

# 《外国留学生工作研究》

2014年第3期(总第95期)

## 目 录

- 积极打造国际教育战略务实推进来华留学事业  
——在全国学会2014年学术年会上的讲话  
..... 教育部国际合作与交流司副巡视员 方军(1)
- 刘京辉会长在2014年学术年会上的讲话  
..... 中国高教学会外国留学生教育管理分会会长 刘京辉(6)
- 中国高教学会外国留学生教育管理分会关于开展来华留学教育工作先进集体、模范个人、  
优秀科学研究成果和从事来华留学教育研究有重要贡献学者等表彰活动的决定  
..... 全国学会秘书处 王凡供稿(11)

### 【大学校长论留学生教育】

- 大力发展留学生教育,推进教育国际化进程 ..... 江苏大学校长 袁寿其(16)
- 积极促进中外学生融合,打造独具特色的国际学生教育体系  
..... 北京语言大学党委副书记 王鲁新(20)
- 突出特色、科学规划,实现留学生教育有序发展  
..... 沈阳航空航天大学副校长 王琦(25)
- 开展具有特色的国际交流合作与留学生教育工作不断提升学校国际化程度  
促进学校内涵发展 ..... 长春理工大学副校长 王清和(31)

### 【留学生教育发展研究】

- 行业特色型工科院校来华留学生培养机制改革研究报告  
——以西安电子科技大学为例  
..... 西安电子科技大学 吴为民 裴庆祺 高新波 李国宏 徐小旋 张乐平(35)
- 接轨医学留学生教育国际标准,推进学校国际化进程  
..... 天津医科大学 李国霞 王耀刚 郭凤林(42)

- 经济全球化、教育国际化背景下的留学教育政策  
——基于六大留学目标国留学教育政策的比较研究  
..... 上海大学 曾龙 曹书阳 黄如琪 陈昭 毛忠明(46)

## 【留学生教学工作研究】

- 来华留学生专业学习的现状与问题 ..... 东华大学 鲁洲(54)
- 我校全英文授课本科专业的现状分析及发展思路  
..... 北方工业大学 徐美 熊佳全 唐莹娟(60)

## 【留学生跨文化教育研究】

- 我校留学生中国社会文化适应性调查报告 ..... 浙江大学 施虹 邱理萌(65)
- 来华留学生心理适应问题思考 ..... 温州医学院 林宣贤(70)

## 【留学生管理工作研究】

- 试论高校来华留学生干部的作用、形象和培养模式  
..... 暨南大学 曹钦明 余志远(74)
- 浅谈中医药学历留学生教育管理质量规范标准 ..... 南京中医药大学 张世勤(78)
- "非汉字文化圈来华留学生"医学本科教育及管理模式初探 ..... 北华大学 赵卫东(82)

## 【留学生教育的其他研究】

- 辽宁省高校奖学金生现状与举措——2012 年度调研报告  
..... 辽宁省留管学会课题组(88)
- 高校来华留学生校企合作模式初探 ..... 上海交通大学 赵原(95)
- MBBS 项目在中国:挑战和建议  
..... 江西九江学院 RAZA Md. Tanveer 夏修龙 石于瀚(98)

## 【留学生教育信息】

- “2014 年京津沪皖留管学会常务理事交流研讨会”在合肥成功召开  
..... 本刊通讯员(101)
- 全国学会 2014 年学术年会表彰获奖者代表安然发言 ..... (102)
- 中国高教学会外国留学生教育管理分会 2014 年学术年会在沈阳成功召开  
..... 本刊通讯员 强亚平(103)
- 全国学会 2014 年学术年会表彰获奖者代表刘军发言 ..... (104)

# 积极打造国际教育战略务实推进来华留学事业

## ——在全国学会 2014 年学术年会上的讲话

教育部国际司副巡视员 方军

尊敬的刘京辉会长、周浩波副厅长、徐平副校长，各位同事：

大家好！借此机会，我代表教育部国际司，向与会的全体同志致以诚挚的问候！向多年来为来华留学事业付出辛勤劳动的同事们表达衷心的感谢！

今年 6 月 18 日，澳大利亚发行量最大的报纸《澳人报》（*The Australian*）曾报道，中国已经超越澳大利亚、法国和德国，成为世界第三大高等教育留学目的国。随即澳大利亚教育部长在国会演讲时也提出，中国等亚洲国家大学在吸引国际学生的教育质量和能力方面对澳大利亚大学构成了挑战。

这则消息不难引发我们的一点反思，中国是否已经成为真正的留学大国？在全球竞争日趋激烈的国际学生流动中我们的目标和差距是什么？我们应该从哪几方面采取措施切实推动来华留学事业的发展？我想就这样的一些思考与各位做一个简短的交流和探讨。

### 第一部分 全球学生流动与来华留学现状

#### 一、全球学生流动竞争日趋激烈

随着全球化深入发展，全球留学生规模越来越庞大。根据联合国教科文组织和 OECD 的统计数据，1980 年全球只有 100 万留学生，2000 年增加到 207 万人，2010 年超过 410 万，预计到 2025 年将增加到 720 万人。目前，接受国际学生的传统国家依旧占据主体地位，主要留学目的国仍为美国（占全球国际学生的 17%）、英国（13%）、澳大利亚、德国、法国（三国均为 6%）、加拿大（5%）。但近几年，上述国家的留学生增幅缓慢，甚至出现下滑，接受国际学生的新兴国家正逐渐崛起，2005 年至 2010 年，巴西、智利、印尼、韩国、沙特等国家的国际学生增加了一倍以上。

为抢占全球留学生资源，各国纷纷提出吸引国际学生的战略目标和措施。加拿大在全球市场行动计划中提出，到 2022 年，加拿大国际学生要比 2011 年翻一番，达到 45 万人；法国政府提出，到 2015 年使赴法攻读硕士、博士学位的留学生比例由目前的 50% 提高到 70% 左右，并使通过院校合作项目赴法留学的学生比例由目前的 20% 提高到 50%；韩国的目标是到 2020 年国际学生达到 20 万人，并为此在签证政策、奖学金提供、质量评估等方面打出一系列组合拳；日本也计划到 2020 年将外国留学生人数从目前的 12 万人扩大至 30 万人。

#### 二、国际教育带来的多元战略利益

国际教育给发达国家带来了影响深远的“外交红利”。二战结束以来，全球有超过 200

位前任或现任国家领导人曾在美国接受教育；在《Who's Who》国际名人录中，有 407 位非英籍人士曾在英国读书，其中有 86 位政治家、外交高官和政府高官。美国的富布赖特项目在设立后不久，就被作为有效的冷战工具；在后冷战时代，美国依然把留学教育作为施展全球影响力的重要工具。美国前国务卿鲍威尔曾说：“对我们的国家来说，没有比那些曾在美国接受教育的世界领导人的友谊更有价值的资产了。”

国际教育为各国广泛延揽人才、保持全球竞争力。以美国为突出代表，发达国家不断谋求占据国际人才竞争制高点，通过人才竞争保持自身的世界竞争力与领导力。这些国家利用本国的教育优势，广泛吸引全球优秀人才和拔尖人才，为己所用，使其他国家处于发展不利的地位，俗称为“掐尖战略”，保持了国家创新活力，巩固和提升了教育大国地位。印度、巴西等新兴国家也开始大力吸引海外高端人才，努力提高本国在国际人才市场上的竞争力。

国际教育带来了巨大经济利益。根据有关统计，2013 年，在美国高校就读的国际学生为美国经济贡献了 240 多亿美元的收入，高等教育依然是美国最重要的服务出口领域之一。2012 年，国际学生在加拿大留学期间所付的学费及其它开支为加拿大经济贡献了 84 亿加元。澳大利亚的教育服务贸易是继煤炭和矿产之后的澳大利亚第三大出口贸易，2013 年虽比 2010 年最高峰有所下滑，但仍为澳大利亚创造了 150 多亿澳元的贸易收入。

### 三、来华留学的目标及挑战

在激烈的国际留学市场竞争中，中国发展来华留学教育不能自我发展、自我探究，而是要着眼国际市场，拓展国际视野和竞争意识。在这种情况下，从战略高度审视来华留学教育，具有重要的历史意义和现实意义。

#### （一）外交战略目标及挑战

无论从国际经验还是中国现实看，来华留学的重要战略目标之一是服务于外交大局，提升国家影响力和软实力。2013 年排名前 10 位的来华留学生源国依次为韩国、美国、泰国、日本、俄罗斯、印尼、越南、印度、哈萨克斯坦和巴基斯坦。虽然这些国家不全是那么“友好”，但都是与中国的政治和经济利益高度相关的国家。非洲历来在中国的外交中占有重要地位，也是中国“留学外交”的重要着力点，目前非洲来华留学生每 4 人中就有 1 名为中国政府奖学金生，受资助比例远高于平均 9.35% 的比例。去年新任埃塞总统穆拉图 and 今年重新担任哈萨克斯坦总理的马西莫夫，都是来华留学为外交服务的典型成果。

随着新时期外交战略形势和要求的不断发展，来华留学将在公共外交和人文交流中扮演越来越重要的角色，因此，来华留学的战略重心和谋篇布局，应更加紧密地围绕国家利益、结合地缘政治和战略部署而展开。

#### （二）质量品牌目标与挑战

延揽全球高端人才、提升中国教育竞争力和创新能力是来华留学的核心目标。我们要促进高校内涵建设，提高中国教育质量，打造“留学中国”品牌，以此吸引更多高端人才，形成良性循环。

我国虽为教育大国，但在世界教育格局中的地位相对落后，与美国等国际教育发达国家的差距明显：

从学生层次看,2013年来华的35.6万人中,大部分为短期生和非学历生,其中攻读本科学位的只有10.5万人,硕、博士研究生只有4万人。相比之下,美国2013年近82万的留学生中,31万人为本科以上学历学生,占38%;硕、博士研究生近34万人,占41%;美国就读本科以上学历留学生数量是中国的近5倍。

从生源质量上看,发达国家凭借领先的高等教育质量吸引了全世界顶尖的学生和学者,而来华留学的总体生源质量相对较低。例如大量尼泊尔、印度、巴基斯坦等亚洲国家的学生来华学习本科临床医学专业,其主要动因就是对较低的入学门槛和留学费用。

从高等教育吸引力看,根据《泰晤士报》全球排名,2013/14学年全球百强大学有46所在美国,10所在英国,8所在加拿大和澳大利亚,而中国大陆只有北大和清华两所。建设一批优势特色学科和一流大学,同时建立健全的质量保障体系,是提高我教育国际竞争力和市场占有率的根本所在,也是我们面临的紧迫课题。

### (三) 社会效益目标与挑战

有研究表明,2011年来华留学教育为我国创造的直接经济效益为147亿元,对我国GDP总量的贡献约为282亿元。然而,考虑到我们在办学、教育、管理和服务水平方面和发达国家之间的较大差距,来华留学的社会综合效益还亟待进一步提升。

坦率地讲,来华留学的管理和服务体系的壁垒依旧存在。很多学校在招收和培养国际学生过程中单纯追求经济效益,把招收国际学生仅作为创收渠道,而缺乏大局意识,急功近利,忽视对学生的教学、管理和服务,出现很多因管理问题或服务不到位而引发学生不满的情况,严重影响了来华留学教育的培养效果,也严重损害了中国教育的国际声誉。

## 第二部分 推动来华留学发展的思路和措施

面对以上种种挑战,为实现来华留学的战略目标,我们仍然任重道远,需要采取有效措施切实推动相关工作的开展。

### 一、扩大规模是首要目标

#### (一) 寻找突破口,开辟新阵地

我国的学历教育对欧美发达国家的学生缺乏吸引力,目前欧美国家来华留学生中攻读专业学位的生源比例很低,以汉语、文化短期进修和交流为主。如果我们针对国别特点把学历教育化整为零,将关注点向学分教育转移,那么完全可以将我们的教育供给和这些国家学生的需求相结合。

目前我们已经打造了一批英语授课的来华留学精品课程,我们可以统筹、优化和整合这些优质资源,并尝试与各国具有影响力的教育组织(如“加拿大全国大学校长理事会”、“美国研究型大学协会”、“英国教育联盟”等)合作,以其为平台建立国际化的“课程联盟”,达成学分认可协议,鼓励更多欧美国家学生来华短期学习。

#### (二) 继续强化奖学金的引领作用

继续发挥中国政府奖学金在吸引优质生源、扩大生源规模方面起到的积极引领作用。

一方面,积极推进中国政府奖学金招生模式改革,改变“包分配”的择校模式,引入市场竞争机制,实现学生和学校间的双向自由选择,以促进高校加强内涵建设,主动出击,发挥优势吸引更多生源。

另一方面,建立健全经费保障机制,提高资助标准,提升政府奖学金吸引力。此外,鼓励地方政府、高校和企业设立奖学金,建立更加丰富和完善的奖学金体系,扩大留学生总体规模。

### **(三) 加快建设来华留学外宣平台**

打造国际化的网络宣传平台是吸引更多学生来华切实有效的手段,也是我们亟需改进的方面。目前,我国高等院校的留学网站在设计理念和实用功能等方面与发达国家高校网站水平差距甚远,信息匮乏严重阻碍了国际学生来华的积极性。我们需要更多面向国际学生的实用型、服务型网站,提供丰富、详实的信息,为其来华留学提供便利。

我们可以举办校园留学网站设计评比活动,将优秀网站推而广之,以此激发大家改革创新的活力。此外,我们将不断完善“留学中国网”等政府网络平台,发布权威、及时的来华留学信息,构建实用高效的外宣平台。

## **二、质量建设是核心任务**

质量是高等教育的生命线,着力推进质量工程建设,提升来华留学教育质量始终是我们工作的重心。近年来,国家层面对提高高等教育质量已做了顶层设计和系统部署,确保来华留学教育质量应兼顾质量保障、质量监管和评价两个方面。

### **(一) 教育质量保障体系**

《留学中国计划》启动以来,我们一直在强调并积极推进质量工程建设。在提高生源质量和培养质量方面,我们正在积极推进和实施的奖学金工作改革,来华留学示范基地建设、英语授课国家级品牌课程遴选,以及中国政府奖学金预科教育考核标准体系建设等举措,逐步打造“留学中国”品牌。

### **(二) 监管和评价体系**

监管与评价体系是保证教育质量不可或缺的有效环节,我们要继续发挥行业类民间自治组织的作用,着重对培养质量进行有效监控和督导,同时引入社会评价机制,实现管、办、评分离,充分发挥专业学会、行业协会、基金会等各类社会组织在教育公共治理中的作用,最大限度吸引社会资源进入教育领域,让教育成果接受社会检验、教育决策接受社会监督。

## **三、管理和服务是重要保障**

### **(一) 完善法规制度建设**

通过完善法规制度建设,进一步规范来华留学管理,给国际学生提供更多的制度和政策保障。我们正在推进规范国际学生勤工助学活动的法规制定工作,使国际学生在华“打工”合法化;我们还一直积极向外交、人社等部门呼吁,希望突破现有政策限制,适当开放面向来华留学生的实习市场,以便引导性地吸引高层次人才来华留学。今后我们还要加强与相关部门的合作,创造更加开放友好的来华留学环境。

## (二) 建设信息化管理服务平台

重点做好全国来华留学信息管理系统的升级、改造,利用信息化手段对来华留学生的申请、入境、在校、离校等各个环节进行管理,实现教育、外交、公安和高校之间信息共享和互联互通,提高统筹管理能力,并实现更为详实的来华留学数据分析,为科学决策和有效监管提供数据支持。

## (三) 加强干部队伍建设

我们计划继续推进全国千名基层留管干部的轮训等工作,紧紧围绕教育国际视野、来华留学政策、综合技能、专项业务、突发事件应急管理及其他专项技术性工作等方面进行强化培训,全面提升来华留学管理干部队伍的整体素质,为推动来华留学事业健康、可持续发展提供高素质的人才保障。

## (四) 推动留华毕业生工作

配合国家加强人脉建设的外交战略要求,吸收发达国家的有益经验,大力推动留华毕业生联系工作。搭建全国的留华校友工作平台,完成“留华校友工作促进会”在民政部注册成立工作;鼓励学校设立国际校友联谊组织和海外校友会;支持有关驻外使领馆开展留华毕业生活动。我们不仅要重视国际学生的培养工作,更要建立健全留华毕业生跟踪体系,充分发挥留华毕业生的积极作用。

以上是我与大家探讨的一些想法。希望今后大家加强沟通,共同努力,充分发挥各自的优势和力量,把来华留学教育事业推向一个更高的发展水平。最后,请允许我再次代表教育部国际司,并以我个人的名义,感谢学会全体同仁长期以来对来华留学工作的支持与配合。谢谢大家!



# 刘京辉会长在 2014 年学术年会上的讲话

(2014 年 7 月 23 日)

尊敬的方军副司长、周浩波副厅长、徐平副校长：

亲爱的各位同仁们：

大家上午好！学会每两年举办的学术年会已经成为来华留学教育管理工作者的重要交流平台，大家利用这个机会，相互交流和分享留学生教育管理的经验和收获，同时，面临来华留学快速发展的形势和挑战，共同研究和探讨来华留学发展过程中出现的新情况和新问题，展望并谋划来华留学的未来发展。下面，我代表学会向大家报告两年来学会开展的各项工作。

## 一、学会所开展的有关工作

全国学会的定位就是立足做好研究工作，做好两方面的服务：一是服务政府，成为政府在来华留学工作的重要助手和参谋。二是服务会员单位。近两年来除继续做好日常工作外，在服务政府、服务会员方面做了大量工作。在服务政府方面，受教育部国际司委托，学会开展了一系列的工作：

### 1. 承办全国来华留管干部业务培训工作

学会组织一批长期从事留学生教育管理工作、具有丰富管理工作经验的同志们编制了留管干部培训专用教材，并在全国举办了 8 次培训班，累计共有来自 25 个省市 517 所高校的 875 名留管工作人员参加业务培训，提升了来华留学管理工作队伍的整体业务能力。

### 2. 完成“本科临床医学专业(英语授课)”教育质量专项检查工作

学会历时 6 个月完成了全国的来华留学英文授课临床医学本科专业教育质量专项检查工作。学会组织专家根据《来华留学生医学本科教育(英语授课)质量控制标准暂行规定》，研究制定了检查指标体系，在全国 50 所接收英语授课本科临床医学专业外国学生的高校进行自查工作，邀请专家分 8 个组对 50 所院校进行了专项检查，检查结束后向国际司提交了检查情况汇总报告。通过自查与检查相结合的办法，基本达到了摸清情况、促进了高校对留学生教育质量控制的重视，为教育部国际司宏观制订相关政策提供了参考依据。

### 3. 完成首批“来华留学英语授课品牌课程”的评选工作

学会组织专家制定了英文授课品牌课程评选指标体系。通过网上申报的办法，申请院校提交了品牌课程申请材料和视频资料。组织专家按照不同学科进行筛选和评审，历时近半年，共评选出 150 门英语授课品牌课程。这次品牌课程的评选，对提升来华留学教学质量起到了很好的示范和带动作用。



#### 4. 组织实施了“我与中国梦”主题征文活动

向广大来华留学生宣传“中国梦”的时代内涵,鼓励他们了解实现中华民族伟大复兴是中华民族近代以来最伟大的梦想,凝聚来华留学生心系中国,引导他们将个人发展、青春梦想与“中国梦”有效结合,从而进一步激发和培养他们知华、友华和爱华的感情,并筛选了一批优秀学生文章结集出版。

在服务会员单位方面,我们做了以下工作:

##### 1. 举办了一系列专题研讨会

###### (1) 举办了“拓宽思路、创新方法,实现来华留学规模的持续稳步增长”研讨会

共有 19 个省市自治区 78 所院校的 120 余名代表参会,16 所高校分别介绍了如何根据学校特色,创新方式方法,发展来华留学的工作经验,为更多院校开拓思路,实现来华留学持续稳步发展起到了积极引导作用。

###### (2) 举办了电子信息领域来华留学生教育工作研讨会

组织全国 23 所电子信息类高校和中兴通讯股份有限公司等企业代表共计 60 余人召开研讨会,就走特色型、订单式、校企合作培养模式进行了深入探讨,参会代表普遍认为这是当前集招生、培养和就业于一体的有效培养模式。

###### (3) 举办来华留学医学教育学术研讨会

组织全国近 50 所医学高校 200 多人就临床医学来华留学生教学管理进行了专项研讨,对临床医学全英文教学经验进行了交流,并针对基础医学教学、临床实习教学和留学生管理等议题举行了分组专题讨论,对提高医学教学质量起到了很好的效果。

###### (4) 举办来华留学生突发事件应对专题研讨会

组织 31 所高校从事留学生教育和管理的专家及一线工作人员 80 余人举办了留学生突发事件应对专题研讨会,并共同探讨如何科学高效应对留学生突发事件。如留学生心理健康、突发疾病、交通事故、滞留不归等方面案例的处理进行分析,剖析留学生发生突发事件的规律,研讨了各校突发事件的处理程序和经验。

##### 2. 深入开展来华留学教育研究

划分专题,重点研究,如分为“留学生跨文化教育”、“留学生教育发展研究”、“留学生教学工作研究”、“留学生管理工作研究”、“留学生预科教育研究”等研究专题,遴选优秀论文,编印出版《来华留学教育研究(2013)》和《来华留学教育研究(2014)》论文集,研究工作取得丰硕成果。

##### 3. 筹备成立学术委员会

学会以来华留学教育科学研究为宗旨,进一步体现学会科学研究功能,正在积极筹备学术委员会,将作为学会最高学术机构,统筹学会科学研究等学术事务的决策、审议、评定和咨询等职责。学会秘书处正在向各地高校征询推荐专家,以建立专家库,并以此推选专家成立学术委员会。

## 二、对来华留学工作的一些思考和建议

在教育部的统一领导下,在各高校共同努力下,近年来,来华留学工作取得了快速发展,无论数量和质量都有了较大的提高,取得了显著的成绩。2013年来华留学生规模达到了35.6万人,其中学历生占41%。但是我们应该清醒地认识到,与西方发达国家相比,无论是在接受国际学生数量和质量上,我们还有较大的差距。新时期站在新的起点上,我们还有许多瓶颈问题需要大家进行认真研究,提几点供大家参考。

### 1. 要解决好对来华留学的定位和认识的问题

理念决定重视的程度和高度。大家只有充分认识来华留学工作的重要意义,认识到来华留学工作在高等教育国际化过程中的重要作用,我们的工作才能更加有的放矢。

众所周知,当今世界高等教育国际化已经是高等教育发展的必然趋势,已成为高等教育发展的显著特征,成为高等教育改革创新的源泉。衡量一所高校国际化程度的显性标志为:学校师资的国际化、学生生源的国际化、课程的国际化和科研的国际化。其中师生流动是高等教育国际化最重要的组成部分,也成为国际化的重要标志。

国际大学协会对其全球的会员大学进行一项“高等教育国际化的实践和优先权”的调查中,在高校国际化动因排序中,促进学生、教师流动和交流被列为首要位置。其它才依次是教学和科研合作、学术标准和质量、科研项目合作、合作与发展援助、课程发展、国际与跨文化理解、院校知名度提升等因素。而在另一个开放性问题“国际化的最重要方面”中,学生的流动性列在首位,其次才是国际科研合作、教师流动、课程国际化等因素。

据联合国教科文组织统计,1980年,世界各国接收国际学生的总数为90万人,到2008年国际学生总数已达到290万。预计到2020年国际学生总数将达580万,到2025年将会有超过720万学生到本国以外的国家学习。有证据表明,在一些国家,学生国际流动已成为高等教育的重点,各国大学纷纷制定政策,采取措施,派遣学生到国外学习。以有效的策略推动学生国际交流活动是加快高等学校办学国际化进程的重要途径。

美国政府早在1946年就提出了富布赖特计划,确立了美国政府开展学生和学者双向交流的基本方针,形成了美国高等教育国际化有组织、有计划的格局。

欧盟的“伊拉斯谟计划”即“欧洲大学生流动行动计划”目前每年参与该计划的人数超过20万。它加速了欧洲高等教育国际化进程,促使各国对原有课程结构、课程实施、课程评价及教学方法进行进一步调整,促进了高校对学生学习环境、教师培训和学校管理体制的进一步完善和改革。欧美国家推动学生和学者国际流动的举措,进一步推动了欧美高等教育的改革和发展,使其高等教育发达国家的地位更加巩固。

日本首相福田康夫2008年在施政演说中提出“30万留学生计划”,呼吁日本的产业界、教育界、政府部门齐心协力,吸收更多国外优秀人才到日本的研究生院和企业学习和工作。

韩国也提出了“造就站立于世纪的新型韩国人,加强对国外的学生、教师以及学术方面的交流,培养国际关系方面的专门人才”的目标,提出了接受10万名国际学生计划。

澳大利亚政府最早将高等教育推向市场化管理,为吸引更多的国际学生,他们制定了

“奋斗”系列的奖学金政策；

意大利制定了“马可波罗”计划；

苏格兰出台了“新人才计划”；

巴西出台了“科学无国界计划”，到 2018 年公派十万人出国留学。

根据经济合作与发展组织(OECD)报告,国际学生比例依次是卢森堡(41.4%)、澳大利亚、英国、奥地利、瑞士、新西兰。国际学生比例少则超过 10%，多则超过 20%。其他欧洲非英语国家,为了适应和吸引国际学生,也开设大量英语授课的专业课程。虽然美国的外国学生百分比落后于其他国家,但论绝对数量,美国仍然是全球之首,占全球 17%。其次是英国(13%)、澳大利亚(7%)、德国(6%)、法国(6%)。中国的国际学生比例则只占 1.8%，与其经济的强势大相径庭。

OECD 的分析认为,外国学生剧增的主要原因是世界经济愈来愈全球化,促使学生向往比较发达的高等教育系统,拓宽视野、学习语言文化、经历国际交往,从而容易在国际舞台寻找出路。

世界一流大学几乎无一例外都是各国乃至世界著名科学家和学者的摇篮,如哈佛、耶鲁、剑桥、牛津等。它们之所以能培养出这么多优秀人才,主要得益于办学者贯彻了国际化的办学思想,使这些学校能够面向世界招收最优秀的学生,聘请最优秀的教员,利用最先进的成果,施以最精良的教育。如果这些学校只局限于一国或一地的范围之内,无论如何也培养不出具有世界影响的优秀人才,也不可能成为世界一流大学。

在国内,特别是十八大以来,党和国家出台了一系列重要举措,对新时期国家治理、外交工作、高等教育改革、人才强国战略等提出了新的要求,来华留学作为高等教育的重要组成部分,人文外交的重要抓手,也面临新的任务。

来华留学工作也有我们的优势和机遇:

一是中国综合国力快速发展,国际影响力的日趋提高,为吸引国际学生创造了良好环境;

二是国家的高度重视,中央以及各级政府来华留学经费的大力投入,为推动来华留学工作的发展创造了良好的条件;

三是高校国际化水平的不断提高,对外合作交流的领域和范围的不断扩大,办学实力和办学条件的不断改善,为来华留学的发展提供的良好的基础。

## 2. 亟待解决来华留学教育发展的瓶颈问题

当前来华留学工作面临很好的形势,但我们也应清醒地看到来华留学的快速发展过程中还存在一些亟待解决的瓶颈问题。

### (1) 来华留学教育均衡发展的问题

来华留学存在地区间的不均衡、高校间的不均衡、学生类别不均衡等,学历教育尽管近几年得到较快增长,2013 年为 41.5%,但非学历教育仍然是来华留学的主体。语言生数量仍占据半数以上的比例。很多高校对来华留学发展定位不清晰,尚存在办学千校一面,办学趋同化,缺乏特色,少数学校尚存相互恶性竞争的现象。

## (2) 来华留学教育的培养质量问题

要正确认识来华留学数量和质量的关系。没有一定的数量,就无法谈及质量;可是如果忽视培养质量,长远看,也无法实现数量的健康可持续增长。因此加强来华留学教育质量已成为亟待加强的问题。特别是英文授课的临床医学本科教育,现已在周边国家广受诟病,影响了中国高等教育的声誉,长远发展下去,必然影响来华留学的健康发展。

## (3) 来华留学教育缺乏办学特色的问题

英文授课专业数量还相对有限;教学法单一、教学计划和教学内容相对陈旧死板,专业设置和课程安排一成不变,存在教学和实际需要脱节现象,缺乏吸引力。一方面能够提供以英语或其它外语授课的专业课程数量非常有限,难以满足国际学生的需求。即便在已开设英文授课的学校,还存在教师外语授课能力、英文教材以及配套的参考书籍等诸多因素存在困难等。英文授课专业,成为很多国际学生在选择留学国家和院校时考虑的一个重要因素。

各位同仁,来华留学工作的发展,取得了非常丰硕的成果,这些成绩的取得是一代代留管工作者辛勤工作和奉献的结果,正是有这样一支充满事业心,不怕苦、能战斗、肯奉献的来华留学战线队伍,才使我们来华留学事业蒸蒸日上、不断取得可喜的成绩。

今天学会将表彰一大批优秀来华留学教育管理工作、从事来华留学 20 年的老同志,我们更可喜地看到一批又一批年轻的来华留学教育管理工作加入队伍中来,来华留学的未来发展是属于你们的!

我们还将表彰一批先进地区学会、先进院校,正是这些优秀的地区学会积极配合省市教育厅推进地区来华留学的发展,也正是这些先进高校起到了领头羊的作用,带动了地区来华留学发展。我们殷切希望获得先进的地区学会、高等院校发挥示范和带动作用,进一步推动来华留学事业的发展。

本次年会还将向来华留学优秀研究成果获得者和从事来华留学教育研究工作有突出贡献的学者颁奖。近几年来学会积极支持和鼓励大家深入研究来华留学教育和管理,涌现了一大批优秀的来华留学研究学者。

这里我要特别提一下我们的老领导、老会长于富增同志,老骥伏枥、志在千里,如今已 70 多岁高龄笔耕不辍、潜心从事国际学生流动与我国来华留学教育发展规律的比较研究。这种精神值得我们来华留学教育战线的所有同志们学习。让我们再次感谢于富增老会长对学会、对来华留学工作的关心、关注和支持!

同志们,我国的来华留学事业正处在蒸蒸日上的有利发展时期,各高校应该抓住机遇、调整好政策、充分发挥好各自的专业特色,实现来华留学的健康发展,促进高校国际化水平的不断提高。谢谢大家!

# 中国高教学会外国留学生教育管理分会 关于开展来华留学教育工作先进集体、模范个人、 优秀科学研究成果和从事来华留学教育研究有重要 贡献学者等表彰活动的决定

高留分会【2014】14 号

我国来华留学教育事业的发展,倾注了一批又一批留管干部和教师的心血,评选表彰来华留学生教育管理先进地区学会和先进高校、评选表彰来华留学生教育管理模范个人和优秀青年工作者、评选表彰来华留学生教育管理优秀科学研究成果和从事来华留学教育研究有重要贡献学者,为长期从事来华留学教育工作的老同志颁发荣誉证书,是加强来华留学教育管理干部队伍建设需要,是为早日实现《留学中国计划》的目标鼓士气、聚人气的需要,更是推动我国来华留学教育事业可持续发展的需要。

根据学会五届五次常务理事会议精神及 2014 年学会工作计划,并经报请教育部国际司,现开展来华留学教育管理 2009 - 2014 年度先进集体和模范个人等表彰工作。

全国学会根据各省市区教育厅(委)和各地区学会推荐名单,并经各省市区教育厅(委)国际处领导和各地区学会会长、秘书长 2014 年 5 月 23 日会议讨论通过先进集体和模范个人名单。同时,全国学会组织专家评审委员会,评审产生了优秀科学研究成果和从事来华留学教育研究有重要贡献学者等奖项。

本次表彰共设立奖项 10 项,详细名单请见附件。分别为:

1. 来华留学教育先进地区学会 6 个;
2. 来华留学教育先进高校 98 所;
3. 从事来华留学教育研究特殊贡献奖 1 名;
4. 从事来华留学教育研究有重要贡献学者 6 名;
5. 来华留学教育优秀科学研究成果 21 项;
6. 来华留学教育模范个人 214 名;
7. 来华留学教育优秀青年工作者 70 名;
8. 从事来华留学教育 20 年荣誉工作者 302 名。
9. 从事来华留学教育研究卓越服务奖 1 名;
10. 《外国留学生工作研究》优秀作者奖 22 名。

中国高教学会外国留学生教育管理分会

2014 年 7 月 23 日

## 附件一：来华留学教育先进地区学会获奖名单(6个)

1. 北京高教学会外国留学生工作研究会
2. 上海市高校外国留学生教育研究会
3. 广东省高等教育学会外国留学生工作委员会
4. 江苏省高等教育学会外国留学生教育研究委员会
5. 山东省外国留学生教育管理学会
6. 吉林省高等学校外国留学生教育管理学会

## 附件二：来华留学教育先进院校获奖名单(98所)

清华大学、北京外国语大学、中国传媒大学、北京师范大学、北京航空航天大学、北京大学、中国人民大学、北京第二外国语学院、北京交通大学、北京中医药大学、北京语言大学、首都师范大学、对外经济贸易大学、复旦大学、上海交通大学、同济大学、华东师范大学、上海外国语大学、东华大学、上海大学、上海财经大学、中山大学、华南理工大学、广州中医药大学、暨南大学、南方医科大学、广东外语外贸大学、天津医科大学、天津中医药大学、天津大学、天津师范大学、南开大学、浙江大学、宁波大学、浙江工业大学、浙江师范大学、温州医科大学、南京师范大学、南京大学、苏州大学、南京航空航天大学、南京中医药大学、大连医科大学、大连外国语大学、辽宁师范大学、辽宁大学、东北财经大学、山东大学、济南大学、中国石油大学(华东)、鲁东大学、武汉大学、华中科技大学、华中师范大学、厦门大学、华侨大学、福建师范大学、哈尔滨工业大学、黑龙江大学、哈尔滨工程大学、广西医科大学、广西民族大学、广西师范大学、云南师范大学、云南大学、昆明理工大学、吉林大学、北华大学、长春大学、西安交通大学、西北工业大学、西安电子科技大学、四川大学、成都中医药大学、乐山职业技术学院、新疆大学、新疆师范大学、新疆农业大学、石河子大学、河北大学、河北师范大学、安徽大学、安徽医科大学、重庆大学、重庆医科大学、湖南大学、湖南师范大学、郑州大学、河南中医学院、南昌航空大学、井冈山大学、兰州交通大学、兰州大学、宁夏大学、海南大学、内蒙古师范大学、青海师范大学、贵州民族大学。

## 附件三：从事来华留学教育研究特殊贡献奖(1人)

国际司前司长、学会前会长 于富增

## 附件四：从事来华留学教育研究有重要贡献学者获奖名单(6人)

安然、陈强、栾凤池、孟长勇、沃国成、郭凤林

## 附件五:来华留学教育优秀科学研究成果获奖名单(21项)

- 1.《跨文化传播与适应研究》 安然
- 2.《应用语言学实证研究方法 with 量化数据分析——对外汉语教学研究视角》 曹贤文
- 3.《上海教育国际化:服务贸易的视角》 陈强
- 4.《论微观环境下的跨文化适应——以跨文化课堂系列观察为例》 安然
- 5.《非洲来华留学研究生教育问题与对策》 程伟华
- 6.《国际学生流动:贸易引力模型思想下的实证分析与启示》 程好
- 7.《词形影响日本学生汉语词汇习得的实证研究》 李冰
- 8.《文化间性对高校留学生教育管理的启示——基于暨南大学国际学院的个案分析》 文李黠
- 9.《CSL 课堂教学中的非预设事件及其教学资源价值探讨》 吴勇毅
- 10.《来华汉语学习者的跨文化交际能力实证研究:敏感度与效能感》 俞伟奇
- 11.《在豫留学生对河南省认同度的调查与我省留学生环境的优化》 韩晓明
- 12.《山东省来华留学教育发展战略研究》 栾凤池
- 13.《加大中央财政支持力度,推动来华留学工作可持续发展》 孙岩
- 14.《来华留学生教育品牌项目研究及评定方案制定》 仇鸿伟
- 15.《影响留学生学习态度的教学因素研究》 安然
- 16.《不同区域来华留学生跨文化适应研究》 沃国成
- 17.《行业特色型工科院校来华留学生培养机制改革研究》 高新波
- 18.《经济全球化、教育国际化背景下的留学生教育政策——基于六大留学目标国留学生教育政策的比较研究》 毛忠明
- 19.《临床医学留学生实践教学的研究与实践》 王宇彤
- 20.《全国来华留学生教育经济效益分析》 袁利新
- 21.《来华留学教育中的武术汉语研究》 杜修平

## 附件六:来华留学教育模范个人获奖名单(214名)

范伟、康涛、宗菁、郝建鸿、吴平、彭军、孔宪玲、林凡、李江红、张立平、陈东风、戴恩发、杨树森、刘荻、艾忻、锡永勤、薛丽萍、钱明才、万晓容、姜良杰、李英海、杨增国、顾永平、陈强、蒋雁、张艳莉、宋玮、杨静、孙冰、姜哲浩、田野、朴美子、张宇清、李菁、张佳佳、郑道博、安然、余

