

《外国留学生工作研究》

2015 年第 1 期(总第 97 期)

目 录

关于成立学术委员会和制定学术委员会章程的报告

..... 中国高教学会外国留学生教育管理分会副会长兼秘书长 贺向民(1)

关于第六届学会机构换届方案的报告

..... 中国高教学会外国留学生教育管理分会副会长兼秘书长 贺向民(3)

学会 2014 年工作总结和 2015 年工作设想

..... 中国高教学会外国留学生教育管理分会常务副秘书长 白松来(5)

【留学生教育发展研究】

· 践行“和”文化理念,打造国际教育品牌

——以西安电子科技大学为例

..... 西安电子科技大学 张乐平 裴庆祺 李国宏 李晖(11)

· 简论来华预科生道德与价值观教育 北京语言大学 韩玉国(17)

· 从来华留学看教育强国战略 中国教育国际交流协会 魏礼庆(20)

· 对高层次来华留学生培养目标定位的思考

——以中国农科院为例

..... 中国农业科学院 潘东芳(25)

【留学生管理工作研究】

· 关于来华留学生校内、外住宿问题的探讨 北京语言大学 陆应飞(29)

· 搭建中外学生交流平台,助力学校内涵建设 东华大学 李璇 吴小军(36)

· 趋同化视阈下高校国际学生社团管理建设探析 上海交通大学 赵原 戴宝印(41)

- 关于人文教育在医学留学生教育中应用的思考 大连医科大学 金钊(45)
- 来华留学生管理信息化初探
——以中山大学留学生信息化管理模式为例
..... 中山大学 吴昊 田云婷(49)

【留学生教学工作研究】

- 来华留学生临床医学专业教育的未来
——从临床技能训练过渡到医学能力培养
..... 天津医科大学 韩霏 尹悦 蔺崧 郭凤林(54)
- 中外合作创办中医学专业的实践探索
——以上海中医药大学在泰国合作创办中医学专业十年实践为例
..... 上海中医药大学 应丽君 阎晓天 赵海磊 肖臻 尚力(59)
- 中医本科专业留学生教育改革的思考与实践 浙江中医药大学 陈晔 黄在委(64)

【留学生招生工作研究】

- 来华留学生招生国内研究现状、特点及对策 华南理工大学 刘程(67)
- 浅谈来华留学生本科招生问题 同济大学 叶丹(73)
- 来华留学生招生规模的预测研究
..... 北京科技大学 余乾圆 赵立英 王戈 李晓静(78)
- 开动脑筋拓生源,情感营销扩规模 上海大学 沃国成(85)

【留学生跨文化教育研究】

- 来华留学生的心理问题及干预机制探索
..... 山东师范大学 徐贺君 张敬东 李杰 刘峰(88)
- 来华留学生参与社区公益活动对跨文化交际的影响
..... 北京交通大学 熊青杨 刘晓芳 阮园 陈东风(94)

【留学生教育信息】

- 全国学会第五届第六次常务理事会
暨学术委员会成立大会在京举行 本刊通讯员 强亚平(98)
- 全国学会学术委员会成员名单 学会秘书处(4)

关于成立学术委员会 和制定学术委员会章程的报告

中国高教学会外国留学生教育管理分会副会长兼秘书长 贺向民

中共中央十八届四中全会发布了关于《全面推进依法治国若干重大问题的决定》，全国的经济、政治、文化和社会生活的各个方面应该由法律调整的都要实现法治化，都要依法治理；这一方针应成为执政党、国家机关、社会团体和广大公民的共同行为准则。大家知道，教育部正在推进高等学校加强大学治理，建立现代大学制度，制定大学章程，依法治校。学会作为高等教育社会团体，依法治会，加强学会治理也要提到我们的议事日程。

健全和完善学会治理要做好以下几项工作：

第一、坚定学会领导。要在刘京辉会长强有力的领导下，接受教育部国际司、中国高等教育学会的领导。

第二、坚持学术立会。依据教育法律法规和政策，制定完善学术委员会章程，健全以专家学者为核心的学术委员会机构和组织体系，明确学术委员会在重大学术事务上的责任与权利，从制度上保证学术委员会参与学会学术事务的决策和管理。

第三、坚持服务兴会。服务政府、服务会员是学会的一贯工作宗旨。

第四、坚持民主管理。学会重大工作必须坚决依靠“两会”的民主管理，即学会常务理事会决议和每年召开的会长、秘书长和教育厅（委）国际处领导会议决定。同时，依靠地区学会和会员院校的支持和帮助。

最后一点就是要依法办会，制定完善规章。本届学会经过几年的持续努力，逐步建立和完善了我学会特有的治理结构。可以归纳为“会长领导、专家学者治会、“两会”民主管理”，这一治理结构基本反映了学会的学术性和资源依赖性。对一个学会来说，不断健全和完善内部治理结构非常重要，这就要靠通过制定科学的、符合学会规律的学会规章来固化它。按照民政部社团法和中国高教学会的要求，只有一级学会可以制定章程，二级学会可根据一级学会章程和本学会的实际情况，制定本学会的规章或制度。学会秘书处将进一步修订完善学会规章。

本次会议制定学术委员会章程、成立学术委员会、设计提交下届学会换届方案，就是学会治理工作的延续和完善。

现在，我谨代表学会向各位常务理事报告学术委员会成立情况和学术委员会章程起草情况：

按照 2013 年常务理事会有关决议，根据我国有关法律法规和学会事业发展需要，学会秘书处由贺向民副会长兼秘书长牵头，经征求众多专家学者建议，于年初起草了“中国高等教育学会外国留学生教育管理分会学术委员会章程（征求意见稿）”和“中国高等教育学会外国留学生教育管理分会学术委员会候选委员资格条件”，并于 2014 年 3 月 10 日上网发布，就章程广泛征求意见，并请各地区学会、各院校参照学会委员会章程及学术委员候选委员资格，于 4 月 15 日之前推荐学术委员会委员候选人。推荐方式主要以地区学会、学校推

荐为主,以个人名义推荐和个人自荐为辅。

候选委员必须具备以下资格:

1. 遵守宪法法律,学风端正、治学严谨、公道正派;学术造诣高,在本学科或者专业领域具有良好的学术声誉和公认的学术成果;
2. 热心来华留学生教育事业,有参与学会学术议事的意愿和能力,乐于参与学会学术评审、评估工作,能够正常履行职责;
3. 委员候选人应具有正高职称,或具有三年以上副高职称、博士学位、三年以上正处行政职务中的两项;
4. 具有三年及以上的外国留学生教育管理经验。
5. 应注重结合学校及学科特色,在留学生规模较大的学科门类中遴选。

截止4月15日共计收到推荐自荐候选人153名。

2014年5月23日学会召开地区学会会长秘书长、教育厅(委)国际处领导会议,会上通过成立了学术委员会筹备小组,由刘京辉、吴运新、金伟国、郭凤林、安然、王中越、崔莉、栾凤池、卢江滨、肖强、宋玉霞、赵成平、洪允智、田露露、贺向民等15位同志组成。筹备小组成员倍感责任重大,因为学术委员的学术水平、能力和工作热情将决定着学会未来的学术发展。

学术委员会筹备小组首先制定了“学术委员会候选委员推荐表”,并强调候选委员应该在以上要求外,同时要:1. 有学术水平、有思想、有能力;2. 地域上有代表性;3. 学科上分布相对合理;4. 适当增选年轻人;5. 但最为重要的是对学会工作有热情、愿意参与、能够投入、认真负责。对于长期不参与或不能参与学会活动的,或即使参与,但不愿投入、不够负责的人选,不宜选荐。6. 增加考察候选人在过去几年是否能够积极参与学会活动,以及考虑今后参议学会学术活动的可能性。要求小组成员按照推荐表,于6月16日之前推荐不超过45位的候选委员。并请筹备小组成员就学会章程修改完善和学术委员会其它事宜提出宝贵建议。

2014年6月16日,秘书处收到推荐表和很多有关章程的修改完善意见。尽管推荐人中有不少校领导,但考虑到他们的时间和精力,并没有把他们列入候选人,此次共计推选出学术委员会候选委员36名。另外在此需要加以说明的是,推荐结果是有的地区此次没有合适的候选人,以后将根据需要进行遴选增补,由即将成立的学会委员会讨论决定。

2014年9月5日秘书处对学术委员会筹备小组推荐的36名候选人名单进行网上公示,公示时间为网上两周。公示期间,如对候选人有异议,可通过书面、邮件形式向学会办公室反映。要求反映情况时要签署真实姓名及所在院校,并有具体事实根据,不签署真实姓名和单位的,以及不能提供具体事实材料的,一律不予受理。在公示期间没有收到对候选人的异议意见。

今天上午,36名学术委员刚刚召开了首次会议,讨论并原则通过了学术委员会章程。选举产生了主任委员,由国家留学基金委秘书长、学会会长刘京辉博士担任,常务副主任委员由学会副会长兼秘书长贺向民研究员担任,副主任委员由华南理工大学安然教授、北京学会会长吴运新教授、上海学会金伟国会会长和天津医科大学郭凤林教授担任。为了群策群力,更大限度的发挥和依靠副主任委员和其所拥有的资源,每年选聘一位副主任委员担任学术委员会学术事务轮值主席,统筹当年学会学术事务,配合常务副主任工作。2015年选聘安然教授担任此轮值主席。

现在我郑重宣布,中国高等教育学会外国留学生教育管理分会学术委员会章程正式通过,中国高等教育学会外国留学生教育管理分会学术委员会正式成立。让我们用热烈的掌声再次表示祝贺!

新成立的学术委员会将作为学会最高学术机构,统筹行使学术事务的决策、审议、评定和咨询等职权。让我们共同期盼,在学术委员会的领导下,学会的学术、科研工作走向新的辉煌!

关于第六届学会机构换届方案的报告

中国高教学会外国留学生教育管理分会副会长兼秘书长 贺向民

各位常务理事：

我现在向大会报告中国高等教育学会外国留学生教育管理分会第六届学会机构换届方案，提请常务理事会审议。

中国高教学会外国留学生教育管理分会第五届理事会是 2009 年 7 月经学会会员大会表决通过的，根据学会章程第十六条：“会员代表大会每届五年。因特殊情况需提前或延期换届的，须由理事会表决通过，报业务主管单位审查并经中国高教学会批准同意。但延期换届最长不超过一年”。五年届期已满，根据章程，应进行正常换届。

全国招收留学生院校由 2009 年的 610 所增至 2013 年的 746 所，留学生人数则由 23 万多增至近 36 万。由于高校的人事管理轮岗制度，许多高校负责来华留学教育工作的国际教育学院院长或处长早已轮换至其它岗位，有些同事因年龄原因已退休或退出领导岗位。例如第五届副会长已有 10 人因退休、轮岗离开来华留学工作岗位；副秘书长有 7 人因退休或轮岗离开来华留学岗位。

鉴于此，秘书处在 2014 年 9 月 12 日经请示教育部国际司和学会京辉会长，获批组建由贺向民副会长兼秘书长领导的第六届学会机构换届筹备小组，开展换届调研，广泛征求建议意见，探讨第六届学会理事、常务理事、副秘书长、秘书长、副会长和常务副会长的构成结构，并最终形成第六届学会机构换届方案。

第六届学会机构换届方案基于如下：

一、为了充分发挥和依靠地区学会的作用和功能，凡是有地区学会的省市区均分配一名学会副会长名额。但考虑到北京和上海在全国来华留学教育中的独特地位，分配北京三名副会长名额，上海两名副会长名额。另考虑到学术委员会的重要作用，学术委员会副主任委员均邀请担任学会副会长。

二、结合省市区来华留学生规模、理事单位数情况，北京分配副秘书长名额 4 名；理事单位 20 个以上的省市区分配 2 名；另有 6 个省市区分配一名。

三、考虑到学会常务理事应有的适度规模，各省市区常务理事名额占其理事单位的五分之一。

四、学会会员由此方案实施后新加入学会的单位组成。

五、学会常务副会长、秘书长、常务副秘书长、学会秘书处的副秘书长由会长推荐产生。

六、学会会长、副会长、秘书长、副秘书长必须产生于常务理事，常务理事必须产生于理事。

七、学会实行单位会员制，但各职位具体到人，如发生人员变更，及时以书面形式向秘书处提交变更函，秘书处将按有关程序变更。

八、学会换届后将进行会费改革。学会会员费从未进行过调整，而且会费标准过细、档

次过多,给会员单位缴纳会费造成一定的麻烦和困惑,许多会员建议,会费标准要统一,不宜档次过多、过细。会费标准拟调整为:理事及会员单位 1000 元/年,常务理事单位 2000 元/年,副会长、副秘书长单位 3000 元/年。

九、学会换届后将进行会费改革。本着会费取之于民,用之于民的原则,换届后召开的会长、秘书长会议、常务理事会议均不收会费。学会召开的学术年会、学术研讨会等会议,会费标准将分为会员单位和非会员单位会费标准。

十、学会换届后将加强会员费管理,严肃会记。缴纳会费是会员的责任和义务,凡是一年不按时交纳会员费的,将予以警告,停止享受会员有关权利。凡是两年不按时交纳会员费的,将视其自动退会,予以除名。

换届方案报告完毕。请各位下午讨论,提交建议和意见。会后如还有好的建议和意见,请以纸质形式提交学会秘书处。

请于 2015 年 3 月底以前,由各省市区学会牵头,并报请省市区教育厅(委)国际处,没有地区学会的,敬请教育厅(委)协助,以省市区为单位统一推荐上报学会秘书处贵省市区的理事、常务理事、副秘书长和副会长候选单位和候选人,过时不候。

学会秘书处拟于 2015 年 4 月中旬组织召开地区学会会长、秘书长及省市教育厅国际处领导会议,根据各省市区推荐的候选单位和候选人,商讨确定,并由秘书处进行公示。

学会初步确定 2015 年 6 月召开学会学术年会暨学会换届大会。

全国学会学术委员会成员名单

(按拼音排序)

主 任:刘京辉

常务副主任:贺向民

副 主 任:安 然 郭凤林 金伟国 吴运新

2015 年学术事务轮值主席:安 然

委 员:

安 然	白松来	陈 强	陈志华	程爱民	崔 莉
额尔根巴雅尔	付鸿军	顾建政	郭凤林	郭伏良	
何 宁	贺向民	洪 滔	洪允智	金伟国	李发元
刘京辉	卢江滨	陆应飞	栾凤池	孟长勇	裴庆祺
宋玉霞	唐书泽	田露露	王 立	王 勇	王中越
翁敬农	吴 强	吴运新	肖 强	杨增国	赵成平
郑道博					

(学会秘书处)

学会 2014 年工作总结和 2015 年工作设想

中国高教学会外国留学生教育管理分会常务副秘书长 白松来

一年来,学会遵照常务理事会议议定的工作重点,认真学习贯彻十八届三中全会《决定》,着力推进《留学中国计划》的实施,积极引导会员院校探索和发挥各自特色,努力实现来华留学生教育规模的持续增长和质量的不断提升。来华留学教育管理的科学研究是学会的生命线,也是我们的核心工作,建立学术委员会为我们今后繁荣来华留学教育管理科学研究、推进来华留学教育管理理论创新奠定了坚实的基础。大力表彰先进集体、模范个人,加强队伍建设凝聚队伍士气;努力完成青年留管干部培训,为推进来华留学事业的健康、可持续发展提供高素质的人才保障。

一、召开“规模、质量、责任”为主题的学术年会及专题研讨会

理念决定对事业的重视程度和高度。只有充分认识到来华留学生工作在我国高等教育国际化进程中的地位与作用;认识到要建设国际一流大学、推进大学的国际化建设,加速发展来华留学生教育业已成为必然的重要渠道之一,学生生源的国际化已经成为衡量高校国际化程度的重要标志。

2014 年学术年会以“规模、质量、责任”为主题,通过几位大学校长的发言演讲,一是进一步传播分享我们的重要理念——大力发展来华留学生教育、推进高等教育国际化进程;二是指明了发展方向——突出特色、科学规划,实现来华留学生教育规模和质量的有序发展。

正是像江苏大学这样的越来越多的高校,确立了建设“高水平、有特色、国际化”大学的战略目标,坚持把国际化作为建设高水平大学的必由之路,把发展来华留学生教育作为推进高校国际化进程的必然选择,使得我国来华留学生教育无论是规模还是质量上,近年来得以快速发展。几年前我们来华留学教育领域曾经提出“捆绑一把手”的理论,希望藉此推进更多的高校领导重视来华留学教育发展。现在我们可以欣慰地看到越来越多的高校领导从高等教育改革的角度,越加重视学校的内涵发展建设,越加重视国际型、创新型人才的培养,而发展来华留学生教育成为必然选择。因而我们提出学校国际教育学院院长和我们广大来华留学教育工作者应该主动把自己“捆绑在学校高水平、有特色、国际化战略目标发展的战车上”,用百倍努力发展来华留学生教育,实现规模、质量、层次的可持续发展,用早日实现《留学中国计划》来助推我国建设高等教育强国的目标。

突出特色、科学规划更是来华留学生教育可持续发展的重要课题。年会上沈阳航空航天大学坚持“开放性、国际化”的办学指导思想,依托航空航天特色专业、积极开展国际教育交流合作,并将其作为促进学校自身发展的重要举措。

我国的确是个高等教育大国,仅高校就有 2 千多所,据 2013 年统计,接收来华留学生的高校和机构有 746 所,但学生规模分布极不均衡,近 70% 的留学生分布在 100 多所高校内,其余 600 余所高校的学生规模均在两位数徘徊。而来华留学生的专业需求近年来也在发生着变化,医学、工科专业学历生在明显增长。生源学习专业需求的快速发展需要我们思考,如何发挥高校特色、既满足留学生学习专业的需要又提升我们的专业发展?尤其是高校都

有各自的特色专业,尝试用全英语授课必然成为今后一个时期发展方向。这对于课程体系的国际化、师资队伍的国际性,乃至提升学校的国际化水准无疑是大有益处的。一批工科院校已经走在了前列。

学会组织了相关的专题研讨会:2013年11月在安徽召开了“拓展思路,创新方法,实现来华留学生规模的持续稳定增长”专题研讨会,70多所高校、尤其是汇集了“起步较晚,进步很快”的许多理工科院校,专题探讨了如何依托行业、区域优势,探索特色办学模式取得了很好的效果。

2014年5月西安电子科技大学承办的全国电子信息领域来华留学生教育工作研讨会,围绕电子信息领域来华留学生培养体制改革与创新,推动电子信息领域全英文课程资源平台及教材建设进行了更为深入的研讨。大家一致认为,来华留学生规模发展走特色型、订单式、校企合作培养模式是当前集招生、培养和就业于一体的有效方式。西安电子科技大学在这些方面做出了有益的探索和尝试,他们积极探索行业特色型工科院校来华留学生新型培养模式,实行模块化课程改革,修订完善培养方案,启动全英文授课教材建设,搭建电子信息领域全英文授课网络教学资源平台。并与中电进出口总公司、和利时集团、中兴公司、深圳有方科技集团等企业建立来华留学生联合培养基地,引入企业实验设备和实验教学资源,创新来华留学生培养模式。

2014年6月学会委托来华留学生(医学)教学专业委员会和安徽医科大学承办了来华留学医学教育学术研讨会暨首届医学院校国际教育学院院长论坛,在总结2013年招收本科临床医学专业(英语授课)来华留学生高校教育质量专项检查工作的基础上,对本科临床医学专业(英语授课)留学生的教育管理,从招生、教学、师资、临床实习等诸环节进行了比较深入的研究探讨。

学会还利用出差、应邀参加各地会议的机会与有关地区学会、有关高校领导主动接触,召开座谈会充分探讨发展来华留学生教育与大学国际化建设的联系,不断印证与传播我们的理念——要建设国际一流大学、推进大学的国际化建设,加速发展来华留学生教育业已成为必然的重要渠道之一;同时也在不断涌现出的具有特色的高校研究总结、如何挖掘学校专业特色、发展特色专业扩大生源需求,从而实现学历生规模的持续增长、教育质量的不断提升。

二、成立“学术委员会”,深入开展来华留学教育管理科学研究

按照五届五次常务理事会议的决定,学会自年初起草了“中国高等教育学会外国留学生教育管理分会学术委员会章程(征求意见稿)”和“中国高等教育学会外国留学生教育管理分会学术委员会候选委员资格条件”并启动了学术委员的筹备,详情请见“关于成立学术委员会和制定学术委员会章程的报告”(报告另附)。

学会本着围绕中心、服务大局的宗旨,拟进一步强化学术功能,加强来华留学教育的科研工作,为高校来华留学教育工作提供理论支撑和创新思路。

学会自2011年至今,已组织开展了68项科学研究课题,取得了丰硕的成果,为中央和地方政府有关部门以及高校的政策制定和发展规划提供了有益的理论依据和参考,得到政府、学校和广大来华留学教育工作者的积极评价和肯定,同时也促进了学会科研课题研究步入常态化和规范化。

鉴于此,秘书处在今年暑假期间向全国36位专家学者发放征求意见稿,请各位专家继续为学会科研工作献计献策,并就目前来华留学教育的热点、难点和急需解决的问题,以及

需要前瞻性思考的课题研究方向或科研课题题目提出建议。同时,就学会科学研究课题的设立、申报、筛选、评审、立项、中期评估、结项、成果分享等工作提供宝贵建议和意见。学会共计收到 164 条宝贵建议意见,尤其是上海学会专门召集会议讨论论证。

综述大家建议,学会在 9 月 10 日下发 2014 - 2015 学年度来华留学教育科学研究课题申报工作。为了集中人力和财力,本年度拟评选立项 20 项课题,其中 10 项重点课题。重点课题负责人需具有博士学位或副高以上职称。课题立项评审将重点鼓励校际联合、跨学科联合、跨地区联合和由地区学会牵头组织的申报课题。

为了保障研究时间和精力,学会规定在研课题负责人,原课题结题前不能作为负责人申报本年度科研课题,但可作为成员参与,每一位科研人最多只能参与两个项目(含在研项目)。同时,全国学会呼吁各地区学会商请当地教育主管部门共同或单独开展本地区的科研活动,积极组织本地区学会的科研课题研究。

各地区、院校和广大留管教育工作者高度重视,于 2014 年 11 月 28 日共计收到 69 份科研课题申请。按照学会学术委员会章程,从本年度开始,科研课题的评审立项、结项等工作将交由新成立的学术委员会组织实施。

三、大规模表彰先进,树立典型,鼓舞士气,凝聚人气

我国来华留学事业的发展倾注了一批又一批可歌可泣的留学生管理干部和教师的汗水和心血,全国高校来华留学教育管理干部和一线教师是我国高校外事工作中一直最敬业、最团结的队伍。学会历来高度重视全国来华留学生教育管理队伍的发展建设,在 2009 年学会成立 20 周年庆典大会暨学术年会上曾经表彰了一批先进地区学会、先进高校和留学生教育管理优秀工作者、以及长期从事留管工作的老同志。大家一致反映倍受鼓舞,非常有利来华留学教育管理队伍爱岗、敬业精神的不断传承和发扬,是来华留学教育事业聚人气、鼓士气的需要,更是推动来华留学事业可持续发展的需要。

根据学会五届五次常务理事会议的决定,经过近半年时间各地区学会及省市教育厅的推荐,并经各地区学会会长及各省市教育厅国际处长会议的审议、公示,我们在 2014 年 7 月学会学术年会上继续表彰了北京、上海、广东、江苏、山东、吉林 6 个省市地区学会为先进地区学会、清华大学等 98 所留学教育先进高校、214 名来华留学教育先进个人和 70 名优秀青年工作者,向 302 名从事来华留学教育 20 年的老同志颁发了荣誉证书;

为了激励和表彰来华留学教育管理研究,年会上向于富增老会长颁发了特殊贡献奖,向安然、陈强、栾凤池、孟长勇、沃国成、郭凤林 6 名同志颁发了来华留学教育研究重要贡献学者奖,向学会会刊陆应飞主编颁发了来华留学教育研究卓越服务奖,向 21 项来华留学教育优秀科研成果和 22 位《外国留学生工作研究》优秀作者颁发了奖状。

我国来华留学事业发展取得的丰硕成果,正是我们拥有着这样一只充满强烈事业心,不怕苦、能战斗、肯奉献的队伍。这支队伍在一批又一批爱岗敬业的老同志带领下,越来越多的年轻同志加入到行列中来,他们不仅继承了老一代的优良传统,而且具有更现代的专业和管理知识,为我们今后深入研究来华留学生教育管理打下了更为坚实的基础,将成为我们实现来华留学生规模的可持续增长、质量不断提升、管理更加科学规范的主力军。

四、努力完成“千人培训计划”,为事业健康可持续发展提供保障

为贯彻《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010 - 2020)》,切实落实《留学中国计划》,加强来华留学管理干部队伍建设,使来华留学教育管理工作更加科学化、规范化、制

度化和自动化,教育部国际合作与交流司在2012年下发《全国来华留学管理干部培训暂行办法》通知,《办法》中明确指出“牢固树立人才资源是第一资源的理念,从战略高度重视来华留学管理干部队伍建设对推进国家来华留学事业发展、促进教育对外交流与合作的重要意义。通过建立来华留学管理干部培训体系和制度,加大人力资源开发力度,为国家来华留学事业发展提供人才支撑”。“到2015年实现全国范围内来华留学管理干部队伍培训的全面覆盖,全面提升各级来华留学管理干部的思想政治素质、政策理论水平、综合知识水平、业务实践技能等综合能力和素质,建设一支相对稳定、爱岗敬业、熟悉外事、精于管理的留学人员管理工作队伍,促进来华留学工作与服务体系的完善,推动来华留学事业持续健康快速发展”。

根据《通知》的要求,受教育部国际合作与交流司的委托,学会全面承担了来华留学管理干部基本技能的培训工作。

自2013年6月起,我们共举办11期(2013年举办了4期,其余7期均为2014年举办)培训,共有30省市自治区,近700所院校,1400人参加了培训。提前一年完成教育部提出的到2015年实现全国范围内来华留学管理干部队伍培训的全面覆盖(除西藏外)的培训目标,整体来看,本次培训效果比较理想,达到了预期目的。培训工作的筹备和实施过程得到了国际司的全面指导和各参与院校的大力支持,在学会的精心组织下,讲师团以严谨务实的态度进行了充分的策划和准备,做到了培训内容全面、系统、指导性强,培训日程紧凑高效。参训学员学习态度端正,勤奋认真,学习收获很大。

总结这一次培训的最大特点是:系统化、规范化、专业化、精细化。即把领导讲话、主旨报告、文字教材、专题讲座、案例分析、分组讨论、现场答疑、阅读参考文献、考勤登记、结业考试、意见反馈、撰写个人总结等多种形式有机结合,各教学环节紧密联系,达到了最佳培训效果。学员普遍反映“讲师团的老师多年从事留管工作,经验丰富、备课充分,讲解生动,是留管工作的全面梳理,受益匪浅,希望这样的培训能常态化”。也有的学员反映“这样的培训会,早就应该来参加了,如果五年前能参加这样的培训,我们就会知道应该做什么,怎么做,就会少走弯路,工作效率、工作质量会更高,留管工作就会更规范、系统和科学”。这次培训“是所参加的培训中最成功的一次,组织周密,安排有序,讲师精英,内容全面,既是一次学习、掌握留管工作的培训,又是一次难得的经验交流”。“通过培训,让我对留管工作的重新进行全面地梳理,提高了认识,创新了理念,掌握了新的政策,熟悉了工作流程,为今后进一步科学化、规范化、制度化地开展留管工作提供了理论知识基础”。“此次培训太及时了,希望这样的培训能常态化”,也有的学员把培训感受概括为“新、全、细、活、强”五个字:新,指政策新;全,指内容全;细,指案例详细鲜明,切乎实际;活,指形式灵活;强,指针对性强。

培训工作不仅针对刚刚补充到留管战线的新生力量,另一方面,作为广大二三线城市的高校以及中西部地区的高校,我们能明显的感觉到培训内容对于这一类学校的倾斜与关注,这无疑将会给这样的具有较大发展潜力的高校在来华留学生工作的拓展和提升方面起到巨大的指导、启示、引领和带动作用。

此外,培训班的严谨会风,工作人员的工作作风以及专家老师强烈的责任心,深深地感动了每一个人,可以说,它带给我们的不仅仅是一次全方位的业务培训,更是一次服务与奉献精神的感染和务实作风的引领。

为解答参训学员会后提出在工作中遇到的各种问题和疑问,我们搭建起了“全国来华留管培训工作”QQ群,现已拥有817名成员,已成为全国留管干部以及外事工作的交流平台,QQ群已经成为了全国留管干部工作交流甚至交友的重要载体。

发展留学生教育事业,促进教育对外国际交流与合作,是《国家中长期教育改革和发展纲要》提出的重要目标,围绕《规划纲要》和《留学中国》的任务要求,牢固树立人才资源是第一资源的理念,从战略高度重视来华留学管理干部队伍建设对推进国家来华留学事业发展,促进教育对外交流与合作的重要意义。广大基层留管干部迫切希望类此的培训内容和方式能定期举办,为此,我们建议教育部国际司能否考虑将留管干部的基本技能培训工作纳入常态化,满足广大留管干部学习要求,以推动来华留学事业持续健康的发展。

五、坚持不懈,努力做好秘书处日常工作

来华留学教育事业的发展对学会工作提出了更高的要求,为了适应事业发展的需要,学会秘书处努力加强自身队伍建设,严格各项规章制度,规范学会秘书处各项工作。

首先是完成了多年来一直计划成立的“学会学术委员会”,做为学会的最高学术机构,统筹行使学会今后的学术决策、审议、评定和咨询等各项工作。

秘书处贯彻落实中央八项规定,厉行节约,在辽宁省教育厅和辽宁大学的大力支持下,妥善安排并高质量地完成了2014年学会学术年会及各类研讨会。

北京语言大学多年来一直积极支持学会秘书处的工作,今年在调整学校办公用房期间为学会秘书处进一步扩大了办公用房、进一步改善了秘书处办公条件,同时积极承接了学会财务代管工作,方便了学会财务处理。

进一步提升“一本杂志两本书”即《外国留学生工作研究》会刊、《来华留学教育研究》和《来华留学生简明统计》的编辑质量和出版发行工作。年内《外国留学生工作研究》会刊每期印制达2200册,向780余所院校及作者邮寄发送;《来华留学教育研究》和《来华留学生简明统计》印制达3000册,共向600多所高校国际教育学院和图书馆邮寄发送。

继续探索利用网络媒体传播平台,推动留学生教育管理事业的传播、交流、凝聚和发展。学会网页的改版、更新工作也已完成,更加新颖、方便的学会网页已经展示并仍在完善中。

继续做好202、201表格的印制、发放和管理,截至目前已向接受来华留学生院校发放、邮寄12万份202表。

学会成立多年来未做过会费调整,由于旧的会费收取标准过细、收取标准档次过多,根据大家的建议在广泛征求意见的基础上,对会费标准做了适当调整;同时会员申请办法也更加便捷,在学会网上即可完成。

2015年工作设想

刚刚召开的全国留学工作会议,习近平总书记作了重要批示,要求我们在新形势下,留学工作要适应国家发展大势和党和国家工作大局,统筹谋划出国留学和来华留学,综合运用国际国内两种资源,培养造就更多优秀人才,努力开创留学工作新局面,为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦不断做出新的更大的贡献。

李克强总理批示指出:留学事业是我国改革开放事业的重要组成部分。国以才立,业以才兴。通过留学工作培养汇聚人才是国家重要的软实力建设。要以全球视野和改革创新举措积极推动留学工作跃上新台阶,揽四海英才服务国家建设大局。

国务院副总理刘延东在会上讲话指出,要准确把握留学工作新形势新要求,坚持教育开放合作不动摇,立足中国,面向世界,加强顶层设计,瞄准战略需求,突出人才培养和发挥作用、出国留学和来华留学、公费留学和自费留学、规模和质量、依法管理和完善服务五个并重,促进留学事业持续健康发展,为国家现代化建设及与各国合作共赢提供高层次人才

支撑。

学会要认真学习领会全国留学工作会议精神,要以全球视野和国家发展大势,统筹谋划出国和来华留学工作;要瞄准战略需求,加强顶层设计,以改革创新举措将规模和质量、依法管理和完善服务放在同等重要的地位,促进来华留学健康持续发展,为我国现代化建设及与各国合作共赢提供更多的知华、友华高层次人才。

学会要继续坚持学术立会、服务兴会、规范办会。充分发挥学术委员会的作用,引导大家更加深入地开展来华留学教育管理研究;更好地服务政府、服务会员院校;规范学会的各项工作。

一、坚持学术立会

学术研究是立会之本,新的一年学会将充分发挥学术委员会的作用,指导学会更加深入开展具有中国特色的来华留学生教育理论研究。完成外国留学生教育管理分会(2009 - 2014 年)专题报告的撰写和印制。该专题报告充分阐述了近年来学会积极倡导的——推进高校国际化和扩大内涵建设,加速发展来华留学生教育的理念,并对近五年来华留学发展和学会所做工作做了简要的总结论述。

召开学会第六届理事会暨 2015 学术年会,贯彻落实全国留学工作会议精神,进一步推进来华留学工作。开展调查研究,适时召开必要的专题研讨会,引领学会来华留学生教育管理不同方面的深入探讨。

继续完成《来华留学教育研究(2015)》论文集的编辑出版工作,做好学会会刊《外国留学生工作研究》的编辑出版工作,完成《2013 年来华留学生简明统计》的印制发行,为广大来华留学教育管理工作提供详实丰富的研究数据。

二、坚持服务兴会

“留动中国—中国文化体验季”:教育部 2015 年将继续推出全国来华留学生大型活动,受教育部委托学会将协同有关机构做好策划组织工作,同时也将动员和组织所有接收来华留学生高校积极参与,通过让留学生学习、体验、交流活动,更加深入了解认识中华文化,培养中华情节。

拟举办“优秀网页大赛”:高校的国际化网络建设是高校的国际窗口,学校简介、专业设置、奖学金说明、住宿条件、校园环境等等,都是吸引国际学生、实现来华留学生规模发展的必要条件,希望通过竞赛引起高校对网络建设的更高关注。有关具体竞赛安排待常务理事会议决定后学会将请相关专家协助设计完成。

支持各省市地区学会建设,鼓励和支持各地区学会、会员院校之间的交流合作。继续做好 201、202 表的印制、发放工作。完成好教育部国际司交办的其他相关工作。

三、坚持规范办会

根据中国高教学会的相关规定修订完善学会规章。完成学会换届筹备工作。根据学会章程和常务理事会议定的学会换届方案,各地区、各省市应在 2015 年 3 月完成副会长、副秘书长、常务理事的推荐,学会秘书处将在 4 月召开地区学会会长、秘书长会议,同时邀请尚未建立地区学会的省教育厅国际处处长,根据各省市推荐的首选单位和候选人共同研究商讨向理事会推荐的会长、秘书长提名人选并提交 6 月召开的第六届理事会通过。

做好召开学会第六届理事会暨 2015 年学术年的准备工作,秘书处建议 2015 年 6 月召开学会第六届理事会暨学术年会,依据学会章程通过理事会完成学会领导机构换届工作。规范学会秘书处工作,继续完善学会网站建设。

践行“和”文化理念,打造国际教育品牌

——以西安电子科技大学为例

西安电子科技大学 张乐平 裴庆祺 李国宏 李晖

“中华文化崇尚和谐,中国‘和’文化源远流长,蕴涵着天人合一的宇宙观、协和万邦的国际观、和而不同的社会观、人心和善的道德观。”这是习近平主席首次提出的“四观”,是对历史悠久、博大精深的中国“和”文化作出的新提炼。

习近平主席在联合国教科文组织总部演讲时指出:“要通过跨国界、跨时空、跨文明的教育、科技、文化活动,让和平理念的种子在世界人民心中生根发芽,让我们共同生活的这个星球生长出一片又一片和平的森林。”

“大学作为民族文化积累、传播和创新的重要阵地,拥有学科齐全、精英荟萃和国际交流频繁的优势,有责任融会贯通古今中外文化成果,推动民族文化的创新和先进文化的发展。”^[1]

