

《外国留学生工作研究》

2013年第4期(总第92期)

目 录

【留学生教育发展研究】

- 从事来华留学教育工作四十年回眸 北京语言大学 陆应飞(1)
- 高校来华留学生“书院制”教育管理模式的初探
..... 上海交通大学 戴宝印 赵原(12)
- “留学中国计划”面临的挑战与对策 北京航空航天大学 杨雪 孙岩(17)
- 浅析高校留学生教育国际化 西北大学 杨煜 任惠莲(21)

【留学生教学工作研究】

- 汉语国际教育中的认知风格探讨与教学实践
..... 上海国际文化进修学院 顾慧颖(25)
- 导师在农科院所高层次来华留学生培养中的作用
..... 中国农业科学院 潘东芳(31)
- 语言技能学习与综合素质培养
——本科留学生汉语综合课的功能性探讨 上海对外贸易学院 李然(35)
- 美国教师培养中的国外教学实习项目及其启示 河北大学 张素芹(39)
- 我校体育特长留学生教育项目案例分析 上海大学 何颖强 黄浩 苏江涛(43)

【留学生管理工作研究】

- 浅谈留学生管理工作的信息化 天津医科大学 高川 郭凤林(47)
- 东盟来华留学生突发事件预防及应急处理 广西民族大学 吴晟志(52)
- 对我校留学生研究生培养和管理模式的探索 华中科技大学 郭鸣(57)
- 从中韩高校差异谈对韩国留学生教育管理的策略
..... 青岛滨海学院 闫恒 杨德霞 乔世葆(61)

【国外留学教育信息研究】

- 日本留学生政策的最新动向及其对中国的启示
..... 温州大学 严晓鹏(66)
- 韩国外国留学生教育现状研究及启示 中南林业科技大学 李洪兰(71)
- 中外国际学生留学签证管理比较 大连医科大学 刘颖(75)

【留学生教育的其他研究】

- 地方工科院校来华学历留学生教育管理体系探究
——以辽宁工业大学留学生学历教育为例 辽宁工业大学 马新(79)
- 我校留学生教育发展的 SWOT 分析及招生策略研究 首都经济贸易大学 于佳(83)
- 试论高校留管人员的素质及其优化策略 上海交通大学 赵金坡(89)

【留学生教育信息·资料】

- 对我校来华留学生收费工作的探讨 天津医科大学 田琦 毕凌云(93)
- 高校留学生信息资料管理方法研究 大连医科大学 林杨 李景山 彭湃(96)

从事来华留学教育工作四十年回眸

北京语言大学 陆应飞

我于1973年调入北京语言学院(现北京语言大学,以下简称“北语”)从事来华留学教育工作至今,已经整整四十个年头。

在这四十年里,我在国内、外教过留学生汉语(我是国家汉语储备师资),做过留管干部(20年之久),当过中国驻法国使馆教育处外交官,担任外国留学生教育管理学会会刊《外国留学生工作研究》主编(退休后至今),一直从事与来华留学教育有关的各种工作。

在我从事来华留学教育工作的四十年里,我的工作经历可分为三个阶段:

第一阶段 1973年——1978年,改革开放前,来华留学教育恢复整顿阶段。

第二阶段 1979年——2000年,改革开放后,来华留学教育稳步发展阶段。

第三阶段 2001年——2013年,进入新世纪后,来华留学教育大发展阶段。

一、第一阶段 1973年—1978年,改革开放前,来华留学教育恢复整顿阶段

1950年到1965年,我国共接收来自70个国家7,259名外国留学生。

1966年至1972年,因为“文化大革命”,来华留学教育中断。

1973年,我国开始恢复接收外国留学生工作。当年只接收了383名外国留学生。

这一年,北语接收了文化大革命后的第一批外国留学生360人。这一年也是我从事来华留学教育工作的开始。

1974年我国来华留学生也只有378人,1975年为432人,1976年为469人,这种每年来华留学生人数总是在三、四百人之间徘徊的局面,一直持续到1979年。

1973年至1978年期间,由于“文化大革命”的影响,受到“极左”思潮的严重干扰,来华留学教育发展举步维艰,处于恢复整顿阶段。

这期间,外国留学生人数少、规模小,接收外国留学生的高校数量少,留学生生源单一,而且都是政府奖学金生或是两国政府协议交换生,没有自费生。

这期间,我国共接收了来自69个国家的2,066名外国留学生,来华留学生规模处于缓慢增长的态势。

在此阶段,来华留学教育被视为政治任务,国家是接收留学生的主体。培养来华留学生主要是对发展中国家进行智力援助,帮助其培养各种建设和管理人才。

在此阶段,我国来华留学教育管理模式是外事管理模式,是保姆式封闭式的教育管理模式。在“外事无小事”的原则指导下,对留学生实行高度集中统一管理。学校与国际社会几乎没有直接的联系,一切都要经过教育部或外交部才能对外交往,学校的办学积极性难以发挥。

在此阶段,留学生都住在学校的留学生公寓里,社会不开放,没有夜生活,留学生活动空间小,生活单调枯燥。他们经常酗酒、打架斗殴,罢餐、罢课,甚至上街游行示威等事件时有发生。留管干部整天忙于应对处理问题,留学生教育管理工作总是处于被动状态。

在此阶段,留管干部教育管理工作的难度很大,非常辛苦。我在回忆留管工作时曾随笔写过一篇短文,题目为“留管教师的苦和乐”,现摘录部分内容如下:

留管教师(干部)的工作时间缺乏规律性。每天8小时不能离开工作岗位,还常常值夜班,节假日周末需加班加点。不论白天黑夜,留学生出了事都得随叫随到,及时赶赴现场处理解决问题。

记得我住在学二楼(筒子楼)期间,外事处值班人员经常深更半夜敲我家的门,第二天整层楼的人都知道昨天夜里我负责管理的留学生又出事了。那时家庭私人安装电话很难,需办理申请手续,还要缴纳几千元的安装费等,可外事处免费主动给我家里安装电话我都不愿意,说实在的,我怕“找麻烦”。然而,“被”安装电话后,我“天不怕,地不怕,就怕夜间接电话”。

留管教师还常受到传染病的威胁。每次留学生新生入学体检时一般都会查出几个身体健康有问题的学生,如肝炎、性病、肺结核、艾滋病等传染性疾病。平时留学生看病、住院等我们都得管,如非洲D国的一位留学生因肝炎病在北京传染病医院住院,反复多次,三进三出。我待他总是象亲人一样,为他办理住院、出院手续并常去医院看望他,无微不至地关心他,帮助他排忧解难。

那时的留学生教育管理模式与现在不同。留学生来华和毕业回国或转学时,留管教师需去机场接送留学生,甚至还要为他们打行李、扛行李。留管教师是留学生来华后直接打交道的第一个中国人,他们的吃喝拉撒睡我们都得管。

在家事与工作发生冲突时,首先服从工作。在自己的孩子和自己负责管理的留学生同时生病时,我们总是毫不犹豫地陪留学生去医院看病,而让家人承担为自己孩子看病的责任;家中有事,如修理门窗、暖气,安装设备等,总是让家人请假负责,自己不能离开工作岗位;有外事活动时,遇到家人过生日,亲朋好友都来聚会祝贺,自己却因工作需要不能参加。

有人很羡慕我们带留学生旅游这个美差。其实,带留学生旅游却是个又苦又累的差使。因为对留管教师来说是工作,而不是游玩。比如我们外事处大多数留管教师光陪留学生游览长城都有几十次之多,而且都是在周末和节假日期间。对于长途旅游,且不说旅游前需做的大量准备工作,单说旅游期间:留管教师吃不好,睡不好,责任大,压力大,事事都得考虑周到,否则就会出问题,“外事无小事”。

那时的留学生的身份是“外宾”。为此,每天都要摸情况,查隐患,汇报、总结当天的工作,分析、布置第二天的工作等,出了问题就会造成“国际影响”。所以旅行期间,留管教师在晚上12点钟之前基本上都不能休息。身体不好的同志都很难坚持下来,差不多每次长途旅游都会有留管教师病倒,而且病了还得坚持工作。

俗话说:“着意耕耘,自有收获”。由于我们的辛勤付出,留学生与我们的感情都非常深,回国后常想念我们,打听我们的情况;来华时都要特地来看望我们,与我们叙旧情,忆往事,真是“拳拳学子心,浓浓师生情”……

在此阶段,由于没有正确认识和处理好外国留学生的“身份”问题,在留学生教育管理工作曾出现过许多问题,比如:

混淆了留学生与外宾之间的区别。如在考勤、考绩、课堂纪律以及升留级等教学管理方面对留学生讲友谊多,严格要求少。

混淆了留学生与外交官之间的区别。为此,留管干部对留学生中的违纪和违法行为不敢依法处理。其实,留学生不具有外交豁免权。

混淆了留学生与外国专家之间的区别。如给予留学生过高的生活待遇和礼遇。

混淆了留学生与海外旅游者之间的区别。如有些部门对留学生乱收费,侵害了留学生的合法权益等等。

在此阶段,外国留学生人数不多,全国只有少数高校能接收外国留学生。各接收外国留学生院校的教育教学都是根据留学生的实际水平,对程度较好的留学生基本上按中国学生的教学大纲计划进行;对程度较差的酌情减免一些次要课程,精简一些课程内容;对基础太差的留学生做特殊安排,例如用专修的方式重点学习一部分课程。

不过,此阶段的学习上适当照顾、管理上高度集中的来华留学教育管理模式,也是为了适应当时的实际情况而制订的,在改革开放前还是起到了积极作用,并为我国后来的来华留学教育的发展提供了有益的借鉴和经验。

二、第二阶段 1979 年—2000 年,改革开放后,来华留学教育稳步发展阶段

改革开放后,随着国家经济形势的迅速好转和社会的不断进步,来华留学教育迅速稳步发展。

1950 年至 1978 年,改革开放前,我国累计接收各类来华留学人员约 12,000 人次。

1978 年,我国也只有 1,236 名外国留学生,来自 72 个国家,分布在全国 9 个省、市的 35 所高校中学习。到 2000 年,来华留学生总数已达到 52,150 人,来自 166 个国家和地区,就读院校达 346 所。

在此阶段,留学生生源结构开始发生变化,生源国别增多。而且留学生中除了我国政府奖学金生外,还有一部分自费生。

由于高校获得招收外国留学生的自主权。1990 年,自费留学生人数已达到 3,800 人,首次超过政府奖学金生人数,占当年来华留学生总数的 51%。到 2000 年,留学生自费生为 46,788 人,占当年来华留学生总数的 89.7%。

1979 年至 2000 年期间,国家和教育部出台了一系列关于来华留学教育发展的文件。其中有几个文件意义重大,对来华留学教育起到了很大的推动作用。比如:

1979 年制订了《外国留学生工作条例(修订稿)》,文件正式提出开始接收外国自费留学生,规范了来华留学生的入学标准、接收类别和学制。

1985 年修订了《外国留学生管理办法》,它规定了教育部、外交部、公安部等部门的主要职责。进一步放宽了高等院校对外国留学生的教学权、管理权和招生权,标志着以政府为接收外国留学生主体的时代已经结束。

1986 年出台了《国家教委关于外国留学生来华学习的有关规定》,文件指出:本科生和硕士研究生修业期满,成绩合格者,发给毕业证书,并按照《中华人民共和国学位条例》授予

相应的学士、硕士学位。这样就解决了来华留学生毕业后的学位问题,为他们回国后就业提供了方便。

1989 年国家教委发布了《关于招收自费外国来华留学生的有关规定》,赋予高校更大的自主招生的权利,使我国高校可以直接面对国际学生市场,这是来华留学教育发展史上具有里程碑意义的重大举措,为扩大来华留学生规模提供了政策基础。

2000 年,教育部、外交部、公安部以 9 号令的形式公布了《高等学校接受外国留学生管理规定》,为高校的留学生招生和管理工作提供了参考坐标。

由于上述重要文件法规的推动,1979 年至 2000 年期间,我国来华留学教育规模发展很快。自费生成为来华留学生的主流,语言进修生和短期生是来华留学生主体。

这期间,众多高校成立了专门对留学生进行语言教学和管理机构,国际教育学院或汉语文化学院等应运而生,在以教学为中心的思想指导下,深入开展对外汉语本体和教学法的研究,对外汉语正式成为一门学科,建立了一支专门从事对外汉语教学的师资队伍,使这时期的来华留学教育得以稳步发展。

在此阶段,来华留学教育工作很值得一提的是:《高等院校外国留学生教育管理学会》于 1989 年 12 月 18 日在同济大学成立,参加院校 96 所,由专门从事外国留学生教育管理的留管干部、教师及专家学者组成。这是一个研究来华留学教育的全国性民间学术团体。目前已有 19 个地区学会,会员院校近 400 所。

更可喜的是学会创办了会刊《外国留学生工作研究》杂志,20 多年来从未间断,目前已出版了 92 期。

该刊遵循“质量第一,择优录用”的原则选用稿件,同时考虑到地域分布、院校分布和学科分布等方面的合理性。作者既有一线的留管干部和教师,又有各级领导干部及专家学者。

其论文内容丰富,涉及到留学生教育管理的方方面面,既具有一定的理论高度,又具有实践应用价值,对来华留学生教育管理工作具有指导和促进作用。

关于学会的实际作用,教育部郝平副部长在学会成立 20 周年庆典大会上讲话中指出:“在这 20 年里,学会作为教育部在来华留学工作方面的重要助手和参谋,做了很多工作,为来华留学事业的发展做出了重要贡献。”

“20 年里,学会开展的学术研究工作与时俱进、扎实有效。许多研究成果为政府部门科学决策提供了重要依据和坚实的理论基础。”

“学会主办的《外国留学生工作研究》杂志成为宣传政策、提供理论、沟通信息、指导工作的重要阵地。”

三、第三阶段 2001 年—2013 年,进入新世纪后,来华留学教育大发展阶段

进入新世纪后,我国政治稳定,经济快速发展,综合国力增强,高等教育质量不断提高,来华留学的潜在价值越来越获得认同,来华留学的环境也越来越好。加之,我国加入 WTO,又使来华留学教育成为国际教育市场中的一个重要平台。

在经济全球化的大背景下,各种对学生国际流动的推动力越来越强。我国已经成为国际学生流动的重要目的地国家之一,来华留学教育进入大发展时期。

特别是 2004 年以来,教育部贯彻执行“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的来

华留学教育方针,取得了一系列显著的成果,实现了跨越式发展。来华留学生规模从 2001 年的 61,869 人,来自 169 个国家和地区,在我国的 363 所高校和其他机构中学习,已经增加到 2012 年的 328,330 人,来自 200 个国家和地区,在我国的 690 所高校和其他机构中学习。来华留学教育已得到越来越广泛的国际认同。

在此阶段,来华留学教育已经形成了由学历教育、非学历交流、短期培训等多种形式组成的完整体系,可满足外国留学生的多种教育需求。

自 2000 年起,教育部鼓励和支持具备条件的高校为外国留学生开设用外语授课,特别是英语授课的专业课程。外语授课为扩大留学生生源提供了重要契机,进一步促进了来华留学教育的发展。

从 2001 年开始,高等院校被赋予了更大的自主权,学校可以自行审批自费留学生的来华签证申请表,这就更大地促进了来华留学教育的发展。

2010 年 9 月,我国颁布了《留学中国计划》,确立了今后 10 年来华留学教育发展的战略目标,争取到 2020 年来华留学生数量达到 50 万人,使我国成为亚洲最大的国际学生流动目的地国家。这对来华留学教育事业全面协调可持续发展具有重要的推动作用。

进入新世纪后,国家坚持改革开放,积极推进高校国际化进程,我国来华留学教育也采用了国际通行做法。比如,采用评估和认证的方式确认高校招收留学生的资格,实现教育质量监控;推广来华留学生医疗保险制度,完善外国留学生保障体系;建立全国联网的信息管理系统,促进规范管理;积极推动与各国的学历学位互认;深化中国政府奖学金制度改革等等,使来华留学教育进入快速发展通道。

2000 年与 2012 年来华留学生相关数据比较

| | 留学生 总数 | 学历生人数 (占总数的比例) | 非学历生人数 (占总数的比例) | 接收 留学生院 校数 | 留学生超过 500 人的 院校数 | 本科学生 超过 100 人 院校数 | 研究生超过 100 人的 院校数 |
|--------|-----------|-------------------|--------------------|------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| 2000 年 | 52,150 | 13,703 (26.3%) | 38,447 (73.7%) | 346 | 27 | 28 | 6 |
| 2012 年 | 328,330 | 133,509 (40.7%) | 194,821 (59.3%) | 690 | 163 | 192 | 56 |

根据 2000 年和 2012 年来华留学生简明统计整理

四、从事来华留学教育工作四十年的主要经验体会

要做好来华留学教育工作,就应研究了解来华留学生,研究了解中外文化习俗差异,就应懂得如何做好来华留学生的思想教育和管理工作。所以,来华留学教育人员必须重视科研工作,应不断分析、总结和研究来华留学生教育管理工作经验教训,将实践经验上升到理论层面,才能使来华留学教育工作不断迈向新台阶。

(一) 需研究了解留学生的特点和问题:

* 要做好非洲留学生工作,就必须对非洲留学生的特点进行总结、分析和研究,并针对他们的特点做工作。比如:

1. 非洲留学生的民族自尊心和自卑感很强,需要沟通;
2. 非洲留学生感情易冲动,但性情耿直、豪爽,需正确引导;
3. 非洲留学生很重感情,需要真诚相待,联络感情;
4. 非洲留学生的群体内聚力很强,需做好重点人工作;
5. 中非文化习俗不同,应多介绍中非文化差异;
6. 非洲留学生喜欢中国文化,文化课可使他们更加了解中国。

* 近几年,韩国留学生人数越来越多,2012年韩国留学生人数已达63488人,是来华留学生人数最多的国家。要做好他们的工作,就必须了解韩国留学生的特点和问题。比如:

1. 韩国留学生因受儒家思想影响,比较尊敬老师;
2. 韩国留学生年龄、辈分意识较强,讲究论资排辈;
3. 韩国留学生群体内聚力较强,对外比较抱团;
4. 韩国留学生喜欢在校外租房居住,难以管理;
5. 韩国留学生崇尚所谓自由民主,喜欢搞签名请愿;
6. 韩国留学生喜欢喝酒,喝醉后往往会滋事,然后认错道歉;
7. 韩国留学生常用请客吃饭,送小礼品等手段拉关系,求情。

* 又比如欧美留学生的特点是:

1. 欧美留学生的独立生活能力比较强;
2. 欧美留学生在思想上和政治上相对比较成熟;
3. 欧美留学生不喜欢别人询问他们个人的行动和去处,注重隐私权;
4. 欧美留学生法制观念较强,注意研究我国有关法律法规和校纪校规;
5. 欧美留学生遇事都需知“为什么”,不盲目遵从;
6. 欧美留学生敢于标新立异,喜欢“与他人不一样”;
7. 欧美留学生思于心则见于行,敢爱敢恨。等等。

* 再比如日本留学生在人际交往中的特点:

1. 在人际交往、语言表达上表现出内外有别和集团意识。
2. 在人际交往中表现出随声附和,表达暧昧。
3. 拒绝对方时表达委婉,忌直言善辩。
4. 在人际交往中表现出距离意识。等等。

* 中亚、西亚留学生的特点和问题是:

1. 中亚、西亚留学生性格外向,热情好客,乐于结交朋友并直率地表达自己的想法;
2. 中亚、西亚留学生在课堂上敢于开口,乐于表现。但学习努力程度和持久性不足;
3. 中亚、西亚留学生的认知方式基本上是冲动型的。他们打架斗殴时有发生;
4. 中亚、西亚留学生民族意识强烈,宗教色彩浓厚。等等。

当然,各国和各地区的留学生都有自己的特点和问题,在这里就不一一列举了。

(二)需研究了解留学生的非言语交际手段:

在来华留学生教育管理工作中,除了言语交际外,还需要非言语交际。因为非言语交际是表达意思、交流思想的重要方式之一。

非言语交际的形式很多,它包括除使用言语和文字以外的一切传递信息的方式,如身体动作、面部表情、空间利用、触摸行为、声音暗示、穿着打扮和其他装饰等,甚至没有表情的表情,没有动作的动作,都是非言语交际的有效途径。

在来华留学生教育管理工作中,非言语交际显得尤为重要,因为我们与来华留学生面对面的交谈较多,非言语手段也使用得最多。特别是在双方语言不太畅通时,常会出现“连说带比划”的情景。

当然,我们还要研究了解中外非言语手段的差异。因为文化背景不同,相同的非言语手段所表达的意义不尽相同,有的甚至完全相反。比如:

我们同时伸出大拇指和食指作打枪状时表示“八”,而非洲留学生则认为这是表示“二”;我们同时竖起大拇指和小拇指时表示“六”,外国留学生却不明白是何意思。

又如在我国,人们点头表示同意、明白,摇头表示不同意、不明白。但对南斯拉夫、土耳其、尼泊尔、孟加拉等国的留学生来说意思恰恰相反。

在组织非洲留学生参加活动查点人数时,切忌用手指点人数数。因为根据他们的习俗,认为被手指指点的人是要遭噩运的。

又比如,欧美女学生与老师谈话时,常常会翘起二郎腿,她们感到无所谓。但在中国人看来,女孩子翘二郎腿是举止轻浮或者教养不良的表现。等等。

(三)需正确认识来华留学生文化差异和文化冲突问题:

人类社会离不开文化,来华留学生在华学习、生活也离不开文化。来华留学生突发事件都与文化有关,大都是由于文化差异的矛盾,未得到及时妥善解决而引起的。

来华留学生文化差异和文化冲突问题涉及面十分广泛,几乎随处可遇,但表现最为突出的主要有如下几个方面:

1. 思维方式方面的差异和冲突;
2. 道德观念方面的差异和冲突;
3. 价值观念方面的差异和冲突;
4. 隐私权方面的差异和冲突;
5. 风俗习惯方面的差异和冲突。等等。

我们应运用正确的文化观念分析处理问题:

1. 帮助留学生适应新的社会文化环境,入乡随俗。来华留学生要想成为中国社会的成员,要想在中国社会中生存和活动,就必须使自己的行为符合中国的社会规范,入乡随俗,客随主便。

2. 尊重别的民族文化,注意文化的交流和沟通。不同的民族具有不同的文化,从整体上看,都是适应本民族需要的,只有发展阶段的不同,没有优劣之分。对待别的民族文化,应采取一种正面的、客观的态度,应尊重别的民族文化。

3. 我们既要有本民族文化的修养,又要有国际文化的修养和开放性思维。在头脑中牢固地建立起文化意识,在工作中自觉地运用文化的观念分析处理问题。

(四)需善于与来华留学生聊天:

实践证明,聊天是我们对来华留学生进行思想工作的一种非常重要的手段。与来

华留学生聊天需讲究方式方法和艺术：

1. 来华留学生非常需要和我们聊天；
2. 与来华留学生聊天是一种双向交流；
3. 来华留学生通过聊天可以平衡心理；
4. 与来华留学生聊天是既无目的又有目的；
5. 与来华留学生聊天可以不受时间和地点的限制；
6. 与来华留学生聊天知识面要广，要谦虚谨慎；
7. 与来华留学生聊天应注意尊重对方的文化禁忌；
8. 与来华留学生聊天可借助第三者的中介作用；
9. 与来华留学生聊天要注意寻找对方感兴趣的话题；
10. 与来华留学生聊天要注意内外有别，不忘保密。等等。

(五) 需重视来华留学生“重点人”工作：

“重点人”工作做好了，就能及时了解和掌握留学生的思想动态，使留学生的教育管理
工作健康地有序地发展。

比如非洲留学生、阿拉伯留学生、韩国留学生等，他们很会抱团，内聚力很强。遇有重大
问题，常常互相串联，采取集体行动，容易造成我们工作的被动局面。对此，我们就必须做好
他们中的“重点人”工作，把他们的群体内聚力引向正确的轨道。

来华留学生中的“重点人”大致有以下几类：

1. 各国来华留学生及其组织的头面人物。如各国来华留学生的领队、非洲学联负责
人、阿拉伯学联负责人、有关国家留学生学生会负责人等。做好他们的工作，可以了解掌握
各国留学生的情况和动态。
2. 有关外国领导人的子女和亲属、政府高级官员及驻华使馆官员的子女和亲属。他们
具有政治背景，做好他们的工作，可以得到他们的友好合作。
3. 来华留学生中资历比较高，有威望有影响的留学生。如研究生、高级进修生、博士
生、公务员、公司高级职员、政府官员等，因为他们在留学生中有号召力。
4. 品学兼优，对我友好，有培养前途的留学生。他们对我国特别友好，且成绩优秀。我
们应努力做好他们的思想工作，使他们成为其他留学生学习的榜样。
5. 留学生老生中对我友好的，可以帮助我们做新生工作的留学生。经验证明，留学生
老生起的好作用和反作用都很大。
6. 问题比较多，对我又不太友好，经常滋事，管理难度较大的留学生。

做留学生“重点人”工作需注意几个问题：

1. 需认真分析研究留学生的档案材料和有关资料，了解掌握“重点人”的详实情况；
2. 需深入实际，调查研究，善于发现在档案材料中看不出来的“重点人”；
3. 需加强接触，多与他们聊天，谈心，联络感情，交朋友，使他们实事求是地反映情况，
讲心里话；
4. 需多关心体贴他们，以父母之心，兄弟姐妹之情。帮他们排忧解难，解决实际问题，
多做感情投资；

5. 需讲究方式方法,特别要注意交谈的艺术。

(六)需制订合理的切实可行的规章制度:

要做好来华留学教育工作,必须制订一套合理完善、切实可行的来华留学生教育管理规章制度,这是做好来华留学生教育管理工作的一个重要保证。

严格合理的规章制度,可以促进良好学风、校风的形成,培养留学生良好的行为习惯。来华留学生教育管理规章制度,必须服从和服务于来华留学生教育管理的根本目的。

制订来华留学生教育管理规章制度应注意以下几个问题:

1. 注意政策性。
2. 注意科学性。
3. 注意教育性。
4. 注意严肃性。
5. 注意稳定性。
6. 注意适应性。

执行、实施来华留学生教育管理规章制度应注意如下问题:

1. 留管干部和教师应带头遵守来华留学生教育管理规章制度;
2. 执行来华留学生教育管理规章制度,必须强调师生的自觉性;
3. 要反复宣传,形成良好的舆论环境和行为习惯;
4. 要适当奖惩,以维护规章制度的权威性;
5. 要严格要求,加强督促和检查。等等。

(七)需加强来华留学生汉语预科教育:

根据“留学中国计划”,到2020年,全国在内地高校就读的外国留学人员将达到50万人次,其中接受高等学历教育的留学生达到15万人。而接受高等学历教育的15万人中,绝大多数都要接受汉语预科教育,这说明来华留学生汉语预科教育将会迎来一个大发展的时期。所以,我们从现在起就应该加强这方面的工作,未雨绸缪。

一般情况下,学习一年汉语后进入专业学习,留学生是能够接受的,但如果要学习一年以上或两年汉语才能进入专业学习,学习语言的时间太长,成本太高,有些留学生,尤其是自费生则不愿来中国学习,这就影响到我国来华留学教育的发展。因此,我们应想办法缩短他们进入专业学习前的汉语学习时间,缩减他们来华学习的成本,那就是搞好来华留学生汉语预科教育。

为此,我们必须把仅有的资源整合起来,选择在一些合适的地区,集中力量,由几所有经验的、师资力量雄厚的学校重点搞汉语预科教学,按照理、工、医、农和文、史、哲等分类进行,这样便可以节省人力物力,成本低,效果好,使教育资源效益最大化。

同时,应对留学生汉语预科教育的理论、教学方法等进行系统性地研究;

应研究建立科学的分专业类别的预科教育课程设置计划、课程教学大纲、预科入学标准、预科结业标准、课程考试题库等;

应对主要生源国的教育体制、教学方法、教材内容、教学水平等有所了解。

为了使来华留学生汉语预科教育能健康有序地发展,我们应加强以下几方面的工作:

1. 加强来华留学生汉语预科教育师资队伍建设;
2. 加强来华留学生汉语预科教育教材的编写工作;
3. 构建来华留学生汉语预科教学质量监控和评估体系;
4. 加强多媒体辅助教学,提高留学生汉语预科教学效果;

5. 建立合理的来华留学生汉语预科生学习激励与奖惩制度；
6. 加强对来华留学生汉语预科教学的跟踪调查工作；
7. 加强对留学生汉语预科生主要生源国教育情况的研究。

五、从事来华留学教育工作四十年的感想

来华留学教育工作意义重大。发展来华留学教育是深化教育改革开放,促进高等教育国际化,培养知华友华人才,增进我国人民与世界各国人民友好交流合作,实现中华民族伟大复兴的需要。

通过 60 多年的实践,我国已形成了一套比较完整的来华留学教育管理体系,锤炼了一支勤勤恳恳、兢兢业业、熟悉业务、善于管理的留管队伍,造就了一支具有丰富教学经验的来华留学教育师资队伍,他们的艰辛付出和默默奉献,为来华留学教育事业作出了宝贵的贡献。

我国来华留学教育取得了举世瞩目的成绩,特别在进入新世纪以后,来华留学教育呈现跨越式发展。比如 1973 年我刚从事来华留学教育工作时,我国只有 383 名外国留学生,来自 44 个国家。而 39 年后的 2012 年(2013 年的统计数据还没出来),我国已有 328,330 名外国留学生,来自 200 个国家和地区。

但我们必须清醒地认识到,我国的来华留学教育与西方发达国家相比,仍存在很大的差距。比如,总体规模依然偏小;生源结构欠合理;学生层次较低,尤其是学历生、研究生等高层次学生比例较低;生源地过于集中;专业学科分布不均;地区发展不平衡等。我们还有很长的路要走,任重而道远。

在我从事来华留学教育工作这四十年里,我深深体会到:

我们做来华留学教育工作,要从提高我国“软实力”建设的战略高度考虑,要为中央的外交战略服务,着眼于未来。

来华留学生身份复杂,有一定的政治背景,他们对父母、亲属和朋友都有较大的影响。如果我们工作做得好,会对发展同各国的友好关系和各国人民的友谊起到良好的作用。

以前在我国学成毕业回国的留学生,现在他们在国内基本上都是某些部门的骨干分子,具有一定的影响力。他们有些是驻华使馆的外交官,有些是本国研究中国问题的专家,对政府的决策影响很大。

他们回国后仍念念不忘中国,把中国看作是自己的第二故乡,以留学中国而自豪。

所以,“做好一个来华留学生的工作,就是播下了一颗中外友谊的种子。”

在我从事来华留学教育工作这四十年里,通过在国内、外教授留学生汉语的实践,我感到做一名合格的对外汉语教师很不容易,除了应具备必要的熟练的对外汉语教学业务外,还需具备以下基本素质:

1. 对外汉语教师应自尊自重,为人师表;
2. 对外汉语教师应尽可能知识广博;
3. 对外汉语教师应了解中外文化差异;
4. 对外汉语教师应具有一定的外语应用能力;
5. 对外汉语教师应重视“教学相长”;

6. 对外汉语教师应注意“教书育人”。等等。

通过多年从事留学生教育管理工作实践,我感到做一名合格的留管干部也很不容易,至少应努力做到以下几个方面:

懂政治、肯奉献、守纪律、讲团结、爱学习。

应严格遵循“站稳立场,掌握政策,熟悉业务,严守纪律”的十六字守则。

应努力执行“学习上严格要求,认真帮助;政治上积极影响,不强加于人;生活上适当照顾,严肃管理。”

作风要正派,思想要严谨,谈吐要文雅,说话要有分寸,行为举止不卑不亢,落落大方。

在我从事来华留学教育工作这四十年里,我负责教学、管理的外国学子们来自世界各地,虽然文化背景各异,但他们非常热爱中国语言和文化,如饥似渴地汲取知识,健康地茁壮成长。他们从天涯海角聚首北语,又从北语走向五洲四海。

“耕耘四十载,桃李满天下。”学子们送给我的这句话虽不敢承受,但如今,这些学有所成、事业有成,知华、友华的莘莘洋学子们,他们在中外交往中发挥着重要作用,架起了中外友谊的桥梁。这就是对我们辛苦付出的最好回报。想到这些,一种成就感便油然而生,感到我们的付出是很值得的。

如今,我担任外国留学生教育管理学会会刊《外国留学生工作研究》主编工作。编辑工作单调枯燥,“板凳甘坐十年冷”,我经常提醒自己,要甘于寂寞,要坚持自己的学术良知,实事求是,认认真真兢兢业业地干实事!至少我是这样想也是这样做的。

今后,我要更加认真、务实、求真,争取把会刊《外国留学生工作研究》办得更好,为来华留学教育发展贡献自己的微薄之力。努力工作,发挥余力!

