《外国留学生工作研究》

2014 年第 2 期(总第 94 期)

目　　录

【留学生教学工作研究】

·留学生“走进中国”综合实践课程建设浅谈 …… 东华大学　柯玲(1)
·浅议影视专业留学生预科教育的课程设置 …… 北京电影学院　刘北北(6)
·关于地方高校留学生汉语教学问题的思考
——以广西大学为例 …… 广西大学　李丽虹　孙瑞　李家军(12)
·创新合作模式,提升英语授课医学留学生的汉语教学质量 … 大连医科大学　李静(18)
·来华留学生汉语言本科专业课程体系建设研究
——以大连理工大学为例
…… 大连理工大学　徐丹(22)

【留学生管理工作研究】

·对外国留学生勤工俭学实施方案的探讨与设想 …… 南京师范大学　沈冲(26)
·来华留学生“导师制”教育管理模式的实践与探索
——以广东技术师范学院国际教育学院为例
…… 广东技术师范学院　丁力　喻忠恩(32)
·关于我校留学生教育管理工作的思考 …… 北京语言大学　李维佳(37)

【留学生招生工作研究】

·试论来华留学教育生源市场拓展策略
…… 对外经济贸易大学　阎静　黄勇　徐文兵(41)

·发展优势,提升服务,变挑战为动力
——浅谈关于扩大来华留学生规模的实践与探索 …… 南京大学　周春悦(49)
·内提外拓,多管齐下,促进留学生招生规模稳步增长
…… 义乌工商职业技术学院　李慧玲(54)
·提升学校互动能力,扩大国际交换生规模
…… 西安电子科技大学　李明　李欣越　李国宏　郭彤　裴庆祺(58)
·依托行业优势,探索校企合作培养新模式 …… 长安大学　张蕾(62)
·关于持续扩大来华留学规模的几点思考…… 佳木斯大学　徐瑾　卢丹(65)

【留学生德育工作研究】

·高校来华留学生德育工作探讨 …… 福建师范大学　王小尚(68)
·来华留学生道德教育探析 …… 广西医科大学　李夙云(73)

【留学生教育的其他研究】

·高等农业院校留学生教育的现状分析及思考
——基于2003－2012年统计数据的实证分析 …… 吉林农业大学　宋硕(76)
·充分发挥特色与优势,创新留学生培养模式 …… 浙江工商大学　赵军(81)
·浅析我校孟加拉国学生跨文化适应问题和对策 …… 扬州大学　叶昕媛(85)
·中日留学生教育现状对比及其启示与思考 …… 上海交通大学　戴宝印　陈素君(90)

【留学生教育信息】

·全国地区学会会长、秘书长会议在北京成功召开 …… 本刊通讯员(94)
·美国加州大学洛杉矶分校PBL教学对我们的启示和实践
…… 吕立夏　李姣　邵志华　徐磊　徐国彤　李国霞(95)
·稿约 …… 本刊编辑部(98)

留学生“走进中国”综合实践课程建设浅谈

东华大学　柯玲

留学生“走进中国”综合实践课程建设仅仅是帮助来华留学者走进中国的一个课程，但如何将其做实、做强、做大，尚需更多更深入的研究和摸索。本文根据国外盛行的服务学习理论，探寻留学生综合实践课程对于走进中国的特殊意义，并以东华大学留学生的综合实践课程为试点，说明课程设计和针对性教材的重要性和必要性。

一、留学生综合实践课程：“走进中国”

笔者认为在华实际学习时间不足一年者实际上只是个来华访客，对他们来说，走近了中国但很难真正走进中国。而在华实际学习时间一年以上至几年者才有可能真正走进中国。一年，既是天地运行、四季循环的一个自然节律，也是学生升级和学校很多课程的常用周期，同时一年也是一地社会生活、文化年历等很多人文活动的一个常规循环的周期。

因此，笔者认为一些用于短期培训对外汉语教材命名为《走进中国》，其“走进中国”的目标其实很难实现①。短期来华，匆匆一瞥或见一鳞半爪，充其量只是印象，只是走近甚至可能只是走过中国。

“走进中国”不仅需要时间保证，对来华留学者而言，更需要课程保证、综合管理的保证。对来华留学教育的课程设计中，硬性要求对所有留学生必修中国概况或中国文化类课程，也并不能保证走进中国目标的实现。

实际教学中，老师们经常发现有些留学生对此类课程并不真正感兴趣。甚至因为这些课程较浓的意识形态色彩很容易引起学生的抵触情绪。因此，老师们也发现一些针对来华留学的文化类教材，编者虽有《走进中国》的意愿，但实际教学效果恐怕也只能止于“走近”，甚至只是“走过”②

直接与来华留学生“走进中国”对接的课程是综合实践课程。更准确地说是立足于区域甚至社区的综合实践课程。

“综合实践课程”本质与国外盛行的“服务学习”的理念如出一辙。它要求综合实践活动与各门学术课程有意识地融合起来，使二者相得益彰。“综合实践课程”旨在寻找课程学习的实践意义和价值取向，并不是为了向学生传递意识形态和社会规范。

但一般而言，个人总是生活于社区之中，“社区精神”也必然内在于人心之中。因此，为社区做点什么、使社区更美好，是学生个性发展的内在要求。成为一个好公民与成为一个好学生，二者不可分割。从事在华留学生教育同样是在教书育人，教育培养新一代世界公民是国际教育的责任和义务。

---

① 北京大学出版社出版，短期培训汉语教材《走进中国》1－3册。

② 哈尔滨工程大学出版社的《走进中国》。

因此,留学生综合实践课程同时也是教学双方服务活动与服务经验的不断反思、不断完善的过程。指导留学生综合实践的理念正是惠及教师和学生、学校与社区、专业学教育与用人单位诸方的“服务学习”。

二、留学生综合实践课程的理论基础:“服务学习”

1.“服务学习”概念及我国研究现状

“服务学习”是20世纪60年代产生于美国的一种经验教育,有多种定义和方法。是学生在教师指导下通过参与社区服务学习知识和技能、发展多方面能力、提升公民责任感和健全个性的课程与教学取向。

美国杰出的服务学习倡导者芭芭拉·贾克比(Barbara Jacoby)认为:服务学习是一种经验教育的形式,学生在参与中解决人与社区的需要,并在这种有意识的计划中促进自身的学习和发展,反思和互惠是服务学习中的关键概念①。服务学习是一种将学业学习和社区服务有机结合的教育理念、教学方法和实践模式。

美国高校采用将服务任务与课程学习相结合的方式,鼓励学生用所学知识服务社区需要和发展,通过服务过程当中的反思来推动专业知识的深入理解和运用,同时在参与社区建设和探寻社会问题中获得社会责任感。

服务学习作为一种教育理念,体现了国家对公民的教育要求,实现教育的学术与人文并重发展;服务学习作为一种教学方法,实现了教师、学生的教与学的互动,映衬了知识的反思与升华;服务学习作为一种实践模式,实现了高校和社区的良性互动,体现了双方的互惠与共赢。服务学习对公民意识的提升、社区进步的推动、学习效果的提高都有重要的促进意义。服务学习已经成为当前世界最主要的课程改革和教育模式之一,也是一种引起全球性关注的教育培养模式。

国内研究者对服务学习的关注起自上世纪八十年代,对服务学习的研究集中在对其理论基础研究、意义研究、模式以及方法的研究等方面;结合我国教育实际的研究主要集中在服务学习对我国大学生社会实践的影响研究及借鉴意义。

一切知识最终是服务于社会、服务于人类的。服务学习将做人的教育与做事的教育密切结合在了一起。服务学习是一种将专业学习和社区服务有机结合的教育方式。实践是检验、改进、提高教育质量最为有效的途径。

高等教育与社区服务紧密结合而成的服务学习培养模式最终培养的是学生的担当意识与社会责任。服务学习在激发留学生专业学习动力、提高人际交往能力、培养创新意识、提升公民素养和明确职业发展方向等均有积极的作用。说到底,服务学习的根本目的在于提高教学质量,提高实践能力。

来华留学生的综合实践课程研究尚在起步阶段。目前各高校留学生的综合实践课程在实际操作中基本各行其是:有的教学采取走马观花的旅行方式,有的采取讲座与实践结合的方式,有的则采用课外调研的形式。总体来说,留学生综合实践课程建设目前还没有形成较

---

① Barbara Jacoby and Associates : Service – learning in Higher Education: Concept and Practices[M]. San Francisco, Jossey – Bass Publishers, 1996. 11.

为统一的、目标明确、操作可行、评估有效的课程教学及管理模式。

2. 综合实践课程的服务学习意义

服务学习是提高教学质量的有效举措之一。综合实践课程是海外学生在华留学期间高校留学生教育必修课之一,是留学生走出课堂,真正接触中国的现实社会、亲身感受中国文化的重要途径。服务学习是“社区服务”和“学术学习”(academic study)的整合,即把“学会服务”(learn to serve)和“在服务中学习”(serve to learn)两种行为整合起来,把“为了更好的学生”和“为了更好的公民”两种目的整合起来。以此理念设计来华留学生综合实践课程,根本宗旨是为了提高来华留学生教育教学质量,建立我国高等教育的国际品牌;推动我国高等教育实践课程与国际接轨;加快我国高等教育实践课程的国际化步伐。

具体说来,服务学习对在华留学的意义有以下几点:

首先是有利于发挥区域优势。列入服务学习课程设计视野的首先是各地的区域资源。服务学习最为便利和有效的区域就是学习者学习的实际环境或周边地区。这是服务学习最为直接的服务和辐射区域。

以上海为例,国际化大都市的文化形态、经济形态、商务活动、科技平台、信息平台等等都是在上海留学者得天独厚的学习资源。从对上海的熟悉、了解和理解,也是留学生逐步融入上海、热爱上海、认同上海的过程。

其次是有利于发挥专业特色。服务学习理念下的综合实践教育,不是走过场做样子,而是实实在在让留学生所学有所用,服务学习是发挥专业特色最为有效的途径和方式。设计者根据专业特色去挖掘区域资源、发现服务对象、实施服务目的;留学生在服务学习中亲眼见识理论知识与实践结合之后所产生的力量,亲身体验专业知识在实践应用中的魅力。建立服务于专业学习的实践基地,在专业实践中强化学生的服务意识和专业实践能力。

第三,综合实践课程更提高是学校教育质量的内在推动力。由学校与社会配合行动的服务学习是双方内在育人与用人的诉求得以沟通和实现的有效途径。从学校角度看,服务学习也是一个不断设计——实践检验——再设计——再检验不断完善和发展的过程。这一过程的最终目的正在于提高教育质量,培养合格人才,树立教育品牌。学校有了自己富有专业特色的服务学习模式,建立了自己的教育品牌,留学生规模的扩大便是水到渠成之事。

第四,综合实践课程方便于跟踪检测教学质量。综合实践课程是将学习服务于实践,也是让实践服务于学习,是学校教育与社会实际的无缝对接,因而也是高校教育教学质量的最为直接的检验。综合实践课程还是学校育人理念最为便捷的实施途径,因为学校教书育人与社会实践育人通过服务学习的有机结合,方能培养出有理想、有道德、有知识、有文化、有能力的新一代公民。

总之,服务学习理念下的来华留学生实践课程可以让高校课程设计真正服务于学习、使高等教育密切服务于社会、服务于不同文化的深度交流。再者,切实有效的服务学习实践课程模式还可以运用到我国海外孔子学院,促进中国文化与当地区域文化之间的交流。

三、留学生综合实践课程设计的总体思路与实践反思

1. 总体思路与研究内容

在华留学生综合实践课程设计的总体思路拟为中外同行一道切磋,学校与社区、企业或有

关实践基地一起研讨、设计、跟踪、评估，成功经验加速推广[①]。综合实践课程的设计遵循分析现状、深入摸底、定点调研、了解需求、设计菜单等步骤，依次推进。对于拟推广的综合实践课程需要在定点试验、定点检验、随机修正的基础上逐步推广。整个课程设计中既要注重对服务学习理论的深入研究，更要注重服务学习在来华留学生综合实践课程中的灵活运用。

综合实践课程的研究内容拟分以下六项：

首先，综合实践课程研究要进行现状分析，旨在总结特点，发现不足。综合实践课程的区域特色是由各地不同的教育资源决定的。设计留学生综合实践课程应因地制宜，如同各地不同的特色风味，各地高校的综合实践课程菜单应各有特色。

其次，在现状分析的基础上设计来华留学生综合实践课程类型。短期的还是长期的，实践型的还是研究型的，专业性的还是公共文化性的，都要根据各地实践课程资源和学生专业特点来设计，努力与专业接轨，与社会实际接口。

第三，确定留学生综合实践课程目标。设立了课程就当有明确的目标，旨在真正实现教书育人。通过修读综合实践课程，知识、技能以及情感等方面应达到什么样的程度，作为教者必须做到心中有数，对学生来说则要让其有本可依。

第四，设计留学生综合实践课程模式。模式既可以在一定时间内固定不变，也可以随课程内容的不同而随机应变。借鉴国内外成功经验，寻求最为切实有效的课程模式。综合实践是参访、调研类的，还是研究、分析型的，根据课程的具体内容而定，具有一定的灵活性。也可由双边导师掌握，最终探求多样而统一的实践教学模式。

第五，留学生综合实践课程的实施。具体实践课程实施有相应的细则，可由师生双方或学校与社区双方共同商讨制定，做到细分目标具体，实施步骤清晰，量化指标合理，以提高课程质量为最高宗旨，应从心理学、教育学、管理学等视角交叉审视，旨在实现科学管理。

第六，留学生综合实践课程的评价。一般而言，评价以第三方来执行更为科学。服务学习理念下的实践课程评价，服务是核心。评价可以师生双方或师生及社区三方共同实施，旨在突出实践价值及其育人意义。这样的评价不仅评价了学生的表现，也评价了课程设计质量以及实践的客观效果。

2. 实践探索：东华大学留学生综合实践课程建设

国内高校秉持服务学习理念，将学校教育、专业特色与社会实践密切结合的成功项目有不少，其中最扎实也最为有效的恐怕要数清华大学的“传播知识，消除贫困”的教育扶贫项目。根据清华大学教育扶贫办公室 2011 年 2 月发布的数据，在不到十年的时间内，清华大学在国内各教育薄弱地区建立的教学站点已达 981 家。这样的实践项目如果能与留学生综合实践课程结合起来，不仅能真正引导在华留学生走进中国，服务社区，而且能有效培养留学生的担当意识，自然收获教书育人的效果。

笔者所在的东华大学近年因留学生规模稳步增长，在规模喜人的同时，我们不得不在质量工程上多下功夫。2011 年春，我们开始配合汉语言专业摸索留学生综合实践课程的建设，希望通过课程建设的带动，真正使留学生走进社区、走进上海，进而走进中国。

汉语言专业的综合实践是指与学业相关的语言实践、文化实践、社会实践等活动。汉语言专

① 笔者发现，国内做得扎实有效、堪作典范的首推清华大学的教育扶贫项目。

业留学生综合实践课程是留学生在华留学期间课程体系中的一个重要组成部分,是留学生走出课堂,真正接触现实的中国社会、亲身感受中国文化的重要途径。各大高校的留学生教育一般都设综合实践环节必修课之一。尤其是对学历生,综合实践是服务学习理念的集中体现。

我们分析国内留学生综合实践教学的现状,也深刻分析了我们自己多年的综合实践课程教学的得与失,发现认真设计综合实践课程,推进新一轮改革和课程建设,编写相应的教材已经刻不容缓。我们根据实际情况为自己拟定了立足本地,辐射周边,放眼全国的综合实践课程建设策略。

为此,我院为留学生开设专门的综合实践周,并计划推出一套《留学生综合实践教程》教材,有望弥补留学生综合实践教学用书的空白。也希望对兄弟院校的留学生综合实践教学能有所裨益。

《留学生综合实践教程》的总体设计方案是立足于留学生相对集中的区域,编写综合实践课程的相应教材。全国而言,还可依次编写北京分册、广州分册(或昆明分册)、重庆分册(或成都分册,可根据需要作适当调整)。并注意将知识与现实、理论与实践结合起来,引导留学生对求学目的地的文化依次从认识、理解到参与、认同或上升到热爱、研究。

综合实践周实行以后,综合实践课程的教学效果大大改善。根据课程需要编写的实践课程指导经过几轮试用、修订,成为《留学生综合实践教程? 走进上海》分册已经出版。这套教材适合针对来华留学的学历留学生,也可供已掌握一定的汉语词汇与语法知识(相当于 HSK 三级以上)、具有基本汉语交际能力的其他汉语学习者以及各类长短期来华留学或交流者学习使用。

结合汉语言专业学生的实际情况,我们的教材依次按照四个不同层级设定实践目标,面向 1 -4 年级不同汉语水平的留学生,每一水平包含 4 个实践专题,每册共 16 个专题,供教学者选择。每课包含图文并茂的学习内容和丰富多彩的实践任务两大部分,课文分为概述、正文,正文中还包括"学习小贴士"和"延伸阅读"部分以便满足不同学习者的学习需求。

走进上海分册所选专题均为各区域文化中最基本、最重要的内容,按照从易到难、从表层到深层的顺序排列,教师可以根据学生汉语水平进行选择。建议教材使用时,正文部分可以课堂教学方式传授,实践部分则强调学生能综合运用听、说、读、写各方面的技能,结合掌握的中国文化知识,真正踏入中国社会、融入中国人群,全面调动汉语交际能力,以独立或合作的方式完成特定的实践任务。教师可以依据教程设计的实践任务操作,也可以据此进行调整和补充。各专题下列的"延伸阅读"可作为学生扩展练习,也可以作为实践任务的选择对象。

当然,我们深知,对整个留学生综合实践课程来说,我们的探索才刚起步。我们设计的课程、教材仅仅才涉及到一个专业、面向一个地区。更多、更广、更有意义的留学生综合实践课程建设工作正等待我们去探索、去研究。

综合实践课程是我国高校教育国际化的一个组成部分,宗旨在于提高教学质量。教育中的质量和规模在一定时期是一对矛盾,但在正确处理实现良性循环以后就会相得益彰。以质量赢得国际声誉,是吸引来华留学最为有效且长效的手段。

服务学习是我们应具有的理念和精神,将其贯穿于留学生综合实践课程的建设和实施中,让在华留学生真正地走进中国,服务于中国甚至热爱中国,是我们更高、更远的努力目标。

(作者柯玲系东华大学国际文化交流学院教授、汉语言系主任)

浅议影视专业留学生预科教育的课程设置

北京电影学院　刘北北

预科教育的目的就是让留学生具备适应高等教育阶段专业学习的能力。现阶段,一些学校的西医、中医、经济和理工专业的预科教育发展较快,而从属于艺术专业中的影视类专业的预科教育发展还比较滞后,因为学习人数较少,且学生大多数为已经能够使用汉语的华裔留学生的原因,所以还没有有关预科培养的针对性研究。

在中国与世界其他国家不断深化交往的今天,以电影电视为代表的文化产业在双方文化交流领域日益发挥着重要的作用。2012 年,中国电影票房总值总量首次超过日本,成为世界第二大电影市场。全年票房达到 170. 73 亿人民币,比 2011 年增长了 30. 18% 。

在这样的背景下,以北京电影学院为代表的影视艺术类高校都在不断摸索独具特色的留学生培养方式,决定针对那些母语非汉语的,有志于学习电影电视类本科及研究生专业的外国留学生设置影视专业留学生预科课程。

本文结合北京电影学院的教学实践,谈谈影视专业留学生预科教育的课程设置问题。

一、影视专业留学生教育的特点

(一)影视专业留学生入学的基本要求

如果留学生想顺利地进入影视专业学习,首先必须拥有良好的汉语交际能力。一般来说,本科生需要通过新 HSK5 级考试或获得与之相应的汉语能力,而研究生需要通过新 HSK6 级或获得与之相对应的汉语能力。

除此之外,留学生需要具备熟练使用汉语与老师和同学交流,在实习期间和剧组工作人员能良好地沟通,以及阅读专业书籍和相关研究文章的能力。但是只拥有语言交际的能力是不够的,留学生还必须掌握与影视专业相关的艺术理论知识,比如说基本的拍摄原理、艺术常识及专业术语。

最后,留学生需要充分地了解所就读高校的规章制度,了解高校所承办的电影节或工作坊等创作项目,以便更好地融入校园。只有兼顾语言知识、专业知识和校园文化,并通过了专业入学考试,留学生才算是真正具备了进入各个院系深造的能力。

(二)影视专业教学的特点

影视专业主要包括与电影电视有关的专业,可以分为编导、表演、摄影、录音、动画、舞美等这些与电影电视产业的前期准备、拍摄和后期制作三个阶段息息相关的学科。影视专业属于艺术专业,但是又不同于其他艺术类的专业。与其他专业相比,影视专业的特点集中表现在以下几个方面:

1. 综合性

不同于其他专业以知识体系来划分专业的模式,影视专业的划分是基于电影电视产业

不同的制作环节。比如导演和编剧属于构思、准备的环节，而表演、摄影、美工属于拍摄的环节，录音、剪辑属于后期制作环节，而产业管理则属于营销的环节。这导致了影视专业各学科知识内在联系并不大。不像理工科以数学、物理、化学为基础学科开展预科教学，影视专业由于内在综合性的原因，每一个子专业都只相当于一个独立的制作环节，没有一个基础学科可以囊括所有与影视专业相关的知识。

此外，影视专业知识纷繁复杂、包罗万象，涉及文学、音乐、美学、美术学、心理学等基础学科，每一个学生需要了解很多基本的常识。对于那些有志于攻读学位的外国留学生而言，本专业要求学生能够在短时间内获得一种利用所学知识综合解决问题的能力。

2. 专业性

电影自问世以来，经过百年的发展，已经成为了大众最主要的娱乐形式之一。而电视早已走进千家万户，已经成为当今最具影响力的媒体平台。虽然影视作品的受众很多，但是真正从事创作和生产影视作品的媒体工作者却十分有限，因此影视专业的知识具有很强的专业性。

对于留学生来说，集中迅速地识记有关于影视专业的专有术语和名词，比如“云台、景深、蒙太奇”等词汇对于他们来说，具有十分重要的意义。

此外，影视产业工作者为了不断满足观众的视听需求，新技术一经问世首先被应用于娱乐产业。比如近年来胶片放映逐渐被数字放映所取代，3D 电影和 IMAX 电影逐渐被观众所接受。随着时代的发展，新名词、新概念、新知识在不断地涌现。因此把握影视产业的发展趋势和前沿知识，将预科教育与产业发展相结合，是影视专业教学的一个特点。

3. 实践性

强调实践性是影视专业学习的另一个重要特点，也就是说，专业知识的学习必须服务于实践。比如说，在课堂的讲授环节，教师会让学生通过观看影片或者分析案例的方式来分析其中的得失。上交作业的环节也与其他专业不尽相同，比如学习摄影的学生会通过拍摄短片的方式来展现所学的摄影技巧。

除此之外，学习艺术类专业的学生有很长的实习期，影视专业的学生也不例外，在课堂之外，他们需要在片场、在剧组、在直播间将课堂知识讲授和实践工作结合起来。这就需要他们掌握极强的沟通和互动的能力。

因此，在影视类预科语言教学中需要强调任务型教学法，教师应当结合留学生所学专业，有目的地培养留学生利用汉语进行跨文化交际。除此之外，课程内容的设置应当充分地体现学科的独特性，练习要有“代入感”，教师要为留学生营造一个相对真实的语言氛围。

（三）艺术专业留学生的特点

相比较于其他专业的来华留学生，艺术专业的留学生自身也具有一些特点，一般来说，艺术类的留学生比较自我。他们崇尚自由的生活与学习方式，并不喜欢被一些条条框框所束缚，也不喜欢学习那些死记硬背的知识。因此他们上课迟到甚至旷课的现象时有发生。还有些留学生习惯于表达个人的观点和看法，对校方提供的食宿、教学和管理比较挑剔。

但是从另一个侧面也可以看出这些留学生富于创新精神，他们有更加开阔的视野，容易接受新事物和新思想。由于受国外文化的熏陶，他们习惯于从不同于中国学生的角度去审

视一个问题。这往往决定了他们在艺术创作的领域会有特殊的建树。因此,我们需要结合艺术类留学生的这些“特质”,打造符合他们个性的预科教育模式。

二、影视专业留学生预科的课程设置

(一)汉语语言类课程

对于一名来华学习专业的留学生来说,获得汉语语言交际能力十分必要。但是预科学习的时间极为有限,学生普遍表示学习压力较大。那么如何在相对有限的时间里使一名零起点的留学生获得“听、说、读、写”各项能力已经成为我们亟待解决的问题。下面结合具体设置的课型来阐释符合影视专业预科教学要求的课程应当如何设计。

1. 汉语综合课

综合课是整个预科语言类课程的主干课,贯穿整个预科学习始终。通过这门课程的学习,就是要让留学生习得重要的语法点和词汇,以综合培养学生“听、说、读、写”的能力。在这门课的教授过程中,教师应当把讲解、模仿、操练有机地结合起来并有意识地纠正学生的偏误。同时教师应当重视语法点和相关知识点的复现使学生加深记忆。这门课程应当以书面形式考核为主,特别需要考察选词填空、连词成句、连线排序和造句等几个项目。

2. 汉语听说课

听说课属于语言类课程中的辅助课,主要为初级和中级学生设计,是一门强调培养听说能力的技能类课程。在听说课中,教师应该有意识地通过具体科目的操练,比如从基本的对话或问答训练过渡到复述或者口头报告。同时教师应当有意识地退居次席,把大量的课堂时间留给学生,并在学生操练的过程之中适当地指出学生的错误,并以此给学生补充一些词汇。这门课的考核应当采用以书面和口头形式相结合的模式。书面环节应当包含听写词汇和听力理解等内容。而口头考试应当包括模拟对话、话题讨论及故事讲述等内容。

3. 汉语读写课

读写课也属于初中级语言课程中的辅助课,是一门强调读写能力培养的课程。在读写课中,教师应当强调培养学生汉字的认读和书写能力。教师应当从汉字本身出发,依照六书理论解析偏旁部首,让留学生识记一定数量的汉字。每天课前的听写训练是必不可少的,此外,教师也要注重培养学生写作能力和泛读能力。这门课程的考核应当以阅读理解和写作为主,此外还应该适当地加入一些汉字知识的考查。

4. 汉语视听说课

汉语视听说课程属于独具特色的影视专业语言技能类课程,由于语言水平要求较高,主要授课对象是高级班。本课程将视觉能力、听觉能力和说话能力有机结合在一起,达到熟练掌握外语目的让学生在满足视听愉悦的同时,习得一些具有极强生命力的语言。教师选择那些能够展示中国灿烂古典文化或者能够体现当代中国人的生活状态的影片,同时需要将这些影片切分成不同的语言段落,方便学生进行学习。在学习和模仿片段之后,教师可以尝试着让学生模仿其中的场景进行台词训练。教师也可以依据电影中人物所谈到的某个话题进行深入地探讨,激发学生使用汉语解决实际问题的能力。这门课的考核应以综合考察学

生所习得的知识为主。题型以听力测试、选词填空、思考问答为主。

5. 中国文化课

中国文化课是语言类课程中的文化类课程，设立这门课程的目的是让高级班的留学生了解中国的基本国情，比如中国的地理概况、民族构成等等，以及灿烂的中华文化，比如神话、诗歌、武术和中医等等。此外，为了更好地让留学生融入中国，他们需要了解有关中国传统艺术的内容，比如戏曲、绘画、舞蹈和民歌等等。这对于他们今后的专业学习会有很大的帮助。本课程的考核形式应以选择题、判断题和问答题为主，用以考查留学生对文化知识的学习程度。

6. HSK 辅导课

HSK 辅导课属于语言类课程中针对汉语水平考试所设置的课程。初、中、高级学习者都需要学习。该课程的目的在于让留学生提前了解 HSK 考试的考题类型、难度差异和应对策略。教师通过对往年考题的讲解让学生依据考试再次复习一遍已经讲过的知识点，特别是那些重点的考题，教师应该专门拿出时间细心讲授。学生在课上也可以要求老师讲解难点，比如同义词辨析等等，达到有针对性的辅导目的。本课程的考核形式很简单，教师可以使用往年的考卷或者水平较高的模拟试题直接作为考卷，考察学生应对不同级别考试的能力。

（二）专业知识类课程

除了上述所提到的语言类课程，我们也为留学生设计了针对专业需要的专业知识类课程。这些课程将帮助留学生在有限的时间内了解一些有关影视产业的基础知识。一方面，可以帮助他们顺利地通过入学考试。另一方面，也可以帮助他们在之后的专业学习过程中，在必修课和选修课中跟上老师正常的教学进度。

1. 影视汉语课

影视汉语课是专门为学习影视专业的外国留学生设计的专业知识课程，授课对象为中高级学生。这门课的目的在于通过介绍电影和电视的有关知识，让留学生掌握与专业有关的内容。在讲授过程中，教师依据不同主题的课文组织教学，比如放映一些经典电影的片段供大家讨论。

课文中出现的普通生词，专有名词以及那些用作解释机械原理的插图可以帮助学生更好地理解相关的内容。课后出现的练习题可以帮助学生巩固上课所学习的知识，此外拓展性训练可以帮助学生将学习的专业知识和实际运用相结合。比如在学习完编剧理论以后，我们会让学生续写一段故事来考察他们的写作能力。还有给出学生电影画面，然后让他们画出机位图的训练等等。这门课程的考核以知识和能力考查并重，以选择、填空、问答、实际操作和影评为主。考核要为学生进行专业考试做好必要的准备。

2. 电影赏析课

电影赏析课是为学生了解中国和世界电影而设计的课程，属于高级班的课程。这门课的目的在于通过教师的讲解和分析，增加看片量，提升学生对电影的认识。本课程选择 14 部中外知名的电影作品，分两个学期进行讲授。每节课以电影基本介绍开始，然后通过观看

片段，由老师就某一个话题提出问题，学生讨论，最后由教师总结的上课模式进行教学。教师在授课过程中要渗透影评的写作要领以及研究性文章的基本写法等内容。考核方式上，教师依据学生的参与程度和研究成果给出平时成绩。最后再由学生独立呈交一份具有较高学术水准的影评作为期末考试的内容。

3. 电影史课程（英语）

电影史课程是为了刚刚进入预科班学习的留学生所准备的。这门课程和其他的专业知识类课程的不同点在于它是通过英语来讲授的，使学生能够更好地补充相关的知识。这门课程可以简单地分为中国电影史和世界电影史两个部分，用一个学期讲授。主要以时间为脉络，简单地介绍不同时期的经典电影和著名的电影工作者，也向学生介绍不同的电影流派和电影思潮。教师期望将学生置于时代的背景下完成相关知识的学习。考核方式上以书面笔答的形式完成试题，试题的类型可以分为选择、填空、问答等几项。

（三）语言体验类课程

语言体验类课程是为了让来华留学生能够充分使用汉语的课程。不同于语言类课程或者专业类课程，语言体验类课程的课时安排显得比较灵活。按照不同的体验项目，可以分为文化体验、外出参观和专业交流等几个类型。

1. 文化体验课程

文化体验类课程是让留学生体验中国传统文化的课程，由书法、国画、剪纸、太极拳等四个项目构成。每个项目的授课时间为半学期，课程在一学年内结束，针对初、中、高级所有对中国传统艺术感兴趣的学生开设。这门课程让留学生近距离接触了传统艺术并在实际动手操作之后对中国文化加深兴趣，加强留学生对中国艺术的深入认识，拓展他们的艺术视野。授课结束后，教师们会选择那些优秀的作品在留学生公寓走廊里进行展览，增强学生对学校的认同感。

2. 文化参观活动

文化参观主要由老师带领留学生走出校园，到著名的历史文化景点或能够展示近年中国现代化成就的地方参观。文化参观一般为一学期两次，除了参观传统的故宫、长城、颐和园旅游景点，我们更鼓励学生走进北京周边的画廊、艺术基地和影视城这样更加具有专业性的景点参观。这不仅可以拓展学生的视野，愉悦他们的心情，丰富他们的课余生活。这也会为他们今后的艺术创作积累必要的素材。所以每次参观，我们都鼓励留学生带上相机或者摄影机记录下美好的瞬间。我们也会定期收集优秀的作品，组织小型的摄影展。

3. 专业实践活动

专业实践并不同于实习，而是在学校内部与相关的职能机构合作让留学生积极参与校方原来只针对中国学生的一些活动。比如学生电影节，我们可以鼓励留学生充当外籍志愿者，帮助组委会进行比如翻译校对，会场维护等工作。在与中国志愿者的工作和生活过程中，留学生们不仅加强了汉语水平，同时也通过中国学生提前了解专业学习中需要准备的内容。在整个预科阶段的管理过程之中，留学生的活动需要与中国学生有机地结合起来，要强调“融入”的精神，要让他们感到自己也是学校的一份子。

影视专业留学生预科的周课时分配

初级班	中级班	中高级班	高级班
汉语综合　14 课时	汉语综合　14 课时	汉语综合　8 课时	汉语综合　8 课时
汉语听说　6 课时	汉语听说　6 课时	汉语视听说 6 课时	汉语视听说 8 课时
汉语读写　4 课时	汉语读写　6 课时	中国文化　6 课时	中国文化　6 课时
电影史　2 课时	电影史　2 课时	影视汉语　4 课时	电影赏析　4 课时
HSK 辅导　2 课时	HSK 辅导　2 课时	电影赏析　4 课时	HSK 辅导　2 课时
文化体验　2 课时	文化体验　2 课时	HSK 辅导　2 课时	文化体验　2 课时
		文化体验　2 课时	
总计:32 课时	总计:32 课时	总计:32 课时	总计:30 课时

三、总结

(一)突出重点,提升效率

影视专业留学生预科教育的课程设置要体现出专业性的原则,这一条也同样适用于语言类课程。为了更好地将课程和实际需要结合起来,我们鼓励授课教师更多地使用一些有关影视专业的词汇作为讲练时所使用的素材,要时时刻刻体现专业的特点。

此外,我们规定每一科任课教师都要给每一个学生留适量的家庭作业,我们鼓励学生每天利用课余时间的一个小时去学习当天的课程。这一个小时应当这样分配:20 分钟做作业,20 分钟复习,20 分钟预习。“学而时习之”,这样就可以更好地提升语言学习的效率,使每一个学生学有所成。

(二)与时俱进 考试挂钩

近年来,我国电影电视专业在飞速地发展。这就要求我们的课程要以业界的最新发展趋势为导向,传授的知识要做到与时俱进。比如我们谈到视觉效果的发展就不能再以《泰坦尼克号》为蓝本,我们应该让学生讨论《阿凡达》这部电影。同时课程的设置应该不断贴近考试的要求,一些专业类课程要以本科及研究生入学考试中出现的题型为练习题的内容,以便让教师更有针对性地对学生进行辅导。

(三)体验交流,提前适应

在课程之外,我们也会邀请不同院系的老师与留学生们进行交流。就留学生提出的有关专业学习问题,邀请已在专业学习的学生一一作答。这样的交流环节会让有志于学习该学科的留学生有一个接近核心知识的机会,也为他们的复习做更有针对性的准备。

此外,对于留学生来说,任何和中国学生的交流的机会都是十分宝贵的。这不仅在于语言学习的层面,对于了解学校的规章制度甚至生活的方方面面,也是极为重要的。这对于他们适应即将到来的专业学习是极为重要的机会。

参考文献:

[1] 中国电影家协会产业研究中心,2013 中国电影产业研究报告[M]北京:中国电影出版社 2012:5.

[2] 冯惟钢. 视听说教学及其教材的编写,世界汉语教学,1995(4)1.