让才、谭锦雄、方玲玲、何军、丁力、蔡一帆、李亚英、黄华明、吴艳、温明亮、韩霏、储利荣、张兴国、赵欣、张磊、权锦兰、冯宝平、安广林、钟英华、李莉、高永革、王立、徐为民、卢正中、刘辉、陈玉涓、胡慧玲、郑云香、徐理勤、胡臻、王晓奋、陈晔、王苏春、黄兴、王卫东、范祥涛、史志祥、王大平、周惠明、郭丽、高静、奚协、唐洪武、陈宏俊、王颖、刘景峰、陈永庆、李宝贵、张健、韩记红、马新、梁忠宝、徐平、崔莉、周晓莉、李平、金丽琴、张捷鸿、祝军、南姬、韩玉平、王凌云、马凤伟、权太东、卢江滨、赵晓峰、周波、曹建树、张志刚、席敬、黄学平、付萍、莫永东、范菁、曾路、林瑞碧、黄清音、卢其乐、张文光、鲍红、陈松、丁学忠、顾建政、金基永、刘超、王志勇、李晓娜、徐冰若、李文英、肖强、黄斗、黄里云、蒋基昌、冯光火、朱晓媚、张肖鹏、阴雨君、张永怡、于欣力、郭海云、沈毅、刘明、石晓晶、王菊、杨申波、毕克山、孙德胜、李浩、吕文发、马丽杰、张国辉、宋玉霞、祁选轩、张熠、杜晶、李西建、董皓、孟长勇、李国宏、谢韬、许军华、李森、夏新蓉、严宏伟、张西琳、黄晓莉、梁焱、孔雪晴、艾来提·米吉提、米吉提、李建宏、李黎晖、古丽丹、加米拉、郭伟、刘猛、官品、张叙、申夜灵、魏颖莹、邓春梅、王友良、谢军、唐存忠、曹丰、邓应军、程华初、张文莉、刘忠见、成健、杨炜、张金涛、王甲林、李卫国、路玫、邢林鸿、肖依明、刘新亚、肖霖、胡芊、黄安平、张岩、宛勇、胡孟杰、原牧、崔丽红、吕常福、杨云升、王华民、魏晶、王辉、韩晓宝、赵春雷、胡绍玲、祁富民、吴焱、邓振华、殷洁

### 附件七：来华留学教育优秀青年工作者获奖名单(70名)

姜颖、马小垒、于佳、章燕、左孝光、周静、杜培源、王雪飞、赵泉禹、程好、王钢、施蕾、华克芳、陈海磊、张荣幸、黄涵梓、席薇、周永强、张文龙、姜亚明、王娜、李涛、许尚哲、林斌、蔡凌、王雯亚、张赞、周伟、石松、姜海兰、蔡一峰、李伟、曲敏、胡泊、陈子骄、张德强、金一兰、刘峰、张翅、袁江、邵晓明、杨文安、林颖、徐瑾、赵宝辉、李家军、梁甜、马丽华、李婕、张静、朴春兰、李晶、颜庭星、林敏、于科先、李丹、郭晓意、卢克旭、王子莉、张洪健、王萱、王晓芳、王丽霞、纪兴、徐英英、梁旭锋、孙贝妮、邱志海、王凡、肖丽芳

### 附件八：从事来华留学教育工作20年荣誉证书获奖名单(302名)

孙岩、吴玲玲、胡丽雅、罗毅、耿艳、张世响、毛丹、刘荻、刘建平、王伊明、李均建、王利民、尹正、由旭、马长中、林凡、王恩林、马松涛、李光和、吴鹏、张莉莉、彭军、钟大丰、张国增、黄夏美、张怡平、刘春平、弓家培、王彦、袁灶发、竺雪敏、黄桂芳、江国强、许东明、沃国成、俞菊心、林德龙、叶永邦、陈强、李迎、刘运同、张燕春、范开泰、钱倚云、毛惜真、王起澜、刘小湘、黄明晔、王励、周培芬、肖农、任海波、秦惠兰、杨金华、郑振贤、陈慧忠、俞灏敏、王丽、贲爱俊、周新玲、邵菁、陈凯湧、徐宝妹、吴勇毅、王伟强、吴正、包文英、华霄颖、林晓勤、石旭登、肖路、徐子



亮、叶军、杨增国、王玉萍、沈为民、褚小兰、陆平、谭锦雄、郑长春、郁龙余、余志远、张军、陈佩中、陈宇英、张玉根、戚宪欢、李健、范鸿飞、萧桂珍、刘传华、李少忠、赵业、冯宝平、李青峰、张爱民、许尚哲、高永革、孙纬业、刘辉、卓建通、许伟民、李崇涛、吴坚、楼益龄、徐理勤、王晓奋、曹步峰、朱林弟、陈晓燕、郭茜、陈莎、王天星、杨冬燕、衣素梅、唐晓丹、肖奚强、李远、陶咏、张小平、卢微一、任立伟、白忠孝、张宪、李凤阳、张绪红、贾广燕、施海龙、李涛、邵东梅、宋广法、刘金凤、苏国、金彤、肇忠阳、倪鹏、许刚、胡晓清、毛嘉宾、孙茂恒、许国纯、焉德才、杨乐民、史冠新、于宝林、唐雪凝、刁永新、冯素芬、桂新建、黄历鸿、姜苏华、李铭起、刘冰冰、盛林、宋文丽、孙韵珩、王军、王彦、王尧美、许义美、杨爱玲、张艳华、崔洪海、崔洪江、金一兰、高向月、李杰、周连勇、卢江滨、翟汛、孙斌、蒋惠民、周富生、张伶华、丁小平、陈宁、吴友民、余海林、洪涛、秦尔川、赵晓峰、周波、苏洪涛、张立军、郭健、李祥坤、付萍、席敬、刘军、何俸华、毕克山、林树田、崔焕霞、安载鹤、王百元、黄晓颖、李勉东、王殿民、杨嘉敏、金永灿、肖德刚、刘挺、徐晓菲、曹际燕、徐冰若、李北辰、张晓光、赵延军、唐伟、李平、江宇冰、白少辉、侯亚梅、胡秀艳、苏兆雁、张光军、鲁晓雁、蒋可心、刘扬、王志海、吕晓伟、程书秋、于海、张慧君、车永宏、杨立华、古宇、李睿、郑建民、赵安平、李养民、戴奇志、李长安、郝平、茹刚、高淑君、汤玉明、黄爱琴、陈芳、韩海燕、张丽娜、杨少戈、沈兰、阮清、南国庆、杨林、徐福才、刘庆委、王晨、王光和、全裕慧、黄斗、梁谷子、蒋基昌、冯光火、罗昆、林可、焦小民、韩晓明、吉建平、董芳杰、李卫国、陈庆汉、辛永芬、马骁勇、马国强、马惠玲、白刚、姚洪武、谭涛、李翔、贺平、谢韬、孟建中、陈磊、张西琳、李萍、刘祖民、陈钊、潘杰、申晓武、郭伏良、成健、果立军、吕玉琪、郭文华、吴翔、孟悦朴、陈燕玲、夏美琪、焦健、梁云、郭卫东、王祝斌、杜里坤·努斯拉提、阿春林、白佩君、唐建文、孙勇、杨晓霭、陈跃、张成霞、

#### 附件九：从事来华留学教育研究卓越服务奖（1人）

全国学会会刊主编 陆应飞

#### 附件十：《外国留学生工作研究》优秀作者获奖名单（22人）

陈晔、李国霞、杨英、柯玲、朱俊华、邓海兵、江永华、赵晓峰、张曦、李静、戴宝印、胡清国、宋玉霞、房家毅、丁洁、熊莉、董杰、艾来提·米吉提、顾建政、韩霏、王晓凌、路玫

（全国学会秘书处 王凡供稿）

# 大力发展留学生教育,推进教育国际化进程

江苏大学校长 袁寿其

江苏大学是2001年8月由原江苏理工大学、镇江医学院、镇江师范专科学校合并组建的综合性大学。原江苏理工大学的前身是镇江农业机械学院,与南京大学同宗同源,具有百年办学历史,1978年被国务院确定为全国88所重点大学之一,是全国首批具有博士、硕士学位授予权的高校。目前,全日制在校生42000余人,其中研究生9400余人,外国留学生800余人。

学校的工程学、材料科学、临床医学和化学等4个学科进入ESI排名全球前1%,在全国并列第33位、江苏并列第4位。教育部第三轮学科评估,学校的农业工程和食品科学与工程进入全国前20%,机械工程和动力工程及工程热物理进入全国前30%。2013年学校获批国家自然科学基金151项,列全国高校第47位。中国管理科学研究院《2014中国大学评价》,学校综合实力居国内高校第63位。

依托农机“起家”,形成了农业机械、设施农业、节水灌溉、农产品加工、农用动力、农业电气化与信息化、农业生物环境与农村能源、农机先进制造等“大农业工程”学科群,是目前我国从事该领域科研、教学人员最多的高校。2012年,江苏大学牵头组建的“现代农业装备与技术协同创新中心”签约成立,被认定为首批江苏高校协同创新中心。

江苏大学组建以来,学校确立了建设“高水平、有特色、国际化”大学的战略目标,坚持把国际化作为建设高水平大学的必由之路,把发展留学生教育作为推进国际化进程的必然选择。

特别是近年来,基于办学底蕴和学科特色,学校从提高对留学生工作重要性的认识、形成具有自身特色的留学生培养模式、扩大学校的国际影响力、重视教师队伍的国际交流背景以及营造多元文化氛围等多个方面,大力实施了“打造工程类外国留学生教育特色,全方位扩大来华留学生规模”国家教育体制改革试点项目,学校的来华留学生教育获得长足发展,学校先后获批为“中国政府奖学金来华留学生接受院校”、“茉莉花留学江苏政府奖学金生接受单位”、“孔子学院奖学金生接收院校”,并被评为“江苏省教育国际合作与交流先进学校”和“江苏省留学生管理先进单位”。

学校来华留学生教育取得的成绩主要体现在:

## 一、办学规模稳步扩大,结构层次不断优化

截止2013年底,学校留学生规模达到869人。学历生由5年前的不足130人发展到

720人,年均增长54%。全英文授课本科专业由5年前的临床医学(MBBS)拓展到工商管理、国际贸易、计算机科学与技术、土木工程、化学工程、药学、食品科学与工程、材料科学与工程、机械工程、汉语言文学等11个专业。留学生生源国也拓展到五大洲的82个国家。

在规模发展的同时,留学生培养层次也由本科生拓展到硕士、博士研究生以及博士后。学校所有研究生专业都可招收留学生,在校留学研究生达118人,其中博士生43人。

## 二、教学改革不断深入,品牌课程初步建成

学校大力推进互动式研讨性教学,实行主讲教师试讲准入制,建立了以教师“英语授课能力”、“师生互动能力”和“教学设计能力”为主的“留学生评教体系”。

以留学研究生指导、本科生主讲的年度学术研讨会,有效促进了课堂研讨向课后的延伸。中外研究生学术论坛每年吸引700余名中外研究生参加,成为中外学生交流与融合的品牌教学活动,深受留学生欢迎。

将全英语授课精品课程纳入学校精品课程建设体系,目前已建成校级英文授课精品课程18门,《国际贸易实务》课程入选教育部2013年度来华留学英语授课品牌课程。

## 三、学院主体作用突出,学科融入积极有效

学校鼓励学院、学科抢抓机遇,创建学科特色明显的留学生教育项目。如,2013年学校工程训练中心启动的中日韩“创新工程设计暑期项目”,面向机械、机电、测控、光信息、电气、电子、计算机等专业本科生、研究生开展的国际化创新工程教学实践,每年由中、日、韩三国高校轮流主办;电气信息工程学院等5个学院开设了工科留学生暑期学校;艺术学院与美国爱达荷大学学生联合开展了特色鲜明的景观设计项目,共同组队进行景观设计比赛,受到中、外学生的普遍欢迎和好评。

## 四、心育文化体验并进,学生知华友华爱校

学校把“一本四全”的心育模式,即一切以学生为本,关注全人身心健康发展、实施全程心理健康教育、强化全员心理保健意识、营造全校心理健康氛围,推广应用于留学生教育。学校聘请了专职外籍心理专家,设立心理咨询室、开展心理普查,通过成立“我爱我家”工作坊、开设“爱的历程”心理课程等多种方式,帮助留学生以健康快乐的心态投入在华的学习、生活。

同时,借助国家、江苏省和镇江市搭建的平台,组织、鼓励留学生参加丰富多彩的文化体验活动,先后在“留动中国——在华留学生阳光运动文化之旅”活动中获江苏省冠军,在“同乐江苏外国人才才艺大赛”汉语演讲比赛中获亚军、季军,在“金鸡湖国际龙舟赛”中获最佳创意奖。中外学生共同组成的“牵手走世界协会”成功承办国际文化日、“汉语桥”汉语大赛等活动。

留学生还自发成立了足球队、田径队、板球队、篮球队等,获得校运会足球比赛冠军、运动会团体总分第三名。在留学生自办研讨会“Life Builder Conference”上,“追求卓越”主题引起了中外学生的共鸣。在留学生自编的院刊“Olive”中展示了他们互助学习、快乐实践的风采。留学生活动多次得到新华社、中国日报、人民日报、中新网等媒体的报道。

上述成绩的取得,主要得益于学校采取了以下几项措施:

## 一、明确“一个观念”

即确立“国际化是建设高水平大学的必由之路”的理念,着力在观念上、行动上、体制上解决影响、制约国际化工作推进的突出问题,不断推动学校国际交流与合作由自发向自觉、被动向主动、借鉴向创新的转变。

## 二、做实“两级规划”

学校从战略层面对留学生教育工作作出全面规划,明确指导思想、工作方针、目标任务和政策举措,并提出具体时序安排。要求各学院和科研单位在学校规划的指导下,根据自身的优势和特色,发挥教师在留学生教育中的积极性和创造性,认真研究制定与学校规划呼应衔接的留学生教育推进规划,并细化形成具体工作方案,明确任务和职责,做到工作推进上有责任人,方法步骤上有“路线图”,任务落实上有时间表,确保留学生教育系统、有序推进。

## 三、创新“三项机制”

### 1. 工作机制

在留学生教育中,学校引入“动车组”的概念,建立起“统一领导、归口管理、分级负责、协调配合”的“大外事”工作格局,合力推进教育国际化工作。

一是主要领导引领推进。学校成立“外事工作委员会”,校长任主任;下设“留学生工作领导小组”,校长任组长,“委员会”和“领导小组”作为“动车车头”,及时分析解决工作推进中的重大问题,为加速推进提供方向指导、政策保证和条件支持,国际合作与交流处和海外教育学院负责做好相关组织落实工作。

二是相关部门协同推进。人事处、教务处、学工处等职能部门将推动留学生教育作为各自工作条线的重要工作之一,积极提供动力与支持。

三是各学院主体推进。各学院作为各节“动车车厢”,都建立了自身的推进“动力源”,明确工作方案,做到工作推进上有“责任书”,方法步骤上有“路线图”,任务落实上有“时间表”。

### 2. 激励机制

一是目标激励。学校将留学生项目作为基本评价指标纳入相关单位年度考核,构建了校院互动的目标激励机制。

二是政策激励。学校和专业建设、课程建设、教材建设等质量工程研究项目评审遴选中,均将留学生教育项目作为重点支持对象,使积极投入留学生教育项目的教师“有为”。

三是荣誉激励。学校在“江苏大学最受学生欢迎的十佳教师”评选中为留学生任课教师单列指标,5名留学生任课教师近2年内先后荣获该项称号,对潜心留学生教育教学工作的教师,学校在年度教学绩效考核上予以倾斜,对工作成绩突出的单位与个人给予奖励,使积极投入者“有位”。

### 3. 保障机制

一是经费保障。学校设置留学生培养工作专项经费予以优先保障,同时明确省优势学科、重点学科建设经费中要有10%左右用于国际学术交流与人才培养。面向教师,学校设立了国际化专业建设基金、英文授课精品课程建设基金、教材建设基金、教学改革专项基金、任课教师海外培训专项基金等;面向留学生,学校构建了包括国家政府奖学金、江苏省政府茉莉花奖学金、江苏大学外国留学生校长奖学金、学院奖学金、企业奖学金的来华留学生奖学金体系,校长奖学金额度按1:1与江苏省政府茉莉花奖学金匹配设置。

二是队伍保障。学校切实将国际化的教师队伍作为发展留学生教育项目的重中之重,学校每年选派80名左右的优秀青年教师到世界前200名高校,或相关学科专业处世界一流的大学留学深造;同时积极推进校级公派出国研修项目,每年选派30名骨干教师作为校级公派人员赴海外高水平大学合作研究,各重点学科、省高校优势学科经费均予配套。每年引进的40名左右海外优秀人才,学校都优先安排其参与留学生教学。在此基础上,学校将留学生管理纳入全校学生工作体系,构建起了海外教育学院归口管理、各学院学工队伍(学工副书记、辅导员、学业导师)共同参与的“大留管”队伍。

三是资源保障。重点是教学中合理设置课程体系和教学内容,以教材建设带动师资配置,突出教学科研相长,理论实践相融,并以国家级实验教学示范中心、外国留学生实践教学基地为依托,构建和完善留学生实验、实习、课程设计(毕业论文)的实践教学体系。在培养模式上,积极推行完全学分制和弹性学制,允许留学生在学业导师的指导下,根据培养计划选课,在不同专业教育规定的时间范围内,达到培养方案要求的即准予毕业。

近年来,我校的来华留学生教育工作取得了一定成绩,但与留学生教育先进高校相比还有一定差距。今后,我校将进一步把大力发展来华留学生教育作为适应国家发展战略的需要,作为参与国际教育竞争的需要,作为实现自身改革发展的需要,以“国际合作与交流项目”为载体,依托学校优势特色学科与重点实验室,大力实施“教育国际化工程”,通过不断丰富“留学江大”品牌内涵,进一步健全和完善多层次的国际化人才培养体系以及来华留学生奖励资助体系,全方位扩大留学生规模,努力把学校建设成为来华留学生留学中国的重要目标高校。

# 积极促进中外学生融合， 打造独具特色的国际学生教育体系

北京语言大学党委副书记 王鲁新

尊敬的各位领导，各位同仁：

大家下午好！现在我向各位介绍我们北京语言大学近年来在来华留学生教育管理领域探索、改革的情况。不是因为我们工作做得好，而是我校在促进中外学生融合方面做了一些有特色的尝试，希望起到抛砖引玉的作用。

## 一、我校国际学生管理工作模式的历史沿革

我校自1962年建校伊始，就一直将来华留学生培养作为立校之本，得到了毛泽东主席、周恩来总理等党和国家领导人的亲切关怀。在五十多年的发展历程中，北语共培养了来自170多个国家的近16万名熟悉汉语、热爱中国文化的来华留学生，其中不乏埃塞俄比亚总统穆拉图、哈萨克斯坦总理马西莫夫以及多位部长、大使等优秀校友。7月9日，穆拉图总统携夫人、孩子回到母校，受到了我校中外师生的热烈欢迎，他表示将来要让儿子和他一样到中国、到北语求学。

近年来，我校一直稳居全国高校来华留学生规模的首位。自2007年我校首次突破来华留学生万人大关后，一直保持着万人上下的来华留学生规模，超过中国学生每年6000人的规模。可以说，我校的成长见证了新中国来华留学教育的发展历程，也多次在来华留学教育管理领域进行了大胆的尝试和探索，是来华留学教育的先行者和探索者。

我们去年实行了大部制改革，目前涉及外国留学生工作的部门有三个，即国际合作与交流处下的国际学生招生办公室、学生处下的国际学生管理办公室以及后勤服务集团。来华留学教育管理工作改革的主要思路和举措是如何使招生、管理和后勤三驾马车形成合力。

我校目前这种格局是经过多次调整后形成的，有其自身的优势，也有一些不足。从历史上看，我国1973年恢复接收文革后来华的外国留学生共计383人，其中我校共接收外国留学生360人，这也标志着我国来华留学教育进入恢复整顿阶段。当时学生人数总体较少、学科较单一，为方便对学生进行管理及服务，我校在一系、二系等主要接收来华留学生教育的院系设立留学生办公室专门负责管理留学生事务。这是在全国高校最早设立的留办之一。

上世纪70年代末，随着来华留学生人数的增加和学校对外交流与合作的扩大，我校将原留学生办公室改为外事处，统筹管理全校外事工作，其职能主要包括来华留学生管理、国际交流、外籍专家管理、港澳台事务等8个科室，基本涵盖了高等学校在国际合作与交流领域的各方面的工作。为更好地在国际教育交流及合作领域宣传、推介我校来华留学教育，我校随后设立了留学生招生办公室，全面负责全校来华留学生的招生工作。

2000年，我国进入来华留学教育事业的大发展时期。随着我校来华留学生人数大幅提

高,原有的功能完备但业务繁杂的外事处已经不能满足来华留学事业的发展。我校遂将外事处与留学生招生办公室相关职能整合并重组调整为国际合作与交流处与留学生处。

留学生处也是在全国高校中设立的首个正处级的负责来华留学生管理工作的职能部门,其下设招生办公室和管理办公室,归口管理全校来华留学生的各项事务,包括报名咨询、招生录取、管理服务在内的各项事务性工作。

这一极具前瞻性的改革从根本上解决了来华留学生招生和管理两大职能脱钩的问题,将涉及到来华留学的全部业务归口管理,可谓开全国高校之先河。

随着来华留学生源规模的不断扩大,我校在2007年达到来华留学生10775人次的规模顶峰,来华留学教育事业又有了新的特点及发展趋势,如更加注重管理服务“以人为本”,针对来华留学生社会化服务体系的不断完善等。为更好地服务国际学生,本着“以学生为本”的宗旨,我校于2009年初将国际学生管理体制重心下移,突出了各国际学生接收学院作为培养、教育、管理、服务国际学生的主体地位。

改革后,留学生处只保留全校留学生招生工作的归口管理及管理工作的政策指导。同时,为贴近我们的服务对象,也就是来华留学生,我校在主要承担留学生教育的三大国际学生学院设立留学生办公室,按照300:1的生师比配置留学生管理干部,以做好来华留学生的管理工作。

2013年,我校在校机关实行大部制改革,撤销原留学生处。我校曾在全国高校中最早设立留学生处,又在全国高校中率先撤销了留学生处,如果说有特色,这可能就是改革中最大的特色。为了举全校之力更好地宣传推介学校,我校将原有留学生处的招生职能并入国际合作与交流处,成立国际学生招生办公室;为了推进中外学生融合,我校将国际学生管理职能并入学生处,为国际学生提供等同于中国学生的“国民化待遇”,从体制上实现了“中外学生融合教育,学校学院二级管理”模式。

## 二、我校国际学生管理模式的优势

### 1. 依托外事工作大平台,积极推动国际学生招生工作

本次体制调整,我校将国际学生招生工作纳入到大外事范畴内,依托已经成型的、拥有包括国际交流合作平台、孔子学院工作平台、海外办学平台、港澳台事务平台等多项职能的外事工作大平台,整合全部国际合作领域的资源,全力促进、支持国际学生的招生工作。这是本次体制调整的亮点之一。

经过一段时间的磨合,目前我校的国际学生招生工作逐渐发挥出更加国际化、信息化的特点,同时,与原有院校间的校际合作项目、与新合作院校建立的合作项目越来越多,这也使得我校2014年来华留学学历生规模增长幅度远超于非学历生规模增长幅度。相信在未来的工作中,重组的国际合作与交流处与国际学生招生办公室将进一步发挥平台整合优势,积极推动、促进国际学生招生工作更好地发展。

### 2. 整合大学工平台,逐步实现中外学生融合教育管理

本次体制调整,撤销了原留学生处,将国际学生管理、教育、服务等职能一并划入学生处。因此,我校学生处成为了全国高校覆盖业务最全的学生工作主管部门,主要职责包括国际学生日常管理、中国学生思想政治教育、中国学生招生录取、中外学生第二课堂教育、中外

学生心里咨询服务、中外学生就业指导及生涯发展规划等。将原国际学生管理、教育及服务职能化整为零,学工部门内部分工明确,各司其职,为国际学生提供了更好的服务,简而言之,就是让国际学生能够像中国学生享受到“国民待遇”。

自 2013 年上半年体制调整以来,北语在中外学生融合教育方面,取得了可喜的发展,整个校园呈现了中外学生和谐交融、共同促进的可喜局面。经过重组的学工部门,整合并合理配置了学工系统内的各项资源,举全学工系统之力,打造了一系列中外学生共同组织、共同策划、共同参与的“品牌”校园文化活动。如北京语言大学世界文化节、中外歌手大赛、中外学生联合社会实践及我校承办的北京市市民外语游园会等活动均获得了中外学生的一致好评。

同时,国际学生管理工作积极吸纳年轻、活跃的中国学生加入国际学生管理服务工作阵营,取得了很好的效果。我校新成立的学生国际交流协会 AIU 是一个凝聚了中国学生骨干及国际学生精英的国际化的学生社团组织。

他们在校园文化建设方面推出了很多在外国高校流行、年轻人喜闻乐见的活动理念,举办了一系列有针对性的活动,丰富了校园文化生活。在国际学生参加各项文体竞赛、文化活动等方面,他们也积极参与,协助学校从事国际学生选拔、培训、组织等方面的工作,成为了一支不可或缺的力量。今年,我校国际学生囊括北京市外国留学生汉语辩论赛五连冠及 CCTV 汉语桥大赛总冠军等殊荣,学生国际交流协会等中外学生力量功不可没。

### 3. 发挥院系作为教育教学的主体作用,注重国际学生日常管理

目前,我校以对国际学生教学作为主要任务的教学单位是汉语国际教育学部,下设汉语学院、汉语进修学院、汉语速成学院及预科教育学院。这四大学院接收的国际学生占全校国际学生总体规模的 90% 左右。

按照“学校学院二级管理模式”的思路,为了更好地服务国际学生,将国际学生日常管理、教育及服务与教学紧密结合起来,并充分发挥各院系的积极性,我校在汉语学院等四大学院设立学生办公室,具体负责本院国际学生的相关管理工作。

为保障二级管理模式的顺利运行,按照“责权利统一”的思路,人事处、财务处等职能部门会同学生处对各学院学生办公室的工作内容进行了详细梳理,明确了其工作职责及范围;根据其工作职责,按照国际学生规模拨付相应管理经费;原则上按照 300:1 的师生比来配置留管干部(即国际学生辅导员)。这一系列配套的机制保障了二级管理模式的有序运行。

同时,为进一步发挥学院在国际学生教育方面的主体作用,学生处在每学期初公布本本学期学生活动的计划,由各学院申请承办;各学院也可将各自的学生活动向学生处申报。以上学生活动一经批准,相关经费即按照项目形式划拨至相关学院。今年,汉语学院承办的合作院校中外学生交流活动、汉语进修学院申报的汉语文化周、汉语速成学院承办的奖学金生文化体验活动均取得了很好的效果。

随着二级管理模式的不断完善,各学院逐渐意识到,在提供高水平的教学之外,能否为国际学生提供良好的管理及服务,直接关系到本院系内每名教职员工的工资待遇,因此,各学院越来越重视国际学生管理及服务工作,先后推出适合各自学院特点的配套机制。比如汉语学院已经在全院范围内实行了“班主任制”、“国际学生班长制”等,收到了非常好的效果。

### 4. 加强工作统筹,促进留学生管理工作规范化制度化

随着国际学生二级管理模式的不断完善,北语的国际学生管理工作进入了新的发展阶



段。在各院系积极做好本学院国际学生日常管理、教育、服务等工作的基础上,作为职能部门的学生处从以往的具体业务中逐渐解脱出来,开始着重宏观管理方面,将更多的精力投入到更新思路、优化理念、完善政策上来,以提升管理工作的水平。

根据目前国际学生管理工作的发展趋势及我校国际学生二级管理模式的特点,为营造更加和谐、完善的校园氛围,学生处陆续完善、制定并颁布了《留学生管理干部节假日值班管理规定》、《国际学生突发事件处理流程》、《国际学生管理人员工作手册》等文件,并将于下学期开始陆续颁布《国际学生签证管理规定》、《国际学生辅导员队伍建设规定》等相关工作文件。

这些政策性文件的颁布实施,解决了以往工作中推诿扯皮、分工不清、工作体系混乱的问题,完善了相关的工作流程,逐步提升了我校国际学生管理工作的整体水平。

### 5. 开展国际学生辅导员建设工作,打造一支讲政治、有水平、国际化的中外学生辅导员队伍

长期以来,我国对来华留学生从事管理、教育和服务的队伍被称作“留学生管理干部”,即“留管干部”。随着时代的进步、事业的发展,“留管干部”这一有着特殊称谓的岗位已经不适宜当前事业发展的需要。教育部近年来在相关政策文件中使用了“留学生辅导员”及“国际学生辅导员”这一称谓,并加入了新的工作内容。

国际学生辅导员是我校开展国际学生“知华、友华”教育的骨干力量,是国际学生日常教育和事务管理工作的组织者、实施者和指导者,是国际学生在华安心学习、生活的知心朋友。建设一支适应未来国际学生事业发展的相对稳定、爱岗敬业、熟悉外事、精于管理的国际学生辅导员队伍是这项事业成功的必要条件。

目前,学生处统筹中外学生管理,负责全校学生中国学生辅导员建设,为建设国际学生辅导员体系提供了有利条件。参照中国学生辅导员队伍体系建设办法,求同存异,去粗取精,我校制定了适应国际学生管理要求的国际学生辅导员制度,其选拔、聘用、职业发展等均向中国学生辅导员队伍建设体系靠拢,国际学生辅导员与中国学生辅导员享有同等待遇,但具体工作要求、考核、奖惩和管理均体现了国际学生管理工作的特点和相关职业要求。

为做好国际学生辅导员队伍建设工作,从下学期开始,我校将颁布《国际学生辅导员队伍建设规定》,并开始进行国际学生辅导员队伍的考核、评比等工作。未来我校还将实现中外学生辅导员队伍的一体化管理,进行中外学生辅导员队伍的互相交流任职,以打造一支讲政治、有水平、国际化的中外学生辅导员队伍。

## 三、深化留学生教育管理改革的重点工作

北语在来华留学生教育管理方面的改革虽然已经取得了一定的成效,但也面临一些问题,如相关部门之间、机关与院系之间的协调配合仍不够完善,工作机制和办事流程仍需进一步理顺,教学、管理、服务质量有待进一步提高。今后北语深化改革的重点是在以下五个方面加大工作力度,继续提高来华留学教育管理工作的效率和水平。

一是加强干部队伍建设。随着来华留学生事业的发展,教育管理工作面临许多新政策、新要求、新课题和新挑战,要求我们进一步加强队伍建设,将既懂教学、又懂管理的人才充实到这支队伍中来。

要加强对留管干部的培训和考核,同时加强关心指导,不断提升留管干部的政策水平和工作能力,力争打造一支专业化、国际化的留管队伍,在遇到突发问题时能够快速反应及时

处理,实现北语外国留学生教育管理能力和管理体系的现代化。

二是提高留学培养质量。教学和培养质量是提高学校知名度、创立学校品牌、口碑的重要指标,也是衡量一所大学办学水平的重要标志,要树立管理为教学服务、教师为学生服务的理念,着力提高教学和培养质量,构建教育质量保障体系。

要本着以人为本的精神,负责任地教好每位前来留学的学生,教学上注重精细化,管理上注重人性化,要为留学生提供更多可选择的课程,充分利用现代化教学手段,打造更加贴近外国留学生特点的国际化课程,并在教学中积极引进 MOOC 课程。

三是加强部门协同创新。我校去年率先成立了全国规模最大的汉语国际教育学部,现有专任教师 340 余人,学部内将逐步打通相关课程,充分实现资源的优化配置。同时,在校内也要积极争取打通人文、社科、外语、商务、翻译、信科等院系学科,推进协同创新,共享教学资源。我们还有意与国内高校积极合作,发挥我校在汉语教育方面的比较优势,并通过与国外高校加强合作,共同设计适应留学生需要的教学课程。

四是建设特色校园文化。外国留学生在华学习,除了课堂学习之外,校园环境对留学生的成长影响很大。教育和教学是两个概念,我们推进中外学生融合教育,实现全方位育人,就要充分发挥第二课堂教育的优势,在各种校园文化活动中对中外学生加以熏陶,形成中外学生互相学习、共同成长的良好氛围。

我校的校训是“德行言语、敦睦天下”,就是要教育国内外学子今后用自己良好的言行去影响他人,推动建设一个持久和平、共同繁荣的和谐世界。

在校园文化建设中,我们尝试与加强中国学生社会主义核心价值观教育相结合,在外国留学生培养中加入更多中华优秀传统文化的元素,让他们在“骑士精神”之外体会内涵丰富的“君子文化”,让“仁义礼智信”等中华民族优秀的道德理念入耳入脑入心,让君子风范成为每位在北语学习的学生自觉的理想人格追求,在外国留学生心中打下深刻的中华文化烙印,努力使其成为知华友华人士。

五是积极探索行业管理。做好外国留学生教育管理工作,离不开教育部国际司、国家留学基金委以及教育管理学会的支持和指导。我们要积极探索更加规范的行业管理模式,进一步加强案例分析和理论研究,在教育管理上向留学教育较为发达的国家看齐,提高来华留学管理工作的整体水平,实现事业的跨越式发展。全国外国留学生教育管理学会秘书处一直设在我校,这是我们得天独厚的优势。我校将积极参加学会组织的各种学术活动,也衷心希望全国学会对我校的外国留学生教育管理工作给予更多关心和指导。

以上就是我向大家介绍的我校在国际学生管理工作思路、模式等方面探索、改革的情况。“中外学生融合教育”的理念产生于“中外学生趋同管理”,但更进一步突出了“融合教育”这一新思路。

我校正在进行的阶段性改革已经在一定程度上获得了中外学生们的肯定及好评,我们下一步将继续探索中外学生课堂、住宿的深度融合等方面的工作思路及办法。

改革永无止境,创新永无止境,我校作为我国来华留学领域的排头兵,勇于做来华留学的试验田。无论我们的探索与尝试是否能够成功,我们取得的经验和不足都将成为外国来华留学教育管理工作中的一笔宝贵的财富。谢谢大家!

