯多瑙河上的玛格丽特桥栏,白色大理石王冠雕塑上的十字架是歪的。据说18世纪时王冠上的十字架在一次意外中被撞歪,后来国王加冕时继续戴这顶王冠。这个歪了的十字架已成为匈牙利传统文化的象征,绘入了现在的匈牙利国徽。▲

(司一淳 摄并文)



美国公立高等教育系统 学分转换机制的实践与启示

苏州大学国际合作交流处 资虹 朱苏静

扩大高等教育规模,提升教学效率,提高流动性,是当前世界各国的高等教育机构极其关注的一个问题。无论是美国大学间的学分衔接机制、澳大利亚认定 TAFE 课程的学分银行制度,还是欧盟的伊拉斯莫计划“Erasmus Programme”、博洛尼亚进程“Bologna Process”,本质上都是希望通过学分积累和转换,以达到减少学生重复学习相同内容,保障他们在教育系统内自由流动和转移的目的。

近年来我国也适应新形势发展提出了新的学分管理概念,即通过学分认定、转换、积累,建立学历教育与非学历教育、国内教育与跨境教育有效融合的学习成果认证体系。

一、美国高等教育中的学分认定及转换模式

美国高等教育的学位体系主要有副学士、学士、硕士和博士四个等级,学分认定及转换多数发生在副学士向学士等级过渡的阶段。据美国国家教育数据中心(NCES)的数据显示,学分转换最为常见的两种模式是垂直转换和平行转换。

垂直转换多发生在两年制社区学院转向四年制大学。由于社区学院的开放入学政策使得年满 18 岁的美国公民均可机会接受高等教育,而其中约 12% 的学生在社区学院取得副学士学位后会通过认定转换学分的形式申请成为转校生,从而进入四年制大学继续攻读学士学位。平行转换则是从一所四年制大学通过认定相应学分转入另一所四年制大学。

近年来在传统学分转换模式基础上,部分美国高校又衍生出两种新的操作形式:二元学分转换和反向学分转换。二元学分转换形式指的是,社区高中的高年级学生通过学习 AP 课程而获得相应学分,这些学分同时能满足高中毕业和之后社区学院或大学阶段所承认的双重要求。反向学分转换是指由于学费压力或其他个人原因,学生从四年制大学转入社区学院产生的逆向学分认定过程。

二、美国麻州高校的学分转换和衔接机制

1. 麻州高校的学分转换和衔接政策

美国高等教育制度的主要特征之一,即是美国宪法规定美国联邦政府不直接管理高等教育事务。教育事务由各州来管理,州议会或州政府向大学颁发办学特许状。因此,美国高等教育系统是有 50 个彼此不同的州立高等教育系统构成的。其中,由于教育资源极其雄厚,麻州高等教育体系在全美高等教育系统中占有重要一席之地。

州立高等教育体系就其现行体制来看,一般分为综合性大学、文理学院、社区学院和专科学院。尽管麻州私立院校有 60 余所之多,拥有哈佛、MIT、波士顿学院等世界著名的私立

学校,但从每年的招生人数比例来看,拥有 29 所公立院校的公立高等教育系统仍然是麻州高等教育体系的非常重要的一个组成部分。

麻州公立高等教育系统主要分为三部分,州内唯一的公立研究性院校麻州大学(Umass),培养专业性人才的麻州州立大学和服务社区的麻州社区学院。麻州大学有 5 个校区,其中 Umass Amherst 分校在 2017 年 US NEWS 全美大学综合排名中名列第 74 位。麻州州立大学系统由 9 所分校组成,6 所为综合性院校(comprehensive universities),3 所为专业院校(specialized colleges)。麻州社区学院系统由 15 所社区学院组成^[1]。

2012 年美国国家学生信息交换所(NSC)的报告中曾提到,超过 1/3 的学生在 5 年大学学习期内至少转学一次^[2]。在这种情况下,高校间学分认定和转换机制的有效性尤为重要。美国联邦政府出台了一系列的法律和政策为学分转换的实施提供法律保障,但把学分转换的实施权力下放到各州,由各州政府在国家的政策法规基础上制定符合本州实际情况的具体政策。

为了解释和解决学生从一所大学转到另一所大学学分衔接上遇到的问题,麻州高校的学分转换及衔接政策和程序由麻州高等教育委员会负责制定并每年开会审查。州内统一标准的学分转换及衔接政策为全州范围内学分转换评估提供了可靠依据,减少转校生完成大学教育所需的时间和金钱成本,增加他们的毕业机会。但具体转学过程中涉及的学分转换的具体条件和最低成绩要求等方面仍由学校个体之间进行商谈。

2. 麻州高校学分转换过程中的保障措施

在美国联邦政府政策的基础上,麻州政府通过制定全州法律、建立专门的网络门户、开发学分转换衔接系统,构建专业的学分转换机构等保障措施,推动和规范州内各高校之间的学分认定及转换的过程。

首先,通过立法规范学分转换程序。

2008 年《美国高等教育机会法案》(Higher Education Opportunity Act)以压倒性票数获得通过并得到总统签署,正式被联邦政府纳入高等教育法律体系^[3]。

在这个法案中专门列出条款对学分转换的概念和内涵做了明确解释,对学分衔接和转换的具体条款做了较为详尽的规定。法案中还特别列出学分衔接互认协议中的一些具体制度,包括统一的课程编码体系、互认的核心课程、学分转换的管理制度等。

之后奥巴马政府颁布的《美国毕业行动,通过社区学院加强美国的技能》中也鼓励社区学院与高中进行双元学分转换、社区学院与四年制大学之间进行学分互认。

在联邦政府政策基础上,麻州政府于 2012 年立法制定逐级审查政策,要求由国家绩效奖励基金资助的共同课程等值计划拨款用于制定全州系统的学分转换政策;要求在 28 个本科公共教育机构之间建立高等教育委员会,“制定和实施学分转换协议,以促进和推动学生转学,并且在转学过程中不会丧失学术信誉或一个平等的学习机会”^[4],以便对社区学院系统和州立大学系统之间的衔接程序加以规范和推动。

其次,制定全州学分转移计划。

自 2014 年起高等教育委员会启动全州学分转移计划(Mass Transfer),计划包括:与 15 个社区学院一起确定四年制大学中具体专业的学士学位要求;要求每四年麻州州立大学和麻州大学各个校区为本地学生列出包括一些特定专业在内的前 60 个学分的课程注册表;建

立专门的网络门户,让学生能够在网上查找四年制大学中一年级和二年级的课程清单,使社区大学生们知道通过哪些课程可以在四年制大学成功转换成 60 学分^[5]。

再次,建立州内学分转换衔接系统。

受麻州高等教育部门资助,于 2012 年尝试建立麻州学分转换衔接系统(Massachusetts Articulated System of Transfer),简称“MAST”。系统包括三个部分:商讨转入的四年制大学所需每门通识课程和专业课程的标准化描述;赋予每个标准化课程描述一个课程编号,便于州内相同编号课程的学分互换;借鉴马里兰州和纽约州立大学的学分衔接系统创建本州内系统性的学分衔接计划。

