

《外国留学生工作研究》

2015 年第 2 期(总第 98 期)

目 录

【留学生教育管理评估指标体系研究】

- 来华留学生教育管理评估指标体系研究 西安电子科技大学 吴为民(1)
- 试析高校来华留学生教育管理评估指标体系 武汉大学 张煜(8)

【留学生教学工作研究】

- 发挥“培训中心”的引领作用,提高 MBBS 师资队伍建设
..... 天津医科大学 李国霞(13)
- 中医学专业留学生汉语教学研究现状 上海中医药大学 周萍(17)
- 试论医学留学生教学质量监控体系的构建
..... 辽宁医学院 梁忠宝 朴立红 曹水(21)
- 六年制 MBBS 医学汉语课程教学大纲初探 中山大学 莫秀英 邓淑兰(24)
- 在本科留学生实习中实行“一对一导师制”带教的探索
..... 山东济宁医学院附属医院 李晓剑 王爱亮(29)
..... 天津医科大学 韩锐(29)
- 浅议美国海外学历留学生对我国发展学历留学生的启示
..... 上海交通大学 戴宝印 查芳灵(32)

【留学生教育发展研究】

- 来华留学教育的历史阶段及未来发展策略 中国石油大学(华东) 栾凤池(38)

- 关于留管干部基本素质问题的思考 北京语言大学 陆应飞(44)
- 试论综合改革背景下的江苏省来华留学教育 江苏大学 李新朝(48)
- 来华留学教育发展存在的问题及其对策
..... 同济大学 张轮 王岩 方笑枝(52)
- 辽宁高校中俄联合办学模式新探索 大连海洋大学 王媚(57)

【留学生管理工作研究】

- 来华留学生事务管理体系的多维分析 北京科技大学 贾兆义(62)
- 关于高校来华留学生安全稳定工作的思考 安徽医科大学 邱志海(66)
- 多校区办学模式下外国留学生延伸管理的认识与探讨
..... 中山大学 杨妙慧(70)
- 充分发挥政府奖学金的最大效益,积极推进我校国际化进程
..... 大连医科大学 杨柳 韩记红(73)

【留学生跨文化教育研究】

- 科学规划和开展少数民族地区医学院校外国留学生的校园文化
——以广西医科大学来华留学生的校园文化活动为例
..... 广西医科大学 刘庆委(75)
- 略论高校国际化进程中来华中亚留学生的柔性教育
..... 桂林理工大学 马彬彬 张肖鹏(79)
- 我校留学生跨文化适应影响因素的分析 河北科技大学 潘硕 孙亮(83)

【留学生满意度评价研究】

- 我国高校来华留学生满意度评价指数模型研究
——基于结构方程模型的研究
..... 东华大学 严新锋 宋玮 李丽(88)
- 学历外国留学生教育服务满意度问卷调查与分析
——以西北农林科技大学为例
..... 西北农林科技大学 程尚志 祁选轩 王晓燕(95)

来华留学生教育管理评估指标体系研究

西安电子科技大学国际教育学院 吴为民

高等教育评估工作的核心是教学评价。教学质量是教育质量的核心和基础,必须以高等学校内部教学质量保障为基础,同时加强社会对高等学校教育质量的外部监督,加强政府的宏观管理和整体监督。

高校教育评估的主要目的是增强高等学校主动适应社会需要的能力,发挥社会对学校教育的监督作用,不断提高办学水平和教育质量,促进高等学校的持续改进,从而有助于保障教育质量、促进教育公平和提升教育国际竞争力。

由于高等教育是一个多种层次、多种学科(专业)、多种类型、多种形式办学的体系,高等学校也有多种类型和模式,所以高等学校教育评估标准必然是一个纵横交错的极其复杂的系统。在高等学校教育评估工作中,只有建立了高等学校教育评估标准,这个标准是一个分层次、分学科(专业)、分类型、分模式的系统,才能给不同层次、学科(专业)、类型、形式的高等教育工作和不同类型、不同模式的高等学校的办学活动指明前进的方向。

一、来华留学生教育管理评估的意义

来华留学工作是我国高等教育国际合作与交流的重要内容,是国家整体外交工作的有机组成部分。近年来,在“扩大规模、优化机构、保证质量、规范管理”工作方针的指导下,我国来华留学教育事业发展迅速,留学生整体数量呈不断增长态势。

在来华留学教育事业快速发展的同时,一系列问题也摆到留学生教育管理人员面前,涉及到生源结构优化、招生制度完善、专业课程设置、师资队伍建设、培养模式改革、教材建设、管理体制改革、后勤保障等多个方面。开展来华留学生教育管理评估工作,不仅关系到高校留学生教学质量的保障与提高,同时也关系到国家高等教育国际化战略的实现,具有重大的现实意义。

第一,有利于改善高校留学生教育的办学条件。

随着我国留学生教育规模的不断扩大,许多高校都出现了不同程度的办学条件不足的问题。其中,包括师资队伍、外文图书资料、实验设备等都存在着短缺的现象。

通过留学生教育管理评估工作,通过对一些基本办学条件的定量要求,例如对外语教学或双语教学课程比例、生均占有外文图书数、生均实验设备数等条件的要求,可以促使各高校加大对留学生教育工作的投入,不断改善留学生教育办学条件。

第二,有利于规范高校的留学生教育教学管理工作。

从目前的高校留学生管理现状来看,其管理工作明显存在以下几个方面的不足:

其一,缺乏专业化管理人员。所谓专业化管理人员,就留学生管理而言,起码要具备国际教育的理念,了解各国文化,掌握一门以上的外语。但目前的各高校留学生管理人员一般都是根据工作的需要从其他管理岗位上调配而来,大多数都不具有专业化的管理知识和经

验,依然沿用的是对中国学生的管理模式。

其二,管理制度不健全。留学生具有多样化的特征,其管理方式在很多方面与国内学生的管理有所差别,但又不知如何着手,有的部门沿用中国学生的管理制度对留学生进行管理,缺乏人性化的针对性管理。

其三,管理职责模糊。许多高校的留学生都是纳入到全校各个部门中去管理,结果有的问题出现多头管理,而有的问题则无人过问。如中文授课专业学历生除了汉语与中国文化类课程以外,通常都是插入到中国学生班级中一起上课,留学生人数少,专业分散,对这类学生的日常工作,往往是中国学生辅导员容易忽视,国际教育学院辅导员又难以顾及,管理成本大。

针对以上存在的这些问题,我们可以在评估指标体系中强化制度建设、机构设置、人员素质等方面的考核,从而推动留学生教育教学管理走向规范化、专业化。

第三,有利于保障和提高高校留学生教育教学工作质量。

目前有的高校存在忽视留学生教学质量的现象,部分领导把留学生教育片面地理解为只是一种文化交流活动,重视开展汉语教学和组织一些文化活动,而对如何提高留学生专业知识学习的质量深入研究不够。

留学生所在的国际教育学院与教学学院之间存在着责任不明确的问题,有的国际教育学院认为教学质量应该由教学学院负责,而教学学院则认为由于管理学院的招生混乱,导致留学生基础太差,根本无法完成正常的学习,所以质量问题应该由国际教育学院来负责,最后导致的结果是双方都放弃了对留学生教学质量尤其是插入中国学生班级上课的这部分留学生教学质量的监控。

通过评估可以促使办学主体进一步明确办学思路,理解留学生教育的质量标准,促使相关部门理清其职责分工,树立质量意识,进而不断提高教学质量。

第四,有利于实现我国高等教育国际化的发展目标。

高等教育国际化的一项重要内容就是要达到一定数量的留学生规模。留学生教育不仅是一种教育活动,也是一种服务性产业,具有自身的市场特征。现代留学生教育市场是完全自由竞争的市场,外国学生可以选择到中国留学,同样也可以选择到其他国家留学,可以选择到这所高校求学,也可以选择到其他高校学习。

既然是竞争性市场,就存在优胜劣汰的问题。我们要想在竞争中取得胜利,获得更多的留学生生源,就必须不断提高自身的教育服务质量,改变等、靠、要的思想,积极投身到市场竞争中去,不断完善留学生培养体制,改善留学生教育的办学条件,提高教学质量和改进服务质量。

综上所述,通过开展来华留学生教育管理评估,可以帮助高校查找自身不足之处,解决当前面临的问题,促进学校改善办学条件,规范管理制度,增强来华留学工作办学特色,创新来华留学教育培养模式,从而提高来华留学生培养质量。

二、来华留学生教育管理评估的基本原则

来华留学生教育是我国高等教育体系的重要组成部分,对留学生教育的评估工作既要体现留学生教育的规律和特点,又要坚持我国高等教育教学质量评估的基本原则,即要坚持“以评促建设、以评促规范、以评促发展”的原则。

“以评促建设”,是要通过评估工作,推动学校留学生教育教学改革,改变传统的人才培养观念,制定科学的国际人才培养方案,不断改进教学方法,提高留学生教育教学质量。

通过评估工作,推动学校留学生教育教学条件的建设,加快留学生教育的发展步伐。主要包括教学基础设施条件、师资队伍建设状况、课程体系实施方案、管理效能和后勤保障等。

“以评促规范”,是要通过评估工作,建立健全留学生教学管理制度,规范管理程序,理顺管理关系,改进管理方式,提高管理效率。留学生工作的管理可以从两个方面来评价:政府对高校留学生教育工作的监督和宏观管理以及高等学校内部的教育微观管理活动。

通过评估来推动留学生教育教学管理的各项建设,高校应该按照评估体系的要求,把管理的规范融入到日常的教学管理中,把教学的质量标准灌输到广大师生员工的头脑中,以此来提高学校留学生教育教学质量。

“以评促发展”,是在评估的过程中,力求使高校的留学生教育评估不仅是一个价值判断的过程,更是一个在发现问题和解决问题的过程中不断改进工作的过程,评估的最终目的是推动学校留学生教育教学环境的改善和教学水平的全面提高。

在评估过程中,高校要把工作的重点放到抓基本建设上来,避免评估过程中的形式主义和消极应付思想,切实发挥评估的作用和功效。

三、来华留学生教育管理评估指标体系

现有的来华留学生教育管理评估工作基本都是使用《高等学校外国留学生教育管理评估指标体系(试用)》。该体系是国内第一个系统的来华留学生教育管理评估指标体系,共分3个一级指标、15个二级指标和35个三级指标,并注明核心指标,涵盖了来华留学生招生宣传、软硬件设施、培养管理、师资力量、后勤保障、教学质量与办学效益等各个方面。指标体系后面还附有指标的内涵与评估标准说明,便于学校自评和专家评估。

但是该评估指标体系主要面向综合院校与发达地区院校,未能考虑到地域差异和行业型院校的差异;其分类标准以及分类权重设置方面不尽合理,还存在一定的交叉重叠现象;现有评估模式比较单一,评估主体不够丰富,未能充分调动被评估对象的积极性;评估专家的培训学习方面存在欠缺;现有来华留学生教育管理评估工作亟待创新。

根据来华留学生教育管理评估背景与基本原则,我们修订了来华留学生教育管理评估指标体系,修订后的评估指标体系附后。《高等学校来华留学生教育管理评估指标体系》是在原有评估指标体系基础上借鉴《普通高等学校本科教学工作水平评估指标体系》、《来华留学生医学本科教育英语授课评价指标体系》等修订而来。

该体系共包含办学理念及指导思想、师资队伍、教学条件与利用、招生与录取管理、专业建设与教学改革、管理体系、教育质量与办学效益等7个一级指标,下设23个二级指标,每个二级指标下又设置若干个主要观测点,以便于具体的评估操作。

与原有来华留学生教育管理评估指标体系相比,本评估指标体系具有以下特点:

第一,评估覆盖来华留学生教育管理的全过程和所有环节。从一级指标设置上看,“办学理念及指导思想”对应教育理念,“师资队伍”、“教学条件与利用”对应软硬件办学条件,“招生与录取管理”对应招生宣传,“管理体系”对应来华留学生管理,“教育质量与办学效益”对应办学价值。

从二级指标上看,新增了专业建设、教师培训、实践教学、毕业管理、留学生培养质量等二级指标。从主要观测点看,新增了奖学金设立情况、培养方案建设、教学档案保存情况、就业指导、校友工作、学习风气等观测点。

第二,依据“扩大规模、优化结构、保证质量、规范管理”的来华留学教育发展思路,设置

评估指标,以促进来华留学生教育事业的全面、快速、可持续地发展。如依据“扩大规模”,将“招生与录取”提升为一级指标;依据“保证质量”,设置“专业建设与教学改革”一级指标,并提升“师资队伍”为一级指标;依据“规范管理”设置“管理体系”一级指标。

第三,重视留学生教学的中心地位。目前中国学生本科教育质量提升计划在各大高校不断实施,我们认为,留学生教学工作理应放在首要位置,本评估指标体系中涉及到很多具体的教学评价,如留学生培养方案建设、教学计划执行情况、教材建设、教学改革、教学经费保障,等等。

第四,每项评估指标的等级标准设置方面,只设置优秀和合格两个等级, A 代表优秀, C 代表合格,介于两者之间的为良好(B), C 以下的为不合格(D)。部分二级指标设置了若干个主要观测点,其中超过(含)2/3 的主要观测点评估为优秀时,才能确定该指标评估为优秀。

在具体评估中,“参考权重”可与“等级标准”结合使用,供评估专家综合考虑,以便于打分。本方案二级指标共 23 项,依据二级指标的评估结果将高等学校来华留学生教育管理评估的结论分为优秀、良好、合格、不合格四种,标准如下:

优秀: $A \geq 18, C \leq 4, D = 0$ 。

良好: $A + B \geq 18, D \leq 2$ 。

合格: $D \leq 4$ 。

高等学校来华留学生教育管理评估指标体系

| 一级指标 | 二级指标 | 主要观测点 | 参考权重 | 等级标准 | |
|--------------------|------------------------|------------------|------|--|---|
| | | | | A | C |
| I - 1 办学理念及指导思想 | II - 1 办学理念与指导思想 | 教育理念 | 0.5 | 学校发展规划具有先进的教育思想观念,办学思路明确,质量意识强,重视留学生教学中心地位 | 注重先进教育思想观念的学习与研究,办学思路清晰,有质量意识,重视留学生教学工作 |
| | | 保证教学中心地位的保障措施 | 0.5 | | |
| | II - 2 学校留学生培养定位及规划 | 留学生培养在学校人才培养中的地位 | 0.2 | 留学生培养目标定位准确,留学生教育发展规划科学合理,并有效实施 | 留学生培养定位基本准确,有留学生教育发展规划,并付诸实施 |
| | | 留学生培养总体目标 | 0.2 | | |
| | | 留学生教育发展规划 | 0.3 | | |
| | | 保证目标实现的措施 | 0.3 | | |
| | | 留学生教育管理机构设置情况 | 0.3 | | |
| | II - 3 组织机构 | 管理队伍素质 | 0.2 | 有专门的留学生教育管理机构或专职工作人员,工作人员有良好的素质,有关职能部门和院系有专人负责留学生教育工作,辅导员配备比例不低于 1:150 | 有专职管理机构或基本符合要求的工作人员 |
| | | 留学生辅导员与学生数量比例 | 0.5 | | |
| | | 学历留学生规模 | 0.2 | | |
| | II - 4 来华留学生情况 | 层次 | 0.2 | 留学生人数超过 800 人或留学生占学校总在校生人数比例超过 3%,或学历留学生所占比例超过 40%,覆盖学校所有学位层次,超过学校本科总专业数(中英文专业按两个计算)20%以上专业接收留学生,生源国别数大于 20,单一国别生源数占留学生总数不超过 20% | 留学生人数超过 200 人或留学生占学校总在校生人数比例超过 1% |
| | | 专业分布情况 | 0.2 | | |
| | | 占学校学生总数比例 | 0.2 | | |
| | | 生源国别数 | 0.1 | | |
| | | 单一国别生源数占留学生总数比例 | 0.1 | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 主要观测点 | 参考权重 | 等级标准 | |
|-------------|---------------------------|----------------------|---|--|--|
| | | | | A | C |
| I-2 师资队伍 | II-5 学历生教师数量与结构 | 生师比 | 0.3 | 具有研究生学位教师占专任教师的比例达到60%，其中具有高级职称者占任课教师总数的40%以上，45岁以下教师所占比例达到60%，中级职称（不含）以下者的比例不超过10%，生师比不超过16 | 具有研究生学位教师占专任教师的比例达到40%，其中具有高级职称者占任课教师总数的30%以上，45岁以下教师所占比例达到40%，中级职称（不含）以下者的比例不超过20%，生师比不超过18 |
| | | 教师整体结构状态与发展趋势 | 0.2 | | |
| | | 专任教师中具有研究生学位的比例 | 0.3 | | |
| | | 专任教师职称比例 | 0.2 | | |
| II-6 汉语言文化 | 汉语国际教育专、兼职教师情况 | 1.0 | 专职汉语教师所占比例超过30%，兼职汉语教师队伍稳定，专、兼职汉语教师比例合理 | 配备一定数量的专职汉语教师，兼职汉语教师队伍基本稳定 | |
| | II-7 教师培训 | 1.0 | 定期开展留学生任课教师培训活动，每学期组织留学生教学研讨会达到（含）5次以上 | 开展留学生任课教师培训活动，组织留学生教学研讨会 | |
| | 教师培训情况（语言培训、教学方法、教育技术培训等） | 1.0 | | | |
| I-3 教学条件与利用 | II-8 教学基本设施 | 教学场所 | 0.3 | 教学场所充足，设备配置齐全，功能完善，能很好地满足教学需要，配套设施能很好满足留学生的学习与生活需要，生均宿舍面积达到8平方米/人 | 拥有固定的教学场所，能基本满足教学需要和留学生的学习、生活需求，生均宿舍面积达到6.5平方米/人 |
| | | 留学生图书资料情况 | 0.2 | | |
| | | 留学生公寓、食堂 | 0.3 | | |
| | | 运动场及体育设施 | 0.2 | | |
| | II-9 教学经费 | 教学投入：教学酬金（含实习）、教材建设费 | 0.3 | 设置留学生专项教学经费，投入充足，很好保障各项教学运转与教学改革工作 | 教学经费投入能基本满足目前的教学工作 |
| | | 实验室建设费、教学设备维修费 | 0.3 | | |
| | | 教学差旅费、专项课程建设费 | 0.2 | | |
| | | 教师培训费、教学经费保障 | 0.2 | | |
| I-4 招生与录取管理 | II-10 招生宣传 | 招生举措 | 0.5 | 招生宣传及咨询工作有专人负责，参加招生展览并开展境外招生活动，招生手段丰富，具体措施扎实有效，招生咨询服务项目齐全，建立完善的留学生奖学金体系，并且学校自设留学生奖学金 | 正常开展留学生招生及咨询工作，设立有留学生奖学金，反应良好 |
| | | 奖学金设立情况 | 0.5 | | |
| | II-11 按规定招收留学生 | 学费 | 1.0 | 严格按照国家的有关规定招收留学生，制定了符合国家有关规定的收费标准，收费项目设置合理，程序规范，无违法、违章招生现象 | 基本上按照国家有关政策规定招收留学生 |
| | II-12 录取管理 | 录取原则、入学条件 | 0.6 | 制定了完善的录取原则与入学条件并严格执行，生源质量好 | 基本建立了一套留学生录取管理流程 |
| 生源质量 | | 0.4 | | | |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 主要观测点 | 参考 权重 | 等级标准 | |
|------------------------|---------------------------|------------------------|--|---|---|
| | | | | A | C |
| I - 5 专业建设 与教学改革 | II - 13 专业 建设 | 培养方案建设 | 0.2 | 培养方案符合留学生的实际情况,能满足留学生的学习需求,执行情况好,课程设置合理,教材整体水平高,选用得当,能满足教师和学生的需要,教学手段丰富 | 基本建立了一套留学生培养方案,课程教学内容基本满足学生的学习需求 |
| | | 教学计划执行情况 | 0.2 | | |
| | | 教学内容和课程体系及改革 | 0.2 | | |
| | | 教材建设与选用(自编、参编、主编、统编教材) | 0.2 | | |
| | | 教学方法与手段改革 | 0.2 | | |
| | II - 14 汉语 教学 | 汉语教学 | 0.4 | 重视各类留学生的汉语教学和中国文化教育工作,学生汉语水平高,效果明显,人文素质教育能很好满足留学生学习需求 | 重视留学生的汉语教学和中国文化教育工作,效果较好 |
| | | 中国文化教育 | 0.4 | | |
| | | 人文素质教育 | 0.2 | | |
| | II - 15 实践 教学 | 实践教学内容与体系 | 0.4 | 实践教学体系设计科学合理,符合培养目标要求,有专门的留学生实验室与实习基地,实验室与实习基地开放时间长,覆盖面广,效果好 | 有基本符合培养目标要求的实践教学,有开放性实验室和实习基地,效果较好 |
| | | 实验室建设与开放情况 | 0.3 | | |
| | | 实习基地建设及实习情况 | 0.3 | | |
| | II - 16 教学 管理 | 教学管理规章制度的建设与执行 | 0.3 | 建立了一套完善的教学管理规章制度并严格执行,效果显著,学籍管理规范,各类教学档案齐全,保存完好 | 教学管理制度基本健全,执行较为严格,效果明显,学籍管理无违规现象,保存教学档案 |
| | | 学籍管理 | 0.3 | | |
| | | 教学档案保存情况 | 0.4 | | |
| | II - 17 教学 质量 控制 | 各主要教学环节的质量标准 | 0.2 | 严格执行留学生任课教师遴选标准,教学质量监控体系科学、完善,运行有效,成效显著 | 基本建立留学生任课教师遴选制度,教学质量监控体系初步形成,执行情况较好 |
| 教师遴选 | | 0.2 | | | |
| 学生对教师的评价 | | 0.1 | | | |
| 教学督导对教师授课评价与督导 | | 0.2 | | | |
| 学校自己教学水平的自我评估 | | 0.1 | | | |
| 管理人员对教学的监控 | | 0.1 | | | |
| 提高教学质量相关措施 | | 0.1 | | | |
| 提高教学质量相关措施 | | 0.1 | | | |
| II - 18 日常 管理 | 管理理念 | 0.1 | 有专门的留学生管理机构或专职工作人员,管理理念先进,能为留学生提供安全、方便、舒适、快捷的各项服务,定期开展各类留学生课外活动,效果明显 | 有专门的留学生管理机构或专职工作人员,能为留学生提供各项服务,开展多种留学生课外活动,效果较好 | |
| | 留学生信息资料管理 | 0.1 | | | |
| | 签证管理 | 0.1 | | | |
| | 收费管理 | 0.1 | | | |
| | 宿舍管理 | 0.1 | | | |
| | 心理健康教育 | 0.2 | | | |
| | 涉外安全教育 | 0.1 | | | |
| | 保险 | 0.1 | | | |
| | 留学生课外活动开展情况 | 0.1 | | | |
| II - 19 毕业 管理 | 就业指导 | 0.5 | 建立完善的留学生毕业生就业指导工作体系和校友联络机制,效果显著,定期联系留学生校友,更新学生信息 | 开展留学生就业指导工作和校友工作,建立毕业生信息资料库,效果较好 | |
| | 校友工作 | 0.5 | | | |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 主要观测点 | 参考 权重 | 等级标准 | |
|--------------------|------------------------|----------------------|----------|--|---|
| | | | | A | C |
| I - 7 教育质量与办学效益 | II - 20 基本理论与基本技能 | 学生基础理论与基本技能的 实际水平 | 0.5 | 留学生专业水平和职业素养高, 心理素质好 | 留学生专业水平和职业素养良好, 心理素质合格 |
| | | 学生职业素养与文化、心理 素质 | 0.5 | | |
| | II - 21 留学生培养 质量 | 留学生学位授予情况 | 0.4 | 学历生授位规模大, 毕业授位率 高, 就业质量高, 高层次留学生的 科研成果突出 | 学历生毕业授位率较高, 就业情况 良好, 高层次留学生的有一定的科 研成果 |
| | | 就业情况与就业质量 | 0.3 | | |
| | | 高层次留学生的科研成 果与水平 | 0.3 | | |
| | II - 22 社会 声誉 | 学生遵守校纪校规的 情况 | 0.4 | 留学生遵守校纪校规, 学习热情 浓厚, 到课率高, 社会评价好, 有 效促进招生工作进一步开展 | 留学生基本遵守校纪校规, 学习风 气较好, 到课率较高, 社会评价良好 |
| | | 学习风气 | 0.3 | | |
| | | 社会评价及对招生的 影响 | 0.3 | | |
| | II - 23 其它 效益 | 经济效益 | 0.4 | 产生显著的经济效益, 留学生毕 业后成为具体行业领域优秀人 才的比率较高, 毕业后能够积极 促进本国及其国人与中国开展 友好活动 | 产生一定的经济效益, 留学生毕业 后参加过与中国友好的活动 |
| | | 留学生毕业后发挥的 作用 | 0.3 | | |
| | | 留学生毕业后开展对华 友好活动 | 0.3 | | |



孝道

在韩国“父母节”的前一天，京畿道一个陆军部队7日举行了“与父母一起过‘父母节’”的活动，士兵为父母泡脚以尽孝心。

试析高校来华留学生教育管理评估指标体系

武汉大学留学生教育学院 张煜

一、高校来华留学生教育管理评估指标体系研究现状

1. 教育行政管理机构

1999年至2000年5月,教育部国际合作与交流司曾将江苏省作为试点,开展了高校外国留学生教育管理评估工作,设计了《高等学校外国留学生教育管理评估指标体系(试用)》,希望通过对高等学校外国留学生教育管理水平的评估来改进和加强对高校外国留学生工作的宏观管理,使其走上规范化和科学化的轨道,进一步提高教育质量和效益。

2001年11月至2002年6月,北京市教育委员会为适应深化改革开放和把北京市建成国际化大都市的需要,进一步加强和改进本地区外国留学生教育管理工作,为外国留学生教育在办学条件、教育质量、管理水平及办学效益等方面的可持续发展,对全市具有接收外国留学生资格的院校管理工作进行了评估。此次评估该市依据整体性、可比性、导向性和简易性的原则,设立了三类一级指标体系。

然而,以上两次评估最终未取得实质性的进展,主要是因为设立的评估办法并没能全面考虑不同地区、不同高校的基本办学条件、软硬件水平、留学生规模、规章制度建立的规范化程度、留学生教育管理的执行水平高低等多方面因素,产生了所谓的“一刀切”的评估办法,引起了部分办学者的抵触,阻碍了评估工作的顺利开展。

2. 学术界

纵观国内,各类从事留学生管理工作的人员对于来华留学工作的研究较为活跃,但研究范围多数集中在留学生的教育发展、留学生生活管理、留学生教学管理、留学生师资队伍建设、留学生奖学金制度等方面,对于来华留学生教育管理评估指标体系研究的学术论文则寥寥无几,缺乏完善、可行的研究体系。

顾斌在《试析留学生教育管理多元化的评估体系》一文中表示:“留学生教育评估是对高校执行国家方针政策情况、完成教学任务情况、办学质量及办学效益情况了解的重要手段。”

第1,应树立正确的评估指导思想,构建一套公平、公正、合理、有章可循的评估体系;

第2,加强评估工作的组织领导,抽调一批在本科教育评估中积累了丰富经验的人员组成留学生教育管理评估工作小组,上级教育部门应定期对各地区、各高校的评估工作进行抽查;

第3,评估内容选择全面,尤其是末级指标(观测点)要尽量全面、准确的反映评估的目的与价值;

第4,评估指标应科学合理,遵循公正和科学的布局原则,慎重处理质与量的关系;

第5,应大力开展校内自评工作,建立一套校内的质量保证机制。

第6,建议引入独立性教育评估机构,重视评估整改,以评促建,构建多元化的评估体系。

林跃的《外国留学生教育管理评估研究》,以教育部在江苏实施外国留学生教育管理评估试点的全过程作为分析的依据,阐述了评估指导思想和实施过程,并提出了对外国留学生教育管理评估方法的理论分析:

第1,客观评估与主观评估相结合的价值取向层面;

第2,结论性与过程性评估相结合的角色层面;

第3,定量评估与定性评估相结合的方法层面;第四,评估的管理控制。撰文者通过以上四点方法的分析,认为此次评估对于推动全国范围内的来华留学生教育管理评估将起到积极的推动作用。

二、建立高校来华留学生教育管理评估指标体系的意义

建立高校来华留学生教育管理评估指标体系是构建高等教育国际化发展的质量保证体系的需要,是当前来华留学生教育大众化前提下培养目标多样化的留学生教育发展必由之路。来华留学工作的发展,既要保证学生规模的不断扩大,同时更应注重质量的监管与提升。逐步建立起一套符合国内高校来华留学生教育管理的评估体系,是目前我国开展各类来华留学工作的监督保障。

来华留学教育管理评估是在我国教育新形势下,总结过往经验,提出新的评估模式和体系,核心是对各类学校来华留学人员培养目标和培养效果的实现状况进行评价,旨在推动来华留学人员的培养多元化,尊重强调学校的办学自主权,体现学校对于来华留学工作的重视程度。

高校可依据评估指标体系,充分利用可行的评估技术和手段,系统地收集完整的评估信息对评估客体给予价值判断,发现问题,解决问题,通过不断的改进及规范管理来提高来华留学生的管理效率,切实做到为来华留学生提供更好的服务,促进本校的来华留学生教育事业的稳步发展。

三、高校来华留学生教育管理评估指标体系构建的原则

1. 实用性原则

开展国内高校来华留学生教育管理评估,应充分考虑到不同层级的各类高校(如:“985”、“211”高校,省属高校,地方高校,专业类院校等)、不同地区、不同的基本办学条件、开展来华留学生工作的时间、开展来华留学生教育的软硬件水平、来华留学生教育管理者得工作水平等多方面实际情况,通过有针对性的评估指标体系,分类别的对不同类型高校来华留学生教育管理工作进行有序及有效的评估。

以实用性原则作为评估高校开展来华留学生教育管理工作的前提,可以对高水平大学的留学生教育管理工作提出更高的要求,同时也能对起步较晚,综合实力相对较弱的高校提供充分的保障机制,推动学校整体的教学质量和管理水平的提升。

2. 导向性原则

来华留学生教育管理评估指标体系的构建,不是针对国内招收来华留学生的高校的排

序及打分,而是引导和鼓励开展来华留学生管理工作的各类型的学校,能考虑到各自的侧重点,以纵向发展的角度来开展留学生教育管理的评估和比较。

3. 定性、定量相结合原则

来华留学管理工作内容丰富,客观强调量化的来华留学教育管理评估指标并不能完全反映所要考评的职能的实现程度。因此,开展来华留学教育管理评估应侧重从学校纵向发展的角度进行,综合考虑多方面的因素,强调尊重学校办学自主权,保持来华留学教育工作的健康稳定发展。

四、高校来华留学生教育管理评估指标体系可行性分析

高校来华留学教育管理评估是对各类高校执行国家方针政策情况、完成教学任务情况、办学质量情况以及办学效益情况等多方面的综合了解。构建具良好操作性的来华留学教育管理评估指标体系,充分了解各类高校留学生教育管理的现状,分析教育管理的优势及劣势,促进高校来华留学教育质量达标,吸引更多国外优秀学生来华学习、进修,是该体系构建成功与否的标志。

高校来华留学教育管理评估指标体系

| 评估项目 | 评估要素 | 评估要点 |
|----------|---------------|--|
| 1. 定位与目标 | 1.1 办学定位 | (1) 学校整体办学方向、定位及确定依据 (2) 来华留学教育在学校发展规划中的定位 |
| | 1.2 培养目标 | (1) 培养“知华、友华、亲华”来华留学生 (2) 培养专业性知识较高的来华留学生 |
| | 1.3 留学生培养中心定位 | (1) 学校整体来华留学教育管理指导思想及发展规划 (2) 学校领导对来华留学工作的重视度 (3) 来华留学生管理机构及人员素质 (4) 相关部门的协调与配合 |
| 2. 办学条件 | 2.1 师资队伍 | (1) 专、兼职对外汉语教师的数量与结构 (2) 教师队伍建设规划及发展态势 (3) 高层次留学生导师配备情况 |
| | 2.2 教学条件 | (1) 来华留学生专门的教学计划、教学大纲及专用教材 (2) 专业及课程设置 (3) 教学设施满足教学需要情况 (4) 教学、科研设施的开放程度及利用情况 |
| | 2.3 生活条件 | (1) 来华留学生专用宿舍楼的配备 (2) 清真食堂或专门的来华留学生餐厅 (3) 文体活动设施及医疗条件 (4) 交通出行工具 |

| 评估项目 | 评估要素 | 评估要点 |
|----------------|-------------|---|
| 3. 管理水平 | 3.1 招生与宣传 | (1) 按规定招收来华留学生 (2) 招生计划的制定及完成情况 (3) 宣传方式及宣传经费的规范化 |
| | 3.2 涉外管理 | (1) 签证、居留、保险及卫生检疫管理 (2) 突发事件的处理与违法行为的协查 (3) 维稳工作的开展与落实 |
| | 3.3 教学管理 | (1) 专业建设规划与执行 (2) 优势专业及新专业的维持与开拓 (3) 课程建设规划与执行 (4) 学籍管理制度的建设与实施 (5) 教学大纲的制定与执行 (6) 考试、考核的方法与考核 (7) 教学管理信息化条件及资源建设 |
| | 3.4 日常管理 | (1) 留学生宿舍管理 (2) 留学生课外活动组织 |
| | 3.5 经费管理 | (1) 国家拨款的经费管理 (2) 自筹经费与自费生经费的管理 (3) 财务管理制度的制定与执行情况 |
| | 3.6 信息资源管理 | (1) 留学生档案资料归档 (2) 招生网站的建设情况 (3) 留学生管理者信息化办公水平 (4) 信息库的建设 (5) 考试题库的建设 |
| 4. 教育质量与办学效益 * | 4.1 教学质量 | (1) 课程教学的总体水平 (2) 学历教育来华留学生毕业率 (3) 高层次来华留学生科研水平及成果 |
| | 4.2 教育规模与层次 | (1) 来华留学生占在校学生总数比例 (2) 来华留学生学历生占留学生总数比例 (3) 高层次来华留学生占留学生总数比例 |
| | 4.3 其它效益 | (1) 来华留学生回国后发挥的作用 (2) 来华留学生回国后开展的对华友好活动 |

注：“*教育质量与办学效益”指标借鉴教育部《高等学校外国留学生教育管理评估指标体系(试用)》。

本评估指标体系按照三级分层原则设计,纵向及横向的通过来华留学生教育的各方面管理工作的开展及执行情况进行细分和支持,具备一定的可操作性。但是鉴于不同类别的高校的不同办学基础及办学特色,将此评估指标体系作为统一的标准化指标体系并不科学,各接收来华留学生的高校可根据本校的自身情况,以学年为单位,自行确定符合学校长期发展的具体评估细则,定时的对该项工作进行考核及评估。

综上所述,建立来华留学教育的评估和监督制度,应视各高校的不同情况,综合考虑多方面的管理要素,以一种量化的、可操作的方式,侧重的从学校纵向发展的角度开展评估及比较。

应以评促建,通过评估及监督制度,督促学校改进和加强留学生教育和管理工作,从而不断地促进学校改进办学条件,提高办学水平,推动学校的教学质量和服务水平不断提高。

参考文献:

- [1] 孙璐. 高校外国留学生管理工作评估指标体系的构建. [硕士学位论文]. 2009.
- [2][4] 顾斌. 试析留学生教育管理多元化的评估体系. 黑龙江高教研究. 2011.
- [3] 林跃. 外国留学生教育管理评估研究—以教育部首次委托试点的江苏为例. 江苏高教. 2003.
- [5] 李彦光. 来华留学生教育管理制度的问题与建议. [硕士学位论文]. 2011.