(本文系作者在中国高等教育学会外国留学生教育管理分会 2014 年学术年会上的发言)

# 突出特色、科学规划， 实现留学生教育有序发展

沈阳航空航天大学副校长 王琦

## 一、沈阳航空航天大学简况

我们沈阳航空航天大学是一所以工为主，工、理、文、经、管等多科性高等院校。现有各类在校生 18000 余人。教职工近 1700 人，专任教师约 1000 人，具有高级技术职称的教师 482 人，具有博士学位的教师 280 人。

我校设有 22 个教学单位，有 57 个本科专业，其中包括 6 个国家级特色专业，2 个国家国防科技工业局国防重点专业和国防紧缺专业。现有 14 个一级学科硕士点（涵盖 49 个二级学科硕士点）；8 个工程硕士专业学位授权领域。

我校现已形成了以飞行器设计、航空宇航制造工程、巡航导弹技术与工程、航空航天推进系统、机械制造及其自动化和材料加工工程等为研究特色的“航空航天设计制造”和以计算机应用技术、计算机软件与理论、突防技术与防御工程、模式识别与智能系统、通信与信息系统和导航、制导与控制为研究特色的“信息与控制”两大学科群。

建校以来，我校为国家航空航天等国防工业和地方经济建设培养了各类毕业生 8.5 万余人，其中万余人就职于航空航天等国防科技企事业单位，千余人具有高级专业技术职称，百余人担任董事长、总经理、副总经理、总工程师等高层管理职务，为国防现代化和国民经济建设做出了重要贡献。

## 二、我校留学生教育基本情况

### （一）办学特色

在高等教育国际化的大背景下，我校始终坚持“开放性、国际化”的办学指导思想，以提升学校教育教学水平为宗旨，以更好地为航空航天产业提供人才和智力支撑为目标，依托航空航天特色专业优势，积极开展国际教育合作与交流，并将其作为促进自身发展的重要举措。

我校依照教育部提出的“扩大规模、优化结构、规范管理、保证质量”的来华留学工作方针，制定了“立足特色专业，发展英文授课学历留学生教育”的发展目标，明确了“注重专业培养、突出文化熏陶、强化知华友华教育、促进学校国际化发展”工作指导思想，近年来，留学生教育得到了持续稳定的发展，逐步形成了具有鲜明航空航天特色的留学生教育模式。

### （二）专业设置

目前，我校开设了航空工程（飞行器制造工程）、机械工程、通信工程、计算机科学与技术、能源与环境工程、国际经济与贸易等 5 个本科、5 个硕士全英文授课专业。现有来自 62

个国家和地区的近 633 名留学生在校学习,其中学历生比例为 91% 以上,自费生比例为 95% 以上。截止 2013 年 7 月,学历毕业生总数 304 人。

在校学历生专业与层次分布

层次	专业	人数
本科生	飞行器制造工程(航空工程)	328
	国际经济与贸易	59
	机械电子工程(机械工程)	70
	计算机科学与技术	30
	通信工程	29
硕士生	航空宇航推进理论与工程	14
	航空宇航制造工程	13
	机械制造及其自动化	7
	计算机应用技术	6
	能源与环境工程	10
	企业管理	16
语言进修生	校际交流生	9
	语言生	42
合计		633

### (三)发展历程

十几年来,我校留学生教育的发展与国内普通工科院校一样经历了起步、探索、成长、扩大等几个阶段:

2000 - 2003,起步阶段:获得外国留学生招生资格,开始语言生培训。

2004 - 2006,探索、积累阶段:

2004 年,招收首批 5 名中文授课学历留学生;2006 年,在校生数量 20 人。

2007 - 2010,成长、定位阶段:

2007 年,开设全英文授课研究生项目,首批法国 IPSA 工程师学院 24 名留学生入校学习;2008 年,开设全英文授课航空工程(飞行器制造工程)、国际经济与贸易两个本科专业,当年共计招收 78 名留学生;2009 年,留学生数量 150 人。留学生公寓投入使用,留学生教育进入快速发展期;2010 年,留学生规模达到 250 人。

2011 - 2013,扩大、发展阶段:

2011 年,成为接受中国政府奖学金生资格院校,成立国际教育学院;2012 年,留学生数量超过 500 人,英文授课专业达到 10 个;2013 年,留学生数量超过 700 人,获评辽宁省来华留学教育示范基地。

2014 - - -,稳定、提高阶段:

注重发挥全英文授课留学生教育对学校教学国际化的推进作用:2014年1月,留学生教学研讨会主题“提高留学生教学质量,促进双语教学和国际化课程建设”;2014年7月,留学生教学研讨会主题“开展全英文留学生教育,促进本科(研究生)教学国际化”。

### 三、我校留学生教育的主要做法

#### (一) 挖掘优势,突出特色

作为原部委管理、现由地方管理为主的普通工科院校,在汉语学科专业基础及师资力量不具备开展语言教学优势的情况下,经过几年的缓慢发展后,我们开始重新思考和探索适合自身特点及发展需求的留学生教育发展道路。

2006年,我校对航空类特色优势学科进行认真筛选,并对新引进的高学历教师的英语水平和双语教学经验进行深入总结,分析了对国际留学市场的需求,国内来华留学生源分布情况,提出了“立足南亚,拓展非洲,开发欧美”的区位招生策略,并结合沈阳作为东北老工业基地,拥有众多航空企事业单位和制造加工场所的区域优势,能够提供便利的工程实习、实践机会,学校确定了以航空工程(飞行器制造方向)为依托,重点开展全英文授课学历留学生教育。

#### (二) 明确战略,完善机制

2004年,明确提出“加强校企合作与国际合作”的发展战略,将国际合作与交流工作正式纳入学校整体发展规划,并明确了中长期留学生教育发展规划和目标。

2006年,随着校区的搬迁,我校留学生教育进入新的发展时期。在新校区规划建设中,在基础设施建设方面,规划建设了留学生教学、住宿、生活等设施项目;为做好留学生英文授课项目开展的准备,在师资培养方面,对挖掘、整合现有师资队伍英语授课资源的同时,对新引进教师的外语能力也提出了明确的标准要求;在生源市场开拓方面,进行了英文网站创建、生源国友好学校资源开发、海外招生代理培育、定期实地招生宣传等工作,以上措施为我校进一步拓展留学生教育和国际交流与合作空间打下了良好的基础。

在机制保障方面,结合实际工作需要,我校不断完善留学生教育管理体系。2009年起,将留学生教学工作纳入学校正常本科和研究生教学体系,实行以国际教育学院牵头管理,具体负责招生、公共课教学、生活管理;二级学院负责专业教学和培养;教务处、研究生院协助以上两部门做好教学与培养标准的制定和总体指导,另外学生处、后勤等部门也与国际教育学院积极配合,在与中国学生趋同化管理和生活服务方面给予有力支持,形成了“国际教育学院+二级学院+职能部门”责任明确、协同合作、群策群力的管理运行机制,保证留学生教育教学工作规范、有序开展。

#### (三) 科学布局,有序扩大

通过有计划、有层次地开发海外招生代理、与各友好学校开展长短期学生交流项目及与驻华和我国驻外使领馆建立联系等途径,积极有效地扩大学校的国际影响,确保了生源国别逐步增加,已由2008年的6个增加为目前的62个。

以航空工程本硕专业为主体,以点带面,根据师资队伍条件及生源市场需求,逐步扩大招生专业,使各专业互相影响,互为支撑,如利用航空工程与机械工程的教学资源结合,计算

机与通信工程结合,既实现专业的融合,也更好地整合了师资。目前,本硕全英文授课专业已达到 10 个。

2006 – 2013 留学生规模

年份	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
总数	20	77	140	160	196	255	514	707

2014 – 2020 留学生发展计划

年份	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
人数	750	1000	1200	1300	1400	1500	1600

#### (四) 加强课程体系国际化建设,注重实际,创新教学

在留学生培养方案和教学计划的制定过程中,主要基于两点考虑:一是与生源国的中学教育相衔接,参考欧美教育体制,尽可能与之接轨;二是从教育实际出发,多渠道收集资料和信息,结合国际工程认证标准,对培养计划进行大胆调整,制定趋向国际化的培养计划和授课要求。

具体通过减少计划内学分,下调公共基础课比例,增设课外学分,增加实践及实习课程的比例等做法,使得课程结构“凸显专业特色,着重实践环节”;通过增设由外籍知名专家开设的计划外专业选修课程,开展每周一次的专业讲座和组织学生参加校内外学术活动,拓宽学生的知识面;改革评分体系,调整了综合考查分值比例,采用期末考试、期中考试、平时测试相结合的常态测试方式;积极开展校企合作,建立校外实习基地。

目前,我校已在沈阳鼓风机(集团)有限公司、沈阳黎明航空发动机(集团)有限责任公司、华晨宝马汽车有限公司和沈阳国泰飞机制造有限公司建立留学生校外实习基地,90%以上的留学生能够到与其专业对口的单位实习。

#### (五) 重视师资培养与教学团队建设

开展英文授课 8 年来,通过加强培训与实践教学相结合的方式,已培养了一支以中、青年教师为主的 100 余人的英文授课教师队伍。

为鼓励教师参与留学生教学的积极性,我校对英语授课教师在工作量、课酬、职称评定方面都给予了相应的倾斜政策;设立专项资助,鼓励和支持留学生英文授课教师到海外进修,近三年,留学生授课教师中已有近一半到国外高校学习进修;实行主讲教师负责,按课程类别组建授课团队,规范授课教师遴选机制,采用岗前培训、“以老带新”、助课试讲、树立教学典型等措施及培养方式做好师资梯队建设;全校范围内遴选留学生业余指导教师,充实留学生教学力量;对于全英文授课,教师均需要不同程度地进行教学模式的改革和创新。

学校通过设立留学生教改专项、英文教材专项资助鼓励教师深入教改研究;学校常年举办教师英语强化班,每周 2 – 4 学时、每学期开展留学生教师集中培训、定期举办英语授课教学研讨会、总结会。

## （六）注重过程管理,强化教学监督

我校成立了留学生专业教学指导委员会,按专业国际互认要求,进行教学大纲、课程设置、教学计划方面工作的指导;组建了由本校知名教授和外籍专家组成的教学督导组,通过采用督导和同行听课与学生打分相结合的测评体系,分析教师教学效果和能力,并共同研究改进措施;研究制定留学生教学质量自我评价体系,每年自评一次,针对自评结果,做出相应调整措施。

根据学生的基础差异实际,改革了考试制度,采用以期末考试与期中考试、测试等相结合的常态测试方式;确定了课堂表现(20%) + 测试1(10%) + 期中考试(20%) + 测试2(10%) + 期末考试(40%)的分值比例,形成了月月有考试,时时有测试的学习效果检测机制。

## （七）创新管理模式,注重学生自我管理

1. 建立垂直管理与平行指导相结合的交叉型管理模式。学生管理过程中形成专职班主任、班主任助理(学生会干部)、专业指导教师、业余指导教师等多角色、多角度交叉介入,形成了有效的监督和交流。

2. 关注学生心理与情感需求,注重思想教育。设立留学生心理咨询室,重点对新生和问题学生进行帮助和疏导。不断优化留学生后勤服务的软环境,建立“迎新-初期关怀-后续跟踪”服务,让其在异国他乡找到归属感,融入学校大家庭。

3. 严明政策,规范管理。加强与公安部门的沟通与交流,每学期邀请出入境管理部门和派出所民警到校开展政策讲座和咨询答疑;重点加强学生校外住宿和签证管理,通过建立重点学生名单,实行分类分级监;定期与校内保卫部门联合进行防火、用电、交通及意外伤害等方面的常识宣传和案例教育,严格宿舍管理制度,降低学生逗留校外带来的风险。

4. 发挥自我管理能力,激发学生的创造力和潜能。倡导以学生为主体,教师协助,学院资助的方式开展各种活动。设立了学生会、国别志愿者协会、中外学生交流协会,成立有留学生航空俱乐部、工程俱乐部、商务俱乐部、足球俱乐部、板球俱乐部等多个社团。通过成员例会、公开讲座、定期培训提高成员的责任心和管理能力;通过活动设计和组织的过程,提高学生组织成员的沟通协调能力和组织能力;鼓励学生展示自己民族的文化与风采,定期组织风情文化展示活动,使学生增强沟通、了解,增强自我尊重和互相尊重意识;积极为留学生创造参与校级比赛和活动的机会,提高集体凝聚力和荣誉感。留学生代表每年在校足球、篮球、运动会和汉语诗歌及歌曲大赛中都会取得优异成绩。留学生年度常规活动包括:开学典礼、毕业典礼、毕业晚会、奖学金颁奖、各国文化展等,还有各种才艺比赛、摄影大赛、汉语能力专项大赛、航模比赛,美食大赛等。

5. 重视奖学金与校友工作。在鼓励毕业生和在学生申请中国政府奖学金优秀自费生奖学金和校级奖学金的同时,积极推行校际交流生各类奖学金制度,并逐步增加自费生奖学金份额。成立留学生校友会,不断建立健全毕业留学生的个人档案,在已毕业和即将学成归国的学生中设立了校友联络员,逐步搭建海外校友会,扩大学校海外影响。

## （八）重视管理队伍建设,强化职业化培养

外事工作对管理人员的基本素质、综合能力以及服务意识等方面都有很高的要求。为

保证管理水平与学校留学生业务发展需求的适应和协调,多年来,员工培训和文化建设始终是我校发展留学生教育过程中同时稳步推进的两项工作,并且在保证和促进了留学生各项工作的开展过程中起到了积极的作用。

通过开展读书学习、专题讲座、考察交流等方式对部门员工在思想意识、业务素质、工作效率、管理水平等各方面进行了系统培训。涉及领域和内容包括:人生观、价值观和世界观、外事工作的责任感和使命感、奉献精神和集体荣誉感、职业道德与素养、细节和追求卓越意识、创新意识与创新能力提高、执行力和服务意识提高、有效沟通与协调能力培训、补充意识和大局观的培养、阳光心态和扩大心量主题系列培训、执行力与领导力系列讲座等。

在工作过程中,国际教育学院坚持实行周例会、周计划、月计划制度;积极推行管理重心下移,充分发挥科室负责人在管理中的积极作用;制定并施行部门领导、科室负责人及员工的三级绩效考核制度,开展学期测评,动态考核,奖优责劣的激励机制,认真开展批评与自我批评,加大群众监督和民主评议力度。2009年以来,通过不断完善管理制度,推进文化建设,开展员工培训,实施绩效考核等措施,我校已经打造了一支团结、敬业、积极上进的年轻外事干部队伍。

#### 四、我们对发展留学生教育的认识

1. 留学生教育首要宗旨是为国家大外交服务。留学生教育不但是高校国际化发展的需要,而且是国家发展战略的需要,我们要站在国家的高度去认识和理解这项工作的战略意义。

2. 发展留学生教育有利于促进学校国际化办学。留学生教育的开展,是对学校开放办学,提高国际化水平的有力助推。效益的体现绝不仅仅是经济的数字,要从教学理念的更新、师资队伍的培养锻炼、校园多元文化的氛围等多个方面综合考量,实现留学生教育与高等教育的相互融合与促进。

3. 留学生教育的核心任务是提高质量。要明确“规模、质量、效益”必须协调发展的工作原则,扩大规模需以确保质量为前提,效益的保持也是基于质量的保障,所以提高质量是发展留学生教育的核心任务。

#### 五、我校留学生教育下一步的努力方向

我校留学生教育将以“提供全球公认的优质教育”为使命,以“培养优秀国际人才,推动世界和平发展”为愿景,继续以国家中长期教育发展规划为指导,认真地落实留学中国、留学辽宁计划。

依照深化改革、完善管理、保证质量、积极稳妥发展的来华留学工作思路,继续完善软硬件条件,稳步扩大规模,优化结构,进一步加强留学生教育内涵建设,更好地发挥留学生教育对学校本科和研究生教育教学改革和创新的引领和促进作用,全面提升教学质量,推进学校的国际化进程。

(本文系作者在中国高等教育学会外国留学生教育管理分会2014年学术年会上的发言)



# 开展具有特色的国际交流合作与留学生教育工作 不断提升学校国际化程度促进学校内涵发展

长春理工大学副校长 王清和

我们长春理工大学现有全日制在校生 20709 人,教职工 1955 人。拥有 1 个国家重点学科、15 个省部级重点学科;7 个博士学位授权一级学科、25 个博士学位授权学科,17 个硕士学位授权一级学科、83 个硕士学位授权学科;6 个博士后科研流动站;57 个本科专业。现已发展成为一所以光电技术为特色,光、机、电、算、材相结合为优势,工、理、文、经、管、法、艺多学科协调发展的教学研究型大学,是吉林省与国家国防科技工业局共建的省属重点大学,享有“中国光学英才摇篮”的美誉。

在人才培养方面,建有 2 个国家级人才培养模式创新实验区、5 个国家级实验教学示范中心、5 个国家级实践教育中心与基地,是国家大学生创新性试验计划项目实施学校和卓越工程师教育培养计划实施学校。

科学研究方面,学校在光电技术、先进制造技术、计算机技术等领域科研优势明显,拥有省部级以上重点实验室 12 个、工程研究中心 17 个,国际科技合作基地 3 个、国家级大学科技园 1 个。

我校是上海合作组织 20 所中方项目院校之一,同美国、加拿大、俄罗斯、韩国、挪威、日本等 22 个国家的高等院校和科研机构建立了友好合作关系,拥有 1 个国家级和 1 个部级国际科技合作基地,设有教育部出国留学培训与研究中心和长春中俄大学生交流基地。

自 2006 年以来,已有 79 个国家的 2000 余人次留学生来校进行学历学习或语言进修,现每年在校留学生约 400 人左右,其中学历生 200 余名。

下面,分三个部分与大家交流我校国际交流与合作工作的开展情况及对外开放办学战略的实施情况:

## 一、工作思路

高校的国际交流与合作、对外开放办学工作与学校的发展定位、发展目标、学科建设、师资队伍建设、人才培养及科学研究等各项工作联系紧密、相辅相成、互相促进。我校的发展定位为教学研究型,发展目标为建设特色高水平大学,学校的各项工作都要围绕着这一定位和目标展开。基于此,我们确立了国际交流与合作工作的思路,即:“围绕一个目标、实现两个服务、达到四个促进”。

围绕一个目标,就是围绕建设高水平教学研究型大学的发展目标;

实现两个服务,就是实现为学校中心工作服务,实现为地方经济发展和国防建设服务;

达到四个促进,就是促进师资队伍学术水平提升,促进人才培养质量提升,促进科技创

新能力提升,促进国际竞争力提升。

## 二、具体做法

### 1. 开展广泛的国际交流,增强学校国际化氛围,提升国际影响力

开展广泛的国际交流是做好国际交流与合作工作,实施对外开放办学,吸引留学生来校留学的基础。近年来,学校在这方面开展了大量工作。

一是主办各种大型会议,提升国际影响力。学校积极承办相关优势学科的大型国际会议,2008年承办了国际汉语应用写作研讨会暨中国应用写作研究会第10届年会;2009年成功举办IEEE-ICMA国际会议,32个国家和地区的1000余名专家学者来校参会;2009年、2012年分别举办了第一届、第二届东北亚比较法学国际学术研讨会;2010年举办了“行政自制与行政法治”国际学术研讨会;2011年,成功举办首届纳米操作、制造与测量(3M-NANO)国际学术会议,18个国家150余名专家学者参会,还成功举办计算机科学与信息工程国际会议,27个国家140余名专家学者到会;2012年成功举办了第三届亚太光学制造国际会议和2012光电子与微电子国际学术会议;2013年成功举办了第20届纯粹与应用配位化学学会国际研讨会。每年举办一到两个大型国际学术会议,大大提升了我校的国际学术声誉和影响力。

二是承办各类跨国文化学生活动。2007年,协办第六届“汉语桥”世界大学生中文比赛,成功接待52个国家的102名选手和25个国家的49名外交使节;2009年,承办中国“俄语年”系列活动;2008年起,每年都举办中俄大学生艺术联欢节;通过这些活动,大大提升了学校在留学生中的知名度。

三是积极与国外高校、教育与研究机构互访互动。近年来,学校积极与国外高校、教育与研究机构开展交流与合作,现已与90多个教育与研究机构建立友好合作关系,在教师交流、学生培养和学术交流与科研等方面展开了全面合作。

### 2. 着力提高师资队伍的国际化的程度,提升学校教师的国际交流与合作能力

从根本上说,学校的国际交流合作和对外开放办学能力,最终都要落实到“教师”身上。如果教师缺乏国际化意识,那么学校的国际交流合作和对外开放办学工作就是一纸空谈。

近年来,我校不断加强师资队伍的国际化的建设,有的学院直接从国外引进拔尖人才,例如从西欧、美国、日本等引进在国外留学和工作的教授、专家型人才;有的学院加大了教师国外培训和交流的力度,每年派出访问和培训的教师数量不断增长。目前,我校具备英语教学能力的硕士专业达到13个,博士专业达到6个。

### 3. 不断探索创新培养模式,促进人才培养与国际接轨

学校积极推进人才培养模式改革,努力培养具有国际竞争力的创新人才:

一是设立了国际精英人才培养实验班。从1300余名优秀理工学生中选出30名学生,入学之初即开展全英语教学,培养具有国际化学术视野、具备较强创新思维和科研能力的综合领军型人才。

二是加强课程设置的科学化、国际化。近年来,随着与国外高校教学、学生培养工作的

交流与合作不断拓展,学校紧密跟踪国外高等教育发展趋势,适时调整各专业的培养计划和课程设置,与国外合作高校进行课程对接。目前,我校的培养计划及课程设置的科学化、国际化程度有了很大提高,关联学科之间的交融性更强,更符合现代大知识背景下的人才培养要求。

三是从国外引进英文原版教材,提高人才培养质量。如从美国亚利桑那大学光学中心引进了国际公认、代表世界先进水平的 11 门光学原版教材,应用于研究生教学,对于提高光学特色专业的学科建设水平和人才培养质量起到了重要作用。

#### 4. 加强基地平台建设,提升国际交流合作中的话语权和影响力

近年来,学校不断加强基地平台建设,例如,获批教育部长春中俄大学生交流基地,与美国纽约州立大学布法罗分校合作成立了纳米光子学与生物光子学国际联合研究中心,与欧盟相关单位合作建立了国家级纳米操纵与制造国际联合研究中心,与德国汉诺威激光中心合作建设了科技部中德激光加工技术培训中心等。

还积极利用上海合作组织项目院校平台,在能源学、信息技术科学、纳米技术科学三个研究领域与框架内院校开展交流与合作,目前已与多所高校开展了研究生互派和联合培养等实质性合作。

积极利用孔子学院这一平台,在俄罗斯布里亚特国立大学设立了孔子学院,在布里亚特第三中学设立了孔子课堂,并在此基础上成立了中俄法律研究中心和中俄社会文化研究中心。

依托以上各类平台开展国际交流与合作,显著提高了学校在国际合作中的话语权和影响力,对学校国际化建设起到了至关重要的推动作用。

#### 5. 构建以人为本、科学高效的留学生服务体系,不断提高留学生的学习和生活质量

学校从 2006 年开始大力实施对外开放办学工程:

在组织机构上,成立了国际教育交流学院,专门负责来华留学生教育工作;

在办学条件上,按照三星级宾馆标准建设留学生公寓;

在留学生培养上,学历生目前已基本上实现与中国学生趋同化培养,并且在保证培养质量的基础上,针对留学生的特点及学习习惯对培养方案进行了适当修订;

在日常管理和服务上,制定了一系列管理规章制度,从招生入学到毕业,形成了一套流程化的管理模式,提高了留学生管理和服务水平。例如,在学生日常沟通管理上,总结出“联系畅通、有效沟通、用心疏通”的亲情“三通”管理理念:

一是国际交流学院的所有教师都实行 24 小时开机,保证联系畅通;

二是实行首问负责制,保证留学生遇到问题时能够第一时间得到解决;

三是留学生管理教师时刻关注学生的思想动向和心理状况,对心理状况不佳的同学及时予以心理疏导,或者联系其朋友或家人,及时解决学生存在的心理问题。

实践证明,“三通”管理理念行之有效,让许多留学生与老师成为了朋友,最大限度地消除了安全隐患,至今我校留学生中未发生过恶性事件。

### 三、建设成效

国际交流合作与留学生教育的发展,对学校的内涵建设和国际化办学起到了重要的推动作用,不仅极大地提升了学校的国际化程度,也有效地促进了学校学科建设、师资队伍建设和人才培养及科学研究水平的提升。

在开展留学生教育的过程中,我校克服了学校地处东北腹地的地域劣势,克服了学校以理工科为主、在语言生招生上处于不利地位的相对劣势,发扬光电特色,着力学科凝练,围绕大光电学科体系进行学科布局和建设,逐步建立优势学科品牌,树立核心竞争力,提出了留学生教育工作“保规模、提质量、促转变、树核心”的思路,即保障留学生规模,改善留学生培养质量,夯实基础,围绕学校大光电学科体系建设,促进留学生资助类别、学科类别的转变,大力发展优势品牌专业留学生培养规模,逐步树立我校留学生教育核心竞争力。

由于越来越多的留学生进入各学院接受学历教育,各学院更加重视提高教师队伍的英语授课能力,也推动了学院派出教师到国外进修或直接从国外引进教师。教师的英语授课能力提高了,学生的培养质量也随之提高,也由此吸引了更多的优秀留学生来校学习。

例如,我校理学院从国外引进的林景全教授,回校不久就与纽约州立大学布法罗分校联合建立了国际纳米光子学与生物光子学联合研究中心,他指导留学生博士生全部使用英语,现在他的中心已经在世界顶级刊物上发表了论文。

电子信息工程学院引进的王作斌教授,所创建的研究室国际化氛围非常浓厚,所培养学生的学术水平很高,他们的研究成果已经走在国际前沿,成立了国际学术组织,定期召开国际学术会议,出版了国际学术刊物,几十个国家的学者来校讲学和开展科研合作,有力推动了学校相关学科的快速发展。

当然,我们也清醒地认识到,我校的国际交流与合作、对外开放办学尤其是来华留学生教育还处在起步阶段。由于学校原隶属于国防系统,在开展留学生教育及对外交流方面受到一些客观条件的限制,加上区位优势的先天的不足,来华留学生教育工作的基础一度非常薄弱,2005年正式开始开展学历生教育时,学历生只有1名。2006年开始接收中国政府奖学金留学生后,在来华留学事业快速发展的大背景下,我校的留学生教育也进入了快车道。

但是,我校的国际交流与合作、来华留学生教育工作与许多兄弟院校相比,依然有很大差距,因此,今后,我校将紧紧把握国家来华留学形势与政策的变化,不断总结经验,积极探索创新教学和培养模式,加大建设投入,提高条件保障水平。

我们相信,学校一定会在教育部国际司和全国留学生教育管理分会的正确指导、亲切关怀和大力帮助下,进一步扩大留学生规模,优化留学生结构与层次,提升留学生培养质量,与兄弟院校一道,共同促进来华留学生教育事业的蓬勃发展。

(本文系作者在中国高等教育学会外国留学生教育管理分会2014年学术年会上的发言)

# 行业特色型工科院校来华留学生 培养机制改革研究报告

## ——以西安电子科技大学为例

西安电子科技大学 吴为民 裴庆祺  
高新波 李国宏 徐小旋 张乐平

### 一、改革思路

中国电子信息产业是国民经济战略性、基础性和先导性支柱产业,产品出口以外资和加工贸易为主导,整体规模较大,在国民经济中占有重要的地位。对外贸易规模也不断上升,从2002年的1,771.7亿美元上升至2010年的10,128亿美元,2010年电子信息产业外贸额占全国外贸总额的比重为34.1%。大量国内知名IT企业如中电集团、保利集团、华为、中兴、TCL等,不断开拓国际市场,并已逐步打开局面,取得了丰硕的成果。

随着国内电子信息行业战略转型的不断深入,出口业务逐渐从一般的产品出口延伸到成套系统出口和海外工程承包,这对于客户方使用人员的专业水平提出了更高的要求。为保障海外业务健康持续发展,本土化人才的选拔和培养已经成为国内电子信息企业海外业务拓展策略的重要组成部分。企业迫切希望从海外市场选拔一批优秀青年到中国来接受相应的培训或培养,使其成为通晓IT产业技术、并相对稳定的本土化人才。

此外,国家领导人多次在不同场合强调,要积极鼓励行业、企业等社会力量参与公办学校办学,鼓励地方和学校大胆探索和试验,扩大办学自主权。西安电子科技大学的优势学科与当前经济领域内发展最为迅速的电子信息行业密切相关,在当前的国际背景下,依托学校在电子信息领域的优势学科与企业合作联合开展专业类来华留学生教育,不仅为电子信息行业积极储备海外人才、进一步深入开拓国际市场奠定良好基础,也是电子信息行业服务于国家总体外交和经济社会发展的需要。以来华留学生教育为契机,加强校企合作,发挥学校的学科优势,满足企业的人才需求,适应国家的外交战略,积极探索办学体制和机制改革,对国家、教育、企业、学校而言,将是一个多赢的选择。

基于上述情况,西安电子科技大学探索行业特色型工科院校来华留学生培养机制改革的基本思路是实施双优战略,助推来华留学生教育发展。“双优战略”是指基于学科优势及电子信息行业背景,结合学校的优势学科与行业的优势企业,联合开展来华留学生的培养体制机制改革。在“扩大规模、优化结构、保证质量、规范管理”的工作方针指导下,积极探索来华留学生培养机制的改革,吸引IT行业的优秀企业参与我校电子信息领域来华留学生培养基地的建设。

通过改革试点工作,利用培养来华留学生渠道,服务于国家整体外交战略,培养高层次“知华、友华和爱华”人才,把学校建设成为国内电子信息领域来华留学生的培养基地和示范中心,为理工科院校的来华留学生培养机制改革起到示范和推动作用。以国内IT行业优

势企业拓展海外市场为契机,积极探索利用学校优势学科,为其培养本土化技术及管理人才,建立来华留学生校企联合培养机制。

实施“双优”战略,推动电子信息行业的高校和企业为国家总体外交和经济社会发展服务。根据国内外市场需求,改革电子信息领域来华留学生培养模式,提供订单式培养方案。具体包括:师资队伍培养、课程体系改革、多语种教材建设、教育教学方法创新等。

凝练并提升“双优”战略内涵,将学校建立的电子信息领域来华留学生培养机制推广至相关领域。建立留学生联合培养基地,为周边高校外语专业学生搭建实践平台,将我校来华留学生教育的社会效益辐射到其他兄弟院校,实现多赢的留学生教育新局面。

学校利用电子信息领域的学科优势,结合电子信息行业的优势企业,通过与企业的合作扩大来华留学生的招生规模,改革来华留学生的培养模式,校企联合改革来华留学生的管理体系。

在试点项目实施过程中,吸引国内多家 IT 行业的优秀企业参与我校电子信息领域来华留学生培养工作。目前,学校已与华为技术有限公司、中兴通讯股份有限公司、中国电子进出口总公司、北京和利时集团、深圳有方科技集团、空军西安军械修理厂、中国西电集团公司等 IT 行业优势企业签订了来华留学生联合培养协议,建立了“西电一中电留学生联合培养基地”、“西电一中兴留学生联合培养基地”。先后成功举办五期电子信息领域海外高级研修班,吸引合作企业设立企业奖学金,用于 200 多名多语种专业类博士生、硕士生、本科生和进修生培养和创新实践平台建设。通过改革试点工作,使学校成为教育部首批来华留学示范基地,也为工科类院校的来华留学生培养机制改革起到了积极的示范和推动作用。

## 二、重要举措

### 1. 实施多语种授课方式,增加全英文授课专业

学校积极整合校内资源,大力开展全英文授课师资队伍建设,先后开设电子信息工程、通信工程、计算机科学与技术、工商管理四个全英文授课本科专业,MBA、信息与通信工程、电子科学与技术三个全英文授课硕士专业(学科)以及信息与通信工程、电子科学与技术等全英文授课博士专业。

### 2. 加强培养方案修订和课程体系建设,改革留学生培养模式

学校组织具有深厚专业背景的资深教授及具备丰富来华留学生培养经验的专家,在现有电子信息领域全英文来华留学生专业培养方案的基础上进行完善和提升,共同制定课程体系,构建以电子信息类精品课程为核心的基础理论和实践教学内容,打造符合培养对象实际情况并卓有成效的培养方案和课程体系。

课程体系改革采取模块化改革模式,各功能模块任课老师在负责人的带领下,整体协调模块内教学内容,保障各门课内容之间的衔接,避免教学内容的重复和缺失,便于在电子信息类留学生培养中实现跨专业的课程组合,设置专业技能教育,强化实践教学,增加留学生动手能力的锻炼,调动留学生学习的积极性,增进留学生对专业的了解,并坚持四年汉语教学不断线,促进留学生了解中国文化,增强留学生跨文化交际的能力。

以电子信息工程全英文本科专业培养方案的修订为例,课程体系改革将分为汉语模块、数理模块、计算机模块、电路与系统模块、信号与信息处理模块,实现培养方案功能模块化,实行从基础到专业的整体设计。数理模块根据留学生现有数学物理背景以及后续课程的需求,增加并重新调整授课内容;计算机模块根据学生技能培养及后续实验教学需求开设,增

加计算机类课程,四年不断线;电路与系统模块及信号与信息处理模块分别于第二学期、第三学期开课,并增加专业技能教育课程,使留学生对整体专业有所了解。

### 3. 大力开展全英文授课教材建设

教材建设的思路是“重基础、强化实践”,根据培养方案及课程大纲的具体要求,结合培养对象的专业基础,在电子信息领域现有留学生专业教材的基础上进行调整和完善,整合兄弟院校资源,组成电子信息领域留学生教材建设委员会(包含留管干部和任课教师),围绕通信类、电子类、计算机类专业按模块遴选 12 门公共基础课、专业基础课、专业课及实验课,具体包括高等数学、线性代数、概率论与数理统计、信号与系统、模拟电子线路技术基础、数字信号处理、高频电子线路、计算机系统结构、数据结构与算法分析、信息论基础、通信系统实验和控制系统实验等课程。并在 2014 年 5 月由西安电子科技大学承办的全国电子信息领域来华留学生教育工作研讨会上进一步推动电子信息领域全英文授课教材建设工作,组织编写电子信息类全英文授课品牌课程系列教材和讲义,在全国推广使用。

学校率先在国内启动电子信息领域全英文授课教材建设工作,并以立项的方式在校内先行开展全英文授课品牌课程培育建设工作。学校教务处积极支持国际教育学院开展留学生教材建设工作,设立专项资金支持留学生全英文授课教材和汉语教材建设。

### 4. 开发全英文授课品牌课程教学资源平台

目前,在电子信息类全英文授课专业的培养方案建设、课程体系改革、课程资源共享、人才培养模式创新等方面,各大高校基本处于单兵作战、无法形成集聚优势的状态。从开设电子信息类全英文授课专业的数量上看,西安电子科技大学占有优势,并且经历了完整的培养过程,首届全英文授课留学生已于 2012 年毕业,积累了比较丰富的培养经验。

学校国际教育学院作为项目负责单位组织实施了多项留学生教育教学改革项目,并多次获得教学成果奖。在此基础上,学校积极推动校校协同,共建全英文授课品牌课程共享平台。不断总结电子信息类全英文授课本科专业留学生培养经验,在推动教育教学改革过程中,强化以学生为主体,以教师为主导,与兄弟院校协同,将理论教学与实践教学紧密结合,将网络教学与课堂教学相结合,将教师讲授与学生自主学习相结合,组织编著电子信息类专业全英文授课系列教材和开发一体化网络教学资源平台,丰富线上和线下课程教学资源,激发留学生的学习兴趣,建设以学生为中心的立体化教学模式,搭建电子信息领域全英文品牌课程教学资源平台,打造电子信息类留学生教育的品牌,并将改革成果反哺于学校本科教育教学的改革与发展,提升本科教育培养质量。

学校已经联合西安电子科技大学出版社、科学出版社、AT0086 在华网,启动了数字信号处理、模拟电子线路、高频电子线路、数据结构与算法分析、信息论基础、计算机系统结构、信号与系统等 10 门理论课程以及通信系统实验、控制系统实验等 2 门实践课程的全英文教材建设和一体化全英文授课品牌课程教学资源平台的建设。

平台的具体建设参考本科精品课程和 MIT 开放课程的模式,通过教师和开发人员的协作,把课程学习内容转化为数字化的学习资源,提供给所有学习者共享。与国内开设电子信息类全英文授课留学生本科专业的华中科技大学、中南大学等高校的留管干部和任课教师洽谈并获响应,拟整合兄弟院校资源,组成电子信息领域留学生全英文教材建设委员会和全英文授课品牌课程教学资源平台的建设工作委员会,围绕通信类、电子类、计算机类全英文授课留学生本科专业按功能模块遴选 30 门共性课程,共建全英文授课品牌课程教学资源共享平台。

该平台的建成将满足教师授课需求、满足留学生学习需求、满足各院校全英文授课留学生本科专业建设需求。在该平台建成后同时向中国学生开放选课,必将有力促进国内现有本科教育教学的改革和本科生培养质量的提升。

该平台为开放式平台,参照 MIT 开放式课程模式,平台开发的基本思路是将遴选出的 12 门品牌课程按照统一模板,既能满足校内外教师授课需求,又能满足留学生、优秀中国本科生的学习需求,并能满足国内各大院校留学生教育电子信息领域专业建设需求。具体包括电子信息领域专业培养方案、教学大纲、授课教案、教学课件、实践(实验、实训、实习)指导、视频资源、现场教学录像、在线答疑、课程论坛、推荐书目、专业文献、习题、课程考试样卷及参考答案等众多内容的网络教学资源平台。

通过平台可以实现网上讲授、演示、自主学习、讨论学习、协商学习、虚拟实验、创作实践等环节。课程学习内容经过数字化处理并成为学习者的学习资源,通过教师开发和学生创作,把课程学习内容转化为数字化的学习资源,并提供给所有学习者共享;充分利用全球共享的数字化资源作为课程教学的素材资源,与课程内容融合在一起直接作为学习对象,供学生进行学习、评议、分析和讨论;课程学习知识经过学习者利用信息工具进行重构和创造,利用诸如文字处理、图形、图像处理、信息集成等工具,让学生对课程学习内容进行重组、创作,使课程学习不仅能使学生获得知识,而且能够帮助学生建构知识。

## 5. 创新留学生实践教学模式

随着国内电子信息行业战略转型的不断深入,出口业务逐渐从一般的产品出口延伸到成套系统出口和海外工程承包,这对于客户方使用人员的专业水平提出了更高的要求。为保障海外业务健康持续发展,本土化人才的选拔和培养已经成为国内电子信息企业海外业务拓展策略的重要组成部分。

企业迫切希望从海外市场选拔一批优秀青年到中国来接受相应的培训或培养,使其成为通晓 IT 产业技术、并相对稳定的本土化人才。在这样的国际背景下,依托学校在电子信息领域的优势学科与企业合作联合开展专业类来华留学生教育,有利于创新来华留学生人才培养模式。

为了拓展和完善培养留学生创新能力和综合素质的实践教学体系,国际教育学院通过校企协同丰富与完善留学生知识体系。面向市场需要和留学生的就业需求,大力引起企业优质教学资源和实验设备,积极开展实践教学改革,加大实验课程所占比重,回归工程本质,创新留学生培养模式。

引进企业优质资源,丰富留学生实践课程体系。由企业提供实验教学人员和实验设备,校企合作建立来华留学生培养联合实验室和留学生实践实习基地,选拔优秀留学生赴企业实习。在基地实习过程中,经企业反馈,学生知识体系与产业实际需求有一定的脱节。为此,学校积极开展学习与调研,与国际工程教育接轨,结合来华留学生的特点,引入电子信息领域优势企业的资源,完善人才培养方案并丰富实践课程体系。

目前,与中兴通信股份有限公司合作,在现有“卓越工程师教育培养计划”的基础上,依托西安电子科技大学中兴通讯 NC(Network Communication)联合教育中心,引入交换技术、移动通信技术等全英文授课实践课程;与北京和利时集团合作,依托西电-和利时联合实验室,开设数字控制系统工程、嵌入式技术等全英文授课实践课程。

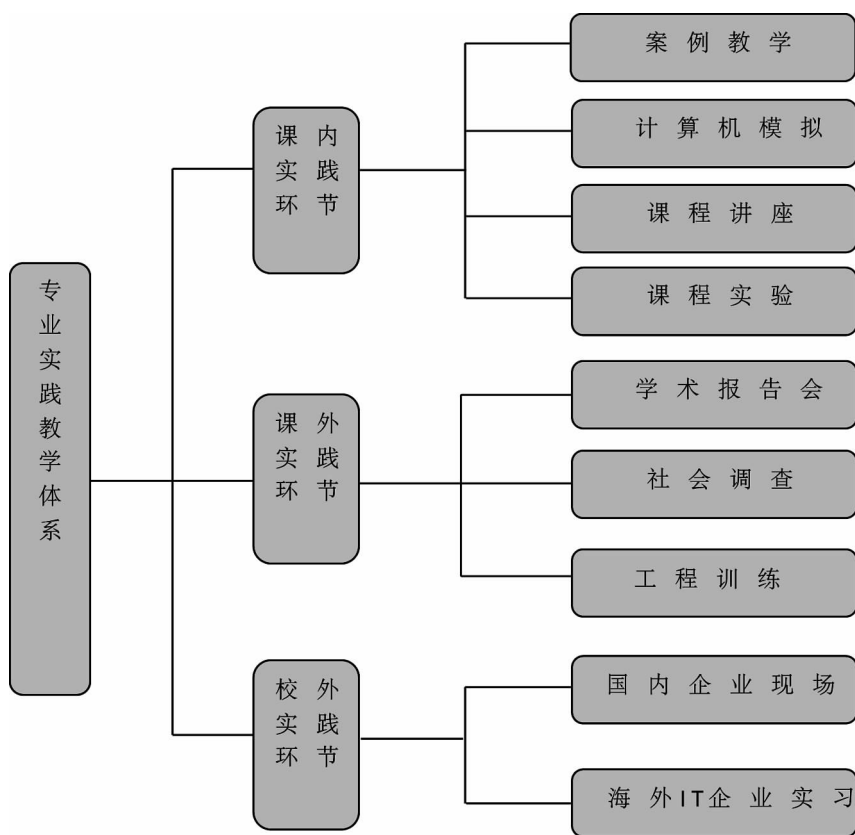
相关全英文授课实践课程的开设,提升了学校与企业联合实验室的建设水平,促进企业和学校加大对联合实验室软硬件设备和场地的投入,并通过企业派人到校讲课以及学校安



排教师到企业学习等方式,组建优质的校企联合师资队伍。这些校企协同建设的直接面向产业最前沿的全英文授课实践课程,完善了电子信息类专业留学生的培养方案,丰富了电子信息类来华留学生的实践课程体系,并最终丰富与完善了留学生的知识体系。