新英格兰地区高等教育委员会比较麻州与附近其他州的转学政策一览表

课程学分政策							
州	可转换普通教育核心课程	转移途径	反向转移	普通课程编号	全系统共同转移政策	系统成绩单	机构间学生交流政策
康尼狄格州	X	X2		X	X		
缅因州	X2	X2	X2		X		
麻州	X		X1	X	X		
新罕布什尔州		X1	X1,2				
罗德岛		X	X2				X
佛蒙特州		X1				X	

注:1 资源和政策在独立机构层面进行管理。2 目前正在开发的资源或政策。

最后,通过建立评估认证机构,设立专门协调机构及利用特定网络平台等构建学分转换的机构保障。

比如高等教育认证委员会(CHEA)全国性机构,和按地域分布划分的地区性认证协会等各类美国高等教育机构对学分认定提供质量评估认证(accreditation)的机构保障。

麻州设立了专门维护学分转换的协调机构,负责学分转换工作的日常协调与维护,对转入和转出方的课程要求的认可,对学分互认和转换的课程认可,监督学分转换和衔接相关协议的实施,以及向上级教育协调委员会提出建议等。

麻州高等教育委员会还利用网络平台(<http://www.mass.edu/masstransfer>)这个信息平台,为申请本州内高校学分转换的学生在网络上做前期的咨询。网站上提供了三种学分认定转换的模式,分别 34 个普通课程学分的 GEN EN 基础课程模式,60 个学分的 A2B 副学士课程模式,以及 60 个学分的 A2B 全职课程模式。

学生可以点击进入,了解各种模式的差异和优势,了解各个学校开设并接受学分转换的专业,也可以选择两个目标学校查询他们之间学分认定和转换的具体协议。

三、美国大学学分转换和认定机制对我国高校的启示

1. 创新理念

我国高校在培养学生过程中寻求契机开拓国际化路径,探索跨国学分互认的各种新模式,但常常受到“体制”、“利益”等因素的限制和由此带来的困难。

我国高校要创新现代教育理念,积极推动国内高校同国外高校的跨境学分的互认转换机制,必须要探索新型教学管理模式,加快人才培养国际化战略实施政策与路径的改革。在跨国学分转换的操作过程中尊重个体差异、实现学生国际化成长。

2. 拓展思路

高校应当从新视野新思路出发,从新视野新思路出发,重新设计、优化跨国学分认定及转换的操作流程。

国内与国外高校可依据双方国家相关的法律和政策,对合作双方学分互认的内容进行顶层设计,就教学标准、教学内容、学分设置及互认学分转换比例等达成协议,并在实施过程中进行动态调整。

学校鼓励学生开展双向流动,既可以通过学分转换认定其在国外高校修读的学分,也允许他们根据自己的专业和兴趣转到境外继续学习,以提高中国毕业生的国际竞争力。

对于外国留学生人才培养来说,这种国际间双向承认学分的模式也应积极推广。这将有助于提高学校吸引力,扩大中国高校外国留学生的招生规模。

3. 探索路径

首先,建立合作协议框架下的交流交换。双方高校学生基于高校间合作协议被择优选派,赴对方学校交流交换学习、或参加联合培养课程,并在此期间取得派出学校认可的一定数量学分。

这种国际合作交流可以是非学位型的交流交换,时间较短;也可以是“2+2”“3+1+1”“3+2”等各种合作形式的学位型项目。学生先在国内高校学习一定年限后,通过校际协议申请转入国外合作高校继续攻读本科或者更高阶段的学位。这种获取双方高校文凭的学位型交流模式不仅缩短了学习时间,还节约了出国留学费用。

其次,设计更多优质海外短期修学项目,吸引学生利用假期到国外参加学术、文化交流活动,对国外学习和文化氛围进行浸润式体验与尝试。这类项目多以自费为主,时间短,课程集中,所修学分被认定的可能性大但认定量小。一般情况下只要学分符合学生所在专业的培养计划要求即可被国内学校认定。

再次,打造国际共享的网络课程。互联网的迅速发展,为国内国外高校进行教学资源共享提供了很好的便利和平台。

精品视频公开课、开放式慕课课程等各种新型教学模式也为跨国学分互认及转换机制的开展创造了实践的可能。比如 MIT 官网上向全世界所有人公开的免费开放性课程已达到 2400 多门。学生在教学管理平台上直接使用开放的教学资源,实现国外高校课程的在线修读和考核。

国内高校通过国外高校线上或线下提供的考核成绩认定相应学分,这将会成为一种新型的跨国学分认定的模式。这种模式具有成本小、时间灵活的优势,但不足的是共享教学资

源的管理制度及平台建设目前都还尚未健全。

最后,加强对国际学生的学分认定的政策支持。国际学生在国外或国内大学完成一年或更长时间学历教育后,申请国内其他高校的学历课程。

接收高校在衡量其原来在读学校出具的课程描述、课程名称、学分设置后,对其所修学分做出相应的认定和转换。但是由于国际学生来源国众多,有些国家的学历课程尚未获得中国国家有关教育部门的认可,对其学位课程学分进行认定时会因为缺少统一标准和体系而难以顺利执行。

4. 研究对策

首先,制定统一的课程学分设置标准,构建校际学分互认平台。为顺利完成国内外高校间的学分转换,国家相关部门需要出台课程学分设置指标体系,增强与国外高校机构的协调合作,构建与国际接轨的统一的学分转换标准,促进学生流动与学分互认;同时完善学分动态跟踪体系与学分互认平台,保证转换监管工作透明、公平。

在高校层面,应以学生联合培养为抓手,深度开发学生国际间的各种交流合作项目。同时借助双方教学优势互补融合,把国外先进的教学经验、教学手段和教学方法引入国内高校的教学活动中,为实现跨国学分认定提供更有力的依据。

其次,发展“学分银行”制度,完善网络课程实施方案。国内高校应积极完善现代化教学模式和网上慕课选课系统,研发突破地域限制、降低实际教育成本的系统化课程信息服务平台,引领新型的跨国学分认定趋势。

同时大力发展“学分银行”建设工作。由于受到我国教育体制限制,尽管我国很多地方都在尝试“学分银行”,但在短时期内还不可能被大规模的推广。要想实现跨国教育学分认证系统化以及“学分银行”制度化,必须在兼顾各国高等教育不同特点的基础上,建立完整的质量监督、资格认证及学分评估认定机制。

我国高校学分互认及转换制度起步晚、发展不均衡,缺乏统一标准且考核也不规范。跨国学分转换和认定方面更是缺少相关法律及配套政策支持。通过借鉴美国高校学分转换及认定成功经验,希望对我国高校学生学分互认机制及培养国际化路径探索有所启示,促进我国高等教育国际化的良性发展。

参考文献:

- [1] 田山俊,王学璐. 美国麻省公立高等教育系统微探[J]. 河北大学学报(哲学社会科学版)2015(3).
- [2] http://nscresearchcenter.org/wp-content/uploads/NSC_Signature_Report_2.pdf.
- [3] 陈静,曹春芳. 美国高校学分转换保障体系述评[J]. 现代教育管理 2016(7).
- [4] <http://www.mass.edu/strategic/completion/documents/Creating%20a%20Unified%20System%20of%20Academic%20Transfer%20for%20the%20Commonwealth%20of%20Massachusetts.doc>.
- [5] http://www.mass.edu/strategic/comp_transferpathways.as.