参考文献:

- [1] 于富增,《改革开放 30 年的来华留学生教育(1978—2008)》,北京语言大学出版社,2009 年 6 月。
- [2] 金晓达,《外国留学生教育概论》,华语教学出版社,1988 年。
- [3] 郝平,“解放思想,开拓创新,推动来华留学工作科学发展观”,北京语言大学出版社,2011 年 6 月,P2.
- [4] 张秀琴,“总结过去,谋划未来,开拓创新,共谱来华”一纪念新中国接受外国留学生 60 周年,《新中国来华留学教育 60 周年纪念文集》P15.
- [5] 陈强,“改革开放三十年来华留学生教育的回顾与前瞻”,《来华留学教育管理研究(2009)》P3,北京语言大学出版社,2010 年 7 月。
- [6] 王勇,“改革开放与来华留学教育工作的的发展”,《北京高校来华留学生教育研究(2010)》P46,北京语言大学出版社,2010 年 12 月。
- [7] 姜苏华、马艳妮、胡乃麟,“来华留学生教育发展与管理模式初探”,《外国留学生工作研究》2013 年第 2 期 P70.
- [8] 陈思淼,“日本留学生在人际交往中的特点分析”,《北京高校来华留学生教育研究(2013)》P290,北京语言大学出版社,2013 年 9 月。

高校来华留学生“书院制”教育管理模式的初探

上海交通大学国际教育学院 戴宝印 赵原

一、来华留学生教育管理工作的“困境”

当前,我国高校来华留学生管理主要有三种模式,即“外办制管理”、“留办制管理”和“学院制管理”。

(一)外办制管理

“外办制管理”普遍用于各类高校,特别是在留学生规模不大、留学生专业较单一的情况下,它是留学生工作较常用的管理体制,缺点是当外国留学生人数达到一定规模后,由于受人员配备、管辖职权和范围的限制,往往在管理过程中会遇到各类矛盾,产生瓶颈状态,很难将留学生工作做大做强。

(二)留办制管理

“留办制管理”是将“留办”作为学校主管留学生事务的行政机构,其主要职能为:管理与协调留学生工作,统筹留学生教育资源,制定留学生发展规划与政策,负责留学生招生、教学、管理与服务。当留学生规模发展较快后,许多学校建立了留办制管理。这类管理模式在一定程度上克服了“外办制管理”的不足,留学生专业化管理程度提高,但在统筹协调行政管理与教学管理方面,仍然有局限性。

(三)学院制管理

为达到“市场运作,有效管理”的目标,部分高校在留学生人数达到一定规模后,采用“学院制管理”模式,由国际文化交流学院或者国际教育学院全面负责留学生的各项工作。其优点主要体现在招生、教学、生活管理各个方面能够统筹管理,高效运作,避免多头管理、各自为政、推诿扯皮等现象,营造较好的留学环境。

目前,不管高校哪种体制,留学生所在培养学院对留学生的关心和重视投入都不够,基本上都是以外办、留办或国际教育学院为主,使得留学生管理和服务的深入性、覆盖面和有效性都不尽如人意,也缺乏针对留学生的激励引导体系,留学生的主动性能动性调动不够充分。与此同时,国家和留学生对留学生管理和服务的水平和要求越来越高。因此,创新留学生管理和服务体制机制,提高留学生管理和服务水平,做好来华留学生工作显得非常重要。

二、书院制的起源、价值及特点^[1]

(一)国内外书院制的起源

书院制在中国古已有之,是中国古代教育的一种形式,集学术研究、讲学、藏书、刻书等

多种功能于一体,其多建于山清水秀,风景怡人之地,往往聘请学有专攻、德高望重的名师主持院务,为一院之长。书院中的教学活动重视师生互相研究,学友互相切磋,不同思想,不同学派可以互相讨论,互相争辩。

书院是书院制的载体,也是中国传统教育的重要形式,五代北宋时候,书院正式确立,有著名的四大书院:江西庐山的白鹿洞书院、湖南善化的岳麓书院、河南登封的嵩阳书院和河南商丘的应天书院。一千多年来,书院培养出无数的经国治世之才、饱学儒雅之士,推动着中国文化的飞速发展,对中国的教育产生了不可磨灭的影响。

以哈佛、耶鲁、普林斯顿、剑桥为代表的西方很多世界知名大学都是采取住宿学院制,所谓的住宿学院制与我国的书院制学生管理模式与理念有相同之处。剑桥历史上的第一个住宿学院——剑桥大学圣彼得学院,诞生于1284年,至今已经有近800年的历史,目前剑桥有30个住宿学院。哈佛大学1914年开始建设住宿学院,1931年建成了全校性的住宿学院系统。普林斯顿大学于1906年开始试办住宿学院。耶鲁大学于1920年开始逐渐发展自己的本科生住宿学院系统,1933年形成了完整体系,现有12所住宿学院。住宿学院里学生同吃、同住、同学的小世界,有利于学生之间的互动。每个学院有一个住院的院长,另外有若干住院的教授。

(二) 书院制模式的价值

书院制、班级制和学分制是三种不同的学生管理模式。我国目前主要采用行政班级制,这种制度虽有利于学生的管理,但很难达到因材施教的要求,不利于学生的个性发展。对于学分制,由于班级制度的淡化,学生活动的自由度增大,导致对学生学习和生活约束力减弱,容易出现组织涣散、纪律松懈的现象,给学生管理作带来一定的困难,导致学生对学分制下自由的享用变质为滥用,违背了学分制改革的初衷。同时,还可能造成学生为追求一定的学分而掉进学分的泥潭里,放弃了自己的爱好和追求。

近年来,国内高校不断进行教学改革、培养创新型人才。其中一项很独特的做法,是在大学里成立“书院”。学院管学习,书院管生活。一般认为,这种书院制借鉴了西方大学住宿学院的做法,也承袭了中国书院的古老传统,具有自身独特的价值。学生通过书院的教育,培养共同的社会理想、公共责任、民主意识、奉献精神 and 未来社会领袖之间的凝聚力。学生的心灵、智慧、品格得到全面拓展,为社会培养有教养的、具有良好品性的精英。

北京大学青年研究中心主任蒋广学认为,中国传统书院教育具有鲜明的文化性和民族性。以研究和传播经典文化为己任,教人以修身、齐家、治国、平天下之道,经世安邦之策,充分体现中华文化生生不息、刚毅诚信、博厚悠远、仁爱通和精神。对于今天的青少年继承中华民族优良传统、领会传统经典文化具有一定的作用。

(三) 近现代书院制的特点

近现代史上,国内外很多高校开展了书院制的实施与探索,本文选取了一些较典型的书院制进行了比较。

1. **牛津大学**:牛津大学建立于13世纪,世界十大学府之一,牛津大学是英国第一所国立大学,培育出无数的顶尖杰出人士。该校包含36个学院(即我们所说的书院),除了各自

有不同的建筑特色之外,每个学院为独立自主的教学机构,提供学生课业及生活上的指导。每个学院坚决地捍卫自己的自治权,校方也尊重他们的这种权力。这种相互关系有些像一个家庭,由“家长”代表全体成员作出决定,但个体成员行动的独立性所产生的生命力和多样性是一元结构所无法比拟的。

2. **剑桥大学:**剑桥大学成立于1209年,是世界十大学府之一,剑桥大学有35个学院,有三个女子学院,两个专门的研究生院,各学院历史背景不同,实行独特的学院制,风格各异的35所学院经济上自负盈亏。剑桥大学负责生源规划和教学工作,各学院内部录取步骤各异,每个学院在某种程度上就像一个微型大学,有自己的校规校纪。

3. **复旦大学:**2005年,复旦大学决定正式成立复旦学院。每年复旦大学的本科新生按专业录取后将进入复旦学院,学习一年后再进入专业院系学习。复旦大学借鉴国外大学住宿学院做法,承续中国书院文化传统,构建了与教学改革相适应的全新学生管理体制。

复旦学院以复旦历史上德高望重的老校长的名字命名,建设四个书院:志德书院、腾飞书院、克卿书院、任重书院。书院作为住宿楼,既是学员生活的空间,更是学员交流学业思想、切磋人生体悟、培养集体意识、提升精神境界的空间。

4. **西安交大:**西安交大设立的书院制主要是一种校园里的学生社区生活管理模式,是借用了古代书院制的名称,主要是以学生公寓为生活社区,承担的是学生的思想品德教育与行为养成等方面的任务。学校认为,这是在新形势下学校对学生管理模式的一种新探索。

西安交通大学书院制的特色如下:建立全面的学业辅导体系;引导学生了解国情,明晰社会责任;大力开展明礼教育,让学生懂得感恩,培养健全人格;帮助学生接触学术大师,走近文化经典,贴近学科前沿,拓宽学术视野;开展丰富多彩的社区文化活动;大力开展“知心工程”,不断丰富思想政治教育内涵;坚持集体出早操制度,培养学生团队意识和集体荣誉。

三、来华留学生特点及书院制可行性分析

(一) 学院管学习,“留办”管生活

攻读学位的来华留学生学习业务上属于专业学院,但具体生活以及第二课堂、课外活动管理上不管是国际教育学院模式,还是留学生办公室模式,都是直接由留管干部统一负责。他们日常学习一般与本学院、本专业的中国学生在一起,不管是单独编班还是混合编班,专业学院对他们学习之外的课外文化生活介入和参与都不多。

而留管干部,对于这些留学生,更多的只能是一对一、被动式的组织管理,无法形成有效的组织管理体系,很难形成规模、实现全覆盖、进行集中管理。因此,来华留学生本身对专业学院的归属感就不强,实行书院制更为便利。

(二) 住宿相对集中,学生类型多样

目前,我国高校来华留学生校内都集中住宿在留学生公寓,由于来华留学生类型众多、国籍来源丰富,所以目前基本上处于混住状态,即住在同一幢公寓的留学生来自不同年级、

专业、学院、国籍、类型,甚至很多是男女混住(同一公寓,但楼层相对集中),留学生一般可以自由选择楼栋、室友等,具备书院制的基本要素。

(三) 留学生公寓软硬件基础好

由于我国的特殊国情和历史原因,来华留学生目前尚未实施趋同化管理,留学生公寓的软硬件条件均大大优于本校中国学生公寓,阅览室、洗衣房、会客室、休闲区、健身区是很多留学生公寓的基本配置,几乎所有房间都配有电话、电视、网络、热水器、洗手间、冰箱等,留学生生活相对便利和舒适。同时,为给留学生提供更优质服务,公寓的物业管理也是优于中国学生宿舍的。因此,以留学生公寓为基础实施书院制具备较好的软硬件基础。

(四) 留学生思维活跃,更容易接受新的模式

相对于长期接受集体主义、强调组织纪律性、淡化个性教育的中国学生来说,来华留学生具有更强的个性,他们思维活跃、强调个体、重视自我感受和主张、不喜欢规范的约束和管理、不注重组织纪律,加之很多留学生自己国家的高校本身就是书院制,因此,相对中国学生,他们从思想、习惯上更容易接受书院制,也更容易适应。

四、建立来华留学生“书院制”的措施和建议

(一) 加强组织领导,加大资源投入

学校选拔德高望重、具有相当学术地位的名师专家担任院长,负责书院的文化、理念、对外等工作,为书院建立良好的文化形象和精神典范。同时,学校选拔责任心强、具有丰富留学生教育管理经验的留管干部担任执行院长,负责书院的日常行政事务。

此外,书院还要配备年富力强、爱岗敬业的留学生辅导员担任助理院长,并可以以“住楼辅导员”的形式与留学生“同吃、同住、同生活”,具体负责本书院日常工作的策划和组织。

书院可以根据自身规模情况,设置相应的办公室,如导师办公室、行政办公室、学生事务办公室等,协助院长做好各项工作。

最后,学校以书院为单位划拨经费,用以维持书院的正常运转,鼓励书院创造性的开展工作。

(二) 配齐住校导师,提供全方位指导^[2]

住校导师是书院制的精华所在,主要来源于退休教授和学者以及担任基础课教学的住校青年教师。他们与学生同学习、同食宿,能够在办公室里或者家里接待学生的访问,并参与到书院里的各种学生活动和校园文化建设中。

同时,住校导师定期在书院举办一些学术研究活动,如讲座、学术沙龙、课题小组等,激发学生对书院自发的、全身心的热爱,在爱校的前提下感受到书院无微不至的温暖,自细致处逐渐建立书院的人文精神和校园文化。

(三) 加强软硬件建设,优化服务质量

学校要在留学生公寓现有基础上,继续加大投入,加强硬件改造建设,营造舒适的环境,

真正实现学生足不出“院”，就能满足运动、休闲、娱乐、交友、学习、上课的需要，比如阅览室、会客室、娱乐室、健身房等，为实施书院制打下坚实的硬件基础。

同时，学校以留学生书院为单位，引入心理咨询、法律服务、兼职实习等服务，并建设书院网站，包含各种生活、学习和娱乐休闲信息，做好书院的软件建设。

(四) 加强凝聚力建设，培养归属感

一所书院要长久的存在下去，一定要有自己独特的精神文化传统。优越的物质资源只是基础，厚重的历史传承才是书院发展的最终依靠。不管是牛津、剑桥还是耶鲁，每个书院都有自己独特的传统和精神文化，渐渐形成了各自的办学特点。

因此，来华留学生书院也要非常注重文化建设、凝聚力建设，如为书院命名、凝练书院的口号和理念、并依此进行的个性化布置、加强历史资料收集和留存等，培养本书院学生的归属感和荣誉感。

(五) 发挥学生智慧，丰富书院生活^[3]

书院要引导和鼓励留学生加强自我管理和自我服务，从资金、活动场地、社会资源、指导老师等方面给予支持和政策倾斜，积极支持成立留学生会、社团、兴趣小组等，对学生领袖的培育、学生社团的建立、管理制度的制定、社团发展、奖惩等进行规划和指导，并制定社联 logo、文化衫等，建设社联文化标示，开展日常活动，丰富书院生活，增强书院的凝聚力。

(六) 完善评价体系，引导全面发展

书院逐步建立和完善留学生评价组织和体系，积极引入学生自我评价，充分发挥留学生的能动性，从学业成绩、公寓文明、文体活动、志愿服务、科技创新、荣誉奖励等多方面对留学生进行全方位的评价，并将此作为奖学金、优秀留学生、优秀毕业生、就业实习等各种留学生重视的项目评选的重要依据，引导和激励留学生从智力、知识、思维、能力、人格等各方面的全面发展，培育知华友华的高素质来华留学毕业生。

面对当前来华留学生工作的困境，高校要加强研究探索和组织领导，创新体制机制，加大人力、物力和财力投入，积极引入和建立书院制，加强一线工作力量配备，提高工作覆盖面、针对性和有效性。同时，高校可以以书院为载体和平台，鼓励和引导留学生加强自我教育、自我管理和自我服务，逐步完善评价体系，开展丰富多彩的课外文体活动，促进留学生的全面发展，培养知华友华的来华留学毕业生，并为高校全面推进建设书院制提供有力的参考和借鉴。

参考文献：

- [1] 黄川川等. 国内外书院制现状及发展综述[J]. 企业家天地, 2012 年第 8 期: 189 - 190.
- [2] 都超. 通识教育理念下的书院式学院制建设[J]. 大学(学术版), 2012 年第 7 期: 56 - 60.
- [3] 刘恒、李楠. 书院社团发展的路径初探[J]. 西部教育, 2012. 23 - 24 期: 61 - 62.

“留学中国计划”面临的挑战与对策

北京航空航天大学国际学院 杨雪 孙岩

“留学中国计划”的实施为我国来华留学工作带来前所未有的发展机遇,同时,也对来华留学工作发展提出前所未有的挑战,为来华留学教育管理人员和教育主管部门提出了明确的奋斗目标,也形成前所未有的工作压力。因此,提高对实施“留学中国计划”重要意义的认识,清醒分析实施“留学中国计划”所面临的挑战和难度,认真研究实现“留学中国计划”的对策,具有重要的现实意义和深远的历史意义。

一、“留学中国计划”的重要意义

为贯彻落实中央“国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)”,推动来华留学工作进一步发展,教育部于2010年9月制定了“留学中国计划”。“留学中国计划”是在我国实行改革开放政策30年,新中国招收来华留学生60周年之际,在来华留学工作处于重要发展阶段,国际留学生市场竞争日益激化的情况下提出的我国来华留学工作的中长期战略发展规划。

我国来华留学事业已经走过60多年的光辉历程,尤其是改革开放30年来,来华留学工作取得了令世人瞩目的成绩。来华留学生规模从无到有,从小到大,为我国政治和外交大局,为我国经济发展、改革开放事业,为国家软实力建设以及中国高等教育国际化做出了巨大贡献。但是无论从留学生总量,还是留学生的结构、层次和影响力等诸方面同一些发达国家相比,差距仍然很大,同我国国际地位和国际影响力极不相称,同我国高校学术水平也不相称。

实现“留学中国计划”将使我国软实力得到全面增强,而且通过“留学中国计划”的实施,我们将培养一批了解国际先进教育、管理和培养体系,具有创新观念,具有较高学术水平和实践工作经历,能用中、英文两种语言交流的师资队伍;打造一批具有优势的品牌专业和国际化的课程,建设来华留学示范教育基地,完善具有中国特色的,适应留学生发展和要求的社会服务系统。“留学中国计划”的实施可以提高我国在国际留学生市场的吸引力和竞争力,为我国来华留学工作可持续发展奠定坚实的基础,加快我国高等教育走向世界的步伐,大大提升我国软实力。

把外国留学生发展规划和指标纳入国家“国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)”,纳入到各级教育部门和高校工作考核体系,在我国来华留学发展历史上是第一次,它确立了来华留学工作的重要地位,也说明了来华留学工作对国家长远利益,国家软实力建设和改革开放深入发展的重要作用。

二、“留学中国计划”的发展目标与主要任务分析

根据“留学中国计划”发展目标,2020年,我国将成为亚洲最大的留学目的地国家,建立与我国国际地位、教育规模和水平相适应的来华留学工作与服务体系,培养一大批知华、友

华的高素质来华留学毕业生,来华留学生总人数将达到 50 万,学历留学生达到 15 万,来华留学研究生数量也应至少达到 7.5 万人,占来华留学生总数 15%,占来华留学学历生 50%。

2012 年,我国来华留学生总数为 328,330 人,其中学历留学生 133,509 人,占来华留学生总数 40.7%,学历留学生研究生 36,060 人,占来华留学生总数 11.0%。要达到 50 万的总体规模,每年平均需要以约 6% 速度递增,学历生则需要 2% 增速,而研究生需达到约 10% 增长率。

但根据相关统计数据,经过上世纪 90 年代后期和 21 世纪第一个十年的高速发展阶段,来华留学生的年增长速度已经从 2004 年的 42.6% 降低到 2009 年的 6% 和 2012 年的 12% 左右,而学位留学生的年增长速度也由 2004 年和 2005 年的 40% 左右,回落到 2010 年的 14% 和 2011 年的 9.4% 左右,且下降的趋势明显加快。

上个世纪 90 年代和本世纪初期留学生数量高速增长主要有以下原因:

(1) 上个世纪 90 年代以后,随着国家改革开放的深入发展,来华留学工作逐步放开,一个适合留学生发展的开放式的来华留学教育、管理和服务体系逐步建立与完善。

(2) 对外开放的招收留学生的院校数量不断增加,1979 年仅有 23 所高校对外国留学生开放,到 2012 年已经增加到 690 所。可以招收政府奖学金院校也由 80 年代初期的 20 余所,增加到 2012 年的 190 所。

(3) 90 年代和本世纪第一个十年,留学生基数比较小。1989 年全国在校外国留学生仅有 6379 人,2012 年全国在校外国留学生 328,330 人。

(4) 中央财政投入持续增加,力度不断加强,中国政府奖学金数量持续增加。1989 年,中国政府奖学金留学生数量 3,871 人,1999 年增加到 5,211 名,2010 年达到 22,390 名。10 年中,中国政府奖学金数量增幅达 430%,2012 年达到 28,768 名。

(5) 高校硬件设施的改善,国际化的氛围和培养质量的提高,使中国高校信誉提高,吸引力增强。随着“211”、“985”和“世界一流大学建设”等国家级项目的实施,中国高校国际化步伐进程显著加快,越来越多的高校将招收外国留学生纳入到学校发展规划,并在来华留学基础设施建设、师资培养、学科设置及留学生的管理等方面增加投入,使我国高校接收来华留学生的软、硬件条件显著提高,来华留学教育管理和服务体系显著改善。

而下一个十年,很多短期内推动留学生快速发展的特殊因素,逐渐进入常态,如政策激励作用的减退,对外开放的招收留学生的院校数量增加有限,来华留学生基数的增加,国际留学生市场竞争的加剧等。留学生数量的增长速度预计将放缓,最近的欧债危机和全球经济的萧条,也将对来华留学工作发展造成负面影响。

2012 年我国外国留学生研究生仅有 36,060 人,占来华留学生总数 11.0%。要达到 7.5 万人目标,未来每年增速应达到 10%。据统计,2012 年全国研究生数量比 2011 年增加 5,684 人,增幅为 18.7%,但其中增量的 50% 左右来自中国政府奖学金留学生。前几年较高的增长率,很大程度上是获得中国政府奖学金的留学生研究生增加的结果。到 2013 年以后,要保持 10% 年增长率,每年需净增加研究生约 6,000 余人,至少每年有 3,500 名留学生研究生需要中国政府奖学金支持,高校也应自行招生 2,500 名研究生,以目前状况,难度很大。

据联合国教科文组织统计数据,2010 年美国接受外国留学生 684,174 人,其中,本科留学生 219,853 人,硕士留学生 154,854 人,博士留学生 119,641 人,学历留学生比例高达 95% 以上,研究生比例达到 40%,语言生仅有 29,603 人,占留学生总数 4.3%。而日本 2010 年接受约 14 万外国留学生,其中 70% 以上为学历留学生。中美接受的外国留学生相比较,

中国无论从数量、质量等各方面差距巨大。即使同日本比较,我国接受学历留学生数量和比率也偏低。

下一个十年,国际留学生市场的竞争将更加激烈。美、英、澳、德、加、法、日等发达国家凭借其政治、经济、科技、社会服务体系、经贸、外交、语言和教育等领域的优势已经占领世界留学生教育市场份额的80%左右,他们把留学生教育作为其整体发展战略和外交政策的重要组成部分,作为实现其全球影响力的有效手段和实现政治目的和创造经济利益的重要手段,为其政治、经济、文化、宗教和价值观念服务。

外国留学生教育服务产业在国家发展战略中发挥越来越重要的作用,发达国家对吸引外国留学生,进一步发展教育服务产业都制定了中长期发展规划。例如英、德、法、加、新等国也从留学生政策、入学要求、奖学金、签证等各方面采取措施,包括开办各种国际课程项目,积极到各国定期举行教育展,进行大规模宣传、推介活动,以吸引更多外国留学生。由于国际留学生生源增加的限制,留学生流动的趋势和发达国家在吸引留学生方面的固有优势,“留学中国计划”的实现将面对巨大挑战和困难。

三、“留学中国计划”实施与中国政府奖学金的关键作用

“留学中国计划”是经过全国教育工作者长时间认真讨论,科学论证,符合我国经济发展水平和来华留学生实际发展情况和要求的,又经过中央批准的教育发展规划,经努力是可以实现的。

中国政府奖学金从其初创到现在,一直是中国高等教育走向国际化和来华留学发展的巨大推动力。特别是2000年以来,在来华留学快速发展阶段,中国政府奖学金在来华留学工作中更是发挥着重要的杠杆和辐射作用。

在这一发展阶段,中国政府奖学金留学生数量增幅加大,结构进一步优化,层次进一步提高,中国政府奖学金对来华留学工作发展的导向、杠杆和辐射效应突显。2012年,中国政府奖学金留学生总数为28,768名,比2000年增加5.4倍,比1990年增加8倍;而2012年,我国来华留学生数量达到328,330名,是2000年52,150名的6倍多,是1990年留学生总数的43倍多;2012年,我国来华留学生中学历留学生达到133,509名,是2000年的10倍多,是1990年的130倍左右。

2012年,中国政府奖学金学历留学生高达25,025名,中国政府奖学金学历留学生占当年中国政府奖学金留学生的比率从2000年的56.8%提高到2012年的87.0%,圆满完成历史性的结构调整,高层次留学生的比率和数量进一步增加,结构进一步优化。自2007年开始,中国政府奖学金研究生数量逐年快速增加,中国政府奖学金研究生占全国来华留学生研究生比率均高于40%,2012年则高达45.5%。

以上数据,可以清楚看出,中国政府奖学金对我国来华留学生发展的导向和杠杆作用十分明显。留学生的结构、层次也有质的飞跃。

经过数年努力,中央财政加大投入,中国政府奖学金引领地方政府和高校自主设立外国留学生奖学金,其辐射作用也十分明显。在相关政策激励下,到2010年,北京、上海、天津、江苏、云南、重庆、辽宁、内蒙古等十余个省市自治区设立外国留学生奖学金,奖学金金额超过1.2亿元。越来越多的中国高校意识到设立外国留学生奖学金对学校国际化的重要性,已经设立外国留学生奖学金的高校也有数十所之多。

北京大学、清华大学、北理工、北航、北语、上海交大、复旦、南开、哈工大等知名大学都设立了外国留学奖学金。

北京市政府率先于 2006 年设立北京市外国留学生奖学金,2011 年奖学金金额高达 4,500 万元,惠及 50 余所市属和中央高校,每年北京市外国留学生奖学金招收留学生 4,000 余名,其中大部分是学历留学生。

国家开发银行、华为、中国电子等著名公司也纷纷设立企业奖学金。地方、社会、企业和高校建立外国留学生奖学金不但在建立有利于留学生持续发展的,有中国特色的外国留学生奖学金体系,增强我国高校在世界留学生市场的竞争力,而且极大促进了我国高校国际化建设的进程。

因此,加大中央财政投入力度,充分发挥中国政府奖学金的导向作用、示范作用、杠杆作用和辐射作用是“留学中国计划”成功与否的关键。

(1) 提高中国政府奖学金留学生人均拨款金额

增加留学生人均拨款金额,以便大幅度提高对接受政府奖学金留学生高校拨款数额,适度提高留学生生活费标准,加快高校,尤其是国家重点高校,基础设施升级和改造,提高来华留学工作可持续发展能力。在下一个十年,中国政府奖学金的导向作用、示范作用,辐射和杠杆效应必须进一步加强,保持来华留学工作持续发展和平稳增长。

(2) 提高中国政府奖学金留学生增长速度

同发达国家相比较,我国来华留学发展目前仍然处于初级发展阶段。自 1990 年,我国放开自费留学生的招生政策后,中国政府奖学金留学生占来华留学生的比率逐年降低。

2008 到 2010 年,为克服全球经济危机影响,中央财政加大财政投入力度,中国政府奖学金的数量保持较快增长,尤其是中国政府奖学金研究生的增长幅度都在 30% 以上,使全国来华留学工作克服全球经济衰退的影响,保持较快增长势头。但中国政府奖学金留学生占全国来华留学生总数均在 10% 以下。

根据国际上招收留学生发达国家相关统计数据表明,提供各类奖学金的数量对该国留学生整体数量的增加,质量的提高和留学生工作的发展发挥着十分重要的支撑和杠杆作用,尤其是在留学生发展初级阶段作用更为明显。

在下一个十年,中国政府奖学金留学生增长比率应高于全国来华留学生增长比率,中国政府奖学金留学生数量占全国来华留学生 15% 以上的比率为宜,以保持最佳杠杆和辐射作用。

(3) 构建多元化、多样化、多层次、全方位的外国留学生奖学金体系

“留学中国计划”为建立具有中国特色的外国留学生奖学金体系提供了难得的机遇。我们必须通过制订相关法律和政策,动员社会力量参与外国留学生奖学金工作,加大力度,鼓励地方政府、企业、高校、社会团体和私人设立各类外国留学生奖学金,建设一个多元化、多渠道、多样化、立体的奖学金和助学金体系,改善我国留学环境,增强我国国际教育核心竞争力。

要实现“留学中国计划”发展目标和任务,需要各级政府和教育部门、各高校进一步优化留学环境,不断调整相关政策,不断完善适应符合国际惯例,建立健全适应留学生发展的进一步开放的外国留学生教育、管理和服务体系。同时,中央财政加大投入,保持中国政府奖学金数量的增加并保持合适的比率,充分发挥中国政府奖学金引领、示范、杠杆和辐射作用,并通过建立健全一整套外国留学生奖学金体系和开放的、国际化的管理和社会服务体系,实现来华留学生规模的稳定增长、生源结构和层次进一步优化,从而实现来华留学工作健康可持续发展,提升我国高等教育国际化水平。

浅析高校留学生教育国际化

西北大学 杨煜 任惠莲

随着经济全球化的发展,各个国家之间的政治、经济和文化的交流越来越频繁。而教育作为培养交流人才的基础,也必然走向国际化。随着国内外高校国际合作的加强,高校之间的竞争也更加激烈。如何在国际化背景下大力发展留学生的教育已成为高校教育的重要组成部分。世界各国的竞争逐渐激烈,归根结底表现为人才之间的竞争,因此高校作为培养人才的重要部门,必须不断地进行创新,使教育走向世界,抓住当前国际合作的机遇,使留学生的教育走向国际化,从而进一步增强高校的国际竞争力。

一、高校留学生教育中存在的问题及面临的挑战

随着世界各国高等院校的改革和发展,高等院校之间的合作和交流不断加强。要在激烈的环境中立于不败之地就必须进一步地加强国际之间的合作和交流。然而,我国高校留学生的教育中存在着一些问题,严重影响了海外招生的规模以及教学的质量。

(一) 高校之间的留学生招生存在着激烈的竞争

近年来招收留学生的高校逐步增多,但是对于某些不具有竞争力的学校来讲,人数要增长和突破是很困难的。这一竞争力体现在学校的教学、管理和服务的各个方面,只有不断提高竞争力才有可能带来学生规模的扩大。例如一些高校开办留学生教育以来,学生数量的不断增加使学校的管理设施达到了极限,严重地阻碍了本校留学生教育的发展。

为了更好的开展留学生教育,留学生教育部门应及时地上报上级主管部门,使学校的主管领导可以及时地了解留学生教育的实际情况和面临的问题,尽可能地加大对其资金和教育的投入,改善教育环境和设施,不断地提高本校的教育规模和水平,增加学校对留学生的吸引力。

目前我国留学生招生模式主要有两种:一种是官方途径,即政府机构通过双边协议或者多边协议接受留学生,称之为政府奖学金生;另一种是高等院校根据国家规定自主接收留学生,主要依靠留学机构招生的形式进行。

随着时代的发展,这两种模式的弊端日趋暴露。政府奖学金生的学生受政治、外交等的影响,具有很大的不灵活性,会导致留学生招生范围日趋狭窄。依靠留学生机构招生因为中介费过高会影响学校留学生工作的持续发展。

有些高校为了扩大留学生教育的规模,较重视留学生的招生宣传工作,投入大量的人力、物力和财力进行宣传,但是却不重视管理,严重地阻碍了留学生教育的发展。

(二) 教学水平和教学质量有待提高

随着中国经济的迅速发展和国际地位的提升,来华留学人员逐步增多,使高校的规模和

质量都受到了挑战。当今世界人才竞争激烈,国内的留学生教学质量亟待提高。特别是一些留学生教育起步较早的国内著名大学,已经在适度控制语言进修生的规模,有计划、有步骤地发展高层次留学生和学位生,并把留学生教学纳入到学校的总体教学规划和质量评估体系中,以提高学校的国际竞争力,争创国内一流、世界知名的大学。因此,留学生教育质量日益受到重视。与此相关,留学生的素质教育问题也日益凸现出来。

在经济全球化、教育国际化的大背景下,留学生素质教育已不仅仅是一个语言素质、专业素质等知识能力方面的问题,更重要的是一个文化层面的问题。因此,从文化的层面来探讨留学生素质教育具有十分重要的意义。

(三) 留学生教育尚未真正融入我国教育体系中

有些院校由于留学生教育起步较晚,发展时间较短,留学生人数过少,又加上在主观上把他们视为特殊的群体,所以留学生教育还没有真正地被纳入到学校的教育体系中,留学生教育实质上还没有成为学校高等教育的有机组成部分。这样,留学生对中国文化还停留在认识上,并不能从实际中去体会中国的教育和文化,无法将我国文化和教育的精华引向国际,同时也忽略了留学生的素质教育。这是高校留学生教育国际化过程中的一个瓶颈,严重制约了留学生教育国际化的步伐。

(四) 留学生教育发展存在地区的极度不平衡性

留学生数量在不断的增多,但是较多的集中于经济发达的大城市,例如北京、上海等地,而在经济相对落后的地方,留学生的数量较少,其发展步伐也是非常缓慢。虽然近年来留学生的专业范围已经从单纯的学习中文、中医等某个专业扩展到人文、艺术、法律、管理等各个学科,但是从整体上看,留学生大部分还是以短期的语言进修为目的。

二、实现留学生教育国际化的主要途径

随着时代的发展,世界各国在经济、信息技术和学术方面的交流不断的加强,下面我们针对留学生教育国际化发展提出几点措施以供参考。

(一) 把握国际间的合作机遇,提高国际化水平

实现留学生教育的跨越式办学是高校的办学理念和培养目标之一。当今国际之间的交流和合作发生着深刻的变革,提高高校的综合实力是实现国际化的重要手段。发展留学生教育要紧紧抓住国际间的合作,坚持将本校的教育理念推向国际,同时要吸取国外先进的办学理念、管理经验和教育模式等,坚持“走出去”和“引进来”。

留学生是高等教育国际化的重要桥梁,而学术交流是高校教育国际化的基本形态。因此,高校应当通过学术交流来实现其走向国际化的目的。高校要创造国际交流的条件,可以通过邀请专家教授来本校进行学术研讨,举办国际化的学术交流会议,通过这些沟通和交流来加强和世界先进文化的联系或者了解学科领域发展的新动态等。

总之,要把握国际合作的时机,以学术交流为重要手段,对高校的国际化教育产生巨大的推动作用,同时也为实现留学生教育的跨越式发展提供一个平台。

(二) 处理好留学生教育规模和层次的关系,注重提高教学质量

在一些经济发达的城市里,留学生的教育规模和层次还是较为协调的,然而在一些地方

性的高校中,留学生的规模较小,同时又受地方教育水平的制约,其教育的层次较低,必然会影响到教学的质量,严重制约着来华留学生教育的水平提高和品牌的打造。因此,发展留学生教育,不仅要扩大地方高校的留学生规模,还要提高教育水平。处理好留学生教育规模和层次之间的关系,将会大大地增强我国的教育在国际上的竞争力。

首先是有效地扩大留学生的规模。与发达国家相比,我国的学费较低,生活消费水平也处于较低的水平,这降低了留学生的留学成本。我国地处亚洲,文化底蕴深厚,具有一定的地域优势。

高校要改进招生宣传的形式,除了参加各类海外教育展览、洽谈会之外,还要加强与海外本土教育机构和中介等的全方位接触,尝试开发利用海外本土媒介开展长期宣传,提升海外学生对招生高校的了解和认同度。同时,还可以考虑借助各种对外文化交流活动开展高校留学生教育宣传工作。

其次是要注意留学生教育的质量。目前,一些不发达地区的高校虽然有一定数量的留学生,但是没有建立起相对完善的留学生教育保证体系,不能够及时地、准确地改善留学生教学中的问题,将会严重地影响到本校的留学生教学质量。

例如有些学校将留学生看作是一个特殊的群体,对他们的课程没有严格的要求,考试的时候降低要求。对留学生推行一些“宽松”政策,以此来吸引更多的国外学生就读。其实这种做法是完全错误的,不能够将留学生纳入到教育的有机体系之中,采取特殊待遇,使他们对本校的教育质量和水平产生怀疑或者失望,将会严重地影响到本校的声誉,造成留学生数量的远期减少。

因此在教学上,高校应当建立起完善的留学生教育保障体系,提高教育质量,建立科学合理的教学质量评估体系,不断地提高教学水平,打造出具有本校特色的留学生教育品牌。

(三) 丰富教学内容,实现课程国际化,优化教学结构

要实现高校教育国际化,就必须具有相当高的教学质量和学术水平,才能够培养出世界需要的优秀人才,实现高校的国际交流。随着科学技术的不断发展,学科之间的联系日益紧密,出现了大量的边缘学科、交叉学科等涉及面较广的学科。而目前我国的学科面还较为狭窄,难以满足世界范围内的大学科、宽专业的学科设置要求。

地方高校师资结构的落后和力量的薄弱严重地制约了国际化交流的范围和水平,同时也不利于学科建设和科研水平的提高。在教师队伍中,较少的教师具备熟练的双语水平,在教学中不能流畅地和留学生进行交流,这必然影响到留学生的学习。

因此,高校应当不断地运用科学技术手段获取学科信息,按照国际化的要求设置本校的学习专业,并建立相应的学分考核制度,在使留学生的成绩得到认可的同时,也使得中国学生的学习面向世界。

要培养一批能够熟练地利用双语并有丰厚的专业经验的教师,在条件允许的情况下聘请著名的专家教授担任留学生教学工作,以提高师资力量,提高留学生教学的质量,吸引更多的外国留学生来本校学习。

三、地方高校实现留学生教育国际化的策略

(一) 走产业化道路, 增强竞争意识, 提高服务质量

中国加入世界贸易组织为我国的留学生教育事业提供了一个重大的机遇。随着未来国际留学生教育逐渐走上产业化的轨道, 作为一种境外消费服务贸易形式, 留学生教育首先必须获得消费者的认可。尤其是在市场竞争异常激烈的情况下, 服务质量的高低将对消费者最终选择起着至关重要的作用。因此, 未来的地方高校留学生教育必将越来越注重提高服务质量。应该说, 教育服务质量将是留学生教育产业的最重要的核心竞争力之一。这种服务质量的提高从内涵上看是指提供更优质的教育服务, 从外延上看则是注重改善各种相关的配套服务。

(二) 重视国际合作, 整合教育资源, 发展学历与短期教育

国际合作是留学生教育得以更好发展的一个重要因素, 因此, 在未来的国际留学生教育发展中, 国际合作将会越来越受到人们的重视。加强留学生教育合作的一个最大的好处, 就是整合合作各方的资源, 最大限度地发挥合作各方的资源优势, 既可以更好地满足留学生消费的多样化需求, 也可以通过资源整合而有效地提升留学生教育水平, 为留学消费者提供尽可能多的优质服务。