学校积极推进“双优”战略下的校企合作办学模式,不断探索完善留学生实践教学培养体系。一是积极拓展就业实习途径,与华为技术有限公司、中兴通讯股份有限公司等IT行业优势企业签订了来华留学生联合培养协议,共建就业实习基地,选拔部分留学生赴企业实习,由企业和学校的导师联合设计题目,指导完成实习过程。二是由企业提供软硬件设备及培训,学校提供场地,建立联合实验室,按照现行大学生创新实验计划实施的模式,为留学生提供实践基地与机会。实习成绩优秀的留学生,毕业后优先被企业的海外拓展部门录用,这些举措丰富了实践教学的内容,促进了留学生创新能力和综合素质的提高。

先后建立“通信与信息技术来华留学生创新实践基地”、“嵌入式系统设计来华留学生创新实践基地”,鼓励学生利用创新实践基地积极参加各类创新实践活动。目前,已与华为技术有限公司、中兴通讯股份有限公司、中国电子进出口总公司、北京和利时集团、深圳有方科技集团、空军西安军械修理厂、中国西电集团公司等IT行业优势企业签订了来华留学生联合培养协议,建立了“西电一中电联合培养基地”、“西电一和利时联合实验室”,并与和利时集团、深圳有方科技集团共建来华留学生就业实习基地。



层次递进的来华留学生专业实践教学体系

学校将专业实践教学作为来华留学生教育培养的重要组成部分,构建了由课内实践平台、课外实践平台、校外实践平台组成的层次递进的实践教学体系。

实践表明,实践教学体系的实施有力地促进了来华留学生实际动手能力、创新意识与能力的培养以及综合素质的提高。在课内实践教学中,采用案例教学、计算机模拟、课程讲座、课程实验四种方式对来华留学生进行专业知识的讲授和训练;在课外实践教学中,鼓励来华留学生通过参与学术报告会、参与社会调查等课外实践活动不断拓展专业知识的学习,并充分利用好学校工程训练中心先进的设施,加强动手操作训练。

## 6. 配合双优战略,大力改革现有来华留学生管理体系

学校采取多种措施,切实加强留学生的日常管理。主要采取如下举措:

(1)建立了先应式层次化管理体系。国际教育学院以“学院领导—学院工作人员—班主任及留学生辅导员”为管理主线,加强对在校留学生学习、生活方面的管理,改变了过去留学生报到结束后才开始进行入学教育和遇到问题才进行教育的被动管理模式,从每个学生抵达学校,就在第一时间一对一地向留学生开展以安全教育为核心的入学教育,向留学生及时宣讲国家、学校的各项规章制度及注意事项,强化留学生法律和纪律意识。学生入校后,学院定期召开留学生会议,邀请市公安局出入境管理处的警官进行出入境、居留许可、卫生检疫等方面的法律法规宣讲。

(2)采取矩阵式多维度管理模式。结合留学生班班级数目多、专业层次覆盖面广等特点,学院采取矩阵式多维度管理模式,建立班主任制度并成立留学生会,实现纵横交错的精细化管理。学院留学生管理人员、对外汉语专职教师及辅导员担任班主任,通过组织活动、召开班会、与学生谈话等多种方式,深入了解每一名留学生的学习及生活状况。2011年,国际教育学院成立了留学生会,激发学生的自我管理意识。自留学生会成立后,曾先后多次协助学院组织各项文体活动、增进辅导员与留学生之间的沟通,在学院和留学生之间充分发挥了桥梁和纽带作用。

(3)完善以评优为导向的激励机制。在规范来华留学生管理的基础上,国际教育学院开展了一系列的留学生评优活动,包括评选中国政府奖学金优秀自费生、评选优秀留学生、优秀留学生干部、文明宿舍等,充分调动了留学生努力学习、拼搏进取的积极性,为培养高素质的来华留学生起到了积极的促进作用。

(4)完善留学生管理制度。制定了《西安电子科技大学来华留学生管理规定》,并编印成册(《西安电子科技大学留学生手册》)下发给留学生,制定了《西安电子科技大学来华留学生突发公共事件预案》。学校严格按照教育部、国家留学基金委和陕西省教育厅的要求,建立了来华留学生各项事务工作处理流程,做到规范管理,各类信息报送及时。

## 三、基本经验

第一,面向市场需求提供订单式人才培养服务。改变传统的粗放型培养模式,根据来华留学生个人和市场需求,提供订单式培养方案,制定与之相适应的培养方法和课程体系,优化结构,建立多层次、多类型的来华留学生招生培养模式。通过提高服务质量,吸引更多的优秀的来华留学生,培养更多的高层次“知华、友华和爱华”人才。

行业特色型工科院校在来华留学生人才培养模式改革中,要始终将就业市场需求作为参考依据。面向行业需求,设计“订单式”的人才培养服务。面向来华留学生的订单式人才

培养服务要涵盖教育的全过程,包括多元化培养方案制定、多语种师资队伍培养、面向客户的课程体系改革、多语种立体化的教材建设、灵活开放的教育教学方法创新等。

第二,校企合作改革创新来华留学生的招生培养模式。通过为跨国企业拓展海外市场培养本土化人才的方式,吸引企业设立奖学金,参与到学校的留学生招生培养工作中。学校于2013年与中兴通讯股份有限公司联合招生,为企业定向培养通信工程专业本科生,首批15名赤道几内亚通信工程专业留学生顺利入学。

校企合作中,企业受益匪浅,学校为生产企业海外拓展提供技术及管理的本地人才,为进出口企业产品的海外用户提供售前售后培训。实施双优战略培养的留学生一方面掌握高新技术,另一方面掌握了中国文化,较强的跨文化交流能力,非常适合帮助企业拓展海外业务。

第三,完善来华留学生的培养方案和课程体系。行业特色型工科院校要服务国家总体外交战略和高校开放式办学的发展趋势,在满足行业海外市场需求的基础上,建立一套全新的来华留学生的人才培养机制,以国家重点学科和重点实验室为依托,培养高水平的多语种授课的师资队伍,建立以汉语和全英语授课为主,其他小语种授课为辅的多样化的教育教学体系。

实行模块化课程体系,制定组合型培养方案。如学校组织具有深厚专业背景的资深教授及具备丰富来华留学生培养经验的专家,在现有电子信息领域全英文来华留学生专业培养方案的基础上进行完善和提升,组织实施模块化课程体系改革。

第四,建立来华留学生实践基地,拓展和完善培养留学生创新能力和综合素质的实践教学体系。如学校先后同中电、中兴、华为、和利时、深圳有方科技集团等联合建立来华留学生实践基地,校企合作培养来华留学生创新实践能力。

(本文在编辑过程中有较大删减。本课题组组长系高新波,课题组成员系裴庆祺、吴为民、徐小旋、李国宏、李琳、董皓、颜庭星、李西建、吕卫东、陈洪亮等。)



# 接轨医学留学生教育国际标准， 推进学校国际化进程

天津医科大学 李国霞 王耀刚 郭凤林

天津医科大学自上世纪 60 年代开始接受来华留学生,1997 年正式成立国际医学院。建院伊始,即确立了“全英文授课培养学历留学生”的办学理念,成为全国最早在来华留学生临床医学专业本科教育中使用英语授课模式的院校之一。

十几年来,学校始终把来华留学生教育作为学校重点发展战略,坚持医学教育国际标准,构建全英文教学和质量保障体系。2009 年我校《来华留学生临床医学专业全英文教学与质量保障体系的建立与实践》获国家级教学成果一等奖,这是国家教学成果奖第一次授予留学生教育的大奖,不仅是对我校留学生教育工作的高度肯定,也对来华留学生医学高等教育起到了很好的促进和推动作用。

按照《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》的要求,学校以培养具有国际竞争力的“卓越医师”为目标,在扩大留学生规模的同时,优化留学生结构层次,深化教育教学改革,提高人才培养质量。留学生教育从规模的扩展转向质量的提升,生源国从南亚、西亚、非洲为主逐渐扩展到欧洲、北美洲等发达国家,留学生总数 1468 人,其中全日制学历生 1236 人,占全日制学生总数的 13%;研究生 112 人,占留学生总数近 10%,国籍遍布 64 个国家。我校累计已培养千余名毕业生,其中 75% 的留学生回国后通过了医师执照考试。

近年来,学校进一步深化留学生教育改革与创新,大力推进学校国际化进程。发挥教育部“来华留学英语师资培训中心(医学)”作用,积极为全国高校培养师资,留学生教育事业不断取得新的成果。

## 一、创建“三级培训”和资格认证,确保师资队伍质量

学校十分重视留学生师资队伍的培养,建立了国外、国内、校内三级教师培训体系。在教育部及基金委的大力支持下,利用姊妹学校的合作关系,先后选派 104 名教师到国外名校研修培训。以北京外国语大学为国内师资培训基地,先后有 140 多名教师参加了北外培训。

学校在采取“走出去”的师资培养方法的同时,还继续沿袭“引进来”的传统做法,先后聘请来自英、美、加、瑞等世界各国的医学教育专家,成立了天津医科大学“外国专家顾问委员会”,定期对英语授课教师进行公共英语和医学专业英语的培训。

目前,学校已建立国内外师资培训专项资金,形成规模化、制度化,并列入我校师资队伍建设的长期发展规划。近 5 年来,国外、国内、校内三级培训教师 500 余人次,形成一支业务能力强、英语水平高的国际化的师资队伍。

学校在国内率先实施了英语授课教师资格认证,自 2007 年以来,已有 407 名教师通过

考核,获得英语授课资格证书。这些措施从根本上保障了全英文授课师资队伍队伍的授课水平,促进来华留学生教育可持续发展。

## 二、改革课程体系,务求与国际接轨

学校在认真研究世界医学教育联合会及发达国家医学教育标准的基础上,参考美国执业医师资格考试和主要生源国家印度、斯里兰卡等国家医学会考试大纲要求,借鉴美国、英国、日本、台湾、香港和大陆多所著名医学院校临床医学专业教学改革经验,对我校留学生临床医学专业课程体系进行改革。

新的课程体系以留学生为中心,以能力培养为主线,紧密围绕国外执业医师考试大纲要求,打破学科界线,进行课程整合,逐步实现基础与基础、基础与临床、临床与临床的交叉渗透。

新课程体系体现四个坚持,突出留学生能力培养。坚持国际医学教育标准,教学大纲紧密围绕国外执业医师考试大纲;坚持早期接触临床,注重临床实践能力的培养;坚持强化汉语和医学汉语教学,实施校内汉语水平考试;坚持人文、医德教育贯穿留学生培养全过程。

2012年我校出资30万元,资助12项留学生教学改革课题,设立“天津医科大学留学生临床医学专业新课程体系改革专项课题”,组织具有国外教育经历的专家教授开展教育教学改革与创新研究和实践。

改革了我国传统的医学教育模式,率先在留学生全英文教学中实行系统化授课,以器官系统为中心,将来华医科留学生的课程体系进行全面的整合,形成具有我国特色的、同时与国际接轨的医学课程体系。

## 三、结合国内外特点和需求,编写全套英文教材

学校依据我国临床医学专业本科教学大纲的要求,参考国外教学大纲和英文原版教材,结合美国和生源国家执业医师资格考试大纲,编写了一整套既与国际接轨又具有我国特色的英文教科书,在此基础上,各学科还根据医学知识的更新不断修订教材。目前,部分教材已更新至第5版,编写的理论课程和实验课程教材已达69部,不仅在教学中得到留学生的好评,还被国内30余所兄弟院校借鉴和使用。

出版的《临床技能操作》DVD,配有英文解说和操作演示,为留学生学习外科操作、妇科检查、小儿查体等临床技能提供了生动的立体化教材。

留学生临床医学专业本科英文版教材建设,为编写西医院校留学生全英文教材提供良好的借鉴和指导作用。全套教材将在清华出版社正式出版发行,为申报“十三五”普通高等教育本科国家级规划教材做好准备。

## 四、创建仿真模拟医院,建立模拟教学体系

我校投资1700万元,在国内首创留学生专用的仿真模拟医院,自主创新开发了模拟医学教学体系,包括:4万字英文模拟医学教学大纲,200万字的英文模拟医学教材,教学视频200余部,6年500小时的课程设置,建立了完整的师资队伍和有效的评价体系。创新提出“早期接触临床”、“临床实验课”、“实习前集中训练”、“医学职业素质训练”等若干新的

教学理念和教学模式。

在临床真实的环境中,通过多种教学方式,多层次、多阶段结合,循序渐进、反复多次的螺旋式强化训练,使留学生掌握过硬的临床技能。从留学生入学的第一学期开始,开设医生的职业素质与理想、临床基本技能、急救常识以及医患沟通等课程,培养医学生的责任感和使命感。第二学期,留学生到临床教学医院见习医疗服务,增强学生对于医学的学习兴趣。

学生在学习完医学理论知识后,利用模拟医院,以当日所学疾病的病例为基础,动手实践相应的技能。在实习前,设立了6周的临床技能集中强化训练,留学生只有通过15站临床技能考试,才能进入临床实习。依靠完整的音视频系统,建立了远程评分和学生课后自主评分、纠错相结合的考核方式。

通过三年的教学实践,形成了一套完整的模拟医学教学体系,解决了来华医科留学生临床动手机会少、与病人交流困难的瓶颈问题。模拟医院的建成和使用,先后接待了国内外大学及政府官员来访交流数百批数千人次,多次应邀参加国际模拟医学教学年会和主办模拟教学研讨会并做大会演讲,已在国内外发表相关论文多篇,在来华留学生医学教育中起到了很好的推动和示范作用。

## 五、加强信息化建设,创建全英文信息化网络管理平台

本着规范和优化管理的原则,利用先进的网络工具和技术,创造性地打造了一整套适应我校留学生管理特色的全英文信息化网络平台。它是集对外宣传、招生、教务管理、综合管理、自主学习和资源共享等职能为一体的多个网站和信息系统的集群体。

该平台在设计上采用了国际上广泛流行的B/S结构和高性能数据库技术,构建了“前台展示一后台管理”的系统架构模型,使用一级教育网网络域名,满足我校网上招生和动态管理留学生。无论从页面设计还是功能实现上,均吸收和借鉴国内外各高校的成功经验,创造出适应我校留学生管理的国际化网络平台。

借鉴英美等发达国家大学网络在线报名的方式,为我校的网上招生工作开拓了一个崭新的模式。通过学籍管理功能,将信息化规范管理贯穿于留学生入校前、在校期间和毕业回国的整个过程始终。

由于我校的工作基础,应邀承担了天津市教育信息化“十二五”综合投资建设项目“天津市教委国际交流信息化综合管理系统”的建设任务。本项目总投资80万元人民币,由国际医学院和信息中心有关人员组成项目工作组,在天津市教委国际交流处的指导下,已完成该项目的前期调研和设计。该项目的建成,将大大推动天津市外事工作及留学生教育的信息化进程。

## 六、重视留学生素质教育和创新能力的培养

在留学生教育管理方面,不断探索新的模式,将留学生素质教育及创新能力的培养作为新的着眼点。出台了《天津医科大学留学生科技创新立项实施办法》,在国内率先实施留学生科技创新立项机制,有50多名留学生参加了第一批科技创新立项活动,共资助10项,每项资助1万元,涉及8个学科。在名师的指导下,充分发挥留学生英语语言的优势,促使优秀人才和优秀作品的涌现。

出台了《天津医科大学来华留学生文化素质建设实施办法》，内容包括思想道德建设、文化素质教育、体育艺术教育、法制宣传教育、民族文化传播等，初步形成“品牌化”、“特色化”留学生校园文化。

成立天津市首个留学生志愿者协会，我校马来西亚籍留学生杨永康成为中国首位外籍志愿者捐献造血干细胞。我校有3名留学生当选为天津市志愿者形象大使。

我校高度重视留学生心理健康教育，将心理健康教育作为留学生综合素质教育的重要组成部分。组建留学生心理健康咨询室，成立天津市首个留学生心理健康咨询社，建立学校-学院-学生三级心理健康教育体系。定期开展留学生心理健康测试，开设心理健康系列讲座，编写留学生心理健康手册，采用个体咨询、团体咨询、网络咨询、电话咨询、信函咨询等多种形式，帮助留学生解决各种心理问题。

实行制度化与人性化相结合的管理手段，不断完善和补充各项规章制度，实施“留学生综合素质”评价体系，将留学生的日常行为实行量化管理，促进留学生养成良好的行为习惯。

## 七、“培训中心”担负着培养全国师资力量的重任

教育部来华留学英语师资培训中心(医学)在教育部领导的直接关心和指导下，逐渐形成了完整的培训体系，为国家培养优秀的英语授课师资队伍。自成立以来，已成功举办了5期英语师资培训班，共有49所大学191名教师参加了培训。

教育部及天津医科大学各级领导高度重视“培训中心”工作，天津医科大学调动了全校英语授课师资力量，同时聘请了复旦大学、南开大学、美国加州大学洛杉矶分校等国内外知名专家，形成强大的培训师资队伍，为学员们提供全方位的培训。从第三期开始，国内培训时间延长至1个月，同时增加了海外培训3个月内容，实现了“中心”培训与国外培训相结合，使培训更加系统、深入。

现“培训中心”面向国内52所高校招生，加大了师资培养的覆盖面。在培训中，不断探索新的培训模式，使培训工作更具有针对性和实用性，最大限度地满足学员们的培训要求。

此外，“培训中心”还先后为宁夏医科大学、河北联合大学、广西医科大学、福建医科大学、南华大学、安徽医科大学等院校独立办班，培训全英文授课教师168人，为培养和提高来华留学英语师资队伍建设做出了贡献。

## 八、留学生教育推进了学校国际化进程

留学生教育促使我校整体实力不断增强，教育教学改革不断深化，师资队伍水平与层次不断提高，管理机制不断创新。学校在重点学科建设、创新人才培养、公共服务体系建设和基础设施建设四个方面都产生了一批标志性成果。

留学生教育推进了我校国际化进程，国际合作与交流层次不断提高，先后与美国康奈尔大学、梅奥医学院、瑞典卡罗林斯卡大学等17个国家的82所大学建立了学术交流与合作关系，多次承办世界顶级国际学术会议，大力引进国外高层次人才，促进学校整体建设又好又快的发展。

# 经济全球化、教育国际化 背景下的留学教育政策

## ——基于六大留学目标国留学教育政策的比较研究

上海大学 曾龙 曹书阳 黄如琪 陈昭 毛忠明

### 一、六大留学目标国留学教育现状

在经济全球化的推动下,高等教育国际化的趋势越来越明显。随着高等教育国际化进程的加速,世界留学教育不断呈现新的发展,留学教育的功能越来越多样化,集经济、政治、文化和人才培养等多方面的功能于一身,成为国家扩大影响力的利器。在高等教育国际化的趋势下,世界各国纷纷重视并积极发展留学教育,开拓留学生市场。

根据联合国教科文组织统计研究所(UNESCO Institute for Statistics)提供的统计数据,从2002年至2010年,全球留学生人数已从210万增至360万。世界上留学生人数最多的留学目标国依次是美国、英国、澳大利亚、法国、德国和日本。

据该统计研究所提供的《2011年全球教育摘要》披露,2009年,英国的留学生为368,968人,澳大利亚为257,637人,法国为249,143人,德国为197,895人,日本为131,599人<sup>[1]</sup>。而据美国国际教育协会(The Institute of International Education,简称IIE)2012年“门户开放”报告(Open Doors 2012),2012年在美留学生达764,495人<sup>[2]</sup>。

上述六国的留学教育在这些国家的高等教育体系中已占重要一席。留学生在这些国家的高等学校在校学生中占了相当的比例。以英国和澳大利亚为例,两国高等学校在校学生中,留学生分别占学生总人数的15%和21%。个别学校留学生的比例甚至更高,如英国的白金汉大学(University of Buckingham)和克兰菲尔德大学(Cranfield University),这两所学校的留学生占在校学生的50%以上。澳大利亚的巴拉拉特大学(University of Ballarat)和昆士兰中部大学(Central Queensland University),留学生占在校学生的60%以上<sup>[3]</sup>。

这些国家能成为全球留学生人数最多的留学目标国,其原因是多方面的。这些国家都是经济发达国家,教育资源雄厚,专业优势明显固然是重要因素。以《美国新闻与世界报道》(U.S. News & World Report)2012年全球排名前100名大学为例,2012年全球排名前100名大学中,美国占37所,英国占17所,澳大利亚占7所,法国占2所,德国占3所,日本占4所。这些大学在经济管理、自然科学、工程类、计算机专业等领域具有明显的专业优势,对各国留学生具有很强的吸引力。



## 二、六大留学目标国留学教育政策分析

### (一) 积极持续的留学教育政策

美国国际教育政策的源头是来自于 1946 年的富布莱特(J. WILLIAM FULBRIGHT) 计划,当时第二次世界大战刚刚结束,美国是战胜国,因此获得了丰厚的战时剩余物质以及战争赔款,有个叫富布莱特的美国参议员在美国国会上提议将战争所得用于国际文化教育交流项目,该计划因此被命名为富布莱特计划。

计划开始后,不仅推广到西欧国家而且也囊括了世界各地的欠发达国家和地区,曾资助过超过 30 万名学者,包括赴海外交流的美国学生和学者,也包括来美国学习与研究的海外学生和学者,使得他们通过教育、科技和文化等领域的交流丰富了各自的阅历和能力,提高了国际认知度。

富布莱特项目是迄今为止美国政府主导下的最大国际教育交流项目,也是世界史上规模最大、影响最大、最为成功并且最为重要的国际文化教育交流项目<sup>[4]</sup>,为美国国际教育的发展立下了很大的功劳。这部计划只是以学者、学生项目交流的形式出现的,并没有上升为政策法案,直到 1965 年美国颁布了《高等教育法》,1966 年颁布了《国际教育法》。

1965 年的高等教育法是美国高等教育史上具有里程碑意义的法案,不仅体现了联邦政府把促进教育机会均等作为自己的重要职责,而且第一次以学生需要为政策起点建立了“教育机会资助项目”(BEOGs)和“担保学生贷款项目”(GSL),从而以学生贷款的形式扩大了援助范围<sup>[5]</sup>。以后为了适应新的国际形势,在 1992 年与 1998 年又经历了两次修改。

国际教育部分在 1992 年增加了“美国海外研究中心”(AORC)和“国际公共政策研究协会”(IIPP)两个项目,以强调国际专家多样化的需要。在 1998 年的重新授权中,国会重新定义了美国的国家利益,突出强调了《高等教育法》第六款在认识全球化,尤其是新通讯技术的影响方面的重要作用,增设了“外国信息接收的技术创新与合作项目”(TICFIA)<sup>[6]</sup>。

2008 年,第六款新增了几项规定,一是在国际教育方面要求加强教育部与联邦有关政府部门的合作;二是项目申请者必须对项目的意义尤其是对如何服务于国家需要方面的意义做出更充分说明;三是禁止教育部委任、指导或控制高校的教学内容或课程;四是要求凡是接受第六款资助的中心或项目,如果接受外国政府、公司或基金支持累积超过 25 万美元的,必须向教育部报告<sup>[7]</sup>。

从高等教育法 1965 年的立法到后来几次修改的内容来看,主要是通过资金的杠杆对高校进行管理。最初是立足于学生资助与贷款,到后来的国际专家多样化,再到后来的国际教育多方面合作,反映了美国以立法的形式制定国际教育政策的过程。尤其是 2008 年高等教育法的修订,其以竞争性资助成功促大学、基金会和其他机构在国际教育方面合作的政策对美国国际教育的发展起到了十分重要的作用。

继 1965 年的《高等教育法》之后,美国国会在 1966 年通过《国际教育法》,标志着国际教育交流与合作成为美国的法律,上升为国家的教育意志。此法是第一个专门的国际教育交流的法律,其主要规定:加强美国国际教育合作能力;促进与别国间的教师、学生交流;为从事国际教育研究的研究生计划及其培养机构提供资助,对世界各国都产生了重大影响。

高等教育法在 1965 年以后的几次修订中都提到国际教育并制定相关的政策,这与《国际教育法》的制定有很大的关系。2008 年高等教育法的通过竞争性资助成功促大学、基金会和其他机构在国际教育方面的合作的政策是对《国际教育法》中的加强美国国际教育合作能力的实际体现。

富布莱特计划几十年来的有效实施在很大程度上也是得益于《国际教育法》中所提到的促进与别国间的教师、学生交流。种类繁多的奖学金资助政策也与《国际教育法》中所提到的“为从事国际教育研究的研究生计划及其培养机构提供资助”有很大的关联。

澳大利亚将国际教育作为产业来大力发展开始于 20 世纪 80 年代中期,澳大利亚政府采取开拓国际教育市场、立法保护国际教育市场、保障国际教育质量等策略来支持国际教育产业的发展。在这些策略的推动下,澳大利亚国际教育产业发展迅速,赢得了“教育出口大国”的美誉。目前,澳大利亚已是 OECD 国家中仅次于美国、英国之后的第三大国际学生目的地<sup>[8]</sup>。

1991 年,澳大利亚政府为保护留学生推出了“留学生教育服务法案”(Education Service for Overseas Students Act)。这项法案是世界上第一个对留学生权益进行全面保护的消费保护法案。

2007 年,澳大利亚政府又推出了一个全国统一的“职业操行规范准则”,要求所有在 CRICOS 上注册的教育培训机构都必须严格遵守。接着,澳大利亚政府又对“留学生教育服务法案”进行了修改,于 2010 年 2 月 22 日通过了“留学生教育服务法案”修正案,要求所有在 CRICOS 上注册的教育培训机构必须进行重新注册,以便对这些教育培训机构提供服务的目的,以及它们是否满足行业的标准进行全面审查。

此外,修正案还要求所有在 CRICOS 上注册的教育培训机构把与其合作的中介名录刊登在网站上,以便增强中介的透明度,不让黑中介有机可乘,保护留学生免受黑中介的欺骗。除此之外,政府还要求中介与学生签订书面协议,进一步保护留学生利益不受中介私利的侵害。

作为国家战略,近年来德国留学有了许多新变化,这在学制、学费和打工三个方面都有所体现。这也成为吸引各国学生去留学的原因之一。

德国大学自 2006 年起进行了学制改革,本硕全面分开,即 3 年本科 + 2 年硕士的形式,既节省了求学时间又节省了留学费用。德国的绝大多数联邦州把学费的收取标准定在每学期 400 - 500 欧元之间(约合 4000 - 5000 元人民币),相对于美英等其他留学国家的费用优惠了很多。

再则,德国对外国留学生的打工时间也做出了大幅有利的调整,以往非欧盟国家只允许留学生每年工作 90 天,现在的留学生可以合法打工 180 个半天,新措施的实施显然为留学生减轻了不少负担,这也是学生们纷至沓来的不可抗拒的原因之一。

此外,德国的就业机会也较其他国家容易获得。德国大型企业雇佣留学生的比例在逐年增加,而且薪资也有所提高。如果留学生在德国高等院校取得学位,还可以申请半年的找工作的居留权,根据需要还可以再申请延期半年。在德国居留满 5 - 8 年以上的外国人,可申请永久居留权。

日本政府出于对日本本国高等教育生源萎缩的影响及日本国际化进展的需要的考虑,不仅把留学生交流政策看作是教育政策,更把它看作是国家战略。因此,在1983年开始实施“留学生10万人计划”后,于2008年提出了“留学生30万人计划”。计划到2020年,将在日本学习的留学生人数增加到30万,以此作为日本加强国际化程度,提高国际地位,在全球化背景下获取国际优秀人才,加强日本国际竞争力的一项重要政策和战略措施。

根据这项计划,日本在留学招生宣传、入学考试、签证、加快日本大学国际化进度、改善留学生生活环境、推动留学生毕业后就业等方面采取一系列措施,以保证这一计划的实现。

## (二) 留学生签证政策

签证政策一直是留学美国的瓶颈,其宽松与否直接影响着美国国际教育的发展以及留学生的人数。近年来,美国签证政策呈现逐渐宽松的趋势:从2005年的美国务卿赖斯发表的留学签证指令,到2009年美国总统奥巴马访华提出的“10万人留学中国”的承诺,到2011年8月美副总统拜登在四川大学演讲中透露“美方将努力改善签证制度,解决中国公民赴美签证手续办理时间过长的问题”,再到2012年11月美驻华大使骆家辉正式宣布美国政府放宽签证、免面谈审理范围,鼓励更多中国学生到美国留学等,无一不透露出美国政府持续加强引导中国学生赴美留学的明确态度<sup>[9]</sup>。

当然这种签证政策的逐渐宽松只是表现在年签证数量、简化签证办理手续、增加签证官、免面谈等外在层面,而并没有触及到增加非移民签证的种类、非移民签证向移民签证转化的数量等内在层面。

近年来,为了缓解移民门槛提高对留学生规模的影响、鼓励留学,澳大利亚签证政策呈现逐渐宽松的趋势。据澳大利亚移民局官网资料库披露,经过调整的澳大利亚学生签证政策草案于2011年11月5日开始正式实施,分三批进行。

第一批:实施时间为2011年11月5日。内容包括:

1. 降低部分学生签证申请人的担保金要求:赴澳职业技术签证属于高风险AL4类别,就读高中签证属于中等风险AL3类别;AL3签证类别由24个月担保金、存款历史3个月降低为18个月担保金、存款历史3个月;AL4签证类别由36个月担保金、存款历史6个月降低为24个月担保金、存款历史3个月。

2. 改进工作权利:研究型高等学位HDR类别扩大工作权利,研究型高等学位包括研究型硕士和博士每周不超过40个小时工作;并对HDR签证推出简化签证审理办法,可申请为期三年或四年的毕业后工作签证;学习期间获得无限制的工作权利;延长HDR签证的有效期限,在论文互动评分期间可获得最多6个月的延期签证每周不超过20个小时工作。

3. 改进签证审理程序:停止移民局的签证预评估(PVA),预付的寄宿家庭费用将计算在学生签证申请。原教育机构对AL3和AL4的境外学生签发入学确认书前需先从移民局获得签证预评估信,现推出的改进措施所要求的经济担保金中已撤销此规定,在做出对学生签证取消或注销决定之前会重新评估,给予学生充分申诉权利。

第二批:实施时间为2012年初。高中生英语语言要求:无须提供雅思成绩,语言学习时间延长至50周,监护人无时间限制就读语言,但必须是非全日制,需要提供雅思成绩,语言学习时间不得超过30周,父母监护人可入读语言3个月。

第三批:实施时间为2013年初。毕业后的工作签证(PSW):学士学位及授课型硕士自动给予PSW签证2年,研究型硕士3年工签,博士学位4年工签,无任何专业限制;只有在SOL列表上的职业,毕业后可获得1.5年工作签证。新政的出台与逐步推进,进一步降低了留学生赴澳留学门槛,有利于吸引更多的学生赴澳留学,对于振兴澳大利亚的国际教育产业起到了巨大的促进作用。

英国政府于本世纪初针对长期以来英国签证申请过程透明程度不够的问题做了改进。例如从2007年起增设一种新的短期留学生签证。该签证适用于想在英国学习6个月以下,不打算打工也不准备办延期签证的学生,这种签证特别有利于对到英国进行短期学习,如进行语言培训、职业培训的学生。

此外,英国政府还适当简化赴英学生签证手续并放宽学习期间的打工限制。持学生签证半年以上的留学生,在学习期间每周可参加不超过20小时的工作。并且在其学习期间,留学生本人和配偶及16岁以下子女,可以享受英国的免费医疗,16岁以下的子女还可在英享受免费的公立教育等。很多留英学生希望留学期间和毕业后可以在英国工作或创业,在国际化背景中积累工作经验。

英国政府对于留学生毕业后的签证申请有如下几种政策:

1. 希望培养创业力并在英国创业的学生可以申请第一层级签证。英国政府从2013年4月开始发放1000个签证给完成MBA课程的学生。初次申请者可以获得12个月的签证,如果担保机构愿意继续担保,签证可以延期12个月。留学生可以在UKBA的网站上查询参与该签证计划的高等教育机构名单;

2. 获得英国认证机构授予的学士及以上学位的毕业生可申请“第二层级签证”,即申请人能获得由英国边境管理署认可的担保机构所发出的雇佣通知书,从事技能工作并达到所规定的最低年薪。该类别的申请人数不设上限,申请人可在英国工作三年,且可延期;

3. 毕业生可以申请“第五层级”临时工作签证,但须先离开英国,在海外申请。这种签证可以申请12个月,而其他在科学和医药方面的研究及培训类别则可长达2年。根据最新的资料显示,2012年英国驻华大使馆总共受理申请赴英留学的签证共60000份左右,其中58100份左右顺利通过,通过率为98%。比2011年的数字增加了9%<sup>[10]</sup>。

与一些英联邦国家的移民政策所不同的是,法国历来对移民采取较为严格的控制政策,这对外国学生申请赴法签证产生了一定负面影响。而且法国留学生申请签证的手续相对较为复杂,学生办理居留证通常需要等待三个月以上,而且必须每年延期一次。

有鉴于此,法国政府于上世纪末采取了一系列积极的措施,促进招收留学生的的工作。例如,要求法国驻外机构在签发入境签证上简化手续,为外国学生、教师赴法留学、科研提供方便。这种措施起到了立竿见影的效果,一旦取得学生签证,办理居留证就顺理成章,而不必通过重重关卡。

在此基础上,针对外国留学生打工难的状况,2002年1月,法国内政部和就业部又再次发布两条政令,允许外国留学生在学习期间可从事半日制工作;学业结束后,只要提供雇佣证明,就可以改变身份,变学习居留为工作居留。

本世纪初,法国各类高校和教育机构招收的留学生人数得到了明显的提高,增加了

30%，在欧洲国家中仅次于英国。更为重要的是赴法留学生的生源国的比例有所变化，不再是从前的以法属殖民地国家占绝对大多数的情况，特别是亚洲留学市场的开拓已经取得了十分显著的效果。

目前赴德留学签证主要有三种：学习签证，申请者未获德国高校入学通知，而是先去参加德语培训，再进入大学；学生签证，申请者已获大学入学通知，一般的留学申请者应申请此种学习签证；参加德语培训班的签证，此签证不能转换为学习或学生签证，持此签证者在语言学习结束后，必须离境。

一般来说，申请留学签证应先向德国大使馆索取申请表及留学签证须知。德国留学签证视赴德学习目的的不同分别按留学或德语语言班提交申请。通过留德人员审核部审核，并得到审核证书的申请人在获得入学通知之后可以进入简化留学签证申请程序，其特点是由审核部负责送签，省去了申请者使馆签证预约和面签等程序。德国各大学通常在开学前8周或更早寄出入学通知书，预科及名额限制的专业例外，申请签证的手续只有在拿到德国大学的录取通知书后才可通过审核部办理。

在德国学习期间，留学生原则上是允许打工的。但持短期学习签证，学习语言课程的留学生不允许打工。持学生签证的留学生在德学习期间可以打工。但打工时间有限制（每周八小时，或全年不超过三个月）。

### （三）留学生奖学金及保险、保障机制

在美国国际教育发展众多因素中，奖、助学金起着十分重要的作用。2011 - 2012 年度在美留学生留学资金的主要来源是个人和家庭，占留学生总数的 63.6%，排在留学资金来源中的第一位，第二位的资金来源就是但美国大学和学院提供的资助，占 21.5%，这足以说明美国的奖、助学金对于留美学生的重要性。

美国奖、助学金政策种类繁多，这里主要从本科生、研究生两个学历层次加以介绍。本科生有优秀奖学金（Merit - based scholarship）、需求助学金（Need - based scholarship）、大学期间的带薪实习（Co - op Programs）、体育奖学金、国际奖项、贷款、勤工俭学等。研究生有奖学金和学费助学金、助研奖学金（RA）、助教奖学金（TA）、研究生助理奖学金、勤工俭学、贷款等。

在澳大利亚留学期间，国际学生必须有足够的医疗保险，澳大利亚为国际学生制定了一套特别的保险制度，确保国际学生获得适当的医疗照顾而又不会造成沉重的经济负担。这项制度称为“海外学生健康保险”（Overseas Student Health Cover, 简称 OSHC）。持学生签证的国际学生留学澳大利亚留学，必须投保 OSHC。OSHC 就像澳大利亚本国人的医疗保险 Medicare（澳大利亚全国健康保险计划）一样，保障海外学生的健康预防万一。

只有与澳大利亚政府签有协议的医疗保险基金组织才能够提供海外学生医疗保险业务，大多数澳大利亚的教育机构都有自己的首选医疗保险机构，留学生必须根据自己就读院校的要求选择一家办理自己的海外学生健康保险。它可以帮助支付留学期间所产生的医疗费用的 80% 左右，如果毕业后顺利获得 PR 签证，就可以得到与澳大利亚居民一样的医疗保险待遇。

在德国无论是德国本国学生，还是外国留学学生，原则上都参加法定的医疗保险。每月

交纳大约 50 欧元的保险金。参加医疗保险的学生可以免费得到诊所医生的治疗、如有需要也可以在医院得到免费治疗,经过申请可以免费得到必需的药品。

为了提高对留学生服务质量并赋予他们和德国本国学生同等的权利,德国大学校长联席会议(HRK)联合德意志学术交流中心(DAAD)制定了《德国高校留学事务准则》,针对留学生的咨询与申请、录取和入学前后的指导与照顾等问题首次规定了一个普遍适用的准则和最低标准。

目前有 113 所德国高校承诺遵守此准则,有的甚至制定了高于最低标准的服务计划,为赴德留学的留学生提供必要的支持和帮助。根据这项准则,留学生若对所在大学的服务不满,可向独立的机构提交他的投诉。这项准则较好地保障了赴德留学的留学生的权益。

### 三、对我国留学生教育政策的启示

翻开留学中国网可以看到,我国的留学生教育政策可追溯到 2000 年 1 月 31 日由教育部、外交部、公安部联合发布的《高等学校接受外国留学生管理规定》,称为 9 号令,该规定从总则、管理体制以及外国留学生的类别、招生和录取对高等院校接受外国留学生管理做了总纲性规定。

随后在 2008 年 3 月 12 日,为加强中国政府奖学金及奖学金生的管理,教育部制定了《教育部国际合作与交流司关于中国政府奖学金的管理规定》。2012 年 3 月 24 日,为落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010 - 2020 年)》,加强中外教育交流与合作,推动来华留学事业持续健康发展,提高我国教育国际化水平,教育部制定了《留学中国计划》。

从这“两个规定、一个计划”中可以看出我国留学生教育政策起步比较晚、很多方面存在较不完善的地方依据上文所提到的六大留学目标国留学教育政策分析,笔者认为以下几个方面可以值得借鉴。

#### (一) 实施持续、积极的国际教育政策

六大留学目标国很早就制定了国家层面的留学生政策,各个阶段的政策制定都具有不同的价值取向,有的偏重政治取向、有的偏重经济取向、有的偏重文化取向,但很明显可以看出,政策间存在明显的继承与发展关系,这十分有利于各国留学生教育事业的发展。如果说 2000 年制定的 9 号令是我国留学生教育政策里程碑的事件,那么后续教育政策的修改与制定显得相对滞后,直到 12 年后才制定了《留学中国计划》的关于我国留学生教育事业的展望计划,从计划中可以看出较为明显的政治、文化趋向。

#### (二) 完善和发挥签证政策的优势

签证政策的宽松与紧缩是影响留学生人数很重要的因素之一,六大留学目标国的签证政策具有两大特点。一是种类很多,我国的学生签证只有两种:居留许可与 F 签证;二是将学生签证、打工签证以及移民签证结合,这样就利于吸引更多的留学生在留学目的国学习、工作以及定居,由此也直接影响留学生人数的增长。

#### (三) 实行多样化的奖学金政策

奖学金政策也是影响留学生人数很重要的因素之一,我国的留学生奖学金政策分为本

科生奖学金、硕士研究生奖学金、博士研究生奖学金、汉语进修生奖学金、普通进修生奖学金、高级进修生奖学金以及其他专项奖学金,其他专项奖学金又分为长城奖学金、优秀生奖学金、HSK 优胜者奖学金、中华文化研究项目、外国汉语教师短期研修项目等等。从这些奖学金类别来看,主要是依据学历层次来设立的,尽管存在交流类的奖学金,但形式上还是显得比较单一,文化交流类以及特长类奖学金的拓展应该是我国留学生奖学金政策努力的方向。

#### (四) 推行多样化的教育宣传

我国的教育宣传主要依靠海外教育展与海外孔子学院两个渠道,这就形成了以政府部门包揽的单一局面,民间机构、企业参与较少,尤其是缺乏公益类的教育交流组织。因此,加强与世界性的非政府教育组织的交流与合作应该是我国留学教育宣传拓展的方向。

#### (五) 推进招生模式的转型

从“扩大规模,优化结构,规范管理,保证质量”这十六字方针可以看出,我国留学生政策的重心首先还是放在数量上,其次才是质量,这样就导致很多高校采取低学费等非教育手段吸引留学生、形成恶性竞争,而不是把更多的精力放在提升自身的办学水平上来,因此,招生模式上应首先是质量当头,然后才是扩大规模。

#### (六) 提升专业优势

六大留学目标国在经济管理类、工程类、计算机类专业具有世界领先的绝对优势,这种差距不是我们一朝一夕能够赶上的,但从中我们可以做还有很多,例如:我们也可以继续发展经济管理、自然科学专业,吸收比我国经济欠发达国家生源;发展具有中国特色的人文学科,例如:中国文化、中国哲学等等,吸收比我国经济发达国家生源。

### 参考文献:

- [1] UNESCO Institute for statistics <GLOBAL EDUCATION DIGEST 2011 > .
- [2] The Institute of International Education <Open Doors 2012 > .
- [3] 同 3.
- [4] 崔建立. 富布莱特项目对我国国际文化教育交流的启示(J). 东北师大学报(哲学社会科学版)2011 年第 2.
- [5] Jone W. Sommer. The Academy in Crisis: The Political Economy of Higher Education[M]. New York: The Independent Institute,1995: 71.
- [6] 翁丽霞,洪明. 美国联邦政府国际教育政策探略—聚焦《高等教育法》第六款与“富布赖特计划” [J]. 教育发展研究,2011 年 7 月.
- [7] American Council on Education. ACE Analysis of Higher Education ActReauthorizationAugust2008 [EB/OL]. [http://www.acenet.edu/enewsletters/p2p/ACE\\_HEA\\_analysis\\_818.pdf](http://www.acenet.edu/enewsletters/p2p/ACE_HEA_analysis_818.pdf).
- [8] 赵强:《澳大利亚国际教育产业发展探究》,《外国教育研究》2011 年第 2 期.
- [9] <http://edu.people.com.cn/GB/204387/16719398.html>.
- [10] 资料来源:英国驻中国总领事馆文化教育处.

