

《外国留学生工作研究》

2011年第2期(总第82期)

目 录

【留学生教育质量研究】

- 构建来华留学教育质量监控及评估体系 南京师范大学 王大平(1)
- 构建留学生教育质量保障体系的理论思考和实践应用 华东师范大学 黄美旭(7)
- 高教国际化背景下留学生教育质量保障体系的构建
..... 中国药科大学 朱志龙 浦口区河西中学 彭晓霞(12)

【留学生管理工作研究】

- 试论来华留学生管理中的几对矛盾 浙江理工大学 单宝顺(18)
- 试论留管教师的基本素质 陆应飞(25)
- 华裔留学生的特点和教育管理 暨南大学华文学院 陈争(30)
- 高校来华留学生班级管理浅议 上海交通大学 姜伟(36)
- 高等院校应对留学生突发事件需树立“三个意识”
..... 南方医科大学 郑道博(41)

【留学生教学工作研究】

- 创建医学留学生教育品牌,注重特色医学教学过程培养
..... 大连医科大学 韩记红 李琦 崔艳华(44)

· 医学类留学生学历生教育的实践与探索

..... 南京医科大学 李敏 姜海兰 黄晓嘉 冯振卿(49)

· 交汇与融合

——我在讲授《中国文化概况》时的探索与体会 中国石油大学 罗蕾(54)

· 理工科院校留学生全英文教学模式探析 西北工业大学 孙傲(59)

【留学生教育发展研究】

· 新疆高校中亚留学生教育的发展现状、优势、趋势及对策分析

..... 新疆师范大学 伊莉曼·艾孜买提 新疆教育厅外事处 吴晓永(63)

· 教育服务贸易与上海来华留学教育发展 同济大学 林德龙(73)

· 依托学科优势,打造来华留学教育特色品牌

——兼谈后危机时代的地方高校来华留学教育 东北财经大学 张健(78)

· 试论我校留学生管理与教育国际化 中南财经政法大学 张志刚 刘晓燕(82)

【留学生教育的其他研究】

· 亚洲留学生陕西认同度调查研究 西安交通大学 姚力虹 李馨郁(86)

· 浅谈成立“来华留学生医学本科教育英语授课师资培训中心”的必要性及其方案

..... 天津医科大学 李国霞 郭凤林 王蓓(98)

· 开放合作,联动发展

——杭州下沙高教园区留学生优质教育资源建设和共享的调研报告

..... 浙江财经学院 余慕鸿(104)

构建来华留学教育质量监控及其评估体系

南京师范大学 王大平

目前,来华留学生在生源国分布、数量和层次等方面都发生了很大的变化,现有的一些关于来华留学教育的规定和措施,已经不能适应新的情况。在来华留学教育中也暴露出一些急需解决的问题,其中目前来华留学教育面临的一个重要问题就是没有建立一套全国性的来华留学教育尤其是针对学历生的教育质量监控和评估体系。《国家教育改革和发展中长期发展规划纲要》和《国家中长期人才发展规划纲要》的实施也必将使得我国现行的高校教育质量评估体系重新建构,这也为构建来华留学教育质量监控和评估体系提供了契机。

一、构建来华留学教育质量监控和评估体系的重要意义

当前来华留学工作的发展总体思路为:一个方针、两个大局、三个关键和四个体系。一个方针即为扩大规模,优化结构,保证质量,规范管理,四个体系则指建设并完善招生宣传体系、奖学金体系、来华留学专业课程体系和来华留学教育质量评估体系。

留学生的教育质量关系到学校乃至国家在国际上的声誉,确保和提升来华留学生教育质量是来华留学生教育可持续发展的根本动力,也是来华留学教育生命力所在。如果在发展规模的同时不能保证和提升来华留学生教育质量,那么就难以从根本上扩大来华留学生规模,也无法提升来华留学生层次,没有质量也就没有品牌,那么来华留学教育也就无法在国际教育市场中占据一定份额。

抓质量是为了更好的发展,来华留学事业要发展,规模要扩大,都必须建立在提高来华留学教育质量基础上。目前来华留学教育中重规模,轻质量的现象比较严重。接收来华留学生高校所颁发文凭的规格虽是统一的,但文凭背后所承载的质量却良莠不齐。来华留学教育的特殊性、重要性和现实性也急需国家教育部门和相关机构,尽早制定出符合当前发展需要的、标准相对统一规范,同时又能兼顾不同高校特点的来华留学教育质量监控和评估体系,使新时期下的来华留学生教育有章可循,有制度可依,从而提升来华留学教育科学化、规范化和法制化水平,打造“留学中国”品牌。

二、构建来华留学教育质量监控和评估体系的原则

构建来华留学教育质量监控和评估体系必须遵循以下几个原则:

1. 来华留学生教育质量监控和评估体系必须符合新时期来华留学工作发展的总体思路。

2. 遵循有利于科学、合理地评价来华留学生的学习状况,有利于留学生对课程知识的掌握和应用,激发他们学习的积极性,提升留学生教育质量,增进他们对中华文化的了解。

3. 科学性与可操作性相统一原则。要对来华留学教育质量做客观、准确的评价,构建的评估体系就必须切合新时期来华留学教育特点及其现阶段的特殊性,同时又要兼顾到来华留学教育未来发展战略。要承认院校之间、区域之间、专业之间和学科之间的差异,既要实事求是,又要客观、公正、公开。来华留学教育质量监控和评估体系要避免繁琐,力求既科学又易于操作。

4. 定量评价与定性评价相结合。

三、构建来华留学教育质量监控和评估体系的策略

来华留学教育质量监控和评估体系是一项综合考量。它必须监控和评估来华留学教育实施过程的各个阶段,是开展来华留学教育有效性的标准,是考量来华留学教育质量的标尺。

1. 重新制定来华留学生进入专业学习标准

1) 设立来华留学学历生入学考试的必要性

2000年《高等学校接受外国留学生管理规定》和1986《外国留学生来华学习的有关规定》虽然对来华留学生进入国内高校专业学习入学标准做了规定,但已明显滞后于新时期来华留学教育发展。当前,来华留学生中的学历生人数逐年增加,学历生所学专业也较以前更分散以及生源国教育水平高低不一,都对来华留学学历生入学标准提出了新的要求。

一个统一、规范、科学和制度化同时又能适当兼顾学校差异的入学标准是来华留学教育质量的基石。如果没有一个规范、科学和制度化的入学标准,来华留学教育的质量保障和提升都将无从谈起,同时也根本无法实现趋同教育模式。

HSK成绩作为来华留学生进入中国高校学习专业或报考研究生所要求的实际汉语水平的证明虽已被众多高校认可,但是HSK成绩是否可以真正考量一名来华留学生具备了进入国内高校专业学习的汉语能力值得商榷。即使其具备了较高的汉语水平,也无法等同于其具备和掌握了达到专业学习要求的综合素质和专业知识。

目前对于申请进入国内高校学习专业的来华留学生考核标准中,缺乏对来华留学生学习能力、综合素质考核等硬性标准。同时由于生源国教育水平层次不齐,学生教育背景大相径庭,来华留学学历生生源质量较中国学生相比有着很大差距。加之,目前我国还没有形成针对国内外教育体制和教育质量进行等值对比的评估体系,对于生源国的教育体制尤其是基础教育体制还缺乏应有的了解,无法精确衡量生源国的教育质量、基础教育水平与我国的差距^[1],这些都要求在招收来华留学学历生工作中,能确立一个留学生进入高校专业学习的录取标准。

当前,众多高校越来越重视招收来华留学学历生,尤其是高层次的学历生,提升学历生在留学生总体规模中的比例。确立来华留学生进入专业学习标准以及设立相应入学考试制度可以较为全面考查来华留学学历生知识结构、学习能力和综合素质,从源头上保障和监控来华留学教育的质量,确保来华留学教育可持续发展。

新时期来华留学生教育发展的重点应当是提升来华留学教育总体水平,大力招收来华

留学学学历生,尤其是高层次的学学历生,如没有一个来华留学学学历生录取标准和入学考试,将无法打造“留学中国”的品牌,也会影响来华留学教育质量的信度。当前接收来华留学生的高校和教育机构数量日益增多,来华留学学学历生录取标准和入学考试可以有助于建立一个规范、公平、合理和科学的来华留学生招生体系。

2) 设立来华留学学学历生入学考试的可行性

在发展来华留学总体思路和教育相关部门各项规章制度指导之下,有必要确立来华留学学学历生入学标准并统一制定针对招收外籍学学历生数、理、化、生物等学科入学考试大纲,组织建设来华留学学学历生入学考试试题库并构建网络平台推出统一标准考试。基于以下几点,设立来华留学生进入专业学习标准考试不会影响高校接收来华留学生:

①中国日益强大的综合国力、“留学中国”的影响力、来华留学生人数逐年的大幅度增长、中国高等教育水平的提升和新科技的发展都为设立来华留学学学历生入学标准考试提供了契机。

②不同层次、不同地域高校可以根据各自专业优势、学科特点和来华留学生发展规划设立不同录取分数线。

③中国政府奖学金生预科生考核标准为确立来华留学生进入专业学习标准和入学考试已经积累了一定的经验。

④目前,世界上一些国际学生流动的主要目的国都已设立了统一的留学生入学考试,如美国的SAT I 和SAT II,英国的IELTS 和A-level 考试,日本的“日本留学考试”,为确立来华留学生进入专业学习标准和设立入学考试提供了有益的借鉴和启示。

3) 加强来华留学学学历生入学标准实施的监管

1986 年国家教育委员会外事局颁发的《外国留学生来华学习的有关规定》规定了来华留学本科生、硕士研究生和博士研究生入学标准和学制年限。教育部和国家留学基金管理委员会也已开始全面推行来华留学学学历生新生学籍以及毕业生毕业证书和学位证书电子注册,对各高校招收来华学学历生工作起到了一定的监管和规范作用,但是由于接收来华留学学学历生的高校存在着巨大的差异性,或出于提升国际化水平的需要,或出于扩大在校留学生规模和提升留学生学学历生比例的需要,甚至可能出于经济效益的需要,在招收来华留学学学历生尤其是在招收本科生工作中,存在着通过学分互认,缩短来华留学本科生学习年限的现象。

国家教育部门应当推出相关指导性措施,加强来华留学学学历生入学标准实施的监管,如:制定学分和课程互认审批制度,这样既可以保证来华留学学学历生生源质量,也可以使来华留学招生工作有序、规范和公正,避免造成有损中国高等教育对外形象的行为。

2. 根据来华留学教育的特殊性,建立学科和课程评价体系

在保证来华留学教育质量的前提下,出台政策和措施鼓励高校优化学科,改善课程结构,丰富课程形式,打造来华留学教育品牌。

目前,我国高等教育水平与世界一流高等教育水平仍然存在着很大的差距,总体上学科水平不高,一些综合性大学缺乏特色。我国大学的学科面普遍偏窄,学科以及目录和专业设置仍然没有完全摆脱传统高等教育专业设置模式的影响,绝大多数课程设置与国外同专业

的课程设置存在较大差别,具体表现为:高等教育专业和课程设置上存在着专业太细、课程内容过窄、实用性不强。

随着社会经济文化的迅猛发展,需要建立以“人才培养”为核心的学科和课程评价体系。同时,科技的迅猛发展导致了大量交叉学科、边缘学科、中介学科出现,大学科宽专业已经成为国际上通行的学科设置方法。

中国经济的迅猛发展,综合国力提升,社会稳定,政治影响力日益扩大,是吸引外国学生来华留学的重要因素,但要实现持续扩大来华留学生规模,提升来华留学教育质量,打造“留学中国”品牌,不断提高留学生层次,保证来华留学教育可持续发展则最终取决于我们的高等教育教学质量,而课程是提高教学质量的关键与核心。

因此,在保证来华留学教育质量的前提下,来华留学教育主管机构应积极鼓励和大力扶持部分留学生学历生数量较多的高校在学分制和选课制前提下,结合本校师资状况,整合优质资源,消除学科间的人为界限,推动学科交叉融合,设置大学科宽专业,增加通修课、专业选修课和博雅课程。

在不减少核心课程的前提下,适当调整专业必修课,推出一些具有影响力的“订单式”的专业和课程设计,由国家教育主管部门统一评估,集中推出一些“留学中国”品牌专业。同时专门增设奖学金用于鼓励一些具有国际影响力和较高学术科研水平的导师为高层次来华留学生制订个性化培养方案,提升高层次留学生培养水平和影响力,既可以扩大中国高等教育在国际上的影响力,也可以提升导师的学术科研水平,扩大其国际影响力,为打造“留学中国”品牌进行师资储备。

3. 建立科学规范的多元留学生学习评价体系

学生学习评价是对学生的学习态度、学习过程以及知识、能力运用的综合评价。评价应含有学习前的诊断性评价,学习中的形成性评价和学习后的终结性评价。目前我国高校大都以考试成绩作为学生学习评价指标。这种学习评价制度对促进学生基础知识、基本技能的掌握起着不可替代的重要作用,但是这种主要以考试成绩来评价学生学习是一种终结性的总体评估,且考试形式单一,考试范围狭窄。而且这种终结性评价对过程的评价和量化记录程度不高,往往只注重期末考试或毕业论文,忽视对学生学习活动的日常评价^[2]。考试的主要形式是笔试,以及考试内容过分重视记忆书本理论知识,不仅使得很多国内高校的中国学生成为“考试机器”,也给来华留学学历生带来了极大的心理压力,使他们在选择进入国内高校专业学习时增添了畏惧,阻碍了来华留学学历生规模的扩大和层次的提高,已严重束缚了来华留学教育的发展,也不利于提升来华留学教育质量。

为了进一步扩大来华留学学历生规模就必须构建多元化学生学习评价体系,即改变传统的以考核学生记忆、模仿和重复练习为主的考试方式,着重考察学生综合运用所学知识和灵活解决问题的能力。多元化学生学习评价体系是指高等教育根据培养目标、课程性质、教学目标和要求以及学生个性发展的需要,反映在对学生学习评价体系上的多元化。多元化学习评价体系是对学生知识、能力、素质综合评价的多元系统,反映在评价内容、过程、方式、方法等环节的多样性。多元化学生学习评价系统是学生个性的需要,也是高等教育多类型、

多规格、多层次发展的需要。

学生多元评价体系是由形成性评价过程多元、评价方式多元、考试内容多元、成绩构成多元等诸多评价构成的全程性评价体系。其中评价方式多元是其核心,即除传统的闭卷笔试外,对有些课程可以采取开卷笔试、口试、操作、撰写论文、演讲、活动报告和调查报告等多种形式,这些考查方式既有利于培养来华留学生综合素质,帮助他们牢固掌握所学知识和培养各种能力,避免去进行简单重复的记忆,还可以缓解留学生由于一次性终结式考试带来的心理压力。

多元学习评价系统特别强调注重对留学生平时学习过程的全程考核。鉴于来华留学学历生的教育背景、知识结构和综合素质与中国学生存在着巨大差异,应建立一个可以为留学生提供多次努力机会的评价体系。这种评价体系是一种形成性评价,即在一个学期内,除期末考试外,还应在各学习单元结束后设置形式多样的阶段测试或考查,如:作业、讨论、小论文、调查报告,同时提升日常考查成绩占学期末总成绩的比例,构建形成性评价和终结性评价相结合的全程性评价体系^[3]。

4. 建立针对留学生的人才培养标准体系

目前国内高校中国学生各学历层次的培养标准是比较系统和完善的,而由于来华留学学历生教育起步较晚且在高校学历生中所占比例小等诸多原因,目前对于来华学历生的培养尚无规范而成熟的质量标准,而鉴于目前来华留学学历生教育背景、知识结构和综合素质与国内高校中国学生存在着明显的差距,短时间内难以做到真正意义上的趋同化教育,也就很难用国内高校中国学生各学历层次的培养标准来评估来华留学学历生。目前对于大部分高校而言,在校留学学历生规模小,人数少,很难去为在不同学科专业学习,不同学历层次的留学生制定相应的人才培养质量标准。

人才培养标准体系是来华留学教育质量落脚点和出发点,因此,国家相关教育部门可以根据新时期来华留学教育特点和长远规划,根据来华留学学历生专业分布特点和国内高校专业设置,初步按照文、理、工、农、医学、教育等学科划分,从国家层面出台来华留学生培养标准指导性意见,规定毕业和授予学位的最低标准,既可以保证和监管来华留学学历生质量,也可以为高校提供一种标准考量来华留学学历生质量,避免无章可循,无制度可依。当然,不同高校可以根据自身来华留学教育发展规划和品牌战略对指导性意见加以补充。

5. 制定和完善来华留学教育规章制度,实施来华留学教育质量监控和评估体系

目前,现有的一些来华留学生教育管理的法规和制度已经无法适应和满足新时期来华留学教育的发展和变化,也不利于在新形势下进一步扩大来华留学生规模和层次,同时也没有专门组织机构来评估来华留学生的教育质量。留学生各项管理工作规范化和法制化是构建来华留学教育质量监控和评估体系的前提,因此国家相关教育部门急需完善和制定一些符合新时期来华留学教育特点的规章制度。只有完善的制度建设,才能保证来华留学教育有章可循,有制度可依,也才能保证来华留学教育市场有序。

随着来华留学生规模逐年增长,接收来华留学生院校和机构数量日益增多,为了来确保来华留学教育质量,需要设立准入机制来监控接收来华留学生的院校和教育机构的教育质

量,防止低水平办学和恶性竞争,甚至出现贱卖文凭的现象。同时成立专门的来华留学教育质量监控和评估机构,对接收来华留学生院校的教学质量、师资配备、课程设置、留学生综合素质、教育管理规章制度建设和留管人员配置等情况进行评估,并监督实施来华留学生教育质量的评估体系。

相关教育部门必须制定措施防止有些高校为了扩大在校留学生规模而忽视教学质量,严厉制止和处罚把来华留学生教育当作摇钱树^[4]的行为,避免造成有损中国高等教育对外形象的行为。政府教育主管部门应当颁发规定,要求在一些有了一定规模留学生的高校,尤其是在校留学学历生达到了一定数量的高校成立学校留学生教育工作指导委员会,负责执行来华留学教育质量监控和评估。各级教育主管部门还应当采取措施加大行业管理的工作力度,通过推进和加强各地外国留学生教育管理学会的建设来规范和指导来华留学生教育健康有序的发展。

来华留学教育质量监控和评估体系是一个系统工程,加之接收来华留学生的高校存在着很大的差异性,构建来华留学质量监控和评估体系需要一定时期的研究和实践,是一项复杂而长期的工作。虽然不能马上就建立一个被大家都认可的质量监控和评估体系,但是构建来华留学教育监控和评估体系的研究已经是一项紧迫的工作。通过研究如何制定来华留学生教育质量监控和评估体系,可以促进来华留学工作更加规范、科学、公正,形成有利于来华留学事业发展的机制,有助于各高校提升留学生教育质量,打造各校的来华留学教育品牌,提升中国高等教育的国际影响力。

参考文献:

- [1] 姚玲,许爱伟,周星,吴云新. 对我国高校留学生入学考试改革与发展趋势的探讨.《外国留学工作研究》,2008(4).
- [2] 万光玲,王慧. 论大学生素质评价体系的重构. 沈阳师范大学学报,2007(2).
- [3] 潘菊素,王海燕,奚诚平. 构建多元化学习评价体系的探讨. 中国大学教学,2004(6).
- [4] 黄勇,李小萌. 构建来华留学生高等教育质量监控体系的大探索.《外国留学工作研究》,2008(4).