加强留学生教育合作的另一个好处, 就是有利于合作各方的相互沟通与相互配合, 这既是为留学消费者提供尽可能多的便利, 也是为了减少“贸易摩擦”, 消除“贸易壁垒”, 避免相互之间的恶性竞争, 实现合作各方的共赢。同时, 在这种合作中, 短期教育和学历教育的结合成为一种可能和更为便利的求学方式, 无疑将吸引更多的海外学子。

(三) 重视个性爱好, 突出民族特色, 赢得广阔市场

为了适应现代社会日新月异的变化及消费者的多种不同需求, 以便更好地参与市场竞争, 当今世界各国留学生教育的发展会越来越灵活多样化, 并越来越具有自己的特色。所谓越来越灵活多样化, 一方面是指未来的留学生教育不仅应该越来越能对市场和消费者的需求变化及时作出反应, 而且还要求所提供的教育服务和产品种类越来越丰富多样, 使留学消费者有更多的选择; 另一方面, 越来越灵活多样化还意味着未来的留学生教育的管理应该更富于弹性化和人性化。

留学消费者的个人要求和个性爱好将会越来越得到重视, 他们将可以根据自己的需要对消费内容和方式及时进行适当的调整, 以更好地享受到称心如意的个性化教育服务。同时, 地方高校应该积极发展具有鲜明的民族文化特色和能够充分满足留学生消费者个性化服务需要的留学生教育, 将多样化和特色化结合起来才能在市场竞争中保持强大的吸引力和生命力。

总之, 教育是贯穿于经济、科技和文化之中的, 要提高国家的竞争实力, 就必须使中国教育国际化。大力发展留学生的教育, 开展学术交流活动, 不断地提高教学质量和国际化程度, 使中国的教育面向世界、面向未来, 这不仅是中国高等教育本身的目标, 也是为了提高国家综合竞争力, 我们应为此而努力。

汉语国际教育中的认知风格探讨与教学实践

上海国际文化进修学院 顾慧颖

教育心理学家和语言学家相信,通过发现学生的认知风格,可以了解学生在完成各种学习任务过程中所采取的典型思维方式,而教师可以据此引导学生采取与学习任务相吻合的认知方式。在汉语国际教育中,如能在了解学习者的认知方式的基础上,注意发挥特定认知风格的优势,针对不同的学习任务和学习环境,相应地配合学生的学习策略进行教学设计,便能对学习者的汉语学习起到积极的促进作用,从而提高汉语国际教学质量。本文重点探讨场独立-场依存型认知风格对汉语国际教育的启示及其教学实践。

一、场依存型(field dependence)和场独立型(field independence)

场依存型和场独立型是认知风格的主要维度或核心部分,前者亦称内部定向者,后者称外部定向者。场依存型和场独立型认知方式由美国心理学家威特金(Witkin)及其同事D. R. Goodenough在20世纪40年代首先提出^[1]。他们根据30余年的实验研究提出了一种场依存性人格维度构想理论,主要内容是场依存性和场独立性。

他们认为,“场独立”是指在充满干扰项的视觉场中具备分辨出某个具体的相关项的能力;而“场依存”则倾向于依赖整个场,对隐含在场中的相关项不容易分辨。场依存与场独立不是一成不变的,随着年龄的增大,人对环境的依赖程度逐渐减少。

威特金指出:“当呈现一个具有支配作用的场所的时候,较为场独立的个体倾向于克服场的组织,或重新构建它,而场依存的个体倾向于依附给定的场的组织。”简言之,场独立型人在认识事物时,很少受环境和他人的影响,而场依存型人则反之。这两种人在思维方式和学习策略上存在很大差异。

经过长期研究,心理学家总结出场独立型和场依存型两种不同认知类型者的基本特征。Witkin对两者的归纳如表1^[2]所示。

二、场独立与场依存的认知风格对外语学习的影响

汉语国际教育的教学对象为母语为非汉语的学生,因此,它归属于外语教学。表2^[3]是研究人员通过研究和实证得到的在外语教学中场独立-场依存型两类学生的表现和特征的总结。

通过对学生进行问卷调查与实证观察,语言学家认为认知风格不同的学生有着不同的表现:

(1)场独立型分析归纳能力强,语法能力和阅读能力较强,写作方面准确性也较高,适合在课堂环境下学习;而场依存型听说能力及交际能力较强,他们主动找目的语国家的学生交流从而提高自己的口头语言交际能力,适合在自然环境(非课堂环境)下学习。

(2)场独立型学生对科技性强、逻辑性强的文章感兴趣;场依存性学生对文学性强、描

述性的文章感兴趣。在语言学习的高级阶段中,场独立型学习者擅长于抽象逻辑思维,内在动机强烈,对学习环境的依赖性不强;而场依存型学习者缺乏顽强的毅力,抽象思维能力较差,内在动机较弱,更多地依赖于教师的讲授,学习努力程度也受老师、家长评价的影响。因此,对于高级阶段的语言学习来说,场独立型学习者的优势就可想而知了。

(3)场独立型学生希望教师上课采用发现法,传统的翻译教学法很适合他们;场依存型学生希望教师上课采用讨论法,活跃的交际教学法对他们更有效。场独立型学生在内部激励的情况下学习得更好,场依存型学生则更易受惩罚的影响。在学习过程中,当有正能量反馈信息时,场依存型学生的成绩有明显提高,场独立型学生的成绩则无多大变化。

表 1 场独立/依存认知风格的特点

| | 场独立型 | 场依存型 |
|------|---------------------------------|------------------------------------|
| 知觉 | 脱离周围场或环境感知事物 | 依靠周围场或环境感知事物 |
| 问题解决 | 以事实为基础,善于抓住问题关键,运用已有知识来独立解决问题 | 依据他人观点作出判断,缺乏灵活性,独立性较少,易于接受外来的暗示 |
| 动机 | 参照标准来自内部,以内在动机为主 | 以外部参照作为信息加工依据 |
| 人际关系 | 非人际定向,不善于人际交往,社交能力差,任务倾向 | 对他人兴趣浓厚,善于与人交往,情感公开,社会倾向 |
| 学习 | 喜欢独立学习,喜欢尝试新任务,无需教师帮助,偏爱自然科学、数学 | 喜欢与他人共同学习,希望得到教师的指导与赞扬,偏爱社会科学,人文科学 |
| | 对无结构性材料感兴趣 | 需教师提供严密的外来结构 |
| | 使用假设的方法获取概念 | 处于被动地位,充当旁观角色 |
| | 善于做多项选择、完型填空 | 善于做小品文、开放式测试 |

表 2 外语教学中对两类学生的区分与判断

| 性格特征 | 思维特征 | 具体表现 | 对外界反应 | 学习倾向性 | 成绩 | 判断类型 |
|-------|------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|------|
| 开朗、活泼 | 敏锐、但不够严密 | 参与意识强,回答问题踊跃,完成练习速度快,但准确率不是很高 | 敏感,期盼老师的赞许与同学的认同,遇到挫折消极情绪明显 | 崇尚人文教学,对教师改变教学模式和方法有浓厚兴趣 | 听说能力强,阅读理解力相对较弱 | 场依存型 |
| 沉稳、内向 | 思维严密,但较为迟缓 | 参与意识弱,回答问题不积极,很少主动发言,准确率高 | 不敏感,对批评与表扬反应不明显 | 对教学内容、模式无明显喜好,教师对其影响力小,以自主学习为中心 | 擅长语法,阅读理解力强(在阅读枯燥的科普文章时尤显突出),听说能力较弱 | 场独立型 |

三、教学实践

在笔者授课的对象中,有外资公司和使领馆工作人员,他们工作繁忙,没有大量的时间练习汉语书写,故急功近利,只想学一些常用的口语以应对工作;还有高校留学生,本身已有一些汉字识别基础,来到中国之后,更倾向于练习口语;此外是外方家属,为了消除生活中的种种不便才学习汉语。所以来华汉语初学者大多出于工具型动机,以实用汉语为主。

然而,对于汉语教师来说,汉字是汉语教学中不可忽视且无法避免的部分。因为语言是文化的载体,而汉字是汉文化中无法替代的重要组成部分。如果学生不愿学习汉字,教师又放之任之,则学生无法通过文字这一重要途径来理解中国文化,进而无法理解汉语思维,必然给今后的汉语学习造成极大困难。来华汉语初学者随着教学的深入,会困惑于越来越多的同音词,单纯使用拼音已经无法满足他们的需要。在此阶段,学生发生分化,部分学生开始学习汉字,另一部分学生由于无法克服对汉字的畏难情绪,只能止步不前,半途而废。

兴趣是学习的第一任老师。如何因材施教,激发学生兴趣,促使他们主动学习并维持学习热情是摆在每个对外汉语教师面前的重要任务。然而,不同认知风格的学生有不同的兴趣点,或者说关注点。要想“投其所好”,就要先辨别学生的认知风格。

以下,笔者通过案例分析的方式,对两名“一对一”教学模式下具有不同认知风格的学生进行案例分析。

案例一:拉美裔学生 A,男,24 岁,外企常驻上海代表。

A 于 2010 年初来到中国,刚开始,他不会英语,只想直接学汉语,但他很快发现不会英语和汉语,使得他在上海寸步难行。于是,在上海的第一年里,他边学英语边学汉语。由于英语对他来说比汉语容易,到了第二年,他的英语已渐有起色。而汉语方面,他只想学基本的汉语发音,以应付日常生活中的交流,因而不想学习书写汉字。A 的个性能有效地帮助他练习口语,因而,最初的看拼音学汉语很顺利。但随着学习的深入,书本上除了词汇表以外只有汉字,没有拼音。此时,他才意识到自己已经完全看不懂课文,学习进入了瓶颈。

笔者接手教他时,他正处于这个瓶颈阶段。为了帮助他克服学习瓶颈,笔者开始每节课都加入一些与它日常生活爱好有关的简单汉字,讲解简单汉字的笔顺、结构和含义,同时并不要求他强记,因为这些简单的汉字与他的生活有关,是打开汉字学习兴趣大门的铺垫。刚开始增加汉字的时候,他不置可否,犹如听故事一样。但不多久,开始主动要求学写汉字。究其原因,果然是这些汉字提高了他在超市和健身房场所与人交流的自信,尝到了甜头。之后,每次上课他都能写上满满一张纸。兴趣使他不再觉得汉字不可理解,兴趣使他迈出学习汉字的关键一步。

A 认识的汉字不断增多,加上他本身开朗外向的性格,他开始对身边的中国现象产生兴趣,开始好奇路上的店招和街旁的广告,甚至开始在网上购物,用汉语和卖家讨价还价。网上商场的节日打折促销信息,使 A 由此注意到中国的传统节日。趁他好奇之际,笔者再告诉他一些与传统节日相关的文化和典故。随着 A 对中国文化的亲切感和认同感的不断加深,他开始渐渐融入了上海的大环境,期间,仅仅用了三个月。

分析:通过观察发现,A 外向热情,乐意主动与教师交谈,口语不担心说错,并能通过追问来理解教师的意思,上课不记笔记,因此属较典型的场依存型认知风格。

对于这样的学生,教师要做的是要肯定他喜欢开口说话的特点,但同时,也要适当规范

他的行为,利用他广泛的兴趣和外向的性格,引导他产生进一步学习的兴趣和动力。此类学生产生学习兴趣后,会不断主动寻找练习的机会,通过口头交流等不断扩充知识储备,最终产生良好的学习效果。

案例二:德国学生 K,女,36岁,妇产科医生。

K 出国前曾接受过高强度的汉语课程,但来中国四年,她几乎一直在家照顾孩子,除家里的保姆和司机之外,平时不与中国人交流。直到最近重回工作岗位,她才想要重拾汉语。由于 K 表示不想使用任何教材,只想学一些在医院里跟同事讨论和给病人看病时能用到的常用语句和病历书写用词,所以笔者在授课时面临一个新的挑战。K 的性格很内敛,在开始上课的前两个星期,她几乎不主动说中文,即使必须开口也要思考很久。

针对其职业特性,笔者特意收集一些中英文对照的医疗词汇和对话类补充材料,作为课外教材,而课堂上以练习口语和讲解语法应用为主。同时,为了避免她“闭门造车”,笔者依旧要求她收集平时在行医和生活中遇到的问题以及自学课外教材时的不解之处,作为课堂讨论之用。不久,K 上课时就主动用中文说自己周末或者前一天做了什么或工作中遇到了什么情况。

分析:教学第一天,笔者就感受到,典型的德意志民族特点和医生的职业习惯,使得 K 具有审慎严谨的学习风格。虽然她也是工具型学习动机,但在语法结构和词汇运用上非常谨慎。上课时,她听多说少,但下课后都会回家复习,不仅纠正过的错误很少再犯,而且自学能力也很强。根据这一特点,可以判定她是较明显的场独立型认知风格。笔者为其配备课外材料并要求其收集学习中的疑问,既发挥了她自学的长处,又为口语练习和汉字书写提供了材料。

有必要强调的是,场独立学生虽然性格内向居多,但通过一定的引导,也易于向“双重认知”风格转化。一开始,K 上课时很少说话,大部分时间都在听或者记笔记,并未表现出对中华文化的兴趣。但由于笔者在解释词汇和语法的过程中穿插一些与医道有关的中国古代小故事,促使她慢慢开始理解中国人的思维方式以及汉语的内在逻辑。渐渐地,上课时她会主动用中文与笔者聊她最近做了什么,孩子在幼儿园的表现怎样,在医院遇到哪些有趣的事情等。她甚至告诉笔者她开始意识到的确有一种中国文化的内在逻辑贯穿在中国人的生活、语言和社会中,虽然她还不能完全明白,但很高兴自己能感知并认同这种文化的内在逻辑。

在为 A 和 K 的施教过程中,笔者充分感受到,正确辨别学生的认知风格对症下药是非常重要的且有效的教学手段。

四、对汉语国际教育的启示

个体认知风格差异是影响教学活动的一个重要因素,在两者之间寻求平衡,找到合理、有效的途径一直是教学研究的重要内容。

(一) 辨别学生的认知风格

为了在教学中适应两种认知风格的学生,教师可以通过适时的观察或测试以分辨出场独立型和场依存型的学生。从观察角度来看,教师可以通过注意学生的课前预习工作、课堂笔记内容、讨论或小组活动等互动时的表现以及对各种外语学习任务的偏爱程度,结合前文提到的在外语学习中两种认知风格的特点来推断学生的认知风格特征。此外,还可以使

用测试方法,如棒框测验(RFT)、隐蔽图形测验(EFT)和团体隐蔽图形测验(GEFT),让被试者在复杂的图案中找出隐藏的简单图形。场独立者要比场依存者能更快地找到隐藏的图形。

(二) 布置匹配的课外学习任务

教师应该在了解学生的学习风格类型基础上,针对两种不同认知类型者在汉语学习上的具体表现,在教学的不同阶段,制定相应的教学策略,布置匹配的课内外学习任务,以实现汉语教学的最优化。

1. 针对场依存型学生

首先要鼓励并指导场依存型学生多参与课外活动,并在活动中多听多说多尝试。其次针对他们对人文社会科学更感兴趣这一特点,教学时可多举一些与中华文化相关的成语表达和经典故事,以加深其印象,并鼓励他们学以致用,准确而流畅地接受和传递汉语信息。同时,教师要学生记录收集在交流实践中遇到的困难,如语音语法或者特殊的文化现象等,用于课堂讨论。

语言是思维的载体,大部分初学汉语的学生会使用母语和本民族的思维方式来理解汉语,学生遇到的问题大多与中国式思维方式有关。所以,在师生的交流解惑中,教师可以加强传授或解释中国式思维方式的特点和中国传统礼仪的精华。如此可使学生提高兴趣,不至于产生疏离感和厌学感,同时也增强了两种文化之间的认同感,使学生对融于中国环境更有信心。

场依存型学生在学习的初级阶段占有优势。但随着学习的深入,需培养他们的自主学习意识,弥补其弱势。例如指导学生制订学习计划,书写学习日记等,以回顾汉语学习的过程、巩固已取得的学习成效。

2. 针对场独立型学生

场独立型学生的思维个性不易受外界影响和干扰,词汇与语法是他们的强项。教师可放手让他们自己制定比较合理的计划,以自学为主,老师适当点拨为辅,并尊重其特有的思维个性。但由于汉语学习的特殊性,要避免他们“闭门造车”的倾向。教师在肯定他们长处的同时,应鼓励他们多与中国人接触,多参加汉语演讲等活动,使其所学语言能跳脱僵硬的语言框架,达到畅通的语言输出。

当场独立型学生一步步体验到顺畅表达的成就感时,就会更有信心主动交流,进一步完善语言学习。此时教师再补充以中西跨文化交流等较高层次的知识点时,学生会掌握得更好更快。

(三) 适时调整教学方法

研究发现,如若教师的认知风格与学生的认知风格匹配时,学生与教师的配合将达到最佳状态。师生之间自然而然产生的亲和力会激发学生强烈求知欲,从而提高教学效率。因此,教师需要同时具备场独立和场依存的认知方式,在教学中针对不同认知风格的学生有意识地适时调整教学方法,发挥学生的优势和长处,注意弥补学生在学习方式和倾向上的劣势和不足,为相应认知风格的学生创造更多的互动机会,才能做到调动两类学生的积极情感。

从心理学意义讲,认知风格是人类特有的较为稳定和持久的心理结构,但在一定条件下

亦可相互转换,并不断发展变化。在研究学习者不同的认知风格及其对语言学习不同层面产生的影响的同时,在汉语国际教育中必须认识到,场独立型和场依存型并不存在哪种认知风格对语言学习更有利,学习者的学习风格也不是一成不变的。

大部分学生的认知风格是带有较明显倾向性的场独立/场依存混合型认知风格。因此,教师的任务是理解学生认知风格的倾向,在教学过程中,将针对典型认知风格学生的教学手段结合起来,综合运用,灵活有效地指导学习。

此外,教师也应寻找合适的时机向学生传授或解释中国式思维方式的特点和中国传统礼仪的精华,作为文化引导。这样做一方面能够使得课堂节奏张弛有度,另一方面,能够拉近学生对中华文化的认同感,为之后更高层次的学习作好铺垫。

对外汉语教师应充分认识到:一个成功的汉语学习者应该是在某一既定的学习背景中,具有“双重认知”风格的学习者。即同一学习者可以根据不同学习任务和学习场景变换场独立与场依存的认知风格。例如,在布置阅读理解题时,当问题涉及文章的写作意图及中心、主题时,应鼓励学生刺激自己的场依存认知风格,从全局、整体的角度看问题;当问题涉及关键细节和具体信息时,应鼓励学生刺激场独立风格,发挥其排除无关信息干扰,关注相关细节的能力。

五、结语

在普遍将“以学生为中心”作为教育理念的当下,如何深入了解学生,保护和激发学生的学习兴趣,使语言知识尽快内化成语言能力和交际能力是教育者关注的永恒主题。

场依存性-独立性是非母语语言学习中最常见的认知风格之一。场独立性和场依存性广泛存在于记忆、思维和个性等方面,表现为具有不同的心理特征,能力,兴趣,擅长等。这一要素在教学活动中比其他要素表现得更为明显、直接,在汉语国际教育的教学研究中受到广泛的关注。

场独立型和场依存型并不存在哪种认知风格对语言学习更有利,学习者的学习风格也不是一成不变的。教师的任务是辨别学生认知风格的倾向,适时调整教学方法,灵活有效地指导学习,促使学生向“双重认知”风格转化。

总而言之,认知风格对现代汉语国际教育的重要启示是,教师在教学中只有针对学生认知风格的个体差异安排适当的教学任务,贯彻因材施教的原则,综合运用各种教学手段,结合文化引导提高学生兴趣,才能帮助学生改善学习风格,提高学习能力,从根本上提高汉语国际教育的教学成果。

参考文献:

- [1] Witkin H. A., C. A. Moore, R. Goodenough, P. W. Cox. Field - dependent and Field - independent Cognitive Styles and Their Educational Implications. *Review of Educational Research*, 1977, 47 (1): 1 - 64.
- [2] Reid, J., 1995. *Learning Styles in the ESL/ EFL Classroom*. Boston, MA: Heinle & Heinle Publishers.
- [3] 光峰, 2003. "应用场依存独立理论实现外语教学的最优化,"《安徽理工大学学报(社会科学版)》5 (1), 94 - 96.

导师在农科院所高层次来华留学生培养中的作用

中国农业科学院研究生院国际教育处 潘东芳

作为国家级的科研院所,中国农科院在农业科研上取得了令人瞩目的成就。它具有一支高水平的导师队伍,为我国的“三农”,为我国的社会发展和经济建设培养和造就了一大批的高层次农业专门人才,其研究生教育高层次、重研究、有特色,得到了国家和社会的高度评价。

随着我国改革开放的不断深入,中国的国际竞争力和影响力愈来愈大,我国迫切需要提升研究生教育国际化水平,不但要培养具有国际视野的中国研究生,还要培养了解中国、对华友好的外国留学生研究生。

近年来,中国农科院积极开展来华留学生教育,具备了一定的规模,形成了自己的培养特色。其中,导师在农科院高层次来华留学生培养中起了重要作用。

一、导师对学生的作用

研究生教育是培养高层次人才的主要途径,导师是我国研究生培养的主要责任人,导师自身的学术素养和指导水平在很大程度上决定着研究生的培养质量^[1]。

导师制在导师和研究生之间建立了一种“导学”关系,导师需要针对学生的个性差异,因材施教。可以说,导师担负着指导研究生成长成才的重任,研究生导师的学识水平、人格魅力、培养方法等是决定研究生教育质量的关键因素^[2]。

研究生在读期间,导师与其接触最密切、交往最频繁、发挥作用最直接^[3]。导师与研究生之间既有课堂上的师生关系,又有科研中的伙伴关系,还有生活里的朋友关系,亦师亦友。

导师教学生做人之道。“学高为师,身正为范”。导师正己然后正人,应教导研究生懂得做事先做人。导师是一种无形的、巨大的精神力量,使研究生自觉或不自觉地按导师的思想和行为模式学会做人和学会处事^[2]。

导师严谨治学、求真务实的科学态度,爱岗敬业、团结协作的职业精神和淡泊名利、平等相待的高尚人格,最能使研究生受到教育和感染,引起他们的共鸣和效仿。

导师在培养过程中言传身教,培育研究生严谨朴实的学风、塑造求索奉献的人格,使他们能够受益终生。

导师是学术之导。一般而言,研究生培养可分为三大阶段:培养前期(课程学习阶段)、培养中期(开题及中期考核阶段)、培养后期(学位论文写作及答辩阶段),包括六个主要环节(个人培养计划的制定、开题报告、中期考核、课题检查评估、学位论文撰写、学位论文答辩)^[2]。

在整个过程中,导师要“选题、引路、治学、把关”^[4]。在招生、培养计划的制定、课程教学、科研选题、论文指导等各个环节起着发掘潜力、明确方向、控制节奏和确保质量的决定作

用,对研究生的知识结构、学习进展、文献综述、论文选题、研究方法等各方面都有着决定性的影响。

二、导师在农科院所外国留学生培养中的作用

(一) 施之以爱,培育农科情节和对华情感

中国农科院培养外国留学生有其明确的目标定位,即配合国家发展战略和外交大局,发挥中国农科院在农业科研和教育上的优势,为派出国培养了解中国、对华友好的高层次农业人才,提升中国农业的国际影响力和竞争力,共同推进世界农业的发展。

此培养目标是一个系统、动态的长期工程,导师的作用也贯穿于从招生到毕业,乃至校友工作的各个环节。

1. 因材施教,为派出国培养有用之才

中国农科院主要招收外国留学生研究生,其中博士留学生研究生约占外国留学生学历研究生的80%左右,他们多已在本国的农业部门、科研院校工作,在专业领域上已经积累了一定的工作经验和学术能力,了解中国农业和中国农科院的科研方向,具有较成熟的性格和明确的职业定位,他们也是本国重视的科研人才,不少已是本单位的骨干,具有副教授或中、高级研究员等职称,肩负着学成回国,报效国家的重任,派出国对他们来华学习认同度很高,具有相当好的发展潜力。

如孟加拉农科院利用世界银行的资助选派了本单位的6名优秀的青年科研人员来我院攻读博士学位,在读期间不仅保留工作,还按照正常的程序进行职称评定等;巴基斯坦旁遮普省农大非常支持青年教师来我院学习;埃塞俄比亚蜜蜂研究所的所长本人在我院的蜜蜂研究所攻读博士,还推荐了另外2人来攻读学位。

因此,导师需要多了解留学生的需求,制订个性化的培养方案,为留学生回国的职业发展提供便利和条件,注重为派出国培养适合本国实际的有用之材。比如埃塞俄比亚的硕士研究生只被允许2年的学习时间,导师考虑到这种情况后,结合该生专业基础较好,英语写作能力强的特点,一边安排留学生抓紧完成要求的培养环节,提前申请答辩,一边请学生与派出方沟通,争取提前半年毕业,最后,该生不但顺利通过答辩,还在2年多的时间里完成了4篇SCI 5以上的论文。

2. 关心爱护,真心相待

我院的留学生多来自亚、非等发展中国家,不少是来自世界最不发达的国家,能够申请来华攻读硕士、博士学位实属不易。他们具有相当的爱国情感、责任感和抱负,期望学到中国先进的技术,回国应用,造福本国人民。他们来华前对中国都有一定的了解和赞同,具有知华友华的良好情感基础,期望能够成为本国与中国交流合作的使者。

然而,作为高层次的专业人才,他们在本国大都拥有良好的物质条件和社会地位。3年身在异国他乡的艰苦学习,远离亲人,无法完全融入社会的困难,加之学习压力、生活习惯、现实差距等因素,容易形成失望、不满和孤独的负面情绪。

他们在本国所受的教育背景、知识结构和科研条件等方面与来院后的学习和科研要求有着相当的差距。加之,他们的应试能力难以相比,自身的优势和长项往往难以发挥或者需要相当的时间和过程,这使得他们容易产生自卑、敏感、孤独和渴望被认同。在这种情况下,导师的理解和鼓励尤显重要和宝贵。

留学生大多认同“一日为师,终生为父”的文化理念。导师作为他们人生中重要的一员,不但是他们克服困难,顺利完成学业的动力和源泉,更是他们了解中国、认识中国人和中国文化的范本。导师要营造一个和谐、平等的团队氛围,帮助留学生与中国研究生一起互助互学,了解留学生的性格特点,注意方式方法,保护他们的自尊心,为他们提供发挥特长、“被需要”的机会和平台,用自己的人格魅力影响和塑造他们的为人之道。

如巴基斯坦的一名留学生性格内向,认真努力,属于“不用扬鞭自奋蹄”的类型,他的导师安排他和中国研究生一样冒着酷暑下地,测量数据,他非但没有叫苦叫累,反而感到自豪,即使答辩之后,还主动要求和课题组的人员一起下地,帮助收集数据。

苏丹一名留学生曾在中国驻苏丹大使馆工作,曾经帮助过许多在苏丹工作的中国人,来华后积极牵线搭桥,促进了苏丹与中国农科院合作协议的签署,导师也非常尊重他,了解到他有高血压需家属来华陪读的情况下,主动帮助解决经费,安置家属。

3. 保持联系,合作共赢

农科院所的留学生学成回国后,多在其学科领域上继续发展。三年的学习,使他们了解中国农科院,熟悉农业科研,与导师、课题组的科研人员和中国研究生。乃至其他外国研究生,与他们结下深厚的感情。他们回国后具有强烈的继续合作交流的愿望。

与毕业留学生的感情联络和合作交流,是留学生导师的另一项重要的作用。通过他们,不但有利地促进中国农业科研的对外开放,更可以传播中国文化和理念,培养更多的农业人才。孟加拉留学生毕业回国后,积极促成了本单位青年农业科技人员到导师实验室的培训项目;巴基斯坦留学生回校后,在课堂上向学生传授在学院学到的知识,拓展了学生们的视野。

因此,留学生的培养不能因为环节的结束而终止,导师应该在他们的毕业后继续给予关心和指导,为他们的进步喝彩,提供成长成才需要的支持和鼓励。

(二) 导之以行,培养高层次农业专门人才

中国农科院的研究生导师均是科研院所中奋斗在科研一线,具有较高的科学素养和学术水平的研究人员,在研究生培养方面具有更好的实验条件和更多的科研课题,在科研第一线培养研究生,具有论文研究方向针对性强、研究技术实用性广的突出特点^[5]。

1. 趋同培养,保证质量

中国农科院外国研究生的培养采取与国内研究生趋同培养的方式。换言之,导师按照国内研究生的培养方案制定留学生的培养计划,并进行指导,即在3年的培养年限内,按照“院所结合、两段式培养”的模式(即在研究院完成第一学期的课程学习后,到导师所在的研究所学专业课程、开展课题研究和论文撰写)完成课程学习、开题、中期、论文撰写、答辩等各个环节。

这样的趋同培养,有利于研究生培养要求的统一和规范,保证培养质量,也有助于留学生了解科研院所培养研究生的过程和特点,在与课题组研究生的互助互学中,提高学术能力和实践技能。

2. 因材施教,个性化培养

在趋同培养的基础上,导师对留学生研究生的培养需要考虑其特点,进行个性化的指导。

(1) 实施全英文教学。留学生要在3年的时间里,完成所有的培养环节拿到学位证书,

已是相当的紧张。汉语在世界上并不普及,我院绝大多数的留学生均是来华前或到校后才接触汉语,通过学习,即使听、说有了长足的进步,也很难用汉语来完整表述深奥的专业知识。留学生学成回国后还面临着语言的转换问题,并不利于科研成果的国际化,因此,全英文培养应该是农科院所培养外国研究生的最佳方式。

但是,全英文教学并不意味着放弃汉语的教学,汉语作为外国留学生的必修课程,应该贯穿于整个培养过程,除了在研究生院集中授课外,导师需要为回所的留学生开设专业汉语课程,同时,要大力鼓励和支持留学生在培养过程中使用汉语。

(2)开展适合留学生之需的研究课题。留学生来自不同的国家,同是硕士毕业,却因教育体系、个人因素等等,学术背景和科研能力有着相当大的差距。作为高层次人才,研究生的首要任务是学习,不但有自己的个人愿望,更有派出国家或单位的要求和期望。导师要根据学生的具体情况,有的放矢,制定出最符合留学生的培养计划和研究方向,最先进、最前沿的技能未必符合留学生之需,导师应该注意结合留学生本国的实际,开展适合其发展阶段的课题研究。

(3)个性化的专业课程学习。留学生在专业上的知识和技能因人而异,导师需要考虑他们的实际情况,在专业课程的开设上,不拘泥于开设统一的课程和考试的形式,已具备的可以不修,新知识和技能要从头开始,注重教授课题研究上需要的知识要点,培养实践技能,采取 Seminar、读书汇报、学术报告、综述等多种考核形式,帮助留学生提高应用知识和技能的能力。

(4)留学生毕业后的培养。留学生毕业后,随着留学生国家发展阶段的变化和个人职业发展的需要,他们在学期间的学到知识和技能往往不能满足需要,需要进一步的提高。导师应提供便利和条件,通过培训、会议、论文发表和共同开展课题等形式给与指导和帮助。

三、结语

导师在农科院所外国留学生研究生的培养上起着至关重要的作用,是留学生研究生的严师和挚友。为派出国培养更多更好的高层次农业专门人才,是国家的需要,也是中国农科院建设世界一流科研院所的需要,因此,需要进一步强化导师在外国留学生研究生培养中的作用:

1. 加强导师培训,帮助导师了解国家有关的方针和政策,提高导师对外国研究生培养重要性的认识。

2. 建立导师交流的平台,分享培养经验,鼓励导师创新培养模式,增加导师培养留学生研究生的积极性和主动性。

3. 留学生管理部门要加强与导师的沟通,主动配合导师做好留学生研究生的日常管理和服务工作。

参考文献:

[1] 周文辉主编. 导师论导 - 研究生导师论研究生指导(第2版)[C]. 北京. 北京理工大学出版社 2012.5.

[2] 赵锋. 浅谈导师在提高研究生教育质量中的作用[J]. 思想教育研究, 2010(12).

[3] 娄淑华, 李长龙. 导师在研究生思想政治教育中的作用[J]. 思想政治教育研究, 2012(9).

[4] 周立伟. 笃学诚行 惟恒创新. 周文辉主编. 导师论导 - 研究生导师论研究生指导(第2版). [C]. 北京. 北京理工大学出版社 2012.5.

[5] 章力建. 发挥科研单位优势办好农科研究生教育[J]. 中国农业科技导报, 2002(6).