# 来华留学生专业学习的现状与问题

东华大学国际文化交流学院 鲁洲

本文旨在从学历留学生专业学习的角度对来华留学的现状和问题做一分析,为进一步提升来华留学的质量提出建议。

## 一、研究问题

留学生专业学习的现状和问题的调查主要基于对上海某留学生规模较大的重点高校学历留学生的问卷调查的结果及对部分留学生的访谈内容。我们主要从学校或专业的选择、学习动机及强度、学习中遇到的困难、学习效果、留学生突发事件等方面对留学生专业学习的过程和现状进行了梳理和总结。具体框架详见下表:

调查主题	主要问题
选择原因及动机	为何选择来中国留学? 为何选择某校或某专业? 留学生专业学习的总体动机强度如何?
学习中遇到的困难	在学期间存在哪些困难? 各类困难的重要性排序如何?
学习效果	留学生对课程质量的满意度如何? 留学生如何评价教学效果?

## 二、研究设计

问卷调查是本研究的主要数据收集方法,而访谈作为辅助的手段。问卷内容主要涉及调查主题的各项内容,包括个人信息(性别、年龄、出生地、所攻读的学位、年级、所在学院等信息)、择校原因、学习动机、对课程、教师等的满意度、学习困难等共 22 个问题。

有关违法事件的调查我们主要依托在某高校发生过的典型的留学生违法案件的报告,在此基础上进行整理和归纳。

为了使问卷的问题更有针对性,我们在问卷调查实施前,还对三位留学研究生进行了访谈。访谈的问题主要涉及他们在校学习的的体会和建议,反映了个体的专业学习现状与问题,部分内容有助于我们设计问卷问题和项目。

问卷的设计还参考了国外某高校的新生调查问卷和国外某大学中国项目的质量评估问卷。考虑到留学生的中文水平有限及问卷内容的幅度,本问卷采用英文制作,并请一位在外国学校从事教学管理工作的中国人和一位在中国高校任教的外国教师试做了该问卷,本人



根据他们两位的反馈意见对问卷内容和语言进行了部分调整。

为了提高问卷的回收率,我们在问卷中说明课题组将在参与调查的学生中抽取一定的人数给予小额度的礼券奖励。为提高问卷的收到率和覆盖面,我们请负责学历留学生教务的工作人员以电子邮件的形式将问卷发送给学生各专业学院的学历留学生。教务人员经常通过这些邮箱与同学们保持联系,所以这一渠道的问卷投递准确性较高,而且以教务人员名义发放问卷也较能引起学生的重视。

### 三、研究结果与讨论

#### 1. 问卷调研对象的基本情况

我们共向 556 位学生发出了问卷填写的请求,共回收到填写后的问卷 131 份,回收率仅为 23.6%。但是从问卷涉及的范围来看,问卷回答者分布各年级、各个学历层次及主要的专业学院,且分布情况与整体的实际情况较为相符,因此问卷数据的结果具有一定的代表性。

由于并非所有的学生都回答了所有问题,所以我们只对回答了问题的留学生进行统计。

回答问卷的留学生性别分布基本持平,年龄集中在 18-24 岁和 25-34 岁两个区间,分别占 54.2% 和 34.3%,他们的出生地分布较广,几乎覆盖全世界,超过一半的学生(53.1%)出生在亚洲国家,出生在非洲和欧洲的留学生也占一定规模,分别占 20% 和 17.7%。

这些留学生主要是该校(或交换学校)的本科生(66.7%),研究生占 33.3%,攻读硕士和博士的比例分别为 14% 和 19.3%。就学生的在学时间而言,不同年级的学生均有分布,第一年和第二年的学生略多第三和第四年的学生,仅有少部分学生是超过四年的。这些留学生分布在各个专业学院,主要集中在管理、艺术类专业。

#### 2. 选择原因及学习动机

留学生选择留学目的地、留学目的学校及所学专业对学习效果及今后的人生生涯有着很密切的关系。Gardner(1985)将学习动机分为工具性(instrumental motivation)和综合性(integrative motivation)两种,前者指学习外语的目的在于达成工具性目标,如阅读、升学、就业等,后者指为追求融入某一外国社交或文化体系。

如果我们把综合性动机作为对人的行为影响较为深刻的一种动机的话,就目前的来华留学市场而言,大部分的留学生还是从工具性动机的实用性角度作出选择的。我们的问卷调查重点在于该生为何选择赴该校学习。

在受访的学生中,因为大学所在地的城市而选择该学校的占了 47.2%,因为得到了中国政府的资助而选择该校的占 24.3%,考虑到未来职业前景的比例占到 21.1%,而由于大学的排名、声誉或师资声誉而选择该校的比例分别仅占 8.1%,8.1% 和 10.5%。由此可见,留学生在学校选择方面更重视学校所在地域、政府资助和今后的职业规划,对于所选学校的特色、师资等不是很看重。这反映出学生对是否选择该校的动机并不强烈。

从学校角度而言,可能存在宣传推广自身品牌的力度不够的问题。问卷的内容也反映出有些同学认为选择该校的全英文课程项目是因为这是中国少数(甚至是他们能找到的唯一)的全英文授课项目之一。因此,也存在学生本身的选择余地就有限、缺少将自身学习动

机和可选的学习机会联系起来进行选择的可能。

从他们对留学生择校的影响来看,朋友、老师和家人推荐的比例是依次下降的,分别占20.3%、10.6%和7.3%。可见,教育产品本身的质量优劣对于提升学校品牌和声誉最终吸引更多生源起着关键的作用。

我们通过让学生对有关学习情况的七个叙述在非常不同意到非常同意的区间内选择符合自身情况进行评价以了解他们学习动机的强度。从图1的结果来看,约70%的人同意或非常同意自己在该校的学习很努力。就在该校学习专业是否感到兴奋、学专业花很多时间和很想去班级三项,超过60%的人持同意或非常同意的意见。由此可见,留学生对于该校的学习氛围还是较为满意的,而且大部分学生也是愿意付出时间和精力学习的。

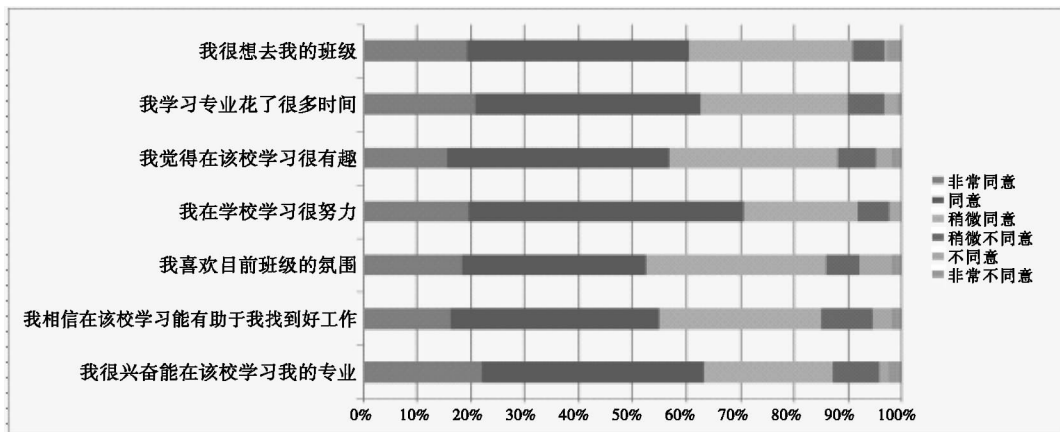


图1 留学生学习动机调查

### 3. 学习中遇到的困难

对于学习困难的研究,我们先要厘清学习困难的所指。在我们的研究中我们将直接和间接的困难都作为研究的对象。直接性的困难是因为知识结构、语言、认知能力等的不足而对学习造成障碍。间接性的困难主要指因为个人身体原因、生活适应能力、财务原因等对学习起到了负面作用。

为了对专业留学生的学习困难有全面了解,我们查阅了近几年该校本科及研究生毕业延期申请的理由,本科生延期很少,仅有一位留学生是因为学分没有达标才申请延期。研究生的申请较多,理由也各有不同,现简要罗列如下:

答辩档期已过;时间不够(中文不好、资料收集工作量大、实验周期大难度大);个人原因(家庭问题、怀孕等);论文题目有问题或需要换课题;发表文章的数量不达标。

根据以上这些信息、我们的教学体会和与学生访谈的内容,我们在问卷中设置了多个选项要求留学生根据这些专业学习中所遇到的困难程度从1-9进行排序,1表示最困难,9表示最不困难,无效表示不适用。我们对数据结果进行统计,1-9的困难等级分别记10-2分。无效选项不计分。最终得到的结果如表3。

结果显示,所列的困难选项均为专业留学生遇到的较为普遍的困难,均分最低的一项

“适应学校生活”,其值也达到了 5.52。按照困难程度排序,学生认为在专业学习时困难最大的还是使用汉语,排在第二位的是适应学术要求,往后三位分别是理解课程的内容、适应中国文化和财务问题。

表 3 学习中遇到的困难选项排序

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	无效	均分
	单位:(百分比)										单位:分
使用汉语(汉语课时不足或对汉语不熟悉)	15.75	14.17	16.54	6.3	11.02	11.81	3.15	5.51	0.79	14.96	7.26
适应学术要求	17.97	12.5	7.03	8.59	10.94	8.59	5.47	7.03	3.91	17.97	6.92
理解课程内容	10.94	13.28	10.94	12.5	9.38	10.16	5.47	5.47	7.03	14.84	6.61
适应中国文化	10.16	12.5	11.72	10.16	10.16	5.47	7.81	7.03	5.47	19.53	6.59
财务问题	16.54	7.87	6.3	10.24	9.45	7.87	15.75	4.72	3.15	18.11	6.57
与中国师生交流	4.69	10.94	10.94	10/16	10.16	12.50	12.50	7.03	2.34	18.75	6.19
个人问题	5.47	7.03	14.06	11.72	9.38	4.69	6.25	7.03	9.38	25	6.09
家庭问题	7.09	7.09	5.51	7.09	9.45	5.51	6.3	8.66	12.6	30.71	5.61
适应学校生活	5.47	7.81	5.47	9.38	4.69	14.84	13.28	10.16	7.81	21.09	5.52

受访留学生的专业教学语言主要是中文(占 43.4%)或英文(占 56.6%)。除了工商管理 and 国际贸易本科全英文项目以外,其他的本科项目都是全中文授课。部分研究生项目也是中文授课英文撰写毕业论文的。而且很多学生选择来中国留学也希望在中国得到跨文化的体验,学习汉语、了解中国文化是这一体验的重要组成部分。因此汉语课程的内容及与专业课程的衔接等是办学需要认真研究和思考的问题。

跨文化冲突不仅体现在语言方面,对于留学生而言能否适应留学国的教育模式及培养体系对他们的成长也起着非常关键的作用。就研究生培养而言,该校的硕士研究生在申请学位之前必须在正式出版的学术刊物上发表或录用与学位论文内容相关的非综述性学术论文至少一篇,博士研究生需在 SSCI、SCI、EI、CSSCI、CSCI 源刊等刊物、国外学术期刊和国际学术会议论文集(以正式出版为准且其论文必须是外文)上发表与学位论文内容相关的学术论文至少 3 篇。

留学生毕业在申请学位前与中国学生相同,因此很多学生在学期间没有意识到这一要求的困难性或者没有做好足够的准备,导致了因论文发表数量不达标或实验周期或资料收集等超出预期而延期甚至退学。

在理解课程内容方面主要有两方面的问题,一方面是语言的问题,另一方面是是内容和方法的问题。在授课语言方面,一种情况是留学生的汉语水平还达不到理解专业课程内容的水平。我们在对学生的访谈中发现,某学生先在某校进行了为期一年的汉语强化,进专业后发现听不懂教师的中文授课,只能采取事先预习教师的 PPT 课件内容的办法,才逐渐赶

上教学的节奏。

有学生认为“大学汉语课非常没有用,我们应该学习和本专业有关的词汇和话题,而不是其他专业的词汇”,可见专业汉语课程的设置可能有助于缓解学生们的问题。另一种现象是学生反映教师的普通话不过关,有些教师用方言授课,学生完全摸不到头脑,这一情况只能由通过提升教师队伍的基本素质入手解决。

就内容和方法而言,有些课程需要学生有较扎实的先修知识,但是留学生在这方面的基础不扎实,所以无法适应。比如有学生因为数学不好就从金融专业转到别的专业,就是因为金融专业对于数学的要求较高。

在教学方法上,有些国家的学生习惯以讨论为主的教学方法,所以不适用以教师讲述为主的教学。从学校的角度来说,可能需要一个更为严格的筛选机制,招收具备各项能力具有足够基础知识的学生;另一方面加强建设学业辅导中心,使需要得到相应帮助的学生能有寻求的地方和获得帮助的机会。

财务问题或多或少会影响到学生的专业学习。目前,我国政府明确规定留学生不得非法打工,使得通过打工形式获得稳定报酬的选择存在风险,更何况打工过多也会对学习造成影响。在这样的情况下,如果留学生家庭资助这一渠道出现困难很容易影响到留学生的学习。

个人问题也是留学生经常遇到的问题之一。有学生延期就是因为在校留学期间怀孕,需要调整学习和研究的进度。也有学生说:“第一年的时候是个灾难,总是生病,但是到了第二年情况就顺利了。”有的学生存在读写障碍,在认读和书写的速度和质量上不足以应对专业学习,导致学业进展受阻。

总之,新生入学教育和在学期间的支持体系对学生的学业成功和留学体验的满意度具有一定的影响。

#### 4. 学习效果

课程满意度和学习效果评价是了解留学体验非常重要的指标。从我们关于专业课程和汉语课程的满意度调查结果来看,学生对专业课程的满意度低于对汉语课程的满意度。图2的数据显示留学生对该校的专业课教学总体评价不高。图中所列五项的满意和非常满意所占的比例均没有超过60%。两类课程的教学方法多样性指标均低于同类的选项,专业课程这一项的比例低于50%,而汉语课程这一比例则低于60%。

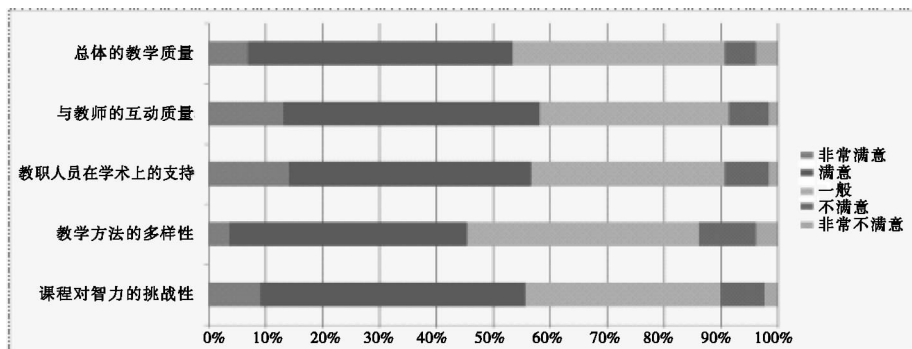


图2 专业课程满意度

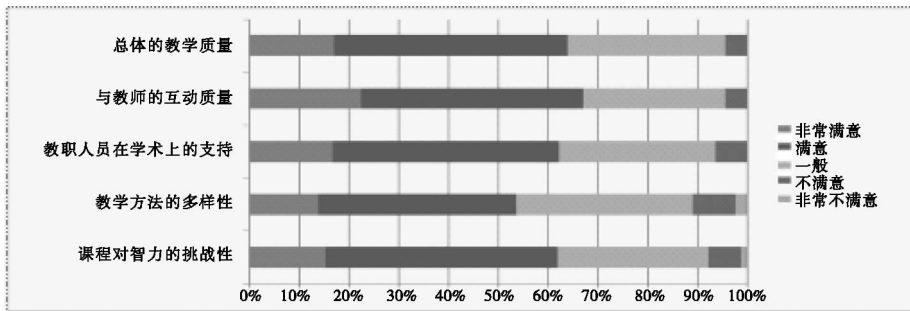


图 3 汉语课程满意度

35% 的留学生认为专业课教学的效果有效或非常有效。44% 的留学生认为该校能非常好或很好地满足学生的学习需求。这两项指标与与英国国际学生事务委员会 (Council for International Students, 2006:3) 于 2006 年公布的留英学生对课程 88% 的满意度还有很大的距离。

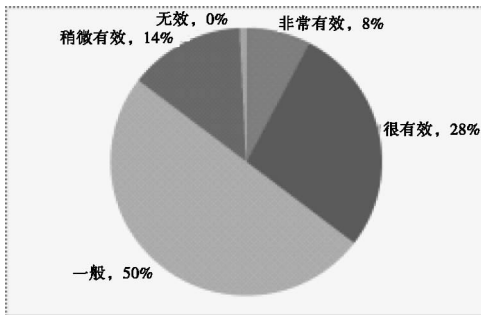


图 4 留学生对专业课程教学效果的评价

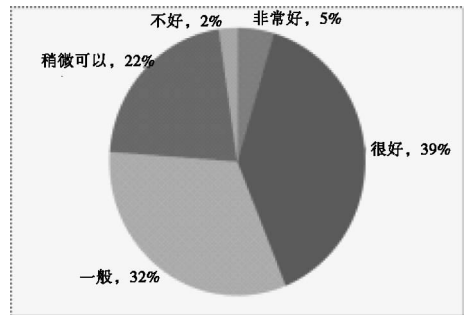


图 5 留学生对学习需求满足度的评价

学生在问卷中反馈了以下一些问题：

“应提供更多学术帮助与支持”、“教授/课程之间的差异太大”、“应注重实用的知识”、“某些教授的英文不能让学生明白课程的内容”、“某些工作人员不会英文,留学生无法与他们交流”、“没有足够可以用英文授课的教师”、“未能提供有利于博士生研究的硬件条件”、“很少有老师真正关心如何在学生学习过程中帮助学生”、“与教师互动的质量因人而异”、“有些教师英语能力有问题”、“有些老师不想或没有耐心与学生互动”。“管理上存在问题,没有收到课程取消的通知。图书馆的藏书因为摆放不当很难找到”等。可见,在提高留学生教育质量方面,我们还要进一步建设软、硬件环境。

### 参考文献：

- [1] Council for International Students, 2006 <http://www.ukcisa.org.uk/uploads/media/69/15876.pdf>.
- [2] Gardner, R. 1985. The socio-educational model of second language learning: assumptions, findings and issues. *Language Learning*, 38, 101-126.

# 我校全英文授课本科专业的 现状分析及发展思路

北方工业大学 徐美 熊佳全 唐莹娟

国际学生的人数是高等教育国际化程度的一个重要指标,也是高等教育国际化最明显的表现,根据《国家中长期教育改革与发展规划纲要(2010—2020年)》和《留学中国计划》的精神,我校制定了《北方工业大学2013~2020年外国留学生教育发展规划》。

在规划中学校提出2020年我校来华留学生规模为1,500人次的发展目标,其中,长期来华留学生达到900人次。我校要实现长期来华留学生达到900人次的目标,迫切需要开设一部分具有竞争力和影响力的特色专业,特别是适合外国留学生就读的全英文授课项目。

## 一 我校全英文授课本科专业发展现状

### 1. 全英文授课本科专业开设情况

我校全英文授课专业建设尚处于起步阶段,目前已经开设的全英文授课本科专业有建筑学和国际经济与贸易两个专业。2012年秋季学期全英文授课建筑学本科专业开始招收留学生,截至到目前该专业在校留学生共计40人,2013年全英文授课国际经济与贸易专业开始招收留学生,目前该专业在校留学生12人。2013年全英文授课本科留学生占我校学历留学生总数26.5%。

今后几年,学校将陆续开设电子信息工程、自动化等全英文授课本科专业;开设城乡规划学、电子信息工程、电气工程、控制工程、国际贸易学等全英文授课硕士研究生专业。

### 2. 生源国家情况

从选择我校全英文授课专业的留学生国别来看,不发达国家和周边国家占大多数,这也体现了目前在中国就读学历的留学生国别分布的普遍规律。其中,就读建筑学专业的非洲籍留学生呈逐年上升趋势。依据《中国与非洲的经贸合作(2013)白皮书》,目前中国已成为非洲最大贸易伙伴国,非洲成为中国重要的进口来源地、第二大海外工程承包市场和第四大投资目的地。随着与海外工程承包相关的基础设施领域的援建项目的不断增加,对既懂中文又懂专业知识的人才需求也不断增加,一些有远见的中产阶级家庭的父母不惜万里送子女来中国学习知识,也是看到了相关领域的就业前景。

随着我国经济的飞速发展,在文化、教育等方面,我国逐渐在亚洲树立起了大国的形象。“上海合作组织”的成立,使得中亚五国与中国各地的贸易频繁度大幅度增加。中亚五国送往中国学习医学、农学、教育、经济等学科的留学生数量也在逐年增加。截止到2013年9月,中亚五国都已成为中国的战略伙伴,其中四国同中国签署了友好合作条约。

与非洲留学生相比,中亚地区的留学生英语基础相对较差,在进入到我校专业课学习前,普遍需要进行英语强化学习。除此之外,少数官方语言非英语国家的留学生来我校就读全英文授课专业,普遍是中学阶段就读过国际学校,英语的听说读写能力达到了我校的入学门槛。我校全英文授课本科专业学生来自卢旺达、刚果、尼日利亚、布隆迪、加纳、津巴布韦、赞比亚、纳米比亚、土库曼斯坦、蒙古、印度、土耳其、美国、法国等 14 个国家。

### 3. 教学计划及课程设置——以建筑学本科专业为例

我校根据留学生的不同层次、不同国家等特点,提出了切合实际的多层次培养模式,根据留学生的不同基础和不同需求,设置合理的学制、优化教学内容、缩短来华留学时间;依据留学生回国就业环境,设立不同的课程体系、调整相应的课程结构,这些使我校全英文授课专业课程设置更加合理。

目前就读我校全英文授课建筑学专业的留学生多数为非洲学生,非洲学生大部分来我校留学的目的是希望尽快取得本科文凭回国就业,而不关心取得的是工学学士学位还是建筑学学士学位。但是,还有一部分学生选择我校建筑学专业是因为我校建筑学学制五年,可以获得建筑学学士学位。

针对留学生的不同需求,我校对全英文授课建筑学专业的教学计划进行了相应调整,我校将建筑学 5 年制的教学计划调整为“4 + 1”的模式。针对希望 4 年能毕业的学生可以按照 4 年制培养计划,完成规定 204 学分即可取得我校建筑学专业工学学士学位,同时针对希望能拿到建筑学学士学位的学生,则需要再修读一年,完成 236 学分后方可取得建筑学学士学位。这种“4 + 1”模式的调整更加符合的留学生的实际需求,也提高了该专业对留学生的吸引力。

在建筑学专业的课程设置方面,公共必修课中免去了中国学生必修的思政类、英语类、体育类课程;将高等数学调整为更加贴近专业的建筑数学;同时增加了基础汉语、中国概况等汉语类课程。

专业必修课中适当增加了建筑基础课时比重,如将素描、水彩等美术基础课的课时增加了一倍,经过一个学期大课时的学习,普遍没有美术基础的留学生基本上都能达到国内学生水平;3 年级时基础汉语课转为专业汉语课,目的是希望汉语学的好留学生在高年级以后,也可以选择部分中文授课的专业课。

另外,在暑假短学期“建筑认知与实践实习”环节中,我校聘请了美国的友好学校加州州立理工大学波莫那分校的建筑学相关教授进行集中授课,同时在双方学校教授共同指导下我校留学生与该校建筑专业短期学生一起完成实践环节。

在教材选取方面,主要以使用国外原版教材为主,根据授课需要增加部分国内教材翻译版和自编教材为辅。

## 二、我校全英文授课本科专业存在的问题

### 1. 生源国相对单一,留学生普遍基础差

目前就读我校全英文授课专业的学生多来自经济和高等教育不发达国家,非洲学生占

大多数,仅卢旺达籍留学生占全英文授课专业学生总数的40%。由于大部分生源集中在几个国家之中,母语单一,几乎没有汉语基础,留学生之间的交流主要依靠其母语,留学生比较容易形成以国家为主体的特色活动。

由于留学生的入学门槛比较低,没有经过中国高考的筛选,普遍基础较差,这也给教学工作带来了巨大的挑战。首先学生的数理化基础差,如果完全按照中国学生的教学计划要求留学生,多数留学生很难达到;其次,独立学习的能力不足。大部分留学生只有上课时与中国老师短间接触,其余时间都封闭在个人或同国籍学生的圈子里,主动学习的积极性不高,更不愿意主动与老师交流,上课迟到、作业拖拉的情况比较普遍。

## 2. 全英文授课教师队伍缺乏,教学方式有待进一步改进

近几年,我校引进了不少海外人才和高层次外籍专家,这其中的部分教师组成我校全英文授课教师的主力军。但是还有一部分教师虽然专业知识丰富,但是英语水平和表达能力还不能达到运用自如,特别是针对学生提出的问题解释或是涉及到的理论结合实例进行分析时,不能像运用汉语那样表述清楚。这使得部分留学生面临学习困难,考试成绩不理想时,把问题归咎于授课老师的英语水平上。

承担留学生全英文授课课程的教师不仅要知识丰富、作风严谨,还需要富有责任心和爱心。外国留学生来到中国,带着各自国家的文化背景,在学习过程中常常表现出与中国学生不同的兴趣和特点,任课老师必须时刻认识到教学对象的特点,不能只注意自己教学内容的传授,对于课堂上迟到、说话的现象不能视而不见,要注意与留学生交流互动,在课堂上多创造机会让留学生表达自己的想法和观点,课下要多关心留学生的生活,与他们交朋友。

## 3. 课程设置亟需进一步完善

为适应留学生需求,我校已对原有课程体系进行了改革,例如将专业主干课保留,删减了体育、思政类等中国特色过浓的课程,用相对简单的经济数学、建筑数学课替代高等数学等。

但是,目前还有一些留学生教育观念和条件所限带来的诸多问题:如与专业必修课相比,专业选修课开设的较少,不能满足留学生个性化培养需求;适合于各个专业的通时类课程开设不足,尤其是能体现中国文化或是与国际接轨的通时课较少;汉语课程设置缺乏系统性,留学生汉语学习积极性不高;专业实习课设置较少,毕业实习环节缺乏统一指导,不利于对留学生实践能力的培养。

# 三、我校全英文授课本科专业的发展思路

## 1. 拓宽招生渠道,拓展生源国家

根据2012年教育部公布的来华本科生国别统计数据,2012年来华本科生来自189个国家和地区,其中达到或超过1000人的国家和地区有15个,这15个国家和地区的来华本科生占总数的74.5%。它们依次为韩国、印度、巴基斯坦、越南、泰国、印度尼西亚、哈萨克斯坦、俄罗斯、蒙古、马来西亚、日本、尼泊尔、新加坡、美国和加纳。

与我校留学生生源国数据作一对比,我校可以在周边国家如印度、巴基斯坦、新加坡等



英语为官方语言的国家中加大招生宣传力度,力求找到新的留学生数量的增长点。

另一方面,我校要进一步加大宣传经费的投入,积极通过互联网、合作招生服务机构、赴海外参加国际教育展、推介会等途径和方式进行招生宣传,特别是做好我校优势专业和项目的宣传推介工作。

此外,我校应加强同英语国家姊妹院校开展学分互认,利用奖学金名额吸引欧美国家的友好院校选拔优秀学生以2+2联合培养方式参加我校全英文授课本科专业学习,以增加全英文授课专业留学生数量。

## 2. 不断加强全英文授课教师队伍建设,同时建立健全教学评价体系

我校在对留学生任课教师的选拔上,应优先选择有国外留学或工作经历的,同时要特别注重青年教师的英语教学能力的培训,外派青年专业课教师到国外进修,定期组织全英文授课教学基本功大赛,以选拔和培养一批专业课水平和英语表达能力都过关的优秀全英文授课教师。其次,通过增加留学生课时津贴等激励制度鼓励优秀教师从事留学生教育,根据留学生教育的特殊性完善对留学生授课教师的考核评价体系,努力使我校教师有热情投入到留学生教育工作中。

与此同时,我校需要建立健全与全英文授课专业相匹配的教学评价与监控体系。聘请一部分英语水平高专业好的教授督导员,深入到全英文授课课堂听课,发现问题,及时反馈;留学生评价较高的教师可以进行示范教学,向青年教师传授教学方法和经验;定期组织授课教师交流会和研讨会,共同探讨和解决教学中存在的问题。同时,学校要重视留学生的反馈意见,定期召开留学生班长会,及时了解留学生对教学效果和教学方式的意见和建议。

## 3. 突出重点学科和优势专业,打造精品化课程

近年来,我校获得国家级教学成果二等奖1项,北京市教学成果特等奖1项,多项教学成果获北京市教学成果一二等奖,现有国家级特色专业建设点3个,教育部卓越工程师培养计划专业1个,国家级精品课程2门,国家级精品教材1部,同时还是国家大学生文化素质教育基地以及教育部卓越工程师教育培养试点院校。学校还具有北京市级优秀教学团队6个,北京市级实验教学示范中心5个,北京市级校外人才培养基地3个,北京市级特色专业建设点5个,北京市级精品课程10门,北京市级精品教材21部。

我校首批全英文专业已经在国际化教育基础较好的优势学科中开展,接下来我校应鼓励传统的优势专业创造条件积极建设,也可以充分利用国外先进的教育资源,与国外大学开设中外教师联合授课课程的形式,先开设一部分全英文授课课程,等条件成熟以后再开设全英文授课专业。二至三年内我校应逐渐打造一批优质的全英文教学团队、校级精品课程、视频公开课等校级项目,然后结合教育部在全国高校范围内开展针对留学生开设的全英文授课品牌课程评选工作,推出能够代表我校水平的国家级精品化课程。

## 4. 引入多元化人才培养模式,进一步提高留学生教育教学质量

我校还应该围绕全英文授课留学生教育培养的的总体目标,按照多元文化背景下来华留学生特点和人才培养规律,在教育模式上进行大胆的探索和创新。首先建立适应国内外高校间学分互认的标准化学分认定体系。即以学时为基本依据,根据学生修读标准学时数换算学分。

其次在课程设置上,将汉语言文化类课程和通时课程安排在第一年并坚持四年汉语教学不断线,专业基础课安排在第二年,专业必修课安排在第三、四年,部分中文授课选修课安排在最后一个学期。

通过学分认证体系,学习过一年汉语的学生可以插班到二年级从专业基础课开始学习,取得大专文凭的留学生也可以通过“2+2”模式,在我校学习两年后取得本科学位。在此基础上,我校可充分利用校际间交流平台,大力发展交换生项目,推进学分互认和联合培养项目。同时,对于本校内不同专业的学生跨专业选课也提供了便利。

给留学生提供工作实习渠道是提高留学生培养质量必不可少的途径。我校自己的校办企业、设计院所及与相关企业良好的合作关系可以为留学生提供了许多有效的实习机会和就业机会,学校应该设立留学生实习就业辅导中心为留学生提供关于实习及企业的信息,留学生可以在学校的帮助下确定实习计划并实施,将所学的知识进行应用,检验自身能力,并使之进一步的发展. 同时了解企业的运作机制及技术、人才需求。

此外,我校还要经常为留学生举办各种各样的活动,组织留学生一起开展研讨会、交流会,鼓励留学生加入到中国学生的社团组织,以不同于课堂教学的形式对留学生进行教育,把留学生的培养过程延伸到日常生活中,较好地弥补学术课程的局限性。

依靠我校优势专业建设独具特色的外国留学生全英文授课教育体系,需要我们从专业特色定位出发,充分利用国内外优质教育资源,制定有针对性的留学生培养方案,同时以社会需求为导向,积极拓展、研究适合国际人才市场需要的多元化培养模式,在加强英文授课教师队伍建设的同时,努力打造一批面向留学生教育的全英语授课品牌专业和精品课程。留学生全英文授课专业的建设必将有力地推动了我校国际化办学进程,开拓了留学生教育的新局面。



# 我校留学生中国社会文化适应性调查报告

浙江大学 施虹 邱理萌

留学生在适应中国生活过程中会出现很多瓶颈问题无法解决,像文化冲突、价值观差异、民族文化隔阂、心理问题、双重身份的尴尬、缺乏中国法律法规意识、与中国人的隔阂封闭关系、犯罪暴力倾向等等。

这些棘手的问题在近几年中出现了逐年增加的态势,这种“不稳定”的成因非常复杂,如特定年龄段特有的心理特征,所学语言的难度,语言环境的变化,饮食习惯与生活条件的改变,由家庭问题造成的各种心理压力等等。

这种不适应,轻则使学生无法达到教学目标,重则造成厌学或各种极端行为。因此,留学生社会文化适应性问题研究对帮助留学生顺利地在中国完成学业具有非常重要的意义。对教师而言,引导留学生的解决留学生社会文化的适应问题,才能从根本上保证教学质量,使学生从被动接受转变为主动学习。

## 一、留学生中国社会文化适应的内在结构维度

对社会文化适应内在结构的讨论始于上世纪七十年代。Spradley & Philips (1970)认为食物、服装、语言、娱乐方式、生活节奏、人们表现出友爱与客气的程度等与社会文化适应相关。

到了八十年代,Furnham & Bochner (1983)使用社会情境问卷将研究推进了一步,结论是应对紧密的人际关系,被不同社会地位的当地人评价,形成友谊,参加公共活动和处理一般事件等构成了社会文化适应。

十年之后,Crano & Crano (1993)根据对美国的南美学生的分析发表了他们的研究成果,即留学生适应当地社会文化的内在结构有六个维度:教育因素(与学习有关),当地家庭因素(与学生和所居住的当地家庭的关系有关),语言因素(与语言困难有关),问题因素(与生活中体验到的困难有关),人际关系因素(与当地建立和保持友好关系有关)以及社会因素(与社会交往有关)。

社会文化适应的内在结构受到诸多因素的影响,例如同一文化中不同人群的适应差异,同一人群在不同文化中的适应差异等。与此同时,社会文化适应的共同点也非常明确,即饮食、语言、社会交往和文化冲突等等。