(本文是2017年苏州大学高等教育教改研究课题《欧美大学学分认定及转换机制对我校人才培养国际化路径的启示》阶段成果之一。)

中美公立研究性大学国际学生满意度调查分析

重庆大学 毛俊涵

随着全球化发展的不断深入,高等教育国际化已成为各国教育改革与发展的重要标志。作为教育国际化的重要组成部分,国际学生的培养与管理已逐渐被提升至重要层面。如何提升国际学生教育质量,改善管理服务水平,吸引更多学生求学深造,已成为不少高校工作者面临解决的首要问题。

为此,不少专家学者先后从国际学生总体发展现状、政策建议等宏观层面上给予了系统研究,但较少关注作为“消费者”的国际学生对大学提供的教育服务的满意程度。而对这一微观角度的探索,恰恰是发现国际学生教育中出现的问题、改善学校服务的重要依据(Frazier,1997)。

2017年7月至10月,笔者有幸参加了国家留学基金委2017年高等教育教学法出国研修项目,赴美国麻省大学波士顿分校进行为期三个月的短期访学。作为传统的学生满意度调查强国,美国高校在对国际学生满意度调查研究方面有不少借鉴和可取之处。

一、麻省大学波士顿分校概况

马萨诸塞大学(University of Massachusetts,缩写:UMASS),又称麻省大学,成立于1863年,是美国知名的公立大学系统,共有五所分校,分别坐落于美国麻省的不同地区,在校生生人数人数共计74496(2016年)。

麻省大学波士顿校区成立于1964年,是由当时的两所已经拥有百年历史大学—麻省大学和波士顿州立学院联合组建而成,是波士顿地区唯一的公立大学。目前学校在读学生17030,国际学生1700余人。设有二级学院11个,其中本科项目82个,研究生项目126个。

笔者所在重庆大学是中国教育部直属的全国重点大学,创办于1929年,现有二级学院三十五个,在校生47000余人,其中硕士、博士研究生18000余人,本科生近26000人,国际学生1700余人。

重庆大学和麻省大学波士顿分校作为中美两国具有代表性的公立研究型大学,在国际学生培养方面也有诸多相通之处。本文将对这两所学校的国际学生满意度的调查进行分析研究。

二、国际学生满意度

学生满意度概念主要是由“顾客满意度”一词演化而来。自1965年美国学者Cardozo首次讨论顾客满意以来,大批学者对其内涵进行了探讨。它通常是指“顾客针对某一特定的交易行为,在消费以后对这次交易所进行的整体评价(Oliver,1997)。之后此概念被引入到教育领域,其主要观点在于将学生作为教育产品的消费者。

笔者认为国际学生满意度主要是指国际学生作为高等教育服务的顾客,对其进行一定

时间的体验和感知后,所作出的真实评判与心理感受。该满意度具有个体差异性、客观真实性等特点。

国际学生满意度的高低是衡量一所高校,乃至一个地区国际教育服务质量水平的重要标志,也是改善国际学生学习生活环境、提高国际办学竞争力的重要指标。开展满意度调查可以引导我国高校更好地面向市场,面向消费者(学生),转变教育管理模式。

三、美国国际学生满意度调查

(一) 研究现状

美国是世界上高等教育市场化程度最高的国家,其学生满意度调查理论就是在市场经济的消费者理论上构建起来的。美国高校普遍认为,“大学须靠自己的手不断地进行自我评估(或称自我检查),没有自我评估,提高大学水平和进一步充实大学的努力,也就失去了具体性和实践性”(湛启标,2001)。因此,大学通常会把满意度调查置于相对重要的位置上,委托并参与第三方专业机构的研究。

根据调查结果,学校会对发展战略和方向做出适度调整。由于美国高校普遍采用趋同化管理模式,无论是从行政设置还是教学安排,国际学生都被纳入统一管理之中。因此美国现行国际学生满意度的调查也多纳入在校学生序列,缺少单独研究。

1995年, Noel - levitz 公司制定了 Student Satisfaction Inventory (SSI) 量表,将美国顾客满意度指数模型应用到学生满意度中,发展至今已初具规模,拥有了较为丰富的理论研究基础。

该量表主要分为 Form A (70 个问题) 和 Form B (40 个问题) 两个大类。每类又根据学校类型的不同划分为四年制大学、社区/两年制专科/技术院校、两年职业/私立学校等三个不同版本。

不同类型的高等教育机构调查对象不同,量表里面的问题构成也有所差异。其内容涵盖了大学学习、生活的方方面面。量表中的每个项目和指标均有重要性、满意度和绩差 3 种得分(韩玉志,2006)。

(二) UMASS BOSTON 调查模式分析

UMASS BOSTON 的学生满意度测评主要以问卷调查方式进行。根据调查目的、研究内容或调查机构的不同,又会在形式、内容等方面产生诸多差别,现有调查方式既有独立结构化量表,又有作为某一量表的具体要素加以体现。根据调查所涉及的范围大致可以分为以下几个方面:

1. 校级层面

UMASS BOSTON 每三年都会组织大一和大四学生参加“全国学生学习投入调查(National Survey of Student Engagement)”。NSSE 是美国的一项基于大学教育过程、关注大学生就读经验、旨在改进本科院校教育质量的评价项目。

其包含四大主题和三类信息,其中四大主题分别是:“学业挑战”(Academic Challenge)、“同辈学习”(Learning with Peers)、“师生互动”(Experiences with Faculty)、和“校园环境”(Campus Environment)。每个主题又分为若干参与指标,并围绕指标设计有多个问题,详见表 1。