语言技能学习与综合素质培养

——本科留学生汉语综合课的功能性探讨

上海对外贸易学院国际交流学院 李然

一、引言

来华留学的本科生,他们的世界观、价值观和人生观还处于形成阶段,还不太成熟,他们对世界的认识往往主观化、片面化和理想化,因此我们的汉语课程在进行语言能力培养的同时,还肩负着提高学生的综合素质的功能。

语言知识和技能的提高是对外汉语教学目标的一个方面,另外,例如学生的百科知识的提高,学生对世界的认识,学生的个人修养以及逻辑思维能力等的提高等都需要在学习中完成。

教育从来都不是单纯的知识传授,尤其是本科生,他们所处的年龄阶段决定他们受教育的过程是一个知识增长的过程,同时也是学生个人的成长过程。从一定意义上来说,后者也许更为重要。

根据笔者的教学经验,我国目前的本科留学生的年龄大多在 18 至 22 岁之间,这一年龄阶段既是他们语言和各种知识技能学习的重要时期,同时也是他们人生观和价值观定型的重要阶段。因此,在本科的对外汉语教学中,把语言能力的培养和综合素质的培养结合起来,是非常重要的。

在我国本科留学生的各类课型中,综合课(有的学者称之为精读课)在第一和第二学年所占的比重最大,大多数研究和教学者都认为,综合课堪称中心课,其他诸如听力、阅读、口语等都是它的“卫星课”,都是侧重于某一方面的,唯独综合课是全面性的、综合性的、概括性的。

与其他专项技能课,例如口语、听力、阅读、写作、视听说等相比,综合课在课堂的讲解和练习中能够起到综合传授知识和综合训练技能的作用。因此,在提高本科留学生的综合素质层面上,综合课起到了相当重要的作用。关于这种作用,本文拟从以下方面进行探讨。

二、本科汉语综合课的教学任务与功能探讨

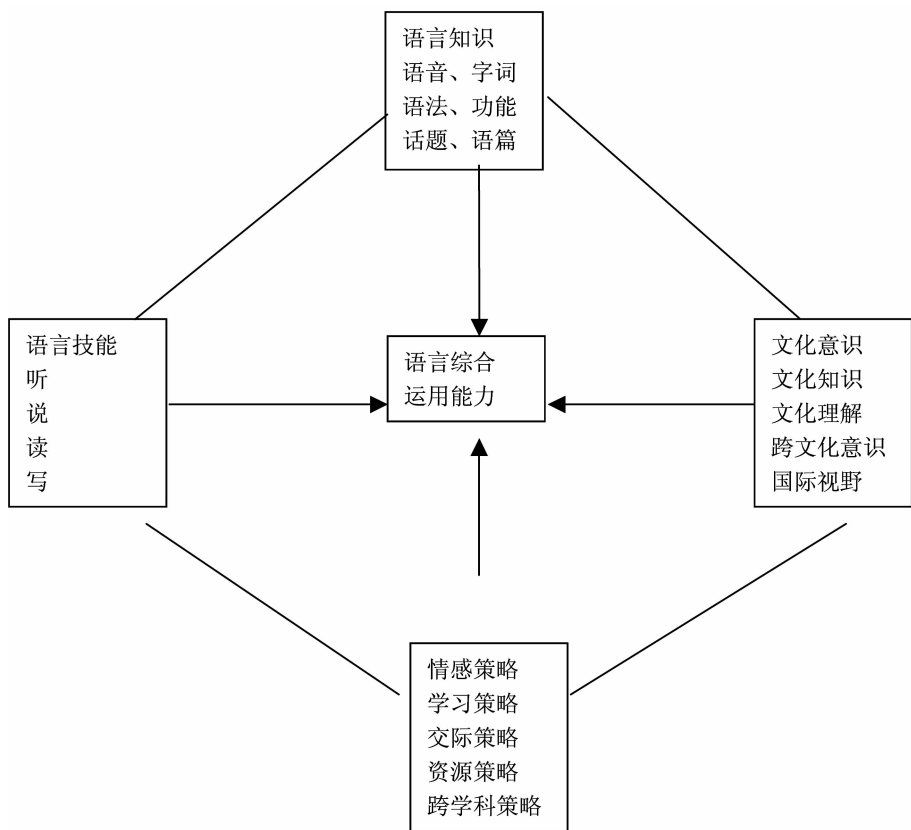
近年来,人们对第二语言教学的目标有了以下认识:即语言教学应该结合培养学习者的综合语言运用能力,以及培养学习者语言学习的情感策略等,包括个人综合能力(知识、技能以及学习能力等)、语言交际能力(语言能力、社会语言能力、语用能力等)、语言活动(输入、输出、互动),以及语言学习的情感策略、学习策略和资源策略等。毋庸置疑,综合课是实现这些课程目标的最佳途径,是培养学习者语言和综合素质能力的最佳平台。

对外汉语教学的综合课亦被称为精读课。从二十世纪八、九十年代开始,对外汉语教学界就对这门课程的性质特点和功能有较多的探讨。

吕必松指出,“所谓综合训练,就是开设一门综合课,通过这门综合课全面进行语言知识、语用知识和文化知识的教学,全面进行各项语言技能和言语交际技能的训练。所谓专项训练,就是开设若干专项技能课,例如口语(说话)、听力、阅读、写作(写话)、听说、读写、视听听说等,分别对某一项或几项技能进行训练。”

国家汉办 2002 年发布的《高等学校外国留学生汉语言专业教学大纲》在“课程介绍”中,对汉语综合课目标的描述是:通过听、说、读写综合技能的训练,及相关的语言和文化知识的教学,培养学生听说读写的语言交际能力。

国家汉办 2008 年制定的《国际汉语教学通用课程大纲》规定国际汉语教学课程的总目标是使学习者形成有效的学习策略,最终具备语言综合运用能力。语言综合运用能力由语言知识、语言技能、策略、文化意识四方面内容组成。其中知识技能是语言综合运用能力的基础,策略是提高学习效率的重要条件,文化意识是得体地运用语言的必备元素。汉语教学课程目标和教学内容的关系如下图:



以上《国际汉语教学通用课程大纲》的教学目标和任务是汉语作为外语教学全部的目标和任务,而我们对综合课目标和任务的概括几乎涵盖了这一总目标。这是由综合课的性质

质和特点决定的。语言学习不仅要运用目的语进行交际,还要用目的语进行学习和思维。

在语言学习的过程中,学生也在不断地成长,不仅在语言知识和交际技能方面不断提高,同时在认识世界的能力、学习能力和逻辑思维能力等方面也不断地提高。因此教学的内容不仅要有语言知识、语言技能、交际策略等,还应该有情感态度、文化意识和以及言语交际策略和社会文化的学习。

三、语言能力与综合素质培养相结合的途径

近来,对外汉语教学界已经有了这样的共识:第二语言教学的最终培养目标是培养学习者综合运用语言的能力,这种语言能力是听说读写能力与交际文化能力的统一体。如王晓澎认为:中高级阶段的教学任务是发展、提高学生的语言综合运用能力,全面的语言交际能力,包括对文化知识和民族心理的了解。

在综合课的教学中,把语言能力的培养和综合素质培养相结合,就是在语言教学过程中,把语言学习和学生的个人成长结合起来,使学生在语言沟通能力、人际交往能力和社会文化适应能力以及跨文化交际能力等方面得到同步的提高。这种提高可以通过以下途径来进行:

第一,把语言知识的学习和言语交际技能的学习结合起来。运用汉语进行交际并不是仅仅学会了汉语的语音、汉字和语法等语言知识就可以实现的,还需要知道在什么场合下说什么才合适,怎么说才合适。

语言形式、语用功能和文化内涵的传授是同时的。语言形式指的是言语表达中的一个词、一句话、一个语段乃至整个语篇。语用功能指的是语言的交际功能,即“不同的言语成品或语言要素对于特定的交际主体、对象、目的、场合、策略等等的适切性。”文化内涵指的是在对外汉语教学过程中文化因素的教学,主要指蕴含在语言要素和语言交际中的有可能影响言语理解的文化因素。

对于中高级阶段的留学生来说,综合课的功能色彩较淡,因为他们已经掌握了较多的汉语词汇并且具有了较高的表达能力,在社会上进行一般的交际已经基本上没有什么困难。对于他们来说,关键是语用方面,如李杨指出,“对待不友好的提问怎样进行委婉的回答,遇到棘手的问题怎样回闪,改变话题,面临盛情款待怎样表达诚挚谢意等,对大部分学生来说是个难题。”

第二,在语言教学中有意识地增加学生的知识面。这一点在综合课的课文内容教学中可以得到很好的实施。综合课的课文内容涵盖了中国古代和现代生活的各个方面,这些课文包括了中国人的一些文化习惯,同时也有很多现代的热门话题,因此,通过这些课文的学习和延伸学习,能够扩大学生的知识面。

第三,在语言学习中提高个人修养。在中高级阶段的综合课文中,常常出现一些有关人生观和价值观的话题。我们可以利用这方面的内容对学生进行个人修养和优秀品质的培养。例如在北京语言大学出版社的《汉语中级教程——登攀》中有一篇课文《为了蓝天白云》,内容是讲述一个环境学博士的工作和理想。作为一个免疫生物学研究学者,主人公为了环保理想,毅然辞去了研究所的工作,作为志愿者走向社会,全身心地投入到环保宣传工作中。

在课文中多次提到“理想主义”“社会责任”等内容,而这些都是教育学生树立正确人生观和价值观的话题,我们在教学中可以设计一些题目组织学生进行分析和讨论,从而提高学生的个人素质。

第四,把语言学习和培养学生的逻辑思维能力结合起来,增强学生的跨文化交际能力。本科生的逻辑思维能力已经发展得比较成熟了,因此,在教学时要充分利用学生的逻辑思维和推理能力,充分发挥他们的主观能动性,使学生在知识的学习中能够主动发现语言规律,从而实现自主学习。例如,我们可以根据课文内容布置一些有关中国现代生活以及中外对比等方面的讨论和辩论等活动,帮助留学生了解中国人的思维习惯、价值观念和交际方式等,从而增强学生的跨文化交际能力。

语言教学离不开社会实践,社会生活不仅能够提高学生的语言交际能力,贯彻“用中学”的教学理念,同时也增强了他们的社会和文化适应能力。综合课的教材往往会围绕某一个话题来选择课文,如职业、家庭、经济、法律、文化、交通、健康和环境等等,为此我们可以根据课文内容适当安排一些相关的课外实践活动,如访谈,然后进行班级口头报告,引导学生进行评论等。

综合以上分析,我们认为在本科留学生的综合课教学中,除了语言知识的学习和言语交际技巧的提高之外,在培养学生的综合素质方面也起到了非常重要的作用。而如何提高学生的综合素质还需要我们在教学和实践中进行进一步探讨。

参考文献:

- [1] 李忆民(1988)《试论中级汉语教学——兼评《中级汉语教程》》《语言教学与研究》第2期。
- [2] 国家汉办,2008《国际汉语教学通用课程大纲》。
- [3] 吕必松(1997)《汉语教学中技能训练的系统性问题》《语言文字应用》第3期。
- [4] 王晓澎(1991)《高阶段汉语教学散论》《语言与教学》第2期。
- [5] 陶炼(2000)《“结构-功能-文化”相结合教学法试说》《语言教学与研究》第3期。
- [6] 李杨(1997)《建立科学的训练体系》《对外汉语教学的理论与实践》(延边大学出版社)。



美国教师培养中的国外教学 实习项目及其启示

河北大学 张素芹

来华留学生教育的核心问题是培养质量问题。教育的关键是教师。教师的政治素质、业务素质、文化素质、教学能力和师德水平直接影响着教学的质量。加强涉外师资队伍的建设,提高涉外师资的教学能力,建设一支具有国际视野的优秀涉外师资队伍,是增强来华留学教育可持续发展能力的重要举措。

为提高教师素质,美国采取了一系列措施,其中之一就是加强教学实习,提高教师的教学效能。学生文化背景的多元性以及教师对教师教学能力的重视,推动了国外教学实习项目在美国的开展。国外教学实习活动提高了美国教师候选者应对学生文化背景多元化所带来的教育教学挑战的能力。

美国教师培养中的国外教学实习项目对我国师资培养,特别是对来华留学生教育和对外汉语教学师资队伍的建设有借鉴意义。

一、美国教师培养中国外教学实习项目的背景

美国教师培养中国外教学实习项目的发展,与美国教育的特殊性以及美国教师教育的变革直接相关。

(一)美国学校学生文化背景的多元性

美国是个典型的移民国家,来自于不同国家、民族的人汇集于此。特别是随着国际化的推进,人口来源的多样性也在不断的强化。在学校中,来自不同国度、不同民族的学生有着不同的文化背景,其教育基础、认知方式、文化心态、交往方式等呈现出多样性。

美国教育研究协会 Division K Newsletter 指出,20 世纪初,33% 的公立学校包含有色人种,预计到 2020 年上升为 40%,2035 年将达到 50%。

如何与不同文化特点和心态的学生进行有效的沟通,采用什么样的教学内容和教学方式来应对学生文化差异性,怎样保证使每个学生在学校中都得到公平对待,充分有效地享用教育资源,是美国教师需要面对的一个现实问题。

(二)对教师素质的重视以及教师教育观念的变革

从 20 世纪 80 年代以来,美国就一直重视教育质量的提高。教师作为影响教育质量的重要因素,从而也受到了关注。1996 年 9 月,美国未来与教育全国委员会发表了《头等大事:为美国的未来而教育》的报告,报告鲜明地指出“教师的知识和能力是学生成功的关键”。

键。”在美国政府和社会中逐渐形成了一种共识,即提高教师质量是提高教育质量的必要和先决条件。

伴随着美国对教师素质的重视,改革教师教育模式提上日程。美国传统的教师教育重视知识的获得。教师候选人主要是学习教育教学的课程,教师资格证书也基本上是考察教师教育教学知识的掌握。随着人们对教育活动认知的深入以及心理学研究的发展,教师教育的重点开始转向教育能力的培养。

美国在师资培养方面推行一种“师资能力培养法”,有的州立法机关通过了各种“教学效能”核定法案,规定实际教学能力应是师范生取得教师证书的主要依据。在教师能力的培养中,强调教师的实践能力,特别是教师面对教育教学情景的创新能力和反思能力。作为培养教师教育教学能力的重要环节——教育教学实习(包括见习)越来越受到人们的重视,并采取了延长实习时间、改革实习方式、规范实习管理等提高教学实习成效的措施。

二、美国教师培养中国外教学实习项目的特点和效应

面对学校学生文化背景的多元性,美国的一些高校设置了相应的机构,为教师候选人提供国外教学实习项目,以帮助教师应对多元文化差异下教学的挑战。这类教学实习项目由不同的机构组织。如,留学生教学联盟(COST)、国际教育基础项目(FIE)、太平洋地区学生教学实习项目(PRST),等等。

(一)美国教师培养中国外教学实习项目的特点

尽管美国为教师候选人提供国外教学实习项目的机构和项目的具体内容存在差异,但这些项目有些共同的特点:

1. 出国前有相对充分的准备

教师候选人申请国外教学实习项目,要有充足的职业准备和对实习所在国的了解。职业准备:一方面进行相关课程的学习,包括教师职业需要的教育学类和心理学类课程的学习,以及多元文化课程的学习。在美国,许多高校和教育机构都要求每位教师候选者在他们所学的课程内必须选择一门有关多元文化或者有关文化差异、和平教育和社会正义的课程。

另一方面是国内教学实习(见习)。绝大多数的国外教学实习是国内教学实习的延续,一般是先在美国国内教学实习5到8周,再赴国外从事5到8周的教学实习。此外,申请者在赴国外教学之前,需要参加一系列的贮备项目。

2. 对申请者进行相对严格的筛选

为充分利用国外教学实习的机会,这些国外教学实习项目一般要比普通的教师证书项目的申请程序严格。申请者要提交证明自己有进行国外教学实习基础的材料,包括从事教师职业的准备以及对接受国的了解。之所以要进行严格的资格审查,目的是要淘汰那些仅仅是为了单纯游学而出国的学生。

3. 注重实习内容的实践性

为提高实习效果,除了见习外,更注重实习的教学实践性。实习的学生要亲自参与接受院校的教学活动安排,并承担某些课程的讲授。

4. 实习过程管理规范化

尽管教学实习生身处国外,但整个实习过程都有规范化的管理。那些创立已久的国外教学实习项目机构都与接受国的高校、当地的中小学、社区和家庭建立了出色的合作关系。在实习过程中,有教师的密切监督和指导。实习生与接受院校的导师、负责人或者教师配成对子,共同实施教学活动。实习学生不仅在接受方合作教师的指导下开展教学活动,同时,实习学生也与美国学校的导师保持邮件联系。实习学生每周都要与美国学校的导师通过邮件进行沟通,有时候美国学校的导师与实习学生一起到达接受院校,或至少中途到接受方视察一次。实习学生还要接受美国学校进行的测评,就教学实习进行总结。

(二) 美国教师培养中国外教学实习项目的效应

尽管美国教师培养中的国外教学实习项目时间不算很长,但这种国外实习活动对实习者往往产生较大的影响。

1. 有助于提高教师自主开发、设计课程以及组织和开展教学活动的的能力

实习者到达接受国的学校,要根据实习学校的课程计划以及学生的特点,自主开发一些课程和组织教学活动。在这些活动中,实习学生需要深入了解教学条件、教学对象等,学会组织教学资料、设计教学环节、管理课程等。通过一系列的教学实践活动能促进实习者的自我教学能力的提高。

2. 有助于教师更好地理解学生,增进师生间的情感认同和心理相容

尽管实习前做了充分的准备,但实习者踏上异国的土地,往往还是会遇到一些问题。如语言的障碍、远离家乡的思乡和孤独、对陌生环境适应的焦虑、人际交流的问题等等。实习者亲身体会了上述经历,当他们走上教师岗位之后,能够更好地理解那些刚刚从其他地方转学到一个新环境的学生的处境,也往往会更有耐心和爱心,且能为这些学生提供有效的帮助。

3. 有助于促进教师关注文化的差异性,深化教师对多元文化的理解 and 研究

亲身感受异国文化和教育教学活动的差异性,不仅使教师对多元文化间的差异有了感性认识,深化对不同国家和地区文化的理解,而且在国外生活和实习的经历也往往会激起教师对他国文化和教育研究的兴趣。实习者在异国的教学实习,亲身感受到不同国家和地区间文化和教育的差异。这种感受会促使教师关注文化的差异性,并进行深入的探究,从而真正理解文化多元性。

三、美国师资培养中国外教学实习项目的启示

美国教师培养中的国外教学实习项目提高了教师候选者的教学实践能力,特别是提高了教师应对学生文化背景多元化所带来的教育教学挑战的能力。美国重视教师教学实习的做法,对我国师资队伍培养,尤其是对来华留学生教育和对外汉语教学师资队伍的建设有借鉴价值。

为满足国外汉语学习者的学习需求,2003年,作为试点,国家汉办向泰国和菲律宾派遣了首批志愿者,为全面实施此项目积累了经验。2004年经教育部批准,汉语教师志愿者项目正式实施,截止2010年底,国家汉办已向亚、欧、美、非、大洋五大洲89个国家派出1万余名志愿者。

无论是来华留学生教育,还是对外汉语教学,都需要教师具有多元文化下教学的能力。随着来华留学生教育和对外汉语教学的发展,越来越多的地方院校承担了这些教学任务。

但就目前来看,很多地方院校留学生师资队伍中,有国外留学经历的仍是少数,尤其是刚刚上任的新教师,缺乏对国外文化和教育制度的深入了解。面对来自不同国家和地区,有着不同文化和教育背景的学生,教学经验不足,不自觉地用教授中国学生的方法来教授留学生,直接影响了教学的效果。无论是国内招募的志愿者,还是国外招募的志愿者,都需要了解不同于自己国家的文化和教育教学制度。

留学生来自不同的国家和地区。他们的教育背景、教育经历、汉语水平和学习习惯都各不相同。这使得留学生的教学更具艰巨性和复杂性。教师要清醒地认识到留学生的特点,不断总结经验,改进教法,形成一套因材施教、因人施教的对外教学方法,有的放矢地开展教学活动。

目前,我国大多数高校在招聘教师时都注重学历要求,研究生以上学历的毕业生才有资格进入高校,提高了高校教师的准入门槛儿,这固然对高校教师队伍质量的提高是件好事。但是,有些高学历应聘者只注重本体研究,忽视应用研究,教学能力不佳。例如,在一次对外汉语教师招聘试讲中,三位博士生应聘,有两位在讲“把字句”,讲者竭尽所能,专业术语接连不断,听者不知所云。可见,学历并不代表能力。

国外教学实习可以增加教师的文化阅历和教学经验,提高教师在不同文化背景下教学的成效。“纸上得来终觉浅”,尽管教师可以通过文本等其他途径来弥补自身多元文化的欠缺,但亲身体验的教育教学活动能为教师的专业成长带来很多的收益。对他国文化和教育教学的体验,有利于教师针对学生的特殊性设计课程和安排教学活动。同时,国外生活和实习的经历,可以使教师更好地理解学生的内心感受,有利于师生之间建立良好的师生关系。

国外教学实习直接有助于提升教师的教学能力,从而提高来华留学生教育和对外汉语教学的质量。良好的来华留学教育和对外汉语教学质量也是提高我国教育的国际声誉,扩大我国教育的国际影响的一个很好的渠道。

我校体育特长留学生教育项目案例分析

上海大学 何颖强 黄浩 苏江涛

我们上海大学体育特长留学生教育项目经过3年的摸索和尝试已经逐步走向成熟。该项目在提高我校在非洲的认知度,扩大非洲籍留学生规模,推动体育科研项目,提升学校国际形象等方面,取得了一些成绩,也累积了一些经验。

一、项目介绍

(一)项目立项

2008年国际化正式成为我们上海大学三大强校战略之一,留学生教育也成为我校各个学院、学科点一项重要工作抓手。为此,2009年5月,我校体育学院提出设想,联合校医院和国际交流学院成立项目小组,共同规划体育特长留学生教育项目。通过招收和培养高水平外国田径运动员,累积更多教练和指导经验,带动本校大学生运动员的训练和比赛水平,推进体育科研工作跨越式发展。

(二)项目筹备

2009年5月至2009年11月的筹备期间,项目小组对该项目进行了细致的安排,确认了由国际交流学院负责奖学金和后勤保障工作,体育学院负责指派高水平教练带教,校医院提供中医针灸、按摩等传统医学及运动医学的医疗保障,通过三方合作确保项目的正常运行。

根据学习安排,这些学生第一年学习汉语课程,第二年根据各自不同的兴趣,选择学习不同的专业课程。在学习文化的同时,由体育学院教练带教,进行田径专业训练。学费和生活费由上海市政府奖学金资助,运动设备和防护用具由体育学院免费提供,运动恢复和运动损伤由校医院免费理疗。

项目从多个方面让留学生亲身感触中国的传统文化及上海大学的先进教学理念,全面体现上海大学的综合性教学优势。经过对生源情况、训练目标、科研计划的充分考虑,项目组决定把非洲作为第一生源地,重点招收非洲国家的田径项目特长生。项目组参考美国大学体育总会NCAA的招生方式,制订了资格审定标准,不仅考察候选学生的学习成绩,还要求学生必须有参加校运动队长期训练的经历。

(三)项目推介

2009年11月,我校派出由留学生招办主任和田径教练组成的项目推介小组赴北京,对包括坦桑尼亚、肯尼亚、博茨瓦纳、科特迪瓦、埃塞俄比亚、马达加斯加等国非洲国家驻华使馆进行拜访,推介体育特长留学生项目。

经过推广小组的详细介绍,展示了我校在留学生教育和管理、体育训练以及医疗后勤保障等方面的雄厚实力,该项目引起了使馆教育或体育官员的浓厚兴趣,有些使馆的大使或公使亲自出席了项目推介会。至此,该项目获得了第一个阶段性的成功,为下一步的招生工作打下了良好的基础。

(四) 项目实施

2010年年初开始,我校陆续收到多个非洲国家驻华使馆的推荐材料,人数大大超过项目的容纳能力。经过项目组的讨论,决定优先录取在世界田联网站有正式成绩记录的候选学生。经过选拔,最终录取来自坦桑尼亚、肯尼亚和科特迪瓦的4名学生。2010年9月,这些学生抵校,顺利通过了体育学院组织的专业测试后正式入学。

在学习过程中,承担汉语教学任务的国际交流学院特别安排经验丰富的汉语教师负责这些学生的学习辅导,帮助他们尽快掌握基本的汉语沟通能力。在发掘他们运动特长方面,体育学院安排了校田径队的教练,根据每个学生的不同特点,制定了针对性的系统训练计划并持续跟踪指导。校医院指定了经验丰富的医生,制定了包括按摩、针灸在内的医疗计划,解决了训练的后顾之忧。为了加强学生营养摄入,带教教练甚至自掏腰包进行伙食补贴。

在参与项目各方的周密配合下,这些学生无论在文化学习、运动训练两方面都进步飞速,很快地适应了环境,学习成绩和运动水平都取得了显著的进步。体育学院经常安排他们前往上海田径队与中国的优秀专业运动员进行交流互动,还积极推荐他们参加中国举办的各类田径比赛,使学生们开阔眼界,丰富了比赛经验。学生们不仅在学习和训练方面取得实实在在的进步,更亲身体验了针灸的神奇效果,同时也充分感受到了中国人民的友谊。至此,项目取得了第二个阶段性成功,为以后取得丰硕成果奠定了基础。

(五) 项目成果

在参与各方的努力下,项目逐渐走向成熟,取得了一个个成果。项目取得了第三个阶段性成功,付出得到了超值的回报。

1. 扩大了与非洲国家的交流,带动非洲留学生合作培养项目

鉴于我校在此项目上展现的综合实力和发展留学生教育事业的积极态度,2010年12月开始,马达加斯加大使馆与我校联系,决定派遣由该国政府资助的学生到我校学习。2010年派遣了6名,2011年派遣了110名,我校由此一跃成为马达加斯加政府最重要的中国合作高校之一。

2. 体育科研快速发展,逐步形成独特优势

在与非洲有关国家的沟通过程中,我校与多个国家的政府文教组织和民间体育组织建立直接交流的渠道。目前体育学院正在计划立项,与非洲国家有关组织合作,开展针对中非青少年身体素质的调查研究,探索我国学生体教结合更好的训练方式。校医院经过对长期中非大学运动员实施恢复理疗措施的效果对比,撰写了运动医学专业论文《针灸理疗对高校高水平运动员运动性疲劳恢复效果的研究》即将发表。

3. 中外大学生运动员交流频繁,带动了我国运动员训练水平提高

日常与学校运动队中国学生的合练,建立中外学生运动员交流平台。中国学生有机会近距离观察和学习非洲运动员特有的运动天赋和才能,并从中获得启示。经常由教练组织到上海田径训练基地与上海田径队专业运动员进行训练交流,受到上海田径队的短跑和长跑教练的热情欢迎。

4. 多次参加大赛,取得优异成绩,扩大了学校的影响

严格的管理和科学的训练使留学生运动水平显著提高,多次参加世界级和全国性大赛,取得了一系列优异的成绩。我校体育学院也在各个体育赛事上展示了一流的教学和训练水平。

| 参加赛事 | 参加项目 | 取得成绩 |
|---------------|----------|------|
| 2011年世界大学生运动会 | 男子200米短跑 | 第7名 |
| 2011年非洲运动会 | 男子200米短跑 | 第6名 |
| 2011年非洲运动会 | 男子100米短跑 | 第7名 |
| 2011年扬州国际马拉松赛 | 高校男子团体 | 冠军 |
| 2012年无锡国际马拉松赛 | 半程男子组 | 亚军 |
| 2012年上海国际马拉松赛 | 半程男子组 | 季军 |

5. 扩大了我校在非洲地区的影响力

在我校取得进步和成绩,得到了留学生所属国教育部门、体育部门以及民间体育组织的一致认可,我校也由此得到了这些机构的好评和信任。学生们把在我校享受到的良好学习和生活环境,感受到的来自中国老师、学生、普通市民的友谊,通过日常与家乡亲人朋友的电话和通信联络传递回去,使越来越多的人通过这些学生了解到中国、上海、上海大学学习和生活的相关信息。

二、经验小结

虽然目前项目还在顺利的开展之中,但这并不妨碍我们对已经取得的经验进行小结。回顾3年的项目运作过程,我们得出以下几条经验:

(一) 确定合适的立项方向至关重要

我们认为,我校体育特长留学生教育项目目前所取得的成绩与项目立项方向密不可分。我国教育大环境的条件成熟,我校留学生教育基础好,体育科研实力雄厚,校医院医疗人员配备齐全,医疗设施先进,这些因素结合起来,成为项目成功的重要基础。

(二) 项目的实施需要制定周密的计划

虽然当时我校并没有运作此类项目的实际经验,但项目组前期做了大量的调研工作,制

定的周密计划仍然得到了合作方,各国使馆和相关组织的认同。

(三) 找准渠道,主动出击

项目组在考虑生源和招生方式时,选择最合适的生源地区和最有效的招生方式,主动上门拜访使馆进行推介,才能找到最为适合的学生。

(四) 项目的实施需要参与各方、各个环节共同努力

参与这个项目的各方,包括我校国际交流学院、体育学院、校医院、学生本人,甚至包括负责推荐学生的各个机构,都朝着项目成功的共同目标努力,最终在项目实施计划的协调下,形成巨大的合力,推动项目一步步走向成功。

(五) 科研指导教学,训练结合比赛,深挖项目价值

我校在立项时就考虑到将体育科研与实际教学相结合,一方面通过训练和比赛累积相关数据,为相关研究提供依据,另一方面将研究成果不断在训练和比赛过程过进行应用和检验,在科研、教学、比赛多方面都取得可观的收获。

三、展望和思考

(一) 项目质量和水平需进一步提高

目前项目取得的成绩固然可喜,但该项目应该进一步提高和发展。如何吸引更加优秀的生源,如何帮助学生提高运动水平,如何将项目从非洲国家扩展到其他地区,如何将项目经验运用到其他学科领域,这些难题需要我们逐步解决。

(二) 高水平留学生运动员如何为中国体育发展贡献更多力量

也许有人会问我们培养这些留学生的意义何在,他们是否会给中国体育在国际上的地位造成阻力。在我们看来这是多虑的,目前世界知名的田径运动员有很多都是由美国高校培养出来的,他们中有很大大一部分都是获得全额奖学金的留学生,代表着各自的国家参加世界最高级别的赛事。

他们中有一部分人最后会被美国接受,如前肯尼亚中跑运动员拉加特在华盛顿州立大学留学,加入美国国籍后代表美国获得了世界锦标赛的冠军,终结了美国田径队长达 99 年的尴尬历史,填补了该项目在美国的空白,同时他所就读的高校因为他的加盟还带出了一批美国本土运动员,华盛顿州立大学声名大噪。

中国高校如何通过这种方式来提高中国大学生乃至中国田径的整体水平?我们希望通过努力,也能培养出优异的留学生运动员,提高中国大学生的田径水平,将来甚至能加入中国国籍代表中国参赛。

目前留学生参加赛事时,有许多高校体育同行都对我们的项目表现出极大的兴趣;得知我校非洲留学生发展迅速,也有不少高校留学生教育同行向我们了解原因。我们希望通过这篇文章与兄弟院校分享我校创新尝试的经验,交流工作心得,为新形势下的留学生教育发展提供一些参考。

浅谈留学生管理工作的信息化

天津医科大学国际医学院 高川 郭凤林

留学生管理,包括留学生教育、教学、日常生活和活动、奖惩和规章制度、财务管理等一系列综合性的管理体制和方法。由于生源国的不同,在留学生日常管理和教学中就要根据其国别的不同有针对性的开展。另外,留学生教育还具有国际化的要求,因为面向的是外国学生,对于学生、家长和老师三者关系的重要性尤为需要注意,特别是老师在工作方法和手段上要根据留学生的特点有针对性的开展。

基于留学生管理的上述特点,结合信息化的技术和方法,发现用信息化的管理方法管理留学生事务是非常高效且实用的。例如,通过信息化的手段,开展互联网上的网上办公,管理留学生的数据信息,不仅可以满足数据统一化的要求,还可以实现对管理的远程监控。

学生可以实现网上学习,和老师互动,解决学习和生活上问题;家长通过网络的环境,可以获取学校的信息,了解学生在华情况;老师通过网上信息化的管理系统,数据化学生信息,规范化管理流程,对学生从申请入学、在校学习、日常活动、毕业回国等全方面多角度地实施管理。

一、留学生管理信息化的整体建设思路

依据软硬件结合的思路,全面具体化地开展信息化。在建设过程中,遵守开放性和安全性相协调,整体性和可扩展性相结合,互动性和监管机制相配合的建设原则开展工作。

其中硬件建设是信息化的出发点,可以说是所有工作的基础,它为软件建设提供物理支持。它包括了内外部网络的搭建,校园网(教育网)的介入,服务器的购置、维护、更新,机房建设,人员控制和管理机制的建立等。

软件建设是在硬件条件上的再开发,属于高端应用,它的集中表现就是信息化管理平台。这种平台是根据实际管理工作中的方法和规范,结合计算机对数据处理的高效性和网络技术的广泛使用,进行信息化处理的最终结果,其从层次上还可以进一步细分。

二、留学生管理信息化拟建设方案

1. 硬件环境建设

此方面是在考虑物理实物的构建问题,包括内外部网络的搭建,校园网(教育网)的介入,服务器的配置、维护、更新,机房建设,人员控制和管理机制的建立等。

内外部网络以及校园网介入的内容,属于网络整体环境的建设要求,它的作用是将信息化管理系统纳入到网络环境中,实现信息数据的互联互动,要求其既满足对于外网(也就是Internet 互联网)的正常互访,也可以使用校园网等教育网内网的资源。

涉及服务器的问题,均属于软件系统的自身建设要求。由于此方面的技术市场已经比较成熟,这里就不在多讲。但须注意的是,服务器及其附属配置必须遵照软件建设过程中的需要进行购置和更新:如果配置过高就会浪费硬件资源,不能物尽其用;配置低了,软件自身的诸项功能不能得以顺利使用,影响用户体验,不利于管理工作的开展。

机房和相关人员的建设都是系统日后得以顺利运行的保障,该体制的设立是一个长期且需要不断健全和完善的过程。

2. 软件开发和实施

软件的开发指的是信息化管理平台的建立,它应该是集高校对外宣传、资源共享、特色管理、留学生综合事务管理等职能为一体的综合性信息化管理系统。下面就对此种系统的开发给出一种尝试性的参考模型,用于此问题的说明。

首先,建立一整套完善的用户权限管理及数据库安全保障体系(包括权限控制机制和安全数据库机制),保证整个综合管理系统的安全运行。

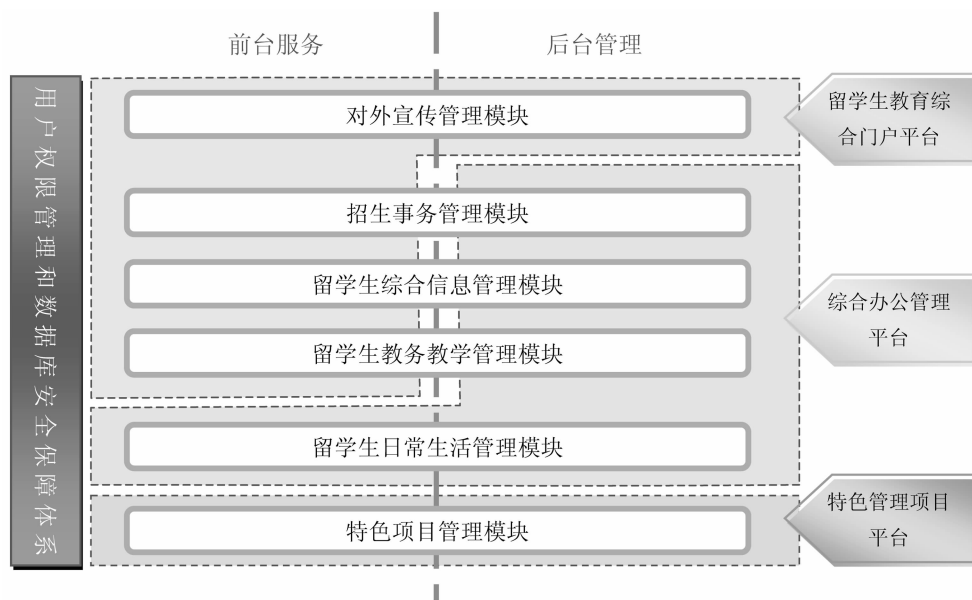
然后,从逻辑、功能以及展示方式三方面,该综合管理系统参考模型可分为:

从逻辑上,分为两个部分:前台服务、后台管理;

从功能上,分为六个主要功能模块:对外宣传管理模块、招生事务管理模块、留学生综合信息管理模块、留学生教务教学管理模块、留学生日常生活管理模块、特色项目管理模块;

从展示方式上,分为三大平台:留学生教育综合门户平台、综合办公管理平台、特色管理项目平台。

下图为该综合性信息化管理平台参考模型的整体架构图:



该参考模型的实施过程,需要依据数据库安全性原则,结合用户分配的权限,完成六个主功能模块的开发,通过前台和后台的控制,整合这些功能模块到不同的三个平台中,完成

整个大平台的搭建。

上述的六个主功能模块是开发和实施的主体,每个主模块的功能可以做如下细化:

(1) 对外宣传管理模块

此模块功能的前台部分包括学校概况介绍、国际交流合作、新闻和通知,后台部分包括对上述几个子模块发布的静态内容的管理操作。

学校概况介绍子模块,是根据学校的实际情况,广泛收集留学生教育信息,把本校的特色方面采用文字、图片、视频等多媒体形式对外生动展示的区域。不仅可以向社会媒体宣传学校的发展,还可以使在校师生了解学校的历史进程,并且对于将来来校学习的学生提供一个展示未来校园生活的窗口。此子模块的内容包括机构设置情况、人员安排情况、教学理念、办学历史展示、学院设施展示、学校联系方式等。

国际交流合作子模块,根据各高校的实际情况,把学校外事交流中的项目、事件等加以整理和总结,有针对性对外展示学校外事成果,拓展未来国际合作和交流的渠道。此子模块的内容包括专家介绍、校际关系展示、国际项目介绍等。

新闻和通知,作为对外宣传的窗口,发布学校最新的情况,报道各种事件的进展,是外界了解学校的最直接的方式。以时间倒序的形式,展示学校新闻子模块,并且可以通过使用检索功能,对其中某一条或几条信息进行搜索。此子模块的内容包括动态新闻、专题报道、电子通知公告栏等。

(2) 招生事务管理模块

此模块功能的前台部分包括招生简介、网上网上报名、录取结果通知,后台部分除了包括对招生简介静态内容的管理操作,还包括对网上网上报名学生的申请进行审核操作以及后续的录取结果告知功能。