稿约

本刊编辑部

本刊热忱欢迎从事外国留学生教育管理和教学工作的留管干部、教师、专家学者及有关领导惠赠稿件。

为使来稿得到迅速而有效的处理,特请注意如下事项:

1. 来稿要求主题突出,内容充实,观点明确,资料翔实,语言文字规范,有一定的学术价值或实践借鉴价值。

2. 来稿请提供电子文本(Word 排版);投稿邮箱:cafsabjb@163.com;电话:010-62319986。字数在8000字以内。

3. 来稿请写出论文摘要、参考文献、作者简介:姓名、性别、单位、学位、职称、职务、联系方式(电话、E-mail、通讯地址、邮编)。

4. 参考文献按在文中出现的先后次序,在相应位置用阿拉伯数字加方括号标于右上角,然后在文后统一著录。

5. 本刊对作者原稿进行的编辑删改加工,将不另行通知作者。如需要保留修改权的作者,请来稿时特别注明。

6. 本刊主要栏目:留学生教育发展研究、留学生管理工作研究、留学生教学工作研究、留学生跨文化教育研究、留学生教育的其他研究等。

7. 来稿文责自负,严禁抄袭、剽窃行为。本刊恕不退稿,请作者自留底稿。稿件一经刊用,本刊将付稿酬并寄赠样刊。

发挥“培训中心”的引领作用 提高 MBBS 师资队伍建设

天津医科大学 李国霞

教育部来华留学英语师资培训中心(医学)(以下简称“培训中心”)成立于2010年9月,自成立以来,已成功举办了6期英语师资培训班,共有52所大学235名教师先后参加了培训,对提高我国MBBS师资队伍建设起到了重要作用。

一、“培训中心”成立的背景

随着我国综合国力的增强和国际地位的提高,越来越多的外国青年选择来华留学,在“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”来华留学工作原则指导下,全国来华留学生数量增长迅速,其中西医类来华留学生教育发展更显突出,学生数量在来华留学生各专业人数中名列第二位,仅次于语言类留学生。

为了吸引更多的留学生来华学习,各医学院校纷纷采用全英文授课教学模式,英语授课模式克服了留学生毕业回国后的语言转换矛盾,大大缓解了留学生使用汉语学习医学的难度,是我国吸引外国留学生,扩大医学教育国际交流与合作的有效办法。但采取英语授课,师资队伍建设尤为重要,而我国现有的师资队伍建设难以跟上留学生人数的增长速度。因此,成立“教育部来华留学英语师资培训中心(医学)”,构建先进的师资培训体系,提高来华留学生临床医学教育英语授课水平,已经成为十分紧迫的任务。

二、“培训中心”的建立及培训的整体安排

在教育部领导的高度重视及大力支持下,2010年9月13日,第一期培训班开班仪式暨“培训中心”成立大会在天津医科大学隆重举行,教育部副部长郝平、教育部国际合作与交流司司长张秀琴、天津市副市长张俊芳等领导出席了成立大会。郝平副部长在成立大会上做了重要讲话,他指出,教育部来华留学英语师资培训中心(医学)的成立和第一期培训班的开班具有里程碑意义,标志着来华留学教师培训工作进入了新的阶段,也是贯彻教育规划纲要精神的具体举措,对发展来华留学生教育事业具有重要的现实意义。

(一) 制定培训原则

1. 整体规划,突出重点

在教育部国际合作与交流司的指导下,定期向有关院校发布培训通知,由天津医科大学对培训工作进行整体规划,组织实施,重点培训使用英语教授来华留学生的医学本科专业课教师。为了保证培训质量,每期限报培训人数,优先安排医学主干课程和重点学科进行培训,统一规划,突出重点,分期实施,认真落实。

2. 联系实际,注重实效

根据来华留学生医学本科教育英语授课教师队伍的实际情况,精选培训内容,对不同培训对

象确定不同培训内容和专题。质量第一,学以致用,注重教学技能层面的培训,确保收到实效。

3. 内容丰富,形式多样

根据医学本科教育全英文授课的基本要求以及不同学科的实际需要,采取不同的培训方式。专业培训与语言培训相结合,国内培训与国外培训相结合,理论学习与实践演练相结合,专题讲座与分组讨论相结合,专家报告与观摩教学相结合,实验教学与模拟教学相结合,集体备课与教研室活动相结合,重点、难点解析与经验交流相结合,既注重了医学相关专业知识的培训,也注重了教师专业素质的培训。多种培训形式吸引了学员们参与的热情和学习的积极性。

(二) 建立培训保障机制

1. 建立强大的培训师队伍

天津医科大学高度重视培训工作,调动了全校英语授课师资力量,以天津医科大学经验丰富的资深专家组成培训队伍为主,同时邀请国内外知名专家参与培训工作,形成一支既有理论,又能指导教学实践的高素质培训师队伍。“培训中心”先后聘请了复旦大学、南开大学、美国加州大学洛杉矶分校等国内外知名专家,加入培训师队伍,为学员们提供全方位的培训,确保培训质量。

2. 提供丰富的培训资源

每期均编写相关学科的培训案例,并装订成册,内容包括课程简介、教学大纲、教学进度、英文教案书写要求、授课教案、备课记录、课堂和实验室纪律规范、学生实验报告、监考记录及考场规则、试卷样卷及答案、试卷批阅要求、成绩分析记录、专家听课评价、同行听课评价、学生听课反馈等。为学员免费提供各种培训资料,对培训进行全程录像,并刻录成光盘,免费发给学员。为学员提供相关教科书、实验指导及辅助教材,最大限度地满足学员们的各项要求。

3. 建立培训反馈机制

为了使培训工作达到更好的效果,每期均设计培训问卷调查表,让学员们无记名填写,及时了解教师对培训的意见,总结培训工作的经验和不足,不定期地对参加培训的学校进行回访,广泛征求意见,及时与各医学高等院校行政主管部门、教学研究部门协商,建立多层次、多渠道的培训反馈机制。对参加培训的教师建立统一的培训档案。

4. 制定培训具体要求

加强对培训学员的管理,制定具体培训要求,要求培训教师必须按照《培训日程安排表》的要求积极参加各项活动,认真听讲并做好学习笔记。在培训结束时,要求学员撰写国内、外培训总结。通过培训,教师应掌握学科的基本要求,熟悉有关学科的英语授课特点及讲课技巧,灵活应用,提高英语授课水平,能胜任来华留学生医学本科教育英语授课任务。

5. 完善培训考核制度

培训考核分为出勤考核、专业考核和英语考核三部分:

出勤考核包括培训报到情况、日常考勤记录及请销假制度等,有效地约束了学员们的行为。

专业考核包括集体备课、学员试讲、经验交流、课堂互动、教学研讨等多个环节,对教师学习内容掌握情况进行综合评价。

英语考核包括听力测试、口语表达、主题发挥、情景会话等,英语考核的形式及标准完全由外国专家制定和把关,考核成绩作为出国培训的重要依据。三项考核均合格者颁发“教

育部来华留学英语师资培训中心(医学)结业证书”。

(三)精选培训内容

培训内容分专业培训及语言培训两部分:

第一阶段是专业课培训,内容包括来华留学政策解读、全英文教学质量保障体系、示范教学、观摩教学、实验教学、模拟教学、经验交流、教学研讨、教学模式探讨、教研室活动、国家级精品课展示、专家讲座、名师讲坛、国外医学教育概况、重点、难点解析、学员集体备课、科研动态及素质教育等多项内容。临床培训包括临床教学安排与管理、全英文带教经验介绍、全英文教学查房、SP问诊等。

第二阶段是PBL教学及语言培训,包括:PBL教学方法全程培训、专业英语、英美文化差异、英语学习方法探讨、英语口语练习、英语常见俚语、英语常用词用法、英语习惯用语和课堂用语等,这些内容都非常实用,对今后留学生教学工作具有很好的指导作用。

三、“培训中心”的工作成效及培训效果

“培训中心”的建立,对于来华留学生医学全英文授课师资队伍建设起到了重要的推动作用,从根本上保证了来华留学生医学教育质量。在教育部领导的精心指导下,在各医学高等院校的大力支持下,“培训中心”圆满完成6期培训工作。参加培训的学校及受训学员均认为收获很大,认为教育部对医学英语授课教师进行培训非常必要,占问卷调查的100%。

培训工作受到相关院校的广泛关注和好评,各学校报名踊跃,纷纷要求多派教师来“中心”参加培训,但为了保证培训质量,每期均限报培训名额。

第一期培训班只招收32名学员,系从93名报名人员中选拔而出,培训内容包括基础和临床多个方面。

第二期培训进行了较大的改革,改为专业培训,每期重点培训一门学科,使培训工作更具有针对性,培训内容更加集中,为相同专业的教师搭建良好的学习与交流的平台。改革后的培训,受到了学员们的称赞。

从第三期开始,国内培训时间延长至1个月,增加了海外培训3个月项目,首次实现了“中心”培训与国外培训相结合的目标,一方面可巩固“中心”培训的成果,另一方面可使学员们真正感受国外英语授课的气氛,学习国外先进的授课方法及教学理念,全面提高学员们的英语授课水平。

第四期培训改革了国内外培训一体化的模式,采用适度增加国内培训名额,国外培训实行选拔制度。首次面向全国52所高校招生,给更多学校参加国内培训的机会,经过“中心”的培训和考核,选拔出30名优秀学员,参加海外培训,这样既满足了相关院校师资培训的要求,同时也为出国培训把好第一关。经过多次的改革与探索,找到了行之有效的培训模式,形成了一套完整的培训体系。

经过6期的培训,积累了丰富的培训经验,在培训中,不断进行改革与创新,探索新的培训模式,使培训形式更加丰富,培训内容更具有针对性和实用性,逐渐形成了完整的培训体系。通过国内外培训,开阔了学员们的视野,拓展了思路,解放了思想,学习了先进的教学理念,了解了系统授课的课程体系及国内外教学模式,掌握了PBL、Doctoring等先进的教学方法,交流了授课技巧及教学经验,充实了理论知识,加深了专业知识的学习,大幅度提高了学员们英语授课水平,收到了良好的效果。

海外培训受到了培训学校及学员们的欢迎,“培训中心”积极协调基金委,联系海外培训学

校,制定海外培训方案,并与美国加州大学洛杉矶分校(UCLA)达成培训合作意向。在UCLA网页上专门为培训开通一个栏目,CSC-UCLA Medical English Training Program,不仅可以浏览培训安排、各种通知、培训课件等相关内容,而且可以访问UCLA本科生和研究生的教学课件,极大地方便了学员们的学习与交流。学员们提出的建议和要求也能最大限度的满足。

通过培训,全面了解了UCLA医学院的课程体系建设,熟悉了不同的医学教育模式,掌握了一些先进的教学方法及教学理念,为全面提升来华留学生教学水平打下了坚实的基础。

此外,“培训中心”还为兄弟院校独立办班,先后为宁夏医科大学、河北联合大学、广西医科大学、福建医科大学、南华大学、安徽医科大学等院校培训全英文授课教师173人。通过培训,加深了兄弟院校之间的友谊,增强了学员们英语授课的信心,提高了兄弟院校整体英语授课师资队伍的水平。

四、“培训中心”今后的工作思路和设想

(一)发挥“来华留学示范基地”的作用

为了更快更好地做好培训工作,在教育部国际司的直接领导下,由天津医科大学“培训中心”总体规划培训安排,充分发挥全国“来华留学示范基地”的作用,利用“示范基地”的优势学科,承担部分科目的培训任务,每年2期,每期1个月,实行单学科培训模式。

(二)制定统一的培训方案

在教育部国际司的指导下,天津医科大学“培训中心”根据6期的培训经验,结合国际医学教育标准、来源国的执业医师考试要求和我国医学本科生培养目标,制定规范的培训方案、统一的培训大纲及培训标准,指导各“示范基地”的培训工作,使培训工作向多元化、规范化发展。

(三)“培训中心”负责高层次培训工作

“教育部来华留学英语师资培训中心”为教育部批准使用英语授课52所学校的英语授课专业的学科带头人或骨干教师进行高层次专业培训,每年两期,在天津医科大学“培训中心”培训1个月后,按照国家访问学者项目,派往美国UCLA或英国邓迪大学,进行3个月国外培训。

(四)充分利用基金委“1+1 骨干教师培训项目”

在“示范基地”参加培训的教师,可利用基金委的“1+1 骨干教师培训项目”,参加国外3个月的培训,基金委负责往返旅费,各学校负担在海外3个月的生活费。

(五)探索“认证”与培训相结合模式

英语授课教师资格认证制度在天津医科大学已实施多年,目前已有407名教师通过考核,获得英语授课资格证书。各学校十分重视英语授课师资队伍建设,纷纷效仿我校开展认证工作,同时希望从国家层面对英语授课教师资格进行认证。“培训中心”将积极探索培训与“认证”相结合模式,制定认证标准,组织认证考核,通过考核者,可获得英语授课教师资格证书,这项措施将进一步推进全英文授课师资队伍建设,促进来华留学生教育可持续发展。

总之,在教育部国际司的正确领导下,充分发挥“培训中心”的引领作用,进一步完善和细化培训工作,使培训工作向多元化、规范化、深入化的方向发展。通过培训,全面提升来华留学生医学本科教育师资队伍队伍的英语授课水平,形成一支具有较高教学水平和管理能力的全英语授课师资队伍,更好地适应医学教育国际化发展的需要,为来华留学生医学教育事业又好又快地发展提供坚实的人才保障。

中医学专业留学生汉语教学研究现状

上海中医药大学国际教育学院 周萍

中医学专业留学生的汉语教学是对外汉语教学的一个特殊方向,也是专业汉语教学的一个重要组成部分。然而,在过去很长一段时间内,中医学专业留学生的汉语教学一直被人们所忽视。究其原因,一方面是因为以前选择来华学习中医的留学生数量较少,另一方面是因为从事中医学专业留学生汉语教学的教师多为对外汉语或相关专业毕业,中医专业知识有限,缺乏跨学科研究的基础。

笔者对近 10 年来中医学专业留学生汉语教学研究相关文献进行了梳理,以期为中医学专业留学生汉语课程设置和教学策略研究提供理论基础和实践指导。

一、中医学专业留学生汉语教学的对象、目的和阶段的研究

由于中医学专业留学生汉语教学具有很强的针对性,因而不同于一般的汉语教学。学者们一致认为,其根本教学目的是为了尽快提高留学生的汉语水平,辅助中医专业学习,有其客观必要性。

于鹏、周延松等学者通过考察中医院校留学生汉语教学中出现的疑难问题和分析中医院校对外汉语教学的结构发现,由于学习目标、学习时间、学习方法和考核方式等方面的较大差异,中医院校留学生汉语教学在课程设置上应分为两个阶段:

一是进入专业课阶段前即预备性质的汉语教学。

二是进入专业课阶段后即辅助性质的汉语教学。

周延松等也明确提出了进入专业课阶段前汉语教学的目标是完成一定量的语言项目的教学,使留学生掌握汉语的基础语言要素、基本言语技能和相关文化知识,初步感知中医药的专业语汇及简易文本,从而为较顺利地进行以汉语为授课语言的中医药专业课的教学打下基础。

关于中医学专业留学生汉语教学课程分段设置的观点在大部分学者的研究结果得到了体现。周延松等认为在未进入专业课阶段以前,以一学年为一个教学过程,零起点阶段以汉语综合技能课及专项技能课为主,每周适当开设初级医学词汇课;初级阶段仍以汉语综合技能课为主导,但课时略减,增加听说课及阅读课时,每周适当增加中医专业汉语课。进入专业课阶段以后,适当开设如中医古文选读等汉语选修课。

二、中医学专业留学生进入专业课阶段以前汉语教学的研究

进入专业课阶段以前的汉语教学的研究及实践,主要集中在预备教学或者预科班的课程结构设置和教学内容安排等方面。

1. 课程结构阶段化

大多数学者认为,中医院校留学生进入专业学习前的汉语教学是一种预科性质的教学,其总体教学目标是完成一定量的语言项目的教学,使留学生掌握汉语的基础语言要素、基本言语技能和相关文化知识,初步感知中医药的专业语汇及简易文本,从而为较顺利地进行以汉语为授课语言的中医药专业课的教学打下基础。

总体教学目标又可以分解为两个层次的具体目标:

一是通过一定量的交际任务项目的教学,使留学生能够比较自如地进行日常生活、学习和社会交际范围内的一般性交际活动。

二是通过中医药简易文本的听读理解与表达的训练,感知其文本表达方式,积累基础性专业词汇,了解相关文化背景,在汉语教学和中医药专业知识的教学之间建立起有效的衔接与沟通。

关于课程设置原则方面,大多数学者认为中医院校留学生进入专业学习前的对外汉语教学课程设置应加强基础性,突出工具性和注重衔接性;在教学阶段方面,可以自然的学期为界,分为两个既相区别又有连贯性的阶段,在不同的阶段,开设的课程及教学的要求、重点也应有所区别。

第一阶段是基础阶段,以基础汉语为主;第二阶段为拓展阶段,基础汉语与中医汉语并重,适时增加中国文化课程;同时,两个阶段的划分并非截然对立,在不同的教学阶段,也应注重三类课程的有机关联。

2. 教学模式多样化

大多数中医院校采取了中医专业本科与汉语进修相结合的形式。如天津中医药大学在留学生5年本科学制之外开设了1年的汉语进修课程,进行精读、口语、听力等汉语技能训练,由对外汉语专业教师授课;辽宁中医学院不仅在本科学制之外开设汉语进修课,而且在专业学习过程中延续汉语教学。汉语课程的开设既提高了学生的语言能力,同时也有效地对专业学习进行了补充。

少数中医院校明确提出了预科教育的方案。北京中医药大学在5年本科学制之外设置了1年的汉语预科教育,对留学生进行听、说、读、写各项语言技能进行训练,汉语预科的学分还可以适当带入本科学习阶段,做到了预科教育与学历教育的结合。

3. 教学内容综合化

基于中医药学的专业特点,越来越多的院校认识到中医院校的留学生预科教育绝不仅仅等同于普通汉语进修课程,而更应该体现中医文化内涵,为此很多院校做出了多种尝试。

北京中医药大学实现了汉语预科与中医专业本科的衔接,不仅面向全体本科留学生开设了承担中医文化教育的《医古文》课,而且还针对英语国家的留学生开设了《中国传统文化概论》,注重通识和人文道德的教育。

天津中医药大学在汉语进修课程中加入中医文化元素,根据第二语言学习理论和中医专业特点,研发出版了一套将汉语教学和中医文化教学相结合的中医汉语教材——《实用中医汉语教程》。其他中医院校也在教学内容上做出了探索,河南中医学院增加了中国传

统文化课程的设置,浙江中医学院近几年也开设了“中国传统文化和中医”等课程,这些都是典型的范例。

三、中医学专业留学生进入专业课阶段以后汉语教学的研究

进入专业课阶段以后的汉语教学的研究主要是通过对留学生汉语水平现状进行调查,论证了专业汉语课程的重要性,同时对专业汉语课程的教学内容进行了初步探究。

南京中医药大学国际教育学院对近 100 名来自亚洲、欧洲、美洲、非洲一、二、三年级本科境外留学生和少部分研究生进行了“日常汉语交流”、“专业课学习”和“汉语水平考试(HSK)”的调查,发现留学生的听力和阅读能力较强,口头表达和书面表达的能力稍弱,认为在基础汉语教学阶段应以日常汉语交际能力的训练为重点;在中医汉语教学阶段,完全有必要开设中医汉语课程甚至中医预科班,而且中医汉语的教学绝不只是专业词汇的有限积累,应把中医药文本的听读理解及表达能力作为教学的根本目标。

黄莺受其启发,设计了类似问题,对教授留学生中医专业课程的教师进行了调查。调查结果显示,一方面留学生学习态度比较端正,也愿意积极与教师沟通交流;另一方面语言能力不足严重影响了学习效果和教学质量。她认为应从四个方面对中医汉语课程的内容进行设置和规范:

①教授基础中医词汇,尤其是相对固定和常见的中医学含义。

②教授固定结构,比如四字格短语、文言虚字结构等,使学生熟悉短语中各个成分之间的关系和变化。

③教授常见句型,如中医材料中有代表性的句子,按类别和所反映的语法特征加以处理,再循序渐进地教授,提高对中医文本的理解力。

④选读经典范本段落,提高留学生对中医整体的理解和把握,培养处理和应用文献的能力。

四、教学方法研究覆盖各主要课型,教学理念研究呈现各学科交叉融合性

行玉华参考了词汇教学的认知心理学原理,结合实例,主要探讨了中医汉语词汇在阅读、口语等不同课型尤其是阅读课的精读中的教学策略和方法。

于鹏等结合中医院校留学生的特点,从汉语知识学习与留学生专业学习相衔接的角度,对中医院校留学生汉语阅读教学提出了一些实际的教学方法,特别提出要加强学生辨识连笔字和潦草字体的能力,使学生能基本看懂中国人正常书写的字体。于鹏还从中医院校留学生汉语水平的实际情况出发,论述了开设写作课的重要性,并针对写作课的常见问题,对写作课的开设范围、课时安排、教学内容及教学原则提出了一系列的对策。

薄彤在对中医院校留学生专业特点进行分析的基础上,将中介语理论的研究结果与中医院校留学生的对外汉语教学进行有机结合,总结了留学生汉语学习的常见偏误类型及原因,为有效解决留学生的学习困难并帮助他们提高汉语水平以适应中医学习的需要提供了一个全新的途径。

于鹏分析了中医专业课阶段的汉语教学与基础汉语阶段汉语教学的不同点,并应用现

代心理学中的“元认知”理论对留学生中医专业课汉语教学进行了探索,从培养与开发留学生“元认知”能力出发,突出学生的主体作用,发挥教师的主导作用,使教和学形成良性循环,达到提高学生汉语水平的目的。

周延松等借鉴了中医学思维方式,以整体观念指导中医院校的对外汉语教学实践,提出了“加强综合训练,弱化分项训练”、“以句为基本教学单位”等具体的教学原则;同时也指出了以中医学的整体观念指导教学存在的不足,应注意“综合”中的“分析”,把两者有机结合,以全面培养学生正确的思维能力和习惯。

五、中医学专业留学生汉语教学课程设置探究

中医学专业留学生汉语教学从性质上看,它属于汉语学习进入高级阶段以后的专业汉语教学范畴;从根本目标看,又是为中医专业教学服务的。

语言是一个细致的社会分化系统,当英语作为第二语言教学进入了新的发展阶段时,专门用途英语(ESP),比如法律英语、科技英语、商贸英语和旅游英语等就应运而生。

汉语的情况也大体类似。当语言问题成为留学生学习中医专业的“硬骨头”,语言教学的辅助作用越来越受到重视时,针对中医学专业留学生的汉语教学必将进入一个新的发展阶段。

笔者在对近 10 年来相关研究进行梳理的基础上,试图对中医学专业留学生汉语教学的课程设置给出一些建设性的建议:

1. 进入专业课阶段以前即预备阶段的汉语教学应以基础汉语为主,中医汉语为辅。零起点阶段可按照不同的学习训练侧重点开设汉语综合技能课及汉语专项技能课;听说读写并重的前提下,突出听和说的训练。进入初级阶段,应继续加强汉语学习,暂时不进入正式专业课学习,使学生集中精力提高汉语水平;同时为学生今后进入专业学习做准备,适当开设初级医学词汇课程和中医专业词汇课程,为以后中医专业课学习扫清基本的词语障碍。

2. 进入专业课学习以后,低年级阶段的汉语教学应进一步加强汉语教学与中医专业的联系,进一步强化中医专业词汇、固定结构和常见句型的教学,引导学生阅读在语言和内容都具有代表性的典范文章,从语言的角度提高留学生对中医整体的理解和把握;高年级阶段,学生开始或即将进入临床实习阶段。这一时期的汉语教学应加强中医临床汉语的教学,通过学习诸如临床问诊的常用口语表达和病案书写的常用结构等,为学生进入临床阶段打下良好基础。

医学专业留学生汉语教学尽管历史相对短暂,但随着中医药教育国际化的推进,必定有着很大的发展空间。汉语教学应始终注重与专业课的衔接,不断探求适合中医院校留学生实际情况、切实可行的汉语教学模式,提高留学生总体学习质量,从而最终形成基础语言教育和本科专业教育衔接良好,相关知识完备的教学协作系统,才能保证中医院校对外教育事业蓬勃发展。

试论医学留学生教学质量监控体系的构建

辽宁医学院国际教育学院 梁忠宝 朴立红 曹水

随着我国综合国力及高等教育水平的提高,教育部《留学中国计划》的实施,我国来华留学生教育的规模不断扩大。其中,医学留学生的规模更是得到了空前的发展。在新的形势下,如何进一步保障和提高留学生教学质量,已成为各留学生高等院校当前教育工作的重心,也是各医学留学生院校面临的新课题。

一、构建留学生教学管理监控体系的必要性

教育质量是教育的生命线,留学生教育也是如此。2010年,教育部在《留学中国计划》中提出了:“扩大规模、优化结构、保证质量、规范管理”的方针,其核心在于保证留学生教育教学的质量,以保持留学生教育事业健康稳定的可持续发展。

质量保证是留学生规模的扩大以及层次的提高的前提。而留学生教学质量监控体系的建立是留学生教学质量得以保障和提高的前提与关键,也是行之有效的手段。有了科学严谨的质量监控体系,才能最大程度地优化教学工作各个环节的有序运行,切实有效地规范教学管理的整个过程,从而逐步促进留学生教学质量的逐步提高。

二、高校留学生教学管理监控体系存在的问题

(一)对留学生教育质量的国际化观念认识不足

很多高校仍把目光聚焦在招收留学生带来的经济利益上,忽视了留学生教学质量建设工作,教学硬件与软件的投入都不够。使得学校不能得到国际社会与机构的认可。

(二)缺乏完善的留学生教学质量标准体系

目前,我国尚没有统一的留学生教学质量标准,大多高校借鉴国内本科教育的教学质量标准,自行制定培养方案、教学大纲和课程设置,且处于不断摸索与调整的阶段中,其合理性与适用性也就得不到保障。

(三)留学生教学质量监控力度不够

在教学质量的监控上,由于医学留学生课程采取英语授课模式,对督导提出了更高的要求,然而实际情况是督导或是来自英语专业的非医学教师,或是英语并不过关的医学专业教师,无法给授课教师提供有价值的意见与建议,更不利于留学生授课教师教学水平的提高。

(四)教学监督评价与学生教学质量反馈信息无实质作用

很多高校对教师授课情况的教学监控活动只是流于形式,无实质性作用。学校很少对

教学的评价意见做系统的整理与分析,并根据情况做出相应的改善与提高。同时,由于学生教学管理部门的工作繁忙,学生的学习效果反馈表也大多被冷置一边,无暇顾及。学生学习的真实情况、学生对课程的意见等反馈信息无法及时得到响应,没有对教学质量的提高起到实质性的作用。

(五) 缺乏对教学质量监控结果的相应奖惩措施

目前,各高校对留学生教学质量监控的评估结果缺乏相应的奖惩办法。不能调动教师的教学积极性,降低了留学生教学质量监控的实际功效。

三、构建留学生教学监控体系的实践

根据以上各校留学生教学监控管理存在的问题,并结合我校多年来积极的实践和探索,我们做出了以下努力:

(一) 树立留学生教育质量的国际化意识

全面提高留学生教育管理工作、教师的国际化意识和服务意识。加大投入到留学生院校的基础设施建设与文化建设,注重对学生的人文关怀。努力营造学校在国际上的良好声誉,对进一步提高留学生的教学质量起到了一定的促进作用。

(二) 完善教学管理相关规章制度

教学管理规章制度的建设是教学管理工作的重要保障。只有完善留学生教育管理工作的规章和制度,在留学生教学质量监控工作中才能有法可依,有章可循。由此,我校结合实际情况,兼顾体制性和灵活性,制定了《留学生日常管理规定》、《留学生学籍管理规定》、《留学生公寓管理规定》、《留学生纪律处分规定》、《留学生收费规定》、《留学生教学管理手册》、《留学生奖学金评定规定》、《辽宁医学院来华留学生学士学位授予条例》等规章制度,保障了留学生教学管理工作的顺利进行。

(三) 组建留学生教学管理与督导机构

1. 成立留学生教学管理委员会

我校建立了以国际教育学院院长为主的教学管理监控委员会,对留学生教学安排和质量监控进行管理。成立了以国际教育学院院长为首,教务科、学生管理科共同执行的检查小组,对留学生的教学秩序、日常教学、期中期末考试秩序等各类教学活动进行检查,达到了及时发现问题并解决问题,从而保证了教学秩序的稳定展开。

2. 成立教学督导队伍

学校的督导队伍由英语水平过硬的经验丰富的医学专业教授组成,深入到教学的第一线进行听课与评价,加强了教学实施过程的监控作用,及时发现问题,并给年轻教师提出了很多宝贵意见和建议,对留学生教学质量的提高起到了积极的推动作用。

同时,专门负责留学生工作的国际教育学院也组织了内部的督导组,一直坚持各级教

学及教师的听课制度,促进了教学质量的提高。

国际教育学院的学院领导每学期听课一次,检查授课教师的授课情况,对教学中存在的问题,及时发现并督促其及时整改。

教研室主任及课程责任人听课,每学期至少8学时,以了解并掌握本门课程教学的基本情况,针对教学效果不佳的教师,通过个别指导来帮助其改进与提高。

教师间互相听课,每月一次,并通过集体备课、试讲、授课交流会等形式总结实用的教学方法,创新的教学手段,并在课程和学科内加以推广,提高教学质量。

(四) 规范留学生教学师资的选拔和资格认证

师资队伍是教学质量提高的前提与保障。由于医学留学生采用全英语授课形式,对授课教师提出了更高的要求。为了解决影响教学质量的师资问题,我校采取了一系列对留学生教学师资进行选拔与资格认证的办法,促进了留学生教育师资水平的提高。

学校定期选拔英语基础好的医学专业教师进行集中的英语培训,强化英语口语能力,提高英语授课能力。并在每学期组织对留学生医学各课程的授课教师授课资格的认证活动,通过试讲、说课、示范课、公开课等手段进行,保证了医学留学生授课质量。

(五) 建立教学激励机制

我校联合学校教务处开展了留学生英语授课教学比赛、教案评比、课件评比等教学活动;设立了留学生英语授课的教学、科研成果等奖项。并把留学生英语授课评估结果与教师的聘任、晋级挂钩,作为一项重要的评判指标。这也就充分调动了教师授课的积极性与从事教学研究的主观能动性,进而保障了教学质量的稳步提高。

(六) 建立留学生评教制度及通畅的学生反馈渠道

留学生是教学活动的中心,可以最直接地对课程的教学效果、教学方法、教学质量等进行评价,也最能反映教师及课堂真实的教学状况。为此,我们每学期的每一门课程都对留学生进行教学质量评估的调查,由学生填写每一门《留学生教学质量学生评价表》,及时收集留学生对教学相关情况的反馈信息。

并定期由教务科与学生管理科组织召开留学生学习意见座谈会,广泛听取学生在教学安排、教师授课能力、课堂教学效果、教材选用等方面的意见和建议。最后将评价结果反馈到教务科及教研室,促进了教学改革及教学水平的提高。

学生教育事业任重道远,我们要充分认识新形势下留学生工作的特点与存在的问题,通过对留学生教学质量的监控,督促学校改进和加强留学生教育和管理工作的,推动学校教学质量和水平的提高。

六年制 MBBS 医学汉语课程教学大纲初探

中山大学国际汉语学院 莫秀英 邓淑兰

为了保证全英文授课临床医学专业(以下简称 MBBS)的教学质量和实习质量,我国教育部在 2007 年制定了《来华留学生医学本科教育(英语授课)质量控制标准暂行规定》(以下简称“《标准》”)。规定“汉语作为必修课程应贯穿教学全过程,以适应学生在华学习生活的便利和后期接触病人的需要。”^①汉语课程应包括汉语和医学汉语^②。

很明显,汉语课程的开设目的是适应学生在华学习生活的便利;而医学汉语课程开设的目的则是适应学生后期接触病人的需要,即适应其在中国医院见习实习的需要。但教育部《标准》只给 MBBS 医学汉语课程提出了总体的教学目的,并没有制定出具体的教学大纲。

MBBS 医学汉语课是一门新兴的课程,近年来一些院校为该课程编写出医学汉语教材。但因没有一个相对统一的教学大纲,如果任课教师对该课程的教学目的、教学重点、教学方法、测试形式等把握不准,势必会影响该课程的教学效果。为此,编写出既符合教育部要求达到的教学目的,又便于任课教师实际操作的教学大纲就显得十分必要和紧迫。

一、制定 MBBS 医学汉语教学大纲的原则

教学大纲是对具体教学目标、教学内容及教学方法进行表述和规定的文件^③。结合医学汉语课程的教学实践,编制 MBBS 医学汉语课程的教学大纲,应该遵循以下原则:

1. 指导性原则

编制出的大纲对医学汉语教学要有明确的指导性意义。教育部的《标准》已经规定了开设医学汉语课程的目的是为了适应学生后期接触病人的需要,但目前各教学单位及教师对该课程的教学目的并非都十分明确,有些教师将医学汉语课程视为用汉语传授医学知识的专业课程来授课,也有的教师仅仅将其作为加上了几个医学词语的通用汉语课程。这些做法都偏离了《标准》规定的教学目的。因此,大纲就需要从总体上指导医学汉语教学不偏离“为了适应学生后期接触病人的需要”这个教学目的。

2. 实用性原则

编制出的大纲应方便任课教师有效地开展教学工作。目前,医学汉语课程虽然有了几种教材,但因为教师学术背景不同,一些任课教师并不清楚如何使用这些教材进行教学和测试,以确保达到《标准》所规定的教学目标。因此,需要教学大纲从课程设置、教学目标、教学内容、教学方法、测试方式等方面对 MBBS 医学汉语课程进行具体明确的规定,以便任课教师能在大纲的指导下规范地、高质量地完成医学汉语的教学任务。

二、制定 MBBS 医学汉语大纲需注意的问题

1. 应在《标准》指导下设立课程目标

课程目标是由课程开设目的决定的。《标准》已经明确了这门课的教学目的,教学大纲就要在“以便适应后期接触病人的需要”这个教学目的指导下设立具体的课程目标。

为了解外国留学生在医院实习接触病人时汉语方面的需求,我们曾对在医院实习的外国留学生进行了访谈和问卷调查。调查结果显示,针对留学生实习开设的医学汉语课程,其教学目标应该以培养和训练留学生在医院轮科见习实习时的听说能力为主,兼顾培养他们阅读病历、检验报告等医院日常文档的能力以及根据与病人及其家属、指导医生等医护人员的交谈记录病人情况、书写病历的能力。