关于地方高校留学生汉语教学问题的思考
——以广西大学为例

广西大学　李丽虹　孙瑞　李家军

本文以广西大学为例,从教师、学生、教材和学习环境四个方面分析了地方高校留学生汉语教学的基本情况,提出了一系列旨在提高地方高校留学生汉语教学水平的建议。

一、影响教学效果的因素分析

教学过程是个教师和学生在一定的环境中完成教学任务的过程。这一过程中的相关因素以及它们之间的关系都可能影响到教学效果的好坏。具体说来,可能影响教学效果的因素主要体现为以下几个方面:学生、教材、学习环境和教师。

学生是学习的主体,教学效果的好坏首先要表现在学生的身上。而在“学生因素”方面,影响学习效果的主要是学生的学习能力和学习态度。不同的学生学习能力会有所差别,学生的学习态度也会有所不同。。因此,对于教学单位而言,我们更应该关注的是如何提高学生的学习能力、改善学生的学习态度,这在很大程度上取决于教师的作用。

教材是教学内容的主要载体。选择什么教材在一定程度上就决定了教学的主要内容。教材确有优劣之分。目前,我国留学生教育机构使用的教材大体上可以分为两种情况:一种以本校自编教材为主;另一种以外校编写教材为主。留学生规模较大、科研水平比较高的高校常使用本校编写的教材,如北京语言大学和北京师范大学等。地方高校通常实力欠缺,大多属于第二种。如果从整体上看的话,我们认为各个高校所使用的教材的优劣程度差异并不是很大,所差异的是对教材内容的处理,这是由教师的能力决定的。

学习环境对学生的学习效果也有重要影响。学习环境包括课堂学习环境(小环境)和课外学习环境(大环境)。课堂学习环境主要体现于是否有良好的班风和活跃、和谐的课堂气氛;课外学习环境包括学生使用汉语的机会和氛围等等。显然,良好的班风、和谐的课堂气氛都会有助于教学效率的提高;良好的课外学习环境也会增加学生练习汉语的机会,能够巩固课堂学习成果、弥补课堂学习的不足。教师应该努力为学生营造良好的课堂气氛并帮助学生适应、参与课外学习环境。

在教学过程的诸因素中,教师是决定教学效果的核心因素。教师的教学水平和教学态度直接决定了教学效果。教师的教学水平集中体现为对教学内容的理解和把握、对教学方法的理解和运用;教学态度集中体现为教师工作的认真程度和努力程度以及教师对待学生的态度。教师对待教学工作和学生的态度直接影响师生关系,而师生关系同样是影响教学效果的一个重要方面。

教学过程是上述四要素相互作用的结果,因此它们不是彼此孤立发挥作用的。教师是

将上述要素连接起来成为系统而加以运作的枢纽。

二、我校留学生汉语教学现状简析

广西大学是广西壮族自治区唯一的一所“211 工程”大学,是一所典型的地方综合型高校。广西大学近两年来年招生留学生规模都在 1100 人左右,在地方高校中属于中等偏上的水平。下面,我们从上述四个要素和教学效果两个维度讨论一下广西大学的留学生汉语教学现状,并以此反映地方高校留学生汉语教学的基本情况。

(一)要素分析

1. 教师情况

①专职教师

(Ⅰ)专职在编教师情况

广西大学现有在编专职教师 5 人。从学位情况看,专职教师包括博士 2 人、硕士 2 人、学士 1 人;从职称看,包括教授 1 人,副教授 2 人、讲师 2 人;从学历背景看,所有教师均为语言学出身,其中 2 人为语言学及应用语言学专业或对外汉语教学专业;从教学经历看,1 人从事留学生教师工作近 20 年,3 人 5 年以上,1 人为 4 年以上;从所从事的研究工作看,5 人皆有对外汉语教学方面的论文发表,但比较有份量的文章不多;从现有教师工作安排看,3 人在国内从事对外汉语教学工作,2 人在国外孔子学院工作。专职教师大多承担中、高级阶段和学历留学生的汉语教学工作。

(Ⅱ)专职聘用教师情况

聘用制汉语教师在全国高校普遍存在:这是由汉语教学特殊性(当汉语教师的门槛儿相对较低——当然,当一名优秀的汉语老师又是非常困难的)以及留学生招生的相对不稳定性(很多高校担心如果专职教师过多,一旦留学生规模大幅缩水将无法安置这些教师)决定的。我校现有专职聘用制教师 14 名,其中在国内从事对外汉语教学工作的 12 名,在国外孔子学院工作的 2 名。14 名专职聘用制教师中,8 位为硕士,6 位是学士。14 位专职聘用制教师从事对外汉语教学工作时间超过 5 年的有 3 人,少于 5 年的有 11 人,发表的学术论文比较少。

②兼职教师

(Ⅰ)兼职外聘教师

兼职外聘教师是指兼职从事对外汉语教学工作的其他单位的教师,这些教师往往拥有较高的学位和比较丰富的教学经验(指其本专业课程的教学),但对对外汉语教学这门学科的理解未必深入,对外汉语教学经验也常常不算丰富。兼职外聘汉语教师在我国高校也广泛存在,这些教师可以在一定程度上弥补专职教师在数量上的不足,但这些教师常常只工作一段时间便不再继续兼职,而且其对对外汉语教学这门学科的理解也需要进一步加强。

(Ⅱ)学生兼职教师

我院近些年来,会根据生源情况招聘一些研究生兼职担任对外汉语教学工作,这些研究生所学专业大多与对外汉语教学专业相近,而且经过比较严格的面试,所以算得上是比较适

合从事对外汉语教学工作的研究生;但毕竟这些研究生老师的经验和知识水平都还有很大的提升空间,而且稳定性十分差——他们通常只能从事一到三个学期的教学工作。

③总体分析

我校的留学生汉语教师的配置情况在地方高校中比较有代表性。从师资水平看,我校教师在广西区同类学校中属于中等水平,与东部发达省区的名校相比,师资力量还很薄弱——最重要的是缺少名师,科研水平偏弱。从师资分配上看,初级阶段师资配备相对薄弱。此外,除专职在编教师外,其他类型的教师队伍都不够稳定,水平也参差不齐。

2. 学生情况

我校地处中国 - 东盟博览会的永久举办地——广西首府南宁,与东盟国家临近,交流比较多,留学生也以东盟学生为主,占总数的 90% 左右,其中又以越南学生最多,其次为泰国学生。总体上看,留学生大多来自汉字文化圈国家,越泰两国语言还有丰富的声调,因此留学生学习汉语的难度相对较低。另一方面,留学生以自费生为主,近一两年来,公费生数量显著增多。

3. 教材情况

我校使用的教材多为北京语言大学出版社和北京大学出版社出版的教材,其中以《汉语教程》系列和《博雅汉语》使用最多;我校教师也曾编写或参与编写过一些留学生教材或教学参考书,但使用量很小。

从使用稳定性上看,我校对教材的选用基本稳定,但每年在确定教材时都会咨询任课教师的意见,教师使用上存在一定的变动性和随意性。

4. 教学环境情况

广西地处祖国西南地区,民众所使用的语言比较庞杂,普通话总体水平算不上高,这对于广西的留学生教育工作而言是不利的;好在教师们的汉语水平——特别是专职教师的汉语水平都很不错。

从课堂教学环境来看,我校建立了班主任制度,各班主任工作都比较努力,但班风建设水平还有待进一步提高。

(二)效果分析

1. HSK 成绩

HSK 考试是目前最有权威性的测试外国人汉语水平的考试项目,因此 HSK 考试成绩在一定程度上能够反映出一个学校的留学生汉语教学水平。

近几年来,我校留学生的 HSK 考试成绩均达到了 70% 以上,在广西区比较突出。我们认为,我校留学生 HSK 成绩比较突出的原因除了我校汉语教师教学水平较高、我校组织了有效的 HSK 考试辅导外,另一个重要原因就在于我们的留学生主要来自汉字文化圈,学习汉语的难度相对较低。

2. 学生反应

学生对教师教学行为的评价也能从一个侧面反映教师的教学水平。我们曾经通过问卷

调查和随机访谈的方式对学生进行调查。从调查结果看,我校留学生对教师的总体评价尚可——但也说不上很好;不同教师所获得的评价存在比较大的差异,对专职教师的评价优于对兼职教师的评价。这说明我们还需要进一步提高我们的教学水平,同时也应该注意改善与学生的关系。

3. 其他方面

我校留学生参加过一次汉语演讲比赛,进入复赛,但在复赛第一轮便遭淘汰。汉语桥比赛未曾参加过。这说明我校的留学生汉语教学水平在全国范围内来看还算不上高。

三、提升我校留学生汉语教学水平的策略

鉴于上述情况,我们从教师、学生、教材和教学环境四个方面提出建议以提升我校的留学生教学水平。

1. 深入研究学生,全面了解学生

全面了解学生是有效施教的基本条件。要了解学生,就应该加强调查和研究。总的看来,我们应该着力研究学生的学习动机、学习兴趣、学习习惯、文化背景等等。

2. 选择合适的教材,最好能够相对稳定

诚如我们前面分析的那样,当前在教材的选取和使用上存在的主要问题是选取教材带有一定的随意性,同时教师在不同学期所教授的课程常常发生变化,这导致教师对所教教材的熟悉程度不够。我们认为,在教材选取上应该尽量避免随意性,在确定教材前,要通过集体讨论确定所使用的教材,一旦确定就应保持教材使用上的相对稳定性(当然,这并不是说不能更换教材,只是说如果想更换教材的话,就要经过教师的集体讨论同意)。在师资安排上,也要努力保证师资所教授课程的相对稳定性,避免教师一学年换一套教材的情况出现。

3. 完善班主任制度,建立良好的班风

教学环境的好坏会影响教学效果。在课外环境方面,我们应该努力为学生营造一个好的宿舍环境,让他们能够安心生活、学习;同时帮助留学生与中国学生(特别是普通话水平较好的学生)和社区建立联系,为他们创造好的交流机会。在课堂环境方面,应该努力建立良好的师生关系和班风。在师生关系方面,应"以人为本",增强服务意识,不做伤害学生自尊的事情。建立班主任制度,努力营造良好的班风。为此,可以组织一些有益的学生集体活动,加强班级管理教育,引导学生积极参与班级活动,把精力集中到学习上来。

4. 教师方面

①普通教师层面

(Ⅰ)树立做优秀对外汉语教师的目标,有"留学生并不好教"的意识,在心理上重视这份工作

当前仍有不少人认为对外汉语教学就是"小儿科",认为"是个中国人都可以教汉语"。这种观点甚至在一些汉语教师中也存在。记得一位从事对外汉语教学工作多年的专家曾经说过:"成为对外汉语教师的门槛儿很低,但是成为一名优秀的对外汉语教师却十分困难"。

作为从事对外汉语教学与研究多年的教育工作者,我们十分认同这样的观点。我们认为,作为一名教师,我们应该有“留学生并不好教”的意识、在心理上重视它,要树立一个做一名优秀的对外汉语教师的远大目标,对自己高要求,不断学习、实践,提高自己的教学水平。

(Ⅱ)加强理论知识学习

提高教学水平的最好办法就是不断学习。对于我们这些地方高校的教师来说尤其如此。我们应该学习的内容既包括语言学的研究成果,也应该包括教学法、心理学、文化学等相关学科的知识。其中最重要的是语言学知识和教学法知识。在语言学知识方面,应对传统语言学的研究成果有比较全面的掌握,同时要能够尽快学习、领悟语言学前沿研究的成果,特别是认知功能语言学派的研究成果(因为认知功能语言学派的研究成果比较容易在教学中应用,转换生成语言学派的研究成果距离教学实践较远)。学习教学法知识,尤其要学习当前兴起的教学法流派的理论精髓和操作模式,比如任务型教学法、合作学习模式、普林斯顿教学法等等。这些新的教学法流派需要教师在实践中进行检验和创新。

教师应该争取机会参加一些学术会议和与对外汉语教学有关的培训活动,比如全国语言学高级讲习班、京沪等地的一些汉语国际推广教师培训班等等。

(Ⅲ)学习北师大、北语、华东师大的经验

除通过文字和音像资料学习、把握最新学术成果外,还应该亲自到从事对外汉语教学工作最前沿的高校学习。就目前来看,北京语言大学、北京师范大学等都是在对外汉语教学工作方面处于领先地位的高校;而汉语国际教育方面,目前做得最好的是北京师范大学、华东师范大学等校。这些高校的有些经验和成果我们可以通过文字和音像资料获得,但大多数最新成果是无法找到的,所以应该亲自到这些高校学习、进修,向他们取经,用这些“经”指导我们的教学。

(Ⅳ)加强科研工作

纵观全国处于领先地位的高校,无不在科研方面引领风骚!有效的科研工作可以使我们的行动充满理性,避免工作的盲目性;事实上,我们认为提升科研水准是推动我们工作前进的关键因素。

当然,科研并不一定就是要写论文,有时候调查、思考、总结也是研究。对于我们的汉语教师来说,我们应该研究的对象很多,包括汉语言本体研究(比如对学习难点的考释)、对学生的研究(比如学生的学习动机、策略等)、教学法研究(比如实践并探讨任务型教学、合作学习、普林斯顿教学法的优劣势等等)、教材的研究(比如考察不同教材的优劣点,编写合适的教材和参考书)等等。

(Ⅴ)精专一两门课程的教学

每个人的能力都是有限的,不可能对所有课程都能够教得得心应手。因此,比较现实的选择是每位教师精专于一两门课程的教学工作,尽量保持教师教学内容的稳定性,不随意更换所使用的教材。这样,在多次教学同一内容之后,在进行深入细致的思考之后,教师的教学水平会得到比较大的提高。

②学院层面

(Ⅰ)统筹规划,制定科学、合理的目标和计划

学院的优势就在于可以统筹规划,制定整个单位的工作目标和工作计划以及工作章程,学院可以组织全院教师共同完成一些单个教师难以完成的任务。

学院应该首先组织各方面力量制定科学、合理的教学工作目标和计划,并以此要求、指导教师从事教学和科研活动,同时要制定一系列章程,规范、监督教师的教学行为。

(Ⅱ)尽量稳定教师队伍,提高师资水平

对于大多数地方高校而言,对外汉语教学方面的名师很难聘请到,因此我们应该在不放弃争取聘请名师的同时更要立足于现有师资,努力提高现有师资的教学和科研水平。另一方面,对于那些聘用制教师和兼职教师,应该采取措施努力将他们稳定下来,具体说来,可以尝试建立有效的年薪逐年增长制度和建立优先转录制度等。所谓年薪逐年增长制度是指聘用制教师和兼职教师的工资随工作年限的增长而增长。优先转录制度是指一旦这些聘用制教师条件成熟,在有机会的情况下,择优优先录用这些聘用制教师为正式编制教师。

(Ⅲ)建立课头制度、共同备课制度、听课制度

所谓课头制度是指每门课程或每几个班级设立一名优秀教师为课头,负责指导、监督本门或这几个班级的教学工作的制度。课头有义务带领其他教师共同备课,通过与其他教师交流和听课的方式指导、监督其他教师的教学行为。课头制度和共同听课制度在北京师范大学等高校有比较成熟的经验,是解决教师水平层次不齐和教师队伍不稳定的一种有效办法,值得学习、借鉴。

(Ⅳ)鼓励科研,科研驱动

有效的科研可以促进教学工作水平的提升,因此要鼓励科学研究工作。很多人有对外汉语教学注重的是教学、不需要科研的想法,这种想法其实是比较浅薄的。有志于"出人头地"的高校无不特别注重科研,以科研来驱动教学。对于留学生教学单位来说,应该鼓励教师从事科学研究工作,为他们提供各方面的条件,包括建立奖励基金、鼓励参加学术会议、预留专门科研时间等等。

(Ⅴ)教学比武、鼓励教学先进

组织学生对教师进行评价、组织教学比赛,对那些教学水平优异和教学水平进步明显的教师进行鼓励。这种鼓励制度的建立需要注意以下几点:一是尽量建立科学、严谨的评价制度,避免"人情评价";二是鼓励先进的同时要注意避免打击后进。

(Ⅵ)鼓励交流

学院应该鼓励教师进行交流,这包括教师与外校教师的教学和本校教师内部的交流。交流的方式可以是参加学术会议,也可以是组织教师听课、讨论等等。

(作者李丽虹,女,系广西大学文学院对外汉语教研室讲师、博士;孙瑞系广西大学国际教育学院副教授、博士)

创新合作模式，提升英语授课医学留学生的汉语教学质量

大连医科大学汉语言文化中心　李静

近年来，随着我国经济社会发展以及医学领域医疗、教育、科研水平的不断提升，越来越多的国际学生选择来华学习西医。据来华留学生统计数据记载，2002 年在华学习临床医学的留学生为 2643 人，2012 年已达到 2.7 万余人，十年间来华临床医学留学人数增长了 90% 多。面对如此迅猛的发展势头，科学统筹提高质量和扩大规模的关系是十分重要的。

汉语教学作为贯穿医学教育始终的一门课程，其教学质量好坏将直接影响到医学教育整体质量，影响到我国高等教育在国际上的声誉。因此，我们必须拓宽思路，利用优势互补，促进协同创新，提高汉语教育教学质量。

一、问题分析

医学留学生不同于汉语专业留学生，其生源国别、学习目的、学习媒介、发展目标都具有自身的独特性。

1. 生源国别繁多：来华医学留学生绝大多数来自急需医学专门人才的众多发展中国家以及由这些国家移居欧美的移民的后裔。

2. 学习目的明确：学习临床医学专业理论和技能，不学汉语也不会影响以后的职业发展。

3. 学习媒介单一：英语作为媒介语，是传播知识、交流信息、获取媒体信息的首选方式。

4. 发展目标固定：毕业后绝大多数都回国从事医疗相关工作，满足本国对医疗专业人才的急需。

上述特点决定了医学留学生很难全身心投入到汉语学习中，通过面对面的谈话方式了解到，绝大多数医学留学生汉语学习经历“三部曲”，即“最初迫于教学计划——然后知难而退——最后临床实习后悔”。由于汉语不是留学生的主修专业，所以他们投入的精力很有限，结果导致越学越吃力，越来越缺乏积极性。等到高年级临床实习时，面对中国带教医生和患者，却不能顺畅交流，许多临床技能得不到提高，这时他们便悔之晚矣。

为了搞清楚医学留学生汉语学习障碍的症结，我们对大连医科大学 09 级和 10 级 160 名留学生进行了汉语学习动机问卷调查，有效问卷 151 份，有效率为 94.3%。分析发现医学留学生汉语学习的主要动机类型是工具性动机，如表所示：

（表 1）

动机类型	人数	占总人数的比例	特点
融合性动机	23 人	15.23%	喜欢汉语，愿意融入到中国文化中
工具性动机	128 人	84.76%	以汉语为工具获取好处

工具性动机具有明显的急功近利色彩，充分说明医学留学生学习汉语只是为了通过汉语考试，能顺利毕业。

我们认为解决这一问题的关键是既考虑留学生汉语学习工具性动机特点（不是为喜欢而学，而是为需要而学），又要考虑到未来医生职业的特点（团队合作性强），将两者结合起来，形成适合医学留学生的合作模式。创建一系列与汉语成绩挂钩的合作性活动，变“结果性评价”为“形成性评价”，在丰富多彩的过程中提高留学生汉语学习兴趣，从而提高临床医学留学生汉语教学质量。

二、问题解决

2007 年，教育部出台了《来华留学生医学本科教育（英语授课）质量控制标准暂行规定》，其中第十四条规定汉语作为必修课程应贯穿教学全过程，以适应学生在华学习生活的便利和后期接触病人的需要。并提议开设中国概况、汉语、医学汉语考试或考查课程。根据《暂行规定》的要求和医学留学生汉语学习的动机特点，我们认为打破传统的封闭教学模式，拓展新型的开放教学模式，通过完善的“形成性评价”，提高留学生汉语学习兴趣，提高医学汉语教育教学质量。

新型的开放模式即合作模式，包括语言教学和文化活动两方面，具体体现在校间合作、校内合作、小组合作、学校与社会合作，即“四合作”模式。

1. 校间合作

我们作为一所医科院校，汉语教学不是专业教学，对外汉语师资也不具备汉语言专业教师的水平和经验，因此，与大连外国语学院汉学院合作，充分发挥兄弟院校的资源优势，保证汉语基础教学的高质量。

1）聘请经验丰富的一线教师组成督导组，每月听课一次，及时反馈，指导和监管汉语教学。

2）聘请优秀教师承担一、二学期的基础汉语授课任务，施行短期强化训练，以 HSK 三级考试通过率作为汉语水平评价标准，通过考试者方可进入下一阶段的医学汉语学习。

3）大连外国语学院汉语专业专家定期对我校医学汉语教师进行教学培训，确保医学汉语教学以语言为主导的教学方向。

4）大连外国语学院的对外汉语专业优秀研究生可以参与到医学留学生的汉语课后辅导和其它文化活动中，在获得实习经验的同时，也能帮助医学留学生尽快克服“文化休克”的不适。

5）两校留学生互相参加双方举办的语言文化活动。

2. 校内合作

语言与文化紧密相连，密不可分。语言是载体，文化是主体，二者缺一不可。因此在校内开展丰富多彩的中国文化活动，营造浓烈的中国文化氛围，有利于提高留学生汉语学习兴趣，并能促进中外文化的大融合。

1）协同学校团委和学生会合作，选拔中国学生参加留学生举办的汉语演讲比赛、中文歌曲比赛及汉语角活动，既能起到语言的示范作用，又能将中国文化中的“和而不同”，“和谐、友善”精神传递给国际学生。

2)选拔留学生参加中国学生举办的汉语普通话大赛,通过中外合作完成成语接龙、情景剧表演等形式加快留学生融入中国文化的速度,并能在与中国学生的接触中体验原汁原味的汉语。

3)与图书馆合作,开展"走进图书馆发现图书馆"活动,通过图文并茂的展示,呈现给留学生丰富的"三媒体"信息,即"平面媒体、声音媒体、网络媒体"信息,对培养留学生自主学习能力和现代信息素养起到不可忽视的作用,并为留学生医学汉语学习提供了必要的硬件基础。

4)与体育部合作,开设太极拳、武术等选修课,尽量满足留学生的个性化需求。

3. 小组合作

以小组形式展开协作学习是建构主义理论强调的自主学习方式之一。学生在教师的引导下共同建立起学习群体,并可以利用各种工具和信息资源一起讨论和交流,完成学习任务。讨论时,小组内每个个体的思维与智慧供大家分享;小组代表发言时,小组间在友好的竞争中取长补短,共同完成教学任务。

1)课堂小组合作

课堂上设计科学合理的教学任务,使留学生在原有的认知基础上合作完成新交际任务的建构。

例如:教师设计情景"我手机丢了,谁能帮老师找到?"分组讨论,看哪组想出的办法最多,最具想象力。学生借助各种手段,充分发挥想象力,都不甘示弱。老师巡视各组,并及时回答学生提出的各种问题。经过合作学习,学生能给出令人惊喜的答案:A. 落在家里了吧,给家里打个电话问一问。B. 老师,您的电话号码是多少,我打一下看看。C. 老师,那个手机太老(旧的意思)了,买个新的吧。在轻松活泼的气氛中,学生的自主学习能力和创造能力得到培养,充分体现了建构主义理论"以学生为中心"的核心。

2)课后小组合作

科学适度的课后作业是课堂教学的有机延伸,是培养学生自主学习能力和协作学习能力的第二课堂。因此,设计合作性家庭作业,在作业完成过程中体现协作性和创造性,是教师备课环节中不可或缺的关键。

例如:医生建议病人做胸透检查,根据这句话的线索和所学内容,利用各种学习手段,设计情景,两人以上编对话。通过编对话的合作性学习,学生能够掌握病人表现出的症状(咳嗽)、胸透检查的器官(气管、支气管、肺),可能的诊断结果(咽炎、气管炎、支气管炎、肺炎)、治疗方法(打针、吃药)。下次课,老师根据对话内容、口语表达表现情况,给学生打分,学生在合作性学习中,完成任务,学习能力和学习兴趣也不断提高。

4. 学校与社会团体合作

现代美国教育家杜威(John Dewey)提出"从做中学"的理论,认为"教育即生活、教育即生长、教育即经验的改造",与社会团体合作模式是引导留学生在体验中国传统文化和民俗艺术中了解中国人民的思维方式、审美取向和核心价值观,是理论与实践的有机结合。这种合作模式主要包括两种形式:一个是走出去;二是请进来。

1)走出去创建"中国文化实践基地"

与社区老干部活动中心及海事大学老干部活动中心合作,创建"中国文化实践基地",每个自然班每学期去实践基地活动一次。活动目标、活动内容及活动效果评价标准都在活

动前布置给学生，使学生能够有的放矢地进行文化体验。比如：中国书画实践。在去基地之前，老师在课堂上，通过多媒体技术手段，介绍中国书画的使用工具、书画的表现对象、书画的主要特点，要求学生结束本次实践活动后，利用 PPT 展示关于中国书画的印象，并且根据评价标准，集体评价，给出这次活动的分数。

2）请中国民俗艺术家走进校园

与大连民俗学会和大连民俗博物馆合作，聘请剪纸、泥塑艺术家走进校园为国际学生传授中国传统民间艺术。通过短片介绍，使留学生透过艺术品表象深刻了解中国人民的核心价值观和审美取向。例如：剪纸课。首先通过短片介绍剪纸的种类、剪纸的流派、剪纸的内容、剪纸的用途，使留学生能了解到中国文化中“龙凤呈祥”的寓意、“圆圆满满”的期盼、“成双成对”的美好，使留学生深刻了解中国人民追求和谐圆满、渴望吉祥如意的价值观，了解中国人民对大红色和对称图形的审美取向。学生可以从自己的作品中挑出最佳的参与评分，教师再经过二次评选，挑出最优秀的作品展出。

创新合作模式的有效实施必须有科学的评价体系来保障，根据每学期的教学计划、教学内容，动态调整评价体系，使各种合作性学习都能量化后纳入该评价体系，形成评价体系多元化、学习动机强度最大化、学习内容多样化、学习方式合作化的“四化”系统。下面是 2012 – 2013 第二学期的汉语评价体系表，由此可以窥见科学的评价体系对医学留学生学习的引导作用。

表 2　2012 – 2013 第二学期汉语评价体系表

评分项目		单项分	合计
期中考试	阅读书写	10	20
	听力口语	10	
期末考试	阅读书写	15	30
	听力口语	15	
平日成绩	作业（口头笔头）	10	20
	合作学习（5 次）	10	
实践活动	演讲比赛	10	30
	文化实践 PPT 汇报	5	
	剪纸作品	5	
	硬笔书法	5	
	中文歌曲比赛	5	
总分			100

“四合作”模式正在试验过程中，通过学生在课堂上的表现，在各种活动中的积极参与及反馈情况，我们可以肯定的是，“四合作”模式适合医学留学生特点，深受医学留学生喜欢。

“四合作”模式将解决“三部曲”中的问题，实现汉语教学的“四化”，并促进医学留学生汉语教育教学质量的提高，为来华医学留学生（英语授课）汉语教学研究与实践提供宝贵经验。

来华留学生汉语言本科专业课程体系建设研究
——以大连理工大学为例

大连理工大学国际教育学院　徐丹

近年来,来华留学生数量总体保持持续增长态势。据教育部相关数据统计,2012 年,共有来自世界上 200 个国家和地区的留学生 328330 人,在我国 690 所高等院校及其他机构学习。这其中就读于汉语言专业的学生达 175676 人,约占总人数的 53.5%;接受汉语言本科学历教育的留学生为 20933 人,约占来华接受本科学历教育留学生人数(95805)的 21.8%。

越来越多的留学生不再满足于听说层面的普及型汉语基础学习,希望接受系统的专业理论知识和专业技能培养。大连理工大学 2008 年设立的留学生汉语言本科专业,正是顺应了这种需求。

一、我校留学生汉语言本科专业课程体系建设经验

大连理工大学留学生汉语言本科专业设立于 2008 年,以提高办学层次,培养高层次、专业化复合型人才为培养目标,经过五年的探索发展,已有 34 名学生按期完成专业培养计划规定的学习和实践任务,完成毕业论文答辩,顺利毕业;生源结构在经历了国家取消本科专业中国政府奖学金生自主招生项目后,由 2008、2009 级的中国政府奖学金生超过 50%,逐步过渡到 2010、2011、2012 和 2013 级四个年级全部由自费生构成的可持续发展态势。

结合五年来的办学实践,对我校留学生汉语言本科专业设立以来的相关情况进行汇总整理,对其发展过程中出现或面临的问题进行分析研究,在此基础上完成我校留学生汉语言本科专业课程体系建设、规范留学生汉语言本科专业教学管理体制,探索适应我校留学生汉语言本科专业可持续发展需要的特色办学模式对于我校留学生汉语言本科专业发展建设是十分必要的。

1. 总体培养目标

留学生汉语言本科专业以培养具备扎实的汉语言语能力语言与交际能力,掌握系统的汉语基础理论与基本知识,掌握基本的中国人文知识,了解中国国情、社会文化、经济政策以及涉外企业相关政策、法规,具备跨文化交际的能力、以及情报检索、资料查询等运用中文进行计算机操作的基本技能,适应现代国际社会需求的复合型汉语人才为目标。

2. 专业特色

为适应市场需求,拓宽留学生汉语言本科专业毕业生就业空间,结合我校相关专业学科优势,我校留学生汉语言本科专业创办之初,即设立了两个特色专业方向:经济贸易和企业管理。

3. 专业方向

专业方向类课程设置的具体操作模式:以经贸方向为例,一、二年级汉语言本科专业基础教学阶段教学任务完成后,三年级开始,在开设汉语专业课程的同时,选择经济学基本原理、中国经济概况、世界经济概况、国际贸易实务、商务口语交际、经贸洽谈等六门实用性强的经贸专业方向类课程,分三个学期陆续开设。有针对性的专业方向类课程的设置,可以使

留学生在系统掌握汉语专业知识的同时，初步掌握经贸专业的相关基础知识，了解当代中国和世界的基本经济情况。

专业方向类课程的设置，打破了以往单一的汉语言本科专业传统学习模式，对应国际化大环境对复合型人才的需求，也是留学生汉语言本科专业可持续发展的必然选择。出于现阶段我校留学生汉语言本科专业生源规模及教学成本等因素考虑，结合留学生人才市场需求，目前我校留学生汉语言本科专业两个专业方向中，只运行了经贸方向。

4. 教学计划

依据专业培养目标，留学生汉语言本科专业的教学分为基础教学和专业教学两个阶段，并要求完成规定的教学实践环节。

一、二年级为基础教学阶段：教学内容主要为汉语语音、词汇、语法和汉字的强化教学，通过汉语听说读写的技能训练和汉语综合运用的实践和练习，为学生打下良好的汉语言基础，同时，经过指导，使学生能够借助工具书读懂报刊文章、基本听懂电台的新闻广播、写出常见的应用文和记叙文。

三、四年级为专业理论、专业方向教学阶段及专业教学实践活动组织实施阶段。

5. 实践环节

留学生汉语言本科专业以留学生言语交际能力为基本培养目标，语言实践环节贯穿教学过程始终，语言实践成绩已纳入学生总体成绩评价体系。根据教学内容及学生的汉语水平，我们制定了循序渐进的语言实践规划，从组织实施到实践成果汇总以及成绩评定均有明确具体的要求。

参加语言实践活动，增加了留学生对当代中国的感性认识，进一步加深了对中国的了解；与此同时，参加语言实践活动，按计划完成各个实践环节，对于留学生客观了解自己的汉语学习水平，找出学习差距，调整学习状态也起到一定促进作用。

6. 培养要求

留学生汉语言本科专业总体培养要求：

1）完成国家汉办“外国留学生汉语言专业本科教学大纲”规定的学习内容，成绩合格，达到培养计划规定的总学分要求和各类学分要求；

2）具备扎实的汉语言语能力和言语交际能力，掌握系统的汉语基础理论与基本知识；

3）汉语水平考试成绩达到 5 级以上；

4）掌握基本的中国人文知识，熟悉中国国情和社会文化；

5）掌握计算机的基本操作知识，并具有一定的汉语文字处理能力；

6）掌握文献检索、资料查询的基本方法，具备初步的科学研究与实际工作能力；

7）完成语言教学实践活动规定的任务内容；

8）用汉语完成毕业论文。

7. 专业方向要求（以经贸方向为例）

1）初步掌握经济科学的基础理论

2）掌握使用汉语从事经济贸易工作的实用知识和基本技能

3）对中国经济发展现状及经济政策、相关法规有基本的宏观了解

4）学会运用汉语搜集、整理经济信息和分析经济现象的基本方法，毕业后具备参与商务经贸活动等方面的基础工作能力。

2012 年,留学生汉语言本科专业首届 2008 级本科班毕业后,学院组织相关教师对第一个周期的四年教学实践进行认真总结,并结合生源结构变化等具体情况,对专业课程设置及教学评价体系进行了合理调整。

2013 年,2009 级本科班毕业后,在前一次调整的基础上,对专业课程设置再次进行了修订和完善。与此同时,为提升教学效果及学生的汉语实际应用能力,有选择地对《新闻听力》、《报刊语言》、《中文电脑编辑》等课程进行了大胆的教学改革尝试:打破常规的拘泥于教材的传统授课模式,采用分层次的、循序渐进的任务导向教学模式,以即时的新闻、报刊资料为教学内容,借助启发引导式教学手段,最大限度调动学生的学习积极性。经过一年来的教学改革实践,从学生实际能力提升效果来看,这种教学改革尝试成果显著。

从目前在校四个年级的教学实践及教学效果来看,经过两次调整之后确定下来的现行课程设置更趋合理,能够更好地对应专业培养目标。根据 2013 年春季学期及秋季学期面向汉语言本科专业全体学生进行的教学情况调查统计数据显示,以 100 分为满分计算,留学生汉语言本科专业学生对专业课程设置及教师教学情况给出的平均得分分别为 87.84 和 92.69。

二、留学生汉语言本科专业教学管理体制存在的问题及解决途径探索

综合我校留学生汉语言本科专业发展实际,笔者认为目前面临的问题可以归纳为以下四个方面:

1. 生源规模不稳定,未能建立确保基本办学规模的有效招生手段。我校留学生汉语言本科专业设立起步阶段,由于依托中国政府奖学金“边境省市自主招生项目”支撑,2008 年招收的首批 13 名学生中,11 名为中国政府奖学金生,约占学生总数的 85%。2009 级入学时,21 名学生中,9 名为中国政府奖学金生,3 名为本国政府奖学金生,3 名为大连市政府奖学金生,奖学金生约占学生总数的 71%。2010 年,面向本科学生的中国政府奖学金自主招生项目取消后,汉语言本科专业生源规模受到很大影响,2010 级和 2012 级虽保持一定规模,但都有其不具有可持续性的特殊原因,2011 级与 2013 级的学生规模基本反映了目前留学生汉语言本科专业面临的严峻形势。

2. 硬件教学设施不能满足留学生汉语言本科专业发展需求,甚至在一定程度上制约了专业规模的发展。目前,我校留学生汉语言本科专业没有相对独立的教学场所,以本学期为例,教学场所过于分散,一个班同一天的三门课分布在三个不同的教学区域,学生课间没有时间与老师交流沟通学习方面遇到的问题;没有面向留学生开设的图书杂志阅览场所。

3. 现有学习评价体系较为科学、合理,能够较为客观地评价学生的学习状况,但由于严格执行将直接影响到办学规模,因此,实际操作时难以严格把关,所导致的直接后果是,各年级均存在同一教学层次学生汉语水平差别明显的情况,从而影响整体教学效果。

4. 现有师资队伍人员结构复杂,兼职教师数量多,流动性大,青年教师培训等环节,投入大,但师资队伍整体水平提升不明显,这些因素将直接对教学质量和教学效果产生不利影响。

解决上述问题,可以考虑从以下几方面入手:

1. 目前我校设立的留学生汉语言本科专业,虽带有专业方向,学生在校期间,除汉语专业基础课、技能课及专业理论课外,开设有经济学基本原理等六门经贸方向类课程,然而学历证明中除成绩单上明确标出六门经济课程外,毕业证书及学历证书均未能有所体现,客观

上存在专业口径狭窄、学习周期长等明显弱点，插班学习对于有一定汉语基础，希望尽快完成本科阶段学习任务的学生而言，是一个不错的选择。因此，探索插班制的可操作性，并有针对性地开展专项宣传，应当成为现阶段扩大规模的一个突破口。

与此同时，鉴于现行培养体制存在周期长、约束性强、管理模式单一，难以适应留学生多元化学习需求等问题，可以考虑试行给学生以更大自主空间的学年＋学分的弹性学制，以学分的形式量化培养计划规定的课程及相关教学环节，修业时间最大可延长至六年。弹性学制在时间上给留学生更大的自由度。

2. 应与学校相关部门积极配合，着手改善留学生汉语言本科专业办学条件。留学生汉语言本科专业因其特殊的办学性质及培养机制，运营过程中在不违反学校教学管理规定的前提下，需要保持一定的灵活性。但从总体上讲，汉语言本科专业不同于普通留学生的汉语进修培训，汉语言本科专业的日常教学应纳入学校常规教学资源配置体系，以确保其稳定、合理的教学秩序。在现有条件下，应尽最大努力确保教学资源的合理调配，营造相对稳定的教学环境。