雄狮爱足疗

印度电视新闻网8日报道,南非一处野生动物保护区内,英国专家拉伦蒂每天给9个月大的雄狮JAMU做按摩,而JAMU吐着舌头发发出“嘶嘶”叫声,非常享受。

构建留学生教育质量保障体系的 理论思考和实践应用

华东师范大学国际交流处 黄美旭

进入 21 世纪,随着我国经济的快速发展和国际影响力的进一步提升,我国高等教育国际化开始进入高速发展的阶段,我国留学生教育无论在规模上还是在层次上都取得了显著的提升。

在 2010 年 2 月 28 日颁布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要》(公开征求意见稿)的体制改革部分中,对来华留学更有如下表述:“进一步扩大外国留学生规模。增加中国政府奖学金数量,重点资助发展中国家学生,优化来华留学人员结构。实施来华留学预备教育,增加高等学校外语授课的学科专业,不断提高来华留学教育质量”^[1]。这将成为我们开展留学生教育工作,提高留学生教育质量的政策指导。

一、有关高等教育质量保障和留学生教育质量的若干研究

伴随着全球经济一体化的进程,高等教育国际化趋势也日益明显,与此同时,高等教育质量愈益成为世界各国关注和研究的热点。各国高等教育界也都成立了不同形式的质量保障机构,以不同的质量保障模式与方法开展质量保障的实践活动。世界上有 100 多个国家成立了相应的高等教育质量保障机构,在地区层面有成立于 1999 年的欧洲高等教育质量标准机构(ENQA),有成立于 2003 年的亚太地区质量保障组织(APQN),更有成立于 1991 年的全球层面的高等教育质量保障机构网络(INQAAHE)。世界各国的高等教育界都十分关注高等教育质量保障理论问题,而各国高等教育质量保障机构则在积极探索和试验不同的质量标准模式,在全球范围形成了高等教育质量标准的热潮。

上海教育评估院的专家学者特别关注跨境教育中的质量保障问题,如张民选的《跨境教育发展中的学生利益保护》^[2]、方乐的《跨境高等教育背景下的质量保障》^[3]、郭朝红的《国际视野下的跨境高等教育质量监控》^[4]等,都详尽探讨了国际教育中的质量保障问题。关于各国高等教育质量保障机构及其制度和运行的研究论文,可以说是应运而生,层出不穷。

留学生教育作为高等教育和国际教育的组成部分,其质量同样开始受到关注。特别在 WTO 组织以及一些国家都将留学生教育作为一种“服务”后,有关留学生教育服务质量的重要性日渐引起各方的关注,这在留学生教育较为发达的美国、澳大利亚和新西兰等国家尤为突出,一些学者开始进行针对留学生教育质量的研究。

例如,澳大利亚的一项研究曾对澳大利亚 La Trobe 大学的留学生进行了小组讨论、问卷调查及访谈等形式的研究,并根据 SERVQUAL 模型进行分析,从而得出该大学留学生所

关注的问题是教学质量、学校对留学生需求的反映、英语能力的提升及体验澳大利亚社会与当地学生的融合等问题,并指出学生的实际感知与期望之间还存在着一定的差距^[5]。

古那拉特(K. Asoka Gunaratne)借鉴 SERVQUAL 模型的有关理论,运用访谈、问卷及主成分分析等方法对在新西兰学习的来自 5 个国家的留学生展开了实证研究,并得出了 5 个质量测量维度:学术队伍、可视环境、学校形象、学生自由度及学校声誉^[6]。

2005 年,罗塞尔(Russell)以英国某大学商学院的留学生为样本,运用数理统计方法对学校的服务质量、营销、教学及留学生的文化融合等因素进行了研究。研究样本认为,质量比学校的名气更为重要;学校所提供的课程及学校的地理位置对学生的择校有很大的影响;研究生比本科生对文化差异的适应程度要更好^[7]。

佩罗德(Pereda)从固态质量、关系质量及形象质量三个方面对留学生教育质量进行了研究并得出如下结论:留学生的教育服务质量的影响变量广泛,包括从教室、图书馆、计算机条件、师资水平及态度、社会、体育活动及国际认可度等一系列因素^[8]。

我国学者王升和李晓鹏在进行了文献研究、专家访谈的基础上,设计了由 7 个评价维度、31 个计量指标所构成的自费来华留学生教育服务质量评价体系并设计了相应的调查问卷,这 7 个评价维度及具体的指标如下:

1. 声誉:国家的学术声誉、高校的可信度、高校的总体声誉、文凭证书的公信度、校友的声誉共 5 项指标。

2. 教学设施:设备设施的赏心悦目程度、教学设施的现代化程度、教学设施的充足程度以及教学设施对学生的开放程度等四项指标。

3. 后勤服务:餐厅的服务质量、留学生公寓的服务质量、餐厅及公寓的硬件设施及跨文化因素在后勤服务中的体现四项指标。

4. 教学水平及课程设置:包括了教师的学术水平、教师的教学水平、课程设置的合理性、教材及教学活动中对跨文化因素的考虑程度等五项指标。

5. 情感因素:教师及行政管理人员对学生需求的了解程度、学生在困难中得到帮助的状况、学生的风俗习惯是否受到尊重、教师及行政管理人员对待不同国家学生的公平程度及教师及行政管理人员和学生间的交流五个指标。

6. 可靠性:包括校园可视环境、教师及行政管理人员对学生的友善程度、校园内安全状况、校园周边的安全状况四项指标。

7. 社会生活:包括交友状况、团队工作状况、学校文化生活的组织状况、社会实践状况四项指标^[9]。

从上述有关研究内容的分析中可见,人们在研究高等教育质量的同时,开始关注留学生教育的质量,而这种关注往往会涉及留学生教育的全部方面,尤其是作为整体的留学生教育服务质量或服务体系,这在将留学生教育作为一种“服务”看待的今天尤为突出。

二、关于留学生教育质量保障体系的理论思考

随着我国留学生教育的规模不断扩大、层次逐渐提升,我国留学生教育也面临着诸多问题,如政策法规建设的国际化水平还不高、师资力量较差、专业和课程设置体系不够优化、缺

乏科学系统的质量保障机制等。如何在来华留学生数量逐渐增加的背景下,进一步地提高留学生的教育教学质量,建立全面的留学生教育质量保障体系已经成为了政府和留学生接收院校所面临的新课题。

首先,政府应该发挥其宏观调控职能,从政策制定、机制完善、资金投入、舆论导向等方面对留学生教育质量保障给予足够的重视。政府在明确和制定来华留学生的教育目标,把来华留学生与各地区、各高校的发展规划紧密结合起来的同时,应针对不同类型和层次的高校,制定不同的留学生培养目标及留学生教育质量的基本规范。政府应在设立高等教育质量保障机构方面发挥主导作用,在条件成熟时,可以设立类似于英国质量保障审核机构(QAA)、澳大利亚大学质量标准机构(AUQA)的专业评估机构或评估标准,成为教育质量保障的外部机制,在对高等教育质量进行评估的同时,加强对留学生教育的教学和管理作出权威评估。

留学生的质量保障体系是建立在相应的质量保障机构和质量保障活动基础之上的、由外部保障机制和内部保障机制共同构成的动态系统。政府是构建该体系的宏观调控者和指导者,留学生单位是体系的主体和核心,而社会力量则是该体系的重要辅助。因此,必须通过政府、学校、社会的共同参与,建立留学生教育质量保障体系。

其次,应该建立留学生教育质量保障的外部评估体系。将留学生教育的教学、科研和管理作为评估体系的三个主要领域并采取横向和纵向两个维度的评估模式。横向评估主要是对留学生接收单位的教学、科研和管理能力进行评估,使三者之间相互促进、相辅相成。纵向评估则是对留学生、教师、管理人员的学业成绩、工作绩效、服务态度、管理水平等指标进行评估。在这一方面,一些国际经验值得学习和借鉴,如澳大利亚 AUQA 的质量审核模式对质量审核的方法与程序予以详尽规定,从而使质量保障的审核或评价有据可依。

第三,应该建立留学生教育质量保障的校内自我提升机制。留学生教育质量保障的主体是接收留学生的高等院校质量保障的自我提升机制及其相应的自我评估体系。国际研究表明,在提高教育质量的过程中,教育问责制日益受到重视。

在当今国际教育界,教育问责是一个出现频率很高的词语,一部分人正试图要求另一部分人对教育中的某个方面承担更多的责任。澳大利亚维多利亚州政府最近公布了《学校问责和改进框架(The School Accountability and Improvement Framework, SAIF)》,^[10]详细阐述了学校应该努力实现的三种在校结果:改进学生的学习;促进学生参与学习、幸福成长;使学生成功就学、顺利过渡。在美国的教育问责制中,学校被视为改进的单位,有关学生教育教学质量的学生学业成绩和数据的分析和报告都由学校负责。同样,在思考留学生教育质量保障时应该十分重视留学生教育中的学校问责。

三、关于留学生教育质量保障体系的实践应用

虽然留学生教育研究中对教育质量保障体系建设和教育问责概念的关注只是近年来的事情,但在留学生教育的实践领域,每一所接收留学生的院校都十分关注留学生教育的质量以及此类质量的持续提升,这在高等院校普遍关注教育质量和本科教学评估的今天更显其必然性。华东师范大学在十一五期间明确将高等教育国际化作为学校发展的一大战略,而

大力发展留学生教育是国际化的重要组成部分。华东师大在大力扩大留学生教育规模的同时,十分关注留学生教育质量的改进和提升,并以此为基础来吸引更多的外国留学生和成批派送其学生前来学习的外国大学。就留学生教育质量保障体系建设而言,我们着重在以下几方面加强了实践应用。

第一,加强适应留学生教育需要的课程建设。留学生教育质量保障的关键要素之一,应该是能够适应留学生教育需要的课程体系。随着华东师范大学海外留学生的日益增多,并为了更为有效地服务于留学生教育的需要,从课程建设角度出发确保留学生教育质量日渐显得重要。在继续加强汉语专业课程建设的同时,我们尝试开发和建设面向留学生教育的英语(在合适条件下还可适当包括其他语言如法语、日语、韩语等)课程。我们计划开设由约 100 门课程组成的面向留学生的英语课程体系,以此来拓宽专业口径,优化学科结构以满足学生的需求。

在这过程中,我们一是根据自己的设想开发具有普适性的课程模块,总定名为《中国文化与当代中国》,包括诸如中国经济、中国文化、中国教育、中国政治、中国社会、中国环境、中国艺术、中国城市发展此类的课程;以及希望在对留学生具有较大吸引力的专业开设较为完整的英语课程体系,如经济、教育、公共或工商管理、地理等学科的英语课程体系。例如,我们最近完成了“国际关系与发展”的硕士专业的英语课程建设,希望直接招收英语授课的我国研究生。这样做的目的是希望通过菜单式课程来满足留学生教育的需要。

二是根据留学生教育的需求直接开发相应的英语课程,这样做的好处是“对症下药”。例如,最近受政府委托开办英语授课的“非洲教育硕士专业”,我们开发了包括专业课、专业基础课和选修课在内的完整课程;最近要接受外国一所大学派送一批学生前来学习,我们便根据他们对课程内容的要求直接开发他们需要的专业英语课程。

第二,加强适应留学生教育需要的教师队伍建设。服务留学生教育的教师队伍,可以包括留管人员和专业教师。这两类人员的专业培训和职业素养提升,对于保障留学生教育的质量至关重要。对于新上岗的留管人员要让他们熟悉留学生教育和管理业务知识,以提高其专业素养;同时还创造条件安排留管人员出国进修,学习和借鉴国外留学生管理的先进经验,通过这样的培训和进修可以提高他们工作的专业性以及留学生服务的质量。

对于专业教师队伍建设,我们一是主要吸纳海外留学归国教师,特别是那些曾经在国外大学授过课的教师作为给留学生开课的专业教师;二是在暑假中举办由英语授课教学法的培训班,邀请国外大学来主持这样的培训班。对于这样的培训班,我们已经先后举办过三期,参加培训的青年教师人数达 80 人。三是充分利用各种机会和场合,在外国专家前来学校进行短期研究和讲学期间邀请他们成为留学生教育的短期授课教师。

第三,加强适应留学生教育需要的管理创新。留学生管理工作须在遵守政府法规和学校规章制度前提下,以服务留学生满足其需要为重心。随着留学生人数的迅速增加,越来越多的留学生开始与中国学生同班上课。

但长期实践表明,相当人数的同班上课的留学生面临着一系列的困难,主要如汉语水平问题,这些留学生在听课及与同学和教师就专业问题进行沟通时困难很大,又如数理化基础知识问题,大部分留学生较差的数理化基础使得他们无法应对诸如《高等数学》、《大学统

计》、《大学物理》之类的课程。这些困难使得很多留学生在一段时间的专业学习后感到难以为继,纷纷转专业乃至退学。

我们为此于2009年专门成立“留学生基础教育部”,搭建一个留学生基础教育的平台,并从2009年9月起将部分试点本科专业(理科为主)的留学生集中在“基础教育部”完成第一学期的学习,教学安排以及课程设置均纳入学校本科教学管理体系。“基础教育部”的目标,是在保证教学质量的前提下,通过第一学期的单独编班学习,进一步提高留学生运用汉语进行听说读写的能力和专业汉语水平,夯实留学生的数理基础,加快留学生对与中国学生同班上课的适应速度。实践证明,成立“基础教育部”这样的管理创新对留学生教育质量起到了积极的保障作用。

课程、教师和管理是学校工作最为主要的三个方面,也是构建学校内部留学生教育质量保障体系的主要方面。有效做好这三方面的工作,就是抓住了质量保障的关键,这是我们在构建留学生教育质量保障体系过程中的体会,也是我们需要继续加以努力和推进的方面。

参考文献:

- [1] 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)(公开征求意见稿).
- [2] 张民选. 跨境教育发展中的学生利益保护[J]. 教育发展研究. 204(8A).
- [3] 方乐. 跨境高等教育背景下的质量保障[J]. 中国高等教育评估. 2005(4).
- [4] 郭朝红. 国际视野下的跨境高等教育质量监控[J]. 高等教育发展研究. 2005(12A).
- [5] EAST J. International students identified as customers : Their expectations and perceptions [EB/OL]. <http://learning.uow.edu.au/las2001/index.htm>, 2010-06-14.
- [6][7][8] PEREDAM. Service quality in higher education : The experience of overseas students[J]. Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education, 2007, 6(2) : 55-67.
- [9] 王升, 李晓鹏. 顾客满意度评价在留学生教育质量中的应用[J] 生产力研究. 2009(20) : 72-74.
- [10] <http://www.education.vic.gov.au/management/schoolimprovement/default.htm>



高教国际化背景下留学生教育质量保障体系的构建

中国药科大学 朱志龙 浦口区河西中学 彭晓霞

随着我国经济的快速发展和国际影响力的进一步提升,通过政府的政策推进和相关高校的积极参与,来华留学生不论是规模层次上还是国别数量上均达到了空前的发展高度。如何在来华留学生数量大幅提高的背景下,保证并进一步提高留学生的教育教学质量将成为政府和留学生接收单位所面临的新课题。

一、留学生教育质量保障体系的重要意义

1. 高等教育国际化需要高质量的留学生教育

高等教育国际化已经成为势不可挡的教育发展趋势。留学生的规模和教育质量也已成为衡量一个学校乃至一个国家高等教育国际化程度的重要考量指标,同时也是提高教育知名度、打造国际品牌的重要手段。有研究显示,世界一流大学共同特点之一即是留学生比例不低于本校学生总数的5%,其中研究生的比例占全校研究生总数的20%^[1]。世界各教育强国都针对性的相继出台了旨在提高留学生培养质量的政策措施和法案法规:英国1997年成立了高等教育质量保证署(Quality Assurance Agency in Higher Education, QAA),担负起了全英高等学校的综合质量保证服务,大大加强了海外学生培养质量的监管力度,为留学生教育质量提供了制度保证;澳大利亚则通过《海外学生教育服务法案(ESOS)》,在规范留学市场、保障留学人员权益的同时,对接收学校的留学生教育管理体制、法律监管机制和教育质量评估等都做出了详细且操作性较强的硬性要求或指导意见;日本文部省近年来也采取了相关措施以期实现留学生“重数量”到“重质量”的转变,包括:实施赴日留学考试、日语预备教育;要求各大学明示接受外国留学生的政策、体制和方法;实行留学生管理公开化等。

2. 留学生培养特点需要教育质量保障体系

笔者认为,来华留学生的培养工作有着以下鲜明特点(也可以说是矛盾):

首先,管理与服务并重。若没有国家层面的教育管理指导性意见,留管人员和教师将很难把握尺度。

其次,传统文化和多元文化的相融与冲突。小到人际关系的认同与行为准则,大到敏感的宗教问题,都需要留学生教育管理中体现技巧、发挥智慧。

最后,尊重个性与统一要求并存。一方面,许多留学生由于家庭条件和教育文化背景的缘故,其个性鲜明、看重个人自由和权益;另一方面,我国教育体制多年流传下来的应试教育体制和统一要求的管理倾向,对学生的言语和行为都做出来具有中国特征的规范。

3. 留学生教育问题的解决需要质量监控与保障

我国来华留学生总人数已突破 26 万余人,政府奖学金生已达 2 万多人。与留学生种类多样化、规模不断扩大相对应的是,我国留学生教育质量正面临着前所未有的新挑战和新问题,正如教育部国际司的一位领导所言,“目前来华留学遇到的最大问题之一便是质量问题,高层次的学历生不多,而由于没有统一的毕业考试,毕业生的培养质量也参差不齐”^[2]。

当前我国留学生教育质量整体水平不高主要体现在以下几个方面:一是生源质量有待提高;二是缺少竞争机制,来华留学生学习动力不足、压力不够;三是高校留学生教育管理水平不高,师资力量有待提高。

由此可见,就留学生教育质量进行有效的监管和控制是十分有必要的,而目前有关留学生教育质量保障体系建设的探讨不多且都不够深入,为此,笔者拟就该体系的组成要素及其相关职能提出一些自己的设想和建议。

二、留学生教育质量保障体系的构建

笔者认为,留学生教育质量保障体系是建立在相应质量保障机构和质量保障活动基础之上的,由外部保障机制和内部保障机制共同构成,两者相互依赖、相互补充、缺一不可。政府是该体系宏观调控的引导者,留学生接收单位是体系的主体和核心,而社会力量则是该体系的重要辅助。通过政府、学校、社会共同参与,构建“三位一体”的留学生教育质量保障体系。

1. 外部保障机制构成及其作用

(1) 政府的宏观调控职能

政府应从政策制定、机制完善、资金投入、舆论导向以及理论研究等方面都予以重视。切实把“保证质量”落到实处,针对国内不同高校,制定不同的留学生教育培养目标及人才培养质量的基本规范,以把握质量为总方向^[3]。同时,明确和制定来华留学生教育目标、政策导向,加强留学生发展目标的研究,把来华留学工作与各地区、各学校的发展规划密切结合起来,使之相辅相成、互相促进、协调发展。政策上引导各高校树立以人为本的人才观,注重留学生的全面发展和优良个性的塑造。为招收更多优秀生源,建立向海外推介我国高等教育优质资源的整体宣传和策划机制(如定期举办中国教育展),更新宣传手段、加大宣传力度,以专业化的运作机制推广中国教育。

(2) 留学生教育质量二维评估机制

留学生教育质量评估机制是留学生质量保障体系的最重要、最核心的组成部分。留学生是该评估机制的评估主体,显然不能用针对国内学生的一套评估标准和体系强搬硬套。笔者认为,该评估体系可衍生于现有高校教育教学质量评估体系,但必须有自己的特点和特色。应充分考虑评估主体的特殊性,实现评估方法和评估层次的多样性。与此同时,评估对象体系应将留学生教育工作纳入评估范围,实现评估对象横向和纵向的“二维评估”:

横向:评教学、评管理和评科研。教学、管理和科研三者相互促进、相辅相成。教育教学

质量的好坏将直接关系到留学生的学习质量和专业水准,对教学计划、教学方式方法和教学的评估。而教育管理水平的的好坏与教学质量息息相关,高水平的管理必将促进教育教学质量,保障留学生学习氛围。科研能力则是留学生接收单位的教学、管理水平的直接体现,没有高质量的教学与管理,高水准的科研能力则无从谈起。若条件成熟,可设立类似于英国 QAA 和 RAE(Research Assessment Exercise,英国高校科研评估)的评估机构或评估标准,对留学生教育管理和科研水平作出权威评估。

纵向:评留学生、评教师、评留管人员。学生、教师和留管人员是评估体系中人的要素。以往的质量评估工作往往过分强调对留学生的考核与评估,而忽视了对教师和留管人员的评估,对于教师的跨文化沟通和教学能力、留管人员的管理技巧和综合素质都缺少有效的监控。笔者认为,应设立旨在加强教师教学水平和留管人员管理水平的考核标准,并将该指标纳入年度考核体系之中。

(3) 完善的奖学金制度

设立各种奖学金来吸引国际优秀生源是世界教育大国的普遍做法。目前,来华留学奖学金主要分为政府奖学金、地方奖学金和高校奖学金三种,无论是数量还是种类上都与国际水准有较大差距。目前,我国政府一直在加大财政力度,扩大中国政府奖学金的数量并于 2008 年提高了政府奖学金生的生活费标准,此举使得更多优秀留学生受益。在地方奖学金和高校奖学金方面则发展步伐较为缓慢,设立了地方奖学金的省市主要有北京、上海、云南、天津、湖北和陕西等^[4]。设立了高校奖学金的留学生接收单位则更少。笔者认为,在国家不断加大政府奖学金投入力度的同时,应支持和鼓励省级财政部门 and 高校一道,通过与企业合作等方式拓宽融资渠道,努力实现来华留学奖学金的层次多样化和大众化。

(4) 中外学历学位互认机制

国际间学位互认对于增进各国学生、教师和科研人员的交流、提高高等教育质量、加强高等教育机构的合作、实现教育资源的共享有着十分重要的意义。截至 2009 年 3 月,我国已与 34 个国家签署了学历学位互认协议。通过系列协议的签署,从政府层面上提供了资格保障,使留学管理工作规范化,还为加速我国高等教育国际化进程、提高高等教育质量、加快一流大学建设等提供了制度性保证。中外学历互认在极大便利中国学生出国深造过程中学分转换和学历衔接等问题的同时,也极大地促进了海外学生来华留学的兴趣和信心。继续推动和完善中外学历学位互认机制,无疑将进一步提高来华留学生的数量和质量。

(5) 社会力量的监督与保障

社会是留学生更大的课堂,由此社会服务和管理功能显得特别重要。健全的社会服务体系能给留学生在华学习与生活带来方便的同时,还能创造巨大的经济效益和社会效益。政府应加强留学中介市场的规范与指导,积极筹建中介评估组织,充分发挥中介机构对来华留学事业的积极作用。与此同时,公安部门在负责好来华留学生护照、签证等相关业务外,也应加强留学生的安全教育和指导,与高校留管人员保持密切联系,对留学生中出现的不良社会现象及时掌控并适时作出反应。对于租住在校外的部分留学人员,居委会和社区派出所的监督不可或缺。

2. 内部保障机制构成及其作用

留学生质量保障体系离不开高校的能动作用。各高校在国家政策内要充分发挥自主权,建立自我控制、自我保障的质量监控体系与良性运行机制。

(1) 统一招生标准和入学条件

生源质量是扩大来华留学生规模、提高留学生教育教学质量的关键。目前我国留学生按经费来源可分为三类:中国政府奖学金生、校际或机构间的互换学生或奖学金生和自费生。政府奖学金生的入学标准和条件已有章可循,而占来华留学生总数比例 80% 左右的自费生的招生标准和入学条件定位则较为模糊,不少高校过分强调扩大留学生规模,而降低了自费生入学门槛,直接导致留学生教育质量整体水平不高。各高校应在国家公布的来华留学生标准基础上,根据各自优势学科特点和人才需要,制定留学生招生标准和入学条件,并严格按照该标准招生。

(2) 师资培训制度

不论是专业教师还是留管人员,都应接受针对留学生教育教学的专业培训。高校应为此设立师资培训制度,对新上岗的教师开设岗前培训班,或举办诸如中国文化、交际外语、国际法、外管法、教育法等业务培训班,提高师资队伍的文化素养与工作能力。定期安排留管人员出国进修,学习和借鉴国外留学生管理的先进理念和保障机制,通过培训和进修将极大提高教师工作积极性、激发工作热情。与此同时,有条件的学校应加强专业教师的英语能力,以开设英语授课班,实现留学生与中国课程之间无语言障碍衔接,此举将对来自于英语国家的留学生产生极大吸引力。

(3) 分工协作管理制度

留学生的教育与管理过程涉及多个不同部门。这就要求建立科学合理的协作管理体系,例如,在学校主管校长领导下,由国际合作对外交流处统筹留学生管理,负责招生、学籍、出入境事务、师资培养等;教务处、研究生院负责对海外学生的学习情况进行管理;各学院负责制定培养方案、组织教学和教材建设、为海外生配备专门的辅导员。同时加强内地学生与海外学生的交流,根据需要选择一些成绩优秀的中国学生协助海外学生,建立学习伙伴制度,通过相互学习、交流,达到共同进步;后勤处负责留学生公寓、留学生食堂及其他后勤保障工作。在该协作管理体系,每个职能部门各司其职,相互配合和合作,并安排专门负责人员,收集并及时反馈学生意见,保障留学生日常生活和学习质量。