作为高校专门培养来华留学生的国际教育部门,更应该“为推动人类进步与世界和平做出应有贡献”西安电子科技大学(以下简称“西电”)在提升办学软实力上,践行了习近平主席提出的“和”文化理念。

一、跨国界人文关怀,提高学生自治力

留学生来自不同的国家,有着不同的种族、政治、历史和文化背景,不同的宗教信仰和风俗习惯,不同的学历和社会阅历。怎样把生活习性迥然、性格脾气有别、素质高低不一、做人理念各异的留学生纳入正确的管理轨道,西安电子科技大学打出了“跨国界人文关怀”这张“和”文化牌。

“和”文化蕴涵着“协和万邦的国际观”,蕴涵着“人心和善的道德观”。“有朋自远方来,不亦乐乎。”对留学生的人文关怀,以留学生为本,贯穿在对留学生无微不至的“服务”中,融汇在留学生与老师亲密无间的“友情”里,包容在教育者“海纳百川”的胸襟内。

(一) 悉心服务,构建和宜环境

为了避免或减少“文化休克”给留学生带来的负面影响,始终坚持“外事无小事”的原则,强化服务意识,设身处地替留学生打算谋略:

为增强留学生的安全感和归属感,老师亲自到机场迎接留学生;亲手发放新生资料包;耐心讲解生活服务指南;帮助办理校内及涉外各种手续;精心安排老生和新生结对子,陪他们上街购物,传授生活技巧,熟悉周围环境;留管办老师和学生同住公寓,悉心指导留学生的饮食起居,坚持晚上查寝,随时解决问题……细致周到的服务为留学生构建了和宜的生

活、学习环境。

（二）人文教化，规范和正行为

为使留学生尽快融入新的环境，养成遵纪守法的习惯，进行“先应式”层次管理：

适时组织新生参加入学教育讲座，对新生进行涉外法规、中国法律法规和学校学院的各项规章制度教育；进行防盗、防水，交通、用电、食品等安全教育；进行尊师重教、尊老爱幼、尊重妇女等礼貌道德教育和中国基本礼仪教育……这些防患未然的人文教化，促使了留学生和顺端正行为的养成。

（三）倾情呵护，营造和融氛围

为留学生营造融洽、互信氛围的“秘方”是感情上慰藉、生活上照顾、心理上疏导：

制定心理辅导计划，促膝谈心，了解其内心世界；建立 qq 群、facebook 西电之家等平台，进行广泛快捷的联系，及时全面把握其思想行为动态；尊重学生隐私，对尿床学生替其保密，排解忧思；对因家庭变故产生极端倾向的学生心理疏导，使其鼓起生活的勇气；对生病学生关怀备至，学生发高烧半夜送医院诊治，学生染鼠疫、白血病病榻前守护……动员、组织学生配合校医定期注射疫苗；提醒、督促学生居留证和签证的办理……和风化雨无声的润泽，感化了每位留学生的心。

（四）文化浸润，催绽和悦心花

为给留学生带来稳定和愉悦的情绪，使他们真正融入中国社会，学院使出了丰富留学生业余生活的“妙招”：

“冠军 11 脚”、城墙马拉松、校运会、摄影展、歌手赛、文化夜、美食秀……国内外大学足球邀请赛、兄弟院校艺术节……建立留学生音乐社团、舞蹈、足球、篮球、板球等社团等，开发留学生各种文化潜能；组织留学生各类文化参观调查活动，讲授中国书法、武术、民族音乐、剪纸等知识，加深留学生对中国文化历史、民俗习惯、风土人情等的了解，增进文化认同。中外节日，与学生一起欢度：元旦饺子宴、中秋节发月饼、圣诞节联欢、春节聚餐……老师学生亲如一家，其乐融融。

这些活动，不仅增加了留学生与中国学生的交流机会，拓宽了与中国社会的接触面，扩展了交友范围，使留学生视野开阔，胸襟豁达，而且使他们与老师的感情日益加深。老师和他们朝夕相处，所有活动全程参加，晓之以理，动之以情，用真心、用行动与留学生建立了真挚的友情。

“亲其师，信其道”，教育者和教育对象之间的“关怀”和“亲情”架起了互信的桥梁：联通了从认识、情感到意志行为的过程；促使了教育对象认识上的转化——从陌生到熟悉、疏远到亲近、被动到主动，最终转化为教育对象的价值自觉与行动自为。

留学生自治力的提升，加快了留学生教育管理工作的趋同化管理步伐，促进了留学生教育质量的全面提升，有助于营造更具国际竞争力的来华留学环境。

二、跨时空团队感召，增强学校凝聚力

随着留学生招生规模的不断扩大，留学生教育管理工作的难度也日益加大。怎样使来

自五洲四海、层次高低悬殊、片面强调自我个性发展的“散兵们”真正融入整体,营造团结向上的氛围,“跨时空团队感召”这张“和”文化牌增强了学校的凝聚力和向心力。

“和也者,天下之达道也”,“和平共处、和衷共济、和平竞赛、和合共生”都是形成团队合力的信条。“和则通,通则和”。

(1) 以圆融通达聚合力

极力引导留学生圆融整体。确立奋斗目标,设计人生规划,使他们看到在西电学习的发展前景——自己成功的前途。使他们由衷地感到融入西电这个团队的光荣和自豪,能为这个团队增光添彩是他们最大的荣耀,要和团队的伙伴和平共处、和衷共济。

团队的感召力量无法估量,留学生们成了一支特别能打硬仗的战斗力量。几年来,在各种赛事中,留学生打了几十个漂亮仗,仅2013年,留学生参加的文体比赛获各级各类奖就有十几项。2014年5月21日,西电成功举办首届国际艺术节,留学生们精心设计的32个国家和地区各具特色的展馆、异域风情浓郁的舞台表演,吸引了3000余名中外学子,充分体现了“海纳百川,文明互鉴”的宗旨,彰显了跨时空团队文化的感召魅力。

(2) 以“和”的智慧谋全局

“协和共赢”的正确导向。西电首名全英文授课留学博士生苏雷曼在接受记者采访时说:他的导师、校长助理高新波教授(原国际教育学院院长)在他刚到西电就教给他一句话——“如果想在学术上走得快,就一个人单飞;如果想走得远,就得融进一个团队”。在读博士期间高新波教授给了他很大的激励。高教授经常和他一起通宵达旦地做实验、搞研究。还经常把他的论文与其他博士生分享,完善其研究成果。

苏雷曼先后发表11篇论文,两次受邀在国际高水平学术会议上宣读;获得了额度为6万美元的为帮助非洲国家培养高层次领军人才而设立的联合国专项奖学金;他已被法国勃艮第大学聘请为教师。他把自己的成绩归功于他的导师。导师像父亲和朋友一样地关心和鼓励他。归功于导师对他团队精神的培养。

的确,依靠团队的智慧和力量,才能使其获得长远的竞争优势和发展潜力。西电留学生不但在文体赛事上齐心协力,在科技创新大赛上也通力合作,充分展现了团队文化“和合而生”的核心竞争力。

2013年西电留学生参加“挑战杯”创新成果科技竞赛,4人获两项全国一等奖;参加的“星火杯”、“国创杯”大赛均获不同荣誉。这些获奖的留学生无一不把功劳归功于西电这个昂扬向上、催人奋进、充满巨大凝聚力和无限生命力的团体。

三、跨文明协同创新,推进国际化进程

行业特色型高校,如何扬长避短,充分发挥自身优势,探索出一条来华留学生培养模式的创新之路?西电打出了“跨文明协同创新”,多方共赢的“和”文化牌。

“‘和’是以全息宇宙核心规律的形式投射到人类进程中的”^[2],“和”文化理念是人类文明进步的动力和源泉。“天人合一、和而不同、和合而生、文明包容、文明互鉴、文明互通”是世界文明的大潮流。西电在院系、校校、校企、用人单位间多元协同,创新继承,躬身践行。

(1) 院系协同,创新课程体系,完善培养方案

“和而不同”,通力“整合”校内资源,协同创新模块化课程体系。精选各院系专业深厚的资深教授、培养经验丰富的专家,整体协调模块内教学内容,按知识结构功能将课程模块化,科学制定组合型培养方案。

将电子信息工程留学生全英文授课程本科专业课程体系大致划分为对外汉语、数理基础、计算机技术、电路与系统、信号与信息处理五大模块。还特别增加了专业技能教育课程。

将课程体系功能模块化,实现了从基础课程到专业课程的整体设计,彰显了模块化课程体系优势:

1. 便于实现不同层次教学阶段的内容衔接;
2. 促进知识之间、知识与技能之间的沟通,便于跨专业组合型培养方案的制定;
3. 设置专业技能教育,强化实践教学,促使学生积极、主动、全面发展;
4. 激励教学双方在现有基础上不断改进,使教师与课程步入可持续性的良性发展轨道,提升和完善了留学生培养方案。

(2) 校校协同,资源共享,互助多赢

“谋互助博爱之精神,谋团体永久之巩固”^[3],“互助原则是构建和谐共昌的基础”。西电与兄弟院校协同,强化以学生为中心的立体化教学模式,将网络教学与课堂教学融为一体,精心编著全英文授课系列教材,共同搭建电子信息领域全英文品牌课程资源共享平台,合力打造留学生教育品牌。

1. 联合 AT0086 在华网启动数字信号处理、模拟电子线路、高频电子线路等 10 门理论课程,开启通信系统实验、控制系统实验等 2 门实践课程,进行一体化全英文授课程品牌课程教学资源平台的建设。平台建设参考本科精品课程和 MIT(麻省理工大学)开放课程的模式,把课程内容转化为数字化的学习资源提供给学习者共享。

2. 与华中科技大学、中南大学等高校拟组教材建设、教学资源平台建设工作委员会,围绕通信类、电子类、计算机类本科专业遴选 30 门共性课程,共建全英文授课程品牌课程教学资源平台。该平台同时满足教师授课、留学生学习和各院校全英文授课程留学生本科专业建设需求,并成为中国学生开选课程。

3. 与西北工业大学、西安石油大学(该校入选教育部第二批来华留学示范基地建设高校^[4])、兰州大学、西安交通大学、兰州交通大学、长安大学等兄弟高校建立长期的合作关系,各兄弟院校在来华留学生教材建设、师资队伍建设等方面密切合作。与陕西师范大学合作建立汉语国际教育硕士研究生实践基地。

西电校校协同、资源共享、互助共赢、多元化、开放式的办学理念,加快了全英文授课程品牌课程建设工作的进程。2008 年以来,先后开设电子信息工程、通信工程、计算机科学与技术、工商管理四个全英文授课程本科专业以及 MBA 硕士专业,率先在国内启动电子信息领域全英文授课程教材建设工作。2013 年,《数字信号处理》入选教育部首批来华留学英语授课程品牌课程,此项成果将进一步加大西电课程改革的力度,促进西电人才培养国际化水平的不断提升,对兄弟院校来华留学生教育工作起到一定的借鉴作用。

(3) 多元协同, 立体开放, “订单式”服务培养

“协和万邦”, 为世界各国输送国际型人才是留学生培养的目标。在来华留学生人才培养模式探索中, 西电勇于尝试, 面向市场需求, 提供订单式人才培养服务, 与多个国家及公司建立协同创新战略联盟:

与尼日尔、埃及等国家相关部门联合培养博士研究生; 为德国、阿尔及利亚、埃及、安哥拉等国家培养了 200 余名电子信息领域高级专业人才……与中国电子进出口总公司等多家共建留学生联合培养基地。

在合作过程中, 始终将就业市场需求作为参考依据, 设计涵盖了教育全过程的“订单式”人才培养服务: 包括多元化培养方案制定、多语种师资队伍培养、面向客户的课程体系改革、多语种立体化的教材建设、灵活开放的教育教学方法创新等。

此项协同创新举措, 为留学生就业提供了广阔的发展空间, 吸引了电子信息领域更多优势企业参与订单式人才培养服务, 为适应企业海外业务拓展及本地化人才的需求, 为推动更加灵活、开放、多样的办学体制改革进行了有效探索。订单式培养是来华留学生教育发展历程上的全新突破, 不仅丰富了生源, 而且为提高培养层次开辟了新的途径。

(4) 校企协同, 产教交融, 多轮驱动

“和合而生”, 西电积极推进“双优”战略下的校企合作办学模式, 不断拓宽培养教育渠道, 多方搭建创新实践平台, 产教交融, 多轮驱动:

与“华为”、“中兴”、“中电”、“和利时”、“有方”、空军西安军械修理厂、中国西电集团公司等国内 IT 行业优势企业签订了来华留学生联合培养协议, 建立了留学生联合培养基地;

选拔优秀留学生赴企业实习, 针对企业反馈学生知识体系与产业实际需求有一定的脱节的问题, 深入调研, 积极与国际工程教育接轨, 引入电子信息领域优势企业的资源, 不断完善人才培养方案和丰富实践课程体系。

目前西电与企业配合默契, 产学水乳交融, 多家合作企业设立企业奖学金, 用于西电多语种专业类博士生、硕士生、本科生和进修生的培养和创新实践平台建设。

理论联系实际的零距离交流、学习, 使留学生“躺在书本上的知识活了起来”, 提高了留学生实践创新能力, 提升了留学生进行科学、系统、全面职业生涯规划的水平, 激发了留学生干事创业的心灵潜力和正能量, “蹚出一条培养留学生新路子”。^[5]

总之, 西电把留学生培养与“和”文化深度融合, 打出的系列文化牌, 为推动留学生趋同化管理、扩大招生规模、创新培养模式、提高培养质量、加快学校国际化办学步伐等软实力的提升上成效显著:

承担“实施双优战略, 改革电子信息类来华留学生培养体制机制”国家教育体制改革试点项目(在国内率先提出“双优”战略); 课程入选教育部来华留学全英文授课品牌课程; 2013 年各类来华留学生突破 500 人, 涵盖了语言进修生、专业预科生、中文授课本科学历生、中文授课硕士及博士研究生、全英文授课本科学历生、全英文授课硕士及博士研究生; 成为华为企业奖学金、越南政府奖学金、也门政府奖学金、沙特政府奖学金、肯尼亚地方政府奖

学金、中国政府奖学金等来华留学生接收院校;获得中国政府奖学金来华留学生自主招生资格;入选教育部首批来华留学示范基地……

西电在高校来华留学生的培养上探索了一条新路,形成了西电特色的国际教育品牌。为促进行业特色型工科类院校来华留学生培养教育及国际合作与交流事业的稳步发展起到很好的引领示范作用。

瞻望更加广阔的未来,西电定会在丝绸之路这个重要战略支点城市与全国兄弟高校一道,“同圆美丽中国梦,共铸和谐世界魂”;在来华留学生的培养中“将以更加开放的胸襟、更加包容的心态、更加宽广的视角,大力开展中外文化交流,在学习互鉴中,为推动人类文明进步做出应有贡献。”^[6]

参考文献:

- [1] 张乃亭. 大学文化的发展及其在人类文明进步中的作用[J] 山东省农业管理干部学院学报,2008 年,第 4 期.
- [2] 和福. 人类文明中的“和”文化[EB/OL] 华人频道,2014. 1. 23.
- [3] 孙中山 名言集锦[EB/OL] blog. sina. com. cn/s/b,2012. 6. 10.
- [4] 西安石油大学国际合作与交流处. 西安石油大学入选教育部来华留学示范基地建设高校[EB/OL] www. gx211. com,2014. 2. 24.
- [5] 拓玲.“双优”战略:校企合作办学 蹚出一条培养留学生新路子[N] 西安日报,2014. 6. 17,第 6 版.
- [6] 习近平. 对外友好协会成立 60 周年纪念活动讲话[EB/OL] 新华网,2014. 5. 15.

(作者张乐平系西安电子科技大学留学生管理办公室主任;裴庆祺系西安电子科技大学国际教育学院常务副院长、教授、博导;李国宏系西安电子科技大学国际教育学院行政办公室主任、工程师;李晖系西安电子科技大学国际教育学院院长、教授、博导)



简论来华预科生道德与价值观教育

北京语言大学预科教育学院 韩玉国

一、当前预科教育事业形势

我国汉语国际教育事业肇兴于预科教育,随着中国国力的持续增强、国际地位和国际影响的迅速提升,“汉语热”借助全球孔子学院的发展持续升温,与此同时,来华预科教育以崭新的面貌逐渐回归,成为当代汉语国际教育的重要门类。2009年3月23日教育部发布《教育部关于对中国政府奖学金本科来华留学生开展预科教育的通知》,决定自2010年9月1日起,对中国政府奖学金本科来华留学生新生在进入专业学习前开展预科教育。自此,来华预科教育事业迎来新的发展。

相关统计数据表明:2013年来华留学生总量已突破35万人,同比增长8.58%。其中,学历生人数近15万人,超过了总人数的40%,同比增长10.77%。中国政府奖学金对扩大留学生规模的拉动作用明显,同比增长15.83%。这组数据表明,在总量持续上涨的情况下,来华留学生类型已发生结构性变化。

以北京语言大学为例,近年来非学历生招生下降趋势明显、学历生招生稳中有升,这一事实与上述数据的结构基本吻合。可以预见的是,绝大多数来华接受高等学历教育的学生都要首先进行预科教育,预科生数量将随着学历生数量呈正比增长。

二、预科生道德与价值观教育的必要性

尽管发展形势喜人,但预科教育周期短、任务重、强度大,需要强烈的学习动机支撑。然而现实的情况却是相当比例的预科生或是由于年龄偏小、或是由于生源国文化/教育制度与中国的差异等因素导致学习动机不足、纪律松散,甚至道德与价值观不成熟,需要正确引导和心理疏导。

而我们的教学却一边倒地集中在知识、技能与应试方面,即“教书”。而在“育人”——道德与价值观方面却非常薄弱,没有全面实现“教书育人”的目标,以致预科教育的功能存在欠缺,亟待重视和解决。

道德与价值观教育是培养健全人格的首要条件,同时也会对学习动机产生决定性的影响作用,相关教育无疑会对预科生的学习动机产生积极的促进,以此完成挑战性极大的预科教育,也使得预科教育既教书又育人,功能目标得以完善。

三、预科生道德与价值观教育的特殊性

当前,来华留学生生源国已突破200个。不同的文化背景、意识形态、政治体制、宗教信仰、人格特点、思维方式、价值观念等诸多因素导致预科生道德与价值观教育成为难以触及的敏感领域,类似中国学生那样开设思想品德课进行专门教育难以实现,如何针对预科生实施道德与价值观教育,其教育目标、教育内容和教育方式成为解决问题的关键。

来华预科生道德与价值观教育目标有五个方面：

第一，促进学生对中国教育制度的理解和对教育方式的适应。价值观与学习态度息息相关，不理解中国人对知识的崇尚与追求，就无法建立积极的学习态度，无法适应高强度，且带有一定应试特点的预科教育；

第二，增进对中国的了解和理解。正如国际社会对中国的误解一样，许多预科生与其他一些留学生一样对我国诸多方面持怀疑甚至质疑态度，这一误解不消除，“友好人士”、“中国通”这一培养目标就无从谈起；

第三，凸显道德素质教育，培养他们具有良好的道德素质与道德行为。对低龄预科生而言，这一教育显得尤为重要；

第四，积极向上、健全的人格塑造。将汉语、专业学习拟定为阶段性人生目标，在挫折与成功的循环过程中发现人格、认知自我，并在此基础上进行健全与重塑；

第五，中国元素介入预科生道德与价值观教育。作为意识形态与上层建筑，中国传统文化中的哲学思想已上升为具有鲜明国别特色的道德准则，道德与价值观教育中中国元素的介入将有效地把文化学习与道德与价值观教育有机地融合在一起。

设定目标之后的难点在于教学内容以何为纲，寻求符合预科生特点的、切实可行的抓手成为当务之急。对来华预科生的道德与价值观教育没有可以参考的纲领性原则，我们历来奉行与一般来华留学生相同的“政治上积极影响，不强加于人”的原则，在此前提下，很难找到一个固定的、一致、有效的方法。

近年来，汉语教学当中的人本主义思潮愈加明显，对学生个体认知能力、心智特点的尊重在语言及专业学习中得到比较全面的贯彻，我们认为，道德与价值观教育应该是人本主义教育的有效延伸区域，普世意义的美德作为人类共有的精神财富应该在来华预科生道德与价值观教育中发挥积极的作用。在此之前，我们有必要厘清应用于预科生道德与价值观教育的“普世美德”的含义。

四、普世美德及其对预科生道德与价值观教育的适用性

全球化与多元化无疑是预科生教育具备的鲜明特点。因此，挖掘多元性当中的同一性就成为其道德与价值观教育的切入点。一系列的同一性使得这些要素具有一定程度的普遍意义，表现在道德与价值观念上就成为普世美德，主要属于个人价值观与社会性价值范畴，关注个体对周围客观事物，包括人、事、物的意义与重要性的评价、以群体和他人为中心的价值判断，区别于较为敏感的政治性价值观和宗教性价值观等。

适用于预科生道德与价值观教育的普世美德定位于大众话语层面。人际淡漠、价值迷失、道德失范等一系列的“人类现代病”是全人类共同面对的文明困境，人类必须在相应领域遵循相对一致的伦理、价值准则，以便应对共同的挑战。

由此，我们认为普世美德的社会属性远远大于自然属性。对预科生的道德与价值观教育应集中于与他人、与外界互动的社会生活领域中，具体表现为求知、勤奋、诚信、互助、奉献、慈善、感恩、包容、平等、公平、正义、法治等价值观念。

五、普世美德在预科生道德与价值观教育中的应用

从某种意义上说，普世美德教育和思想政治教育分别对应于经济全球化和政治多元化。来华预科生构建起一个小小的国际社会、地球村落，普世美德的重要意义也在全球化进

程中日益彰显。

针对上文论述的预科生道德与价值观教育的特殊性,普世美德教育不可能采用说教的形式,而必然是一种隐性教育,将道德与价值观教育渗透到汉语、专业学科教育的全过程,使预科生在学习知识和技能的同时受到潜移默化的影响,从而实现预科生道德与价值观教育目标,达成“润物细无声”的效果。

班级作为预科生的最小聚合单位也是展开普世美德教育的细胞。针对班级为单位的道德与价值观教育,普世美德的体现与实施有以下几种方式和途径:

第一,班级是个小团队,明确将普世美德作为班级纪律与行为规范/公约,如:守时、诚信、考勤、课堂纪律、勤奋学习、遵纪守法等。

第二,班级是个小社会,在课堂教学中强化任务式教学、合作学习、自主学习,在团队合作、完成任务的过程中磨练预科生团结、互助、合作、奉献、创新等优秀品质。

第三,班级是个“地球村”,通过文化接触、文化适应使学生在了解、适应中国的同时,学会在多元文化中生存和发展,形成开放、包容、多元、尊重的文化心态。

第四,班级是个“联合国”,尊重各国政治与文化,引导学生发现对祖国的认识与热爱,培养学生爱家、爱国、热爱人类的大义,并推己及人,更好地理解中华民族的民族感情。

第五,班级是个大家庭。引导学生通过群体发现自我、认知自我甚至表达自我,尊重个体与个性,使班级成为个性发展的摇篮和人格塑造的温床。

第六,班级是沉浸在中国水土中的文化方舟。将中国社会、国情与文化有机地关联进汉语、专业教学中,积极开展各种文化与社会体验活动,让学生真正走进中国、了解中国、融入中国、亲近中国。

同时,将儒家文化等中国要素有机融入,形成道德与价值观的影响式教育,如尊师、谦恭、仁爱、和谐等既具东方色彩又有普遍意义的美德,并将其与文化教学紧密结合起来,对预科生的道德与价值观产生积极影响。

六、结语

来华预科生作为一个特殊的群体,其道德与价值观教育不是一般概念的思想政治教育,而应当是一种多数国家、各种社会能普遍接受和遵守的社会道德行为准则的教育。

作为一名教师,这一目标的达成难以言传、全凭身教。视学生如亲人,让他们感受到家人般的温暖;视学生为友人,将人类共通的美好品质溶于自身的一言一行,化教育为感染、为暗示、为激励。

当他们结束预科教育,进入本科学习的时候,带走的不只是合格的专业学习适应能力、浓厚的学习兴趣、良好的学习习惯,还有积极的文化心态和美好的个人品德,有一条由预科教育而开启的中国求学之路,正如北京语言大学校训所言——德行言语,敦睦天下。

参考文献:

- [1] 郭明俊. 儒家普世价值之可能性分析,《广西社会科学》,2009,第3期.
- [2] 向冬梅、梁花. 积极引导大学生正确认识“普世价值”思潮,《社会思潮研究》,2010,第12期.
- [3] 田慧. 论普世价值对现代思想政治教育的现实意义,《文史资料》,20092月号中旬刊.
- [4] 王春. 加强来华留学生思想道德教育的必要性及其途径,《通化师范学院学报》,2012,第1期.
- [5] 王群. 对当前留学生教育工作的几点思考,《北京高等教育》,2001,第2-3期.

从来华留学看教育强国战略

中国教育国际交流协会 魏礼庆

来华留学事业是我国教育事业的重要组成部分,是我国教育对外开放和对外形象的窗口,是中外友好交往的桥梁。我国对来华留学实行“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的政策,逐步完善来华留学工作体系,不断改善和提升服务质量,为发展中国家培养了大批科技、教育、外交和管理人才,对发展和巩固我国与世界各国政治、外交和经贸关系,开展文化、教育和人员交往,提升我国的亲和力及增强国家软实力做出了积极贡献。

我国来华留学事业已经走过 65 个春秋。来华留学生人数从 1950 年底来自捷克、波兰、罗马尼亚、保加利亚、匈牙利等 5 国的 33 名,发展到 2013 年 200 个国家和地区的 356,499 名,接收院校也从最初的清华大学扩展到 31 个省、自治区、直辖市的 746 所高等学校。在这期间,累计接收来华留学生 146 万余人次。

来华留学事业的历史沿革大体经过了起始探索、结构调整、恢复发展、开放扩容和质量提升五个阶段。下面就我国来华留学事业的历史与现状作一扼要介绍:

一、起始探索阶段(1950-1978):来华留学与中国外交

建国伊始,新中国实施“另起炉灶、打扫干净屋子再请客和一边倒”的三大外交策略。由于两大阵营,即以前苏联为首的社会主义阵营和以美国为首的资本主义阵营的水火不容及台湾问题,我国的外交和对外交往受到种种限制,招收来华留学生处于试点和探索阶段。具体做法是从与新中国建立外交关系和对华友好的东欧国家做起,以北京、上海、天津等地的高校为接受单位,逐步扩大到亚非拉友好国家和京津沪以外的大中城市,招生渠道主要是通过上述国家的驻华使馆接受政府交换生。

1950 年底至 1951 年初,第一批来自捷克、波兰、罗马尼亚、保加利亚、匈牙利等 5 国的 33 名东欧学生抵华,进入清华大学中国语文专修班学习;1954 年万隆会议后,与周边国家关系得到发展,越南、朝鲜、蒙古、老挝等留学生相继来华,50 年代后期,亚非拉民族独立运动风起云涌,新独立的国家纷纷与我建交,我国秉承国际主义义务,为这些国家培养社会主义建设人才;1959 年开始接受非洲 4 名留学生。60 年代初才有少数来自西欧、北美和日本的留学生,主要是由友好团体推荐来华学习。

1966 年文化大革命开始后,我国于 9 月 19 日和 22 日先后照会各国驻华使馆停止上课,休学 1 年,约有 4000 名在华留学生先后回国;同时应部分留学生要求并征得其使馆同意,少数留学生被批准参与上山下乡运动。

1971 年联合国恢复我国合法席位,与我建交的国家达 100 多个,1972 年尼克松访华,两

国关系翻开了新的一页;同年9月,日本首相田中角荣访华,实现中日邦交正常化,日本留学生逐年增加。1974年毛泽东提出“三个世界”理论,世界格局发生巨大变化,“三个世界”取代“两大阵营”,第三世界来华留学生递增。

当时接受和培养来华留学生的主要目的是根据中国外交需要,履行国际主义义务,为社会主义国家培养人才,并以此开展和加强与社会主义国家的教育、文化、科技交流与合作,培养知华、友华的后备力量。

由于来华留学规模的扩大和留学生数量的增加,中央制订了一系列来华留学生管理办法,使留学生管理逐步走上正规。1953年教育部提出“学习上严格要求,生活上适当照顾”的方针;1955年9月提出“学习上严肃要求,生活上适当照顾,政治上积极影响”的策略;1962年中央下达“外国留学生工作试行条例”,形成了完整的来华留学教育管理方针,“学习上严格要求,认真帮助;政治上积极影响,不强加于人;生活上适当照顾,严肃管理。”但是由于当时形势所限,留学生教育与管理基本上奉行“外事无小事,事事要请示”的方针,把在华留学生作为外国友人和外宾接待,而外国留学生在感受优惠的同时,觉得自己是“外人”,时时处处受到限制。

在这期间,我国共培养了12,800余名留学生。虽然当时我国接受留学生的条件、规模和国别都十分有限,但大部分留学生都成长为与我国开展友好工作的骨干。

二、结构调整阶段(1978-1989):来华留学与改革开放

1978年,党的十一届三中全会做出改革开放的重大决策,1979年1月1日中美建交,开启中美互派留学生的新纪元。1980年2月全国人大通过“中华人民共和国学位条例”,规定“在我国学习的留学生可以向学位授予单位申请学位,对于具有规定的学术水平者,可以授予相应的学位。”1983年小平提出“教育要面向现代化,面向世界,面向未来”,为来华留学和整个教育事业的发展和未来指明了方向。可以说,“三个面向”解除了思想上的包袱和疑虑,推进了招生与管理方面的探索与改革,来华留学工作进入了结构调整阶段。1985年10月14日国务院批转国家教委等部门《外国留学生管理办法》,规定了教育部、外交部、公安部等部门的主要职责,放宽了高等院校对外国留学生的教学权、管理权和招生权,标志着以政府行为作为接收外国留学生主体时代的结束。

伴随改革开放政策和工作中心的转移,由于我国经贸、科技、文化和教育的发展,单凭中国政府奖学金已无法满足日益增长的来华留学生需求,高等学校开始招收自费来华留学生,生源从第三世界扩展到西方发达国家,来华留学生质量也逐步提高。在此期间共接收来自130多个国家的40,221名留学生,其中奖学金生13,699名,自费生26,522名。

这一时期,国家批量选派出国留学、招收自费来华留学生、来华生源覆盖西方发达国家成为中国教育对外开放的突出标志。来华留学作为对外开放的窗口和为国内改革引进优质资源的重要渠道,检验着我国参与国际事务的能力,维护我国的形象和声誉。

但是随着留学生数量的增加,特别是自费生数量的增加和管理的不到位和缺位,过于强

调“外事无小事”，“外交授权有限”以及公安、接收院校及政府衔接的不通畅，突发事件屡见不鲜。如1988年12月24日“平安夜”，河海大学非洲留学生携中国女孩留宿和打人事件，酿成中外学生冲突，惊动中央，影响较大。

三、恢复发展阶段(1990—2000年)：来华留学与“三个服务”

1989年下半年，以美国为首的西方国家终止了与我国开展的大部分教育交流与合作项目，来华留学进入低谷。1992年小平南巡讲话后，中国加大改革开放步伐，来华留学工作得到逐步恢复，1995年进入快速发展时期。

为加强来华留学生教育工作的法制化管理，规范和简化外国留学生来华申请手续，促进来华留学生教育事业的健康发展，教育部先后于1999年7月21日和2000年1月31日颁布了《中小学接受外国学生管理暂行办法》(教育部令第4号)和《高等学校接受外国学生管理规定》(教育部、外交部、公安部令第9号)，并明确规定招收外国留学生名额不受国家招生计划指标限制，有力地推动了来华留学工作的发展。

这一阶段，来华留学工作不仅在规模上有重大突破，而且进一步明确了高校是招生主体，来华留学工作在为国家外交全局服务和为改革开放的同时，也要为国家建设高水平大学服务(1998年5月4日，江泽民在北京大学百年庆典上提出建设世界先进水平的一流大学并实施“985工程”)。为摆脱“复关”和“人权与最优惠国待遇挂钩”带来的麻烦，来华留学事业的宗旨要服务于“三个服务”：总体外交、改革开放、建设高水平大学。因为国与国之间的竞争，是综合国力的竞争，是创新能力的竞争，但归根结底是人才的竞争。来华留学和教育对外交流是引进国外优质资源和人才，推动我国教育改革、社会发展和经济建设的重要渠道。

这一时期，我国共培养31万余名留学生，其中政府奖学金生18,360名，自费生29.2万余名。

四、开放扩容阶段(2001年—2009)：来华留学与大学国际化

进入21世纪，由于经济全球化和全球一体化的推动，教育国际化成为世界高等教育发展的必然趋势，成为全球人才竞争和战略争夺的制高点。正如耶鲁大学莱文(Richard Levin)所指出“随着国家边界向货物、服务、信息，尤其是人才流动的开放，人们已经将大学变成了实现全球整合、跨文化理解和地缘政治稳定的一支重要力量。”国际教育交流活动的深度与广度，包括吸收外国留学生和派出本国留学生的数量，成为衡量一个国家高等教育国际化程度的重要标志。

同时，来华留学教育进入快速发展时期，我国已经成为国际学生流动的重要目的地国家之一。在经济全球化的大背景下，国际上对具有国际视野、通晓国际规则、深谙多元文化和勇于知识创新的人才需求越来越迫切，对学生国际流动的推动力越来越强，来华留学的潜在价值也越来越获得认同，而我国的社会经济发展及国际地位的提升为来华留学创造了前所

未有的环境。

2001 年 12 月中国正式成为世贸组织成员。根据《服务贸易协定》的有关规定,除由各国政府完全资助的教育活动外,凡收取学费、带有商业性的教育活动均属教育服务范畴。教育服务贸易有 4 种方式:1) 当地教育供应商为送上门的境外消费者提供服务;2) 教育提供者到境外为国外消费者提供服务;3) 通过网络、电信提供跨境服务;4) 建立本地设施并为境外消费者提供服务。

加入 WTO 是一把双刃剑,中国在公开、平等享受发达国家优质教育资源的同时,也须开放教育市场。这也为中国高等教育国际化铺平了道路。加入 WTO 之前,我们一直不承认教育是一种产业,入世后教育成为服务贸易的一种,成为促进本国经济发展的重要因素。

2007 年教育部制定了《来华留学生医学本科教育(英语授课)质量控制标准暂行规定》、《普通高等学校外国留学生新生学籍和外国留学生学历证书电子注册实施办法》,来华留学环境得到不断优化,保证了留学生培养质量。教育部较大幅度提高了中国政府奖学金生生活费,生活待遇的提高使中国政府奖学金在国际金融危机不断蔓延的情况下,吸引力得到进一步增强。

这一期间,来华留学生人数年均增长率超过 20%。仅 2009 年当年在华学习的各类留学人员就达到 238184 人,其中政府奖学金生 18245 名,接收留学生高校和其他教育机构已经达到 610 所。

五、质量提升阶段(2009 -):来华留学与教育强国战略

进入二十一世纪,世界高等教育格局形成以下五个集团:实力超强、规模超大,高等教育模式多元化和人才培养的多样化的美国第一集团;规模大、实力强的发达国家第二集团,如英、德、日、法、澳、加、荷、意、西班牙、葡萄牙;人口少、规模小、实力强的北欧等第三集团,如挪威、比利时、瑞典、瑞士、芬兰、丹麦、以色列、新西兰、新加坡、奥地利、爱尔兰、希腊、匈牙利;大而不强的第四集团,如中、俄、印、巴、墨西哥、土耳其、韩国、南非、波兰、阿根廷;实力弱、规模不等的亚非拉发展中国家第五集团。

根据世界经合组织和联合国教科文组织公布的数据,2011 年,全球高等教育阶段国际学生为 430 万人,主要的留学目的国分别为美国(国际学生占全球国际学生总数约 17%)、英国(13%)、澳大利亚、德国、法国(澳、德、法均为 6%)、加拿大(5%)。显然,欧洲仍是最主要的目的地,占 48%,北美地区次之,占 21%。不难看出,欧美在“国际化”方面有其历史根源和自然优势。

为贯彻落实国务院 2010 年 5 月颁布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010 - 2020 年)》,加强中外教育交流与合作,推动来华留学事业持续健康发展,提高我国教育国际化水平,教育部于 2010 年 9 月出台了《留学中国计划》,开启了我国从教育资源大国迈向教育强国、从人力资源大国迈向人力资源强国的征程。《留学中国计划》是根据国际学生流动的趋势特点以及我国高等学校的容纳的能力颁布的,并提出“到 2020 年使我国成为亚洲最

大的留学目的地国家,来华留学生人数达到 50 万人次”。也就是说,在未来 10 年内来华留学生人数在现在基础上再翻一番。

伴随国家市场经济体制确立和人才强国战略的实施,来华留学工作越来越受到党和国家的重视,初步形成了“一、二、三、四”的格局,即一个方针:来华留学工作的方针是:扩大规模,提高层次,保证质量,规范管理;二个大局:把握并统筹好来华留学工作的国内和国际大局;三个关键:解放思想;勇于创新,打造品牌;四个体系:即建设并完善招生宣传体系、奖学金体系、来华留学专业课程体系 and 来华留学教育质量评估体系。

来华留学工作是发挥大国影响、传播中国文化、构建友谊桥梁的奠基工程;是引进优质教育资源、提升整体国民素质、建设教育强国、实现中华民族伟大复兴的战略举措。来华留学工作必须着眼于我国核心利益、国家可持续发展,必须从战略的高度来认识。来华留学教育的发展,不仅在规模,更取决于质量。

六、来华留学工作的机遇与挑战

世界格局在变,国与国之间的关系在变,国际间学生流动和教育合作与交流在变,一切都充满变数。中国成为世界第二大经济体,中国教育取得的斐然成绩及在国际上的地位以及中国语言文化在国外的普遍认同,为来华留学事业提供了前所未有的机遇。中美、中英、中德、中法等中外人文交流机制的建立推动着来华留学教育与管理改革的提升。

展望未来,中国语言文字的生命力会越来越强劲,掌握与精通中文的国际学生的就业前景越来越看好,中国高等教育特别是中国高等教育国际化程度越来越被国际同行看好,越来越多的国际机构和国外院校落户中国,为中国教育,特别是高等教育和来华留学教育创造良好的条件。

同时,这种变数和来华留学的大潮也为我国来华留学教育与管理提出了更高的要求与挑战,如:如何提升来华留学工作的层次和质量;如何处理好规模与质量的关系;如何以开放、包容的心态推动国际化进程,为在华留学生创造一个公平公正、诚信和谐、学位互认、学分互转的良好环境;如何改革与完善专业课程设置;及如何打造一支适应国际化教育交流的来华留学教育与管理队伍;如何建立来华留学教育的评估制度等。

参考文献:

- [1] 《教育外事工作历时沿革及现行政策》,国家教育委员会外事司编,1996 年 11 月 22 日.
- [2] 《改革开放 30 年的来华留学教育(1978—2008)》,于富增著,北京语言大学出版社,2009 年 6 月.
- [3] 《当代中国外交》,中国社会科学出版社,1987 年.
- [4] “解放思想,开拓创新,推动来华留学工作科学发展”(教育部郝平副部长在中国高教学会外国留学生教育管理分会成立 20 周年庆典大会上的讲话),《来华留学教育管理研究(2010)》,北京语言大学出版社,2011 年 6 月.