3. 加强现有学习评价体系的跟踪监督机制的有效落实，降低惩罚措施带来的不利影响，从加强约束效果入手，探索发挥学习评价体系的正面积极作用的有效渠道。

留学生汉语言本科专业设立之初，在学校教务处学籍管理规定框架下，结合留学生这一群体的特殊性，学院针对留学生汉语言本科专业制定了相关管理规定。这些管理规定以确保教学秩序和教学质量为前提，有其严格的一面；而对于留学生这一特殊学习群体，自我约束能力差是其显著特征。因而这些规定在具体落实过程中，往往因为这样那样的原因很难落到实处，这其中，顾虑影响生源规模是其中的一个重要原因。因此，从加强约束效果入手，探索发挥学习评价体系积极作用的有效渠道，完善现有管理机制。

4. 立足现有师资队伍实际，从教学需求出发，探索稳定师资队伍的有效途径，保持师资队伍建设的可持续发展能力。

我校对外汉语专职教师队伍建设起步于 2000 年，留学生汉语言本科专业创办初期，学院专职教师仅有 7 人，青年教师居多，因出国工作及个人原因等流动性很大，并且，除承担汉语言本科专业教学工作外，专职教师还需在以兼职教师为主的汉语培训教师队伍中起到核心作用。由于日常教学工作量大，汉语基础教学阶段很难与人文学院等共享师资资源。

汉语言本科专业经贸方向类课程的师资配备，本着资源共享的原则，一直采取依托我校经济系，聘任一定数量的兼职教师承担部分课程教学任务的做法。但从稳定教学秩序及专业建设角度出发，结合留学生专业教学的特殊性，国际文化交流学院应有少人数的、拥有汉语和经贸/管理专业跨学科学习经历及相关工作经历的专职教师，在教学过程中起到组织、管理和核心、稳定作用，在基础课程向专业方向类课程教学环节的转换中起到桥梁作用。

因此，立足现有师资队伍实际，从教学需求出发，探索稳定师资队伍的有效途径，保持师资队伍建设的可持续发展能力也是摆在我们面前的重要课题。

综上所述，汉语作为中国文化的重要载体，是弘扬民族文化的主要手段。通过汉语学习，了解中国文化和熟悉当代中国现状，为今后从事中外经济、文化的交流打下扎实的基础既是顺应国际化背景下对高层次、复合型汉语人才的需求，高等学校创新办学体制的发展需要。立足五年来的办学实践，完善专业课程及教学管理体系建设，是确保我校留学生汉语言本科专业保持可持续发展态势的基本保证。

对外国留学生勤工助学实施方案的探讨与设想

南京师范大学国际文化教育学院　沈冲

一、引言

在《中华人民共和国出境入境管理法》生效前，招收外国留学生的院校一直按《高等学校接收外国留学生管理规定》来指导外国留学生的管理工作。其中第三十六条规定："外国留学生在校期间不得就业、经商，或从事其他经营性活动，但可以按学校规定参加勤工助学活动"[1]。可见，外国留学生勤工助学从2000年开始就是可以的，只是工作的选择面很小，只能在校内从事外语教学等有限的工作。然而，因为该规定"没有进一步规定具体实施办法，执行起来操作性不强"[2]。

2013年7月1日，新的《中华人民共和国出境入境管理法》（以下简称《新管理法》）正式生效。该法第四十一条明确规定，"外国人在中国境内工作，应当按照规定取得工作许可和工作类居留证件"；第四十二条也规定了由"国务院教育主管部门会同国务院有关部门建立外国留学生勤工助学管理制度，对外国留学生勤工助学的岗位范围和时限作出规定"[3]。

可见，法律已允许外国留学生勤工助学，只要按照规定办理有关手续，只是相关细则尚未出台。

既然法律允许，为了提高工作效率，多快好省地为外国留学生服务，在国家的相关细则出台之前，笔者斗胆对外国留学生勤工助学的有关管理规定作些探讨，并从实际操作的层面提出一些设想，以便有关部门和招收外国留学生的院校能制定出切合实际的、便于操作的细则。

二、对外国留学生勤工助学的探讨

（一）什么样的留学生可以申请勤工助学？

外国留学生通常有三种分类方式：公费生与自费生，长期生与短期生，学历生与进修生（包括语言生）等。因为三种分类方式的标准不同，学生成分有交叉，故本文只以前两种分类方式来探讨勤工助学的申请对象。

无论是公费生还是自费生都有权利勤工助学。同意自费生勤工助学无可厚非，大家都能理解。但是否也要同意公费生勤工助学？他们也需要打工吗？他们不是已经有奖学金了吗？他们就不需要勤工助学了吧。

但如果这样规定，就有失公允。公费生虽然说是中国政府给他们提供了奖学金，是让他们来学习的，不是打工挣钱的，但勤工助学的目的不只是挣钱，它还可以"加深外国留学生对中国的了解，促进中外文化交流"[4]，使他们在一定程度上融入中国社会，以便更好地、更

感性地了解中国的社会,了解中国的文化,学习中国的语言,因此,学校当然应该同意公费生勤工助学。若一定要有所区分的话,建议在同等情况下,可优先考虑自费生的勤工助学申请。

若按学习期限来划分,长期生和短期生都有权利勤工助学,但从实际操作来看,勤工助学应主要考虑长期生。金一超老师认为,"勤工助学的对象,应是持 X 签证来我国学习的外国留学生,对于持 F 签证的短期进修生、实习生或访问学者应不在其列"①[5]。其实,这也是国际惯例。例如,德国就规定"持短期签证学习语言课程的留学生不许打工"[6]。法国的规定更严格:"留学生第一年学习期间禁止打工,第二年,只有已开始专业学习的学生才有资格领工卡并可以打工"[7]。

我们认为,根据我国接受来华留学生的实际情况,可允许已经在校学习了一个学期及以上的外国留学生勤工助学,因为这样的学生已经有了出勤、成绩、遵纪守法等比较完整的记录和表现,学校也能对他们作出比较全面的评价。只有那些各方面表现都比较好的学生,学校才能同意他们勤工助学,而对于那些注册后不见人影,交费后不去上课的签证混子,学校坚决不能同意。把学生的在校表现与勤工助学的审批相结合,这有助于学生自律,促使他们重视自己的在校表现。

关于学历生与进修生,一般应考虑学历生,因为学历生的在学时间较长,至少两年,而进修生则通常只有一年,甚至半年。但一个学期以后,继续学习的进修生也可考虑其勤工助学。

(二)每周可以工作多长时间?

2007 年 6 月生效的《高等学校学生勤工助学管理办法》第二十条规定:"学生参加勤工助学的时间原则上每周不超过 8 小时,每月不超过 40 小时。"[8]

外国留学生是高校学生的一个重要组成部分,理应按上述办法进行管理,但每周 8 小时的工作时限似乎太少,也不太符合国际惯例。据笔者了解,德国规定留学生勤工助学每周 8 小时,或全年不超过 3 个月,英国规定公费生打工每周不超过 15 小时,。美国、日本、新西兰、韩国等为每周不超过 20 小时[9]。丹麦规定"在丹麦满十八个月后可以得到每周 18 个小时的工作许可。"[10]由此可见,许多国家允许外国留学生打工的时限一般为 15 - 20 小时。不过,我国的《办法》中这个规定是"原则上"的规定,适当突破应该还是可以的。

天津市的有关部门曾于 2005 年作过一个调研,认为一周内参加勤工助学活动 10 小时比较合理的留学生约占 55%,认为 15 小时比较合理约占 28%,认为 20 小时比较合理不到 13%。[11]

考虑到我国外国留学生的勤工助学还处于起步阶段,在制定细则时,建议每周的工作时限为 10 小时,最多不超过 15 小时,寒暑假可以长一些。各学校可根据各自的实际情况,在不突破国家即将出台的相关规定的前提下,制定相应的实施细则。

---

① 这是以前的签证类别。根据 2013 年 9 月 1 日生效的《中华人民共和国外国人入境出境管理条例》,申请在中国境内长期学习的人员,发给 X1 字签证;申请在中国境内短期学习的人员,发给 X2 字签证。

（三）可以做哪些工作？

留学生勤工助学工作开展得很好的上海市对工作范围的限制是“不得从事娱乐性和危险性行业，不得经商或从事全职工作”[12]。江苏省也曾拟订过一个《暂行规定》，规定外国留学生勤工助学的“工作范围仅限于教育、科技和文化领域”[13]。而目前正在起草的《国际学生勤工助学管理暂行办法》中关于“岗位范围”的规定，外国留学生可从事：

1. 校内助教、助研等教学科研辅助岗位或与学业研究并行的研究项目等；

2. 校内辅助管理岗位；

3. 校外教育机构的兼职工作；

4. 与本人所学专业相关的校外实习或兼职工作。[14]

可见，外国留学生从事教育类或科研类的工作应该没有问题，从事翻译类的工作也应该是可以的，但若去当临时演员，到娱乐场所去演出或当模特拍广告等这些演艺类的工作，可能会有不同的意见。金一超认为，外国留学生勤工助学的范围，“应是能充分利用和发挥留学生特长，并且是我国社会、经济建设所需的行业、工种和部门，而不是餐饮、娱乐服务行业等一般劳务”[15]。

笔者认为，若主管部门没有明令禁止，就应该被允许，对外国留学生勤工助学而言，“法无禁止即可为”。普通中国人从事的合法工作，外国留学生都可以申请，只要不涉黄、不辱华、不违法，不涉密，且既符合中国的风俗习惯，又有利于中外文化之间的交流即可。

虽然我们原则上也同意外国留学生可以到餐馆当服务生、去商场当售货员等，但我们也“必须遵循保护我国公民就业市场的原则，合理规定勤工助学制度的范围，条件和配套措施”[16]，并限制留学生从事低层次的工作，例如，只能同意韩国学生去韩国餐厅打工，但不能去其它餐厅打工。

（四）可否教外语？

李维佳认为，外国留学生“勤工助学基本上是利用留学生的特长从事中国人无法替代的工作”[17]，因此，他们通常会从事语言类的教学或辅导工作，因为他们具有母语优势。那么，外国留学生到学校教外语是否合法？

《中华人民共和国教育法》第二十六规定，学校或其它教育机构必须有“合格的教师”；第三十四条又规定“国家实行教师资格、职务、聘任制度”，[18]因此，若到学校去任教，就必须是合格的教师。合格的教师必须有教师资格证书，而《中华人民共和国教师法》第十条规定可以获得“教师资格”的是“中国公民”[19]，“《教师资格条例》实施办法”第三条也规定“中国公民在各级各类学校和其他教育机构中专门从事教育教学工作，应当具备教师资格”[20]。因此，我国的教师法的司法对象是中国公民，不是外国留学生。

然而，根据相关规定，外籍教师受聘于中国境内工作，必须持有《外国专家来华工作许可证》和《外国专家证》，应具有大学学士以上学位和两年以上相关工作经历。[21]有人认为，如果不符合这些条件，仅仅凭着一副“洋面孔”从事外教工作的外国人，就是不正规的“黑外教”[22]。

外国留学生的身份是学生，不是“外国专家”，他们只是勤工助学，因此，尽管他们没有

《外国专家证》或《中华人民共和国教师资格证》,但只要从教的时限和地点没有超出其居留许可加注的范围,他们教外语就不违法。

虽不违法,但建议对其年龄、学历或工作经历等作出相应的规定,并授权某个权威机构对他们的工作资格进行认证。例如,在来华前有过 6 个月以上的合法的正规教育机构的教学经历,或来华前就是教师身份等等,也可进行必要的考核,以确定该外国留学生可以从事何种级别的、何种类型的语言教学。这样既有利于保护中国教育机构的权益,保护我国学生受合法教育的权利,也可以避免唯肤色而不唯语言教育能力的种族歧视,从而使外国留学生勤工助学,尤其是语言教学类的勤工助学能走上良性发展的轨道。

三、对外国留学生勤工助学的实际操作的设想

(一)审批原则

为了使勤工助学制度能真正对外国留学生的在华学习起促进作用,学校在审批勤工助学的申请时,应制定相应的原则。设想如下:

1. 上学期的出勤率应在 90% 以上。作为学生,其首要任务是学习,若正常的上课都不能保证,学校就不应该同意其勤工助学;

2. 上学期的必修课应该全部及格,且平均分在 75 分以上。考虑到有些学生学习的科目比较多,也可制定类似“不及格科目不超过 3/4”的规定。总之,不应同意成绩较差的同学打工;

3. 遵纪守法表现表现良好。学生以往应无违法驾驶、非法居留等行为,也无其它处分。若有,根据其性质和程度,不同意其勤工助学,或限制其勤工助学的范围或时限。对在校时间较长,以往虽有违纪,但最近一学期已明显进步的学生,原则上也可同意;

4. 必须购买来华留学生综合保险。若无保险,会给学生本人、聘用单位、学校带来隐患,因此,学校也不能同意他们勤工助学;

5. 申请的工作时限符合相关规定。若其申请的工作时限明显超出规定,或影响其学习,也不能同意,但可在减少工作时限的前提下有条件同意;

6. 应年满 18 周岁。18 周岁才算成年,澳大利亚、英国等对此也有明确的规定;[23]

7. 以往勤工助学表现良好。曾被允许勤工助学的学生,若要延期,除了考察其遵纪守法的情况以外,还要看其前一阶段的勤工助学是否存在超时,超范围等违规行为,然后根据实际情况决定是否同意其延期。

如果我们把这些原则公开,并以此对外国留学生的勤工助学申请进行审批,这将有利于学校对外国留学生的管理,鼓励学生的勤奋学习,也促使他们遵纪守法。

(二)申请程序

《新管理法》第四十一条规定:

“外国人在中国境内工作,应当按照规定取得工作许可和工作类居留证件。任何单位和个人不得聘用未取得工作许可和工作类居留证件的外国人。”[24] 因此,应该是先取得“工作许可”,然后才能与用人单位签合同。

而《中华人民共和国外国人入境出境管理条例》第二十二条对外国留学生勤工助学有如下规定:“持学习类居留证件的外国人需要在校外勤工助学或者实习的,应当经所在学校同意后,向公安机关出入境管理机构申请居留证件加注勤工助学或者实习地点、期限等信息。持学习类居留证件的外国人所持居留证件未加注前款规定信息的,不得在校外勤工助学或者实习。”[25]

这就是说,外国留学生应该是先试着去应聘,这样就能了解工作地点、工作期限和岗位范围等信息,但还无法签订正式合同,因为没有工作许可,学校还不一定同意。是先取得许可再去应聘?还是先去应聘再去申请许可?学生究竟应该从哪一个部门开始先申请?是学校、签证机关和还是用人单位?为了避免违法,且方便学生,可以试着这样操作:

1.学生申请。有勤工助学意愿的学生向学校主管部门提出申请,填写学校定制的诸如《外国留学生勤工助学申请表》等表格文件;

2.学校初审。学校根据申请者上学期的在学表现对照相关原则进行审核,对符合条件的申请者签发同意并加盖公章,并注明工作范围和工作时限,以便用人单位聘用时参考;

3.达成意向。学生持学校签字盖章的《外国留学生勤工助学申请表》先去应聘符合工作范围和工作时限的岗位,与用人单位达成聘用意向,签订《聘用意向书》等文件。(若能直接签订正式的聘用合同,则更好,只要注明类似“学生取得相应的工作签注后,合同生效”的条款即可)这些文件上必须注明学生被正式录用后的工作内容,工资待遇、工作地点和工作时限等信息。用人单位还应提供《营业执照》或《组织机构代码证》的复印件,以证明用人单位的合法性和正规性;

4.学校同意。学校审核,若用人单位的资质(是否正规单位)、工作时限、工作范围等符合相关规定,就开具“勤工助学同意书”;学校还应复印《聘用意向书》(或《合同》)、《营业执照》或《组织机构代码证》等文件,尤其是要落实和确认用工单位相关负责人,如人力资源部经理等的姓名和联系方式,若系私人业主,可复印其身份证,以便紧急情况下能联系;

5.申请加注。学生持本人护照、用人单位提供的文件和学校的“勤工助学同意书”向出入境管理机构申请加注居留许可勤工助学的地点与时限;

6.学校留存。请学生在获得加注勤工助学的信息的居留许可以后的五日内,把居留许可的复印

件,注明学号和中文姓名,交给学校,以便学校留存。为了方便学生,可以把新学期居留许可的延期与勤工俭学信息的加注结合起来,从而减少学生去出入境管理机构的次数。

以上六个步骤只是初步设想,实际操作过程中可能还会遇到一些其它问题,有些步骤也许可以简化或合并,这些都有待在实践中改进。

四、结语

通过对外国留学生勤工助学的申请对象、工作时限和工作范围等问题的探讨,笔者对外国留学生勤工助学的审批原则和审批程序提出了一些设想。

原则上我们应该同意已经学习一个学期以上的,且出勤率比较高的,学习成绩较好的且遵纪守法的外国留学生在法规允许的范围内勤工助学;

外国留学生勤工助学应以不影响他们的正常学习为前提,建议每周不超过 15 小时;

外国留学生勤工助学虽不要相关专业的资格证书,只要居留证件加注即可,但对于申请从事外语教学的外国留学生,相关部门应适当把关。

尽管国家的相关细则还在制定之中,但我们不能等,只要大方向正确,符合国家规定,就可以先摸着石头过河,试着做起来。学校应尽量为学生提供便利,不能因怕出事而不作为。这样既能帮助已经在读的外国留学生尽快勤工助学,也有利于学校营造较好的来华留学环境,以吸引更多的外国留学生来华学习,还可以为相关细则的最终制定提供实际案例作参考。

虽然我们原则上不同意短期学生打工,但学校偶尔会组织外国留学生出席一些开幕式、庆典或其它公益性活动,社会也确有此需求,主办方也许会象征性地给些报酬。参加这种活动的,很可能就有学习期限不满一个学期的短期留学生。尽管每次时间不长,一般为半天或一天左右,但严格地说这也是一种打工。这种打工是否也需要申请"居留证件加注"? 建议不要。但为了避免法规的空白,在制定细则时,可规定若外国学生参加由学校统一组织的,虽有报酬但时间较短的临时性的活动,无需申请"居留证件加注"。这样既方便学校组织留学生活动,也便于外国留学生有较多的机会接触社会,更是实事求是的一个体现。

参考文献:

[1] 教育部、外交部、公安部. 高等学校接收外国留学生管理规定[Z]. 2000 - 01 - 31.

[2][24] 全国人民代表大会. 中华人民共和国出境入境管理法[Z]. 2012 - 06 - 30.

[3][5][15] 金一超. 外国留学生勤工助学管理工作之探讨[J]. 安徽工业大学学报(社会科学版),2007,(24)1.

[4][11] 天津市公安局出入境管理局等. 天津市外国留学生勤工助学工作现状和思考. 外国留学生教育管理分会.《中国高等教育学会外国留学生教育管理分会 2006 年年会论文集》[C]. 北京:北京语言大学出版社,2007.

[6][7][9][23] 各国留学生打工政策[OL]. http://tieba.baidu.com/p/826825953,2014 - 03 - 18.

[8] 教育部、财政部. 高等学校学生勤工助学管理办法[Z]. 2007 - 06 - 26.

[10] 寒武纪. 留学荷兰理财指南——学费、打工及奖学金[J]. 成才与就业,2003.08

[12][13][17] 李维佳. 也谈留学生勤工助学. 外国留学生教育管理分会.《中国高等教育学会外国留学生教育管理分会 2006 年年会论文集》[C]. 北京:北京语言大学出版社,2007.

[14] 国际学生勤工助学管理暂行办法(草稿)[Z]. 江苏省外国留学生教育管理研究会 2013 年年会讨论稿. 2013 - 11 - 04.

[16] 金一超. 外国留学生勤工助学制度创新:原则与范围[J]. 高教探索,2013.1.

[18] 全国人民代表大会. 中华人民共和国教育法[Z]. 1995 - 03 - 18.

[19] 全国人民代表大会. 中华人民共和国教师法[Z]. 1993 - 10 - 31.

[20] 中华人民共和国教育部. 教师资格条例实施办法[Z]. 2000 - 09 - 23.

[21] 国家外国专家局. 外国专家来华工作许可办理规定[Z]. . 2004 - 09 - 30.

[22] 姜明,姜书范. 长张洋面孔,就能上讲台? [OL]. http://media.workercn.cn/grrb/2013_09/13/GR0503.htm,2014 - 03 - 08.

[25] 全国人民代表大会. 中华人民共和国外国人入境出境管理条例[Z]. 2013 - 07 - 03.

来华留学生“导师制”教育管理模式的实践与探索
——以广东技术师范学院国际教育学院为例

广东技术师范学院国际教育学院　丁力　喻忠恩

在以往一个时期,我们广东技术师范学院(以下简称“广师”)对来华留学生的教育管理一直采取国内高校普遍实行的兼职班主任为主并辅之以专职辅导员的模式。但是,随着时间推移和留学生规模扩大,我们逐步发现,这种班主任加辅导员的管理模式遇到越来越多的实际问题。主要表现是:

(1)就角色而言,中国大学的班主任工作重心偏向学生的思想政治教育和道德规范教育,但是来华留学生则期待班主任老师更多在学业和中国政策法规方面以指导和帮助。所以班主任角色需要重新认知和界定;

(2)就工作量而言,留学生班主任一般都是专职教师,本身有定量的教学任务(一般为每周 8 – 10 节),再要抽时间对 30 个左右的学生(一般留学生一个自然班的编制数目)一一做学业和中国政策法规方面的咨询指导,时间安排上确实很困难;

(3)从留学生的调查反馈意见看,学生反映有的中国教师上完课就走人,所以很多留学生要求中国的老师们能给他们更多的交流机会。

基于以上原因,从 2009 年开始,我们广师在留学生教育管理模式上积极探求突破和创新,从中外合作办学项目中受到启发,借鉴英国本科教育“导师制”,并结合高校自身实际情况,在留学生教育管理中不再设立班主任而尝试全面实施“导师制”模式。四年来的实践和探索结果表明,这种导师制度的成效还是比较明显的。

一、“导师制”内容及其实施

在大学中对研究生以下的学生推行“导师制度”起源于英国牛津大学,它是一种给每个学生配备长期的导师,并由导师对学生的学习、品德和生活等方面进行个别指导和人才培养的制度。其突出特点,一是使教师与学生的交流频繁,二是使教师个人修养和学问方法给学生直接影响。

从 2004 年开始我们广师和英国 Huddersfield 大学合作实施“教育发展学士学位项目”,英方把导师制引入进来,由此启发我们对留学生管理和培养模式的探索和实践。从 2009 年起,我们开始探索和试点留学生导师制,不断积累经验,逐步完善相关措施,并逐步全面推行。2011 年 9 月,我们正式制定实施《广东技术师范学院留学生导师制实施办法》,对导师工作提出具体和全面的要求。

(一)导师条件

我们明确,担任导师的教师应有较强的责任心,严于律己,关心学生的成长与成才;治学严谨、业务能力强、工作认真负责;有较丰富的教学经验、熟悉被指导学生所在专业及相关专

业的培养计划;了解学校教学管理和来华留学生管理方面的规章制度。

(二)导师配备

自留学生入校后,按照每 10 名学生一名导师的标准配备。随着近年来我院留学生规模快速发展,专职教师不足,留学生导师配备有困难,我们还陆续聘请本校内其他学院的教师担任。尤其是在全英教学班的管理过程中,我们实施了“双导师制”,即国际教育学院教师承担生活导师角色,专业二级学院的任课教师作为专业导师。

(三)导师职责

导师职责体现“全方位”教育管理理念:

1. 关心留学生学业,引导学生明确学习目的和成才目标,端正专业思想和学习态度,促进学生知识、能力、素质协调发展。

2. 负责向学生介绍学校的基本情况以及规章制度,使学生对学校有关学习和生活方方面面有一个基本了解。

3. 注意言传身教,以自己严谨的治学态度、良好的职业道德感染学生。

4. 针对留学生个体差异,对学生选课、选择专业方向等方面进行指导。既要尊重学生的兴趣和志向,又要注意知识结构的系统性,力求避免所选课程知识结构散乱的现象。

5. 创造条件让学生参加科研活动,鼓励和引导学生参与生产与社会实践等活动,扩大学生视野,活跃创新思维。

6. 及时与辅导员、任课教师及取得联系,及时了解学生的学习生活动态,适时给予学生帮助、指导,并将有关问题及时反映。

(四)导师考核

对导师的考核工作提出明确量化要求:

1. 新学期开学一周内,导师须与每一位学生见面,了解学生情况、搜索学生意见和建议,交代学习任务和学校纪律以及主要活动安排等。

2. 导师要每月与被指导的学生面谈与指导不少于 1 次,每次时间不少于 1 小时。

3. 导师要把自己的电子邮箱和手机号码公布于自己指导的学生,对学生的信息和邮件要迅速回复。

4. 导师每学期应将指导学生的实施情况小节并以书面形式上交学院(期中、期末各一次)。

5. 每学期末召开一次导师工作总结会,反省工作方法,交流各自感想,以利形成改进的共识。

二、取得的初步成效

(一)教师对角色的新认知

激发教师的内动力是做好导师工作的前提。在推行导师制度初期,我们多次组织教师开展讨论,引导教师认识“教书”和“育人”是两个不可分割的方面,教师应该真正担当起“传道、授业、解惑”的责任。真正使教师明确导师工作是课堂教学和学生管理的有机结合和有效延伸。

在具体实施过程中,我们又先后几次召开调查反馈会议,许多老师以及留学生普遍反

映,过去师生之间的关系不够密切,“上课就来、下课就走”的现象不同程度地存在。实行了导师制,大大增加了学生与导师的交流机会,把师生紧密地联结在一起,既增强了教师对学生的责任感,又增加了学生对教师的亲近感和信任感。

(二)教学质量不断提高

实践表明,导师制能较好地把教育者与被教育者联结起来,把课堂教学与课外学习结合起来,把学业学习与道德修养及思想修养融为一体,比较有效地解决了教学与学生管理相脱节的“两张皮”现象,有助于人才的教育与培养。与此同时,导师及时向任课教师反映学生对教学的意见,使之不断改进教学内容和方法,又及时向学生传达任课教师对学生的某些愿望要求,在教与学两方面有效地传递教学信息。

有教师称,没从事留学生导师工作时,总以为这是很普通的学生管理工作,真正从事这项工作了,才知道难度大、责任大。现在,认真备课钻研、勤于与学生沟通、追求最佳教育教学效果,成为我们教师的自觉行为,不断探索教学理念,不断组织教师讨论,反思最能提高留学生学习效率的教学方法。比如在汉语言教学中,我们在确定中心课程、中心内容、中心话题、中心词汇的基础上,逐渐摸索出“全方位的教,立体式地学”的教学改革模式,并在 2010 年底获得了学校立项的“教学改革课题”。连续三年的留学生问卷调查显示,留学生对我们教师的满意度都在 95% 以上。

(三)师生跨文化交流更加畅通

实施导师制以来,教师和学生相处的时间大大增加,师生交流更加频繁,留学生对学校的认同感和归属感明显增强。很多留学生与导师成为了贴心朋友。有的留学生把自己的导师亲切地称为“中国妈妈”。我院留学生导师制受到了广大留学生的认可,并赢得了他们对中国对学校对老师的真情回馈。

许多留学生把我们学校看作是留学首选地,积极介绍自己的亲属和朋友来我校留学。波兰籍留学生杨过在我校留学期间,先后把自己的儿子和侄子介绍到我校学习。贝宁籍留学生伯尔尼于 2009 年 9 月到我校学习,2010 年 3 月其父母帮他转到某重点大学并为他交纳了学费,可该同学怀念在我校的学习生活,转入该大学半年后又重新申请转回我校学习。越南籍留学生阮良英毕业回国 2 年后还一直怀念我们学校,2009 年他来广州参加交易会,专门抽出时间赶到学校探望国际教育学院的导师。2008 年我国四川汶川发生特大地震,俄罗斯籍学生谢尔盖、越南籍学生武英德等找到导师自愿捐款,展示出他们对于中国人民的友好情怀。

(四)留学生规模迅速增长

导师制的实施也吸引了更多的留学生来我校学习。我院来华留学生人数在近四年显示出强劲的增长势头,2010 年在校来华留学生人数 170 人,2011 年 230 人,2012 年 270 人,2013 年 360 人,四年来的年均增长率为 28%,高于全国的留学生规模的平均增长水平。我院近四年来留学生规模增长不仅表现在在校来华留学生总人数上的增长,还体现在学历留学生在留学生总人数中比率的大幅增长。2010 年在校学历留学生为 68 人(占留学生总数 40%),2011 年为 100 人(占留学生总数 43%),2012 年为 114 人(占留学生总数 42%),2013 年为 186 人(占留学生总数 52%)。目前,我院在校留学生中学历学生的比例也高于全国的平均水平。

三、基本经验

(一)高素质的师资队伍

教师的素质不仅是人才培养的关键,也是导师制有效实施的关键。近年来,我们以打造

一支业务、管理综合素质高的教师队伍为目标，大力加强教师队伍建设，为我院导师制成效奠定了的重要基础。

1. 重视和坚持教师和教育工作者的业务培训。连续几年，我们都拿出一定的经费派出 1－2 名教师参加国家级的“对外汉语教师教学培训班”，累计外出学习的教师达到了 10 人次。每次派出的人员学习归来，都要面向全体教师和工作人员做汇报性质的专题报告，及时推介国内对外教学动态，推广先进的对外汉语教学和教育的理念和方法。

2. 重视和坚持“请进来、走出去”的工作交流方法，每年邀请 1－2 名校外专家学者来学校做专题讲座或工作交流，如暨南大学华文学院、华南师范大学文学院和国际教育学院的教授都先后来我院做过学术报告。与此同时，我们也派出教学或管理人员到华师、广外、深圳大学、广州大学等兄弟院校观摩学习，以不断提高我们的管理和教育水平。

3. 重视和坚持教师和管理人员的业务学习制度，坚持每学期 1 次的教学研讨会，每学期 1－2 次的公开课观摩，每两周 1 次的集体备课等，敦促教师认真钻研教学业务。在活动过程中，我们既注意发挥老教师的带头作用，把老教师的深厚积累和丰富经验尽量传递给年轻教师，同时也注意引导年轻教师的创新和探索意识，并把新的教学心得、新的教学技术介绍推广到我们留学生教育过程中。

（二）严慈相济的管理理念

在留学生教育管理过程中，我们始终坚持不断完善规章制度和工作岗位职责，严格依法办学和依法行事。“外事无小事”，留学生教育属于涉外教育，有很强的政策性和纪律性，容不得半点疏忽和大意。这些年，我们依据国家和上级文件并参照国内高校的经验，先后制定修订了“留学生教育工作流程”、“留学生行为规范”、“涉外教师行为规范”，编印了《留学生手册》、《涉外教师手册》、《涉外教育工作岗位职责手册》、《留学生学历生学籍管理规定》等，保证了留学生教育从招生、入学、教学、后勤、一直到毕业等各个工作环节有章可循，切实使学生和教师了解哪些是必须要做的，哪些是可以做的，哪些是不能做的。

同时，在实际管理工作中，严格按照有关规章制度实施管理。我们先后对不遵守出勤规定、不按照规定完成学业、不执行宿舍管理规定的学生做出了警告、留级直至退学的严肃处理。同时对个别教师不遵守教育教学纪律或不遵守外事礼仪的情况进行了妥善处理。

（三）配套的制度建设

导师制的实施是一项综合的系统工程，为有效保证其健康有序地开展，还必须有相应的配套制度。

1. 日益完善教学制度。这些年里，我们已经逐步完善定期筛选教材制度（每学期一次）、定期举行集体备课制度（每两周一次）、定期举行教学研究制度（每月一次）、定期举行教学观摩活动制度（每学期二次）、定期举行教学质量测评反馈制度（每学期一次）等。

2. 改进和完善考勤制度。留学生的考勤情况一直是各高校普通反应的突出问题。在这方面，我们做了大量有针对性的工作，在实施导师制的同时，还建立留学生班委会，切实加强对留学生的出勤监督。同时，严格执行课堂考勤制当期公布留学生考勤记录，奖励出勤优秀的学生，对于缺勤多的学生给予留级直至劝说退学的严肃处理。这些措施，保证了留学生出勤率不断提高，学生竞相学习渐成自觉风气。

3. 改进和完善教学条件。为适应现代化教学的需要，这些年，我们投入了大量的财力物

力加强留学生教室的设备建设，为每间教室配置了网络电脑、投影、录音、录像等各种现代化的教学设备，并且提倡用课件的方式备课和授课，不断提升课堂教学手段的现代化水平。

4. 大力开发第二课堂活动。一是坚持组织节假日游览观光活动；二是坚持组织学生各种比赛（汉字书写、普通话朗诵、汉语作文、中文歌曲演唱等）；三是坚持组织校内的各种文艺和体育活动；四是坚持参与省市组织的各种大型的竞赛活动。第二课堂活动既丰富了留学生的留学业余生活，也不断提升他们的学习专业以及中国文化的浓郁兴趣。

5、设立校级来华留学生奖学金。从 2011 年开始，我们在学校经济并不宽松的情况下毅然设立了来华留学生奖学金，每年评选和奖励一次，旨在鼓励那些学习态度诚恳、学习出勤率高、学习成绩优秀、遵守法纪规章、对中国友好的来华留学生。三年里，有 20 多名学生先后获得了奖学金。虽然奖学金的数目不大，但对留学生的引导作用很大。目前，留学生的学习态度和出勤情况都发生了明显的令人欣慰的变化。

四、存在问题

经过几年的实践与探索，尽管我取得了一些成效，积累了一定的经验，但是也面临着一些难题，在很大程度上制约着导师制的实际成效。主要表现在：

（一）如何处理与专职管理干部的关系

实行导师制，并不能取代留学生管理的专职管理人员，如学生专职干部、后勤管理干部、教务管理干部等。在制度上，我们也对两者的职责进行了相对明确的分工，也强调导师与学院负责宿舍、签证、教务、活动等岗位工作人员密切合作。但在实际教育管理过程中，留学生所提出问题或面临的困难比较复杂，很难进行绝对明晰化的分工。在这种情况下，处理留学生的一些事务或问题时可能会影响效率。

（二）如何评价导师工作的实效

导师制的实施是一项综合的系统工程，如何有效保证其健康有序地开展，是留学生导师制实施的关键。客观、公正、全面地考核与评价导师工作，是实现导师制工作目标的重要手段。通过对调查问卷答题的汇总及与大部分导师及学生访谈，导师制实施过程中存在着明显差异：部分导师工作的主动性、积极性尚未充分调动。同时，由于多数教师承担着繁重的教学和科研工作，在这种情况下再承担导师工作，尽管许多教师非常愿意与学生交流，却难免力不从心。目前，我们对导师工作实施的是量化评价，但是导师工作的本身是一个长效工作，量化评价会导致工作的形式化和表面化。这显然与设立导师制的初衷是相悖的。

（三）导师如何安排工作重心

从学生每学年对导师的工作评价来看，学生对导师在生活上的关心和帮助反映比较集中，印象深刻，但在其他方面的印象则比较零散，因人而异。所有受聘的导师整体素质虽然比较高，但是对学分制下导师工作的认识、态度和实际投入程度还是参差不齐的。有不少导师对导师工作性质和目标仍没有非常清楚的认识和把握，即到底“导什么，不导什么”，往往认识并不清晰，因而有时费时费力，但实际成效有限。

（作者丁力系广东技术师范学院国际教育学院院长、教授；喻忠恩系广东技术师范学院国际教育学院副院长、副研究员）

关于我校留学生教育管理工作的思考

北京语言大学　李维佳

2013 年初,我校进行了管理机构改革,实行大部制。其中,将原留学生处的招生业务划归国际事务部,留学生管理业务划归学工部,这样,留学生教育管理工作便形成了新的架构:直接业务部门——国际事务部、学工部、学院;间接业务部门——财务处、保卫处、住宿中心、校友办等,这些部门如何进行清晰地业务分工,如何在具体工作中紧密地协调、配合,就成为本次改革成败的关键。

笔者认为,我们应遵循中外学生趋同管理的思路,本着以学生为本的原则,借鉴中国学生管理模式的优点,充分考虑留学生的特点,增强服务意识,在留学生教育管理的各个环节对他们多一些理解、包容,关心、呵护,用服务性的方式方法完成管理职责。