(4) 留学生班主任/辅导员制度

班主任/辅导员是留学生教育管理的重要依托,他们全方位负责留学生学习、生活的相关管理和服务工作。设立留学生班主任/辅导员制是国内外高校普遍的做法,例如,日本一桥大学设立了旨在提高留学生学习能力的“辅导制”,包括留学生个人辅导人员、论文辅导人员和“国际资料室辅导人员”^[5]。北京大学也开展了名为“TIPS(Tutor Program for International Students)”留学生辅导员项目,旨在挑选优秀的中国学生成为留学生的辅导员,在帮助留学生尽快融入燕园生活的同时,加强中国学生与留学生之间的接触和交流。

事实证明,设立专兼职留学生班主任/辅导员将对留学生的生活、学习提供了必要的帮助与监督,解决了留学生后顾之忧,缩短了留学生适应期,提高了教育质量。

笔者认为,班主任/辅导员制度应特别注意以下两点:1、在保证留学生生活顺心、学习用心的同时,还应注重留学生思想和心理健康教育疏导工作;2、聘任前应考察班主任/辅导员任职动机,保障他们能够享受中国学生辅导员同样的待遇与职称晋升体系。

(5) 留学生竞争机制

针对留学生中存在的学习压力小、劲头不足的问题,各高校应建立健全旨在提高留学生学习积极性和兴趣的竞争机制,通过各类奖学金评选、优秀留学生评比、优秀班干部等评比活动,以良性竞争激发留学生,改善留学生的学习氛围。其中奖学金的评比应将留学生的学习成绩、品德修养、考勤纪律等纳入考量范围,以促进留学生综合素质的提高。这里所言的竞争机制不仅仅比的是学习成绩,还可以比特长爱好、体育比赛等;除了本校内的学生活动外,还可以在本区域内建立相应的交流和接触渠道,通过形式多样的各种比赛或展演等活动,激发学生的荣誉感和归属感;学校也可以参考国外学生培养的培养机制,如研究生学习阶段的留学生与导师签订“学习计划书”,若达到制定目标,学校将同时给予导师和留学生以奖励。另外,通过对留学生的优秀同胞和榜样的宣传,也是激发学生积极性的有效途径。

(6) 留学生整体支援机制

建立健全留学生的支援体制也是教育质量保障体系的重要组成部分,帮助留学生解决学习生活中遇到的困难、问题,加快他们适应在华生活、协助解决他们遇到的各种困难是设立支援机制的目的。下面以东京大学为例,留学生支援体制包括:1、事务支持,包含奖学金、宿舍、签证、调查、介绍住宿和打工等;2、经济支持,包括学费贷款制度和外国留学生后援会的捐款。3、教学支持,含留学生中心日语支持和留学生中心留学生咨询室。4、精神方面和生活方面的支持,包括学习就业、心理性格、人际关系、身心健康、生活等各方面的咨询^[6]。我国高校应建立健全留学生支援机制,针对留学生中出现的学习、心理、健康及经济问题提供相应的支援措施。

(7) 毕业生信息反馈制度

毕业生就业状况和对社会的贡献度如何,直接反映高校的教学质量,是高校质量保障工作的重要环节。学校可建立来华留学生毕业生就业状况档案,了解毕业生就业状况。一方面能够完整地了解毕业生走向社会的反馈情况,一方面又能够为学校提供专业的需求状况,及时修正人才培养工作的偏差,也为学校及时调整专业起导向作用。

三、教育质量保障体系构建的原则

1. 提高教育教学水平为中心

构建质量保障体系的最根本目的是保障留学生的教育教学质量水平,该体系建设也一定要以提高教学水平为中心。由于教学水平的提高重点在课堂,提高师资力量、加强教师队伍建设就显得尤为重要,有汉语培训资格的高校应首先建立一支高水平的汉语教师队伍,为

留学生日后的生活和专业学习打下坚实基础。值得一提的是,尽管大多数留学生都需要经过一年的汉语培训方可进入专业学习,但实践证明,即使如此很多留学生学习专业课程仍然困难重重。

高校在加强汉语班的教学的同时,另一方面也可尝试英语授课、引进国外课程、原版教材、甚至聘请外籍教师等方式,尽可能扫除留学生的语言障碍。同时,应通过加强“教学秘书”的工作来严格教学环节管理,负责好课程安排、成绩处理、学籍管理及教学计划的执行工作。

最后,留学生的教育离不开实践,重视第二课堂教学是提高教学质量的重要举措。通过带领留学生参加各种社会实践活动、参观文化古迹等方式接触和感知中国文化,提高其学习积极性和热情。

2. 多方参与,全方位监控

构建和完善政府、高校和社会“三位一体”的质量保障体系应强调多方参与和监控的全方位。三者各司其责、相互配合、相互促进。从生源质量、教学质量、毕业生质量到留学生身心健康、人际交往、对中国文化感知度,都离不开“三位一体”的保障和监控。

与此同时,坚持用发展的眼光对留学生教育质量评估,应该侧重运用激励手段,注重形成性评价,目的在于帮助学校在留学生教育教学过程中不断发现问题、改进问题,在原有基础上获得发展和提高,而不是只停留在对高校的历史和现状的评估上。

3. 以人为本,“教”“管”结合

质量保障体系主要服务对象是人,且服务对象较之本地学生有着许多特殊性,我们既反对过分强调留学生的特殊性而像客人一样给予过多照顾,也反对不充分考虑留学生群体的特殊性、无区别的“一刀切”工作态度。

笔者认为,以人为本不是无原则的退让和放松,而是种种双向的视角或换位思考,更多尊重其民族个性、文化传统、特性特征等,在理解、尊重、关心的基础上,采取适当的、易于接受的方式对其进行教育管理。这一方面要求各项制度的健全,另一方面也要求教师把握好制度执行的原则性和灵活性。而对于部分留学生中出现的不良风气和社会危害行为,如住校生夜不归宿、宗教宣传等问题,也应启动各方力量给予积极引导和控制。

参考文献:

- [1] 崔国文,姚崇兰.关于世界一流大学与留学生培养的思考[J].清华大学教育研究,1994,(02):64.
- [2] 中国教育新闻网(北京).我国将采取措施提高来华留学生培养层次和质量[EB/OL]. [2009-03-30]. http://www.jyb.cn/world/cglx/200903/t20090330_259381.html.
- [3] 张慧君.国际化进程中来华留学生教育质量的提升[J].中国高等教育,2007,(24):
- [4] 刘慧.来华留学生奖学金制度现状分析[J].高校教育管理,2008,(04):77.
- [5][6] 高等学校外国留学生教育管理学会.《中国日本外国留学生教育学术研讨会论文集》[M],北京语言大学出版社,2005. 231-250.

试论来华留学生管理中的几对矛盾

浙江理工大学 单宝顺

随着大学教育国际化的加强,来华学习的外国留学生数量越来越多,而随着外国留学生人数和生源国家数量的增加,留学生的管理呈现出越来越复杂的趋势。

在来华留学生管理工作中,始终贯穿着几对矛盾,不解决这些矛盾,留学生管理工作就无从入手。本文拟从实际的留学生教学、管理出发,探讨目前来华留学生管理工作中的几对矛盾,并试图提出解决之道,以抛砖引玉。

一、“刚性管理”和“柔性管理”的矛盾

“刚性管理”在本质上是一种以规章制度为中心的管理模式,其依靠成文的规章制度和组织职权,凭借制度制约、纪律监督、奖惩规则等手段进行的以外界约束力为主的管理。“没有规矩,无以成方圆”,教育也是如此,只有严格地按照相应的规章制度进行,才能保证工作的有条不紊,顺利进行。而且,规章制度的客观性也保证了考核的公平性。但在留学生管理中,“刚性管理”往往遭遇“滑铁卢”,尤其是校规校纪方面,留学生可以说“大事不犯,小事不断”,如迟到、早退、无故旷课、在宿舍内违规使用电器、擅自外出旅游、酗酒喧闹……每个从事过留学生管理工作的教师都会倒苦水般地罗列出长长的“罪状”。而面对这些罪状,所谓的“刚性”的规章制度却显得十分苍白无力。

“柔性管理”是相对于“刚性管理”而言的,是指在研究人们心理和行为规律的基础上采用非强制方式,在人们心中形成一种潜在的说服力,从而把组织意志变为“习惯”的一种“以人中心”的管理方式。也就是在留学生管理中,要结合留学生的个别情况和个体差异精细化管理,承认留学生个体所具有的特殊性、复杂性的一面,不是简单的套用规章制度,而是对留学生实施“以人为本”的管理,在政策上对留学生适当倾斜,在管理上个别调整,具体问题具体分析。

与“刚性管理”相比,“柔性管理”更注重“以人为本”的精神,对留学生倾注更多的“人文关怀”,这听起来很美好,但在实际的管理操作中,仍然是困难重重。首先,“柔性管理”的成本太高,无论在时间、精力还是在金钱上,都是相对于“刚性管理”几倍的付出,而且由于“柔性管理”缺乏有效的约束力,最终在评价上又容易“好心办坏事”,过多地关注学生个体,学生却未必领情。其次,“柔性管理”虽然注重了个体,但却难以顾全全体,一些自觉遵守规章制度的学生反而得不到“照顾”,容易引起学生之间的冲突和管理上的混乱。最后,“柔性管理”缺乏统一性,难以实现标准化的考核方式。

“刚性管理”和“柔性管理”的矛盾是留学生管理工作中的一对基本矛盾,也是关键矛盾,这种矛盾受制于其他种种矛盾,是其他种种的矛盾的集中体现。下文将主要围绕“刚性管理”和“柔性管理”这对矛盾,来探讨其他矛盾。

二、“趋同”和“存异”的矛盾

对来华留学生的管理,目前有“趋同”和“存异”两种管理模式,“趋同”管理是指将留学

生和中国学生同等对待,而“存异”则是给予留学生种种“优惠待遇”。而两种模式究竟孰优孰劣,一直是争议不下的问题。

“趋同”管理的好处是能够尽快使留学生融入中国社会,快速提升汉语水平,更多地了解中国文化、风俗等;而缺点则在于可能由于中外文化的冲突,加剧留学生的“文化休克”现象,导致留学生和中国学生之间产生种种矛盾,甚至引发冲突等严重事件。而留学生对住宿、就餐、隐私保护等条件往往要求较高,因此不适应中国式的“群居”、“清贫”的生活,这也使得“趋同”管理难以实行。

“存异”管理模式是目前大多数高校所实行的管理模式。它们给留学生提供了种种的“优待”,有独立的留学生公寓、24小时的热水、外国风味餐厅、安装了空调的留学生教室等等。但这种管理模式也存在自身的缺点,那就是阻碍了留学生和中国学生之间的交流,而且滋长了留学生“比中国人优越”的心理。正如有的留学生所抱怨的:“我来中国是想体验中国文化,可是到了中国以后,无论是吃饭、上课、生活,都只是在外国人的圈子里。”

三、“高校教管模式”与“留学生教管模式”的矛盾

如今的对外汉语教育,主要集中在各个高校里。无论是外事处模式、还是二级学院模式,实际上都是处于“高校教育管理模式”之下的从属性模式,不能摆脱“高校教管模式”的束缚。

“高校教管模式”主要是相对“中小学教管模式”而言的,中小学由于有升学压力,因此在教管方式上采取全天制、班主任制、半封闭式乃至全封闭式等方法,以有效地保证教学和管理顺利进行;而高校中则倡导学生个性和自由,尽管采用住宿制,但实际的管理并没有中小学那样严格,大学生旷课、迟到、早退,甚至四年没进过自习室的现象屡见不鲜,教师由于有科研压力,也不采取坐班制,而是上课来、下课走,辅导员方面大多是一二百学生一个辅导员……这种管理模式在留学生教学和管理中也大多被直接移植过来了,或者说,作为高校的一部分,不得不移植这样的教管模式。作为留学生,显然和中国学生存在差异,中国学生可以很快适应这种自由的生活,而对留学生而言,语言和文化的障碍使得他们较难获得周围环境的认同,而压抑的心情又缺乏述说的对象,这样在缺乏有效指导和有效沟通的前提下,这种不被认同感会越来越强,容易产生“文化休克”而且极难迅速恢复。

其他国家在管理留学生时也常常会遇到“文化休克”的现象,其中美国大学专门设置了两周时间的课程来进行留学生入学指导,内容包括周围的情况和所在城市的情况、如何利用大学里的各种设施和资源、如何进行时间管理、如何选课、如何和导师合作等。还有一些针对留学生关心的问题的专题讲座以及长期开设的面向所有学生的一系列咨询项目,包括个人心理咨询、住房咨询、就业咨询以及研究与学习方法咨询,提供贷款信息、勤工俭学信息等。而在中国这些指导大多简化成一个“座谈会”或者参观城市、校园的“一日游”等类似的活动,而这些并不能解决留学生所面临的实际问题,与此相比,留学生更关注的是“银行在哪儿”“哪家饭店好吃”“怎么去教堂”等实际问题。

此外,在“高校教管模式”中,由于没有全国统一的考试,课程的开设、教材的选用、课时安排、课程进度等都根据各高校的实际情况来设置。而留学生往往具有流动性的特点,当一个留学生到一个新的学校之后,发现自身基本上要完全重新适应这个学习环境和学习内容,甚至很多留学生在中国学习数年,却从未完整地学过一套教材。

四、“班主任制”与“科研优先”的矛盾

这一对矛盾是“高校教管模式”带来的矛盾。高校作为一个教书育人的场所,同时也是科研的前沿阵地,而在现有的高校体制上,尽管各个高校都在狠抓教学,但不可否认的是,“科研”的重要性远在“教学”之上。每个教师的发展前景(评职称)都和“科研”息息相关。巨大的科研压力导致高校教师在完成基本课时的基础上,不再愿意从事其他工作,而是一心从事科研。

但在留学生的所在院系中,为了更好地指导留学生、使之快速适应新的文化下的生活,往往会指定一名教师作为留学生的班主任,一般是该班级的综合课(精读课)教师。之所以选用教师作为班主任,一是因为综合课(精读课)教师和留学生接触时间最常(在每周20课时中占8-10课时),因此该教师往往最受学生的信任,也最易和学生沟通;二是因为在“高校教管模式”中,辅导员没办法胜任如此细致的工作,语言交流也可能存在问题。

实际上,任课教师同样不能够胜任这一工作。他们首先是一名高校教师,承受着来自科研的巨大压力,而对外汉语的课程一般又较中国的本科生课程为多。同时,作为留学生的班主任一般只是一个多月得2、3百元甚至更少的班主任费。这样,在科研和教学的双重压力下,鲜有老师肯为这微薄的报酬去做如此细致和繁琐的工作,很难深入到学生的生活中为学生服务。

五、小班授课和教学成本的矛盾

在对外汉语教学中,往往采用小班授课的形式,这主要由以下原因决定:

(1)对外汉语教学以训练语言技能为主,小班授课能够充分调动学生参与到技能操练中。

(2)目前的留学生教育,非学历教育占很大的比例,大多是短期语言培训,一般为1到2年。在此期间,留学生为体验不同的生活,往往又会选择不同的学校甚至不同的城市,这使得教学对象极不稳定;而不同学校不同城市的课程进度甚至教材选用都不可能完全一致,因此学生原有的汉语基础也存在较大的差异。一般的“初”“中”“高”三级课程并不能满足学生的需要,有些学校甚至仅初级就细分为“ABCD”四级来满足学生的需要。如此细分等级,自然也会造成每班人数较少的现状。

小班授课,必然会导致教学成本的增加,而经济效益又必然是各高校接收留学生的目的之一。在这样的情况下,增加教师课时量,聘请在读研究生作为兼职教师等都会作为保障经济利益的手段,而这种手段是以牺牲教学质量为前提的,从长远来看,无疑是一种“饮鸩止渴”的行为。

六、学习目的和教学目的的矛盾

留学生教育管理的总目标是:“要把来华留学生培养成为了解中国、对我友好、学有所成的有用人才。”但随着留学生的增多,其学习目的也呈现复杂化的趋势。按照来华留学生的教育需求,主要包括兴趣型、休闲型,语言文化提高型,专业技能型、考试工作型、获取学分型等。而在对学习内容的具体要求上,不同类型的学生则会体现出不同的要求。

以通过HSK考试为目的的留学生往往学习努力、认真,对老师的授课内容没有过多要

求,重视阅读、写作,这一类学生以日、韩等亚裔学生为主;而以学习技能为主的学生则重视口语,轻视汉字,认为会说不必要会写,对教师的授课内容有实用性的要求,这一类学生以欧美学生为主;以获取学分为目的学生多是交流生,为了获得优异的成绩,这类学生往往学习认真,很少旷课、迟到;以兴趣、休闲为目的的学生则比较随意,虽然对老师的授课内容没有太多要求,但往往是感兴趣就听,不感兴趣就走,无视纪律,不在乎成绩,而管理者又拿这类学生没有办法。

可见,不同的学生对授课的内容、形式等存在不同的要求,除了引导、教育他们努力学习外,也应该从自身寻找原因。目前,几乎全国对外汉语教育所选用的教材都是北京语言文化大学出版社编写的,尽管教材质量没有问题,但北语的教材往往以北京作为背景,过多地介绍了北京的生活情况。这类内容显然不适合其他城市的对外汉语教学情况。此外,教材老旧的现象也确实存在,如在2009年使用的教材用仍然出现“BP机”这类几乎已经被淘汰的词语。

学生的学习目的多样,而教师的教学目的却过于单一,造成个别学生不能服从老师的授课计划,甚至有反抗情绪。如有的老师在强调汉字的重要性时就遭到某些欧美学生的反对,他们主张会说不用会写,反感教师听写汉字等教学方式。

再如文化教学和语言教学的矛盾,这也是从属于学习目的和教学目的的矛盾之下的一对矛盾。语言和文化往往是不可分割的两个部分,很多留学生学习汉语是为了更好地了解中国,但出于种种考虑,目前大多数高校对留学生开设的课程仅为“语言”类课程,对此,很多留学生感到课程安排有些单调,没有他们想要的书法、绘画、中国烹饪等课程。有学生说:“我来这里是想多方面地了解中国,了解中国人的生活,中国的文化。但是每天都是口语、听力、写作这些‘死的知识’。我想学习中国书法,并不是想当书法家,只是想从中体会学习中国文化的乐趣。”

即使是一些学校开设了这类文化类课程,但所聘教师大多是“纯业余”的教师,会几个动作就可以教太极拳、武术,看看书本就可以教剪纸、中国结,学过两天就可以教书法、绘画……

当然,不开设这类文化类课程有不开设的苦衷:

首先,大多数高校没有这些艺术类的专业,也缺乏相应的教师,而聘请这类“艺术”教师的费用要远远高于普通教师,这是中国“艺术”教育的现状,对中国人和外国人都是如此。

其次,即使高校有这样的艺术类专业,其任课教师也和从事留学生教育的二级学院或外事处无关,想请他们上课,同样要付出高额的课时费。

最后,学生的总课时有限,自然要优先保证语言技能类课程的课时量,而艺术类课程大多只是“选修”,这样在人数上不能都保证,也就无法保证该课程的“经济效益”。

七、“个性”集体与“共性”集体的矛盾

“个性”集体指的是在分配教学班级时,除了考虑到学生的汉语基础外,还考虑到学生的国籍,即尽量使同一个班级是同一个国籍的学生。在这样的班级中,集体的性质等同于学生的“个性”,因为同一国家的人在个性上差异不大。

“共性”集体则刚好相反,指的是由不同国籍的学生组成的班级,在这个集体中,集体体现出的是所有学生的“共性”,学生个人的个性要服从这个“共性”。

尽管目前各大高校实行的都是“共性”集体的管理模式,但这并不能说明这种管理模式

一定更为优越。从实际的教学看,在“共性”集体中的欧美学生相对于日韩学生往往有一种挫败感,当老师问一个问题的时候,他们往往不是去思考问题,而是将目光转向日韩的学生,期待他们去回答。这一点尤其体现在汉字的学习方面,笔者曾经批评一个美国学生汉字写得不认真,该美国学生回答到:“老师,他们是日本人,这不公平。”

可见,在一些“共性”班级里,欧美学生认为和日韩学生在学汉语方面天然就处于劣势,因此不但没有激发自己学习,反而安于现状,不思进取。

八、中外社会、文化差异带来的矛盾

中国是一个发展中国家,在物质条件、管理理念、消费观念等方面和发达国家以及其他第三世界国家都存在差异。这些都给留学生在中国的生活带来困扰。比方说欧美等发达国家学生往往对学习、食宿等生活条件有较高的标准,如他们认为卫浴设施和24小时热水供应都是基本的住宿条件,教室应该有舒适的桌椅和必要的现代化教学设施以及空调系统等;在饮食方面,他们希望有供自己做饭的厨房,可以动手做他们自己喜欢的食品等;此外,部分留学生还有健身等方面的要求。

此外,很多留学生对中国管理层面的低效率表示遗憾,如在办理手续时没有预约机制,导致大排长队浪费时间,在某机构的网页上找不到所要查找的信息,自己上达的消息很长时间得不到回复等等。

相反,中国的管理者又往往对一些欠发达国家的留学生的某些做法抱有微词。如某些非洲留学生缺乏时间观念、缺少集体意识,不愿意承担非自己份内的工作等。这种态度自然令非洲留学生感到不满,因为这些观念虽然落后,但却是他们生活习俗的一部分。

在文化方面,中外的差异更大,表现得也更明显。由于关于中外文化差异的论著较多,本文不多加赘述,仅举例以说明问题。如我们要求外国留学生如不能上课应向老师请假,外出长途旅行应先告知所去的时间、地点,公寓内不能豢养宠物以及外事部门抽查公寓卫生等,他们都会认为是干涉他们的隐私而觉得不痛快。

九、勤工助学与否的矛盾

尽管来中国的留学生大多生活比较富裕,而且相当比例的学生能够拿到一定数额的奖学金,但独立自主的观念使得仍然有大多数留学生有勤工助学的欲望。而我国《出入境管理法》规定,禁止外国留学生和进修学者在中国就业。如果留学生有意在中国谋职,必须经劳动部或其授权的部门批准。《外国留学生管理规定》中也有类似的规定。目前,尽管有多名学者呼吁国家放开留学生打工的限制,仿效美日等国家的做法,但相关部门还没有作出回应。

然而国家的规定并不能遏止留学生勤工助学的愿望,很多留学生利用自己的语言优势在中国打工,其中相当大的一部分是在“打黑工”。个别学生还发生过劳动纠纷,由于没有法律的保障,这种纠纷多半以留学生吃亏而告终。但这无疑损害了我国的形象,造成了恶劣的影响。