对高层次来华留学生培养目标定位的思考

——以中国农科院为例

中国农业科学院研究生院 潘东芳

一、引言

改革开放以来,我国政治稳定、经济快速发展,综合国力和国际竞争力不断增强,已成为国际学生流动的重要目的地国家之一^[1]。随着我国高等教育质量国际认同度的不断提升,来华接受学历教育的留学生在留学生总量中的比例也在不断提高,特别是2008年以来,学历生的增长速度继续保持高于来华生总数增长速度的态势。

硕士和博士留学生的规模标志着一个国家高等教育国际化的水平。一些发达国家的外国留学生中,研究生所占比例均高于本科生^[2]。

作为国家级的农业科研机构,中国农科院的研究生教育追求“高层次、研究型、国际化、有特色”的办学目标,致力于高层次农业科技人才的培养。近年来,为了更好地服务于我国外交战略和发展需要,充分发挥农业科技优质外交资源的优势和作用,我院制定了“培养对华友好、具有中国农科院情节的高层次农业专门人才,为增进中国与世界各国人民的友好往来,促进世界农业的发展做出积极的贡献。”的培养目标,积极开展外国研究生教育工作。

二、对华友好和中国农科院情节的培育是我院高层次留学生教育的基础和关键

(一) 发展来华留学教育是国家发展战略,也是中国农科院建设世界一流科研院所的需要

作为高层次人才,研究生特别是博士生在各国的经济建设和社会发展中均起着非常重要的作用。当今全球化不断加速,各国都非常重视培养具有国际视野、知彼知己的高层次人才。高层次来华留学生无疑是传播中国文化、搭建中外交流和合作平台的重要使者。

提升中国农业科技的世界影响力和国际竞争力,离不开一大批了解中国农业的高素质国际人才的支持和合作,这样能更好地深化和拓展农业领域的合作与交流,推广农业技术和管理理念,共同促进世界农业的发展。

高层次来华研究生的培养需要优先、重点培育和强化他们对中国文化的认同,增强他们作为中国与本国交流使者的主动性和自豪感,通过他们在本学科乃至本国的影响力和话语权,辐射、传播对华友好的正能量。

(二) 对华友好和中国农科院情节的培育应贯穿于教育管理的各个环节

1. 从招生录取环节抓起

虽然我国整体的高等教育水平与发达国家一流的院校相比还有相当的差距,来华接受学历教育的生源也多来自亚、非等发展中国家。这些国家和中国一样属于发展中国家,在农

业发展中面临着许多共性问题,包括如何提高产量,保证粮食供给;农业政策的制定;农业技术的推广和动物养殖和疫病防控等等。

作为发展中的农业大国,中国用占世界 8% 的土地成功地为世界 20% 的人口提供了粮食保障,解决了吃饭问题,这其中农业科技发挥了不可替代的重要作用,其贡献功不可没,有目共睹。中国农业所取得的成就也吸引着许多发展中国家的有志青年来华学习,渴望通过学习报效自己的祖国。

不少在日本、欧洲获得硕士学位的留学生,选择了来我院攻读博士学位,学成后的职业发展良好。同为发展中国家,中国与亚、非等国家在农业上有更多的相似之处,来华接受农业领域的研究生教育,在这些国家有着更高的认同和价值。埃塞俄比亚蜜蜂研究所所长不但自己来我院学习获得了博士学位,还极力推荐本国科技人员来我院攻读博士和硕士学位。

孟加拉农科院用世界银行的资助选派了 6 人来我院读博,他们认为中国的农业技术更适合孟加拉的实际,学费也经济有效,同样的经费可以培养更多的高层次农业人才。

因此,招生中我院注重录取这些已具有一定的知华友华基础、认同中国农业教育和有志报效祖国的青年人才。

另一方面,要围绕我院和各研究所的发展战略,注重从目标国家和目标领域中录取留学生研究生,特别是在已有的国际合作项目或拟开展研究的国家、领域中培养留学生研究生。这样培养的研究生更容易满足实际需要。

如盖茨-美琳达基金会资助的“绿色超级稻”项目就明确了为超级稻技术推广培养国际人才队伍的合作内容。“丝绸之路经济带”的建设为中国和西亚各国的农业合作与交流带来了前所未有的发展机遇,作为合作的重要领域之一,农业的国际合作也呼唤着一大批西亚的优秀人才的参与和贡献。

2. 管理过程中的不断强化

留学生来自不同的国家,具有迥异的文化背景和生活方式,留学生研究生更是已经在来华前就已经完成了思想和思维的塑造,但同时也具有成熟的个性,会更理智地接受、学习其他文化和知识,形成自己的观念。

留学生研究生学习压力大,在职业发展上有更高的追求,难以像语言生或本科生一样通过大量的课堂学习来强化对中国以及中国农科院的情感培养,而更多的是需要通过日积月累的经历和体验来形成观点和判断,因此,留学生管理人员、教务人员和指导教师的日常管理服务和学业指导中所表现的方式、方法便是他们第一手的体验,往往将个体表现认作为中国文化。

管理干部和导师队伍的建设凸显着重要的作用。作为与留学生接触最直接和最频繁的相关人员,更需要学习了解国家有关的方针政策,在日常的教育管理中做到有理有据、不卑不亢,正确引导留学生对中国文化的认识和认同。

3. 纳入到培养计划中

除《中国概况》、《综合汉语》等必修课程外,研究生院还集中开设了《中国文化》、《农业科技进展专题》等课程,帮助留学生研究生更好地了解中国文化和农业发展。留学生回研究所后,还要求他们通过《专业外语》课的学习,理解和掌握本专业领域中文的基本概念,能够用中文进行开题和答辩等环节的基本介绍。

作为农科领域的留学生,要在短短的3年时间里完成所有的培养环节,取得学位。对于零基础汉语水平的研究生,要求在3年的时间里用中文完成专业学习,不仅难度过大,影响培养质量,留学生回国后需要进行二次语言转换。而英语作为国际化的语言,采用全英文教学,有利于研究团队国际化氛围的营造,也有助于科研成果和论文的发表,提高中国农业科技的国际知名度。英语的表达还有利于留学生直接地吸收和认同中国文化。

三、高层次来华留学生的培养应着眼于世界农业的合作交流和共同发展

(一) 高层次农科留学生的培养需有利于中国农业的国际化进程

农业研究在品种繁育、病虫害防控等方面非常需要资源、信息、技术等各个方面的共享。中国农科院建设世界一流的科研院所,不仅需要我们学习发达国家先进的技术和知识,也需要向世界展示我们成功的经验和取得的成就,建设掌握这些科学技术和知识的人才队伍,才能更好地推广农业技术,增进国际合作,培育更多的科研成果,从而促进中国农业科技国际影响力和竞争力的提升。

在制定留学生研究生的培养计划时,导师需要在趋同化的模式下,针对留学生的特点进行适当的调整。对自然科学领域的研究生,留学生多参与导师的研究课题,论文要求和研究条件都较高,但他们在本国普遍缺乏相关的科研条件,导师需要加强指导对实验室仪器设备的使用方法,使留学生回国后可以按照要求开展科研工作。蒙古博士生毕业后,在对蒙古的土壤进行研究中,就来华采购相关的仪器设备。

对社会科学研究生,比较普遍的是应用我院的科研方法,开展对派出国相关情况的研究或与中国进行对比性研究,即可以帮助他们掌握研究方法,又可以了解留学生本国的农业现状,为下一步的农业对外政策的制定和合作奠定良好的基础。

(二) 高层次留学生的培养应兼顾留学生派出国的实际情况

国务院学位委员会在《关于普通高等学校授予来华留学生我国学位试行办法》中,对授予来华留学生学位明确“除了政治思想要求外,既要遵守我国现行学位制度的原则精神,又要考虑世界各国,特别是第三世界国家的实际情况,做到实事求是,保证质量。”

世界各国国情不同,所处的发展阶段也差异明显,其对人才的需求和要求也不尽相同,反映在为派出国培养高层次人才时需要考虑其本国和本人的实际情况,使培养的人才回国后有有用武之地,才能更有利于人才未来的职业发展,进而增进他们对在华学习和所获学位的自豪感,更好地促进与中国的交流合作,为中国农业科技的国际化提供更加广阔的平台。

我院招收的留学生研究生,绝大多数来自亚、非等发展中国家。他们多来自本国的农业科研院所和大学的青年科研人员和教师,了解本国所需要的技术和知识,来华留学目的明确,具有强烈的学成报效祖国的意愿,渴望应用所需的知识,像中国一样经济快速发展,人民生活水平不断增长。

来自埃及的 Mostafa 在博士开题时一直强调要进行中、埃不同村庄的对比,希望将中国农村的发展模式应用到本国;坦桑尼亚的一位学生来自政府质量检测中心,来华学习奶品检测技术;孟加拉的 Mohiul 则要求进行植物固氮的研究。

导师作为第一责任人要及时掌握留学生研究生的情况,考虑其派出国的要求。可让留学生汇报本国学科和个人的情况,以便于留学生的学习和研究的开展,避免改题、换导师等

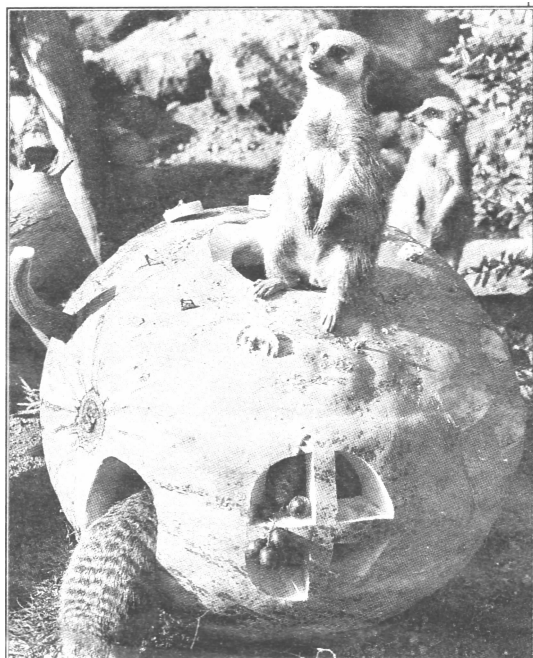
情况,影响学习和研究。

全球一体化使世界各国你中有我,我中有你,也推动着国际学生越来越频繁的流动,高层次的国际化人才无疑将是各国参与国际合作的重要力量。

来华接受研究生教育的高层次农科留学生,在中国与世界开展农业合作与交流中发挥着极其重要的作用。在高层次农科留学生的教育管理中,应在各个环节强化培养他们不但知华、友华,还应具有浓厚的农科院情节;专业学习上既要考虑我院的科研需要,也应兼顾留学生所在国的实际情况,帮助他们掌握本国亟需的应用技术和知识。

参考文献:

- [1] 陆应飞.“从事来华留学教育工作四十年回眸”.《来华留学教育研究(2014)》.北京语言大学出版社. 2013 年 6 月.
- [2] 于富增.《改革开放 30 年的来华留学生教育(1978 - 2008)》.北京语言大学出版社.
- [3] 《国务院学位委员会关于普通高等学校授予来华留学生我国学位试行办法》. 1993.



南瓜探险

据德国媒体报道,万圣节将至,动物园的猫鼬们在大南瓜里探险。大南瓜已完全挖空,里面填满了稻草和小虫。

关于来华留学生校内、外住宿问题的探讨

北京语言大学 陆应飞

随着我国综合国力的增强,国际地位的提高和高等教育的发展,我国高等教育国际化进程不断加快,接收来华留学生的规模迅速扩大。高校的留学生宿舍设施与服务水平已跟不上留学生的发展规模与要求,留学生住宿问题越来越突出,它已成为制约扩大来华留学生发展规模的重要因素之一。正确处理好这一问题,便能为来华留学生创造更好的留学环境,吸引更多的外国学生来华学习。

一、我国来华留学生校内住宿情况分析

(一) 来华留学生校内住房方面的问题

1. 校内住房制约了留学生规模的发展

近年来,我国来华留学生规模日益扩大,有些学校的留学生住房已经饱和,有些学校的留学生住房已经不足,远远不能与留学生规模发展速度相适应,尤其在来华留学生比较集中的大城市,如北京、上海、天津、广州等地,留学生的住房问题已成为制约留学生规模继续发展的重要因素。

2. 部分原有的留学生住房设计不合理

有不少学校的留学生住房设计得很高档,规格象宾馆一样,室内铺地毯,装有电视、电话、空调、电脑等设备,给奖学金留学生住,设施太好,规格太高,而一般的自费留学生也住不起。其原因是由于以前人们对来华留学生的身份概念不清楚造成的。来华留学生的身份是学生,不是“外宾”。

上面说的是高档房,另外也有相当数量的低档住房,房间里没有卫生间,也不符合留学生住房的要求。留学生住房设计应适合留学生的特点,房间可小一点,但必须有卫生间,有洗澡的地方,最好在每个楼层有做饭的地方,以便照顾一些有特殊饮食习惯的学生。

3. 奖学金留学生对住房安排心理不平衡

以我校为例,我校的奖学金留学生主要集中住在学一楼和学九楼,本科生和硕士研究生一般是两人住一间,博士生每人住一间。房间里的设施有所区别,每个床位每天 40 元到 65 元人民币之间,全额奖学金生免费居住。

在学一楼和学九楼以外的留学生宿舍楼居住的基本上是自费生,楼里的设施相对比较好,房间里的设施也不一样,有的比较豪华,每个床位的价格从 50 元到 95 元不等,居住时间的长短在价位上也有区别。档次不同,自费生可以自由选择。

当然,奖学金生也可以自由选择不同档次的住房,但需要交补差费,可他们对此心理

不平衡,对学校的住房安排意见较大,尤其是第三世界的学生,有的甚至认为学校歧视他们。

(二)来华留学生在校内住宿的有利之处

来华留学生在校内住宿有很多有利之处。比如学校安排校内学生住宿时能充分考虑到留学生的国别、民族、语言、宗教信仰、生活习惯和生活方式等问题,安排合适的合住室友,更能满足大多数留学生的需求。

学校可把留学生公寓托付给物业公司管理,这样可以节省有限资源,精简机构,提高工作效率,使学校的部分责任外移,减轻了学校的压力。

实践证明,留学生在校内住宿能保障留学生的基本生活需求和安全问题;有利于开展留学生教育管理工作,便于协调各方面的关系,留管人员能及时了解和掌握留学生的学习生活情况和思想动态;有利于学校组织留学生的各项活动,有利于留学生教育管理工作规范化、制度化、程序化等等。

二、加强对住校内留学生的住宿管理

(一)加强留学生校内住房的硬、软件建设

1. 加强校内来华留学生宿舍的“硬件”建设。必须保障来华留学生宿舍的水电供应,准备好留学生宿舍必需的生活设施,提供不同档次、不同配置、不同价位的床位。

2. 在留学生公寓安装先进的电子监控设备、消防设备等,制订出切实可行的防火防盗等各种安全防范措施,使留学生的人身和财产安全得到充分保证,能安心地学习和生活。

3. 来华留学生可通过网上申请、电话申请或邮件申请等方式提前预定公寓房间。公寓可实行一卡通门禁,学生凭卡出入公寓,外来人员一律登记。保证留学生有一个安全、清静、舒适的住宿环境。

4. 加强校内来华留学生宿舍的“软件”建设。所谓“软件”建设是指提高来华留学生公寓管理人员的政治素质和业务素质,并根据本校的实际情况,制订相应的住房规定,不断修改完善留学生公寓管理的规章制度。

5. 利用留学生学习时间差,合理安排长、短期生的住房,充分提高住房的使用率和周转率,严格控制单间房等,从内部挖掘潜力。

6. 加强留学生公寓文化建设。留学生除上课外,大部分时间都在留学生公寓里度过,所以要重视和加强留学生公寓文化建设,美化宿舍环境,创建浓厚的文化氛围。

可定期组织各种主题的文化活动,丰富留学生的业余生活。如组织公寓文化节、公寓环境装饰比赛等,既能让留学生充分展示自我,充分展示自己国家的文化风采,促进各国文化的交流,培养对不同文化的理解和包容,又能在异国他乡找到故乡的感觉,能感觉到留学生公寓像家一样温暖。

总之,作为留学生的主要生活场所宿舍,其环境文化中有许多值得我们细心发掘并加以完善的内容。我们应加强“公寓文化”意识,营造出活泼向上、自由融合、健康有益的文化氛围,发挥“公寓文化”对留学生成长的积极作用。

（二）加强和完善留学生公寓管理

1. 树立“以人为本”的教育管理理念

传统的留学生教育管理中管理者处于主体地位,而学生则处于被管理地位。管理者习惯于用各种规章制度对留学生进行管理,并要求学生服从和接受,忽视了为留学生提供服务的职责。管理工作带有明显的强制性色彩,缺乏“人情味”。

而“以人为本”就是以人为主,充分关注人的需要与欲望,提高人的满意度,体现“管理就是服务,学生就是学校主体”的主导思想。留学生管理人员不仅是一个管理员,也应是留学生学习和生活的服务员。

2. 提高留学生公寓管理人员的综合素质

留学生公寓应配备综合素质比较高的宿舍管理、值班、保洁、保安、维修等人员。应加强对留学生服务的一线人员如值班员和保安人员的培训,提高他们的外语基本口语能力,学习了解有关国际礼仪、外国习俗、宗教信仰和急救等方面的知识,以提高他们的整体素质,为留学生提供更好、更专业的服务。

3. 鼓励留学生自我教育、自我管理

充分发挥留学生的主观能动性,促使他们自我教育、自我管理、自我服务。调动留学生会的力量,成立留学生公寓自管委员会等,使留学生成为公寓管理者中的一员。

4. 实行留学生公寓的统一管理

留学生公寓往往存在多头管理的现象。多头管理会造成许多管理的重叠,也易造成管理的真空,使得公寓管理无法形成齐抓共管的局面,缺乏管理的系统性,会给留学生公寓管理工作带来诸多不便甚至矛盾,所以学校对留学生公寓要实行统一管理,一条龙服务。

5. 发挥留学生校内住宿的优势

留学生在校内住宿,有利于留管人员掌握留学生的学习生活情况和思想动态,更能方便有效地处理留学生的日常事务,有利于学校策划组织留学生的特色活动,有利于留学生突发事件的处理等。

留学生在校内住宿,也有利于公寓实行人性化、科学化和信息化管理:人性化管理要求管理者懂管理、有人情味、有亲和力;科学化管理就是科学运作,责任到人,力求高效;信息化管理主要是应用 IT 技术,将传统的管理模式加以数字化和改进,提高管理效率。

三、来华留学生在校外住宿情况及其原因

近年来,来华留学生教育发展较快,学校住房紧缺,难以满足留学生的住房需求。加之高校留学生校内住房方面还存在一些问题,如房费太贵,管理水平跟不上,住宿环境不太理想、住房不足等。

而随着我国住房改革的开展,城市住房私有化大大提高。校园周边住宅小区的各种户型、各种档次的住房为留学生提供了充足的挑选余地,且价格合理。有房产的居民可以出租自己的私房,这就为自费留学生居住在校外创造了条件,因而有很多留学生都到校外

居住。

从我校的情况看,在校外居住的绝大多数是自费留学生,也有少数奖学金留学生,比如欧美国家的留学生,他们嫌学校住宿环境不理想,住在校内受作息时间、会客登记等校规校纪约束,感到不自由,因而愿意在校外居住。

在校外居住的留学生绝大多数住在居民房里,在学校周围,离学校很近,也有一部分居住在宾馆里、本国公司所属住房里或亲戚朋友家中。

根据调查了解,我校来华留学生在校外居住有如下一些原因:

1. 嫌学校住房条件差,设备简陋而住在校外;
2. 为了摆脱学校纪律的约束,想自由自在,图松散;
3. 有些学生携带妻子、子女上学,但学校不能提供家属住房;
4. 因学校住房不足,招生时就讲明是走读生;
5. 使馆外交官子女及其亲属和驻京外国公司职员及其子女和亲属;
6. 由于风俗习惯不同,愿意单人独居,但学校提供不了单间住房;
7. 为了某个专题研究,需要深入了解中国社会和文化习俗等;
8. 嫌学校里同胞同学太多(如韩国学生),不利于语言学习而住在校外。等等。

四、来华留学生在校外居住的正面效应

1. 能满足留学生个人自由的追求,他们在校外居住能获得相对自由的个人空间。夜晚外出聚会,亲戚朋友探访留宿等都很自由,不受约束。

2. 能满足留学生自身生活习惯和宗教信仰的要求。对于有宗教信仰的留学生,如穆斯林学生,他们的饮食习惯和祈祷时间有严格的要求,住在校外更为方便。

3. 能为留学生提供良好的语言环境和了解中国的民风民俗。他们居住在中国居民的社区里,能深入了解中国人的生活习惯和生活方式,切身感受中国文化习俗的氛围,有利于语言学习和实践,能更快地提高语言应用能力。

4. 能锻炼提高留学生的自立能力。留学生初到中国,要安排一个家并非是一件容易的事。从找房,签订住房合同,到购置家具,买电器,买生活用品等,遇到问题与困难得靠自己解决,无形中锻炼了自己的自立能力。

5. 能提升留学生的文化适应能力,增强法制观念。不同的社会文化环境有不同的行为规范。留学生在校外居住,到了新的社会文化环境中,需要接受新的社会行为规范,他们要融入中国社会,就得自觉地了解和遵守中国的有关法律和当地的有关规定,以适应新的社会文化环境,入乡随俗。

6. 在社会有条件提供住房的情况下,将留学生住房问题推向社会。这样可以充分利用社会上的闲置住房,解决高校留学生住房不足的问题,有利于学校自费生规模的扩大。

7. 可以促进高校后勤的改革,变高校后勤的独家经营为社会参与经营,促使高校后勤改善服务设施,提高服务质量,充分利用自身的有利条件与社会竞争。

8. 打破了过去对来华留学生集中统一管理的模式。现在来华留学生在校外居住,使得许多政府职能部门积极参与管理,促进了来华留学生管理的社会化。等等。

五、来华留学生在校外居住出现的问题

1. 管理难度加大。留学生在校外居住,居住覆盖面大,居住点分散,加大了管理难度。有些留学生变更了联系方式和住所后未及时告知留管教师,使得老师有事时难以及时联系上他们。有些留学生除了上课,很少去学校留学生管理部门,管理人员对他们的情况了解少了,不能及时掌握他们的学习生活情况和思想动态。

2. 民事纠纷、违法事件比例增高。很多留学生不了解我国房屋租赁方面的法律规定,出租人的法律意识有时也比较淡薄,他们没有与房主签订周密合理的“住房租赁合同”,也没有去当地房管部门和公安部门登记备案和申报户口。因而容易引起租金、管理、违约赔偿等纠纷。

3. 安全隐患相对增加。有些留学生因为对中国的国情不够了解,安全防范意识比较薄弱,容易给社会上的不法分子以可乘之机,从而造成人身安全和财产损失问题。

4. 由于留管人员不了解留学生在校外的学习生活等方面的情况,住宿地有关方面也未对留学生采取必要的管理措施,管理上出现空白。有些本来素质较差的学生,自己管不住自己,放任自流,迟到、旷课,逐渐对学习失去了兴趣,影响了学业。有个别留学生还会做出一些与其身份不相符的不法行为,学校也鞭长莫及。

5. 有些留学生因其国家、民族不同,生活习惯迥异,因文化差异问题,容易与周围的人产生误会或摩擦,出现纠纷,甚至打架斗殴,既影响个人安全,也会带来社会安全隐患。

6. 留学生在校外居住容易与校园脱节,不利于正常学习、生活的开展。他们上课来,下课走,会失去很多校园文化熏陶的机会,不利于了解中国和中国文化。

7. 有些留学生不太容易接受异国的环境,缺乏同学之间的沟通能力和谅解、宽容态度,容易与人发生矛盾。还有些留学生由于心理、家庭等方面的原因而不愿与他人交往,选择逃避,得不到及时的心理咨询和心理疏导,容易发生突发事件。等等。

六、加强对住校外留学生的住宿管理

1. 健全来华留学生校外住宿申请登记手续。来华留学生应根据《城市私有房屋管理条例》、《城市房地产管理法》、《民法通则》等法律,与出租私房的居民签订《房屋租赁合同》,并及时向当地公安部门办理申报户口等手续。

2. 由于来华留学生教育管理工作比较复杂,它涉及到政治、经济、文化、外交等方面,而法律是具有稳定性和时滞性的抽象规范,它们不可能事无巨细地给我们提供解决问题的具体办法。所以我们可以根据立法精神,结合当地的实际情况,制定出对来华留学生校外住宿管理的具体办法。

3. 在来华留学生校外居住比较集中的地区,学校应与公安、街道、房产机构和房主等密切联系,互相协调,发动社会力量齐抓共管。留管人员应定期走访在校外居住的留学生,了解他们的居住环境以及周边环境,了解他们的学习和生活情况,协助解决问题。并将留学生基本情况通报给所在辖区的派出所,共同做好校外住宿留学生的安保工作。

4. 加强安全教育和法制宣传。利用新生入学教育、师生日常交流等机会,对留学生进行法制教育、校纪校规宣传,发挥我国法律的指引和警示作用,督促他们遵纪守法。尊重中

国人民的风俗习惯和社会公德,同时要增强自身的安全防范意识。

5. 严格教学管理,尤其应加强考勤考绩管理,对他们的专业学习加强检查督促,引导学生把精力投入到学习中去,以避免他们闲散而无事生非。

6. 留管人员应经常利用各种交流平台,向校内、校外住宿的留学生宣传用水用电的安全知识,增强防火防盗意识;及时更换留学生的住宿信息和联系方式,尽可能了解他们日常的人际交往情况,力图消除安全隐患,减少突发事件的发生。

7. 提醒在校外居住的新生应在入住后 24 小时内携带护照、居留证等有效证件到居住地公安局派出所办理住宿登记手续;留学生如变换住址,应于 10 日内持有关材料到市公安局出入境管理处办理住址变更手续。告知他们,必须与房东签订有效的租房合同,付费时应向对方索取收据或字据等等。

七、国外留学生住宿情况及可取之处

在国外绝大多数国家里,外国留学生都可在校外租房居住,特别是在欧美等西方国家里更是这样。无论是发达国家还是发展中国家,学校一般不向自费留学生提供住房,校内的留学生公寓,只为奖学金留学生和国家间交流项目的留学生及访问学者提供住房,自费生一般都是自己找房,校方只提供咨询服务。

在国外有些国家里,外国奖学金生可与本国大学生一样,共同住在学校所属的公房里,房租比较便宜。比如在欧洲和北非的一些国家里,一般都是在相对集中的几所大学附近,建立大学生宿舍区,供在其附近大学上学的学生住宿,而且宿舍区里还建有食堂、图书馆、阅览室和娱乐场所,以方便学生的学习和生活。享受其政府奖学金的外国留学生同样可以住在那里,享有与本国学生一样的待遇。

德国的外国留学生的用餐、住宿、课外生活等由一个独立的社会法人组织——大学生服务社帮助解决,服务范围包括经营学生宿舍、食堂,提供租房服务、各种咨询服务,发放助(贷)学金等。

美国的学校负责招收外国留学生和进行学籍管理,另有专门的机构为留学生提供住宿咨询和信息服务,其余事务则交由社会管理。留学生的各种需求都有相应的服务体系来满足,例如保险、房屋租赁等。

英国有专门的社会组织帮助联系一些英国家庭,邀请外国留学生到这些家庭住宿,使外国留学生能更好地融入当地社会。

日本学校管理一些低价学生公寓,一般允许外国学生居住一年。留学生租房可以通过专门的不动产经营机构帮助解决,学校向学生提供这些机构的情况。

在法国,外国留学生自费生除委托中介机构外,一般都是自己找住房。租私人住房都需签订住房合同,有的还需预缴几个月的房租。学生租房一般都可凭租房合同申请住房补贴。

为法国大学生和外国奖学金留学生生活管理服务的主要机构:

1. 大学事务中心(CNOUS)拥有大学生食堂、大学生公寓、图书馆、娱乐中心,并负责发放奖学金,组织各种文化活动及旅游等。

大学生食堂享受国家补贴,每天提供中、晚两餐。大学生公寓的房租比较便宜。

CNOUS 在安排住房方面优先照顾法国大学生和享受法国政府奖学金的外国留学生。

2. 留学生国际接待中心(CIES)主要负责各国来法实习和进修人员的管理事宜,拥有留学生公寓,其设备和服务设施比 CNOUS 要好。并负责培训人员的接送、奖学金的发放、协助办理居留手续、帮助办理社会保险、组织文化娱乐活动等。

3. 巴黎国际大学城每年接待 100 多个国家的 5,000 名左右的外国大学生、进修生及学者。大学城环境优美,图书馆、食堂、剧院、体育场等服务设施齐全,深受外国学生欢迎。

八、建立具有中国特色的留学生住宿管理体系

留学生住宿社会化管理是国际上普遍采用的一种做法。留学生住宿社会化管理是来华留学生规模不断扩大的需要,是来华留学生教育管理工作进一步改革的需要。

根据《留学中国计划》,到 2020 年,我国来华留学生总数将达到 50 万人。即使我们不断地为来华留学生修建新的住房,也满足不了来华留学生人数增长的需要,光靠高校本身的留学生住房是远远不够的,必须借助社会上的闲置住房来补充解决高校留学生住房的不足。因此,从长远考虑,自费来华留学生在校外居住是切实可行的,是大势所趋。

但现在我们必须注意克服两种错误认识:一是怕出事,对留学生在校外住宿或反对,或采取消极回避的态度;二是主张“与国际接轨”,不顾中国国情,急于一下子把留学生住宿问题推向社会,采取放任自流的态度。

“它山之石,可以攻玉”。笔者经过调查研究,认为象世界上许多国家那样,在相对集中的几所大学附近建立学生宿舍区,是很可取的。因为:

第一,可以节省人力物力。现在我国每所大学里都建有大学生宿舍,都设一套学生宿舍管理机构,有来华留学生的学校,还另设一套来华留学生宿舍管理机构,配备两个班子,两套人马,“麻雀虽小,五脏俱全”,造成大量人力物力浪费。

第二,如果相对集中,住房可以统一安排,统一调配,充分利用,可以避免现在各高校学生住房不均衡的现象。

第三,学生住房管理实行社会化,可以使学校集中精力搞教学,不至于因学生住房等后勤方面出现问题而牵涉学校领导的精力,影响甚至干扰教学。

总之,来华留学生校内、外住宿问题是亟需我们认真研究探讨的新课题,它已成为制约我国来华留学教育发展规模的瓶颈之一。我们应认真研究,总结经验,制订政策,加强管理。

我们需要借鉴国外可取的经验,结合中国的国情,建立起规范的、科学的、具有中国特色的来华留学生校内、外住宿管理新体系。

参考文献:

- [1] 朱苏静.“来华留学生社会化管理中住宿管理初探”,《来华留学教育研究(2014)》,北京语言大学出版社,2014 年 5 月出版.
- [2] 侯桂英.“浅谈外国留学生校外住宿问题及对策”,《外国留学生工作研究》,2008 年第 2 期.
- [3] 秦洪雷、仲铭锦.“试论来华留学生公寓管理”,《外国留学生工作研究》,2007 年第 1 期.
- [4] 吴晟志.“我校留学生公寓管理中存在的问题及对策分析”,《外国留学生工作研究》,2014 年第 1 期.