表 1 NSSE 评价指标体系来源:根据网站 <http://nsse.indiana.edu/>

主题 Theme	参与指标 Engagement Indicator
学业挑战 Academic Challenge	高层次学习 High – Order Learning
	反思与综合性学习 Reflective & Integrative Learning
	学习策略 Learning Strategies
	定量推理 Quantitative Reasoning
同辈学习 Learning with Peers	合作学习 Collaborative Learning
	多元讨论 Discussions with Diverse Others
教学经历 Experiences with Faculty	师生互动 Student – Faculty Interaction
	有效教学 Effective Teaching Practices
校园环境 Campus Environment	互动质量 Quality of Interactions
	支持环境 Supportive Environment

NSSE 调查的三类信息主要涉及到“学生个人基本信息”、“学生学习收获”和“学生对学校的满意度”。其中,问卷中涉及到满意度量表,主要通过学习参与来评价大学本科生学习体验的总体满意度和校园关系质量的满意度。问题多集中在与其他学生关系、如何评价在校期间整体体验水平、院校选择这三个方面,分别从肯定性、评价性和假设性的角度来探测大学生学习满意度。学校也会依据 NSSE 的报告情况,对学校发展和管理模式做好适度调整和改变。

除了 NSSE 外,UMASS BOSTON 也会依托校内评价部门开展校内的满意度调查,内容涉及教学质量、学业指导、课程安排、写作复习、毕业要求、就业指导以及整体印象,但总体较为笼统,细节考虑不够全面。

2. 基于特定目的进行的专项调查

由于国际学生管理涉及多个部门,在 UMASS BOSTON 现行管理体系中,不同部门还会从多个角度关注国际学生的满意度水平,根据所出现的管理环节进行专项设计,从而完成效果反馈。

从目前的趋势来看,这种以现象为基准的研究设计,其维度不再是单一的,取而代之的是以某个现象为基准,研究现象内不同条件或者特定条件作用下满意度情况(文静,2016)。例如,UMASS 招生部门(undergraduate admission)的评价指标体系依据所负责的招生宣讲会 and 校园参观等环节,设计出一份独立问卷,共有 10 道问题和 1 道开放性评论题,主要内容详见表 2。

表 2 Undergraduate Admission 评价指标体系

一级指标	二级指标			
指引与交流	登记注册	停车情况	报到地点	信息交流
招生宣讲会	宣讲内容		工作人员参与度	
校园参观	时间长度	参观内容	志愿者讲解	参观效果
个人评论	开放性问题			

四、国内国际学生满意度调查

(一) 研究现状

相比美国的研究,在华国际学生满意度的研究起步较晚,且多从实施满意度测评的必要性、影响因素、测评模型等几个方面开展研究,以期摸清特定区域某个时间点国际学生满意度的真实水平,进而指导来华国际学生的管理和培养工作,起到反驳效应。

1. 评价模型的建立

评价模型的建立涉及到满意度测评指标的选择、模型构建、测评方法等几个方面。

现有文献对在华国际学生满意度的研究主要依靠调查问卷。在所收集的相关文献中,调查形式无一不是以问卷调查为主,部分学者同时采用了访谈等手段对调查问卷进行补充说明(孙岚,魏建华,2013)。

在调查问卷的选取方面,大致可以归纳为两类:

一是直接引进国内外现有问卷加以使用。2013年,文雯等通过采用国际洞察力研究小组开发的国际学生在学满意度测量工具,经过文化适应性调整,最终形成了《基于满意度的来华国际学生就读经历调查问卷》,并依次对北京地区来华国际学生满意度进行了同类别城市的横向对比研究。

2014年,张思恒等运用统计学方法对美国“大学生满意度量表”的信度和机构进行了效度检验。经过反复验证,他们认为该量表总体结构表现完好,具有较高的信度和效度水平,但个别不适合我国国情的条目仍需完善。

二是通过借鉴相关领域问卷进行满意度调查。这对开展来华国际学生工作具有一定的启示作用,但往往会受制于既定调查框架,缺乏对国际学生在华适应的考量,不能充分体现作者调查意图。

故而,不少学者尝试建立更加适合在华国际学生满意度的测评体系。其中,王升(2009)尝试用4个一级评价指标及16个二级评价指标构成国际学生满意度评价体系。但由于调研样本的局限性,该评价指标体系的科学性还有待进一步探讨。

2. 影响因素研究

文雯、陈丽等(2013)通过对北京地区来华国际学生就读经验和满意度国际比较发现,学生对就读经历的总体满意度是一个由多因素共同决定的概念。学生在校学习期间的学习、居住、后勤服务等各个环节都对国际学生的在学满意度有显著贡献。

同年,张思琴从人口统计特征的视角研究了来华本科国际学生满意度及其影响因素。她认为国际学生满意度在性别和年龄上体现出不同程度的显著差异,受影响比较大的主要在图书馆、后勤和校园环境这几个单项因素上。

3. 工具性研究

在华国际学生满意度研究有时还会被作为研究其他问题的切入点,凸显其工具特点。江森(2008)选取国际学生满意度为切入点,对黑龙江省国际学生教育进行宏观分析,总结出黑龙江省国际学生教育的主要特点及需求。

2012年,袁梦在研究中发现跨文化适应性在国际学生满意度中的中介作用,并以此为基础提出一系列参考性建议。此观点在文雯、刘金青(2014)等人的研究中也得到了印证。他们在研究中发现国际学生的社会文化适应性与国际学生的整体满意度呈正相关。故而,

满意度可以作为预测社会文化适应性的重要指标。

（二）重庆大学对国际学生满意度的探索

重庆大学作为重庆市高教学会外国留学生管理分会的会长单位,于2015年在重庆市范围内率先开展了《在渝留学生满意度调查研究》。

在确定了“在华留学生满意度”主题的前提下,该调查采用最大目的抽样原则,在全市高校选取50名留学生进行了面对面访谈。同时,查阅大量来华留学生工作会议记录、报告、管理手册,将访谈信息与文献汇总结果结合,初步确定了问卷调查的基本维度。

最后,采用“专家规定程序调查法(德尔菲法)”对初步维度进行“必要性”和“重要性”程度打分,依据得分情况对维度进行增删。在基本的维度确定后,再对每个维度下对应的参考点进行归类、组合,使之系统化,形成问卷的几大板块,包括调查者背景资料、入学申请、日常生活、学习环境、教学质量、管理服务、总体满意度等几个板块。

五、存在的问题及建议

通过对中美国际学生满意度的分析研究,我们不难发现,虽然国际学生满意度受到越来越多的重视,但现有研究仍存在不少问题与不足(毛俊涵,2017),这主要体现在以下几个方面:

(一)国际学生满意度测评模型建立多采用和借鉴普通意义上的“学生满意度”测评模型,未能突出国际学生与普通学生的角色差别,对国际学生兼有“学生”和“外国旅行者”双重身份的认同不够,未能在更深的层面上结合国际学生教育现实情况开发满意度指标体系,缺乏全国性的统一标准、数据分析和支撑。而且类似文献中对调查表的信度和效度也缺乏评价(谢永飞等,2010;刘艳红等,2011)。