2. 应在《标准》指导下选择教学内容

目前,担任 MBBS 课程的教师,有的学术背景是对外汉语教学,有的是中文或外语,有的是医学,不同学术背景的教师对教学内容的选择偏好不尽相同。如果根据教师的偏好来选择教学内容,就很难保证这门课程达到有利于学生见习实习的目的。因此,编制教学大纲,应以《标准》为指导来选择教学内容。

我们对留学生后期接触病人的医学汉语需求调查结果显示,留学生普遍认为实习前应首先学习医院各科室、常用药物、人体各种结构、常见病的中文名称以及各种常见病主要症状和体征的汉语表达;会用中文正确书写住院病历,正确阅读实验室检验报告;能用汉语与医护人员、病人及其家属进行交流,以了解病人的病史、病情、检查项目及结果、治疗方法和方案、治疗和康复时需要注意的问题等。

我们对照《标准》进行分析发现,学生们的需求与《标准》的教学目的完全一致。因此,该课程应选择以上内容作为教学重点,以培养留学生实习时所需要的听说读写技能,而不应把传授医学知识作为主要教学内容,也不应把中高级通用汉语的词汇语法等作为主要教学内容。

3. 应在《标准》指导下选择教学方法

教学目的对教学方法的选择有很大的影响,MBBS 医学汉语课程教学方法的选用,也应在《标准》的指导下进行。为了适应留学生实习时与病人及医护人员接触的需要,听说能力的训练以及模拟到医院实习时的情景进行交际训练应是主要的教学方法。

4. 应在《标准》指导下确定课程测试和评估方式

课程的测试与评估,对课程的教学以及学生的学习都有较大的指导作用。对外汉语课程的成绩测试和评估方式,一般分为笔试和口试,笔试包括听力和汉字、词汇、语法、阅读理解等内容,口试一般用于口语课。根据 MBBS 医学汉语课程设置的目的是对学生的需求调查结果,我们认为医学汉语的成绩测试也应包括笔试和口试两部分,且以口试为主。

比例设置为笔试占 30%,口试占 70% 比较合适。因为对 MBBS 留学生来说,到医院实习面临最直接和最大的挑战首先是与病患及其家属的口头交流,其次是病历的书写、检验

报告的理解等。后者虽然也比较难,但留学生可以在不面对病人的时候通过互相帮助或者求助于一起实习的中国学生以及医护人员来完成。因此,适当加大口试的比例,可以促进任课教师和留学生将教学及学习重点放在听说和交际能力的训练上。

三、MBBS 医学汉语课程教学大纲

教学大纲有两大类:一类是由教育行政部门制定并颁布的,一类是由各院校任课教师根据课程要求和所选用的教材编写的。就 MBBS 医学汉语课程而言,教育部只对课程目的作了明确的规定,但并没有制定出具体的教学大纲,这就需要在该教学目的的指导下编制出课程的教学大纲。如前所述,各医学院校在教育部《标准》发布前,已经开设了医学汉语课程,并根据各自对该课程开设目的的理解选择相应的教学内容。其中有的编写出版了教材,有的自编讲义,有的则由任课教师自主选择教学内容。

中山大学在《标准》发布前,为了课程开设和编写教材的需要,对进入医院见习和实习的临床医学专业留学生(用汉语授课的本科生和研究生)进行了访谈和问卷调查。调查结果显示,留学生见习实习时最需要提高的是医学汉语的听说能力,特别需要掌握医院日常口语、常见病名、药名、症状名、检查项目名称和治疗手段等名称,需要用汉语跟病患及家属、医护人员交流沟通。

根据调查结果,我们确定了《医学汉语·实习篇》的内容、形式和体例,并联合国内 20 多所医学院校的汉语教师及医院相应科室的医生,编写出了《医学汉语 - 实习篇》。

教材内容涉及医院住院部各科室,主要包括:模拟留学生到医院住院部各科室轮科见习实习时可能遇到的真实交际情景,将住院部各科最常见的病例及其相关词语和表达方式编成情景对话或成段表达的课文,使学生在见习前就能先熟悉各科室常用的汉语以及与医护人员、病人及其家属用汉语沟通交流的常见句式。

教材第一册出版后,教育部发布了《标准》。我们发现,教育部《标准》对医学汉语课程的定位,与我们的需求调查结果完全一致,也与我们所编教材的立足点完全一致。因此我们按照原来的计划完成了第二、三册的编写。

教材出版后,有多所医学院校使用该教材。我们在教学过程中也发现,学生们非常喜欢医学汉语课和这套教材。然而,我们也了解到,各院校 MBBS 医学汉语课程任课教师的教育背景不尽一致,有些院校由医生任课,有些院校由有对外汉语教师教学经验的教师任课,还有一些院校由新教师任课。

由医生任课的院校,因为医生不熟悉对外汉语教学的方法,教学效果不太理想;由对外汉语教师任课的院校,普遍反映效果理想;而新教师则基本上不能把握该门课程的教学要求、教学重点、教学方式和测试方式等。

鉴于这种现状,我们认为有必要根据教育部《标准》对医学汉语课程设置的规定的规定,制定出 MBBS 医学汉语的教学大纲,以便指导该课程的教学。以下是我们拟定的 MBBS《医学汉语》课程教学大纲:

1. 课程性质

《医学汉语》是为 MBBS 留学生进入临床见习、实习所开设的必修课。本课程为专用语

言技能课,主要目的是为留学生进入中国医院见习、实习打下医用汉语的基础,帮助他们用汉语跟医护人员、病人及其家属沟通。

2. 课程基本内容

课程基本内容包括医院各科室的中文名称、常用药物的中文名称、人体各种结构的中文名称、常见病的中文名称、各种常见病主要症状及其体征的汉语表达、实验室检验报告的读法、病历的书写、住院部医生与病人的日常会话、实习生与指导医生的日常会话等。

3. 教材

课程采用莫秀英主编的《医学汉语 - 实习篇》为教材。整套教材分三册,每册 17 课,每课容量约为 4 课时。各课内容模拟留学生到医院轮科见习、实习的情景,根据我国三甲医院住院部各科室设置纵向排列。每课生词约 18 - 25 个,大部分为与该科常见病、常见病人症状、常见治疗方法等相关的专业词汇。课文由 1 - 2 个对话和 1 个成段表达组成。课文的固定角色主要由 2 - 4 位到医院实习的留学生充当,另有不固定的指导医生、病人、病人家属、护士等人物。课文内容是医院里实习生之间以及实习生与指导医生、病人、病人家属、护士的对话或成段表达。每篇课文后面都安排了针对该课内容的相关练习,包括了听说读写各项技能的训练。

4. 课程目标

由于留学生在医院见习、实习时涉及到医学汉语的听、说、读、写各项技能,特别是听说技能,课程目标以培养留学生医学汉语的听说技能为主,兼顾读写技能。课程要求学生通过学习,了解并掌握医院住院部各科室的常用词汇和用语,以达到进入见习实习时能与医护人员、病人及其家属进行基本的交流沟通的目的。

5. 课程安排

课程宜在留学生汉语水平达到新 HSK 四级后开设,在 MBBS 学生三四年级开设比较合适。课程宜开设三个学期,每个学期学习一册,每周 4 课时,一共 210 - 240 课时。

6. 教学建议

课程以训练学生的听说能力为主,兼顾读写技能。建议每课的教学环节为三大模块:

(1) 生词教学。以生词表为主,尽量结合图片和例句,用简洁浅显的方式解释生词。为了减轻学生的学习负担,也为了让学生更好地学习本课生词,一般情况下不建议对本课生词进行扩展。例句应该包含本课课文中的句子,以增加生词和课文句子的复现率。相关的语法内容也结合在生词教学中进行讲练。

(2) 课文教学。分为对话和成段表达两大部分。对话部分建议在扫清生词和语法等障碍后,教师带领学生朗读。课堂朗读时要求学生观看只有汉字的 ppt,不看拼音(拼音可以在学生课外预习、复习时起辅助作用)。教师带读一两次后,让学生稍作准备,然后分角色朗读。成段表达部分可参照对话部分的方法,并进一步要求学生课外背诵,教师随机抽查。

(3) 练习。听与读、替换与扩展建议在课堂上由教师带读或学生朗读。看汉字写拼音、看拼音写汉字和选择合适的词语填空等练习,建议布置为课外作业。完成对话、根据问句写

出应答句、根据情况写出问句等练习,建议先布置学生课外完成,再在课堂上朗读。把对话改成对病人情况的叙述等练习建议布置为课外写写作业,学生完成后交任课教师批改。看图说话和交际性活动的练习,训练的是学生的听说能力,同时也可以帮助学生复习该课的重点词语和重点内容,这是课堂练习的重点,建议在课堂上让学生准备 20-30 分钟,然后根据课堂时间抽取几组进行会话表演。

以上三大模块,在具体操作时,可参考如下方法:

生词讲解可根据对话和成段表达分为两到三个部分。如果一课中有两则短对话,建议每则对话所含的生词语法及对话朗读 1 课时,两则短对话一共 2 课时;如果一课中只有一则长对话,建议长对话所含的生词语法及对话朗读 2 课时。成段表达的生词、语法和课文朗读以及练习 1(听与读)和练习 2(替换与扩展)的朗读 1 课时。看图会话或交际活动会话 1 课时。一共 4 课时。其余练习布置为课外作业,课堂上检查。课堂上注意以学生的多读多练为主,教师的讲解时间不超过课时量的三分之一。

7. 课程评估与考核

课程对学生的评估与考核建议如下:

(1)平时成绩占 40%。其中考勤占 10%,课堂表演占 10%,课外书面作业占 10%,成段表达的课文背诵占 10%。

(2)期末考试占 60%。其中口语考试占 70%,包括常用医学术语的汉字认读、重点内容的问答、情景表演;笔试占 30%,根据学生的汉语水平和汉字书写能力来出题,考核内容不超出教材范围。

注释:

①《来华留学生医学本科教育(英语授课)质量控制标准暂行规定》,教外来[2007]39 号,第十四条。

②同上,第十三条 1。

③郭剑晶《专门用途英语教学研究》,知识产权出版社,2012 年 1 月,第 188 页。



在本科留学生实习中实行 “一对一导师制”带教的探索

山东济宁医学院附属医院 李晓剑 王爱亮
天津医科大学国际医学院 韩锐

为了更好地加强对临床医学留学生实习教育与管理,全面关心留学生在实习期间的思想状况、实习生活、身心健康、学业完成情况,有效地提高实习质量,山东济宁医学院附属医院和天津医科大学总医院经过探索、研究和试点,从2008年开始在临床医学本科留学生实习中全面推行“一对一导师制”带教模式,取得了良好的效果,现将体会汇报如下:

一、“一对一导师制”基本情况

在附属医院选择具有硕士研究生以上学历,有较好的英语口语和专业英语水平,并有两年以上工作经验,具有敬业精神和创新精神,喜欢和擅长带教的老师。一名带教导师与一名留学生进行“一对一导师制”教学,即留学生与带教导师统一时间表,在工作中始终在一起,以方便教学。

导师的职责是:熟悉和了解留学生的基本情况,关心其学业、生活、身心健康,结合自身经历在学习方法、工作经验等问题上给予学生全面指导,并带领留学生参与自己的门诊、查房、手术等等,定期检查留学生的实习大纲完成情况,并在实习轮转结束时对自己所带的留学生做出考评等。

至今已有100多人次参与了“一对一导师制”留学生带教工作。经过对276名学生、78名导师的调查,结果表明基本上达到了预期目的。

二、“一对一导师制”的实施时间和范围

2009年7月至2010年12月我们在70余名尼泊尔和印度留学生中试行“一对一导师制”带教模式。在胃肠外科、乳甲外科、肝胆外科、创伤外科、脊柱外科、麻醉科、妇科、产科、眼科、皮肤科、急诊科、呼吸内科、消化内科、神经内科及心内科等15个科室全部实施该带教模式。

三、“一对一导师制”的应用和教学效果

1. 效果明显,留学生普遍欢迎

“一对一导师制”带教的实行,加强了对留学生实习期间学习、思想、生活等全方位的指导,受到他们的普遍欢迎。调查结果显示,对导师工作感到很满意和较满意的占82.82%,对导师工作的总体评价优、良的占58.98%。详见下表。

留学生对“一对一导师制”的评价

| 评价项目 | 评价内容 | 评价 | | | |
|--------|--------------------|------|----|------|-----|
| | | 非常满意 | 满意 | 基本满意 | 不满意 |
| 导师制的作用 | 实行“一对一导师制”有必要 | 32 | 26 | 17 | 3 |
| | 有助于强化实习管理,提高实习质量 | 42 | 20 | 14 | 2 |
| | 有助于加强师生联系,促进教学相长 | 45 | 22 | 10 | 1 |
| | 有助于因人施教,促进人才培养 | 36 | 33 | 8 | 1 |
| | 有助于促进学生全面发展 | 47 | 20 | 10 | 1 |
| 导师制的改进 | 导师有必要加强对留学生的了解和沟通 | 无 42 | | 有 36 | |
| | 导师有必要加强专业英语学习和教学技巧 | 无 50 | | 有 28 | |

2. 有助于营造良好的实习氛围,提高实习质量

导师全方位关心学生的实习生活,师生之间较方便、及时地就某个实习中碰到的问题进行对话和交流,创设了一种“教”、“学”互动的宽松的育人环境。调查中发现自从实行“一对一导师制”后,学生的实习认真程度(包括劳动纪律、学习态度、工作责任性、积极性、主动性)增强的占 55.1%,学生感觉工作能力加强的占 48%。

指导老师通过纵向对比,觉得实行导师制后的学生跟以往学生比较,认为工作能力明显加强的比例达 60.6%,感觉学生主动性增强的比例 69.7%。

3. 体现了因人施教的教育原则,有助于人才的培养

第一阶段实习期(实习开始至三个月)末 70.7%的留学生认为导师在传授学习方法和工作经验等方面有很大帮助。而在传统的实习模式下,一名教师指导一个实习小组七八个人,很难因人施教。导师制的实行,“一对一学导”关系的确立,一个导师只负责带 1 名实习留学生,导师就可以带领学生参与自己的门诊、查房、手术等等,对留学生实行个别指导,提高实习效果。

四、关于“一对一导师制”的建议

该模式实行两年多来,取得了较好的效果。71%的留学生们认为“一对一导师制”带教式提高了学习的积极性,带导师言传身教,教学效率高,学生能获得更多机会进行实践操作;留学生理论和操作技能考核成绩明显优于采取小组带教实习的学生。

该模式得到选送留学生院校的认可,取得实习留学生和校方的双向满意。但是,留学生实习期间实行“一对一导师制”带教模式尚处于尝试改革阶段,因此,有很多方面亟待完善。

1. 应建立导师与留学生双向选择制度

现行导师实行由医院直接指派的做法有弊端:如一名对外科感兴趣的学生却给他指定了一名内科医生作导师;而今后决心从事内科工作的学生却是一名外科导师,这不利于学生实习及今后的发展。所以今后在对导师的聘请资格实行严格审查的同时,还应本着导师积极应聘、自愿报名,学生根据个人志愿和兴趣爱好选择导师的原则,实行双向选择。未能通过双向选择达成意向的导师或学生可由教学管理部门统一协调加以安排。

2. 明确导师的责、权、利,建立相应的激励机制

目前运行的导师制对于导师的“责”规定较为明确,但在导师的“权”和“利”方面的规

定较为含糊,尤其是“利”不明确,这势必影响导师的工作积极性,从而影响到导师制的运作效果。因此,建议在完善导师制的过程中,以责、权、利统一的原则来聘用导师。

在现有“责”的基础上要突出导师多给实习生创造临床动手和参与科研的机会,这是实习生的渴望所在。要“放权”于导师,除了写评语外,导师应在免试研究生推荐、就业推荐、优秀实习生的评选、优秀毕业生的评选等方面享有一定的权力。

要多层次、多角度体现导师的“利”:从医院层面说,可以给导师发放岗位津贴,研究生课程班学习和进修学习给予优先安排,给予导师在职称晋升、岗位聘任等方面以政策上的倾斜;从教学医院的层面说,在奖金分配、先进评比等方面给予政策倾斜,充分体现导师的工作。

3. 建立和健全导师培训制度,提高导师自身素质

留导师需要高素质的教师担任,导师必须具有让学生信服的高超专业知识、技能和德行,而且英语口语和专业英语非常好。所以,导师也需要不断地更新知识,提高自身素质,尤其是对那些第一次担任导师的教师来说,更需要学习提高。因此,必须建立和健全导师培训制度,对导师定期地适时地开展培训,提高他们的综合素质。可以采取三方面的实施措施:

其一是业务培训,主要是组织集体备课、临床教学观摩等教学研讨活动,通过系列教研活动,使导师相互探讨,取长补短,提高带教、指导水平;

其二是短期学习,主要是分期分批集中学习教育学、教育心理学、医学伦理学等课程及医学相关学科最新进展的主要内容,扩大知识面,拓展新思路,提高教书育人的基本技能技巧;

其三是信息交流,主要是向导师通报国家、学校、医院的教育改革、招生就业、学生培养等方面的新动向及有关政策,使得导师及时有针对性地做好学生的思想工作,指导好他们的学习和生活,提高实习效果。

4. 完善考核制度

目前实行的《实习医生导师工作内容与要求(试行)》,对导师考核只停留在含糊的定性考核上,实习结束后由所在医院和实习生分别对导师作出优、良、合格与不合格的考评,但没有相应的具体的条例来适身度量,也没有相应的奖罚措施。因此,要想真正调动实习导师的积极性,必须完善考核、评优制度,并把考核、评优制度与导师的激励机制结合起来,建立起能上能下、优胜劣汰的竞争机制,对于综合考评不合格的导师,坚决取消其导师资格。相反,对优秀导师则给予奖励。

5. 加强导师制的规范化管理

导师制的建立与推行是一个综合性工作,导师制要在临床教学中体现出明显的效果,必须多方面齐抓共管。建议成立由医院教育办、医院科(医)教科、系党政领导、政治辅导员共同组成的导师制工作小组,以指导和监督导师制的正常运行。

导师制必须成为教学医院合格评估的一个重要指标,引起医院领导的重视,得到医院领导的支持。导师制必须与附属医院、教学医院的奖金分配制度的改革、职称晋升、岗位聘任、深造学习等挂钩,在政策上给予一定的倾斜。制定《导师制实施条例》,建立“导师教书育人制度”,强化导师全方位指导的职责,使导师制的实行有章可循,不断趋向规范化和制度化。

在临床医学专业留学本科生实习中推行导师制是加强临床教学管理、提高临床教学的尝试。实践表明,它调动了教师的积极性,调动了留学生的学习积极性,改善了留学生的教育管理工作,提高了临床教学质量。但由于实行时间不长,在一些方面还不够完善,有待改进。

浅议美国海外学历留学生 对我国发展学历留学生的启示

上海交通大学国际教育学院 戴宝印 查芳灵

随着世界经济文化的发展,高等教育国际化势在必行。国际学生越来越成为世界各国大学以及研究机构重视的学生群体。为进一步积极推动我国留学生教育事业的健康快速发展,积极践行“扩大规模、优化结构、规范管理、保证质量”的发展方针,加强对国际学生、特别是欧美发达国家学生流动趋势和规律的研究意义重大。

目前,我国高校亟需加强对如何发展学历留学生的调查和研究,包括学科设置、授课语言、学历类别等等,从而做到有的放矢,切实提高学历来华留学生的规模和质量,进一步优化结构,促进我国高等教育国际化战略的推进以及综合实力的提升。

一、美国海外学历留学生现状分析

2012年,全球共有各类国际学生约430万人。美国作为世界上综合国力和高等教育最发达的国家,2012年度共接收了819644人,占19%,是全球最大的国际学生留学目的国。同时,美国也是世界上主要国际学生输出国之一,2011/2012年度全美共有46500学生在海外攻读学位。可以说,美国的高等教育发展现状代表了全世界发展趋势,美国学生的选择偏好具有代表性、前瞻性和引领性,一般会成为未来别国学生海外求学的趋势和规律,具有很强的借鉴性。

1. 美国学生倾向于英语母语国家攻读学位,比例高达68%

据IIE(International Institute of Education)2013年5月发布的《New Frontiers: U. S. Students Pursuing Degrees Abroad – A 2 – year analysis of key destinations and fields of study》报告(以下简称报告)统计表明,2011/2012年度,共有约31953名美国学生选择在英语母语国家攻读学位,比例高达68%,其中英国人数最多,一共接收了16745名美国学生,其余如加拿大、新西兰、澳大利亚、爱尔兰等英语母语国家也接受了相当数量的美国学生。

2. 重点为本科和硕士项目,各占约42%,博士项目相对不多,约占16%

美国学生在新西兰攻读学士学位的比例最高,达到84.7%,在德国攻读硕士学位的比例最高,达到70.8%,而在英国攻读博士学位的比例最高,达到23.4%。综合来看,选择本科和硕士的比例分别为42.3%和41.4%,选择攻读博士的比例相对较低,只有16.3%。

2011/2012 美国海外留学生攻读学位类型统计表^[1]

| 国家 | 本科生 | | 硕士生 | | 博士生 | | 总计 |
|------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 人数 | 占比 | 人数 | 占比 | 人数 | 占比 | |
| 英国 | 6,085 | 36.3% | 6,750 | 40.3% | 3,910 | 23.4% | 16,745 |
| 德国 | 853 | 21.0% | 2,873 | 70.8% | 331 | 8.2% | 4,057 |
| 法国 | 1,967 | 59.6% | 1,146 | 34.7% | 187 | 5.7% | 3,300 |
| 澳大利亚 | 1,003 | 40.2% | 1,114 | 44.6% | 381 | 15.3% | 2,498 |
| 新西兰 | 2,089 | 84.7% | 145 | 5.9% | 233 | 9.4% | 2,467 |
| 中国 | 1,028 | 47.1% | 917 | 42.0% | 239 | 10.9% | 2,184 |
| 爱尔兰 | 488 | 49.2% | 294 | 29.7% | 209 | 21.1% | 991 |
| 西班牙 | 497 | 52.3% | 454 | 47.7% | 0 | 0.0% | 951 |
| 荷兰 | 246 | 43.4% | 321 | 56.6% | 0 | 0.0% | 567 |
| 日本 | 222 | 44.0% | 196 | 38.8% | 87 | 17.2% | 505 |
| 马来西亚 | 54 | 54.0% | 30 | 30.0% | 16 | 16.0% | 100 |
| 总计 | 14,532 | 42.3% | 14240 | 41.4% | 5,593 | 16.3% | 34,365 |

3. 主要选择人文社会和经管、生命等学科

报告选择了9个主要美国海外留学生目的国进行学科选择统计,分别是澳大利亚、中国、法国、德国、爱尔兰、日本、马来西亚、荷兰以及英国,结果表明选择人文、社会、生命、经管等学科的最多,分别高达26.6%、20.8%、10.1%、9.9%,合计约为67%。由此可见,当前美国学生海外攻读学位以选择人文社科和经管类为主。

4. 中国接收美国留学生人数增长很快

根据报告统计,2010/2011年中国共接收美国学生攻读学位1666人,2011/2012年共计接收2184人,年增长31.1%,非常显著和可观,但总量和英国、加拿大等欧美教育发达国家差距很大,还有很大的提升空间,但发展态势不错。

2009年,美国总统奥巴马最早提出了“十万人留学中国计划”,该计划旨在增加去中国学习的美国学生人数,同时改善和增加美国学生学习中文和去中国留学的机会,这项计划的施行有利于更多的美国学生来中国留学。

5. 欧美高等教育发达国家占据主要比例

美国海外学历留学生主要分布在英国、加拿大、法国、德国、澳大利亚等高等教育发达国家,这些国家有着为数众多的世界一流大学,长期占据着世界一流大学排名的显著位置,是全球高等教育的高地,也是全球留学生的主要目的国,吸引和接收了全世界大多数的国际学生。此外,对于美国学生来说,这些国家的综合实力强,政治体制、文化传统等更让他们容易接受和适应,文化休克和冲突的现象会大大减少。

2011、2012 年留学目的国排名^[1]

| 目的国 | 2011 总留学生数 | 2012 总留学生数 |
|------|------------|------------|
| 美国 | 764,495 | 819,644 |
| 英国 | 480,755, | 488,380 |
| 中国 | 292,611 | 328,330 |
| 法国 | 284,945 | 289,274 |
| 德国 | 252,032 | 265,292 |
| 澳大利亚 | 242,351 | 245,531 |
| 加拿大 | 193,647 | 214,955 |
| 日本 | 138,075 | 137,756 |

二、我国学历留学生发展现状

当前,我国学历留学生发展处于一个重要的战略机遇期,同时也面临着很大挑战。我国留学生教育规模进入“正在壮大国”的行列,莱恩·沃比克(Line Verbik)将世界上主要的留学输入国分为四类:

中心国(The Major Players):美国、英国和澳大利亚;中间国(The Middle Powers):德国和法国;正在壮大国(The Evolving Destinations):日本、加拿大和新西兰;正在显露的竞争者(The Emerging Contenders):中国、马来西亚和新加坡。而近年来,中国留学生教育规模迅速发展,2012 年来华留学生总数有 328330 人,中国已经进入“正在壮大国”行列^[2]。

为进一步提升我国高校国际化水平,不断提升留学生的学历层次势在必行。学历留学生作为一个留学生整体中一个重要群体,其培养和管理需要我们进一步的实践和探讨,需要进一步开拓思路、创新方法,而客观认识和分析我国学历留学生现状是进一步开拓和提升学生留学生工作的前提。当前,我国学历留学生发展现状具有以下几方面的特点:

1. 学历留学生规模不大,比例偏低

根据全国来华留学生简明统计报告,2011 年我国共接收学历生 118837 人,占来华留学生总人数的 40.61%,2012 年共接收学历生总计 133509 人,占来华生总人数的 40.66%,人数比 2011 年增加了 14672 人,同比增加了 12.35%。

2. 学历留学生来源国家结构不尽合理

当前,我国来华留学学历生主要来自日韩和亚洲地区,2011 年,来自亚洲地区的学历生数为 90492 人,占总学历生总数的 76.14%,其中来自韩国的学历生数为 25760 人,占学历生总数的 21.67%;2012 年,来自亚洲地区的学历生数为 99231 人,占学历生总数的 74.32%,其中来自韩国的学历生数为 25095,占学历生总数的 18.79%。

3. 学历留学生所选专业集中在文科

在学科分布方面,绝大多数留学生选择汉语言、经济管理、文学等人文学科攻读学位,而

学习理、工、农专业的人数少之又少。2011年,根据来华留学生学习专业(类)统计,其中汉语言专业占55.4%,经济管理类占12.8%,文学占6.3%,工科占6.5%,而选择理科、农科专业的不到2.1%;2012年,根据来华留学生学习专业(类)统计,其中汉语言专业占53.5%,经济管理类占13%,文学占7.6%,工科占6.9%,而选择理科、农科专业的不到1.9%。

4. 学历留学生的学历层次主要集中在本科

多数学历留学生的学历层次集中在本科,而攻读硕士或博士学历的学生较少。2012年全国接受学历教育的外国留学生总计133,509人,其中硕士研究生27,757人,占20.79%,博士研究生8,303人,仅占6.21%。学历留学生的学历层次集中在本科,高层次的学历留学生较少。

5. 学历生质量整体不高

由于当前我国高校整体实力不强等因素,留学生在我国高校入学门槛不是很高,相比中国学生来说无论是学习能力还是整体素质还有不小差距,有一部分留学生基础较差、学习态度不端正、迟到旷课和违纪违规现象时有发生,退学警告和退学率相对较高,相当一部分留学生不能继续学业或如期完成毕业论文。

当前,各高校应当认识到我国学历留学生发展现状、现有的特点和存在的问题。不仅要牢记现阶段来华留学生教育“知华友华”的培养目标,更要准确理解和把握其深刻内涵,立足当下,统筹规模、结构、质量和效益,推进来华留学事业全面协调可持续发展,进一步推动学历留学生的发展,打造中国留学生教育的国际品牌。

三、对我国发展学历留学生的启示

1. 把握机遇,切实加强内涵建设,提升综合实力

在《泰晤士高等教育》(简称THE)最新发布的世界大学排名中,英美高校占据前10名,其中英国3所,美国7所。在前100名中,美国有47所,英国10所,法国4所,德国4所,澳大利亚6所,加拿大5所。在英国高等教育调查公司QS最新发布的2013—2014年世界最佳大学排行榜中,前十名均为美英高校,美国6所,英国4所。在前50名中,美国有18所,英国8所,加拿大有3所,德国1所,法国2所。

在上海交通大学世界一流大学研究中心最新发布的“2012年世界大学学术排名”的前100所大学中,美国共有53所,英国9所。在前500名中,中国两岸三地共有42所大学上榜,其中内地28所、台湾地区9所、香港地区5所。但无一所中国大学跻身世界百强,清华、北大、台大、港大等7所大学进入了前200名。上述权威机构排名充分说明了大学的综合实力对吸引高水平留学生是最重要的。

大学要从根本上解决生源层次不断提高的问题,关键还在于高校的办学水平、教学质量及其国际地位的提高。2010年,中国颁布了《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》,十八大又提出建设社会主义文化强国的目标,我国高校应该抓住这难得的战略发展机遇,结合自身优势,切实加强内涵建设,稳步提升学校综合实力,增强高校世界影响力,从而从根本上吸引更多高水平留学生。

2. 加强对东南亚国家招生,强化与日、韩合作,在扩大规模基础上提升质量

东南亚地区华人最多,是与中国大陆联系最密切的地区,也是海外华人经济最活跃、最具潜力的地带。华人是中国与东南亚文化交流的重要桥梁。地理和血缘的双重因素,使中国与东南亚的文化交流有着其他国家和地区无法比拟的优势。而且,这些地区华人经济条件和素质都相对较高,特别是印度尼西亚、菲律宾等国,华人经济条件优裕,当地有很多华人开设的中文学校,中英文水平都很高,语言对他们来说并不是障碍。

同时,中国和日本的文化关系也很明显。在地理位置上,中国和日本都地处东亚,在饮食气候等方面颇具相似性;在语言上,中文和日语都不属于西方语言发展体系;在宗教文化上,中国和日本不像欧美有那么广泛的宗教信仰,佛教在两国都有较为流行,文化习俗上更为接近。

韩国与中国地理位置接近、文化认同度高、日常交流密切等原因,多数韩国学生倾向于到中国留学。此外,韩国一直是我国留学生来源人数最多的国家。地理位置的优势不必赘述,中国和韩国都有相似的文化,韩国学生能够很快适应中国的文化风俗。因此,我们也应当借助和日本、韩国的地缘优势,加强与其合作,在扩大规模基础上提升质量,吸引更多高质量的学历生源。

3. 做好本科生项目,重点发展硕士研究生项目,稳步推进博士项目

从美国学生海外选择的学历类型来看,主要集中在本科生和硕士研究生项目。国内的本科生培养体系相对比较复杂,课时量大、模块众多,一般都要160-180个学分左右,包括基础模块、公共模块、专业模块、实习模块等,如果要建设全英文本科专业,不仅量大,而且要涉及到很多部门和院系的协调配合工作,建设周期长、投入大,因此应该以中文授课为主。

相比之下,硕士研究生项目的建设难度和投入就小了很多,加之在国内硕士毕业的难度相比博士不是很大,因此应该重点、有针对性地建设硕士研究生项目,稳步推进博士研究生项目,并且加入中国特色、凸显中国元素,加强宣传,从而提升项目的吸引力。

4. 重点建设全英文人文经管类项目

当前,就世界范围来看,留学生选择人文经管类专业是一个普遍现象。随着世界经济的发展以及全球经济一体化的推进,这些与国际经贸合作密切相关的学科获得了新的发展契机,对留学生的吸引力大大增强,在中国也是一样。中国作为一个具有优秀文化传统和光荣文明历史的大国,其大学学科也同样有着鲜明的中国特色和优势,如汉语言、中国语言文学、中国历史、中国哲学、中医、艺术等,这些学科无一不透露和彰显着中国特有的历史意蕴。

随着中国政治地位的提升、经济实力的增强、大国形象的塑造,越来越多的外国留学生选择到中国学习上述专业,以此探究中国和平崛起的成功之道,品味华夏文化的巨大魅力。在国际留学市场上,我国高校开设的以上专业具有绝对优势,接收的留学生占总数的70%,因此,在未来很长一段时间内,我国高校应当加大对这些学科的投入,使其优势得以最大发挥。

同时,考虑到中文的学习难度和英语的适用程度,如果我国想增加欧美学生比例,必须要建设全英文项目,至少是循序渐进的建设部分全英文课程,只有对接留学生需求,才能吸引更多欧美国家学生来我国攻读学位。

5. 提高英语服务能力,建设英文环境

根据前面分析可以知道,美国学生更倾向于选择母语为英语的国家留学,除了因为这些国家高等教育综合实力优势非常明显之外,他的综合国力、政治体制、文化传统更让他们容易接受和适应,文化休克和冲突的现象会大大减少,特别是语言相通的便利更是成为他们选择目的国的重要因素之一。

反观我们国内高校,目前留学生大多是归口管理,除了留办或者国际教育学院等直接负责留学生工作的行政管理人员或者直接为留学生授课的教师之外,绝大多数校内管理和服务人员并不能提供全英文的接待和服务,比如图书馆、食堂、校医院、网络中心、校园卡中心、水电中心、财务处、教务处等等,给留学生的学习和生活带来了诸多不便,留学生满意率不高。因此,高校除了加强全英文项目和硬件建设之外,还需要加强对相关窗口服务人员的培训,提升他们的英文接待和服务能力,为留学生营造一个完全无障碍的校内学习和生活环境。

6. 拓展学历留学生的经费资助渠道,营造良好留学环境

奖学金的设置对于留学生选择攻读各层次学历具有重要影响意义,学历的攻读需要2-6年的时间,如果没有可靠的经济保障,很多学生会考虑攻读学位的时间成本和经济成本,奖学金是他们决定是否攻读学位的重要影响因素。政府应当加大教育财政投入,同时扶持重点学校、重点学科和重点项目;应当积极动员社会各界力量参与,推动学校设立校级学历留学生奖学金,形成多渠道、多层次的学历留学生奖学金供给体系^[3]。

美国作为世界上综合国力和高等教育最发达的国家,是全球国际学生最大的目的国,也是世界上主要国际学生输出国。美国的高等教育发展现状代表了全世界发展趋势,美国学生选择的偏好具有代表性、前瞻性和引领性,一般会成为未来别国学生海外求学的趋势和规律,具有很强的借鉴性。

因此,在充分分析美国海外学生学历项目的情况下,我国要进一步提升留学生质量、优化留学生结构,吸引更多更好的国际学生到中国学习,一定要加强高校自身的内涵建设、稳步快速提升高校的综合实力,同时对接需求,有选择性地加强人文社科和经管类全英文本科、硕士项目的建设,加大奖学金投入,同时积极提高校园英语接待和服务能力,建设全英文环境,为留学生学习和生活创造舒适的条件。

参考文献:

- [1] Raisa Belyavina, Jing Li and Rajika Bhandari. New Frontiers: U. S. Students Pursuing Degrees Abroad – A 2 – year analysis of key destinations and fields of study, International Institute of Education, 2013. 5.
- [2] Line Verbik, Veronica Lasanowski. International Student Mobility: Patterns. andTrend [EBOL]. http://www.idp.com/aiec/pastpapers/2003Melb/Wednesday/research/bohmweds11_p.pdf, 2010 – 11 – 20.
- [3] 王忠. 关于来华留学生学历生培养现状及培养策略的几点思考[J]. 黑龙江史志 2009. 2: P155 – 156.