搭建中外学生交流平台,助力学校内涵建设

东华大学 李璇 吴小军

经过 60 多年的努力,我国来华留学教育发展迅猛,中国高校成为教育全球化的前沿阵地。校园文化多元化趋势已经逐步呈现,留学生的文化背景、生长环境千差万别,既有来自矛盾尖锐对立的国家的留学生,也有来自封闭的欠发达国家的留学生,在语言差异、衣食住行、文化心理等各方面产生诸多问题,在接触中国、了解中国时有着太多的局限。

在这种各类文化交织的大背景下,如何为留学生创造一个更加完善、更加友好的学习生活氛围,如何及时给留学生正面的引导,使他们迅速获得身份认同感,真正达到跨文化交流已成为留学生工作的一个重要课题。

本文将以东华大学为例,探讨如何为生活在“同一天空”下的中外学生“同龄人”搭建中外学生交流平台,丰富校园文化建设的内容,助力学校的内涵建设。

一、中外学生交流的必要性

1. 从外国留学生角度来看

(1) 提高汉语水平的需要

近年来,全世界范围内掀起了“汉语热”的风潮,很多留学生来到中国而不在本国学习汉语,看重的就是中国本土的汉语语言环境,因为掌握一种语言最好的方法就是融入这种语言所在的社会环境。

学好一门语言需要大量的听、说、读、写练习,而目前留学生人数的增长导致课堂练习的强度远远不能满足留学生的需求,他们迫切想通过课后与中国学生的语言交流,在提高汉语水平的同时,也能进一步了解中国的国情、民情,了解中国文化。

(2) 融入中国校园,了解中国文化内涵的需要

随着中国经济的发展和国际地位的提高,越来越多的留学生不仅满足于学习一种语言,而是希望在中国大学进行深造,专业学习后留在中国发展或回国从事与中国相关的工作。他们需要更快适应校园环境,融入校园生活,深入了解中国文化的内涵和特殊性,习惯中国人的生活方式和习惯,适应中国式快速发展。对这类留学生而言,摆脱“同胞圈”,“老外圈”,多结交中国朋友,多跟中国学生交流,是真正融入中国最简单也是最有效的途径。

2. 从中国学生角度来看

(1) 培养广阔胸襟

在同留学生的交流互动中,中国学生了解世界的途径不只是电影、音乐等西方流行文化或者鱼龙混杂的网络信息,更多的是面对面、心碰心的真实感受。在面对这些来源广泛、文化多元、习俗宗教各异的外国留学生,中国学生要学会以海纳百川的姿态来接受,在文化碰

撞的同时培养自己的广阔胸襟。

(2) 培养国际型人才的需要

中国学生可以在这种跨文化交流中储备跨国知识和技能,充分吸收本国与异国的知识文化,取长补短,去粗取精,成长为具备国际视野,善于处理各种全球性问题,适应全球化发展需求的国际型人才。

二、中外学生交流存在的问题

1. 学生缺乏人际交往能力

无论是中国学生还是留学生,“90 后”已经成为大学校园的主角,其特点是具有较强的独立性,但缺乏一定的合作精神,常常以自我为中心,处理人际关系的能力相对较弱;善用网络,通过微信、FACEBOOK 等网络途径结交朋友,导致在真实生活中缺乏与人交往能力。这就对搭建中外学生交流平台提出了更高的要求,要敢于创新,突破传统模式,让更多的学生愿意参与到互动交流中来。

2. 相关物质和人力资源重复配置

目前,高校内并不缺乏学生的国际交流项目,但大部分项目几乎都是在进行独立的运作,各学院都有自己相应的中外学生交流活动,但消息的相对闭塞,造成了一定程度的物质资源和人力资源的重复配置。

3. “交”而不“流”的现象普遍存在

整体来讲,中国学生与留学生多数只是浅程度的“接触”,小规模、小范围的交流比较普遍,全校范围内大规模的中外学生交流,中外学生真正的融合还有待时日。

综上所述,目前在学校范围内统一构建一个相对完善的中外学生交流平台,来全面促进中外学生之间的交流是重要而迫切的。

三、东华大学的实践——ITALK 学生国际交流协会

1. ITALK 学生国际交流协会的运行模式

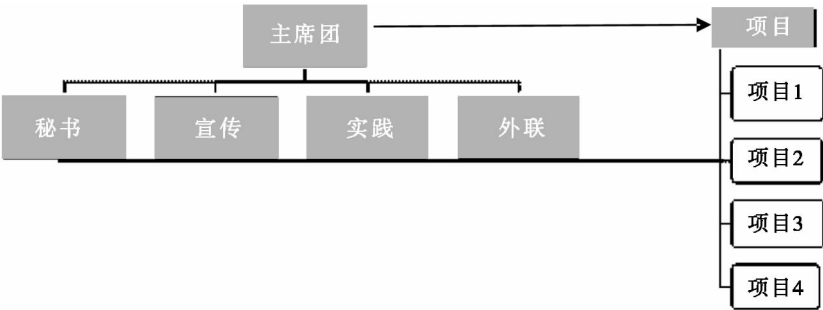
东华大学学生国际交流协会于 2009 年正式成立,英文名为 ITALK。该协会是由东华大学中国学生和留学生共同组成的学生社团,以“促进中外学生跨文化交流融合,促进和谐校园建设”为宗旨,通过策划组织丰富多彩的项目和活动,为中外学生搭建广泛而深入的跨文化交流平台,增进中外学生彼此间的了解,促进校园内中外文化的融合与和谐发展。

ITALK 旨在成为整合学校精英人才的高质量社团,社团干事人数不在多而在精,主要集合东华大学各学院致力于中外学生交流事业,愿为推进学校教育国际化贡献一己之力的中外学生。从成立之初到现在,每年一次换届,每届干事人数 35 - 40 人。

ITALK 的组织结构采取职能部门与项目管理相结合。四大职能部门为秘书部、宣传部、实践部、外联部。每一位进入 ITALK 的干事都会首先成为 ITALK 某个职能部门一员,之后通过项目面试进入各项目组,进而参与项目建设和运行的相关工作。

跟传统的学生组织不同,这种运行模式既可以全面调动干事的积极性和能动性,也避免了单纯的项目结构中因人力资源重复配置而造成的浪费,而且有能力的同学能够参与到多

个不同时间举行的项目中来。



图一 ITALK 学生国际交流协会组织结构图

2. ITALK 学生国际交流协会的品牌活动

三年时间,ITALK 学生国际交流协会以“让东华学子了解世界,让世界走近东华学子”为己任,举办了一系列为中外学生所喜爱的品牌活动,活动分为文体类、文化类和学术类。

文体类的品牌活动主要有:中外学生迎新晚会、相“亲”会、中外学生毕业舞会、东华好声音等。这些 ITALK 的文艺品牌活动,每学期都能吸引几百名中外学生汇聚一堂。其中,相“亲”会并非中国传统意义上的相亲,这个“亲”是亲人的亲。中外学生以各种新奇有趣的游戏及精彩的歌舞表演促进彼此之间的交流;“东华好声音”是全校范围内中外学生歌艺竞技的舞台,每年光报名参赛的选手就有近百人。

由 ITALK 组织的学生体育比赛也形式多样:定向越野、拔河、足球、篮球、手球……中外学生一起在运动中释放活力和青春。

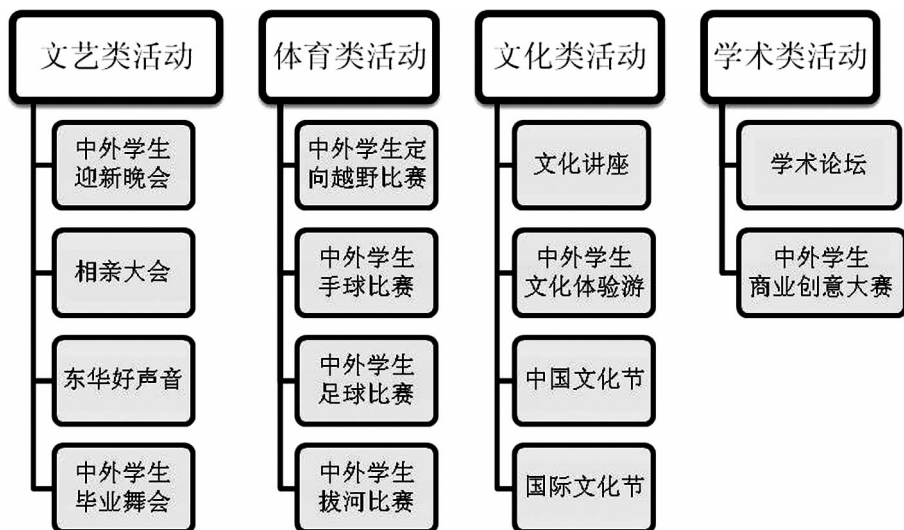
在宣传世界各国文化以及中外文化交流方面,ITLAK 扮演了重要的角色。除了定期举办各类文化讲座、组织中外学生文化体验游之外,ITALK 还协助学校组织“国际文化节、中国文化节”等大型文化交流活动。

在 2011 东华六十周年校庆“嘉年华”活动中,ITALK 组织近百名中国学生作为志愿者参与到由六十个国家留学生组织的“各国风情展”中,在国际文化节这一中外学生交流的国际性平台上,给中国学生提供了一扇认识世界、了解世界的窗口,同时也帮助留学生更好地了解中国文化,加深他们对中国的友好感情。

随着 ITALK 的不断发展,会员由最初的本科生居多到大量硕博学生的加入,对 ITALK 所举办的活动提出了更高的要求,进一步提高活动的深度和层次,增加具有知识含量的学术类活动势在必行。

2011 年,ITALK 首次尝试,成功举办东华大学首届“利步瑞杯”中外学生合作商业创意大赛,此大赛突破了传统的交流模式,以“中外文化交融,创意改变未来”为宗旨,鼓励同学们关注国际国内的经济形势,积极思考,培养商业意识与创新思维,中外学生组队合作进行商业创意,通过大赛提升跨文化团队合作能力。

大赛共吸引了 100 多名中外学生共同组队参与,为中外学生搭建了更加广阔的交流平台,让中外学生的交流合作向更深更广的方向发展。



图二 ITALK 学生国际交流协会品牌活动

3. ITALK 学生国际交流协会的常规项目

ITALK 学生国际交流协会不仅以各类品牌活动为载体,还推出一系列相对独立的中外学生交流项目,跟大型品牌活动相比,这些项目在时间安排上更为固定,开展项目的对象也更有针对性。

学期伊始的“迎新周”活动,ITLAK 为留学生新生准备了校园导览、中外新生见面会以及上海一日游等迎新活动;

每两星期一次的“Talk buddies”语伴项目,ITALK 改变传统的“一对一”配对模式,把中外学生按照比例混合分组,按照组别进行话题交流,这种“多对多”的配对模式不仅增加了参与者找到合适的语言伙伴的机率,同时扩大了他们的交际圈;

“Tutor”学习中心项目,留学生为中国学生学习外语提供支持,各学院的中国学生帮助留学生更好地完成在东华大学的汉语和专业学习;

短期团组项目则在 ITALK 中选择优秀的成员作为留学生短期团组的领队助理,负责短期团组的活动。

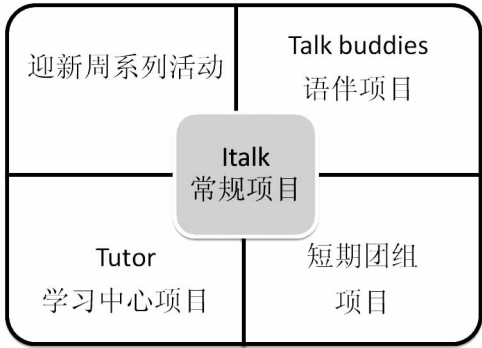
同时,ITALK 还积极参与中国学生海外交流项目选拔、海外学生“中国同屋”、“中国学友”等计划。

4. ITALK 学生国际交流协会开展效果

在五年多的时间里,ITALK 学生国际交流协会扮演了整合全校中外学生交流项目资源的重要角色,已经发展成为注册会员上千名,参与面横跨东华大学延安西路、松江两个校区的校级大型社团,项目活动以东华大学国际文化交流学院为主体依托,管理学院、服装学院、外语学院等其他学院积极参与其中。

2012 年,ITALK 荣获东华大学星级社团的荣誉称号。可以说,ITALK 作为中外文化交流的品牌已得到我校师生广泛认可和接受,使我校该领域的各项学生活动日趋整体化、规范

化、品牌化。



图三 ITALK 学生国际交流协会常规项目

四、ITALK 学生国际交流协会展望

1. 创新常规项目

目前,ITLAK 学生国际交流协会开展的项目还非常有限,今后可以通过问卷调查、座谈等方式了解中外学生的实际需求,增加更多常规性交流项目,不断完善中外学生交流平台,以满足学生的需求。

2. 优化品牌活动

在现有活动体系的基础上,进一步优化品牌活动,提高品牌活动的品质和品牌活动的参与度。ITALK 将跟各学院研究生会、学生会、各类社团保持密切合作,组织策划更多学术类活动,拓展中外学生合作的公益类活动。

3. 扩展交流内容

现阶段 ITLAK 所搭建的中外学生交流平台,交流内容多局限在汉语和中国文化上。为了吸引更多中外学生参与,可进一步扩展交流内容,在 ITALK 这个品牌的基础上延伸出 ITALK 方言社团、ITALK 网络兴趣小组、ITLAK 西班牙语社团、ITALK 韩剧社团、ITALK 软件小组等等,让 ITALK 成为一个多语言、多技能的多元化中外学生交流平台。

4. 线上线下互动

在这个网络信息时代,ITALK 要充分利用网络平台开展活动,除了建立官方微信账号,发布各类信息之外,条件成熟后可以建立全校范围内的中外学生交流网站,让中外学生线上线下充分互动。

5. 开展校际合作

ITALK 作为东华大学第一个专注于中外文化交流平台建设的社团组织,并不是独立存在的,我们将会随时跟全国高校的相关社团组织保持密切联系,共享交流资源,取长补短,开展校际合作,将中外学生交流推向一个新的高度。

趋同化视阈下高校国际学生 社团管理建设探析

上海交通大学国际教育学院 赵原 戴宝印

高校国际学生社团作为在校大学生自我教育、自我管理、自我服务的有效载体,已经成为校园国际化建设交流的主要途径。但是,随着越来越多的国际学生来中国学习,高校国际学生的管理逐步融入到全球教育国际化的大环境中,高校趋同化管理成为必然趋势。另则,建立适应国际化教育的国际学生社团建设模式,可有效提升高校教育质量,对培养知华友华的高素质来华留学生具有重要意义。

一、高校国际学生社团管理及建设现状

1. 高校国际学生事务管理模式

职能型管理模式:设立平行或隶属于学校二级行政机构“国际合作与交流处”的国际学生管理办公室,负责管理和协调国际学生从入学到离校的全部事务。在这种管理模式下,国际学生管理部门主要精力都投放在日常的管理事务(如招生、签证、保险、住宿等)中,对国际学生社团往往心有余而力不足。如北京大学、清华大学在其网站上列出全校层面的社团介绍,鼓励国际学生参与其中,这种被动式的推荐在一定程度上提供参与方式,但是缺乏主动、多元的以国际学生为主体的特色社团。

综合学院型管理模式:设立集招生、教学、管理、服务于一体的国际学院,将所有的国际学生事务归口管理。在这种模式下,学院专设学生事务部门,统一管理全体国际学生的日常事务以及第二课堂工作。如上海交通大学国际教育学院分设学生事务办公室,负责签证、住宿、保险、安全稳定等日常事务。

除此以外,还独立管理全校国际学生的第二课堂工作,并与学校学生处、团委、生活园区等部门保持有效联系,在培育国际学生社团方面做出了很多努力。2009年,上海交通大学留学生会的成立为全国首创,在国际学生自我服务、自我管理、自我教育方面做出了卓有成效的探索。

2. 高校国际学生社团建设与管理现状

基于兴趣爱好的主题社团。以兴趣爱好为驱动的社团是最具活力、最有特色、最有潜力的社团单位。最为常见的是国际学生组织的各类文体社团,他们以国际学生的身份参与到学校各类文体比赛中,如篮球、足球、舞蹈、歌唱等各类社团。

另外,由于国际学生不同的风俗习惯与爱好,带有国际学生文化的一些社团也逐渐兴起,如韩国学生组织的棒球社团、欧美学生组织的橄榄球社团等。这些社团的存在能够在很

大程度上帮助中外学生的直接交流和重合,但更多的还是国际学生内部的交流,未能摆脱“自娱自乐”,平台效应不强。

同时,学校管理层对此类社团也没有形成更有效的扶持,社团完全靠自身来独立运营,有时甚至难以共享学校的体育、文艺设施,从这个层面来说,国际学生社团并未享受到学校的资源优惠。

以项目为牵引的艺术团。各高校在培育国际学生特色社团方面做出了积极的探索。如北京语言大学成立了“中外学生艺术团”,该艺术团有来自美国、英国、智利、韩国、中国等十几个国家的 267 名中外学生,艺术团的演出丰富了中外学生的交流,加深了国际学生对中国文化的理解。

上海交通大学以“985 国际学生特色文化载体建设”为牵引,组成舞狮、舞龙、京剧、中国武术、空竹等颇具中国传统特色的兴趣社团,参与学校各类演出,国际学生在此过程中理解中国传统活动的不同意义,同时艺术团的演出丰富了学生的课外文娱活动,更促进了中国传统文化的传播和交流,对建立和谐校园、促进学校国际化进程发挥了积极的推动作用。

这类社团一般由国际学生管理办公室或国际学院学生事务部门发起,有专项资金资助,并协调全校资源对有特长的国际学生进行全方位包装。但是随着项目的终止和有才艺的学生完成学业,社团的可持续性难以为继。

以国别为单位的服务型社团。随着高校国际学生的增多,以国别为单位成立社团的愿望也越来越强烈。之前未被认可的这种学生组织,因其在服务学生、联系学生方面做出了非常多的贡献,加之管理思路的调整,清华、北大、复旦、上海交大等高校纷纷成立了以国别为单位的学生组织,并给予每个学生组织一定的活动经费支持,但是在会员人数、组织机构、组织章程、活动计划等方面做出了严格要求。

从实际情况来看,这些学生组织确实在迎新报到、传达信息、组织活动(校内大型活动)、服务学生(如韩国学生预订回国机票)、培育特色活动(非洲舞狮表演)、特殊事件处理(意外事件)等方面做出了积极贡献。

值得注意的是,虽然这些学生组织接受学校国际学生管理部门的管理,但他们与驻使馆、商会、学生总会也有千丝万缕的联系,因此,要特别关注他们自发组织的活动,杜绝某些不法分子利用学生组织进行非法活动。

协助工作管理的国际学生会。为了丰富国际学生管理工作助手、调动国际学生自我管理的主动性,上海交大和复旦大学都做出了新的尝试。2009 年,上海交通大学成立国际学生总会,有志于服务学生和具备一定能力的国际学生都可以参与到组织中来,经过竞选演说,成立国际学生主席团以及各部部长组成的委员会,分管学习、文艺、体育、宣传、志愿者等部门。2013 年,复旦大学依托国际学生宿舍,成立国际学生公寓楼长委员会,委员会成员来自各个留学生社团推荐以及其他非留学生社团社团员的自愿加入,针对性地服务住宿的国际学生。

二、国际学生社团管理问题分析

随着管理工作的深入,国际学生社团管理逐渐向规范化、规模化、专业化发展,但是由国

际学生管理部门直接管理的国际学生社团也出现了许多瓶颈问题。

1. 社团管理部门非专业化

从目前的管理主体看,国际学生社团主要是高校分管国际学生管理的职能部门或者国际学院下设的学生事务部门进行独立管理,这些主管部门将大部分的精力放在日常学生事务上,对国际学生社团管理和建设则以协助管理为主。

同时,主管部门并非专业的学生社团管理人士,在社团审核、评估、管理、发展等方面都不能进行长远考虑,这些都使得社团的育人功能无法得以有效体现。

2. 平台搭建的局限性

在现行管理体制下,国际学生始终处于“特殊群体”的行列,始终处于在国际学生内部组织活动、自娱自乐的状态,这是由于没有将国际学生置于学校的层面上进行管理,同时也造成了中国学生和国际学生空有相互交流的主观意愿而缺少相互交流的广阔平台。

清华大学在网页上发布社团总会的网址,鼓励国际学生积极参与到学校各种社团中去,但是因为缺乏组织保障,加之语言、文化等各种因素制约,很难形成有规模的国际学生社团组织与中国学生社团组织的互动。

3. 校内资源的有限共享

中国学生社团,都能够享受到学校各种硬软件资源的支持,而国际学生由于其社团并未真正注册在学校的团委部门,只能通过向国际学生主管部门申请相关资源,这就造成资源成本的提高,进而阻碍了社团的发展。另外,学校大型活动的资源分享也鲜有向国际学生倾斜。

三、国际学生社团建设和管理的新途径

1. 创新管理模式、规范社团制度,逐步实现学生社团趋同化管理

趋同化管理即所谓校内管理校园化、校外管理社会化,目的是让留学生在校内外享受与中国学生同等的“国民待遇”。从目前对国际学生的管理模式来看,基本都是将国际学生作为特殊群体,管理相对独立,但是随着学校国际化程度的提高,国际学生的管理和服

务需要更专业化的团队来进行管理。趋同化管理的优势在于可以将各部门的专业化管理经验充分应用在国际学生管理上,对于国际学生社团可由团委统一管理,负责制定出国际学生社团的规章制度,对他们进行日常管理和资源整合,同时充分发挥各学院分团委的积极作用,挖掘优秀留学生团体。

2. 完善国际学生辅导员制度,强化国际学生社团管理队伍建设

新9号令和《教育部关于进一步加强来华留学人员管理服务工作的通知》明确指出要建立辅导员工作制度,各高校应积极探索,除了在留办或国际学院设立辅导员岗位以外,还可依托国际学生宿舍设立书院制、提供住楼辅导员岗位,成立学生公寓自我管理社团;协调并鼓励各院系辅导员参与国际学生的学业指导、人文关怀,发掘特色学生活动团体;利用活动班级,与第一课堂相结合,孵化科技创新型学生团体等。

总之,要以国际学生辅导员工作为核心,加强国际学生社团管理队伍建设,有效提高国际学生社团质量。

3. 打造品牌活动,整合特色国际学生社团

以品牌活动为牵引,充分整合不同国际学生社团的特色活动,可以有效扩大国际学生社团的影响力。比如,上海交通大学每年举办的国际学生“小世博”品牌活动,它以国别国际学生会为单位,向全校师生展示各国美食、服饰、工艺品和传统节目,为学校国际化氛围和多元文化交流提供展示平台。

另外,中国学生联合会与国际学生会通力合作,在学校重大庆典、活动中与中国学生共同参与表演,这对中外学生文化交流、实现学生自我交流提供了良好平台。

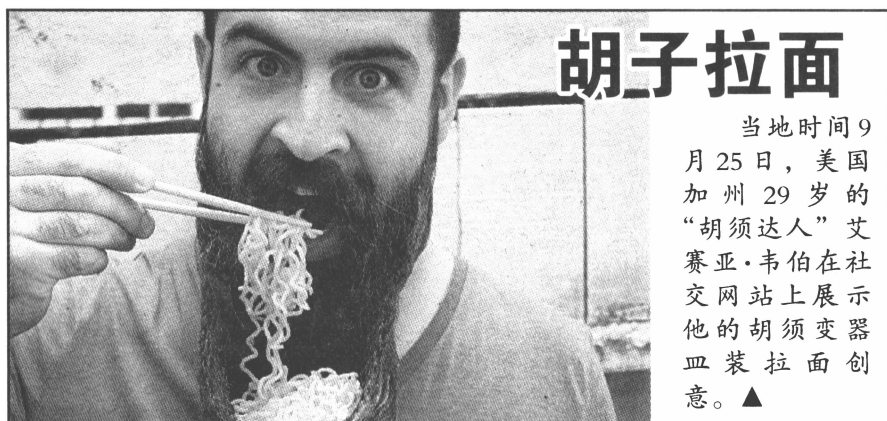
4. 拓展国际学生社团组织形式,搭建多元交流平台

目前高校国际学生情况多样,有不同国别、不同学生类型、不同交流项目、不同身份、不同专业、不同爱好等等,高校要积极引导不同特点的国际学生成立不同的社团组织,比如目前高校较多的有以国家为单位的学生社团;有以学习汉语为目的的汉语交流会;有以第一课堂为培育平台的学位生科技兴趣社团;以短期交流为主的项目班级;有以宿舍为单位的自治委员会等。

高校应通过各种组织形式,充分发挥国际学生的主动性,在学校层面搭建交流平台,丰富国际学生社团的种类和质量。

国际学生社团建设需要全方位的支持,为此,学校应统一认识,坚持培养知华友华的高素质来华留学生的目标,坚持学校统一管理,维护整体的安定团结。

不仅如此,学校还需充分认识国际学生工作的重要性,加大各方面的投入力度,在制度规范、队伍建设、载体建设等方面积极创新,不断完善国际学生社团管理和建设水平。



胡子拉面

当地时间9月25日,美国加州29岁的“胡须达人”艾赛亚·韦伯在社交网站上展示他的胡须变器皿装拉面创意。▲

关于人文教育在医学留学生教育中应用的思考

大连医科大学 金钊

在国家大政方针及相关政策的大力支持下,来华留学进入高速发展期,各高等院校正抓住机遇,大力发展留学生教育,今后来华留学规模必定不断扩大。然而,目前各高校的医学教育仍比较侧重于专业教育,对医学留学生进行人文教育的必要性还处于探索讨论阶段。为进一步优化我国留学环境,培养优秀的国际医生,如何更好地根据医学留学生的实际情况,有针对性地开展医学人文教育,应当成为当前高等医学留学生教育中亟需考虑的问题。

一、医学人文教育的必要性

1. 医学人文概述

医学在《现代汉语词典》给出的解释是,“以保护和增进人类健康、预防和治疗疾病为研究内容的科学”^[1]。可以看出,医学最关注健康和生命,而世界卫生组织把健康定义为躯体上、精神上和社会适应上的完好状态,而不仅仅是没有疾病和虚弱,体现了医学所具有的自然科学性与人文社会性双重属性。

正如著名法国医史学家西格里斯在《亨利·西格里斯论医学史》一书中所说:“医学的目的是社会的,它的目的不仅是治疗疾病使某个机体康复,它的目的是使人调整以适应他的环境,作为一个有用的社会成员。”^[2]在日常工作中有很大一部分学生并没有真正的认识到医学的本质,他们更加看重的是医学专业知识和技能的提升,忽视对人文的关注。

人文,一般指人类社会的各种文化现象。《易·贲》:“观乎天文,以察时变;观乎人文,以化成天下”。^[3]这里的“化”可以理解为教化、教育,在留学生的教育中,应该把传授那些优秀的、能够升华人的精神、提高人的价值的文化作为培养留学生的重要内容之一,作为传统医学对医学含义的高度凝练,“医乃仁术”揭示出医学是医术与医德的统一,是医学职业精神的写照,要求医者必须具备医学人文精神。

尽管对于医学人文的概念一直比较含糊,不同学者有不同见解。但对于医学应该做到“以人为本”,关心病人、敬畏生命的理念还是得到绝大多数学者的认同。杜治政教授认为,医学人文是医学技术中凝结的对人类生命关爱与尊重的精神,是医疗保健服务以行善为目的的宗旨,它涉及医学及保健服务的终极价值目标的定位,因而可以认为医学人文是医学的灵魂^[4]。

2. 医学留学生的特点分析

给予医学留学生更多的人文方面的教育和关怀需要了解该群体的留学原因、需求和目

的。根据教育部的统计数据,我们发现来华学历留学生中亚洲、非洲国家和地区的学生比例较高,并且绝大部分留学生选择的是西医而非中医,这主要是因为在他们国家,医生收入高、社会地位好,而这些生源地的高等医学院校相对少,门槛高。

和传统欧美发达国家医学院校相比,中国拥有较为完善的医学教育体制和相对廉价的留学费用,较高的性价比成为很多医学留学生来华学习的主要因素。而传统中医在很多国家和地区由于缺乏主流的科学论证,并未得到足够的认可,这也是大部分留学生选择学习西医的主要原因。他们的目标是毕业后能够从医或考虑进行深造,故必定将专业知识和技能放在学习的首位。

著名的医学先驱希波克拉底有句名言:医生有三件利器—语言、药物和手术刀。可见专业知识和技能并非一个合格医生的全部,缺少了人文关怀的医生并不完整。

留学生身上的另一个特点就是文化。文化是一个民族建立在自己的信仰、价值和规范体系之上的一种生活方式和观念,直接影响着人们的言行举止。留学生的生源国和接受国的文化渊源是否相近及两国间的往来程度,都直接影响到留学生在学习生活中的状态。

其中宗教信仰对留学生的学习和生活影响巨大,大部分留学生在其成长过程中,宗教文化伴随着其教育日常生活,思想和认识也都受其宗教文化的影响,对于他们来到中国这样一个宗教自由的国家,如何能够接受我国的传统文化,以何种途径和方式,将这些传统融合给他们,不至于产生文化休克,是医学教育工作者必须要考虑的问题。

人文教育和关怀可以起到文化融合“润滑剂”的作用。与其他留学生一样,医学留学生也会遇到诸如文化休克等一系列留学问题。给予他们更多人文关怀,将有助于留学生克服文化休克,更好地完成学业。

此外,目前包括我国在内,国际上的医学人文教育基础普遍“先天不足”。以巴基斯坦为例,如果学生想要学习医学,他在进入初中后,首先得进入理科班学习,而在其进入高中后,必须进入专门培养医学生专业方向的医学预科班,其主干科目为生物学、物理、化学,对历史人文等科目涉猎甚少,这同中国的“文理分科”相似,客观上造成了人文教育基础的薄弱。

二、探索中的医学留学生人文教育

目前我国人文教育尤其是医学人文教育薄弱的现状和多方面因素有关:

1. 教育理念的差别

我国高等学校主要以公立为主,在教育理念上强调社会价值,传统的教育模式主要是强调依靠“灌输”来实现对学生思想品德、纪律等方面教育,对学生的思想和行为限制得相对较多;而教育发达国家多数院校,其教育理念在于强调体现个人价值,鼓励学生在行动上自由。于是,在不同的教育理念指导下,就会形成不同的学习环境,这对留学生的学习教育也会产生非常重要的影响。

2. 医学人文课程设置不规范

目前大部分医学院校的本科留学生学制为5年,由于医学专业课程较多、难度大,又加

之实习时间长,很多高校便压缩医学人文教育相关课程的学时。同时,医学人文教育尚无全国统一规范教学大纲,对应该设置哪些医学人文课程及配套教材也无明确规定,各高校在进行人文教育时更多依据其师资水平及对医学人文教育理解水平来进行,缺乏规范性、系统性。

3. 教育方式及评价体系模糊

在医学人文相关课程的教学方式与手段上,一方面,不少学校仍然采用传统的“填鸭式”灌输方式,缺乏启发式教育方法,尽管大部分学校都配备了现代化教学设备,但仍然存在部分教师制作好 PPT 之后,照本宣科的情况。另一方面,留学生迫于繁重的医学专业知识的压力,对人文课程的学习普遍忽视和厌倦,而其学习目的是为了应付考试,不是增强人文素养。

同时,我国也没有统一的对医学留学生人文素质能力的评价标准,缺乏整体计划和明确的要求,使医学人文教育变得很模糊。不过,现阶段医学人文教育的重要性逐渐被认知,各方对医学人文教育乃至广义的高等院校人文教育进行了思考。

三、医学留学生人文教育的思考

1. 明晰医学人文教育理念

国际医学教育专门委员会(IIME)在2001年出台了《全球医学教育最基本要求》(GMER),规定世界各地医学院校培养的医生都必须具备以下基本素质:

(1)职业价值、态度、行为及伦理;(2)医学科学基础知识;(3)临床技能;(4)沟通技能;(5)公众健康及卫生系统;(6)信息管理;(7)批判性思维与研究^[5]。其中职业价值、态度、行为及伦理作为医疗实践的核心列在标准之首,足见其重要性。

医学服务的对象是人,与生命、健康、幸福密切相关,医学人文教育的目的,就在于引导医学学生如何做人,如何成为一名优秀的医生,这一点古今中外的医学大家均能达成共识。正如西医之父希波克拉底所指出的那样,医生应具备哲学家的全部最好品质:无私、谦虚、高尚、冷静的判断、必要的知识和不迷信^[6]。我国唐代药王孙思邈在其《大医精诚》中也提到:“凡大医治病,必当安神定志,无欲无求,先发大慈恻隐之心,誓愿普救含灵之苦”。

可以说,对于留学生的培养,只有充分认识医学人文教育的意义,把医学人文教育的理念作为高等学校发展的头等大事,树立医学与人文并重的教育理念,才能真正培养出“德才兼备”的医学生。

2. 完善医学人文课程设置及考评方式

首先设置医学人文课程,综合大部分学者的观点,在当前形势下,医学哲学、医学伦理学、医学法学、医学史、医学概论、医学社会学、医学语言学与医患沟通等设为医学生人文教育的核心课程^[7]。

课程的内容则主要应以医生、患者和社会为中心,并结合留学生所在国家和地区文化特点,编写易于他们理解的案例和教学辅助材料,使其提高对生命的认识,如何理解病人的痛苦,如何为病人给予最有效的帮助,真正提高医学留学生人文素质。

并且将医学专业课程与人文课程穿插、结合起来,不仅医学人文课程的老师进行医学人文教育,更应该调动医学专业教师的积极性,通过他们向学生介绍临床上真实发生的病例或遇到的难题,与学生共同进行讨论,从而可以提升医学留学生的兴趣,形成以教师为主导、学生为主体的教学局面,真正将人文知识、精神内化到留学生的内心之中,提升医学人文境界。改变传统的单一期末笔试现状,可以将笔试、案例讨论、论文撰写、答辩、口试等形式结合起来,激发学生医学人文兴趣,最终实现医学人文教育的目的。

3. 建立跨文化交流

医学留学生教育可以传播中国传统文化,加深外国留学生对中国文化的认同理解。留学生来自不同的文化背景,我们要善于交流、加强沟通、增进了解,尊重他们的文化传统、风俗习惯,理解他们的文化差异、生活方式,同时我们要向其介绍中国悠久的历史传统文化,让他们逐渐了解中国,感悟其中深邃的思想,适当地让其了解我国中医的一些文化思想。我们不一定教育他们与我们形成一样的价值观,喜欢中医,但我们可以通过让他们对中西方医学及文化传统的比较,加深对医学的认识。

鼓励医学留学生同中国学生一道,开展志愿服务活动,深入到中国的乡村、社区、医院等地,引导学生担当健康文化的传播使者。

4. 营造医学人文氛围

加强医学院校的人文氛围建设,建设良好的医学人文景观,通过深厚的校园文化传统熏陶医学留学生的人文情感,利用各种平台开展医学人文仪式教育,将医学人文理念真正渗透到每个医学留学生心中,内化为他们自己的信念。

以大连医科大学为例,该校在留学生入学之初,带领所有的新生进行“希波克拉底誓词”宣誓,增强他们的职业责任感和使命感,同时,带领留学生与中国学生一起参与“无语体师”活动,即在第一次上解剖实验课时,向尸体敬献花圈、进行默哀等仪式活动,并在清明节时,参加“清明追思”系列活动,让医学留学生切身感受人文内涵,使他们真正理解生命的意义,更加坚定对医学之路的信心。

参考文献:

- [1] 现代汉语词典. 中国社会科学院语言研究所词典编辑室编. 商务印书馆. 2005,1603.
- [2] 王一方. 医学人文十五讲[M]. 北京大学出版社. 2006.
- [3] 辞海. 上海辞书出版社. 1760.
- [4] 杜治政. 当代医学人文理念与实践论纲[J]. 医学与哲学, 2009, 30(1): 2-7.
- [5] 教育部 http://www.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_2541/200811/41237.html.
- [6] 文汇报 http://whb.news365.com.cn/mzjy/201012/t20101204_2897309.htm
- [7] 关于加强高等医学院校人文医学教学与学科建设的建议[J]. 医学与哲学. 2003, 3.