因此,有必要在学习借鉴的基础上,开发和构建符合国际学生实际情况的指标体系。同时该体系也应该根据国际学生教育的类型、层次和学科定位等的不同来设置,体现出灵活多变的适应性。其指标体系在体现代表性、全面性的同时,应尽可能简化,以便于操作。

(二)满意作为人的一种情感反应,属于心理变量,对其量化只能通过间接测量,势必会造成误差。目前,几乎所有的国际学生满意度测评数据都来源于对学生进行的问卷调查。这样的研究结果就有可能受到诸如问卷的设计技术、被调查者答题时情绪等不可控因素的影响,造成偏差。

因此,研究不可依赖单一的调查问卷数据,应辅以访谈等手段补充和完善问卷调查结果,以探寻试卷背后的真实原因。

此外,调查问卷的媒介手段大致可以分为纸质问卷和网上问卷两种。相比与后者,纸质问卷虽然费时较多、不易统计,但却能保证调查数据的真实来源,尤其是当调查对象具有群体属性时,可以有效避免非研究对象参与调查。

(三)国际学生满意度影响因素的考察标准并不一致。通过对比,我们不难发现,不管是对国际学生学习环节的归类还是对人口统计学特征的分析,都是把研究的重点集中在满意度的本体研究上,而缺少对城市环境、跨文化因素等外在因素对主体及测评问题产生影响的考虑。

故而在探究满意度影响因素上,应尽可能考虑全面,对影响满意度因素的重要性要仔细分析揣摩。

(四)缺乏满意度的横纵向对比研究。现有大部分的研究都是基于对某个群体国际学

生在特定时间和环境中的调查,多集中在院校层面或省域层面,缺乏横向对比和纵向历时分析。基于调查结果的改进措施也因缺乏历时研究,而缺少对其实效的持续跟踪。研究结果在实际中没有很好地被运用和推广。

通过不同群体、高校、城市和地区间留学满意度的横向对比分析,更有利于发现满意度之间的差异。而对主要问题和改进措施的长期有效跟踪,则为切实做好来华留学工作、提高来华留学服务水平提供重要的依据。

(五)重实证统计,轻理论研究。大多涉及国际学生满意度的文献都是基于数据、比较分析。缺乏对在华国际学生满意度理论及其评价体系的内涵探究。丰富在华国际学生满意度研究的理论框架、科学研判其评价体系的指标选择,将有利于推动满意度调查的科学性发展。

通过以上分析,我们不难发现,国际学生满意度研究是检验国际学生教育发展水平、指引来华留学发展方向的重要指标,通过构建科学、全面的评价体系,可以较为客观地反映出国际学生的真实心理感受。

探究影响满意度因素,离不开对国际学生的跨文化适应的考量。只有弄清国际学生反映的主要问题,才可以更好地提高来华留学服务水平,确保来华留学事业在提质增效、内涵发展的道路上稳步前进。

参考文献:

- [1] Frazier, Andy (1977). A roadmap for quality transformation in education. Boca Raton, St. Lucie Press.
- [2] Oliver, Richard L. (1997). Satisfaction: A Behavioural Perspective on the Consumer, New York: McGraw Hill.
- [3] 湛启标. 中美研究生教育评估的比较研究[J]. 比较教育研究, 2001, (2): 33-38.
- [4] 韩玉志. 美国大学生满意度调查方法评介[J]. 比较教育研究, 2006, (6): 60-64.
- [5] 文静. 美国大学生学习满意度测评: 理论与机制[J]. 高教探索, 2016(11): 46-51.
- [6] 孙岚、魏建华. 来华留学生外语授课国际化专业满意度调查研究——以浙江科技学院为例[J]. 赤峰学院学报(自然科学版)2013(5):230-233.
- [7] 王升. 来华留学生教育学生满意度评价指标体系的构建——以河北高校为例[J]. 中国经济导刊. 2009(24):116.
- [8] 文雯、陈丽、白羽、曹慧思. 北京地区来华留学生就读经验和满意度国际比较研究[J]. 北京社会科学, 2013(2):63-70.
- [9] 江森. 基于满意度调查的黑龙江省留学生教育需求研究[D]. 哈尔滨:哈尔滨工业大学, 2008.
- [10] 毛俊涵, 赵成平, 在华留学生满意度调查研究: 回顾与思考[J]. 外国留学生工作研究部. 2017(4):83-86.
- [11] 谢永飞, 刘衍军. 高校来华留学生的教育满意度测评——以江西省为例[J]. 现代教育管理, 2010(6): 57-59.
- [12] 刘艳红, 孙振球, 柴银侠. 长沙市留学生社会支持及生活质量满意度研究[J]. 实用预防医学. 2011(7): 1227-1229.

(本文系重庆市高等教育学会 2015-2016 年度高等教育科学研究课题重点项目《在渝留学生满意度调查研究》(编号:CQGJ15313B)阶段成果之一。)

Umass Boston 学生工作的理念及启示

上海外国语大学 骆笑天

国际校友是一种独特的战略资源,做好国际校友工作可以充分调动资源、发挥校友优势,给国际校友反哺高校创造机会,推进高校的国际化办学进程,更好地服务国家外交战略。

麻省大学(University of Massachusetts)是美国马萨诸塞州规模最大的公立大学,建校于1863年,全美综合排名第96位,在校学生约6万人,校友约32万人。麻省大学波士顿分校(以下简称Umass Boston)校友会已成功运营多年,拥有成熟的教育理念和行之有效的运作模式。研究该校校友会及国际校友工作的组织和运作情况,尤其是其“以学生为中心”的理念,对我国高校国际校友工作的开展及推进具有启发作用。

一、Umass Boston 学生工作的理念和特色

(一)“以学生为中心”,为学生服务的教育理念

1. 学生是学校的主人翁,学生自觉、自愿、自主参与到学校的日常工作中去

Umass Boston 所有学生活动从计划阶段起便由学生联合会主导,校方最大限度地提供支持。在主管副校长的指导下,学生会主席、研究生会主席直接负责各类学生活动,包括主题、时间、形式以及其它,校方作为服务和支持者的形象参与学生活动。组织者和主持者是学生会成员,学生的主体观念非常强。

该校一部分教务工作也由学生具体操作。校园中心大楼入口处设有 The One Stop 办公室,一站式学生注册、缴费、账单查询、保险、贷款申请、选课、专业转换、查询课表等日常事务。负责接待、解答、指引的都是学生。学生们的主人翁意识可见一斑。

此外,学校提供带薪工作机会 Student Employee 给二年级以上的学生。学生在工作中展现了良好的精神面貌,锻炼了自己,服务了学校师生。

2. “以学生为中心”的服务体现在细节中

UmassBoston 的每一位教育者都非常重视“学生为中心”的理念,关注学生是否“自信”、“未来是否会成功”。大学里来自低收入家庭的学生比较多,大学创造一切条件让他们顺利完成学业,希望每一名学生都获得成功。