此功能模块是整个管理系统参考模型的数据入口,是系统核心数据库的前期准备阶段。

建立一整套完备的网上报名内部录取审核的工作程序,并配合制定详细的报名表填写规范和录取审核标准。依照时下网络中常见的注册用户名再进行操作的账户管理模式,为留学生个人的网上报名开辟独立的报名账户,以实现先注册,再填表,然后等待结果,最后发放通知的四个顺序环节来完成一整套网上报名。其中前两个环节主要在前台服务部分中实现,后两个环节在后台管理中完成。

注册环节,要求申请人首先在数据库中注册自己的一个账号,自行定制登录密码,系统自动记录并使用 Email 发送到该申请人提供的邮箱;

填表环节,实现网页的交互式填表,即由系统对例如日期格式、内容是否合乎填写规范等做出自动判断,申请人只需要按照各项提示完成填写。并且还可以借助网络上传的功能,开发出上传原先需要纸质寄送的申请材料(如申请人护照复印件、高中毕业证复印件、成绩单复印件等),和申请表打包在一起,作为整个申请材料交由招生人员进行审核,从而提高工作效率,降低申请成本,实现人性化网上报名服务。

等待结果环节,由后台管理部分的招生人员做出审核,并将审核结果发送到申请人注册的报名账户中,通过系统自动生成通知发送 Email 到申请人注册时提供的邮箱中,申请人通

过查看在本系统中的账户或注册提供的 Email 就可以知道审核结果。

发放通知环节,要求在填表环节中申请人如实填写联系方式,待审核通过后,由招生人员根据录取审核标准,在后台管理部分中将相关材料(如通知书、报到证、邮签等)打印出来,后发送给申请人,并提示后续流程,人性化协助申请人顺利来华来校学习。

(3) 留学生综合信息管理模块

留学生综合信息管理模块和教务教学管理模块相结合,是对整个核心数据库的操作。将招生模块中录取的报名信息作为基础,结合留学生的来华护照、签证、居留许可等情况,组成在校留学生的基础信息数据库。

此功能模块分为个人基本信息、证照信息两个子模块。根据前台和后台使用账号的不同,前台主要完成这两个部分的基本操作(如查看、核实等),后台主要完成对这两部分的高级操作(如新增、修改、删除等)。

另外,提供统计的功能,可以就全部或一批学生的情况进行汇总,并针对人数等进行统计,生成表格图表。统计结果可以打印。针对留学生特点,对证照有效期将近的学生,除了在前台服务部分进行提醒外,在后台管理部分中也要给管理老师进行提醒,使管理老师也掌握留学生证照的情况,及时提醒学生。

(4) 留学生教务教学管理模块

留学生教务教学管理模块和综合信息管理模块相结合,是对整个核心数据库的操作。根据在教务教学方面管理中国学生的经验和方法,结合生源国学生特点和所学专业特点,对留学生在华学习期间的教务和教学信息予以记录和管理,形成在校留学生的教务教学数据库。

此功能模块是对留学生的教务教学信息进行管理。通过前台部分,留学生可以查询自己的学籍、教务、教学等方面的情况;通过后台部分,管理老师进行维护操作(录入、更改、删除)和网络批量上传的功能,将留学生的学籍异动情况、课程进度、课表、校历、选课情况、各门课程的成绩(期中、期末、平时等)、奖惩情况、参与活动等,分项分批加入到教务教学数据库。

另外,建立网上学习园地和在线学习交流版区,使用网络互动的方式,在管理老师监督和管理下,有效地开展课外学习活动,满足留学生求知的需求,加强师生间的沟通。其中,网上学习园地旨在通过链接和多媒体文件等方式静态的展示学习资料,而在线学习交流版区中更强调双方的互动,利用网络先进的技术,实时性地开展线上交流。

(5) 留学生日常生活管理模块

此功能模块主要包括两方面的内容:住宿管理和缴费管理。这两个子模块都是为了后台管理而服务的,为老师掌握学生各方面情况提供文字和数据依据。

住宿管理,是对留学生在华的住宿信息(包括住宿地址、房东电话等)予以登记和维护,并建立住宿变更日志档案,便于管理老师查找记录。提供统计和打印功能,方便汇总上报。

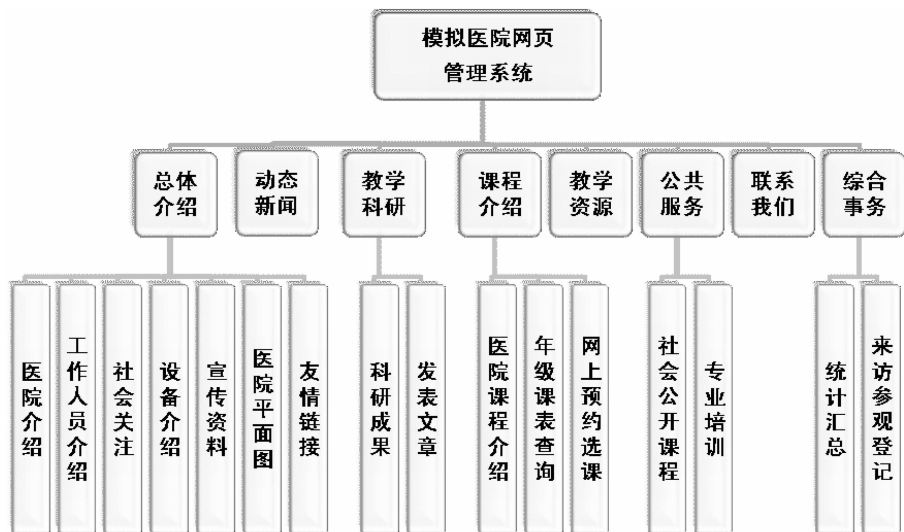
缴费管理,是记录、汇总留学生在华期间缴费的情况,包括各年学费、住宿费、教材费等。建立功能完备的财务汇总统计功能,由系统直接生成统计结果表格和图片,预测整体趋势,

为制定计划提供可靠的数据依据。

(6) 特色项目管理模块

此功能模块是从学校自身特色出发,依据用户权限管理及数据库安全保障体系的原则,在留学生核心数据库的基础上,建立起具有本高校特色的专业性强的管理系统,属于系统功能的深度再开发。不仅展示出学校的自身实力,更加把学校外事工作的信息化建设贯彻始终,提高整体水平。

这里就以本校模拟医院的情况为例,拟此模拟医院网页管理系统的结构如下,具体实施方法这里就不再详细描述了。



三、结语

本文从理论的角度分析了留学生管理工作中的信息化建设问题,由软、硬件两方面的建设出发讨论了管理工作信息化的可行性,总结了相关的实施方法。

针对本校留学生管理工作的特点,尝试性的推出了综合性信息化管理平台的参考模型,并就此模型展开了功能性的描述,细化具体模块。

从整体的角度给出了一种推进留学生管理工作信息化的理论方法,其具体实施操作以及后续问题的改良,则须通过实际建设中来不断完善。

总的来说,留学生管理工作既有中国学生管理的普遍特点,又具备留学生自身国家和文化的独特性,通过结合先进的信息化手段,使两者有机地进行结合,锻造出具有留学生特色的兼容并包的现代化管理方法。

在这同时,网络技术的大量使用更增加了留学生管理工作的广泛性和实时性,不仅为管理工作的上水平提供了新机遇,并且提出了新的挑战,这些必将对留学生管理的制度和 method 产生极其深远的影响。

东盟来华留学生突发事件预防及应急处理

广西民族大学 吴晟志

广西作为中国—东盟合作的桥头堡,以及得天独厚的区位优势,吸引了越来越多的东盟留学生。广西的留学生教育已逐渐形成了以东南亚国家留学生为主的局面^[1]。

留学生规模的扩大使得留学生管理难度也增大,留学生突发事件也时有发生,成为制约来华东盟留学生教育的不利因素,处理不当甚至会引发国际纠纷。本文试图分析东盟留学生的特点、东盟来华留学生突发事件的特点,探索研究预防、处置留学生突发事件的办法,使得留学生教育健康地发展。

一、东盟来华留学生的几个特点

1. 来自同一国家的留学生扎堆的现象较为普遍

由于地源优势等各方面原因,来自同一个国家的留学生扎堆到一个地区一所学校的现象在全国都普遍存在。目前广西高校越南留学生数量最多,许多学校越南留学生占到全部留学生数量的80%,其次老挝、印尼学生也占到一定比例。以广西民族大学为例,2011年来华留学生1781人,其中东盟留学生1761人,占98.9%。而越南学生1191人,占全部留学生人数的66.9%。老挝学生342人,占全部留学生人数19.2%。

大量同一国家的学生,语言与文化相同,使他们容易形成一个自己的交际圈,较少与其他国家学生来往。一旦出现突发事件,又容易在这一交际圈中迅速扩散,造成较大影响。

2. 自费留学生多,奖学金生人数较少

近年来,中国政府奖学金来华留学规模不断扩大,中国政府奖学金学校增加。各高校在高等教育国际化背景下,也开展了互派留学生项目,尤其是在与东盟国家交流与合作日益增多的情况下,交换学生成了高校的一个主要留学生生源之一。但对部分高校来说,各级各类政府奖学金学生名额极其有限,交换学生的数量也不多,留学生仍然是以自费生为主。自费生人数居多,生源情况较复杂,学生综合素质参差不齐,容易出现问题,导致突发事件的发生。

3. 语言生多,学历生少

外国留学生来中国留学,除了学习语言的学生,还有一部分习专业的本科声、硕士、博士研究生,这些学生有扩大之势。但总体来说,东盟留学生仍是语言生居多,本科生硕士研究生较少。以广西民族大学2012年越南留学生为例,1191的名越南留学生中,学习专业(含本科和研究生)的学生318人,占越南留学生的26.7%。语言生年龄、经历的差异较大,语言交流的能力较弱,一些学生年纪小,自我管理的能力差,很容易发生突发事件。

二、东盟来华留学生突发事件的主要类型

1. 打架斗殴类群体事件

因留学生与中国学生、留学生与留学生、留学生与宿舍管理员、保安之间的矛盾引起的打架斗殴是东盟留学生突发事件的主要类型之一。如某学生带女生到宿舍里,使同宿舍同学的正常生活受到影响,极为不满,两人产生矛盾,发展到口角,最后动手打人。还有某学生宿舍晚上睡得较晚,十二点多还在大声放音乐,影响了中国学生的休息,中国学生多次投诉无效后,直接与他们采取对抗方式,最后差点造成打群架。

2. 失窃偷盗类刑事事件

在这类事件中,既有留学生作为受害者,也有留学生作为犯罪者^[2]。如某校曾发生某天晚餐后6个同学回宿舍,发现宿舍里5台手提电脑不翼而飞,管理员迅速报警。公安人员到后发现她们所住的宿舍在一楼,后窗铁台被用力拉开,小偷爬入,盗走财物。这类事件造成学生经济损失,使留学生失去对学校的信任,对学生学习和生活影响较大。

3. 突发身体疾病或心理危机类

主要表现为学生发生生理或心理疾病,严重的甚至可能出现死亡。如某校一留学生,在教室上课时突然晕倒,同学赶紧拨打急救电话,及时把学生送到医院就医。学生患病在突发事件的比例较大,但从性质和后果来讲,并不是太严重。

4. 车祸、溺水等意外事件

留学生在华期间不可避免地会遇到车祸、火灾、溺水等意外情况。如东盟留学生尤其是越南学生,喜欢骑摩托车,容易撞伤人或被撞。又如某校一老挝学生五一假期乘车到武汉旅游,但在路上遭遇车祸身亡。意外事件在突发事件中比例不大,但涉及学生死亡的事件处理起来比较棘手。

三、东盟了来华留学生突发事件的处理原则

1. 以学生的生命安全第一的原则

生命安全第一的原则,指的是当突发事件发生时,解决问题的首要原则是保证学生的生命安全,尽可能把对学生的伤害和学生的损失降低到最小的程度。在突发事件发生的第一时间,应当对学生的生命安全进行评估,并在第一时间采取相应的保护措施。如:对受伤和生病的学生,紧急进行救助,使学生及时得到医治,保证其生命安全。对打架斗殴的学生,立即把斗殴的双方分开,防止激化矛盾,避免造成更大的伤亡和损伤。对入室盗窃事件,应对学校的安保系统进行检查,防止再出现此类有可能对学生生命造成影响的安全漏洞。在对学生生命进行及时救治,保证学生生命安全的基础上,再考虑下一步如何处理其他问题。

2. 内部消化矛盾的原则

大学生突发事件很容易引起社会的强烈反响,造成“轰动”、“放大”和“辐射”效应^[3]。尤其是来华留学生,突发事件如果一旦在社会上被放大,处理起来就更加麻烦。因此,在处

理东盟来华留学生突发事件时,一定要尽可能在内部进行消化,防止事态进一步扩大,防止事件在校园以外扩散。

中国东盟自由区的建立、每年中国东盟博览会的举行,虽然表明中国与东盟的友好关系进一步密切和加强,但近年来,中国与东盟的关系并不完全平静,中菲、中越、中缅、中印尼等都有些历史的或现实的矛盾,而东盟国家之间也存在各种各样的争端。留学生突发事件,原本也只是学生间的矛盾,因此,在内部把矛盾化解,避免更大冲突,防止事态扩散,是处理东盟来华留学生突发事件的原则。

3. 思想教育为主的原则

学生突发事件,除恶性伤害事件外,通常都只是学生之间矛盾引发的小冲突。学生的行为未达到犯罪,公安也不会介入。因此,化解这样的突发事件,还是靠思想教育。留学生管理人员应充分了解事件的前因后果、来成去脉,抓住主要矛盾,与当事学生进行充分的沟通,给学生分析事情的后果。通过留学生管理人员、任课老师等学生熟悉的人,与学生进行有效沟通,帮助学生解决存在的困难与问题。

4. 信息公开透明的原则

信息公开透明原则是指突发事件发生时,不应该一味地遮掩、隐瞒,而是采取积极的措施,在第一时间发布正确的信息,防止事件被激化或被人利用,引发二次事件的发生。

当今社会是信息社会,全方位的网络和各种通讯手段使信息传播的速度快、范围广。一例突发事件可以在很短的时间里使一个城市、一个国家甚至全世界都知道。因此,“隐瞒事实”、“新闻管制”都解决不了问题,反而令公众看不到事实的真相,被一些坏人所利用,从而阻挠事件的解决,严重者还可能引发国际争端。

当然,来华留学生作为特殊群体,突发事件处理的信息,在什么范围内、以什么方式公开透明,要根据事件的性质来决定。如留学生突发心理疾病,未造成恶劣影响,只需要向学生家长、使领馆、上级主管部门通报情况。但如果学生突发心理疾病,在校内或校外死亡,已在社会上引起人们的广泛关注,则需要向社会公开发布事件的处理情况。如某高校在2004年,外国留学生与中国研究生因争球场的问题,几乎引起群殴,网络上马上出现了该事件的相关帖子,并有把此事升级为“国家领土、国家主权相争”之势。在此情况下,学校在分别找双方学生代表谈心的同时发布正面消息,对此事件的定性、处理意见和处理的结果做了通报,各种声音马上停止。使事件没有从单纯的学生因小事产生矛盾升级为两国关系紧张。

四、东盟来华留学生突发事件的预防

突发事件的发生具有突发性、不可预测性,但也可以通过做好前期工作,预防和减少突发事件的发生,维护学校的安全稳定,保证留学生良好的学习环境和氛围。

1. 加强留学生新生的入学教育

为预防各种影响留学生学习生活的突发事件的发生,有必要在留学生入学时进行相关的入学教育:一是国家相关法制法规的教育,如出入境管理条例。二是学校校纪校规的教育,如留学生宿舍安全管理规定、留学生教学管理相关规定。三是留学生的成长与成才教

育,给留学生充分介绍所在的城市、高校的发展,给学生的学习、生活提供相关的指导。

通过这些细致的教育,使留学生认识到自己的目标和任务,并对周围的环境有一个良好的认识,使他们能更好地投入到学习当中。特别是规章制度的提示,对规范留学生在校的行为提供一个先决条件。学校可以编写一个完整的《来华留学生入学须知》,为留学生在该校学习生活提供指南。

2. 对留学生进行有效的班级管理

班级是学生管理的一个基本单位,也是学生学习生活的基本单位。加强班级管理,有效地进行来华留学生安全教育,对防范留学生突发事件起着事半功倍的作用。用专职汉语老师担任学生班主任,可以通过课堂教学和课后的活动,加强对学生的安全教育。同时,每班配备一名中国学生担任班主任助理,协助学院和班主任进一步做好留学生教育与管理。

3. 充分发挥留学生会的管理作用

留学生会是一个在留学生办公室指导下的留学生组织,它的作用在于实现留学生的自我管理。通过成立留学生会,使得各国留学生能通过民主的方式参与学生管理工作,同时,选派留学生中有一定影响力的外国留学生干部,能使我们及时了解留学生中的一些不安全因素和突发事件的苗头,及时进行纠正和处理。

通过留学生会,在课余时间、宿舍区内组织开展多种文化交流、文体活动、比赛等,把安全教育有效地融入到活动中。

4. 加强与留学生家长的联系

东盟来华留学生中,大多数是高中毕业就到中国自费留学的语言生,他们的低龄、低层次的特点,决定了他们对父母经济上和感情上的依存关系。利用学生的这些特点,保持与其家长的联系,建立学校、家长协作的管理机制,是预防和处理东盟来华留学生突发事件一个重要的办法。

留学生来到中国求学,父母自然是非常关心他们的情况,也担心着他们的安全。因此,与留学生家长及时联系,有效地反映留学生在校的情况,使家长能充分配合学校做好留学生的思想教育,有利于预防留学生突发事件的发生。

留学生管理人员要在留学生来校入学注册时,要求学生填写好家庭信息,特别是父母的联系电话,以备出现情况时能与家长保持联系。

5. 制定有效的应急管理辦法

提高对突发事件的处理能力,需要制定应急管理辦法。它包括突发事件预防、突发事件应急处理、突发事件后续恢复三个阶段。突发事件预防阶段包括隐患排查、预警、提前干预等;突发事件应急处理包括突发事件报告、计划启动、紧急避难、自我保护、家长沟通、新闻发布等制度以及针对各类危机事件的具体反应操作程序;突发事件后续恢复阶段有心理辅导、事件分析、责任追究等制度。

突发事件现场处置与预案的要求相符合,将能有效地进行突发事件的应急处理,使突发事件的伤害和影响降低到最小程度。因此,学校需要根据来华留学生的实际情况,制定《来

华留学生突发事件应急管理》,规范来华留学生突发事件处理的基本原则、基本步骤和措施,对留学生管理人员和留学生班主任进行留学生突发事件应急处理的相关培训,明确突发事件应急处理的责任人。

6. 改善留学生宿舍条件,营造宿舍文化氛围

要吸引更多外国留学生,不仅要有好的师资和课程,也要提供良好的教学条件和宿舍生活条件。由于文化背景和生活习惯不同,需要为留学生提供更好设施,让他们在异国感受到家的温暖,从而安心学习。如广西民族大学为学生宿舍都配备空调和24小时热水,使东盟学生能更好应对南宁夏天的炎热。学校为每间宿舍配置一个可以做饭的厨房,使学生可以在宿舍里做适合自己口味的食物。

丰富多彩的校园文化生活,与中国学生结交朋友,结对子学习,增进学生之间的相互了解和友谊,营造良好的校园文化和宿舍文化氛围,可以调节他们的业余生活,减轻学生想家、孤独等负面情绪,减少学生酗酒等行为的发生。

综上所述,东盟来华留学生规模快速扩大,留学生突发事件的风险也在增加。为进一步加强管理,根据来华东盟留学生的特点和东盟来华留学生突发事件的情况,有针对性地开展入学教育、班级管理和宿舍管理,营造良好的学习生活环境,使留学生在中国能顺利地完

参考文献:

- [1] 梁劲松,陈碧兰,徐福才,扩大东盟留学生教育规模 推进广西高校国际化 东南亚纵横,2001年。
- [2] 孙方娇,留学生突发事件类型研究,科技资讯,2012第11期。
- [3] 吴宏伟,浅析大学生突发事件的特点及处理原则,学理论,2011年32期。

兔子跨栏

当地时间9月1日,一场兔子跨栏比赛在德国的魏森布伦举行,兔子们分别要参加三种类别的项目,障碍栏的高度在25厘米到40厘米之间不等。▲



对我校留学生研究生培养和管理模式的探索

华中科技大学 郭鸣

随着改革开放的不断深入,我国的留学生教育已经成为国家教育体系中一个重要部分。但我国的留学生教育体系大多是借鉴于国内学生的教育培养体系,现已凸显出许多缺陷和不足。本文对我校留学生研究生教育和管理的现状和存在的一些问题进行了探讨,并提出了改进我校留学生研究生培养和管理模式的建议。

一、我校留学生研究生培养和管理现状

我们华中科技大学在2005年建立“国际教育学院”时,基本上一直采取的是集招生、教学和日常生活管理三者为一体的“大一统”管理模式。而随着高等教育国际化步伐的日益加快,来华留学生规模的逐渐扩大和层次的进一步提高,这样的模式暴露出越来越多的缺陷。

比如就留学生研究生而言,应由院系培养,但在招生工作时间紧的前提下,国际教育学院和各院系之间的沟通协调中问题层出,缺乏研究生院这样一个学校行政部门从中充当的桥梁衔接角色,因而难以保证每一个留学研究生入院系工作的顺利开展。

为响应教育部积极推行来华留学生的“趋同管理”的号召,将留学生的管理纳入高校学生的整体教学和管理之中,目前,我校分析形势,实施一条适应来华留学生研究生的“趋同管理”和“归口管理”相结合的路线。

一方面,国际教育学院开设汉语和中国概况两门公共课,同时承担留学生研究生的语言预科学习,归口负责留学生的招生工作、入学手续、校园文化活动、住宿安排、涉外事务、离校等日常管理;各院系承担留学生研究生的专业学习等教学管理(与中国学生基本相同),含培养计划、课程设置、考试、学分、成绩等,由各院系对研究生院负责。

另一方面,我校从2011年9月开始将留学生研究生正式归口研究生院培养管理,逐步把留学生学籍管理、课程体系、学位授予等教务层面的管理纳入到与中国学生同等的教学和管理地位,实施趋同管理。这样归口负责,分工明确,方便了留学生办理各种手续,提高了留管办事效率。

二、我校留学生研究生培养和管理模式存在的问题

目前,我国留学生的招录办法引进的留学生质量良莠不齐,各国来华留学生的文化背景、生活习惯、汉语水平和科研水平相差很大,而且高校对留学生现行的管理体制主要还停留在国内学生培养的层面上。各层次留学生人才的培养目标、人才定位、课程体系的设置、教学内容的安排以及个人培养计划的制定,仍然源自原来国内学生培养的那套办法,并不是很适用于留学生的培养和管理。

我校作为国内较早开展留学生研究生教育的高校,虽然具备一定的优势,积累了很多留学生培养和管理经验,但迅速发展壮大的高校教育国际化,对留学生培养管理提出了与之

相适应的更高的要求,与国外发达国家大学相比,我校的留学研究生教育培养体系还不够成熟和完善,在其培养和管理上凸显的一些问题值得深入探讨,归纳起来有以下几个问题。

1. 生源质量较低

在目前高校留学生招生一味“扩大规模”的恶性竞争背景下,一部分留学生入学门槛较低。就我校来看,留学生多来自于非洲、中东和东南亚的不发达国家,其总体质量层次与欧美国家学生相比存在不小的差距,特别是一些留学生研究生下院系学习专业时,任课教师普遍反映不管是语言水平还是学习态度,他们的基础都较差,导师带起来比较辛苦。

2. 语言水平不高

我校留学研究生分汉语授课和英语授课两大类:针对前者,留学生必须过汉语水平考试(以下简称 HSK)(老)三级或(新)四级方能下院系入专业学习,然而就目前状况来看,即便持有 HSK(老)三级或(新)四级证书,留学生与国内学生同堂听课的困难仍然存在,无法领会教师传授知识的精髓,直接影响对专业的理解和进一步深入学习。

针对后者,即便是留学生直接进入英语课堂学习,也存在两个问题,第一,留学生的英语口语很重。其中中东、非洲等国家的留学生口音比较难辨,师生交流多有不便;第二,教师的英语水平良莠不齐。一些教师学术研究能力很强,但是英语表达能力欠缺,导致师生之间语言理解产生偏差,影响了教学效果。

3. 缺乏有效的教学质量监控体系

教学质量关——只有抓好质量管理,才能提高留学生管理工作水平,才能提高留学生教育的层次,才能吸引更多留学生来华学习。在国内的高校学生管理体系中配备有班主任或辅导员这样的学生管理角色,直接关注并负责学生的学习、生活和思想状况,而在留学生研究生管理体系中缺乏这样的管理者,导致留学生的学习状态无法得到及时关注和跟踪,他们的问题和困难无法得到及时有效的解决。

4. 留学生教务管理人员英语水平不高

现在留学生的汉语水平普遍较差,但绝大多数具有英文读写能力。而我校的部分留学生管理人员英文水平不高,无法与留学生有效沟通,语言障碍导致留学生管理工作效率不高。我们必须认识到,要想赢得更大的留学生市场,不仅要提高留学生的教学质量,管理人员的业务水平也直接影响着留学生教育工作的开展。

5. 缺乏针对留生学研究生的可操作性的管理办法

我校对留学生研究生的教学管理属于粗放型的“趋同管理”,相对比较简单,我们并不否认这种模式在方便管理、利于留学生融入中国文化等方面的优势,但是忽视了留学生这一特殊群体,违背了因材施教的教育宗旨,无法细化优化留学生的学习成效。

留学生研究生从入学到培养再到毕业,这一系列流程由于缺乏有效的具有可操作性的管理手段,越来越影响留学生的教育管理工作成效和国际效应的扩大。

6. 教学模式和内容滞后,制约留学生教育水平的进一步提高

我校的留学生教育受传统教育的影响较大,为学生建立的知识系统很大程度上不能够适应社会发展与教育需要。大部分的教学形式依旧应用传统的课堂灌输的陈旧教学模式,没有对教学过程进行精心设计,对新式的、现代化的教学方法使用的不多,留学生的主动性、

积极性得不到应有的发挥。

可喜的是,为响应我校建设世界知名高水平研究型大学的战略目标,研究生院发起了以“研究生国际化高水平课程建设”为主题的研究生教育改革,各院系纷纷提交了一批以“国际化、高水平”为目标的国际一流课程和全英课程清单,这对于我校学生特别是留学生研究生来讲,是一场空前的“学术盛宴”。然而,由于部分院系留学生人数的限制,这些课程面对的听众大多数是中国学生,授课语言仍然是汉语,导致一些专门能给留学生开设的全英文授课课程并没有具体落到实处。

三、改进我校留学生研究生培养和管理模式的建议

1. 从源头上把关,规范留学生招录筛选程序。我校的留学生教育还不能像北大、清华、北语等高校那样让留学生趋之若鹜,短时间内无法建立起符合各国留学生知识背景的统一入学考核机制,因此,我们应严谨合理地审核留学生的申请材料,筛选并招录有诚意、有潜力的留学生,以确保留学生研究生的质量和培养成效。

2. 设立地方政府、校级奖学金,吸引优秀的留学生研究生来我校学习。目前我校留学生研究生奖学金分为三类:中国政府奖学金、地方政府奖学金和校长奖学金。其中后两类的额度和种类还比较有限。除了政府层面的奖学金,我们应该不断开拓高校层面乃至跨国公司、外资企业等企业层面的奖学金,而且,地方政府还可以和高校共同出资,同国外的大学联合办学或共同开发教学项目,吸引更多的优秀留学生来我校留学。

3. 教育要以人为本,以学生为主体。为了提高留学生研究生的整体素质,对于留学生的培养目标要区别于中国学生,要进行重新合理定位,全面重视留学研究生教育工作。在保证专业课实行趋同教育的前提下,切实有效地给留学生研究生聘请英语好、教学经验丰富的教师授课,在一些前沿学科领域全面使用国际教材。语言是最主要的教学媒介,为适应高等教育国际化趋势,教师应该提高自身语言素质以满足留学生教育的需要。

当然,留学生来华求学拿学位的同时,应该学习汉语,了解我国的文化,这是他们到我国而不是其他国家留学的一个特殊目的。加之,毕竟我国的传统文化无法用英语解释其精髓,绝不能抛弃汉语而纯粹追求英语教学。鉴于此,在我校推行部分英文授课的做法更为周全,院系根据留学生研究生人数的多少和其对课程的接受程度,决定是采用与我国学生同堂中文授课还是单独为留学生开设英文授课班。

4. 留管人员不仅要适应国际化办学的教学管理的新形势,还要具备良好的业务素质和职业道德。我们建议在留学生成建制的院系设立留学生研究生专岗,聘请英文水平较好的管理人员负责留学生研究生的教学管理,全面跟进留学生的课堂表现、考试成绩、答辩等学习状况,建立动态的教学质量监控体系,严把教学质量关。

5. 给院系提供留学生研究生的联系方式以及背景材料。部分留学生只是在上课时与中国师生短间接触,大多数时间都封闭在个人或同胞的圈子里,院系的教师有时候都无法联系到这些留学生,更无从了解他们的学习状态,所以,我们应该提供每一个留学生研究生的受教育背景材料及联系方式给院系,以加强了解,并指定辅导员或专岗人员作为留学生的联络人,严格留学生的考勤纪律。

6. 建立适合我校实际的具有可操作性的留学生研究生培养管理办法。我校留学生规模日益壮大,必须逐步规范管理留学生研究生的培养工作,明确留学生研究生培养的基本目

标和要求,建立一套完整的针对留学生研究生的培养管理办法,使有关部门和院系有章可循、明确职责、协调配合。

7. **引进国际教育的办学思路与培养目标。**我们需编写合适且符合我校实际情况的针对留学生研究生的教学计划,引进国际上已经应用的比较先进的教学方法和教学内容,这样我们培养的留学生人才才能符合国外市场对知识结构的要求。

我校的留学生研究生教育改革已考虑到课程的国际化因,各院系纷纷赴国外调研,学习和借鉴国外相同专业的课程设置和教学内容,建设了一批国际化高水平课程。我们应该利用这个机遇,最大化的保证留学生研究生成为这些课程的获益者。鼓励留学生研究生根据自身需要选修不同课程,全面实施以学分制为主的个性化弹性教学,遵循因材施教的原则,让一部分学有余力的留学生多修课程,适当提前毕业;让一部分基础较差的留学生量力而行,适当延长学习年限,以达到我校对留学研究生培养的基本要求。

8. **给院系设立激励机制。**部分院系由于留学生人数少,效益低,带留学生的积极性不高。为鼓励院系加入到留学生教育事业中来,我校为院系设立了一些学校政策允许范围内的激励机制,比如经费向承担留学生教学的院系倾斜;给带留学生的导师发放津贴;对独立英文授课或设有留学生专岗的院系,另外再划拨一笔活动经费;把留学生人数作为对院系年终考核的一个因素等等,这样充分调动起院系的积极性,促进留学生培养工作又快又好的发展。

9. **研究生院定期邀请国际教育学院和各院系召开留学生研究生培养管理工作座谈会。**留学生研究生的培养工作重头戏在院系,我校一些国际影响力较大的院系,如电子与信息工程系、管理学院、公共管理学院、经济学院、生命科学与技术学院、土木工程与力学学院、化学与化工学院等等,均可招收直接用英语就读的留学生研究生。这些院系的导师大多数具有国外留学或工作经历,英语熟练,与留学生沟通交流便利,他们开设的全英课程深受广大留学生的好评。

定期召开旨在提高留学研究生培养管理工作的座谈会,一方面可以让这些院系分享经验给其他院系学习和借鉴,另一方面可以互通有无,积极倾听院系汇报各自培养留学生工作中面临的问题和困难,研究生院和国际教育学院根据我校留学生研究生培养管理的总体情况,探讨如何针对各院系的实际情况改进目前留学生研究生的培养工作,确保各有关部门有组织有纪律的协调分工合作,从而确定更高目标。

10. **调研其他高校的留学生研究生的培养管理情况。**我们应该以国际化为基本方向,学习其他高校发展留学研究生教育工作的先进经验和方法,结合我校的实际情况,优化改革留学生研究生的管理体制和措施,逐步摸索出一套适应国际化办学的留学生教学管理模式,促进我校留学生研究生的培养管理工作又快又好的发展。

招收留学生研究生并对其进行培养是高校培养人才的一个新亮点。所以,我校应加强吸收来华留学生研究生的范围,提升自主招生、扩大办学的能力,贯彻国际化办学的指导思想,加强国际间和地区间交流与发展。

在留学研究生培养管理工作中,院系应该规范教学过程,提高教学质量,促进教育教学方面科研成果的开发与转化;管理部门应该不断改进留学生研究生的管理模式,相关服务部门应该建立起一个生活服务功能好、后勤保障体系健全的留学环境。这样,教学、管理、服务各部门保持密切联系、通力配合、齐心协力地推进我校留学生研究生教育工作的良性发展。

从中韩高校差异谈对韩国留学生 教育管理的策略

青岛滨海学院国际合作学院 闫恒 杨德霞 乔世葆

由于来华学生来源的多样性,如果笼统地提出或运用一种教学管理模式显然不能客观地解决实际问题,必须深入调查、了解来源国留学生的文化背景和学习目的,才能寻找到有针对性的、切合实际的教育管理模式。比如,要想有的放矢地对韩国留学生进行教育管理,必须从中韩两国大学教学体制和两国民族文化的差异等方面入手,有针对性地研究教育管理策略,才能取得预期的效果。

本文则从中韩两国高等教育的差异、韩国民族文化特点和韩国来华学习情况等方面探讨韩国来华留学生教育管理策略。

一、中韩教学状况对比

1. 教学体制上的差异

韩国在教学体制上和中国既有相同之处,也有很多差异。韩国的高校大多都引用美国的弹性学制,采取学分制,只要学生办理正常的休学手续,他们的学习期限可以无限延长。

韩国大学入学方式多种多样,可以通过每年一度的高考、也可以通过高中学校推荐或使用高中三年的学习成绩入学,而对于高龄学生只要交够一定的费用也可以到高校进行学习,所以韩国同一门课程学习的学生,有四、五十岁工作几十年的职业人员,也有入学已经十多年休学后又重新回到学校的学生。

韩国大学生每学期在期末考试结束三到四周后开始新学期的网上选课,新学期开始后的第一周为试听周,如果对所选课程不满意或者不适应可以在这一期间进行重新修改、调整,从第二周开始正式考勤上课。韩国每学期的教学时间为四个月(第一周、期中、期末复习考试均包括在内),暑假时间为六月中旬至八月下旬,寒假时间为十二月中旬至二月下旬,全年假期一般可达五个月。

韩国大学为了满足学生的学习需求,在暑假和寒假期间都会为学生安排一个月的特讲课,以利于对专业课的学习;而且韩国大学各个专业基本都会利用假期进行一些实践性的专业学习,比如中文系、日文系组织学生到中国、日本进行语言实践,其它专业也会有与专业相关的实践训练。

我国高校在选课上和韩国基本相近,但在教学时间上有一定差别。学生凭高考成绩进入大学,虽然也采用弹性学制,但还是存在一定的时间限制。每学期的教学时间基本在四个半月到五个月之间,暑假时间为七月中旬至八月下旬,寒假时间为一月中旬至二月下旬。学生采用网上选课,专业课没有试听周,选修课第一周为试听周,第二周开始确定学生名单。

韩国大学对学生没有班级的组织管理形式,大学实施的是学生自我管理的成人式教学

管理方式。大学生进入不同学院的专业学习,各个专业设置规定的课程,每个学生根据自己学习的专业和生活情况,结合大学课时计划安排,制定符合自己需要的上课时间表,没有班级的概念和组织形式。中国的大学有班级、班主任(辅导员)、班长及班委会,还是一个由学校、班级为主导的非成年人的管理方式。无班级和有班级学习管理方式的最大区别在于无班级制给予学生更大的自主管理空间。