来华留学生管理信息化初探

——以中山大学留学生信息化管理模式为例

中山大学外国留学生办公室 吴昊 田云婷

随着国内高校办学的国际化,越来越多的外国人选择到国内各高校留学。与前几年相比,各高校留学生规模不断扩大,人数不断增加,而高校招收留学生的专业种类也越来越多;不仅如此,办学模式也在不断更新与完善,更加多元化,出现了短期与长期的汉语培训班、中文、双语及全英文授课班及其他短期培训班等。传统的留学生管理模式已经不适应信息化、网络化时代的要求,留学生学籍档案、财务信息、教学信息等方面的大量数据要求各高校改变传统的管理模式,逐渐将留学生管理信息化。

本文主要以中山大学留学生信息化管理模式为例,来探讨留学生管理信息化的意义以及对管理信息化过程中存在的问题提出相关建议。

一、留学生信息化管理模式——以中山大学为例

我校的留学生信息化管理主要体现在国际学生管理服务平台的使用上,该管理系统集招生与管理于一体,是留学生信息管理的重要平台。

本文主要讨论的是该平台中在校管理这一模块。在校管理中有团体报名、迎新管理、学生管理、证件管理、宿舍管理、教务管理、短信管理、财务管理、电子注册、数据处理十大模块。这些模块简化了办公过程中的手续,提高了办公的效率。以下介绍其中较为突出的三大模块:

1. 迎新管理

迎新管理,主要是为新生注册和在校生的学籍注册服务的。我们结合学生报到的需要,使用的模块有核实报到、交费明细及学籍注册。

在核实报到中,新生的核实信息包括护照姓名、国籍、性别、出生日期、联系方式、住址等基本信息,这有助于保证留学生信息的准确性和完整性,对于在校留学生,核实的主要信息有住宿地址及联系方式,为学生在学期间,留学生办公室的工作人员能与学生保持联系打下基础。

在交费明细中,每学期报到前都会有特定的交费计划,进修生与学历生、奖学金生与自费生、甚至是不同专业的学历生之间的学费都存在着差别,交费明细的设定,有利于减少在大量新生报到期间收费出错的现象。

学籍注册模块,是为学生打印入系通知书,收到入系通知书之后,学生在留办的入学报

到流程结束。迎新管理系统所记录的留学生基本信息,是留办展开工作的基础,这一模块的使用,克服了不少传统迎新方式中的弊端。

2. 学生管理

学生管理是留办在平时工作中,运用最频繁的一个模块,尤其是异动信息和打印相关证明这两大模块。异动信息是根据学籍管理规定,针对学生的本人实际情况等因素对学生进行的休学、退学、复学、转学、转专业、延长学习时间等学籍异动行为的记录。

传统的学籍管理办法只能通过把纸质版的文件归入学生档案中,这样不仅增加了学生档案的保存量,也不便于档案的保存及查找。

有了异动信息这一模块,我们可以在学生资料的附件信息中保存相关文件的电子版,并在异动信息中登记,有利于之后对学生情况的掌握,随时了解学生的学籍状态。有了打印相关证明的功能,我们可以通过查询学生的资料,直接打印学生所需要的证明。

另外,我们也可以根据需求,让技术部门导入相关证明的模板,提高打印证明的效率,减少学生的等待时间,同时能够避免手动输入时可能导致的错误。

除了上述两大功能之外,我们也可以通过数据筛选,导出需要的学生名单。我们在工作中时常会遇到需要统计留学生数据,或者为其他部门提供相关数据,这一功能就为我们的工作提供了极大的便利。

3. 短信管理

短信管理是我们近期引进的新模块,这一模块的引进,充分体现了信息化管理的优势。不像中国学生有辅导员、班委等人员组织活动,系统通知各项事宜,分散在各个院系的留学生统一通知的可能性较小,传统的方法是在办公室、宿舍张贴通知,如果通知对象不多,便可以对各个留学生逐一打电话通知或者让留学生互相传达,但不少学生反映这两种通知方式都不能让其及时接收到相关通知。

有了短信管理这一模块,我们对留学生的通知可以集中发短信进行,这样一来,每位学生就都能够收到相关通知,有利于留办工作的顺利开展。

另一方面,为了进一步完善留学生的信息化管理,未来我们还会增加启用外事信息管理系统和交换生及留学生信息采集系统。

外事信息管理系统,主要用于全校外事信息的网上采集与报送,如录入全校各院系的交流项目及签署的交流协议、外事接待情况、各院系学生接收派出情况、留学生情况、国/境外专家讲座登记,并实现对该数据库信息的查询与统计功能,为我们的外事工作提供便利。

交换生及留学生信息采集系统,用于收集和共享交换生或留学生基本信息、反馈意见,为交换生活动或留学生活动的报名提供网上操作界面,为留学生管理工作的发展提供进一步的支持。

我们相信,有这两大系统的加入,我们的留学生管理工作的开展将会为我校留学生提供更加完善的服务,更好地吸引留学生来我校学习,为创建世界一流大学奠定更加坚实的

基础。

二、留学生管理信息化的意义与发展前景

随着高校国际化水平的不断提高,实现高校留学生信息化管理对学校建设成为世界一流大学有着重要的意义,留学生管理信息化的意义与发展前景主要表现在以下几个方面:

(一) 提高管理效率,提升管理者的业务水平及现代化管理意识

通过系统的使用,大量留学生的信息不再需要管理人员将大量的材料归档、装订,管理者更需要的是集中精力做好留学生信息的收集并在此过程中保证数据的准确性,使得留学生的信息管理从单一的实体管理到信息化管理与实体管理相结合,从以体力劳动为主向以脑力劳动为主转变,工作效率得到了极大的提高。

在系统的使用过程中,管理者不断总结系统的不足之处,并升级改造留学生管理系统。与此同时,管理者的业务水平也得到了提升。另一方面,由于留学生信息的管理模式不断向前发展,管理者的现代化管理意识也得到了提升。

(二) 促进管理流程的规范化

因为管理信息系统作为现代化管理的一种手段,适用于业务及信息的量化处理,有利于优化工作的流程。通过应用不同的系统,更多的办事流程将在电脑及网络中完成,与传统的办事程序不同,确保了有关信息的科学性准确性。减少了因为人工查找而遗漏了某些重要内容的可能性,促进了管理流程的规范化。

(三) 顺应高校信息化建设的潮流,促进留学生管理模式的不断完善

当前各高校都在做新一轮的信息化规划,而我校也不例外。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》里指出:“(五十九)加快教育信息基础设施建设。信息技术对教育发展具有革命性影响,必须予以高度重视。(六十)加强优质教育资源开发与应用。鼓励学生利用信息手段主动学习、自主学习,增强运用信息技术分析问题能力。(六十一)构建国家教育管理信息系统。制定学校基础信息管理要求,加快学校管理信息化进程,促进学校管理标准化、规范化。”

中山大学必须加倍努力,抢抓机遇,乘势而上,才能持续保持我校教育信息化在国内的领先地位,率先达到国际一流大学的信息化水平。因此,为了顺应我校信息化建设的潮流,留学生管理模式也将被不断完善,首先要做的就是完善与升级国际学生管理服务平台,并在此基础上建设新的信息管理系统。

(四) 将留学生信息存入信息化平台中,有利于其信息的保存

在实际管理中我们往往会遇到这样一个问题,一个毕业多年的留学生想要拿回她当年的成绩单和毕业证的复印件去办理一些相关的业务,但由于在传统的管理模式中,学生档案多数通过纸质媒体保存,时间久了容易损坏或丢失。

而留学生管理的信息化,要求将留学生的档案保存在数据库里面,当管理者或者学生本

人需要用到档案库中的某些数据时,只需要在系统中输入一些基本信息,即可搜索到与之相关的档案内容,包括学生的入学及毕业时间、所学专业、学籍变动情况甚至是扫描进管理系统内的成绩单、护照复印件等等。相对于纸质档案,信息化背景下的留学生管理系统更加有利于留学生信息的保存。

这也说明了信息化是低碳环保办公的重要方面,可以减少很多不必要的纸张使用。

(五) 加强各部门的快速连接

传统的管理模式下,留学生的数据共享需要管理者将现有数据整理好后,通过纸质材料送到各部门。随着信息化的发展,各部门之间的数据共享可以通过不同的网络通讯工具实现,留学生的信息与数据不再只通过纸质材料保存在档案库里,而是通过电子文档保存在管理部门的电脑中。

当各部门有了各自的管理系统后,留学生数据可在部分部门中通过相同的管理系统实现快速共享,比如教务系统中可以知道留学生是否有按时报到注册,财务系统中可以上传学生账号信息以便发放各类奖学金。这些操作都不再需要管理者在实际中将学生信息交给另外的部门,只需要在电脑上操作即可,大大缩减了某些程序的办理时间,加强了各部门的快速连接。

(六) 信息化是衡量一个部门国际化程度的重要标志

信息化、网络化时代的来临,使得留学生管理的信息学化在留学生管理模式中占据了日益重要的地位。留学生管理的现代化,要求留学生的管理模式也必须跟上现代社会发展的步伐。信息化的背景下,大量的留学生信息及数据如何保存,如何与不同的部门进行数据交换都是一个重要的课题,如果高校留学生的管理部门连基本的网站、报名系统都没有,会为留学生管理工作带来一定的阻碍与麻烦,这个部门也将不被认可。

(七) 为管理者与学生提供更加丰富的信息服务

高校留学生的信息管理系统不仅为管理者所用,也会用于服务留学生。而所谓的个性化的信息服务是按照不同用户的需求向他们提供各自不同的信息服务及有针对性的服务。

我校的留学生管理系统,就根据实际应用中遇到的问题在不断改革与更新。例如新增增加的短信平台功能:将学生的申请编号与手机 SIM 卡的条形码编号关联起来,在统一导入数据之后,管理者就可以通过关联的手机号码,将重要信息发送给学生;

又例如,在财务收费模块,可根据不同学生的交费类型设定相关的收费标准,通过查找学生信息来找到对应应缴的学费金额,减少了管理者因为记错收费种类而出错的几率;

再例如,在上文中提到的会新增的两个系统,也为留学生的管理以及留学生的活动报名提供了更大的便利。更多创新的信息服务会在系统使用的过程中被不断的提出来,留学生的管理模式也变得更加丰富。

总而言之,留学生的管理应当充分发挥网络信息技术的优势,为管理者和留学生提供更加丰富可靠的信息服

三、留学生信息化管理中存在问题及建议

留学生信息化管理在带来工作中的便利的同时,也带来了办公过程中的新问题。主要表现在以下几个方面:

1. 数据采集准确性有待提高。留学生信息化管理的基础是信息的准确性,如果学生的信息出错,对留学生的管理工作将会带来很大的不便。留学生信息复杂,变化多,采集量大,极易出错,常见出错方式有英文名字字母输入错误,姓名顺序错误,出生日期错误及护照号更改等。留学生新生到校时间不一致,更是加重了信息采集的工作量。

2. 各部门数据共享性有待加强。留学生数据及学籍变动情况要实时报送给学校及其他相关部门,如学校教务处,财务处,网络中心,国家留学基金委和公安部门等。而现有留学生管理系统由于只有学校留学生办公室管理,在实现数据共享的时候存在着困难。

3. 系统设计的开放性、超前性及安全性都有待提高。做一个系统通常有一个个小模块组成,当工作需求改变或出现新的情况的时候,如增加“新校区”“专业招生变成大类招生”等,往往原来的设计不能适应新的变化,达不到使用者的要求。而信息技术的快速发展、系统的大量使用,导致信息安全问题非常突出。如信息泄露,信息被破坏等,信息的安全得不到保障,不仅不利于留学生管理活动的开展,还会对留学生个人带来困扰,甚至是危害。

4. 使用人员的观念转变不易。系统建设及使用过程是一个人与机器互相磨合的过程,要发挥最大的效率,工作人员必须做出一些改变,包括工作方法、习惯,但往往人的观念不改变,容易造成使用系统时半途而废。

5. 信息安全问题。

针对上述问题,我们提出了以下几个建议:

1. 数据采集问题,主要是采集的标准出了问题,需要对系统进行标准化的、规范化的建设。如对于学生姓名的采集,应该按照其所持有效护照上面的信息进行记录,在系统的建设中应该提醒学生或者工作人员如何按照学生的护照上的姓名对其进行录入,以实现标准化、规范化。如果学生的联系方式、住宿地址等信息发生改变,应该要求学生主动前来更改信息,这也需要留学生积极主动的配合。

2. 信息共享的问题,是各相关部门进行留学生管理中应该突破的关键问题。信息孤岛长期存在,不仅影响到留学生的管理,还会影响到各部门之间的工作协调。解决这一问题,如何采用通用的标准是连接各信息系统的关键,这需要各个部门不断地协商,寻求最佳标准,实现信息共享,提高各部门的协作,更好地为留学生提供服务。

3. 系统的开放性、超前性及安全性的提高,需要系统开发部门适应我们的需求,根据使用者在实践过程中总结出来的问题,通过技术来改进系统,更好地为使用者服务。

4. 在启用新的管理系统之前,需要对使用人员进行培训。让使用人员体会到新的管理系统的优势,强调熟练运用管理系统的重要性。也可以通过考查的方式促使工作人员进一步熟悉管理系统的运用,改进其工作方法,从而更好地为留学生提供服务。

来华留学生临床医学专业教育的未来

——从临床技能训练过渡到医学能力培养

天津医科大学 韩霏 尹悦 蔺崧 郭凤林

来华留学教育在我国建设世界一流大学和高等教育走向世界、提升我国软实力和影响力的进程中发挥着重要作用。2013 年来华学习医学的留学生 48703 人,占留学生本科生总人数 21.6%,为来华留学本科学习专业之首,在我国来华留学生教育中占有重要地位。

但是,传统医学教育重视理论知识的传授,特别是在当前临床实践教学资源短缺,在实习过程中得不到充分的临床技能训练,已经造成了一定的国际影响。留学生的医学教育质量直接关系到我国医学教育在国际上的声誉。提高学生的临床实践能力与素质,成为确保来华医学留学教育稳定健康可持续发展的当务之急。

一、新时期医生的定位

随着社会 and 经济发展,医疗这一人命关天的行业也更多地融入社会,新形势下,优质的医疗服务牵涉到众多方面,见图 1。



图 1 影响健康服务的因素

应对时事变化,我们对医生有了新的定位:具备专业知识,进行专业服务的社会学家。医生,这一职业的功能从传统意义上单一的医疗服务进一步拓展,同时具有:

- 1. 医疗服务 (Clinician),这是医生最传统的工作职能范围。
- 2. 教育者 (Educator), 这里的教育者不是医学院的教师,而是医生运用自己的医学知识,行教化社会之责任。
- 3. 管理者 (Manager), 在新时期,医生们面临非常多的资源需要管理:
首先要管理自己的医疗团队,其中包括高年资的医生、低年资的医生以及进修实习的学生。

其次,需要管理协调护理、医技等辅助科室的资源,还要针对每个患者的具体情况,特别是经济状况,要求医生让每一位患者都得到最好的医疗服务,需要医生动脑筋来管理。

同时,社会保险、商业保险、仪器设备、药品及制药公司等方方面面的问题需要医生去面对去把握。见图 2。

二、新时期医学教育的内容

顺应新时代医生的社会定位和社会责任的要求。作为医学教育工作者,反观我们现阶段的工作,包括留学生在内的中国医学生在掌握医学基础理论知识的同时,应对患者临床实际情况的处理应急能力日益下降。医学院的毕业生成为能够看病的医生是第一要务,医学教育也到了打破旧模式,改革新模式的阶段。医学教育包括三个方面:“医学知识、临床技能、职业素质”,而且是三者并重的。见图 2。

	医生 Clinician	教育家 Educator	管理者 Manager
医学知识 Knowledge			
临床技能 Skills			
职业素质 Personal Quality			

图 2 医生的职能与医学教育

- 1. 医学知识,两千年以上的医学教育形成的医学教育体系,拥有教学大纲、教科书等完整的课程体系,知识的传授从没有发生问题。
- 2. 临床技能,医学生从患者身上学习临床技能的机会越来越少,医学院毕业生的临床操作技能水平日趋下降,临床技能的训练是全世界的医学院校共同面临的问题。
- 3. 职业素质,包括了沟通能力,团队合作能力,知识运用能力,医学逻辑思维和决断力等等内容。纵观医学教育史,医学生的职业素质训练始终是医学教育面临的最终理想和最大的困难。
- 4. 传统的医生职业素质教育主要是在临床实践言传身教,没有统一的标准、教材以及课程。现在的医生要面临比以往更为复杂社会环境和资源。训练医生规范化的语言和操作,在面临各种问题时,找出既保护患者权益,同时也保护医生自身的手段,保障正常医疗行为的实施成为当务之急。

三、什么是模拟医学教学?

医生的社会定位的提升和医学教育内容的拓展,要求我们医学教育工作者改革体制,增

加新的教学内容,面临新问题,解决新问题。模拟医学教育是改革传统医学教育的一种新的尝试。模拟医学教学是在全仿真的模拟医学教学设施中,模拟真实的临床场景和情景,让学生能够身临其境地学习临床医学知识和技能。

模拟医学教育不仅是医学理论和实践之间的桥梁,更是一个平台,将知识、技能、素质融合在一起成为系统标准化的教学体系,这个教学体系可以梳理基础课各学科之间的练习,将病例引入医学基础知识学习,教学以病例为引导,将医学基础理论延伸,将使医学生更有效地学习医学知识。

一个病例可以涵盖一个学科的理论,也可以融合多个学科或多个理论,以病例为基础的学习(Case based learning)、问题导向式学习(Problem based learning)等多学科教育模式都可以顺利开展。

医学被称为经验科学,长久以来每一个医生都有出色的临床经验,模拟医学教学是:临床经验 + 标准化的模拟课程体系 = 标准化的临床经验。在医学本科教学以及住院医师培训中,我们的教学不一定是最好的,但一定没有错误,符合现行的临床规范的,模拟医学教学平台为标准化职业素质培养提供了探索和实施的可能。

四、模拟教学的优势和理念

模拟医学教学的优势在于可重复性,允许犯错误,我们的教学理念是:真实的环境与临床情景中采用理论授课,集中演示,分组训练,团队合作,评估纠错的教学形式,最后完成考核,反复多次,循序渐进的训练过程。

全方位培训临床所需的技能,医学生早接触医学训练,模拟病人与模拟教具相结合,多种教学方式,多层次,多阶段结合,反复多次的强化训练,培养合格医学毕业生。

我们倡导的模拟医学教学是“紧密联系医学课程的独立实践教学”,并能够成为医学教育中的重要学科。教学中贯彻循序渐进,反复多次的螺旋式教学方法,每一个训练内容在不同阶段进行三次以上的反复训练,每次训练要增加新的内容,增加新的难度,使用不同的临床场景。

五、我校开展模拟为基础的医学教育的实践

我们天津医科大学现有来自 67 个国家的 1438 名在校学历留学生,规模居全国之首,质量处于留学生医学教育领先地位。2010 年,利用拨款及自筹资金共 1700 万元,建立了 1780 平米全方位模拟医院临床情景的“模拟医院”,涵盖内、外、妇、儿各科室,包括门诊、病房、ICU、手术室、产房等设施,创立了贯穿(自入学至毕业前)本科医学教育始终的实践教学体系。

该体系定位于紧密联系医学理论的独立课程,创新设立早期接触临床、临床实验课和实习前集中训练等课程,开发了全新的实践教学大纲和教材等教学资源,增加了医学与社会,沟通艺术等新的人文素质相关课程和实践。学生走入医学院的第一天开始,循序渐进地接触临床实践直至能够完整实施医疗行为,毕业生能够利用所学知识立即开展临床工作。

课程体系的三个阶段包括:

第一阶段:早期接触临床,120 学时,中心为来华医学留学生一年级的新生开设了解医院工作流程、无菌技术、心肺复苏、急救止血包扎、生命体征测量等实验教学内容,增强学生对于医学学习的兴趣,树立作为医生的责任和使命感。

第二阶段:理论课结合临床技能训练,200 学时,创新设立紧密联系临床课程的独立实验教学:“临床实验课”,教学中与临床学科专业理论知识学习同步,利用模拟医学教学设施

和设备,开展相应的临床操作技能训练的实验教学,通过临床技能的训练加深对于医学知识学习的理解,训练学生的临床操作能力以及团队合作能力。

第三阶段:实习前临床技能集中训练,180学时,临床实习前统一安排6周时间,学生在模拟的临床场景中进行临床技能的实验教学,完整的训练医院内医疗行为:从门诊的病史采集,医患沟通,查体诊断,到临床各科的操作、治疗、查房汇报病例,按照医院内的工作流程进行团队合作的训练。

来华医学留学全英文临床技能模拟医学教学体系实践四年,每学年400学时,每年同时面向三个年级的学生开设,新的教学体系已培训毕业481人,见表1。毕业生归国参加医师执照考试,成绩显著提高,达到77%,在印度、斯里兰卡等国前三名的成绩都有我校学生。2012年12月,我校毕业生参加美国职业医师考试取得全球最高分。临床实践教学的师生反馈,参加培训的学生的考核成绩经统计学分析显著提高,见表2,图3。

以模拟为基础的全英文医学能力培养平台的建立:

- 1. 大大增加临床实践教学的机会,提高学生的临床实践能力。
- 2. 建立整合医学知识、临床技能和职业素质的综合训练平台。
- 3. 解决了临床教学资源短缺的问题,学生熟练掌握基本技能,考试合格后进入实习,有效地保护了患者的医疗安全,减小医疗事故的发生。
- 4. 在职业素质教育中,弘扬中国传统医德文化,培养有能力、会看病的高素质医学人才。

表1 参加过模拟为基础的临床能力培养课程的毕业学生数

年 级	毕 业 时 间	班 级	人 数
2006 级	2011 年 7 月	1 班	99
		2 班	53
2007 级	2012 年 7 月	1 班	59
		2 班	42
2008 级	2013 年 7 月	1 班	75
		2 班	64
2009 级	2014 年 7 月	1 班	44
		2 班	45
合 计			481

表2 训练前后考核成绩对比

分组	n	毕业理论成绩	毕业操作成绩	毕业成绩
A 组	136	76.85 ± 10.35	70.52 ± 8.018	73.68 ± 8.42
B 组	145	70.99 ± 12.38 *	60.34 ± 10.95 *#	65.67 ± 8.54 *#
C 组	138	69.66 ± 5.36 *	56.72 ± 5.63 *	63.19 ± 4.41 *

注:研究对象

实验组:2008 级 136 人(A 组),增加临床实验课和实习前集中训练

实验组:2007 级 145 人(B 组),增加实习前集中训练

对照组:2006 级 138 人(C 组),传统的教学方法

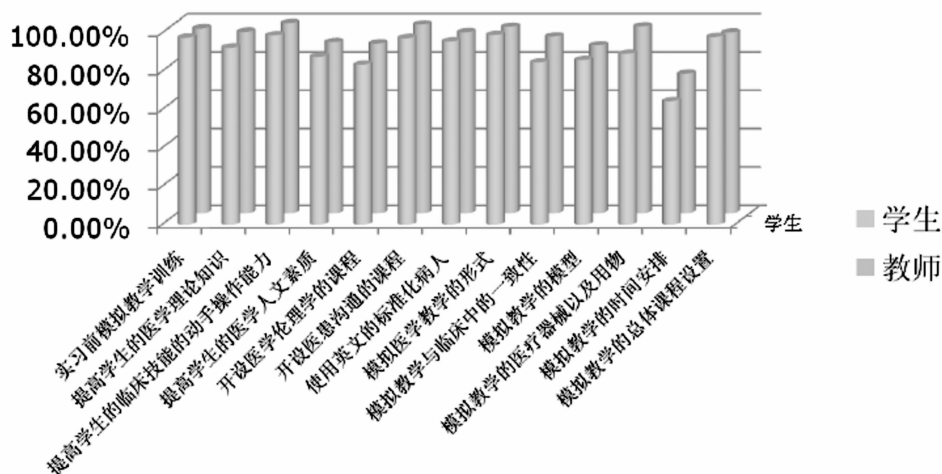


图3 师生反馈调查统计

六、未来医学教育的重要学科之一

模拟医学教学在中国方兴未艾,在世界范围内也是一门新兴学科,各国的应用研究基本站在同一起跑线上,我国的设备与设施的硬件建设基本与国际先进水平接轨。国内已广泛建立“临床技能培训中心”,训练学生的临床动手能力,但多限于单一的临床操作技能。全世界都认识到医学教育不仅是医学知识的传授,更强调临床实践能力和职业素质的培养。

国内的临床实践教学刚刚起步,临床操作规范不统一,没有成系统的课程体系、教学大纲和教材。如何面对各国的国情、校情,创建适应来华留学生临床医学专业模拟为基础的医学教育体系是中国医学教育走向世界的道路,而包括我国在内的亚洲、欧洲的医学教育体系比较相似,与美洲的体制区别很大,立足亚洲、携手欧洲更可以创造出行之有效的模拟医学教学体系。该体系的建立和推广不仅是留学生,同样有助于推动国内医学教育改革,极具推广价值。

在本科医学教学体系中内科、外科等最长授课时间为一学年,授课时间短的学科可能仅仅只有九周的课时。只有临床技能训练课程能够从第一学年开设到学生毕业,甚至延续达住院医师培训、专科医师的职业生涯学习。临床技能训练已经不只是动手能力的训练,临床技能训练的内涵与外延的增加,使临床技能训练的课程打破学科界限,上升为融医学知识、临床技能和职业素质的综合训练平台,形成医学教育中的新的学科。

笔者遍查中外字典,尚未找到一个恰当的词语来描述,估且将其命名为“医学能力学”(Medical Abilitology)。实施模拟医学临床技能训练的设施可称为“医学能力训练中心”,未来的来华留学生医学教育一定会因为模拟为基础的医学教学的加入而繁荣。

中外合作创办中医学专业的实践探索

——以上海中医药大学在泰国合作创办 中医学专业十年实践为例

上海中医药大学 应丽君 阎晓天 赵海磊 肖臻 尚力

随着教育国际化的推进,合作办学已成为我国高校办学模式的一种。“中医走出去”作为我国对外开放、影响世界的一种国家战略,更是迎来了对外教育的发展机遇。

上海中医药大学 2003 年与泰国华侨崇圣大学正式合作,在泰国首个建立了中医学本科专业。经过双方十多年努力,毕业学生受到泰国医疗机构的欢迎,就业率达 95% 以上,为泰国中医事业发展提供了人才基础,为多元化办学积累了一定的实践经验,为中医走向世界探索了可行途径。

本文将以合作办学模式和实践为切入点,总结合作项目成效和特色,分析当前面临的主要问题,提出进一步发展海外合作办学的一些思考。

一、项目背景

1. 我校对外教育概述

上海中医药大学对外教育始于六十年代。七十年代中期,传统中医受到世界卫生组织(WHO)积极倡导,我校国际针灸培训教育吸引了来自世界各地的针灸爱好者,我校短期对外教育有了较快的发展。进入二十一世纪,传统中医被越来越多的人所接受,学校扩大在校学历留学生规模同时,抓住国际合作办学的机会,积极探索海外办学,在优化结构、提升培养质量以及加强制度建设等方面都取得了显著的成绩,初步形成了高层次、多渠道、多形式的对外教育交流与合作的格局。

2. 泰国中医药发展历程

泰国中医药发展已有 700 多年历史。素可泰王朝时期,我国东南沿海移民移居南洋,中医药也传入了泰国^[1]。1975 年中泰建交,泰国政府取消部分中医药销售的限制规定,并在泰国卫生部的支持下,泰国华侨慈善组织报德善堂创办了华侨中医院^[2],中医药在泰国迎来新一轮发展契机。

1995 年以后,泰国政府寻求兴办中医药教育,泰国卫生部率先与我校合作举办泰国西医短期针灸培训班,并建立了泰中医学中心,为两国专业人士的学术交流创建平台。

21 世纪,泰国政府开始致力与传统医学的安全执业,建立了针对中医药的法律和管理制度,确立了中医合法化地位,成立了“行医执照管理委员会”,为中医药在泰国的迅速发展奠定了坚实基础,同时政府探索开展高等中医药教育。

3. 中泰合作创办中医学本科教育

2000 年伊始,在泰国卫生部、教育部的推动下,唯一获泰国普密蓬皇上陛下恩赐校名的泰国华侨崇圣大学和我校本着推动中医药事业发展,共同培养高等中医药人才的目标,商讨合作开展中医学专业本科教育。

历经三年多的努力,2003 年 9 月两校创办的泰国首个中医学本科专业通过泰国教育部的正式批准,并列入泰国高等教育的专业目录。2004 年大学招录了第一批 50 名中医学专业学生,开启了泰国本土中医学专业本科教育的先河。

二、办学模式与管理运行

作为我校与泰国创办首个中医学本科专业,合作办学模式和管理运行方式受到两校的高度重视。双方对教学计划与课程设置、师资安排与派遣、前后期教学内容与衔接等合作内容作了详尽规划,以保证项目顺利进行。

1. 培养定位与基本模式

上海中医药大学与泰国华侨崇圣大学创办的中医学专业,将人才培养基于泰方在校中医学专业本科生,服务于泰国中医机构的高层次中医人才坐标系中思考定位。

具体将人才培养计划定义为“4 + 2”办学模式。前 4 年在泰国华侨崇圣大学接受汉语培训、中医学的专业基础课程及相关选修课程学习,后 2 年在上海中医药大学继续专业临床课程、相关选修课程学习和毕业实习(部分学生申请回泰国半年的中医院实习),考试合格,颁授泰国华侨崇圣大学毕业证书和中医学学士学位。

2. 组织管理与教学运行

项目建立由两校主要人员组成的合作委员会。委员会主要是对合作项目的教学状况和教学质量进行协调、评价,致力项目的发展并为项目推进提供纲领性的建议。中方同时建立由相关职能部门和学院组成的项目运行工作协调机制,负责对教学计划、教师派遣等工作进行监督并对学术上的问题提出建议。

日常工作由两校负责项目的二级学院各派一名院长共同主持。双方各有若干副院长,分别负责教学和学生管理。双方管理部门建立对接协调机制,为教学计划落实、教师派遣和学生学习提供全方位服务。从项目运行来看,双方形成的组织机构、管理方式和协调对接机制,均较为科学有效的。

3. 招生规模与生源质量

从 2004 年至今,项目招录学生 700 多名,报考人数逐年增多,这与泰国不断完善的中医执业环境、民众对中医接受度提高和已毕业学生良好就业的形势不无关系。从生源结构来看,前二届学生主要来自有相关中医从业背景家庭或有中医从业经历的学生,其专业认可度较强,学习自觉性和理解能力较好。近年来,学生以应届高中毕业生为主,报考学生受母择业影响较多,部分学生对专业认识不足。

4. 教学计划与课程设置

“4 + 2”中泰合作中医学专业教学目标以学生掌握中医药基础理论、专业知识和实践技

能为主。课程设置分为三大模块体系：

一是泰方为学生开设的课程，内容涉及到自然科学课程、基础医学课程、行为科学、社会科学及医学伦理课程和临床医学课程（西医课程）。

二是我校为学生开设的中医专业课程，包括中医基础学、中医诊断学、中药学、经络腧穴学、刺法灸法学、中医内科学、中医妇科学等课程。

三是课程见习和毕业实习。专业课程采用中文教材和汉语授课，教学全部采用上海中医药大学的教学大纲、教学模式及教学要求，实行统一的教学考试考核方法。

作为完成人才培养任务的设计蓝本，课程结构和内容决定着人才培养的类型和知识结构，也是培养目标的直接体现^[3]。整个教学计划与课程设置，既遵循中医教育的基本规律，适应学生的认知特点，又考虑所在国的实际，为学生学习与发展奠定了基础。

5. 课堂教学与临床实习

前期中医课程由我校教师赴泰国教学，保证学生在原汁原味中理解、掌握中医的医理及精髓，帮助学生尽早建立正确的中医辩证思维和方法，其余课程由泰国华侨崇圣大学的教授承担。学生分别接受汉语或泰（英）语教学，使用两国教材，运用目标语言听课、讨论、回答问题和考试。

第五年学生来华接受临床专业课程学习、见习，PBL、案例式教学、临床实践，帮助学生基础理论得到复习和综合运用，临床技能得到反复训练。最后半年（或一年）学生在我校附属医院完成毕业实习、出科考核和毕业理论考试。部分学生选择半年回泰国中医医院实习，掌握当地常见病多发病的中医诊治，了解泰国就业市场。

教学安排构建了“知识—能力—实践”境内—境外课程相接轨，教学与实践相贯通的人才培养完整链，保证了学生“教—学—做”人才培养的有机统一。

三、人才培养与办学成效

1. “4 + 2”中泰合作中医学专业办学的合作模式，充分发挥了两校共同监管、教学有机衔接、资源共享的作用，使泰国学生能以较低的成本获得跨国优质的高等教育，体现了合作办学的优势，同时扩大了来华留学生规模，并逐渐显现出示范和辐射作用。

目前我校该专业在册泰国籍、马来西亚籍学生已占在校国际学生近半。寻求与我校合作办学的东南亚高校明显增多，我校在东南亚联合办学的发展空间不断拓展。

2. “4 + 2”中泰合作中医学专业的办学模式，与多数来华国际学生随班学习专业而言，采用符合所在国人才需求的培养方案开展整班教学，解决了目前国际学生因规模偏小而培养针对性较弱的弊端，达到了培养方案与教学目标和课程体系相一致、教学内容与所在国人才需求相对接的培养要求，创立了国际学生跨国连续学习、教学计划融通、课程内容接轨的培养一体化特色。

据统计，该项目前三届毕业生平均就业率约达 95% 以上。很多毕业生受聘当地的医疗卫生部门及政府管理机构，为泰国中医药事业继承和发展奠定了良好的基础。中医学已成为了东南亚区域极具影响的专业。

3. “4 +2”中泰合作中医学专业的教学过程,包含了跨国、跨文化的课程及教学实践活动,融合了多种教育交流,挖掘了学生学习潜能。学生学习专业的同时,目标语言也得到更加严格的训练,学生普遍具有较好的专业双语基础,适应中泰两种文化,更具国际化教育的特征。

四、进一步发展海外合作办学的思考

在推进教育国际化进程和开展海外教育服务中,我校创建了中泰合作中医学专业办学模式并取得可喜的成绩,树立了海外合作办学的良好声誉。为进一步发展中泰合作办学,借鉴国际著名大学海外合作办学成功的经验,对制约可持续发展的因素,我们需予以重视和研究解决,以不断提升海外合作办学的竞争力和国际声誉。

1. 以战略推进为先导,丰富合作内涵

“无国界高等教育观察组织”研究人员维罗尼卡·拉萨诺斯基认为,从可持续发展考虑,海外办学应该朝着更立体的方向发展,研究与合作等其他功能应慢慢加强。随着项目发展中生源结构变化、专业认同与特色教育、本土专业师资培养、科研合作的开展等问题,我们认为需从有利于学生终身发展、品牌效应等角度探索项目推进的内涵和路径。

通过设立各类奖学金、互换优秀学生、互认课程学分等方式,让双方更多专业的学生,开展短期学习和交流,为更多的学生提供国际化教育,让学生体验不同的校园生活、地方文化,激发学生的心智;通过互派优秀教师,增进相互了解,促进学术交流,提高本土专业教师教学素养和教学质量,培育、开展更多教学、科研合作;通过开展相关专业双学历教育或研究生联合培养,提高专业教育层次,拓展专业教育深度,创新合作内容,以推进两校合作深化和发展。

2. 以质量评估为保障,确保办学质量

质量是高校生存和发展的基础。英国是近代海外办学的先驱,其大学境外合作办学“品牌”过硬、质量保障,除由其较高的学术水平、大学自治和重视质量的传统外,还有外部的质量评估、学术审计、专业鉴定所决定^[4]。

相比而言,我国境外合作办学教育质量管理与监控的评估体系还处于发展阶段。为此,我们要保障和监测境外合作办学质量,确保境外合作办学以质取胜,以优取信,首先要加强内部境外办学质量监控与评估。

探索建立由双方共同聘请富有教学经验的学科专家、教授、教学管理人员等组成教学督导组,对境外任课教师的教学活动进行评估和评定;建立学生教学质量评议制度,广泛听取学生对双方教师的评议和建议,不断改进我们的教学方法和管理,提高我们的教学质量。

其次可探索请第三方独立评估或组建联合评估组的方法,开展对境外合作办学全方位质量评估,以持续不断地完善我们海外办学的管理过程,确保我们海外办学的质量。

3. 以优质师资为基础,创立良好形象

高质量的师资是优质教育资源的核心和质量保障的前提。诺丁汉大学以境外师资高于本土师资而保持强大的海外办学规模和很高的声誉,成为境外合作办学成功案例。为输出

优质教育资源,提高海外教学的质量,确立海外办学的良好声誉和形象,提升我国海外办学核心竞争力,学校还需不断完善师资队伍建设的各项制度,采取各种激励措施,创造条件稳定外派优质师资力量,以保证海外办学的可持续性发展。

4. 以特色教育为主线,实施品牌效应

发挥学科优势,输出特色专业,并考虑所在国的实际,进行本土化结合,促进知识的国际化流动,也是国际著名大学海外办学成功的重要因素。如英国在美国推广开放大学,虽然语言、文化相同,但其成功的关键是对引进的教材进行美国本土化的改造^[5]。

目前我们在推进海外合作办学的过程中,课程整体移植较多,深入研究所在国对教学内容的实际需求不多,对输出的课程材料进行本土化的改造更少。

对此,作为我国的特色学科,我们不但要输出特色中医学的专业教育,还需坚持与本土化结合,以保证海外办学的可持续性。教学内容脱离实际需求的结果,必然会使我们的品牌失去吸引力,更难长久立足当地社会。

参考文献:

- [1] 王彦鸿. 泰国中华医药流传发展与中医院的建立[J]. 华夏医药. 2005, (6): 494 - 495.
- [2] 郭宇航. 泰国中医药发展历史现状调查及思考[J]. 东南亚纵横. 2009, (3): 56 - 58.
- [3] 肖池生. 一个独特的中外合作办学模式[J]. 复旦教育论坛. 2004, (3): 29 - 34.
- [4] 张湘洛. 英国大学海外办学实践及启示[J]. 高等教育研究. 2008, (5): 99 - 103.
- [5] LIZ BURGE. Flexible higher education: international pioneers reflect[M]. London: Open University Press. 2007: 88 - 89.