该学校设有 Urban and Off - Campus Support Services 机构,向贫困生提供食物援助。经济困难的学生只要到办公室填写一张情况说明表格即可。该机构每周约发放 280 - 300 份食物,包括牛奶、罐头、面包等。机构负责人会关注学生喜好,调整提供牛奶、面包的品种。

处处以学生为中心,使学生在校园内感受到了如家般的温暖,奠定了校友工作的良好基础。校友真正以 Umass Boston 为荣,愿意积极参与到校友工作中去。

二、Umass Boston 校友会的体系架构和运作特点

(一)校友会工作内容

Umass Boston 校友会工作分为以下几个部分:校友与学校的联系(Stay Connected),校友

新闻(News),校友动态(Events),校友回馈(Giving: Just Imagine),青年校友理事会(Young Alumni),波士顿地区(Boston State),父母及家人(Parents and Families)。

(二) 校友会与校友的联系渠道

国际校友毕业后可能会返回母国,美国校友也会赴其他地区或国家工作。因此学校要求学生毕业前确认新的地址及邮箱。校友会的新闻动态会发送到毕业生的邮箱,每年两期的校友会杂志也会及时寄送到毕业生手中。校友通过学校邮箱可以及时了解到母校动态和各地校友会活动安排,还可以申请成绩单、转换学分。

毕业生离校后,可以继续使用学校的邮箱两年,两年后学校邮箱将会被注销。校友如还希望继续保留学校邮箱,需要注册成为校友会成员,并向学校捐赠 25 美元。这样,校友可以继续接收学校的邮件,已有的社交网络不会中断。

学校欢迎校友随时参加校内讲座、参加学校网络活动,选修网络课程,也鼓励校友与 Career Service(职业生涯服务部)联系发布职位需求信息,或通过校友会找寻更好的工作岗位。

(三) 校友会成员的权利与义务

1. 校友会可以为校友提供什么? How We Can Help You

校友会在波士顿地区有丰富的人脉资源,可以为本科生、硕士生或 MBA 学生提供实习岗位或工作机会。

校友会为校友创新创业提供帮助,包括商业运作、行政管理以及如何提高领导力等方面的指导。

校友会借助学校在商业化、市场化、全球化等领域优质资源,为校友提供专业培训及咨询服务。

校友会成员可在 News 板块分享自己的成功故事(Share Achievements)。

校友可了解每年各地校友聚会主题的信息,并看到其他参会校友名单。

2. 校友可以为校友会提供什么? How You Can Help Us

校友可以提供工作职位或者实习岗位,邀请学生参观校友所在的机构或公司,为学生担任人生导师(Mentor),或作为嘉宾为学生开设讲座。

校友会成员以个人或机构名义向学校捐赠。依照自己的意愿决定捐款数量及用途,可以作为学生奖学金,或者捐给图书馆、教育基金、校友会等部门,还可以捐赠给某个研究课题,建造一栋大楼,甚至筹建一个新的学院。

(四) 青年校友会组织 Young Alumni Council

Umass Boston 设有青年校友会,推选 12 位杰出校友担任常任理事,为毕业十年内的校友提供服务。理事们每个月召开网络例会,负责策划的校友聚会和认证新校友。每位理事每年要为“青年校友组织奖学金”捐赠至少 100 美元。

青年校友会同时负责与其他成功校友联络,在波士顿地区乃至全美搭建强大的校友关系网。获取并发布新的职位信息,为年轻校友的职业发展提供更好的平台。

三、Umass Boston 校友工作的成就

Umass Boston 校友工作最大的成就就是不断有校友以各种方式回馈学校。

Umass Boston 给学生各方面的支持,帮助他们完成学业。很多校友毕业后关注自己的

母校,通过为在校生提供工作机会、为母校的建设捐资等方式回馈学校。据调查,至2018年3月,该校获得校友捐款总计达8700万美元。

四、我国高校校友会现状

(一)我国高校校友会历史进程

19世纪末期,随着我国现代高等学校的建立,高校校友会相继成立。20世纪初高校校友会处于萌芽阶段。直至20世纪80年代初,高校校友会的活动还不太活跃。

20世纪90年代,国家推出社团管理办法,民政部批准北大、清华等高校的校友会注册登记,高校校友会工作逐渐规范。

21世纪初期北大、清华等高校在海外建立校友会分会,复旦大学、东华大学、天津大学等高校成立了留学生校友会。

(二)我国高校国际校友组织遇到的问题

近年来,随着我校国际校友数量的持续增加,校方和校友都迫切需要一个沟通渠道和资源分享平台。然而在筹建国际校友组织的过程中,需要理清工作思路,解决各类问题。如国际校友组织的性质、校友会职责、运作方式、资金来源、联系手段、数据管理、校友捐款管理等。

高校国际校友组织的后台数据功能不够完善,一般就是使用Excel表格登记一些个人基本信息。

以联系方式为例,国际校友年龄跨度大、分布地域广泛,各国家和地区对社交软件有不同的使用偏好,如微信、Line、Facebook、Kakaotalk、WhatsApp、Telegram等十余种。采用电子邮件与国际校友联系,又面临反馈不及时和通信效率低下等问题。

以入会方式为例,据调研,各高校普遍的做法是由校友总会统一协调部署,利用社交网络联系各个分会的会员,校友间相互介绍加入分会,但各分会尚未开通国际校友申请通道。

五、对我国高校国际校友工作的启示

Umass Boston“以学生为中心”的教育理念落实到每个细微之处,这种做法值得我们借鉴和学习。国际学生与美国学生享有同等的权利和义务,国际校友与美国校友为学校建设做出同样的贡献。

我国高校国际学生管理者的角色定位偏重于“管”,管理者思考的是如何“管”好学生,避免学生发生意外状况、降低突发事件概率等。人文关怀方面体现不明显,如对学生在校期间思想变化、所学课程是否可以学以致用、人生未来发展方向等方面较少关注。

由于学生在校期间处在“被管理者”的角色,主体意识没有发挥空间,学生们也从未站在“大学建设者”的角度思考问题,毕业后也不会特别关注自己母校的发展建设。

高校需要给学生创造更多展现自我的机会,让学生感到自己是学校的建设者之一。如果高校教育可以更多地“放权”,支持学生、服务学生,让学生在学期间不断成长、得到全方位的锻炼,那么学生毕业后必定乐于继续建设母校、回馈母校。

建立国际学生校友组织不仅需要关注如何联系校友,更需要做好源头工作,像对待本国学生一样对待国际学生,让国际学生拥有归属感和成就感。当他们成为校友的时候才会愿意回报母校,成为中外友好的纽带。