十、“宽进严出”和“宽进宽出”的矛盾

在接受学历教育留学生时,我国的一个通行的口号是“宽进严出”。在实际操作中,尽

管中国在招收学历教育的留学生时实行入学考试的制度,但由于经济利益等方面的考虑,招收留学生的条件还是比招收同专业的中国学生要宽松许多,勉强可以称之为“宽进”。但在“严出”方面,各大高校基本上停留在口号上,实行的大多是“宽出”的政策。

这种做法导致的后果可以从两个方面来看待:一是“宽进宽出”的做法在短时间内可以吸引一定数量的留学生。尤其是在某一学历的中文专业人才极度缺乏的国家里,会有大量的留学生来中国留学。笔者在近期的学习和工作中接触了为数不少的“X国第一位文学博/硕士”“X国第一位语言学博/硕士”等等,而紧接着,很快就出现了“第二位”“第三位”“第四位”……这种现象一方面是由于中文人才缺乏,因此在本国申请留学助学金比较容易;另一方面也和中国的学历教育“宽进宽出”有关。

但从另外一个方面看,如果宽进宽出的只是一个“水货”博士或硕士,那么势必会影响到两国长期的交流和发展,正如近年来中国出现大量的“海带(待)”一样,这就是国外“宽进宽出”教育带来的一个恶果。如果国内的留学生教育继续走这样的道路,那么结局也会是一致的。

结语

基于以上矛盾,留学生管理工作实际上是复杂、多样、细致的,没有一个模式能够适应任何时期、任何高校的留学生管理。但有几条原则是我们应该把握的。

(1) 求同存异、刚柔并济

对待我们与留学生之间,不同国籍的留学生之间的差异要把握好求同存异的原则。在理解和尊重对方的习惯、习俗和文化的基础上,也要对方理解我们的风俗文化。只有在相互理解的基础上才能谈到发展。

古语云:“过刚易折,过柔易卷”,在留学生管理工作中要把握好刚柔并济的原则,对违反校规校纪的事情要坚决予以处理,不要考虑到“外事冲突”等杞人忧天的事情,但同时也要做好规章制度的制定工作,在充分尊敬对方文化习惯的基础上制定相应的规定,不能想当然或按照中国的标准制定。

(2) 放开眼界、长远发展

在留学生管理工作中,不能计较眼前的利益得失,要放开眼界,从长远的利益出发。如对学历教育的留学生要坚持“宽进严出”的标准,确保输出的人才符合我们的教学目标。对非学历教育的留学生也要实行严格管理,对长期迟到、旷课的留学生要予以严重警告,个别的可通知该国大使馆出面处理。

(3) 共性为主、兼顾个性

在集体活动中,以集体的共性为主,但也要兼顾不同学生的个性,兼顾个性不等于没有原则、没有目的的姑息和忍让学生的个性,而是在遵守共性的大原则下考虑学生的个性特征。

在面对不同留学生的不同要求时,在把握“共性”的大原则下,可以适当给其增加选择的机会,如居住条件优越的留学生公寓还是“群居”的中国学生公寓,在保障统一管理的基础上可以由学生自行选择。

(4) 以人为本、独立自主

坚持以人为本的教育理念,因材施教,充分考虑到学生的特色差异,尊重学生的文化、隐

私等。无论对先进文化还是落后文化均一视同仁,对历史问题、政治问题等敏感话题要保持互相尊重、尊重事实的态度,但同时也要保持独立自主的个性,不能无原则地迁就、退让。在涉及到国家尊严、统一等重大问题上决不让步。但在坚持自己观点的同时不能强迫学生接受我方的观点。

(5) 特色招生、统一教育

各高校应该凭借自身的特色吸引留学生就读,无论是专业优势、地理优势还是旅游优势,都可以充分利用。各地应该有各地的教材,反映各地的风土人情,使学生尽快地融入到当地的学习生活之中。

但不同教材所涉及的语法点、知识点则应尽可能的靠近,争取同一级别、同一时期所学到知识点也尽可能地相同。这样可以一方面保证学生的流动不会影响学习,另一方面各个院校之间也方便交流。

此外,编写教材要充分反映不同学习目的者的不同需求。初级教材大多是以生活场景为主,但中高级教材可以考虑适当分化,如文化类教材、经济类教材等,有条件的学生可以根据自己的学习目的自行选择课程。

(6) 资源共享、队伍专业

由于留学生教育大多设在各个高校之下,因此要充分利用高校这个大资源,而高校也可以利用留学生的特色资源。两者实现资源共享。如设立外事食堂、建造留学生公寓等都可以作为对外创收的窗口,如作为接待定点酒店、招待所等。同时,高校的资源也应该对留学生开放,如语音教室、电脑教室、图书馆等。

除此之外,中国学生的一些选修课程也可以允许留学生共享,尤其是绘画、书法等强模仿性、弱理论性的课程。一方面满足学生需要,一方面节约了资源。

在资源上实现共享,但在留学生教育和管理的队伍上则要实现专业化。改变用“高校模式”来管理留学生,建立专业的教学队伍和管理队伍,做到各司其职,细致工作,保障教学、管理工作的顺利进行。

(7) 加大投入、大力扶持

对留学生的教育教学工作,各高校应该给予有利的扶持和相应的“优待”政策。要保障基础教学设施的现代化进程,建立独立的留学生公寓、外事食堂、独立的现代化语音教室等设施。对从事留学生教育的教师给予一定程度上的优待,充分考虑到对外教学与对内教学的差异性,调动教师的积极性,激发投身对外教育的热情。

除了学校扶持以外,国家也要制定相应开放的政策来扶持,如对留学生资质的审查,对勤工助学的许可等。

(8) 提升素质、提高效率

提升一线教学人员及管理人士的素质,尤其是对零起点又不懂英语的留学生,要有能够与之交流的管理人士。作为对外交流的一个窗口,涉及到留学生工作的办事部门都要提高自己的办事效率,展现出一个好的国际形象。

(作者单宝顺系浙江理工大学讲师、博士)

试论留管教师的基本素质

陆应飞

随着我国经济的快速发展,国家综合国力的增强,近年来,来华学习的人数剧增。2011年,来华留学生人数已逾26万人,来自194个国家和地区。随着来华留学生人数的增加,留管教师的队伍也在不断地壮大。为了使来华留学教育能持续健康地发展,必须建立一支综合素质高、业务能力强、有责任心的合格的留管教师(从事来华留学生教育管理的教师,简称“留管教师”)队伍,以适应来华留学教育的发展和需要。

实践证明,一名合格的留管教师必须具备以下基本素质:

一、懂政治

政治是上层建筑领域中各种权力主体维护自身利益的特定行为。政治对社会生活各个方面都有重大影响和作用。任何阶级的政治都是以维护本阶级的经济利益、建立和巩固本阶级的统治为目的。社会主义国家讲政治,资本主义国家也讲政治,中国讲政治,欧美国家也讲政治。

邓小平说:“到什么时候都得讲政治。”所以,我们所从事的来华留学生教育管理工作当然也离不开政治。

作为留管教师,必须具有较高的政治素质和思想水平,必须学会运用马克思主义的立场、观点、方法分析问题,处理问题,指导实践。必须严格遵循周恩来总理生前提出的“站稳立场,掌握政策,熟悉业务,严守纪律”的十六字守则。

政治上的清醒与坚定,是留管教师的必备和首要条件。只有这样,才能在对外开放和经济建设中保持清醒的头脑。提高警惕,站稳立场,热爱祖国,忠于人民,自觉地维护国家利益和民族尊严,坚决抵制国外腐朽的思想观念、价值观念和生活方式的侵蚀。

比如,对有些来华留学生有意和无意地提出的台湾问题、西藏问题、中国人权问题、钓鱼岛问题等,留管教师必须头脑清醒,站稳立场。对想了解真相的留学生,应不失时机地做宣传解释工作,让他们了解真实情况。对个别有挑衅行为的提问,应义正词严地予以驳斥。

留管教师还应具有国际主义胸怀,热爱来华留学生教育管理工作,具有高度的事业心和责任感。对来华留学生应努力执行“学习上严格要求,认真帮助;政治上积极影响,不强加于人;生活上适当照顾,严肃管理。”的方针。

留管教师应该关心时事政治,关心国内外大事。尤其是我们北京语言大学,留学生来自100多个国家和地区,是个“小联合国”,政治敏感性特别强,国际上每发生一件大事,在我们学校里都会有所反映。因此,我们的留管教师更应该关心政治,懂政治,应具有高度的政治敏感性,时刻不忘讲政治。

二、肯奉献

奉献就是恭敬地交付、呈献。奉献是不计报酬的给予,是“有一份力发一份光”,是“我为人人”。奉献者付出的是青春,是汗水,是热情,是一种无私的爱心,是不计报酬的无偿服务,甚至是无价的生命。因为有人奉献,社会物质财富和精神财富才会不断增加,人类才会不断前进。

作为留管教师,必须肯奉献,必须具有敬业献身精神。比如:

1. 留管教师的工作时间缺乏规律性

留管教师正常工作时间是“坐班制”,每天8小时都不能离开工作岗位;还常常值夜班;节假日周末需加班加点,组织留学生旅游、参观及文体等活动,很难与家人团聚。比如我校有些留管教师,工作几十年来,只有很少几个春节是在家里与亲人一起度过的。另外,不论白天黑夜,留学生出了事,留管教师都得随叫随到,及时赶赴现场处理解决问题。

2. 留管教师常受到传染病的威胁

比如:每次新生入学,留管教师都需带他们去卫生检疫所核查体检材料或重新体检,一般每年都会查出几个身体健康有问题的学生,如肝炎、性病、肺结核、艾滋病等传染性疾病。有的还需要帮他们住院治疗。如非洲某国的一位留学生查出肝炎病后,在北京传染病医院住院,反复多次,三进三出,我们的留管教师待他总是象亲人一样,为他办理住院、出院手续,去医院看望他,接送他,无微不至地关心他,帮助他。

又比如,有些学生对老师比较热情,见面都要与我们握手。他们当中有些人有传染病,考虑到卫生问题,我们实在不愿意与他们握手。但考虑到工作需要,还是硬着头皮与他们握手。他们主动热情地向我们伸过手来,于情于理,我们决不能不伸过手去。否则,一是从情理上说不过去,二是他们会认为我们瞧不起他们,歧视他们,那以后还怎么工作呢?

3. 在家事与工作发生冲突时,首先服从工作

比如:我们有些留管教师,在自己的孩子和自己负责管理的留学生同时生病时,总是毫不犹豫地陪留学生去医院看病,而让家人承担为自己孩子看病的责任;家中有事,如修理门窗、暖气,安装设备等,总是让家人请假负责,自己不能离开工作岗位。有外事活动时,碰到家人过生日,亲朋好友都来聚会祝贺,自己却因工作需要不能参加。

4. 带留学生旅游也并不是美差

人们都说旅游是个美差,可是带留学生旅游却是个又苦又累的差使。因为对留管教师来说是工作,而不是去游玩。我们有些留管教师陪留学生游览长城,已经去过几十次了,而且都是在周末和节假日期间,他们都是为了工作。

对于长途旅游,且不说旅游前需做的大量准备工作,单说旅游期间,留管教师吃不好,睡不好,责任大,压力大,事事都得考虑周到,否则就会出问题。身体不好的同志都很难坚持下来,差不多每次长途旅游都要有留管教师病倒,而且病了还得带病坚持工作。

三、守纪律

纪律是维护集体利益并保证工作正常进行而制定的要求,是每个成员必须遵守的规章和条文。纪律是要求人们在集体生活中遵守秩序、执行命令和履行职责的一种行为规则。

革命实践告诉我们:“加强纪律性,革命无不胜。”外事工作的性质要求外事队伍象军队一样,具有高度的组织纪律性。周恩来同志生前曾称外事干部是“文装的解放军”。

作为留管教师,应具有很强的组织观念和严格的纪律性。留管工作,事前需请示,事后需汇报。特别强调“四统一”,即统一对外政策,统一行动部署,统一对外表态口径,统一外事管理规章。

作为留管教师,要特别注意保密,注意内外有别。比如不公开对外的国家机关名称、地址、电话号码、汽车号码等,不能告诉外国留学生;未公开的各种文件、规定、会议及内部决定等,都不能向外国留学生透露。

对重大问题的对外表态,一定要按照中央的口径表态,特别对外国留学生的突发事件,一定要按有关领导部门研究的对策表态,不能自己想怎么说就怎么说。否则,会造成不好的影响和不必要的麻烦,给工作带来损失。

作为留管教师,应处处为人师表。在外事活动中,不能迟到和早退,要身体力行,要求学生做到的首先自己要做到。

在工作中,作风要正派,思想要严谨,谈吐要文雅,说话要有分寸,行为举止不卑不亢,落落大方。

留管教师必须廉洁自律,严于律己。个人不能与留学生有经济上的任何来往。收受礼品要及时登记上报。不可与学生拉关系,搞不正之风,做危害国家利益,有损国格人格的事情。比如,某国留学生常用请客吃饭,送小礼品等手段拉关系,求情。遇到问题爱跟留管教师磨,或找人说情。有些学生甚至把该国的“红包文化”也带到了中国。

所以,留管教师必须时时绷紧防微杜渐这根弦,自觉地抵制各种诱惑,筑起思想道德防线和法纪规章防线。要真正做到“威武不能屈,贫贱不能移,富贵不能淫”。

四、讲团结

团结是为了集中力量实现共同理想或完成共同任务而联合或结合。团结是由多种情感聚集在一起而产生的一种精神。一个团结的集体所遇到的任何困难都会迎刃而解,因为集体拥有个人无法比拟的无穷智慧。

“团结就是力量”。团结协作是我们实现组织目标的重要保证。实践证明,团结搞好了,大家一条心,群策群力,心往一处想,劲往一处使,就没有做不好的工作。

我们的留管工作涉及的范围比较广,涉及的部门和单位也比较多,所以搞好团结就显得特别的重要。以我校为例:

首先要搞好内部团结。

第一搞好科里的团结。我们一个科六七个人,是一个集体,是基础单位。大家语种不一

样,所管留学生的国别也不一样,新老同志团结协作,互相帮助,互相补台,非常重要。新同志虚心地向老同志学习,老同志对新同志热心地“传、帮、带”。留学生出了问题,分工不分家,大家一起上,没有解决不了的问题。当然,有不同意见,或认识不一致,也可以发表、争论。有问题有矛盾都摆到桌面上来,做到知无不言,言无不尽,肝胆相照,既有民主,也能集中。

大家常说:一个科里的人,天天见面,工作生活在一起的时间,有时甚至比和自己的家人在一起的时间还要长,如果团结搞不好,那有多别扭!多没劲呢!团结搞好了,大家心情愉快,整天开开心心的,多好啊!生活告诉我们:亲情重要,友情也同样重要。

第二搞好与校内各单位的团结。比如与本处各科团结协作,共同处理留学生突发事件;与本校后勤部门团结协作,共同处理留学生的食宿等方面的问题;与本校各院系团结协作,共同处理留学生的考勤、考绩、休学、退学等方面的问题;与本校治安保卫部门团结协作,共同处理留学生违纪犯法和安全保卫等方面的问题等等。

其次是搞好与外部的团结。

比如要搞好与各兄弟院校、教育部、公安部、海关、交通部、新闻媒体等诸多相关部门的团结协作,协助他们处理与留学生有关的事宜。为了搞好团结协作,在工作中,我们要特别注意谦虚谨慎,戒骄戒躁。

比如,我校留学生处是全国高校中最大的留学生处,我校接受来华留学生较早,来华留学生人数最多,留管经验较丰富。因此,我们在与各兄弟院校打交道时,要注意谦虚谨慎,决不能以老大自居。因为他们都有自己的长处,我们应虚心地向他们学习,取长补短,不断地改进自己的工作,使之更上一层楼。

五、爱学习

学习就是从阅读、听讲、研究、实践中获得知识和技能。

俗话说:“学无止境。”“活到老,学到老。”在世界经济一体化的进程中,在科技进步日新月异的环境下,我们不熟悉不懂行的东西很多,必须不断学习,充实自己,提高素质,增强能力。

作为留管教师,知识面要广。要不断地学习时事政治,听广播,看报纸,看电视,上网,关心国内外大事,特别是国际上的敏感问题。因为国际上每刮起一阵风,在校园里就会掀起一重浪。比如,在美伊战争期间,我们通过上述媒体的信息,及时了解美伊战争发展状况,便可及时了解来华留学生对美伊战争的反应。通过上述媒体的信息,及时了解“9.11”恐怖袭击事件,便可及时了解各国留学生对“9.11”恐怖袭击事件的看法。

又比如,我们从电视里和报纸上了解到某国发生了严重的金融危机,因而对该国有些老生因经济困难,要求休学退学,对该国新生报名人数锐减,就不感到奇怪,有所思想准备了。

我校汉语零起点的来华留学生特别多。因此,对我们处在第一线的留管教师来说,我们具有两个专业,即外语专业和留管专业。因此,更需要加强学习。

对于外语专业,留管教师必须熟练地掌握所学的外语知识,能愉快胜任留学生教育管理方面的口、笔译工作。语言是发展的,我们不仅要巩固好已学的外语知识,还要不断地学习

该外语中的新词语,新的表达方法等,跟上时代发展的要求。

对于留管专业,留管教师必须具有五大基本能力,即表达能力,办事能力,组织能力,社交能力和协调能力。必须了解和掌握我国政府对来华留学生的有关法律和政策,通晓本校对留学生的有关规章制度。

还需不断地总结经验,搞好调研工作,注意收集资料、信息等,及时写情况卡片、简报和撰写论文等。比如:留学生新生入学教育工作研究、预防和处理留学生突发事件研究、留学生“重点人”工作研究、如何对留学生实施“政治上积极影响,不强加于人”的方针的研究以及其他有关留学生教育的热点和难点问题的研究等等。这些都是我们留管教师所必须学习、研究和掌握的。

另外,留管教师还要注意学习其他方面的知识。如政策和法律知识、汉语知识、历史地理知识、社会知识及留学生所在国的有关知识等。只有知识广博,才能让留学生“问不倒”,便于做工作。

比如,牛年那年,聊天时,留学生问“为什么今年是牛年?”于是,笔者给他们介绍了中国的十二生肖,并讲了牛象征勤劳、奉献、吉祥等。牛任劳任怨,吃的是草,挤出的是奶。他们便很快地推算出自己的“中国属相”,高兴极了。这样,我们互相既加深了了解,又增进了友谊。

总之,一个合格的留管教师,必须懂政治、肯奉献、守纪律、讲团结、爱学习,这是广大留管教师的经验之谈,也是留管教师必须具备的基本素质。

参考文献:

- [1] 《当代中国外交》,《当代中国》丛书编辑部,中国社会科学出版社。
- [2] 《现代汉语词典》第 589 页、第 1279 页、第 1430 页。



华裔留学生的特点和教育管理

暨南大学华文学院 陈争

暨南大学华文学院是华南地区留学生人数最多的学院之一,其中华裔留学生占了很大比例,本文试图通过对华裔留学生的学习动机、家庭影响、心理素质、价值观念、群体状况、来华生活和学习情况等归纳梳理,提出根据华裔留学生的特点,因材施教,有的放矢进行引导和教育的看法。

一、华裔留学生的基本情况

华裔留学生与一般外国留学生相比,在成长环境和家庭教育方面有优势,其中尤其是语言优势。虽然也有少部分的华裔留学生在来华前不懂汉语,但大部分华裔留学生由于家庭教育及周围环境影响,都曾在听和说等方面接触过汉语,有些学生还掌握了比较好的广东话、潮汕话、客家话、闽南话等祖籍地方言,不过,他们整体的汉语水平都不高,会说不会写、不会认的情况大量存在。

华裔留学生来华学习的年龄偏小,学历普遍较低,大部分学生来华前都只是高中毕业,只有不到 20% 的学生取得大学学历。因此,大部分华裔留学生经济不独立,经济来源以家人、亲戚提供为主,完成来华学习任务回国后,大部分准备就职于自己家庭或家族经营的产业。大多数华裔留学生选择学习汉语和华文教育,是因为受家庭影响,有些甚至是父母的意愿,不过多数学生表示,作为中国人的后代,应该学会汉语,他们学习汉语是作为民族的认同标志,并非带有很多功利性色彩,这与外籍留学生视汉语为求职的“敲门砖”的情况有较大区别。^①

家庭教育中强调中华传统伦理道德,这对华裔留学生影响很大,他们普遍懂得尊老爱幼,孝顺父母,重视伦常,特别对于先祖渊源极为重视。华裔留学生对祖籍国的认同感较强,他们普遍希望中国更加强盛,并相信中国会发展得更好,期望中国在国际上地位越来越高,这样将大大增强他们的民族自豪感。另一方面,由于华裔留学生在当地生活多年,他们也习惯当地的风俗,且一代比一代更重视,在华人与当地民众关系越融和的国家表现也越明显,例如泰国华裔留学生重视泰历新年(我们称之泼水节),印尼华裔留学生信奉基督教的较多,更重视圣诞节,等等。^②

二、华裔留学生的特点

(一) 在年龄和家庭熏陶上有优势,在语言学习的初级阶段悟性高

语言学界认为,第二语言学习开始得越早越好。从语言学习的年龄上看,华裔留学生至少具有两方面的优势:一是他们在语言关键期前就接触了汉语。因为家庭的血缘关系,大多数华裔留学生的家庭都有成员经常使用汉语或汉语方言,华裔留学生因此从小就习得汉

语或汉语方言的语音系统,语音系统的习得,对他们第二语言的学习起到很关键的帮助作用。二是据有经验的语言教师和语言学家认为,人的大脑言语区在21岁之前还未僵化,因此比较适合于语言学习^③。华裔留学生来华学习的年龄偏小,大部分学生刚高中毕业,年龄都在20岁上下,因此在这点上,他们恰恰占有优势。因此,华裔留学生在初始阶段靠着语言因素、年龄因素、社会因素等有利条件,学习很快领先于班上的非华裔学生,尤其是口语^④。虽然,这些因素在接下来的学习中有可能慢慢失去优势,但在开始学习阶段的优势,给了他们学好汉语并不困难的信心,增加了他们对汉语的接受和喜爱之情,从而也增强了他们对祖籍国的感情,这些积极的情感,使他们在中国的留学生活更加健康丰富和美好,他们与学校、老师之间的关系也随之更加融洽,这些都为我们做好华裔留学生的教育管理工作提供了帮助。

(二)对祖籍国的感情推动了他们的汉语学习

与非华裔留学生相比,华裔留学生对于祖籍国有较强烈的认同感,他们在老师和其他同学面前,会强调自己的华裔身份,并以此为自豪。这种感情的产生,有些是源于父母长辈,目前华裔留学生的祖、父辈一般属于第二、第三代移民,受传统影响,他们在语言、行为和情感上都与祖籍国——中国有割舍不断的浓烈感情,处于这种感情,他们在条件可能、时机适当时,总要设法将子女送回中国学习,学说汉语,设身处地过一段中国人的生活。