2. 课程和学时差异

韩国高校学生所选课程一般每学期五到七门,其中有专业课,也有教养课(基本等同于我们的选修课),每门专业课的学分基本相同,大部分为3学分,每门课程的教学时数也基本相同,公共课、教养课的学分和学时都相对少于专业课,基本为1学分和每周一次课。学生每周全部课程时数大约为十六节到二十节,其余时间均为学生自修,所以韩国高校学生自修的时间较多。

我国高校学生每学期所修课程最多能达十二门,最少的也需要九门。相比韩国高校,每门课程的学分和教学时数也多,专业课多为四至六学分,每门专业课周课时数为六至八节。选修课和公共课大多为1学分或1.5学分,每门课周课时数为一至两节。学生每周全部课程时数平均二十四节左右,最少的二十节,最多的能达到二十八节。

3. 课程考核方式差异

韩国高校课程总成绩的评定由四项内容决定:平时出勤分数、作业分数、期中分数、期末分数,各项所占分数比例由任课教授根据课程性质自己决定,四项分数相加得出学期总成绩。学期总成绩分为A、B、C、D、E、F几个等级,其中A为优等、F为不及格,每个等级内部又分为两级,如A⁺、A。学期末考试时间、考试方法、考试成绩等完全由任课教授一人决定,学校一般不会建立专门题库对校内各专业进行考核,特别是在三、四年级,很多课程都以大型论文、报告、实践报告等作为考核学生的方式。

我国高校考试及评分方法:因每个专业人数较多,所以有部分学校建立标准题库,从标准题库中抽取试题。学生每门课的成绩由:平时成绩、考试成绩组成;其中平时成绩包含:出勤、作业、期中考试(现在期中考试基本已取消,部分大学只抽查个别专业),根据分数给出相应的A、B、C、D、E、五个等级。

4. 学生学习状况差异

韩国学生从小学开始就穿梭于各类培训学院,这是因为韩国小学、中学的教育不是完全教育,这一点不同于中国。中国的中小学生在校内完成了所有课程的学习任务,业余时间大多为完成各科的作业,而韩国小学,每天下午三点左右学校就结束了一天的教学,小学生每天有大量的业余时间,社会激烈的竞争促使家长再花费大量的金钱,为孩子投资于各类培训学院(培训班),来提高学生各方面的能力。

从小学形成的习惯致使韩国大学生在大学学习之余,仍然会在校外参加其它类型的学习班或者培训学院,以提高毕业后的就业竞争力。

另外韩国大学采用的是以知识教育为目的的“有限责任公司”方式,当学生进入大学时,年龄已到18岁或超过18岁,从法律上讲,已经是具备民事和法律责任能力的成年人,大学生应当更加自主、独立。

因此从学生责任机制来说是学生、家庭和学校的三元化责任制,其中以学生个人承担责

任为主、家庭次之,学校再次之,所以韩国学生在课余时间都会选择一些提高竞争力的培训班进行学习。

根据对几所大学学生的调查,一般课外选择的学习内容有以下两种:提高整体素质的课程,如汉语、英语、日语、计算机、驾驶等;与专业相关的课程,如会计、土地评估、旅游资质、律师等。

另外韩国很多学生从中学开始就利用学习之余或者假期时间去工厂或其他地方打工,为自己赚取一定数量的学费、培训费用或者旅游费用。而且,大学各部门除了最基本的管理人员,其它工作都由在校大学生来完成,这是学校为他们提供的打工机会,同时也是获得奖学金的机会。

我国高校对学生从思想、学习到生活采用的是全面负责的“无限责任公司”方式。大学对学生实施的是学校一元化负责制,学生的知识学习、思想成长、身体健康、心理培养等都由学校承包下来,是名副其实的“无限责任公司”。

学生的知识学习、业余生活都在学校内完成,学校除了进行专业教育之外,还利用选修课的形式,为学生开设了各类技能、资质考试的培训,学生在学校既可以完成本专业的学习任务,还不需花费高额费用进行各类技能、资质的培养。而且大部分学生没有外出打工的习惯。

二、韩国大学生的学习生活习惯

来中国留学的韩国学生经常会出现一些中国师生不能理解的问题:迟到旷课习以为常、经常性的喝酒、深夜出校唱歌玩耍、参加校外培训班学习等,这些涉及学习、娱乐、饮食、起居等方面的问题,与民族、文化习惯有很大的关系。

韩国很多高校在晚上都会安排授课任务,上课时间一般为七点到十点,很多学生都习惯于十点下课之后吃饭、喝酒。韩国人有夜生活习惯,他们的夜生活被称为夜间娱乐一条龙——饭店吃饭、酒吧喝酒、练歌房唱歌、再到酒吧喝酒,夜间十点开始喝酒是经常性的活动,彻夜喝酒的也为数不少。通过对几所大学 130 名大学生进行的问卷调查,从四个方面对学生情况进行了了解:

(1) 每天起床及休息时间——50%的住校生在上课前半个小时之内甚至 10 分钟起床,45%的住校生不会及时起床,5%的住校生会在上课半小前起床;80%的非住校生会在上课前一个小时之内起床,5%的非住校生会早起一些,15%的非住校生不会及时起床;100%的学生都是在夜间一点左右休息。

(2) 平时业余爱好——99%的韩国学生都有喝酒的习惯,而且每次都在三个小时以上。其中 30%的学生平均一个星期喝两、三次酒,40%的学生平均一个星期喝一次酒,25%的学生平均两个星期喝三次酒,5%的学生每星期喝五次(以上)酒。

韩国人有喝酒后唱歌的习惯,所以去练歌房唱歌的学生比例比喝酒的比例要高,99%的韩国学生都喜欢晚上到练歌房唱歌,40%的学生一个星期平均到练歌房的次数为两到三次,每次两个小时;20%的学生一个星期平均到练歌房的次数为一次,每次两个小时;40%的学生平均两个星期去三次练歌房,每次两个小时以上。

(3) 业余学习情况——100%的学生在上大学期间都会报名到校外培训学院,学习和本专业相关或之外的科目,其中以汉语、日语、英语、计算机、驾驶、汉字、导游、贸易、会计等为多,99%的大学生都有在暑假期间到国外旅游的经历(有家庭提供的,也有学校提供的)。

(4)学生打工情况——通过调查知道99%的韩国学生都有过打工的经历,大多在饭店、酒吧、超市、工厂、学校等单位,每月的收入六十万到一百三十万韩币之间(由他们打工的地点和时间决定)。

三、对韩国来华留学生教育管理的策略

韩国来华留学生是一支庞大的队伍,但中国和韩国无论从教育状况还是民族、文化习惯都存在着很大的差异,所以研究符合韩国来华留学生的教育管理策略就显得尤为重要。

1. 以我国法律为基准,尊重韩国来华留学生的民族、文化习惯

韩国来华留学生都是具有法律执行能力的成年人,制定相关管理规定的时候,在不违背我国法律的基础上,充分尊重韩国来华留学生的民族、文化习惯,大部分韩国学生都有一定的宗教信仰,如:基督教、天主、佛教等。

2. 制定符合本校来华留学生特点的《留学生守则》

《留学生守则》无论对于教学者,还是管理者,或者是学习者都是重要的指导性资料,高校要针对本校来华留学生特点,科学地、客观地制定可操作性强的留学生相关规定,恰当、适时、有针对性地指导韩国留学生来华后的学习和生活。

3. 从入学教育、教务管理、学籍管理入手,切实抓好教育管理

韩国留学生入学第一周及时对他们进行入学教育,让他们第一时间明确上课、考勤、考核制度、证书获得、奖学金、违纪处理等要求和规定,以便于学生来华后为自己的学习状态准确定位。

充分开发网络教务管理系统,实行成绩网上管理,任课教师在網上登录成绩,韩国学生可以及时在网上查询成绩。做到教务管理更加快捷、高效、方便、透明。把他们的考勤也纳入到教务管理系统,教师在课后及时登录学生的出勤情况,使韩国留学生可以随时查询自己的出勤情况。通过韩国留学生的自我监督和系统的辅助监督,对学生的出勤和学习起到督促、警示作用。同时把学生选课、学习记录、证书管理以及图书馆和图书资源的使用都纳入到教务管理系统中,进行规范管理。

在学籍管理方面,应注意改革管理思路 and 手段,探索出适合本校韩国留学生的学籍管理方法,由专门的管理部门负责留学生学籍的注册与上报。在学籍管理系统中对留学生日常学习情况做出公平、公开、奖惩分明的评价。

4. 根据韩国来华留学生类型,进行课程设置和授课时间设置

学历生来华后基本是和中国学生一同上课,所以各高校对学历生的管理基本是同中国学生并行的。但是韩国来华留学生中非学历生占到总人数的58.2%,所以设置适合各类非学历生学习要求的教学内容和授课时间是非常必要的。针对普通进修生、高级进修生、语言生、短期进修生,根据他们的学习侧重如:语言、文化、中国贸易、旅游观光等内容,进行课程设置。对于单独组班的韩国学生,在授课时间上,不必和中国学生完全相同,可根据韩国学生的生活习惯,适当推迟上课时间。

5. 在制度化管理中注重人文关怀与文化渗透

管理部门可以增加韩国留学生的文化课教学,加强对中国文化和中国国情的了解;另外

可以在正规的课堂教学外,利用业余时间组织安排留学生登山出游、参加社会实践、开展留学生文化节,还可以利用中国传统节日,开展中韩民俗文化和饮食文化等方面的交流活动。这些活动一方面可以丰富他们的业余文化生活,另一方面也可以排解他们离家思念之情,拉近教育者和被教育者的关系。

如何能恰当地运用这些管理手段,需要管理者和受教育者双方注意文化移情能力的培养,增强跨文化意识,使韩国留学生能在异于本国文化的环境中自由交际,健康地融入到异国的文化环境中,圆满完成在华学业。

6. 了解韩国来华留学生学习目的和学习状态,有针对性地开设各类辅导课程

韩国学生来华学习汉语的原因各不相同,有些学生学习汉语是为了提高自己毕业后就业的竞争力,有些学生完全是为了自己的兴趣、爱好,更有一些学生是顺从父母的决定。但不管是何种动机,他们最终要取得一个结果,那就是提高汉语水平。对于来华攻读学历的韩国留学生来讲,他们同中国学生执行相同的培养计划,学习任务繁重没有多余时间到培训班学习。但是对于非学历生,业余时间到社会上各类培训学校学习的情况比较普遍。所以高校应当针对自己学校韩国留学生的类型特点,利用学校已有教学资源有针对性地开设一些辅导课程,加强对韩国留学生的教育管理。

7. 正确把握管理的“度”,建立良好的沟通和交流渠道

科学的管理理念重点不在于“管”,而应以“理”为主,学校应为韩国留学生提供优美、舒适、方便的食宿环境和必要的生活设施,尽可能做到随时为留学生的合理需要提供帮助,给他们提供更多融入学校生活的途径和空间,使他们能够更快地适应在中国的学习和生活,完成学业。

学校积极鼓励韩国留学生参加学校各类文体活动,培养学生对学校的认同感和自豪感。开展充满中国文化气息的文化体育娱乐活动,如汉语角、中外学生联谊,引导韩国留学生与中国大学生的交往,使他们能融入中国社会,了解我国的风俗习惯,接触中国文化,加强彼此间的教育文化交流。韩国留学生具有双重身份,是具有一定特殊性的群体,在管理上“度”的把握十分重要。

8. 制定教育教学管理的整体目标和分层目标,进行联合协作管理

高校应当针对本校韩国留学生特点,主管部分进行管理目标的制定和管理任务的分配,对留学生的学习、思想、生活、活动等有一个整体的统筹计划。学校在进行管理目标的制定和管理任务的分配时,应注意积极调动各方面的力量,同心协力共同开展韩国留学生教育管理工作。

过去一些学校在目标制定上往往主要侧重学习方面,但是实践证明,韩国留学生的生活管理也绝对不容忽视。生活管理主要体现在住宿、饮食、业余活动等方面,如果一个学校能高度重视留学生的生活管理,能很好地解决他们的后顾之忧,那么就将在很大程度上保证学生的学习热情和学习效果。分层管理目标是指,接受来华留学生的高校应当分别从学习、思想、生活、活动等方面进行管理目标的分类,并分配到各个部门,确定各部门的职责范围,各部门根据学校的实际情况和韩国来华留学生的特点确定本部门的教育管理目标,同时要加强对各部门的协作联合管理,以提高留学生整体教育管理水平。

(作者闫恒,女,系青岛滨海学院副教授;杨德霞,女,系青岛滨海学院讲师;乔世葆,系青岛滨海学院教师)

日本留学生政策的最新动向及其对中国的启示

温州大学国际合作学院 严晓鹏

一、日本留学生教育的基本情况分析

日本的外国留学生教育是日本战后经济快速发展的产物。随着 20 世纪六七十年代成为仅次于美国的第二大世界经济大国,日本把扩大在日外国留学生规模作为一项基本国策^[1]。1983 年中曾根康弘首相提出接收 10 万外国留学生的计划。当时,日本仅有 10428 名外国留学生,至 2003 年,留学日本的外国学生数达 109508 人,其中自费留学生 98135 人,公费留学生 9746 人,他国政策派遣留学生 1627 人^[2]。

此后,日本留学生迅速增长,2008 年总数为 123829 人。同年,日本福田康夫首相提出 2025 年“接收 30 万外国留学生计划”,以期在产学官(产业界、教育机关、行政)三方配合下,吸收更多海外优秀人才进入日本的大学和企业。“30 万留学生计划”出台之后,日本的留学生教育又进入了一个快速发展阶段。至 2010 年,在日本的留学生总数达 141774 人,达到历史最高水平,其中自费留学生 127920 人,公费留学生 10349 人,外国政府公派留学生 3505 人^[3]。

从学生来源国(地区)看,2010 年在日留学生来源国(地区)前五名为中国大陆(86173 人,占 60.8%)、韩国(20202 人,占 14.2%)、中国台湾(5297 人,占 3.7%)、越南(3597 人,占 2.5%)、马来西亚(2465 人,占 1.7%)。

从生源出身地区看,2010 年在日留学生中,亚洲地区 130955 人,占 92.4%;欧洲地区 4390 人,占 3.1%;北美地区 2706 人,占 1.9%;非洲地区 1203 人,占 0.8%;中南美地区 1035 人,占 0.7%;中东和近东地区 981 人,占 0.7%;大洋洲地区 504 人,占 0.4%。由于日本的地理及文化状况因素,亚洲学生一直是日本留学生的主力军,在日本留学生中占有绝对重要的地位。

从留学生留学层次看,2009 年在日留学生中,大学本科学生 64327 人,占 48.5%;研究生院留学生 35405 人,占 26.7%;短期大学留学生 2224 人,占 1.7%;高等专科学校留学生 557 人,占 0.4%;专修学校(专业课程)留学生 27914 人,占 21.0%;预备教育课程留学生 2293 人,占 1.7%。日本留学生中大学本科学生与研究生占 75.1%,这与我们对日本留学生留学层次的感性认识是基本符合的,留学生以高学历人员为主。

从学校类别看,日本的高等院校分为国立大学、公立大学与私立大学三类。2009 年在日留学生中,国立大学留学生 32263 人,占 24.3%;公立大学 2819 人,占 2.1%;私立大学 97638 人,占 73.6%。私立大学留学生在校人数超过了日本留学生总数的 70%,是日本留学生教育的主力军。

二、日本留学生教育的基本制度分析

“10 万留学生计划”出台后,日本留学生人数快速增长,于 2003 年实现了 10 万留学生的目标。2008 年,日本福田康夫首相针对少子高龄化所带来的劳动力人口减少,众多企业

招不到合适人才及传统意义上接受高等教育的适龄人口逐年减少,高等教育机构生源不足危机等问题,提出2025年“接收30万外国留学生计划”,从国家的亚洲战略角度重新调整留学生政策,强调在产学官三方配合下,吸收更多海外优秀人才进入日本的大学和企业。“30万留学生计划”提出后,日本留学生制度也随之发生相应的改变。

(一) 招生制度

在招生制度方面,积极采取多种措施,多渠道地为希望到日本留学的学生提供信息,同时实施日式“托福”考试制度和留学生贷学金制度。日式“托福”考试制度可以使留学生在本国接受入学考试;留学生贷学金制则旨在促进发展中国家学生赴日留学,以“通过人才培养来扩大日本在亚洲的影响”。

(二) 教学管理制度

在教学体制方面,日本从学制、培养对象、研究生教育、留学生的日语教育方面最大限度、最全面地满足留学生的需求。文部省于1999年改变了学校教育法施行规则,引进秋季入学机制,以与包括中国在内的众多国家相适应,并且缩短留学日本时间,允许插班入学,缩短部分专业硕士研究生的修业年限。

日本提出了培养年轻领导人的口号,设置只用一年时间就可获得硕士学位的新教学计划,以此吸引那些在本国身居要职的政治家、行政官员、企业家等年轻有为人士。

同时,日本在日语教育问题上强调大学间的合作,采取互相承认学分的措施,完善日语教育体制,对一些对日语能力要求不高的专业采用英语授课,从而扩大留学对象的范围。

(三) 激励制度

在激励机制方面,日本倡议政府与企业联合起来,共同支持留学生教育事业。普及和完善政府、企业、民间共同支持留学生事业的奖学金制度,成立专门的日本学生支援机构,从事务、经济、教学、精神和生活方面对留日学生提供帮助。

与此同时,日本各大学积极开设就业帮助窗口,号召政府、企业、民间团体等全力支持留学生就业,从而减轻留学生的经济压力,吸引更多更加海外优秀人才留学日本,促进学生与日本人的交流与融合等^[4]。

三、日本留学生政策的最新动向及特点

针对日本社会老龄化导致劳动力减少、企业招工不足、高等教育生源不足等危机,2008年文部省、法务省、外务省、经济产业省、厚生劳动省、国土交通省六个省共同以国家战略的形式发布“留学生30万人计划”,反映出日本把留学生工作作为与国内方方面面都有关的一项重要工作^[5]。

《“留学生30万人计划”要点》指出,为了吸引更多优秀人才留学日本,各相关省厅应该共同努力,围绕留学生招生信息发布、入学考试、入国手续办理、大学培养计划、课程设置、改善学习环境、奖学金发放、生活事务的解决与毕业后的就职、升学等事项携手合作。

除教育与政府部门外,“留学生30万计划”同时强调企业与民间组织协同合作的重要性,强调留学生政策不仅是教育政策,而且是产业政策、外交政策、入国管理政策,把留学生教育政策提到了国家战略高度。2010年,日本政府又推出了“国际化基础建设项目 Global 30”(以下简称G30计划),以配合“留学生30万人计划”的实施,加大高等教育国际化建设力度。

“留学生 30 万计划”的主要特点:

(一) 突出政府部门之间联动

“一个国家的教育振兴绝不是教育部一个部的事情,也不应当由教育部单独制定教育振兴计划,即使单独制定出来的计划也很难实施。”^[6]留学生政策涉及到留学生赴日前的入学许可、入日签证;留学期间在经济、教学、精神和生活方面对留日学生的帮助及学成后就业方面的支援等,需要政府部门之间的联动,以最大限度、最全面地满足留学生留学日本的需要。

“留学生 30 万人计划”由文部科学省、法务省、外务省、经济产业省、厚生劳动省、国土交通省六个省共同的名义发布,充分突出了政府部门之间的联运,调动了各政府部门留学生工作的积极性,提升了日本在吸引留学生方面的竞争力。

(二) 取得资源机构大力支持

资源依赖理论认为没有组织是自给自足的,所有组织都在与环境进行交换,并由此获得生存。在与环境的交换中,环境给组织提供关键性的资源,没有这样的资源,组织就不能运作^[7]。因此,为了获得这些资源,相关组织就会同它所处的环境内的控制着这些资源的其他组织实体进行互动,以保证组织的生存与发展。

对于“留学生 30 万人计划”的实施主体大学来说,同样需要从相关组织中获得促进与保证“留学生 30 万人计划”实施的相关资源,这就需要资源机构的大力支持。

“留学生 30 万人计划”强调产官学三方配合,强调资源机构对留学生教育的支持。同时,日本政府提出“为民间提供优惠政策,完善官民一体的留学生生活保障体制”,通过对企业实施税制优惠措施,吸引民间资源机构为留学生教育提供相关的资源。

(三) 加大学校国际化建设力度

为了提升日本高等教育的国际竞争力,日本政府实施了 G30 计划,计划给予 30 所接收留学生的高质量高水平试点大学以必要的经费援助,实现大学教育的全球化及强化英语、汉语等外语教育,促进日本学生的海外交流及战略性地吸收外国学生;培养应对国际化需求的商务人才以增加在世界大学排名中位居前列的学校^[8]。

同时提升日本的外籍教师比例,大幅增加英语授课内容,提高英语授课比例,使通过英语取得学位成为可能。G30 计划由各大学提出申请,国际化基地建设委员会负责审查、评价,一般 5 年为一期,每年每项经费为 2-3 亿日元。2009 年基地建设委员会评审通过了第一批 13 所大学。

(四) 出台多项激励措施

根据日本学生支援机构(JASSO)介绍,日本文部科学省在完善公费外国留学生接收体系的同时实施了一系列政策措施援助自费外国留学生和短期留学生。这些政策措施包括:奖学金的颁发、公费留学生的录取、勤工俭学的许可、冠名留学生奖学金事业、留学生住宅综合补偿制度等。

在奖学金方面,2010 年,共有 11850 名留学生获日本国家奖学金,本科生 8380 人,每人每月 48000 日元,研究生 3470 人,每人每月 65000 日元。除国家奖学金外,还有 46 个地方自治体、相关国际交流团体、222 所大学、129 个民间团体向留学生提供奖学金。

在勤工俭学方面,留学生就读期间还可以从法务省获得每周 28 小时以内(旁听生和旁听进修生每周 14 小时以内)的居留资格外活动许可(风俗行业或色情特殊行业除外),得到此许可的留学生,在长期休假期间每天可以从事最长 8 小时的勤工俭学工作。

在留学生宿舍保障方面,文部科学省与国土交通省通力合作,实施留学生租借宿舍援助项目,通过财团法人日本国际教育支援协会,实行留学生住宅综合补偿制度(住宅综合保险与保证人补偿基金的组合),确保留学生住上质优价廉的宿舍。

四、日本留学生政策对我国“留学中国计划”的启示

为贯彻、落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》精神,教育部于2010年9月28日公布了《留学中国计划》,提出“到2020年,全年在内地高校及中小学就读的来华留学生规模将扩大到50万人次”。为确保目标的实现,《留学中国计划》进一步提出在招生录取、品牌专业课程建设、“双语”师资队伍建设、奖学金体系建设、学校来华留学工作的质量评估体系构建和来华留学人员社会实践等多个方面^[9]采取各种积极措施,保证来华留学生在华接受高质量的教育。

与《留学中国计划》相似的“留学生30万人计划”是日本留学生教育的重要政策,其实实施几年来,日本留学生人数增长迅速,发展势头良好。他山之石,可以攻玉。日本留学生制度对贯彻落实我国《留学中国计划》具有重要启示。

(一) 确立留学生教育政策,“战略性地获取更多国际优秀人才”

随着经济全球化进程的加快,国际间的竞争进一步加剧,而国际竞争的核心是人才的竞争^[10]。因此,中国要保持自身在国内外的竞争力,就必须提升自身的国际化水平,广泛吸引国际高技术的优秀人才。

留学生教育作为培养国际型潜在高技术优秀人才的一项具体措施,要在政策方面予以保障。从国家战略层面确定留学生教育的重要性,以激发各留学生招收和培养单位的热情,促使它们改进宣传招生工作,提高教学质量,扩大开发适合留学生的课程,并联合社会各界为留学生创造良好的生活环境,以吸引和招收更多海外优秀人才。

同时,加强优秀留学生毕业后的接纳工作,以获取更多国际优秀人才,为我国经济的可持续发展提供优质的人才保障。

(二) 完善接收环境,增强留学生接收能力

留学生接收工作首先涉及海外关于留学中国的相关信息,要改善目前关于留学中国信息不足的现状,整合国内外各方资源,充分发挥国内有关机构和驻外使(领)馆、海外孔子学院(孔子课堂)、华文学校等在来华留学宣传方面的作用,让更多的海外学生认识中国。

同时,增强我国留学生接收能力,扩充中国政府留学生奖学金名额,增加留学生宿舍,留学生就业支持,促进各相关大学的国际化进程。

在留学生来华之后要注意创造良好的环境,使留学生们能够安心地学习与生活,增加对留学生生活的支持力度,充实我国高校对外汉语教育与全英语授课的能力,推动地方、企业与留学生的交流^[11],鼓励来华留学人员参加社会实践,确保来华留学生在华接受高质量的教育。

(三) 扩大培养规模,实现教育与经济的共赢

截止2008年,澳大利亚留学生人数占高等教育机构在校人数的比为33.4%,英国为27%。与发达国家相比,我国外国留学生的规模显然太小。接收海外留学生一方面能够提高教育的国际化水平,提高我国高等教育的竞争力。

另一方面,海外留学生的学习、生活费用对于拉动我国内需也具有一定的作用。有资料显示,因为接收外国留学生,美国高等学校已经成为美国从海外获取利益的第五大产业^[12]。

同时,留学生作为人力资源对于缓解我国高技术人才缺乏的状况,促进我国企业特别是民营企业管理水平的提升具有重大的意义。因此,我们应该主动出击,积极扩大留学生的培养规模,实现我国经济与高等教育的良性互促。

(四) 多方联动,促进留学生教育的发展

根据资源依赖理论,要促进留学生教育的发展,仅靠教育部门单打独斗很难取得成效。要借鉴日本“留学生 30 万人计划”的相关经验,把相关的资源拥有部门纳入进来,协调一致,共同促进留学生教育的发展。

同时,突出学校、政府、企业、民间团体协同的重要性,让企业、民间团体也参与到留学生教育当中来,构建“政府主导、社会参与、主体多元、形式多样”的来华留学生资源扶持体系,形成吸引海外优秀人才留学中国的合力,为留学生教育提供有效的资源保障,使海外留学生愿意来华留学、乐意留学中国。

(五) 提高教学质量,增强高校国际竞争力

出国留学主要是为了获得更好的教育资源,享受更好的教育服务。我国各级各类高校应依据自身的特色,重点制定符合自身的留学生教育教学计划。同时,要加强国际化教师队伍的培养,提升教育国际化水平,提高国际化教师的比例,推进外语授课,倡导教师“走出去”参加国际学术研讨,开展国际化教育教学研究,提高国际化教育教学质量。

鼓励与国外优秀大学建立合作关系,通过交换留学生、互换学分、短期留学等多种方式,取长补短,提升大学的国际化程度,培养学生的国际化素养,开阔学生的国际化视野,增强我国高校在国际上的影响力与竞争力。

(作者严晓鹏系温州大学国际合作学院院长、副教授)

参考文献:

- [1] 夏青.当代日本外国留学生政策与管理体制及其启示[J].福建论坛(社会教育版),2011,04:117-118.
- [2] 日本文部科学省高等教育局学生支援科.日本留学生制度概况(接收与派遣)(中文版 2006 年度)[EB/OL].http://www.mext.go.jp/a_menu/koutou/ryugaku/06082503/003.pdf,2011-1-3.
- [3] 日本学生支援机构.JASSO 日本学生支援机构 2011 概要.(非出版物).2011.
- [4] 于桂玲,吕晓伟.日本留学生教育政策及其借鉴[J].哈尔滨工业大学学报(社会科学版),2002,6:118-121.
- [5] 管斌.日本的国家教育战略与“留学生 30 万人计划”[J].高教探索,2010,5:41-45.
- [6] 刘伟.应当怎样制定教育发展战略[J].战略与管理,2004,4:32-35.
- [7] 马迎贤.组织间关系:资源依赖理论的历史演进[J].社会,2004,7:33-37.
- [8] 日本文部科学省高等教育局学生·留学生课.日本留学生制度概况(接收与派遣)(中文版 2010 年度)(非出版物).2010.
- [9] 人民网.教育部官员解读《留学中国计划》[EB/OL].<http://edu.people.com.cn/GB/12868993.html>.2012,1,4.
- [10] 周满生,诸艾晶.21 世纪国家教育战略规划与重大政策的比较研究[J].全球教育展望,2009,2:40.
- [11] 印凯.如何看待日本新推 30 万留学生计划[N].中国教育报,2009-04-08,007.
- [12] 吕玉元.日本的外国留学生教育及对中国的启示[J].湖南医科大学学报(社会科学版).2010,7:163-164.

韩国外国留学生教育现状研究及启示

中南林业科技大学留学生部 李洪兰

在世界经济全球化、贸易自由化的推动下,各国都想充分利用国内和国际两个教育市场,优化配置本国的教育资源和要素,抢占世界教育的制高点,培养在国际上有竞争力的高素质的人才,为本国的最高利益服务。

顺应世界留学生教育国际化的强劲发展势头,中韩两国都大力发展外国留学生教育,积极融入国际留学教育市场,相互成为最大的留学生输出国和输入国。

本文拟通过分析韩国外国留学生教育现状,取人之长补己之短,企盼对我国的外国留学生教育的发展提供某些借鉴。

一、韩国外国留学生教育现状

进入 21 世纪以来,韩国的留学生教育从“出口型”转为“进口型”,发展迅速,外国留学生人数呈现持续增长势头。

表 1 2001 - 2010 年韩国外国留学生统计表

| 年份 | 2001 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 人数 | 11646 | 12314 | 16832 | 22526 | 32557 | 49270 | 63952 | 75850 | 83842 |

韩国外国留学生中的自费留学生所占比例最大,其次为大学奖学金生及政府奖学金生,此外还有本国政府奖学金生及其他形式的留学生。

韩国外国留学生类别以学历生为主,非学历生为辅,高层次留学生数量呈现出逐年增长的趋势。

韩国外国留学生中亚洲留学生所占比重很大,其中中国是最大生源国。近几年在华留学生中韩国留学生人数也是一直占首位。可以看出,进入 21 世纪以后,中韩两国作为友好邻邦,在经济文化上的交流日益频繁,促进了留学生交流。

二、韩国外国留学生教育政策研究

韩国的留学生教育起步较晚。1967 年韩国政府才开始实施留学生奖学金制度,吸引了部分留学生来韩国学习或进修。进入 21 世纪,受到国内外诸多因素的影响,韩国的外国留学生教育得到了迅速的发展。

国际方面:随着全球化、高等教育国际化的发展等国际环境及教育环境的变化,韩国政府逐渐意识到高等教育的国际化决定着大学的命运以及留学生教育的重要性。

国内方面:自 20 世纪 80 年代以来,政府放宽出国限制,支持学生出国留学,国内出现了“生源逆差”现象,因此韩国政府的政策导向从“送学生出国留学”转到“接收学生来韩留学”。

2001 年与 2004 年,韩国政府陆续出台了“扩大接收留学生的综合方案一”和“扩大接收留学生的综合方案二”(Study Korea Project)。通过这两份文件,韩国制定了留学生教育的基本政策。特别是“扩大接收留学生的综合方案二”使韩国留学生教育实现了真正的跨越式发展,实现了连续几年近 40% 的快速增长,留学生人数从 2001 年的 11646 名,到 2011 年达到了 89537 名,翻了将近 7 倍。

韩国政府出台了多项外国留学生政策,且效果显著,主要包括以下几个重点内容:

第一,在留学生教育发展的各个阶段,制定出明确的发展目标。2004 年制定 2010 年外国留学生总数达到 5 万名的目标,并于 2008 年提前实现;2008 年制定 2012 年外国留学生总数达到 10 万名的目标;2012 年又进一步制定了 2020 年外国留学生总数达到 20 万的目标。发展目标的制定为韩国外国留学生教育的发展指明了方向。

第二,在大学评估指标中,留学生教育被定为一项重要的审核标准。韩国相关部门每年都要进行一次以上的大学留学生教育实际情况调查并及时公布调查结果,对问题学校进行惩处。将外语授课课程比例、韩语培训后升入本科的升学率、留学生宿舍利用率、留学生社会服务状况、留学生非法滞留率等纳入大学评估考核体系,极大地提高了大学对留学生教育工作的积极性及重视度。

第三,在政府的大力支持下,韩国外国留学生奖学金具有多层次、数量多、金额高、针对性强的特点。韩国外国留学生奖学金主要包括:政府奖学金、大学奖学金、财团及企业奖学金。韩国大学一般都设有多个留学生奖学金,留学生享受奖学金的几率比较高。

韩国大学中私立大学财政实力优于国立大学,因此相对来说,私立大学的奖学金力度高于国立大学。表 2 中的全南大学是地方国立大学,该校的奖学金政策折射出了韩国大学的奖学金种类丰富、数额较大、申请程序简单等特点。近年来,韩国大学优厚的外国留学生奖学金也成为了吸引优秀海外生源的重要方式。

表 2 韩国全南大学奖学金情况

| | 内 容 |
|-----------|---|
| 成绩优秀奖学金 | 成绩优秀奖学金:减免学费全额 成绩优秀奖学金:减免期成会费 成绩优秀奖学金:减免一半期成会费 成绩优秀奖学金:减免入学金及授课费 |
| 新生生活支援奖学金 | 为全体新生提供第一学期(6 个月) 免费宿舍 |
| 国际奖学金 | 对象:研究生新生人数的 10% 选拔标准:大学及大学研究机构在职人员或对我校国际化有所助益的人员, 受惠范围:减免在读期间 4 个学期全额学费。 维持条件:上一学期成绩在 4.0 以上 |
| 研究支援奖学金 | 对象:指导教师推荐的优秀新生中通过审核者受惠范围:减免入学第一学期全 额学费 |
| 韩国语优秀奖学金 | 受惠范围:S - TOPIK 6 级(减免入学第一学期全额学费及在读期间授课费) ;S - TOPIK 5 级(减免入学第一学期期成会费) |
| 本国政府奖学金 | 在读期间 4 个学期授课费 |

第四,对于教育科学技术部、韩国国际教育振兴院、高校、相关政府部门及公司企业之间的职责进行了明确分工。相关政府部门应为留学生入境相关制度的改善及社会服务体系的改善而相互合作。各企业应为留学生提供更多实习机会和工作机会。职责分工的明确避免了工作上的推诿,有利于工作的顺利开展,为实现外国留学生教育发展目标奠定了良好的基础。

第五,加强赴韩留学的宣传力度。除了教育人力资源部这一主管部门以外,韩国外交交通部、驻外使馆的网页等跟国际交流有密切关系的政府部门网页上设置超级链接以随时介绍赴韩留学的信息。扩大多国语言的服务,补充入学程序、学籍管理,签证延长、生活情报等相关资讯。同时,积极参与海外留学博览会以及国际交流协议会,以及在外通过韩国教育院、韩国文化院宣传韩国留学教育。

第六,促进韩国语以及韩国文化的普及,包括增加海外韩国语能力考试点、通过 KOS-NET(Korean Language Study on the Internet)给外国学生免费提供学习韩国语和了解韩国文化的机会等。

第七,改善留学生学习、生活环境,实施宽松的勤工俭学和积极的就业政策。韩国政府大幅度改善外国留学生的学习、居住条件,给外国留学生提供良好的留学环境,以便外国留学生能专心学习,尽量减少他们在适应生活方面的困难。

韩国政府规定,在韩国完成一年以上的修学课程的留学生可以申请打工,打工时间限定在每周 20 小时以内。2010 年政府调整留学生打工政策,所有外国留学生可享受周六及公休日全天打工。