探索适合我国高校的留学生趋同化管理模式

四川大学 罗浔

随着我国高等教育国际化水平的不断提升,来华留学生人数不断增加,留学生管理工作已经成为我国高校学生管理工作的重要组成部分。但由于留学生的种族背景、文化背景和宗教信仰、风俗习惯的不同,加上学历生、语言生等层次的多样性,使得留学生群体的文化知识、思想品质参差不齐,目标追求、个性特征、道德规范、生活习惯各不相同,给管理工作带来了很大的难度。

西方发达国家的高等教育国际化程度高,且历史悠久,积累了很多宝贵的经验,值得我们学习和借鉴。美国的大学在留学生管理方面普遍推行“统一化”的管理理念,强调本国学生和外国留学生身份的统一性,在教学模式、学籍管理、行为规范等方面一视同仁。

美国高校留学生管理的专业化程度高,学校一般也设有负责留学生事务的专门机构,但其主要职能仅限于招生和提供信息咨询服务,留学生的各种生活需求则由社会服务体系来提供的,学校并不直接负责和参与^[1]。

一、麻省大学波士顿分校留学生管理和服务的特色

University of Massachusetts Boston(麻省大学波士顿分校,以下简称 Umass Boston)成立于 1964 年,是马萨诸塞州唯一的公立大学系统麻省大学的一员。该校现有 11 个学院,在校生共有 17000 余名,其中包括来自 100 多个国家和地区的留学生 2400 余名,留学生人数占在校生总数的比例约为 14.2%。

在该校,除了必要的涉外管理与服务外,对留学生与对本国学生的管理与服务并无二致,用校长 Barry Mills 的话来说就是“无论种族、宗教、性别,无论是老移民还是新来的,我们都在一起”^[2]。Umass Boston 并不存在专门的留学生管理部门,与留学生管理和服务有关各项职能,如招生、入学、日常管理、学籍管理、日常活动等都被分解到其它相关部门。

(一) 留学生招生工作

在 Umass Boston 主管招生工作的副校长负责下,有若干个部门负责新生招生工作,与留学生直接有关的就包括 Undergraduate Admissions、Enrollment Marketing and Information Services、New Student Services 等。

Undergraduate Admissions 部门负责全校本科学生的招生录取工作,录取标准也不因国内外学生而有所差别。除通过学生自主网上申请外,Umass Boston 也通过合作的第三方机构招收留学生,该机构招收的学生必须完全满足 Umass Boston 的入学要求。

(二) 留学生管理和服务

留学生入学后的教学和学籍管理由各学院负责,其它日常事务由与学生事务有关的各

部门来负责,包括日常管理、学生组织和社团、住房、安全保卫、医疗、心理健康、就业服务等。这些部门既相互独立,又都由负责学生事务的副校长统一管理,容易进行沟通和协调。

Umass Boston 不但给予留学生同等的权利和要求,而且为了帮助留学生适应环境,融入到美国社会的氛围里,尽可能消除文化隔阂和降低各种压力带来的困扰,学校还会通过各种渠道帮助留学生,这都体现了 Umass Boston“以学生为本”的办学理念。

1. 留学生享有同等权利

各学院和各服务部门对待留学生与本国学生相同,留学生在各方面享受与本国学生相同的权利。尤其值得一提的是,Umass Boston 的 Honors College(荣誉学院,职能和运作模式类似于四川大学吴玉章学院和浙江大学竺可桢学院)每年从本科生中选拔一批最优秀的学生进入该学院,留学生同样有资格进入该学院。

2. 有声有色的入学教育

国内高校留学生入学教育基本就是利用半天时间开一个新生说明会,发一些宣传资料。Umass Boston 留学生的入学教育内容和本土学生是一样的,持续一周,丰富多彩,细致入微。

学生在报到时会拿到一本册子,里面详细记录了在整个一周的时间内每一天的各种安排的时间、地点和内容,内容涵盖学生的校园生活的全部,以讲座、餐会和各种文体活动的方式帮助学生了解大学生活的全部内容。

包括教授在内的教职员工都热情参与其中,引导新生熟悉校园;学生在几天时间内可以按照自己的意愿和喜好参加不同的讲座和活动。

3. 强有力的学生自治组织能力

Umass Boston 有 150 多个学生社团和学生组织,这些社团和学生组织针对于特定群,满足他们的特定需求。如中国学生联合会在开学初期会积极帮助新生完成报到注册手续,帮助他们熟悉环境,还会组织大量活动让新生尽快熟悉新的文化。

这些社团和学生组织均归于本科生学生政府或研究生会管理。校方给予他们一定的经费,并将大量学生活动的组织工作委托给他们,如迎新活动、体育比赛等。以本科生学生政府为例,本科生学生政府由学生议员组成,他们具有政策制定、编制预算、拨付经费、活动建议和指导、监督和评估等职能。学生议员中一定会有至少一个留学生代表。

4. 及时提供心理辅导

留学生因环境适应不足、文化冲突、学业压力大、缺乏同伴关系等诸多原因,可能出现不同程度的心理问题,比如焦虑和抑郁。

在此情况下,Umass Boston 的心理咨询机构会介入提供帮助。如果一个中国学生前来寻求帮助,但是又无法用英语进行有效沟通,学校会联系当地正规华人医疗机构或心理咨询师提供心理咨询服务,费用由学生购买的保险进行支付。

5. 学校部门和研究机构的支持

Umass Boston 设有一个极富特色的研究机构,叫做 The Asian American Studies Program(亚裔美国人研究项目),该机构旨在解决学生的社会和学术的需求以及培养建设当地亚裔美国社区所需的关键能力。他们与学生事务部门合作,为亚洲学生,尤其是中国、越南、柬埔寨

寨等国学生提供理论支持和尽可能的帮助。

6. 针对留学生的专门服务

Umass Boston 设有 International Student and Scholar Office,该办公室隶属于全球项目部,归主管教务的副校长管辖,主要为留学生和访问学者提供签证、移民方面的咨询和服务,以及少量的其它服务。综合起来看该办公室的职能就是处理外国人的涉外事务。

综合来看,留学生在 Umass Boston 并不会受到特别优待或被歧视,在教学模式、学业要求、学籍管理、学生权利、课外生活等方面完全与本国学生一样,受到平等对待;但在很多管理和服务的细节上,学校会注意给留学生“开小灶”,帮助他们尽可能与本土学生在各个方面实现同步化。

二、我国高校在趋同化管理中存在的问题

趋同化管理是发达国家留学生教育的普遍模式。随着我国高等教育水平的发展和留学生的增多,趋同化管理是大势所趋。从上世纪末本世纪初开始我国学界就一直在探讨来华留学生趋同化管理的问题,但进展缓慢,甚至存在着“伪趋同”和“乱趋同”^[3],原因有以下几点。