来华留学教育的历史阶段及未来发展策略

中国石油大学(华东)国际教育学院 栾凤池

一、来华留学教育的历史阶段

我国来华留学教育历史悠久,早在春秋战国时期就有培养留学生的先例,盛唐达到顶峰,清朝也有,但那时的留学教育都属文化交流范畴,且规模较小。另外,中国文献大都把来华留学历史定格在“新中国”成立以来,所以本文也主要探讨1949年以后的来华留学教育历史,在文献查阅的基础上,将其整理并分为四个时期。

1. 初创时期:1950—1966

1950年1月,捷克斯洛伐克和波兰分别向我国提出交换留学生,互相学习语言、历史等学科的建议。1950年11月30日,第一批来华留学生——罗马尼亚5名学生抵达清华大学报到,接着东欧其他社会主义国家的学生也分批陆续进入清华大学中国语文专修班学习,当时共有留学生33名^[1]。

此后中国的来华留学教育肩负着光荣的政治任务^[2]:

抗美援朝时,为表政治决心,1952年中国接收朝鲜学生209人,他们的学习费用、生活费用全部由中国赠送;

越南抗法时期,1952—1956年中国共为越南培养了500多名学生;

亚非拉民族独立运动风起云涌,中国的政治外交政策是旗帜鲜明地支持从殖民地枷锁中解放出来的兄弟国家,积极准备为他们培养建设人才,1956—1966年,共为亚非拉一些第三世界友好国家培养533人。其中非洲学生素质较低,频频闹事,严重影响到社会治安,最后留下来坚持学习的不到1/3,1956—1964年,共接收非洲学生13国178人。

此间,西欧、北美和日本等国也有少数留学生来华学习,但多为友好团体或人士推荐来的。

这16年以来,中国共接收68个国家7239名留学生,分布在全国17个城市94所学校学习。其中,12个属社会主义国家的6571人,占留学生总数的90.8%;亚非拉38个国家共533人,占7.3%,西欧、北美和日本有18个国家135人,占1.9%。

这一时期中国来华留学教育主要是履行国际主义义务,为友好国家培养人才,并且在政治上实行的是“一边倒”政策,即倒向社会主义阵营一边^[3]。

在百废待兴、经费严重匮乏的情况下,政府拿出宝贵的资金,培养原东欧社会主义国家的来华留学生,以提升中国社会主义国家政治影响,这与当时国际留学教育具有政治色彩的本质基本相符。

2. 文革时期:1966—1978

1966年,来华留学教育受到“文化大革命”的严重冲击,无法正常开展下去。根据周总理、陈毅等中央领导同志和国务院慎重研究后的意见,教育部于1966年9月19日照会有关外国驻华使馆,22日通知全国各有关院校,外国留学生停止上课,回国休学一年,返华时间另行通知,往返国际旅费由我国负担^[4]。除少数人外,4000多名留学生终止了在华的学习,返回本国。

1971年,中国恢复在联合国的合法席位,1972年2月尼克松访华后,许多国家纷纷提出与中国交换留学生,特别是美国等发达国家把中国方面同意向其派遣留学生视为访华的最大突破,但当时“文化大革命”还未结束,教育还未摆脱劫难,中国不能相应地全然满足接收留学生,只是开始了艰难的恢复整顿时期。

1973—1976年,受极“左”思想影响,来华留学教育举步维艰,发展缓慢,1973年在华留学生383人,1974年378人,1975年432人,1976年469人,这种人数总徘徊在三、四百人的局面一直持续到1978年。此间,中国政府仍是来华留学教育的主体,以政治外交为目的,给予留学生无偿的援助^[5]。

3. 改革开放时期:1978—1992

1978年十一届三中全会是一个全新历史时期的标志,中国终于从浩劫的噩梦里清醒过来了,来华留学教育步上了正轨。1978年,中国首次实行在国外通过考试录取留学生的做法,使来华留学生的素质有了保证;1979年,国务院批准了《关于接收自费外国留学生收费标准问题的请示》,为自费来华留学提供了条件;1980年,教育部发出《关于高等学校开办外国人中文短训问题的通知》,该通知大大推动了来华汉语短期班教育的发展,也对来华留学教育的发展产生了重要影响;1989年,教育部正式发文,规定高校可以接收自费来华留学生,这是自1979年发文规定高校可以接收短期自费留学生后的又一个重大举措,并且原国家教委把接受留学生院校的审批权下放给省、市、自治区教育主管部门,留学生的招生数量由学校自主决定,不占国家下达的计划招生指标,这些措施极大地调动了学校发展来华留学教育的积极性。

除了政府部门对来华留学教育重视外,民间的学术活动也开始了对外国留学生教育理论的研究。1986年,15所高等院校自愿在北京语言学院成立了第一个专门研究留学生教育的群众性学术团体——北京高等学校外国留学生工作研究会,标志着中国来华留学教育的管理工作由经验型向科学型转变^[6];北京语言学院成立了第一个专门研究留学生教育的学术研究机构——外国留学生教育管理研究所;随后,上海、广东、江苏等地也相继成立了类似的组织。1989年12月,“全国高等学校外国留学生教育管理学会”在上海成立,还出版了专门的学术刊物《外国留学生工作研究》。

这个时期,来华留学生数量稳步上升,1978年,在华留学生总人数为1900人,全部享受政府奖学金,1989年升为6379人,特别值得一提的是自费生有了很大发展,1979—1989年,累计共有26000余名自费留学生来华学习^[7]。1990年,全国有资格接收留学生的高等院校发展到100余所,这一年自费留学生人数第一次超过奖学金生人数,达到3800余名(奖学金

生人数为3600余名),比1979年增加了10倍多。1991年留学生总数首次突破10000名,是1978年的10倍,其中自费留学生的人数比1990年又增加了1倍多,达8300余名。

来华留学教育取得了长足发展,但一些根本性的问题尚未得到解决,例如,尽管那些负责培养中国政府奖学金来华生的学校被允许招收自费留学生,但国家仍对招生的学校和学校招生的规模甚至对学生本人直接进行审批和管理^[8],也就是说,政府还未真正转变职能,学校还没有真正成为来华留学教育的主体。中国虽然招收了自费留学生,好似跟上了国际潮流,但没有提倡市场化的运作模式,处于计划经济时代,理念还未更新,步伐比较迟缓。

4. 大发展时期:1992 至今

1992年,来华留学教育也迎来了一个空前的大发展时期。特别是十四大作出了建立社会主义市场经济的重大决定,国务院颁布了《中国教育改革和发展纲要》,要求建立起“与社会主义市场经济体制和政治体制改革相适应的教育新体制”,提出转变政府职能,从政府角度加强了国家教委宏观指导和调控的功能,突出了学校的法人地位,扩大了高等学校办学自主权,学校成为来华留学教育的主体,自费留学生成为来华留学生的主流。

1992年自费留学生人数首次超过10000人,全年留学生人数达14000余名;1994、1995连续2年留学生人数比前一年增幅10000名左右,分别达到近26000名和36000名;1996年招收留学生的院校已发展到289所,来华生上升到41000余名,其中自费留学生人数近37000名,一跃进入接收留学生最多的世界八强之列,舆论称为“留华热”。

5年里留学生人数平均递增速度超过30%,其中自费留学生增长速度超过了40%,自费留学生无论是增长速度还是增长数量都全面超过了政府奖学金学生^[9]。1998年尽管东南亚地区发生了严重的金融危机,但来华学习的留学生数量继续保持了稳定的规模。2001年来华留学生首次与出国留学人数持平。2002年来华留学生总数超过8万5千人,跻身世界12强之列。2003年因为“非典”的原因,与2002年相比,全年在华的各类外国留学生人数减少了9.45%。但2004年与2003年相比,来华生数量却增加了42.63%,2005年至2012年(2009年除外)一直以2位数的速度递增,2013年是新中国成立以来来华留学生数量最多、生源国家和地区数量最多、接受来华留学生的学校和机构数量最多的一年。

随着《留学中国计划》的稳步实施,来华留学教育正迎来又一个大发展时期。(以上数据均不含台湾省、香港和澳门特别行政区)。

二、来华留学教育未来发展策略

1. 提高国家的稳定度

这里讲的稳定是政局稳定和政策稳定。政局稳定对于一个国家来讲至关重要,只有政局稳定,国家才能正常运转,经济和教育等才能有序发展,才能不断地吸引留学生来华学习。没有人愿意冒着枪林弹雨去体验风土人情,同时国际学生也不会选择这样的国家去学习。

受2008年全球金融危机的影响,全球国际学生增长速度放缓。2007-2008年全球国际学生人数增长了8%,高等学校注册入学的增长率为3.6%,而2008-2009年全球国际学生增长了6.4%,高等学校注册入学的增长率为3.3%,经济危机导致海外留学支持经费削

减,从而影响此阶段国际学生的流动性。

突发的自然和人文灾害,也会令国际学生望而却步。例如中国 2003 年爆发的非典,导致中国 2003 年国际学生总数相比 2002 年降低了近 10%。日本“311 大地震”后,大量国际学生回国,直接影响到日本的留学市场,截止到 2011 年 5 月 1 日,日本接纳的国际学生为 138075 名,较 2010 年同期降低 2.9%。因此,国家的稳定对于留学生教育的发展极其重要。

2. 做好来华留学教育发展的顶层设计

来华留学生教育事业不仅要通过培养对华友好人才、增加国际交流对我国的外交工作做出贡献,作为一门产业,也可以直接为我国的社会主义经济建设服务。

随着来华留学生规模的日益增长,其经济效益将逐渐体现出来。因此,必须立足于国家中长期社会经济发展战略,根据国际学生流动的趋势和特点,做好顶层设计。具体包括:

(1)制定中长期的来华留学生教育发展战略,明确总体目标和切实可行的阶段性目标、步骤及主要保障措施等;

(2)明确国家各部委、各级地方政府、各高校在来华留学生教育发展中的职责和任务,并建立协调机制;

(3)进行分区域、分层次、多途径发展的政策设计。对于来华留学生教育已达到一定规模的地区,应发挥高校的学科优势,注重提高层次,着力发展研究生教育,提高留学生中的学历生尤其是研究生的比例。语言生教育则可逐步向社会语言教育机构转移;对于来华留学生教育规模较小,尚处在起步阶段的地区,应着重在扩大规模上下功夫;

(4)进行国际化条件下的来华留学生社会管理设计,制定有关留学生校外住宿、勤工俭学、就业与创业等方面的规定,保障留学生的合法权益。

3. 加快高等教育国际化实质前进步伐

首先,国际学生的组成。我们现在的学校或专业的留学生主要集中在几个特定的国家或地区,还缺少广泛性。在不同层次的留学生之中,硕士和博士研究生应该作为重点的发展目标,我们很多大学所招收的硕士和博士数量很少,甚至有些大学招收的本科生都很少,大多为语言生,进修生。如果要更好地提高中国招收留学生的能力,就要下大力气增加学位生特别是研究生的数量,招收留学研究生应该作为重点。留学研究生的增加会更好地提高我们研究生教育的质量,提高我们的声誉,以便吸引越来越多高层次的留学生。

第二,关于国内学生和留学生融合的问题。来华留学生常常因为他们的中文语言能力差而感觉非常苦恼,在很多情况下引起很多的误会和不理解,并且他们有一种被排斥在外的感觉。希望学校多组织一些与中国学生交流的课外和学术活动,帮助他们尽快适应一个新的国家和学校环境,使他们融入学校,融入学生。

为此,我们要理顺国际教育管理体系,促进国际教育事业的健康发展。

(1)首先要理顺管理体制和机制,制定出科学、系统的规章制度和管理办法:

一是建立统一对外,归口管理的管理体制和统一制定发展规划、项目审核的工作机制,各相关职能部门和学院各负其责,建立并完善相关制度,包括留学生的招生录取、教学培养、生活管理和后勤服务等方面,理清各部门的工作职责。树立教职工管理服务国际化的理念,

营造国际化的氛围。

二是建立和完善校际交换生工作的各项规章制度,保障学校与境外高校学生交流协议的顺利执行,促进与境外高校合作项目的顺利开展。

(2)整合资源,创办特色教育,增强国际吸引力:

一是强化优势,确立国际化教育特色品牌,并以此形成我们对外竞争的核心价值体系和国际化品牌。

二是整合资源,建立全英文课程体系。解决留学生及国际交换生的相关课程教学问题。

(3)加强留学生教育管理队伍建设,增强国际教育综合实力:

一是加强对于来华留学工作的领导,充分发挥来华留学工作领导小组的作用,强化学校统一协调管理。

二是加强留学生管理干部队伍建设。随着我国国际化水平的提高,留学生规模的扩大和数量的增加,对于留学生管理干部的要求也越来越高。为了适应这种需求,我们应着力培养一批思想过硬、业务素质优、政策水平高、管理经验丰富的年轻留管干部。

三是以提高运营效率为目标,积极借鉴国际知名大学的运营机制,推进行政管理、教辅服务、后勤服务的国际化建设,提高社会服务意识。尊重留学生的民族习惯,尊重留学生的宗教信仰;同时强化留学生的自律意识,强化留学生的安全观念,做到热情服务,严格管理。

(4)大力引进海外优秀人才,培育国际水准的师资队伍:

一方面要加大力度引进具有国际背景的海外优秀人才和以兼职等灵活形式聘请外籍专家学者,积极探索团队引进、核心人才带动引进、创业引进、智力引进等灵活多样的形式,重点引进我们急需发展和急需取得重点突破学科的高层次人才:

①发挥学校海归教师和学科带头人的资源优势,积极引进、聘用国/境外高层次留学人员或外国专家,特别是知名大学博士毕业生和教师来校工作。

②积极尝试国际优秀学术团队的整体引进,设立流动特聘教师岗位,用于聘请国/境外杰出学者来校学术休假、讲学授课、指导研究生,使师生能够及时了解国际学术前沿动态并进行学术交流。逐步提高师资队伍中具有在国/境外学习或工作经历的教师和外籍教师的比例。

另一方面要为现有师资队伍开展国际化培养积极创造条件,有组织、有步骤和经常化开展中青年教师外语口语培训,加大每年派送教师出国/境外进修的力度:

①充分利用国家留学基金管理委员会等部门的资源,选择一批有较大发展潜力的优秀青年教师以访问学者、攻读学位等多种形式赴国外高水平大学和科研机构进行学习交流或合作研究。

②进一步加强校际交流的“强强合作”、“强项合作”,积极争取国外大学和科研机构的支持和资助,推荐具备条件的青年骨干教师到国/境外担任知名教授的助教,通过联合培养博士生、合作研究、参加国际学术交流等方式,使他们能够及时跟踪国际学术领域的前沿信息,开阔研究视野,推动和促进学校教学和科研的发展。

③实施全英语教学教师海外培训计划。每年选派一批有较好英语基础的专业教师赴国/境外知名大学进修,返校后开设相关课程。从而为学校发展打造出一支具有国际水准的

师资队伍。

4. 来华留学教育是一项社会工程,要不断建设开放友好的留学环境

近年来,我国政府加大了招收来华留学的工作力度,确立了“扩大规模、优化结构、规范管理、保证质量”的来华留学工作方针。通过制定和完善有关留学生入学、教学、管理、考核、毕业结业等环节的管理规定,使来华留学的管理更加规范、质量得到保证。但是,来华留学的社会化管理程度还不高,一些需要社会服务机构来解决的社会化问题还由高校负责。

来华留学生医疗保险制度的建立,对来华留学生保障自身权益起到了积极的作用,但是保险执行的自愿性和强制性相结合的原则,在执行的过程中却给学校带来了认证学生国外购买保险的难度,也带来了学校之间是否强制要求学生购买保险的相互观望。国际学生购买保险是必要的,但是保险的强制性需要在入境签证及办理居留和签注时的强制要求才能真正做到,而不是由学校来约束。留学生在社会上发生的一些社会治安交通等事件,本应由执法部门来处理,但实际上还往往要由学校出面或主要参与解决。

留学生打工目前法律是禁止的,但是现实情况是打工是普遍的现象也很难监管。这些方面还需要政府进一步的关注并出台规范化的管理规定,尽早与国际接轨。

总之,我国的留学生教育走过了很不平坦的发展阶段,也已经取得了令人瞩目的成就,但还有很多方面需要进一步完善和提高。我们要坚持以人为本,坚持从留学生实际出发,坚持科学规范管理,不断总结,不断提高,我们才能探索出一套既与国际接轨又与我国国情相适应的留学生教育发展新模式,才能不断提升我国来华留学生教育的水平,为我国早日实现中国梦做出贡献。

参考文献:

- [1] 改革开放 30 年中国高等教育发展经验专题研究 [M]. 北京:教育科学出版社 2008:95.
- [2][3] 栾凤池等. 来华留学教育问题与对策探析[J]. 清华大学教育研究,2011(5):20-21.
- [4][5] 金晓达. 外国留学生教育概论[M]. 北京:华语教学出版社,1998:16,21.45.
- [6] 郑向荣,陈昌贵. 来华留学生教育及其发展[J]. 湘潭师范学院学报(社会科学版),2004,(9):123.
- [7] 于富增. 改革开放 30 年的来华留学生教育[M]. 北京:北京语言大学出版社,2009.284.
- [8] 胡志平. 大力发展来华留学生教育提高我国高校国际交流水平[J]. 中国高教研究,2000,(3):32.
- [9] 谢乃康. 来华留学生结构和层次探析[J]. 中国高教研究,1997(6):79.

(作者栾凤池系中国石油大学(华东)国际教育学院院长、博士、研究员)

关于留管干部基本素质问题的思考*

北京语言大学 陆应飞

为了使来华留学教育能持续健康地发展,必须建立一支综合素质高、业务能力强、有责任心的合格的留管干部队伍,以适应来华留学教育的发展和需要。

留管干部是做外国留学生教育管理工作的。俗话说:“打铁先要本身硬”。要做好留管工作,留管干部必须具备如下基本素质:

一、讲政治

政治是上层建筑领域中各种权力主体维护自身利益的特定行为。任何阶级的政治都是以维护本阶级的经济利益、建立和巩固本阶级的统治为目的。

有些人认为我们是做具体工作的,“政治”对我们有点太远了;“讲政治”对我们有点“空”。甚至有些人对外国留学生进行思想教育都不敢提,认为他们是“外国人”。等等。其实不然!

我们国家讲政治,西方欧美国家也讲政治。比如:美国搞“软实力、巧实力”;培养“亲美派”;宣扬西方价值观;反恐、人权搞“双重标准”;对国内外搞“窃听”等等,这些都是出于政治目的。

最近美国《福布斯》网站刊登了一篇“改变中国,从留学生开始”的文章,强调用美国的价值观影响中国留学生,培养“亲美派”以改变中国等,这就是“讲政治”。

我们对外国留学生实施“政治上积极影响,但不强加于人。”我们要“教书育人”,我们要培养外国留学生“知华、友华、爱华”,能不讲政治吗?

人类社会离不开政治!所以,政治上的清醒与坚定,是留管干部的必备和首要条件。只有这样,在工作中才能保持清醒的头脑,站稳立场,热爱祖国,忠于人民;才能自觉地维护国家利益和民族尊严;才能坚决抵制国外腐朽的思想观念、价值观念和生活方式的侵蚀。

比如,对有些外国留学生有意和无意地提出的台湾问题、新疆恐爆问题、中国人权问题、钓鱼岛问题等,留管干部必须头脑清醒,站稳立场。对想了解真相的外国留学生,应不失时机地做宣传解释工作,让他们了解真实情况。对个别有挑衅行为的提问,应义正词严地予以驳斥。

留管干部还应关心时事政治,关心国内外大事。比如北京语言大学,留学生来自 100 多个国家和地区,是个“小联合国”,政治敏感性特别强,国际上每发生一件大事,在学校里都会有所反映。因此,留管干部更应该关心政治,应具有高度的政治敏感性,时刻不忘讲政治。

二、肯奉献

奉献是不计报酬的给予。奉献者付出的是青春,是汗水,是热情,是一种无私的爱心,是

不计报酬的无偿服务,甚至是无价的生命。

留管干部必须肯奉献,必须具有敬业献身精神。

比如,留管干部工作时间缺乏规律性。正常工作时间是“坐班制”,每天8小时都不能离开工作岗位;还常常值夜班;节假日周末需加班加点,组织留学生旅游、参观及文体等活动,与家人团聚的时间比较少。有些留管干部,工作几十年来,只有很少几个春节是在家里与亲人一起度过的。

另外,不论白天黑夜,留学生出了事,留管干部都得随叫随到,及时赶赴现场处理解决问题。

又比如,留管干部常受到传染病的威胁。每次新生入学,留管干部都需带他们去卫生检疫所核查体检材料或重新体检,一般每年都会查出身体健康有问题的学生,如肝炎、性病、肺结核、艾滋病等传染性疾病。这些传染病都威胁到留管干部的身体健康问题。

留学生看病、住院等留管干部都得管。如非洲某国的一位留学生查出肝炎病后,在北京传染病医院住院,反复多次,三进三出,留管干部待他总是象亲人一样,为他办理住院、出院手续,去医院看望他,接送他,无微不至地关心他,帮助他排忧解难。

笔者就曾秘密送走过两名非洲身患艾滋病的学生。当时,人们对艾滋病还不太了解,称艾滋病为“超级癌症”,谈“艾”色变。

再比如,留管干部在家事与工作发生冲突时,首先得服从工作。例如,留管干部在自己的孩子和自己负责管理的留学生同时生病时,总是毫不犹豫地陪留学生去医院看病,而让家人承担为自己孩子看病的责任。

家中有事,如修理门窗、暖气,安装设备等,总是让家人请假负责,自己不能离开工作岗位。

有外事活动时,碰到家人过生日,亲朋好友都来聚会祝贺,自己却因工作需要不能参加。等等。

三、守纪律

纪律是维护集体利益并保证工作正常进行而制定的要求,是每个成员必须遵守的规章和条文。革命实践告诉我们:“加强纪律性,革命无不胜。”

留管工作,事前需请示,事后需汇报。

留管干部要特别注意保密,注意内外有别。比如不公开对外的国家机关名称、地址、电话号码、汽车号码等,不能告诉外国留学生;未公开的各种文件、规定、会议及内部决定等,都不能向外国留学生透露。

不能在外国留学生面前发牢骚,发表不同政见等;不要把我们的内部矛盾暴露在他们面前。同时,也不要干预介入他们的内部事务和矛盾。

对重大问题的对外表态,一定要按照中央的口径表态,特别对外国留学生的突发事件,一定要按有关领导部门研究的对策表态,不能想怎么说就怎么说。否则,会造成不好的影响和不必要的麻烦,给工作带来损失。

留管干部应处处为人师表。在外事活动中,不能迟到和早退,要身体力行,要求学生做

到的首先自己要做到。因为我们的一言一行，一举一动，学生都看在眼里，记在心里，都关系到我们的形象问题。

留管干部必须廉洁自律，严于律己。个人不能与留学生有经济上的来往。不可与学生拉关系，搞不正之风，做危害国家利益，有损国格人格的事情。比如，某国留学生常用请客吃饭，送小礼品等手段拉关系，求情。遇到问题爱跟留管干部磨，或找人说情。有些学生甚至把该国的“红包文化”也带到了中国。

所以，留管干部必须时刻绷紧防微杜渐这根弦，自觉抵制各种诱惑，筑起思想道德防线和法纪规章防线。

四、重团结

“团结就是力量”。团结协作是我们实现组织目标的重要保证。

实践证明，团结搞好了，大家一条心，群策群力，心往一处想，劲往一处使，就没有做不好的工作。一个团结的集体所遇到的任何困难都会迎刃而解，因为集体拥有个人无法比拟的无穷智慧。

留管工作涉及的范围比较广，涉及的部门和单位也比较多，所以搞好团结就显得特别重要。新老同志要团结协作，互相帮助，互相补台。新同志虚心地向老同志学习，老同志对新同志热心地“传、帮、带”。留学生出了问题，分工不分家，大家一起上，没有解决不了的问题。

同一个科里、处里的人，天天见面，工作生活在一起的时间，有时甚至比和自己的家人在一起的时间还要长，如果团结搞不好，那有多别扭啊！团结搞好了，大家心情愉快，整天开开心心的，多好啊！生活告诉我们：亲情重要，友情也同样重要。

另外，要搞好与校内各单位的团结。比如与本处各科团结协作，共同处理留学生突发事件；与学校后勤部门团结协作，共同处理留学生的食宿等方面的问题；与各院系团结协作，共同处理留学生的考勤、考绩、休学、退学等方面的问题；与治安保卫部门团结协作，共同处理留学生违纪犯法和安全保卫等方面的问题。等等。

还要搞好与外部的团结。比如要搞好与各兄弟院校、教育部、公安部、海关、交通部、新闻媒体等诸多相关部门的团结协作。

五、爱学习

学习就是从阅读、听讲、研究、实践中获得知识和技能。

俗话说：“学无止境。”“活到老，学到老。”在世界经济一体化的进程中，在科技进步日新月异的环境下，在这知识爆炸的年代，我们不熟悉不懂行的东西很多，必须不断学习，充实自己，提高素质，增强能力。也就是说要不断地“充电”。

作为留管干部，知识面要广。要不断地学习时事政治，听广播，看报纸，看电视，上网，关心国内外大事，特别是国际上的敏感问题。因为国际上每刮起一阵风，在校园里就会掀起一重浪。

另外，留管干部还要注意学习其他方面的知识。如政策和法律知识、汉语知识、历史地

理知识、社会知识及留学生所在国的有关知识等。只有知识广博,才能让留学生“问不倒”,便于做工作。

所以,天文地理,风土人情,古今中外的事情都应知道一些,至少与学生交谈时能说得上话,有一定的发言权。有人说,留管干部应是“全才”,从这个意义上讲是对的。

孔子曰:“三人行必有我师焉”。留管干部要谦虚谨慎,要善于向留学生学习,要不耻下问,教学相长。

比如有一次与留学生谈到中医术语“气”和“上火”时,笔者用汉语很难向他们解释清楚,可又一时想不出很准确的法文词来,便向一位曾看过一些中医方面的书籍、了解一些中医方面知识的同学请教,请他用母语解释一下。他马上用“energie”和“avoir une chaleur interne excessive”加以解释,我自己也获益匪浅。

六、懂业务

业务就是各行各业中需要处理的事务,是个人的或某个机构的专业工作。

留管干部必须懂业务。需了解和掌握我国政府对来华留学生的有关法律和政策,通晓本校对留学生的有关规章制度。熟悉办理留学生的入学报到、学籍管理、签证居留等手续;熟悉留学生招生工作、接待服务、住宿管理、出入境管理、留学生活动和社会实践、日常管理等,尤其是关于留学生突发事件的预防及应急处置等。

需不断地总结经验,搞好调研工作,注意收集资料、信息等,及时写情况卡片、简报、研究中外文化差异、撰写论文等。懂得和善于做留学生的思想工作。

有些留学生的语言沟通能力较差。因此,对于处于第一线的留管干部来说,必须具有两方面的技能,即外语翻译技能和留学生教育管理技能。

对于外语翻译技能,留管干部必须熟练地掌握所学的外语知识,能愉快胜任留学生教育管理方面的口、笔译工作。语言是发展的,要不断学习自己所懂外语中的新词语,新的表达方法等。

对于留学生教育管理技能,留管干部必须具有五大基本能力,即表达能力,办事能力,组织能力,社交能力和协调能力。在工作中,作风要正派,思想要严谨,谈吐要文雅,说话要有分寸,行为举止不卑不亢,落落大方。

总之,一个合格的留管干部,必须讲政治、肯奉献、守纪律、重团结、爱学习、懂业务,这是广大留管干部的经验之谈,也是留管干部必须具备的基本素质。

* 本文是根据作者在某高校留管干部培训班上的发言整理而成。

参考文献:

- [1] 《现代汉语词典》第 589 页、第 1279 页、第 1430 页、第 1297 页、第 1336 页等。
- [2] 《当代中国外交》,《当代中国》丛书编辑部,中国社会科学出版社,1978 年。
- [3] 《教育外事工作历时沿革及现行政策》,国家教育委员会外事司编,1996 年 11 月。

试论综合改革背景下的江苏省来华留学教育

江苏大学海外教育学院 李新朝

江苏省中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)和“十二五”教育发展规划提出:到2015年,在江苏学习的外国留学生达3万人,高水平大学研究生中留学生比例达3%;到2020年,在江苏学习的外国留学生达5万人左右,其中高水平大学研究生中留学生比例达5%以上。加强改革,尤其是来华留学教育的综合改革,提高教育国际化水平和质量已经迫在眉睫。

一、招生制度

来华留学教育要坚持“一个中心”和“两个基本点”。所谓“一个中心”就是招生宣传工作;“两个基本点”就是教学质量保障与认证和留学生日常管理或者说留学服务体系。越来越多的国内高校单独设立海外教育学院,集中管理来华留学教育,因为我们国家招收和培养国际学生仍在初级阶段。

历史告诉我们一个政治和经济强国必定是一个文化和经济活跃、发展理念创新、教育发达的综合体。留学生在中国学习期间学习中国文化,见证中国的发展,了解中国对国际事务的立场。他们是国际社会客观了解真实中国的窗口。同时,留学生也向中国学生传播他们的文化,促进中国学生了解多种不同文化,树立国际视野。

扩大来华留学规模,落实《留学中国计划》,高校应出台外国留学生招收和管理有关规定,提高来华留学教育水平。为了确保来华留学生的生源质量,需要制订留学生入学条件,实行多种形式的招生计划,发挥高校各自特色优势,大力拓展招生渠道。比如:

1. 发挥学科专业优势,错位竞争,拓展招生渠道。与办学特色相近、学科专业对口的国外高校签署合作协议,联合举办多层次、多种类的外中合作办学项目。争取中国政府机构项目。与国内外行业企业或相关政府部门合作,定点培养。

2. 要争取设立更多不同类型的奖学金,重点吸引大型国有外向型企业集团在高校设立奖学金委托高校代为培养行业工程技术和管理人员。奖学金的多元化将大力提升学校的知名度和吸引力,特别是对优秀学历留学生的吸引力。

3. 开展主要生源国研究,大力加强对外宣传,招生渠道多元化。为了全方位拓展招生渠道,应大力加强与境外声誉良好的留学服务机构的交往联系,建立相互信任、互惠双赢的合作关系,形成稳定的生源渠道。

此外,还应该经常参加境外教育展。参加教育展能有效扩大高校的海外知名度,便于高校向有意愿来华留学的适龄青年进行面对面的特色宣传推介,有助于高校真实了解不同国家和地区的教育需求,进行教育产品结构的调整和更新。

4. 建立与国际接轨的适合留学生教育的课程体系。留学生教育事业的发展要求调整

人才培养面向国内市场的现状,按照与国际接轨的原则,设计专业和课程、制定教学计划,缩短与国外在专业划分、学科界限方面的差距,改革教学内容和教学方法,采用灵活多样的培养方式,建立适合留学生教育的课程体系^[1]。

二、课程设置

教育部于 2007 年针对来华留学生教育发展的需要,制订了医学本科留学生(英语授课)课程计划、课程设置及其基本要求,特别是对入学条件进行了全新的改革,更加符合国际教育市场的需求。其他专业也应视之为他山之石。

课程是人才培养的有效载体,开展留学生学历教育离不开国际化的课程设置,课程设置的第一步就是要明确本专业培养的目标。以医学教育为例,其国际化的目标在于培养谙熟国际医学知识和医学文化的国际型医学人才。

这一目标正是基于世界医学教育联合会(WFME)的“人才培养和师资政策”以及世界卫生组织(WHO)的“医学生教育基本标准”而提出的。这就要求我们必须把一国高等教育置于世界教育体系中加以考察。具体到课程上,各国高校在建立课程管理的规范与制度时要以国际标准为依据。只有这样,各国高校才能融入世界高校课程体系中进行沟通、往来和对话。

为贯彻落实规划纲要和“十二五”规划,2011 年上半年江苏省教育厅出台《关于大力发展留学生工作的意见》,提出到 2015 年,全省建设面向留学生教育的外语授课品牌专业 50 个、外语授课精品课程 200 门、双语授课精品课程 300 门,争取若干专业成为国家级品牌专业和精品课程^[2]。

省内高校专门制定了留学生培养计划,大力推进互动式研讨性教学,实行主讲教师试讲准入制,建立了以教师“英语授课能力”、“师生互动能力”和“教学设计能力”为主的“留学生评教体系”。探索了以医学留学研究生指导、医学本科生(MBBS)主讲的医学生年度研讨会模式,有效促进课堂研讨向课后延伸。

三、人才培养

江苏省教育厅将留学生教育师资纳入高校师资建设规划,建立江苏省政府留学奖学金项目、高校校长海外跟岗培训计划和优秀中青年骨干教师海外培训计划,每年投入经费 7 500 万元。在省级项目的引领下,省属本科院校普遍设立教师海外培训计划并与教师职务职称晋升挂钩。高校设立了青年教师海外培训项目。省教育厅还十分重视外籍师资队伍建设,并加大海外优秀人才的引进,使得留学生教育质量有了根本保证。

为了适应国际化课程实施,必须加强师资队伍建设,可以采取以下措施:

1. 转变教学观念。教师需要从思想上确立留学生教育的新观念,而非照搬照抄原来中国学生的教育教学模式,主动改变教育教学方法以适应留学生个性化的学习模式,实现师生双向交流的互动教学。

此外,教师与学生、学生与学生之间文化背景的差异,要求教师要从思想上树立“以人为本”的教育理念,重视学生的个体差异,因材施教,深入了解各国学生的个性,真正实现“教书育人”的目标。

2. 打造教学梯队。一是年龄梯队,中青年教师作为高校的教学骨干,是我们重点培养的对象,政府和高校要给他们提供出国进修的机会,以提高国际学术视野。二是学术梯队,高校要努力在教师队伍中培养国际化教学的学科带头人,为实施国际化课程提供人才和智力保证。

3. 倡导“一本四全”。个别来华留学教育先进高校把“一本四全”心育模式应用于留学生,即:一切以学生为本,关注全人身心健康发展、实施全程心理健康教育、强化全员心理保健意识、营造全校心理健康氛围。聘请专职外籍心理专家,设立心理咨询室、开展心理普查,通过组织留学生参加“我爱我家”工作坊、开设“爱的历程”心理课程、融入全校心理健康教育活动等,帮助来到异国他乡的学生保持健康的心理状态,快乐地投入学习、研究。

四、办学体制

办学体制强调的是一种公共管理思想。新公共管理的理论基础是传统公共行政模式下,以马克斯·韦伯和伍德罗·威尔逊的政治行政二分法。欧文·休斯曾详尽概括“新公共管理”模式——经济、效率和效能——“三E标准”是绩效指标衡量工具^[3]。

新公共管理是一种理念、一种策略,它注重以人为本的价值取向,把管理建立在对顾客负责,让顾客满意的宗旨之上;新公共管理是一种程序、一种方法,它强调事实依据、绩效考评,通过科学公平的程序、步骤以提高组织的效益;新公共管理是一种文化、一种哲学,它尊重民众的诉求,倾听服务对象的心声,从而使管理行为更具人性化^[4]。

江苏省教育厅在延续和改进现有来华教育办学体制基础上,完善省教育厅、省外办、省公安厅和省检验检疫局等部门工作例会制、信息通报制和专题调研制,研究解决制约留学生教育发展的外部问题。来华留学教育先进高校办学体制大多遵循如下几条:

一是明确一个理念。即确立“国际化是建设高水平大学的必由之路”的理念,着力在观念上、行动上、体制上解决影响、制约国际化工作推进的突出问题,不断推动国际交流与合作由被动向主动、自发向自觉、借鉴向创新的转变。

构建“统一领导、归口管理、分级负责、协调配合”的工作机制。其核心是,打造统一的留学生教育产业链和利益链,促进部门间协调和合作,避免部门间推诿和内耗。

二是做实两级规划。即通过制定校院两级留学生发展规划,明确“十二五”期间留学生教育的指导思想、工作方针、目标任务和政策举措,以及各学院(研究院、中心)发展留学生教育的推进规划,做到工作推进上有责任人,方法步骤上有路线图,任务落实上有时间表。

引入“动车组”概念,将留学生工作作为基本评价指标纳入学院和科研单位年度目标考核。主要校领导每月召开由二级学院分管院长参加的留学生工作例会,督促和推进各专业学院、科研院所、学科和教师发挥留学生教育的主体作用。

三是形成三项机制。即从发展留学生教育的战略高度,着力构建“三推进”、“三激励”、“三保障”的工作机制,形成“校留学生工作领导小组引领推进、职能部门协同推进、学院学科主体推进”的“大留学生教育管理体系”。

同时,通过强化目标激励、支持激励和荣誉激励,落实经费保障、队伍保障和设施保障等,确保投入留学生教育工作的学院、学科和教师有为有位。

四是强化四个结合。即强化留学生教育与人才培养、科学研究、学科建设和师资培养的

结合,以国际的、跨文化的、全球的理念培养面向世界、具有国际视野的创新人才,用融入世界的学科和科研成果反哺留学生教育。

总之,建立江苏特色的留学教育体系,要做到顶层设计,上下联动。“顶层设计”的内涵是指在改革决策中强调统揽全局、追求科学决策和可持续发展。顶层设计目标是要统一认识、协调关系、处理利益、整合资源。

江苏高等教育综合改革试验区是国家顶层设计、统筹规划的结果,但在省级层面的实施上,又要体现地方顶层设计的智慧,要找准切入点,选好突破口。

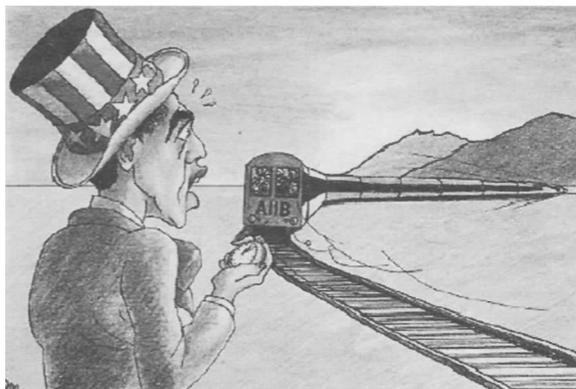
在《方案》中,我省将高等教育改革的重点放到了推动现代大学制度建设上。而现代大学制度建设本身主要需处理好两个关系,一个是内部关系,这主要是健全大学治理结构、完善内部的管理机制;另一个是处理好内外关系,即落实好大学的办学自主权,这主要体现为财权、事权等。但这些方面都是改革的难点,改革的推进需要中央、省、大学各方的协调联动^[5]。

深化教育领域综合改革就要以改革推动发展、提高质量、促进公平、增强活力的总体思路,主动适应经济社会发展需要,自觉遵循教育规律和人才成长规律,进一步突出重点、明确攻坚方向,找准着力点,完善配套政策,不断取得新突破。

高等教育,尤其是来华留学教育,重点是完善质量保障体系,深化教学改革,改进评估方式,推进协同创新,促进高校办出特色,争创一流。

参考文献:

- [1] 魏永红. 地方理工科院校拓展留学生招生渠道的研究[J]. 中国电力教育,2013(1):192 - 193.
- [2] 袁靖宇. 建立江苏特色的留学教育体系[J]. 群众,2012(9):68 - 69.
- [3] 玄兆飞,牛亚芳. 新公共管理视角下政府对高等教育的管理[J]. 学术研究,2007(8):17.
- [4] 武晓晗. 新公共管理视角下的高等教育综合改革[J]. 重庆与世界,2011(11):73 - 75.
- [5] 陆小兵. 《江苏高等教育综合改革试验区建设方案》内涵分析与实施建议[J],江苏大学学报(社会科学版),2013(6):99 - 102.