据了解,很多的华裔留学生来华学习前,曾随家庭来过中国寻根问祖,因此,他们对祖籍国的感情在较早时就已建立,回到祖籍国学习的时候,这种感情会被激发和强化。还有一部分华裔留学生是出于对中国的热爱和向往而回来的,他们普遍有一个共识,那就是既然我是一个中国人,是黄皮肤、黑眼睛、黑头发,我的血管流淌着中华民族的血,我就应该会说汉语,对中国要有所了解。这种发自内心的认同感,使他们由衷热爱这片祖先们生活繁衍的热土,这些学生来到中国后,自然而然就成为班上的好学生,成为留学生中的领头人,学生骨干,成为老师和学校的好助手。

(三)行为特征上受中国传统文化影响较深

受中国传统文化影响,华裔留学生常常以国家或地区为单位,形成一种以朋友关系为基础的集体相处群体,集体相处是这些华裔留学生学习生活上的一个重要特征。他们以国家为背景,以地缘、亲缘为纽带,形成相对独立的生活小集体。在这个小集体中,大家生活上互相关心,学习上互相帮助,业余时间一起娱乐。这种自发形成的集体相处形式在一定程度上缓解了在外生活的无助和情感上的孤独、寂寞,但同时也限制了华裔留学生和其他学生(特别是不同国家的学生)交往、相处的机会。东南亚华裔留学生在这一特征上表现得较为明显。

此外,华裔留学生的小集体一般都具有共同的文化背景和语言,这就容易使学生在课堂上使用汉语,但在课堂以外的生活中更多的是使用他们居住国的语言,而非汉语,形成了一个在中国生活,却主要使用外语来进行交际的语言群体,即我们称之为“语言孤岛”的留学生语言群体。“语言孤岛”的形成不利于华裔留学生在华学习汉语,学生封闭的圈子也不利于他们了解广博深厚的中华文化。

在个人行为上,华裔留学生继承了中华文化的优良传统,讲礼貌,懂礼节,尊敬师长。但

在具体生活当中,华裔留学生也存在一些不足,主要表现为学生的学习生活等独立能力相对较差,学生的生活安排、学习要求,甚至具体到进哪一类班级学习都要由家长来决定,在整体上也缺乏其他外国留学生所具有的那种较强的自我独立的个性。纪律较松散,时间观念不强,也是他们的不足之处。

三、针对特点实施教育管理

(一)情感熏陶与素质教育

根据华裔留学生的特点,从做好留学生教育管理的角度出发,我们把对华裔留学生的教育定位在情感和素质教育上。首先,作为华裔青年,我们要求他们热爱中华民族,热爱中华文化,这比其他留学生“对我友好”的要求提高了。事实上,大多数华裔留学生因为受父母祖辈的影响,对中华民族和中国文化有较深厚的感情和兴趣。在这些华裔青年成长的环境中,家庭和居住国的华人群体就已经对他们进行了这方面的教育和熏陶,他们来中国留学,学习汉语,原本就带有“寻根”、“不忘祖宗”的意味,所以,比较容易也乐于接受这一要求。对于少部分只是顺从父母要求到中国留学的华裔学生,他们还缺乏自发的民族感情,长辈送他们回来,就是要他们记住根,不忘本,希望培养他们对中国的向往和感情,因此,我们要对这些青年给予更多积极的影响,在他们求学期间培养他们热爱中华民族的感情。

为了达到情感教育的目的,我们除了要求所有的老师和工作人员在课堂上、生活上给予学生无微不至的关怀,开设中华文化类课程外,还通过不同的途径,不同的角度,寓教于乐、寓学于乐,全方位进行积极影响。

例如我们经常组织华裔留学生参加“寻根之旅”,去北京、回家乡,看故乡的山水,听亲人的乡音,培养他们对中国的认同,把中国作为自己的第二故乡;组织华裔留学生去工厂、下农村、观市容、看展览,让他们亲眼目睹中国改革开放的巨大成就;组织华裔留学生参加各类运动会,观看大型演出,出席我国重要的集会、典礼,使他们融入我们的生活,和中国同喜;组织中华文化之旅,行山川,游名胜,参观博物馆、纪念馆,让他们认识中国的地理、人文、历史,中国的壮美河山,会激发起他们的民族自豪感。这些活动,既为校园文化建设增添了一道亮丽的风景,给留学生们提供了丰富多彩的留学生活,又使华裔留学生在心底里更深地认识中国,继而热爱这片先祖生活过的热土。

其次是素质教育。这是对中国本土大学生着重提出的要求,我们认为同样适用于华裔留学生的教育,只是在素质教育的内容上有所侧重。

首先是道德素质教育。尽管华裔留学生在各个居住国家受着不同的社会制度、文化习俗、生活观念等影响,但都应该遵循一个最基本的道德准则,这也是最基本的人格要求,包括遵纪守法、遵守社会公德、诚信待人、文明行为、具备社会责任感等内容。

由于华裔留学生年龄偏小、学历偏低,他们中的绝大部分学生没有在当地上过大学。在他们受教育的黄金年龄选择了到中国留学,根据高等学校教育目标的要求,我们也有责任培养他们成为健康的社会人,让他们的留学生活不仅学会了语言,学习了文化,也成长为全面发展的大学毕业生。

第二,我们认为培养华裔留学生良好的心理素质也是至关重要的。这是他们在中国顺

利完成学业的保证。华裔留学生大多数年龄偏小,缺乏独立生活的能力和经验,且他们中的很多学生家境富裕,从小衣食住行都有人安排和照顾,初到中国,离开了亲人的照顾,失去依赖,同时面对陌生的环境,显得无所适从,生活不能自理、情绪紧张、焦虑,继而悲观、消极,甚至到最后无法继续求学。面对这些情况,我们一方面要及时耐心进行疏导,使不良情绪得到缓解和释放,另一方面要鼓励和帮助他们战胜困难,学习独立生活的能力,增强他们的心理承受能力,完善他们的个性品质,引导他们养成乐观、自信、豁达、开朗的生活态度,学会忍耐、学会自律,学会及时调适自己,保持积极的心态去学习和生活。

第三,我们还应该重视对留学生进行能力素质教育。这是21世纪全世界高等院校对培养目标的要求。根据华裔留学生的特点,我们需要着重对他们进行锻炼和培养的能力包括自治能力、自学能力、应变能力、社交能力、创造能力、组织管理能力、审美能力等许多方面。学校要努力创造条件去培养学生,例如进行教学改革,开设教学实习活动周、组织各种类型的校园文化生活等等,使学生各方面的能力得到锻炼和提升。

(二)有效的管理与优质的服务

中国的高校提“管理”,国外的高校提“服务”,其实都是指通过有效的工作方法来促进培养目标的达成。根据华裔留学生的特点,我们提倡有效的管理和优质的服务相结合,这既符合中国国情,与中国高校的管理体制不冲突,又与境外高校的情况比较接近,学生容易理解和接受,从而与学校和老师建立起一种融洽的关系。

第一,制度化管埋

中国有句古话叫“无规矩不成方圆”,中国内地的很多高校都有纪律严明的规章制度,这同样适用于年龄偏小、自律性不够强的华裔留学生群体。同时,规章制度在一定程度上体现了管理的科学化、规范化,也显示出它的公平性。在对华裔留学生的管理中强调制度化管埋,是我们在多年的实践和探索中总结出来的心得。我们编写了《留学生指南》,内容涵盖留学生入境和入学手续的办理,在学期间应该遵守的各项学习、生活纪律,以及各种奖励和处罚的规定。

《留学生指南》在文字上采用中英文对照,在文字内容中穿插图片,图文并茂,色彩鲜艳,新生入学时,人手一册,班主任组织学生逐条学习和讲解,为了满足一些汉英水平都不高的华裔留学生,我们还开设小语种的入学教育学习班,以便让每一位学生都能理解和执行学院的规章制度,保证了规章制度的严肃性和有效性。同时,我们还把规章印发到相关部门,让工作人员清楚规章制度的内容,方便向留学生提供咨询服务。

第二,趋同管埋

这是暨南大学的管理特色。在暨南大学华文学院里共同学习和生活的有中国内地大学生、港澳台预科生、外国留学生(含华裔留学生)等几个群体,对几个不同特点、不同层次的学生群体的管理,既要突出个性和特色,又须实施趋同管埋。所谓趋同管埋,是指在对留学生的管埋上,有些方面可以与对中国大学生、港澳台预科生的管埋相一致,使个性与共性的教育环节有机结合起来,使工作做出成效。

实践中,我们认为,趋同管埋有利于各类学生的交流:青年人求知欲强,吸收新事物快,相互学习的作用往往胜于其他形式的教育手段。华裔留学生过去大多没接触过中国内地学

生,而中国内地学生也几乎没有出过国门,同是炎黄子孙,但各自生活和成长的社会、文化、教育背景又大相径庭。在同一所高校里学习,我们更应该给他们提供沟通交流的机会,朝夕相处、耳濡目染,彼此的情感、观念、思维常常会产生碰撞,各人都能感受到许多新的、未被自己所掌握甚至闻所未闻的东西,不知不觉中汲取了其他文化的精华,开阔了思维及视野,增进了彼此的交流和沟通,也使华裔留学生更快消除陌生感,“入乡随俗”,适应新的学习生活环境。

趋同管理有利于华裔留学生的学习:中外教育的体制、计划、方式及要求均不相同,华裔留学生来华后,其教育的不同之处便显露出来。在趋同管理,相互促进中,华裔留学生学有标准、比有目标,就会努力去做出调适并尽快缩短自己的差距,积极参与各项教学活动,不断提高学业水平。

趋同管理有利于华裔留学生的自我约束:有效的管理是使被管理者主动、积极服从并配合管理的活动,对所有在校生实施相同的管理条例、行为准则,若有违纪行为一律参照有关规定给予相应处分,趋同管理增强了规章制度的严肃性,营造出平等、和谐、公正的校园氛围。学校严格的纪律要求不会“吓走”生活散漫的华裔留学生,反而使他们更加珍惜学习机会,摒除“高人一等”的优越感去主动接受管理,融入学校大集体。同时,很多华裔留学生的家长也非常赞同和支持学校的严格管理,因为在他们的脑海中,还深深印着“严师出高徒”、“无规矩不成方圆”的中华民族祖训。家长们经常向我们表示:赞同中国高校对学生的严格管理,也因为这样,他们才更加放心地把孩子送回来留学。

趋同管理有利于节约资源,提高工作效率:在同一所学校内对所有学生实行趋同管理,制定一套可共享的管理系统,可以提高办学效益,节约人力、物力资源。在学校的趋同管理体制下,各平行机构、部门间联系加强并发挥整体的功能,使做好华裔留学生的工作成为学校各管理部门的共同任务和工作目标,而不仅仅是留学生管理部门的职责。

当然,在严格实施趋同管理的同时,要充分重视华裔留学生的一些带有政策性、特殊性的问题,要按周恩来总理亲自制定的来华留学生教育管理方针:“学习上严格要求,认真帮助;政治上积极影响,不强加于人;生活上适当照顾,严肃管理”,妥善处理各类涉外事件。

第三、无微不至的关怀和细心周到的服务

在国外和港澳地区的高校,提到学生工作,都不约而同地提到“服务”。在日本的京都大学,所有的工作人员对学生都是毕恭毕敬的,服务非常热情、细致和周到。如果哪个老师、工作人员在工作态度、服务质量等方面有问题,学生可以直接向校方投诉,被学生投诉,后果是很严重的。^⑤

在美国的威斯康辛大学和明尼苏达大学,充分体现了“学生至上”的教育理念,行政机构的职责很大部分是为老师和学生提供非常细致周到的服务,根本很少提到管理的概念。^⑥

在21世纪的中国内地高校,越来越提倡“以生为本”,学生是学校教育事业发展的生命线,特别是对于暨南大学华文学院这样的以招收外国留学生为主的院校,没有了学生,就没有了学校的发展,所以,我们也必须提倡服务,以细致周到的服务促进学生的成长,最终达到培养目标的要求。对于与中华民族一脉相承的华裔留学生,学校和教师除了提供细心周到的服务外,还需要对他们给予无微不至的关怀。关怀和服务相辅相成,效果才更加显著。

暨南大学华文学院通过很多具体的工作来体现关怀和服务：

首先，在《班主任职责》中，明确地把“关心和爱护学生”写在第一条，学院要求全体教职员都把它当成自己的工作职责去履行，班主任老师更是时时铭记并实施；班主任老师记得每一位华裔留学生的生日，在他们远离父母亲人的特殊日子，送上师长的祝福和温暖；在中华民族的每一个传统节日，都能看到有的老师请同学到家里吃团圆饭，老师系上围裙在厨房忙活，有的老师带同学去游花市，看表演，有的老师提着节日的食品到宿舍看望同学，师生围坐一起共度佳节，中国人重视这些传统节日的天伦之乐，受家庭熏陶，华裔留学生也很重视中华民族传统节日，这时候，我们的老师就是父母兄长，代表着家乡亲人的关怀和温暖。

学院也会在国庆、中秋、春节等传统节日举办庆祝活动，请在校的华裔留学生吃团圆饭，逛花市等，例如在2007年春节中国南方遭遇大雪灾，学院给留校过寒假的华裔留学生提供了御寒的被褥和衣服，老师也把自己的御寒冬衣送到学生的手中，令这些华裔留学生们感动不已。老师送生病学生去医院，到病床前看护生病学生，煲好汤粥送到生病学生手中，这些画面在华文学院屡屡出现，我们把这些具体的关怀叫做“暖心工程”。这是中国特色的高校所特有的，也是中华民族的优良传统，老师通过言传身教，感染和教育这些一脉相承的留学生，在他们的心底，深深地打上中华民族的烙印。

其次，尊重华裔留学生对居住国的感情，并给予肯定和照顾。例如，为他们举办泼水节庆祝泰历新年，组织圣诞晚会与他们同欢，在东南亚遭遇海啸袭击，缅甸遭遇洪水灾害时，及时伸出援手，通过各种国际救援组织帮助他们寻找亲人，组织师生发起捐款活动，等等，这些做法，温暖着华裔留学生的心田。

在我国2008年汶川大地震时，也纷纷出现了让我们感动的场面，有的华裔留学生奔赴汶川做起了救援志愿者，有的留学生以班级和国家为单位，组织捐款。有一位学生代表家里捐了3000元的善款，有的写下感人至深的作品，表达他们感同中华民族的哀痛，一个个动人的场面，显示出我们的教育是有成效的。

第三，工作中提倡细致周到的服务。在《留学生手册》里，有大量的服务内容，包括学习、生活、娱乐、旅游等各个方面，新生按照书中的指引，就能比较方便地开始留学生活；在留学生举办各种活动时，我们在场地、人员协助、物资赞助等各方面提供方便；为贫困生和遭遇突然自然灾害的华裔留学生争取各种国家级的、学校级的、各种机构专项奖学金、助学金，华文学院也设立了帮助贫困华裔留学生的奖学金和助学金；定期举办“汉语角”，组织华裔留学生与中国大学生结对子互助互学的“1+1”活动，给学习生活有困难的华裔留学生提供帮助等等。温暖的关怀和周到的服务，中国特色的“暖心工程”与和世界接轨的“服务至上”，在针对华裔留学生的特点实施教育管理的过程中，两者相辅相成，相得益彰。

注释：

- ① 内容来自暨南大学华文学院东南亚留学生的访谈纪录。
- ② 内容来自课题组开展的对168名外国留学生(含华裔留学生)的调查问卷整理。
- ③ ④ 内容来自对暨南大学华文学院对外汉语系汉语教师的访谈记录。
- ⑤ 内容来自日本京都大学中国留学生的访谈记录。
- ⑥ 内容来自美国明尼苏达大学和威斯康辛大学奥克莱尔分校访问学者的访谈整理。

高校来华留学生班级管理浅议

上海交通大学国际教育学院 姜伟

来华留学生管理工作除了肩负我国教育事业和对外教育交流与合作的宏观任务以外,还应该深入实际,分级管理,层层细化^[1]。班级作为学校教育和管理学生进行学习生活的基本单位,是贯彻学校育人思想和开展大学文化建设的重要依靠力量和组织保证,一个好的班集体对每一个学生的健康发展有着巨大的支撑作用。因此,探索与来华留学生教育事业相相适应的班级管理机制,对来华留学生教育培养工作的全面、协调和可持续发展具有重要的意义。

一、高校来华留学生班级设置现状与类别

来华留学生班级是指为了实现一定的来华留学生教学和管理目标,按照一定的原则,将在校学习的来华留学生单独编班而形成的一种教学管理单元。来华留学生班级的设置与否以及如何设置取决于高校的留学生教学管理模式。我国高校来华留学生的教学一般归属于各相关专业学院,管理上实行归口管理,即由学校某一部门集中管理^[2]。

目前,我国高校来华留学生的管理机构大体上有三类:一类是设在高校的国际交流合作处下的留学生管理办公室,和外事职能并行,属于一个科室,留学生教学也属于一个科室,这种模式一般是留学生规模较小的大学采用;第二类是留学生办公室独立于大学的外事机构,即集留学生管理与教学于一体,设立国际教育学院,如上海交通大学、浙江大学等;第三类是留学生管理不但独立于大学的外事处,而且从国际教育学院分离出来,将留学生管理和教学从机构上进一步分离,如清华大学、复旦大学等^[3]。

因此,基于高校教学与管理的职能分工和留学生管理模式的不同,来华留学生班级在类别上大致可以划分为教学班级、行政班级和活动班级三类。教学班级的职能以完成教学大纲或培养计划规定的教学内容为主,活动一般仅限于课堂教学活动。行政班级和活动班级则是以落实和完成高校学生管理职责和第二课堂教育为主要目的进行设置的。

行政班级是高校在完成来华留学生招生录取工作后,由留学生专业学习所在的学院按照一定的原则和人数而编制的班级,这种班级和本地生的学生班级一样视为各专业学院管理学生的基层组织,具有全校统一的班级名称标识和编号规律,并且和学生的学号相关联,具有确认在校学生身份的作用。

活动班级主要是由留学生归口管理部门按照一定的原则和人数将不同学院和专业的留学生以开展来华留学生第二课堂教育、丰富留学生校园文化生活、提升留学生综合素质和能力以及有利于来华留学生培养等为目的而设置的^[4]。行政班级和活动班级的区别在于,一是两者的设置和管理主体不同,二是两者同时设置时,前者偏重于管理,后者偏重于开展第

二、课堂教育。

鉴于教学班级管理有严格的课堂纪律约束且以完成教学内容为主要目的,本文所指的来华留学生班级管理主要是指来华留学生的行政班级和活动班级的管理。

二、加强来华留学生班级管理的必要性

来华留学生文化背景的多元性以及来华留生学习目的的多样性,使得来华留学生在跨文化适应以及学习态度、学习方法等方面,不同程度地存在困难;同时从生理和心理年龄来讲,他们普遍正处在一个未成熟的不稳定时期,人生观、价值观和道德观正在形成,会受到周围环境尤其是作为学习与生活场所的班集体环境的强烈影响,因此来华留学生班级管理对于这样一批特殊的教育对象也就显得更加重要。

(一) 来华留学生跨文化适应的需要

来华留学生在适应一种新的文化时,会出现孤独、焦虑、思乡等心理问题,而这些问题如不能很好地得以解决将不利于留学生顺利地适应在中国的学习和生活,解决这一问题的最好方式是积极引导留学生与本地生之间以及留学生之间的沟通和交流^[5]。有效的留学生班级管理有利于营造这种沟通和交流的良好氛围,帮助学生在师生之间、同学之间共同的学习与活动中开展轻松、愉快的人际交往、思想沟通和结识朋友,尽快地适应新的文化和环境。

(二) 来华留学生学风建设的需要

在一个班集体中,从众现象相当普遍,每个学生总是自觉不自觉地思想和行为上同周围同学保持一致^[6]。班级组织一旦建立,便会形成一定的班风,形成一定的班级文化。班风的形成会对学生群体产生一定的潜移默化的教育作用,通过有效的班级管理可以为班级创设一个适宜于学生发展的优化心理环境和班级风气,既会对学生产生学习的压力,也会对学生产生学习的动力和活力,从而帮助来华留学生营造更加良好的学习氛围。

(三) 来华留学生校园文化建设的需要

有效的留学生班级管理有利于留学生进一步丰富校园文化生活。留学生班集体活动有利于在增进留学生之间交流和互动的同时发现留学生的特长和爱好,提高留学生校园文化活动的针对性和参与度,有利于留学生从被动参加学校组织的活动,到留学生主动创造自己喜闻乐见的文体活动,从而极大地丰富留学生的校园文化生活,提升来华留学生校园主人翁的自豪感和认同感。

三、来华留学生班级管理面临的新问题

来华留学生作为学生与本地生一样,必须完成在校期间的学习任务,遵守我国的有关法律及学校的各项规章制度,但是作为外国学生,来华留学生班级管理与本地生的班级管理相比较呈现出了一些新的问题。

(一) 留学生融入班级和参加班集体活动主动性不强

来华留学生来自世界不同的国家和地区,社会制度、宗教信仰、文化背景、生活习俗等差

异较大,这使得其个体的精神风貌、心理状态、思维方式、价值取向等都不尽相同,再加上语言障碍,相当一部分来华留学生很少能够做到主动和中国学生以及其它留学生交流。参与班集体活动的留学生在适应着中国文化和生活方式的同时,也难免面对很多问题,这些导致了留学生融入班级和参加班集体活动主动性不强,班级归属感不强,班级凝聚力较差。

(二) 留学生班级与本地生学生组织的互动平台缺乏

我国大学十分重视校园文化建设,各个高校大多通过长期的积淀已经在全校师生中形成了具有广泛影响力和号召力的品牌学生活动。但是由于长期以来留学生班级在校园中处于学校和学院团委、学生会、社团“三不管”的境地,留学生班级较难以全面参与到以班集体为单位参加的校园品牌学生活动之中,留学生班级缺少像本地学生班级参加全校集体活动那样广泛的平台,从而也影响到了留学生班集体的影响力和重要作用的发挥。

(三) 留学生班级设置的原则和功能有待进一步探索

一般来说,我国高校中国学生的行政班级和教学班级高度重合,行政班级不仅可以提供教学班级在教学功能上的需求,而且管理与服务学生也是其重要的职能之一。中国学生的教学和管理均集中在学院是中国学生班级兼有教学和管理职能的重要基础,留学生的教学和管理一般来说是相对分开的,行政班级一般不具有管理与服务学生的职能,这就在客观上需要设置活动班级来弥补教学班级和行政班级功能上的缺失。