一、管理重心下移,在学院层级建立留学生管理服务体系,增强服务意识,提高教育管理水平

(一)在学院层级建立留学生管理服务体系,突出留学生办公室核心作用

管理干部懂外语,了解学生的特点和文化背景,相关外事经验丰富,跨文化交流与沟通的能力突出。

通过体系中其他服务成员分担一部分工作,中外学生志愿者协助一些工作,为管理干部在具体业务方面进行减负,让其腾出更多的时间和精力,充分利用其跨文化交际的专长,进一步发挥传统意义上留学生管理干部的特殊作用,为留学生提供一般机构或人员无法做到的终端服务与帮助。

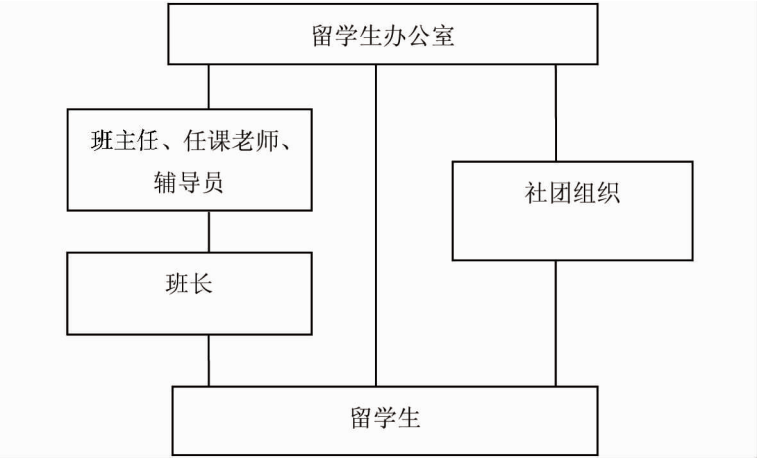
管理干部为留学生提供终端服务:对疑问、质疑给出准确、合理的解释、说明;对咨询、问题通过特定交流方式给出使异文化背景下的留学生能够理解、明白的解答。

不同文化背景下的沟通方式、理解方式决定留学生从管理干部处得到的服务与帮助和其他机构或人员是完全不同的,这一点在有心理问题的留学生身上表现得更为突出。这也充分体现了留学生管理干部这一传统外事工作岗位的意义和价值。

(二)增强服务意识,将管理重心前移,用服务性的方式方法完成管理职责

如果说管理重心下移使管理工作的职责分工更加明确,细致、到位,增强了具体业务的可操作性,提高了办事效率,管理重心前移就是加强服务,重视并做好针对各类问题的预防性、服务性工作,减少问题出现。

留学生缺课较多是长期以来存在的普遍现象,也是管理工作的主要难点。我们可以建立请假制度:对请假和旷课进行差别计算处理;旷课一天、请假二天有人关心问候;缺课达到一定程度被找谈话,再严重被通报监护人、家长或使馆。这样,一方面学校可以掌握学生缺课时的活动情况,减少缺课现象;另一方面也能体现出学校对学生关心、对家长负责,同时也有利于促使学生养成尊敬老师、遵守纪律的习惯。



这一制度加上整个管理服务体系,可以全面、准确掌握各国学生动向,尤其在特别时期或针对特殊学生群体。

留学生因签证或居留许可过期被公安机关处罚的情况每学期都发生。这也是管理工作无法回避的问题。加强留学生信息管理系统的维护与共享,充分利用系统软件对数据信息的处理功能,定期从系统中查寻签证即将到期的学生,先进行电话提醒,再由任课老师当面通知,最后可采取停课催办等方法,督促学生及时办理签证延期手续。这一工作简单,但需管理系统数据信息准确,责任落实到位,由专人负责到底。

处理突发事件是管理干部常规工作中的非常规任务。做好突发事件的预防工作一直是留学生工作的重要内容。做好入学第一课(法制宣传教育)非常重要,一是学校层面的入学教育——邀请公安外事部门和学校保卫、住宿管理等部门,针对交通、消防、安全、治安等法规、校规和自我防护知识等进行宣传、介绍;二是学院层面的入学教育——针对本学院学生的特点和教学工作要求就相关规定、事项进行必要的介绍、讲解。

对于留学生在校期间不同时期、不同群体在管理方面的突出问题,也可以开展专题性宣传教育。对留学生的宣传教育工作应结合教学活动、课余活动,以灵活多变的方式进行,以期达到良好的效果。

二、留学生管理相关部门明确职责分工,相互协调配合,业务处理优质、高效,信息传递准确、快捷

目前的留学生管理中还存在着一些需要不同部门通力合作才能处理好的业务难题。例如:奖学金种类繁多,奖学金生数量众多,并且每学期都有变化,如何保证奖学金信息准确传递,如何及时落实和终止奖学金待遇,如何对执行情况进行监管等,就需要相关部门的通力配合。同样,自费生的学费标准和交费情况,学生退学退费的标准和执行情况等,都存在着上述问题。

留学生流动大,入学、离校随时发生,如何保证留学生信息系统中数据信息的准确性,也需要相关部门对信息录入进行明确分工,统一管理,协调配合。目前的留学生档案在内容上没有统一标准,对档案管理和校友工作很不利,同样需要相关部门合作建立从建档到存档的管理流程和要求、规定。

（一）留学生管理相关部门的职责分工

学院留办职责：

1. 负责新生的报到注册工作：验证（查看护照、签证及录取通知）；办理自费生交费（打交费单、收回执）、公费生领款（打领款单）；买保险、收照片、填表、录信息、给学号、打入系单；组织新生体检、办理居留许可（签证延期）；组织新生分别参加学校和学院的新生入学第一课（法制宣传教育）。

2. 负责为学生办理各类手续，如：开据学习证明等；提供一站式服务，对学生的所有问题给出最终解决办法或明确答复。

3. 负责留学生社团组织的管理、监督和协助等工作（社团组织应在学工部留办和保卫处进行审批、备案）；负责学院内各类学生活动，活动计划应提前报学工部留办和保卫处备案；协助开展全校的各类留学生活动。

4. 负责在校生档案的管理工作（将报名资料进行整理、补充，形成学生档案，学生离校时档案送交学工部留办）；负责奖学金生评审的初审工作：按照评审要求组织学生填表、写评语，汇总参评人员名单，完成初审。

学工部留办职责：

1. 负责协助新生的报到注册工作：制订新生体检、办理居留许可、购买保险和入学教育等的日程安排，联系相关单位及人员，协助学院完成新生报到注册工作。

2. 根据留学生信息管理系统相关数据，与财务处核对所有自费生交费情况和奖学金生领款情况，与学院确认在校生数据，制作在校留学生名册（长短期）；办理自费生退领学费（需提供退学申请、学院批示、离校通知、学费收据）和奖学金生待遇变更（依据相关文件、通知）等手续；协同相关部门，组织开展各类留学生活动。

3. 负责离校生档案的管理工作（休学学生和离校未满一年学生的档案保存，离校达到一年学生的档案送交档案馆）；安排转校学生离校工作；负责奖学金生评审工作：制定评审标准、程序，确定评审方式、日程安排，根据学院的初审结果完成终审报告和评审总结。

4. 负责已毕业学生（校友）的相关服务工作：按照学院提供的名单，制作完成毕结业证书；为离校生办理各类证明、成绩单等。

国际事务部招生办职责：

整理报名资料，录入招生信息；将报名资料及名单送交学院留办；向学院留办、财务处、住宿中心提供准确的奖学金生待遇明细和自费生学费标准；将未报到学生的报名资料从学院留办收回。

财务处职责：

办理自费生交费、奖学金生领款，与学工部留办核对所有自费生交费信息和奖学金生领款信息。

住宿中心职责：

安排留学生住宿，收取宿舍费，按留学生信息管理系统中的奖学金待遇执行宿费减免。

保卫处职责：

负责对留学生在交通、消防、治安等方面的宣传教育和相关事件的处理、处治工作；协助做好留学生各类社团组织的管理、监督工作；配合组织开展留学生的各类活动。

校友办职责：

积极参加或组织即将毕业、结业留学生的各类活动，以便联络感情、增进友谊；根据留学

生信息管理系统中的离校生信息建设校友信息数据库;定期联系离校生(校友),为他们在各方面提供力所能及的帮助。

(二)留学生信息管理系统的维护与共享

留学生信息管理系统的基本数据构成:国际事务部招生办录入报名信息,给予招生号,形成招生信息数据;学院留办对招生信息进行核实、修改、补充,给予学号,形成在校生信息数据;学工部留办录入离校时间及原因、去向,形成离校生信息数据。

具体学生信息的维护分工(多数信息项目应附有有效期):学费标准、奖学金明细等招生信息数据由国际事务部招生办负责,在校生信息数据由学工部留办负责;交纳学费和领取奖学金明细由财务处负责;校内住址由住宿中心负责;其它信息由学院留办负责(考勤考绩由学院教务办负责)。

学生因毕结业、转学、退学、休学离校时,由学院出据名单,学工部留办进行信息数据处理;学生因复学等原因返校时,由学院出据名单,学工部留办进行信息数据处理(信息从离校生信息库转入在校生信息库)。

有关部门分别负责留学生信息管理系统相关信息的录入和修改工作,保证各项数据信息准确、完整。为保证数据信息的安全和保密性,在信息共享方面各部门只能按工作需要查看部分信息,并应遵守信息管理系统维护与共享的有关规定。

(三)留学生管理工作与校外有关部门的业务联系

1. 国家留学基金委:政府奖学金生的招生录取工作联系国际事务部招生办;在校政府奖学金生的奖学金评审及日常管理事务等联系学工部留办。

2. 教育部国际司:留学生相关工作联系国际事务部,再转达相关部门;相关部门也是通过国际事务部进行请示、上报。

3. 使领馆:作为留学生监护人的相关工作联系学院留办(考勤考绩、在校表现等信息沟通);留学生相关的官方会见、相互照会等联系国际事务部。

4. 市外事办:留学生相关工作联系国际事务部招生办(主要业务是202表审批)。

5. 市公安局:留学生相关工作联系学工部留办。

6. 市教委:留学生相关工作联系学工部留办。

三. 对我校留学生教育管理工作的建议

遵循中外学生趋同管理的思路,本着以学生为本的原则,充分利用管理机制的优势,通过各种方式,加强中外学生相互交流,不断提升留学生教育管理水平。

1. 以提高中外学生的外语水平为目的,可以安排专业相关的中外学生适当参与相互的教学活动,互教互学;可以组建外语对练服务中心,为找语伴的中外同学提供信息平台等。

2. 以加强跨文化交流、提高对异文化的认知水平和适应能力为目的,可以尝试安排中外学生同寝室住宿或在同一宿舍楼住宿;可以组织中外学生共同参与的各类社团、沙龙活动等。

3. 中外学生的心理健康问题日益突出,相关的心理咨询和心理干预工作就变得越来越重要。安排学院留办管理干部和中国学生心理医生及辅导员相互交流、相互学习,探讨、创新一些科学、合理的工作方式方法。以增强心理健康为目的,组织中外学生开展交流活动。

以上这些仅是笔者根据多年的留学生教育管理工作的实践经验,对北语大部制框架下留学生教育管理工作的思考。希望北语全体同仁共同努力,积极进取,开拓创新,为北语的留学生教育事业创造新的辉煌。

试论来华留学教育生源市场拓展策略

对外经济贸易大学　阎静　黄勇　徐文兵

改革开放以来,随着我国经济的迅速崛起、国际地位的不断提升、教育对外开放的不断扩展以及高等教育改革的不断深化,我国来华留学生教育的层次与规模不断发提升;近十年来,在“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”原则的指引下,来华留学生教育规模更是进入了一个前所未有的快速增长时期。

但在快速发展的良好势头下,我们也都清醒地认识到,尽管这些年来,来华留学生教育的规模不断取得历史性的新突破,我们已成为本地区国际学生流动规模最大的国家之一,但总体来讲,我国所拥有的国际学生(即来华留学生)的总量与我国的大国地位还并不相符。

面对当今全球教育市场越来越激烈的竞争,要大力发展我国来华留学生教育事业,实现全国来华留学人数达到 50 万的目标,进一步加强来华留学生生源市场的拓展工作变得越来越重要。

一、国家拓展策略——不断强化国力,提升国际地位,锁定国际学生关注目光

改革开放三十年、特别是近十来,我国来华留学生教育事业的快速发展也说明了这一点。随着经济的腾飞和综合国力的不断增长,中国的国际地位的不断提高,越来越多的国际学生把留学的关注的目光投向了中国,我国来华留学生教育事业也与经济一样迅速发展起来。可以说,要使中国成为国际学生的首选留学地,国家拓展策略是拓展来华留学生生源市场的核心策略。

实现国家拓展策略的途径与手段主要有:

1. 不断发展经济,强化国力,积极履行国际义务,提升我国的国际地位;稳定和谐的社会环境,快速发展的经济能势,崛起大国的公众形象,将是我们锁定国际学生关注目光的磁石。

2. 积极发展与各国的友好关系。新中国成立以来,我国积极展开国际间友好合作,致力于友好邦交的建立,吸引了越来越多的睦邻、友好国家学生来华留学。如建国之初,来华留学生几乎全部来自于与我友好的社会主义国家。1992 年我国与韩国建立正式外交关系后,来华留学生韩国留学生人数迅速增长,1999 年韩国来华留学生即达到了 1.2 万人,2001 年更超过日本成为了来华留学生第一生源国,此后,韩国学生总数一直雄居来华留学生国别人数首位。2000 年后,随着印尼对华政策的变化,来华留学的印尼学生人数也有了较快的增速,2008 年达到了 7084 人。

二、政策拓展策略——不断加强政策导引,优化留学环境,形成对国际学生的强大吸引力

随着国家大力发展来华留学生教育战略的提出,中央及各级地方政府不断根据国内外形势的变化和留学生教育发展的趋势,以开放的眼界,积极借鉴教育发达国家的经验,陆续

出台了一系列相关政策与法规,不断优化来华留学环境,成功地吸引了越来越多的国际学生来华学习。

实现政策拓展策略的途径与手段主要有:

1. 国家出台大力发展来华留学生教育的政策:

来华留学生教育的发展是和国家宏观发展政策紧密相联的。新中国成立之初,年轻的共和国积极"履行国际主义义务,为友好国家培养专门人才",留学生教育很大程度上是服务于国家的外交策略,来华留学生人数很少。文革十年,来华留学生教育也与我国高等教育一样,发展几近停滞状态。是改革开放为来华留学生教育发展带来了机遇,国家和各级地方政府逐步将来华留学生教育发展列入教育整体发展规划,来华留学生教育规模迅速发展了起来。

国外也有很多这样的实例。如为实现"全球战略"计划,日本于 2008 年 7 月开始实行"三十万留学生计划",以 2020 年招收 30 万人国际留学生为目标,为此各相关方面都在积极进行各种努力,其中如 JASSO,对于到日本留学前的学生,在其国家实行一站式留学服务,提供各种有关留学日本的信息。

2009 年,虽说受到金融危机和本土学生入大学竞争加剧的影响,英国、美国都没有对大学招收海外学生的人数进行限制,他们仍在进一步通过简化签证手续、适当降低准入门槛等措施加强对国际学生的竞争。

2. 不断加大教育投入,扩大奖学金的额度与力度:

近些年来,随着国家对来华留学生教育发展的高度重视,我国政府不断增加对来华留学生教育的投入,大幅增加中国政府奖学金的额度与力度,并号召各级政府设立地方政府奖学金,大力发展来华留学教育。经过多年的努力,到 2008 年,中央财政对来华留学生工作的投入已达到 5 亿元人民币,外国留学生已可通过包括中国政府国别奖学金和中国政府专项奖学金在内的中国政府奖学金、地方政府奖学金项目、高校奖学金、企业奖学金和外国政府奖学金等 5 种渠道获得奖学金资助,奖学金名额也在不断增加,中国政府奖学金总人数达到了 13516 名,我国来华留学生教育已经形成了较为完善的奖学金体制,。

奖学金是各国广揽留学生的一个非常重要的手段,美国等发达国家靠众多的奖学金吸引了大批世界各国的优秀青年。

为进一步扩大来华留学生教育规模,增进与世界各国的教育交流与友好往来,国家留学基金管理委员计划在 2011 年,将以奖学金生资格来华学习的留学生人数提高至了 2 万人。

3. 政府简政放权,授予高校充分自主权:

1989 年教育部(原国家教委)简政放权,下放对来华留学生教育的管理权限,把接收留学生院校的审批权下放给省、市、自治区教育主管部门,留学生招生量由学校自主决定,不占国家下达的计划指标,各高校在接受和管理留学生上拥有了更多的自主权。

在这一政策导向下,1990 年全国有资格接受留学生的高等院校发展到 200 余所,留学生教育市场有了突破性的进展,自费留学生人数首次超过奖学金生人数,达到 3800 余名(奖学金人数为 3600 余名),比 1979 年增加了 10 倍。到 1999 年,自费留学生人数达 39500 名,占留学生总数的 88.35%。入世从体制上保障了中国教育国际服务的合法性,留学生市场可以大力挖潜。

4. 不断简化签证手续，方便留学生来华留学：

近年来，为争夺国际生源，英、美等国家都在不断地修订签证政策，简化签证手续，以方便学生留学。我国也借鉴了这些国际学生教育大国的经验，采取了诸多简化学生办理相关手续的程序，如从学生签证到居留许可，学生避免了每次出境申请往返签证的烦琐；落地签证使一部分晚报名的学生能及时赶上新学期开学；而对学生家属陪读签证也逐步予以放开。

5. 不断解放思想，实现来华留学生的社会化管理：

改革开放之初，来华留学生按要求都必须住在校内，留学生住在校外属违法行为。但随着来华留学生教育的不断发展，这一规定成为制约留学生发展的一个现实问题，一方面很多学校本身中国学生宿舍就十分紧张，加上留学生生活水准相对较高，学校难于满足留学生的住宿需求；另一方面很多留学生不想在留学时还住在“象牙塔”里，希望切实感受留学生活。

2000 年 1 月 31 日，教育、外交、公安三部联合颁布《高等学校接受外国留学生管理规定》，明确“外国留学生可以在校外住宿。”（第三十八条）这一规定打破了来华留学生长期以来的封闭式管理模式，允许留学生校外住宿，实现了“校内管理校园化，校外管理社会化”，是我国来华留学生管理模式的一项重大变革，也为日后来华留学生管理的社会化开辟了道路。

6. 国家领衔，大力开展汉语国际推广：

近些年来，借助中国日益上升的国际地位，我国大力宣传汉语与中国文化，国家汉办领导下的汉语国际推广工作全面推进，为全球“汉语热”的升温不断提供助力。以美国为例：2007 年 1 月驻美国记者 朱幸福美国芝加哥市市长理查德·戴利时，戴利先生曾说：1999 年，芝加哥只有 3 所学校提供中文教育，如今已经发展到 28 所中学和 6 所小学，学习中文的美国学生有 6000 名。中国在全球化趋势中正在发挥日益重要的作用，今后无论做生意还是寻找工作，中文都是非常有用的。2009 年的 11 月，奥巴马在上海给学生演讲时已是：美国越来越多的大中小学开设中文课程作为外语教育，承认学分。美国学生学中文人数增加了 50%。

到 2013 年年初，我国已在 110 个国家和地区建立了 410 所孔子学院及一些孔子课堂。相信，随着汉语作为中华文化的载体，作为世界了解中国、与中国交往的重要工具越来越受到重视，将会有越来越多的国际学生希望继续来华深造，这也和今后来华留学生以发展学历教育为主的发展方向相吻合。

三、水平拓展策略——不断扩大教育对外交流，提高高等教育水平和国际化程度

随着全球经济一体化的发展，高等教育资源在国家间流动日益加速，留学生教育作为教育国际合作与交流的重要组成部分，成为了评价国家开放度、软实力、高等教育国际化水平的重要指标。而在对国际生源的竞争中，各国高等教育的水平起着至关重要的作用。近几十年来，美国一直是接收留学生最多的国家，这一方面得益于美国世界头号经济强国的地位，另一方面则是因它拥有众多享誉全球的著名大学和研究机构，凭借着先进的教育理念和世界顶尖的教学软、硬件水平，吸引了无数优秀学子赴美学习。

改革开放以来，我国高等教育不断深化改革，提高自身水平和国际化程度，来华留学生

教育事业发展不断取得阶段性突破，但留学生总量依然与英、美这些教育大国无法相比。这与我国高等教育水平不无关系。

实现水平拓展策略的主要途径与手段有：

1. 进一步加强与世界一流大学的教育交流，不断提升我国高等教育的国际化程度，争取更多、更高层次的学历互认。目前我国已与 33 个国家和地区签订了学历学位互认协议。

2. 不断扩大对高等教育，特别是来华留学生教育的投入，吸引更多优秀有为青年来华学习。

3. 不断加强学科建设，完善专业设置，创新特色专业，创建优势学科，全面提升教学质量。

4. 全面推进全英文及双语教学，缩短学生学习专业时间。

5. 创建来华留学生实习基地，为留学生了解中国企业及企业文化等搭建平台。

6. 不断更新管理的观念，建立了完备的管理机制，全面提高来华留学生的教育管理、服务水平。参照世界各国国际学生管理的通行做法，教育部积极推行来华留学生的“趋同”管理，将来华留学生的管理纳入高校学生的整体管理之中。例如从 2008 年 3 月起，对外国留学生实行新生学籍和学历证书电子注册，建立 外国留学生学历生完整的信息库，使留学生的学籍学历管理更加规范。

四、宣传拓展策略——进一步扩展招生宣传的广度和力度，扩大高等教育的知名度和影响力

多年从事来华留学生教育工作的实践使我们深刻地体会到，即使是在中国已经倍受全球瞩目的今天，许多外国人对中国的了解也仍是微乎其微，很多人对中国的认识还都停留在晚清的长辫子和张艺谋的黄土地上，多数人对中国的了解并不比长城、熊猫、功夫更多。

实现水平拓展策略的主要途径与手段有：

1. 国家领导人及政府高官在国际交往中直接进行宣传：

加强高层之间的互访和交流合作是推动国际学生流动的一个有效途径。为广揽优秀人才，各国领导人经常在重要的国际场合发表言论，为本国吸引国际学生大做“广告”，这比其他形式的宣传更具有号召力。今年 11 月美国总统奥巴马在访华期间的演讲中盛情欢迎中国学生赴美留学，并在随后中美签署的联合声明中承诺，美方将接受更多中国留学人员赴美学习，并为之提供签证便利。同时联合声明中称，美国今后四年将向中国派遣 10 万名留学人员。

2. 广泛而深入的国际教育交流：

广泛而深入的国际教育交流是各个国家教育相互学习与促进的最直接途径，也是促成国际学生流动的有效手段。

新中国诞生后，特别是改革开放以来，从国家层面讲：“我国双边和多边合作交流内容不断扩大，已经和世界 188 个国家和地区以及联合国教科文组织等 28 个国际组织建立了教育合作和交流关系，签署并正在执行的双边和多边教育合作协议达到 154 个，正在实施的政府间项目共有 77 项；并设立了多边和双边的政府间以及高校间的磋商机制，同时也构建了若干区域性的教育合作和交流的平台；且已经和主要留学目的地国和来华留学的国家建立

了机制性的合作，比如中法联合研究生院，中国和俄罗斯的研究生院，中国和日本、中国和美国，以及中英的奖学金计划，等等，进一步推动了高层次人才互惠合作的发展。从各地方政府和高校等教育实体来讲，也都全方位、多层次积极开展教育的对外交流。

(1)赴海外举办教育展览：

目前世界上许多教育发达国家都采用海外教育展览（说明会）的形式对本国教育进行宣传，向国际学生和学生的家长们提供更加公开和透明和近距离的信息服务。

我国早期主要是由教育育部所属的中国留学服务中心组织国内以高校为主体的各教育机构赴海外举办教育展览，如已连续七年在印尼举办的“留学中国教育展”已经有了一定的知名度。近几年，国家留学基金委员会也开始组织国内教育机构到境外开展教育宣传，主要也是展会形式；各地区教育主管部门也经常组织本地区高校赴海外联合宣传。也有些高校针对自己本校的生源结构和发展策略，定向举办自己学校独立的海外教育说明会开展定向宣传。

(2)与境外大学的校际交流：

通过校际之间的交流提高教学科研水平，促进学生的国际流动，为具有国际视野人才的培养搭建平台，已成为高校办学的重要功能之一。各国都有很多这样成功的范例。我校就不断发展与境外大学的校际交流，交流形式和项目不断增加，有力地推动了我校来华留学生教育的发展。校际交流的学生具有稳定性较强，学生基本素质良好的优势，也较易管理。

“海外大学建立联合培养或合作办学通过双方各自对对方学校开设课程的评估，互认对方学校的学分，学生获得双方学校规定的学分，即可获得双方学校颁发的毕业证书和学位证书”，也很受学生欢迎。目前我校与法国兰斯管理学院的2+3合作项目每年带来70名左右的留学生。

(3)与境外教育机构的项目合作：

这一类合作项目，以语言进修类学生为主，我校目前有与北京语言文化中心（TBC）合作的项目，每学年招收来校学习的美国等国留学生在100名左右。

(4)与国外公司、企业等单位开展合作，进行员工培训：

上世纪九十年代以来，我校先后为日本全日空、韩国大宇、双龙、国家电力等公司进行员工培训，这些学生中的许多人后来都被派来中国工作，为中外友好往来做出了积极贡献。

3. 招生咨询服务：

通常学校来华留学生教育归口管理都设有招生科，专门负责来华留学生的招生宣传及相关日常管理工作，其中即包括日常咨询服务，如热线电话、邮件、信件、传真、来访接待等，通过提供日常的咨询服务，及时将信息传达给受众。

4. 传统纸质媒介：

在信息化时代的今天，传统纸质媒介的宣传功力依旧强大，人们传统阅读习惯的留存，使以招生简章为主体的各类招生宣传材料依旧十分受学生的追捧，人们仍然通过包括宣传手册、画册、展板、海报等等进行招生宣传，提升知名度。这些材料可以自取，寄送、发放、张贴等等。

5. **传统媒体：**

各教育实体有针对性地在比较有影响的媒体，如电视、报纸、杂志上刊登或发布广告、专题报道等，宣传学校，扩展影响力，提高知名度。

6. **互联网络：**

随着网络技术的飞速发展，互联网成为了各教育实体进行招生宣传的主渠道，互联网信息传递的即时性，使宣传者的各项信息都能以最快的速度呈现在需求者眼前，需求者坐在家中，只需轻敲按键；互联网技术的先进性，使宣传的形式不再只局限于文字和照片等静态的信息，动画、影像都更增加了形象性，更富有真实感；在节约时间的基础上，也更经济，覆盖面更广。现在网络主页已成为了教育实体的一种形象代言，几乎没有哪一个教育实体没有自己的宣传网站。

此外，电子邮件的使用和网上即时答复、网上报名等的开通，更是极大地缩短了时空，原本寄特快也需要几天，通过互联网不过是几秒钟的时间。网络在生源拓展宣传方面的作用越来越突出。我国教育部、留学基金委、北京市政府等地方政府都建立官方网站，从整体上对我国教育资源及现状进行广泛宣传，官方网站占有信度上的极大优势。

7. **由生源国相关教育机构进行宣传并直接招收学生：**

学校通过给付一定的宣传费用或学费优惠的方式，与生源国相关教育机构进行合作，由其代本校在生源国广做招生宣传并直接招收学生。目前这些教育机构的负责人通常是在生源国长年生活的华人或华裔，他们了解“供需”双方所求，在招生宣传上占有天时、地利、人和的优势，对学校来讲既扩大了影响，增加了生源，又节省了相当的经费。我校已与印尼两家、韩国、日本等多家教育机构建立了长期良好的合作关系，目前这些机构每年为学期招收的学生差不多占自费学生的五分之一。

8. **学生的口口相传推荐：**

在校生或毕业生，甚至是这些人的亲朋好友再向朋友去介绍或宣传学校。

为了解各生源拓展渠道的有效性，2009 年时我们就分别面向在华留学生做过三次关于学生了解留学目的国情况的主要途径的调研。

从三次调研的情况我们不难看出，一直以来，最受学生推崇了解学校或留学生目的地情况的渠道是——同学或朋友的介绍，这种传统甚至有些古老的方式却是人们最乐于信任的方式，这也从某种程度上进一步说明了“口碑”、“知名度”、“教育水平（质量）”的重要性。其次互联网和留学中介机构也是拓展生源的主渠道。

总之，面对世人对中国的陌生、偏见、甚至是诋毁（境外敌对势力的恶意诽谤），面对各国对国际生源市场越来越激烈的竞争，要不断扩大教育对外开放，提高高等院校国际竞争力，大力发展来华留学生教育，实现我国来华留学生教育中长期发展规划，到 2020 年来华留学生人数达到 50 万的目标，我们还必须继续大力加强招生宣传的广度和力度，积极开拓国际教育市场，建立起与求学者之间更为通畅的信息渠道，不断扩大高等教育的知名度和影响力。

五、来华留学教育生源市场拓展策略的不断突破与创新

改革开放为我国来华留学生教育事业的发展带来了发展的春天，近十年来，我国来华留

学生教育事业在规模上更是进入了快速发展时期,但从目前来看,我国来华留学生总体规模、层次与西方教育发达国家相比,还有一定的差距。

随着国家大力发展来华留学生教育战略思想的提出,中国迈向世界步伐的加快,我们的来华留学生教育无论是在数量上还是质量上,都期待着一个快的增长和质的飞跃,要使中国成为国际学生的首要留学目地国,我们仍需在生源市场的拓展上不断突破与创新,今后可以在以下几个方面做一些突破与创新:

(一)继续建立健全政策法规,不断优化来华留学的政策环境

改革开放以来,政府部门为促进来华留学生教育的发展制定了一系列相关的政策与法规,并随形势和留学生教育的发展不断做出新的调整,如前文提到了教育部简政放权,下放对来华留学生教育的管理权限,给各高校以接受和管理留学生更多的自主权;打破了来华留学生长期以来的封闭式管理模式,允许留学生校外住宿,实现"校内管理校园化,校外管理社会化"。但近年来,我国来华留学生教育事业快速发展,层次与规模迅速变化,我们仍需要与时俱进,适时对一些相关政策做出调整:

1. 建议政策尽快修订《高等学校接受来华留学生管理规定》,尽早形成有利于吸引外国留学生的签证、打工、就业政策,通过开展留学生就业指导和丰富留学生就业渠道,帮助留学生更好地实现就业生涯的起步。

2. 建议制定相应政策,鼓励企业捐资助学。我国目前虽已建设起了中国政府、地方政府、高校、企业等多种奖学金,但整体资金投入不能算大,特别是企业奖学金项目和教育发达的国家相比还较少、较单一。希望能从政府层面出台相关政策,对捐资助学的企业给予一定的税收优惠,从政策上鼓励企业为来华留学生教育投资,减少高校对政府投资的依赖。

3. 建议更新优化来华留学生教育质量评估体系。勿庸置疑,对高等教育来说,质量是生命线。要进一步规范我国来华留学生教育的发展,不断提高教育和管理的水平,一套具有信度的教育质量评估体系必须建立起来。北京市教育委员会 2002 年曾经制订过一套评估标准,并在学会的协助下成功进行了全市范围的评估活动。目前根据时代的发展建议对评估标准做进一步完善。

4. 进一步明确高等院校来华留学生教育发展定位。今年 3 月,在全国高校深入学习实践科学发展观动员大会上,周济部长指出,要通过学习实践活动,努力实现"明确发展思路、解决突出问题、创新体制机制、促进科学发展"的目标,这同样也适用于我们留学生教育事业的发展。作为来华留学生教育任务的主要承担者,高校来华留学生教育的发展也需要一个较为明确的定位。

5. 进一步明确我国来华留学生教育的发展战略,充分整合相关资金与资源,合力推动来华留学生教育事业的发展。目前我国已在全球 78 个国家建立了 305 所海外孔子学院及孔子课堂,商务汉语的国际推广工作也正在紧锣密鼓的进行当中,国家要积极推进,形成机制联动,使有限的资金和人物发挥出最大的效能。

6. 允许留学生依法组织社团。目前我国的法律目前还不允许各国学生以学生会名义组织活动,但实际上,以国别为单位的留学生会在各校都实际存在,在校内的合法活动也基本上得到了默许,跨校的活动也都有开展,特别是"韩国学生会",很多国别的学生会确实在学

生工作的开展中起到了相当的积极作用。从各国的发展来看,国际学生的社团组织来对学校开展工作、丰富学生学习生活起到了相当的作用,我们也宜疏不宜堵,应允许学生组织合法的学生团体,并引导它们发挥积极的作用。

(二)进一步加大对来华留学生教育的投入,不断优化留学生的学习环境

政府加大对高等教育的投入将有助于:

1. 提高我国高等教育水平和国际化程度,不断增强我国教育市场对国际生源的吸引力、竞争力。

2. 进一步增加政府奖学金名额,培养更多对我友好人才。在中央政府的支持下,经过多年努力,我国来华留学生教育已经形成了较为完善的奖学金体制,奖学金名额也在不断增加,但受奖面还很有限。

3. 各高校顺势而为,苦练内功,创新学科发展,进一步提升来华留学教育质量与科学管理水平。

4. 继续加强与教育发达国家、世界著名院校的交流与合作的力度。

(三)进一步加大招生宣传力度,不断优化来华留学的舆论环境

近些年来,我国政府在来华留学生教育的对外宣传方面做了大量卓有成效的工作,教育部每个组织赴海外的中国教育展;各级地方政府也积极开办官方网站,出版“留学指南”类出版物,全面宣传高等教育,主动参与国际教育服务领域的竞争。中央、地方政府及各高校积极为来华留学生搭建跨文化交流平台,开展丰富多彩的第二课堂以及社会实践活动,在今后的工作中,我们还需:

1. 继续实施“请进来走出去”政策,不断扩大我市高校的知名度和影响力,吸引更多的学生来华留学。

2. 全方位开展招生宣传,扩展学生了解首都来华留学生教育的渠道,利用政府官方网站的优势,有效地整合我市国际教育资源信息,形成宣传的规模效益。

3. 积极与我驻各国使馆文化处联系,为我市教育的国际推广做更多整体推介、宣传。这方面英国使馆教育处有很多成功的经验。

4. 加大对海外华人集中地区的招生宣传,3000 多万的海外侨民群体是我们很大的潜在生源。

5. 建议北京市教育委员会每年组织一次一定范围内的外国学生高招咨询会。近年来,随着国际学校的发展,每年都有一定数量的外籍学生面临升学的选择,这些学生长期在中国学习生活,汉语水平和综合素质普遍高于境外考生。举办高招会,可以给学生更多的选择。如有可能,还可进一步尝试打破地域界线,举办跨省市、地区的招生咨询会。

参考文献:

[1] 国际教育资源网,2009 年 12 月 2 日.

[2] 美国芝加哥市重视中文教育,2009 年 04 月 21 日新华网.

[3] 《中国教育报》翟帆文,2008 年 8 月 18 日.