中医本科专业留学生教育改革的思考与实践

浙江中医药大学 陈晔 黄在委

我们认为,中医本科专业留学生的教育目标是“德技双馨”:

“德”即医德,不仅需要“感同身受”的仁爱之心,更应该知华友华,成为增进中外文化交流的使者,这是我们定义的“软实力”。

“技”即医技。外国留学生经过5年学习,应传承中医的临床思维与实践能力,学(中国)以致(本国)用。这是我们定义的“硬实力”,即培养生源国的适用中医人才。

基于以上培养目标,近几年来我们在课程设置上做了一些探索和实践,逐步摆脱了与国内学生趋同化的教学现状,而逐步形成以实践为主导的教学模式。

一、突出中医知识和技能训练

中医属于中国的国医,有法律和制度保障这个行业的教育、就业和医疗。国内中医专业的毕业生大部分流向了县级以上公立中西医结合医院,现阶段的就业压力使得中国学生必须掌握中西医结合知识,这就影响或决定了本科的课程设置。“因为两种医学模式都要掌握,致使中医大学生更多地投入到了专业理论的学习中,而影响了其深入思考和外延性的发展。时间长久,势必影响到中医教学的质量,造就了中医本科生中医学不好、西医也学不好,出现所谓‘两个中专生的结合’的尴尬局面”^[1]。

中医在海外绝大多数国家都不属于主流医学,中医从业人员的业态大都属于私人诊所或者诊所的辅助治疗,而且没有西医教育背景的中医从业人员被禁止使用西医手段。这种市场需求直接决定了我们的留学生教学计划和培养方案必须更好的体现“简便廉验”的中医特色。

根据国家教育部规定,外国留学生可免修政治理论和形式政策、军训、英语、计算机等课程。我们将这些课时数补充到中医基础和临床课程上:中医基础理论、中医诊断学、中药学、方剂学、四大经典(黄帝内经、伤寒论、金匱要略、温病学)选读以及中医内、外、妇、儿、针灸和推拿学。

从第一学期开始就强调针灸推拿技能训练:包括推拿功法、手法和针灸手法基础等课程,冀求从入学伊始就提升新生的学习兴趣和动力。考虑到留学生教育的特殊性(如语言障碍,跨文化交际困难等),我们认可教师从教学效果出发,根据留学生的学习要求和能力的不同,及时调整课程进度。

在教学手段上,鼓励教师采用诸如以问题为导向的教学方法(PBL: problem - based learning)、学生小组发言、形成性评价(Formative Assessment)等激发学习热情和动力,并充分利用“中医四诊实训室”、“中医诊断学立体化教学平台”等特色实验室。

另一方面,参考海外主要中医药院校课程的设置,大幅压缩西医课时:“现代中医从业人员必须具备基本的西医学知识,以便能与西医医师及其他保健专业人员交流,并在适当的情况下将病人转诊,同时也有助于更好地为病人提供医疗服务”^[2]。因此我们主张:对外国留学生而言,西医知识达到“了解”水平即可。

二、临床精带教前置

通过借鉴其他院校做法^[3],我们将逐步规范临床带教。

第一阶段为见习期,从新生入学开始就安排实践教学。比如中医基础理论,安排3位高年资老师上课,每位教师在自己的分课时内安排3次左右的临床跟诊。即便这个时候留学生还没有系统学习中医诊断、中药和方剂等主干课程,但通过门诊见习,亲身经历诊疗过程,可使学生建立起学习中医的兴趣和信心。

第二阶段为待诊期,安排在第2至第4学年。每学期的每一周安排1次(从第4学年开始增加到2次)临床精带教,将留学生按照中医和针推两个专业分成若干实习小组,每一组指定一位专业医生带教。学生通过一段较长时间的临床,要求达到初步将四诊理论联系医疗实践,能从事一些简单的医技活动。

第三阶段为试诊期,安排在第五学年毕业实习。留学生开始以实习医生身份接触病人,在带教老师指导下将四诊理论应用到医疗实践。留学生早临床、跟名师,能尽快了解每位教师(医生)的研究方向和诊疗特点,学习中医研究思路与方法,为研究生阶段的学习挑选心仪的导师。

三、整合医疗和教学资源

杭城是“钱塘医学”的起源地,自古培养出一批杰出的医学大家,并开创了利用诊所(倡山堂)进行讲学、传授医学知识之先河。而今汇集优秀中医人才的特色名医馆、门诊部、社区医院虽遍布杭州,但因以门诊为主,环境比较小,学校基本上不把这些“小资源”纳入为实践基地。这些“不利因素”也正符合了留学生教育特点。

我们广寻合作,先后与胡庆余堂、方回春堂、叶种德堂、桐君堂、张同泰、西湖区北山街道社区医院等各特色医馆、门诊部建立教学合作;加上学校附属医院在内,目前已经为留学生临床教学创设了20多家实践基地,2008年学校被国家中医药管理局授予为“中医药国际临床合作基地”。

在本科中后期,我们充分利用我校优势学科,开设名师特色讲座,比如:方剂配伍学,中医药辨治心血管、消化系统疾病及与中医证候相关性的研究,舌象与高血压病中医证型相关性的研究,九宫针法,穴位注射、针灸减肥等。

随着报考中国执业医师资格考试留学生人数的增多,我们联合校研究生会,共同举办系列考前辅导和讲座,受到了留学生热烈欢迎,提高了考试成功率。

四、组建“一体两翼”教学团队

通过构建以学校教师为教学主体,以退休教师或校外名医为教学指导,以在校研究生为教学辅导的“多对一”或“多对多”教学模式,整合校内、外资源,形成“一体两翼”教学团队。既满足了小班化和个性化的留学生教育需求,同时也缓解了学校教学资源紧张的现状,弥补了教授没时间指导学生的遗憾,解决了师生语言交流障碍,师资不足等系列问题。

另一方面,该教学模式不仅为留学生创造了“跟名师”、“早临床”、“反复临床”的学习机会,而且为留学生与中国研究生提供相互学习平台,激发学习兴趣,促进留学生提高学习成绩。

五、提高跨文化交际能力

众所周知,留学生是文化休克的一大群体。文化人类学家 Oberg 在 1960 年首次将这种

现象定义为“由于失去了自己熟悉的社会交往信号或符号,对于对方的社会符号不熟悉,而在心理上产生的深度焦虑症”。文化休克一般会经历蜜月期、沮丧期、调整期和适应期而呈现一个U型曲线。围绕提高留学生跨文化交际能力,我们建立了“语言伴侣(简称语伴)”制度,并开设了“中国文化和跨文化交际学”课程。

Ward 的研究表明:有当地朋友的旅居者适应问题比较少,满意度与心理幸福感比较高,与当地入关系的满意度与外国学生的整体满意度联系在一起,包括学业和非学业方面的满意度。在跨文化适应的最初阶段,生活变化的数量最高,适应资源最少,这个时候的适应水平最差。

我们于2010年在和日本合作举办的针推本科班中试行语伴活动,由我校外国语学院挑选英语专业选修日语为第二外语的学生,在日方学生到校报到伊始就结对。每周在固定时间、地点交流,中国学生辅导日本学生汉语,日本学生则帮助中国学生提高日语口语。

两年多的实践表明:中日学生不仅互相提高了外语水平,对日方学生而言,更重要的是在他们留学开始阶段,就有了一位甚至几位中国朋友。这对于缓解留学生焦虑,帮助他们尽快融入校园生活起到了积极作用。

相比“语伴”这样自发的活动,我们还开设了“中国文化和跨文化交际学”,从理论层面引导留学生自觉提高跨文化交际能力。从两年前单独为留学生开课,到目前的中外学生混编班。具体做法是从留学生新生一年级第一学期开始,就挑选我校3年级英语专业一个班级,整合成一个混编班,每周一次讲授“跨文化交际学”。

中外学生被划分成若干小组,教学方法包括小组发言、案例剖析、实地参观、场景模拟、反思日记等。我们将课程模式概括为 SURF: Share(分享) – Utilization(运用) – Reflection(反思) – Feedback(反馈)。

由于课程将跨文化交际原理与中国文化紧密结合,具有很强的多元文化互动性。留学生不仅学到了中国文化,更交到了中国朋友,有助于他们更好了解认识中国。

中医药已传播到各大洲130多个国家和地区,从业人员超过30万。2012年7月,澳大利亚成为海外第一个为中医立法的国家。作为一种替代疗法,中医以其疗效得到海外越来越多的人的认可,这也直接促进了中医对外教育的蓬勃发展。“中医药教育正向‘主流化、规范化、精品化’发展,同时竞争也日益激烈。

作为传统医学发源地的我们如何把中医的理、法、方、药等内容原汁原味的传授给外国留学生,同时要兼顾留学生的求学目的、语言能力、国外就业所需、国外教育现状等内容,加快我国中医药留学生教育改革已迫在眉睫,势在必行”。

围绕“德技双馨”这一目标,在遵循留学生教育特点和需求的基础上,我们近年来对本科留学生教育进行了一系列探索性的改革,形成了特色与优势,提升了我校国际教育水平。

参考文献:

- [1] 孟长海,王双双. 中西医对应教学如何避免非中非西[EB/OL]. 2012-02-23[2012-07-21]. <http://eic.tjutcm.edu.cn/bencandy.php?fid=50&aid=807>.
- [2] 黄瑞麟. 加州中医药大学中医硕士班西医课程[EB/OL]. [2012-07-21]. <http://www.fivebranches.edu/academics-2/masters-in-tcm/curriculum/606#course109>.
- [3] 崔莲,祖娜,刘飞等. 留学生本科课程体系建设的思考[J]. 中医教育,2010,29(3):27.

来华留学生招生国内研究现状、特点及对策

华南理工大学 刘程

一、来华留学生招生国内研究现状

截至 2014 年 9 月 3 日,笔者以“来华”并含“留学生”为“篇名”搜索中国知网,获得 581 条记录。总体来看,这与我国来华留学生教育的规模和发展速度不匹配。以“留学生”或“海外”并含“招生”为“篇名”搜索中国知网,获得 41 条记录,剔除其中重复的 1 篇论文,实际为 40 篇论文。对论文进行数据统计情况如下。

1.1 按发表时间统计,总体上呈逐年增长态势,但研究论文数量非常有限。说明此方面的研究还没有引起学界的重视,研究队伍亟需进一步扩充壮大。

1993	1999	2001	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	5	7	5	6	3

1.2 按基金支持统计,最高级别为教育部国际司项目,其他为省市、留学生学会、高校基金项目。

基金名称	支持的文献数	占总样本百分比
教育部国际司研究课题	1	2.56%
辽宁经济社会发展立项课题	1	2.56%
河北秦皇岛市社会科学重点应用性研究课题	1	2.56%
浙江省外国留学生教育工作专题调研课题	1	2.56%
华南理工大学高等教育研究基金重点资助项目	1	2.56%
天津科技大学社会科学研究	1	2.56%

此方面研究所获资助数量和质量都非常有限,说明相关研究尚未引起各有关基金组织的重视和支持。以 2014 年为例,国家社科基金年度项目立项 2776 项、国家社科基金青年项目立项 1044,其中针对来华留学生的研究项目(非专指来华留学生招生项目)各 1 项,立项率不到 1‰。

1.3 按文献研究机构统计,华南理工大学发表 4 篇论文,排在第 1 位。苏州大学发表 3 篇论文,排在第 2 位。北京师范大学、暨南大学、广西大学各发表 2 篇论文,排在第 3 位。

重庆大学、大连理工大学、华南师范大学、浙江师范大学、南昌大学、广东外语外贸大学、天津师范大学、上海电力学院、江南学院、天津科技大学、辽宁工业大学、中国医科大学、燕山大学、天津中医药大学、广东工业大学、北京语言大学、鞍山师范学院、外交学院、南通大学、北京交通大学、玉林师范学院、中国药科大学、浙江万里学院、山东教育学院、温州大学均发表 1 篇论文。

从论文的高校分布看,呈散点分布,并未集中于某几所或某种类型的大学。综合性、理工、师范、医药、语言、交通、电力、外交等类型的大学均有分布。

1.4 按期刊发表文献数量统计,重要期刊、CSSCI 期刊和核心期刊发表此方面论文极少,据统计,黑龙江教育学院学报 2 篇,科技信息 2 篇,东南亚纵横 2 篇,高教探索 2 篇,云南师范大学学报(对外汉语教学与研究版)1 篇。说明相关期刊的主编、编辑尚未重视此方面的研究,或许也说明留学生招生方面的研究水平需要更加提升。

1.5 按文献影响力统计,以华南理工大学安然等的论文为最大,但总体来看,此方面研究的学术影响力需要进一步提升和加强。

论文名称	被引次数	下载次数	刊物名称	年/期	作者	第一作者所属机构
非洲留学生教育需求与招生宣传模式	13	425	高教探索	2007/05	安然等	华南理工大学
充分发挥优势和特色 创新留学生招生思路	12	309	北京教育(高教版)	2006/02	曹树平	北京语言大学
理工科院校来华留学生教育的招生工作机制培养模式比较分析	11	497	高教探索	2005/04	安然等	华南理工大学
广西留学生招生与教育工作在全国的位置及发展策略	10	268	东南亚纵横	2007/03	孙瑞、李丽虹	广西大学
整体营销:新时期来华留学生招生工作的营销理念	9	279	中山大学学报论丛	2006/08	秦洪雷	华南师范大学

总之,国内关于来华留学生招生的研究以华南理工大学最为突出,其所获得的基金资助级别最高,为教育部国际司项目;其发表的论文数量也最多,为 4 篇;其发表论文的影响力也最大。但是,从文献发表整体情况看,此方面的研究队伍规模偏小,且不稳定。

1.6 按研究内容统计,目前国内有关来华留学生招生主要包括如下几个方面:

1.6.1 以来华留学预测与招生影响因素划分。安然等(2008)的 An Examination of Factors Influencing the International Students’ Choice of Studying in China 是国内迄今为止唯一一篇针对来华留学预测的论文。该研究对 62 个国家的汉语类留学生和高校教学管理人员进行抽样调查,并辅以访谈。研究结果发现,上述两大群体对来华留学影响因素的认识存在显著差异,高校教学管理人员最看重的是学校配套设施和招生宣传,而留学生最看重的则是汉语课程教学。

安然等从教育市场化、多元文化教育、跨文化沟通等角度切入,为来华留学招生提出很有针对性的建议和策略。在此论文基础上形成的调研报告《来华留学影响因素分析及跨文化沟通能力培养模式探讨》由教育部国际合作与交流司发文(教外司来便[2007]062 号)转给各省、自治区、直辖市教育厅(教委)属地各有关高校,要求从事来华留学生教育和管理同志参阅,产生较大影响,对来华留学生招生工作有较强的指导意义。

1.6.2 以留学生来源国划分。在搜索所得的文献中,有专门针对非洲留学生招生的论文,共 3 篇,包括安然等(2007)的《非洲留学生教育需求与招生宣传模式》、尹珊珊(2011)的《非洲留学生招生与管理探析——以广东工业大学为个案》、高睿等(2012)的《非洲留学生特点分析与招生宣传策略》。

安然等提出针对非洲进行招生宣传的全方位模式,具体包括:一、详细了解非洲主要国家的教育体制、教学方式与水平;二、掌握非洲学生需求,精心设计拳头产品;三、更大范围地设立各类奖学金;四、加强与非洲大学的合作;五、举办教育展;六、拓展信息发布渠道;七、依托中国驻非洲主要国使馆进行招生宣传;八、与非洲国家的有关大学或机构合作建立孔子学院;九、重视校友工

作。高睿等(2012)首先总结分析了非洲留学生的特点,在安然等人研究的基础之上,认为非洲留学生招生还可包括做好招生宣传册、善于利用互联网、在校学生的口碑。

尹珊珊(2011)以广东工业大学为个案,对广东工业大学非洲留学生地域、类别、专业、年龄、性别等几个方面进行了统计分析,提出招生和管理两个方面的建议。招生方面的建议包括严把招生关,从源头上保证学校所招收的非洲留学生的基本素质;加强学科建设,扩大非洲留学生的专业选择范围;增加英语授课课程,减少非洲留学生专业学习的语言障碍;加强研究生教育目的介绍,提高非洲留学生学习层次。

此外,廖劲森、安然(2012)的1篇论文关注泰国留学生招生。虽然文中所提出的招生策略不出安然等人研究的范围,但提出泰国留学生招生的跨文化传播影响因素包括文化认同、自我认同、新媒体的作用、跨文化谈判、跨文化敏感,这是来华留学生招生策略研究的一个拓展和深入,很值得借鉴。

由此可见,非洲留学生是中国高校留学生教育的重要来源、新兴市场和发展方向,已经引起众多高校的注意,非洲留学生招生以安然等的研究最为全面深入系统。而泰国留学生也已经开始引起国内高校的兴趣,廖劲森、安然的论文开了此方面研究的先河。这与国内高校的非洲、泰国留学生较多相吻合。

但是,反过来看,国内对其他国家的留学生招生工作没有关注,尤其是欧美等发达国家的来华留学生是我国留学生教育的未来发展重点,却完全处于无人关心的局面。

1.6.3 以留学生所在高校类型划分。包括对理工科院校(安然等,2005;王文利、许伟丽,2009;尹珊珊,2011;魏永红,2013)、语言类大学(曹树平,2006;周泉,2010)、交通大学(邢薇薇、卢苇,2012)、医学类院校(陈君君,2013)、华文学院(温明亮,2008)、综合性大学(逢成华,2011;朱苏静,2012)、职业技术类学院(贺继军,2013)等的招生策略研究。

安然等(2005)选取清华大学、上海交通大学等多所国内高校与华南理工大学进行横向比较,认为华南理工大学的留学生招生工作和培养模式方面潜力尚存,关键在于后动得当、有效合作和优化模式,“彰显华工特色的留学生培养模式应在实践中得到充分应用,即强调预科特色、匹配科技汉语、注重兼备灵活性和适用性的模块式教学、理论教学与技能实践同步、分阶段定向培养高素质的留学生”。

此外,其他研究者提出的招生策略大体包括利用中外校际合作,争取中国政府机构项目,与国内外行业企业或相关政府部门合作、定点培养相关人才,设立更多不同类型的奖学金,加强对外宣传,建立与国际接轨的适合留学生教育的课程体系,依靠海外校友资源,利用国际教育展,建立海外招生机构,发挥中介作用,利用现有留学生,等等。

贺继军(2013)以浙江万里学院为例,倡导来华留学生招生应该实施“项目化”管理,项目的设计遵循市场性、针对性和灵活性的原则,依据项目化招生的原则和不同市场需求的把握,为留学生设计不同的留学项目。贺继军认为,该措施可以使生源较集中、学生数量较稳定;有利于留学生的整体管理;有利于打造品牌项目,提高学校的知名度,促进其他课程的招生。我们认为,此种做法值得学习借鉴和推广。

喻明明(2010)从法律法规的角度出发,认为我国民办高等学校中有一部分学校满足了招收、培养来华留学生的各种条件,但是民办高校没有被允许招收来华留学生。作者呼吁,国家应“放宽政策,鼓励和扶持民办学校招收来华留学生”。

王文利、许伟丽(2009)从来华留学生管理的角度,提出增加服务意识、以管理促进招生的工作理念,具体包括制定高效管理制度和服务机制,建立优秀的来华留学管理队伍,建立特色留学生入学辅导、生活辅导、心理辅导项目,细化管理分工、加强部门协调,优化课程设置。

陈君君(2013)认为,应为来华留学生提供人性化入学教育。关于此方面的研究,研究者多以经验总结和工作体会为多,且尚未深入下去。而这正是我们研究的出发点,即“以服务引领招生、以管理促进招生”。即将思路反转,由来华留学生教育与管理反观其招生的得失,而不是一味地盯住招生市场。

1.6.4 以留学生所在省市划分。包括对无锡(曾向红,1999)、山东(王磊,2001)、南昌(胥懋云、李淑婷,2007)、温州(陈文远,2008)、辽宁(杜芳、赵胜川,2011)、广西(孙瑞、李丽虹,2007;李家军、孙瑞,2010;朱靓、陈春梅,2013)等来华留学生招生进行研究。

除上述提及的招生策略外,陈文远(2008)认为温州作为“侨乡是招收海外留学生的潜在资源”。胥懋云、李淑婷(2007)认为要运用市场营销策略来扩大留学生招生规模。孙瑞、李丽虹(2007)认为,广西留学生发展要重视科研,通过研究,形成广西自己的留学生招生与教育的“东盟特色”品牌。朱靓、陈春梅(2013)提出,要利用区域文化资源,活化汉语教学模式;尽可能为来华留学生勤工助学提供便利,逐步建立教学与实习对接,课堂与社会衔接的机制。

可见,国内学界对区域性的来华留学生研究明显不足。留学生选择某一个城市、选择某一个城市的某一所高校,必定有专业以外的因素考量;而且,不同地域的来华留学生浸濡不同的中国地域文化气质,其培养模式、课程、社会支持、实习实践等应显示出一定的差异性。

因此,各省市高校及留学生学会应主动加强所在地区的来华留学生研究,充分利用所在地区的经济、地缘、文化、商贸、科技、外交等优势,发展来华留学生教育。正如《留学中国计划》所提出的,“省级教育行政部门按照属地化原则负责本地区来华留学管理工作”,要“进一步强化政府责任,加大投入力度,分省市制定发展规划,分类指导”。

1.6.5 以留学生招生宣传册划分。赵佩钦(2011)使用语料库语言学的研究方法,参照欧美高校,对我国高校留学生英语招生简章的词汇特征进行分析,包括平均词长、类符形符比、高频词比较、动词的名词化、关键词、词语搭配,认为中国高校留学生英语招生简章更为正式,但用词的丰富性和多样性方面不如欧美招生简章。建议国内高校留学生英语招生简章的翻译要仔细研究欧美高校的招生简章语料库,写出地道的英语招生简章。

胡蓉(2011)和杨丽冬等(2012)分别以韩礼德的系统功能语言学理论和费尔克拉夫的三维分析模式,对国外大学的招生简章进行分析,而此举对我国高校留学生招生简章的制作有一定的启发和借鉴作用。

这方面的研究虽说为数不多,但其重要性不言而喻。《留学中国计划》提出,“大力加强来华留学宣传和推介力度”。除了国内有关机构、我驻外使(领)馆、海外孔子学院(孔子课堂)、“留学中国网”、各来华留学教育机构外文网站等,好的招生简章在招生工作中起着重要的作用。

值得一提的是,2010年安然、崔淑慧主编的《来华留学招生指南》一书由世界图书出版公司出版,这是国内第一本来华留学招生的工具书。书中共收集80个国家的资料,包括各国国旗、地理位置、地图、国名、面积、人口、宗教、首都及主要城市、重要节日、与中国的时差、简况、官方语言和通用语言、教育概况、招生宣传建议、实用语言、航线、生活提示等内容。

1.7 研究所使用的理论。从下表可以看出,来华留学生招生研究中,被使用最多的理论是营销理论,说明国内学界在很大程度上已经将来华留学生教育当作了市场经济下的一个行为,来华留学教育已然成为一个教育产品。

目前看来,国内学界关于来华留学生招生研究所使用的理论也非常有限,亟需进一步拓宽思路,大胆借鉴其他有关领域的研究理论,运用于招生研究。同时,在加强此方面研究的基础上,形成该领域的理论模型。

所使用理论	论文名称	刊物名称	年/期	作者	第一作者 所属机构
跨文化传播理论	海外招生策略的跨文化传播因素分析——以泰国为例	云南师范大学学报(对外汉语教学与研究版)	2012/01	廖劲森,安然	华南理工大学
	An Examination of Factors Influencing the International Students' Choice of Studying in China	China Media Research	2008 Vol. 4(1)	AN, R. et al	华南理工大学
博弈理论	理工院校来华留学生教育的招生工作及培养模式比较分析	高教探索	2005/04	安然等	华南理工大学
市场营销理论	非洲留学生教育需求与招生宣传模式	高教探索	2007/05	安然等	华南理工大学
	关于经济欠发达地区留学生招生的探讨	新余高专学报	2007/12	胥懋云、李淑婷	南昌大学
	拓展招生渠道 提高宣传水平——以学生需求为导向面向市场扩大留学生规模	教育教学论坛	2014/26	李欣越等	西安电子科技大学
整体营销理论	整体营销:新时期来华留学生招生工作的营销理念	中山大学学报论丛	2006/08	秦洪雷	华南师范大学
三个维度理论	广西留学生招生策略研究	东南亚纵横	2010/06	李家军、孙瑞	广西大学
韩礼德(Halliday)纯理功能理论	高校留学生招生宣传册的纯理功能分析	湖北成人教育学院学报	2011/02	胡蓉	北京师范大学珠海分校
费尔克拉夫(Fairclough)的三维分析模式	批判话语分析视角下的高校留学生招生简介意识形态分析	黑龙江教育学院学报	2012/09	杨丽冬等	浙江师范大学

1.8 研究所采用的方法。据统计,在所搜索的论文中,被采用的研究方法包括访谈(安然等,2007;AN et al,2008)或深度访谈(廖劲森、安然,2012)、调查问卷(安然等,2007;AN et al,2008;温明亮,2008)、语料库语言学(赵佩钦,2011)、批判话语分析(杨丽冬等,2012)。

实际上,此领域的绝大部分论文为经验总结或工作体会,未能有效地借用相关研究方法进行多角度多层次系统化的研究。有较多论文存在内容重复、新意不足的问题。这也从另一个侧面反映了我国来华留学生招生研究仍然处于起步阶段,这对留学生教育扩大规模、提升质量、优化结构、做好服务、规范管理极为不利。

二、来华留学生招生国内研究的特点

从文献综述可知,总体来看,国内关于来华留学生招生的研究仍然非常稚嫩,绝大多数研究处于摸索阶段,这与我国来华留学生教育的规模、发展速度、水平等不相适应。具体而言,国内来华留学生招生研究具有如下特点:

2.1 研究队伍很小且不稳定,研究仍然非常薄弱,论文数量、影响力都明显不足。从文献统计可见,除华南理工大学的安然等外,绝大多数作者只发表过1 篇论文,论文发表数量呈散点分布。

2.2 受资助的研究项目极其有限。各基金组织、各级留学生管理学会或各高校针对此领域设立的研究项目少之又少,遑论来华留学生招生研究,即使更广范围的来华留学生教育也尚未引起各方面的注意和重视。这对来华留学生教育非常不利。

2.3 研究范围和内容都很狭窄。目前国内对来华留学生招生的研究多集中于“招生”、“市场”这方面,而并未对之进行细分,如来华留学生的类别、时间长短、层次、家庭或宗教背景、奖学金类别、专业等。即使对招生市场的研究,也未进行细分和深入探讨,如不同招生渠道和手段及其效果评估、评价体系等。致使许多研究流于表面,在低层次上不停重复。

2.4 研究所使用的理论和方法不足。多数研究论文为经验总结、工作体会,是“闭门造车”、“拍脑袋”的产物。相关学科的理论借用不多,应用范围不广。比较法、民族志的研究方法等使用不足。

三、来华留学生招生对策

来华留学生教育涉及到各个部门各个层面的工作,是一个巨大的系统工程。但是,招生工作首当其冲,是影响我国留学生教育、管理与发展的重要因素,其重要性不言而喻。针对上述问题,我们试提出如下建议与对策。

3.1 国内各高校应尽快制定引导政策和具体措施,充分调动和发挥留学生管理干部、汉语教师的学术研究积极性和创造力,壮大研究队伍,必要时,可转化一部分相关教师从事此领域的研究,形成学术研究的高地。

3.2 各基金组织、中国高等教育学会外国留学生教育管理分会、各省市留学生管理分会等应在允许的条件下,设立专题研究项目,支持来华留学生招生方面的研究。中国高等教育学会外国留学生教育管理分会已经参照有关基金组织的做法,在全国范围内征集选题、形成项目指南、制定项目申报要求与流程、构建项目评审专家库等等,于2012年开始设立研究项目,并对国内各高校开放。

各省市留学生管理分会也应行动起来,抓紧设立学术研究项目。全国学会和各省市分会应发挥自身优势,对全国或某省市、地区的留学生招生工作进行统筹、指导,形成来华留学生的地域招生特色和优势。对同类型高校进行资源整合与共享,对以专业分布为特征的来华留学生进行统一研究。留学生来源国比较集中的高校应互帮互助、取长补短,对留学生的国别特征进行梳理。

3.3 拓宽研究思路和研究领域。在前述留学生来源国、留学生所在高校类型、留学生所在省市、留学生招生宣传册的基础之上,开阔研究视野,进行有很强针对性的调查研究,比如华裔新生代留学生、各级各类奖学金生(包括中国政府奖学金、留学生所在国奖学金、孔子学院奖学金、省市来华留学生奖学金、学校奖学金、企业奖学金等等)、各类项目留学生、冬夏令营留学生、长短期留学生、各种层次留学生(包括语言生、进修生、预科生、本科生、硕士生、博士生)、全英文授课留学生、各种专业(如文科、理工科、医药、农林)的留学生、不同宗教或种族的留学生,而这又包括其学习兴趣、动机、目标、师生互动、课堂管理、活动组织、社会实践、跨文化适应与交流、社会支持、勤工俭学、社会服务等等。留学中介、国际教育展、广告投放、招生宣讲、教师或相关部处与来华留学生招生工作等不同招生手段的运营模式、管理办法、效果评估都需要进行探讨研究。可以说,上述各方面,都与来华留学生招生密切相关,而相关研究均亟需展开。而如何参照借鉴世界上留学生教育强国的经验与策略,更是一个值得深挖的课题。

3.4 丰富研究理论和研究方法。在来华留学生招生研究尚未形成理论模式之前,应大胆参考借用其他学科如教育学、心理学、管理学、跨文化交际学的有关研究成果和研究理论。就研究方法而言,我们认为比较法,民族志的调查问卷、观察法、访谈法都值得借鉴并加强。

参考文献(略)

(作者刘程系华南理工大学国际教育学院教授、硕士生导师)

浅谈来华留学生本科招生问题

同济大学 叶丹

“留学中国计划”中提到,“改革来华留学人员招生录取办法,采取国际通行的审核、考查、考试等相结合的灵活招生方式。”我国高等院校目前已贯彻了这项要求精神,并且根据自身的特色和不同的招生目标制定多元化的招生模式。无论何种招生模式,都是为了全方位地了解来华留学生的综合素质,以便学校能够挑选更优秀,符合学校要求的来华本科留学生。

来华留学教育事业发展是一个不断进步、完善的过程。“招生制度不是一成不变的,而且这种变化是渐进的而不是彻底的革新。”^[1]相对于其他留学目的地大国来说,中国还处在留学教育事业的发展阶段,来华留学生招生方式也还处在变化革新的过程中,必然存在着不足之处。

一、来华留学生现行招生模式及其不足之处

1. 来华留学生现行招生模式

目前,国内各高等院校对于来华留学生本科申请者的主要招生模式分为两种:审核型和考试型。

审核型主要是通过申请者材料对其进行考察评判。一般要求申请者提交的材料包括申请表(包含个人信息,教育背景等)、高中阶段所有成绩、高中毕业证书、HSK^[2]成绩单、各类奖状证书(可选)等。其中,评判学生学习能力的关键性材料主要是高中毕业证书以及高中成绩单。例如,同济大学即是审核型招生,要求来华留学生本科申请者提交高中阶段所有成绩、毕业证书、HSK 成绩、奖状等作为审核材料。

考试型一般也要求来华留学生本科申请者需提交与审核型相似的申请材料。除此之外,申请者仍需要参加由招收院校针对来华留学生本科申请者组织的统一入学考试。招收院校会根据自己的要求来设置考试科目。例如,上海交通大学开设的入学考试按文科和理科分类。文科开设的考试科目为数学、英语、语文;理科为数学、英语、物理、化学、生物及语文。

有时,考试型招收院校允许部分符合特殊要求的来华留学生本科申请者免试或直接参加面试。例如,上海交通大学针对来华留学生本科申请者有一项为:持有世界排名前 200 名的境外大学录取通知书,并持有 HSK5 级 180 分以上者,可申请免试进入同类专业。又例如,复旦大学,已持有 SAT、IB、A-LEVEL 等成绩证书的可申请免笔试,但需参加面试。

而在考试型的招收院校中因为自身的招生要求也会存在些许差异。一些院校直接根据入学考试成绩高低录取学生;另一些则是入学考试成绩与材料审核结合评判型。

2. 来华留学生现行招生模式不足之处

(1) 学习能力评判缺乏“公平性”

目前,招收院校要求来华留学生本科申请者提交材料中,高中阶段全部成绩单和高中毕业证书作为评判申请者学习能力的重要材料,反映了申请者高中的学习情况。在申请者的高中整个阶段的成绩单中,招收院校可以较全面地了解到申请者整个高中阶段的学习进程,包括成绩的提升与降低。

这种整个阶段成绩的提交避免了提交一次性成绩(例如:高考成绩)的片面性,使提交的材料更具完整性。然而,成绩的高低是个相对值并不是绝对值。正因为这种相对性,评判的“公平性”便成为了关键性因素。

成绩的评判虽然是相对客观,但其中仍缺乏完全的“公平性”。例如,两个留学生同样有一项成绩为80分,但考试难度的不同左右了这个成绩的高低。即使有平均分,身处不同的高中亦有优劣之分。这种比较的“公平性”难以找到权衡点。

影响“公平性”的因素众多:各国存在差异的考试模式便是一个关键性因素;对于同一国家来说,各高中之间的水平差距、各高中考试难度、各高中学生的总体水平等。所以,中国招收院校在审查来华留学生的高中成绩时,把握怎样的标尺是一大难度。

(2) 来华留学生本科入学考试缺乏“多元化”

现行的来华本科留学生入学考试的考试内容及题型以中国学生考试类型为参考范本,设有语文、数学、英语、物理、化学等科目。并且,一些高校的来华本科留学生的入学考试的试卷由高中教师承担出题以及批卷任务。这样的考试设置具有中国教育特色,能够比较客观的反应出申请者对于一些基本知识结构的掌握程度。世界各地的考试方式都具有自身特色,中国也无外乎如此。

既然是来华留学生,自然要具有中国教育的特色,但同时我们是否也能保留些来华留学生的特殊性呢?毕竟培养来华留学生和培养本国学生还是存在着些许差异。所以,在设计入学考试的内容及题型上也需融合些许特殊性。

中西方教育存在着巨大差异,而怎么能让来自西方的来华留学生适应中国考试的同时又能表现出自身的真实水平呢?例如:法国高考是欧美国家里与中国高考形式最相似的考试之一,然而在内容和题型上却相差甚远。