相对于中国学生班级设置和功能定位来说,在确定留学生班级设置原则时,不仅要考虑班级成员人数的问题,还要综合考虑留学生住宿、专业、学院和国籍等因素,使留学生班级的设置和功能更加符合留学生的教学、管理和服务的需要。

(四) 来华留学生班级管理工作体系性制度不够健全

我国高校的班级管理有着学生处、团委、党支部、学生会、辅导员、班主任这样纵横交错的较为全面、系统的体系支撑,班级管理工作较容易做到按部就班、有条不紊地进行。与此相对应,留学生班级管理在体系上没有这么全面,往往仅由班主任负责,管理内容也主要侧重于一些学习、文体上的活动安排与制度实施,在管理手段上多依靠班级活动本身的吸引力和同学自身的兴趣,缺乏强制性,从整体上来看缺乏开展留学生班级管理工作的一揽子规章制度。

四、完善来华留学生班级管理的对策

加强留学生班级管理,就是要通过科学、有效的班集体活动为留学生跨文化适应、端正学习态度和丰富课外文化生活服务。针对来华留学生班级管理中面临的新问题,高校在来华留学生班级管理中既要尊重客观事实、求同存异,又要通过灵活多变的方法来实现留学生班级的有效管理。

(一) 构筑共同愿景,强化留学生班级育人的核心功能

班级不仅是学生学习与生活的场所,而且是来到异国他乡求学的留学生结识朋友、展示个人风采、互帮互助、共同进步的场所。高校要将留学生班级建设成为实现留学生学习、生

活、成长与发展之“家”，并且将这一目标内化为留学生班级成员的共同愿景。在这个留学生之家里，留学生是班级的主人，留学生之间团结友爱、互相帮助，并且乐于从事班级活动。同时通过宣传、表彰班集体里成绩优秀的同学和好人好事逐步形成留学生之间“赶、学、比、帮、超”的良好班风，引领全班同学逐步形成勤奋好学的学习态度和良好的个性品德。

（二）转变管理方式，发挥留学生班级成员自我管理的积极性

在留学生班级管理上实施自主管理，通过构建一个自由、平等、民主的生活环境，要让留学生在班级活动中身心愉悦、内心充实、有成就感。在留学生班级的目标和班级规章的制定中强化集体意识，要让所有学生都有机会参与班级活动、有机会参与班级的管理。在组织班级的职权结构、角色结构和信息沟通中，要多设置一些岗位，为留学生提供更多的实践机会。在管理与被管理中，要让留学生产生角色体验与心理换位，让有潜力的学生得到更多的锻炼，让不善于交流的学生有更多交流的机会，充分展示留学生的组织才能和个性特长，要让全体学生在班级活动中体验到成功的愉悦和精神上的满足，产生奋发向上的驱动力，提高教育和自我教育的实效。

（三）创新管理内容，以留学生喜闻乐见的班集体活动凝聚人

关心每一个学生的物质生活和精神生活，理解每一个学生，信任每一个学生，并且能够结合留学生思想、学习和生活实际，做好留学生学习帮扶、生活指导、情感关注等日常工作，是实现留学生班级管理内容创新的前提条件。

创新管理内容就是要求在留学生班级管理工作中牢固树立以人为本的育人思想，尊重每个留学生的个性特点，在班集体活动中要以满足学生的需要、提升学生的素质和实现学生的全面发展作为班级管理的终极目的；此外通过各种渠道、各种形式提高留学生班集体活动的文化品位，以留学生的兴趣和爱好为载体，在活动中融知识性、趣味性于一体，不断加强留学生班级活动的感召力和影响力，使班级成员乐于参加，并且在多次的班集体活动中形成良性循环，不断提高班集体的凝聚力。

（四）充实管理队伍，必要时设置留学生班级联络员参与管理

根据《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发〔2004〕16号文件）的规定，我国高等学校必须严格按照师生比1：200的比例配备辅导员，每个班级都必须配备一名兼职班主任^[7]。该规定主要适用于中国学生，但是这一比例要求对来华留学生的管理队伍建设同样具有重要的参考意义。

近年来，我国高校来华留学生数量迅速增长，但是针对留学生的辅导员资源还是相对的缺乏。在留学生管理组织人员的构成方面，国外的中国留学生谈到国外高校（尤其是美国）很多留学生管理活动是让本校的学生参与进来的，由他们担任联系老师（班级联络员）^[8]，这样，既能够给本校的学生提供勤工助学的机会，又能够更好地满足留学生的需求，为留学生在学业辅导、生活指南、文化适应上提供更为细致的指导和帮助。

（五）完善制度规范，探索建立留学生班级管理工作长效机制

构建完善的来华留学生班级管理体制，首先要加强各有关部门之间工作的协调，形成合

力,如国际教育学院(留学生服务中心、留学生办公室等)和学校学生处、专业院系学生工作办公室、校学生会等之间的协调,为留学生班级发展培育良好的外部环境;其次要打通留学生班级与本地生学生组织之间沟通交流的桥梁,为留学生班级参与学校各种活动搭建平台;最后,要及时地对留学生班级管理工作经验进行总结,通过去伪存真、去粗取精的工作,提炼出留学生班级管理内容、方式和手段上的一般性指导意见,并固定成制度性规范内容,确保形成留学生班级管理工作的长效机制。

参考文献:

- [1] 刘超、范智明. 试论留学生班主任在留学生基层管理中的重要作用. 中国高等教育学会外国留学生教育管理分会 2006 年年会论文集[C]. 北京:北京语言大学出版社,2007,411.
- [2] 教育部、外交部、公安部令第9号. 高等学校接受外国留学生管理规定. [EB/OL]. <http://www.moe.edu.cn/edoas/website18/09/info12309.htm>,2000-01-31.
- [3][8] 杨慧. 我国大学留学生事务管理机构研究-以F大学为例[D]. 复旦大学.
- [4] 教育部网站. 上海交通大学三项举措积极创新留学生培养工作. [EB/OL]. <http://www.moe.edu.cn/edoas/website18/87/info1262571836969887.htm>,2010-01-05.
- [5] 安然. 来华留学生跨文化适应模式研究. [J]. 中国高等教育,2009(18).
- [6] 杨素梅. 群体心理与班集体建设. [J]. 河北师范大学学报(教育科学版),1998(03).
- [7] 教育部社政司.《中共中央 国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》学习辅导读本[M]. 北京:中国人民大学出版社,2005.

天价王冠



瑞士苏富比拍卖行18日称,该拍卖行17日晚以1273.69万美元(约合8281.47万人民币)的高价拍出一顶嵌有祖母绿宝石和钻石的王冠。它因此成为全世界最昂贵的头饰、世界第三贵珠宝。

高等院校应对留学生突发事件 需树立“三个意识”

南方医科大学国际教育学院 郑道博

随着我国改革开放的深入发展和国际地位的显著提高,高等院校接受外国留学生工作得到了空前发展。据教育部统计,2010年,来华留学生总数已逾26万人。随着来华留学生人数的不断增加,留学生安全、稳定工作也随之出现了一些新情况和新问题。留学生在高等院校属特殊群体,在做好教学、管理、保障工作的同时,院校对留学生突发事件也应有足够的重视。笔者认为,高等院校应对留学生突发事件需树立“三个意识”。

一、树立政治首位意识,加强组织领导

1. 提高对来华留学生重要意义的认识

来华留学生工作是我国教育事业和对外教育交流与合作的重要组成部分,也是我国整个改革开放事业的重要组成部分,是加强与各国人民友好往来,扩大我国的政治、经济影响的重要渠道。

留学生的教育、管理和保障工作,不仅仅是院校的业务工作,而且是政策性强、影响广泛的政治任务。因此,院校应树立政治首位意识和全局观念,站在“外事无小事”的高度,切实抓好应对留学生突发事件的各项工作。

2. 加强对突发事件特点的把握

突发事件具有突发性、随机性、不可预测性和影响广泛的特点。发生在院校内的突发事件主要有事故灾难(如学生意外伤害,火灾),社会安全事件(如学生行为触犯刑法的刑事案件、绑架、治安事件、游行、集会),自然灾害(如地震、洪水、地质灾害、台风),公共卫生(如食物中毒,流行性传染病),以及组织集体活动中可能发生的突发事件等。

留学生在院校内学习和生活,院校内发生突发事件难免会波及到留学生,并且涉及来华留学生的安全事故和意外突发事件屡有发生。这些事件处理不当,不仅干扰了留学生正常的教学和管理秩序,而且对院校和社会稳定,以及国家的安全和国际声誉都将带来不利的影响。

3. 加强对应对留学生突发事件的领导

首先要提高思想认识。要提高对留学生突发事件的影响和危害性的认识,树立危机意识,以高度的政治责任感和使命感来应对此类事件。

其次,要建立健全相应的组织机构,明确各自的责任和义务,形成统一指挥,反应灵敏,运转高效的应急机制,一旦发生事件,能够快速反应,积极应对,各司其职,各尽其责。

第三,要完善应急规章制度。要以国家发布实施的有关法律、法规和地方政府及部门颁布的有关法规、条例为依据,制定和完善院校应对留学生突发事件的规章、制度,做到有法可依,按章应对。

二、树立预防为主意识,做到有备无患

1. 加强宣传教育

要结合院校的环境特点和人员的实际情况,开展安全知识宣传、安全形势分析和危机教育,尤其要将突发事件的特点和预防处置措施向校内有关人员和留学生解释清楚,增强院校全员的危机意识,培养全校人员和留学生的集体意识和团队精神,引导全体人员自觉克服心理危机和恐怖情绪,形成良好的心理平衡能力,增强战胜危机的信心,提高全校人员的“社会成熟度”。

2. 制订应急预案

应急预案在院校应对留学生突发事件中起着关键作用,应该明确在突发事件发生前、发生过程中和结束后,各级机构和人员应负责做什么、何时做、怎样做,以及相应的措施和资源准备。制订应急预案要以人为本,最大限度地保护留学生的生命和财产安全,要尊重法律,依靠科学,鼓励留学生积极参与。

院校需根据自身的实际,制定出综合预案和专项预案,以保证预案层次清晰和可操作性强。应急预案应包括组织领导、职责分工、应急资源,以及预警、报告、通信联系、医疗急救、善后措施等内容。

3. 组织模拟演练

模拟演练是检验和提高实战能力的有效措施。通过模拟演练可以使全体人员了解和掌握预案的内容和应急处置的方法、步骤和程序,提高应急力量的反应速度和应对水平,各种预案也只有反复演练中才能确保顺利启动和有效实施。模拟演练可以以模拟突发事件现场和模拟启动应急预案的形式来组织实施。

三、树立协同应对意识,及时果断处理

1. 充分发挥校内各职能部门的作用

职能部门是院校的常设机构,掌握院校内各部门的职责和校内事务的运作机制。突发事件发生后,职能部门积极响应和应对十分重要,要充分发挥职能部门的积极性、主动性和创造性,在院校的统一指挥下,统一调度,统一行动。只有这样,才能各尽职守,形成合力,克服各种困难,保质保量完成应急任务。

2. 充分发挥属地管理机构的作用

目前,各省、区和直辖市教育主管部门都成立了留学生教育管理的组织和机构,负责各地所属院校的留学生业务管理和信息沟通工作。由于接受留学生的院校均集中在各大中城市,分散在各院校的留学生中部分人来自同一国家,他们之间的信息交流十分便利。某院校

发生突发事件后,由于信息的不对称性和人们对事件的关注,其影响会迅速波及到同城市各院校,甚至全国院校的留学生中。

若不能协同采取适宜的措施应对,其影响会发生共振性反应,并将会影响到我国院校、教育部门及国家的声誉和公信力,造成不可挽回的危害。因此,要充分发挥属地留学生教育管理机构的作用,及时公布事件的真实情况和处理情况,防止信息不对称造成的谣言传播和人心恐慌。同时,还可以发挥各院校的积极性,采用各院校的管理经验和成功先例,群策群力,共同应对,形成正确解决突发事件的策略。

3. 充分发挥留学生自身的作用

群众路线是我党的优良传统和作风,也是各行业和部门解决问题、克服困难的法宝。

首先,要充分信任留学生,相信他们通过院校的教育和培养,对院校留学生突发事件有正确的认识,能够配合院校做好突发事件的处置工作。

其次,要发挥留学生自身管理组织的作用。在对留学生学生会和行政班组的指导及管理活动中,要有计划、有组织地安排应对留学生突发事件的内容,使留学生树立“居安思危,有备无患”的意识,通过留学生自身管理组织的活动和工作,了解和掌握院校应对留学生突发事件的方针、原则、措施和方法,强化主人翁意识,提高主动参与,积极应对的自觉性。

第三,动员留学生积极参与。院校制订的应急预案,应在留学生中广泛宣传,组织专题学习和讨论,做到人人皆知。院校组织模拟演练,应以留学生为主体,使其了解和掌握预案的程序和方法,提高留学生应对突发事件的心理承受能力、应急处置能力和自救互救能力。



在美国休斯敦的一所猫幼儿园里,小猫们在接受技能训练。
(边易)

创建医学留学生教育品牌， 注重特色医学教学过程培养

大连医科大学 韩记红 李琦 崔艳华

在全球一体化的趋势下，留学生教育工作被日益广泛关注。留学生的教学质量是衡量一所学校教学水平高低的重要标志。医学留学生教学水平的高低直接关系到学校在国际市场的声誉。医学留学生的教学过程直接影响学校医学留学生教育事业的发展，因此，如何创建医学留学生教育品牌，强调特色医学教学过程培养一直是我们的长期关注的焦点。

长期以来，我校一直以国际化办学为目标，而国际化办学的进程离不开留学生教育事业的发展。我校现阶段的医学留学生数居于全国高校的首位。因此，注重我校特色医学教学过程的培养，创建自身的医学留学生教育品牌，成为医学留学生教学示范基地，这对我校国际化办学的进程具有巨大的推动作用。

一、我校医学留学生教学过程的现状

我校现有外国留学生 1100 多人，生源国遍布全球 60 多个国家，本科开设临床医学、口腔、针灸推拿专业等，研究生专业几乎覆盖所有学科。近几年来，学校为了加强留学生师资队伍的建设，先后派遣优秀骨干教师赴澳大利亚进行英语专项培训，同时为了加速留学生教育水平的快速提升，我校对现有的留学生医学课程进行改革，通过变换课程内容、课程结构、课程管理等各种方式，培养具有国际观念、国际视野和技能的国际性人才^[1]。

教材建设也是特色医学教学过程培养的关键所在。自 2004 年以来，我校已编写百余部医学留学生教材，其中自编教材《国际卫生保健与政策》受到广泛的好评，这些教材大多能较好体现我校教材国际化的特色，为我校特色医学教学过程的培养奠定坚实的物质基础。我校确定 2010 年为留学生教学质量提升年，在完善医学留学生教学培养体系的同时，制定了一系列医学留学生教学质量监控标准，全面提升医学留学生的教学质量，积极创建医学留学生教育品牌，注重我校特色医学教学过程的培养。

二、国内外医学留学生教学过程的现状

医学教育是精英教育，因此国内外各大医学院校都非常重视医学生的教学质量，希望培养更多服务于社会的国际化医学人才。现就国内外医学留学生的教学过程现状做一简要概述。

1. 国外医学留学生教学过程现状

美国实行本科后教育和精英教育体制，特别重视学生的实践动手能力。美国学校的学

制为4年,分基础学习和临床学习两大块,第四年有选修课的学习,各大院校选用各具特色的教材。英国医学教育一直倡导以问题为中心(PBL)的学习方式,注重培养学生的创造力、动手实践能力及与他人合作的协作力。澳大利亚的医学教育强调促进健康、疾病预防、治疗和康复教育,注重培养学生独立创新精神,在专业设置、教学模式、课程结构等方面充分体现了人性化、综合化的理念。德国医学教育的特点为治学严谨,强调学生主观能动性的培养,注重理论与实践相结合,基础知识和临床知识之间的融合贯通^[2]。

2. 国内医学留学生教学过程现状

目前,我国大多数医学院课程设置上仍普遍采用三段式的课程模式。即基础课程、临床课程、临床实习三个阶段。各阶段内容相互割裂,过分强调学科的系统性、完整性,缺乏学科间的相互联系。课堂教学仍以注入式讲授为主,缺乏小组讨论式启发性教学。我国现行的医学课程时间上使学生接触临床和病人较晚,且基础与临床之间缺乏必要的联系^[3]。

三、国内高校医学留学生教学过程中存在的问题与不足

1. 医学留学生师资力量仍需加强

据资料研究发现,我国高校的大多数骨干教师没有出国深造的机会,导致教师们不能以国际化的思维教授留学生,仍沿用传统的授课方式,填鸭式的教学方式导致学生缺课现象时有发生。同时教师队伍中还存在老教授有丰富的教学经验,但英语口语水平有限;新教师英语口语表达流利,但缺少丰富的教学经验的现象,导致留学生授课教师出现断层。因此,有必要加大对留学生教师队伍的培训,加强留学生师资队伍的建设。各高校在条件允许的情况下,多派遣骨干教师出国深造,拓展教师们的国际化视野,提升教师们的授课水平。

2. 医学留学生教材建设仍需注重

近几年来,国内多数医学院校使用的双语版教材并不能满足学生回国参加执业医师考试的需要,因此,应注重留学生教材的实际应用,购买或编写更多有利于留学生复习执业医师考试的教材。

3. 医学留学生课程设置有待改进

国内大多数高校在留学生的课程设置上,一直沿用与中国学生相同的三段式课程模式。即分为基础课程、临床课程、临床实习三个阶段。各阶段缺乏紧密的联系,基础知识与临床知识之间不能更好的融会贯通。课堂教学仍以授课教师讲授为主的形式,缺乏小组讨论式启发性教学。因此,有必要改革现有的课程设置,注重课程的实用性,培养更多有用的医学人才。

4. 医学留学生质量监控体系有待完善

由于中外文化的差异,对中国医学生开设的课程并不完全适用于外国留学生。因此,有必要在保证医学留学生教学质量的前提下,完善医学留学生教学培养体系,制定医学留学生质量监控标准,提高医学留学生教学质量。国内各高校针对不同国家医学留学生的特点,对教学计划、课程安排、成绩评定、考试管理、实习管理、奖学金评定等方面做出一定的调整,虽

初见成效,但比照西方发达国家的质量标准体系,还有很大的差距。因此,有必要进一步完善医学教学培养体系,制定严格的质量监控标准,创建医学留学生教育品牌。

四、全面提升我校医学留学生教学质量,创建医学留学生教育品牌,注重我校特色医学教学过程的培养

1. 加强医学留学生教师队伍建设,注重我校特色医学教学过程的培养

留学生教学人员是留学生教育的最终实施者,教师教学水平的高低是创建医学留学生教育品牌的重要保证。因此,应注重留学生教师队伍的建设,创建精品留学生师资队伍。

(1) 加强教师海外培训,全面提升教师教学水平

我校现已与美国、澳大利亚、英国、日本等 27 个国家的 75 所高等院校建立了紧密的合作关系,并于 2008 年 5 月派遣 30 名骨干教师赴澳大利亚进行英语专项课程的培训。这次海外培训拓展了教师们的国际视野,教师们回国后都能学以致用,以国际化的思维教授留学生,极大地提升了我校医学留学生教学水平。今后我校还将有组织、有计划地安排优秀骨干教师去国外优秀的大学继续学习深造,进一步拓宽他们的国际视野,提高医学留学生的教学水平,创建我校特色的医学留学生教育品牌。

(2) 注重临床医生英语培训,提高临床教师口语水平

为提高临床医生的英语授课水平,我校邀请了外籍专家对临床医生进行听、说、读、写专项英语培训。每月集中一下午,进行专项英语口语培训。教会医生们用地道地英语与学生交流,提高教师的口语水平。在留学生进入临床实习后,鼓励任教老师多与留学生交流沟通,多与留学生交朋友等各种方式来提高双方的语言水平,促进授课教师医学专业教学能力的提高。今后,我校将聘请更多更优秀的外籍专家,加大临床医生英语口语培训力度,全面提升临床医生口语水平,为培养我校特色的留学生医学教学过程奠定坚实的师资基础。

2. 狠抓我校特色医学课程精品教材建设

教材是留学生教学工作的主要载体,教材的优劣直接影响教学过程的实施。我校现已编写了百余部留学生课程相关的教材,并先后购置了大量各国执业医师相关的教材与辅导资料,今后我校将购置更多的与各国执业医师考试相关的英文原版教材;同时结合医学留学生教学的实际需要,组织各教研室教师编写与各国执业医师考试相关的自编教材,打造具有我校特色的医学课程精品教材。

3. 调整医学留学生课程设置,创建我校特色医学留学生精品课程

自 2004 年招收首批英文授课留学生以来,我校留学生英文授课课程已开展 6 年之久。有些教师生动的讲解令留学生们久久不能忘怀。例如解剖学的陈教授,他所教授的系统解剖学强调与学生课堂的互动,他的授课方式深受广大留学生的欢迎。

今后,我校将建立留学生课程数据库,既可供留学生下载学习,又可供年轻的教师学习参考,吸取其中的精髓所在,提升自身的教学水平;同时我校将组织每学期开展三次教学观摩示范课,深入研究医学留学生的教学目标,提升授课教师的激情,并及时调整现行的课程

设置,逐步与国际接轨,在专业设置、教学模式、课程结构等方面充分体现国际化、综合化的理念,培养留学生的实践动手能力及协作力;强调留学生独立创新能力及主观能动性的培养,做好基础知识与临床知识之间的融合贯通;注重课程的实用性,为留学生顺利通过自己国家的执业医师考试做好充分的准备。

此外,我校应注重留学生精品课程的建设,协助各教研室老师校级、省级、国家级留学生精品课程的申报,创建具有我校特色的医学留学生精品课程。

4. 进一步完善医学教学培养体系,创建医学留学生教育品牌

加强教学管理是创建医学留学生教育品牌的关键所在。因此,制定和完善教学质量监督控制措施是留学生教学管理的重要策略。

(1) 组建留学生教学督导团,指导并监督留学生教学工作

为确保我校医学留学生教学的质量,继承和发扬我校严谨治学的传统,保证医学留学生的培养质量,我校已于2007年12月组建了医学留学生教育教学督导团。其主要作用为每学期专题会议商讨留学生基础教学或临床教学问题,提出解决方案和建议;积极参与年轻教师和新教师的试讲,遴选优秀年轻教师承担留学生教学任务;定期听课,综合评价授课教师的教学效果和质量,为教学管理部门调控教学活动提供建议和指导。