发展优势，提升服务，变挑战为动力
——浅谈关于扩大来华留学生规模的实践与探索

南京大学海外教育学院　周春悦

发展来华留学生教育，是高校国际化的需要，是创建世界一流大学，提升高校国际地位的必然选择；也是增强我国国际影响力，创造和平宽松的国际环境和周边环境的重要途径。毫无疑问，未来的几年，来华留学生教育将进入更快速发展时期。

为2020年达到50万人的目标，我们需要进一步提升教育质量，走品牌战略；提高思想认识，顺应国际潮流；利用自身优势，开发国际化的教育资源；利用有利条件，抓住机遇，广泛合作。

一、发展来华留学生教育的优势分析

（一）学科特色优势

目前，来华留学生教育的学科分布主要分布在文化和经贸领域。随着我国国际地位的不断提高，我国灿烂丰富的历史文化越来越成为吸引世界各国年轻人的神秘宝库。中华文化博大精深，涵盖了语言、医学、艺术、历史、哲学，这些都是来华留学生就读的热门学科。

来华留学生中，学习语言的留学生占了大多数，而语言学习是来华留学生的第一门必修课，有了语言基础，他们在中国继续学习其他学科才成为可能。

中医学科是我国自然科学的瑰宝，中医的作用在世界上已经被越来越多的人所承认、重视，许多国家的学生专门来学习针灸、推拿等应用技术性较强的中医门类，其人数一直居自然科学中留学人员的第一位。

随着全球经济一体化趋势的加强，中国在国际贸易中的地位日益提高，与世界各国的经贸联系也越来越多，因此不少国家的留学生，尤其是亚洲周边国家的留学生都开始到中国学习经济、管理、法律等相关内容，来满足他们国家与中国发展日益密切的经贸关系的需求。

（二）政治经济优势

我国具备吸引各国留学生来华学习的稳定政治环境。首先，我国的基本国策是坚持对外开放，加强国际交往，反对霸权主义和强权政治，渴望和平发展；

其次，我国对外政策的宗旨是坚持独立自主，争取有利于经济发展的国际环境，维护世界和平；

再次，随着我国改革开放的深入，我国的法制建设取得了前所未有的成就，有力地维护了社会稳定，为人民创造了良好的法制环境。这些都为来华留学生提供了安定的学习生活氛围。

我国的经济增长举世瞩目，强大的经济实力为中国吸引和接受更多留学生提供了现实的可能性。而我国的留学费用相对较低，性价比高，这也是吸引留学生来华的优势之一。

（三）发展就业优势

中国高速发展的经济和对外文化交流的频繁也提供了留学生未来职业发展的广阔平台，再加上西方国家经济发展变缓和失业率居高，很多学生，尤其是来自传统发达国家的学生愿意留在中国经商、当老师、进入企业或加入协会组织从事跨文化交流活动；

另有些学生由于具备了汉语语言和中华文化背景的优势，可以在所在国家与中国有贸易往来的大、中、小型企业中谋求到合适的职位，并在个人发展的过程中更受雇主的青睐，从而获得更为广阔的个人价值上升空间。因此，在中国的求学经历为留学生提供了更好的就业和个人发展的机会。

（四）地缘文化优势

从世界范围来看，接受外国留学生较多的国家，其留学生生源都以周边国家为主。而我国是亚太地区经济增长最快，最具活力的国家，而且土地广阔，邻国众多。中国文化的向心力，中国市场的潜力，中国科学教育的相对优势，是周边发展中国家来华学习的主要动因，因此我国的周边国家是我们天然的留学生资源，只要我们提供生活、学习方面的便利条件，就可以迅速地将这些潜在的资源开发成现实的成果。

二、发展来华留学生教育的制约因素

虽然近年来我国的留学生教育有了飞速发展，但其中大多数是短期的语言进修生，真正的学历留学生所占比例较小。这是因为，我国的留学生教育与西方发达国家相比，起步较晚，在各个方面的经验和条件都不足，严重制约了来华留学生教育的发展。制约因素主要集中在以下几个方面：

（一）思想认识不足

如今在国际范围内，教育已经不仅仅停留在原有的范畴，自从世界贸易组织在 1995 年正式将教育纳入到国际服务贸易的范围，教育服务贸易正逐渐发展成为国际贸易的一个新的重要领域。

由于西方发达国家的国际教育是在世贸组织的相关规则下发展起来的，无论是政府部门还是教育机构都较早地认识到了留学生教育作为一项产业的巨大经济意义和市场前景，在经营管理和质量标准等方面积累了丰富的经验。

相比之下，我国对留学生教育的概念长时间都停留在文化、政治功能上，而忽略了经济意义，不会运用市场化手段来有效推动留学生教育的发展，还需要加深认识。

（二）教育投入不足

资金投入是高校提高教育质量的基础条件。世界一流大学都有充足的教育经费，这得益于他们健全的高等教育筹资机制和多元化的筹资渠道。而我国高校主要依靠的是单一的政府财政拨款，而我国的教育开支占 GDP 的比例一直处于较低水平。这不仅造成了我国许多高校基础设施不足、水平落后，制约了专业学科本身的发展，一定程度上限制了留学生规模的增长。

对于留学生教育来说，虽然近来公费生的增长扩充了留学生的数量规模，且中国政府奖学金从项目数量和拨款总额上均有大幅提高，但是平均到学生个人的奖学金额度并未明显增长，对外宣传吸引力不够；

此外,中国高校财政分配到学生所在院系的教学科研经费和指导教师的课时费用普遍无政策倾斜,但由于外国学生培养工作的特殊性和复杂性,不仅对教师个人英语要求较高,而且较中国学生来说,外国学生生活上需要得到更多的付出和关怀,而微薄的培养经费导致教师对留学生培养的积极性不够,长此以往会对留学生教育的进步产生负面影响。因此,为支持留学生教育的长足发展,必须在教育的各个层面给予充足的资金支持。

(三)学科发展不均衡

一个国家高等教育对外国留学生的吸引力,很大程度上取决于国家所提供的专业课程的类型、规模、数量和质量。我国在这方面所能提供的教育资源分布不平衡,因此我国的留学生课程往往局限在汉语语言教育这样的层次。在传统的留学观念中,中国大学只有汉语言和中医等传统专业具有比较明显的优势,绝大多数专业学科优势并未体现,这些因素造成来华留学生专业分布不明显,成为制约我国留学生教育快速发展的一大障碍。

目前,来华留学生中学习文科的占 80%,其中学习汉语的又占了绝大多数。相比之下,学习理工科的学生少之又少。但是我国在理工科方面拥有自身的优势,尤其在一些基础理科方面,从中国科研工作者在前沿学科的探索和近些年取得的丰硕成果,再到中国学生屡次在国际大赛上获奖的情况来看,中国高校具有较强的国际竞争力。

但是由于语言的障碍,这些优势难以体现。因此急需加快探索对于留学生,尤其是高水平硕士、博士的英文培养模式,小语种、多语言课程和国际化课程体系的建设。

(四)配套服务欠缺

由于近些年外国留学生数量的大幅增加,教室、宿舍等硬件配备不足,供需矛盾日渐突出,住宿条件与国际标准相比差距明显,成为制约留学生成规模发展的直接因素。相关软、硬件后勤保障也面临严峻的挑战。

同时,现阶段在对外国留学生的培养中,缺乏像对中国学生一样的专门就业指导机构、职业规划环节及就业信息渠道,即重视在校上课过程而轻视留学生毕业后的出路问题。

另外,随着外国留学生规模的扩大,社会不稳定因素增加,对留学生的心理辅导成为亟待填补和加强的工作重点。按照国家留学基金委提出的中国学生与外国留学生“趋同化”的管理方针,高校应建立全校性的协调与联动机制,完善管理体制,对留学生的指导教师队伍建设进行规范和指导,并帮助留学生全面融入各接收院系,提高课外活动参与度。

综上所述,外国留学生管理工作中相配套的软、硬件实力的建设和加强是提升服务质量,推动留学生工作可持续发展的关键一环,很多问题是新时期的新挑战,但同时也成为推进留学生工作现代化发展的新动力。

三、南京大学的留学生教育探索实践

我们南京大学从 1955 年就开始招收外国留学生,从上世纪 70 年代末至今共接收来自 100 多个国家各类留学生近 2 万名。经过长期的教学探索与实践,已形成培养国际高层次汉语人才的特色与优势,由我校培养的大批“中国通”、“汉学家”活跃于各国政界、学界、外交界、商界与军界。

(一)打造优质品牌,加强国际推广

我校与国际一流高校、教育机构共同建立了一批重点合作项目。根据我校“综合性、研

究型、国际化”创建世界一流大学的建设目标和国家“汉语国际推广”的战略部署，坚持“品牌、规模、层次、质量、效益”十字发展方针，全方位发展留学生教育，重点加强学历生、尤其是高学历、高层次国际人才培养，努力创建我校一流海外教育品牌。

孔子学院奖学金是我校对外展示的一个重要窗口。该项目由国家汉办主办，旨在推广汉语和中国文化，面向世界各国对中国语言与文化感兴趣的学生提供全额奖学金的学习机会。我校历来高度重视孔子学院奖学金项目，与设立在美国、澳大利亚、英国、德国、法国、意大利、爱沙尼亚、埃及、韩国等国家的海外孔子学院保持着良好的联系，借助孔子学院奖学金的优秀平台，以令人满意的服务质量在国际教育领域占领一席之地。

在教学安排方面，学院对孔子学院奖学金学生的教学工作进行了专项管理。由教学院长、汉语言系主任、研究生教研室主任、本科教学秘书和研究生教学秘书组成教学项目组，专门负责奖学金生的学习和见习的工作任务。奖学金生入学之后，针对国际学生语言水平参差不齐的实际情况，组织进行汉语水平分级考试，并安排进入不同等级的班级进行学习，为适应从零起点到初、中、高等各级语言水平的要求，优化整合并科学搭配以最优秀的教师和教学资源。每个班级都遵循小班教学的模式，严格控制人数，保证质量[1]。

孔子学院奖学金的设立有力促进了我校国际化战略的进程。孔子学院奖学金推行三年来，一直以良性态势稳步发展，特别是对汉语国际教育专业的推广起到重大作用。跟踪调查显示，学生毕业归国后，绝大多数均在本国从事汉语推广或文化推广相关工作。利用他们的示范效应，必将有更多外国学生对汉语和中国文化产生兴趣，从而使得学院的国际教育品牌得到推广，不断稳固和扩大留学生生源。

（二）提高教学质量，增强教学实力

要提高教学质量，高水平的教师队伍是关键。我校为本校教师攻读学位、出国进修、参加国内外学术会议等方面创造了许多机会和条件，更新他们的知识结构，拓宽国际视野，提高教师队伍的整体实力。

近年来，由于国家政策的大力扶持，许多青年教师从国外一流高校学成归来，不仅带来了先进的专业知识、科研项目，而且带来了崭新的教育理念，为南京大学的教师队伍注入了活力，教育质量提高了，许多专业学科与国际先进水平接轨。教育质量的提高为留学生教育提供了更有吸引力的资源。

近五年来，我校留学生规模呈稳步增长，尤其通过“985 工程”的“留学生学历生改革计划”建设，全校留学生规模在保持逐年增长的同时，学历学位留学生的数量有了明显增长，尤其是高层次学位留学生的数量和结构。

截止到 2013 年 9 月的最新统计数据，留学生总数已达 3277 人。其中，学历学位留学生总量 1404 人，包括本科留学生 714 人、硕士研究生 549 人、博士研究生 141 人。本、研留学生比例达到 1∶1，学历学位留学生与非学历学位留学生比例为 4∶6。

近三年来，非语言专业高层次学位生数量不断扩大，学位生的专业学科分布更广。2013 年，非语言专业的学位生已超过 300 人，比 2011 年将近翻了一翻。留学生学历生的来源国别也从 2009 年的 62 个国家扩展至 72 个国家。

（三）提供优质服务，做好信息纽带

我校海外留学生的学习和生活管理工作由海外教育学院全面负责。无论是短期语言培

训生，还是学历留学生，从前期的宣传到来华后的接收、安置、培养，海外教育学院都设立了细致、科学的工作规范。

学院为来华留学生提供了最优质的生活和学习条件。学生的生活区与教学区紧邻，全部实现 WIFI 覆盖，最大程度的提供信息便利。教学区配备先进的多媒体教学设施，生活区的装饰富有浓郁的汉学氛围。

在留学生的生活方面，学院安排了专人与学生们定期沟通，以保证学生们在诸方面均获得有益的发展沟通、交流，为其排忧解惑，必要时进行心理疏导。

在硕士研究生的培养方面，学院也与相关培养部门建立联系渠道，以求及时了解学生的学习情况，并在需要时及时安排教师予以帮助。

留学生们的精神状态和娱乐生活也得到了细致、亲切的关怀。海外教育学院定期举行社会考察、短途旅行和聚会，如春游慢城、端午棕香、中秋之韵、品蟹摸鱼洪泽游等活动，受到留学生们的热烈欢迎和一致好评。

学院还非常注重与各院系及学校后勤保障部门的联系，对各个院系外事及留学生工作进行调研[2]，听取各个学院在安排留学生方面的具体情况、意见和建议，分析个案，从而总结出符合各院系实际情况的工作策略，提高工作水平。

海外教育学院是我校国际化教育的主要窗口，是留学生、学校、院系以及国家多边之间的关系纽带，把学校各个院系和部门在国际化教育方面的新进展及时地对外宣传，吸引更多的学生来华；并且针对每一个学生的不同情况，协调好学生与院系的关系，利用一切资源提供人性化的全程服务，提高教育服务质量；从总体上把握国际留学服务发展趋势，和国家相关支持政策的新动向，为学校和院系提供合理的有建设性的发展建议，共同打造一流的教育服务品牌。

四、结语

虽然我国的留学生教育起步较晚，与西方国家有着巨大的差距，教育投入、课程建设、配套服务和相关政策法规、思想观念还有待加强，但是我们在很多方面还是具有无可比拟的优势。得益于我国广阔的领土和灿烂的历史，亚洲周边众多的国家与我国的关系源远流长，是我国留学生的天然资源。

随着我国经济发展，综合国力不断增强，世界经济一体化趋势加强，而欧美一些老牌强国日渐式微，世界的眼光越来越关注到中国，越来越多的人愿意了解中国，与中国人合作。

我国在许多人文和科技领域的强大优势尚未被国际所认知，还有巨大的潜力可开发，假以时日必将成为吸引国际生源关注的核心价值所在。

我校通过长期的留学生教育工作的探索和实践，找到了“打造优质品牌，加强国际推广；提高教学质量，增强教学实力；提供优质服务，做好信息纽带”的发展经验，为实现《国家中长期教育改革和发展规划纲要》提出的要求打下了良好的基础。

参考文献：

[1] 2012 年度南京大学孔子学院奖学金工作总结.

[2] 2013 年“南京大学留学生工作委员会”全体会议会议纪要.

内提外拓，多管齐下，促进留学生招生规模稳步增长

义乌工商职业技术学院　李慧玲

一、内提

为了更好地贯彻“扩大规模，提高层次，保证质量，规范管理”的国家来华留学工作总方针，为了继续保持留学生招生工作“进口旺”的良好势头，学校应肯下苦力、勤练内功、种树引凤，提升办学实力，此为“内提”。

1. 提升留学生师资水平

师资水平是教学质量的保证，教学质量是招生工作可持续的前提。师资水平的提升要引进和培养并重，输血和造血结合，采用多种手段提高教学质量。

（1）引进专业教师：对外汉语专业教师，在教学理念、教学方法、跨文化交流等方面都接受过系统的训练，本硕都是对外汉语专业的优秀毕业生，或是有多年对外汉语教学经验的优秀教师，都是优先选聘的对象。

（2）在职提升培训：不论是对外汉语科班出身，还是留学生教育初创时期由汉语教师转行，在教学观念、教学技能上都需要有更新、提升的机会，在职培训必不可少，国内到北京语言大学等高校培训，国外到孔子学院去锻炼。

（3）兄弟院校交流：邀请兄弟院校优秀教师来上示范课，或是组织外汉教师去兄弟院校观摩，受益匪浅。

（4）课堂教学比武：每学年进行听说课比赛和优质课评比，邀请省内专家点评，使教师交流有平台、学习有标杆。

（5）教学科研并进：鼓励教师积极申报课题、撰写论文、编写本土教材，使教学与科研相互结合、相互促进。

2. 加强留学生教育管理

严格的管理，既是教学质量的保证，也是安全和人性化的要求。

（1）签证管理：留学生大多持学习签证，也有少部分持旅游签证，他们都会面临续签或改签的问题。招生时需完整登记留学生信息，及时提醒他们签证的有效期，否则，会影响学生的居留、学习，也会影响出入境管理部门对学校工作的信任，从而影响以后的招生工作。

（2）考勤管理：进一步修订、完善留学生教育管理规定，严格请假制度和考勤制度，考勤信息每日汇总、及时反馈，考勤情况与签证续签挂钩，与奖学金挂钩，防止、杜绝留学生借留学之名在甲地取得签证、在乙地从事其他活动。

(3)安全管理:每学期都邀请出入境管理局的警官为留学生作涉外法律法规讲座,请学院保卫处的管理人员给留学生作交通安全、人身安全、财物安全等方面的知识宣讲,班主任也要经常地温馨提醒。

(4)保险跟进:学院自 2008 年开始为每位留学生购买了学生平安险;2011 年 9 月,义乌市政府出台政策,常驻义乌境外人员可获免费意外伤害保险,在我院学习一年以上的留学生可享受此项政策。

3. 丰富留学生文化生活

留学生来到中国,除了学习汉语和专业知识,感受中国文化也是必不可少的一课。

(1)开设选修课:雅俗共赏、包罗万象的剪纸艺术,刚柔相济、出神入化的中华武术,都让留学生着迷。

(2)感受节日文化:端午包粽子、中秋赏明月、元宵舞龙灯,都是中国传统文化的传承,都让留学生好奇、向往。

(3)开展各类比赛:摄影比赛、书法比赛、剪纸比赛、征文比赛,都给留学生一个开心、期待的展示舞台。

(4)参加迎新晚会:每年 9 月份,学院都会举办迎新晚会,留学生们也选送唱歌、舞蹈、绕口令、武术表演等节目参加。他们极为认真的一招一式,赢得了观众的阵阵喝彩。

二、外拓

随着中国经济的快速发展和国际影响力的提升,来华学习汉语、接受中华文化熏陶的留学生会日益增多,但同时,留学生市场的竞争也会日趋激烈。只有努力让留学生教育得到外部的支持、认可,学生离校后有良好的社会口碑,才能吸引更多的留学生义无反顾地选择义乌工商职业技术学院这颗“梧桐树”。此为“外拓”。

1. 做好宣传推广

巷子深,酒香也还需吆喝。义乌地处浙江中部,既不靠海,也不沿边,只因国际小商品城的辐射,吸引了大批外国客人。留学生招生要稳步持续健康发展,除加强“内修”外,必须向外拓展,利用多种渠道进行宣传。

(1)在我校留学的毕业生是最好的宣传员,他们对学院有深厚的感情,许多学生离开学院或者回国后都会宣传我校,产生了良好的口碑效应,毕业生介绍的新同学来我校报到的屡见不鲜。

(2)办好留学生招生网站,汉语、英语、阿拉伯语、西班牙语、韩语、日语六种语言为了解留学渠道的人提供了充分的选择。

(3)与商务局、外国人商会加强联系,有助于获取一些有效信息。

(4)到外国人聚居的社区、异国风情街发放招生简章,进行面对面的宣传,有助于外国朋友对招生政策进行近距离的咨询。

(5)海内外高端媒体对我校办学特色的关注提升了我校的知名度,社会对我校留学生教育的特色活动开展及办学成就有了更多的了解。

2. 情系“梦行浙江”

“梦行浙江”是一个非常好的展示、交流平台，自“梦行浙江”来华留学生会演举办以来，我校始终认真对待，积极备战，克服时间紧、人手少等困难，选派优秀指导老师，选拔合适的留学生利用课余时间训练。

每次交流都有收获，每次参演都是提升，曾有位自编自演自弹自唱的留学生因为表现突出，被湖南卫视《快乐大本营》相中。与“梦行浙江”同期进行的留学生摄影大赛，我校学生也战绩不俗，曾有学生获得一等奖。

3. 进军“汉语桥”

“汉语桥”是来华留学生很向往却不一定敢去的地方，也是留学生实现跨越和梦想的所在。2012 年，学院首次派出 3 名留学生参加第五届 CCTV“汉语桥”在华留学生汉语大赛浙江赛区比赛，心理定位是“去见见世面”。这在全省高职院校应该属吃螃蟹之举，因为“汉语桥”向来是本科院校的天下，那位留学生主持人念了好几遍才把“职业技术学院”念顺溜。不曾想，有位初生牛犊一路拼搏到了待定区，表现完全超预想。2013 年，抱着学习交流的想法，我校再次派出留学生参赛，学生晋级浙江赛区 26 强，这给其他学友很大的鼓舞。

4. 申报 HSK 考点

义乌，以商立市，诚信包容，吸引了 1.5 万外商常住，他们的家人往往也随之而来。在义乌，汉语培训有较大的市场需求，如果能设立 HSK（汉语水平考试）考点，为更多的学生和外商提供培训和考务，帮助他们考出较为理想的成绩，或许这也将是留学生招生的一个潜在契机。

基于这个考虑，我校于 2011 年 6 月初向国家汉办提交申报材料，经过几轮汇报、沟通，9 月中旬 HSK 考点终于正式获批。两年下来，成效显著，商务汉语考试（BCT）、中小学生汉语考试（YCT）也相继开考，义乌成为全国首个获批 HSK 考点的县级市，我校成为全省首个同时获批三个考点的单位，汉语考试培训和考务任重而道远。

5. 构建三级奖学金机制

省政府来华留学生奖学金实施几年来，我校选拔认真、评比严格，且按要求及时、足额发放到位。加之招生得力，获奖人数逐年递增。为让留学生享受同校待遇，我校来华留学生奖学金也于 2010 年正式列入学生管理手册，奖项设置、获奖金额及比例与中国学生一视同仁，参加“梦行浙江”表现突出者、HSK 成绩优异者也纳入奖励范围。

2011 年 11 月，义乌市政府设立了“义乌市政府来华留学生奖学金”。来华留学生奖学金三管齐下，更好地激发了留学生来义乌学习、发展的热情，也为把义乌打造成留学生基地提供了一定的保障。

6. 加强国际交流与合作

以往的招生，多以留学生上门报名为主，近两年来，尝试启动“走出去”战略，与国外高校加强交流合作，在选拔交换生出国学习的同时，也吸引国外在校生进来，充分利用本地地域优势——市场规模大、外贸企业多、电子商务发达等有利条件，吸引美国、韩国等国高校相

关专业的学生来我院学习语言、来义乌考察市场、到企业实践锻炼，让国外高校把实践环节搬到义乌进行，让留学生的专业理论知识在义乌市场接到地气。

三、今后设想

留学生招生，成绩与问题俱在，机遇与挑战并存。来华留学生招生工作要做大做强，就要善于总结经验，正视问题，把握机遇，应对挑战。今后设想：

1. 提高学历生的比例

从几年来的招生情况看，留学生品种较为单一，非学历生占绝对比例，近三年均在98 %以上，这与我校的专科性质相匹配。要改变留学生品种单一的现状，需要引导、鼓励部分HSK 成绩较好的学生进入专业学习，获取专科文凭；或者在短期无法依靠政策提升学院办学层次的情况下，尝试“借鸡生蛋”，助推留学生通过努力获取本科文凭。

2. 增加区域宣传的针对性

从我校近三年留学生招生的洲别来看，亚洲、非洲学生占比始终位居前列，然后是南美，这与在义乌的外国人洲别情况高度吻合。但近三年的留学生招收出现了这样的趋势：东南亚、澳洲在读人数少且增长不明显，而北美，尤其是欧洲的学生逐渐增多（2010 年，欧洲 9 人；2011 年，美国 1 人，欧洲 17 人；2012 年，加拿大 1 人，美国 3 人，欧洲 35 人；2013 年，加拿大 1 人，美国 4 人，欧洲 45 人），这对我们的招生宣传应该有所启示。

3. 开办暑期进修班

暑假是很多会学习的人的黄金时间，而不少国家的学生都会有一个长长的暑假。义乌的外商在自己国内也有不少“留守儿童”，如果能把这些利用暑假来中国看望父母亲的学生吸引到汉语学习中来，那是很有意义的一件事。

应利用我校国际教育的师资、场所及社会资源等，早日启动暑期进修班。另外，社会上很多语言培训机构有着极强的市场主体意识，他们安排各种时段针对各种水平的语言培训，还提供不少贴心的服务，这可以给我们开办暑期进修班很多启发。

近日，德国汉堡的哈根贝克动物园举办狮子世界杯，两头狮子正在争抢足球。▲

提升学校互动能力，扩大国际交换生规模

西安电子科技大学　李明　李欣越　李国宏　郭彤　裴庆祺

高等教育的主体——大学要能适应全球化背景下的可持续发展进程，必须不断推进大学的国际化水平，而在校学生跨国流动的数量和质量、来校学习的他国学生数量和质量，已经成为高校国际化程度的一项重要指标。

目前，大学生的国际流动已经从无序的自发行为进入到有组织的自觉形式，如何能够发挥高校在其中的职能杠杆作用，以提升大学国际交换生的数量与质量，成为一个亟待解决的课题。

国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）是我国新时期为推进国家教育改革和发展而制定的纲领性文件，文件指出：通过不断加强国际交流与合作、引进优质教育资源和提高交流合作水平以扩大教育开放，为中国在新时期参与国际教育交流指明了方向"其中，国家明确提出要扩大政府间学历学位互认、支持中外大学间的教师互派、学分互换、学分互认和学位互授联授，以及加强与联合国教科文组织等国际组织的合作，积极参与双边多边和全球性区域性教育合作，明确了国际教育交流的方向和方法，成为大学国际交换生的背景性材料和指导性文件。

一、国际交换生行为环境分析

一般社会交换的交换客体只是作为被动的客体来实现和维持交换行为，而国际交换生行为中的交换客体则既是被动的，又具有自己的主动性。前者是被交换的，而后者既是被交换的，又在交换过程中发挥其主观能动性，两者的性质迥异。

国际交换生行为中的客体被动性表现在客体交换生只能在学校提供的交换框架里参与交换，可以交换到哪所学校，有多大的机会被交换，这几乎完全依赖于学校。而交换客体的主动性则表现在学生可以在规定范围内做出努力并实现自我能动性的发挥。

换言之，大学交换行为中的客体学生既可以选择是否参与交换，也可以对学校的交换行为发表意见，提出建议，并且通过自身的努力和投入来尽量提高被交换的可能性。这就是交换客体的主动性。

首先，在国家层面上，交换生所具有的高时效性很好地满足了国家积极参与国际合作与交流的需求；其次，在学校层面上，大学将交换生的国际交流视为学校国际化办学的重要指标，通过交换生的宣传作用扩大其自身影响力，以促进自身更快更好的进行国际化进程；最后，在学生层面上，大学国际交换生收获更多的表现在外语水平的提高、眼界的开阔以及对文化差异的感受上。

国际交换生行为的关系框图需要满足这样几个条件：首先，它至少要明确行为的主要参与者和行为执行环境；其次，应能描述出行为的基本结构；再次，应能明确的表示出行为环境中各个角色的相互作用。基于以上三点要求，简单的将国际交换生的行为关系框图归纳如图 1 所示。

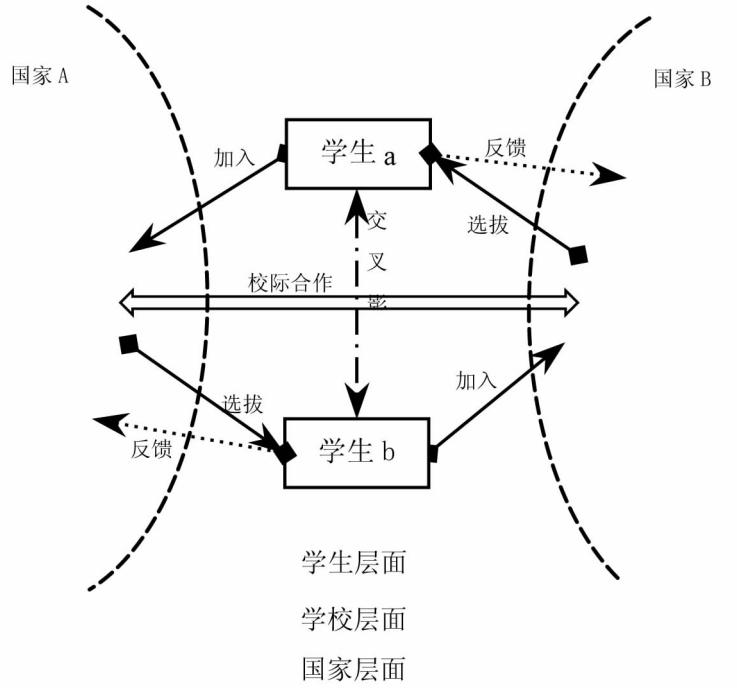


图1　大学生交换行为关系框图

从图中可以看出,国际交换生行为的产生环境有学生、学校、国家三种客体的互动行为。“互动”就是指一种相互使彼此发生作用或变化的过程。

学校间的互动行为表现为通过签署友好合作协议、教学大纲多元化对接以及培养方案的相互契合以保证校际合作的正常进行,通过不断改善其育人环境以及提供人性化的课程培养方案以吸引国际交换生,从而加强高校之间的交流与合作,以实现资源的优化配置,促进高等院校国际化,提升高校的知名度,吸引优秀生源。

国际交换生之间的信息互动表现为交换期间的感受在交换客体之间的互动,这种互动行为提升了高校国际知名度,交换生与其录取高校学校之间互动表现为学生与初始高校之间的信息反馈,这种互动刺激了高校构建科学的学生选拔框架以孵化校内潜在交换生资源、制定更人性化的交换生项目,促进了高校自身的国际化进程。

国家间的互动行为表现为通过教育资源互换、科学技术互换,通过这种互动以增强自身的国际综合竞争能力。

综合比较上述几种环境影响因素,高校作为国际交换生行为的执行主体,在整个环境中扮演的角色的重要性不言而喻。高校在国际交换生行为形成环境中扮演的杠杆作用具体表现在交换生项目制定、选拔,校内宣传、培养模式制定和提供服务等方面,如何通过充分发挥高校与高校之间的互动、高校与国际交换生潜在资源之间的互动、高校与来校交换生的服务互动作用以扩大高校的国际交换生规模,下文将逐一分析。

二、提升高校互动性,扩大留学生规模

1. 宣传互动

高校的国际交换生项目宣传处于学生国际交换行为的前端。而项目的宣传又分为对内

宣传(学生)和对外宣传(学校公关)两种,对内宣传,以让学生对交换生项目有客观了解为目的,对外宣传,又可分为对于外校学生的宣传以及对国外高校的宣传,如何能够达到与每一种宣传客体进行有效互动,成为这一环节的决定因素。

国际交换生项目的宣传是高校提供给其培养对象的一种服务,不同的是,此种服务并不在抬高被宣传物的价值和地位,而是以让学生客观的了解交换项目为目的。作为校际交换的前期行为,项目宣传至少要承担这样三项任务:

首先,使学生了解学校究竟有哪些交换项目和国际交流方式,以便学生做出选择;

其次,使学生明确交换项目有哪些好处并携带何种风险,让学生据此判断;

最后,使学生明白参与这样的交换项目需要具备什么样的条件,让学生做好准备。同时,如何能够达到宣传过程与学校的需求达成互动状态,学校的各项宣传除了指向自身的发展之外,也更应指向学生的了解性需求。

因此,在进行项目宣传的过程中,应及时收集学生反馈给高校的各项诉求,并不断更新宣传内容,时刻保持让学生对项目效能的判断上可以获得最大化的支持和帮助,让宣传的效果达到最大化。同时,定期在校内网站上更新学生最关心的问题,并做统一解答,以完成对学生的校际交流项目个性化辅导,让学生能更快更准确的确定最适合自己的交换项目,从而扩大交换生规模。

在对外宣传方面,在针对宣传对象的特点(包括文化特点、地域特点等)相关因素进行分析的基础上,对交换项目进行适当包装,以吸引更多的潜在资源,从而达到扩大交换生规模的目的。

2. 学生选拔互动

国际交换生与留学生不同,他们不以取得学位为目标,而是为了在国外学习,经历不同文化,抱着为自己将来出国留学投石问路或者掌握外语等为自己的目的。

在国际交换生选拔方面,外语水平无疑是一个重要的考量标准,但是通过我校近年来的项目执行情况来看,仍存在有外语水平良好,但是仍然交换失败(交换中途要求回国学习)个案产生,究其原因,是学生对于交换目的国的文化氛围不能较好融入,文化休克现象明显,导致该生不能继续学习。因此,在国际交换生项目选拔的过程中,如何能够使项目选拔标准与国外文化达成互动,应参考以下几点:

首先,外语要达到一定的水平,前文提到,虽然存在外语水平良好的学生存在交换失败的个案,但是,这并不意味着出国之前的外语水平可以不作要求,相反,语言是专业课学习异域生活体验和跨文化交流的前提条件和必备技能,好的外语水平不一定导致好的学习和交流,但是语言不过关,肯定会影响到交换生的学习和交流。

其次,要针对交换目的国的文化意识形态进行相应的考量,综合考察学生是否对留学目的国的文化有所了解。一般而言,在语言水平较好的学生中,对他国的文化、风俗、习惯等有所了解的人,在跨文化交流中就会更方便,也会更深入,也可以对学校带来更好的信息反馈,由学校更进一步改进其选拔考量题目的设置,让交换生项目有更好的成效。

再次,具备一定的生活技能。生活技能的概念是宽泛的,但学生应该具有适合留学目的国的最基本的生活技能。

3. 学生管理互动

该种互动侧重于对于他国来校生的管理,既要与本着与本国学生公平对待的态度来管理,又不失考虑其文化背景差异带来的特殊性。在来校国际交换生管理过程中,应充分考虑

其生活习惯与文化氛围导致的生活行为与本国学生的不同,这就要求我们合作高校之间紧密联系,分国别、民族等编制留学生管理守则,以突显对于不同民族、不同文化的充分尊重,从而达到吸引更多留学生来校学习的目的。

4. 培养模式互动

建立起学生的互动性日常管理模式之后,便是如何能够让交换生在校学习到更多他所希望的得到的知识。建立互动性较强的培养方案是培养模式互动性增强的重中之重,这要求我们在与国外高校签订国际交换生协议的过程中,应该充分考虑对方的学生培养模式,充分发挥学校相关部门的力量,完成两校之间学生教学大纲以及培养方案的对接,充分考虑对方高校的学分设置。

以与我校合作的美国某高校为例,在对方学校大四学年度学生完成的学分数为 3,而我校学生在大四学年度的学分完成数为 10,这就导致了学生在对方高校学习的过程中,通过学分转换后仍不能满足我校的培养方案要求,在这种情况下,将学生在国外学习的经历以及适当的课外实习也纳入学分转换体制,便可解决该问题。

其次,在来校学习的学生通过学分转换后仍不能满足其录取学校的培养方案时,可在学校开设更多的全英文授课课程,以让学生有更多的选择,同时,通过组织学生参加在校举办的各种学生科技竞赛以及课外实践活动,以让学生获取相应的学分来完成学分转换。

5. 服务互动

在健全学生的管理以及培养模式互动的基础上,如何能够让国际交换生享受到更人性化的留学服务,是扩大留学生规模的另外一个影响因素。这要求学校不断完善针对交换生(向内和向外)的服务体系,不断加强交换生的利益保障。

以我校为例,充分考虑到不同国别学生的需求,专门设立了国际交换生签证服务办公室,为少数民族设立专用厨房,在国际交换生公寓设立国际交换生辅导员办公室,以便学生能权天后地感受到学校的人性化服务,以吸引更多的国际交换生来校学习,扩大交换生规模。

6. 经济互动

国际交换生来校学习不需要缴纳学费,但是仍有部分欠发达地区交换生来校学习存在经济能力欠缺的问题。针对此种情况,可以设置互动性强的多元化交换生资助体系来保证国际交换生项目的执行。

以我校为例,通过组织学生参加多种校内校外竞赛,通过竞赛奖金来对学生生活进行补助。同时,对于能给国际交换生管理方面发挥一定作用的学生进行免除部分住宿费用等进行补助,并且设立多种勤工助学岗位对学生进行补助。例如,在学校与不同国家高校签订新的合作协议时,可从该国家来校交换的国际交换生中学生中选拔出语言水平好,工作能力强的人来担当联络员,由该生为对方高校学生提供咨询服务等,通过这种方式来对学生进行相应的经济资助。

综合分析,交换生行为形成的动因包括推因素和拉因素两种。推因素包括离开某个国家的愿望、冒险、社会互动、出国学习等,也可以是个体学习外语和了解国外文化的愿望。拉因素来自接受国和大学的吸引程度,也就是交换生为什么会选择这个国家而不选择另外国家、选择这个学校而不选择另外学校的原因,如接受国的文化、花费、安全、交通、自然环境等,都属于拉因素的国家范畴,而学校声望、教学质量和课外活动等则属于拉因素的范畴。通过建立互动性强的相关制度,相信能够在扩大国际交换生规模的过程中产生很好的刺激效果。

依托行业优势，探索校企合作培养新模式

长安大学国际教育学院　张蕾

自1956年接收第一批越南留学生起至今，我们长安大学来华留学生工作已整整走过了57个年头。57年来，我校共累计接收了2000余名分别来自全球四十多个国家和地区的来华留学生，2013年底，来华留学生突破400人。

留学生工作关系到我校建设一流大学发展目标的实现，为了切实推进《留学中国计划》，我校把留学生工作纳入学校十二五规划，制定留学生工作发展计划，以每年递增100人次来华留学生为目标。