中国传统考试最大的特点就是答案永远只有一个(作文除外)。而法国的高考,虽然形式和中国一样,但题型却极具开放性,对于学生的平时积累也要求极高。例如:法国高考中的哲学科目,其题目往往只是一个问题,剩下的4个小时就是学生的自由发挥时间。在这4个小时里,学生们可以展现自己所有的掌握的知识,运用所有的理论知识来表达自己的独特见解。

虽说来华本科留学生入学考试不需要像法国考试那么具有个性化,但也无须过于追求正确答案,苛刻死板。毕竟,进入高等教育就不再像初等教育或中等教育那样只注重基本知识的掌握,它更需要的是为社会培养开拓型、多样型、研究型等各方向人才。

(3) 来华留学生入学审核缺乏全面性

目前来华留学生本科申请者提交的申请材料主要是用于评判申请者学习能力,而难以

了解申请者的其它各方面素质(比如人格、领导力、创造力、情商等)。学校希望招收的来华本科留学生的目标群体并不是单纯只会学习的人才,而是多方位人才。

各招收院校有着自身对人才的不同追求。例如:同济大学的“卓越工程师”计划,目标培养具有继续学习能力、创新能力、国际视野和领导意识的卓越人才。同济大学在招收来华本科留学生(申请工程类专业者)时,可能需要更全面地了解申请者的创新能力、领导能力、应用能力等。学校就会要求申请者提交更多、更具有针对性的申请材料。

3. 汉语水平考试(HSK)

对于来华本科留学生,招收院校还有一项重要的要求便是中文水平。来华留学生必须参加的一门重要考试即汉语水平考试-HSK。

HSK 经过不断地改革完善,已成为中国统一招收来华留学生的汉语评判标准,能够较全面地考察来华留学生的中文水平。对于审核型并无面试环节的招收院校来说,HSK 是考察来华留学生本科申请者汉语水平的唯一评判标准。所以,对于审核型招收院校来说,HSK 尤为重要。

有些来华留学生本科申请者拥有 HSK4 甚至是 HSK5 的通过证明,但交谈中却存在着无法沟通的情况。也许这些学生基本知识的掌握都非常到位,只是在应用性上稍有不足。如果没有面试,招收院校很难从 HSK 成绩上看出申请者的应用能力。

HSK 考试的题型与法国语言考试 TCF^[3] 极像,全部为选择题。在另一个法语水平考试 DELF/DALF^[4] 中,基本以填空题为主,更考验学生的真实应用水平。这也是为什么 TCF 只是一个语言考试,而 DELF/DALF 则是一个终身的法语文凭。

二、针对来华留学生现行招生模式的几点建议

1. 提交更具评判申请者学习能力的材料

招收院校可要求来华留学生本科申请者提供参加本国高考成绩,以便通过具有评判性的成绩来了解申请者学习能力。因为相对于高中阶段成绩来说,高考具有一定的评判标准,可通过了解来华留学生在本国的高考成绩标准来辨别申请者的学习能力。结合高考成绩和高中阶段成绩,能够更全面地了解来华留学生的学习水平。

招收院校也可以要求来华留学生本科申请者参加国际流行、接受度较高的大学入学考试: SAT^[5]、A-LEVEL^[6] 等。这些考试具有固定的难易度以及统一的评判标准。目前,这些考试已被部分院校利用,被列为一项申请要求。例如,复旦大学对于已拥有 SAT、A-LEVEL、IB^[7] 等国际通行考试的成绩者,可提交材料并直接参加面试。通过这样具有统一标准的考试成绩,能够更全面、更客观地了解到学生的学习能力以及专业水平。

2. 增加提交申请材料的多样性,多方面展现候选者综合素质

现招收院校要求来华留学生本科申请者提交的申请材料反映学生情况过于单一化。在目前的提交材料的基础上可要求申请提交更能表现申请者各方面素质的材料:例如,动机信(内容包括:自我介绍、教育背景介绍、个人特点兴趣爱好介绍、对所投院校的了解、为什么选择这所院校以及毕业之后的职业规划等)。

从动机信能看出申请者的一些基本背景以及他对自身的未来人生目标;或者让申请者

写一篇关于创业的计划书,从这样一份计划书中,能看出申请者的理想、目标、逻辑思维、领导才能等等;又譬如让申请者根据某个题目绘画一副图(题目为某种心理测试),从图中观察申请者的一些内心世界,了解申请者的性格、心态等方面。通过丰富申请提交的申请材料,更好地评判申请者的各个方面,以便招收院校挑选更适合自己的学生。

美国高校在招收学生的时候,关注的不止申请者的成绩,在提交材料上也较中国更丰富全面。比如美国普林斯顿大学,它要求申请者提交的材料中包括两篇文章、高中成绩、学校报告、学校期中报告、老师推荐信等。

除了普林斯顿大学,西方很多高等院校都会要求学生提交一些文章写作类材料。例如:哈佛大学需要学生提交 ACT^[8](包括写作考试成绩);法国高校要求申请者提交动机信。通过这样一篇文章,不仅能看出学生的语言水平(语法、逻辑思维、语言组织能力等),而且能看出申请者的思想以及未来目标,能从多角度的展现学生。

虽然中国和美国的历史传统文化都不尽相同,但在一些方面也不妨可稍作借鉴结合。而且,如今中国的高考也在不断改革中,融入了些许西方特色,使题目内容更具开放性、思想性。中国高校也可借鉴于这些西方高校,逐渐丰富申请材料,以便招收院校更多、更全面地了解 and 挑选申请者。

3. 入学考试题目内容更具开放性,便于全面展现申请者个性

来华本科留学生统一入学考试可根据现存问题继续改进完善。在题目内容设计上更能突显申请者的全方位能力。除了部分基础题以外,增加能了解申请者创造力、思想的题目内容。设计一些开放型大题,能让申请者自由发挥,并能展现自我个性的一面。

例如,在法国高考哲学科目中,题目会极具特色。例如:“在缺乏了解的情况下如何解读和阐释事物(阐释一件事必须事先了解吗)?”像这类问题能够很好地展现学生的平时积累,真实水平,观点思想,以及一些学生的本身特点。

中国招收院校在来华留学生本科入学考试中也可以适当考虑加入类似的探讨、能够让学生自由发挥并展现自我机会的题型。

4. HSK 考试加试口试

为了能同时体现来华留学生对汉语基础和应用的全面掌握能力,可加试口语,并将其列为必考项目。通过口试成绩,能让招收院校更全面的了解学生的汉语应用水平,为申请者提供更全面的汉语能力水平证明。

5. 增加面试环节

面试环节能增加更多对来华留学生的了解,通过面对面的交谈及提问能更直观地了解到申请者的真实水平。目前,世界各国的招生工作都在逐渐加入面试环节。随着信息技术的不断进步,面试的形式已不仅是面对面,也可通过互联网进行。现在,各国高校都会利用一些视频聊天软件对申请者进行面试(如 skype 等)。有着技术的支撑,也给招收院校提供了对身处异国的申请者面试的可能。

如果招收院校增加了面试环节,便能对申请者做更全面的了解。当然,面试环节的设计也显得非常重要。面试官需要能提出一些能全面深入考察来华留学生的题目。如今,工作面试的花样层出不穷,各种另类的题目或是一些设计都被用来了解应聘者。在来华留学生

的面试工作中,也可以引入类似的独特的考题来考验学生,从而让招收院校能了解到他们希望了解的一面。

三、关于来华留学生招生的一些深入思考

在探讨现行来华留学生本科招生模式改革的同时,仅仅只是对于形式上的改变肯定是不够的,应该认识到其更深层次的改革原因:人才培养目标。

院校招收来华留学生时,应在“知华、友华、亲华”的大前提下,明确目标:培养怎样的国际人才?只有各招收院校明确自身的培养目标,才能对来华留学生做出优质的挑选。有些院校以培养应用性人才为目标,有些则以培养研究型人才为目标。

在明确培养目标之后,各院校即以相应的培养方案给予来华留学生相应的教育。这种教育既要包含鲜明的中国文化元素,又要有与国际接轨的新兴多元化文化。让来华留学生在中国的教育中感受到多种文化的交融。

人才培养目标是来华留学事业的核心目标。来华留学事业不断发展,来华留学生的教育与本国学生的教育之间必然会发生一定碰撞。中国应利用这种碰撞,利用其中的冲突,同时推动本土学生教育模式和国际学生教育模式的双重改革。例如本土国际化或是国际本土化,让多元化的教育方式、多元化的文化、多元化的资源在中国教育中得到融合。

目前,对于中国大学生的教育目标是希望培养出具有国际视野的国际型人才,即为本土国际化。而相对的来华留学生的培养目标,必然是希望他们能了解更多的中国传统文化知识,更多了解中国元素,从而达到国际本土化。

这种碰撞也应融入到来华留学生的招生模式中去。正因为不同的人才培养目标,在招生的过程中也应体现出这种碰撞。根据培养目标来设置招生门槛,从而挑选更符合培养目标的人才。

在来华留学生队伍日益壮大的今天,来华留学生不仅仅只是一批来华学习的学生,他们的作用不仅限于此。需要思考的是招收怎样的来华留学生才能带来更大、更多方向的效应,因为来华留学生给我国教育带来国际化的同时又能给世界带去中国化的融入。

参考文献:

- [1] 大学招生:看世界银行如何“把脉”,中国教育报,第21版,2014-06-16.
- [2] HSK是中国汉语水平考试,是为汉语非母语者设立的国家级标准汉语水平考试.
- [3] TCF是由法国国际教育研究中心组织的法语水平考试,为母语非法语者设立的法语语言水平的标准化考试.
- [4] DELF(Diplomé études en langue française)为法语学习文凭;DALF(Diplomé approfondi de langue française)为法语深入学习文凭。DELF/DALF是国家级法语终身文凭.
- [5] SAT(Scholastic Assessment Test)为学术能力评估测试。它包括SAT1(即推理测验)和SAT2(即科目测试)。
- [6] A-Level是课程英国高中课程(General Certificate of Education Advanced Level),并且是英国普通中等教育证书考试高级水平课程.
- [7] IB是国际文凭组织的国际文凭(International Baccalaureate)的简称。它是一个世界通用的预科文凭.
- [8] ACT(American College Test)被称为“美国高考”。ACT考试包括数学、阅读、英语、科学推理四个部分.

来华留学生招生规模的预测研究

北京科技大学 余乾圆 赵立英 王戈 李晓静

随着世界经济全球化、政治多极化和文化多元化的发展,教育全球化已成为必然趋势。来华留学生教育在当前中国的高等教育中占据着越来越重要的地位,进行留学生扩招也是势在必行。要保证扩招的速度与我国的经济的发展相适应、文化需求相契合、发展步伐相协调,就需要制定合理的留学生招生规模。

本文以我校 2000 年以来的学历留学生招生规模数据为基础,通过建立三种数学模型研究高校留学生招生规模的预测。通过对比三种算法,发现 BP 神经网络适用于数据完善,拟合精度要求较高的预测问题或者留学生招生规模的整体性研究问题;多元线性回归适用于长期的留学生招生规模预测问题;Logistic 模型适用于有明确上限,历史数据有限的短期招生规模预测问题。

一、本文预测规模所用的模型介绍

1. Logistic 阻滞增长模型

Logistic 阻滞增长模型的提出是基于人口预测问题的改进。它是属于基于历史数据建立的拟合方程,建模的基础是指数增长模型和考虑到自然资源,环境因素限制的阻滞作用。联系到我们实际的问题,对于一个既定的高校,其中的留学生招生规模可以作为一个种群的发展数量进行类比。由于学校各种教学资源 and 办学条件的限制,同样对于留学生的招生规模具有阻滞作用,所以该模型的利用是有实际意义的。

2. 多元回归分析模型

回归分析是指通过一组变量对另一个变量进行预测的数学方法,在现实中虽然很多问题的自变量和因变量之间没有确定的、严格的数学关系,但是我们可以通过统计学的方法,寻找他们之间的统计特性,得到最能代表他们之间关系的数学表达式。

在大多数问题中因变量不止一个,这样多因变量的回归问题便是多元回归分析问题。多元回归分析是各种预测问题中非常常用的一种方法,通过建立自变量和因变量各自的统计数据的计算分析建立回归模型,并对数学模型检验拟合程度,对于符合判定条件的模型认为是合理的,可以进行预测。对于留学生招生规模预测的问题,将采用线性回归的方式进行建模。

3. BP 神经网络模型

BP 神经网络是一种反向传播误差算法然后训练的一个多层前馈网络,到目前为止在已被开发出来的神经网络中,是应用最为广泛的网络模型之一。我们将直接使用 MATLAB 的

二、留学生规模预测模型的对比研究

本文着力于对小区域留学生招生规模进行相对精确的预测研究,目的在于考虑现有资源配置和教学条件下稳步增加留学生人数。本文将以北京科技大学专业留学生规模作为研究的案例。图 1 给出北京科技大学专业留学生数据。

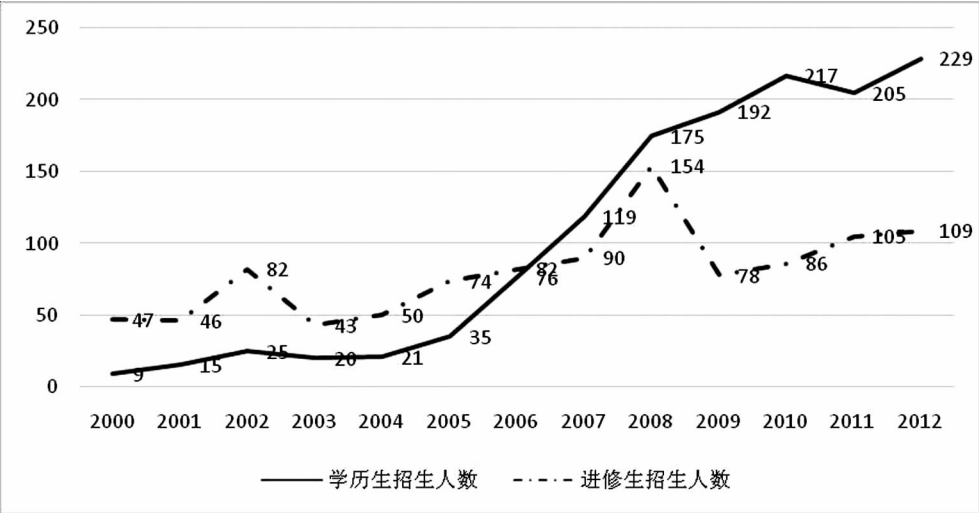


图 1 学历生与进修生数量图示

从图 1 看出,专业留学生招收数量稳步提升,从趋势上看接近于 S 型生长曲线,本文以图 1 为依据,逐一研究上面所述三种模型。

1. Logistic 阻滞增长模型

模型的选择:对于一个高校,教学规模受到各方面的限制。并且随着招生人数的增多,最终会到达一个顶峰值而增长缓慢,可以类比为生长模型。Logistic 模型便是一种生长模型,它模拟了生物的成长过程,包含了产生、发展、成熟几个不同的阶段。

参数的选取:通过数学方法求规模极大值[24]。本文考虑到样本数据量比较小,采用逐项计算的方法设定规模极大值为 270。

模型的建立:计算得到模型拟合方程

$$Y = X(t) = \frac{270}{1 + 83.16e^{-0.451t}}$$

拟合结果与原数据对比如下图,可以看出该模型较好的反映了我校留学生招生规模的变化。

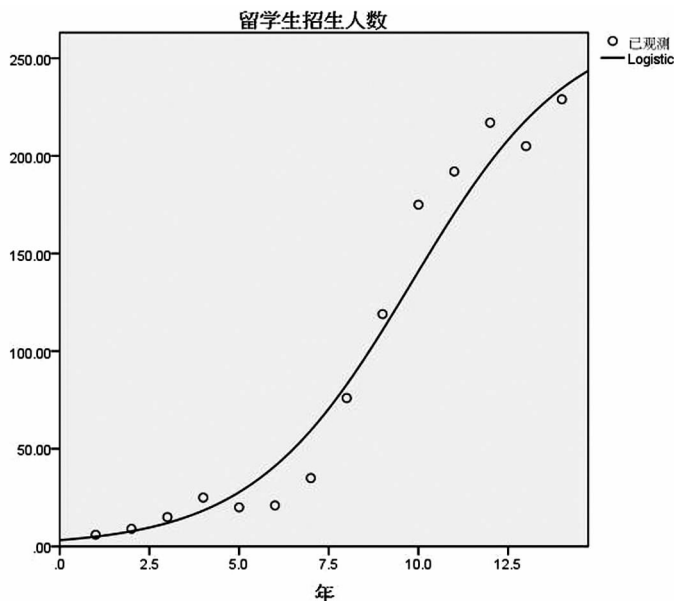


图 2 Logistic 拟合结果与原结果对比图

2. 多元线性回归模型

(1)变量的选择:留学生规模受到国内外政治经济文化等各方面因素的影响。这些因素对结果影响不同,有些因素之间存在复杂的相关关系。所以变量的选取和分析将直接影响最终模型的准确程度。

(2)变量选定的原则:根据系统分析方法,我们将影响规模的变量按照要素划分,再继续细分各个部分,直到统计变量能较好的描述问题。在众多变量数据中,为确保选出的变量具有足够的代表性、完整地反应出对留学生招生规模的影响,需要遵循以下基本原则:

1)有效性:所选的变量与留学生教育规模有直接和间接地关系,并且选定的变量要比其余淘汰的变量对留学生规模有更强的影响;

2)全面性:选取的变量能够全面的反应各个方面因素对教学规模的影响,如经济方面的有历年 GDP 值,外汇储备量;社会生活方面的区域人口数;教育实力方面的区域教育经费,学校论文数等;

3)可操作性:选取的变量是可以统计计量并且不涉及机密的数据。数据的来源要准确可靠,并具有及时性。不及时或不准确的数据,对于实际的预测是没有意义的。

(3)变量选取的依据:本文将影响留学生教学规模的因素分为两部分:经济因素和教育因素。经济因素一直被认为是影响招生规模最重要的一类因素。它包含国内生产总值 (Gross Domestic Product, GDP)、人均 GDP、外汇储备、进出口总额、国家财政收入等,以及与之对应的北京市级的指标(北京市 GDP、北京市人均 GDP、北京市进出口总额、北京市财政收入等)。

GDP 作为衡量一个国家综合实力最直观最常用的指标,是最先被考虑到的。对于大部分的留学生而言,留学的目的是希望得到更好的教育以获取更大的未来价值。所以留学目的国的经济实力是一个非常重要的影响因素。人均 GDP 则很好的反应了一个国家国民的

生存状况。外汇储备和外贸总量是反应一个国家与世界经济接轨的程度。在之前学者的研究中发现,一个国家的外贸量 and 其留学生数量有着非常明显的正向关系。对于留学生而言,更多的外贸交易便意味着更便捷的货币兑换和文化融合,便更倾向于前来交流学习。

教育因素是第二类影响教学规模的因素。它包含了国家层面的全国教育经费、全国留学生招生数;地方层面的区域教育经费,区域留学生在校数;和高校层面的高校招生人数,高校留学生在校人数,高校论文数(SCIE,EI,CPCI-S 索引收录)。

教育经费直接反映了国家对一国教育的投入程度,属于宏观层面教育水平的一种体现。教育经费投入越多,越能吸引外国留学生,同时也说明我们有更多的教学资源来支持留学生教育工作。高校的论文数,我们选取被 SCIE,EI,CPCI-S 三大索引收录的论文数为参考量,这一数据反映的高校学术水平是留学生选择学校时非常重要的参考因素。

通过查阅中国统计年鉴、中国教育年鉴、北京市统计年鉴和北京科技大学年鉴,得到 17 组相关变量。

(4)变量数据的处理:图 3 为将 17 个待选变量绘制到同一个时间坐标轴上得到的各变量变化曲线。

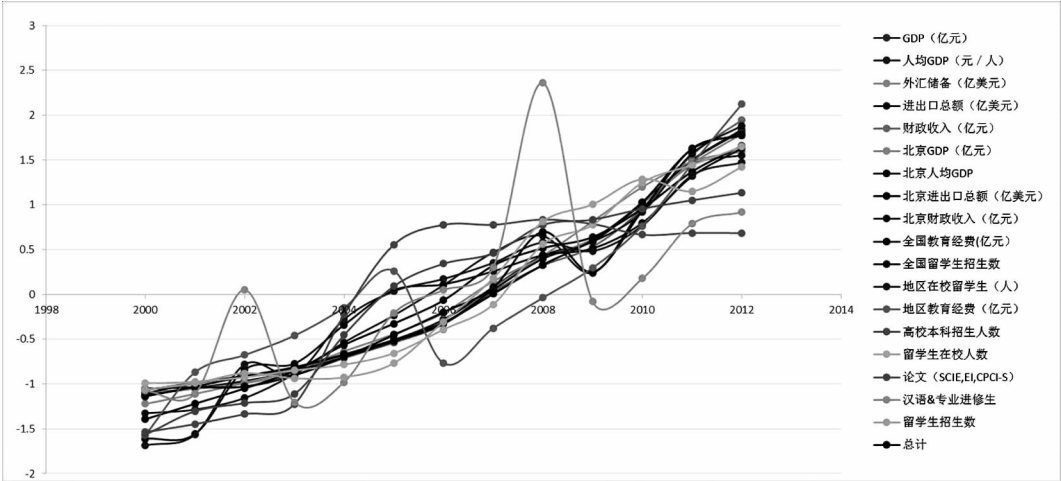


图 3 各变量随时间变化图

几乎所有变量都是随着时间的增加有明显的增长,所以可以肯定几乎所有变量数据都是不平稳的时间序列。为了使数据列平稳,本文将采用差分的方式进行数据处理。使用 Eviews 软件进行计算。

(5)回归模型的建立:

1)变量选取的过程:首先采取多元线性回归时对变量逐步筛选的方法进行建模。模型中的变量从无到有逐个加入或剔除,依次类推。这样直到没有变量可入选,也没有变量可剔除或入选变量就是刚剔除的变量,则停止逐步筛选过程。本文模型选取了上文所述的 17 个变量的平稳数据值作为备选自变量,高校的留学生招生人数作为因变量。

2)模型的建立:最终选取的因变量为全国教育经费、财政收入、北京 GDP,分别设为 E_t 、 A_t 、 G_t ,数据分别进行了标准化,全国教育经费采取了一阶差分,北京 GDP 和财政收入进行

了二阶差分。设因变量为 Y_t , 同样是进行了标准化之后的数据。建立的数学模型如下:

$$Y_t = -2.031 + 9.224(E_t - E_{t-1}) - 14.764(A_t + A_{t-2} - 2A_{t-1}) - 13.015(G_t + G_{t-2} - 2G_{t-1})$$

该模型所选出的三个变量和高校本身关系并不太大,说明当前来华留学生的留学倾向受高校自身影响并不大,反而更受到国家政策、经济情况等因素的影响。

3. BP 神经网络模型

(1) BP 神经网络预测的基本步骤

用 BP 神经网络对留学生招生规模进行预测可以分为神经网络的训练和预测两个部分,具体步骤如下:

1) 选取训练样本数据:为了保证与上文多元线性回归分析的结果形成对比。我们采用多元线性回归中分析出来的三种显著影响因素,即全国教育经费,财政收入,北京 GDP 三个变量。目标变量依然是高校的留学生招生人数,由于 BP 神经网络是通过多层传导的方法对多元非线性方程的一种预测,所以并不要求所有数据都是平稳的。在训练 BP 神经网络时数据量越大,训练结果越能接近真实情况。故我们不再通过差分的方式获取平稳序列,而是直接将原始的数据代入,进行数据预处理。

2) 对样本数据进行预处理:在进行神经网络预测之前,为避免原始数据过大造成网络麻痹,要对原始数据进行归一化处理。对于预测值,由于变化幅度较大,也不宜直接作为神经网络的输出,因此仍需进行必要的归一化。将数据规范在 $[-1, 1]$ 之间,这样可以尽可能地平滑数据,从而消除预测结果的噪声。

3) 选用三层结构 BP 网络建立预测模型:理论证明,一个三层网络可以任意逼近一个非线性连续函数[23]。由于其简单易行、计算量小、并行性强等优点,目前仍是多层式网络训练的首选网络结构之一,并且已被人们广泛地应用于各种实际问题。因此本论文采用三层网络建模进行预测。

4) 训练网络:BP 网络的训练是网络成功与否的非常重要的一个环节,网络训练的好坏,直接关系到 BP 网络预测的准确性。如果效果很好,利用训练好的网络对未来进行预测。否则调整网络的结构,重复上一个步骤,直到得到较好的检验结果。

(2) BP 神经网络模型的建立

网络拓扑结构的设计:网络结构设计没有固定可循的步骤,有许多参数要靠经验选择,并通过试验加以比较。规模小的网络推广能力好,同时易于理解和抽取,便于软硬件实现。本文经过参考多方研究并结合留学生招生问题的实际情况,将网络模型定为三层结构,即只有一层隐含层的 BP 神经网络。输入层和输出层的神经元个数由实际问题来确定。由于设定的自变量有三个,目标变量只有一个,故将输入层节点数设为 3,输出层节点设为 1。而隐含层的节点数在设定时并没有统一的标准,利用确定最佳的隐含层节点数的常用方法,确定出隐含层节点数范围为 $[2, 12]$ 。我们在设定好的模型中进行了模拟计算,结论是优先选择 12 个节点。

(3) BP 神经网络模型计算结果

在上述模型设定的情况下,得到模型训练结果。下图为模拟结果和实际结果的绘图对比。从图 4 看出训练出来的神经网络模型具有一定的连贯性,整体上模拟结果较好。

留学生招生数实际值与预测值对比图

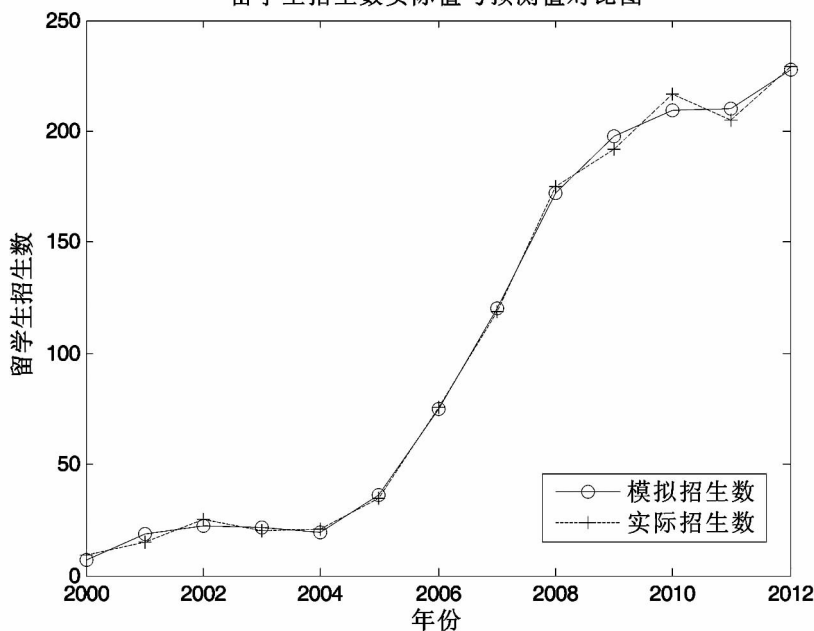


图4 实际招生人数与BP神经网络模拟结果对比图

三、留学生规模预测模型对比分析与建议

通过上面三个模型的建立,我们得到各个模型模拟计算出的统计图,由图可以很直观的看出各个方法的优劣及拟合的精确程度。

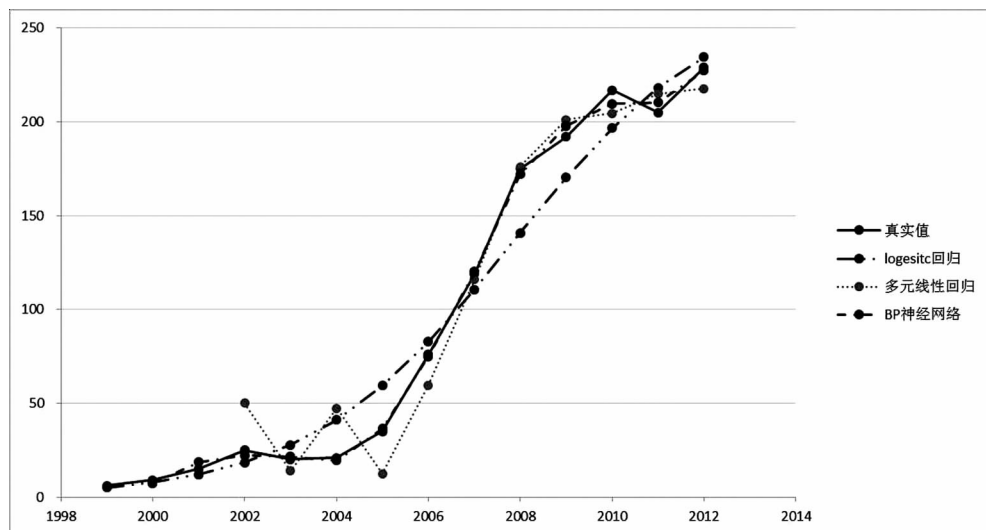


图5 各模型模拟值折线图

1. 拟合优度的评价

在上述三个模型的建模过程中得到 Logistic 回归的拟合优度为 0.957,多元线性回归的拟合优度为 0.965,BP 神经网络的拟合优度为 0.998。显然 BP 神经网络的拟合度最优,从图 5 中能很明显的看出。

综合上述,Logistic 预测总体的平稳性更好,但是对于每一个个体的预测误差相对较大,多元线性回归对于局部的预测有更精确的结果,但是对于预测不准的区域有较大的误差。而 BP 神经网络则在两方面都有比较好的误差控制。

在留学生招生规模的预测问题上,如果进行长期的预测,则 BP 神经网络和多元线性回归将有更好的拟合结果,如果是对短期进行预测或多年数据进行整体预测分析,则 BP 神经网络和 Logistic 回归将有更好的结果。

2. 变量数据的评价

从前面的模型建立过程中,我们发现 Logistic 模型在变量数据获取上是最容易的,所以在做模拟计算时能够计算的模拟值也比其他模型要多。

多元线性回归模型中,初期选择了 17 个变量代入分析,由于变量众多,数据收集工作难度非常大。同时为了排除时间序列的不平稳性,部分变量进行了二阶差分,导致最早的两年由于数据的缺失而无法进行模拟计算。对于留学生招生这种近年来才有显著发展的研究方向,其历史数据的寻找非常困难,所以多元线性回归模型在现有数据的情况下是属于劣势的,直接比 Logistic 拟合少了三个数据样本。这也是其模拟运算中前几年的误差非常大的原因。

BP 神经网络由于其原理对于数据要求不是非常苛刻,故不需要平稳性分析,在数据处理导致缺失的问题上稍好一些,但由于该方法依靠大量样本数据进行模型训练,之后再预测。相对于多元线性回归模型,其样本数据处理带来的损失较小,但是从原理上来讲,其训练过程是需要大量样本数据训练才行,样本过少极易出现过拟合现象。

3. 建议

综合上述对三个模型的分析,当留学生招生规模预测问题转移到其他机构时,对于模型的选择有以下建议。对于数据比较完善、数据量比较大时并且预测精度要求较高时,建议采用 BP 神经网络的方式进行建模预测;对数据量不大,并且拟合精度要求不高时,可以采用 Logistic 的方式建模预测,尤其是该区域对于留学生招生规模有上限要求的情况下,将非常适应 Logistic 模型。



捡漏

一个据信是迄今全世界最大的白松露,6日在纽约索斯比拍卖公司以61250美元,被一名台湾美食家买走。这颗白松露重1.89公斤,拍卖公司原本估计能够卖到100万美元。

开动脑筋拓生源,情感营销扩规模

上海大学国际交流学院 沃国成

研究表明,学校品牌的感性层面正越来越受到留学生关注,成为留学生选择与评价学校的依据。学校提供给学生的不仅仅是满足学习需求的软硬件,还需要很好的满足留学生精神与心理需求。

当一位留学生选择某校某品牌时,通常认为他一定是对软硬件质量所做的理性的选择,而当同一位留学生放弃选择某校某品牌时,人们便会猜想该校某品牌软硬件质量是否有什么问题等等。

其实未必,决定留学生是否选择绝不是简单取决于理性选择,还取决于心理与情感因素。例如,在教育展中对前来咨询的留学生,是否认真回答他们的问题,主动去关心与问候,在招生工作中学校是否及时以邮件或电话回复,事后信息是否及时跟进等,都有很大关系。

一、从一个例子谈起

在华国际招生宣传材料上有个非常生动的例子,现介绍如下:

成都外国语学校李惠普同学于2009年进入美国布林莫尔学院(美国七大著名女校之一,被誉为女校中的常青藤),现为数学系三年级生。她说,申请学校时发现,给不少学校的招生官发过邮件咨询,其中布林莫尔学院的招生官回复速度特别快、态度又好,没想到大洋彼岸的招生头头如此和颜悦色,使我吃惊。

她收到的邮件也别有一格。在邮件中,学校还附了一个视频地址,学生们叫着她的名字欢迎她,让她因他们的用心而感动。几周后,学校的录取包裹(挂号邮件)寄到,一个包裹(挂号邮件))“收买”了她全家的心。录取信上写着:“你杰出的成就让招生委员会印象深刻,我们非常高兴布林莫尔是你的第一选择。你和其他优秀的同学将一起在接下来的几年里融入并塑造我们的学校,毫无疑问地会让布林莫尔学院的2013届成为一股不容小觑的力量。”信里还不忘提醒她要记得取消对其他学校的申请等。

随录取信一起寄来的还有一份学校开放日的邀请函、一张模拟坐过山车欣赏布林莫尔学院风光的DVD、一张学校的大海报、关于转学分说明的手册、国际学生常见问题解答材料,甚至还有封给父母的信。信里介绍了学校的生活情况和所在地区的气候,建议父母为孩子添置厚衣服和雪地靴。学校还提供了一些在校的国际学生父母的联系方式,以便他们咨询。

令她没想到的是,入校前月月有惊喜,学校在春天又陆续寄来了不少东西,情人节时寄来了一包粉色和红色的巧克力豆,巧克力豆正面写着“BMC LVSU(布林莫尔爱你)”,背面写着“CLASS 2013”(2013班)。四月与体检表和宿舍调查表一起寄来的还有学校的书签,五月学校要她在网上填问卷,以了解她的学术兴趣与性格,六月选新生研讨课题目,七月宿舍分配新鲜出炉,她和3位美国室友在暑假交换了好多封邮件,八月带上行李踏上求学的征

途。这一路上,学校贴心的服务和温暖的陪伴让她对未知的旅程没有恐惧,只有期待。

从上述例子中不难看出,美国高校将新生录取工作作为学生未来大学生活的开端,决定着学生对学校的最初印象,这样的“眼缘”直接影响着新生的最终选择。为了笼络“准新生”的心,美国高校的招生办公室连录取过程中的细节也决不放过。他们不吝溢美之词,关怀无微不至,做事步步精心。

二、什么是情感营销

在现在的市场环境下,学校的延伸服务越来越全面化,提前发放招生资料,通过邮件进行联络,发预录取通知,小视频致欢迎,表达生日祝福,录取信中的小惊喜,内含学校介绍DVD、学校海报、国际学生常见问题解答材料、甚至还有封给家长的信。

各种情感营销正在被越来越多的学校所运用。然而,情感营销究竟是什么?其实情感营销是一种行为,包括学校从项目的开发、设计、招生宣传推广开始就应考虑到要在营销的每一个细节中为留学生提供最大的求学价值与需求。例如,学校特色、专业品牌、各项服务等,同时情感营销也是一种理念,更是一种满足留学需求、创造留学需求的实践。

事实上中国的留学市场正在悄悄的变化,各高校都在强调招生宣传与录取前后的服务,以服务带动招生,维护学校声誉。

三、如何做好情感营销

著名品牌营销专家于斐先生提出:“建构一个完善的情感营销体系才是做好情感营销的根本所在。”