奥巴马落寞地看着怀表,远处人头攒动的“亚投行”列车已疾驶而去。(丹麦《政治报》)

来华留学教育发展存在的问题及其对策

同济大学 张轮 王岩 方笑枝

一、来华留学教育存在的突出问题

来华留学生教育发展主要存在四方面突出问题:

1. 总体规模偏小且分布不平衡

来华留学生教育在我国高等教育的总体规模中的比重依然偏低,同时与西方发达国家相比,来华留学生教育规模依然偏小,生源地国家仍然有限,且来华留学生在地域分布上存在严重不平衡,北京和上海所接收的留学生占了来华留学生总量的一半左右。

2. 学历结构层次较低

来华留学生中学历生及高层次学生(如研究生)比例过低,经过多年政策努力,至2012年,来华硕士和博士研究生比例约占来华留学生总数的8%。我国高校在这一点上与主要留学市家国家的世界著名高校存在巨大差距。

3. 生源地过于集中

来华留学生目前主要来自与我国保持传统友好关系的发展中国家和邻近发达国家。其中经济发展程度有限的越南、泰国、印度尼西亚、印度等国留学生数远超欧美经济发达国家。从国别分布来看,韩国和日本的留学生占据多数。这说明经济、地缘、历史、文化、等因素仍是影响来华留学生数量和组成的主要因素,而我国留学生教育的质量、留学环境等条件并未对留学生产生足够的吸引力。

4. 培养质量与效益不突出

我国留学生教育工作发展30年来,虽然培养出了一大批为当地建设做出卓越贡献、对华友好的优秀人才,但在国家政要、杰出教授等各领域的杰出人才中却鲜见来华留学生。这在一定程度上说明,来华留学生培养质量不高,国际学生给我国带来的潜在短期(经济收入多样化)及长期效益(高级知识人才扩充)仍有巨大的发展空间。

造成上述问题最主要原因是我国的特色专业优势不突出、高校政策及管理模式的认识差异、专业课程英语授课率低和来华留学的市场化推广策略处于探索阶段:

1. 特色专业优势不突出

长期以来国内高校多数处于粗放式规模发展阶段,将多数精力用于筹集办学资金和拓展办学空间,对教育质量、教学手段、师资队伍建设和开放合作等方面重视不足,致使我国来华留学生教育发展存在着教育理念落后、认识不到位,以及重视程度低等问题。

与主要留学国家相比,我国强势和特色专业数量明显不足,缺乏足够竞争力,加之受限

于国际化办学条件和来华留学需求,我国高等院校开设的课程以汉语言文学为主,中医、农科、冶金、航天等传统优势院校仍未开设相关留学生专业,在一定程度上加重了国际潜在优质生源的流失。

2. 国内外来华留学生教育认知差异

多数学校一味遵循传统模式培养、管理和服务来华留学生教育,或是仅将国际交流作为学校经济收入的来源或是宣传点缀,并没有根据不同文化背景的学习来调整留学生的政策与培养模式,忽视了教学和交流的质量管理,这直接导致了我国高校人员对来华留学生教育工作的认识与来华留学生的需求不匹配。

根据安然调查研究成果,高校人员及留学生对来华留学影响因素的差异认知如图1所示。高校人员与留学生两个群体的最大差异在于硬件设施和招生宣传,我国高校人员看重硬件设施和招生宣传,而留学生将课程教学视为最重要,其次是学校知名度。

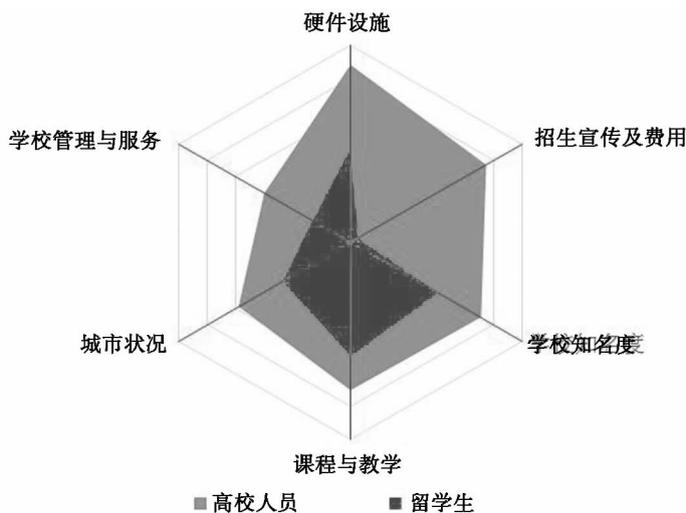


图1 高校人员及留学生对来华留学影响因素的差异认知

数据来源:来华留学影响因素分析及沟通模式探讨(安然2012)

3. 专业课程英语授课率低

虽然近年来我国高校对来华留学课程建设工作的投入力度不断加大,配置优秀师资和教学资源,但多数国内高校留学生教育仍基本采用中文授课,即使部分高校能实现英语授课,其留学生培养的学科体系及英语授课的课程也不具备系统性、规范性和完整性。语言成为了限制来华留学生学习、交流和科研的瓶颈,这直接影响了留学生学习及生活质量,限制了来华留学生潜能的挖掘与发挥。

4. 来华留学的市场化推广策略处于探索阶段

来华留学优势仍没有成功建立一种市场化策略。这主要体现在招收留学生工作方面,我国高校发展来华留学生教育的积极性和主动性不强,宣传手段、技术、内容与合作形式落

后,不善于宣传和推介自己优势,以及来华留学激励政策的针对性和方向性不强,留学激励政策缺乏多样性和深度吸引力。

同时,在我国留学生规模和质量快速发展以及国际学生流动性重组的阶段,我国高校现行的规章制度的“政策盲区”不适用于留学生教育工作的教学、管理和服务。相比美国等主要留学目的地国家,市场化推动及主动意识的缺乏极大制约了我国留学生教育的对外吸引力和国际教育市场的开拓,我国留学政策、环境和制度在科学化、人性化、制度化和个性化方面仍处于探索尝试阶段。

二、来华留学教育发展的对策

我国高等教育国际化进程的不断深入,来华研究生教育在数量上取得了长足的发展,我国成为了国际教育服务贸易的新型市场,但在培养理念、培养模式、培养体制和培养质量的市场化规划发展等方面与世界主要发达国家建设国际知名大学的目标仍存在很大差距。尤其是处在世界经济一体化、全球化的不可逆的形势下,西方经济体正在逐渐地努力吸引国际学生并且在他们毕业时留住国际学生,国际人才流动的竞争将更加激烈。

面对国际学生流动市场的重组和在奥运、世博等盛事掀起的来华留学新一轮发展的黄金时期,以科学发展观和社会主义价值观为统领,继续坚持我国制定的“扩大规模、优化结构、保证质量、规范管理”的来华留学教育工作方针,系统跟踪国际留学生的流动趋势和培养模式,科学识别来华留学生教育发展的突出问题,解析影响来华留学生质量与数量的关键因素,夯实综合国力和强化留学生培养学科体系国际化建设,分阶段打造中国特色的国际来华留学文化及品牌项目,将是来华留学生教育工作科学可持续发展的关键。

跟踪国际学生流动演化的规则,立足来华留学生教育规模化快速发展积累的基础,从来华留学生教育发展存在的四方面突出问题出发,借鉴美国、英国和澳大利亚主要留学去向国的成功模式,来华留学生教育发展基地建设任务的总体框架(简称“留学基地”)如图2所示。

“留学基地”的建设以预科教育为特色,国际卓越人才教育为突破,重点将预科教育和国际卓越人才教育打造成为“留学基地”的两大支柱板块,并通过留学生教育质量保障体系、管理体制和市场化推广策略的三大支撑的有效链动,吸引优秀的留学生人才生源,迅速做大做强示范化预科教育和国际卓越人才教育,构建我国“两大支柱-三大支撑”的创新型“留学基地”发展模式,支撑“留学基地”的可持续健康发展。

同时,在教育部和学校的强有力支持下,打造国际化示范精品课程和专业,以更宽的视野引领国际和国内留学教育市场,立足亚洲、辐射全球来华留学生教育,为我国来华留学生的“精英”教育培养模式和“科学”管理保障体系的建设提供一个科学的教育服务平台和创新实践基地。

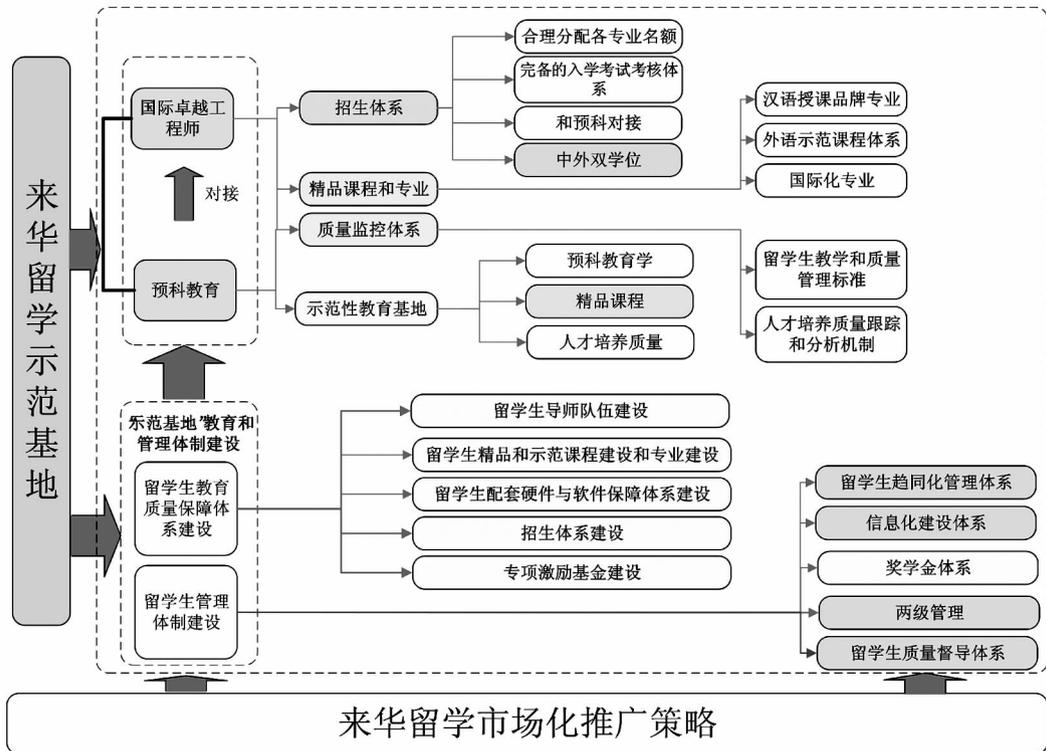


图2 留学基地建设任务的总体框架

1. 做强预科教育,构建来华留学生预科教育体系规范

依托我国高校预科教育的发展基础,从建立示范性教育基地、打造国际课程体系以及提升预科人才培养质量三方面,建设处于国内外领先的预科教育基地,并构建来华留学生预科教育体系规范,探索我校预科教育从经验走向理论建设的发展新思路:

首先,规范预科教育学和提升预科人才培养质量,实现示范性预科教育基地的建设和推广;

其次,完善预科教育外语课程框架体系和建设预科教育国际化课程体系,打造预科教育国际精品课程体系;

再者,优化预科教育管理体制和人才培养质量的跟踪机制,为“留学基地”预科教育的示范共享提供制度和知识服务双重保障。

2. 优化来华留学生培养模式,打造国际卓越人才品牌

将留学生教育与高校重点工作“卓越人才培养计划”相结合,做大做强双学位培养计划:

首先,本着学生为本、软硬兼备、交流融合的宗旨,从招生体系、管理模式、专业课程、质量控制等方面着手稳步推进卓越人才培养计划。

其次,建立目标控制和过程控制相结合的质量监控体系,保障来华留学教育质量与效益。

再者,以留学生教育、留学生生活、留学生工作等为主题,构建跨文化、跨专业、跨学校的

3. 推广预科教育模式,健全来华留学生教育和管理体制

为加强“留学基地”的顶层设计的引导作用,整体优化我国高校留学生的培养资源,以科学发展观为指导,以需求为导向,以学院为主体,以提高留学生教育培养水平和培育国际化教育品牌为宗旨,“留学基地”的教育和管理体制的制度化建设将依据合法性、全面性、针对性、经济性、稳定性、清晰性、权威性和可操作性八大原则构建基地的制度化管理体系,主要包括留学生教育质量保障体系、留学生管理体制、信息化保障体系。

4. 建设来华留学精品示范课程,打造国际化精品专业

立足各高校既有的和教育部的示范课程,借助“留学基地”发展契机,结合来华留学教育及人才培养的新需求,创新建设来华留学精品示范课程,同时,样板化“留学基地”的特色和成果,打造国际化精品留学专业,以一流师资队伍、一流教学内容、一流教学方法、一流教材和一流教学管理等保障“留学基地”的人才培养质量,逐步提升高校在来华留学教育领域创新发展中的引领作用。

5. 加快国际学生招生的市场化建设,优化来华留学生源

近十年来在新型留学市场国家的冲击下,国际学生流动模式变化加剧。面对竞争更加激励的国际留学服务市场,从长期来看,留学生入学质量有益于留学生培养的最终效益,在国际学生卓越人才的招生方式上应形成了多种手段与途径并存,互为补充的格局。

在此背景下,国际留学生市场化招生策略的框架如图3所示,来华留学市场化招生策略更应强调科学技术、合作机构和科学研究间的相互作用,积极深化与世界一流大学的国际合作与交流,并开发适合来华留生需求的留学产品和激励政策,开展高层次、专业化、创新型卓越国际人才的吸收和引进,并辅以高校留学生预科教育自主培养,优化来华留学生生源。这可为来华留学服务提供高质量的人才保障。

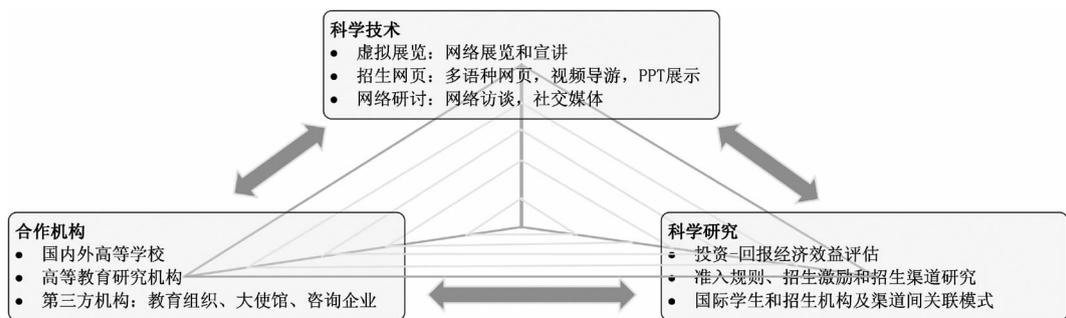


图3 国际留学生市场化招生策略的框架

6. 联动高校共建,打造来华留学示范共享平台

依托学校配套资金和政策的支持发展本校“留学基地”,在国家大力资助下,建立分地区、分阶段建立来华留学示范共享平台,为全国高校来华留学的建设提供精品课程和专业共享,留学生管理干部交流、挂职,以及经验与成果的知识服务,强化并突出“留学基地”在全国的示范效应,辐射全国来华留学服务领域,最终为华留学教育培养和创新知识服务提供强力支撑。

辽宁高校中俄联合办学模式新探索

大连海洋大学国际教育学院 王媚

随着中俄两国教育合作的不断深入,中俄联合办学已逐渐成为中俄高校教育合作的主要形式。中俄联合办学历经十几年的发展取得了丰硕成果,培养出了众多富有国际竞争力的人才,促进了中俄文化交流与经济、技术等领域的合作。

一、辽宁高校与俄罗斯高校联合办学现状

中俄两国政府采取一系列政策不断推进两国在教育领域的合作,这为中俄两国高校的深入合作带来了难得的历史机遇。辽宁作为中国高等教育资源丰富的省份,随着总体经济实力的不断提升,教育国际化进程稳步推进,吸引了大批外国留学生,其中俄罗斯留学生数量位居在辽外国留学生第二位,越来越多的高校抓住难得的历史机遇与俄罗斯高校开展了教育合作。

辽宁高校与俄罗斯高校开展合作办学的模式主要为“2+2”,“2+3”,“2.5+2.5”等,即一段时间在国内学习,一段时间在国外学习,毕业后获得中俄双方院校颁发的毕业证书和学位证书。目前已与俄罗斯高校开展联合办学的高校如下表所示:

辽宁中俄高校联合办学调查统计表

| 学校名称 | 联合办学模式 | 合作专业 | 合作层次 | 合作学校 |
|---------|---------|---------------------------------|----------|---------------|
| 大连海洋大学 | 2.5+2.5 | 食品科学与工程、会计学、海洋渔业科学与技术、水产养殖 | 本科 | 俄罗斯远东国立水产科技大学 |
| 大连外国语大学 | 2+2 | 俄语专业 | 本科 | 俄罗斯国立远东大学 |
| | | 教育学博士 语言文化化学硕士 | 硕士、博士研究生 | 俄罗斯赫尔岑国立师范大学 |
| 东软信息学院 | 1+2+1 | 物流工程 | 本科 | 俄罗斯莫斯科国立交通大学 |
| 沈阳理工大学 | 2+2 | 俄语专业 | 本科 | 俄罗斯托木斯克国立大学 |
| | 2+2 | 自动化与控制、材料学与新材料技术、机械生产技术、设备及其自动化 | 本科 | 俄罗斯托木斯克理工大学 |
| | 2+1+1 | 俄语专业 | 本科 | 俄罗斯新西伯利亚测绘大学 |
| 辽宁大学 | 3.5+1.5 | 贸易专业 | 本科 | 俄罗斯伊尔库茨克国立大学 |

| 学校名称 | 联合办学模式 | 合作专业 | 合作层次 | 合作学校 |
|--------|-----------|-------------------------------|-------|------------------------|
| 沈阳师范大学 | 2+3 | 艺术专业 | 专升本 | 莫斯科国立师范大学、圣彼得堡国立工业艺术大学 |
| | 3+1 或 2+2 | 商务俄语 | 本科 | 俄罗斯伊尔库茨克师范大学、莫斯科国立师范大学 |
| 沈阳化工学院 | 2+3 | 化学工程与工艺、过程装备与控制工程、电子信息工程、工商管理 | 本科 | 俄罗斯伊万诺沃国立化工大学合作 |
| | | 计算机科学 | 硕士研究生 | 俄罗斯太平洋国立大学 |

从整体上看,辽宁各高校与俄罗斯高校合作的专业已由语言类专业扩展到俄方学校的某些优势专业。中方学校在与俄方学校合作时充分考虑了对方学校的办学水平,选择了诸如俄罗斯国立远东大学、俄罗斯太平洋国立大学等知名大学或极具办学特色的高校合作。

但中俄高校合作办学的层次目前主要集中在本科层次上,更高层次的合作仍较少。大部分学校的合作模式采用“本国学生先在国内学习一段时间,再到国外学习一段时间”,这种模式的优势在于学生在本国学习掌握对方国家语言后,在很大程度上消除了语言障碍,可以在国外较深入地学习国外大学的优势专业。此种模式对国内的语言教学提出了较高要求。

第二种模式是直接出国学习,然后回国学习,这种模式学生能充分利用国外的语言环境学习目的语,语言比较纯正地道。不足之处是学生在国外学习阶段,由于语言基础较为薄弱,无法深入学习对方学校的专业课程。

第三种模式是先在国内学习一段时间然后出国学习最后再回国学习。这种模式优势在于学生可以学习中俄两校的专业课程,两校专业上的优势可以互补,但对两校专业课程的衔接提出了较高要求,专业课程的设置,教学大纲,培养方案都要协调一致。

总之,无论采取何种合作办学模式都存在优缺点,在实际操作中应扬长避短,充分发挥合作办学的优势。

近年来,辽宁各高校与俄罗斯高校合作办学的规模不断扩大,中俄高校联合办学获得了丰硕成果,但是尚存在一定问题,例如高校对外宣传力度不够;缺乏特色化、多样化教育产品;缺乏稳定的师资队伍;留学生管理不够规范;中俄合作办学的优势没有充分利用等,这些因素制约了中俄高校合作办学规模的进一步扩大,为解决上述问题应采取以下措施:

二、中俄高校联合办学新举措

(一) 利用地理优势加大宣传力度

辽宁与其他省份比有自己的地缘优势,例如辽宁南端的大连是风景优美的海滨城市,同时也是历史名城,在俄罗斯境内享有很高的知名度,每年来自俄罗斯参观旅游的俄罗斯游客络绎不绝。近几年开通了与俄罗斯远东地区的直达航班线路,交通更为便利,加之与俄罗斯远东

地区物价水平相近,留学费用相对低廉,吸引了大量的俄罗斯留学生。

根据大连出入境管理局的统计数据,到2013年年底大连各高校外国留学生来自150个国家和地区,总计为4883人,其中俄罗斯留学生875人,超过韩国留学生754人居首位。而俄罗斯远东地区共有34所高校和80多所中等专业学校,其中远东国立大学是俄罗斯三大汉语教育中心之一,在俄罗斯远东地区的高等学校中,汉语已成为继英语之后的第二大外语。

因此辽宁高校应加大对俄罗斯远东地区的招生宣传,包括利用国际互联网、海外媒体等平台宣传学校留学生招生政策和信息,积极参加高校留学招生展览会,与俄罗斯当地中介机构合作,积极拓展与俄罗斯远东地区高校的校际交流,举办汉文化冬、夏令营,吸引俄罗斯大中专学生参加,扩大学校的知名度和影响力。

(二) 利用合作办学优势增强学校综合实力

高校的综合实力包含办学条件、教学质量、师资水平、学科建设、科研能力等诸多方面。在中俄联合办学过程中,学校要学习对方学校先进的教育理念、教学方法、管理经验等,把跨国界的、跨民族的、跨文化的、跨学科的全球观念融合到学校的教学、科研与后勤服务等活动中,在学科建设,科学研究方面开展合作,不断完善教学体系,优化培养方案,提高教学质量、科研水平,增强学校综合实力,提升学校的国际竞争力和知名度,吸引更多的留学生到校学习。

(三) 打造特色化、多样化教育产品

近年来,我国的高等教育迅速发展,招生人数大幅增加。但与此同时高校的部分专业课程设置相对落后,与经济、科技的发展不相适应。在留学生教育人才培养方面主要表现在:设置的专业范围相对狭窄、缺乏灵活性、不适应国际发展需求、专业内容陈旧、教材单一等等;针对留学生教育的课程体系还不够完善,缺乏吸引留学生学习的特色专业和特色课程。

学校应根据自身的优势和条件,逐步改革和设置一些适合留学生教育发展、具有国际竞争力的专业、课程,结合大连地域特点,增加特色专业。加大对学校优势学科专业的宣传力度,打造特色精品课程,吸引留学生学习特色专业。

同时,根据留学生的不同年龄、不同留学目的、不同学历层次、不同专业背景等,推出多元化的具有选择性的课程体系。为学生跨学科、跨专业、跨校际学习提供便利条件,通过留学生教育产品的多样化,特色化来吸引更多的留学生来校就读。

(四) 加强师资队伍的建设

优秀的教师队伍是教育质量的有力保障。当前留学生教学师资队伍的建设主要面临两个问题:

一是教师学历层次虽有所提高,但具有博士学位的教师占比仍相对较少。由于教师的学历可以反映出教师对基础理论和基本技能的掌握程度,并在很大程度上预示着其潜在的教学能力和学术水平,因此在发达国家,高学历已经成为高校教师获得任职资格的重要条件。例如:德国明确规定高等学校的教授和学术助教必须具有博士学位;而在美国,高校教师的学历结构整体向高学历方向发展。

二是由于生源的不稳定,专职教师队伍的人数相对较少,许多学校聘用兼职教师。因此师资队伍的建设包括专职师资队伍建设与兼职师资队伍建设两个方面:

1. 加强专职师资队伍的建设

组织教师进行精品课程的观摩,同时建立听课制度,在学习过程中不断提高教学水平。鼓励教师参加国内学术研讨会和国际学术会议。建立奖励和激励机制,调动教师工作积极性。

打造教学名师,加强专业教师的外语能力,通过选派青年专业教师到国外进修外语,开设外语授课班等形式提高专业教师的外语水平,使教师能够用外文授课,实现汉语零基础留学生无语言障碍听课,有利于教师及时掌握留学生的学习水平和学习状态,提高教学质量。

鼓励青年教师攻读博士学位,根据专业学科建设的需要适时引进博士学位研究生,提高高学历教师比例。

2. 对兼职教师的聘用要严格把关

招聘的兼职教师应有一定从业经验、责任心强、具有硕士以上学位。对新聘任的兼职教师要求试讲,并对授课过程进行监督。对学生反映良好的兼职教师进行一定奖励,保证兼职教师队伍的稳定性。

(五) 完善留学生管理

通过建立学校留学生网上论坛、召开留学生座谈会以及个别谈心等形式,了解留学生在日常生活学习中遇到的问题,保持沟通渠道的畅通;充分利用现代化的管理手段,建设留学生网络管理系统,录入学生完整信息,以便对学生个人信息的掌握;与出入境管理局联系,实现远程办理签证延期、居住手续等;为留学生提供入学指导、信息服务和专业咨询等学业以外的附加服务,使留学生更快适应本地环境和文化,消除学生初到异国他乡的焦虑感,取得学生的信赖。

留学生管理应制度化与人性化管理相结合。在制定一系列规章制度要求留学生严格遵守的前提下,注重对留学生的人文关怀。留学生来自不同的国家,具有不同的文化背景、生活习惯、社会制度和信仰等,在日常的学习、生活中可能会遇到某些困难,出现某些问题,这就需要留学生管理人员平时细心观察,经常与留学生沟通交流才能发现问题,及时解决问题。

对文化差异引起的中外学生矛盾,管理人员需做大量细致耐心的工作,化解矛盾。由于中外文化差异,中外教育管理模式不同,有时留学生对一些管理措施不理解。如果管理人员平时真诚帮助他们,师生间建立良好的信任关系,学生也会积极配合,使各项日常管理措施得到有效的落实。

(六) 创造条件使留学生融入校园生活

现在大多数高校都建有独立的留学生公寓,留学生与中国学生接触较少。在管理制度框架内应允许留学生自由选择住宿形式,在留学生掌握基本日常用语后,按照留学生的选择意愿,可以安排他们与中国学生同住。中外学生在生活和学习中互相帮助,留学生在日常生

活中可以学习中国语言文化,使学生切身感受中国人的风俗、习惯,尽快融入校园生活中。

通过组织学生参加学校举办的各类文体活动,为留学生与中国学生搭建友谊平台。鼓励留学生参加学校各种社团活动,充分调动留学生参加和组织大学生校园文化活动的积极性,为积极参加的留学生设立专门奖项。

举办中外文化节,安排俄罗斯留学生与中国留俄归国学生见面会,使学生们在活动实践中感受中国文化,促进中外文化交流,提高他们对汉语学习的兴趣和热情,促进中俄学生相互学习、交流,并在学习和生活中结成深厚友谊。

(七) 扩大资金来源,设立多种奖学金

设立完善的奖学金制度、提供多样化的资助,是促进留学生教育事业发展一项重要内容,对吸引留学生来华学习有积极的促进作用。目前,我国对留学生设立的奖学金项目主要有中国政府奖学金和中国政府专项奖学金。高校的奖学金数量和比例对留学生的学校选择起着很大的影响,但是当前辽宁高校留学生奖学金设置经费和比例有限,获得奖学金的留学生比例很低,这在很大程度上制约了留学生来校学习。

学校应该与企业、民间团体广泛合作,拓宽筹资渠道,为优秀留学生设立多种奖学金,吸引更多优秀留学生到校学习,提高学校的吸引力和竞争力。

(八) 与俄罗斯高校合办孔子学院或孔子课堂

建立孔子学院是教育全球化背景下,中国政府推广汉语和中国文化的重要举措。目前俄罗斯已建孔子学院12所:远东地区2所,中部西伯利亚地区4所,欧洲部分6所,但12所孔子课堂还远不能满足俄罗斯人学习汉语及中国文化的需求。特别是远东地区随着中俄贸易的日益增长,旅游业的迅速发展,学习汉语的人数不断增加。

目前远东地区的2所分别是2006年12月俄罗斯远东国立大学与黑龙江大学共同承办的孔子学院以及2007年5月布拉戈维申斯克市国立师范大学与黑河学院共同承办的孔子学院。学校可以与远东地区其他高校合作共同承办孔子学院,并以孔子学院为平台,深化与俄罗斯大学的合作。在合作中不断扩大学校的影响力,扩大学校对俄宣传力度。

综上所述,在教育国际化发展的背景下,中俄高校联合办学具有广泛前景。要保证双方合作的长远性、可持续性,学校要提高自身的综合竞争力,发挥特色学科、专业的优势,加强教学管理、完善课程体系、按照国际化标准适时调整教学内容、调整专业课程设置,使课程体系与社会的发展相适应,符合国际化人才培养的要求。

加强留学生日常管理,对留学生进行制度化和人性化管理。加强后勤社会化管理,为学生营造良好的生活和学习环境,使学生在学习期间不但学习专业知识,了解当地的语言文化,还能感受到学校的人文关怀、师生情谊,提高学生对学校的满意度,从而获得学生赞誉,吸引更多的留学生到校学习。

来华留学生事务管理体系的多维分析

北京科技大学 贾兆义

来华留学生事务管理体系是留学生教育的基础组成部分,也是提高留学生教育质量的重要保障。随着来华留学生教育的快速发展,我国现有的来华留学生管理方式受到了诸多挑战,各高等院校根据来华留学生教育的特点,积极探索留学生事务管理体系的构建,形成了多种模式并存的留学生事务管理体系,呈现出多元化、特色化的特点,但是也呈现出明显的碎片化特征,缺乏模式性的留学生事务管理体系,给留学生工作的开展带来了诸多不便。

留学生事务管理体系涉及留学生在华学习的方方面面,其全面性、繁琐性、专业性以及与学生结合的紧密性等特点决定了应当从多种维度关照留学生事务管理体系,构建具有前瞻性、适用性、专业化的来华留学生事务管理体系。

一、理念维度:构建留学生事务管理体系的前提

理念是实践活动哲学层面的思想指导,是一切实践活动的理论先导,决定着实践活动的思维方式和方向。科学的来华留学生教育理念是做好国际学生工作,构建合理的留学生事务管理体系的前提与基础。