(一) 语言障碍

在来华留学生中,语言生仍占有较高比例。从实际情况看,大部分学生在 2-3 年的汉语言学习后,仍然难以达到我国中学生阶段的阅读和交流水平。语言障碍使多数留学生很难与本土学生共享资源,很难与中国学生一起学习和生活。

(二) 文化差异

当今世界主流文化为西方文化,因此各国留学生到西方发达国家学习时较为容易接受西方文化。来华留学生文化背景与中华文化差别很大,加之他们又对中华文化缺乏了解,导致留学生在文化适应上困难很大。比如南亚和东南亚学生,早已习惯了晚起晚睡的生活习惯,但到了中国要适应早上八点钟上课,感到十分难受。

(三) 教学体系

来华学历生在教学内容和教学方法还不太适应。具体表现在课程体系强调公共基础与专业基础的扎实,弱化专业技能与实践能力的培养,留学生感到学完后专业知识技能和实际工作要求相差甚远。我国高校的教学模式还是以灌输式教学为主,这与西方国家高校小班化讨论式教学有着明显的不同。

(四) 管理制度

我国高校一般对留学生的管理事无巨细,招、教、管、育各个方面全部包揽。出于外事影响的考虑,各高校往往无法严格按照中国学生的奖惩标准对留学生违规行为实施处罚,“冷处理”留学生事件,既无法保证培养质量,又增加了管理难度。

(五) 宿舍文化

据调研,目前我国高校在宿舍趋同化管理这一方面推进极难。大多数留学生不能融入

中国独有的宿舍文化——统一的作息时间、多人共享一间宿舍等。高校一般都建有独立的、条件相对较好的留学生公寓,实行酒店式管理。

三、探索适合我国高校的留学生趋同化管理模式

(一) 树立“以学生为本”的服务理念和跨文化管理理念

趋同化管理既要重管理,更要重服务。以学生为本,就是需要高校在管理和服务的各个层面上把学生放到服务主体的位置上,上至学校的育人理念,中至各部门各院系的服务流程,下至每一个细节都考虑到学生的合理需要,为学生学习、生活、科研创造良好的条件。

对新文化环境的适应是文化趋同的内在要求。我们希望留学生来华后在文化适应上能达到文化“整合”或“同化”,避免出现文化“边缘化”和“分离”^[4],这需要留学生有着良好的跨文化适应性。来华留学生文化和习惯的多样化,要求我们现在留学生管理必须树立跨文化管理理念,探索新的管理模式。

从 Umass Boston 的管理理念上看,趋同化管理的前提是理解并尊重不同文化背景下的个体,“趋同”不是简单地无视差别地同一性管理,而是要在管理中实现不同文化的互相影响,互相适应。

在不同的文化背景被尊重的前提下,学生具备同等机会认识和交流不同的文化,使自己置身于多样化文化中,具有平等学习机会和被评价机会。从根本上说需要在制度上平等地对待不同文化,并给予跨文化交流以足够多的机会。

(二) 改革管理服务模式

1. 从大包大揽到引导者

借鉴 Umass Boston 的做法,留管干部需要摆脱“保姆”的身份,成为引导学生正确认识自己“学生”而不是“外国人”的角色。留管干部要从掌控式管理者转为专业化服务者。

2. 改革管理体制,把部分职能从留管队伍剥离

当前我国大部分高校的来华留学管理主要是依托于留学生办公室(国际教育学院)。在来华留学生人数少的情况下,这个体制能运转良好,但是随着留学生人数逐年递增,留学生办公室(国际教育学院)已经无法胜任繁重的工作。当下需要认真考虑如何把留办部分职能剥离下沉,将留学生“招教管育”的主体职能下沉到学院。

学校把留学生办公室的部分功能和职责下沉到院系,对院系招收培养来华留学生给予政策和资金倾斜,建立以院系和学科为主体的留学生招生工作体系,完善招生激励机制,发挥各部门、院系和导师对留学生教育的积极性,引导院系自主招生、自主培养、自主管理来华留学生,真正把留学生当做“自己人”。留学生办公室(国际教育学院)应转变职能,强化服务职能,监督职能和外事工作政策的指导职能,协助院系开展工作。

(三) 发挥我国高校留学生管理服务模式的优点

相比包括 Umass Boston 在内的欧美高校的条块分割式的管理服务模式,我国高校的留学生管理主要还是依托留学生办公室(国际教育学院)来统筹负责。

这种管理模式的好处是最大限度的实现集约化和前瞻化,让留学生在需要帮助的时候第一时间就能想到并找到自己的“娘家人”,并且因管理人员对留学生比较熟悉而使管理和服 务更有针对性和前瞻性,往往能在学生出重大问题之前发现苗头。这一传统优势并不应在向欧美高校学习借鉴的过程中遭到弱化。

辅导员制度是我国高校在学生管理工作中的一大创新。建立一支高素质、有爱心、懂得跨文化管理的留学生辅导员队伍是破解趋同化管理难题的一把金钥匙。在留学生办公室职能分解下沉后更需要各学院留学生辅导员发挥“上面千条线,下面一根针”的定点管理和服 务的职能。

(四) 重视留学生自治组织作用和优势

留学生自治组织是沟通学校与留学生个体的第二道桥梁,是学校管理和服务的延伸。充分调动学生组织的积极性和创造性,有助于学校提高管理效率,降低管理成本,堵塞管理漏洞,有助于帮助学生增强归属感,有助于锻炼学生才干,最终有助于学校实现趋同化管理。

参考文献:

- [1] 张铁明. 中外留学生教育管理模式的异同[J]. 中国林业教育,2003(2):63-64.
- [2] [https://www.Umass-Boston.edu/news/detail/chancellor_barry_mills_delivers_first_convocation_address_at_umass_boston.](https://www.Umass-Boston.edu/news/detail/chancellor_barry_mills_delivers_first_convocation_address_at_umass_boston)
- [3] 李泽林. 来华留学生趋同化管理的感与解[J]. 华章,2014(11):141-143.
- [4] 郑兴山,唐宁玉等. 跨文化管理[M]. 北京:中国人民大学出版社,2010.



7月13日,英国伦敦的示威者们为“特朗普宝宝”气球充气后使其升空,抗议特朗普访英。

主 编：陆应飞

刊名题字：启 功

《外国留学生工作研究》

2018 年第 3 期（总第 111 期）

主 办：中国高等教育学会

编辑出版：外国留学生教育管理分会

地 址：北京市海淀区学院路 15 号

发送对象：全国留管学会会员单位

排 印 者：北京富泰印刷有限责任公司

印刷日期：2018 年 9 月 15 日

编辑部邮箱：cafsubjb@163.com

学 会 网 址：www.cafsa.org.cn

电 话：010-62319986

传 真：010-82303760

邮 政 编 码：100083

印 数：2500 册