韩国政府为吸引更多海外人才,放宽了留韩就业的条件。韩国政府要求韩国的企业或公司对外国留学生提供实习机会,并且给予外国留学生赴海外韩国企业实习的机会,对于优秀硕士、博士留学生可以通过海外专门人才推荐工作或者联系中小企业协同组织等扩大就业。

三、韩国留学生教育对中国的启示

第一,政府和学校都应更加重视留学生教育,留学生教育应在高校评估中占有重要指标。虽然留学生教育在中国高校评估中有所体现,但比重较轻,考察面较小,因此留学生教育还未受到国内大学的足够重视。

韩国全面、系统考察高校留学生教育,将留学生教育工作纳入大学评估考核体系,极大推动了韩国各大学对留学生教育工作的重视。这一点非常值得中国教育主管部门借鉴。

国际上较著名的大学在校学生中一般都有相当数量的留学生。接收和培养留学生,有利于促进师资队伍的建设、学科专业的建设和教学科研水平的提高,也有利于促进大学管理水平的提高,还能给大学带来可观的经济效益。

第二,扩大留学生奖学金规模,提高奖学金援助额度,完善管理制度。韩国设立的奖学金的援助额度较高,数量较多,更具针对性,注重对高层次人才的援助。我国目前针对留学生的奖学金名额还不能满足来华留学生整体规模不断扩大的需要,高校及社会资源对留学生奖学金的投入也较少。我国应支持和鼓励地方政府、企业和财团设立外国留学生奖学金。

第三,我国外国留学生的勤工俭学制度、就业指导 and 追踪制度有待加强。允许留学生勤工俭学是国际留学教育的普遍取向,不仅可以缓解留学生的经济压力,而且可以使其积累工

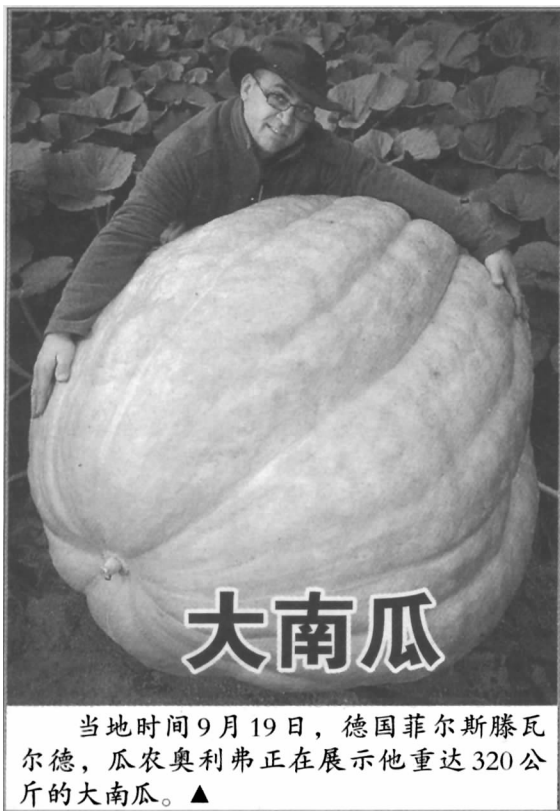
作经验,适应留学国家文化。

韩国政府实行宽严适度的勤工俭学政策,从政策法规,规范留学生打工的时间、范围,大大地吸引了留学生,特别是亚洲留学生来韩学习。反观中国政府,虽然允许留学生勤工俭学,但与“不允许打工、经营活动”之间没有明确的界定,给留学生勤工俭学带来了较大阻力。

韩国政府积极鼓励大学建立外国留学生数据库,做好留学生就业指导 and 追踪工作,推出了多项外国留学生国内就职有利政策。相比韩国,中国在留学生的毕业指导和追踪制度服务还未得到必要的重视,处于落后的状态。

第四,我国应在外国留学生类别上提高层次。在培养外国留学生类别层次上,发达国家已发展到研究生为主,本科生、进修生为辅。近几年韩国留学生教育逐渐进入了本科生、研究生为主,进修生为辅的阶段,已经趋于走向合理。而我国,留学生中非学历生仍然占据多数,政府应在政策的制定和调整上不断完善,以此提高整个留学生事业的发展水平。

21世纪以来,韩国政府在外国留学生教育上做出了积极主动地努力,取得了可喜的成绩。同为亚洲国家,我国应借鉴对方的经验教训,进一步完善制度,推动留学生事业的持续快速发展。



中外国际学生留学签证管理比较

大连医科大学 刘颖

一、关于签证管理政策的比较

有愿望到中国留学的国际学生大多会在申请中国的大学并符合入学条件后,取得由大学提供的“大学录取通知书”及“JW202 表”(得到中国奖学金的学生为“JW201 表”),凭借这两份文件到本国的中国大使馆,经过必要的核查后,持 X 签证入境。X 签证的有效期为 30 天,因此国际学生在入境后 30 天内持健康证明及其他常规材料,到当地的出入境管理局申办居留许可。居留许可有效期根据学生的实际情况可签发一年至五年。

目前,大部分来华长期留学的国际学生的国别以亚、非的国家为主体,学生的学习目的、文化层次和生长背景的多元化,在新生入学时,出入境管理处的警官会亲自到各院校进行法律宣传,明确外管法,以帮助更深入了解中国的法律。而大多数高校则是根据学生的缴费和出勤情况来确定居留许可有效期的长短,以便保证国际学生不进行除完成学业外的其他活动。

中国各高校一般会设立国际学生管理部门,通过“来华留学生信息管理系统”来记录和掌握学生的个人基本信息、异动信息、签证情况等,并由专门的人员负责办理在校学生的留学签证的申请和延期事宜,同时也会安排合适的学生管理人员每天核查学生的在校情况,定期或不定期地向出入境管理局汇报,而出入境管理局也会不定期抽查一些院校的国际学生出勤及签证情况。对不符合规定的国际学生处以罚款、拘留,情节严重的将会被遣送出境。

在美国,持 F-1 签证入境的国际学生只能在所批准的学校全日制就读以及有限制的打工。美国的移民部门会委派专门的“学生顾问”来核查和管理学生留学身份方面的问题,定期或不定期地向移民局汇报学生的有关情况,譬如学生的出勤、异动、是否非法工作等,并在学生违法时,作出吊销签证或遣送出境等处理。

另外,国际学生如果转学,必须向移民局申请,这在很大程度上保证了国际学生的稳定性。而在中国,只要取得学校的同意,转学一般是不需要向出入境管理处提出申请的。

在英国,国际学生的签证政策与中国有许多相似之处,每所学校都必须获得移民局的认证才可以为学生办理续签业务。一般来说,很多大学的国际学生办公室也会帮助学生申请签证延期。但是英国属于允许国际学生打工的国家,学生每个月可以打 20 个小时的工,而且英国的高校也很注重与移民局的沟通,学校会积极地将学生的在校情况及时上报给移民局。比如经常旷课的学生,无法取得联系的学生,转学,退学、考试,出勤率等。如果学生无法顺利通过考试或者出勤率不够,都会有可能被拒签。

在德国,留学签证分为学习签证和居留许可。国际学生到德国进行必要的语言学习期间只获得学习签证,在语言学习考试通过,并顺利申请到正式的高校后,才能申请居留许可

证。国际学生需要定期办理居留许可延期手续。近年来由于经济危机的压力,德国近期放宽了留学生的居留政策。居留许可从现在为期一年的有效期,延长至两年。但是以后每次最多只能延长两年。

与英国不同的是,德国外国人管理部门会确认留学生的居留目的,如果有变更(转学等)则不能进行居留许可续签。而且国际学生在德的居留时间长度,除特殊情况外不能超过10年。在不耽误学业的情况下,高校的国际学生全年可累计打工不能超过90天。

日本和欧美等国的签证管理有很大的不同。在日本,如果想获得签证,首先要取得“在留资格”(一般通过申请的学校向所属的出入境管理部门申请,审核过程极为严格),并在取得《在留资格认定证明书》后三个月内申请人须向该国的驻华大使馆申请签证,而签证的实际效用只相当于申请人已获得了入境资格,并不代表已取得居留资格。

自2012年7月9日起,日本启动了新的外国人“在留管理制度”,在指定机场的入境口岸,根据“在留资格”对外国人发放“在留卡”。而经由其他机场入境的外国人则需在所属辖区的出入境管理部门办理“在留卡”。其中在留资格为“留学”的,最长可获得四年零三个月的签证。在签证有效期内,该卡持有者携带该卡出境未满一年时,再次进入日本时不需要再次办理入境手续。持“在留卡”的学生,可在规定的小时数内就业。

二、签证超期政策的比较

签证是国际学生在中国合法留学的身份证明,一般以一学年为有效期,如果超期,在中国境内就属于非法停留,属于违犯中国法律的行为,构成非法居留罪。对于非法停留的国际学生,公安机关将会给予严肃处理。居留许可或签证超期的处理原则为:超出签证有效期一天,将被处以人民币500元/天的罚款;情节严重的,将会被处以遣送出境。如果未能在规定的时间内完成护照信息变更手续,则需缴纳一定数额的罚款,罚款标准为50元-500元/天。

美国的留学签证称为F-1签证,最长有效期为五年,一般为一年期,但留学生在美国的合法身份实际上取决于I-20表(类似于中国的JW202表,表明学生即将入学的学校名称以及学生在该校的就读时间)上的日期和入境时移民官发放的I-94卡(根据签证和I-20表上的信息,由移民局发放的“学生身份证”,它表明持证人在该国的学习处于持续期。如果离境,再次入境时需要被重新发放;如果停留时间到期,而学习身份仍未结束,可以申请I-94卡的延期)。

也就是说,在美国,即使签证过期,只要不离境,而且拥有合法的求学身份,就可以不续签,身份有效期最长可达8年。但是签证过期后,如果留学生要去除加拿大以外的地区,则需要到所属大学的国际学生服务办公室去在I-20表上盖个公章(有效期为6个月),以便在返美之前进行续签。

英国的留学签证有效期大多为一年。学生可以在签证到期前5-6个星期开始申请续签,而且必须是在签证有效期之内进行续签。如果签证超期,无特殊意外状况,是不可以续签的,必须回国进行续签。如果被拒签,签证的所有材料将保存在所在地移民局的警察手中,根据情况不同,分为自取或每星期到警察局报到,随时具有被遣送的危险。

德国与英国类似,如果签证超期,则具有离境义务,具有离境义务的外国人,将会在规定时间内(一般为六个月)被调解出境,情节严重的予以拘留和驱逐出境。由于不存在缴纳罚款的情况,签证超期后没有退路,再次入境手续十分麻烦,因此德国的国际学生会更加主动地在签证有效期内准备好所需的签证材料。

在日本签证的延期相对比较容易,只需要学校开具的证明,就可以办理签证的延期。但是如果打工超时或签证超期,与中国的政策相似,将被处予取消在留资格、强制离境等严厉处理。

三、签证材料的比较

在中国进行居留许可延期时常用的材料为(有效的护照、一张照片、签证申请表格、学校出具的证明等)。申请美国签证的续签需要提供签证申请费收据(一般是先缴纳规定的签证费用)、SEVIS 表格(为“学生顾问”等移民部门用来监管留学生的信息),SEVIS 系统的付费收据(“学生顾问”等移民部门的系统管理费用)、资金证明(申请人应出示个人资产证明,如银行存款证明、股票、工作收入证明等,可以表明申请人本身或是他的家庭具有经济能力去支付其至少一年的学费及生活费,而且有能力继续支持该生留学期间的费用)、在所属国有牢固约束力的证明(出示家庭、经济、地位或其它方面约束力的文件,以帮助证明申请人去美国唯一的目的是要当全职的学生,并将会在合法停留有效期结束后回到中国)。如果是研究生,还要提供个人简历、研究/学习计划、返校老生在校时的学校成绩单以及导师的个人情况介绍等

英国要求学生提交的续签材料中必须为原件(续签后,原件通常会被退回,但有时移民局会保留学生的在读证明等。),另包括警察局注册的小本,最近3个月的银行的对账单(在3个月中连续的28天内,帐户上的金额必须要超过需要缴纳的学费以及移民局所要求的生活费,而且账单出帐日期必须要在申请签证的一个月内、学校证明信(除学生的基本信息、在校信息之外,还要包括总学费和已交学费数额或学生所获得的奖学金金额)。如果申请人在签证到期前材料不能准备齐全,则需要附上解释信,说明情况。另外,如果由本科升入硕士续签还需要提供申请人本科时的成绩单和学位证书。

在德国,签证延期时需要提供在校成绩单,以保证学生能够到学校学习。

在日本,实施新法后,国际学生如果没有特殊情况是不需要进行续签的。如果需要续签,在常规表格外,还需要提供学校在学证明,以及“在留卡”。

我们设想,假如来华留学生的居留许可的续签材料中要求提供“2个月的银行账单”,或已缴纳学费收据的复印件等要求,就可以更加规范在华国际学生缴费情况。如果要求提供留学生的在校成绩单,也不失为保证留学生学习质量的好方法。如果高校留办能在居留许可到期前2个月就及时通知学生家长及学生本人,以便其准备好足够的资金以备新学期使用。同时规定在学生居留许可到期前3周,要完成费用的缴纳,以及签证材料的准备,也许可以更好地预防留学生的签证出现延误。

四、签证处理时间的比较

在英国,一般情况下,大部分的续签都会在3个星期之内结束,不排除某些特殊的情况,

如材料不全等,可能需要更长的时间。如果需要加急办理,申请人需要准备好所有的材料,在签证到期前一个月到英国移民局申请签证延期,一般当天会取得护照。这就要求学生对自己的时间要有一个详细的计划和分配,才可以以不变应万变。

而我国,如果材料齐全,则签证的处理时间在 5 天左右,如需加急,当天也可以取得护照,非常便捷。

虽然在美国和日本留学,“有效身份”的时间相对中国来说可能比较长,基本上不涉及签证续签的问题,但是在签证的签发之前需要经过一个相当严格的审核和筛选过程。美国和日本的大使馆会对申请人的身份资料、家庭资料、学历资料、就学目的、财政状况等一一核查,以确保国际学生的质量。

五、结语

综上所述,在欧美、日本这些相对来说经济比较发达的国家,在对签证发放时的审核过程相当规范和严格,尤其是对留学生的资金证明、留学动机以及学生的语言能力等方面,并以此来保证留学生的质量。而且学生在本国及本校的各种表现情况也得到了有效的监管。

由于中国正处于发展阶段,政策和体制正在逐步完善,所以欧美等发达国家的留学生体制并不完全适合中国国情,我们不可能一次性给学生发放长时间的签证,或者允许学生在校外打工。

“汲取精华,剔除糟粕”,取他人之长,补己之短,再加以修饰和利用,使我们的工作做得更好。因此,我们要不断挖掘,不断进步,将国际学生的签证管理推向一个新的台阶。

参考文献:

- [1] 中英网 www.uker.net 2006-08-31 来源: 中华出国网 作者: 未知
- [2] 英国留学:关于英国签证续签的说明_3G 雅思网 <http://www.3gbbs.com/archive/2347.htm>
- [3] 各国留学签证完全指南 - 鑫泉留学 <http://www.xinquanedu.com/zt/2012/0322usa/jp.html?bd-clkid=XL8EJ-8ekD5zmFuHMgfsWNQjWVAK0gsDkPy2-eJXO1bpZJGb3J>
- [4] 日本留学签证续签,日本留学签证续签条件,日本留学签证 - 533 留学网 www.533.com <http://www.533.com/kzt/brblxqzqx.html>
- [5] 美国签证续签材料有哪些? - 留学快通道 <http://www.lxktd.com/news/new717.html>
- [6] 美国留学签证的种类、流程、准备材料以及相关问答 <http://wenku.baidu.com/view/f15617778e9951e79b892723.html>
- [7] 美国留学签证续签的注意事项 <http://chuguo.hexun.com/index.php?m=content&c=index&a=show&catid=38&id=11132>
- [8] 美国留学签证申请流程大全! 2012 年 F1 签证申请指 <http://bbs.tigtag.com/thread-543195-1-1.html>
- [9] 美国 f1 签证续签 美国留学签证 续签 如何续签美国签证 美国签证续签材料 美国学生签 <http://www.17u.net/wd/xianlu/2559605>
- [10] 德国居留许可相关规定_中国网 http://www.china.com.cn/news/2010-10/31/content_21239212.html
- [11] 日本出入境管理及难民认定法 http://code.fabao365.com/law_30140_1.html
- [12] <http://hi.baidu.com/linli08/item/ccacc72cc5de2c0c73863ea1>

地方工科院校来华学历留学生 教育管理体系探究

——以辽宁工业大学留学生学历教育为例

辽宁工业大学 马新

一、地方工科院校发展留学生学历教育的意义和存在的问题

(一) 发展工科留学生学历教育的意义

1. 留学生教育直接实践高校的文化传播功能

世界上任何一所大学都肩负着继承、发扬、传播和创新本民族文化的神圣使命。在经济全球化、大学国际化的今天,有专家学者更提出,大学是政府以外的二级外交机构。大学应以传播中华优秀文化,使之走向世界;传播世界多元文化,使之融入中华文化,增加跨文化的理解和认同为己任。

地方工科院校在肩负上述使命的同时,更承担着让世界深入理解、信任中国作为世界第二大经济体工业硬实力和软实力。地方工科院校依托“中国制造”的国家品牌影响力,通过各层次工科学历留学生的培养,提高世界对“中国制造”的广泛接受程度,为中国“走出去”企业提供国外人才支持,营造更加广泛和长远的中国发展国际环境具有重要意义。

2. 留学生教育可促进高校自身水平的提高

(1)留学生教育促使高校更新办学理念,从不同文化下的高等教育发展成果中汲取营养和智慧,使自身的办学方略始终站在时代的前沿,提前做好迎接世界新技术带来的新挑战和做好抓住新机遇的准备。

(2)留学生教育促进高校国际化水平的提升,高校的国际学生毕业、教师的国际学术交流无疑都在增加一所大学的国际影响力和知名度。

(3)在师资队伍水平提升、学科建设、教学改革、校园文化等方面建设中,留学生教育带来的是直接的改革与进步的驱动力。

(4)留学生教育可提高高校办学的经济效益。

(二) 现阶段地方工科院校留学生学历教育存在的主要问题

目前,在我国快速发展的来华留学生教育过程中,来华工科学历生所占比例偏低。以辽宁为例,2012年底。辽宁的工科学历生为1700人,仅占当年留学生规模的19.9%,而辽宁有省部属高校42所当中,19所为工科院校。这种状况与辽宁工科大学现状不匹配。从全国来讲,来华工科留学生比例与我国以制造业为主导的第二大经济体实力不匹配,其结果有

可能带来在不远的将来,我国丰富的工科教育资源的浪费。

上述问题的核心在于:目前的条件下,很多工科院校,特别是地方院校尚未建成适应来华留学生学历教育的培养体系。具体表现为:

1. 在教育观念上:把留学生当成特殊群体,把留学生教育排斥在高校主流教育之外,更无从谈及列入学校长远发展规划之说。

2. 留学生的教学管理不能与本部教学管理相互融合。现阶段,不少高校的留学生教学基本处于游离本部教学管理体系之外的状态,留学生教学质量监督体系尚未健全,教学管理的系统性、连续性、科学性有待改善。

3. 师资队伍的综合水平不能适应留学生教学需要。

4. 留学生管理上放宽要求,矛盾冲突增加;针对留学生的校园服务体系尚不健全。

5. 招生困难制约了规模效益的发挥。

因此,如何将留学生教育融入高校内部管理体系,成为学校办学格局一个重要组成部分,不仅对顺利发展我国来华留学生至关重要,更关系到提高我国高等教育国际化水平,对实现国家教育发展纲要目标具有积极重要意义。

二、提升地方工科高校留学生教育管理的探索

核心问题在于建立融入高校内部管理体系的留学生教育体系,即留学生教育体系要成为高校内部整体教育体系的组成部分。

1. 留学生教育要列入学校发展规划与长远发展战略

留学生教育本质和其意义要求必须进入学校主流办学系统,而不应该是学校可有可无的办学末端。留学生教育涉及教学、师资、设备、后勤、学生管理,与学校各部门联系十分密切。不同层次的高校,不同发展阶段,留学生教育发展的模式表现出不同特点。211、985等高校留学生教育历史悠久,自身形成一套适合自己发展的留学生教育管理体系,与学校各部门的合作关系大多已经形成,并经实践检验运行模式基本顺畅。

但是大多数普通高校、特别是地方高校,留学生教育基本是近年来发展起来的,并出现规模迅猛扩大的趋势。在这种背景下,留学生教育管理与学校现有管理体系已经出现诸多不适应地方,探索融入高校内部管理体系的留学生教育管理模式是留学生发展的必然。其中关键点是教学管理的融合。

在教学模式选择方面,与中国学生用汉语同课堂学习专业是最简单易行的办法,也是未来发展趋势。但目前条件下,来华留学生的汉语障碍使得英语授课更为切实可行。

在这方面我校的做法是:学校经过对国内外高等教育发展的调研,提出建设国内、外有一定影响力的大学为“十二五”发展目标,把留学生教育纳入学校规划,进入主流教育体系,对全校观念转变发挥关键作用。具体做法上,建立了以一把手校长直接分管下的留学生教育管理体系。这对于留学生学历教育开办初期转变观念、理顺各方关系、调动各部门积极性至关重要。当留学生教育发展到一定成熟度后,分管教学的副校长将发挥更具体作用,有利于留学生教育、教学融入本部教学管理与监控体系,形成科学、持续的发展格局。

2. 留学生英语授课专业选择要适应发展中国家产业需要

选择什么样的专业进行面向留学生英语授课学历教育直接关系到留学生教育的长远发展和可持续性。

地方工科大学的专业设置一般都更接近于地方经济建设的需要,特别是专业设置经过近 20 年来的调整、优化,基本上与地方经济发展的脉搏同步跳动。

以我校为例,我校现有 53 个本科专业,其中 1/3 专业是 80 年代以来在辽宁省政府直接指导下,经过对传统专业改造、升级后陆续设置的,其中汽车工程专业是省级特色专业被省政府重点支持发展的专业;新能源学院是按照省政府要求成立的;投资巨大的现代制造实验室升级了我校最为传统的机械工程学院;获得美国罗克韦尔公司投资的自动化实验室进一步提升了电气、电信学院的实力;伴随辽宁工业制造业腾飞的工业设计及相关专业,经过 20 多年的建设,该学院已经成为有在校生 2000 多名,就业率最高,毕业生收入最好的学院之一。

上述学科建设成果是基于我校立足地方经济建设的主战场,培养即能研究设计,又可进行实际操作的高级工程技术人才的办学思路,由此也形成了我校毕业生贴近生产一线,突出工程实践能力,实用性强的人才培养特色。

无疑,我校的专业设置和人才培养特色能够较好地适应发展中国家承接国际产业专业,对工程技术人才的大量需要。当一些非洲国家和当地高校了解和认可我校的培养质量后,就主动以政府或高校资助的方式,选派硕士研究生来我校攻读硕士学位,使我校学历教育初步进入到良性发展阶段。

3. 将留学生教学环节的监控纳入学校教学监控体系之中

普通工科院校的主要教学环节指的是:对人才质量培养起关键作用的课堂教学、实验教学、课程设计、实习、毕业设计、教材建设、考试等环节。我校 2004 年起开始试行《工科院校主要教学环节质量监控体系》项目,2006 年该项目被批准为辽宁省高等教育改革项目,并在 2008 年获辽宁省教学成果一等奖,现不仅在校内得到实施,而且已被省内外多家高校采用。

我校将留学生教学管理整体归类。研究生学院负责研究生层次的留学生教学管理;教务处、二级学院和我们国际教育学院负责本科层次留学生教学管理。具体操作为,国际教育学院根据国内外留学生学历教育特点,提出英语授课留学生教学各个环节质量的宏观要求;教务处结合我校中国学生教学质量监控标准,向承担教学任务的二级学院、负责基础理论教育理学院、计算中等单位下达留学生教学各个环节质量要求指标;国际教育学院会同教务处检查各个学院留学生教学各环节的质量情况。

国际教育学院作为教学管理的辅助单位,重点协调“教与学”之间的矛盾冲突。例如,协调解决不同文化带来的课堂交流冲突;英语授课初期、教师的英语交流能力不足的沟通冲突;留学生迟到、缺课造成教师组织课堂教学的冲突等。此外,国际教育学院积极协助二级学院做好英语授课教材建设、留学生校外实习基地建设、毕业设计过程支持等,并定期参加各个学院组织的任课教师座谈会,提升英语授课的教学管理水平。

留学生教学管理纳入学校教学监控体系的过程是复杂而漫长的,但是,由此带来的成效也是明显的。2013年我校六个英语授课的本科专业教师积极参加教育部首届留学生英语授课品牌课评选活动,其中,高等数学进入到辽宁省前十名。我校借此契机,继续开展校内六个留学生英语授课专业的品牌资源共享课三年期限的建设项目,为此学校投入30万元,目的是提升六个英语授课专业教学质量。

2013年7月,已有二届留学生毕业生的电信学院教授带领三明本课程生,参加全国电子设计大赛,夺得辽宁赛区一等奖,开创了留学生参加中国大学生电子大赛获奖的先河。

4. 奖学金体系建设一定程度上改变了招生困局

工科学历生招生困难是客观事实。在加强常规“走出去”到生源地招生、网上招生、中介招生的基础上,我校重点构建了由学校、企业、外国大学及外国地方政府多层次奖学金体系。近年来,我校在保持学费不降低的前提下,每年招生规模都有30%以上增长,使现有本硕学历在校生达到300人,留学生整体办学规模达到400人规模。

5. 科学的管理与服务体系增强了留学生可持续发展能力

留学生的管理与服务一个学校教育体系软实力的体现。国际教育学院要有做好留学生的日常行为管理、帮助学生融入中国文化氛围、做好学生的生活援助、并具有处理突发事件的机制与能力。这就需要造就一支热爱留学生事业、勇于面对挑战、善于开拓进取、愿意辛苦付出管理队伍。

七年来,我校历经留学生发展道路上的很多坎坷与挫折,管理队伍在历练中不断提升,风雨过后的彩虹无限美好。实验室里,不同肤色的留学生与中国学生协同探讨研究,构成了校园里最美丽的画面;运动会上,国际教育学院队屡创佳绩,足球队连年获得冠军;2013年4月,我校参加首届“留动中国—留学生阳光文化之旅”辽宁赛区比赛,也取得了优异成绩。



这幅水獭双手合十的有趣照片,感觉就像在祈祷:“上帝,请赐给我一条鱼吧。”
照片的摄影师马洛克·克洛德金斯进入摄影这个行当已经超过20年了,但是拍出这么萌的动物祈祷照片对他来说还是第一次。

(《解放日报》2.19任奇)

赐条鱼吧



老人耗时7年种植出的树椅

我校留学生教育发展的 SWOT 分析及 招生策略研究

首都经济贸易大学 于佳

作为高等教育国际化进程中的关键环节,来华留学生的招收和培养工作逐渐被提上重要议事日程。在留学生教育领域起步早的高校试图凭借先动优势,深度挖掘潜力,以期走得更远;而起步稍晚的院校也在积极研究如何迎合市场,另辟蹊径,以期在竞争中脱颖而出。

但如何获得稳定优质的生源,让每年在校的外国留学生数量节节攀升,是每个高校留学生招生工作面临的现实问题。特别是随着我国高等教育的不断拓展,具备留学生招生资格院校越来越多和各高等院校外国留学生培养工作的进一步完善,到中国学习的外国留学生有了更多的院校选择范围,使得高等院校留学生招生工作处于激烈竞争态势。如何提高高校留学生招生工作水平,吸引更多的留学生已成为众多院校关注的焦点。

本文通过 SWOT 分析,从留学生招生角度解析我校目前教育资源的优势、劣势、面临的机遇和挑战,以此为依据提出我校留学生招生的策略。

一、我校留学生教育发展的 SWOT 分析

(一) 优势分析

1. **区位优势。**我校分为丰台和红庙两个校区,我校本部位于丰台区花乡,地处中关村高科技园区丰台园内,以全日制本科生和研究生教育为主,红庙校区位于朝阳区,以留学生和成人教育为主。学校的留学生教育主要集中在红庙校区,该校区地处北京中央商务区(CBD),毗邻各国驻华使馆,交通便利,文化氛围浓厚,是留学生学习和了解中国文化的最佳区域之一。

2. **品牌优势。**我校是北京市属重点大学。自 1956 年建校以来,经过几代首经贸人自强不息的开拓和建设,已经成长为拥有经济学、管理学、法学、文学、理学和工学等六大学科,以经济学、管理学为重要特色,各学科相互支撑、协调发展的现代化、多学科的财经类大学,针对留学生设置的经济类本科和硕士专业已经在北京市享有盛誉。

3. **学科优势。**我校重点学科建设实现历史性跨越,劳动经济学获批国家级重点学科,并入选教育部“特色重点学科项目”,处于国内同领域的先进水平;应用经济学获批一级学科北京市重点学科,企业管理获批二级学科北京市重点学科,管理科学与工程等 9 个学科获批北京市重点建设学科。获批国家级特色专业 4 个,国家级教学团队 2 个,国家级精品课程 3 门、双语教学示范课程 3 门,国家级实验教学示范中心 1 个、人才培养模式创新实验区 1 个,并获得多项北京市级教育教学成果奖。

坚实的学科优势和专业建设,形成了新的比较完善的专业教学资源,为招收海外高层次留学生打下基础。自 2007 年起我校开始招生硕士生和博士留学生。

4. **师资优势。**我校拥有一支力量较强、水平较高、结构合理的教学科研队伍,现有教职工 1459 人,专职教师 750 人,教师中具有博士学位的比例近 40%,其中教授、教研员等正高职专业技术人员 127 人,副教授、副研究员等副高职专业技术人员 312 人。博士生导师 54 人,硕士生导师 333 人。优质的师资资源为学校招生专业留学生打下坚实的基础。

5. **合作伙伴优势。**学校已与国外 50 多所大学正式建立了校际交流关系,与 50 多个国家和

地区的大学、研究机构、社会团体等有学术交流与合作往来和学生交流项目。同时也与国内外的留学生招生机构建立了稳定的合作伙伴关系。

6. **办学特色优势。**办学有特色,注重变革创新。我校始终围绕留学生市场,针对留学生的

学习需求,在留学生教学与管理方面不断探索,总结经验,使其规范化、特色化。如为学习经贸专业的留学生专门开设了经贸方向的对外汉语课程,并配备了中国书法、中国舞蹈、中国武术等选修课程。

(二) 劣势分析

1. **双校园设置问题。**因学校是由两所院校合并而成,历史原因造成了目前双校园设置模式。一校两区的办学格局,开拓了新的教育发展空间,弥补了部分硬件教育资源的不足,但也带来了新问题。比如因学校主要的投资都放在了主校区的软硬件建设上,红庙校区软硬件教学设施和生活设施则落后陈旧,留学生上课和住宿条件有待改善。特别是缺乏图书馆和运动场所;中国学生主要在主校区上课和居住,红庙校区只有 MBA 和成人教育学生,而且这类学生的课大部分安排在晚上和周末,留学生缺少与中国学生的交流机会;留学生学历生部分课程需要到主校区和中国学生一起授课,交通不太方便。

2. **留学生教学管理模式落后。**目前我校留学生的教学管理沿用的是对中国学生的管理经验,即采取封闭式的校园集中管理,留学生所学专业面过窄,专业内容陈旧,在课堂上采取的仍然是满堂灌的教育方式,对留学生的教育效果的评价仍采用传统的单纯以考试成绩评价留学生能力的评估模式。没有充分利用学校的学科优势,形成独有的留学生教育品牌。

3. **硬件条件差强人意。**我校主校区确定为丰台校区以后,红庙校区的基础设施建设基本停止,留学生教学设施和居住用房基本上是十几年前的建筑,已经远远不能满足留学生教育需要。由于政策和资金的限制,留学生的住宿等后勤保障不得力等,影响了我校的留学生招生工作。

4. **办学观念和模式依然比较陈旧。**受传统观念的影响,学校在办学模式、课程设置、教学内容、教学方法等方面仍然使用中国学生的模式来培养外国留学生。重文化课、基础课和理论课,所开设的专业课也是偏重于理论教学,没有把对学生技能的培养放在重要位置,课程和教材内容相对陈旧,学用不一致情况明显。没有从国际留学生教育市场来考虑课程的设置和教学安排,缺少相关政策的支持和管理制度的保障。

5. **留学生招生渠道单一,宣传力度不够。**开拓教育国际市场的意识不够强,不能很好把握教育在国际市场的运作模式,对外宣传渠道较少,主要通过留学生上门咨询、少数境外招生机构和留学中介机构等被动方式。宣传途径有限,宣传面不够宽广,缺少多样性和灵活性,信息渠道不够通畅。

(三) 机遇分析

1. **对外开放进一步深入学校招收留学生提供了机遇。**加入 WTO 后,国际国内市场技术、人才、资本、信息的流动加快,给我国高校实际参与教育全球化和教育国际化,在更高层次、更广阔领域发展带来了发展空间和有利机遇。世界各国对中国教育合作的需求也从学习语言转向学生交流,到中国来进行高层次学历教育、科研合作等更加多元化和愈加深入的层面上。中国作为世界上一个新兴的留学市场,受到了海外留学生的普遍青睐。来华留学人数一直持续稳步增长,这为学校扩大留学生招生带来了机遇。

2. **高等教育国际化进程加快。**高等教育国际化就是在国际教育贸易市场开放的前提下,教育资源在国际间进行配置,教育国际交流与合作日益频繁,世界各国教育相互影响、相互依存的程度不断提高,各国教育相互交流,相互竞争,共同促进世界的繁荣和发展。各高等院校的留学生数量和质量是学校高等教育国际化的重要指标和标志,这就促使高等院校在留学生招生工作方面多下功夫,以促进学校教育国际化进程。

3. **世界呈现“汉语热”和“留学中国热”。**跨入新世纪以来,在全球范围内出现了一股学习汉语和留学中国的热潮。各国青年看好中国经济的高速发展,看好中文和中国留学背景在未来职业生涯中的作用。我国在世界格局演变中地位增强,外国朋友更加希望了解我国,加大利用来华留学渠道培养“知华人才”,来华留学的潜在价值越来越得到认可,来华留学的吸引力越来越大。

4. **国家的相关政策支持。**为鼓励和吸引更多的外国学生到中国留学,国家出台了一系列的针对留学生教育的优惠政策。比如为来华留学生设立各类奖学金,而且奖学金的力度越来越大,种类越来越齐全,可以满足不同留学生的需求;鼓励和支持高等院校在境外设立孔子学院和孔子课堂,让外国人不出家门就可以学习汉语和中国文化;利用各种渠道,鼓励和组织高等院校赴境外招生宣传等等。

(四) 挑战分析

1. **国际留学生市场抢夺留学生资源的挑战。**2009 年的国际金融危机改变了世界的经济发展,也改变了国际教育环境,对各国留学生招生工作产生重要影响。先进国家的知名高校越来越重视国际生源,想尽各种办法吸引更多的优秀海外学生到本国学习。

比如加拿大院校及教育机构为国际招生部门增加人力和物力的资源配置,加大工作力度。日本坚持实施“留学生 30 万人计划”,全力推进大学的国际化。韩国政府把进一步吸引海外留学生作为一项重要战略目标加以实施,提出到 2012 年,实现接收海外留学生 10 万名的目标。这些国家所采取的措施,提高了其高等院校在国际教育市场上的竞争力,使留学中国的学生数量减少。

2. **国内各高校抢夺留学生资源的挑战。**我国普通高等院校已全部面向国外招生,目前能接收国外留学生的高等院校和科研机构已经达到 770 所。随着我国的对外开放,外国人对中国的了解越多,留学生到中国来留学的选择范围越来越大,包括学校的选择、留学地域的选择、留学费用的选择等。特别是随着各高等院校教育国际化的不断发展,高校越来越重视外国留学生教育工作。而京外高校具有学费和住宿费上的价格优势和地方奖学金优势,北京已经不再是众多留学生来华留学的唯一目的地,北京高校的留学生招生工作难度加大。