当前,随着全球化进程的推进,伴随着各国之间交流的频次逐渐加密,交流的领域不断扩展,高等教育的国际化进程也明显加快。作为高等教育国际化重要体现的留学生教育也不断发展。

与国家间关系的发展趋势同步,留学生教育的目标经过维护世界和平与国家利益、开发出口教育产业两个阶段的发展之后开始进入到一个多元化的发展阶段。

除了维护世界和平和开发出口教育产业依然受到重视之外,帮助教育输出国与输入国之间建立友谊,促进各国之间的文化交流,甚至为开展更多的国际贸易与投资、施加更多的政治影响提供了诸多机会。

同时,由于全球化进程的不断推进,全面性政治冲突的缓和,各国大力发展留学生教育的动因开始发生变化,经济因素逐渐超越政治因素成为留学生教育发展的驱动力,留学生教育的贸易属性和服务产品属性正在成为留学生教育的重要内涵。

鉴于以上留学生教育发展的新的变化,我们应当更新留学生教育发展理念,准确把握留学生教育的发展趋势,抓住全球国际教育贸易迅速发展的有利机遇,实现我国留学生教育的健康快速发展。

当前,我国正处在实现中华民族伟大复兴的“中国梦”的关键时期,也处在我国大力提升文化软实力和制度信服力的关键时期,发展留学生教育具有重要的政治、外交和文化交流的重大现实意义。

发展留学生教育有利于增进我国与来华留学生所在国家的了解,促进他们认识真实的中国,为我国的发展争取有利的国际环境。同时我们应当把握当代国际留学生教育发展的

市场化趋势,积极应对日趋开放的国际教育贸易形势,高度重视通过留学生教育直接推动我国高等教育国际化发展。

为此,在发展来华留学生教育的过程中,我们要采取一系列措施促进来华留学生教育的发展。

首先,要注重把握规模、质量和效益的统一。从我国现有的人力、物力资源出发,不能以牺牲留学生管理质量为代价片面追求留学生数量的增长和规模的扩大。我们应把提高留学生管理质量放在来华留学生教育发展的首位,只有提供高质量的教育服务,才能在国际留学教育的竞争中占据主动/优势,吸引更多优秀的留学生来华学习、发展,从而扩大来华留学生规模、提高留学生层次,实现留学生规模与管理质量的双向良性互动,进一步促进留学生教育的发展。

其次,要重视提高来华留学生教育服务质量。来华留学教育服务质量是来华留学生教育参与竞争和实现发展的核心竞争力,教育服务产品制定的高低决定着来华留学生教育发展的成败。提高来华留学教育服务质量,首要树立与国际接轨的意识,加强专业与课程建设,优化留学生培养体系,还应当建立来华留学教育评估和保障体系,改善留学生学习生活条件,建立完善的符合留学生教育实际与发展趋势的来华留学生事务管理与发展指导体系,将管理与服务相结合,全面提升留学生管理与服务水平。

最后,作为国际教育贸易的产品,我们还要研究留学生教育发展的市场规律和竞争规则,以期在激烈的留学生教育竞争中争得先机和主动权。

二、主体维度:复杂多样的留学生自身特征

来华留学生是留学生事务管理体系的服务对象,是来华留学生事务管理的主体。准确把握留学生群体自身的特性,研究来华留学生群体的实际需求,是做好来华留学生事务管理工作的基础和前提。

据统计,2013年,共有来自世界200个国家和地区的35万余名留学生在我国700多所高等院校、科研院所学习。这些留学生来自不同的国度,文化背景多元、宗教信仰各异、民族价值观多样。生源构成的多元性造成了留学生群体管理的复杂性。

以笔者所在的学校为例,留学生既有崇尚自由的非洲留学生,也有宗教意识强烈、做事严谨的中东及巴基斯坦留学生,也有来自西方的欧美留学生,还有深受儒家文化影响的东南亚国家的留学生等。这种复杂的构成和中外文化的差异,一方面导致留学生融入我国文化的难度加大,另一方面也使留学生之间的交流受阻。这些都给留学生事务管理带来了难度和挑战。

文化认同感难以激发,文化不适性不断加强,一定程度上阻碍了留学生与中国学生之间的交流,使其难以融入所处的校园环境和文化环境,为留学生顺利完成学业造成了较为严重的障碍。

为了更好地进行留学生管理,使他们更快地接受和融入校园生活,我们在日常的学生事务管理中,应充分重视留学生自身的特点。这对我们今后的留学生管理工作提出了新的要求:

第一,加强留学生教育管理的教师队伍建设。

作为留学生的管理者和服务者,留学生管理人员的素质和文化背景应尽量符合留学生

的管理需要。充分了解不同地区留学生的特点和文化背景有利于留学生管理工作的顺利开展,使留学生尽快适应本地的学习生活;

第二,重视留学生课内、课外活动的开展。

一方面,由于中西方教育方式的差异性,外国留学生对于课堂上教师讲授多,学习互动性少的授课方式难以认同,而对于参与性强、上课形式多样的课程则表现出浓厚的兴趣,所以,符合留学生特点的授课方式至关重要;另一方面,校园内举办的各类活动是学生间交流的重要载体,但目前我国校园内开展的活动一般只针对本国学生,留学生很少参与。以后要多开展融入国际性元素并激起留学生共鸣的校园活动,扩充留学生的跨文化知识和提高留学生的交际能力,使其迅速融入校园生活;

第三,充分考虑留学生的学生主体地位,建立灵活的学生事务管理体系。

传统的留学生教育管理体系使留学生在接受教育和管理时具有很大的被动性。留学生的利益诉求往往会被忽视,而有留学生自身参与的管理体系则更有利于留学生的接受和认可,也有利于留学生事务管理的顺利开展。

三、文化维度:提升留学生事务管理的软实力

来华留学生与中华文化对外交流具有双向互动性,二者相互影响,既推动中华文化在世界的传播和交流,促进世界更多地了解中国,也促进中国对于世界其他国家的直观认识。随着我国经济实力的不断提高,越来越多的留学生来华学习。留学生来源国别的增多,学历层次和学科分布的完善,为我国对外文化交流创造了有利条件,也是我国提升文化软实力的重要途径。

当前,文化传承与创新已经成为高等教育的重要功能,留学生教育在大学文化传承与创新中发挥着独特的作用,对于丰富大学校园文化具有不可替代的作用。另外,来华留学生初到中国之时,由于文化氛围发生很大变化,导致留学生出现跨文化适应的障碍,影响了留学生的学习和生活,也给留学生事务管理带来问题。

从以上几个角度看,从文化维度关照留学生事务管理体系具有很强的必要性。

文化的向往力是文化软实力的重要体现,是国家和民族软实力的重要标志。文化的向往力的提升有赖于文化的有效传播。留学生教育是文化传播的最直接的途径之一。

留学生事务管理的对象是留学生,从某种意义上讲,对留学生的日常事务管理、学习培养和突发事件处理等无不关涉文化因素,都与中外文化的交流相联系。

留学生也是文化传播的直接接受者和重要载体,他们的主观感受直接关系到文化传播的效果和外国人对中华文化的印象,因此,要注重文化因素在留学生事务管理中的力量,一方面,留学生事务管理者要尊重来华留学生的生活习惯、宗教信仰和文化背景,另一方面,也要增强文化自觉、文化自信和文化自省的观念,把维护国家和学校形象的原则性与做好具体工作的灵活性结合起来,做好来华留学生的服务工作,但是对于他们的超出违反法律法规的要求和做法要坚决予以制止,只有这样才能使留学生事务管理工作正规化、规范化,也有利于留学生产生对中国和中国文化的认同感。

此外,在留学生事务管理中,管理者要提升自己的跨文化交流能力,特别注意构建跨文化适应的模块,增加留学生的跨文化交流知识,提高留学生的跨文化交流能力,帮助初到中国的留学生顺利地度过“文化休克阶段”,为留学生在中国完成学业奠定基础。

由于留学生来自不同的国家,接受的教育方式和所在国家的教育制度、学生管理方式也不相同,这些可以为留学生事务管理体系的形成提供可资借鉴的资源,留学生事务管理人员可以在文化的双向交流中注意吸收有益的资源为我所用。

四、制度维度:规范留学生事务管理的保障

制度具有引导、规范和教育的功能,可以为人们提供一个可以信赖的行为模式。制度建设是留学生教育健康发展的重要保障,良好规则的制定并得到普遍且严格的执行是实现留学生事务管理的基础,也是树立权威、赢得学生尊重的根本条件。

当前不管是从宏观的教育管理部门,还是中观的各高等院校,还有微观的负责具体工作的留学生工作部门,所制定的与留学生教育有关的发展规划和规章制度等都存在着较为明显的滞后性、碎片性特征,并且存在实用性、科学性和可操作性不强,衔接度较差等问题。

解决留学生事务管理制度存在的上述问题,应当根据当前留学生工作模式的特点,和留学生群体构成和自身特征,在制定留学生事务管理制度是要特别注意遵循科学性,规范性,整体性,可行性、契合性的原则,从规范化和程序化两个方面切入,构建留学生事务管理制度体系,为留学生事务管理体系的健全提供保障。

规范化是留学生事务管理制度建设的手段,也是留学生事务管理制度建设的目的之一。留学生管理工作的规范化强调的是在将留学生作为目的而不是手段的思维模式下,通过一系列科学合理、透明有效且被普遍认同的制度协调管理过程中各相关主体的相互关系,通过一整套的观念和制度体系来引导留学生的行为选择,实现留学生事务管理的目的。

实现留学生事务管理的规范化可以参照公共管理学的“决策程序化、组织系统化、业务流程化、管理行为标准化、绩效考核定量化、权责明晰化、目标计划化、措施具体化、过程控制化”的标准实行^①,从而在纷繁复杂的留学生日常管理、留学生培养及学籍管理,留学生活动及社团管理和安全稳定工作中实现规范管理,从而达到事半功倍的效果。

健全留学生事务管理制度,应该实现留学生事务管理的程序化。程序化是留学生事务管理制度化、规范化的必然要求和题中应有之义,也是留学生事务管理制度化的具体体现。程序化贯穿于留学生事务管理过程的始终,可以限制过程中的任意性,提高留学生事务管理的合理性。另外,从留学生自身的角度看,可以保证他们对于自己相关的事务的参与权、知情权和申诉权,这样对于提高留学生事务管理工作的前瞻性,化解其中的矛盾具有积极的作用。

实现留学生事务管理的规范化,必须消除对留学生的“特事特办”思想,准确把握“宽”与“严”的度,维护制度权威,要求留学生严格遵守中国的法律法规,尊重学校既定的培养计划,维护我国高等教育所受学位的严肃性。

质量是高等教育的生命线,在高等教育国际化迅速发展的今天,留学生教育作为高等教育重要的组成部分,着力建设留学生教育质量保障制度,应当是留学生事务管理制度化的重要着力点。

来华学生事务管理体系构建的理念维度、主体维度、文化维度以及制度维度是相互联系、相关影响的统一体。它们统一于来华留学生事务管理的日常实践之中,是我国构建科学规范的留学生事务管理体系的重要因素,对我国留学生教育的顺利开展发挥着重大作用。

^① 舒化鲁:《企业规范化管理标准体系》,第127页,北京:中国人民大学出版社2004年版

关于高校来华留学生安全稳定工作的思考

安徽医科大学国际教育学院 邱志海

高校的安全稳定是社会安全稳定局面的重要组成部分,历来受到党和中央的高度重视,高等教育的自身发展,也得益于高校安全稳定的局面。2013年在华学习的外国留学人员总数突破35万人次。高等教育国际化在为高校乃至整个国家提高教育质量、增强国际竞争力的同时,也使科技、文化、信息等领域的非传统安全问题日益凸现。特别是近年来高校留学生中突发事件随招生规模增加,高校安全稳定工作正日趋复杂化,它受宗教、种族、民族和政治等因素的影响,并呈现出高校和留学生主客体特征。

一、留学生安全稳定工作中的突出问题

1. 趋同化与特殊性把握不准

目前国内不少高校在留学生安全管理工作中存在趋同化和特殊化的争议,并呈现出三种管理模式:

一是完全趋同化管理。将留学生视为普通在校生,学生中出现的违纪违法事件依照学校管理制度进行管理,不单独设立规章制度。

二是完全独立化管理。由国际教育学院或类似功能的部门负责留学生日常安全稳定工作,有独立的管理人员和规章制度,处理留学生安全稳定问题自成体系。

三是多部门协同管理。由一个单位主要负责留学生日常安全稳定工作,设立留学生安全稳定工作领导小组等类似机构,协调组织学校多个部门共同参与,规章制度的制订和执行灵活性较大。

当前,各高校留学生教育发展不平衡,一些高校还在经历留学生教育发展的不同阶段,因此留学生安全管理的模式也处于改革调整的状态,不少高校深感在趋同与特殊之间难以把控。

2. 体制与机制建设相对滞后

一是留学生突发事件处理预案不健全。2013年,我国高校留学生已遍布近200个国家和地区。宗教信仰迥异,语言风俗不同,留管干部在处理留学生突发事件时,外事经验不足,法律法规知识不够,不仅感到束手无策,甚至难以控制事态发展。

二是留学生安全稳定联动机制不紧密。留学生工作涉及学生管理、教务管理、财务管理、后勤管理等诸多部门。在工作中,协调任务多,衔接不顺畅的现象明显存在。

三是留学生安全稳定工作队伍建设不到位。留管干部人手不够,身份不明,待遇不高,缺少培训等现象还普遍存在,影响了留管干部的工作积极性,导致一线工作人员对留学生群体中突发事件预警和研判能力不够,信心不强。

3. 适应性教育的方法和渠道不多

目前,国内对留学生适应性教育研究较多,也指出适应困难成为留学生在华期间学习和生活的主要问题,甚至成为安全稳定的隐患。但高校在留学生适应性教育上存在一些突出问题:

一是对适应性教育的内涵理解不深。有研究指出^[1],文化差异是留学生适应过程中的首要障碍,如果不能很好地克服,留学生会产生心理障碍问题。当前高校普遍关注留学生在学业上的适应能力,忽视留学生文化和心理适应,而这方面的适应问题不仅会反映到留学生的生活和学习中,也会导致他们产生焦虑、抑郁等应激性心理反应,甚至出现突发心理危机事件。

二是主渠道功能发挥不够。汉语和中国文化教育一直贯穿留学生在华学习的全过程,其在提高留学生汉语水平的同时,也以课堂为主渠道在帮助适应留学生中国生活和文化,但在课程设计上还拘泥于教材,没有从不同区域留学生特点出发,从不同年级和类型学生出发,设计教学内容,帮助学生尽快适应和喜爱中国文化和中国生活。

三是课外适应性教育缺乏。从实际工作看,留学生普遍比较活泼,愿意参与各种集体活动。但不少高校留学生在课外教育上缺乏动力和创意,导致留学生群体的隔离,难以融入学校大环境,出现适应性问题。

4. 安全教育制度化和常态化不够

一是对留学生安全教育的认识不足。由于地域差异,留学生群体对我国的法律法规不熟悉,对学校的规章制度不理解,增加了留学生群体触犯法律,违反校纪的可能性。一些高校把留学生安全教育局限于入学阶段,忽略了长期性和反复性,导致留学生法律纪律意识不高。

二是留学生安全教育制度不健全。当前,国内缺乏对留学生安全教育内容的界定和配套教材,不少高校没有成体系地安全教育制度,教育的随意性较大,内容的重复性较多,没有很好地发挥安全教育的功能。

二、留学生自身的原因

1. 留学生群体自身存在冲突

有研究指出^[2],因为价值观、习俗和宗教信仰等方面的差异,留学生中会出现一些矛盾纠纷。也有研究提出^[3],在深层次社会背景下的不同思维方式产生的差异,会使留学生在日常交往中会出现一些意想不到的矛盾。

目前,不少高校采取留学生集中居住的模式,多国家多地区的学生,在对问题的认识和生活习惯上存在巨大差异,这也造成留学生群体内部更容易发生安全事件。

2. 留学生主动适应能力不高

有研究指出^[4],文化休克使来华留学生与周围环境冲突,是引起突发事件一个重要原因。与中国留学生不同,不少来华留学生对中国文化和语言处于零起步状态,容易产生文化

休克现象。加之一些专业采取全英文授课模式,学生学习中国文化和语言的动力不足,兴趣不高,文化适应期会更长,出现适应困难的可能性更大。

3. 留学生法律纪律意识淡薄

有报道指出^[5],北京外国留学生犯罪案年增五成,主因是不懂我国法律,以为赔钱就免刑。统计表明:2007-2009年,某法院受理18起外国留学生犯罪案件,占到了同期外国人犯罪案件的58%。2008年增长了50%,2009年受理案件数量比2008年增长了33%。

有研究关注^[6],来华留学生中曾出现散发宗教宣传品事件和辱华表演事件。在教学工作中,有学者归纳了留学生病原生物实验课程中容易出现的生物安全隐患问题^[7]。可见,留学生中还存在忽视我国法律法规和学校校纪校规的现象。

三、对留学生安全稳定工作的思考

在留学生教育快速发展过程中,高校不能忽视对留学生群体的安全稳定工作。一方面,留学生群体具备双重身份,安全问题处理不好,不仅会影响到学校与社会的和谐稳定,甚至导致国与国之间的外交冲突。另一方面,加强对来华留学生的安全稳定工作体系建设,有利于提升国家和高等教育的形象,有利于留学生感受到我国社会管理能力的进步。

针对以上问题,笔者提出以下一些工作思考和建议:

1. 建立对留学生群体的筛查与疏导机制

高校应关注留学生中的特殊群体,对留学生状况进行动态评价。特别是在入学阶段和一年级末,分别对留学生开展心理和学业状况的筛查和评价,建立问题学生档案并开展跟踪帮扶。对于不适合继续学习者,建立劝退机制,从而有效避免安全风险。

2. 建立留学生安全稳定工作预警机制

在留学生中培养学生骨干,并选拔中国学生帮助留学生适应文化差异,这两部分学生同时也作为安全信息员,关注和通报留学生中可能的安全问题和苗头隐患;

推行留管干部值班机制和骨干教师担任班主任制度,定期深入留学生中了解情况,关心关注重点学生,及时了解安全稳定动态;

建立主管部门每月留学生安全问题专题会议制度,及时处理解决学生、留管干部和班主任反映的问题。从而建立起学生—留管干部(班主任)—主管部门三级预警机制。

3. 建立多部门联动的研判机制

在学校层面成立留学生安全工作委员会,负责协调留学生安全稳定工作。由学校保卫部门和留学生主管部门选派专人负责留学生安全工作,并召集涉及留学生安全稳定问题的教学、管理、后勤等部门,召开研判会,互通信息,分析隐患,及时解决影响安全稳定的苗头问题。

4. 建立留管干部的选拔任用和培养机制

专职留管干部岗位特殊,任务艰巨,在语言、政策法规、心理承受力等方面有更高地标准和要求。应在高校现行体制下建立良好地用人和激励机制,吸引责任心强、工作胜任好的人

员加入留管干部队伍。

对于承担辅导员角色的留管干部,可将其纳入全校思政干部序列中,提高他们的政治敏锐性和处理问题的能力,增强其工作认同感和归属感。此外,从岗位特殊性的角度,应定期组织留管干部参加国内外培训,提高其处理危机事件的能力。

5. 建立留学生安全法制教育常态化机制

发挥课堂教学主渠道,编写相应的安全教育资料或读本,以课程的形式纳入留学生的在华学习中;规范留学生安全教育内容和计划,落实安全教育长效机制。

来华留学生既是在校学生,又是外国公民,任何安全问题都会成为我国甚至国际社会关注的焦点。因此,留学生群体的安全稳定任务艰巨,意义重大。在高校留学生教育快速发展的今天,应跟进国际化办学形势,不断调整和创新安全稳定工作模式,确保留学生教育又好又快的发展。

(作者邱志海系安徽医科大学国际教育学院副院长、讲师)

参考文献:

- [1] 姜良杰,汤明润. 来华留学生跨文化适应问题及对策[J]. 社会科学家,2012,356(2):136-137.
- [2] 袁泉. 留学生在华文化适应的探析[J]. 科技创业,2012,(3):114-115.
- [3] 倪瑛. 跨文化背景下留学生管理的探索与研究[J]. 现代物业·现代经济,2013,12(9):63-65.
- [4] 李菁. 高校留学生突发事件成因分析[J]. 中国科教创新导刊,2012,(16):162,187.
- [5] 李松,黄洁. 北京外国留学生犯罪案年增五成 [EB/OL].
- [6] 孙方娇. 留学生突发事件类型研究[J]. 科技资讯,2012,(11):208-209.
- [7] 潘晋,高燕等. 浅谈留学生病原生物学实验教学中的生物安全防范[J]. 继续医学教育,2012,25(9):26-28.



多校区办学模式下 外国留学生延伸管理的认识与探讨

中山大学外国留学生办公室 杨妙慧

多校区高校是指具有一个独立法人资格、在同一大学名称之下,由两个或两个以上地理位置分散的校区所组成的大学。随着高等教育快速发展,多校区办学模式已经成为我国许多高校的重要运作方式。

多校区办学开拓了新的教育发展空间,解决了教育资源不足等问题,使高校的竞争实力大为增强。但与此同时,由于距离远、运作成本高、领导和师资力量分散等问题的客观存在,使得多校区办学条件下的外国留学生延伸管理成为一个新的研究课题。

一、多校区办学模式下外国留学生管理工作现状

依据目前我国多校区高校的办学实践来看,通常是按功能来划分校区。外国留学生根据不同的学科专业或年级分布在不同的校区。多校区办学模式下的留学生延伸管理具有距离远、人数少等特点。

不少高校对新校区留学生采取委托管理的方式,即留学生管理人员定期到校区办公,而日常管理则更多是依靠受委托部门兼管。另外,也有部分新校区留学生人数较多的高校,派专职留学生管理人员常驻办公。

一所大学不管有几个校区,其核心校区的留学生工作职能部门都是各校区留学生工作的决策和指挥中心,对全校的留学生工作进行全盘筹划、指导和协调。

二、多校区办学模式下外国留学生管理工作面临的问题与挑战

外国留学生是一个特殊的学生群体,他们来自不同的国家,拥有不同的文化及习俗。身份类型包括进修生、本科生、研究生等,学习期限长短不一。与同校区的中国学生相比,留学生延伸管理工作更为复杂和困难,概括起来主要有以下几个方面:

(一) 留学生管理层面的问题

1. 由于在新校区的大多数学院和职能部门都是主校区的延伸单位,与留学生相关的行政事务管理机构对接不顺的情况时有发生。如本科生不能顺利选课;进修生没有教务处统一编发的学号,无法到图书馆借书;校园活动由于消息不畅通影响留学生参与;院系忽视对留学生的管理;留学生遇到的问题不能及时处理等,使得留学生成为无人关注的“二等公民”。

2. 突发事件的预防和处理难度加大。若无专员属地管理,新校区的留学生长期处于放养状态,加上部分留学生纪律散漫,喜欢喝酒和夜生活,很容易引发突发事件。此外,常驻在校区的教师不多,不能及时地发现和解决留学生在学习、生活、心理等各方面问题。由于新校区一般在郊区或另一个城市,一旦发生紧急突发事件,留学生管理人员难以立即赶到现场

处理。

3. 留学生管理工作政策性强,涉及面广,情况复杂。各校区之间相距较远,如果沟通不畅,信息不到位或把握不准确则会造成管理上的失误。

4. 留学生干部队伍难以实现连续性。大部分留学生干部在经过长时间的培养和锻炼,正可以发挥带头作用之时,就面临着升入高年级,转移校区的问题,使得留学生干部队伍难以实现新旧交接、合理交替,造成留学生管理工作辅助力量的流失。

(二) 校园资源层面的问题

1. 新建校区一般比较偏远,尽管给了学生一个安静的学习空间,但文化活动设施、场所等都尚未配套和完善,且缺乏老校区的学术氛围、历史内涵和文化底蕴。优质的教学资源、科研场地、教学设施等无法实现有效共享。

2. 由于地域的限制,功能校区的分布,造成了高低年级、不同院系、不同专业的留学生之间缺乏沟通,交流不足。特别是许多高校都将新生放在新校区,这样新生就缺少了向老生学习交流,获取经验的机会。

3. 校区分散,大多数任课教师都奔走在各个校区之间,学生与教师接触时间有限,课后沟通交流机会甚少。留学生普遍存在基础薄弱,理解能力稍差等问题,而师生沟通、交流的不足,不仅对留学生的学习造成不利影响,更加大了师生之间的隔膜。

(三) 留学生心理层面的问题

1. 外国留学生入学年龄趋向低龄化,其适应环境、调节心理问题的能力较差。进入大学后,由于环境陌生、学习负担过重、专业选择不当、生活不适应等因素,造成较大的心理压力。再加上新校区远离市区,生活较为单调,从而更容易产生孤独、困惑、烦躁、紧张、无奈和悲观等不良反应与适应障碍。

2. 正当逐渐适应和融入时,不少留学生面临着回迁老校区,需要重新适应另一个校区的环境,融入新的校园文化。

3. 部分留学生对新校区没有归属感。面向全校学生开展的各项活动、毕业前的热闹氛围等新校区远不如主校区。

三、多校区办学模式下外国留学生延伸管理的对策

虽然多校区空间上的距离对留学生管理工作造成很大的影响,但不要灰心,相关人员要认真寻找问题源头,在实践中逐步消除障碍,促使留学生工作长远发展。

1. 结合校区实际情况建立留学生管理制度。各个校区因为地理位置上存在差异,老校区的管理制度在新校区不一定完全适用,如果强加于各个校区,容易出现管理瘫痪的现象。所以要理顺校区、学院以及系部之间的具体管理关系,制定一个符合校区自身实际的留学生管理制度。

2. 建立快速、通畅的信息反馈渠道,统一、规范各个校区留学生管理工作。各校区负责人定期向主管领导汇报工作计划和留学生情况,遇到突发事件或异常情况及时上报。

3. 注重加强对留管干部的培训,既要提高留学生管理工作人员的能力和业务水平,又要提高其对突发事件的敏锐性,以及对相关政策的把握能力。

4. 构建网络和信息化平台。建立留学生管理信息系统,将留学生的基本情况、学籍变动、签证、保险等信息纳入留学生管理数据库中,方便信息的检索、查询、统计、传递,提高留学生管理的效率。有效消除空间距离,使各校区的留学生工作联系更紧密、管理更规范、事

务处理更方便快捷。

5. 将服务理念融入留学生管理工作。留学生管理工作的本质就是为留学生提供更好的服务。要多与学生进行情感沟通,营造一种师生平等、情感交融与相互合作的管理氛围。具体来说,一是要认真解决留学生提出的问题,帮助新生度过过渡期,帮助老生缓解毕业压力。二是要多深入了解留学生,促进师生间以及新老生间的情感交融,让留学生感受到校园大家庭的温暖。

6. 加强新生入学教育。在新生报到后一段时间内统筹考虑,科学安排,精心组织,各方协同,落实措施,帮助新生尽快熟悉大学的学习、生活,了解中国国情和相关规章制度,培养安全防范意识和自我管理能力,顺利完成心理调适。

7. 开展留学生心理咨询服务,有效地解决留学生的心理问题。可通过开展心理健康普查,建立留学生心理档案,开展个别咨询、团体咨询、网络咨询、书信咨询、心理行为训练和辅导等多种形式,为留学生提供及时、有效、高质量的心理健指导与服务。

8. 通过在校园网上开设专栏等,建立留学生工作网络阵地,采用留言板、BBS、E-mail等形式,建立热点、难点讨论专区,就留学生感兴趣的话题进行对话、答疑和辅导。充分利用网络优势对留学生进行实时便捷的管理。不仅能拉近管理者与被管理者的距离,更能促进了校园的民主管理。

9. 定期举办留学生跨校区的集体活动,比如体育比赛、文艺汇演、文化体验和考察等,搭建各校区留学生交流互动的桥梁,增进留学生对中国国情的了解和对中华文化的认同。

10. 建立中外学生互助学习小组,中国学生辅导留学生数学、经济、汉语等课程,留学生陪同中国学生练习口语等。

11. 加强留学生社团建设。关注各国留学生自发组成的学生会和各类社团,并充分利用,加强指导、加大投入,完善社团管理办法,进行工作创新,培养留学生的自我管理能力,让他们逐步做到自我服务、自我管理、自我监督。

12. 注重引导发挥留学生干部的积极作用。留学生干部能最快最准确地了解留学生群体的想法和心态,及时把信息传达给教师,为教师做好留学生管理工作赢得主动。尤其在预防和处理突发事件中,留学生干部更能发挥重要作用。

13. 实现资源有效共享。充分利用各校区的图书资源、信息资源,开通“馆际互借”,让图书文献在各校区传递、流通。大型学术讲座实现同步直播或上传网络课堂,让各校区学生资源共享。

四、亟待研究解决的问题

1. 新校区地理位置较为偏远,留学生办理签证时需要去市区的各有关部门,如体检中心、公安局出入境管理处等。每个地方递交材料和领取结果不能一次完成,都需要奔走两趟。交通不便,路途遥远,来回折腾,新校区的留学生对此颇有怨言。

2. 留学生人数规模达到 100 人以上的新校区,注册报到时如何统筹与安排。

3. 如何理顺与校区各职能部门的职责关系,改善留学生管理部门大包大揽的状态。

4. 常驻新校区的留学生管理人员,长期处于封闭单一的工作环境,不利于个人的发展和业务能力的提升。

5. 当留学生遇到心理问题,需要寻求帮助时,心理咨询中心的教师由于语言障碍无法及时提供有效的帮助。

充分发挥政府奖学金的最大效益 积极推进我校国际化进程

大连医科大学 杨柳 韩记红

使政府奖学金的效益最大化,不仅是提高国家软实力的重要途径之一,也为我国建设一流大学,推动高等教育走向世界,扮演着重要的角色。我校作为政府奖学金生自主招生的医学高等院校,以“充分发挥政府奖学金的最大效益为根本,为国家整体外交服务为主线,促进国际交流与合作为契机,培育高素质国际型医学人才为目标”,分别从招生与宣传、国际交流与合作、学科建设与人才培养、教育质量与教学改革、校友追踪与建设等多个方面积极探索,大胆尝试,为全面推进我校国际化进程发挥重要作用。

一、以国际交流为平台,政府奖学金为媒介,吸纳优秀的生源,积极开拓生源国,也为高层次自费留学生的招生开辟了渠道

在招生中,我校利用校内“大外事”“一盘棋”的理念和优势,以现有的国际交流合作为平台,充分发挥政府奖学金的巨大吸引力,与各国使馆、教育部、医学会等组织机构以及世界上已建立国际交流合作的院校进行广泛地联系和密切地接触。

借助各国政府、官方组织机构和高校的力量进行深度的宣传和推广。如:我校先后利用加纳、斯里兰卡、马尔代夫、纳米比亚教育部和医学会高级官员到校访问的契机,将政府奖学金项目作为校长馈赠外宾的“大礼包”。

在这个过程中,一方面把政府奖学金寄托着友谊的花蕾播撒到世界各国人民的心中;另一方面通过教育部、医学会等官方机构自上而下的宣传和推选,可以把各国真正优秀的、高素质、高层次的医学人才选拔出来。更为重要的是,这一举措极大地提高了我校的国际影响力,树立了我校的国际医学教育品牌,为我校在这些国家招收自费生赢得了良好的口碑和大批优秀的生源。

二、借助政府奖学金的影响力,拓宽了我校国际交流与合作的视野,推动了我校人才培养的步伐

在政府奖学金宣传的早期,学校现有的国际交流合作资源为政府奖学金的推广做了“嫁衣”。随着学校国际影响力的不断攀升,国际医学教育品牌的逐步确立,政府奖学金也为我校的进一步国际交流与合作赢得了契机。

通过政府奖学金的号召力和影响力,越来越多的国际组织机构和高等院校渴望与我校开展多种形式的国际交流与合作。如:我们借助这个更高的平台,不光做足“引进来”,更要把我们国家优秀的、高层次的医学人才“送出去”,努力缩小与世界医学教育强国之间的差距。

随着学校国际知名度、国际影响力的提升,也吸引了大批海外青年学子的目光,投身到学校未来的教育事业中来,为学校长远的、良性的发展积累了宝贵的人才资源。

三、政府奖学金项目推动了学校的学科建设,扩大了人才培养的规模和范围,促进了高端人才的培养,推动了留学生师资队伍梯队化建设

人才培养是学科建设的四大指标之一,政府奖学金生作为高层次国际化医学人才,扩大了学校高层次医学人才的生源数量和规模。奖学金生在培养过程中发表大量国际通行的高水平医学文章,活跃和促进了学术氛围,促进了高端人才的培养。

同时,在学习过程中,学校鼓励一名导师与几名年轻的骨干教师组成“小团队”,一同培养政府奖学金生。在这个培养过程中,年轻教师的专业水平、英文带教能力、国际化视野得到了极大的提升,促进了学科的建设,也保证了我校留学生师资队伍梯队化培养。

四、发挥政府奖学金生的榜样示范效应,引导他们参与到本科留学生的自我教育与管理中去,起到潜移默化的积极作用

日常管理中,与自费生相比,我校对政府奖学金生的管理更加严格。除了制定国际化、规范化、人性化的规章制度约束政府奖学金生的行为之外,还充分调动政府奖学金生作为高层次医学人才的榜样示范效应,引导他们参与到对本科留学生的日常管理和临床带教工作中去。

他们在与本科生引导式、问题式的互动过程中,政府奖学金生对本科生起到了良好的、潜移默化的导向作用。不仅体现在科学的医学思维方式的建立和学习能力的培养上,更体现出榜样的示范作用,可以帮助本科留学生及早树立高远的医学目标和努力方向。

五、利用政府奖学金生作为高层次国际医学人才在学术上和教学教法改革中的引领作用,提高留学生教育教学质量,与国际医学课程接轨

近几年,我校医学留学生教育已经成为了学校的品牌和特色。在下一轮高水平的教育改革与实践中,政府奖学金生作为高层次国际医学人才以其独特的医学背景、积极的学术影响,在本科留学生教学改革中起到积极的推动作用。

我们充分调动政府奖学金生作为高层次医学人才的专业优势和学科专长,定期为在校本科留学生做一些专业讲座和前沿学术展望。同时,让政府奖学金生参与到教学方法的改革与运用、教学内容的更新、医学专业辅导资料的编写和医学会执业医师考试辅导中去。

在这个过程中,他们更加了解本国的医学教育状况,有利于加快我校留学生教育与国际医学课程体系接轨的步伐。

六、通过追踪并建立政府奖学金生毕业生档案,增强了留学生校友会的凝聚力和号召力

政府奖学金生既是知华、友华、爱华的使者,毕业后又是各国医学领域优秀的人才和精英。通过追踪和建立政府奖学金生毕业生校友信息,增强了留学生校友会的凝聚力和号召力,有利于形成合力,推动母校各项事业的发展。

几年来,我校以培养高素质国际型医学人才为出发点和落脚点,与国家大外交战略相契合,从招生与宣传、国际交流与合作、学科建设与人才培养、教育质量与教学改革、校友追踪与建设等多个方面,积极探索政府奖学金使用的最大效益。