今后,教学管理部门将根据督导团的建议及留学生的评选适时推行留学生授课教师准入制,评选优秀称职的教师承担留学生教学工作,从而促进医学留学生教学质量的提高,创建我校特色的医学教育品牌。

(2) 实行督导及教学管理人员听课制度,全面提升医学留学生教学质量

留学生教学听课制度的目的是达到教学各个环节的相互交流、学习和促进,并对每个教师的教学能力和教学质量进行综合评议,为教师遴选提供重要依据。我校基础部及临床教学督导须每周听课5-10学时,便于随时掌握教师的授课情况,综合评价授课教师的教学效果和质量,及时将存在的问题反馈到教学管理部门,达到对医学留学生教学进行监控和督促的目的。今后,我校医学留学生教学的主管部门,教学管理科的各位老师将不定期听课,及时了解教师的教学情况和学生的学习情况,为主管教学的校领导提供留学生教学的全面信息,协助其管理、监控和调整教学活动,为创建我校特色的医学留学生教育品牌提供强有力的保障。

(3) 制定更为详尽的教学管理制度,规范医学留学生教学管理工作

为规范留学生教学管理工作,我校自行编制了留学生教学管理手册。其中包括留学生的《学籍管理规定》、《汉语教学目标及实施方案》、《留学生学位评定条件》、《奖学金评定细则》、《推荐外国留学生免试攻读硕士研究生的规定》等,留学生管理人员、学生人手一册,各项规定严格按留学生教学管理手册内容执行,这对提高医学留学生教学质量具有极大地促进作用。今后,我校将不断修订教学管理制度,规范医学留学生教学管理工作。

(4) 严把留学生出口、入口关,创建具有我校特色的医学留学生教育品牌

留学生教学质量的高低直接关系到我校在国际教育市场的声誉,影响我校国际教育事

业未来的发展。如何创建具有我校特色的医学留学生教育品牌值得我们深深思索。因此,我校在积极吸引各国优秀的学生来我校学习的同时,严格设置新生入学标准,对所有新生实行统一的入学考试及严格的体格检查,杜绝学习能力较差者及患有重大疾病影响学习者来我校学习,保障留学生的入学质量,严把留学生入口关;同时制定并完善适应我校留学生的考试管理制度、学籍管理制度、教学管理制度等,严格教学管理,实行严格的淘汰制,淘汰学习成绩较差者,或降入下一年级学习,或申请自动退学,确保我校医学留学生的高毕业率。同时我校坚持公平公正发放留学生的毕业证书及学位证书,严把留学生出口关。今后,我校将继续坚守留学生入口、出口关,逐步创建具有我校特色的医学留学生教育品牌。

总之,留学生的教学质量直接关系到留学生教育事业的成败。因此,注重教师队伍的建设,全面提高授课教师的教学水平是创建我校特色医学留学生教育品牌的重要举措。同时我校应狠抓留学生教材建设,注重我校特色的医学精品教材建设,为创建我校医学留学生教育品牌提供强有力的保障。此外,我校应进一步调整留学生课程设置,创建医学留学生精品课程,进一步制定和完善医学留学生教学质量监督控制措施,提升我校医学留学生的教学质量,创建医学留学生教育品牌。相信在科学发展观的指导下,我校加快对教师、教材、课程、质量监控等各方面的改进,全面提升我校医学留学生的教学质量,创建医学留学生教育品牌,注重具有我校特色医学教学过程的培养,学校定会早日实现国际化办学的目标。

参考文献:

- [1] 李盛兵. 大学国际化评价指标体系初探. 华南师范大学学报,2005(6):113 - 116.
- [2] 尹晓然,张军. 国外临床医学教育现状以及对我教育体制改革的启示. 西北医学教育,2006. 14(3): 271 - 274.
- [3] 张云,乔敏. 医学课程模式的改革与思考. 中国高等医学教育,2006. 1:87 - 89.



医学类留学生学历生教育的实践与探索

南京医科大学 李敏 姜海兰 黄晓嘉 冯振卿

南京医科大学于2004年开始招收临床专业留学生学历生,生源国分别是印度、尼泊尔、韩国、越南、印度尼西亚、美国、日本、巴基斯坦、毛里求斯和斯里兰卡。2005年南京医科大学国际医学院正式成立,截止于2009年9月,共招收留学生学历生409人,分布在6个年级。2010年3月,首届留学生学历生中67人获得毕业证书,66人符合《中华人民共和国学位授予条例》,被授予学士学位。截止2010年5月,我校临床专业留学生已有31人通过其所在国家的职业医生执照考试。

在7年来的建设和发展过程中,南京医科大学始终以教育质量为中心,构建我校留学生学历生教育品牌的特色和,以保证我校留学生学历生教育的可持续性发展。

一、提高教学能力,增强沟通能力,组建优秀团队

教师是教学主导。留学生教学的特殊性,更是决定教师在其中的关键地位。组建一支具有先进的教育理念,较高的专业外语水平、充满激情的优秀留学生教学团队,既是保证留学生教学顺利进行和教学水平可持续提高的保障,也是开展讨论式教学、研究型教学的基础。为此,我院始终把师资队伍的建设放在留学生学历生教育的首位。

1. 提供学习机会,促进任课教师提高教学水平

全程英文教学模式不仅要求授课教师有较高的专业英语水平以保证教学内容的顺畅讲解,还要求任课教师有较强的口语交流能力以保证活跃的课堂气氛。为此,在校领导的支持下,我院于2005年开始实施师资培训计划。一方面鼓励任课教师在国内语言大学进修、在校内组织外语口语培训班,另一方面不断选择和建设海外培训基地,推进师资海外培训工作的进程。先后利用与美国、澳大利亚、加拿大等国的医学院校已经建立的交流合作关系,每年选送8名留学生任课教师到海外培训。到2009年底,已有32名教师到国外医学院校接受培训。他们不仅带回先进的教学方法、考核评价方法,自身的英语交流能力得到了明显的提高。

2. 搭建交流平台,形成互相学习、认真探讨之教学风气

每年举办一次留学生任课教师讲课竞赛,给教师提供一个相互交流、相互启发、相互学习的平台;每学期召开一次留学生任课教师座谈会,听取任课教师的意见和建议,及时解决教学中出现的问题,改进教学管理;请教学效果好的任课教师撰写教学体会并在国教院网上展示,交流教学体会;定期举办英文教学观摩会,请优秀的留学生主讲教师进行全英文示范教学。这些优秀的留学生主讲教师的产生是根据留学生对任课教师的测评结果和督导专家的建议推选。让他们就所在学科的学习重点和学习要点,从不同角度展示了他们扎实的教学功底、娴熟的课堂组织能力和熟练的英语使用能力,有益于规范教学行为、激发了留学生任课教师的教学积极性,形成积极研究、认真探讨之教学风气。

3. 成立督导组,检查和指导留学生教学

大学的中心工作是教学,教学的关键环节在课堂。然而,对教师教学工作的评价一直是一个既敏感又复杂的问题。2005年国教院成立时,就聘请了外语水平高、教学能力强、富有责任感的退休教授组成留学生教学督导组,他们对教学的全过程及其管理进行检查和指导。

由督导专家、留学生教务办老师和主管副院长组成听课组,开学前制定听课计划,每次听课后就填写留学生课堂教学质量专家评估表,对教师的仪表风范、教学态度、教学内容、教学方法、英语表达和交流能力、课堂组织能力和课堂秩序等进行测评、打分,掌握教师授课的总体情况,如果发现教学效果不理想的教师,及时与其本人和所在学系沟通。以2007-2008学年第二学期为例,共听课348节,占留学生课堂教学总学时数的27%。

承担留学生理论教学的教师中大约有2/5的教师为讲师。他们的外语表达能力强,但教龄相对短,教学经验不够丰富,专业知识不够扎实。对此,我院从2008-2009学年第一学期开始实施“一帮二计划”。即每学期每位督导教师有针对性地帮助两位青年教师提高授课能力。首先他们从备课、书写英文教案、制作多媒体课件和组织教学等方面指导青年教师;然后到课堂听结成对子的青年教师的课;最后针对青年教师的授课情况进行交流,真诚地指出他们在教学中存在的问题并提出一些建设性修改意见。实践证明:“一帮二计划”对于提高青年教师的教学水平和教学责任心都非常有效。截止到2009年底,共有28位青年教师得到了督导专家的专门指导,占青年教师总人数的84%。

二、明确培养目标,完善课程设置,深化教学改革

解放思想,转变观念,全面改革留学生学历生的课程设置和教学方法,建立与国际接轨的高等医学教育体系不仅是临床医学学科本体的自然传承,也是留学生派出国以及留学生自身的基本要求^[1]。

1. 以留学生需求为本,建立与国际接轨的高等医学教育体系

按照世界医学教育的标准与基本要求,结合我校的医学教育实际,一方面根据《来华留学生医学本科教育质量控制标准暂行规定》,制定留学生培养方案、教学计划和教学大纲,编写《留学生实习大纲》、《留学生实习教师手册》和《留学生实习生手册》,做到与我国医学本科生趋同培养,达到我国医学本科毕业生应达到的基本要求。另一方面,根据国际医学教育组织指定的“全球医学教育最基本要求”、世界卫生组织和世界医学教育联合会制定的“本科医学教育的国际标准”、留学生来源国家对医学的要求以及毕业后回国或到第三国服务的国际化要求,通过学科交叉整合、单独开设新课程、调整理论课和实验课时数及调整实习时间和实习内容等,探索全新的、合理的留学生学历生理论课和实验课全程英文教学模式。

我校于2007~2008学年第二学期,进行了部分学科的课时调整,增加了解剖学、生理学、生物化学、药理学、和微生物学的课时数。因为上述课程均为生源国职业医生执照考试课程;从2010~2011学年第一学期起,在第三学年、第V学期将分子生物学从生物化学与分子生物学中分出单独授课;从2012~2013学年第一学期起,为5年级和6年级的留学生增加老年病学、肿瘤学等课程讲座和学术活动,借此拓宽留学生的知识面;从2011年起,家庭社区医学的实习将由2周变为4周,目的是使留学生毕业后更能达到起生源国的要求,在社区医院做合格的全科医生。

2. 依托强势学科,开展讨论式教学和尝试研究型教学

学习者的学习过程不仅是主动地进入感觉的选择转换、储存和应用的过程,而且是主动学习,适应和改造环境的过程^[3]。为体现留学生的主体性,激发留学生的主动性,形成知识的互补性,我院召开部分学系留学生教学主讲教师座谈会。在充分讨论的基础上,明确大学教育已不单纯是传递知识的过程,而是一个学会选择运用和创造知识的过程。相关学系教师在准备讨论时,根据留学生的实际能力和课程安排,精心设计讨论题,使其紧扣教学内容、难易程度适中、抓住难点和疑点。

从2009~2010学年第一学期起,以系统解剖学、局部解剖学、生理学、卫生学、诊断学、内科学、外科学为试点,分别在2008、2007、2006和2005年级中开始进行以问题为基础小组讨论式教学模式。一学期的教学实践表明:对比国内学生,留学生更喜欢提出问题,乐于与教师沟通,愿意展示自我。只要任课教师有丰厚、扎实的专业知识和良好的语言交流能力,讨论式教学比较容易开展。

讨论式教学的实施,有助于激发留学生的学习兴趣,提高留学生思维的灵活性;有助于促进留学生独立思考,发展留学生综合分析的能力。有助于师生间、同学间取长补短,融会贯通地掌握知识,养成合作学习的好习惯;活跃的课堂气氛不仅提高了留学生的学习兴趣,还有力地促进了教师教学能力的提高。开展讨论式教学的老师在座谈时说道:一节生动的讨论课是在不断实践、反复思考和多次修改中逐步形成的;在组织讨论式教学的课堂上,老师往往会在和留学生的讨论中产生一些灵感,有利于不断美化自己的教学艺术,形成自己特有的教学风格。

研究型教学是将科学研究的基本要素引入课堂教学之中,目的在于培养留学生的科学素养和获取知识的能力,它将对现有留学生大学课堂教学模式的突破。如何有步骤地开展研究型教学已经列入我院的教学改革计划之中。首先,借助学校海外人才引进队伍,组成一支教学科研相结合的教师队伍,做为实施研究型教学的支撑;其次,以课程内容和留学生的学识积累为基础,鼓励教师在教学过程中优化课程结构,将最新科研成果转化为教学资源,设计开放式与综合型问题。从2010~2011学年第一学期起,我们将以分子生物学、病理生理学、药理学和医学影像学为试点,分别在2008和2007年级中开始尝试研究型教学。

3. 强调规范,注重实效,严把临床实习关

临床实习是临床医学专业留学生学历生走上医师岗位前的关键阶段,即是他们通过自己的感官直接接触医院环境和病人,对疾病产生感性认识的过程,又是他们尝试将理论与实践相联系的过程。对留学生将来胜任医疗工作、成为合格医生具有重要意义。至2010年1月,南京医科大学共有二届、117名留学生学历生留在中国实习,分布在第一临床医学院、第二临床医学院、南京市第一医院和南京市鼓楼医院。

两年来留学生临床实习秩序总体情况良好。这是由于各相关医院对首届留学生临床实习工作高度重视,为留学生的顺利实习做了充分地准备。以南京市第一医院为例,主管副院长组织召开协调会,并亲自指导制定了带教方案;科教科领导认真组织留学生导师遴选、留学生与导师见面会和留学生岗前培训,制定留学生教学讲课计划和留学生导师指导记录册;留学生导师和带教医生的辛苦工作,定期举办以留学生为主体的英语病例讨论会、认真组织出科考核。

国际教育学院一方面配合留学生实习医院有针对性地加强对留学生实习生的管理,另一方通过下列途径提高留学生临床实习的质量:

①定期组织留学生实习生填写实践教学调查表,对实践教学指导教师的带教英语程度分优秀、好和差进行评估;对实践教学指导教师的总体印象分非常满意、满意和不满意进行评估;对实践教学指导教师的指导实践是否充分进行评估。根据留学生实习生的意见选出优秀实践教学指导教师,给予表扬,同时将调查结果反馈给相关医院的医教科。2004 年級实习生对实习医院的总体满意度为 97.2%。

②定期召开由相关医院领导、国教院领导、实践教学指导教师和留学生实习生参加的座谈会。一方面广泛交换意见,另一方面请留学生满意度高、实践教学质量好的医院介绍经验。

③认真组织留学生实践教学中期检查,和相关医院一起总结先进的带教经验,强调带教的规范性与示范性,同时树立典型,为留学生临床实习的后续发展发挥典型的示范作用。

认真组织留学生的毕业考试,严把出口关。我校留学生实践教学考核的指导思想、站点设置、考核内容、考核方案、合格标准均与我校五年制临床医学专业临床实践技能考核保持一致,即采用多站式技能考核系统,注重考核留学生的实践能力,强调规范,讲求效果,循序渐进。留学生实践教学考核的特点是全过程所设置的 10 个站点均采用“一对一”全英文考核方式。技能操作考核过程包括了全英文模拟诊疗、全英文操作考试和全英文医患沟通情景模拟等。各站点主考专家由优秀留学生实践教学指导教师组成。

三、掌握管理知识,富于应变能力,做开拓型人才

当今世界是一个政治上多极化、经济上信息化、生产生活上智能化、管理文化上趋同化的社会。在这样的背景之下,随着留学生规模的不断扩大、层次的日益提高,留管干部也应该走向国际化。

1. 热心工作、应变能力强、乐于奉献的管理队伍是留学生管理工作的基础

“麻雀虽小,五脏俱全”是留学生工作的一大特点。留学生带着对中国文化的浓厚兴趣和对医学知识的渴求来到我校。由于他们所处国度的政治制度、经济状况、文化教育、风俗习惯等与我国不同,沟通和理解就尤为重要。我校六个年級的留学生,除一名分管院长外,只有三名学工干部。在人员配备不够的情况下,他们的工作从不懈怠。

教育留学生遵守我国的法律、法规及学校的规章制度是他们给留学生上的第一课。从招生、注册、体检、办证、住宿、考勤到制定《留学生手册》,设立南京医科大学国际教育学院优秀留学生奖学金,每一个细节,都精心安排,全身心地投入。在远离家乡、父母和朋友的留学生们遇到突发事件时,能及时得到留管老师的帮助,有所依靠。经过六年实际工作的锻炼,一支具有热情耐心的工作态度、乐于奉献的职业精神和较强处理突发事件能力的留学生管理干部队伍已经形成。

近五年来,三人次荣获“江苏省外国留学生教育管理先进个人”,两人次获“江苏平安外国留学生医疗保险先进个人”,两人荣获南京医科大学“三育人”先进个人,一人荣获管理类扬子江奖学金特等奖,一人荣获首届校管理类青年教师奖教金。

2. 思想素质高、具备跨文化交际能力的管理队伍是实现留学生管理系统化、标准化和数据化的保障

随着留学生规模的不断扩大、层次的日益提高,未来留管干部也应该走向国际化。他们既要有现代管理意识和相当的外语水平,又要掌握管理知识和相关法律法规。为此,我院通过以下措施提高管理干部的相关素质:

①加强留学生学历生管理人员的培训:到2009年底,我院已经选送两名管理干部出国学习先进的管理经验。计划在四年内,所有的留学生管理人员都具有出国深造的经历。

②积极鼓励管理干部参加各级别的留学生管理研讨会和座谈会,密切了地区间的信息往来,交流管理经验,借鉴管理方法。

③有组织有计划地学习管理知识,要求每位学工干部自修《高等教育管理学》、《教育心理学》、《发展与教育心理学》等管理知识,并交流学习体会。

四、注重理解沟通,完善管理制度,创新管理模式

随着招生规模的扩大、招生国别的增加和招生质量的提高,留学生管理工作所需要提供的信息量越来越大,和各生源国、各层次涉外职能部门及校内各个部门之间的联系也越来越密切。如何转变传统型、经验型和服务型的单一管理模式,逐步实现留学生管理工作的科学化和法制化,一直是我院留学生管理工作的重点。

1. 制定管理制度,建立规范化的留学生管理办法

根据国务院批准国家教育委员会、外交部、文化部、公安部和财政部制订的《外国留学生管理办法》,从我校留学生工作实际出发,在充分考虑其实用性和可行性的基础上,于2007年制定了《留学生手册》。包括《南京医科大学留学生行为准则》、《南京医科大学留学生住宿管理规定》、《南京医科大学优秀留学生本科生奖学金评选办法》、《南京医科大学留学生突发事件应急处理预案》和《南京医科大学留学生违纪处分条例》等27项管理规定。在新生入学教育的过程中,学工干部组织学习并负责讲解,确保每位留学生知道相关规定。在管理的过程中,我们严格按照管理规定解决问题、处理问题。因为不抓制度执行,制度就没有效果;不抓制度落实,就等于没有制度^[2]。管理实践证明,制定并严格执行合理的管理制度有利于形成良好的学风和校风,有助于留学生顺利地完成学业。

2. 勇于探索,建立现代化的留学生管理办法

加强学习管理学知识,尝试运用现代系统理论,把系统分析方法应用于留学生管理之中。通过限定问题、确定目标、调查研究收集数据、提出备选方案和评价标准、备选方案评估和提出最可行方案。使繁杂多变的具体事务系统化、规范化,从而提高工作效率,减少工作中的脱节和无人过问的现象,实现留学生管理系统化。

受金融危机的影响,对比2007年,我校2008年和2009年的招生人数明显减少,针对这一问题,我们首先确定了2010年的招生人数,然后在与已经建立合作关系的招生机构联系的同时,开始招生工作调研,提出和研讨新的招生方案,最后,拿出可行性招生方案并积极实施。力争达到预期的目标。即扩大招生人数,提高招生质量,增加招生国别。

留学生管理工作有一定的规律性,把管理工作中经常重复出现的内容,制订出标准工作程序和标准工作方法,作为留学生管理工作的原则,从而避免许多重复劳动,实现留学生管理标准化。从2006年开始,我院开始使用教育部来华留学司推广的留学生管理系统,从而实现了留学生管理的数据化。

参考文献:

[1] 中国国学网,鲁纳的《教育过程》<http://www.confucianism.com.cn>

[2] 中国共产党新闻网,干部监督制度出实效关键在于加强执 <http://cpc.people.com.cn/>

交汇与融合

——我在讲授《中国文化概况》时的探索与体会

中国石油大学 罗蕾

我从2007年开始担任石油大学对外汉语教学部《中国文化概况》的主讲教师。我所教的留学生来自巴基斯坦、哈萨克斯坦、尼泊尔、肯尼亚、索马里、加纳等国家。他们肤色民族不同,宗教信仰不同,文化素养不同,甚至连生活习惯也不相同。但有一条相同,那就是随着时光的推移,他们对于曾经陌生的中国文化产生着越来越深的喜爱。

我觉得,代表着不同文化的各国留学生,就像一条条来自四面八方的河流,在石油大学黄岛校区悄然汇聚,有时会激荡起美丽的浪花,最终却宁静而和谐地汇涌进蓝色的海洋。

一、教学形式生动活泼——启发留学生对中国文化产生浓厚的兴趣

在国内著名高校的国际教育学院,留学生教育大都是循着汉字(文字学)——汉语(语言学)——汉文(文化学)由低到高循序进展的。文字和语言本身也是文化,文字和语言又是文化传播的工具;只有对文字和语言有所研究,才能进入文化的核心部分。石油大学国际教育起步较晚。我教的留学生也呈现出一种“复式班”教育的特点:有的已能认识和书写不少汉字,已能用简单的汉语进行日常会话,有的却依然是不会写、不会读的“零起点”。在这种基础上讲授《中国文化概况》,尽管是全英文授课,我面临的难题也还是显而易见的。

为了避免在课堂上出现“鸡同鸭讲”的尴尬局面,也为了让来自友好国家的外国留学生真正掌握和喜欢这门课,我坚持把“功夫下到课前,功夫下到课外”:

1. 给每一位留学生建立了个人档案,尽可能细致地了解留学生的国家、民族、家庭和宗教信仰等情况;对留学生所涉及的每一个国家建立基本情况档案,尽可能细致地了解这个国家的民族、历史、政治、经济(特别是石油)、文化等资料。

2. 为每一堂课制作了直观精美的课件,有的课件甚至采用了音响动漫效果,虽然加大了自己的备课工作量,但这些课件却让留学生们喜闻乐见。

3. 向每一位留学生开放了“罗蕾教学博客”,时常在博客上为留学生释难解疑;通过电子邮件向每一位到课学生发送预习复习资料,留学生也经常通过电子邮件发送作业请教问题。

4. 要给学生一碗水,老师要有一桶水,任教以来,我坚持做到了。对一名合格的对外汉语教师所应该掌握的文字学、语言学、文化学等知识进行系统的“充电”,对每一堂课所讲内容的来龙去脉自己首先要搞清楚。实践证明,一种文字与另一种文字,一种语言与另一种语言,一种文化与另一种文化之间的跨文化交流,绝不是一朝一夕、一蹴而就的东西。

比如,我们都知道,中国的文字(汉字)是世界上起源最早的文字之一,中国的语言(汉

语)是世界上使用人数最多的语言,中国文化是世界上最古老的文化之一,而且是世界上惟一绵延不绝并一直持续发展的文化。可是如果你面对一些“零起点”的留学生,简单笼统而过分地强调上述内容,也许就会像两条河流迎面相撞溅起不和谐的浪花。

有一次,我在讲授“汉语的魅力”时举了一些例子:

1. 中国人思考速度比美国人思考速度快,因为中国人“音节的种类”比美国人多。英语有 20 个元音 20 个辅音没有声调,所以,英语的音节种类不会超过 $20 \times 20 = 400$ 个;而普通话有 21 个声母 39 个韵母和 4 个声调,连乘的结果大约是 3000 个音节,能被利用的是 2500 个音节,普通话中真正用到的是 1200 个音节;普通话的一个汉字是一个音节,英文的一个单词是若干个音节;曾有人比较过,用英语和汉语背诵乘法口诀的速度:汉语用了 30 秒,英语用了 45 秒。

2. 英语单词的数量已经超过百万,普通人花一辈子也记不完的,而这些单词都可以用 4000 个汉字来表示。这是由于汉字能够灵活组词,而英语里的多重名词和它的分解词没有丝毫关联:在英语里,猪肉(pork)与猪和肉(pig, meat)没有丝毫关系,猪肉羊肉牛肉(pork, mutton, beef)之间也没有丝毫的联系;公鸡是 cock,母鸡是 hen,小鸡是 chicken,这就是鸡的一家子,能一目了然看出鸡的公母和大小吗?美国人,不掌握 30000 个单词别想把《时代》周刊读下来,大学毕业工作十年的专业人士要懂 80000 个单词。中国人,小学毕业就能读书看报,理工科大学生一般掌握三四千汉字搞科研就没问题了。^①说实话,我认为这样讲应该能启发起留学生学汉语的积极性,可是没想到一些留学生把头摇的像拨郎鼓:No, no! Madam. Chinese is too difficult! (不,不! 老师,汉语太难了!)