在考察留学生中国社会文化适应的内在结构维度时,需要与中国社会所独有的一些特点相结合,如人口的稠密程度、公共设施、中国人在社会交往方面特有的价值观念、传统生活习惯等等。

因此,从理论层面上,留学生中国社会文化适应的内在结构维度可以分为生活适应、公

德意识适应、交往适应、社会环境适应以及当地人生活习惯适应五个层次。这五个层次的划分是以中国社会的特点为基点的。我们对浙江大学留学生社会文化适应性的调查问卷也按照这五个层次依次展开,力求深入考察学生在适应过程中遇到的问题。

## 二、调查问卷的设计思路

针对目前留学生中国社会文化适应过程中的已经出现的问题,我们设计了一份调查问卷。问卷分为三个部分:一是基本信息,主要收集学生的性别、年龄段、国籍、学习汉语的时间等与社会文化适应程度相关的信息;二是社会篇,目的是了解学生对中国文化的认识、熟悉程度、接触渠道,对中国社会现象的认识,与社会接触的方式等;三是校园篇。集中考察学生的学习目的,在校园学习生活中遇到的问题,通常采用的解决问题的方式等等。

基本信息部分共九个问题,社会篇部分共二十个问题,校园篇部分也是二十个问题。问卷使用的语言为中文,第一阶段在浙江大学语言进修生中共发放 105 份,回收有效问卷 84 份,第二阶段在浙江大学学位学生中发放问卷 100 份,第三阶段是对在浙其他大学的留学生发放问卷 100 份。本篇论文选取的是第一阶段浙江大学语言进修生收集到的数据来进行分析。

填写问卷的学生中,49 人来自韩国,10 人来自日本,3 人来自亚洲其他国家,14 人来自欧洲,2 人来自北美洲,5 人来自大洋洲,1 人来自非洲。就国家和地区而言,以亚洲学生为主。

第一次来中国的有 26 人,29 人第二次来华,26 人第三次来华。应该说,接受调查的学生对中国社会文化已经有了较多的了解。

从年龄段看,二十岁以下的有 5 人,二十至三十岁的有 71 人,三十至四十岁的有 5 人,四十岁以上的有 2 人。二十至三十岁的学生,已经有较为固定的价值观,而对新的外来价值观又较为敏感,这对调查来说是有益的。

从学生来华前的学历背景看,初中或高中学历的有 46 人,大学本科学历的有 29 人,有硕士或博士学位的有 6 人。可以说,各个学历层次的学生都有。

我们的目的是从学生的反馈中找出他们在中国社会文化适应过程中最感到困惑的问题,了解他们有效地解决问题的方式和途径,从而有针对性地引导学生了解和认识中国社会文化,帮助他们适应留学生活,并且力图使他们在与中国社会文化的接触中更有效地进行语言学习。这不仅仅是学生的迫切需要,也是教师从更深层次理解留学生适应问题的需要。

## 三、留学生社会文化适应的数据分析

分析调查结果,从中可以得出很多有价值的结论,对今后开展帮助留学生适应中国社会文化的课程和活动有建设性的意义。这里选取若干最具代表性的数据进行说明,从留学生与教育者两个方面分析学生适应中国社会文化的现状。

调查问卷第二部分“社会篇”的第五题,题目为“你主要是怎么了解中国文化的”,备选项分别为:A 上课,B 课后跟老师们打交道,C 课后和中国朋友打交道,D 和其他朋友打交道,E 其他办法。

对调查数据进行分析可以看出,很少有学生采用与教师在课下交流的方式(仅 5.95% 的学生选择了这一项);其他方式的采用率总体来说相差不大,跟中国朋友交流占 29.76%,从课堂获取占 25%,和其他朋友交流占 20.24%,其他方法占 19.05%。D 项中的“其他朋友”基本局限于留学生圈子之内,而 E 项“其他方法”所占的比例与 D 项非常接近。从学生提供的 E 项内容看,以从书本、电视、日常生活和旅行中了解中国社会文化为主。可见,除了中国朋友和课堂之外,学生最常利用的资源还是书、电视等传媒,日常生活也是途径之一。

由于接受调查的女性多于男性(52:30),因此我们从女性和男性更倾向于哪个选项的角度来分析。选择 A-E 项的男性比例依次为 30%,3.33%,26.67%,20%,20%;选择 A-E 项的女性比例依次为 21.15%,7.69%,30.77%,21.15%,19.23%。可见,男性更倾向于从课堂获取信息,而女性更倾向于从中国朋友那里获取信息。有意思的是,选择 C 项的男性比选择 A 项的仅少 3.33%,而选择 C 项的女性比选择 A 项的多 9.62%。女性似乎更容易与当地人接触。

从国籍方面看,尽管接受调查的亚洲学生与欧洲学生数量差异较大(62:14),结果仍呈现出较为清晰的特征。亚洲学生喜欢 C 与中国朋友交流(33.87%)、A 从课堂上学习(30.65%)、D 和来自同一国家的学生交流(22.58%),而欧洲学生则更多地采用 E 其他办法(64.29%)。可见,由于文化背景的差异,欧洲学生想要融入当地生活,还是较为困难的。值得注意的是,来自大洋洲的学生只有五人,选择较为分散,除了 E,其他各项均有人选择。造成这种现象的原因肯定很复杂,包括地缘因素的影响等等。但由于数据有限,这个问题还有待今后进一步研究。

从教育背景看,初高中留学生的选择更为丰富,各选项之间的比例差异很小,而接受过本科教育的学生反而更依赖于中国朋友、课堂和来自同一国家的朋友,其他获取信息的方式并不常用(仅为 11.11%,而初高中学生的这一比例为 16.32%)。可能是由于在课堂和跟朋友的交流更为直接有效,所以接受过本科教育的学生较少通过书和电视等其他渠道了解中国。

接下来,我们看第三部分“校园篇”的第六个问题,“你常常参加班级或者学院集体活动吗”,答案为 A 有活动基本都参加,B 有时候,C 从不。

根据我们的调查数据可以看出,15.48% 的学生从不参加集体活动,52.38% 的学生有时候参加,30.95% 的学生每次都参加。如果仅看参加过活动的学生的数据,会产生班级或学院组织的活动较受欢迎的错觉。仔细分析就会发现,“有时候”参加活动的学生,实际参加的次数是很少的。当然,近三分之一的学生每次都参加活动,这个数字还是相当令人满意的,只是这一数字同时也说明,活动的内容和质量仍有待提高。

从性别看,A、B、C 三个选项跟性别的相关度不高(男女比例分别为 30%:32.69%,53.33%:53.84%,16.67%:13.46%)。从国别看,37.10% 的亚洲学生经常参加活动,而欧洲学生的这一比例仅为 14.29%,可能还是与文化传统和活动的内容不够吸引人有关。

综合分析后可以看出,造成留学生中国社会文化不适应的原因至少要从两个方面进行分析,一是学习与生活环境能够提供给他们了解中国社会文化的渠道有限(课堂教学往往

集中于语言点的阐释),二是学生本身没有努力地利用各种机会去了解中国社会文化。

下面我们来看文化部分中“你对中国文化感兴趣吗?哪方面?”这个问题,备选的答案有“A不感兴趣”,“B一般”,“C感兴趣”。C项提供了填写具体内容的空格。

一般人会认为留学生到中国来学习汉语,即使主要目的不是为了了解中国文化,也应该对中国文化有较为浓厚的兴趣。然而调查的结果却呈现出不同的结论。在84名学生中,有3人选择A项,也就是说,对中国文化完全不感兴趣;有35人选择B项,这意味着他们对了解中国文化的兴趣不大,这部分学生占接受调查总数的41.66%;选择C项的学生为45人,占总数的53.57%。仅从选项数据看,只有一半的学生对中国文化有较为浓厚的兴趣。可见,学生在进行社会文化适应的过程中,首先需要突破的,就是心理上对中国文化的陌生感、甚至是排斥感。

在选择了“C感兴趣”的45名学生中,只有6人未填写具体内容,可见,选择C项的学生大部分确实对中国文化感兴趣。而他们感兴趣的事物也呈现出多样化的特征,涉及到中国文化的各个方面。其中,有4名学生提到少数民族,4名学生提到传统习俗,9名学生提到历史。另外,电影、古典音乐、名胜古迹、茶,甚至中国的政治,都在学生感兴趣的范围内。可见,学生的兴趣涉及到了中国文化的各个方面,而对历史、传统习俗以及少数民族的关注,显示了他们对中国文化发展过程的关注。

对中国文化的兴趣,是否与学生在中国的时间相关?这个问题可以从数据中找到明确的答案。在84名学生中,有2人未填写此项。其余82名学生的选择见下表。

	第一次来华	第二次来华	第三次来华
选择 A 不感兴趣	0	0	3
选择 B 一般	13	12	9
选择 C 感兴趣	12	17	14

有意思的是,选择了A项的三名学生,均是第三次来华。可见,对中国文化完全不感兴趣的学生来说,在中国时间的长短,并不会影响他们对中国文化的看法。选择B项的学生中,38.24%的学生第一次来华,35.29%的学生第二次来华,26.47%的学生第三次来华。这样的差值,尚不能说明时间对兴趣的影响。选择C项的学生中,27.91%的学生第一次来华,39.53%的学生第二次来华,32.56%的学生第三次来华。这组数据同样不能说明时间与兴趣之间的关系。所以,从上述表中可以看出,对中国文化的兴趣,跟学生在中国时间的长短并没有明确的联系。

那么,对中国文化的关注度,是否与学历相关呢?通过分析学生的最高学历,我们发现,对中国文化没有兴趣的三名学生,均为“初中或高中毕业”;选择了B项的学生中,“初中或高中毕业”的为22人,“大学本科毕业”的为11人,“硕士或博士毕业”的为2人。选择了C

项的学生中,“初中或高中毕业”的为21人,“大学本科毕业”的为17人,“硕士或博士毕业”的为4人。

由于“硕士或博士毕业”的受访者较少,我们仅观察“初中或高中毕业”以及“大学本科毕业”的受访者。前者中,对中国文化不太感兴趣或感兴趣的人,数量相当;后者中,对中国文化感兴趣的人明显增多。可见,在初高中阶段,学生的兴趣在没有受到引导的情况下,对中国文化产生兴趣的可能性大约为50%。而到了本科阶段,由于视野更开阔,社会经验增多,对他国文化的兴趣也在增强。

一般认为,来自亚洲国家的学生,由于相近的地缘而使得他们在了解中国文化方面占据优势。事实真是这样吗?从数据我们可以看出,对中国文化不感兴趣的3名学生,2名来自韩国,1名来自日本;对中国文化不太感兴趣的学生,27人来自韩国,2名来自日本,1名来自泰国,1名来自欧洲(乌克兰),1名来自美洲(美国),2名来自大洋洲(澳大利亚),1名来自非洲(喀麦隆);对中国文化感兴趣的学生中,20名来自韩国,7名来自日本,2名来自泰国,12名来自欧洲,1名来自美洲,3名来自大洋洲。

由于地缘和历史因素,亚洲国家的学生不太关注中国文化,但同时也应该注意到,对中国文化感兴趣的韩国学生占到受访韩国学生的40.82%,同类型的日本学生占受访日本学生的70%。可见,亚洲国家的学生尽管在一定程度上对中国文化有了解,但由于文化之间存在差异,他们对中国文化的关注还是相当引人注目的。而来自美洲、欧洲、大洋洲和非洲国家的学生对中国文化的兴趣,则在我们的预料之中。

鉴于接受调查的对象的国家不够均衡,我们无法得出更多更进一步的结论。在第二、三阶段深化全面调查的基础上,可以联系消费习惯、家庭环境甚至是社会关系等方面对这一问题进行更深入的分析。

以上仅是我们在初级阶段通过对这一课题的问卷调查得出的一部分结论。因为学位生在浙江其它大学的数据还没有全部收集完整,一些问题尚未能进一步的研究与分析,希望在接下来的研究能对浙江大学的留学生中国社会文化环境的适应问题有更多了解并提出解决问题的方法。

## 参考文献:

- [1] Spradley, J. P. and Philips, M., ' Culture and stress: A quantitative analysis' , American Anthropologist, 1972, (6).
- [2] Furnham, A. and Bochner, S., ' Social difficulty in a foreign culture: An empirical analysis of culture shock' , S. Bochner, Cultures in contact: Studies in cross - cultural interactions, Oxford: Pergamon, 1982.
- [3] Crano, S. L. and Crano, W. D., ' A measure of adjustment strain in international students' , Journal of Cross - cultural psychology, London New Delhi, 1990.

# 来华留学生心理适应问题思考

温州医学院国际教育学院 林宣贤

随着世界经济一体化的发展和各国政治、文化交流的加强,跨文化心理适应问题日益受到心理学研究者的重视。充分认识和了解来华留学生的心理适应程度,进一步构建高校留学生心理健康教育体系,对发展高校留学生教育有着深远的意义。

## 一、留学生心理健康认识

留学生群体的心理适应问题主要是指社会、文化层面的心理调适和转变。国外的许多研究者把社会文化适应和个人心理适应情况合并为“社会与心理适应”(psychosocial adjustment)。Kealey (1989)认为跨文化适应有正面和负面的心理变量,如生活满意度是正面变量,抑郁和焦虑是负面变量,旅居者生活满意度高,抑郁和焦虑等负面情绪少,就达到跨文化适应<sup>[1]</sup>。

被大部分研究者认同的跨文化适应的分类方式是 Ward 及其同事的观点<sup>[2]</sup>。他们认为跨文化适应可以划分为两个维度:心理适应(psychological adaptation)和社会文化适应(sociocultural adaptation)。

心理适应是以情感反应为基础,在跨文化接触中的心理健康和生活满意度;在跨文化接触的过程中,如果没有或较少产生抑郁、焦虑、孤独、失望、等负面情绪,就算达到心理适应。

社会文化适应是指适应当地社会文化环境的能力,是否能与当地文化的人有效进行接触。一般来说,研究跨文化适应的影响因素时,所使用的因变量是心理适应。

对留学生所需经历的跨文化适应的不同程度, Oberg 于 20 世纪 60 年代提出:跨文化心理适应呈 U 形分布成四个阶段:蜜月阶段(Honeymoon Phase)、敌意阶段(hostility Phase)、恢复调整阶段(Regression and Adjustment Phase)和适应阶段(Acceptance and Adaptation Phase)<sup>[3]</sup>。

蜜月阶段是指留学生刚开始来到新环境时所产生的兴奋感,好奇感和对新文化中的生活所产生的热情;之后大约两三个月,由于不适应新文化,被困难和挑战弄得不知所措,留学生很可能会产生无能感、挫折感、愤怒感、焦虑感和抑郁感;Oberg 把这个阶段的心理感受称为敌意阶段;在恢复调整阶段,留学生们寻求解决之前所遇到的问题,并对新的文化有了更多的了解,并尝试在新文化中应付一些新问题;在适应阶段,他们能够应付在文化冲击中所遇到的问题,并能够欣然地接纳新文化,并享受在新文化环境中的生活。

我国留学生管理工作中的心理健康教育还处于起步阶段。由于留学生群体的特殊性,对其的心理健康教育我们还要摸索一条更符合实际更有效的运行机制。

## 二、留学生心理健康及其心理适应现状

按照国际心理卫生大会的定义,心理健康是指身体、智能,以及情感上能保持同他人的心理不相矛盾,并将个人的心境发展成为最佳的状态。而我国学者普遍认同的心理健康定义是指个体在各种环境中能保持一种良好的、积极的心理效能状态,至少包含两层含义:一



是个体在当前无心理疾病或心理障碍,这是心理健康的最基本条件;二是个体具有积极发展的心理状态,在这种状态下,个体不仅自我情况良好,而且与社会契合和谐<sup>[4]</sup>。

留学生在国外学习和生活期间会面临许多来自学习、生活和文化适应方面的挑战。我们在对外国留学生施教或进行生活管理的过程中,不难发现不同阶段留学生所面临学习、生活和社会交往上的问题是不一样的,同时他们所呈现的心理特征亦不尽相同。这就要求我们应该因势利导,而不能一刀切的解决问题。下面就从这两个方面来探讨。

### (一)在留学生社会交往及生活上

所谓留学生社会心理适应问题,是指来自不同国家或地域的留学生在校园生活中表现出在信仰、价值观念、行为准则、风俗习惯等重要文化要素方面的不同。在留学生社会交往及生活上的心理适应问题可以分以下几个方面来理解:

(1)生活适应性问题。外国留学生来到我国面临的是具体的生活问题。气候的变化、饮食、住宿条件的变化往往使年轻的留学生容易产生挫折感,同时学业上的压力接踵而至,直接影响到他们的情绪和思想。

(2)语言障碍问题。留学生和周边的非本国人的语言驾驭能力,决定了双方交流的准确性。同时在交流的过程中,中国文化有着高度含蓄性,这与欧美非等地人们所常见的较直接、直观的文化形态存在着非常大的区别。由于误解产生沟通障碍,而大部分情况下消除误解的沟通渠道匮乏,最终导致心理上的不适应。

(3)制度理解偏差问题。学校有着一系列的政策、规章、制度来规范高校留学生管理工作。然而留学生往往以在其国内的习惯方式去理解或执行这些政策和规章制度。这种以本民族文化或习惯为合理的典型“文化冲突”的表现,成为留学生心理适应问题的一个典型表现。

(4)价值观信仰差异问题,主要表现在信仰、价值观、所追求的人生目的或者说人生观的差异。中国人强调集体主义价值观,而留学生大多信奉的是个体主义价值观,同时他们大多信仰不同的宗教,因此日常的交往难免会产生一定的冲突。

### (二)在留学生专业学习上

留学生专业心理是指留学生对自己所学专业的认识、情感、意志和个性心理品质的总称。健康的专业心理对个体的成才有着极为重要的影响。坚定的热爱某一专业并逐渐武装自己具备专业人才的心理品质,是人在社会化过程中不断发展的结果。

但是由于学习环境、教学方式、管理模式、学习要求何评价标准的变化,一些留学生面临理想与现实的反差,角色地位的改变和学习模式的变革,不能及时调整自身角色心理和行为,甚至产生对自我评价的困惑和学习适应不良,表现为学习上的厌倦、盲目、无序,心态上的烦躁、郁闷、空虚、迷茫。他们的专业心理归纳起来,大致有以下三种情况:

(1)业心理成熟。这部分学生在选择专业时目的明确,对所学专业兴趣颇深。在学习过程中刻苦钻研,虚心求教,成绩往往名列前茅。

(2)业心理徘徊不定。这部分学生往往在选择专业的时候徘徊不定,随大流。他们容易

受到学习情况及周围舆论的影响而变动。在学习顺利成绩良好时,学习热情就高。一旦学习上出现困难或外界对其专业前景产生否定态度时,则学习热情低落。

(3)专业心理缺乏。这部分学生或是受家长意向所迫,或本身对所学专业毫无了解兴趣索然;主要表现为学习兴趣不足、学习目标不明确、学习动机弱化的不良心理倾向。

留学生专业心理的适应程度是相互联系,甚至可以互相转变的。所以在针对留学生专

业学习方面的心理健康教育时,我们要本着积极的心态,不仅要向他们传授专业技能知识,更要注重健康的心理,端正其学习态度,提高其学习自觉性。

### 三、留学生跨文化心理适应与对策

《教育部关于加强普通高等学校大学生心理健康教育工作的意见》(教社政【2001】1号)所指出的:“心理健康教育要以课堂教学、课外教育指导为主要渠道和基本环节,形成课内与课外、教育与指导、咨询与自助紧密结合的心理健康教育工作的网络和体系”。同样,留学生心理健康教育也必须充分调动学校各方面力量,开辟各种渠道,运用各种方法,全方位、多角度地进行建设。

#### (一)从多元文化适应情况出发,营造社会支持环境,促进留学生心理适应

Ward 和 Chang(1997)提出文化适合(cultural fitting)假说:人与环境存在着交互作用,在很多情况下不是人格预测跨文化适应,而是旅居者的人格与当地文化群体是否“适合”<sup>[5]</sup>。影响在华留学生跨文化适应的因素不仅包括生活变化,社会支持,时间对心理适应的影响,同时也受到文化距离以及歧视与偏见的制约。

首先,招收留学生的高等院校应该在校园里创造一种使国际学生产生亲切感和归属感的多元校园文化的氛围。开展各种活动,鼓励留学生参加团体及各种活动,帮助学生了解和认识文化差异,形成地球村意识,缓解文化差异产生的应激反应,提高心理适应能力;同时鼓励中国学生与国际学生建立友谊,加强两者的交流,促进留学生的心理适应。

其次,在日常施教和管理中重视宣传,让留学生耳闻、目睹和亲身体验我们的现实生活,使他们逐步了解我们的校情和国情。学院可以通过组织外出参观,到工厂、名胜古迹,风景点旅游的形式,促进留学生们认识上的转化,加速彼此由陌生到熟悉,由疏远到亲近,由拘谨到和谐的过程。

再次,有利的社会交往,将会帮助在华留学生更好地适应新的变化。为了帮助留学生找到需要的社会支持,高等院校可以建立一些正式或非正式的支持网络系统,来了解和满足他们的需要。比如留学生的管理人员,应该更加重视对与中国文化渊源距离比较远的来自阿拉伯、非洲等国家的留学生,并采取措施帮助这些学生解决生活和学习上的困难,以便克服他们由于文化休克所产生的跨文化心理适应问题。

#### (二)从留学生自身心理特征出发,及时把握动态,开展留学生心理援助

影响留学生的跨文化心理适应的因素还包括留学生本身因素的影响,比如评价和应对方式,人格,自身知识和技能 and 人口统计学因素等。积极的跨文化社会心理适应与国际学生个体的内心自我控制点(internal locus of control)有密切的关联。其他制约跨文化适应的其他人格因素还包括性格的外向性(extraversion),敏捷性(flexibility)、歧义容忍度(tolerance of ambiguity)、控制力(mastery)、成就动机(achievement motivation)、决断力(assertiveness)、自我效能感(self-efficacy)和自我监控力(self-monitoring)等<sup>[6]</sup>。另外,留学生自身的知识构成、技能水平、认知方式、应对策略和期望值也影响其社会心理适应<sup>[7]</sup>。

因此,高校应该在留学生心理适应的各个阶段进行定期或不定期心理测量,实时动态地掌握留学生心理状况,及时疏导和排解心理问题。学校应建立留学生心理咨询机构,有条件的可以建立心理咨询和医疗信息的翻译网络,尽可能使留学生接受及早的诊断和治疗。

在这一环节中,高校要注意从留学生自身心理特征出发,对不同地区、不同时期的留学生给以不同的对待。

其次,高校的外事部门或留学生所在学院可以组织一些相关讲座,让留学生了解中国文化和教育体制的情况,增加他们学术上的自我效能感和学习自信心,指导留学生如何在跨文化适应方面遇到问题时用正确的期待值、认知方式、应对策略来解决。

再次,在改革和完善来华留学生心理援助体系的同时,学校或是上级部门要对留学生相关工作人员包括教师进行相关心理知识的培训,使他们在实践中能够发现和预防一些留学生心理问题和疾病,使得异常的心理状况能够及时疏导,必要时应从学校、社会、地区乃至国家制度等角度出发,对留学生进行群体心理援助。

### (三)从留学生学习目标出发,加强教学改革,注重专业心理的培养

来华留学生心理健康状况受许多变量因素的影响。从教学和管理实际操作中,我们应该从留学生学习目标出发建立多层次多类型的完备的留学生培养教育体系,促进留学生专业心理的培养。

在教学上,有针对性地进行师资队伍定向培养,鼓励教师不断加强专业修养,积极深造,使自己的业务水平与时俱进,与此同时能够教授留学生们更完善更先进的专业知识。同时,积极探索多元文化环境下的教学改革,对留学生教职员工进行岗位培训,改善教学方法,特别是汉语言教学方法,扶助学生在短期内具有良好的汉语言沟通能力,减轻留学生学习压力。由此帮助留学生达成学习目的,顺利地完学业。

在教育过程中,我们不仅要向他们传授专业知识技能,更要注重培养他们稳定健康的专业心理,以树立明确的学习目的性,提高学习自觉性,从而掌握好专业知识技能,度过富有成效和有意义的留学生活。

(1)入学教育环节通过讲座,交流会等形式让学生了解专业的知识结构,促成留学生们及时把个人的兴趣逐步转向与专业相关上来。

(2)基础课学习环节适当调整教学进度、改进教学方法,让留学生。

(3)减轻压力,尽快度过不适应期,逐步掌握基础知识。

(4)在专业课学习环节进一步加深学生对所学专业的认识和理解,培养专业性的感觉和知觉、语言和思维,锻炼专业技巧和技能。

(5)在毕业临床实习环节帮助学生运用所获得的专业知识去分析解决实习中实际问题;必要时帮助留学生从学生生活方式到职业生活方式的角色转变。

### 参考文献:

- [1] Kealey, D. J., A study of cross - cultural effectiveness: Theoretical Issues and Practical Applications, International Journal of Intercultural Relations, 1989, (4).
- [2] Ward C, Kennedy A. Locus of control, mood disturbance and social difficulty during cross - cultural transitions. International Journal of Intercultural Relations, 1992, 16(3): 175 ~ 194.
- [3] Oberg K. Cultural shock: Adjustment to new cultural environments. Practical Anthropology, 1960, 7(3): 177 - 182.
- [4] 潘玉腾.大学生心理健康教育研究[M].北京:人民出版社,2006:3.
- [5] Ward C, Chang W C. Cultural fit: A new perspective on personality and sojourner adjustment. International Journal of Intercultural Relations, 1997, 21(6): 525 - 533.
- [6] Searle, W. & Ward, C. The Prediction of Psychological and Sociocultural Adjustment during Cross - cultural Transitions[J]. International Journal of Intercultural Relations, 1990, (14).
- [7] 陈慧,车宏生,朱敏.跨文化适应影响因素研究述评[J].心理科学进展,2003,(6).

# 试论高校来华留学生干部的作用、形象和培养模式

暨南大学华文学院汉语系 曹钦明 余志远

近些年来,随着中国经济的快速发展和国际地位的日趋提高,以及国际交往的扩展,全球汉语热持续升温,海外来华学习的留学生人数迅速增长,生源国家和地区也在不断扩大。留学生的日趋多元化,带来了不同的文化,而不同的文化交织在一起,必然产生碰撞甚至冲突,因此我国高校来华留学生的教育管理面临新的问题和挑战。

面对多元文化的复杂情况,如何与时俱进,切实加强和改善留学生的教育管理,更加积极、主动地拓展留学生教育事业已成为当务之急。我们深切体会到,在留学生管理中,不仅需要一支高素质的学生管理教师队伍,而且需要建设一支优秀的留学生干部队伍。

我校留学生来自 60 多个国家和地区,成分比较复杂,我们在各国学生群体中设立了联络人,留学生干部队伍框架是由各国学生联络人和各班班长组成。充分认识和发挥留学生干部的作用,对提高我们留学生的教育管理具有重要的现实意义。

## 一、留学生干部是我们教育管理中的骨干力量

作为广大留学生中佼佼者的留学生干部是学生中的一员,来自学生,服务学生,他们熟知身旁同学以及学校的情况,在教育管理中能发挥桥梁纽带、榜样示范作用,是我们管理工作中的一支重要力量。

### 1. 留学生干部是老师工作的得力助手和沟通师生的桥梁纽带

近些年,来我院学习的留学生,汉语零起点的占了很大的比例,初来中国,由于汉语水平不高容易造成沟通障碍,留学生干部很好地发挥语言优势,扮演了老师工作中的翻译角色。

留学生干部与同学们住在一起,吃在一起,学在一起,能及时发现身边的异常情况,第一时间妥善处理,并及时反馈给老师;能将自己工作实践中收集汇总的或同学们反映的问题、意见反馈给学校,能看到很多老师看不到问题,在很大程度上弥补了学校老师在管理上的不足,促进学校对留学生教育管理工作的进一步改善。

另一方面留学生干部作为学生中的骨干力量,利用其与老师联系多、了解多的优势,能帮助老师把学校的相关政策信息客观、准确地解释传递给同学们,为师生们构建了一条尊师爱生、教学相长的渠道,在管理工作中起到了上情下达和下情上传的桥梁纽带作用。

这种桥梁纽带作用也体现在:留学生干部能帮助老师和学生家长进行沟通联系,能让学生家长了解自己的孩子在学校各方面的表现和学校的教育管理要求,也可以让老师了解到

学生的成长背景和经历以及学生家长的培养方式和培养目标,促进学校和家庭对学生的双向互动教育。

## 2. 留学生干部是学生自我教育、自我管理、自我服务的组织者

来华留学生作为一个特殊的群体,具有如下一些鲜明的特点:处于青少年成长时期,思想活跃,个性鲜明,自我意识强,动手能力强。因此留学生干部能够积极配合老师,动手参与学生的日常教育管理,充分发挥其自我教育、自我管理、自我服务组织者的作用,主要体现在:

(1)每个学期开学时,留学生干部按不同语种分别对各国留学生新生进行入学教育和学习、生活指引,他们年龄相近,有着共同的文化背景和语言,相同的求学经历,容易拉近彼此的距离,容易产生共鸣,这样既可以让新生很快地对校纪校规有所了解,适应校园环境,又可以使留学生干部给新生留下深刻的印象,有利于以后工作的开展。

(2)留学生干部是班级、学生群体中的主角,参与班级、学生群体日常事务的管理,譬如课堂纪律考勤、违纪同学的谈话教育和跟踪管理、签证指引等;同时他们也会对老师的管理工作提出建设性的意见和建议,在工作实践中增强他们配合老师组织管理的积极性,发挥他们自我管理中的主人翁作用。

(3)留学生干部是学校各项文体活动的设计者和组织者。他们积极结合自己群体的特点去组织开展一些有特色的校园文化活动、班级活动,譬如东南亚泼水节、国际美食风情节、汉语节目表演比赛、趣味运动会等,服务同学们,丰富大家的课余时间,增进同学们的交流合作,营造一个和谐的学习、生活环境。

## 3. 留学生干部是广大学生学习和工作的榜样

留学生干部都是通过老师、同学推荐或自荐选举产生的,从同学们中来,身上集中了众多人的优点,都是一些品学兼优的学生:思想、能力上的优秀,让他们被老师、同学们所赏识,成为集体的带头人;他们经常活跃于各项集体活动中,其行为是集体的焦点,被同学们所模仿;因为在工作中形成了群众威信,让他们更具有人气,从而更易于感化、引导身边的同学,使其成为同学们学习和工作的榜样。

我们努力塑造更加优秀的留学生干部,既可以让留学生干部不断进步,又可以以榜样的作用,激励、带动同学们你追我赶,形成一种良性的学习竞争氛围。

## 二、留学生干部必须具有良好的角色形象

子曰:“其身正,不令而行;其身不正,虽令不从”。留学生干部良好的角色形象是良好综合素质的外化,是无形的示范、潜移默化的力量,为了充分发挥留学生干部的作用,出色地完成各项工作,有必要对其角色形象进行良好的塑造。

### 1. 具有包容不同文化、认同学校教育管理的思想觉悟

留学生干部虽然来自不同的国家和地区,文化背景和宗教信仰不同,性格和生活方式也不同,但是他们要做到能包容不同国家、地区和民族的文化,能站在一定的思想高度上思考问题,能从各国留学生的综合角度出发看待问题、解决问题;同时能认同学校教育管理的各

项规章制度并自觉遵守,如果没有这点思想认识,他们很难积极配合老师和学校做好各项工作,协助学校将教育管理落到实处。

## 2. 具有组织、协调的工作能力和服务的热情、责任感

工作能力对干部来说至关重要,是顺利完成各项工作的基本保障。留学生干部要具有号召所属国家学生群体和团结各国留学生的能力,能把性格各异、文化背景不同的同学组织起来,充分调动每个人的积极性,把工作协调好、完成好。“人无心无以成”,留学生干部做的工作大都是为同学们服务的事情,没有为同学们服务的热情和强烈的责任感,他们难以在岗位上做出理想的成绩。

## 3. 具有端正的学习态度,成绩优良

“人无学无以信”,学生的首要任务就是学习,留学生干部的学习态度和学习成绩直接影响着同学对其的信任和支持。学习成绩不好,在大家眼中就是无能和缺乏上进的直接体现,必然会有损或削弱留学生干部的良好形象。因此留学生干部要具备端正的学习态度,重视课堂,不随便迟到、早退、旷课,重视对汉语的学习,勤奋刻苦,成绩优秀,让良好的精神面貌诠释自己的魅力和感召力。

留学生干部就是一面旗帜,其言行举止就是留学生行为的标杆,塑造一个良好的形象,其感召力是无穷的,往往能收到不令而行的效果。

# 三、探索留学生干部的培养新模式

留学生干部能否在我们的教育管理中以良好的形象发挥左膀右臂的作用,关键在于做好干部的选拔、培养和管理工作的,建设一支高素质的、高效的留学生干部队伍。

## 1. 精心选拔、培养留学生干部

留学生是一个特殊的群体,没有思想政治教育,没有党团员培养。如何选拔优秀的留学生干部,直接影响着我们留学生工作开展的效果。在实践工作中,我们结合留学生干部应具备的素质积极探讨了这样的一些选拔、培养办法:不同阶段不同层次的留学生干部,应采取不同的选拔办法。

新生阶段,由于学生刚来中国,相互之间情况不熟悉,干部的选拔可由老师先指定代理,边工作边发现人才或处于真空观察期,老师结合学生以往的档案记录,重点留意那些性格开朗、表现活跃、热心、有责任感、工作能力强的同学,经过两、三个星期的考察后,再择优提名候选人进行投票选举;中、高年级阶段或在各国学生群体选拔时,可完全实行集体推举与个人自荐相结合的民主投票选出有能力、有威望的代言人。

培养好留学生干部,是实现良性教育管理的关键所在。留学生班干部的工作能力、群众威信、榜样作用,都离不开老师的精心培养:

(1)对留学生干部的培养要有针对性。由于个人的差异,有人在活动开展方面有特长,有人善于宣传设计,有人则心有全局,因此我们要根据留学生干部个体的特点,有针对性的分散培养,各展所长,才能“人尽其才”,提高工作效率。

(2)我们要信任和依靠留学生干部,放手让他们独立去开展工作,自己处理学生中出现

的问题,让他们在独立的工作中得到全面的锻炼,做出成绩,树立威信。

(3)老师要及时发现留学生干部工作中的闪光点并给予表扬,使其受到激励和鼓舞;同时留学生干部工作的失误是不可避免的,有时还比较严重,对他们的工作我们不要轻易横加指责,应对其真诚教育和指导,多给予鼓励支持,注意爱护留学生干部的工作热情和进取精神。

(4)留学生都比较喜欢用 msn 网上聊天,我们要充分利用 msn 这个信息交流平台,掌握留学生干部的思想动态,了解其工作情况,对其进行课后跟踪“全天候”教育指导。留学生干部的培养要坚持在使用中培养,在培养中提高,最后形成“使用—培养—提高”的良性循环培养模式。

## 2. 结合实际,探索留学生干部组织结构的新工作模式

为了更好地发挥留学生干部的作用,各尽其能,现在我们尝试着成立一个由各国联络人和各班班长组成的干部组织结构——留学生干部联合会。在实际工作中,我们按照“校院活动、校院学生组织——→各国联络人”和“系里活动——→各班班长”两套模式开展工作,即学校、学院策划举办的大型活动,我们联系各个国家联络人,让其发动、组织本国的学生积极参与,校院两级学生组织对口各国联络人,联系开展工作;系里组织的文体活动,直接对口通知各班班长,让其动员组织本班同学积极参加。

各国联络人、各班班长分层工作,既分工明确又相互协作,构成一个有机的整体,有条不紊地推动留学生工作的顺利开展。

## 3. 完善机制,高效管理留学生干部

(1)考评和激励机制。激励就是刺激,是改善人的行为,调动人的积极性和创造性的一种重要手段。留学生干部都渴望表现自己,使自己的才能得到大家的肯定和表扬。每学期结束时,我们都会根据工作表现对留学生干部联合会的成员进行考核、评选优秀学生干部,进行精神奖励和减免学费奖励。表现优秀的留学生干部还可以获得一些外出参观学习的机会,譬如广州岭南文化体验活动、广州一些大中型企业的参观学习、暑假北京华裔青少年寻根之旅等。考评、激励机制的实行,满足了他们的自我意识,从而激发了留学生干部最大的工作潜能,更积极、更主动、更富有创造性地开展工作。

(2)传帮带机制。“铁打的营盘,流动的兵”。建设留学生干部队伍是一个动态的发展过程,特别是我们留学生,非学历的学生居多,流动性很大,一个学期一茬人,需要不断地更新补充新鲜的血液到我们的留学生干部队伍来。高年级的干部经过几年工作,积累了丰富的的工作经验,可以手把手地教低年级的干部,做好“新陈代谢”接班工作,走一条留学生干部建设可持续发展的道路。

学生干部是我们的教育管理中的先锋和骨干队伍,培养一支高素质的留学生干部队伍是一个长期的课题,我们必须明确树立留学生干部的良好角色形象,积极探索留学生干部培养的新模式,才能推动我们留学生教育管理工作的全方位进步,取得更好的效果。

# 浅谈中医药学历留学生 教育管理质量规范标准

南京中医药大学 张世勤

中医药因其悠久的历史,神奇的疗效,越来越受到国际上的关注。随着来华学习中医药的留学生不断增加,中医药留学生的学历教育已经成为我国来华留学生的学历教育的一大群体。中医药留学生教育管理质量的规范化显得十分重要,这不但是留学生培养质量的问题,更涉及到对我国高等教育的评价问题。通过建立教育管理质量评估体系;制定教育管理质量规范化标准;加强留学生日常教育和管理,培养出基本功扎实、适应性强、具有国际竞争力的人才。

## 一、建立健全教育管理质量评估体系

虽然中医药在我国有绵延几千年的历史,但是中医药高等教育却只有五十多年,来华留学生中医药的高等教育的时间更是只有二十多年,所以中医药来华留学生培养的质量标准体系,可以说仍然处在实践和探索阶段。