我校实现了经济效益与社会效益双丰收,兼顾了规模、质量、层次、效益的均衡发展,提升了学校的国际影响力和知名度,赢得了我校的国际医学教育的品牌和声誉,全面推进了我校的国际化进程。

科学规划和开展少数民族地区 医学院校外国留学生的校园文化

——以广西医科大学来华留学生的校园文化活动为例

广西医科大学国际教育学院 刘庆委

关于大学的校园文化特点,有人做过如下概括:一是多元与开放。二是科学与人文相结合。三是具有学术品味。四是蕴涵着传统。五是具有良好的生态性。[1]大学的校园文化既存在着静态的也存在着动态的。静态的如校徽和校训;动态的如开学与毕业典礼、社团活动等。

随着我国高等教育的逐步国际化,外国留学生的教育已经纳入到许多高校的教学计划和培养方案中,并成为这些学校教育的重要组成部分,而来自“联合国”的多样文化,可以说给大学的校园文化增添了浓抹重彩的一笔。

本文以广西医科大学为例,探讨如何科学规划和开展少数民族地区医学院校来华留学生的校园文化活动。

一、开展少数民族地区医学院校留学生校园文化活动的意义

少数民族地区大多处于我们国家边远、落后的西部地区,但又跟周边不少发展中国家接壤。“发挥特殊优势,更多招收周边国家来华留学生”[2],不仅体现了我国的外交战略,也是少数民族地区高校的工作重点。

少数民族地区的本科医学院校虽然屈指可数,但是由于消费水平较低、与周边国家的气候相近,而且周边国家的医学专业入学门槛高,学费高等因素,吸引了不少以医学专业为求学目的的外国留学生。

结合地域文化、医学生的特点来科学规划和开展丰富多彩校园文化活动,可以说是这些地区医学来华留学生教育事业可持续发展的重要一环。

(一)有利于创建稳定和和谐的校园

少数民族地区的医学院校如新疆医科大学、广西医科大学、内蒙古医学院、宁夏医科大学、昆明医科大学、大理医学院等都拥有一定规模的外国留学生,虽然主要来自周边的国家和地区。但是文化背景不尽相同,留学生之间、中外学生之间出现文化碰撞在所难免。

在充分尊重留学生各国文化的前提下,融中国传统文化、当地少数民族的特色文化于留学生的学习和生活中,让他们逐步感知、体验、理解,从而克服异文化带来的冲突和碰撞,提高彼此间跨文化的交际能力,促进校园的稳定与和谐。

(二)推进校园文化多元化、国际化,体现中国传统文化的包容精神

中国传统文化具备吸收、借鉴外来文化优秀成果的特质。不仅给来自不同文化国度,带有自身民族特色的留学生提供展示自己国家优秀文化的舞台,使他们成为校园的一道亮丽风景,而且有助于冲击少数民族地区人们的思维定势,转变教育理念,逐步营造多元化、国际

化的校园文化氛围,展示“有容乃大”的中华品质。

(三)有利于中国文化特别是少数民族文化在周边国家的传播和推广

由于地缘优势,少数民族地区医学院校的生源主要来自东南亚的越南、老挝、缅甸、印尼;南亚地区的印度、巴基斯坦、尼泊尔、斯里兰卡和西北亚地区的哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、蒙古等国。

通过科学规划和开展留学生校园文化活动,可以培养留学生对中国文化、当地少数民族文化、传统医学的热爱和与当地人民的友好感情。不少毕业校友,至今还对留学期间的校园文化活动记忆犹新,并成为传播和推广中国文化特别是少数民族文化、中医文化,促进中外文化交流的使者。

(四)有利于医学专业留学生的人文素质教育

医术是“仁术”,医学生需要进行职业素质教育的认知,否则将来再好的医术也难以肩负起救死扶伤的重任。包括跨文化交际能力、医患沟通技能和临床基本技能在内的文化实践活动,有助于促进留学生的职业素质养成。

二、少数民族地区医学院校留学生校园文化活动现状

少数民族地区医学院校外国留学生校园文化活动的现状,主要存在着两种特点:

一是边缘化。外国留学生首先是学生,其次才是外国人,有些高校过于强调其特殊性,对组织留学生的课外活动等事务基本上不敢问津,于是同一个国家的留学生往往自成团体,单独活动,形成一个个孤立的群体。导致不同国家的留学生之间,留学生与中国学生之间无论物质生活还是精神生活都隔着一堵有形或无形的墙,缺乏相互交流与理解的机会,因小摩擦酿成突发事件的现象屡见不鲜,造成了不必要的负面影响。

二是雷同化。大部分高校都以运动会、毕业晚会等文体活动、学习太极拳、包饺子等文化课作为外国留学生的校园文化活动内容,缺乏创意和创新。

三、外国留学生校园文化活动的规划与开展

为了配合我校“加强领导,做好校园文化建设工程,建立校园文化建设的长效机制,努力实现‘建一个墙,造一个平台,立一个制度,创一个品牌,设一片基地’的文化建设目标”,需要科学规划适合我校医学留学生特色的校园文化活动,特别是作为高校文化的延伸,体现以爱为核心的医学人文精神的实践活动。

(一)解放思想,达成共识

接收外国留学生不仅体现了我国外交的重要政策,而且还具有经济和社会效应,是高校国际交流的重中之重,也是高校国际化和提高国际竞争力的重要体现。从学校的院系和管理层面来说,只有达成了这样的共识,才能以包容的心理,将本国学生和留学生同样看待,并引导本国学生积极发扬主人翁意识,主动向留学生伸出友谊之手,从而营造全体关心留学生、努力培养他们成才的校园文化环境和氛围。

一直以来,我校的留学生教育管理事业都得到了历任校领导的高度重视,不少老师和国际交流学院的领导及管理人员也本着“外事无小事”的高度责任感,辛勤地工作在留学生的教育管理阵线上。由于多年积累下来的诸如“留学生只是外事部门的工作”等传统观念的影响,使留学生的教育管理缺乏有效配合的机制,并一度制约了来华留学事业的快速发展。

2010年底、2011年初,我校提出了把留学生的教育活动逐步融入学校大学工的体系,以

适应教育部提出的“扩大规模、优化结构、保证质量、规范管理”的来华留学生指导方针。

这一决策首先得到了校学工部、校团委、国际交流部门、部分二级学院等的积极响应,药学院还专门成立了“学生国际交流协会”,协助国际教育学院组织好留学生活动。至此,拉开了我校中外学生在学生教育活动尤其是校园文化层面进行趋同管理的序幕。

(二) 找准特色,合理组织

1. 从原则来说:首先是坚持科学精神和人文精神兼顾。我校目前拥有来自 35 个国家和地区的留学生约 835 人,基本上都有医学专业背景,来自东南亚、南亚的国家居多,这些国家传统上比较重视实践能力的培养,属于“实用为先”的教育理念。而针对本国学生的思想政治等人文课程向来不对来华留学生开放,所以来华留学生缺乏人文素质培养的课程计划,有必要通过校园活动来弥补。

其次是点面结合。既要立足于“面”,保证留学生丰富多彩的校园文化活动,又要根据不同的主题和要求分清主次,保证重点。

三是按照分层次的逻辑顺序。留学生的校园文化活动需要贯穿从入学至毕业离校的整个学习和生活过程。从入学教育开始,通过新生的主题班会等各种形式,把体现校园文化的校徽、校训、标志性建筑、人文景观等意义向留学生新生介绍,参观凝聚了学校历史和大学精神的校史馆。这样可以增加留学生对所选择的学校有个初步的了解,减轻因初来乍到异国他乡所带来的疑虑和不安心理。

四是勤俭节约。合理规划与使用学校预拨的有限经费,同时争取来自企业、民间团体等社会的经费支持。有些活动过程本身也是一种克服奢侈浪费习惯的教育过程。

2. 从程序规范来讲,首先是确定主题和场地。我校来华留学生的特色主题活动主要是“入学教育”、“文化体验”、“感恩教育”、“社会义诊”、“互帮共建”、“科普论坛”等。

其次是编制活动方案。包括活动目标与意义、参加时间与人员、过程安排、经费预算等。

三是组织活动过程。包括执行和督导。四是记录与总结。包括记录、评价、成绩与不足。

3. 就活动的主体来说,以生为主,积极发挥中外学生干部的作用,管理人员只是充当督导的角色。为了增进中外学生的友谊与理解,近年来,我们积极推进中外学生在校园文化活动中的相互参与。如“1+1”模式下的医学人文教育活动曾获得了校级优秀成果奖。弥补了学校中外学生相互促进、共同发展的新型培养模式的空白。

(三) 搭建平台,勇于实践

1. 依托汉语言文化

留学生不远万里到我国求学,无论选择何种专业,都离不开汉语的学习,汉字是汉语言的载体,也是留学生汉语学习的难点和重点。汉字的演变本身就是一部中国古代史,无论是其读音还是偏旁与部首,都蕴含了一定的历史文化。另外,汉字书写过程衍生出来的书法则是汉字文化的艺术升华。

留学生除了通过老师在课堂上的讲授,还应积极参加大学社团的书法协会,并在中国学生的帮助下,巩固对汉字的书写技能,包括理解和认读,品味字里乾坤,增进对我国历史文化的深入了解。

2. 依托我国的传统节日和习俗

每个国家都有自己的传统节日和风俗习惯,无论是清明节、端午节、中秋节,还是作为中国最大传统节日的春节,其来历和习俗同样孕育着中华民族的独特的文化。让留学生体验

观看诸如龙舟比赛、品尝月饼、吃粽子、放鞭炮等相应的传统习俗,并从中了解中国的传统文化与悠久的历史。这是校园文化的延伸,是高校文化实践活动的重要组成部分。

3. 依托少数民族独特的地域文化

广西壮族自治区拥有壮、瑶、侗、苗、等 12 个民族,各民族均有各自的传统风俗习惯和节日。如壮族“三月三”的对歌,苗族的芦笙斗马节等,每到少数民族的传统节日,广西医科大学都会认真组织留学生,通过 homestay 等多种形式,让留学生亲身体验当地的文化生活,体验丰富多彩的地域文化,了解中国少数民族的风土人情,扩大视野。

4. 依托生源国的传统文化和宗教节日

我校留学生来自三十多个国家和地区,各国都有自己的传统文化和宗教节日。如来自东南亚的越南、缅甸、老挝、柬埔寨的“泼水节”;来自南亚的印度、巴基斯坦、斯里兰卡的“洒红节”、“灯节”(印度教节日);西亚的也门,非洲的毛里求斯等国的“宰生节”(伊斯兰教节日)。

以往一到这些节日,留学生都会自行聚在一起,热闹非凡,常常闹到很晚才肯散去,第二天又出现缺勤现象。不仅扰乱了其它留学生和附近居民的休息,而且影响了第二天的课堂学习,严重时还有可能出现诸如火灾、打架等突发事件。

为此,我校采取了由国际教育学院的老师督导,留学生学生会策划组织,学生国际交流协会配合的方式,积极参与到留学生的这些传统节日的庆祝中,不仅有序地督导了节日的庆祝过程,同时也赢得了留学生的理解和信赖,增进了师生和中外学生的友谊和跨文化的理解与交流。

5. 依托医学专业学术文化

一是鼓励留学生根据自己的专业和水平选择不同的论坛和讲座,养成与自己同班的中国同学讨论和互动的习惯。这是提高专业学习能力的途径之一。如由学校研究生院定期和不定期举办的面向研究生层次的“南湖论坛”;由药学院举办的面向本科层次的“药苑”论坛;此外还有国内外学者来访所做的专家讲座等。

二是尊重和支持留学生要求举办学习论坛或演讲比赛的意见和建议。如我校留学生会去年在糖尿病日、结核病日、艾滋病日分别举办了全英文的“糖尿病论坛”、“结核病论坛”和“艾滋病论坛”等科普论坛。留学生会还邀请了专业老师、专家、同学到场聆听和指导。这些论坛增进了对留学生需求的理解,改进了以往对留学生的教学态度和教学模式。

三是让留学生融入到每年暑期举办的大学生社会实践活动中。从 2010 年开始,我们的不少留学生与中国学生一起参加了“三下乡”,进行社会义诊服务活动,收获了友谊和知识。

四是鼓励留学生组织献爱心活动。比如:利用业余时间到孤儿院、养老院看望和慰问孤儿、老人;到宁养院对病人进行临终关怀;给突然遭遇困境的同学、老师捐款等。每年的“助残日”,我们都定期组织留学生到福建路小学的培智班与孩子们搞活动,以培养以“爱”为核心的医学人文精神。

总之,要切实地把留学生的校园文化活动作为一项常态化的重要工作来抓。不断提升留学生管理人员服务留学生校园文化建设意识,并结合特色优势,进行科学规划和顶层设计,注意活动过程的督导和管理,注意解放思想,注意不断探索和创新文化建设的新举措,以便更好地提高医学留学生的培养质量,为周边国家输送越来越多的合格的医学人才,增强少数民族地区医学院校在周边国家的影响力和竞争力。

(作者刘庆委,女,系广西医科大学国际教育学院副院长、副教授)

略论高校国际化进程中 来华中亚留学生的柔性教育

桂林理工大学国际教育学院 马彬彬 张肖鹏

2013年9月7日,国家主席习近平在哈萨克斯坦纳扎尔巴耶夫大学发表重要演讲,提出用创新合作模式,共同建设“丝绸之路经济带”,并表示将在未来10年向上海合作组织成员国提供3万个政府奖学金名额,拟邀1万名孔子学院师生赴华研修。他还当场邀请200名该校师生明年赴华参加夏令营活动^[1]。这表明,我国不仅重视同中亚各国当前的友谊,也注重培养未来的“友谊使者”。外国留学生教育的提升和发展是一个国家教育国际化发展程度的重要指标,是我国新时期公共外交和人文交流的重要内容,也是当今高校国际化办学的重要组成部分。

一、柔性教育是高校国际化进程中留学生教育的现实选择

当前,教育的国际化已成为世界高等教育发展的新趋势,世界各国为增强本国的“软实力”,特别是在国际高等教育领域的竞争力、影响力和领导力,纷纷将拓展国际化办学途径,扩大招收和培养外国留学生作为重要举措。

在新形势下为了吸引更多的外国留学生,特别是优秀的留学生来华进修学习,我国高校除了转变传统的教育管理理念,还应该借鉴西方的先进教育管理模式,构建和完善既立足于本地区和本校的实际,又能满足留学生教育特点和实际需求的来华留学生教育管理模式。

柔性教育从本质上说是一种对“稳定和变化”进行协调平衡的教育管理新方略,是相对于“刚性教育”提出来的。“刚性教育”以规章制度为中心,而“柔性教育”则以“人”为中心,强调教育的弹性和灵活性,强调个人潜能的开发和应对世界变化的能力^[2]。

外国留学生的柔性教育是在研究异文化环境中留学生心理变化规律和行为认知表现的基础上采取非强制的“软管理”,目的是在受教育者心中形成一种隐形的说服力,从而把教育管理者的意志变为受教育者自觉行为的一种“以人为本”的教育管理形态。

综上所述,柔性教育理念的倡导及其实践是现阶段我国高校国际化进程中来华留学生教育模式的新探索,也是面对国际高等教育激烈竞争的现实选择。我国高校积极开展来华留学生的柔性教育,必将会进一步提升来华留学生的教学、服务和管理水平,从而不断从横向和纵向维度拓展国际化办学空间,加快我国高等教育事业的国际化进程。

二、来华中亚留学生民族特性分析及其存在的典型问题

众所周知,外国留学生教育管理的独特之处表现为在异文化环境中基于不同历史文化和民族特性为基础的双向跨文化交流过程。跨文化交际专家 S. H. Rhi - nesmith 于 1975 年

提出了“W”型模型,该模型通过“蜜月兴奋期”、“文化碰撞期”、“初步适应期”、“精神过渡期”和“接受融合期”形象地揭示了人们在异文化适应过程中心理感受变化过程^[3]。

对中亚国家的历史背景、文化特点、民族特性及其留学生在日常学习、生活中存在的典型问题进行分析、总结,不仅有利于掌握他们的思维方式和学习特点,而且可以帮助管理者不断加强和完善具有针对性和实效性的教育管理策略。

(一) 东西方文化的集合,矛盾的统一体

中亚五国地处亚欧大陆中心,其独特的地理位置、历史发展进程和宗教文化影响,自古以来就是古文明之路——“丝绸之路”的必经之地和“丝路文明”的发祥地之一。同时,中亚地区受到欧亚大陆的中华文明、古埃及文明诸多文明的影响,已成为东西多元文化和宗教派系相互交汇、碰撞和融合的中心。由此可见,中亚各民族的世界观、价值观和思维方式就呈现出“宗教性与多样性”和“传统性与吸纳性”融合统一的特性。

典型问题分析:文化冲突主要表现为由于不同语言表达和行为方式差异所产生的思维和观念的碰撞、磨合、融入过程。中亚留学生初次来到与本国学习、生活环境差异较大的陌生国家,从以信仰伊斯兰教为主的宗教国家融入到一个以儒家思想为代表的东方国家时,在“蜜月兴奋期”和“文化碰撞期”就会经历一个从外在文化感知、认知到内在思维冲突、碰撞的适应过程,他们可能会产生急躁、思乡、焦虑、厌学甚至出现抑郁症状等心理问题。

(二) 思维方式和行为方式呈现“两极化”

20世纪俄罗斯思想家别尔嘉耶夫所说,俄罗斯民族所具有独特的个性表现为“两极化”及“对立面的融合”,即矛盾的统一体^[4]。从俄罗斯民族身上可以折射出中亚其他民族也有相似的特点。中亚留学生本身是一个极具多元化的群体,“两极化”的个性特征无疑给高校的跨文化教育带来了诸多挑战,如果对他们“初步适应期”和“文化碰撞期”出现的跨文化适应问题处理不当,很容易会在生生之间、师生之间产生不同程度的误解和冲突。

典型问题分析:“以慈行善、以诚待友”是中亚民族尊崇的道德准则,在交流沟通中表现出热情好客、豪爽、直率,讲义气、遵守朋友约定的特征,但当中亚留学生受到制度和纪律的约束时,又表现出容易情绪化,不善自律,无视规章制度。伊斯兰文化崇尚知识,尊敬师长,在宗教信仰和审美情趣中有虚心虔诚、崇尚宗教化、仪式感的一面,但中亚留学生在日常学习、生活中有时却表现出无所顾忌,特立独行和自由放纵。

(三) 自古以来就认可和推崇中国的教育

在历史上,中华文明曾对中亚、西亚的国家产生过较大影响。伊斯兰“圣训”中有言,“学问,虽远在中国,亦当求之”^[5]。这句话在阿拉伯地区和中亚穆斯林群众中口耳相传。近年来,特别是在地缘优势、政治互信和经济互补的交流合作中,我国的中亚留学生教育事业取得了长足进步。2013年来华中亚留学生总数达20118人,其中来自哈萨克斯坦的留学生突破10000人,位居200个来华留学生生源国和地区中的第9位^[6]。

典型问题分析:由于我国教育体制和中亚国家的教育体制存在较大差异,而且软硬件设施也不同程度的未与国际接轨。在教育管理过程中,如果没有准确和透彻理解中亚留学生在民族特性和思维方式所具有的“矛盾统一体”和“两极化”特点,特别是面对他们在“精神

过渡期”和“接受融合期”出现“文化休克”等问题,我们将会遇到无从下手或无章可循的情况,有些不成熟的解决方式会引起他们的误解甚至不满。

三、探索具有跨文化特色的中亚留学生柔性教育体系

(一) 柔性教育的基础:以人为本的关怀,突出包容性

“以人为本”是科学发展观的核心,也是来华留学生日常服务管理工作的出发点和最终归宿。树立“以人为本”的柔性教育理念就是要求留学生教育管理者把中外文化差异视为客观存在,主动学习了解中亚国家和地区的政治、经济和文化等方面的知识,尊重中亚留学生“宗教性与多样性”的文化差别和“传统性与吸纳性”的民族特征,注重“以人为本”的过程管理,突出跨文化的包容性。

首先,要尊重中亚留学生的风俗习惯、宗教信仰、生活特点和个人隐私,容纳不同个性和意见的学生,尽量把跨文化差异、冲突和适应的负面影响减小到最低。

其次,要注重向中亚留学生灌输文化平等和文化包容的理念,帮助他们尽快了解和融入中国的日常学习和生活,及时发现并解决他们思乡、焦虑、厌学等问题,建立和营造相互尊重、相互信任、协调融洽的秩序和环境。

(二) 柔性教育的途径:刚柔相济的结合,突出协调性

在管理科学中,强调“刚柔相济”的过程管理,即需要刚性管理的程序性、强制性和规范性,又需要柔性管理的灵活性、开放性和及时性。高校要充分认识到自身对来华留学生开展教育和管理的双重任务,及时借鉴国内外相关院校的先进经验,特别要学习、总结在中亚留学生教育管理中形成的针对性、实效性做法,突出刚柔相济的协调性。首先,在教学与管理中,针对中亚留学生“易情绪化、不善自律”个性特征,要严格要求他们遵守法律法规和校纪校规,不能有特殊性,对违法违纪行为要有严格的应对措施。其次,中亚留学生作为国际友人,基于培养“知华、友华、爱华”中外友好使者的教育目标,要充分发挥柔性管理的特点,针对不同问题采取适当灵活的解决办法,对他们在跨文化适应期的学习和生活进行理解和关爱,热情主动地为他们“排忧解难”。

(三) 柔性教育的核心:情感教育的建设,突出体验性

心理学认为,情感是人对客观事物与主体需要关系的反应,情感教育则是提升和拓展受教育者的人文关怀和人文视野的重要途径,从其内涵则可概括为培养人的“人情”、“物情”和“事情”^[7]。

首先,高校要结合中国与中亚各国共建“丝绸之路经济带”的时代背景,充分依托各省、市、学校所具有的地缘相近、人文相通和高缘相连等优势,自觉树立人情教育意识,丰富物情教育手段,提高事情教育水平。

其次,把课堂语言文化学习和课后体验实践相结合,逐步形成第一、二课堂互动促进的良性循环。例如,我国新疆、甘肃和陕西等省市高校可立足处于“丝绸之路经济带”的地缘优势,积极开展来华中亚留学生情感教育模式的创新与实践,让他们充分认知中国国情,感受中国人民愿同中亚各国人民共同加强合作,实现“和平、和睦、和谐”的繁荣发展之梦。

(四) 柔性教育的保证:完整机制的形成,突出持续性

跨文化适应主要表现为移居者初到不同于本体文化的客居国对一个新的文化环境从“生活化、碎片式”的感性接触、磨合到“整体性、制度化”的理性接受、适应的渐进过程。要真正落实中亚留学生的跨文化柔性教育管理,必须建立起合理、科学和完善的服 务、教学和管理机制,才能保障跨文化背景下柔性教育管理工作有法可依和有章可循。

首先,在文化碰撞期,注重认知教育与理解包容相统一;在初步适应期时,注重体验教育与引导关爱相统一;在接受融合期,注重制度建设与情感沟通相统一。

其次,相应制度机制建立后,就必须严格执行,同时要遵循“因时、因物、因事”的原则加以调整和完善,以维护其权威性和延续性,从根本上实现来华中亚留学生教育管理的人性化、制度化和规范化,逐步形成“科学、高效、持续”的来华中亚留学生柔性教育管理体系。

参考文献:

- [1] 新华网. 习近平在纳扎尔巴耶夫大学的演讲(全文) 2013年09月8日 http://news.xinhuanet.com/world/2013-09/08/c_117273079.htm.
- [2] 吴晓义. 柔性教育:美国高等改革的新动向[J]. 外国教育研究,2011(8):56.
- [3] 章燕,宫兴林. 来华留学生应对文化冲击问题的探讨[J]. 来华留学教育管理研究(2006—2008), 2010:225.
- [4] 雷永生. 剖析俄罗斯之魂——论别尔嘉耶夫的俄罗斯文化研究[J]. 南京大学学报(哲学·人文科学·社会科学版),1999(1):70.
- [5] 叶玉梅. 略论波斯文化对中国伊斯兰文化的影响[J]. 青海民族学院学报,2000(7):88.
- [6] 2013来华留学生简明统计[G]. 北京:教育部国际合作与交流司,2014年版:5-6.
- [7] 马彬彬. 浅议中国—东盟合作背景下来桂东盟留学生情感教育对策[J]. 东南亚纵横,2014(5):48.



我校留学生跨文化适应影响因素的分析

河北科技大学国际合作处 潘硕 孙亮

本文针对河北科技大学的留学生进行研究,目的是要了解河北地区留学生,跨文化适应的情况。这些留学生来自异于中国本土文化的生存环境,已经在异于中国文化的本土环境中完成了自己的初步社会化过程,但是在河北的留学生活中必须要再经历一个跨文化适应的过程,而这个过程中必然要受到各种影响因素的影响。

通过实证研究总结出影响留学生跨文化适应的主要内外部影响因素,对于主要内部影响因素的了解,可以使留学生明白要想达到适应,自身从哪些方面努力;而对于主要外部因素的掌握,使留学生管理部门、服务部门和留学生接触频繁的社会人群,明确可以从哪些方面为留学生跨文化适应提供帮助。

一、研究方法及过程

1. 研究的理论基础

本研究将“Ward’s Two Dimensional Theory of Acculturation”和“Kim’s Cross – Cultural – Adaptation Models”作为研究的理论基础。首先,在调查的准备阶段,我们首先就要明确影响跨文化适应的因素有哪些。

在“Ward’s Two Dimensional Theory of Acculturation”中的心理适应,主要反映在适应过程中旅居者的健康程度以及对生活的满意程度,这些既受到外部因素的影响也受到内部因素的影响,而社会文化适应则主要受外部因素影响。

在“Kim’s Cross – Cultural – Adaptation Models”中,我们可以很明确的发现这个螺旋上升的适应过程必须通过自身努力和外界的帮助共同完成。因此我们将影响因素按照内部因素和外部因素两个方面进行细分。

在调查的过程中,更要将两种理论结合起来设置访谈的问题,既要了解我校留学生跨文化适应的总体情况又要分析出各个影响因素的影响程度,找出主要的影响因素。最后分析数据,回归到“Kim’s Cross – Cultural – Adaptation Models”明确受访者现在处于跨文化适应的哪个阶段,这个阶段压力和适应是怎样的一个比重,在这个阶段会受到哪些因素的影响,综合我们调查的影响因素结果,科学地总结出主要的影响因素,最终再根据这些主影响因素从个人努力和外界帮助两个角度给予一些建议,完成整个调查。

2. 研究的目标和方法

本研究采用定性的研究方法,针对主要影响留学生文化适应影响因素的问题,向留学生

发问,对9位在河北科技大学进行学习的留学生进行深度访谈,分析出影响河北科技大学留学跨文化适应的影响因素。

3. 研究的过程

我们对留学生进行深度访谈,为了使访谈达到最好的效果,将9名留学生分成了3个小组,每个小组的受访学生均来自相同的国家或者有相似的文化背景,以便学生们在受访的过程中可以更顺利的相互交流讨论,达到最好的采访效果。

9名访谈对象的基本资料如下:

表1 受访者的基本信息

| | 国籍 | 性别 | 年龄 | 停留时间 | 学习层次 | 汉语水平 |
|----|------|----|----|------|---------|------|
| S1 | 韩国 | 女 | 20 | 6个月 | 语言交换生 | 很好 |
| S2 | 韩国 | 女 | 20 | 6个月 | 语言交换生 | 很好 |
| S3 | 喀麦隆 | 男 | 23 | 2年 | 中文授课专业生 | 非常好 |
| S4 | 喀麦隆 | 男 | 30 | 2年 | 中文授课专业生 | 非常好 |
| S5 | 赞比亚 | 男 | 35 | 10个月 | 英文授课专业生 | 不好 |
| S6 | 赞比亚 | 女 | 31 | 10个月 | 英文授课专业生 | 不太好 |
| S7 | 赞比亚 | 男 | 24 | 10个月 | 英文授课专业生 | 不太好 |
| S8 | 巴基斯坦 | 男 | 28 | 1.5年 | 语言生 | 一般 |
| S9 | 科威特 | 男 | 19 | 6个月 | 语言生 | 不太好 |

访谈的问题主要集中在:是否有过出国的经历?在来中国之前做过哪些准备?学习和生活中的适应情况怎么样?那些方面是一直不能适应的?有没有生过病,是否满意并且能够开心地在中国生活?遇到困难通常是怎样解决的?来学习之前是否对这里的情况有所想象和期待?学习哪方面的知识?这里的学习和本国的区别有哪些?汉语水平怎么样?

访谈设计的问题,大体分为三个部分:第一个部分是了解留学在中国留学的整体适应情况,第二部分是了解留学生在中国学习、生活和心理适应情况。第三部分是了解留学生的学业适应情况。

二、结果分析

通过对受访者的参访记录进行分析和总结可以得出,我校留学生不管来自哪里,是学习语言还是学习专业课程,大多数在经历了半年的学习和生活之后都能够适应河北的生活,其中中国的环境、生活方式和饮食习惯是不适应较多的方面,在这个过程中留学生们大多通过自身的努力和外界的帮助,找到了很多跨文化适应的方法。亚洲的留学生比非洲的留学生能更好地适应中国的气候、饮食和生活习惯,这涉及到生活改变、文化距离等跨文化适应影

响因素。

表2 留学生跨文化适应的情况

| | 参访资料 | 适应情况 |
|----|--|------|
| S1 | 这是我第三次来中国,是学习最长的一次。因为已经了解了一些中国的情况,这一次我非常适应这里的生活,但是这里的空气质量我始终觉得不好。 | 非常好 |
| S2 | 这是我第二次来中国了,我很适应这里的生活。但是我觉得刚来时由于不太习惯,我好像变得内向了,购物让我找到了很多快乐。 | 很好 |
| S3 | 这是我第一次来中国,现在我有很多中国朋友了。为了更好地适应这里的学习和生活,我来中国之前就在我们国家学习了汉语,这对我帮助很大,我现在在中国的日常生活用语一点问题没有,但和中国学生一起上课时,我的汉语还是有很多问题。 | 非常好 |
| S4 | 这是我第一次来中国,我努力地学习汉语,但是很多中国的幽默我还是不太懂,我习惯于遇到困难时自己去解决,这样的性格让我有比较好的适应能力。 | 很好 |
| S5 | 我已经第四次来中国了,我很快地适应了这里的生活。我们有宗教信仰,我常常想念我的孩子,当我不想他们的时候就去看足球。 | 很好 |
| S6 | 这是我第三次来中国,我比较满意我现在的的生活,但是我非常想念我的孩子,幸好有我的丈夫陪伴我。 | 一般 |
| S7 | 这是我第一次来中国,我是我们这些赞比亚同学中适应最好的,这应该和我乐观的性格有关。我和我的同伴们都不太喜欢这里的食物和气候,。当我遇到一些困难的时候我常常给我的家人和朋友们打电话。 | 非常好 |
| S8 | 这是我第一次来中国,开始的时候我觉得一切都很难,特别是汉语比我想象的难多了。我本来想毕业以后可以留在中国找一份理想的工作,现在看来非常不容易。 | 一般 |
| S9 | 这是我第一次来中国,但是我非常适应这里的生活,我有很多朋友,每天都很开心。我们国家给了我奖学金,所以我不用担心我的学费和生活费。但是我是穆斯林,我需要每周都去礼拜,这是和这里的人们很不同的。 | 很好 |

在学业适应方面,大部分学生是可以很好地适应这里的学习的,但是大部分人认为开始学习汉语的时候都觉得很困难。在专业学习方面,无论是参加中文授课的学习,还是参加英文授课的学习,之前有一定专业基础的学生都会更好地适应在中国的留学生活。

在心理适应和社会文化适应方面,主要涉及到留学生跨文化适应过程中的身体和心理健康情况和生活满意程度。我们在采访的过程中设置了一些问题:在我校学习的过程中你有没有生过病? 什么类型的? 严重吗? 现在的情况怎么样? 在我校生活的这段时间,有没有感到过郁闷、想家? 你对这里的生活满意吗?

在社会文化适应方面,影响适应的因素涉及到人格、人口统计学、社会支持、留学生自身所掌握的知识技能等多个方面。这些需要我们在采访过程中,对于每个学生的基本情况有所了解。

通过对参访记录的分析和总结,大部分留学生不适应中国的气候、饮食习惯,并且他们有自己的宗教信仰。留学生们习惯于向家人和朋友们倾诉他们的孤单和不愉快,其中社会支持对留学生跨文化适应的影响力最大。

来自亚洲的学生比来自非洲的学生更容易适应,既年轻又性格开朗的学生适应能力最强,男性学生比女性学生更愿意主动结交朋友,但是女性学生有较强的汉语能力。在学校里有来自同一国家的留学生适应留学生活会更容易,喜欢结交中国朋友的留学生会更好适应留学生活。大部分留学生都有自己的社交圈子,在这个圈子里有来自他们本国或相似国家的朋友们。

三、结论和建议

1. 结论

通过本次调查我们得出,大多数留学生来自不同的国家,有着不同的学习目的,但无论是进行语言学习还是专业学习,都能在半年后较好地适应我校的留学生活。在这个过程中,留学生通过自身的努力和社会的支持,找到了很多跨文化适应的好方法。主要的跨文化适应影响因素是:人格,生活改变,文化距离和社会支持。其中,社会支持的影响力最大。

在研究中还发现,我校留学生的适应呈现明显的阶段性。留学生来华时间不同,所面临的适应问题和适应状况不同。来华时间比较长的留学生(12个月以上)的适应状况反而比来华时间较短的留学生的适应状况差,甚至“越来越不适应了”。

研究结果部分验证了 Kim 的跨文化适应的曲线理论,将 Kim 的三个模型结合起来,首先根据受访者在我校留学的时间可以比较出来,初到和学习了两年以上的学生普遍满意度较高,因为他们都处于 U - curve and W - curve Adaptation Model 中的蜜月和恢复的时期。

受访者的身体情况和心理满意度总是时好时坏的变化,但是他们总体上觉得自己在我校的留学生活越来越好了,这正是符合“Stress - Adaptation - Growth Dynamic Model”这个螺旋上升的过程,压力、适应和成长是不断重复的。

而我们调查分析总结出的几个重要的影响因素,也是理论中包含的影响因素。在调查中,气候的改变,饮食习惯的不同和社会支持因素的影响力相对较大,分析原因这和我国留学生人群多集中在非洲国家和亚洲国家有关。

2. 建议

现在越来越多的高校重视留学生教育,留学生的学习和生活条件一般都好于中国学生,但是他们在留学过程中,在融入中国社会过程中,也就是他们在跨文化适应过程中总会碰到这样那样的问题。

我们认为这一方面是因为他们对文化冲击缺乏必要的了解和心理准备,另一个原因可能是部分留学生和中国人之间缺乏充分的交流,双方间的沟通不够,不能理解彼此的文化和习俗。

通过此次研究,找到了留学生跨文化适应过程中的重要影响因素,通过分析这些因素可以找到一些解决的方法,提出以下建议:

首先,大学为留学生提供的生活环境固然重要,但是学生健全的人格培养更是克服“文化休克”达到跨文化适应的最直接的方法。让留学生在初来中国的时候拥有愉快的心情,减少孤独和思乡情绪是十分必要的,为此我们可以有意识地为留学生介绍一些性格开朗,外语能力较强的学生结成“一对一伙伴”。

在管理方式上,应该尽可能创造中外学生相互交流的平台,多组织互动性的活动,如晚会、运动会等,了解中国学生的学习生活情况,增加他们与中国社会接触的机会。

此外很多留学生年龄相对较小,对留学生进行德育教育也是让留学生拥有健全人格的好方法。鼓励留学生参与中国的社会公益活动,鼓励留学生对中国的教育体制和管理提出建议。各高校的留学生招生和管理的相关部门,在招收留学生之初,一定要详细了解留学生的留学动机,并把学校的学习环境和中国的相关政策如实的告知学生,让留学生对留学生活有一个正确的期望值,并对自己的今后职业有一个合理的规划。

中国的大学一般都会单独为留学生准备独立的公寓,尽管学校通常是出于宗教信仰、生活方式的考虑,但这种特殊的关照是不是不利于留学生的跨文化适应?是否实行留学生与本土学生的无差别管理可以帮助他们更好地了解中国文化和习俗,更快地学习语言,适应中国的生活方式?