为完成这一任务，我校国际教育学院坚持“科学发展观”，依托本校路桥等专业的行业优势，不断探索并创新来华留学生人才培养模式，开启了我校与中国路桥公司校企合作培养刚果（布）留学生人才模式，促进我校来华留学生教育事业的全面、快速、可持续地发展。

一、校企合作培养背景

1. 我校锁定特色，打造竞争力

我校直属国家教育部，是教育部与交通运输部、教育部与国土资源部、教育部与陕西省人民政府共建的国家“211工程”重点建设大学，也是国家“985”优势学科创新平台建设高校。学校以培养公路交通、国土资源与环境、城乡建设等专业人才为办学特色，创建了交通工程、道路桥梁与渡河工程、土木工程等一批国家级特色专业。公路学院以一流的师资和优秀的学生而闻名，道路和桥梁专业曾被评为亚洲第一，培养出的人才得到业界高度认可。

依靠专业特色，学校培养出大量在重大、重点工程和行业关键技术问题开展科研攻关的人才，在道路与桥隧、地质资源与地质工程等方面取得了大量高水平创新成果。我校师生、校友在世界海拔最高的青藏公路、世界最长的杭州湾跨海大桥、港珠澳大桥、总长亚洲第一的终南山高速公路隧道，以及青藏铁路、三峡工程、南水北调、西安地铁等重大工程建设中发挥了重要作用。

近年来，亚非拉美来华留学生数量的显著增长，他们急需学习路道路与桥隧、地质等专业来建设自己的祖国，这为我校依靠专业特色，扩大来华留学生招生提供了机遇。所以，专业特色和行业优势在我校发展来华留学生工作中占有独一无二的战略地位。

2. 中国路桥公司坚持“走出去”战略

上世纪六十年代以来，面对当时严峻的国际形势，党的几代领导集体高瞻远瞩，积极与发展中国家建立友好合作关系，向第三世界国家开展援外工作。近些年来，这些国家发展依旧滞后，基础设施建设的发展速度很大程度上牵制了国家经济发展的速度和城市化进程。我国在对其进行基础设施建设无私援助的基础上，积极为第三世界国家培养人才、输出技术。

作为中国最早进入国际工程承包市场的四家大型国有企业之一，中国路桥公司大力推广“路通五洲，桥跨四海”的企业形象，积极响应国家“走出去”战略的号召，从1958年开始走出国门，承担中国政府对外援助项目建设。在全力打造国际领先的全球承包商的同时，积极履行社会责任，资助驻在国学生到中国高等学府留学，并开展各种公益活动，受到所在国的普遍好评。

3. 看准契机，实现合作

近些年，我国大型国有企业，中国路桥，中水，中交等陆续投资海外，致力于第三世界国家基础设施建设，为当地繁荣发展做出贡献。我校国际教育学院为实现学校十二五计划中留学生工作目标，不断探索新模式，积极寻求与有海外业务的国内大中型企业的合作，争取设立企业专项奖学金以吸引国际学生。

我校看准契机，开启了校企合作培养人才新模式。2011 年 4 月，中国路桥公司与刚果（布）政府签署了培养百名刚果（布）工程专业人才的教育协议。同年 7 月，中国路桥公司与我校签署了培养刚果（布）留学生合作协议。根据协议，中国路桥公司将分批次全额资助刚果（布）留学生在我校完成交通、桥梁等专业的本科学业，为建设、发展新非洲服务。

二、校企合作培养过程

我校以刚果（布）留学生需求为本、以路桥专业特色为源，创新并实践校企合作人才培养模式，为刚果（布）100 名留学生设计知识、能力等素质结构以及实现这种素质结构的教育、教学活动方式。

1. 明确培养目标，制定培养计划

顺应刚果（布）对基础设施建设的发展需求，根据我校与中国路桥公司关于培养刚果（布）留学生的协议，不同批次的留学生将分别完成交通、桥梁等专业。学校要把他们培养为适应新非洲现代化建设需要，德智体全面发展，掌握土木工程学科的基本理论和基本知识，获得工程师的基本训练，能胜任土木工程项目设计、施工、管理、研究、开发等工作，具有一定创新能力的高级专门人才。

每届留学生经过 4 年的学习后，应具备人文和社会科学基础知识、自然科学基础知识、专业基础知识、专业知识和相邻学科知识；同时应拥有获取知识的能力、运用知识的能力、创新能力、表达能力、管理和公关能力。截至目前，在校的 40 名留学生均学习桥梁和公路专业，主干学科为土木工程和力学。核心课程为高等数学、大学物理、理论力学、材料力学、结构力学、桥梁工程等。

2. 根据实际情况，创新培养方式

针对刚果（布）留学生汉语零起点的实际情况，我校在新生入学的第一年专门为其设置预科，制定了“高强度、夯基础”的教学原则，在开始的 3 个月周末补课，听说读写多管齐下，为以后专业课学习解除了语言后患。

针对校企联合大规模、同水平、同专业的招生，考虑到中外学生差异、刚果（布）学生语言及知识水平，我校为刚果（布）留学生量身定做了 2 + 2 的教学模式，即：前两年采取单独编班单独排课的教学办法，20 个学生独立成班，用中文授课，带课老师根据其语言和专业知识水平，可以适当调整教学进度和内容，以更好的达到教学效果。在他们适应语言和掌握专业基础知识后，第三年开始与中国学生混合编班，开始更深入的专业学习。2 + 2 的教学模式是我校在留学生教学上的首创，这将更好地达到协议培养目标。

3. 针对中外差异，精选优秀师资

针对留学生思维发散，好奇心强，踊跃提问的特点，我校国际教育学院联合公路学院，共同挑选了一批教学能力强、有出国留学经历、耐心的优秀教师，承担刚果（布）留学生的专业课教学。

这批老师涉外教学经验丰富，变灌注式教学为启发式教学，变以教师为主的课堂讲授为师生

互动的教学方式,采用讨论式教学、以问题为中心教学,加强留学生自学能力、实践能力和创新能力的培养,极大地保障了学生的培养质量。他们还在留学生教学中采用多媒体教学,将国家级、市级和校级精品课程教学大纲和课件全部上网,为留学生自主学习提供了网络平台。

4. 测评教学质量,完善督导体系

我校制定留学生教学各环节质量标准,包括教师课堂教学规范,实验课教学质量评价指标,教案书写标准,试卷要求及试卷批阅规范等。健全留学生教学信息反馈系统,通过教学督导、教学检查、同行及留学生评教、师生座谈会等多种形式反馈教学信息,了解教学第一线情况,这有助于学院了解学生需求,提高教学质量,培养出更多优秀的留学生。

三、校企合作培养保障体系

1. 加强制度建设,保障人才培养

我校积极推动来华留学人员与中国学生的管理和服务趋同化,结合我校实际,针对留学生自身特点,我校国际教育学院制定长安大学来华留学生手册,其中涵盖留学生生活管理办法、教学管理办法、奖学金测评办法和违纪处分办法等。明确了留学生的权利和义务,奖惩分明,使得人才培养有理可循,是校企合作培养人才模式的有力制度保障。

2. 校企深度合作,共同参与评估

为了保证人才培养的优质高效,我校建立留学生综合测评系统,每学年对所有学生学习、考勤和课外活动等进行综合考评。针对校企联合培养的刚果(布)留学生,中国路桥公司也参与到人才培养质量评估中,每学年至少 4 次来到学校,通过报告会,座谈会等形式,了解刚果(布)留学生学习情况和成绩单,及时与院校老师沟通,全程关注长安大学对百名刚果(布)工程专业人才的培养。

3. 拓展人文素质,树立“三位一体”

近年来,我校不断扩大留学生招收规模,在充分尊重留学生风俗习惯和文化背景的基础上,学校对留学生开展具有中华民族特色的人文素质教育。

课堂教学将汉语言教学和中华优秀传统文化教育贯穿始终,使留学生人文知识结构进一步完善。

带领学生走出校园进行社会认知实践,直观接触课本所学的知识成果。2012 年 11 月,带领刚果(布)留学生参观学习由我校参与设计的总长亚洲第一的终南山高速公路隧道。2013 年 8 月,组织刚果(布)留学生赴上海和杭州参观了上海卢浦大桥、外滩建筑群、杭州湾跨海大桥及其他大型的桥梁工程。

校园文化丰富了留学生的课余生活,参加运动会、足球赛、演讲比赛、文艺演出等,使留学生结识中国朋友。

“三位一体”的留学生人文素质教育模式,提升了我校留学生的综合素质,校园也呈现出多元文化兼融并蓄、和谐共存的氛围。

校企联合人才培养模式是我校在留学生教育上迈出新的一步,校企双方充分利用一切有利条件,投入相应的人力、财力、物力,这种人才培养模式更能充分整合社会教育资源,提高教育效率。

留学生工作是高等教育国际化和提升国家软实力的重大举措之一,关系到我校进一步推进国际化进程,实现建设一流大学发展目标,及国际影响力的提升。我校将牢牢依托联合培养这一有利合作平台,充分发挥行业优势,打“优势牌”和“特色牌”,不断稳步推进来华留学生教育的可持续发展。

关于持续扩大来华留学规模的几点思考

佳木斯大学留学生教育学院　徐瑾　卢丹

一、建构全盘招生格局

近十年是我国留学生教育教学事业蓬勃发展的十年，国内各高校均在此领域加大投入力度，探索改革方向，并已经取得了显著成效。但是我们也应该看到，教育的国际化、来华留学事业的进一步发展，单纯依靠高校的独自摸索，既可能造成各自为政、增加内耗的局面，也会影响到事业发展的速度，目前已经有部分高校开始面临进一步扩大招生规模的瓶颈。

笔者认为：应积极建构全盘化的招生布局，上级行政机构要加强科学的宏观调控，加大政策上的引导性，为来华留学事业注入更强劲的动力。

我国现有的留学生招生渠道，一般是以高校为单位拓展的，即使是由教育部、国家留学基金委、国家出国留学服务中心等部门统一筹备、组织的教育展，也是由高校各自布展，自主宣传。这样做的好处在于高校具备更大的灵活性和自主度，但是也存在一些弊端，即各高校的特色及优势不能有效彰显，特别是专业特色相似、知名度相近的高校，往往只能在学费标准、奖学金投入等方面做文章，增加了无谓的内耗。

如果在留学生招生布局方面加入全盘化的考虑，通过上级行政部门的正向引导，以地区或省、乃至市为单位，以共同点或相似点为线，组织高校形成教育集团，积极建构留学生招生的全盘格局，就可以做到：在集团内部既做到优势资源共享，又突出每所学校的特色，发展良性竞争机制。

例如，在我国北方普通话标准的北京、黑吉辽等地区高校招生中，倡导各高校均突出宣传语言学习的环境优势；在长江三角洲、珠江三角洲等对外经济高度发达的地区，各所高校的招生面相应针对外企、投资人的学习需求有所侧重；在海南、云南、广西等旅游业发达的省份，高校应大力推进短期汉语进修 + 文化旅游的特色招生项目等。

另一方面，同一区域内部，引导鼓励高校将各自在某一专业领域的培养优势转化为教育集团内部的共享资源，建立联合培养的灵活机制，这样既克服了非综合类高校在学科门类方面的不足，同时也实现了高校间由单纯竞争向深入合作的关系转化，充分利用了各校现有的招生资源，共同提升教育集团各成员的来华留学办学空间。

二、加大政策推行力度

来华留学事业就像一艘大船，众人划桨方能启航。这项事业的发展既不是一家或几家高校的努力所能实现的，也不仅仅是教育部门所能独立完成的。近年来，随着我们事业的做大，留学生人数迅速扩大，许多前所未遇的问题也开始呈现，诸如各国留学生的安全稳定问题，留学生之间的政治、宗教及文化冲突问题，留学生的经济担保问题，留学生毕业后的就业

问题等等,涉及到公安部门、外事部门、甚至银行、保险公司等各级各类的企事业单位及政府主管部门的工作。

作为一所地方高校,在协调与留学生相关的各类问题时,却往往遇到某些部门的消极对待,甚至个别工作人员的好恶竟公然掣肘高校留学生招生管理工作。由于隶属不同主管部门,高校申诉无门,只能在迫切的事业发展要求与无休止的行政内耗之间,坐失留学生规模扩大的良机。

在此,笔者呼吁教育主管部门在确立部际合作的同时,进一步加强政策的推行力度,尤其要指导、要求省厅级教育部门,积极帮助地方高校协调好与其他部门之间的工作,理顺各类关系,使有益于来华留学生教育事业发展的新政策能够快速的、自上而下得到推行,惠及众多地方高校,共同推动事业的健康有序发展。

值得推广的发展经验

我们佳木斯大学地处边陲,气候寒冷,交通不很便捷,学校知名度不高,开展留学生教育有诸多不利客观因素,但学校坚持开放式办学理念,充分发挥与俄罗斯毗邻的地缘优势和综合性大学的学科优势,多年来积极创造机会发展国际交流与合作,在"统筹规模、结构、质量和效益,以改革创新为动力,以制度建设为核心,推进来华留学事业全面协调可持续发展"的思想指导下,以创新的招生思路为突破口,以品牌专业建设为动力,以优化的管理为保障,探索出一条多元化发展之路,使学校留学生教育经历了粗放型规模扩大阶段、内涵式发展阶段,目前正努力向品牌化发展阶段过渡。跨越式的发展源于:

1. 招生格局的多元化

学校对留学生招生规模扩大的理解不仅停留在学生人数的增加方面,而将生源国别的增加、留学生学历层次的提高、培养模式的丰富及学历生比例的提高等因素纳入规划的整体思路中,形成多元化的招生格局。

生源国别的增加是留学生人数进一步增长的新起点,留学生学历层次的提高有助于吸纳更多高层次国际人才,丰富的培养模式为学校在同其他国家的高校建立联系、促进校际间文化交流合作提供了更广阔的空间,学历生比例的提高则有效地稳定了留学生的规模,为下一步专业转型、深化课程建设、规范管理提供了客观上的保障。

坚持生源国别多元化。在招生工作中,学校借助教育展、奖学金项目等平台,努力拓展新的生源国,力争生源国别多元化,收到了比较显著的成效。如,借在蒙古举办教育展的机会,学校建立了多条招生宣传渠道,首次招收了 2 名蒙古籍自费留学生,实现了该国留学生"零"的突破,此后蒙古籍学历留学生达到三十余人。

加大学历生招生力度,培养模式多元化。学校的留学生教育以在校全程学历教育为基础,通过建立友好的校际合作关系,推动与国外合作院校的"2 +2"、"2 +3" 合作办学,与国外合作院校的学分互认的合作办学,形成一体两翼的培养模式。多元化的培养模式并行,使留学生的学历层次结构由原来的以进修生为主向以学历生为主过度、转化。近几年,我校留学生的学历生比例均在 90% 以上,这一局面的形成一方面确保了在校留学生规模的稳定性,另一方面也为学校实施留学生工作的各项长期规划与改革措施提供了客观保障。

奖学金效用多元化。作为中国政府奖学金和黑龙江省政府奖学金项目委托院校,努力

用好奖学金项目，力争使其发挥最大的社会、经济效益。我校积极推动奖学金项目参与友城、友校合作，以扩大奖学金项目的影响；奖学金名额向新的生源国倾斜，通过奖学金项目拓展自费生生源地市场，丰富生源国别；分年度将奖学金名额向不同国家倾斜，争取扩大在该国的整体招生力度；奖学金名额向高层次学历教育倾斜，通过连续几年的奖学金投入拓展硕士学历层国际课程班的招生新渠道。

2. 专业课程建设的多元化

试点专业转型，扩大专业培养的内涵。面对留学需求形势的瞬息万变，我校积极主动调整思路，紧跟时代潮流，时刻与国际接轨。近年来汉语一直是我校留学生培养的重点专业之一，我们看到，虽然世界范围内对汉语人才的需求量仍然很大，但单一掌握汉语的人才已无法满足市场要求。因此我校尝试专业的转型，开始了探索“语言 + 方向”这一新的培养模式，以“汉语 + 物流”、“汉语 + 旅游管理”、“汉语 + 国际贸易”等作为试点，对汉语本科专业教学进行改革探索。

强化实践环节，加强学生的技能培训。在医学专业培养中，积极倡导多元化的培养理念，通过强化实践环节，来加强对学生的技能培训，进而丰富课程设置，提升留学生的培养质量。

我校在 MBBS 专业建设方面进行了探索：一方面，关注医学教育前沿，与国际 MBBS 课程设置接轨，在教学中推行“专业 + 专题”的培养模式，即在完成专业教学培养目标的同时，开设针对不同国家的医师执业资格考试专题讲座，以提高毕业生在海外的医师执业资格考试通过率，提升学校 MBBS 培养的国际声誉；

另一方面，崇尚实践，加强教学实践环节，在学校现有附属医院足以保证留学生实习的前提下，规划未来三年加大投资力度，为留学生开设模拟医院，提高医学类留学生的培养质量，打造英语授课临床医学专业教育品牌。

3. 管理模式的多元化

坚持趋同化管理与单独的特殊管理并行。一方面，在教学和管理工作中，大力推广留学生与中国学生的趋同化管理，实行相同的管理模式和管理制度，承担留学生教学任务的学院均参与留学生的教学和管理。在学校举办的各类活动中，也将留学生作为一个不可或缺的元素纳入其中，鼓励留学生积极参与，增强留学生对学校的认同感与归属感。

另一方面，针对留学生这一特殊群体的诉求，也给予特殊重视，实行局部的特殊管理，如，在所有负责留学生工作的教师中，倡导“首问负责制”，要求对学生“微笑服务”。特别是在留学生的日常管理中，学校创立了“警校共建”机制，实现管理教师、公安局出入境管理局警官、公寓服务人员“三位一体”的管理模式，形成警校联动的良好格局。

虽然我们的来华留学教育事业中成绩与不足同在，机遇与危机并存，目前的工作还有重重困境亟需解决，未来的发展之路也充满挑战，但是我们有理由相信，随着我国综合国力的增强、国际地位的提升，来华留学教育事业还拥有广阔的发展空间。

高校来华留学生德育工作探讨

福建师范大学马克思主义学院　王小尚

在全球化背景下,教育国际化的进程在不断推进,高校来华留学生与中国学生之间的融合程度不断提升,形成了校园文化多样化格局。为此,我们需要更加关注来华留学生的德育工作,考虑来华留学生的群体特征,准确定位来华留学生的德育目标,探索来华留学生德育的创新模式。

一、当前来华留学生德育工作的现实意义

(一)高校文化多样化的需要

随着我国教育国际化进程的不断推进,越来越多的外国青年选择来中国留学。来自不同国家的留学生带着自己不同的宗教信仰、文化背景、教育背景、世界观与价值观来到中国,使得各种各样的社会思潮集中汇聚在高校学生群体中。

开放的校园管理与丰富的校园文化生活,使得不同国家的留学生之间交往日益频繁,来华留学生与中国学生之间的联系日益紧密,来华留学生与中国社会的接触日益提升。于是,各类不同的文化在高校里相互交流,且这些不同的文化在相互交流的同时又与长期引导中国学生的主流思想与文化进行交流、交融与交锋,同时由于我国社会转型与不断改革带来的多元文化又与这些外来的不同文化相互碰撞,形成了教育国际化背景下高等学校中非常复杂的文化多样化的格局。

诚然,来华留学生在这样一种多元文化的熏陶下,自主观念与创新意识得到进一步发展。然而,我们更需要注意的是这些由来华留学生所带来的包含不同价值取向的多样文化在意识形态建设方向给我们带来的诸多挑战。如果我们忽视了这种由来华留学生所带来的西方社会思潮的影响,势必会影响到我国的传统文化及核心价值的维护与建设。

因此,在教育国际化的发展进程中,提倡对多元文化的包容,但绝对不是毫无差别的和毫不限制地肯定与接纳,而是要在坚持马克思主义文化一元主导地位前提下的容纳与借鉴。笔者认为,在这样的背景下,针对来华留学生群体的德育工作非常有必要,而且其发挥的作用是具有深远意义的。

(二)创建和谐校园的需要

我国的来华留学生来自于世界各国,受不同社会的意识形态影响,他们来华后,也势必会带着一些所在国的社会思潮过来。针对来华留学生的政治教育,应有效淡化各类不同意识形态的影响,在来华留学生与中国学生群体交流与融合的过程中,有助于化解和抵御各类社会思潮对中国大学生的影响。通过中国文化教育与法律法规教育相结合,能引导来华留学生不参与有损于我国尊严与荣誉的活动。

根据留学生的具体情况,对有利于教学和健康生活的课余文体活动予以支持,属于风俗

习惯的予以尊重。对不利于教学的活动加以限制,对违反校规校纪的行为要进行严厉的批评教育,并视情节轻重给予相应的处分,从而保障教育国际化推进过程中的文化多元化与社会稳定性。

另外,由于宗教信仰不同,生活习惯不同,思想观念不同,来华留学生之间经常出现宗教纠纷,生活习惯纠纷,从而引发群体斗殴事件;部分来华留学生与中国学生之间的相互交往也时常发生一些摩擦。大部分情况下,留学生表现出来的实际上更是一种对他人关注不够,与人交往的方法方式也太过自我。

来华留学生的德育工作倘若能注入中国优秀传统道德的教育,使留学生们注重人际关系的和谐融洽,提倡社会道德的敬老爱幼之风,势必能带来来华留学生与中国学生在校园里和乐融融、充满温馨的中外学生融合的和谐校园的氛围。

(三)提升国家软实力的需要

在我国经济社会取得快速发展的新形势下,帮助留学生了解中国的政治、经济、法律、文化、历史和当前的政治主张、方针政策等,能够让来华留学生感受我国人民生活水平的提高,感受我国政治与社会的安全与稳定,感受中国特色社会主义制度的先进性与优越性,正如周恩来总理在建国初期提出的来华留学生教育管理方针所言,我们用社会发展存在的事实在"政治上积极影响",但是"不强加于人"。

留学生通过亲身观察能客观地认识中国,对我们培养国际友好力量十分有利。来华留学生中也包括部分海外华侨子女,一定程度的政治教育能够增强这些华裔留学生的民族归属感与民族自尊心,帮助他们确立正确的人生观和为振兴中华贡献力量的意识。通过研究一些发达国家的发展进步过程,可以看出他们的发展与大量接受外国留学生有很强的连带关系。因此,加强来华留学生德育工作,也是有效提升我国软实力的需要。

(四)走出"重事务,轻引导"的误区的需要

来华留学生教育管理研究多数仍停留在事务管理阶段,甚至部分高校以"引入欧美的模式"来标榜所谓"真正的"国际化管理,而忽视了来华留学生的德育工作。有关"来华留学生德育"方面的研究更是鲜见有之,大多数学者只是从跨文化适应研究,从文化融入角度试图解决留学生在华学习的一系列由文化带来的问题。

这种角度的切入固然没错,但是却是片面地基于留学生群体的充分理性基础上,缺乏如何对来华留学生进行良好的引导与渗透教育的思考,使来华留学生教育管理工作陷入了"重事务管理与服务,轻思想与道德的引导"的局面,以致在来华留学生教育管理的实际工作中出现困难重重,使得众多留学生教育管理人员无法找到一种合适的留学生德育目标,以及与之配套的德育方法,往往最终会有无从下手的感觉。

来华留学生文化的差异性,多层次的留学生人才培养要求,以及全球各类思潮对来华留学生的影响等因素,都对留学生教育管理干部提出了更高的工作要求。因此,来华留学生教育管理工作急需走出"重事务管理与服务,轻思想与道德的引导"的误区,应加强对这一特殊群体的德育实践工作,克服多元价值观的影响与冲击,积极引导他们正确价值观的形成,培养他们成为"知华、友华、爱华"的高素质、高修养的中国制造的未来国际人才。

二、来华留学生德育工作的目标定位

我国针对本国大学生德育的研究已经日趋成熟,但针对来华留学生的德育研究尚未充

分开展。笔者通过中国知网文献检索,以“来华留学生”为关键词共搜索得到1516篇文献,其中以“来华留学生”和“德育”为关键词仅搜到1篇文献,以“来华留学生”和“思想政治教育”为关键词仅搜得到2篇文献。

既然针对留学生的德育工作不容忽视,那么相关的研究为什么这么少呢?笔者认为这与我们对来华留学生德育工作的目标定位仍然模糊有着直接的联系。孙喜亭认为:“德育可以概括为:教育者按照一定社会的要求,通过特定的教育活动,把特定社会的思想和道德规范内化为受教育者的思想道德意识和道德品质的过程。”[1]

“德育目标是德育实践预先设定所要达到的境地和标准,是德育过程所培养学生思想道德品质的具体规格和要求。”[2]因此,德育的目标折射出社会的发展方向以及对受教育者精神面貌的期望。而来华留学生的德育目标则体现了高校对来华留学生个体品德的规格和质量的规定或要求。任何事情,只有设定了目标才会有十足的动力与正确的前进方向。乌申斯基说过:“我们完全有理由去问教育者,他将在他的工作中追求什么目的?并要求对这个问题做出明确而断然的答复。”[3]

因此,只有清晰地定位来华留学生德育目标,才能为针对该群体的德育工作指明方向,才能为全体留管干部提供动力,才能为最后衡量德育工作是否有成效时提供基本尺度。

(一)从社会需求角度定位目标

建国初期,周恩来总理亲自修订了“学习上严格要求,认真帮助;政治上积极影响,不强加于人;生活上适当照顾,严肃管理”的来华留学生教育管理方针。这一方针点出了来华留学生群体的特殊性。因此,针对来华留学生的德育目标与针对本国大学生的德育目标必然是有所区别的。

教育部2010年发布的《留学中国计划》中,将来华留学生的培养目标定位为“培养一大批知华、友华的高素质来华留学毕业生。[4]”知华,是认知范畴,也就是说来华留学生的德育工作需要帮助他们了解中国,学习中国文化,获知中国当前社会发展的情况。而友华,是情感范畴,通过对中国文化的学习,对中国社会的了解,与中国朋友的交往,与中国老师和同学的沟通,增进对中国的感情。知华是友华的基础,友华是知华的发展,只有知华才能使来华留学生友华成为可能。

(二)从来华留学生品质需要角度定位目标

来华留学生群体道德素质参差不齐,思考问题多以自我为中心,同时又受陌生文化的冲击,部分学生还有着较为严重的拜金主义与享乐主义,因此经常发生抵触教育与管理的现象:上课迟到旷课、课堂纪律松散、频频夜不归宿、私自未请假外出、驾车喜欢超速等现象较为普遍。

随着我国各个高校来华留学生人数的增多,校园内中国师生对加强留学生德育工作,提升留学生道德素质的呼声也越强烈,而实际上来华留学生其本人对于自己品质提升也同样有着强烈的意愿。

人的品质是指“人在心理和行为方面带有稳定性倾向的个性特征,个人在其行为整体中所展示的素质、人品和价值意义。”[5]故而,人的品质是知、情、意、信、行的综合体。

来华留学生虽然年龄不一,但其主体还是与我国大学生的年龄相仿,是处在增强体质、积累知识、行为养成、品质塑造的黄金时期。道德素质的参差不齐,来华留学生的德育工作

应该着重引导留学生学会做人、做事、生活和交往，塑造他们良好的思想道德品质，养成他们文明规范的行为习惯，使他们成为具备良好的心理素质、道德修养与科学文化素质的、适应未来社会挑战的人才。

综上所述，来华留学生的德育工作目标可概括为培养尊重中国风俗文化，遵守中国法律法规与道德规范，了解中国国情，喜爱中国文化，具有中国情结，具备良好的心理素质、道德修养与科学文化素质的、适应未来社会挑战的人才。

三、来华留学生德育工作的实施原则

2014 年 1 月，教育部发布《学校招收和培养国际学生规定》（征求意见稿）中指出，学校应当对国际学生开展中国法律法规、校纪校规、国情校情、优秀传统文化和风俗习惯等方面内容的入学教育。

因此，对高校来华留学生的培养绝不仅仅只是帮助他们应对跨文化适应，顺利完成在华学业，还需要在留学生的教育中，把德育内容渗透到知识传授、能力培养和日常管理的全过程中来，积极推动来华留学人员与我国学生的管理和服务趋同化，加强中国法律法规、优秀传统文化和国情教育，帮助来华留学人员客观了解中国社会发展情况。

基于来华留学生的群体特征，结合目前高校对来华留学生教育管理普遍采用的方法，笔者试图将针对这一特殊群体的德育工作实施原则概括为“两个结合”。

（一）“区别论”与“趋同论”的结合

目前在如何教育与管理来华留学生方面，有两种较为典型的观点。第一种观点是“区别论”。持这种观点的人认为高校在对待中国学生与来华留学生的问题上，应该清晰地区别对待。当德育工作中出现问题时，他们会自然地把责任推卸给外部客观因素，认为原因在于来华留学生与中国学生之间存在着天然的本质区别。持区别论的人认为在德育工作的开展上，对象不同，内容与方法也必然有不同。

来华留学生主要群体特征复杂，生源国丰富，宗教各不同，语言也不同，风俗习惯及思维方式也存在不同。刚来中国的留学生，面对一个全新环境，陌生的语言，不同的生活习惯，多数还会表现出焦虑不安，压抑，思乡等等症状。因此，“区别论”认为来华留学生的德育工作必须与本国学生的德育工作严格区分开来。

另外一种观点是“趋同论”。持这种观点的人认为区别对待中外学生会造成封闭隔绝的校园格局，使中外学生交流减少，造成高校资源的浪费[6]。学校在留学生教育管理方面，应该将留学生与中国学生一视同仁，中国学生该怎么样，留学生同样也该怎么样。

趋同论在很多高校中得以提倡，它被认为能够有效地融合中国学生与来华留学生两个群体，从而使文化的交流、思想的碰撞得以产生，以此推进真正意义上的国际化学校建设。然而，很多行之有效的德育工作内容与方法用在留学生身上的时候也会带来水土不服的问题。

两种观点各有利弊，来华留学生群体特殊性是客观存在的因素，趋同手段也能客观推进国际化进程。但是绝对的区别对待不利于培养上述德育目标的人才，绝对的趋同对待又会面临水土不服的问题。因此，留管干部需要深入了解留学生生源国的文化背景与价值观念，充分结合我国优秀的德育资源，探索一条适合来华留学生的德育模式。

(二)“显性灌输”与“隐性德育”的结合

显性灌输与隐性德育的结合,包括灌输德育与价值澄清的结合、课程载体与活动载体的结合、显性德育与隐性德育的结合。

灌输教育是由教育者向受教育者系统地输送或受教育者自身系统地学习的方法。而价值澄清则强调道德或价值观不是靠教导获得,而是经过自由选择、反省和行动获来的。东方国家的德育方法主要以灌输教育为主导,而西方国家的德育则以价值澄清为主导。前者强调灌输,后者强调选择。

我国当前的来华留学生生源国较多,各自文化背景不同,南亚一些国家的留学生比较适应灌输教育,而欧美的留学生则偏向于价值澄清。故而单纯的灌输教育,或者单纯的选择,都是不对的。

因此,针对来华留学生的德育工作需要注意适度:一方面,不能以教育者的身份地位来压抑、强制学生不假思索的接受;另一方面,应当充分鼓励留学生们选择、思考,尊重学生的主体性。留管干部应要充分注意来华留学生群体本身的文化多样性,给予区别对待,同时也需要耐心设计实施有效的教育方案,以最终达到教育的目的。

与传统的显性德育不同,隐性德育是指将德育工作渗透到日常学习与生活中,使受教者在潜移默化中接受德育。这种方式,不局限于课堂的说教,而是将德育的舞台搬下讲台,搬出教室,从更大的范围与更广的渠道获取德育资源。这种方式往往更符合来华留学生的群体需求。

教学方面,将德育渗透于各科各目的课堂教学中,避免单纯的理论传授与教条宣讲;活动方面,积极开展各类社团活动、校园文化活动、中国文化体验活动、爱心公益活动、社会实践活动等等;事务管理方面,提供职业生涯规划咨询、心理健康咨询、入学始业教育等等。如此,才能赢得德育工作中留学生的配合,使得德育的效益最佳化。

总之,在全球化背景下推进教育国际化的进程需要我们关注来华留学生的德育工作。这一特殊群体的德育工作让我们不得不重新审视目标定位,从而使各个高校在开展来华留学生德育工作时能够寻找出适合这一群体特征的创新模式。

参考文献:

[1] 孙喜亭. 教育原理[M]. 北京:北京师范大学出版社,2003.

[2] 吕志胜. 德育目标论[J]. 哈尔滨学院学报(教育),2002 年第 2 期.

[3] [俄]乌申斯基著《人民是教育的对象》(上)(张佩珍等译)[M],人民教育出版社,1989,p6 ~ 7.

[4] 教育部留学中国计划[EB/OL]. [2010 - 12 - 10]. http://www. moe. gov. cn/publicfiles/business/html-files/moe/moe_850/2 - 1 - - 0/108815. html.

[5] 周辅成. 西方伦理学名著选辑: 下卷[M]. 北京:商务印书馆,1987, p377.

[6] 彭庆红、李慧林,从特殊照顾到趋同管理:高校来华留学生事务管理的回顾与展望[j]. 河南师范大学报(哲学社会科学版),2012 年第 5 期.