依据留学生教育本身的特点,留学生教育管理质量评估体系的内涵应该是:按照国家对留学生教育所确立的教育目标,对留学生教育实施的各种教育活动的效果及留学生的学习质量进行科学的判定。这一内涵揭示了留学生教育管理质量评估体系的目标、对象与方法等。

留学生教育管理质量评估的根本目的在于,对院校而言,通过评估发现问题,总结经验,提高质量,促进发展;对上级管理部门而言,通过评估探索留学生教育规律,为实现管理与指导提供科学依据。

评估体系至少应包含质量评估表和质量调查表两部分。评估表的设计应简单明晰,突出重点:

1. 办学条件: (1) 教学条件 (2) 师资条件 (3) 生活条件;
2. 管理水平: (1) 指导思想与管理机构 (2) 招生与宣传 (3) 涉外管理 (4) 教学管理 (5) 文化教育与心理咨询 (6) 生活管理 (7) 经费管理 (8) 信息资料管理;
3. 教育质量与办学效益: (1) 教学质量 (2) 规模层次 (3) 其他效益。

在评估表中还应立出详细的评估内容、评估方式(自评及专家评估)和评估等级标准。

调查表应至少包含教学质量调查、管理水平调查和服务质量调查,调查对象主要为外国留学生和在校教师。



评估体系的设定应遵循统一性、科学性和特殊性的原则：

统一性主要指评估工作政令一出和评估方案统一，以树立评估工作的权威性。

科学性是指专家评估组的专业性和评估方法的科学性。评估工作是项系统工程，评估方法可在掌握质量标准的前提下，采取分档、分项评估；按档次可分为合格评估、评优评估和随机性水平评估；按项目可分为生源质量评估、师资水平评估、教材建设评估和硬件设施评估等。

特殊性指外国留学生教育管理的特殊性和中医药教育的特殊性，因而面向外国留学生的中医药教育任务和培养目标应区别于国内学生，在遵循中医药教育客观规律要求的同时，兼顾国内和国际要求，顺应教育事业全球化发展潮流，鼓励各高校从实际出发办出特色。

## 二、制定教育管理质量规范化标准

评估体系的建立健全，给我们留学生教育提出明确的努力方向。在评估体系没有完全建立健全的时候，目前要评价中医药高等教育外国留学生教育质量的好坏，就需要确立一个可供衡量的质量标准。笔者认为以下五个标准在实际留学生教育管理规范过程中具有重要作用。

### （一）来华中医药留学生培养质量衡量标准

我国来华中医药留学生的学历教育，目前主要分为本科生、硕士研究生、博士研究生三个层次。我们对国内学生各个学历层次的培养标准是比较系统和完善的，但是对外国留学生的培养质量标准目前仍然处在一个比较模糊的状态。各层次学生培养的质量标准的确立，应该是建立在相对国内学生培养质量标准，以及国外中医药教育质量基准的比较体系中。

目前我国的高等中医药教育的培养目标的起点是比较高的。以中医专业的本科生为例，中医专业的本科生培养目标和培养质量都是按照全科医生的规格来设计的。学生经过将近四年的理论学习和一年多的临床实习，考核合格就能作为一个见习医师参加临床工作。这个培养标准是目前世界上中医高等教育的最高标准。目前世界上的中医药教育大部分尚处在比较低级的短期培训阶段，只有少数国家有少量的比较系统的中医药高等教育。

因此我们对来华留学生的培养质量标准不能以我们现在国内的本科生的标准来衡量。我们的培养质量标准应该是低于国内学生的标准，又要大大高于国外的中医药培训班的质量标准，而且还要明显高于国外实施中医药高等教育机构或大学的培养质量标准。这个标准掌握好了，那么我们的中医药高等教育中的留学生教育质量就能进行正确的评估和衡量。

### （二）留学生生源质量控制标准

目前我国对国内大学生的生源质量控制是比较严格的，我们有比较完善的高考选拔人才的机制。可以这样说，能进我们大学的学生质量基本是有保证的。但是目前来华的留学生，特别是越来越多的自费外国留学生，他们文化知识水平和受教育的实际程度、心智素质、个人修养等，我们知之甚少，而且还缺少一个了解的正常渠道。因此，我们如果对来求学的

学生照单全收的话,学生的基本素质就不能得到应有的保证。

控制留学生的生源质量常用的方法是把好“入学关”、“中期考核淘汰关”和“出口关”。把好入学关,主要是做好申请学生的资格审核、必要的考核和筛选工作。各个高校要根据本校的实际情况决定筛选学生的标准,对不合格的学生不能没有标准地迁就入学。

把好“中期考核淘汰关”和“出口关”是指我们要建立留学生教育指导思想上的“宽进严出”的指导性机制。目前我们高校对国内学生实行的基本上是“严进不严出”,就是对大学生的“入学关”把得很严,但对学生毕业这一关把得相对不严。如果我们将这一办学指导思想用到留学生身上,那么对留学生的要求就会失之于宽,留学生没有“入学关”的太大约束,如果对留学生再不实行“中期考核淘汰关”和严格“出口关”的话,留学生的教育质量将得不到必要的保证。

高等教育实行“宽进严出”教育指导思想,这是国际通行的做法,我们在留学生教育和管理中应该积极地引入这样的机制和体制,真正把好留学生的生源质量关。

### (三) 中医药教学质量规范和教学过程规范的标准

中医药高等教育是我国高等教育的一个重要组成部分,也是我国高等教育走向国际教育大舞台的排头兵。我们要充分地利用和发挥中医药高等教育在国际上的比较优势,建立起有中国特色的中医药高等教育的教学质量规范和教学过程规范的国际标准,并大力向全世界推广应用这个标准,对世界的中医药高等教育做出更大的贡献。

中医药教学质量规范和教学过程规范的标准主要内容有:中医药专业设置标准、培养方案(即教学计划)的规范、课程设置(教学内容与课程体系,教材建设与选用,教学方法与教学手段等)规范、实践教学(实习与实训,实践教学内容与体系,实验教学等)规范。我们要大力加强上述规范的标准化建设,而且要积极吸取国外中医药教育的特色和长处,建立符合高等教育标准又被国际中医药界认可的高等中医药教学标准。

### (四) 留学生的学生管理质量控制标准

来华留学生的日常教育管理,是对学生实施全面培养的一个很重要的方面。以前我们对留学生的日常教育管理偏重于生活上关心和爱护,而对留学生的人格塑造、各项能力的培养、身心健康、法制教育等方面的工作做得比较少。现在看来,这些工作对来华留学生的成长和成才十分重要,我们也要建立起一系列标准和规范。我们要建立学生遵章守纪的情况,身心健康状况,知识和能力拓展情况,科研精神和能力的培养情况,社会活动能力培养等方面的培养标准。

### (五) 留学生教育师资的选取标准

来华留学生教育在我国的高等教育中可算是一种特殊群体的教育,留学生教育有许多不同于国内大学生的特殊性。比如文化背景的不同;受教育程度的不同;生活习惯和学习习惯的不同;思维方式方法的不同;对专业学习的要求和目的的不同等等。因此对留学生教育要充分照顾到他们的这些特点,这样对我们的师资也提出了“名师出高徒”的要求。

我们可以用“德艺双馨”来概括对从事留学生教育的师资要求。选择的标准是：副教授以上职称，业务水平精良，具备较丰富教学和临床经验。另外，中医药学是一门实践性很强的学科，选择临床课的教师都在学校附属医院上门诊，一方面，老师上课时结合临床实际，通俗易懂；另一方面，学习之余，学生平时也可以和任课教师抄方学习，做到了全员育人的教育方针。

### 三、加强留学生教育管理，培养合格的中医药人才

要全面系统地确立留学生的日常教育管理和自我发展的培养标准是个长期的系统工程。目前，我们首要任务是加强留学生的日常教育管理。从目前中医药留学生的生源情况看，有不少留学生学习目的性不明确，专业学习的主动性、刻苦性不够，因此必须加强外部约束，抓紧日常教育和管理，才能保证我们设定的教育目标。我们采取的措施有以下几个方面：

#### （一）严格考勤纪律

学生课堂纪律不但关系学生本身的学习情况，而且也会影响其他同学的学习。为此，我们采取的是“双考勤”模式。“双考勤”模式是指任课老师上课点名和留学生科不定期抽查的模式相结合，考勤结果直接与学生的奖学金和评优挂钩。对于迟到、早退现象的同学及早发现，及时批评教育。

#### （二）严格请销假制度

留学生的各种情况较多，服兵役、回国等情况较为复杂。所以，从学生一入学我们就进行入学教育，以病假为例，我们明确指出：病假三天内由班主任批准，三天以上十天以下由国际教育学院批准，十天以上一个月以下经国际教育学院申报学校教务处批准，一个月以上由学校教务处报校长批准。

#### （三）严格考试纪律

考试是检验学生学习的客观标准，是检验教学成果的重要手段，考试的客观公证性显得尤为重要。所以我们对考试纪律的要求是非常严格的。我们要求留学生必须参加教学计划规定的课程考核。凡擅自缺考或考试、考查作弊者，该课程成绩以零分计，不准正常补考。对旷考或考试作弊者，给予纪律处分，同时不授予学位。

严明的纪律，规范化的管理，强有力的约束，对一部分自觉性和主动性不够的留学生学习起到了比较好的作用。对学习用功，学习目的性比较明确的学生，我们则要加强引导，注重他们的知识和能力拓展、科研精神和能力、社会活动能力等方面的培养。

在这些方面，我们也要对学生提出明确和具体化的要求，让学生每年都有奋斗的目标，都能取得进步。引导留学生自强、自立、自我发展的工作很多，我们不断地探索、研究，尽快形成一整套管理和实施办法，只有这样，留学生的日常教育管理工作才能得到大的发展。

# “非汉字文化圈来华留学生” 医学本科教育及管理模式初探

北华大学国际教育交流学院 赵卫东

对于开办“非汉字文化圈来华留学生”医学本科教育的高等院校来说,在医学留学生教育中,我们要根据学校发展的情况,逐步建立实施“二二二”管理模式,即建好“两支”队伍,把好“两个”关口,达到“两个”标准<sup>[1]</sup>。

建好“两支”队伍:一支队伍是教育管理队伍;一支队伍是教师队伍。教育管理队伍是留学生教育教学质量的重要保证;教师队伍是留学生教育教学质量成败的关键。建好“两支”队伍是学校办好留学生教育的最紧迫的任务。

把好“两个”关口:能否培养出合格的医学留学生,关键是一个“进口”和一个“出口”。一个“进口”是指留学生生源的选拔,生源质量直接影响到教学效果。另一个“出口”是指严格把好留学生“出口”关,保证教学质量,教学质量是影响学校国际名声的大事。

达到“两个”标准:一是达到我国医学生培养的标准;二是达到他国医学生能考取医师执照的标准。

具体实施设想如下:

## 一、把师资队伍建设和师资培养工作放在首位

学生是教学的主体,教师则是主导。留学生教学的特殊性,更决定了教师在其中的关键地位。教师的业务素质、学历结构和职称结构直接影响教学质量。因此我们要将留学生师资队伍建设和放在首位,实行内部培养和外聘相结合的方针,来提高整体教学水平。

“内部培养”包括对教师的遴选严格把关,加强对教师的外语培训,适当提高教师的相关待遇等,通过各种途径和手段优化师资结构和提高教师业务素质;“外聘”是从国外引进一些主干课程的专家,一方面补充高校自身师资的不足,另一方面对教学方法的改进将起到教学示范作用。

“非汉字文化圈来华留学生”与中国学生有很大的不同,他们大多善于思考,课堂上气氛活跃,一旦有问题随时提问。我们的教师开始很不习惯,加上英语听力水平不高,常不能适应。为此,我们力求在对教师进行培训中增加了“教学法”课程,借鉴国外尤其是西方国家的教学方法。建立“英语角”,邀请留学生也参加,组织多种课外的联谊活动,使教师们与留学生多接触,多交流。这不仅能相互熟悉各自的语音特点,提高交流勇气,也增进了友谊,消除了年轻教师的紧张心理。这样可大大提高教师教学改革意识和教学能力。

医学课程的英语教学既不同于普通的英语公共课教学,也不同于中文班的医学课程教学,它是两者的有机结合和升华,难度相当大。有人做过计算:医学课程中文教学的备课与

授课时间比为5:1,而英语教学的备课与授课时间比为20:1<sup>[2]</sup>。根据我们的观察,要搞好留学生的双语教学,教师除了要有良好的英语表达能力外,课程知识和一定的教学经验也是必不可少的,原则上由年资较深的讲师以上教师担任比较合适。

在医学留学生的教学过程中,重要的是临床课教师的能力。原因是临床课程教学,尤其是临床见习和实习对教师的要求更高。例如针对一些病例,要求教师当场用汉、英两种语言给予描述,难度较大。因此,对教师的英语实践能力和临床综合能力提出了较高的要求。

## 二、双语教学在“非汉字文化圈来华留学生”医学本科教育中必不可少

所谓双语教学(bilingual education),就是在教学过程中,使用两种语言进行课堂活动。针对“非汉字文化圈来华留学生”医学本科教育,较为常用的是汉语和英语。它可以使医学教学更快地与国际接轨,也便于将最经典的西医学科的内容和最新的医学动态直接带到课堂教学中<sup>[3]</sup>。

进行双语教学的前提就是留学生必须学习汉语,医学专业留学生进行汉语学习是非常必要的。外国留学生每天面对的绝大多数都是中国人,生活的方方面面如交通、饮食、购物、旅行等都要与中国人打交道,而所遇到的中国人未必都懂外语,留学生如果没有基本的汉语交际能力,寸步难行,随时随地会遇到困难,间接地影响他们的专业学习。

单一的英语教学,影响教学效果。英语不是我们的母语,我们对其中词句的理解和应用不如外国人深透。我国过去英语教学长期处于应试模式,即所谓“哑巴英语”,进行阅读工作游刃有余,但是“听、说”能力较弱,不能顺利进行交流。教师在课堂用英语讲课时不如使用汉语那样风趣、幽默、生动,甚至会显得呆板、不流畅,不仅影响教学效果,而且影响知识的灌输。

临床见习和实习课需要汉语进行沟通。医学专业留学生在临床学习中面对的都是讲汉语的病人,各医院的病历、处方均用汉语书写,如果留学生的汉语水平不高,势必影响临床的语言交流,看不懂病历、写不出处方、面对病人不知所措,对他们的学习和实践造成很大的影响,不利于学生专业知识和专业技术的提高,同时对教学工作和管理工作造成一定困难。

基于以上考虑,应该给医学留学生开设一定的汉语课程,使其具备一定的汉语交际能力,掌握必要的专业词汇,以满足一定范围的社会交际需要和一定程度的学习需要。我们进行双语教学是适应我国医学教育现状和实际需求的,将汉语和英语有机地结合起来,其目的是为了更好地求知、更好地育人。

我们在医学留学生教育中采用双语教学时,始终不能忘记应把教学效果放在首位,这是我们引入双语教学的出发点,也是努力的最终目标。学生对新鲜事物比较敏感,也愿意尝试。课堂上,对于两种语言的交织,在一定程度上会使学生的思维更加活跃,思想更加集中。但同时,教师也必须根据学生的反应随时调整中英文的使用比例,避免盲目追求形式。

医学学科中有许多专业术语,例如,在讲解循环系统疾病时,要首先考虑并了解学生对于循环系统的解剖学、组织胚胎学、生理学相关中文词汇的熟悉情况,才能根据学生的承受力循序渐进,使学生能真正领会到循环系统疾病的精髓内容,教师也才能体会到把双语融入教学的乐趣所在,从而达到开展双语教学的预期效果。

如果过于强调某种语言的使用比例和频率而不考虑学生的实际情况,学生在课堂上学习专业知识的精力就会被语言障碍所干扰,既影响教学效果,又有可能使学生对双语教学产生畏难心理和厌倦情绪,甚至是抵触情绪,反而违背开展双语教学的初衷。因此,要注意在双语教学实践中循序渐进,实事求是,踏踏实实,把握住双语教学的主旨和平衡点,耐心扎实地做好每一步工作。

### 三、完善“非汉字文化圈来华留学生”医学本科教育模式

留学生医学本科教育的教学计划制定基于两点考虑:

- (1)与当地国中学教育相衔接,参考其国内医学教育体制,尽可能与之接轨;
- (2)充分利用我高校的办学经验,从中国的医学教育实际出发,逐步摸索并完善教学计划。

通过对各国医学教育现状及卫生服务需求的分析,医学留学生毕业回国后要参加本国的医师资格考试,因此我们应将医学留学生教育定位为专业教育,旨在培养当地需要的合格医学人才。在这一目标要求下,应对我们所开设的医学课程进行一系列必要的改革,摒弃中国特色过于浓厚的课程。

我国的留学生教育应注重教学内容与方法的改革,大胆舍弃不适合留学生教学的内容,对重复的内容应进行有机的整合。

充分利用留学生思维活跃的特点,因材施教,开展小班教学,加强师生互动,增进师生间的沟通与了解,及时解决学习中遇到的问题,活跃课堂气氛,提高教学效果;注重加强学生自学能力的培养,将以“问题为中心、病例为基础、小组讨论式”的PBL教学方法引入到教学之中,激发学生的学习兴趣和积极性;充分利用多媒体及网络技术,为学生获取知识提供多样化途径;在现有实验课程的基础上,进一步增加综合性、设计性、开放性实验;倡导以“教师为主导、学生为主体”的教育理念,摒弃照本宣科的教学方式,为留学生提供释放自我的空间,增强实践能力,激发创新精神,培养创新能力。

临床实习是医学留学生本科教育中最重的一个环节。但是,随着我国医疗法规的建立健全,患者自我保护意识的增强,加上语言的不利因素,留学生与患者的交流日渐困难,留学生临床见习教学亦很难发挥其应有的作用。

因此,对于医学留学生的毕业实习,可以安排他们按照学校统一的实习大纲,回本国有教学条件的医院进行实习。对于留在本校实习的留学生,要改革留学生授课方式,在病源不足、病人不配合的情况下,注意加强教学手段、教学方法的改革,将模拟人、标准化病人等运用于教学实际,采用多媒体进行病例的模拟分析,为学生学习提供感性认识。在留学生实习的各个科室指定1~2名指导教师,负责留学生在该科的实习,解答学生提问,责任到人。

要积极改革考试管理制度,采取考试多样化的形式,正确发挥考试在教学活动中的显示功能、反馈功能和导向功能,以考试为导向,强化能力培养。

(1)实行考、教分离。为了更准确、更客观地评价教师的教学质量与学生的学习质量,实行考、教分离,从而更能调动教师教学积极性和学生学习积极性。

(2)推行分散考试制度。根据留学生教育的特点,为减轻学生的期末集中复习的压力,

实行分散考试,即教师按章节进度安排小型考试,考试结果记入课程总成绩。这种办法避免了以前主要由期末考试决定学业成绩的弊端,督促学生平时学习。

(3)提倡考试多样化。为了激发留学生学习的兴趣,允许各教研室根据各门课程的特点、教学计划和大纲的要求,实行多种形式的考试制度,如将考试分为笔试和口试、理论考试和技能考试、开卷和闭卷考试、作业等形式。

教材建设是课程建设的核心之一。教材是教学思想与教学内容的重要载体,具有广泛的辐射作用,直接影响着课堂教学效果。对于留学生教学而言,在教材上应当采用“推荐教材+讲义+辅助教材+实验(习)指导”相结合的教材体系。各教研室要根据教学大纲、原版教材,密切结合教学过程,编写具有我国高校特色的、适合医学留学生教学使用的教材、讲义。

#### 四、加强“非汉字文化圈来华医学本科留学生”的素质教育

1996年联合国教科文组织国际21世纪教育委员会提出了教育应使受教育者“学会求知”、“学会做事”、“学会生存”和“学会共处”的教育思想[4]。这个思想为世界各国所共识。由此可见,素质教育是中西方永恒的主题。

当今世界处于知识经济时代,国际间知识和人才的竞争日趋激烈,而高等教育则是这种竞争的根本支撑点。能够在多大程度上吸引外国留学生,不仅是衡量一个高校教育水平的标准,更是衡量一个国家高等教育水平的标准。我们不但要提高留学生的专业水准,更要提高他们的综合素质。可以说,加强留学生素质教育,直接关系到我国高等教育在世界上的形象和影响,是教育“面向现代化,面向世界、面向未来”的直接体现<sup>[5]</sup>。

外国留学生素质教育的主要内容,是由高等教育改革的要求和外国留学生的身份特点决定的,既要遵循我国高校教学改革中加强素质教育的指导方针,又要认识其特殊性,与中国学生区别对待。

加强留学生素质教育首先就是加强道德品质教育。对中国学生要强调德育,对外国学生也是一样。不能因为他们是外国人,就把他们完全当客人对待而忽视德育。但是,对留学生又不能照抄照搬中国学生的德育内容,因为他们各自有本国的意识形态和文化背景,而且很大一部分是成人,已经有了自己的思想和行为标准。因此,我们要在以下几方面着重强调:

(1)勤奋学习教育。外国留学生在华的首要身份是学生。因此,学习是他们的首要任务。他们在学习过程中不免会遇到各种挫折和困难,这就需要我们给予爱护和指导。

(2)团结友好教育。来华留学生的素质是不相同的。由于学生存在个体差异,教育背景不同,学习目的也不一样。加之,留学生来自不同国家和地区,国家或地区间可能存在矛盾与冲突、或是存在民族、宗教间的分歧。因此,我们要使他们明白,各国家、民族间都有自己的缺点和长处,同学之间应该互相尊重,友好相处。

(3)中国医学文化教育。提高留学生中国文化修养水平是留学生素质教育的重要内容。中国有几千年的文化历史,传颂着中华民族的传统美德。中国医学自她诞生之日起,便与对“人性”的关怀紧密联系在一起。对留学生进行中国文化教育,尤其医学留学生对中国

医学人文知识的学习,使其思考人生、思考人性。

要使留学生明白,病人首先是一个“人”,然后才是一个“生了病的人”,他不但需要肉体上的关怀,更需要心灵上慰藉。只有对人性有充分了解的医生才能对待他的病人、治疗他们的疾病。同样,作为医学留学生,毕业回国后将通过医师资格考试而成为一名医生,他首先是一个“人”,然后才是“能够治疗疾病的人”,他不但要有高超的医术,还要有高尚的品德和正确的人生观、价值观,这样他才可能会在医疗工作中真正去关心他人。

因此,我们要根据医学留学生的特点,分析他们的个体差异,通过教师的言传身教、开设医学人文课程、开展丰富多彩的课外文化活动等形式将医学留学生素质教育贯穿于整个留学生教育过程中。

## 五、改善“非汉字文化圈医学本科来华留学生”教育管理体制

留学生工作不只是一种管理,而是一个复杂的系统工程。在工作中,我们不可避免地会面临一些新的问题,这需要我们在工作中不断地加以探索和总结。只有这样,我们才会做好留学生工作,才会推进我国留学生教育事业的持续发展。

1. 改善医学留学生管理,首先就要有一个相对独立的医学留学生管理办公室,建立留学生工作一体化的管理体制,即由主管领导直接带领下,将医学留学生的教学管理、学习管理、生活服务等各项工作实行统一管理,使管理、教学、服务一体化,使人力、物力、财力资源发挥其最大的优势。

2. 改善医学留学生管理,还要有一支政治素质好、懂业务、善管理、经验丰富的留学生管理队伍。提高留学生管理人员素质是搞好留学生管理工作的关键。留学生管理人员要有较强的政治素质和知识素质,要有较强的政治信念和较高的政策水平,要有敬业精神和职业道德,要以身作则,热爱留学生教育事业。只有这样才能及时深入了解留学生的各种思想动态,从而正确引导并及时处理,以避免不必要的冲突。

3. 改善医学留学生管理,要尊重不同文化背景下的留学生的特点。我国的传统文化以儒家思想为主流,强调人的社会责任和历史使命,很注重群体间的相处,注重人与人之间的和谐,大家相处时互以对方为重。但西方的文化传统,特别是美国文化基本上是“个人至上”、“以自我为中心”。

这些差异往往会引起文化冲突和磨擦。因此,我们要针对留学生的文化背景差异,营造良好交际氛围,尽量缩短因文化和生活习惯所造成的交际距离,与对方建立平等的关系。

4. 改善医学留学生管理,要体现以人为本的思想。留学生是教育的主体,要充分考虑留学生的特点和利益。以人为本体现了“以学生为中心”、“一切为了学生”的主导思想。

留学生管理者要尊重、理解学生的文化习惯、思想方法、兴趣爱好等,以平等的身份主动热情的接近他们,与他们交朋友,了解他们的欢乐与苦恼,发现他们在学习生活上的实际困难和问题,并满怀热情地为其谋划解决,建立相互尊重、相互信任、协调融洽的师生关系。

5. 改善医学留学生管理,要完善、规范留学生管理制度并严格执行。外国留学生首先是学生,其次才是外国人。一定要把教育外事中的留学生工作与国家的外交工作区分开来,外国学生不是外宾。同样,也不能因为是外国学生而受到一些不应有的歧视和不公平的对待。



俗话说,“没有规矩,不成方圆”,严格合理的规章制度对促进良好学风的形成,培养留学生良好的行为习惯有着举足轻重的作用。为此,应建立各种完善的规章制度,除了国家和地方领导机关颁布的规章制度外,还应建立留学生招生制度、留学生费用规定、注册制度、学籍制度等等。

## 六、建立教学质量保证与监控体系,提高留学生培养质量

教学质量监控体系是保证教学质量不断提高的重要手段,也是教学管理的重要组成部分。建立有效的教学质量保证和监控体系,对提高教学质量,保证教学过程的顺利进行,规范教学管理有着重要意义。

为了进一步促进留学生教学管理工作的科学化、规范化,提高教学管理水平、教学质量和办学效益,保证教学目标的实现,必须建立健全教学质量和监控体系,包括教学信息反馈系统、教学检查督导系统、教学评价系统、教学执行系统和教学保证系统。

质量监控机制的最终目的是通过对教学管理过程、教学水平的科学评价,实事求是地找出影响质量的因素,并提出改进措施,而不断促进教学质量的提高。教学监控体系的建立有利于不断深化教学管理制度的改革,优化教学过程,提高教学质量与人才培养水平。

提高中国高等教育的国际竞争力,培养适应新时代特点、适应国际社会要求的专门人才,是今后医学留学生教育改革的主要趋势。医学留学生教育是建设国际化一流大学的重要切入点之一,直接反映我国医学高等教育的水平和教育开放、学术交流的能力。

必须深入了解留学生的学习动机、知识背景、学习特点,根据其特点因材施教,提高我国医学留学生教学质量,使留学生学有所长,学以致用。



印度贾坎德邦一名18岁女子近日被村中老者安排与一只流浪狗结婚,以此为村子消除厄运。

# 辽宁省高校奖学金生现状与举措

## ——2012 年度调研报告

辽宁省留管学会课题组

《辽宁省高校奖学金生现状与举措》课题组是由辽宁省教育厅国际交流合作处与我省 6 所接受国家政府奖学金生的主要高校组成,以问卷形式完成的调研报告。一年多来,课题组全体成员本着求实认真的态度和科学研究的精神,较为顺利地完成了这一课题项目。

### 一、基本状况

1. 辽宁省作为全国留学生数量名列前茅的省份,共 13 所院校接收政府奖学金生。2012 年辽宁省政府奖学金生的数量已达 1804 名,占全体留学生 10% 以上,占学历留学生 21% 以上,而且数量还在逐年增加,政府奖学金生在华的表现和学习相对于自费留学生而言,具有引领和示范作用。

2. 调查报告的形式:采用问卷调研,其内容涵盖学生来华资格、择校和专业选择、学习生活等,主要采用客观选择题的方式,包括单项选择和多项选择,以方便留学生进行作答。

3. 调研对象:本课题组的调研对象选自大连理工大学、辽宁大学、东北财经大学、大连外国语大学、辽宁师范大学和辽宁中医药大学等 6 所高校 2012 年度在校的包括国家政府奖学金生、孔子学院奖学金生和辽宁省政府奖学金生三大类在内的政府奖学金生。

4. 问卷数量:本次问卷调查共发放问卷 450 份,回收 385 份,其中有效问卷 385 份,占总发放问卷数的 95%,符合样本统计的大数概率,具有科学性和可行性,可以对回收的有效问卷进行相关数理分析。

### 二、问卷调研报告

#### (一) 关于来华资格

从问卷结果看,近一半的学生来华之前没有经过选拔考试,可以比较容易就获得中国政府奖学金。结果是这部分留学生首先感受不到中国政府奖学金的重要性,认为奖学金就是为他个人无偿提供的—一个来华的机会,这样直接导致有些学生来华后在学习期间各方面表现不佳,甚至影响极坏,使中国政府的奖学金没有发挥出应有的奖励作用。

#### (二) 关于奖学金生择校问题

表1 奖学金生择校情况调查表

1、	现在学校是否为你来华前的选择	是 74%			否 26%		
2、	哪些因素对你择校影响更大	学校所在城市 25%	学校的实力和名气 65%		学校当地物价水平 10%	学校当地是否有亲属或朋友 9%	
3、	你对所在学校感觉如何	很满意 39%		比较满意 46%	基本满意 16%		不满意 0.7%
4、	更喜欢在中国哪个区域学习	东北 54%	华北 30%	华东 17%	华南 10%	西北 1.6%	其他 3%
5、	更喜欢哪种类型城市留学	政治中心 7%		经济中心 43%	文化中心 22%		小城市 6%

从上表可以看出,奖学金生大部分都在来华前选择好了将来要进行学历学习的学校,仅有少部分学生目前学习的学校与自己选择的学校有差别。学校的实力和名气也是最吸引留学生的主要因素,其次是学校所在的城市也是留学生选择学校的考虑要素之一,这两个因素占到了90%以上。奖学金生对其所在学校都是基本满意及其之上,达到99%以上。奖学金生更喜欢在经济中心的城市留学,喜欢的区域以东北居多。

通过对问卷的回收与整理,我们可以得出以下结论:

1. 奖学金生来华选择学校的明确性很强且有更多的可选择性。随着互联网的发展,留学生对中国的教育资源和状况有一定的了解。虽然中国高校没有牛津、哈佛等世界名校的声望,但是随着中国在世界各地孔子学院的开办,北大、清华、浙大、复旦等一大批985和211院校倍受世界瞩目,因此,留学生来华前选择的高校都有明确的目标。

2. 通过问题1和2及其统计数据可以看出,学校的名气和实力是吸引留学生的主要因素。65%的留学生选择高校是依据学校的名气和实力,25%的留学生是依据高校所在的城市。由于高校地理位置和所处的城市是固定的,决定我们不能仅仅依赖城市的知名度来吸引留学生,必须采取苦练内功,加强自身的学科建设,提高自身教学和科研的质量,以此提高学校自身的实力和知名度,才能吸引更多优秀的留学生来校学习和深造。

3. 通过问题3可以看出:辽宁省的奖学金生对在华学习和生活是比较满意的。主要原因是辽宁省高校对留学生教育事业比较重视,在学习和生活各方面都尽力满足留学生,为他们解决了一切后顾之忧。因此,我们要坚持并加强这一良好的主观积极态度,通过留学生回国后的口碑相传为我省高校进行有利的宣传和引导,以吸引更多优秀的留学生来我省学习。

4. 部分结论的片面性。从上表问题4和5及其统计分析,留学生选择留学的城市多为经济中心和文化中心,但所选择的区域多为东北,存在片面性。

导致这种结论片面性的原因,是由于问卷调研的目的是为了研究辽宁省的奖学金生情况,数据采集主要以辽宁省为主,导致学生的选择具有主观性和地域的局限性。

### (三)关于专业选择

根据最近几年的《来华留学生简明统计》可以看出,留学生专业选择的的目的性很强,呈现出学历和非学历的汉语言专业是留学生的首选专业、医学教育是第二热门专业、经济管理近年来渐成热点和理工科目前发展也较快的整体态势。调查中还了解到,经济管理(包括经济专业占34%,贸易专业占33%,国际关系专业占23%;)近年来成为热点专业,留学生选择此专业初衷多数是从就业方面考虑,能更好地了解中国国情,了解中国与其他国家间的

关系,了解中国当前的经济形势和经济政策,以便能更好地服务于本国的政治和经济或在国际化就业形势严峻的情况下,为自己的就业择业增加一些砝码。

#### (四)关于学习和生活方面的调查

##### 1. 学习方面

调查中涉及奖学金生的学习情况包括以下4个方面:课程、教材、教师和教学硬件条件。

根据调查结果,我们得出学生在学习方面总体还比较满意的,除对硬件条件的不满意率略高之外,其他方面不满意率都在5%以下。说明我省高校普遍对于奖学金生在学方面比较重视,具备了较好的办学条件。

(1)对课程设置总体比较满意,能够基本上满足专业教学的需要。

由于各国国情不同,国内外对专业的理解不同导致的课程设置存在差异化。在调查中,有3%的留学生认为我国专业课程设置不够国际化,课程设置的差异化造成留学生奖学金生学习与就业脱节,学习积极性降低,进而造成留学生培养质量良莠不齐。

在课程的实用性、课程的结构、课程的内容以及课程的衔接等方面仍需改进。47%留学生奖学金生期望课程更有实用性,20%的留学生奖学金生期望对课程的结构方面进行调整,12%的留学生奖学金生期望课程的衔接更加紧密,16%的留学生奖学金生期望对课程的内容进行改善,认为课程设置与专业距离较远,应用性不强。

(2)对教材总体上也比较满意。因为我省招收奖学金生的高校基本是办学历史悠久、办学水平较高的老牌学校,留学生选择的专业也都是目前国际上比较公认,各学校比较传统的专业,因此教材也相对成熟,能够满足教学的需要。

但在教材的适用性和国际化方面需要改进。教材内容的利用率不高,基本上都是都是汉语教材,没有先进的原版教材。

(3)对教师的满意程度最高。说明我省各高校都是选派业务水平高、责任心强的优秀的教师为奖学金生授课。

但在教学方法和师生关系改善上还有待改进。除此还应对涉外教师进行专业培训,内容包括对生源国宗教、文化的了解,以及我国开展奖学金生教育的深层次背景、教育目标和总体要求等。

(4)对教学硬件条件相对满意。这个调查结果似乎是超出我们的意料之外,但也在情理之中。原因就是来我省学习的奖学金生多数来自发展中国家或落后国家,对此我们要有清醒认识,对教学科研硬件条件以及图书网络方面仍需进一步改造和提升。

##### 2. 生活方面

调查中涉及辽宁的经济水平、文化历史及地域特征等问题都比较具体,从调查结果看,留学生对在辽宁地区生活比较愉快、比较满意。

(1)生活费用问题

问卷调查了中国政府奖学金生对于现在每月生活费用的期望值,选择1000元—1500元的占24%;选择1500元—2000元的占52%;选择2000元—2500元的占10%;选择2500元以上的人占到10%。(备注:目前,中国政府提供给奖学金生每月生活费标准如下,本科生:1400元,研究生:1700元,博士生:2000元。)

根据数据分析如下：

1) 辽宁地区二线、三线中等经济水平城市居多,物价水平与中国政府现行的奖学金生生活费标准基本持平或略高。因此,国家提供给奖学金生的生活费基本上适应了辽宁地区的经济物价水平。

2) 期望每个月生活费在 1500 - 2000 元者占 52%,选择这部分经费区间的留学生多是硕士和博士等高层次学生,这恰好与国家及辽宁近几年的招收中国政府奖学金生要向高学历倾斜的政策相吻合。

3) 问卷还调查了留学生的其他经济来源,“父母资助”的占 68%，“外语授课”的占 9%，进行商业活动的占 7%，有其它经济来源的占 16%。其中有 16% 的人能保证有固定的其他经济来源,30% 的人偶尔有,11% 的人经常却不固定有。

因此,调查中统计有近 20% 的留学生有希望中国政府提高生活费的愿望。特别是近两年物价水平普遍提高,原有的生活费标准未能及时提高就会略显生活费用的不足。按照辽宁的物价水平,如果在各个层次中国政府奖学金生每月生活费基础上提高 500 元将会对在华留学生的学习生活有很大的帮助。

(2) 对辽宁地域环境的喜爱程度。

辽宁地区独特的地理、文化优势吸引着中国政府奖学金生。经过调研统计,与中国其他区域相比,中国政府奖学金生选择到辽宁地区学习者高达 42%。

1) 从地理位置上看,无论是辽宁省省会沈阳还是海滨城市大连或者是其他城市,宜居、优美、现代化的都市氛围是吸引着中国政府奖学金生到此学习的首要原因。

2) 历史明清古都的文化沉淀和不同经济类型中的文化碰撞和交融,产生了辽宁地域不同种文化,既有历史的厚重,又有现代的文明,这都使中国政府奖学金生既可以感受历史的痕迹又可以体验现代文明的冲刷。

3) 独特的辽宁文化造就了东北人民风淳朴、热情好客的性情。这使远在异国他乡的留学生感受到家人般的温暖与帮助。

### 3. 学校日常管理

从调查中可以看出,奖学金生对留管干部总体感觉很满意和比较满意的分别占到 50% 和 29%,基本满意的占到 17%,不满意的很少,只有 4%。

对留管干部和汉语教师所需具备素质调查中,语言沟通能力、热心服务精神、关心同学态度和对不同文化的尊重这四个方面分别占到 20%、43%、27% 和 10%。

在调查中,超过一半的奖学金生(55%)认为学校对留学生的管理程度宽严适度,有 16% 的学生认为很严格或很宽松。其中,有 17% 的奖学金生觉得学校应该将留学生和中国学生一样进行管理,有 16% 的奖学金生认为学校对留学生的管理应该较中国学生宽松,而仅有 6% 的奖学金生认为应该比中国学生更严格。

实际上,各高校在对奖学金生的日常管理工作中,一直将知华、友华、爱华作为对中国政府奖学金生教育管理的初衷。因此,在具体管理中,注重文化引导和心理疏导,让奖学金生知道在华“有所为,有所不为”。而且各高校都将留学生的管理工作视为外事工作的重要部分,本着“外事无小事”原则,态度上高度重视,细节上追求完善,服务上力求满意。正因为