在具体实施过程中,可以优先考虑留学生的个人意见,由他们进行自主选择,然后再统一安排。现在石家庄有很多家庭为了提高孩子的外语能力,原意接受留学生在自己家居住,有许多留学生也表达了住在中国家庭的意愿,这个形式相当于国外的“home stay”。

由于在中国是个新生事物,尚未得到多数人的认可,不管是普通民众家庭还是留学生都对此存有疑虑,但这不失为一种增强留学生跨文化体验的途径,可以让外国人在中国体会到家庭氛围,得到最直接的社会支持。

总之,跨文化接触要想达到适应,必须要留学生自身和目的国人们的双向努力。留学生必须明确这是一个必然要经历的过程,通过自身的努力,采用正确的方式,融入到东道国的文化氛围中;相关部门的管理者和学校的教师同学们,在明确了主要跨文化适应的影响因素的前提下,可以制定有利的方针政策,采用合理的帮助方式,让留学生们尽快达到适应,在了解中国文化的同时,做中国文化的传播者,让世界真正了解中国。



作为本年度“欧洲文化之都”,英国利物浦在灌木修剪上也文化味十足,火车站附近的灌木被修剪成了本土著名乐队披头士的造型。

我国高校来华留学生满意度评价指数模型研究

——基于结构方程模型的研究

东华大学 严新锋 宋玮 李丽

来华留学生教育是我国教育服务的一个方面,服务的对象是外国留学生及其利益相关方(家庭、国家、企业和社会组织等)。随着我国经济的快速发展和社会地位的逐步提升,越来越多的留学生选择到中国来接受教育。国家也提出了到2020年实现50万留学生规模,将我国打造成亚洲最大的留学目的国的宏伟目标。因此,对来华留学生满意度的研究也就显得十分重要。

作为质量管理的核心理念,顾客满意对实现发展目标具有重要的战略意义。随着我国高等教育的国际化,高校面对多样化的高等教育需求和日益加剧的高等教育竞争格局,通过顾客满意度研究以寻求提高办学质量和综合竞争力的路径是高校可持续发展的迫切需要。

应用结构方程建模方法探寻影响顾客满意的成因和结果是当前顾客满意度研究的方法之一。由于很多在社会科学领域中所涉及的变量(如个人的成就感、企业的品牌意识、教师的工作态度、顾客满意等)不能准确而直接地测量,直接研究这些变量与其他变量之间的相互关系是件比较麻烦的事。而结构方程模型作为一种常用的统计建模方法,通过引入潜在变量来研究抽象变量之间的因果结构关系,是研究这类问题的有效工具。

一、顾客满意度模型概述

1. 瑞典顾客满意度指数模型

最早的顾客满意度模型是SCBS(即瑞典顾客满意度指数模型)。它是以国内的产品或服务的消费者为研究对象,提出的在国家层次上的顾客满意度指数模型(Fornell,1992)。该模型共有顾客预期、感知绩效、顾客满意度、顾客抱怨和顾客忠诚五个结构变量。其中顾客预期、感知绩效是顾客满意的前置变量,且顾客预期、感知绩效都被认为与顾客满意正相关,同时顾客期望与感知绩效也存在正相关关系;顾客满意有两个结果变量,通常满意度的提高能够降低顾客抱怨,同时提高顾客忠诚度。

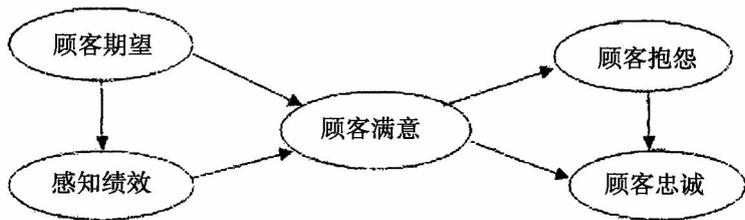


图1 瑞典顾客满意度指数模型

2. 美国顾客满意度指数模型

美国顾客满意度指数(ACSI)模型是以瑞典顾客满意度指数模型为基础,增加了一个结构变量,即感知质量。感知质量与总体满意度有正向关系。

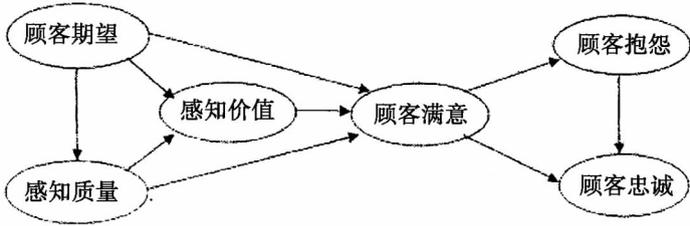


图2 美国顾客满意度指数模型

3. 欧洲顾客满意度指数模型

欧洲顾客满意度指数(ECSI)测评模型吸取了瑞典和美国构建顾客满意度指数的成功经验,增加了形象作为结构变量,将感知质量分为感知硬件质量和感知软件质量两个部分,去掉了顾客抱怨这个结构变量。由7个结构变量及之间的11种关系构成。

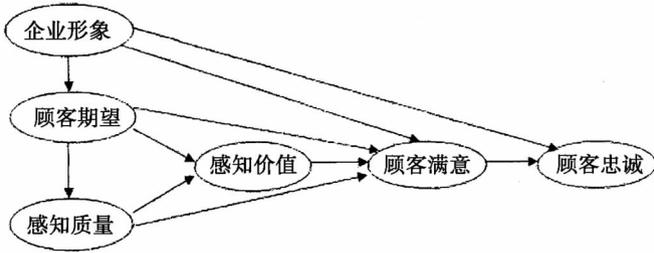


图3 欧洲顾客满意度指数模型

4. 中国的顾客满意度模型

我国的顾客满意度模型研究近年来也得到了飞快的发展,并在一些行业和地区等到应用。如清华 CCSI 模型是以 ASCI 模型为基础,吸收了 ECSI 模型中的结构变量形象,共6个结构变量11种关系。

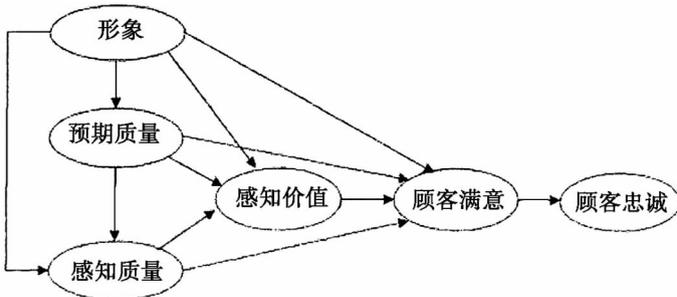


图4 中国顾客满意度模型

综上所述,基本的顾客满意度指数模型是一个结构方程模型,按照变量之间因果关系,以上几种模型都可以分为三个部分:顾客满意度形成的原因、顾客满意度、顾客满意度的结果。模型将顾客满意的一端联接到决定性的因素,即形象、顾客期望、感知质量和感知价值,另一端联接到其结果顾客忠诚和顾客抱怨。

二、结构方程模型的留学生满意度指数模型的理论建构

由于高校提供的是教育服务,直接的服务对象是学生,因此高校顾客满意即是学生满意,是学生建立在对学校形象认可的基础上,通过对学校教学服务的亲身体验而产生的一种个人需求或愿望是否得到满足的心理状态。显然这个状态受到学校形象、顾客需求和质量体验的直接影响,并且这样的心理状态进一步会导致学生对学校是忠诚还是抱怨。

留学生作为一个特殊的群体是高校学生的一个组成部分,其满意度也是建立在对学校形象认可的基础上,接受学校教育服务,并通过对服务质量的感知而产生满意与否的心里状态,这种心里状态会对留学生的归属感和忠诚度产生影响。

学校形象。著名品牌专家 Keller(1993)定义企业形象是消费者在记忆中通过联想反映出来的对组织的感知。Gronroos 认为企业形象是影响公司运营感知的过滤器,它不仅影响顾客的满意度,而且影响着对质量的感知。也正因为如此,与 SCBS、ACSI 相比,在 ESCI 和 CCSI 模型中,增加了企业形象结构变量并被视为满意和期望的前提。

学生对学校形象的感知,一般是通过媒体、学校、校友等提供的信息,经过学生基于其认知水平的判断而形成的。

顾客期望。消费心理学认为,期望产生于需求,需求激发期望,不同的需求对应于不同的期望。但是由于学生对高等教育认知水平的欠缺,尤其是留学生对中国高等教育认知更显不足,进而对其期望的构想常常也会难以确定。如果以此作为学生满意的评价决定因素来考虑,很难有合理的结果。因此,顾客期望变量可以不在模型设计中考虑。

感知质量。根据 GB/T 19000 - 2000,质量是一组特性满足要求的程度。高等教育的质量是高等教育服务过程中的一组固有特性满足学生及相关方要求的程度。这些特性包括功能性(知识、技能、方法的传授)、可靠性或保证性(高校及其教职员工履行服务承诺的能力和信誉)、安全性(教育环境对学生的心理、健康、财产和人身安全等方面的保障)、时间性或响应性(时间上安排是否符合适当,服务响应是否快速)、舒适性(教学设施的完整、方便、整洁等)、文明性或移情性(和谐、友好、平等的师生关系)等。

顾客满意。由于高等教育服务的提供和消费往往是一个持续的互动过程,不是一次的简单的接触所能完成的,因而高校的顾客满意有一个持续的积累过程,是学生对服务是否达到其需求的累积性评价,或称为累积性的顾客满意美国学者 Oliver 认为,服务质量都是顾客满意的重要驱动因素。迄今为止,已经有大量相关研究文献证明了服务质量与顾客满意度的正向相关关系。因此,质量感知对顾客满意有直接的正向影响。

归属感。指个人自觉被别人或被团体认可与接纳时的一种感受。Goodenow(1993)提出,学校归属感(sense of school belonging)是学生在学校环境中得到老师和同学们的接受、尊重和支持的感觉,在学校生活和课堂活动中感觉自己是重要的一部分。

De Vos 和 Dijkstra(2000)把学校归属感定义为,学生感觉到自己是班级或学校的重要一员、被他人接受、被他人认为有价值及与他人成为一个整体的一种情感。

中国学者徐琴美等(2005)指出,学校归属感是学生对自己所就读的学校在思想上、感情上和心理上的认同和投入,愿意承担作为学校一员的各项责任和义务,及乐于参与学校活动。

顾客忠诚。顾客忠诚是指顾客对企业的产品或服务的依恋或爱慕的感情,它主要通过顾客的情感忠诚、行为忠诚和意识忠诚表现出来:

情感忠诚表现为顾客对企业的理念、行为和视觉形象的高度认同和满意,因此好的学校形象可能对学生的忠诚度有积极影响;

行为忠诚表现为顾客再次消费时对企业的产品和服务的重复购买行为,这种重复购买表示顾客对产品或服务是满意的,也就是说满意度对忠诚度有正向关系;

意识忠诚则表现为顾客做出的对企业的产品和服务的未来消费意向,意识忠诚的形成就表示获得了归属感,这种归属感积极地影响着忠诚度。

基于以上分析,建构高校顾客满意度模型如图 5 所示。

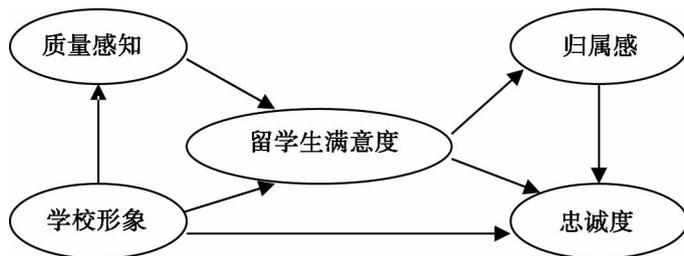


图 5 留学生满意度指数模型

三、高校留学生满意度模型的一个实证分析

1. 数据的收集

本次实证研究针对某高校在校留学生,随机发放问卷 120 份,收回 110 份,问卷回收率 92%。问卷部分参照 ACSI 和 ECSI 的问题模式,采用 10 级量表,涉及调查问题共 31 个,对应变量见表 1。

表 1 模型中的结构变量和观测变量

| 潜在变量 | 测量变量 |
|-----------------|-----------------------------------|
| 学校形象 ξ | $x_{11}, x_{12}, x_{13}, x_{14}$ |
| 质量感知 η_1 | $\eta_{11}, \eta_{12}, \eta_{13}$ |
| 留学生满意度 η_2 | η_{21}, η_{22} |
| 归属感 η_3 | $\eta_{31}, \eta_{32}, \eta_{33}$ |
| 顾客忠诚 η_4 | $\eta_{41}, \eta_{42}, \eta_{43}$ |

2. 数据的信度和效度检验

(1) 数据的信度检验

信度(reliability)指测量结果(数据)一致性或稳定性的程度。本文主要采用反映内部一致性的指标来测量数据的信度,用 SPSS16.0 研究数据的内部一致性。研究结果显示,Cronbach's Alpha 系数为 0.902,说明本次研究分析所使用数据具有较好的信度。另外,对问卷中每个潜变量的信度分别进行检验,结果如表 2 所示,可以看到,所有分量表的 Alpha 系数均在 0.7 以上,且总量表的 Cronbach's Alpha 系数达到了 0.902,表明此量表的可靠性较高。

表 2 潜变量信度表

| 潜变量 | 可测变量个数 | Cronbach's Alpha |
|------|--------|------------------|
| 学校形象 | 3 | .803 |
| 质量感知 | 4 | .818 |
| 顾客满意 | 2 | .858 |
| 归属感 | 3 | .864 |
| 顾客忠诚 | 3 | .812 |

(2) 数据的效度分析

效度(Validity)指测量工具能够正确测量出所要测量的特质的程度,分为内容效度(Content Validity)、效标效度(Criterion Validity)和结构效度(Construct Validity)三个主要类型。

在实际操作的过程中,前面两种效度(内容效度和准则效度)往往要求专家定性研究或具有公认的效标测量,因而难以实现。而结构效度可以采用多种方法来实现,故本文通过模型系数评价结构效度。从表 3 可以看出,在 99% 的置信度下所有标准化系数均具有统计显著性,这说明修正模型的整体结构效度较好。

表 3 潜变量效度表

| 潜变量 | 标准化系数 |
|---------------|-------|
| 留学生满意度 ← 质量感知 | 0.72 |
| 留学生满意度 ← 学校形象 | 0.65 |
| 质量感知 ← 学校形象 | 0.59 |
| 归属感 ← 留学生满意度 | 0.67 |
| 忠诚度 ← 归属感 | 0.68 |
| 忠诚度 ← 留学生满意度 | 0.79 |
| 忠诚度 ← 学校形象 | 0.55 |

3. 留学生满意度的结构方程模型分析

通过统计软件 AMOS7.0 对大学生满意度逻辑模型的路径进行分析,并通过综合各

拟合系数对逻辑模型的整体拟合度给出评价。由图 4.1 及表 4 可知,留学生满意度逻辑模型中的 5 个潜变量之间的关系均为正,各路径系数的 t 检验值均大于临界值,而且其伴随概率 p 值均小于 0.001,这说明各路径系数的估计是显著的。

此外根据 AMOS 输出的各拟合指数值综合分析大学生满意度逻辑模型对数据的拟合程度:1)卡方比率的 P 值为 0.000;2)近似误差均方根(RMSEA)的值为 0.085;3)拟合指数(GFI)等于 0.924;4)比较拟合系数(CFI)等于 0.919;5)规范拟合指数(NFI)等于 0.912;6)增量拟合指数(IFI)等于 0.921。综合分析上述拟合指数,可见图 6 所构建的大学生满意度逻辑模型对数据的拟合程度是令人满意的。

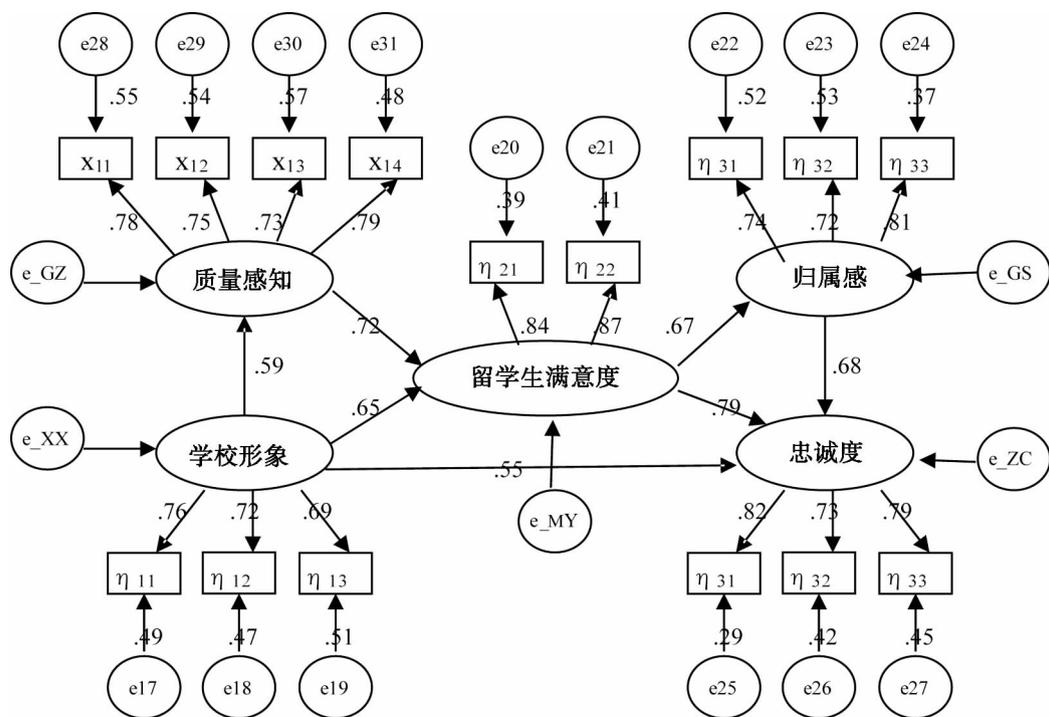


图 6 留学生满意度逻辑模型

表 4 留学生满意度路径分析表

| 潜变量 - 路径 | 标准化系数 | T 值 | P 值 |
|---------------|-------|-------|-------|
| 留学生满意度 ← 质量感知 | 0.72 | 11.77 | 0.000 |
| 留学生满意度 ← 学校形象 | 0.65 | 10.24 | 0.000 |
| 质量感知 ← 学校形象 | 0.59 | 9.57 | 0.000 |
| 归属感 ← 留学生满意度 | 0.67 | 10.35 | 0.000 |
| 忠诚度 ← 归属感 | 0.68 | 10.47 | 0.000 |
| 忠诚度 ← 留学生满意度 | 0.79 | 11.82 | 0.000 |
| 忠诚度 ← 学校形象 | 0.55 | 9.45 | 0.000 |

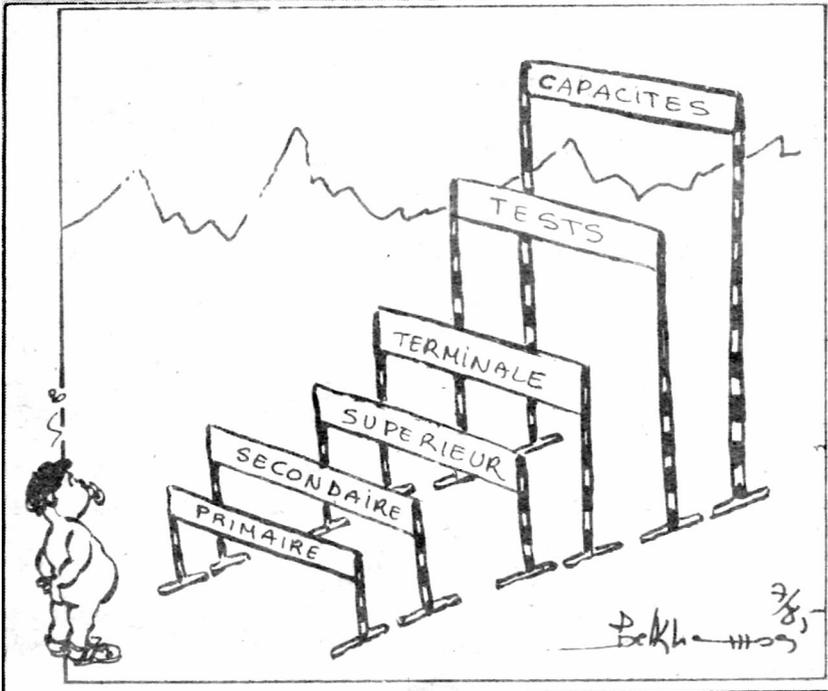
四、结论与建议

高校留学生满意度研究有利于为高校改进质量提供建议,基于结构方程建模方法研究留学生满意度,有利于化解学校形象、质量感知、顾客满意等难以直接测量的问题,有利于分析影响高校留学生满意度的前因后果。

留学生对学校整体满意度的影响因素主要来自于两方面,分别是学生对学校各方面服务质量的感知以及对学校形象的感知。因此学校管理者要想提高留学生的满意度就必须兼顾师资、管理服务、环境、效果多个方面的建设,对学生学习以及成长环节涉及的各个环节均予以重视,切实、全面提高学校各方面的服务质量水平。

学校形象作为整体满意度的另一个影响因素应得到足够重视。此外,学校形象对满意度的另一个前置要素——质量感知有直接显著的正向影响,同时还通过质量感知变量对整体满意度产生间接的正向影响,可见学校形象作为无形资产在高校建设中有举足轻重的地位。

学校形象和感知质量对留学生忠诚度和归属感有也有的综合影响。高校应当通过形象塑造对留学生的质量感知施加积极的影响,通过加强老师与留学生的情感沟通和教与学的积极互动,提高留学生满意度、忠诚度和归属感,为高校的可持续发展和国际化奠定基础。



人生阶梯(小学、中学、大学、研究生、测试、能力)
——突尼斯《快报》

学历外国留学生教育服务满意度 问卷调查与分析

—以西北农林科技大学为例

西北农林科技大学国际学院 程尚志 祁选轩 王晓燕

在竞争日趋激烈的国际生源市场,大学要想取得竞争优势,必须要了解外国留学生对学校所提供的教育服务的满意程度,借此真正了解学生的需求,以便提供更优质的服务。

本文采用问卷调查、统计分析的方法,通过建立评价指标体系,对我校学历外国留学生教育服务满意度进行研究分析,为进一步发展我校外国留学生教育提供理论帮助和现实依据。

一、问卷设计

1. 建立满意度评价指标体系

为了科学、合理地对我校外国留学生教育服务满意程度进行评价,本文作者在查阅大量资料,充分调研并与个别留管人员及外国留学生代表深入访谈的基础上,最终确定了由4个一级评价指标及16个二级评价指标构成的学历外国留学生教育服务满意度评价指标体系。

这4个一级评价指标和16个二级评价指标分别是:

①教学条件:导师的学术水平、导师的指导态度、教师的授课技能、专业课程安排及教材选用合理性;

②硬件设施:校园总体环境、教室实验室设施、校园后勤服务、外国留学生公寓环境;

③归属感:被关心、帮助及友善程度、学习生活适应性、不同国别留学生是否得到公平对待、被理解认同程度;

④文化生活:校园文化氛围、课余活动组织状况、学术文化交流情况、人际交友状况。

2. 设计调查问卷

在本文所建立的学历外国留学生教育服务满意度评价指标体系的基础上,笔者设计了调查问卷。问卷分为两大部分:

第一部分为问卷说明,这是保证问卷质量的基础和关键。主要向被调查者大致介绍调查工作的意义、内容,从而尽可能多地获得他们的支持和帮助。

第二部分为问卷问题,这是问卷的主体部分。它又分为两部分:

第一部分主要是关于被调查者背景资料的问题,属于事实性问题。因为满意度感知受主观因素影响非常大,所以被调查者的来校时间、年龄、性别、学历层次、洲别等多种因素都或多或少地影响着答题情况。

第二部分包括16个问题,分别对应评价指标体系中的16个二级评价指标。问卷采用

里克特五级尺度测量法,其中5分最高,表示非常满意,4分表示满意,3分表示一般,2分表示不满意,1分表示很不满意。

3. 问卷的发放与回收

考虑到问卷的发放对象均为外国留学生,问卷使用了英、汉两种语言。因考虑教学条件与外国留学生教育服务满意度息息相关,留学生导师在培养过程中又扮演着重要的角色。我校外国留学生中学历生比例长期保持在90%以上,学历生在校时间较长,对学校的整体情况也比较了解,故本次研究于2013年11月10日随机向在校学历外国留学生发放100份问卷,截止2013年11月25日共回收问卷91份,回收率达91%,其中有效问卷87份,剔除无效问卷4份,问卷有效回收率达87%,达到了预期的目标及研究的需要。

二、调查结果的统计分析

1. 学历留学生基本情况统计

我校的学历留学生主要来自亚洲,其中东亚占51.7%,西亚和中亚占26.4%,非洲占生源总数的21.9%;学生年龄段相对集中在26-35岁之前,占总数的67%;学历层次以博士居多,占70.1%;其中来校2年以上的学历外国留学生占学历生总数的86%,男女比例接近7:3。

2. 外国留学生教育服务总体满意度分析

表1中,如果将外国留学生满意度评价中的“非常满意”和“满意”定义为满意评价,其余定义为非满意评价,4个一级评价指标中外国留学生对文化生活满意的人数最多,共283人次,满意度达81.32%;其次是教学条件和硬件设施,满意人次均为267人,满意度达76.72%;最后是归属感,满意人次为252人,满意度为72.41%,外国留学生对我校提供的教育服务总体满意度达76.79%。

表1 评价指标体系满意度对比表

| 一级评价指标 | 二级评价指标 | 非常满意 | | 满意 | | 一般 | | 不满意 | | 很不满意 | |
|--------|---------|------|-------|----|-------|----|-------|-----|-------|------|-------|
| | | 人数 | 百分比 | 人数 | 百分比 | 人数 | 百分比 | 人数 | 百分比 | 人数 | 百分比 |
| 教学条件 | 导师的学术水平 | 43 | 49.43 | 35 | 40.23 | 7 | 8.05 | 2 | 2.30 | 0 | 0.00 |
| | 导师的指导态度 | 39 | 44.83 | 35 | 40.23 | 8 | 9.20 | 3 | 3.45 | 2 | 2.30 |
| | 教师的授课技能 | 24 | 27.59 | 33 | 37.93 | 17 | 19.54 | 9 | 10.34 | 4 | 4.60 |
| | 专业课程教材 | 22 | 25.29 | 36 | 41.38 | 12 | 13.79 | 11 | 12.64 | 6 | 6.90 |
| 硬件设施 | 校园总体环境 | 16 | 18.39 | 52 | 59.77 | 12 | 13.79 | 4 | 4.60 | 3 | 3.45 |
| | 教室实验室设施 | 22 | 25.29 | 43 | 49.43 | 11 | 12.64 | 8 | 9.20 | 3 | 3.45 |
| | 校园后勤服务 | 22 | 25.29 | 52 | 59.77 | 3 | 3.45 | 8 | 9.20 | 2 | 2.30 |
| | 留学生公寓环境 | 25 | 28.74 | 35 | 40.23 | 7 | 8.05 | 11 | 12.64 | 9 | 10.34 |

| 一级评价指标 | 二级评价指标 | 非常满意 | | 满意 | | 一般 | | 不满意 | | 很不满意 | |
|--------|----------|------|-------|----|-------|----|-------|-----|-------|------|------|
| | | 人数 | 百分比 | 人数 | 百分比 | 人数 | 百分比 | 人数 | 百分比 | 人数 | 百分比 |
| 归属感 | 被关心帮助程度 | 39 | 44.83 | 22 | 25.29 | 12 | 13.79 | 10 | 11.49 | 4 | 4.60 |
| | 学习生活适应性 | 22 | 25.29 | 57 | 65.52 | 6 | 6.90 | 1 | 1.15 | 1 | 1.15 |
| | 是否被公平对待 | 16 | 18.39 | 43 | 49.43 | 18 | 20.69 | 6 | 6.90 | 4 | 4.60 |
| | 被理解认同程度 | 16 | 18.39 | 37 | 42.53 | 13 | 14.94 | 13 | 14.94 | 8 | 9.20 |
| 文化生活 | 校园文化氛围 | 22 | 25.29 | 58 | 66.67 | 4 | 4.60 | 1 | 1.15 | 2 | 2.30 |
| | 课余活动组织状况 | 28 | 32.18 | 43 | 49.43 | 6 | 6.90 | 6 | 6.90 | 4 | 4.60 |
| | 学术文化交流情况 | 22 | 25.29 | 35 | 40.23 | 11 | 12.64 | 13 | 14.94 | 6 | 6.90 |
| | 人际交友状况 | 24 | 27.59 | 51 | 58.62 | 9 | 10.34 | 2 | 2.30 | 1 | 1.15 |

本文同时采用里克特5级尺度测量法,对所得数据进行了统计分析,计算出4个一级评价指标的平均值及标准误,计算结果显示:①教学条件(3.99、0.18)。②硬件设施(3.82、0.07)。③归属感(3.81、0.15)。④文化生活(3.95、0.11)。

各项一级指标的平均值大体处于相近水平,总体平均值为3.89分,接近4分的“满意”水平。其中外国留学生对教学条件的满意度最高,其次是文化生活,然后是硬件设施,对于归属感的满意度最低。

从表1可以看出,16个二级指标中,外国留学生满意度排名靠前的分别是校园文化氛围,满意人数为80人,满意度高达91.95%;学习生活适应性,满意人数为79人,满意度达90.8%;导师的学术水平,满意人数为78人,满意度为89.66%,同时对于导师的指导态度,满意人数为74人,满意度达85.1%。

值得一提的是,在所有16个二级指标中,外国留学生对于导师的学术水平和导师的指导态度表现出“非常满意”的人数分别达到43人和39人,外国留学生对被关心、帮助及友善程度这项二级指标表现出“非常满意”的人数也达到39人,表现较为突出。

满意度相对较低的二级指标分别是被理解认同程度,满意人数仅有53人,满意度仅为60.92%;教师的授课技能和学术文化交流情况,留学生满意度均为65.51%;专业课程安排及教材选用合理性,留学生满意度为66.67%。

由于外国留学生对教师的授课技能和专业课程设置及教材选用合理性这两项二级指标表现出的满意度相对较底,因此在很大程度上影响了外国留学生对教学条件的总体满意度评价。

3. 信度分析

信度(Reliability)分析即数据的可靠性分析,所关注的内容是同一个概念的多个计量指标的一致性程度。本文作者在参照大量文献的基础上,根据本文的研究特点,选择了在里克特尺度计量法中应用的最为广泛的Cronbach系数对我校学历外国留学生教育服务满意度

评价指标体系进行信度检验。运用 SPSS13.0 软件对建立的四个满意度一级评价指标的 Cronbach 系数进行了计算,计算结果表明,各指标的 Cronbach 系数均高于 0.75,因此可以认为,本文所设计的评价指标体系具有较可靠的信度。

三、问卷调查结果分析

从以上调查问卷的结果,我们可以得出以下结论:

1. 学历留学生对我校的教育服务总体比较满意

总体满意度达 76.79%,如果将 5 分定义为“非常满意”,4 分定义为“满意”的话,我校得分为 3.89 分,接近 4 分的“满意”水平。个别教育服务环节尚需加强,外国留学生的归属感不强,主要表现在被理解认同程度不够,这在高校外国留学生教育培养过程中也是一个普遍共性问题,主要是由于地缘、文化、语言、习俗等差异导致。其次是留学生公寓环境,学术交流情况,专业课程安排及教材选用合理性等,在这些方面有待于进一步改善提高。

2. 学历留学生对我校的校园文化氛围表示非常满意

学历留学生对我校校园文化氛围满意度达 92%,表示非常满意。我校属于农业院校,学历留学生所学专业基本都属于我校的优势特色涉农专业。建校 80 年来,学校一代代师生秉承“经国本,解民生,尚科学”的办学理念和“诚朴勇毅”的校训,心怀社稷,情系苍生,承远古农神后稷之志,行当代“教民稼穡”之为,学校的精神氛围成为一种无形的“营养汤”潜移默化的“浸润”着这些海外学子,并得到了广泛的认可和赞誉。

3. 学历留学生大多数都能迅速适应学习生活环境

调查显示,来校 2 年以上的外国留学生占学生总数的 86%,超过 90% 的学历留学生表示已完全适应了我校的学习生活环境。通过实施“六联系、六开展”教育管理模式,即联系学生本人,联系任课教师,联系学生导师,联系汉语学习伙伴,联系专业学院,联系学生使馆;开展生活辅导,开展心理辅导,开展就医指导,开展学习帮扶,开展文化工作,开展奖惩工作。

广大留管人员树立了全心全意为外国留学生服务的宗旨意识,结合外国留学生辅导员、汉语教师和学习伙伴队伍建设,全方位覆盖外国留学生在校学习生活,及时沟通解决外国留学生困难诉求,有效帮助其快速融入校园学习生活环境。

4. 学历留学生对我校研究生导师队伍表示满意

对于导师的学术水平,满意度为 89.66%,对于导师的指导态度,满意度为 85.1%。外国留学生对于导师的学术水平和导师的指导态度表现出“非常满意”的人数分别达到 43 人和 39 人,在所有二级指标中表现十分突出。

调查发现,46% 的外国留学生每学期会得到导师面对面指导 10 次以上,20.7% 的外国留学生每学期会得到导师面对面指导 6-10 次。可见我校拥有一批高素质和高水平的留学生导师队伍。

主 编:陆应飞
副 主 编:白松来(兼)
刊名题字:启 功

《外国留学生工作研究》

2015 年第 2 期 (总第 98 期)

主 办: 中国高等教育学会

编辑出版: 外国留学生教育管理分会

地 址: 北京市海淀区学院路 15 号

电 话: 010 - 62319986

学会邮箱: cafsa@china.com

排 印 者: 北京瑞富峪印务有限公司

准印证号: 京内资准字 9914 - L0058 号

【内部资料, 免费交流】

编辑部邮箱: cafsabjb@163.com

邮 政 编 码: 100083

传 真: 010 - 82303760

网 址: www.cafsa.org.cn