来华留学生道德教育探析

广西医科大学国际教育学院　李夙云

人类社会的文明进步很大程度上归功于道德规范的存在。但不同国度、不同文化背景下的道德观直接影响到跨文化交流。对于来华留学生来说,从已接受了本国的道德教育而形成了各自惯有的道德规范到来华求学后,或多或少出现与中国道德教育内容不相同而产生冲突的情况。

作为留学生管理人员(以下称留管人员)遇到与留学生道德观念和行为冲突时,是该融合,或无视,或迁移,还是压制,这将成为跨文化教育管理研究中值得思考的问题。通过对这些问题的思考,进一步思考如何加强对来华留学生道德教育,进而培育出既能传承本国美德,也能理解、汲取和传播中国传统美德的高素养人才。

一、对留学生道德规范教育的重要性及必要性

道德,是人类社会的一种重要意识形态,由人们在社会生活实践中形成并由经济基础决定的,以善恶为评价形式,依靠社会舆论、传统习俗和内心信念,调节人际关系的心理意识、原则规范、行为活动的总和[1]。道德规范则是一定社会为了调整人们之间以及个人与社会之间的关系,要求人们遵循的行为准则,是人们的道德行为和道德关系普遍规律的反映,是一定社会或阶级对人们行为的基本要求的概括,是人们的社会关系在道德生活中的体现[2]。

虽然每个国家以不同的方式将道德规范制约社会成员的行为,但是人类发展史上有相似文明精华,推动着社会进步,使社会和国家规范有序地发展。

从教育的角度来看,如同别的思想意识一样,道德意识不是一朝一夕可以形成的,道德教育也就不能是一种暂时性的短期教育行为,而是一种长期的终身教育行为,需要在生活和学习中不断提高自身素养和规范不利于社会发展的行为。

高校设定教育目标时,要把来华留学生道德教育作为再继续教育内容之一,不仅要重视专业技能教学教育,更要不断地全面提升留学生的道德素养。这既是留学生在中国遵纪守法、友善交际、顺利学习及生活的重要保证,也是中国教育对世界培育优良人才应承担的责任。

二、正确看待不同文化背景下的道德规范的必要性

据统计,目前世界性的三大宗教佛教、基督教和伊斯兰教在社会生活中仍很活跃,宗教信仰者占世界总人口的81%(《中外宗教概论》)[3]。

从宗教存在及其所发挥的社会意义角度来看，宗教属唯心主义范畴，是建立在抽象思维上的一种思想体系。宗教是由无数信徒构成的一个严密、具有强大凝聚力的组织[4]。一方面，宗教组织使其信徒具有成为宗教组织一部分的强烈的归属感和所有感；另一方面能对社会造成各种影响，是世俗道德的重要源泉。宗教利用教义中的道德规范通过法律法规、社会舆论的方式来规范人们的行为，调节心理上的不平衡，并由此使人们在精神上、行为上和生理上达到良好状态[5]。

而中国道德思想教育则以马克思哲学思想为指导思想的，马克思哲学是以探求真理为己任，揭示世界万物的客观规律，属唯物主义范畴，是建立在具体思维上的一种思想体系。宗教道德与马克思哲学指导下的道德观尽管在思想意识上是相对立的，但留管人员可以寻求两者中有利于留管教育工作的方面加以利用。

为此，留管人员首先要对留学生信仰应有一个正确态度，做到不宣扬也不排斥，从有益于留学生团结友爱、励志等方面教育管理留学生，否则留管人员与留学生很难建立沟通的桥梁，甚至会使留学生反感和对抗。因此，留管人员要坚持求大同存小异的原则，寻求思想上的共识之处，在一定程度上克服跨文化交际障碍，建立对留学生思德教育的基础。

三、研究思考来华留学生道德教育的内容

对留学生的道德教育内容，留管人员应选择有益于社会文明发展、和谐稳定的道德规范强化其正面意义，教育规范其不良行为。例如，延续了几千年的“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”等中国传统道德教育内容，与佛教教义中提倡的“不说妄语、恶语，从事正当职业不做偷盗、邪淫等恶行”，伊斯兰教信仰的身体力行与止恶扬善合为一体，公正诚实、友爱团结，反对暴力欺诈、浪费吝啬，做事坚持不懈，尊重他人等，自洁守正，要节制而勿放纵私欲，基督教倡导的以平和、真诚、宽容的态度对待别人，建立和谐友爱的人际关系，鼓励朴实、宽恕、团结和睦、劝人行善，要勤奋工作、尽职尽责，建立公平、正义和谐、安宁的社会秩序等有着很多相似教育意义。

留管人员可通过日常生活小事沟通交流，树立优秀榜样，相互学习良好的行为习惯，鼓励积极向上的生活态度，帮助留学生培养良好的道德观。

同时社会中有不少存在道德缺失的现象，消极的、不道德现象和行为会直接对留学生产生负面影响。比如随地吐痰、乱扔垃圾，在宿舍区大声喧哗、破坏绿化、损坏公物、在古建筑上乱刻乱画、说粗话脏话、稍有磨擦就大打出手，在公共交通工具上，不给老、弱、病、残、孕主动让坐等不道德行为和现象。留管人员应利用这些反面例子，让留学生积极参与到提倡文明，反对不文明行为的活动中去。

四、加强来华留学生道德教育需注意的问题

第一 提高校内教职员工队伍素养，重视力行身教、以事育人。学校是培养人才的大熔炉，在学生真正走上社会之前，学校仍然是学生接受道德教育的主要场所之一，学校教职员

工的道德观通过所表现出来的言行举止会影响到留学生的道德观及行为。

因此,在教育留学生的同时要不断地提高教职工素养,言传身教,以校内外发生的事件作为正反面教材来教育留学生,也可通过影视材料、参与文明行为评比活动等,使留学生从实践活动里理解道德教育的意义。

第二 重视留学生日常行为规范。道德教育不是举着书本说说大道理就能实现其教育目标的。道德教育应从小事着手,如对考试作弊,剽窃研究成果,偷窃行为等,留管人员应教育留学生换位思考,从这些行为所造成的后果来教育留学生,培养留学生诚信的品质。

又如,校园里应提倡勤劳节俭品质,对节约用水用电的行为进行宣传表扬,曝光浪费水电的不良行为;在各种人际往中,教育留学生与人要相互礼让,团结互助,在公车上和公共设施的使用时,都学会以礼相让,关心老幼及不方便人士。

第三 德育工作须贯穿于留学生在华学习期间。德育教育不是一朝一夕的教育管理工作,也不是仅仅局限于新生的教育,而是长期的、贯穿于留学生在华学习点点滴滴期间,从小事做起。留管人员针对不同的阶段、年龄、文化背景、习惯特点及不同适应能力的留学生群体有侧重地进行德育教育。

如印度学生习惯夜间 12 点做晚饭和吃晚饭,而他们烹调发出的声响影响到了他人的休息。留管人员如果对此只是一味的制止他们的行为,可能就会被认为学校不尊重他们的习惯而发生不快。对于这种有文化冲突现象的问题处理,首先留管人员应了解问题产生的文化根源,并找到留学生可以理解接受的方式,才能与留学生进行沟通。

所以,留管人员从关心留学生健康角度出发,指出他们的饮食习惯的误区,调整他们作息时间。也让他们试试在自己睡觉的时候,他人也发出同样的做饭吵闹声,他们会作何感想。用换位思考,互换角色的教育方式,使留学生多关心他人,多设身处地为他人着想,逐步培养及增强留学生对自己对他人的责任感。

第四 政府加强对社会道德环境建设,提高社会公众的道德素养。从政府职能角度出发,有责任加强城市的道德文明建设,不断制定出有益于社会道德文明发展的法律法规,提高城市居民的素养,培养讲“忠、孝、诚、信、礼、义、廉、耻”的社会氛围。留学生无论在校内或校外都能感受到这个城市的积极、文明的人文环境,才能自觉地遵守社会公德、遵纪守法。

综上,对留学生道德教育,不仅关系到留学生自身的道德修养问题,也能够通过连带的道德建设,促进班级、学校、一个城市乃至整个国家的道德建设;留学生在礼仪之邦生活学习,更能感受中国的道德文化底蕴,进而使更多的留学生到中国留学,加强与世界各国的政治经济文化等方面的交流。

参考文献:

[1][2]李全英:《职工职业道德与素质教育》,中国工人出版社, 2008,5 页、6 页.

[3][4][5]卿希泰:《中外宗教概论》,高等教育出版社,2002,2 页、9 页、10 – 15 页.

高等农业院校留学生教育的现状分析及思考
—基于2003－2012年统计数据的实证分析

吉林农业大学　宋硕

本文通过近10年统计数据，深入分析我国高等农业院校留学生教育在规模、类别、层次、分布等方面的总体发展情况，阐述了制约农业院校来华留学生教育发展的因素，并提出建立以市场需求为导向的多元化人才培养目标、构建国际化课程、提升留学生教育质量的农业院校来华留学生教育发展思路。

一、我国高等农业院校留学生教育现状

（一）总量增长迅速，但整体规模依然很小，学科优势不明显

2003年以来，我国高等农业院校的留学生规模增长了近9倍，但是与来华留学生总体规模相比，留学生规模依然很小，所占比重低。

表1描述的是2003－2012年间我国来华留学生、高等农业院校留学生的数量变化情况，从中可以看出，越来越多的高等农业院校加入到留学生教育的队伍中，来华留学生总量增长迅速，年平均增长率为22.06%，但是农科留学生所占比重始终没有突破0.5%，人数仍然排在所有学科的11或12位。

这说明在国家“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的留学工作方针指导下，我国高等农业院校的留学生教育取得了一些成绩，整体规模有所发展，但是由于农科与其他学科相比不具备专业优势，要想扩大农科留学生教育规模还存在众多的困难和限制。

表1　2003－2012年我国来华留学生与高等农业院校留学生规模变化情况

年度	来华留学生总数（人）	农业院校留学生数量（人）	接收留学生农业院校数量	农科留生数量（人）	占来华留学生比例（%）	来华留学生学习专业排名
2003	77715	332	7所	241	0.31	第14位
2004	110844	468	11所	298	0.26	第14位
2005	141087	826	17所	380	0.27	第14位
2006	162695	830	17所	440	0.27	第15位
2007	195503	1423	19所	755	0.39	第14位
2008	223499	1731	22所	699	0.31	第14位
2009	238148	2185	22所	1018	0.42	第14位
2010	265090	2524	22所	1063	0.40	第12位
2011	292611	2817	23所	1490	0.50	第11位
2012	328330	3326	25所	1538	0.46	第11位

数据来源：根据国家留学基金委历年来华留学生统计数据整理

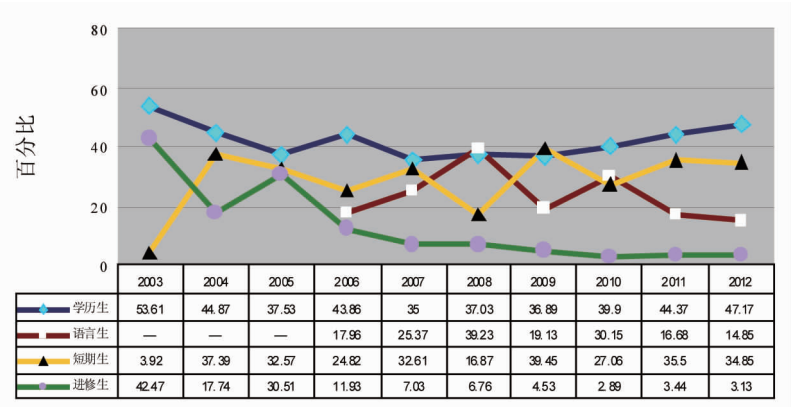
（二）形成以学历留学生为主，短期留学生为辅，多元化、高层次教育体系

尽管我国高等农业院校留学生规模较小，但近十年来留学生结构和层次都在发生着可喜的变化。从表 2 我们可以看出，除了 2007 －2009 年受全球经济危机影响，我国高等农业院校的学历留学生数量增长迅速且一直保持平稳上升的态势。特别是 2009 年以后，学历留学生连续三年保持了年平均 25. 31% 的增长率，发展速度超过非学历生位居首位。

在学历生的结构比例中，研究生规模扩张最为迅猛，从 2003 年的 40. 45% 提高到 2012 年的 67. 30%，已逐步取代本科留学生成为学历留学生增长的主力军（表 3）。

随着高层次学历留学生比例不断攀升，非学历留学生的所占比重也随之下降并呈现多元化趋势。其中，除短期留学生比例呈缓慢上升趋势，语言生和进修生比例连年下滑。这充分说明农业院校留学生已经不能满足单一的语言进修学习，他们的学习诉求发生了转变，高层次学历教育和短期技术进修及培训深受留学生的青睐并已经成为我国高等农业院的留学生教育的战略重点和发展方向。

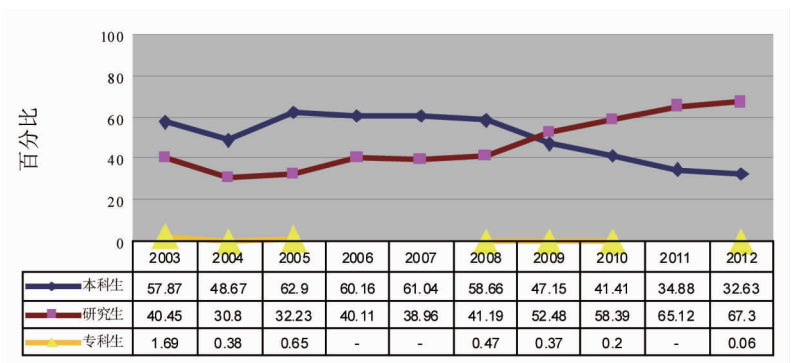
表 2　2003 －2012 年我国农业高等院校留学生类别构成及趋势



	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
学历生	53.61	44.87	37.53	43.86	35	37.03	36.89	39.9	44.37	47.17
语言生	—	—	—	17.96	25.37	39.23	19.13	30.15	16.68	14.85
短期生	3.92	37.39	32.57	24.82	32.61	16.87	39.45	27.06	35.5	34.85
进修生	42.47	17.74	30.51	11.93	7.03	6.76	4.53	2.89	3.44	3.13

数据来源：根据国家留学基金委历年来华留学生统计数据整理

表 3　2003 －2012 年我国高等农业院学历留学生比例统计



	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
本科生	57.87	48.67	62.9	60.16	61.04	58.66	47.15	41.41	34.88	32.63
研究生	40.45	30.8	32.23	40.11	38.96	41.19	52.48	58.39	65.12	67.3
专科生	1.69	0.38	0.65	-	-	0.47	0.37	0.2	-	0.06

数据来源：根据国家留学基金委历年来华留学生统计数据整理

（三）分布严重失衡，政府奖学金资格院校吸纳能力凸显，地方院校差距加大

中国政府奖学金是影响高等农业院校留学生分布的主要因素之一。从表 4 可以看出，留学生数量排名前 10 位的院校中，除新疆农业大学和浙江农林大学外，其余 8 所院校全部是政府奖学金资格学校。这 8 所院校接受留学生总数为 2425 人，占全国农业院校来华留学生总数的 72.91%，学历留学生 1321 名，占全国农业院校学历留学生总数的 84.25%，奖学金学历生 783 名，占这 8 所院校学历生总数的 59.27%。

这说明我国高等农业院校近 70% 留学生和 80% 学历留学生均集中在占总数 30% 的政府奖学金资格校。非政府奖学金的地方农业院校留学生整体规模较小且层次较低。由此可见，大多数地方农业院校的留学生教育无论规模还是层次上与政府奖学金资格校相比都存在较大的差距。由于缺少国家的政策倾斜和资金支持，地方农业院校的留学生教育基础薄弱，发展起来困难重重。

表 4　2012 年接受来华学留学生数量排名前 10 的高等农业院校留学生比例统计

项目 / 高等农业院校	类型层次	是否是政府奖学金资格校	留学生数量（人）	学历留学生数量（人）	奖学金学历留学生数量（人）
1. 南京农业大学	教育部直属 211	是	643	156	80
2. 中国农业大学	教育部直属 211、985	是	445	235	159
3. 中国农业科学研究院	国家级科研机构	是	326	126	81
4. 新疆农业大学	自治区重点	否	242	40	无
5. 华中农业大学	教育部直属 211	是	238	208	146
6. 东北农业大学	211 省部共建	是	222	221	82
7. 华南农业大学	省部共建	是	208	86	55
8. 西北农林科技大学	教育部直属 211、985	是	197	143	132
9. 浙江农林大学	省属重点	否	177	66	无
10. 内蒙古农业大学	省部共建自助区重点	是	146	146	103

数据来源：根据国家留学基金委历年来华留学生统计数据整理

二、制约高等农业院校留学生发展的主要因素

（一）同质化竞争现象严重，国际化课程缺失，整体竞争力弱

近年来，随着高校办学规模的扩大，高等农业院校学科专业呈现出多元化发展趋势，学科单一的农业院校逐步发展成为多学科综合性农业大学，然而简单的规模的扩展必然导致特色的丧失。（1（目前大多数高等农业院校本科专业都在 50 个以上且覆盖至少 7 个学科门类，但是能够提供英语授课的国际化课程严重缺失。

通过留学生基金委网站搜索留学生来华学习专业和院校信息，以“农业”为检索信息的相关专业共有 343 条记录，其中仅有 15% 的专业能提供英语授课且多数分布于吉林大学、海河大学、江苏大学、扬州大学等综合性重点大学。这些综合性重点大学的出现，正在逐步

分解高等农业教育市场,加上他们的农业专业大多可为留学生提供政府奖学金和英语授课,使得市场竞争同质化现象严重。高等农业院校的传统优势地位逐渐消失,无法形成规模和品牌效益,严重制约了我国高等农业院校的可持续发展。

(二) 政府主导发展模式,教育活力丧失,发展速度缓慢

我国的高等农业院校一般都是在1952年全国院系调整中由综合大学的农学院独立发展而来的。[2(受计划经济体制的影响,我国的高等农业教育和科研体系还不完善,未能与市场需求相结合,因此高等农业院校的留学生教育发展很大程度还依赖于政府主导。

纵观我国高等农业教育留学生市场,留学生结构层次日益完善,高层次学历留学生数量增长迅猛,非学历留学生连年比重下滑。这都说明在"高层次""短学制""高效益"的留学培养方针指导下,我国政府通过国家政府奖学金对高等农业院留学生教育市场规划和干预取得了成效。但是同时也存在一些难以克服的弊端。表现为高等农业院校留学生教育丧失活力,人才培养与市场需求严重脱节,重点(奖学金资格校)与地方农业院校差距加大等。

这些弊端一定程度导致了我国高等农业院校对留学生教育投入的积极性不高,留学生教育整体速度发展缓慢主要原因。

(三)理论研究匮乏,制度建设滞后,生源流失严重

我国高等农业院校的留学生教育工作起步较早。从上世纪50年代开始,根据国际政策和外交政策的需要,以北京农业大学为代表的高等农业院校就开始从事接受农科留学生工作,(3(但经过半个多世纪的发展,关于农业院校留学生教育系统的理论和课题研究基本上是个空白。

在中国知网上搜索"农业院校留学生教育"的相关文章,总共8篇,科研成果更是寥寥可数。高等农业留学生教育理论的滞后性使得我国农业院校的留学生统一的管理制度仍然停留在2000年教育部、外交部、公安部公布的《高等院校接受外国留学生管理规定》的尴尬局面。

缺乏制度保障的教育实践是盲目的。表现为,盲目扩大招生规模,生源质量较低;课程设置僵化,难以与国际接轨;学分制尚未贯彻,学位认证困难;考核方式单一,学生难以毕业等。正是这些原因使得我国高等农业院校自费学历留学生比例较小,自费学历留学生教育市场出现萎缩现象。

三、发展高等农业院校留学生教育的思路

(一)加强市场调研,结合自身特点,建立多元化人才培养目标

自WOT把教育服务列入贸易范畴以后,留学生教育作为一种境外消费服务贸易形式,其生源市场和就业市场均在国外,因此留学生教育的发展必须立足于对国际市场研究基础上,只有了解市场的需求,才能赢得留学生的青睐和认可。

目前,我国的高等农业院校受国家政策、地域、专业设置的影响,生源主要来源于亚、非等农业发展中国家,来自欧美国家的比例非常小。[6]因此,如何巩固亚非市场,开阔欧美市场,满足不同市场的多样化需求将是我国高等农业院校留学生教育发展面临的挑战。

我国高等农业院校应立足本校的实际情况,根据自身的办学条件和市场需求,确立面向不同领域、层次的多元化人才培养目标。国家重点农业大学应积极参与国际市场的竞争,打造具有国际影响力的高水平学科,充分发挥品牌学科的引领和示范作用,以培养高层次、国

际化研究型人才为目标。

地方农业院校应提高对国家外交政策的解读,积极争取地方政府的资金和政策支持,确立以亚非市场为主的专业技术应用型人才培养目标。

(二)依托中外合作办学项目,构建国际化课程,提升教育质量

教育质量永远都是吸引留学生的品牌力量。我国高等农业院校要扩大留学生规模,就应建立符合国际高等教育质量标准的国际化课程,这是我国留学生教育得到国际社会认可的关键。根据我国的相关规定,高等教育中外合作办学项目,国外核心课程要达到三分之一。因此,我国高等院校的中外合作办学项目已成为课程国际化的主要途径和必要手段。

现阶段我国共有 13 所高等农业院校的 29 个中外合作办学项目获得教育部批准。这说明我国高等农业院校在国际化办学方面具有一定的历史基础,但在如何将中外合作办学项目的成果惠及留学生教育,提高我国留学生教育的整体质量和水平还是一个循序渐进的过程。

我国高等农业院校要量力而行,充分利用中外合作办学项目的各项优势,整合现有学历留学生课程体系。从通识课程到专业课程,循序渐进地引入并加大国际化课程内容和比例。同时把全英语授课师资培训纳入学校整体规划,积极推进教师出国进修和外国专家学者的聘请工作,为提升学历留学生培养质量搭建平台。

(三)开设农业文化课程,丰富校园文化活动,提升文化感召力

来华留学生教育的目的,一方面是为来华留学生提供专业教育和技术培训,另一方是促进中国文化与他国文化的交流和融合,提升我国文化软实力,争取在国际上获得对中国文化的认同[5]。

目前,国际社会对中国传统农业文化仍然存在一些偏见和盲点,甚至很多来华留学生也认为中国传统农业文化是愚昧落后的,而不愿意选择农科或者相关专业进行学习。因此,高等农业院校的留学生教育不仅要培养国际化农业人才,更要肩负起传播传统农业文化的任务。

一方面要把传统农业思想、传统农业文化集萃等课程增设为留学生培养必修课程,增进留学生的对农业文化的理解和认同,加强留学生对传统农业文化博大精深的崇拜感和归属感。另一方面,还要开展形式多样的校园文化活动,创造良好的农业文化氛围,提升留学生对传统文化的兴趣。

在他们学成归国后,他们才会成为中国农业文化的传播者,增进国际社会我国农业发展和文化的了解和认知,树立良好的国际形象,进而为我国高等农业院校留学生教育规模发展奠定基础。

参考文献:

[1] 韩强,杨同毅. 高等农业院校办学定位分析与思考——基于我国 27 所农业院校办学定位的调查研究[J]. 高等农业教育. 2013(08):14.

[2] 夏志学,中国高等农业教育发展变迁研究 [J]. 高等农业教育. 2013(6):28.

[3] 程家福,新中国来华教育结构研究(1950 – 2007 年)[D]. 上海. 华东师范大学. 2007:78.

[4] 程伟华,董维春,刘晓光. 农业院校来华留学研究生教育发展问题与对策[J]. 学位与研究生教育. 2012(02):43.

[5] 喻晓聪,李阿利. 边界教育理论视角下来华留学生教育的三大核心问题[J]. 中国农业教育. 2013(02):39.

充分发挥特色与优势，创新留学生培养模式

浙江工商大学　赵军

当前，教育国际化已成为国内高校发展的一大趋势。而衡量一所高校教育国际化的一个重要指标就是留学生的占比数。随着教育国际化的深度发展，留学生的占比数特别是学位留学生的占比数是更为重要的指标。在当前竞争激烈的国际教育市场中，如何吸引更多更优质的学位留学生，如何培养出合格的学位留学生，这是现阶段高校教育国际化所面临的的重要课题。

一、思想上高度重视

物质决定意识，意识对物质具有反作用力。这个反作用力不可忽视，它可以推动物质世界的发展。如果我们对推进高校教育国际化的认识不够，我们就不可能去积极推进高校教育国际化。只有教育部门决策者、高校的领导者和教育工作者都能意识这个问题的重要性和紧迫性，高校的教育国际化才会走上良性发展道路。

高等教育国际化不仅是教育部门的决策，也不仅是高校领导者的工作重点，更应是每一位高校教育工作者具有的工作意识。

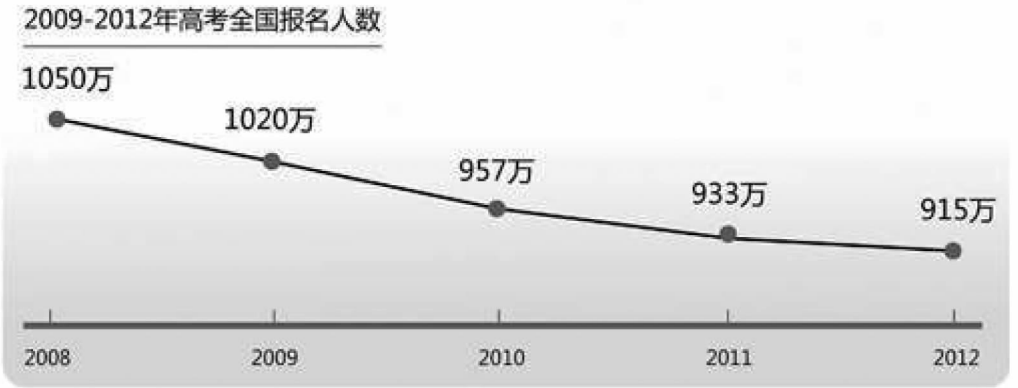
我们必须清醒地认识到：一所高校的国际化程度决定着这所高校办学的影响力。两者之间存在正比例关系，即教育国际化程度越高，高校影响力越大，反之，高校的影响力越小。高校的办学影响力越强，就越能吸引到众多高质量的生源，反之，可能招不到合适的学生。因此，要提升高校的影响力，就要下大力气去推进高校的教育国际化。

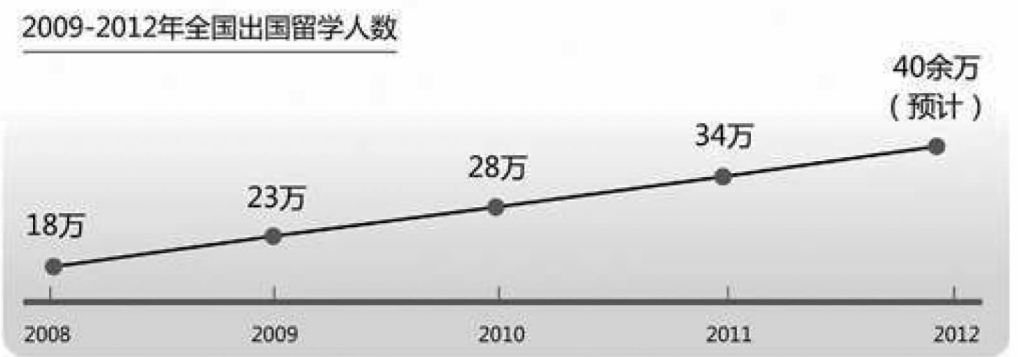
有关大学的各种排名显示，欧美和日本的多所大学占据榜单的前列。这些具有影响力的大学的教育国际化程度是相当高的，表现之一就是留学生特别是学位留学生占比数较高。

我们必须清醒地意识到：如果再不积极地推进高校教育国际化，我们的高校的发展会越来越滞后。高校教育的国际化不仅带来了为数众多的留学生，更是带来了多元的文化、新颖的视角和源源不断的创新动力。

从下图不难看出，一方面，高考报名人数逐年递减，一方面，留学人数逐年递增，除去既不参加国内高考也不去国外留学的学生数，留学海外的优秀学子成为逐年递增的主力。如何应对这样的不利趋势？教育国际化可以有效地破解这个窘境。它可以“倒逼”高校进行大刀阔斧的体制改革，它可以“倒逼”高校不得不进一步提升教学质量与科研水平，否则就会失去吸引力。因为高等教育也遵循着市场经济发展的规律——质量的高低决定着产品市场竞争力的高低。

显然，教育国际化对高校而言是大势所趋。我们欣喜地看到，在国内，几乎每所各校都在积极推进教育国际化建设。我们浙江工商大学这些年在教育国际化上下了大工夫，从最初的 SLPP（汉语口语促进项目）和 SEPP（英语口语促进项目）到最近推出的 18 个面向留学生的全外语授课专业。这说明，高校只要思想上意识到问题的严重性与紧迫性，就会立刻行动起来，从而加快推进高校教育国际化的步伐。





（转引自凤凰网 2012 年 6 月 13 日）

二、宣传上多管齐下

一所大学的影响力的高低不仅仅由其教学质量和管理效率的高低决定的，宣传也是一个不可或缺的重要方面。

改革开放 30 多年来，我国高校已经有了突飞猛进的发展，无论是在教学科研上，还是在基础建设上。但是国外的同行可能对我们还不够了解，国外的老百姓对我们可能知之甚少。因此，有必要进一步加大对外宣传的力度，进一步拓宽对外宣传的渠道。

高校不但要提供高质量的教学，还要会宣传自己。让更多的人不仅知晓你的存在，而且还会认同你的内在价值。从某种意义上来看，高校的校名就是一个品牌，比如说清华、北大、复旦等高校都已在工商部门把自己的校名注册成了一个商标。

如何让高校这个品牌成为一个众所周知的名牌，要达到这样的目的，高校的自我宣传尤为关键，通过网络、微博、报纸、电视、广播等各种媒体将自己全方位地展现在受众面前，接受受众的监督与评价。

当今时代是网络时代与信息时代。人们大都通过网络去获取所需的信息。因此高校的网站建设尤为关键。高校的外文网站不仅能够传递高校最新信息，还要拥有友好的用户界面和优美的版式设计。除此以外，与更多的国外大学建立合作关系或者走出去参加各国的教育展都是很好的宣传媒介。同时，每一位在读学生的口碑也是最直接的宣传载体。我校

这些年已与美国、英国、加拿大、澳大利亚、日本、韩国等国家的50多所大学、教育科研机构建立了合作关系，还与比利时西弗兰德大学共建了孔子学院。合作关系的建立对于高校品牌的宣传无疑起到了事半功倍的效果。

三、培养上彰显特色

招收更多更好的留学生特别是学位留学生只是高校教育国际化的第一步，更为重要的工作在于如何把这些留学生培养成合格的人才。发挥高校的优势与特色，科学合理制定培养方案，加强师资建设，改革教学方法，建立实践基地，以生为本，将共性与个性结合起来，培养全面发展的具有创新能力与国际视野的国际学生。

1. 整合高校资源，发挥特色与优势

高校院系林立，人才荟萃，这是高校独特的宝贵资源，对于这些珍稀的智力资源要能做到合理的配置，切实发挥资源的最大使用价值，同时在资源配置过程中，着力打造和形成具有国内乃至国际话语权的课程（群）、专业（群）和学科（群），充分彰显出高校办学的特色之处与优势所在。

我校以“大商科”立校，商科就是我校的品牌与特色，它涵盖工商管理、企业管理、经济、金融、会计与法律等各个学科，而且我校早就把“特色名校”确立为自己的办学方针。

这些年，经过学人们的不懈努力与奋斗，我校的商科特色日益凸显，目前已拥有三个博士后流动站（工商管理、统计学、食品科学与工程），三个一级学科博士点（工商管理、应用经济学、统计学），18个二级学科博士点，一个教育部省部共建人文社会科学重点研究基地（浙江工商大学现代商贸研究中心）。这些优质的商科资源为我们的留学生培奠定了坚实的基础。在此基础上，我校开设了一些相关的面向留学生的商科专业，诸如：商务汉语（本科）、国际商务（英文本科）、国际贸易（英文硕士）等等。

其中富有商科特色的商务汉语专业很受留学生欢迎，因为该专业的留学生一方面可以学到系统的汉语知识和文化，提升汉语能力，另一方面，还可以学习系统的商务知识，掌握跨文化的商务交际与沟通能力。该专业的成功申报与顺利招生得益于该专业切合我校的办学方针，汇集了我校商科的优势，彰显了我校“大商科”的特色。

2. 科学合理制定培养方案，培养创新能力与国际视野

在制定培养方案时，努力借鉴国内外高校的有益经验，将培养学生的创新发展能力与国际视野始终放在第一位。因为具有创新能力与国际视野的人才才能更好地适应现今时代的发展需求。要培养留学生的创新发展能力，就是让留学生利用自我所学知识去解决实际问题。在解决问题的过程中，创造性地运用新的方法去解决新的问题，从而逐步形成新的理论体系。而要培养学生的国际视野，我们就应鼓励学生参加国内或者国际的校际交流，掌握国际惯例、准则和提升跨文化交流能力。

创新发展能力和国际视野的培养要能具体体现在留学生的培养方案中。比如：对商务汉语的学生来说，我们规定半年的实习期，且必须在与商务相关的公司或者企业中用汉语工作。而对国际商务（英文本科）和的国际贸易（英文硕士）留学生来说，我们鼓励至少有半年在第三个国家（除了祖国和中国之外的任一国家）的学习经历。

在制定培养方案的过程中，坚持“以生为本”的原则。由于留学生自身学习能力、汉语

水平等的差异，我们制定的具体培养方案体现了趋同化与差异化相结合、共性与个性相结合的原则。趋同化就是每一个专业的培养方案是有固定模式的，包括总学分、必修课、选修课、实践以及论文写作等，这是共性；而对于每一位留学生来说，其就读的专业培养方案可以进行适当的灵活的微调，这体现了个性。

比如，就读商务汉语专业的学生在入学前就已经获得 HSK6 级证书，这就可以视作一定的学分，从而可以免修相关语言课程，这样可以让学生有更多的时间选修别的感兴趣的课程，同时也可以保证学生能够顺利提前毕业。当然，对于汉语水平参差不齐的班级来说，让最差或最好的学生选择插班也是一个很好的分流措施。

3. 加强师资队伍建设，提升教学质量

留学生的培养特别是学位留学生的培养是一个系统工程。而处在该系统工程的核心地位的是教师。一流的教师才能培养出一流的学生。这些年，我校从海内外引进了一大批年富力强的优秀人才来充实教师队伍，同时不断加强现有师资队伍的培养力度，教师素质的提升明显提升了教学质量。学校还通过蓝天计划（教师海外研修计划）将一部分教学科研能力突出的教师送到国外研修，以此推进学校教育国际化，为留学生的培养提供强有力的师资保障。

教学质量始终是高校的立校之本。高校只有不断地提升教学质量，才能培养出更多更优质的毕业生。高校也只有不断提升教学质量，才能吸引更多更优质的生源。目前担任我校商务汉语（本科）、国际商务（英文本科）、国际贸易（英文硕士）的教师都具有博士学位，且英文授课专业教师均具有海外学习经历。高素质的优秀教师确保了高质量的教育水平。

4. 搭建实践平台，培养“订单式”学生

课堂理论学习固然重要，但实践活动也不能有所偏废。学生实践活动的开展有助于学生更好地将所学用于实践，还能够补缺补差，从而更快更有效地提升学生的自身素养。

为了进一步提升留学生的实践能力与知识素养，学校目前已与阿里巴巴、哇哈哈、浙商银行、杭州银行、贝因美、杭州大厦等公司签订了合作协议。我们的留学生可以直接进入这些公司担任实习岗位，从而锻炼与提升自我。同时，只要留学生有实习的需要，我们都会及时帮助联系相关公司，以确保每一位留学生都能获得有效的实践经历。

同时，我们还积极走访若干跨国公司与企业，以获取他们对现有员工的知识与能力的具体要求。在此基础上，不断调整和改进我们的培养方案与教学方法，切实培养出公司与企业急需的应用型人才。

总之，高校教育国际化是大势所趋，高校教育国际化的直接推动力就是来华留学生的学习需求。教育国际化“倒逼”我们要进一步凝练和深化高校特色，进一步集聚和凸显高校优势，进一步提升办学质量和科研水平，不断创新留学生培养新模式，努力培养出具有创新发展能力与国际视野的国际化学生。惟其如此，我们才能在激烈竞争的高教市场中赢得一杯羹，才能立于不败之地，才能真正实现高校质的飞跃。

（作者赵军系浙江工商大学国际教育学院讲师、博士）

浅析我校孟加拉国学生跨文化适应问题和对策

扬州大学海外教育学院　叶昕媛

由于外国留学生来自不同的国家和地区,有着不同的文化背景和宗教信仰;多元的意识形态和风俗习惯;相对复杂的学习、生活经历和背景,在异乡的求学经历和生活中,在跨文化适应上难免存在不同程度的障碍。而同一国家背景下的外国留学生群体在此过程中所出现的问题则更具有一定的规律性。

本文则对我校孟加拉国留学生进行跟踪分析,研究其跨文化适应情况,探讨问题产生的原因及对策。因势利导地调动他们积极的心理因素,疏导和排除消极的心理因素,激发他们的学习动机,挖掘自身潜能。对提高对外汉语教学及专业学习的教学效果、实现我校外国留学生教育的可持续发展具有一定的理论和现实意义。

我校的孟加拉国学生全部是西医临床医学专业的本科生,他们平均年龄 18 岁,生理年龄已属成年人,但在心理上却还属于孩子向成人过渡的阶段。他们中的大多数人都是第一次走出国门,离开父母。身上既有这个年龄阶段特有的好奇心和求知欲,也有对未知生活的忐忑不安。

正如同大多数外国留学生一样,来华初期,他们首先会感受到周围的生活环境、风俗习惯、人际交往、价值取向等都与孟加拉国不一样,这种强烈的文化差异首先会在感官上产生强烈的刺激。

在这段时期内,他们普遍表现出对中国文化的强烈好奇,要学好中文、学好专业的强烈愿望,以及开始新生活的热情。这一时期往往被称为“蜜月期”,但这一时期不会持续很久,往往是数天到数个月不等 。

随着时间的推移,当文化冲击带来的新鲜感和兴奋感逐渐减弱之后,文化差异产生的不适应便会显现出来。学生的情绪会降到最低点,出现焦虑、抑郁、敏感、孤独、失望等症状。主要体现在以下几个方面:

一、生活环境方面的不适应

1. 气候问题

孟加拉国大部分地区属亚热带季风型气候,湿热多雨。年平均气温为 26.5℃,夏季最高温度可达 45℃。我校所在的扬州市属于亚热带季风性湿润气候向温带季风气候的过渡区,年平均气温为 14.8℃。来到中国后,孟加拉国学生普遍反映中国很冷。即使在入学通知时已被告知,需要充分准备御寒衣物,但绝大多数学生都准备不足。

加上着装习惯的不同,孟加拉国学生习惯光脚穿着凉鞋或拖鞋,女生穿着纱丽。当中国气温转冷时,很多学生由于穿得过于单薄,或仍然光脚穿凉鞋而患上感冒。还有学生因为贪

恋宿舍的空调,而不愿意去上课。由于对气候的不适应而产生的身体不适加重了学生的思乡之情、对学习的畏难情绪以及独在异乡没有亲人照顾的孤独感。

2. 饮食问题

孟加拉国的主要宗教为伊斯兰教和印度教,我校的孟加拉国学生全部为伊斯兰教。虽然学校周围有正宗的穆斯林餐厅,宿舍也提供了穆斯林专用厨房,但毕竟与在孟加拉国不同。食物种类相对单调,自己做饭也较为花费时间,特别是学习任务繁重的时候。大多数学生反映:吃饭没有问题,但确实与在孟加拉国不同,有一些不习惯,觉得自己的身体没有以前好。