如此,调研统计数据中对管理老师的态度、综合素质、学校管理松紧程度和整体服务满意度上,奖学金生们都给与了较高的评分。

#### 4. 毕业去向

经过调研,38%的奖学金生选择回国发展,33%的奖学金生选择在华打拼,甚至有高达73%的奖学金生选择继续在本专业中发展。

通过对留学生毕业去向的调查可以得出:回国发展与在华发展基本持平,既体现了中国政府奖学金设立的意义和初衷,又说明中国政府奖学金生对在华的学习和生活总体比较满意。

### (五) 关于对留学生的社会适应程度的调查

#### 1. 社会支持状况

调查得出:初到中国的奖学金生觉得中国人对他们的态度持“友好”、“不冷不热”、“反感”和“无所谓”的分别占70%、21%、3%和6%。这一调查结果说明在华的中国政府奖学金生有70%以上认为中国人友好热心,很容易相处,总体上对所接触的人群持积极的评价,社会支持情况良好。

#### 2. 社会文化适应程度

调查显示:有46%的奖学金生对中国的卫生环境很难适应,有28%的奖学金生对来华后学习汉语碰到的困难表示不适应,而20%的奖学金生对中国人口太多感到不适应,同时有14%的奖学金生对与中国人的交往方式表示不适应。

对中国社会环境,留学生抱怨最多的是中国人公共道德感低下,不良习惯太多;城市公共环境较差,随地吐痰、扔垃圾的现象普遍存在。对中国的社会治安状况,有40%的留学生选择了良好,选择一般的占35%,5%的认为不好,7%的人对中国的社会治安状况表示未知,感慨中国司机尤其是出租车司机素质低,不守交通规则,开车鲁莽,让人没有安全感。

另外,对于所需帮助排在首位的是学习和看病,两项均占33%;了解中国人的习惯占20%;住宿占到19%;找辅导老师进行业余辅导占到12%;饮食习惯占的比较少,为10%。

因此,可以得出辽宁省高校政府奖学金生的社会文化适应能力为中等水平,不适应的集中在社会环境、自然环境、交通秩序、中国人不良习惯、教学方式、社会交往等方面。

调查项目中还有要求留学生列出能够帮助自己度过不适应阶段的有利因素,结果显示是:安全环境、当地人的友好、热情是成为帮助留学生度过不适应期的主要有利因素。

因此,中国国内和谐稳定的社会环境、校园内安全、安静的小环境、良好的治安状况,中国人的善良、友好,这些因素无疑会使来华留学的中国政府奖学金生感到十分满意。

### 三、问题与建议

#### (一) 进一步加强奖学金生选拔和淘汰制度

调查显示,参与调查的中国政府奖学金生中,有48%的留学生在来华前并未在本国参加相应的选拔性汉语水平考试,在来华后的实际学习过程中,这些留学生又选择了诸如国民经济、金融学、国际关系、国际政治专业性很强专业,由于汉语水平偏低,在课堂学习中,这些留学生不能很好地理解教师的讲授内容,有些学生会误认为是教师的上课水平不高,久而久之造成留学生的学习积极性降低,厌学心理严重,课堂出席率普遍不高,出现相应考试不及

格现象,甚至因为多门课程不合格导致学分在毕业前无法修满而延期毕业或不能毕业。

因此,建议在选拔奖学金生过程中,要进一步严格奖学金生海外选拔制度和来华后的淘汰制度,以保证来华奖学金生的质量和社会影响。

## (二) 加大力度改进课程设置的实用性、适应性和国际化

目前,国内外高校的专业课程设置存在着较大的差异。很多留学生在来华前选择专业时,一般都是按照自己本国对专业的理解去填报志愿进行选择,而这些留学生真正来华后,在学习时却发现有些专业课程并不是自身所需要学习的内容。

由此我们需要在以下两个方面进行改进:

### 1. 专业课程设置要更加国际化、课程内容要加强应用性、适应性和科学性。

课程设置要达到国际化,才能满足各国留学生的需求。特别是像中国文化课、汉语课等课程与专业距离较远,课程的理论内容相对较多,应用性也不强,应在做好课程内容优化的基础上,进一步做好课程之间的衔接和铺垫,以此提高课程的效率,从而改善课程设置的总体结构,来满足留学生来华的学习需求。

### 2. 拓展信息渠道,加强宣传。

中国政府奖学金生在来华前进行专业选择前,国家留学基金委或外交部可通过网络公示或文件传阅的方式将各个高校的课程设置和培养方案向留学生们做以宣传,使其充分了解中国的专业课程设置,以便做出恰当选择。

## (三) 进一步完善留管工作相关制度

### 1. 外国留学生勤工助学管理制度有待细化

我国关于外国留学生勤工助学的法律规定,主要集中在《高等学校接受外国留学生管理规定》第三十六条:“外国留学生在校学习期间不得就业、经商,或从事其他经营性活动,但可以按学校规定参加勤工助学活动。”但是,其中没有进一步规定具体实施办法,执行起来操作性不强。这成为阻碍我国留学生教育发展的突出因素,直接关系到我国招收外国留学生的环境改善和可持续发展。根据调查,只有6%的奖学金认为每月生活费够用,68%的学生需要父母资助作为生活费补充。因此,在外国留学生勤工助学问题上,细化外国留学生勤工助学制度建设仍势在必行。

### 2. 师生关系需要进一步改善

问卷情况表明,希望任课教师改进的方面,师生关系融洽占41%,任课教师的工作热情占27%,任课教师的教学思路和方法占21%,任课教师的责任心占15%,任课教师的业务水平占10%。这项调查结果显示,目前在留学生内心中,普遍觉得师生关系不够融洽。这是辽宁高校留学生教育发展最直接的限制性因素,因此,必须强化师生关系的进一步改善。

### 3. 校园文化软环境的改善

调查中我们不难看出看病和学习排在奖学金生来华首要需要帮助的方面,而46%的奖学金生对中国的卫生环境很难适应。实际中,学校的图书、网络资源对留学生奖学金生的开放程度并不高。很多留学生奖学金生普遍不满意住宿条件,对中国的卫生状况很难适应。因此,需要建立校园软文化环境体系,例如:提高住宿条件、增加学校的娱乐设施和业余活

动、提高服务人员的服务质量和态度、提高学校的信息化(网络)水平、加强老百姓对于留学生的接纳和包容程度等。

#### (四) 拓展奖学金渠道和执行奖惩制度

目前,中国高校留学生奖学金的管理模式落后。现有的政府奖学金仍实行由学校统包统管的单一的、较为封闭的管理模式。事实上,国家每年下拨到各校的奖学金生资费已经不足以资助奖学金生完成在校学业。这也是很多学校拒绝接收留学生奖学金生的原因。因此,必须拓展奖学金渠道、扩大资金来源。可采取如下举措:

1. 鼓励企业、社会团体在高校适当设立奖学金基金会,用以奖励那些学习成绩优秀、积极参与文化活动的奖学金生。

2. 各高校可以拿出一部分资金来设立教学服务岗位(尤其是外语教学),留学生通过参与助教,适当减免一部分学费,或者获得一定的奖励和补贴。

3. 政府可以下放一些权力给地方,在地方设立一定的基金委员会,负责奖学金的筹措和颁发。

在对留学生奖学金生提供资金奖励的同时,对那些不认真学习,经常旷课迟到,不遵守学校制度,打架闹事的留学生奖学金生应该予以惩罚,比如:延迟发放奖学金;违反校规校纪、或者出勤较差的学生可以取消奖学金。当然惩罚不是目的,最终还是要加强对留学生奖学金生的管理,提高其培养质量,真正发挥奖学金的作用。

#### (五) 建议下放地方高校奖学金生的名额支配和自主招生权

地方高校政府奖学金生的招生录取,是由国家留学基金委根据奖学金生来华前填报志愿等情况分配给各个高校。地方高校对于想要多少学生和想要什么样的学生并没有自主权,显得比较被动。建议一些开放性城市或者外资企业比较多的城市或地方,比如大连,可以分给其一定的支配权去自主招生,这样对奖学金生的招生会更有针对性,对培养对外开放的经济、技术国际性人才会有更大的帮助。

#### (六) 进一步放宽奖学金生申请条件

目前,中国政府奖学金生的招收对象要求条件限制比较严格,要求不在华,这样会使一些已在华的外籍人士丧失了申请奖学金学习汉语学习中国文化的机会,而这部分人恰恰需要学习汉语或者专业愿望最强烈,可能学习更加有针对性。由于他们已在华时间较长,汉语水平较高,学习专业也相对显得容易一些。现行的奖学金生政策不针对在华外籍人士不利于招收到优质的奖学金生生源。从另一角度看,这些已在华外籍人士学成后会多数继续留在中国工作,这是一种文化反哺,对于我国经济和国际关系的发展是一种强大的促进力量。

综上,国家留学基金委应因地制宜,对于那些完全有能力自主接收留学生奖学金生的地方或高校放开权利,在保证奖学金生质量的前提下给予一定的名额支配权,更有利于促进留学生奖学金生队伍的建设和地方高校影响力的拓展。

注:本文在编辑过程中有较大删减。辽宁省留管学会课题组组长:崔莉(辽宁大学);课题组成员:马晓君(辽宁大学)、张秀丽(辽宁省教育厅)、张健(东北财经大学)、韩记红(大连医学院)、李宝贵(辽宁师范大学)、刘景峰(辽宁中医药大学)。



# 高校来华留学生校企合作模式初探

上海交通大学国际教育学院 赵原

外国留学生是技术移民的后备军和对外文化交往的桥梁,招收留学生来华留学是我国架起文化桥梁和沟通国际交流的有力途径和便捷渠道。教育部的《留学中国计划》提出了“进一步扩大外国留学生规模”的要求,“到2020年我国的来华留学生规模要达到50万,其中学历生达到15万”。

庞大的留学生群体与未来的就业严峻形成反差,就业得不到保障,直接影响留学生来华留学的规模。通过“校企合作”将留学生就业关口前移,形成“进口”与“出口”相匹配的良性循环,实现留学生无缝就业。这不仅有助于扩大招生规模,而且为培养“知华友华的高素质留学生”、为高校实现国际化办学、为我国建设高等教育强国都有积极作用。

## 一、通过“校企合作”实现留学生就业的需求

随着中国综合国力提升、来华留学群体的扩大,留学生在华就业方面的需求也越来越大。但是根据《高等学校接受外国留学生管理规定》(教育部第9号令)规定,留学生来华期间以及毕业后不能直接在华就业,这就使很多高校在留学生就业方面不得不将关口前移,而“校企合作”是一条可行之路。

### 1. 招收大规模、高层次来华留学生的需要

《留学中国计划》提出在整体规模大幅增加的同时,学历生的比例要达到15万人。而目前呈现出的现实问题是,留学生的就业与否影响着我国招收留学生的数量和质量,如果高校解决好了留学生的就业问题,那么我国留学生教育将迎来新的契机。因此,如果以“就业为导向”为留学生解决后顾之忧,那么会有更多的留学生抱着切实的学习目的来中国留学,培养一批“世界中的中国人”这样不仅有效推进中国教育强国的目标,也为我国外事外交产生积极的影响。

### 2. 跨国企业在华战略发展的需要

众所周知,留学生是各国文化交往的桥梁,留学生能更深入地了解中国的习俗和文化。大型跨国公司的中国市场战略,使他们越来越关注来华留学生的作用,特别是刚刚进入中国市场的企业,培养一批本国的来华留学生在华就业,这样可以最小的成本适应中国本土文化。通过与中国高校合作办学,创设教学环境和条件,积极参与教学计划的制定,提供资金支持,共同培养企业所需的人才。

### 3. 中国企业国际化的需要

中国正在成为世界最大的经济体,越来越多的中国企业走向国门,通过拓展海外业务,增强企业实力和国际影响力。在这个过程中,对人才的需求是第一位的,也是全方面的。来华留学生相比于中国学生,更了解母国的经济环境、社会情况,如果在来华留学生当中招收学生,并在学业完成后回母国工作,这可以说对中国企业以及留学生都是双赢的选择。

### 4. 留学生自身发展的需要

一方面,目前世界教育资源呈现从发达国家到发展中国家的梯度格局,来华留学生多为

发展中国家,他们学成回国,很可能肩负国家重点实业项目的开发和研究,以“校企合作”培养出来的学生,都偏向实际操作,正是这些发展中国家未来所需人才。另一方面,许多发达国家留学生留学的最终目的还是找到一份好的工作。

许多来华留学生为了自身发展的需要,往往选择在母国企业工作几年后,以就业者身份来华工作,在工资待遇、个人晋升、未来发展上都有很好的前景,这样一来,中国在海外的公司便给这样的留学生提供了极大的便利。故而在目前的政策下,通过“订单”培养可以实现留学生“无缝”就业,并能够在将来以就业者的身份来华工作,获得理想的个人发展目标。

## 二、“校企合作”的经典模式比较

校企合作被广泛应用在职业学校等注重实践的培养模式中,但是近几年随着高校扩招、一些应用型本科院校逐渐引进“校企合作”形式,并在人才培养、学生就业方面取得了不错的效果。通过从不同角度归纳“校企合作”的模式,有助于我们发掘适用留学生“校企合作”的模式。

第一,按合作的程度分,主要有“企业配合模式”、“校企联合培养模式”和“校企实体合作型模式”;或者是“浅层次合作模式”、“中层次合作模式”和“深层次合作模式”。

第二,按培养方式分,主要有“订单式人才培养模式”、“2+1模式”、“学工交替模式”、“全方位合作教育模式”、“实训——科研——就业模式”、“双定生模式”、“工学结合模式”、“结合地方经济全面合作模式”和“以企业为主的合作办学模式”。

第三,按办学体制分,主要有“产学研结合模式”、“校企联合培养模式”和“校企股份合作办学模式”;或者是“校办产业(企业)模式”、“行业(企业)办学模式”和“校企股份合作模式”。

以上这些是不同的学者从不同角度对“校企合作”这种培养方式进行的分类,通过对合作模式的比较,总结下来主要有三种:

一是企业辅助式校企合作,这种形式的合作较为松散,学生毕业时并不一定要进入企业工作;

二是订单式校企合作,在这种校企合作中,由高校与企业签订“共建协议”,学校按照企业要求招收学生(或在新生中公开选拔学生)合作企业介入高校的人才培养过程中;

三是联合式校企合作,企业以主人的身份直接并深度参与办学过程,分享办学效益,使学校与企业捆绑在一起形成一个利益共同体,这种校企合作有些类似于企业办学。

根据目前来华留学生的学习及未来发展状况,浅层次的校企合作模式如“企业辅助式”的形式不能有效地吸引国际跨国公司进入高校进行合作,而“联合式校企合作”碍于国家与国家、企业与高校之间的复杂关系,很难实现。因此比较现实的校企合作应该是“订单式校企合作”,它找准了高校和企业人才供求方面的利益共同点,同样更具操作性。

## 三、高校来华留学生“校企合作”的基本思路

校企合作正是找准了企业和高校在人才供求方面的利益共同点,才成为被广泛认可的合作模式。企业基于战略、人才需求、文化适应、核心技术的保护等因素,形成对来华留学生的需求。

### 1. 以“勤工助学”作为校企合作的切入点

《高等学校接受外国留学生管理规定》(教育部第9号令)第三十六条规定,“外国留学

生在校学习期间不得就业、经商,或从事其他经营性活动,但可以按学校规定参加勤工助学活动。”近期,教育部会同相关部门,正在研究制定外国留学生勤工助学实施办法,这就为“勤工助学”提供了强大的政策支持。

更为重要的是,这无形中给留学生就业打开了一条出路,迈进了一大步,这于学生,有益;于企业,有利。从现实需求来讲,企业非常需要有多重背景的留学生,这能给企业带来文化上的丰富。

再者,让留学生去海外的在华公司,或者更进一步地参加其母国在华的公司勤工助学,这样留学生毕业后可直接进入这家企业工作,既不违背政策,也给留学生就业找到新突破。

## 2. 以培养“联合国际管理培训生”作为校企合作的耦合点

如果说“勤工助学”是实现来华留学生准就业的切入点,那么设立专项奖学金,签订“联合国际管理培训生共建协议”则是实现校企合作的有力保证。正如上文分析,订单式校企合作是适合高校留学生准就业的有效模式,在明确高校、企业双方权利与义务的基础上,根据企业对留学生国籍、专业、层次的具体需求,以“共建协议”为基础,校企双方共同组成评审委员会,共同商定“联合国际管理培训生”选拔条件并公布,对申请者的整体情况进行评审,最终由学校录取。

学生接受企业和学校的共同管理和培养,并在毕业后接受企业的就业安排。企业根据学生的基本条件,设立“单次奖学金”、“部分奖学金”、“全额奖学金”,并在奖学金管理中引入退出机制,保证奖学金学生的质量。学校负责对学生的跟踪培养,安排学生在企业中实习,学习期满后到对口企业工作,实现无缝就业。

## 3. 充分发挥“中介机构”助推器功能

如同高等教育的国际化一样,只靠高校的力量还不足以调动各方面的积极性,校企合作的有效运行还需国家政府、中介机构的“粘合”,提供强大的官方保障和信息资源交换平台。所以应当从宏观上建立起一个以政府、高校、企业、中介机构为中心的资源交换器。

政府在这个资源交换器中起着引导服务作用,创造有利于合作的政策法规大环境;高校和企业之间就信息、知识技术、人才、资本等进行合作;中介机构主要分为官方职能部门的中介机构和非盈利的民间中介机构,它们是整合各种资源、信息,实现“校企合作”的有力保证。通过不同渠道、多种层次的立体式资源交互,方能使得校企合作的面更广、范围更大、层次更深、模式更灵活、效果更优。

## 4. 通过多层次、全方位合作,实现双赢的校企合作格局

笔者主张以“订单式校企合作”作为实现高校留学生校企合作的主要模式,但是从长远来看,更深入的合作是大势所趋,高校可以有针对性地与企业建立战略联盟关系。我国高校,特别是有条件的行业特色型高校应积极谋求与驻华跨国公司和海外企业建立战略联盟关系,在教学、科研、管理和社会服务等不同方面开展校企合作,促进实现多形式、全方位、立体式的校企合作,在高校、企业之间建立一种相互信任、相互补充、良性循环、真正实现双赢的校企合作格局。

留学生在中国作为特殊的学生群体,他们的到来在某种程度上暗示了中国综合国力的增强和国际地位的提高,因此招收留学生不仅是高校国际化办学的需要,同时也是彰显政府实力的标志。然而要保证学生规模和质量的增长,以留学生就业为突破口,形成良好的国际声誉,留学生的质量才能有质的提升。

这不仅是培养知华友华的高素质来华留学生的需要,同时也是我国高等教育国际化、建设高等教育强国的需要,甚至在我国外事外交、树立国家形象、增强文化软实力方面也有积极作用。

# MBBS 项目在中国:挑战和建议

江西九江学院 RAZA Md. Tanveer 夏修龙 石于瀚

中国已经成为海外医学留学生最喜爱的留学目的地之一,以英语或汉语授课的专门针对国际学生的临床医专业(MBBS)项目已经成功地吸引了许多国际学生。然而,这是一个竞争激烈的市场。在其他国家例如乌克兰和菲律宾等国已经改变政策,采用英文授课,以吸引更多外国学生。

这些学生主要来自于发展中国家,毕业后回国,在需要医生的医疗机构中工作。因此,中国的医学院校承担着一个既能与别国竞争,又能保证教学质量的教育体系的责任。

本文旨在讨论在中国的医学院校开展的国际 MBBS 项目的范围和挑战,并且给出了此项目今后发展的建议。

## 一、选择来中国学习的原因

发展中国家对于学习医学有着巨大的需求,高昂的学费、激烈的竞争、基础设施的不足以及师资的缺乏使这些国家的学生难以在本国学习 MBBS 专业。因此,他们选择去国外学习。

在传统意义上的目的国家,如美国和英国,对学生产生难以承受的经济负担,而选择在中国的医学院校里学习,所需的学费要比本国的学费低得多。据估算,中国医学专业的学费要比在印度或孟加拉国的私人医学院校的学费低 25% 至 50%。因此,大批的外国学生选择中国作为一个理想的学习国家<sup>[1]</sup>。

吸引外国学生来中国学习医学专业的因素:低廉的学费;能接触到先进技术和设施;离家乡距离较近;饮食和文化相似;较低的入学标准;友好的氛围,没有种族和宗教歧视,安全;签证容易办理等。

## 二、挑战与建议

### 1. 建议一:提升语言技能,包括汉语和英语

英语是大多数教师和学生的“交流语”,口音的不同和医学英语词汇的缺乏是学生在课堂上面对的一些实际问题。会造成双方理解困难。一个有能力的医生应当有效地与同事和病人进行交流<sup>[2]</sup>。

如果医患之间的互动不够有效,将会使得病人无法获得应有的照顾,而且病人对医生的满意度会很低<sup>[3]</sup>。在他们的学习过程中,所有的学生需要与病人和病人亲属交流,而病人和病人亲属大多只会说汉语或是当地方言。

我们建议:教师和学生需要提升汉语和英语的交流技巧,未来的重点应放在提高两种语

言的医学词汇。用汉语和病人进行的“Mock Interviews”（模拟面谈）能帮助学生与病人之间的互动,是对医生在治疗病人时会发生的现实情境的模仿,是一种训练手段,会给医生带来所需的经验和自信。

## 2. 建议二:中国文化与学生的文化背景

一个典型的国际 MBBS 项目的课堂可由来自六个以上不同国家,拥有不同文化的学生组成。学生如何习得知识,文化因素在这里扮演重要的角色<sup>[4]</sup>。King et al<sup>[5]</sup>展示过这样的差异:当问及或描述绞痛时,南亚人认为那像是用手抓一个气球,而中国人认为那像是一个被扭绞的毛巾。因此,教育的过程必须为身处文化差异的学生所接受。

我们的建议:教育者和管理者都必须意识到参与者的人文和他们的文化意义。大部分的教育者,要么是当地的中国人,要么是来自某一特定区域,没有太多教授多元文化课堂经验的外籍教师。这一目标可以通过举办演讲比赛,学生介绍家乡的风土人情,增加师生课外互动的方式来实现。学生也需要学习中国文化,这能够帮助学生更好地调节以适应新环境并且追求新的目标。

## 3. 建议三:建立全国性的 MBBS 项目管理协调机构

每个中国的医学院校为了招生和发展都制定了自己的课程计划,并且有些还要保证学生在特定的国家获得学位的认定。对于医学院校来说,这是一个巨大的挑战,他们要花费很大的人力物力,耗尽了很多资源。

我们建议:建立一个全国性的权威机构,为所有的医学院校提升国际 MBBS 项目。这样的权威机构能够代表所有的医学院,能够鼓励有潜力的学生来中国学习 MBBS。它可以成为提供可运用的机会和设施的信息来源,可以帮助学生选择合适的院校并且帮助他们进行申请,可以确保一致而高标准的教育能在所有的院校进行。

“德国学术交流服务”(DAAD)和“Campus France”(校园法国)是两个这样类似的研究所。DAAD 自身不提供学习的项目和课程,但代表 365 个德国高等教育院校,它鼓励外国学生来德国学习。“Campus France”引导有前景的学生拓展机会到法国留学。这两个机构都是由政府资助。

## 4. 建议四:Active Learning (主动学习)

医学教学的方法已经有了巨大的改变,在传统的教学方法中,学生是被动学习者。学生通过教师在课堂里用“黑板粉笔”,辅以类似“幻灯片展示”等电子媒体手段教授的讲座来学习知识。据报道,在这样的课堂里学生在课堂教学开始的 10 - 15 分钟之后,注意力便会显著下降<sup>[6]</sup>。

国际 MBBS 课堂十分特殊,每一个学生在各自的国家都会面对独特的挑战。因此,培养学生自我学习的能力十分重要,应采用“主动学习”方法鼓励学生进行自我学习。

我们建议:采用“主动学习”的方法。这些方法包括:(1)以问题为中心的学习(Problem Based Learning);(2)同学互助学习(Peer Assisted Learning);(3)期刊俱乐部(Journal

Club); (4) 学生工作坊 (Workshop) 等。

◆“以问题为中心的学习 (PBL)”：PBL 是指学生遇到问题时遵循一套系统的咨询过程，它能够刺激由问题带出的信息和概念的学习<sup>[8]</sup>。许多中国的院校对使用 PBL 有很大兴趣，而在这些院校里，PBL 的教学受到资源的制约<sup>[9]</sup>。

◆“同学互助学习 (PAL)”：在医学教育中，PAL 是指在学生之间发生的教授与学习的教育过程，在这个过程中，一部分学生作为教员，一部分学生作为学习者。学生选择话题，邀请同学，安排学生教员和教师。PAL 学习方式已经在全世界许多院校里广泛开展。

◆“期刊俱乐部 (JC)”：在期刊俱乐部里，学生们展示并讨论预先选取的科学论文。论文通常是研究院或医生所撰写的关于任何医学领域的某一确定主题，这给学生熟悉科学研究和文体的机会。留学生对于期刊俱乐部活动十分欢迎，并且对学习产生了极大兴趣<sup>[7]</sup>。

◆“工作坊”：在工作坊里，学生聚集在一起就某一话题进行讨论，参与活动，话题不仅仅局限于医学主题，也讨论文化和社会问题。这能够帮助学生介绍他们的文化，并且适应新的环境。

(作者 RAZA Md. Tanveer, 男, 新加坡国立大学医学硕士, 瑞士日内瓦大学医学博士, 具有九年以上的医学教学经验。他组织开展了期刊俱乐部和工作坊活动, 并采用了有效的 PBL 和 PAL 模式。他的研究课题包括医学教育、公共外交和耳鼻喉学科, 有数篇论文在知名国际期刊发表或在国际会议上宣读。因为优秀的教学, 他曾获得江西省“庐山友谊奖”。)

## 参考文献：

- [1] Raza, M. T. (2013). “Made in China” doctors. *Medical teacher*, 36(1), 86 – 87.
- [2] Epstein RM, Hundert EM. Defining and assessing professional competence. *JAMA*. 2002 Jan 9;287(2): 226 – 35.
- [3] Jacobs EA, Shepard DS, Suaya JA, Stone EL. Overcoming language barriers in health care: costs and benefits of interpreter services. *Am J Public Health*. 2004 May;94(5):866 – 9.
- [4] McIntyre, T. Does the Way We Teach Create Behavior Disorders in Culturally Different Students? *Education and Treatment of Children*, v19 n3 p354 – 70 Aug 1996.
- [5] King KM, Khan N, Leblanc P, Quan H. Examining and establishing translational and conceptual equivalence of survey questionnaires for a multi – ethnic, multi – language study. *J Adv Nurs*. 2011 Apr 29.
- [6] Stuart J, Rutherford RJ. Medical student concentration during lectures. *Lancet*. 1978;2:514 – 516.
- [7] Raza, M. T., Vaidya, P., & Chandu, R. (2011). Journal club at a Chinese university for international medical students. *Medical teacher*, 33(1), 86.
- [8] Schwartz, P. (2013). *Problem – based learning*. Routledge.
- [9] Fan, A. P. C., Kosik, R. O., Tsai, T. C. C., Cai, Q., Xu, G. T., Guo, L., ... & Chen, Q. (2014). A snapshot of the status of problem – based learning (PBL) in Chinese medical schools. *Medical teacher*, (0), 1 – 6.

# “2014 年京津沪皖留管学会 常务理事交流研讨会”在合肥成功召开

本刊通讯员

“2014 年京津沪皖来华留学生教育管理学会常务理事交流研讨会”于 7 月 14 日在安徽合肥成功召开。70 多名代表出席了会议。本次会议的筹备工作由天津市高校外国留学生教育管理学会牵头组织,由安徽省高教学会外国留学生教育管理分会和安徽医科大学承办。大会由天津学会吴振军秘书长主持。

全国学会于书诚副秘书长首先向大会致辞。他简要介绍了全国学会近期的工作情况及 2014 年学术年会将在辽宁大学召开的有关事宜,希望安徽省高校积极参加全国学会的学术交流活动,进一步推动安徽省的来华留学教育工作。

北京市教委国际合作与交流处副处长潘芳芳代表各省(市)教育厅(教委)领导讲话,她祝贺大会成功召开,并简要介绍了北京市近几年来华留学教育的发展情况。

天津市高校外国留学生教育管理学会会长陈志华代表地区学会讲话。因这次会议的筹备工作是由天津市高校外国留学生教育管理学会牵头组织的,他感谢各地区学会,特别是安徽省高教学会外国留学生教育管理分会和安徽医科大学对本次大会的大力支持,并简要介绍了天津学会来华留学生教育管理的情况,他们准备编写一本《来华留学生突发事件汇编》,希望全国接收来华留学生的兄弟院校积极支持,踊跃投稿。

接着大会进行研讨发言:安徽医科大学国际教育学院周加群书记做了《以中国文化体验基地建设为依托的中国文化教育》的主题报告。

天津大学国际教育学院党委书记李锵作了《来华保险在留学生突发事件中的保障作用——以天津大学塞内加尔籍留学生异地死亡处置为例》的主题报告。

北京语言大学马小垒副处长作了《浅谈“中外融合,二级管理”的利与弊——以北京语言大学国际学生管理体制变革为例》的主题报告。

上海学会沃国成秘书长做了《关于如何帮助来华留学生融入中国学习、生活与文化环境问题探讨》的主题报告。

天津市公安局出入境管理局代表介绍了天津市实施《中华人民共和国出入境管理法》、《中华人民共和国外国人入境出境管理条例》的具体情况。

平安保险公司的代表岳望和穆怀欣介绍了有关来华留学生事故的保险信息及近期来华留学生保险中的若干问题。

与会代表们还对来华留学教育的热点、难点问题及发展机遇和挑战问题进行了认真的交流和探讨。

最后,天津学会吴振军秘书长简要地作了大会总结。这次大会时间虽短,但会议安排紧

凑,信息量大,效果很好。

京津沪三地留管学会常务理事交流研讨会已持续召开多年,为三地留管干部提供了一个很好的交流和沟通的平台。与会代表认为,这种以京津沪三地留管学会为主,每次邀请另外一个地区学会联合召开常务理事交流研讨会的“3+1模式”很好,她可加强和促进地区学会间的横向交流,对我国来华留学教育事业的发展起到积极的推动作用。

## 全国学会 2014 年学术年会 表彰获奖者代表安然发言

各位领导、各位同仁:

大家上午好!我很高兴也很荣幸能代表获奖者上台发言。首先我想代表获奖的同事表达感恩!感恩这个时代,感恩我们的国家。

我是 2004 年从英国引进回国创办华南理工大学国际教育学院的,2004 年,我回来的那个时期,正是各高校开始重视留学生教育并相继成立了国际教育学院的时候,也就是说,我赶上了我国来华留学事业大发展的时机。

在座的获奖的许多同事和我一样,我们见证并参与了国家的来华留学大发展这项事业,同时,我们也为之奋斗了奉献了 10 年,俗话说,10 年磨一剑,经过了 10 年的艰辛和努力,才有了今天的成绩和成就。所以说要感谢这个时代,时代造就了我们。

第二要感恩我们的国家,具体体现在教育部国际司、留学基金委和全国学会,一直以来对我们工作的关心和支持,尤其要感谢以贺向民秘书长为首的学会秘书处,在今年设了这么多奖项来认同我们曾经的努力工作,也以此来鼓励我们继续奋战在来华留学战线上!其实他们一直在和我们一起战斗,他们也很辛苦,感谢学会秘书处!

作为“从事来华留学教育管理重要贡献学者”,我也想谈谈我们这个领域未来的科研方向。我们大家都很清楚,从事来华留学教育,其目的是培养知华友华人士,去影响那些“未来有影响力的人”,去团结一切可以团结的力量,因此,未来的研究我们可以多关注华裔新生代这个群体,如何让他们认同并成为积极传播美丽中国的力量,是我们研究的关注点;

其二,如何对来华留学生进行文化渗透是我们的研究主题,因为他们就是中国的播种机和宣传队。他们中的一部分就是未来他们国家有影响力的人,从理论上去研究对他们的教育与渗透,意义重大。

最后,希望大家多交流多沟通,多总结多思考,使来华留学教育管理研究常态化、理论化、系统化、学科化,让我们为中国特色的留学生教育管理研究去建构去挖掘。谢谢大家!



# 中国高教学会外国留学生教育管理分会 2014 年学术年会在沈阳成功召开

本刊通讯员 强亚平

雨后的沈阳清爽怡人,可容纳 600 人的辽宁大学学术报告厅几乎座无虚席。2014 年 7 月 23 日,中国高教学会来华留学教育管理分会 2014 年学术年会在辽宁大学拉开帷幕,来自全国近 300 所高校从事来华留学教育和管理的 580 多人,汇聚辽宁大学蒲河校区,共同畅谈大力发展来华留学生教育、推进学校国际化、促进高校内涵发展的经验和体会,共同分享发展来华留学教育的成果和喜悦,共同探讨推进来华留学教育,促进高校全面发展,早日实现《留学中国计划》目标的措施和规划。

教育部国际司副司长方军、中国高教学会来华留学教育管理分会会长刘京辉、辽宁省教育厅副厅长周浩波、辽宁大学副校长徐平及来华处处长田露露等有关领导应邀出席了年会。

本次年会以“规模、质量、责任”为主题,旨在提请大家思考如何在今后五年中扎实推进实施《留学中国计划》,使我们不仅要在总体规模上实现来华留学生 50 万人、学历留学生 15 万人的目标,而且要使留学生在结构层次和专业分布上更趋合理、教育质量不断提高,通过发展来华留学教育,推进学校国际化,促进高校的内涵建设。

辽宁大学副校长徐平和辽宁省教育厅副厅长周浩波为年会在辽宁的召开做了热情洋溢、充满期待的致辞。

刘京辉会长代表全国学会向全体与会代表报告了学会近两年来的工作情况,并通过列举高等教育国际化的发展趋势,强调各高校要进一步解决对来华留学工作的定位和认识问题,特别要亟待解决目前来华留学工作中的瓶颈问题,处理好来华留学教育的数量和质量的关系,办出特色,打造品牌,优化结构,使来华留学教育上一个新的台阶。

教育部国际司副司长方军代表教育部国际司讲话。他在分析了目前国际留学的特点和全球动向后,要求各高校面对机遇和挑战开拓思路,创新方法,注重质量和品牌,并提出了扩大规模,加强奖学金的引领作用;建立健全保障机制,完善评价监督体系,规范管理办法;提高品牌效应,加强国际合作,提高吸引力;加快建设来华留学网络等切实有效的措施,以推动来华留学工作快速稳健地发展。

江苏大学副校长陈龙、北京语言大学党委副书记王鲁新、沈阳航空航天大学副校长王琦和长春理工大学副校长王清和分别就各自在来华留学教育的创新理念、专业特色、管理办法,以来华留学教育为抓手,推进大学国际化建设,实现高校内涵建设的提升等方面向与会代表做了重点介绍,受到与会代表的欢迎和好评。

为更多地分享来华教育的发展成果,不断发掘自身专业特色和专业优势,拓宽思路、创新外国留学生培养模式,打造更多有吸引力的、适合留学生教育发展需要的全英课程,培养

造就出更多的知华、友华人才,针对来华留学教育的热点和焦点问题,本次年会还分别就工科院校的专业特色、创新培养模式,医学院校的全英语授课研究以及留学生管理干部队伍建设组织了三场专业研讨会和一场大学校长圆桌会议,研讨会发言积极,气氛热烈,问答互动不断,效果显著。

我国来华留学生教育事业的发展,倾注了一批又一批留管干部和教师的心血,为鼓士气、聚人气,推动我国来华留学教育事业可持续发展,本次学术年会还表彰了来华留学生教育管理先进地区学会、先进高校、来华留学生教育管理模范个人和优秀青年工作者、来华留学生教育管理优秀科学研究成果和从事来华留学教育研究有重要贡献和特殊贡献的学者、《外国留学生工作研究》优秀作者以及从事来华留学教育工作 20 年的老同志,共向 105 个单位和 636 名个人颁发了奖牌和荣誉证书。

与会代表认为,通过年会平台对来华留学教育工作进行总结交流,相互学习借鉴,提升了发展来华留学教育的理念,拓展了未来的思考,研讨了目前的问题,排解了工作的困扰。

总之,本次年会鼓士气、聚人气、提能力、促发展,时间虽短,受益匪浅。

## 全国学会 2014 年学术年会 表彰获奖者代表刘军发言

各位领导,各位同仁:

大家好!今天有幸作为获得先进集体及模范个人获奖者代表在此发言,我内心充满了感激,又感到无尚的光荣,心中的激动难以言表。

在这里,我首先要感激的是我的同事们,感谢你们一直以来对我工作的帮助和支持。我所取得的每一点成绩,都是大家给予的帮助和鼓励的结果。

今天能在此开会一是要感谢教育部国际司的正确领导,二是要感谢中国高教学会外国留学生管理分会会长、秘书长的尽心策划,三是要感谢辽宁省教育厅、辽宁大学的热情接待和安排。

今天能与新老朋友相聚,我倍感亲切、甚是兴奋!是你们的偏爱和选择,使得我今天有机会在这里发表自己的获奖感言。让我和大家一起分享我们在来华留学生工作中的点滴感受、体会:

选择外国留学生工作,我们留管干部体会酸甜苦辣!

选择外国留学生工作,我们留管干部享受快乐工作!

选择外国留学生工作,我们留管干部实现心中梦想!

选择外国留学生工作,我们留管干部无怨无悔!

最后,祝愿外国留学生教育事业蒸蒸日上!祝愿所有从事外国留学生工作的领导和同志们工作顺利,身体健康,合家幸福!在工作中享受快乐,在快乐中做好工作!谢谢大家!

主 编:陆应飞  
副 主 编:白松来(兼)  
刊名题字:启 功

《外国留学生工作研究》

2014 年第 3 期 (总第 95 期)

主 办:中国高等教育学会

编辑出版:外国留学生教育管理分会

地 址:北京市海淀区学院路 15 号

电 话:010-62319986

学会邮箱:cafsa@china.com

排 印 者:北京瑞富峪印务有限公司

准印证号:京内资准字 9914-L0058 号

【内部资料,免费交流】

编辑部邮箱:bianjibu@cafsa.org.cn

邮 政 编 码:100083

传 真:010-82303760

网 址:www.cafsa.org.cn