1. 情感服务模式固定化

固定化意思是要把情感服务执行贯彻始终,切忌三天打鱼两天晒网,服务从根本上来说就是展示学校的一个重要窗口,那种游击战式的服务宁可不要,否则最终伤害的还是学校本身。例如,学生入学前轻声细语说得花好稻好,入学后爱理不理,反正你已经进来了,一脸冷漠,这是最忌讳的。

2. 情感服务模式生动化

生动化的意思是一切服务都要围绕人性与亲情来展开,变“请进来”为“走出去”。现在各校除了参加教育展外,都自己组团直接去国外的院校访问宣传,走进留学生的身边,倾听留学生的心声,为留学生提供贴心的亲情化沟通。

美国贝尔电话曾经做过这样一则广告:一天傍晚,一对老夫妇正在用餐,电话铃响,老夫人去另一个房间接电话。回来后,老先生问:“谁的电话?”回答:“女儿打来的。”问:“有什么事?”回答:“没有。”老先生惊奇地问:“没事,几千里打来电话?”老夫人呜咽道:“她说爱我们。”两人顿时无言,激动不已。这时出现旁白:“用电话传递您的爱吧!贝尔电话。”情感拿捏得恰到好处,动人心弦而毫不矫情。

3. 情感服务模式创新化

情感营销不仅仅是局限于学校自身组建一支情感营销队伍,还应该广开思路,从留学生当中开展类似于寻找项目顾问的活动,从而改变学校自己说了算的传统,最终把判定权交给留学生,经留学生自己认可了的学校,自然是能够在市场中屹立不倒的学校。近期中国政府

奖学金招生改革已经在试行,让留学生自己选择寻找学校填报志愿,深受留学生欢迎。

美国汽车推销大王认为,在推销中重要的是“要给消费者放一点感情债”。对留学生而言道理是一样的,留学生不仅来找寻学校学习,他们还需要认可接待人员的态度,通过交流建立认可的感情。只要你给留学生放出一笔感情债,他就欠你一份情,以后有机会他可能会来还这笔债,而最好的还债方法就是来你们学校学习。

当然,情感营销在营销的过程中并不是万能的,它只不过是在万事具备的前提下,给学校提供最需要的那阵“东风”,帮学校完成招生目标。现在很多学校软硬件基础工作都做得很好,但是临门一脚的工夫尚欠缺,而情感营销恰恰就是营销当中的临门一脚。

四、归纳与结语

招生工作的特点是时间长、贯穿全年,从宣传、录取、入学再到管理,时间紧、任务重、政策性强,所以我们在工作中咨询服务要准确到位,工作流程要严格执行,特事急事要迅速办理、微笑服务要贯穿始终。

创新留学生招生策略还包含强化服务意识、加强校际合作、开展2+2项目以及多渠道、多层次招生等方面。我们要让温暖关怀风吹进留学生心中,把学习、生活、娱乐经验与他们分享,将安全提示做在前面,对留学生的生理心理健康及时进行指导,将入学手册进行细化,以情感营销开拓生源,扩大留学生规模。

我们知道方法重要,态度也很重要。好的工作方法加上好的工作态度才能收获好的效果。如果我们都以服务心态,以情感营销,以热情与微笑为留学生服务,那么留学生就能感受得到,他们会回馈我们,肯定我们的工作,我们留学生招生工作也会越做越好。



来华留学生的心理问题及干预机制探索

山东师范大学 徐贺君 张敬东 李杰 刘峰

我们在教学和管理中发现,留学生往往存在这样或那样的心理问题,这些问题无论对学校的教学和管理还是对留学生的学习与生活都产生了不可忽视的负面影响。尤其随着近几年我国留学生事业取得了突飞猛进的发展,这一问题更凸显出来。在此情况下,高校来华留学生心理工作需要进一步完善和深化,本文将着重分析这一方面存在的突出问题,并探索解决方法。

一、来华留学生心理问题的表现与危害

来华留学生的心理问题较为复杂,既包括心理学上所说的心理障碍,也有思想认识层面的问题,既有作为一般学生群体普遍面对的问题,也有作为留学生所特有的现象。我们认为较为明显、影响比较大的集中在三个方面:心理障碍;观念、习俗差异带来的不适应;对环境的认识出现偏颇、偏激。

1. 心理障碍

所谓心理障碍是指一个人由于生理、心理或社会原因而导致的各种异常心理过程、异常人格特征的异常行为方式,是一个人表现为没有能力按照社会认可的适宜方式行动,以致其行为的后果对本人和社会都是不适应的。

一些调查发现,留学生群体或多或少地存在一些心理障碍,如,亓华(2008)对100名在京韩国留学生的调查显示,心理正常的只有9人,轻度抑郁的有44人,中度抑郁的有44人,重度抑郁的有3人。

周婉馨等(2013)使用症状自评量表(SCL-90)对大理学院专业学位留学生的心理状况做了调查,发现留学生在偏执、躯体化、恐怖、其他、精神病性五个方面的得分高于常模,也就是比一般中国青年学生更为严重,其中个别留学生的精神病性症状较为突出。

心理障碍产生的原因比较复杂,也是中外学生共同面对的问题,而其危害则比较明显。首先,会影响学习的积极性和效果,学生的焦虑、消极、抑郁都会表现在学习上,造成学习障碍;其次,在生活中容易产生矛盾,影响与其他同学的和谐关系;最后,极端情况下还会产生厌世、伤害他人等极端问题,造成非常消极的影响。

2. 观念、习俗差异带来的不适应

跨文化交际是交际双方相互尊重、相互适应、相互妥协的过程。来自不同国家、民族的留学生带着希望走进中国的同时,也将不同观念、习俗、文化带到了中国,这种文化的融合本质上是好的,但必须注意到,当留学生的观念、习俗与相关规定相违背时就会不可避免地带来冲突,这种冲突将会影响到留学生在中国的学习和生活,甚至影响到教学秩序。

如在时间观念上,有些国家和地区的传统中并不太重视遵守时间的重要性,受这种观念影响,一些留学生不能适应中国学校严格的时间管理。我们曾随机研究了部分成绩不良的学生,发现影响他们成绩的因素是一开始时经常迟到,影响了学习基础,进而导致厌学和更严重的迟到、旷课,甚至与管理人员对立,走向了恶性循环。可以说,这一现象的产生既有个体因素,但更多根源于民族传统观念和习俗差异。

观念、习俗差异与一般个人习惯的不同之处在于,其在特定人群中具有普遍性,有根深蒂固的特点,这也导致用一般的点名、处罚等教学纪律难以纠正。它对留学生学习和生活的负面影响是显而易见的,对教学的组织和管理也具有很大挑战,这往往是老师和留学生管理人员最头疼的问题,也是导致师生冲突的根源之一。

3. 对环境的认识偏颇、偏激

来华留学生进入全新的环境后,受语言水平、文化差异等方面的影响,在与中国人的交往中难免遇到误解、误会甚至冲突,例如购物、就医等时候因为语言障碍对方表现出不耐烦,再如称呼语误用招致对方反感。

有些学生简单根据几次不愉快的经历就做出中国人不友好的结论,甚至联想到对民族、肤色的偏见,这不利于学生自身融入新环境中更好地学习和生活,也与我们培养文化认同感的初衷相违背。

对中国制度和现状存在偏激认识。有少数留学生对中国的某些制度、社会习俗和重大问题存在片面或错误的认识,这里面既有民族、文化差异的因素,又有对中国历史、国情的不了解,更多的则是受到一些片面宣传、报道的影响。

这些问题不仅影响到留学生的学习态度,更事关国家政治、外交,我们不能视而不见,也不能简单粗暴地应对,而应该从心理做起,以疏导的方式培养认同感。

二、来华留学生心理干预工作存在的问题

目前各高校都认识到了留学生心理工作的重要性,并采取了一些具体措施,但仍不够系统、完善,突出表现在以下几个方面:

1. 尚未建立起系统专业的来华留学生心理干预机制

目前各个高校已经建立起了初步的留学生心理干预机制,有的学校在专门负责留学生汉语教学的学院有以教师为主、留管为辅的直接干预机制,在其他学院进行专业学习的留学生则由学院辅导员直接管理;有的学校,所有留学生或统归国际交流合作处管理,或统归国际交流学院管理,留学生管理人员既要负责学校常规的留学生招生等问题,又要承担起留学生日常管理工作,还要辅助解决留学生的各种心理问题。

但是不管哪种模式,我们认为现有的机制在解决留学生心理问题方面不够专业、系统,这也是当前来华留学生心理干预工作最核心的问题。

1) 对留学生的心理干预工作不同于对中国学生的思想政治工作

目前各高校普遍设有辅导员制度和心理咨询机构,但是辅导员制度一般面向中国学生,工作的内容、理念都不适合留学生,心理咨询机构倾向于一般的心理问题,对留学生特有思

想问题力有不逮。

首先,从工作的内容看,高校思想政治辅导员主要负责学生的思想政治教育。由于中外政治制度的差异,这一工作不适于直接面向留学生。而留学生特有思想问题产生的根源多是文化冲突、语言障碍,这些是辅导员在以往的工作中较少接触到的。

其次,从能力和知识结构看,辅导员岗位要求中没有涉及留学生心理干预方面。进行留学生心理干预工作,除了应具有一般学生工作和心理辅导机构的能力之外,还需要具备一些特殊能力,主要有:

(1)跨文化交际能力。文化的差异和冲突正是留学生心理和认识问题产生的主要原因之一,而进行相应的心理干预,跨文化能力则是最基础的要求。这种能力要求,对于与本民族文化有差异或冲突的文化现象、风俗、习惯等有充分正确的认识,并在此基础上以包容的态度予以接受与适应。

留学生心理工作者应该熟悉本校主要留学生群体的文化、习俗,洞悉其与中国文化的差异和产生冲突或误解的原因,需要具备跨文化交际能力,熟悉跨文化交际的相关原则、方法和策略。而这一系列知识和能力的具备需要专门的学习和专业训练。

(2)语言沟通能力。语言沟通能力也是基础性一环,根据我们的经验,越是汉语水平低的学生越是容易产生误会、误解进而产生心理和认识问题,留学生心理工作者需要掌握与其沟通的能力。随着留学生规模、范围扩大,其语言也不断多样化,这一要求越来越难以实现,仅靠辅导员难以完成这样的工作。

(3)能走进留学生的生活,有细致入微的观察力。走进学生才能了解学生中存在的问题,而留学生圈子往往具有封闭性,陌生环境带来的焦虑感也导致学生出现问题时不一定能主动向老师求得帮助,这就需要老师走进学生的生活,主动关心学生,明察秋毫较早期地发现学生中存在的问题并予以及时解决。目前各学院辅导员人数有限,时间和精力上都难以满足这样的要求。

此外,进行专业学习的留学生在学校中分布较为分散,如各个学院普遍设立专门的留学生心理辅导人员则成本较高。

2)教师为主、留管为辅的心理干预机制不够系统

在来华留学生较为集中的学院,普遍建立了一定的学生心理干预机制,这个机制在学校间互有差异,不可一概而论,但就一般情况来说对学生心理进行直接干预的主体以教师为主、留管为辅。

教师尤其是班主任与学生接触的机会最多,教师处在留学生心理干预的最前沿,他们在授课过程中会对学生的心理产生潜移默化的影响,而学生接触最多、最信任的一般也是自己的老师,遇到困惑时也习惯于向自己的老师请教。

留管人员负责招生、入学、教务、毕业等各个环节,在与学生打交道的过程中不可避免地也对学生的心理和认识产生影响,但是学院留学生管理人员一般数量有限,工作偏重事务性,心理干预只是辅助工作。

就整体而言,这套机制在以往和现在的留学生心理工作中起到了不可替代的作用,但也存在一系列问题:

首先,教师的干预机制不够专业也不够系统,存在因人而异的随意性。教学是教师的基本工作,对一名教师来说按照教学大纲教授完相关课程就完成了基本任务,至于能够多大程度上参与学生心理辅导,辅导是否科学、有效,这些都与具体教师的经验、能力、责任心等方面密切相关,因人而异。

其次,留学生管理人员的工作偏重事务性管理而非心理干预,往往是学生出了明显问题后才会干预,随着学生规模不断增多,留学生管理部门的工作压力不断增大,在有些高校的留学生管理人员已经很难再与学生展开个别性对话。

最后,国际交流学院教师在留学生心理干预方面有更多的经验和资源,但其工作仅局限于本学院,优质的资源不能统筹覆盖到其他学院的学历生,而随着中国教育走向国际化,这一问题必将越来越严重。

2. 对留学生心理问题研究不足,缺乏管理经验

首先,来华留学生心理干预尚处于探索阶段。中国的留学生教育虽然由来已久,但是长期以语言教育为主,留学生集中在专门学院,留学生的心理问题基本依赖专门学院内部老师和留学生管理人员依靠经验解决。而学校层面的心理和思想工作集中面向中国学生,对留学生的关注不足。现在随着留学生数量增加,结构发生变化,留学生思想问题凸现出来,变成了学校层面的“新问题”。

其次,留学生心理问题的研究不足。从学术研究成果看,留学生研究侧重语言教学方面,对其心理问题的研究无论从数量还是质量、深度上看都存在不足。探索留学生群体心理问题的规律和特殊性,探索从心理问题入手提高教学的水平和质量是摆在我们面前的一个重要而紧迫的基础性课题。

3. 留学生规模增大,类型复杂化,心理问题更为复杂和突出

当前,留学生心理问题尤为突出,这与近几年留学生教育大发展分不开,据统计,2007年来华留学生只有19万人次,2013年已突破35万人次。这组数字的背后是留学生的国别、文化背景、年龄层次、学习目的等等都更加复杂。

以往有些学校的留学生绝大部分为语言生,便于管理,而现在学历生数量、比例增大,这些学生分散各个学院,对环境的陌生感,孤独感增强,其所在学院缺乏专门的留学生管理人员,而任课教师较少有留学生管理的经验,不利于发现留学生存在的心理和认识问题,更缺乏应对的经验。

随着留学生专业学历教育的发展,许多留学生在本国读完中学后就直接来中国,或学习汉语,或入读专业,这些学生年龄较小,世界观、价值观不稳定,有些学生生活能力差,自控能力弱,而且极易受外界环境的影响,导致一系列新问题产生。面对这些不成熟的“孩子”,心理干预工作更加复杂而困难。

三、来华留学生心理干预机制的设计

无论是从文化、习俗、观念还是语言方面看,来华留学生都是一个复杂群体,留学生心理工作也绝不可等闲视之,令人欣慰的是这一问题已经得到了一些学者的重视,龚苏娟

(2014)、周琬馨等(2013)、黄倩(2009)等从多个角度提出了加强留学生思想工作的方法、策略。

国外留学生心理干预的思路方法也有可供借鉴之处,殷茵、王畅(2009)指出:“目前国外流行和正在使用的各种危机干预模型,从不同的角度对心理危机干预的实行起到了指导作用,效果也各有千秋。国外的干预模式有这样几个特征:

一是将干预过程划分为不同的阶段,针对不同阶段的特点采取不同的措施与策略;

二是将不同的干预模式、支持资源加以整合,使干预的效果达到最佳水平;

三是针对不同人群、不同应激情境作深度拓展,并采用多元化的形式发挥干预的特异性效果。

这些经验中尤其引起我们注意的是资源的整合,针对来华留学生问题的复杂性,整合是发挥资源效力上非常关键的一环。

综合各种思路,我们认为无论是加强研究还是加强辅导,目前留学生思想和认识工作的各个方面都有再研究的空间,而其中最为关键的问题则是在高校建立一套系统、专业、有效的干预机制,整合各方面的资源,优化配置。

1. 在留管部门设置专门机构负责统筹全校留学生心理工作

留学生心理干预机构应设置在全校统一的留学生管理部门下,而不应该是某个学院。这有两方面的考虑:首先,可以统筹兼顾全校留学生,既负责语言生,又照顾分布在各个学院的留学生;其次,便于统筹校内外资源。

留学生心理干预机构应负责学生心理状态的研究,跟踪、预防和疏导,对重点学生进行重点辅导。研究就是研究学生心理和认识问题的表现、原因和发展规律,研究解决之道,研究学生心理和认识问题与其国家、民族、语言水平等因素的关系,找到不同群体的特殊症状和对症之药;跟踪、预防和疏导就是要根据对学生心理和认识规律的把握,在重要节点和重大问题上提前展开辅导教育;对重点学生进行重点辅导就是要及时掌握学生的个体情况,对已经产生问题的学生进行重点干预,防范事故发生,具体来说有以下三个方面。

1) 组织留学生思想问题的研究

我们在前面已经提到,目前留学生思想问题研究薄弱,但这项工作又具有基础性。

首先,留学生是一个复杂的群体,不同国家和民族的学生有着不同制度背景、不同语言、不同观念和习俗,他们各会产生什么样的心理问题,与其背景存在什么样的联系,针对背景各异的学生,如何与他们交流,如何对其进行思想干预,这些都要在深入研究的基础上才能得出答案。

其次,留学生心理问题有产生和发展的过程,Oberg(1960)提出,留学生进入陌生环境后会经历四个阶段:蜜月期、危机期、恢复期、适应期,对于来华留学生,各个时期会产生什么问题,需要怎么样的针对性辅导?只有弄清楚了这些问题,留学生思想工作才能有预见性,才能在恰当的时间恰如其分地进行干预。

留学生心理干预机构应该结合本校留学生的结构特点和心理情况实际,组织相关学科的专家学者展开系统、针对性的调查研究,掌握规律。这是开展留学生心理工作的前提和

基础。

2) 组织制定常规干预计划并组织实施

心理问题都有萌芽、发展、消解/恶化的变化过程,对于留学生的一些常见问题如能有计划地提前介入,能得到事半功倍的效果。

组织制定常规干预计划就是要在充分研究的基础上制定面向全校的留学生心理辅导计划,抓住留学生心理和认识的关键节点,组织开展学生活动、讲座、辅导等,将留学生的一些心理和认识问题解决在萌芽阶段。

3) 建立针对重点学生和重要事件的应对机制

对个别心理和认识问题严重的学生,应该建立跟踪和重点辅导机制,防范极端事件发展。

关注对留学生产生较大影响的重大国际事件、外交事件,在事件发生后及时对特定留学生人群展开说明和心理辅导工作。

2. 建立“专门机构 + 专家 + 志愿者”的组织模式

留学生心理工作的复杂性决定了一个机构少量人员难以完全解决文化、语言多样的留学生的具体心理问题,所以应采用“专门机构 + 专家 + 志愿者”的组织模式。

专门机构在校级层面运作,主要负责计划、组织和统筹资源,对专家和志愿者的工作进行组织、引导和协调。

专家包括心理学、外国语、对外汉语、汉语国际教育等领域的专家,他们可以根据自己的专业特长,在专门机构的统筹下,开展来华留学生心理问题的研究,对学校留学生思想工作提供咨询和建议,也可以就一些普遍性问题直接给留学生开设课程、讲座或指导相关活动。

志愿者以本校相关专业学生为主体,可以在专门机构的引导和组织下,对留学生进行语言、生活方面的帮助和辅导,尤其是在留学生初进学校的阶段,中外学生可以在相互帮助的过程中了解对方的语言和文化,对双方的学习和进步都能起到很好的作用。实际上我们在留学生工作中也注意到一些中外学生在老师的帮助下结成对子,互相辅导语言学习,这也从一个侧面说明了志愿者存在的必要性。

留学生心理干预事关教学质量更关系学生对中国和中国文化的认同,是“保证质量”的重要一环,不可不谓兹事体大。来华留学生心理干预又具有特殊性,不能简单照搬高校中国学生思想政治教育的模式。我们必须用发展的眼光看待这一新问题,用实事求是的思路去研究这一现象和背后的规律,尽快建立系统、完善、科学的留学生心理干预机制。

参考文献:

- [1] 周琬馨、胡椿、罗雁龙,留学生心理健康状况调查与研究—以大理学院为例,大理学院学报,2013,(06).
- [2] 元华、李秀妍,在京韩国留学生跨文化适应问题研究,青年研究,2009,(2).
- [3] 殷茵、王畅,国外突发事件的心理危机干预模型研究,衡阳师范学院学报,2009(10).

来华留学生参与社区公益活动 对跨文化交际的影响

北京交通大学 熊青杨 刘晓芳 阮园 陈东风

以往来华国际学生学习语言和了解中国文化,多是通过书本、旅游、交友这三个层面。书本知识属于听觉(感觉)信息,旅游观光属于视觉(感知)信息,交友属于接受性(感悟)信息。虽然这些学习方法对于提升国际学生的语言能力和文化了解有重要意义,但还不足以让其融入当地社会。

国际学生在分享与奉献中进入社区,才能使他们对当地社会和文化有更深刻的体验,并且对当地的经济的发展会有更直观的认识,这对国际学生的跨文化交际无疑是非常有益的。因此,参与社区公益活动已经成为国际学生融入当地社会的一个新的学习方式。

一、留学生参与社区公益活动的社会影响

公益活动是指一定的组织或个人向社会捐赠财物、时间、精力和知识等活动。内容包括社区服务、环境保护、知识传播、公共福利、帮助他人、社会援助、紧急援助、青年服务、慈善、社团活动、专业服务、文化艺术活动、国际合作等。

目前,中国正处于社会结构的转型期,快速发展的“城市化”正朝着“社区化”转型。中国社群以往是由街道胡同为家庭以外的最基本的社会管理模式,随着中国城市化,中国社群居住状况在城乡都发生了结构性转变,特别是城区,居住群落不再以街道的模式,而是以社区的格局来建。

从北京市建委“居民小区办公室”和“物业处”,民政局“社会工作委员会”,以及市政协2008年7月11日公布的调研报告等相关部门的信息显示,仅北京新建社区就有3077处,社会化管理以社区管理为主。如:“与北京语言大学相邻的学院路街道办事处,管理着富润家园等29个小区,那些租居在29个小区的外国人数量,已经登记过的外国人共3816名,有时多一些,有时少一些,大体在4000上下浮动^[1]。”由此我们可以认为,社区已成为社群居住结构现代化发展的趋向。

来华留学生参与社区公益活动的社会影响很大。光北京交通大学来华留学生参与社区公益活动情况就有如下报道:

据新加坡“中华工商总会”及北京青年会(YMCA)通讯报道:2007年,北京交通大学(以下简称北交大)留学生会及学生社团“绿色之家”共同参与新加坡理工学院与YMCA合办的“绿色沙漠——青年环保之旅”公益活动,北交大中国学生和留学生作为“环保志愿者”在校园布展宣传环保,并与本市其他院校的中外学生及环保机构合作举办“青年与绿色环保”论

坛及晚会,他们参与了远郊贫困山区植树,并善捐予当地社区“希望小学”等。

2012年12月10日,在京外国留学生“我与北京”主题征文比赛颁奖仪式在北京市对外人民友好协会隆重举行,北京交大苏丹留学生曼苏尔(MANSOUR YOUSIF AHMED ADAM)以一篇关于他参与社区图书馆服务的文章——《明天再来》获得三等奖。同时,北京华藏图书馆还向曼苏尔和澳大利亚硕士留学生马太颁发“结缘奖”,以感谢和鼓励他们在2012年参与社区图书馆的各项善工。

在日常生活中,北大留学生参与的社区公益活动远不止新闻报道中所提及的情况。例如6位来自古巴、马里、伊朗、澳大利亚、越南的博士和硕士留学生与山庄中国特教学生进行跨文化交流,并对北京远郊的“绿佳福缘”山庄进行了善捐,得到了对方的感谢和祝福。

2013年10月,北大留学生走进北京市盲人学校,了解了中国的盲人教育事业,并与盲人孩子交流。此后,留学生们热情地邀请了7名师生到北大参加国际文化节之亚洲风情展,留学生与盲人学生积极互动,分享快乐,使他们感受到了丰富多彩的校园生活。

2014年3月8日,北京交大来自7国的11位国际学生为改善北京的雾霾天气,自愿参与“方舟之旅:雾里看花果园绿,走向绿色的旅途”,公交往返120公里,自备饮食,与当地乡村学校中国学生一起浇灌和保护果园植被。他们当中部分留学生周末还参与了郊区打工子弟学校的英语教学和文娱等公益活动,受到社区、校方和家长的欢迎与好评。

二、来华留学生融入社会的方式和途径

数据显示,我国处在世界上留学生生源最丰富的地区。这为我国外国留学生教育的发展提供可能的丰富的生源条件^[2]。2013年来华留学生已逾35万人次,据来华国际学生介绍,有的国际学生来华前,在本国曾经作为志愿者参与过各类公益活动,或参与定期的医院临终关怀、养老院、孤儿院、单亲家庭、新移民关怀,或参与救世军(The Salvation Army)服务低收入家庭活动(义卖或布施),或参与“童子军”或“女童子军”募捐活动等。

来华后,他们愿意在其兴趣、能力和需求的范围内,继续参与当地社区的公益活动。这些来华留学生认为,参与这类公益活动不但没有影响其学业,而且提升了其来华留学生活的内容和品质。

据北京市国际教育交流中心主任谷天刚介绍,从2006年至2010年,北京市政府投入1.9亿元人民币作为市政府的奖学金,先后有49所高校的1.5万名外国留学生获得北京市外国留学生奖学金^[3]。

来华国际学生虽然大部分居住在校园内的留学生公寓,但也有相当一部分由于各种原因居住在校园外,来华国际学生无论居住在校园内外,其实都是生活在一个社区内,即校园本身也是一个社区,这就为来华国际学生参与所在社区公益活动提供了很方便的平台。

社区内不但有常设的公益机构,如社区图书馆等,而且还常常举办各类环保宣传、关怀弱势群体、关照生命、义卖和善捐等公益活动。如:北京华藏图书馆^[4]是一间初具规模的社区图书馆,国学方面藏书2万余册,该馆大部分事务性工作由大量的志愿者承担,这就为愿意参与社区公益活动者提供了许多文化、教育和慈善服务的机会。

该馆在积累了多年的接受旅居社区的外籍来华人士做志愿者后,目前,正在致力于开展来华国际学生参与社区公益活动。这为该社区附近的来华国际学生提供了参与社区公益活

动的机会,来华国际学生在此不但能接触到中国社会的各个层面,与本社区居民做跨文化交流,而且,在善举中同样会赢得社区的尊重与接纳。

2011年,北京交通大学留学生会主席格林纳达留学生马岩先生,在受聘为中华慈善总会项目专员时表示,除了学业外,他希望致力于为中国慈善事业有所作为。

正如曼苏尔在演讲中所说:“因为我是中国政府奖学金生,所以,我知道我是中国经济发展的受益者;同时,我在包容与厚德的文化中享受着中国人民的友谊。因此,我不想在结束中国留学的时候,好象许志摩所描写的那样:挥一挥手,不带走一片云,轻轻地说一声‘谢谢’,悄悄地离去。

在中国,我有太多的‘一日之师’,虽无法‘涌泉相报’,但我作为华藏图书馆的志愿者,在他们举办文化讲座或茶道的时候,迎来送往的忙碌,让我感受到回馈赞助我的中国人是我的福分,是我当尽的义务。是发展中的苏丹人民向走向发达的中国人民的感恩。”

三、留学生通过参与社区公益活动融入社会的效果及意义

来华国际学生不仅是中国经济发展的受益者和见证者,也应该是中国社会发展的参与者和奉献者。正如 George H. Dunne 在言及来华学者时所言:“他们的任务创造了一个温暖的、富有同情心和相互理解的气氛。这在东西方文化关系的历史上,几乎是独一无二的。他们的所作所为,不仅仅在历史上有着重要的意义,在国际间文化交流的历史上,也同样具有重要的意义。”

来华留学生在中国有丰富的公益活动可参与,他们可以根据本人的情况或价值取向自由选择参与的活动,并决定参与到什么程度和层面。由于公益活动所需要的社会关怀,反过来培养了参与者的责任感,从而达到修正跨文化误估(Cross - cultural Misevaluation)、跨文化曲解(Cross - cultural Misinterpretation)、跨文化错觉(Cross - cultural Misperception)的效果。因此,参与者在公益活动中的不断成长,乐在其中,并且逐渐使得当地社会接纳他们。

四、我国社会应以开放的形态接纳留学生参与社区公益活动

中国具有积善行德、乐善好施、扶危济贫等传统,也有许多公益组织和公益活动。由于公益活动是为改善共同空间——“公域”而奉献的活动,因此,中国社会的真实面貌,特别是所谓的负面形象,在公益活动过程中会在参与者面前暴露无遗,这就需要我们能以开放的心态——全球化心态,面对来华国际学生的参与,让他们在真实的社区生活中认识中国社会和中国文化,接触中国社会的不同层面,即好的,不好;成熟的,不成熟的;喜欢的,不喜欢的。同时也学会尊重和理解文化与社会发展的差异。

另外,“中国学者应当有跨文化的视野,同时主动向世界提供文明发展的中国模式和中国经验,不能只做西方学术的传译者^[5]。”根据伯贡1976年提出的“期望违背理论”(Expectancy Violation Theory)^[6],我们必须具备一种平和的心态,做好接受由此可能带来的一切始料不及的“突发事件”,既不因此失望,更不因此退缩。让来华留学生在参与社区公益活动中践行他们的“普世价值观”。

但中国媒体对此的关注,以及中国社会对此的认识,还仅仅停留在对参与公益活动的来华国际学生的中文水平的赞叹和文化差异的欣赏层面,远远没有达到接纳,甚至让其融入社区的层面。

从中国正逐渐步入国际化发展,以及中国目前在国际大家庭中所扮演的角色和所承担

的责任的角度来看,未来将会有几十万,甚至上百万的来华国际学生长期生活在中国。这些国际学生在为今后进入中国社会不同领域做各方面的准备时,虽然面临许多困难,但他们还是希望适应中国文化的心态,进行文化与交流(Cultural and Communication)。

作为所居社区的成员,我们更应该为他们提供足够丰富的参与公益活动的信息和平台。中国社会需要以全球化心态(Global Mindset)做视角转换(Perspective Taking)和跨文化适应。

正如上百万的中国留学生在海外一样,参与公益活动有助于其深入到当地社区文化发展的深层,易于更深刻地感受和认知文化中的“普世价值”,让彼此在跨文化交际中步入融洽相处境界。

意大利的东西方文化交流使者范礼安(Alessandro Valignano)指出:在中国,成功的唯一希望是团结一致,直到让文化适应自身的结果来证实自己,直到能够被人们更好地理解扎下根来^[7]。

综上所述,我们认为来华国际学生参与社区公益活动,不但有助于其学习和认识中国语言与文化,丰富校园的课堂教学,也是来华国际学生融入校园与当地社会的跨文化交际平台。

参考文献:

- [1] 2011年1月10日“方圆法治网”的《“京漂老外”生存状况调查》。
- [2] 于富增,〈世界留学生流动的规律与我国外国留学生教育的发展〉,中国高教学会外国留学生教育管理分会,《外国留学生工作研究》,2007年第3期,P.12.
- [3] 《人民日报海外版》,2011年01月07日第06版。
- [4] 北京华藏图书馆2007年7月正式在北京市民政局注册成立的国内首家国学主题公益图书馆。2011年该馆“中华传统文化推广种子培训工程”项目经过评估验收,获得民政局审批通过,成为政府购买服务的16家民办文化单位之一。该馆还参加“北京市民办博物馆、美术馆、图书馆向全市老年人、残疾人、青少年免费开放”项目并通过了政府的评估和购买服务。
- [5] 牟钟鉴,〈在探索中反思〉,《中国哲学与文化》,香港中文大学出版社,2011。
- [6] 陈国明、安然编著,《跨文化传播学关键术语解读》,中国社会科学出版社,2010,P.206。
- [7] George H. Dunne 著,余三乐、石蓉译,《从利玛窦到汤若望》,上海古籍出版社,2003,P.211。



6日是大陆赠台大熊猫“圆圆”首只幼仔“圆仔”的一岁生日。按民间传统,台北市立动物园为“圆仔”举行“抓周”仪式。动物园准备8个象征不同职业的竹筒,结果“圆仔”不但选了画家,还有教师,甚至工程师。▲

全国学会第五届第六次常务理事会 暨学术委员会成立大会在京举行

本刊通讯员 强亚平

中国高教学会外国留学生教育管理分会第五届第六次常务理事会暨学术委员会成立大会于2014年12月23日在京举行。来自全国各省市、自治区、直辖市教育厅和高校的常务理事及学术委员近150人参加了会议,会长刘京辉出席大会并作了重要讲话。于书诚副秘书长主持会议。

本次会议恰值全国留学工作会议刚刚闭幕之际,刘京辉会长向大家传达了全国留学工作会议精神,鼓舞大家借会议东风,使来华留学工作上一个新的台阶。她概括全国留学工作会议突显了三个特征:

1. 党中央、国务院对留学工作高度重视,习近平主席和李克强总理对留学工作做了重要批示。强调新形势下,留学工作要适应国家发展大势和党和国家工作大局,统筹谋划出国留学和来华留学,综合运用国际国内两种资源,培养造就更多优秀人才,努力开创留学工作新局面。

李克强总理在批示中指出:留学事业是我国改革开放事业的重要组成部分,国以才立,业以才兴。通过留学工作汇聚人才是国家重要的软实力建设。要以全球视野和改革创新举措积极推动留学工作跃上新台阶。

刘延东副总理在讲话中提出:要准确把握留学工作新形势新要求,坚持教育开放合作不动摇,立足中国,面向世界,加强顶层设计,瞄准战略需求。突出人次培养和发挥作用、出国留学和来华留学、公费留学和自费留学、规模和质量、依法管理和完善服务并重,促进留学事业持续健康发展,为国家现代化建设及与各国合作共赢提供高层次人才支撑。

2. 留学工作会议内容丰富,针对性、代表性、示范性强,整个会议直奔主题,直面热点、难点和焦点问题。

3. 出台了一批解渴的文件,如2015-2017年行动计划、非通用语种人才培养、国际组织人才培养、青年领袖计划等。

贺向民副会长兼秘书长向大会做了关于成立学术委员会的报告,宣布学术委员会成立,选举产生了主任委员和副主任委员。这意味着本学会今后将着力推进来华留学管理的科研工作,使科研工作规范化、常态化,为政府决策提供有价值的研究,为来华留学工作中的热点、难点和瓶颈问题出谋划策。

贺秘书长还就明年进行学会理事会换届事宜报告了换届方案。希望在广泛听取意见的基础上做好明年理事会的换届工作。

白松来常务副秘书长向大会作了学会2014年工作总结和2015年工作设想的报告。2014年,学会召开了“规模、质量、责任”为主题的学术年会和多个专题研讨会;大规模表彰了在来华教育管理事业中涌现的先进单位和个人;完成了“千人培训计划”,为来华留学管理干部队伍建设提供了保障;筹备并成立了学术委员会,以强化学会的学术功能,为高校来华留学工作提供理论支撑和创新思路。2015年,学会要继续坚持“学术立会、服务兴会、规范办会”的原则,认真领会和贯彻中央领导的批示和全国留学工作会议精神。

会后进行了分组讨论,讨论积极而热烈。不少与会人员纷纷表示,全国留学工作会议,特别是中央领导的批示对来华留学工作是极大的鼓舞。习主席和李总理为来华留学指明了今后工作的方向,我们要培养造就更多优秀人才,努力开创留学工作新局面。

讨论中,与会人员对第五届理事会和秘书处的工作给与了很好的评价和充分的肯定,同时也提出一些希望和建议。对下一届理事会的换届方案提出一些有待商榷的意见。

大家认为,本次会议会期短,时间紧凑,内容丰富,颇有收获。

主 编:陆应飞
副 主 编:白松来(兼)
刊名题字:启 功

《外国留学生工作研究》

2015 年第 1 期 (总第 97 期)

主 办:中国高等教育学会
编辑出版:外国留学生教育管理分会
地 址:北京市海淀区学院路 15 号
电 话:010-62319986
学会邮箱:cafsa@china.com
排 印 者:北京瑞富峪印务有限公司
准印证号:京内资准字 9914-L0058 号

编辑部邮箱:cafsabjb@163.com
邮 政 编 码:100083
传 真:010-82303760
网 址:www.cafsa.org.cn

【内部资料,免费交流】