3. 交通问题

外国留学生的独立能力相对较强,一般都能在短时间内熟悉周围的环境,能够独立购物,去银行,去邮局等。但相比较而言,欧美国家以及韩、日等国的留学生相对交通规则较为重视,来华后也能很快适应中国的交通规则和交通状况,而孟加拉国学生对交通规则普遍重视不足。

在初到中国时,很多学生常常闯红灯或者根本不看红绿灯,逆向骑行,超速行驶,对可能发生的交通问题也缺乏深刻认识。出行时容易与其他行人或车辆发生微小擦碰。事故发生后由于语言不通,又不知如何处理,感到惊恐无助。而由此带来的身体受伤或经济损失又会造成紧张或焦虑的情绪。

4. 个人经济状况

由于年龄小,初次离家,加上第一次掌握经济权,没有了父母的指导和约束,部分学生会无计划地花钱,导致暂时的经济困窘。经济状况不佳导致的焦虑虽不是非常普遍的现象,但较经济状况更好的欧美国家以及韩、日等国的留学生而言更为多见。

5. 宿舍矛盾

欧美学生的独立意识比较强,喜欢独来独往,不太喜欢整天和舍友呆在一起,宿舍矛盾相对较少。而日、韩等国的学生虽然比较喜欢聚群,但并不太要求舍友是自己最好的朋友,对对方的要求也不太高,宿舍矛盾也相对较少。而宿舍矛盾在孟加拉国学生中间则较为常见。

来华初期,学生的汉语能力还不强,主要的交往对象还是本国同学,特别是自己的舍友。而同一个城市或地区的同学则更容易形成小团体。但由于作息时间不同,生活习惯不同,对个人卫生和宿舍卫生的要求不同,所来自的城市不同,甚至兴趣爱好不同,各种小矛盾不可避免。

矛盾产生后,大部分学生并不愿意和舍友沟通,而多采用不说话或冷战的方式,进而直接要求换宿舍。但他们又不愿意舍友知道自己提出换宿舍的要求,而希望老师代为解决一切问题。

他们心理不成熟,缺乏集体生活经验,对矛盾产生及解决的错误认知等都是导致矛盾扩大化的原因。部分学生由于宿舍矛盾,感觉自己被孤立、被排挤,导致情绪低落,甚至影响学习。

二、学习方面的不适应

1. 教育方式不同及所学专业的特点

孟加拉国和我国的教育水平不一样,教学风格迥异,学生自身的知识水平和学习能力也

各不相同。很多学生在刚入学时对按照年级、专业统一授课的教学模式很不适应。而医学本身是一门难度较大的专业。该专业对于中国学生而言也需要花费很大的时间和精力，留学生更是如此。

部分学生自学能力较差，又不愿意向老师和同学求助，渐渐跟不上老师的教学进度，影响了学习热情，产生了懈怠心理，因而逃课或不按时完成作业，导致考试不及格，产生挫败感和焦虑情绪。

2. 不会合理地安排时间

孟加拉国学生习惯晚睡晚起，晚餐时间也较晚，凌晨才休息的状况比较普遍。脱离的父母的管束，有些自制力较差的学生甚至清晨才睡，或是彻夜不眠，并因此不去上课，变成恶性循环。八点就开始的第一节课对孟加拉国学生来说较难适应，特别是学期刚开始时，迟到现象较为普遍。无论是学习较为刻苦的学生还是学习不太认真的学生，这种情况普遍存在，只是程度轻重的问题。

另外，快节奏的学习生活，时间观念上的差异，也使他们很难适应。孟加拉国学生的生活节奏相对较慢，对时间的概念也相对有弹性。当面对大量新鲜的课程和严格的上课时间时，大部分人都感觉手忙脚乱或时间不够用，因而产生信心不足、焦虑情绪或挫败感。

3. 汉语学习积极性不强

刚到中国时，几乎所有的学生都有学好中文的愿望，但新鲜感过后，枯燥的语言学习就变成了部分学生的负担。由于西医临床医学的专业课都是全英文授课，课后又只和本国同学或会说英语的老师及中国学生交流，很多孟加拉国学生认为学习中文没有用，也自然没有学习的动力。

而他们所谓的语言沟通无障碍只是在自己勾画出的小圈子里，实际则是选择处于“自我隔离”或“主动边缘化”的境地。没有汉语的支持，学生就无法融入当地的社会和生活，归属感差，人在异乡的感觉就特别明显，而由此产生的各种不良情绪也很容易被人为放大。

4. 群体效应

由于喜欢聚群，加上受暗示性相对较强，懈怠情绪很容易在孟加拉国学生中蔓延。当部分学生反映遇到学习困难或压力时，其他一部分能够正常完成学习任务的学生立刻也会觉得自己不能胜任，从而产生懈怠乃至悲观、受挫的情绪。

三、社会与心理方面的不适应

1. 思乡情绪

在来华的最初一段时间里，新鲜感和兴奋感会冲淡学生的思乡情绪。他们忙于熟悉校舍，熟悉环境，结交朋友，大多不会太想家。但经过这一阶段后，他们会发现，在忙忙碌碌的学习、生活中，很难找到一个人愿意随时倾听或能够理解他们的苦恼。尤其是在过节或生病时，会感到特别的孤独或失落，因而也会倍加思念故国的亲人和朋友。而且思想情绪会对他们的心理健康状况产生显著影响。

2. 社会角色的缺失

来华之后，身处异国和异文化之中，学生失去了在本国文化中原有的社会角色。中国的生

活习惯、风俗习惯、宗教信仰、价值观、法律等都与孟加拉国有或大或小的差异。再加上语言不通,遇到困难时很难第一时间从亲友处得到物质、感情等方面的帮助,因而倍感孤独、无助。

在孟加拉国时,他们扮演着各种各样的社会角色:是父母的孩子、某人的兄弟姐妹、某人的朋友,某位老师的学生……各种社会关系和人际关系使他们能够真切地感受到自己的存在。而身在异乡后,这种存在感突然缺失,一切人际关系都要重建,很多社会角色都要重塑,容易产生焦虑和迷茫。

四、应采取的对策

1. 汉语学习贯穿专业学习

跨文化适应中,语言的适应始终是最为重要的环节之一。如果语言上出现障碍,就很难真正融入当地的社会、文化、生活中去。因此,不管专业学习是用哪种语言授课,汉语学习一定要贯彻始终,教师要引导学生多说汉语、多用汉语,避免学生“自我隔离”或“主动边缘化”。

2. 激发自身潜能

孟加拉国学生普遍比较重视在本国学生中的地位和荣誉感,可以利用他们活跃的表现力和渴望发挥才能的需要动机,努力挖掘他们的潜能和自身管理的积极性,运用表彰或奖励等手段调动他们的进取心和积极向上的热情。通过为他们提供各种展示才华的机会和条件,满足他们的自尊心和自我成就感等更高层次的需求,激发他们的主动性、积极性、创造性,保持一种积极向上、力争上游的心理状态。

3. 运用“共情”心理咨询

共情又称为“同理心”、“通情达理”、“设身处地”等等,是心理咨询上常用的概念和手段。按照人本主义创始人 Rogers 的观点,共情是指体验别人内心世界的能力。对于共情,许多学者有着精辟的阐述。Mayeroff(1971)认为,共情就是“关怀一个人,必须能够了解他及他的世界,就好像我就是他,我必须能够好像用他的眼看他的世界及他自己一样,而不能把他看成物品一样从外面去审核、观察,必须能与他同在他的世界里,并进入他的世界,从内部去体认他的生活方式及他的目标与方向”。

作为留管教师,也必须具有“共情”的能力。共情并不是要求教师与学生有相同或相似的经历,而是强调能站在学生的角度思考问题,设身处地的为学生着想。

同时也要教会学生运用共情,设身处地地为他人着想,推己及人,最大限度地避免沟通障碍,保障交际的顺利进行。

4. 重视班长选任工作

孟加拉国学生有很强的团体意识和领袖意识,学生特别重视和在意竞选班长的工作。这一意识就赋予了班长相当的权利和不同的内涵。做好班长的选任工作,选出学生认可、尊重、自我要求高、自制力强、能起表率作用的班长可以在孟加拉国学生中树立良好的榜样,带动良好的学习风气,起到事半功倍的作用。

5. 增强社会支持

做好学院、教师、学生、各职能部门的沟通和联系,建立多种形式的政策咨询和信息沟通网络,加强对留学生的社会支持。

6. 积极开展校园活动

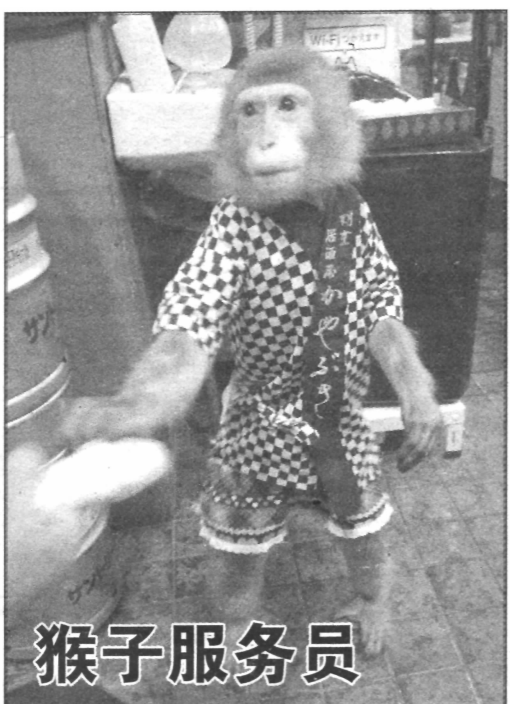
通过教太极拳、书法、剪纸、包饺子等传统文化活动，组织学生参加校园文化节，举办节假日郊游、文化参观、新年联欢会、春节联欢会等活动，创造氛围，提高学生的汉语水平，使他们了解并融入中国文化，感受集体大家庭的温暖、缓解思乡之情。丰富多彩的校园活动能使他们更快地适应中国文化，缩短调整期，真正成为中国文化的参与者和传播者。

7. 加强法律法规教育

在新生入学教育时，首先要教育学生遵守中国法律，校纪校规、公共道德。要确保每个学生都了解规定、遵守规定。如果违反规定，不能不了了之，一定要严格按照规章制度严肃处理。

8. 加强心理健康教育

留管教师一定要密切关注学生的行为举止变化，生理变化和性格变化，多和学生沟通，多渠道、多方式地化解学生的负面情绪。遇到处于心理困境的学生，不要轻易给他们贴标签、下结论，要学会倾听，把握好干预的度。还可以和医学院、教科院等学院的心理学工作者组建团队，，找出学生普遍存在的心理问题，针对性地进行疏导，并对症状比较严重的学生进行重点关注。尽可能使他们在中国度过快乐的留学生活。



日本宇都宫市御幸本町有一家名叫“茅葺”的小酒馆，这家酒馆里有一只叫“阿福”的猴子服务员。它的可爱和贴心服务让它最近名声大噪。图为“阿福”给客人递手巾。▲

中日留学生教育现状对比及其启示与思考

上海交通大学国际教育学院　戴宝印　陈素君

日本和中国有比欧美发达国家更多的相似性,因此,日本的经验和做法更加适合中国,特别是发展留学生教育方面的经验和做法。为此,本文将通过对中日两国留学生教育现状的对比研究,进一步明确和坚定中国发展留学生教育的目标、理念和方向,以促进中国留学生教育工作的健康、科学和合理的发展。

一、中日留学生教育的相似性分析

近年来,日本的高等教育取得了长足的发展,在世界高等教育领域占有重要的位置。日本政府于20世纪70年代提出培养"国际性人才"的主张,经过近40年的努力,日本高等教育国际化已取得令人瞩目的成就。

在留学生教育发展进程中,日本政府从上世纪80年代开始积极鼓励外国留学生来日本学习。日本政府、学校、社会各方积极配合。具体而言,日本前首相中曾根康弘倡导成立21世纪留学生政策委员会(COSP),该委员会在1983年提出了到21世纪日本接收10万名留学生的目标,经过近30年的努力,日本实现了这一目标。2008年,日本前首相福田康夫在施政演说上提出,到2020年,日本将努力接收30万外国留学生到日本留学深造,这就是日本的"30万留学生计划"。到2011年,日本留学生总人数为138075人。

相比欧美发达国家,日本的高等教育国际化的经验和做法对中国更具参考意义和借鉴价值。在地理位置方面,中国和日本都地处东亚,在饮食、气候等方面颇具相似性;在语言方面,中文和日语都非常有别于西方语系,对欧、美、非甚至其他亚洲国家留学生学习难度很大;在宗教信仰方面,中国和日本主要以佛教为主,不属于西方发达国家的主流宗教;在文化传统方面,中国和日本都属于儒家文化,更多地强调人的社会责任和历史使命,注重群体,对个体的强调不如西方国家那样突出。

因此,深入分析研究日本留学生教育的现状,充分吸收和借鉴日本留学生教育发展的经验和做法,明确和坚定中国留学生教育发展的目标、理念和方向,会有力促进我国留学生教育事业的健康、科学发展。

二、中日留学生教育现状对比

留学生教育内容非常丰富,本文仅从来源国分布、学历层次构成、学科分布及全英文专业建设等几方面加以分析和研究。

1. 来源国分布

近年来,中日两国留学生在生源分布上,均以亚洲学生为主且遥遥领先,欧美学生比例

虽然有逐年上涨的趋势,但是所占总比例仍然偏低。从国别上,主要是中、韩、日三国之间彼此留学人数占绝大部分,在中国留学的韩国学生最多,在日本留学的中国学生最多。

2. 学历层次

中国以非学历教育为主,但呈逐年下降趋势,学历生中以本科生为主,研究生比例很低,特别是博士研究生。日本以研究生为主,稳定在 50% 左右的规模和比例,非学历教育也占有重要的位置,规模基本与本科教育相近。

3. 学科分布

在中国,根据教育部网站公布的数据,2007 – 2009 年期间,来华留学生选择人文社会科学专业学习所占比重分别为 70.6%、64.14% 和 64.3%,其中大多集中在汉语言专业。

中日两国留学生所选专业基本集中在人文及社会科学等文科领域,最近几年都占了 60% 以上。而选择理工专业的学生比例一直保持在 15% 左右,处于一个相对比较低的状态。

4. 全英文专业

近年来,日本大力提倡和鼓励全英文建设。例如早稻田大学,除已经能用英语取得学位的 1 个本科专业、4 个研究生专业以外,从 2010 年 9 月开始在政治经济学术院、理工学术院等 5 个本科专业、6 个研究生专业开展用英语的学位教育。而在东京大学,总共开设了 37 个全英文专业,其中包括 25 个理工科项目和 12 个文科项目。

目前,我国已有很多高校为留学生不同程度地开设了全英文课程。以清华大学为例,目前已开设 11 个硕士英文专业和 1 个博士英文专业,其中包括建筑学、管理科学与工程等 5 个理工科专业和国际发展、新闻学、国际关系等 7 个文科专业。而在北京大学,也已经开设了 9 个硕士英文专业和 2 个博士英文专业,其中生物医学工程联合博士为唯一的一个理工科专业,其余 10 个英文专业均分布在公共政策、国际关系等文科领域。

三、中日留学现状对中国的启示与思考

2010 年,为落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010 – 2020 年)》,教育部制定《留学中国计划》,其中对来华留学生培养目标进行明确:培养一大批知华、友华的高素质来华留学毕业生。因此,高校应以“知华友华的留学生为发展目标”,立足当下,统筹规模、结构、质量和效益,推进来华留学事业全面协调可持续发展,打造中国教育的国际品牌。

1. 留学生来源国:亚洲与欧美均衡增长

从国别角度来讲,我国的留学生教育要实现国别和洲别的均衡增长,而不是刻意去减少某一国家或地区的同时增加另外一国家或地区的生源。从外事外交和培养知华友华的高素质毕业生的角度来讲,任何一个国家和地区的留学生对我们来说都是非常重要和宝贵的。

2. 学历层次结构:非学历与学历教育协调发展

通常来讲,非学历教育一般包括校际交流交换项目和语言进修。当前,世界留学教育的一大趋势就是高校之间的合作越来越紧密,不管是欧盟国家内部、欧美之间还是日本与欧美之间,都可以看到高校之间合作的身影。

日本从2009年度开始设立了文部科学省补助金项目以实施留学生交流支援制度。同时,在“30万留学生计划”中,日本明确提出要“促进互派留学生,学分互换及同时获得两校学位等与国外大学校际间的合作,以及短期留学,夏季学校等的交流。”所以,日本在整个留学生教育制度上,是比较重视短期交流性的留学教育的,尤其重视与国外优秀大学的合作。

互派留学生一方面可以吸引优秀的短期留学生,另一方面又可以增加本国学生去国外优秀大学学习进修的机会,可以说这是一条双赢的留学途径,通过这种合作型短期交流交换生制度的发展,可以进一步促进跨文化之间的流动性,更好地传递本国文化以及吸收外国的优秀文化,真正达到留学教育的最终目的。

此外,语言进修学习一方面是留学生了解目的国文化、风俗的重要契机,同时也是学历生的重要来源,也是提高目的国经济收入的稳定来源。因此,当前我国发展留学生教育,不应以压缩非学历教育为手段来提高学历教育的比例和规模,而应该促进学历和非学历教育的共同发展、协调发展。

3. 学科体系建设:坚持文科与理工科共同发展

日本的科学技术水平一直在国际上处于领先地位,但日本的文科留学生比重却大大超过理工科。李祖超认为:“吸收外来文化的同时应该发扬民族文化中的优良传统。教育如果不能自立,教育现代化便是空中楼阁,必然失去根基。日本教育虽然也引进外国文化的精华,但非常注重发扬民族特色。日本对外国教育是有选择地引进,而非全盘照抄照搬。日本教育是集大成者,从中可窥见多国教育的缩影,但更多的仍是日本文化的特征。”

中国作为一个具有优秀文化传统和光荣文明历史的大国,其大学学科也同样有着鲜明的中国特色和优势,文字的魅力与文化的瑰丽更加使得这些传统学科更增添了一份优势,诸如汉语言、中国语言文学、中国历史、中国哲学、中医、艺术等。随着中国政治地位的提升、经济实力的增强、大国形象的塑造,越来越多的外国留学生选择到中国学习上述专业,以此探究中国和平崛起的成功之道,品味华夏文化的巨大魅力。

在国际留学市场上,我国高校开设的以上专业具有绝对优势,接受的留学生占总数的70%。因此,在未来相当长一段时间内,我国高校应当加大对这些学科的投入,使其优势得以最大化地发挥。同时,我国高校的理、工、农、医等学科相比于大多数发展中国家还是具有比较优势,尤其是相对于那些正在加紧进行工业现代化建设的发展中国家和周边国家,而且我国社会稳定、费用不高。

因此,在教育的国际化过程中,应该在保持本国优势专业、特别是文科专业的基础上,尽力协调好各专业,有序合理得引导文科与理工科的共同发展。

4. 大力加强全英文专业建设

日本虽然很注重弘扬本国民族文化,但是在授课语言上,却是完全开放的态度,大力提倡英语授课,其目的就是吸引优秀外国留学生前往日本留学,提高日本的国际化水平。“用日语进行的与日本人同样的教育”是过去日本对留学生教育采取的一贯方针,而G30计划(国际化基地建设项目Global 30)却明确提出高校应该提供不一定非日语不可的教育。

长期以来,语言是制约日本留学生发展的一大瓶颈问题,因此日本要求和支持作为国际化基地的30所大学大幅增加英语教学内容,并且将增加英语授课比例,进而使通过英语取得学位成为可能。

在中国,英语授课和全英文专业建设也正在逐步引起大家的重视,教育部国际合作与交流司副司长生建学在2011年中国留学论坛上就指出:“从2000年起教育部开始鼓励高校积极的创造条件,为留学生开设用外语特别用英语授课学位课程,适应来华留学生和外国政府人才培养的需求。截止到2010年上半年,我国已有400多所高等院校和科研院所,可以提供3800多个英文授课项目,硕士、博士项目有1500多个,占其中40%。”

此外,加强英语授课和全英文专业建设也有利于提高教师和学科的水平,加强高校自身的内涵建设,鼓励高校、教师和研究人员参与到更多的国际合作交流活动中,推进高校的国际化建设。因此,在母语非英语的国家,对留学生进行英语授课,广泛开设母语以外的第二语言课程,大力加强全英文专业建设,是整个留学教育发展的新趋势。

我国高校发展留学生教育务必要明确“培养知华友华高素质来华留学毕业生”的目标,充分借鉴和吸收包括日本在内的高等教育发达国家的经验和做法,加强体制机制建设、创新招生宣传方式、完善奖学金保障体系、丰富留学生课外文化生活、加强全英文专业建设,促进留学生来源国的均衡发展、学历层次的协调增长和不同学科的同步建设,不断优化来华留学生结构和层次,为推进我国的高等教育国际化和建设高等教育强国做出积极贡献。

参考文献:

[1] 陈曦:日本高等教育国际化策略——以“留学生30万人计划”为例,比较教育研究,2010年第10期.

[2] 李祖超:日本的教育现代化之路及其对中国的启示,清华大学教育研究,第25卷第3期,2004年6月.

[3] 新浪教育 http://edu.sina.com.cn/l/2011-03-11/1349200394.shtml

[4] 文中所引用的中国数据均来自国家教育部网站 http://www.moe.edu.cn/ 各校英语课程数据来自学校官网。日本数据均来自JASSO :http://www.jasso.go.jp/statistics/intl_student/data11_e.html

海豚部队

3月30日,克里米亚塞瓦斯托波尔水族馆里的海豚正在接受训练。据俄媒报道,俄罗斯当局计划恢复苏联时期曾经采用的军事训练法,让海豚和海豹具有完成海上军事任务的能力。▲

全国地区学会会长、秘书长会议在北京成功召开

本刊通讯员

2014 年 5 月 23 日,全国地区学会会长、秘书长会议在北京外国语大学成功召开。来自全国 24 个地区学会和省市教育厅委的 52 名代表出席了会议。本次会议由北京高教学会外国留学生工作研究会和北京外国语大学承办。会议由全国学会项目主管王凡主持。

大会首先由北京外国语大学阎国华副校长致辞。他代表北京外国语大学对与会代表表示热烈欢迎,并预祝大会圆满成功。他希望北外能与全国各地区学会和有关院校努力加强合作,希望各位代表留下来华留学教育工作的宝贵意见和建议,使北外今后的来华留学教育工作做得更好。

接着由全国学会秘书长贺向民讲话。他介绍了中国高教学会外国留学生教育管理分会学术委员会章程(征求意见稿)的起草过程和主要内容,并主持讨论了表彰先进地区学会、先进院校、模范个人、优秀青年工作者等事宜。期间,项目主管王凡分别就评优工作和学术委员会候选人推荐自荐名单情况向与会代表作了汇报。

代表们对学会学术委员会章程(征求意见稿)和先进地区学会、先进院校、模范个人、优秀青年工作者等候选名单等问题进行了热烈的讨论,大家集思广益,积极发表自己的意见,发扬民主集中制的优良作风。最后投票选举了地区先进学会,它们分别是北京高教学会外国留学生工作研究会、上海高校外国留学生教育研究会、广东高等教育学会外国留学生教育研究会、江苏省高等教育学会外国留学生教育研究会、山东省教育国际交流协会来华留学教育管理分会和吉林省高等学校外国留学生教育管理分会。

下午,白松来常务副秘书长向代表们介绍了召开今年全国学会学术年会的有关事宜。他说今年学术年会拟定于 7 月 23 - 24 日在辽宁大学召开,规模拟 500 人左右。会议将分 3 - 4 个分会场研讨来华留学教育管理的相关问题。学术年会的主题为“规模、质量、责任”。

希望接收来华留学生的 746 所院校和科研机构认真总结经验,踊跃提交论文。学会将筛选优秀论文在年会上宣讲,会议论文请在 6 月 20 日前投至 cafsapaper@163.com 邮箱。

今年的学术年会上还将邀请近几年来华留学发展较快的、具有特色的高校做经验介绍。还将安排学会近几年科研课题成果汇报;表彰来华留学教育先进集体(地区学会和高校)、模范个人、优秀青年工作者,表彰优秀科研成果和从事来华留学教育研究有重要贡献学者,以及为从事 20 年来华留学工作者颁发证书等项活动。

由于会议的准备工作做得比较充分,所以本次会议效率较高,短短一天的会议,解决了下半年学会工作许多急需解决的问题,达到了预期的目的,体现了开短会,办实事的好作风。

美国加州大学洛杉矶分校 PBL 教学对我们的启示和实践

我们有幸参加了 2013 年教育部来华留学英语师资培训中心(医学)第四期培训班。本期培训科目为生物化学,在天津医科大学学习 1 个月后,赴美国加州大学洛山玑分校(UCLA)进行为期 3 个月的海外培训,学习的一个重点内容为医学整合课程的问题为导向的学习(problem based learning,PBL)。UCLA 全程实行整合课程的基于 PBL 的医学教育,在医学生入学第一学年的第一周就开始基于病案的 PBL 学习。

通过在 UCLA 一个完整模块的学习,对于 UCLA 开展的 PBL 有一个清晰的认识,对我校医学生早期开展 PBL 教学有很好的借鉴作用。在天津医科大国际医学院老师的帮助和支持下,我们在 UCLA 的模块 1 的 PBL 病案的基础上,结合我们学生的知识背景,进行改编,用于我校二年级医学生生命科学课程的 PBL,得到学生的高度认可和教师的一致肯定。结合自己的体会,现把 UCLA 开展的 PBL 的特色以及在我院的教学实践做以下总结:

一、UCLA 开展 PBL 的特色

1. UCLA 的 PBL 形式

根据 PBL 病案的不同,可以把 UCLA 开展的 PBL 分成三种不同形式的 PBL:分别为传统的 PBL(traditional PBL),PICO 格式的 PBL 和 CPC 格式的 PBL。其中传统的 PBL,不论是 PBL 结构还是组织形式,与我校现行的 PBL 非常类似,主要用于医学生一年级模块 1 入门病案的 PBL 学习,病案分别涉及一般性的普遍认知的“问题”,如 a motorcyclist accident(涉及 ABC 急救的基本原则等)等,PBL 实施也是学生在老师的引导下,围绕病案中包含的核心知识或问题展开主动学习,提出问题,建立假设,自学解疑,最后通过论证假设的逻辑过程获取并掌握知识医学知识。

PICO 即 patient,intervention、comparison and outcome, PICO 格式的 PBL 是在 PBL 学习过程中,基于循证医学的(evidence - based medicine,EBM)原理,引入与该 case 相关的非常严谨的综述,通常这些综述发表在顶级的临床杂志,如 The Lancet、NEJM 等,指定两个学生对综述做一个深度复习,以回答 case 中的问题。

CPC,即 clinical pathological conference,临床病例讨论格式的 PBL,学生在学习 case 的过程中要完成对病人的诊断,同时这种 CPC 格式的 PBL 结束后,一个临床专家对相关的 case 进行总结、复习,CPC 格式的 PBL 被认为是 PBL 的高级形式,使学生面对具体的临床问题,将各基础学科和临床学科的知识点贯穿于一个真实的病例,有助于培养学生以病例的诊治为中心的临床思维,这是 PBL 的最高层次,也是 PBL 学习达到的最终目标。

2. 对于问题 write - ups 的 SAAGES 格式

PBL 学习过程中,每个学生需要提出问题,提出假设并回答问题。对于回答问题,有一个 SAAGES 格式的要求,字数约 500 - 700 字,不包括图表。

S,Summarize patient situation on which your learning issue will focus in ONE sentence(用一

句话总结你要回答问题的病人情况）A，ask a specific question related to the situation above（对于上述情况提问一个特定的问题）；

A，access and appraise 3－5 current，authoritative sources using the Resource Matrix to identify the best choice for your category of questions（通过对 3－5 个新近的权威的信息来源的评价鉴定最佳的问题分类）G，generate an answer to your questions by applying what you have read to patient situation（通过你已经读的关于病人情况的文献产生一个针对问题的答案）。

E，extend your answer to include important points from your reading that do not apply to this particular situation but might be important to know（拓展你的答案，包括那些没有运用到特定情景的但是必须知道的要点）.

S，state and number your sources in the order in which they are cited in your answer to create a reference list（把引用的参考文献列出）。

在通过这样一个 SAAGES 格式的书写，对认领的问题进行提炼，归纳，通过收集材料，查阅文献，又可做适当拓展，完成 write－ups，这样的 write－up 逻辑清晰，言简意赅，重点突出，规范的参考文献有根有据。

3. **对于问题的归类**（category of questions）

在 PBL 学习过程中，提出的问题分为两大类：基于病人的问题（patient level questions）和基于人群/社区的问题（population/society－level questions）。

前者包括 3 个小类，分别为疾病的发病机制（1A，mechanism）和结果（1B，outcome）；诊断的机制（2A，mechanism）和结果（2B，outcome）及治疗的机制（3A，mechanism）和结果（3B，outcome）。

后者包括 3 个小类，分别为群体医学的流行病（4A，epidemiology）和预防（4B，prevention），保健体系的健康保健的（5A，health care delivery）和金融（5B，finance），及政策/法律/伦理（6，policy/legal/ethical）。

通过对问题归类的学习，可以有效保证针对特定的病案从不同的角度提出问题，对于病案的分析更加全面。这样可以避免学生习惯性仅仅针对诊断、治疗进行提问。

二、PICO 格式的 PBL 在我院基础医学阶段 PBL 教学的实践

目前我院基础医学阶段开展的 PBL 主要用于具体科目的学习。二年制上是我院医学生首次接触 PBL 的学习模式。根据我们的课程设置，学生在大一已经完成了组织胚胎学和人体解剖学的学习，二年级上主要课程有生命科学整合课程，包括生物化学、细胞生物学、分子生物学、医学遗传学和分子遗传学。

我们选取 UCLA 模块 1 的一个病案（a bad case of acne，一个坏痤疮），需要有解剖学和组织胚胎学的知识基础，在同济大学医学院二年级上医学生进行 PBL 教学实践，这个病案以广为人知的痤疮及治疗痤疮药物（acutane，VitA 衍生物）潜在的致畸的副作用展开，结合学生的实际情况，采用英文格式，学生兴趣十足；

第一幕通过医生与一个接受痤疮治疗的未婚可能先孕的女生的谈话，引导学生掌握基于 HEADSS 框架（framework）（home and family，education and school，activity and friend，drugs，alcohol and tobacco，sexuality and suicide，depression and emotional disorders）问诊的基本要点，这是进行早期医学思维训练、早期接触临床知识的一个体现。

随着病案的深入，引出胎儿发育过程、产前致畸的筛查、遗传咨询、伦理等方面的问题，

通过对问题归类的各角度提问，紧紧围绕此病案，学生也提出来中国的转诊制度的优缺点、医疗费用以及对患者的人文关怀、堕胎的法律法规的认识等。

在对此病案的学习过程中，课下留给学生一个 PICO 文献阅读，强化 EBM 的理念，引导学生对现代医学实践模式的认识。

在最后一次反馈课上，我们要求每个学生针对自己的学习问题（learning issue），做一个 PPT 课件，每人汇报 5 分钟，也是对 presentation 技能的训练。

学生主动学习的积极性大大提高（附件是学生做 PICO 文献的学习和针对学习问题的 PPT）。学生在针对问题准备 write - up 的时候，先给介绍基本的文献检索的方法，包括 Pubmed、Standford 的 Highwire 等数据库以及图书馆的馆藏资源，强调引用数据文献的真实可靠。

对于常用搜索引擎如百度、谷歌获得的信息通常不能作为参考文献列入。病案为 UCLA 的原版材料，在 PBL 的过程中情景医学英语的学习受到学生特别的欢迎。

这是在二年级上给临床医学专业的 113 名学生开展 PBL，我们调查表显示：对英文 PBL 的赞成达 96.7%，对于 PICO 格式的 PBL 方式接受程度 98.5%。学生认为这是大学学习中最有意义的学习模式。

三、UCLA 的 PBL 对我们的启示

PBL 模式从创立至今，已经形成了许多不同的开展方式，但“基于问题”学习的这一核心理念没有改变。通过 PBL，学生学到的是一种思路，是一种终身受用的学习方法。

PBL 的优点毋庸置疑。对麦克马斯特大学的调查显示，经过 PBL 训练的医学生在职业道德、专业能力、人道主义精神、个性心理素质及终身学习能力等方面优势明显。

接受 PBL 学习的学生对自己在合作、问题解决、独立工作、交际能力等方面的技能表示满意。2012 年，同济大学获得教育部批准“拔尖创新医学人才培养模式改革试点”，我们在校内通过“试点班”的形式启动“卓越医师培养计划”的教学改革，探索拔尖创新人才培养模式。

其中基于器官系统整合的 PBL 和实施“早期临床、全程临床”训练体系是重点教改的内容如何在基础阶段实施“早期临床教育”一直是我们思考的问题。

引入基于 EBM 的 PICO 格式的 PBL 是一个极好的切入点，既在理论上早期接触了临床病例，也在理念上强化了 EBM 对医学生临床决策的影响，更重要的是在实践中培养了学生多方解决问题的能力。

医学是一个实践科学，EBM 的形成和发展对于临床医学研究、医学教育、医学科研等产生了巨大影响。The lancet 将 EBM 比作临床科学的人类基因组计划。如抗生素的发现对医学的冲击一样，EBM 正在彻底改变着沿袭千年的医学实践模式。

PBL 正在逐步成为我国医学教育模式改革的一种趋势。作为 21 世纪的医学生，早期进行基于 EBM 的 PICO 格式的 PBL 对于学习现代医学模式非常重要而且十分必要，是践行早期临床、培养临床思维的一个非常有效的途径，也是卓越医师培养的内涵建设的一个很重要的内容。

（本文作者吕立夏、李姣、邵志华、徐磊、徐国彤系同济大学医学院教师；李国霞系天津医科大学国际医学院教师）

稿约

本刊编辑部

本刊热忱欢迎从事外国留学生教育管理和教学工作的留管干部、教师、专家学者及有关领导惠赠稿件。

为使来稿得到迅速而有效的处理,特请注意如下事项:

1. 来稿要求主题突出,内容充实,观点明确,资料翔实,语言文字规范,有一定的学术价值或实践借鉴价值。

2. 来稿请提供电子文本(Word 排版);投稿邮箱:bianjibu @ cafsa. org. cn ;电话:010 - 62319986 。

3. 来稿请写出论文摘要、参考文献、作者简介:姓名、性别、单位、学位、职称、职务、联系方式(电话、E—mail、通讯地址、邮编)。

4. 参考文献按在文中出现的先后次序,在相应位置用阿拉伯数字加方括号标于右上角,然后在文后统一著录。

5. 本刊对作者原稿进行的编辑删改加工,将不另行通知作者。如需要保留修改权的作者,请来稿时特别注明。

6. 本刊主要栏目:留学生教育发展研究、留学生管理工作研究、留学生教学工作研究、留学生跨文化教育研究、留学生教育的其他研究、留学生教育信息等。

7. 来稿文责自负,严禁抄袭、剽窃行为。本刊恕不退稿,请作者自留底稿。稿件一经刊用,本刊将付稿酬并寄赠样刊。

菲律宾宿务动物园免费提供巨蟒按摩服务。由4条长达5米,体重之和超250公斤的缅甸巨蟒为游客免费按摩15分钟,据说这种按摩方式可令人变得平静。动物园工作人员称,为抑制巨蟒食欲,每次"接客"前,每条巨蟒都会吃掉10只以上的鸡。▲

主　　编:陆应飞
副 主 编:白松来(兼)
刊名题字:启　功

《外国留学生工作研究》　　2014 年第 2 期(总第 94 期)

主　　办:中国高等教育学会
编辑出版:外国留学生教育管理分会　　编辑部邮箱:bianjibu@ cafsa. org. cn
地　　址:北京市海淀区学院路 15 号　　邮 政 编 码:100083
电　　话:010 - 62319986　　传　　真:010 - 82303760
学会邮箱:cafsa@ china. com　　网　　址:www. cafsa. org. cn
排 印 者:北京瑞富峪印务有限公司
准印证号:京内资准字 9914 - L0058 号
【内部资料,免费交流】