3. **北京市兄弟院校对留学生招生资源的竞争。**北京市的211、985高校很多,这些学校在国际上的知名度较高、学科建设比较有特色、师资力量强,而且因为招生留学生时间长、人数多,已经形成了完善的管理措施和独有特色。北京众多高校知名度、教育资源等各方面都要强于我校,是我校在招生留学生方面强有力的竞争对手。

4. **其他民办高校和合作办学机构的激烈竞争。**随着我国外国留学生教育市场的越来越成熟和开放程度的不断提高,众多的民办高校和办学机构开展的国际交流日趋活跃,招收外国留学生的市场条件逐步成熟,他们都积极开展申报招收外国留学生教育资格申办工作,成为政府批准的具有外国留学生招生资格的院校。这些学校和办学机构办学机制灵活,能根据留学生教育市场的需求开设相关课程和类型,成为近期同正规国家院校争夺更多留学生生源的竞争对手。

通过以上分析,笔者认为我校正处于留学生教育发展的关键时期,市场环境中机会大于威胁,但我校内部优势与劣势同样明显。因此,首先应扎扎实实练好内功,做好外国留学生的招生工作,在保证留学生生源数量的情况下继续提高教育教学水平,树立良好品牌形象,以促进我校留学生教育事业的发展。

二、实施积极的留学生招生策略

通过我校现有教育资源SWOT分析,希望能在我校留学生招生工作中扬长避短、趋利避害、利用优势、规避劣势,取得留学生招生工作新进展。

(一) 利用“优势”,挖掘“机会”

1. **巩固国外合作伙伴关系,搭建中外学生交流平台。**积极促进国际交流合作,遵循“走出去,请进来”的原则,利用校际交流项目,拓宽招生外国留学生重要渠道。比如中国学生外出参加交流项目带着宣传任务去;通过与国外友好院校签订协议,举办短期冬令营和夏令营活动等方式建立稳定的学生输送渠道。此外,校级领导出访国外友好院校,建议安排学校介绍演讲,做隐形宣传活动。

2. **利用学校品牌优势和学科优势,创立我校留学生教育品牌。**“第一,结合学校教学改革的进程,进行具有国际影响力的专业和汉语教学品牌建设,扩大学校知名度和美誉度。品牌建设是高校发展壮大的一项重大工程,是高校实现可持续发展的关键基础。一个好的品牌,既是高校综合实力的最佳体现,又是学校特色的形象化展示。以学校的优势学科和重点学科作为吸引点,突出新兴学科,交叉学科、特色学科以吸引留学生。

3. **拓宽留学生招生信息传播途径和加大留学生招生宣传力度。**随着留学生教育工作的开展,我们要根据新的形势不断地发掘出适合本校的新的有效招生渠道:

第一,内部渠道。利用本校资源进行招生:充分利用每年的国际教育展,直接派人到国外宣传并招生;通过本校出国工作和进修的教师、职工建立招生网点,或是通过留学生任课教师、管理干部本人在国外工作、学习建立的关系开展招生工作;通过从本校学习结业或毕业回国的海外留学生的校友会等组织或个人帮助招生;通过建立校际交流关系,将留学生交流纳入校际交流中去。

第二,外部渠道。利用校外的各种信息和资源进行招生:中介机构渠道——通过国外的

中介机构或民间群众团体组织招生；政府交流渠道——利用国家交流、省际交流、友好城市交流的有利时机，推动与别国留学生之间的交流；旅行社渠道——通过与旅行社合作，举办各种类型的短期班。

第三，互联网渠道。我校应当尽一切可能建设好网上中文和英文主页，在网上宣传和介绍我校来华教育的办学历史、办学成就和办学特色，公布招生章程，并实现网上招生。

第四，继续发展与在京高中、民办高校等学校之间的关系。建立留学生继续在中国学历教育的衔接工作，与具有招收留学生资格的高中和高职等签署留学生学历教育协议，扩大留学生招生渠道。

（二）利用“优势”，克服“威胁”

1. 广开渠道，拓宽留学生招生层面。开展我校“留学首经贸”外国留学生招生计划，增加我校留学生学习的选择层面，吸引更多留学生入读我校。根据留学生的教育和培养特点，建议从以下几个方面入手：

第一，以留学生单独开班的模式，结合学校各学院教育优势，推出几个特色品牌专业，有针对性地培养国际实用型人才；

第二，充分利用学校的对外汉语教师师资力量，改变目前设置单一的仅上午授课的汉语班培训模式，开展多种类型的汉语培训课程；

第三，与海外友好院校合作，以联合招生培养的新模式，吸引海外高校的在校学生到我校攻读学位；

第四，建设英文教学课程体系，营造多元文化交融的氛围，建设世界一流的学科，吸引优质留学生生源。

2. 改善软硬件设施，提高留学生教育管理水平和。目前全国各高校都在努力扩大留学生的招生规模，也非常重视与留学生学习和生活息息相关的校园软硬件设施建设。我校留学生所在的红庙校区各类设施已经陈旧，在今后几年，应通过改善学习、生活、住宿条件等措施，抓好学校软硬件的建设，提高留学生教育管理水平和，创造良好的学习生活条件吸引留学生。

3. 规避双校园设置带来的不便，力争做到双校园教育资源共享。我校留学生主要在红庙校区，而绝大部分中国学生都在主校区学习和生活，造成留学生教育和中国学生教育的分离。为更好地吸引留学生到我校学习，也为中国学生创造学习和生活的国际氛围，应对两个校区的资源共享问题进行总体规划，主要可以从以下几个方面入手：

第一，加强两个校区外国学生和中国学生的沟通活动，定期举办中外学生外语角和汉语角等各项中外学生联谊活动，既可以丰富留学生的业余生活，又可以开阔中国学生的视角；

第二，推动本科留学生入学院学习计划，让汉语水平过关的留学生直接到主校区和中国本科学生一起学习；

第三，开放外国留学生英文授课课程，让中国学生也可以选修留学生的英文课程。

（三）捕捉“机会”，克服“劣势”

1. 充分利用好国家政策，寻求政府支持和政策保障。高校在发展留学生市场的过程中，必然会遇到各种问题，单凭自身力量，往往无法解决，必须努力寻求政府支持和政策保

障,为留学生市场发展构建良好的市场环境。学校发展留学生教育,除自身努力外,必须还要得到各级政府主管部门甚至国外有关政府部门的支持,包括给予优惠发展政策、创造良好发展条件、提供发展空间、加大经费支持等。比如充分利用好中国政府和企业单位为留学生提供的奖学金;学校出台相关政策给予留学生各类便利条件,以提高留学生学习的热情和兴趣等。

2. 建立海外“孔子学院”和“孔子课堂”,开拓海外实体教育市场。孔子学院除了汉语课堂教学外,还定期开展中国文化周、中外大学生交流活动等一系列活动,在推广汉语和传播中国文化的同时,让孔子学院所在国的学生和学生家长了解中国和中国的友好院校。孔子学院的作用远远超出了汉语推广的范畴,他是两个学校和两国之间交流的桥梁,也是国内高校招生海外学生的重要渠道。

我校目前正在美国的克利夫兰大学合作建立了一所孔子学院,在宣传学校和留学生招生方面发挥了巨大的作用,自设立以来,已有近 80 名美国的大学生通过孔子学院的渠道来我校参加长短期的汉语学习和交流活动。学校应加大在海外设立孔子学院的力度,选择海外知名度高、在本国影响力大的高校建立友好关系,以宣传我校,吸引该国学生来我校留学。

3. 转变观念,引入市场营销观念,拓展自费留学生市场份额。自费来华留学生由于费用自理,因此往往比政府公派生有更为明确的学习目的和更迫切的学习需要,他们对院校的选择类似于顾客对产品厂家或商家的选择,同样是一种较为纯粹的市场行为。因此,任何高校要想在这场竞争中获胜,都必须转变观念,注重市场,以来华留学生需要为导向,将市场营销观念、市场营销手段引入自费来华留学生的招生工作。

不同的高校有着不同的特点,具有不同的专业特长,突出这些优势,竞争力必然会大大增强。如果忽视这一点,对来华留学生设立大而全的招生专业目录,专业院校势必难以与综合院校竞争,综合排名靠后的学校也无法与排名靠前的学校竞争。因而,我校要突出自身的优势学科,有针对性地选择留学生生源市场,吸引留学生到我校学习。

4. 加强留学生教育管理体系建设,促进留学生招生工作。留学生教育管理工作是留学生教育事业的基础工作,高校教育管理水平的高低是决定学校声誉的筹码之一,是吸引外国留学生流向的一个重要因素。特别是针对目前我校东西两个校区和留学生所在红庙校区的现实情况,在改善学校软硬件设施的基础上,加强留学生教育管理体系建设,确定“以人为本”的管理理念,实现我校留学生“三化”管理模式,即留学生教育管理的规范化、管理现代化和趋同化。

综上所述,随着我国高等教育改革的不断深化,教学、科研、服务和国际交流构成了现代高等学校四大功能的观点已经成为共识。而其中留学生教育毫无疑问在高等学校的国际交流中占有举足轻重的地位,因为一个学校的留学生教育是衡量其教育国际化水平的重要指标。因此对于我校留学生招生和教育,应在分析学校教育资源的基础上,从我校的实际情况出发,发挥优势、规避劣势、利用机会,从招生、教学、管理多方面入手,积极开拓外国留学生市场,开创我校来华留学工作新局面。

试论高校留管人员的素质及其优化策略

上海交通大学国际教育学院 赵金坡

高校来华留学管理人员,被称作“留管干部”(文中简称为留管人员),具体是指高校中,那些岗位工作直接与留学生招生、学习、生活等事务相关,为留学生提供信息咨询、事务办理、事件处理等种类服务的行政管理人员与辅导员(不包括直接参与课堂教学的任课教师)。

作为对外服务的一线工作人员,高校来华留管人员的工作态度与工作质量,都将在外国留学生心目中留下深刻印象,这不仅关系到高校管理人员综合素质形象,也关系到外国人对中国人的整体素质的评价。可以说,留管人员的一举一动展现的不仅是个人修养与魅力,同时也体现出高校外事服务群体的整体素质。

因此,如何提升高校留管人员的素质,打造一支业务精良、素质过硬的留学生管理服务人员队伍,成为来华留学教育工作的一项重要而有意义的课题。

一、高校留管人员应具备的素质

与高校中的普通行政人员相比,留学生管理工作,有其自身的工作特性,这主要体现在:工作性质与服务对象涉及外事和外国人;对工作人员的业务素质要求,注重运用外语实际工作能力;同时,还要求管理者对世界各地的经济、文化等各方面的历史与发展有广泛的兴趣与关注等等。

有研究者曾提出具有“坚定正确的政治立场、较为渊博的文化基础知识、较好的外语能力与组织管理能力,以及良好的心理素质,是作为一名合格外事工作人员所具备的素质规格”;^[1]也有一线工作者将“跨文化交际能力”作为留管人员应具备一项重要的能力,指出“运用得体的语言和方式进行沟通,化解文化冲突,达到交流目的。”^[2]

综合当前高校来华留学服务工作的性质与要求,留管人员应具备以下三方面的素质:

1. 政治思想方面

“外事无小事”曾是周恩来总理对外交工作人员的叮嘱。作为服务于外国人的工作人员,首先应当有坚定的政治立场、敏锐的政治嗅觉、清晰的思想认识。在实际工作中,负责来华留学生各类事务的工作人员,应当有高度的国家意识和政治的敏感性,多关心国家大事,关注国际政治局势,及时了解有关外事政策信息,认真把握实际工作中的细微动态,使各类外事管理工作能在国家与地方政策指导下顺利开展。

国际政治动态一定程度上是各国留学生互动交流的风向标。例如,新近的中国与菲律宾之间的“黄岩岛”事件;中国与世界各国新近交往与互动和最新情况等,这些都关系到这

些国家的学生与我国高等教育的交流互动。只有把握这种大局意识,时刻跟踪国际学生流动的态势,高校留学生工作才能做到细致入微、稳健务实、有的放矢,才能对我们的高校国际化建设事业有所裨益。

2. 基本素养方面

留管人员的谈吐举止,是个人内涵修养的外在展示。作为服务留学生的外事工作人员,日常应注意自身的言行、仪态;尤其在为来华留学生办理各种手续及提供服务时更要注意。除了热情、大方,留管人员还要以广博的知识武装自己,心理学、教育学、社会学等各类学科知识都要有所涉猎;要能以适当的国际服务礼仪、用语、手势与留学生打交道;能尽可能地多地熟知留学生来源国的政治经济、文化传统、宗教信仰、风俗禁忌等知识;同时还要尽可能较为全面地了解与认识中国文化、历史、传统,以及高校所在省市的风土人情、风俗习惯等。总之,要提升留管人员个人的基本素养,树立全心全意服务留学生的意识。

3. 业务能力方面

这是高校留管人员素质的核心部分。应具备以下三方面的能力:

一是熟悉各级各类来华留学政策法规,把握文件精髓,将其用于工作实务的能力。例如,对来华留学招生的工作人员,熟悉《高等学校接受外国留学生管理规定》(2001年颁布)、《外国人出入境管理法细则(新修订)》(2010年颁布)《关于对中国政府奖学金本科来华留学生开展预科教育的通知》(2009年颁布)等指导文件十分重要;对于上海高校,对《上海市政府来华留学生奖学金》的A类、B类和C类的文件内容也应当熟悉。这样,才能自如应对相关的招生宣传、咨询等事务办理。

二是对本职工作的业务范围、操作流程,以及办理环节等有精准把握的能力,这是服务好留学生,做好本职工作的根本。例如,对于留学生签证办理事宜,作为管理人员既要熟知签证种类、应用范围、使用期限,超期政策等等,也要熟知办理签证的时间、地点及办证信息。

对于留学生教务管理人员,既要掌握宏观的学校留学生学习政策的相关规定,也要熟知各类留学生(各类不同的专业学位留学生、语言进修生等)的课程计划、考试安排、学习辅导、教师调配、出率情况、教学满意度、汉语水平考试(HSK)管理流程等一系列、一整套的管理业务。

现在,不少高校都有留学生事务办公室,设有专职的辅导员岗位,不仅要求管理人员有疏导留学生心理、解决日常困难问题的能力,还要求他们具有应变能力,对各类在校留学生的突发事件,做到快速应对、理清事件脉络;缓解事件矛盾,稳定事态发展,并尽快找出解决途径。而且“作为外事工作和危机处理工作,应严格遵循工作程序”。有关专家总结出了“来华留学生意外伤害事故处理流程图”,^[3]这些都很有借鉴意义。业务能力的熟悉,还涉及到留管人员对某些办公系统的熟练应用等等。这些都说明无论是何种服务岗位,“应对自如,心中有数”是做好留学生服务工作的一条标准。

三是熟悉“跨区业务”,为留学生提供本职工作之外的事务咨询、业务办理指导的能力。

由于语言及文化差异等问题,不少留学生对在中国办理事情的规则、办法、程序不大适应,留管人员应为他们提供及时的帮助与支持。这就需要留管人员除了本职工作以外,对学校的其他的留学生服务事务要尽量知晓,能为留学生提供快捷,便利高效的咨询与帮助。

上述政治思想,个人素养和业务能力,构成了高校留管人员的综合素质。这里还需要强调留管人员的外语能力。众所周知,语言是理解的通道,是业务关系的桥梁与粘合剂。不论留管人员多么精通业务规则和办事流程,如果没有精准有效的语言交流,那也将使服务水准与办事效率大打折扣。现在很多高校都意识到了这一问题,除了英语外,大部分高校的留学生管理部门都有专门的韩国语与日语服务岗位,有的高校还要求留管人员不仅熟悉英语,还要熟悉其他国外语。这不仅提升了工作效率,也树立了良好的服务形象。

二、高校留管人员素质优化的策略

综上所述,要打造一支业务精良、素质过硬的留学生管理与服务的人员队伍,可以从以下三个层面考虑:

一是省市层面。由于我国幅员辽阔,各省地高校的留学生在来源分布上具有地域特点。比如东南沿海省份的东南亚留学生明显高于东北地区的高校,因此,由省市一级单位(通常是“教育委员会”的外事管理机构或“省市高校外国留学生教育研究会”)对所属高校留管人员进行统一培训,开展对国家或地方相关外事政策文件的学习或业务培训。

如通过案例学习如何处理本辖区内的留学生突发事件,组织新上岗的留管干部学习《涉外人员守则》,进行外事纪律培训、政策形势学习等各类培训。利用集体学习,引导留管人员关注和了解国际间的教育合作与交流情况,尤其是有关留学中国之类的项目交流的新进展与新动向。

有条件的省市,也可组织留管人员赴外地学习他人优秀的外事管理经验,或可培养高校外事工作骨干,以帮助提升和加强来华留学生招生单位的管理能力,尽量为高校留学生管理人员创造更多的业务进修和综合素质提升的机会。

二是高校层面。由高校有意识培养自己的留学生管理队伍更为现实,一方面,高校自身对于在校留管人员构成与本校留学生总体状况容易把握;另一方面,也可较为轻松地收集到全校留管人员所亟待解决的问题信息和留学生对服务满意度的情况。更重要的是通过自身培养,高校可以“保持外事管理干部队伍相对稳定,保证外事管理工作的连续性,促进高等学校(留学生教育)教学、科研和学科建设的健康发展”。^[4]

在计划安排上,各院校可以根据自身的资金预算,以及对留管人员的目标设定等实际情况,灵活多样地组织管理人员的学习与进修。事实上,在实际工作中,高校之间的留学生管理中心或对外汉语学院等机构,经常性的同行业互访、对口交流等,是相互学习,共同提高的很好途径。

在管理措施上,院校自身可以通过制定留学生管理人员服务评价指标体系,建立相应的服务评价机制(其中制订详细的评价标准是关键),以留学生为调查主体,采取多样的途径

开展访谈或问卷,督促提升留管人员的素质能力与服务水平。一般而言,留学生服务评价中的事务种类(或部门)包括:招生咨询事务、体检/医疗/保险办理事务、住宿管理及服务、签证办理、奖学金事务、课程学习及相关服务、HSK 相关事务、网络/图书馆等校园资源利用事务,以及校内/外参观及语言实践、社团/集体活动事务等十余种项目,操作上应根据本单位实际设立服务窗口开展调查。

在具体调查项目上则主要包括:1. 工作人员态度方面。主要指服务情绪,是否主动热情,是否能给留学生留下好印象;2. 服务效率方面。主要指服务时效,是否及时、能否给予尽快答复;3. 服务质量方面。主要指服务实效,是否解决问题,是否按规定有效处理;4. 其他服务情况。包括管理人员仪表、举止是否大方得体;环境标识是否清楚;部门沟通互助是否快捷方便等等。

总体调查设计上,可采用开放与封闭相结合的方式,以做到对实际工作监督与提高。同时还应做好对留管人员服务满意度的意见与建议的反馈和跟踪,有力地促进和提升高校留学生服务质量与管理水平。

三是个人层面。高校留学生管理服务岗是十分具有吸引力并充满挑战性的工作职位。服务留学生群体既是一种自豪,也是一种责任。在人才竞争十分激烈的今天,如何成长为留管队伍中的“能手”,既需要组织的安排与部署,更需要工作人员自身的不断努力,必须以“服务留学生”作为工作目标,不断提升自身服务意识和服务能力,才能在服务留学生群体的工作中找到工作成就与生活的价值。

改革开放三十多年来,随着来华留学生教育管理政策的不断完善,已形成了“以人为本”为核心的,具有中国特色的来华留学生服务体系,^[5]“扩大规模、优化结构、保证质量、规范管理”是教育部对来华留学工作提出的总的工作方针,要做到“规范管理”,为我国高等教育国际化服务,建立良好的国际声誉,就需要每一位留学生管理与服务人员的不学习与认真实践,努力探索与认真总结。

(作者赵金坡系上海交通大学国际教育学院讲师,教育学博士)

参考文献:

- [1] 罗萍. 试论高校外事工作人员的素质与提高[J]. 齐齐哈尔师范学院学报. 1997(1):126.
- [2] 王家凌. 论来华留学生管理人员的能力构成[J]. 科教文汇. 2010(1)(下旬刊):38.
- [3] 黄浩. 沃国成. 来华留学生意外伤害事故处理案例分析[A]. 于书诚,陆应飞. 来华留学教育管理研究(2010)[C]. 北京:北京语言大学出版社,2011-06:158.
- [4] 张晓杭. 论高等学校外事管理干部的基本素质[J]. 沈阳农业大学学报(社会科学版). 2008-06-10(3):315.
- [5] 张树俊. 冯宝平. 建立“以人为本”的来华留学生服务体系. [EB/OL]. <http://www.cafsa.org.cn/index.php?mid=43&tid=4304>. 2012-05-06.

对我校来华留学生收费工作的探讨

天津医科大学 田琦 毕凌云

来华留学生人数、国别的不断增加,给收费工作也带来了新的挑战。作为一个拥有千名外国留学生的医科院校,能合理规范收费行为,对我校来华留学工作的可持续发展显得尤为重要。

一、严格执行国家关于调整自费来华留学生收费标准的通知要求

1. 根据《中华人民共和国外汇管理条例》的规定,我校对自费来华留学生的所有收费以人民币计价结算。为方便来华留学生在境外计算来华学习的有关费用,按对外公布收费标准人民币与美元的汇率,折合美元金额。美元实际结算成人民币后多退少补。

2. 在物价主管部门规定的幅度内,确定我校的实际收费标准,经上级主管部门同意,备案后执行。

3. 来华留学生的学费可于学年开始时一次收取;特殊有困难的学生提出书面申请也可分学期收取,每学期开学时各收取一半。来华留学生缓交学费,缓交期限一般为一至两个月。对缓交学费者收取5%的滞纳金。

来华留学生中途退学或转学时,已收取的学费一般不转、不退。

来华留学生的住宿费可于每学期初一次全部收取;留学生有特殊困难时,也可准其每三个月交纳一次。留学生因毕业、结业、休学、退学等原因离校时,当月住宿费按实际居住天数结算。

4. 对现已在校的自费生,按入学时收费标准收费至毕业结业。

5. 为保障留学生在中国的学习、生活质量,学校为所有在校的留学生购买医疗保险,使他们医疗得到保障,没有后顾之忧,安心在校学习。

二、妥善做好催缴欠费工作

1. 实行人性化管理,为方便学生缴费,学生可根据本国情况,家庭情况选择学校提供的多种交款形式。

①学生可选择按费用标准直接缴纳人民币。学生根据本年级人民币缴费标准,自行到银行兑换成人民币缴纳学费、住宿费等费用。

②通过学校账号将学费住宿费直接汇入。

经与学校开户行联系研究,编写汇入汇款指南,注明开户行在国外的代理行,以及学校账号等资料,发给选择采取从本国汇款方式缴纳费用的留学生,以便及时准确地将需要缴纳的费用汇给学校,减少不必要的麻烦。

③采取交光票的形式。

学生自行在本国办理收款人是学校名称的光票,学生将光票、护照复印件,手续费一并

交给学校,学校统一办理托收手续,费用托收回来后,填报涉外收入申报单结汇人民币后入学校账户,按人民币收费标准多退少补,给学生开据行政事业性收费统一票证。

2. 高度重视欠费催缴工作,既依法严格落实学校有关学费、宿费收缴的政策,杜绝恶意欠费的现象,又充分体现人性化,对家庭经济来源有变故的特困生经本人提出书面申请,班主任核实,领导批准后定期缓缴。班主任与财务部门认真分析、严格制度、区别对待,共同做好欠费催缴工作;并在具体工作中,统一思想,明确思路,形成清欠学费工作的新机制。财务部门在第一时间发布欠费情况,及时通知班主任,使班主任及时了解学生交费动态。

3. 采取多种措施,最大限度减少欠费现象。

①每年通过居留证续期,对未按时交纳学费的留学生进行催交。

凡未交齐费用的学生一般不予办理居留证延期,确有困难经提出申请后酌情予以办理,没特殊原因一般只做一个月的续延。

②通过期中期末考试,对未交学费的留学生进行催交。

期中期末考试前对未交费的学生进行筛查,凡已到承诺缴费日期还未缴费的,没特殊原因不得参加考试。采取此项措施能使学生兑现承诺。对欠费学生又进行了一次督促。

③通过限电管理,对未交住宿费的学生进行控制。

为了防止留学生无节制的浪费能源,使他们养成节约用电,安全用电的习惯,我校对住在公寓的留学生实行限电管理,经实际考察,征询学生意见,确定了每月合理的用电额度。在每个房间安装了插卡电表,学生每月月初到商务中心领电,超过用电限额的自行购买差额部。

财务部门于月底前将欠缴宿费的名单提供给商务中心,凡欠缴宿费的房间没特殊原因不发放用电额度。如有特殊困难经提供延期付款申请同意后发放少量电量,待交齐宿费后再补齐用电额度。通过这项措施,大大减少了宿费欠费现象,使收敛宿费工作从被动变为主动。更重要的是节约了大量的能源。

④及时向限期缴费的同学发出催款通知书,做好跟踪催交工作。

做好欠费申请的统计工作,凡到延期缴费日期还未缴纳费用的,按学号、房号发送催款通知书,实行不是有申请就可无限期拖欠,而要做好跟踪催缴工作。

⑤重点关注一些有影响力的欠费学生,动员他们交了费,就会带动了相当一批持币观望的学生主动交纳各项费用。对于一些能交齐全学年费,却试探交半学年的学生,采取坚决态度,使其交齐全费,避免学费挪用。

⑥通过毕业前毕业证的发放,对欠费学生进行最后清理。

凡到毕业时还有欠费的学生一律不发毕业证。保证不让一个毕业生漏缴。

⑦实行班主任责任制,把本班学生欠费情况作为年终考核评优条件之一,加强了班主任催费责任感。

4. 通过多种渠道及时分析查明学生欠费原因,对于家庭确有经济困难和恶意欠费的学生区别对待。

①通过多种渠道及时分析查明学生欠费原因。

我校今年在学留学生已超过千名,生源涉及到 40 多个国家,其中大部分来自斯里兰卡、印度、尼泊尔等南亚地区的国家,少部分来自美国等发达国家。近年来金融危机的影响已遍布全球,对我校一部分留学生的家庭也造成了经济影响,一些本来能支付得起学费的家庭,

也不得不贷款,出现了一部分学生延期交费的现象。

另外由于一些国家时局动荡,有个别学生还失去了父亲,家庭主要经济来源中断,使学生交不起学费。面对这种情况,我校采取班主任逐个找欠费学生谈话,找欠费学生的朋友谈话,与其家长直接通话等方式了解情况。查明每个学生欠费的真正原因,采取不同的解决方式。

②实行人性化管理,对于家庭确有经济困难的学生,给予人文关怀,帮助学生解决困难。在工作中坚持多元价值取向和以人为本,对留学生给予对国内学生同等的关怀。让他们放下思想包袱,努力学习,争取获得学校颁发的优秀奖学金。批准确有困难的学生提交的按学期交纳、延期付款申请。

③对恶意欠费行为,要采取切实可行的措施,做到应收尽收。

经了解,确有部分学生有钱不交学费,家长提供了学习费用来中国后,被个人挥霍掉,对于恶意欠费的学生,我们给予教育,让他们懂得外国留学生在华就学,必须遵守中国的法律制度,依法履行缴费义务。对一些自控能力差的学生与其家庭取得联系,家长督促学生缴费。对一些个别学生必要时采取一些警示性措施,与公安局外管处联系,协助解决。做到应收尽收。

5. 采取公示制度。

将经审核批准的收费项目和标准向留学生进行公示,主动接受监督。在招生简章和入学通知书中注明学费、住宿费的收费标准。让留学生及家长清楚交费标准。

目前我校国际医学院已形成了一套较成熟和严密的收费管理办法,及时发现问题、疏导问题、报告问题、解决问题的工作机制,形成全院齐抓共管的工作局面。我校留学生人数逐年增加,欠费留学生人数却在逐年下降,这和我校留学生管理制度不断完善是分不开的。



高校留学生信息资料管理方法研究

大连医科大学 林杨 李景山 彭湃

一、完善留学生信息资料管理意义重大

外国留学生信息资料是指外国留学生在我国学习期间的一些有保留价值的文件图像资料。是他们在华学习过程中的重要凭证。与中国学生的档案相比,外国留学生信息资料具有一定的特殊性,并且在留学生管理的过程中发挥了重要的服务功能。

外国留学生信息资料分为纸质资料和电子资料两种。外国来华留学生信息资料记录和反应了外国留学生在校学习、学籍变动、离校等各方面的表现,在记录留学生来华信息的同时,其成长至今求学的各个时段的背景亦已包含在内。做好留学生信息资料管理工作的重要意义主要体现在以下几个方面:

1. 招生前申请资料

招生前留学生申请时提交的材料,是留学生来华信息资料的重要组成部分,也是留学生的第一手资料。通过分析该资料,可以了解学生的基本信息,对判断生源国学生质量的作用很大。同时可以了解学生入学前的学习情况、家庭情况及工作情况等。这对日后学生在校期间的各种表现有重要的参考价值。同时,可以根据学生特点,制定适合学生发展的合理的培养方式。

2. 就读期间留学生日常管理信息资料

就读期间留学生的信息资料是来华留学生信息资料的重要部分,记录了留学生在校学习期间各方面的信息,包括学习、生活、课外活动等方方面面的信息。分析和整理在校期间的信息,可以跟踪学生学习情况,发现学生的特长和爱好,对学生的个性化培养提供可靠的信息支持。留学生信息资料的重要作用主要体现在以下几个方面:

(1) 良好的凭证作用

国际交流合作在社会各领域日益凸显的作用已有目共睹,国际交流指标也因此成为衡量诸多项目的指标之一,外国留学生的数量也成为衡量的重要指标之一。由此,在各院校和单位的发展规划纲要中常常会涉及到外国留学生的数量、分类、国别等信息,外国留学生信息资料的有效管理和存放满足了这一要求。

外国留学生离校后,无论是在国内还是国外继续求学深造或者步入职场,其留学信息资料都会成为日后接受院校和用人单位查询或者认证的重要凭证。

(2) 正确的参考价值

在对外国留学生的信息资料的收集和整理的过程中,无论是其纸质资料还是电子信息都是对留学生工作的扎实的回顾和分析,通过梳理各个留学生在学表现甚至离校原因都可

以找出留学生管理工作中的不足之处,在以后的工作中扬长避短,查缺补漏。

可以找出外国留学生工作的规律,以及各类突发事件给留学生来华带来的影响等,从而为留学生管理工作提供更科学的指导;通过分析学生的奖惩信息,可以总结出外国留学生容易出现的各种问题,在对其教育的过程中更有针对性;通过分析其住宿信息可以掌握留学生的校内外住宿情况。

(3)有效的宣传价值

通过分析接受院校外国留学生的国别和类型,可以为留学生的招生宣传提供帮助,对生源国进行更有针对性的宣传;在对留学生毕业生档案的整理过程中,可以找出外国留学生在校学习的难点科目,从而为以后入学的外国留学生的学习和教育提供指导,保证外国留学生在校期间的正常的学习生活,提高院校在留学生中的口碑,从而扩大宣传,争取市场。

(4)较好的辅助管理作用

这一意义主要体现在留学生管理的过程中。在留学生入校后,及时为其建立信息资料档案并加以评估,有利于保证留学生的质量,进一步优化留学生的结构。

在留学生入学时收集、整理、充实留学生信息资料,利于全面掌握留学生的学习、生活和居留概况,因材施教、更加人性化、科学化地管理留学生,防止留学生突发事件的发生。

在分析留学生的各方面信息资料的过程中,可以了解学生发展的阶段性特点。通过分析总结学生成长过程中遇到的各种问题,可以帮助管理老师制定突发事件应急管理预案。

3. 毕业后留学生的信息资料

加强对毕业生毕业后的信息追踪,分析、收集、整理留学生毕业后的各项信息,对学校招生和教学管理方面都有重要的指导价值。

毕业后应让学生填写毕业生登记表,内容包括留学生毕业后的去向,联系方式、工作状况,医师执业考试通过情况等。及时将此类信息反馈给教学管理科,对于改善教学,有重要的参考价值。

通过分析掌握重要的有作为的学生信息,通过该类学生的宣传,对进一步提高学校的国际影响力具有重要意义。还可利用毕业生为学校招生和国际交流等系列工作服务。

二、提高外国留学生信息资料管理水平的对策

1. 全程管理,加强收集

收集工作是留学生信息资料管理工作的前提和基础,关系到外国留学生信息资料的管理和利用。针对高校负责留学生的部门多且交叉、留学生日常管理和教学管理分开的特点,负责管理的人员,应扎扎实实地加强协调工作。做好不同阶段收集工作的合理衔接,做到信息资料地收集与电子文件的全程同步管理。

负责信息资料管理人员应该在新生入学时,积极收集新生的相关资料,为新生及时建立档案,应积极指导新生正确填写相关表格,丰富学生的相关资料信息;留学生毕业时,对已收集积累的文件材料进行整理立卷,保证留学生学习资料齐全完整。

2. 健全和完善外国留学生信息资料的收集范围

针对来华留学生数量和类别的不断增加,所形成材料日益丰富的特点和发展趋势,信息资料管理人员应根据利用需求,不断补充健全留学生学习资料的归档内容。以我校为例,归档内容应包括:本人照片、入学登记表、各学年活动登记表、各学年学习成绩表、护照复印件、奖励处罚记录、留学生毕业登记表、突发事件记录等反映学生个人信息比较完整的一些材料。

3. 改进组卷方法,便于留学生信息资料管理

由于外国留学生来源范围广泛,来源地区众多,留学生信息资料呈现多样性的特点。由于外国留学生学历层次、学制不同,使外国留学生学习资料呈现多样性的特点,这都对留学生学习资料管理提出了一定地挑战。要想提高留学生学习资料的科学性和规范性,正确地组卷方法显得尤为重要。

根据我校留学生发展的现状,以个人为单位的组卷方式更适合于当前我校的实际情况。以留学生个人为立卷单位,纵向组卷。这种组卷方法可以系统、规范地立卷归档。同时方便保管和利用。

4. 拓展外国留学生信息资料管理,积极探索网络化服务

建立、健全留学生信息资料管理数据库,并实行电子化管理。在纸质文档进行生成和归档时,必须同时生成和递交电子文档;制定计划对历史纸质文档进行数字化处理。

可将外国留学生的个人信息,如留学生姓名、国籍、护照号码、成绩登录入信息资料管理系统(照片导入)。除采用传统的提供利用的方式,还可以探索其他的渠道查询方法。也可以利用校园网,进行远程外国留学生信息资料管理查询,开展网上检索服务。

国内外用人单位、机构可通过网络,输入留学生的证书号码等相关信息,查询其在华的学习情况;毕业、结业证书的真伪等情况,为需求方提供真实、可靠、快捷的信息服务,同时为提高高校在国内外的知名度起到一定作用。



主 编:陆应飞
副 主 编:白松来(兼)
刊名题字:启 功

《外国留学生工作研究》

2013 年第 4 期 (总第 92 期)

主 办:中国高等教育学会

编辑出版:外国留学生教育管理分会

地 址:北京市海淀区学院路 15 号

电 话:010-62319986

学会邮箱:cafsa@china.com

排 印 者:北京诚顺达印刷有限公司

准印证号:京内资准字[9913]-L0058

【内部资料,免费交流】

编辑部邮箱:bianjibu@cafsa.org.cn

邮 政 编 码:100083

传 真:010-82303760

网 址:www.cafsa.org.cn