这件事使我认识到,尽管你讲的内容是正确的,但不同的文化间确有极大的差异,除文明差异、观念差异、习俗差异、礼仪差异外,还有留学生语言习惯和接受能力差异等,直接影响着师生交流和教学质量;尽管古代圣人强调“有教无类”,但仍需注意根据教育对象的个体差异而进行因材施教,作为一名对外汉语教师必须自始至终保持宽容的姿态。

在后来的“中国文字”课中,我就避免了那种简单对比的教学方式,从仓颉造字的神话传说起,历数新石器时代的岩画和陶器刻画符号,进而讲到商代的甲骨文,周代的钟鼎文(金文),秦代的篆文,汉代的隶书,以及汉唐以来的草书、楷书、行书,并简介了东汉许慎的文字学巨著《说文解字》和汉字“造字六法(六书)”,简介了与之紧密相关的造纸术和印刷术,且以《甲金篆隶大字典》中的“家”字为例,说明古老的汉字透露出古老的信息:家是人居,可为什么古代的房子内有“豕(猪)”呢?看过半坡遗址就会明白了:原来 6000 年前的母系氏族社会猪已经开始家养了。我还以甲骨文中的“文”“云”“羊”“鱼”等字为例子,辅之以生动幽默的动画,讲述了一些常用汉字在漫长历史中的字体流变。虽然课程内容并不轻松,但却引起了众多留学生学习汉语的浓厚兴趣。

二、教学内容与时俱进—让留学生了解和掌握一些鲜活有用的中国文化

我一直认为,新中国六十年来,特别是改革开放三十年来的沧桑巨变,应该是《中国文化概况》课推陈出新、古为今用的华彩乐章。全英语授课的《中国文化概况》并无一套能够全面、精要地介绍灿烂中国文化的合适课本,特别是缺少一种带有全新时代气息的课本,所

以我只能是在高等教育出版社、北京大学出版社等一些最新汉语版的《文化中国》《中国概况》的基础上,重新分专题撰写石油大学留学生《中国文化概况》英文版教材。

心仪中国文化的留学生来到中国,当然希望尽量了解中国文化的方方面面。所以,我在制作《中国文化概况》课件时,尽量以满足留学生的需要为目标,按学科分门类制作各种大小专题课件。主要有中国历史、民族、哲学、宗教、伦理道德、诗歌、小说散文、美术、戏曲、音乐舞蹈、文字语言、科学技术、大众传媒、教育、体育、中医药、建筑、民俗、姓氏、婚姻家庭、风味饮食、风景名胜等。在制作这些课件时,注意突出其历史性、动态性和直观性,既交代起源又兼述发展,既简明扼要又图文并茂,故而深受各国留学生的欢迎。

2008年9月留学生入学,我在撰写《中国文化概况》“导论”部分时,就以《从2008年北京奥运会开幕式看中国文化》为题目,并针对留学生汉语起点的不同,分别辅之以NBC版和央视版的北京奥运会开幕式录像和解说词,把中华五千年文明中最基本、最精华的部分,声情并茂、美轮美奂地介绍给了各国留学生。

留学生们看到了美丽的飞天在浩瀚的星空中歌舞,惟美浪漫,如梦如幻;看到了超越时空意境优美的中国画卷,清幽琴声中,笔墨纸砚下,一幅长达70米的巨大卷轴上,缓缓出现了岩画、陶瓷、青铜器等在中国文化起源和发展过程中极具代表性的文化符号;看到了孔子三千弟子吟诵《论语》,排山倒海凹凸起伏的“活字印刷”,幻化而出的万里长城雄伟之姿;看到了华丽的活动戏台,在一千名演员的簇拥下,京剧扮相的提线木偶所代表的中国戏曲表演;看到了象征古代中国对外交流的陆上丝绸之路和海上丝绸之路;看到了天幕上手持火炬的李宁以夸父逐日的姿态终于点燃“鸟巢”上的熊熊圣火;课堂上不禁爆发出一阵阵疾风暴雨般的热烈掌声……

在最近一段时间里,在繁忙的教学之余,我一直在忙着搜集新中国六十年、改革开放三十年丰硕成果的资料,撰写一个全新视角的《中国文化概况》专题课件。当然在这个专题课件中还是要突出文字学、语言学、文化学特点。比如,和谐社会,我就采用了北京大学教授孟昭容的解释:“和谐”二字的“和”是由“禾”和“口”组成,就是人人都要吃饭,不吃不行,也就是说,要建立和谐社会先要解决温饱问题,再向小康迈进,不能再饿死人,这就是“科学”;“谐”字是由“皆”和“言”组成,就是大家要说话,要让大家都说话,大家要敢于说真话,而且要畅所欲言,这就是“民主”。和谐本身就包含着科学和民主,要想达到“小康和谐社会”,就是依靠民主和科学,舍此没有第二条道路可走。^②精彩的解释再辅之以精美的图片,我觉得,对于热心研究中国文化的留学生一定更有吸引力。

我班上的留学生全都来自发展中国家,且绝大多数来自石油天然气资源比较丰富的国家,他们来到中国石油大学求学,客观上起到了一种文化桥梁友谊使者的作用,而主观上则是出于对中国先进的石油勘探、石油开采、石油炼化等技术的仰慕。作为他们的语言文化课老师,我想应该让他们大致了解一部简明中国石油史,了解中国的石油文化,同时也要了解中国石油和世界石油大趋势。于是我买来最新版《石油战争》《石油大博弈》《石油地缘政治》并参阅多个国内石油网站的资料,精心制作了“中国石油”的专题课件,并在课堂上采用教学互动、教学相长的灵活形式,让留学生简述自己国家的大油田、本国石油行业与中石油、中石化或中海油的合作项目等,学生和老师都从中获得了不少知识和信息。

三、教学理念“仁者爱人”——用中国文化的智慧促进不同文明的融合

佛教有云,“一花一世界,一叶一菩提”,可大到大千世界小到一个团体,无不充满了碰撞、矛盾和冲突。进入 21 世纪的人类,随着纽约华尔街世贸“双子星座”的灰飞烟灭,小布什和他的幕僚们掀起了“新十字军东征”。迄今有人把美国对伊拉克和阿富汗的战争看做两大文明(基督教文明和伊斯兰文明)之间的冲突,尽管起因实际是为了波斯湾和里海沿岸的石油。随着奥巴马上台,倡导“和谐世界”的中国四周也出现了烽烟点点。这一切似乎在印证着一个渐渐被人遗忘的说法:1988 年,全球 75 位诺贝尔奖获得者曾在巴黎会议上发表宣言,“If man intends to survive in the 21st century, he must get help from the wisdom enunciated by Confucius 2500 years ago. (人类要在 21 世纪生存下去,就必须从 2500 多年前的孔夫子那里汲取智慧。)”

我任教的留学生班级不大,三大宗教文明——伊斯兰文明、佛教文明和基督教文明——却一应俱全尽收囊中,文明的冲突自然不可避免。来自“世界屋脊之国”尼泊尔的留学生全都是虔诚的佛教徒,来自中亚友好邻国巴基斯坦和哈萨克斯坦的留学生大都是虔诚的伊斯兰教徒,来自非洲的加纳和肯尼亚的留学生大多数都信仰基督教(天主教)。乍看起来所有的留学生似乎很平静地在一起,仔细观察就能发现平静的水面下有一股暗流在涌动。而小世界与大世界不同的是,穆斯林比较强势,佛教徒比较平和,基督徒还在“潜水”。无视各种文化的差异显然是不对的。所以,这两年来我一直苦苦思索一个问题:一个优秀的对外汉语教师在留学生心目中究竟应该是一种什么样的形象?

如果我面对的是中国大学生,我给他们的印象首先应该是“三热爱(热爱党、热爱祖国、热爱社会主义)的形象;但是我现在面对着的是来自不同信仰、不同国家、不同社会制度的外国留学生,我觉得作为他们的老师,这种“爱”的内涵和外延都应该进一步扩大。我首先要了解和“进入”他们的文化。我买来英汉对照版的《圣经》,买来《古兰经》,也浏览了《真境花园》和一些佛教经典,这样当我给留学生讲到“中国宗教文化”专题时就和他们有了共同的语言,并对代表不同文明的宗教信仰都表示了足够的尊重。

时间长了,留学生们开始和我无话不谈,有的甚至邀请我加入他们的教派。婉言谢绝后我告诉他们,我只是一个不同文明类型的观察者和研究者,在中国历史上,也有与穆罕默德、释迦摩尼和耶稣一样伟大的人物,他就是 2500 多年以前的孔子——但孔子创立的不是教派而是文化,只是浩瀚博大的中国文化中的一个流派。于是我陆续给他们翻译了《论语》中的一些名言:

“To have friends come from afar, is that not after all delightful.”(有朋自远方来,不亦乐乎?)

“Acquire new knowledge while thinking over the old.”(温故而知新)

“He who learns but does not think is lost; he who thinks but does not learn still remains puzzled.”(学而不思则罔,思而不学则殆)

“When three of us are walking together, I am sure to have a teacher.”(三人行必有我师)

“Every day I repeatedly examine myself on three points.”(吾日三省吾身)

“Never do to others what you would not like to do to yourself.”(己所不欲,勿施于人)

“Harmony is the most valuable.”(和为贵)“Harmonious yet different.”(和而不同)

“The benevolent love men.”(仁者爱人)……

我告诉留学生,《论语》的名言中不仅有治学的格言,也有人生处世的格言,同时也是当今社会、当今世界的一剂济世良药;我告诉留学生,在世界的不同地方,对人类文明产生了重大影响的三个伟人却有大致相同的经历:流传下来的《论语》是由孔子的学生在他去世后撰写的,记录古希腊苏格拉底思想的《辩白》是由他的学生柏拉图在他被处死以后撰写的,描述耶稣言行的《福音书》也是由他的门徒在他被钉上十字架后几十年里完成的;我告诉留学生,当罗马传教士来到中国,看到孔子的名言“己所不欲,勿施于人”时震惊了,因为耶稣也曾说过:“你们想让别人怎么对待自己,就应该怎么对待别人”,但是,耶稣比孔子要晚整整5个世纪!这两句名言在西方也都被称为“黄金律”。我们今天,要秉承大教育家孔子在2500年前就倡导的学思结合、知行合一的学习方式,在求学中“博学之、审问之、慎思之、明辩之、笃行之”,成为具有道德责任感和历史使命感的栋梁之才。

我告诉留学生,为什么北京奥运会开幕式的画卷上出现了一个演进的“和”字,那是因为今天的世界依然不够太平,因为世界上有的人总想掠夺和称霸——美国前国务卿亨利·基辛格说:如果你控制了石油,你就控制住了所有国家;如果你控制了粮食,你就控制住了所有的人;如果你控制了货币,你就控制住了整个世界。^③这样的思维势必加剧民族、国家和文明之间的对抗,而对抗的结果将会导致整个世界的毁灭。和——和谐——和谐世界,仁——仁爱——仁者爱人,沿着中国文化的智慧所指明的道路,世界就会走向光明……

“我和你/心连心/同住地球村/为梦想/千里行/相会在北京/来吧朋友/伸出你的手/
我和你/心连心/永远一家人……”

“you and me /from one world/ we are family /travel dream /a thousand miles /meeting in
Beijing /come together come together /put your hand in mine /you and me /from one world /we
are family ……”^④

(看,即使是一首歌,汉语歌词也比英语歌词简洁得多,是不是?)

我想,这也是交汇融合、包罗万象的中国文化之所以源远流长、绵延不绝的原因。

(作者罗蕾,女,系中国石油大学国际合作与交流处对外汉语教学部讲师、文学硕士)

注释:

① 摘自杨润《汉语的魅力》一文。

② 摘自北大孟昭容教授在纪念“五四”运动86周年座谈会上的发言。

③ 摘自威廉·恩道尔《石油战争》一书。

④ 摘自北京奥运会主题歌《我和你》。

理工科院校留学生全英文教学模式探析

西北工业大学国际教育学院 孙傲

近年来,来华留学生的数量不断增加,层次也在逐步提高,全英文教学成为一种新的授课模式逐渐在一些高校开始进行尝试。本文试图从我校开展全英文授课的一些做法和经验,探讨在理工科大学采用全英文授课,逐步提高留学生层次,提高培养质量的可行性。

一、全英文教学内涵

全英文教学是指以英语的语言方式进行专业课程的教学和实践的教学模式,其全部学科(专业)基础课、专业(必修和选修)课中使用英语进行全程授课(包括课程设计、课堂讲授、实验、上机指导等)。在全英语教学课程中,教师选用国外优秀的英文原版教材作为主教材,制作并使用英文课件,用英语教授课程并进行相应的教学方法改革、加强师生互动,布置并批阅英文作业,考试采用英文命题并要求学生用英文答题。

全英文教学不同于一般的英语语言教育,也不同于通常的专业教育,而是国际思维、国际知识、国际交往能力的训练和培养,是适应性或个性化教育,是创造文化价值和知识经济价值的教育。

二、理工科院校全英文教学现存问题

1. 高层次留学生比例偏低,理工科学生规模较小

据教育部 20.08 年年鉴统计,在来华留学生人数中,学历生总数仅 80,005 名,占来华总人数的 35.80%,硕士和博士学生 14,000 余人,占来华生总数的 6.4%。按照学科类别统计:理科 9,978 名,占总人数 4.46%;工科 9,128 名,占总人数 4.08%。以上数据可以看出,我国目前来华留学生学历生,尤其是高层次留学生比例偏低,理工科学生规模较小。

高层次留学生的规模不仅代表了一个国家高等教育的发展水平,由此带来的社会效益和经济效益又将会极大地促进高等教育的发展。对我国大多理工科院校来讲,由于留学生教育工作起步晚,教师、教学设施等必需的办学条件尚不完善,导致学生规模较小,阻碍了高校国际化进程。

2. 全英文授课课程较单一,优势专业有待开发

在英语为主要国际通用语言的环境下,全英文授课课程少且单一的现状,限制了亚洲大学在国际留学生市场的竞争能力。根据联合国教科文组织的统计,东亚与太平洋地区是世界最大的留学生输出国,占了留学生总量的 29%。然而仅有约 22% 的东亚留学生在本地区内选择留学国家,西欧的这一比例是 77%^①。

^① UNESCO Institute for Statistics. Global Education Digest. 2006 [EB/OL]. (2007-9-28) [2007-10-30]. http://www.uis.unesco.org/ev_en.php?ID=6513_201&ID2=DO_TOPIC.

随着中国经济的发展,越来越多的国外学生愿意到中国来学习,而当前我国的留学生培养主要以中文授课为主,即所有来华学习的留学生都要先进行1至2年的汉语补习,然后再进行专业课的学习。相对滞后的英文学位项目的开发却令很多不懂中文的学生望而却步。

此外,优势专业的全英文授课项目单一,也成为阻碍来华留学生攻读学位的另一原因。对理工科院校而言,其在工程应用方面具有国内外知名的学科或专业,拥有一批知名的专家、学者。但从目前开设的全英文授课专业来看,仍停留在基础学科上,而且高校间开设专业也大相径庭,特色及优势专业的全英文授课项目仍有待开发。

3. 全英文授课对留学生和教师双方都提出了更高要求

全英文教学无论对学生还是教师都是一种挑战,对双方都提出了更高的要求。目前理工科院校的在校留学生大多来自中亚等母语非英语的国家,尽管在入校前各院校已对留学生的英语水平有所要求,但在进行专业课程授课时,语言问题仍是影响教学顺利开展的一个因素。另一方面,全英文授课对教师也提出了更高的要求。目前理工科院校拥有一批资深教师,这部分教师虽然在专业课程的教学上有很强的教学能力,但英语水平普遍不高,即便能运用英语开展教学工作,其效果与中文授课相比也相去甚远。比较而言,很多青年教师都具有博士学位,英语基础较好,但这些青年教师的教学经验较少,真正能游刃有余地运用英语讲授专业课程的能力还有所欠缺。此外,大部分专业教师的英语能力并不全面,集中表现在词汇量大、语法好、阅读能力强,但口语水平有待提高。

综上所述,尽管理工科院校在开展全英文教学中遇到了诸多问题与挑战,但我们认为,理工科院校开展留学生全英文教学仍具有深远的意义。这无论对中国文化的广泛传播还是培养具有全球竞争力的人才、推进高校国际化进程都是非常有利的。面对当前留学生招生竞争日趋激烈的紧张局势,如何变被动为主动,在留学生教育领域稳占一席之地,成为国内各理工科院校留学生教育工作面临的重要问题。

三、充分发挥理工科特色优势,不断完善全英文教学模式

理工科院校因偏重于理工类专业,文科和艺术类专业实力薄弱,专业选择面相对狭窄,加之纯汉语语言培训对于大部分理工科院校来说,并非自身的强势。因此,理工科院校,只有依靠自身特色优势,积极开拓高层次留学生教育的新渠道,逐步提升自己的知名度,通过自身的影响力吸引更多的外国留学生来华深造,才能促进留学生教育事业的快速发展。

1. 扩大办学规模,提高办学层次

教育部和国家留学生基金委一致认为:国际化课程(全英文授课)过少,没有形成规模是造成工科院校留学生规模较小、高层次留学生比例偏低的重要原因。两部门认为,要实现2020年全国来华留学生达到50万人,同时大幅提高学历生比例,开设国际化课程是当务之急。为此,教育部和国家留学生基金委在2009年积极支持和推动高校国际化课程的建设,目前在国内部分高校已经取得明显进展。以我校为例,我校自2009年起开始创建本科留学生全英文授课模式,已开设航空工程、电气工程两个专业,目前在校生共46人,学生主要来

自巴基斯坦、肯尼亚、喀麦隆、尼泊尔等国。开设国际化课程,不仅可以迅速扩大留学生规模,提高留学生层次,而且可以培养一批具有国际化能力和视野的师资,营造国际化的校园氛围,加快高校的国际化进程。同时,我校为鼓励来华留学生攻读高层次的学位,正积极努力为攻读高层次学位的来华留学生提供更好的科研条件和奖学金制度。

2. 特色专业与优势资源相结合,深入开展全英文教学模式

理工科院校在开展全英文授课中,必须将特色专业与自身的学术优势紧密结合,由知名专家、学者组成专业队伍,根据来华留学生的特点制定培养方案,并在整个培养过程中,及时掌握学生对本专业的反馈意见,建立科学合理的评估方法,以确保本专业的特色水准。

以我校为例,西北工业大学是我国唯一一所同时发展航空、航天、航海工程教育和科学研究为特色,以理工为主,管、文、经、法协调发展的研究型、多科性和开放式的科学技术大学。我校在航空、航天、自动化、计算机科学与技术等专业在国内外同行中都具有较高的知名度。为了做好全英文授课专业的留学生培养工作,国际教育学院与航空学院、自动化学院的知名专家与授课教师进行了商讨,为其制定了较为科学的培养方案,并就专业成果以及未来发展方向向留学生进行了介绍,极大地提高了留学生的学习兴趣。目前,我校正积极开发其他理工类的全英文授课项目,并已取得了实质性突破,有望在近期内招收相应专业的留学生来华研习。

3. 加强师资建设,提高全英文教学质量

师资水平是全英语化教学能否达到预期目标的关键。不具备一流的师资,就会造成教学资源的浪费、学生质量得不到保障,甚至造成全英语化教学的失败,其损失是不可估量的。理工科全英文教学取得成功的关键之一,是建立一支与此任务相适应的专业队伍,即一支经过良好教育的师资队伍。

我们认为,全英文授课的教师应具有热爱教育工作、具有国际视野、跨文化交际能力和优秀专业知识的教师。诚然,理工科院校的师资现状与这个标准还存在一定的距离,但高校仍应采取各种措施,加强师资建设,以全面提高全英文教学的质量。如选拔、分批地或定向地送到国外学习和培训,全程听取国外相关课程的教学,回国后再进行筛选。同时,定期对教师队伍进行考核评估,建立激励机制,切实保证授课质量。

此外,在全英语文教学过程中不可忽视外教的作用。适当地在核心课程方面引进外教,对其他课程的全英语授课具有辐射的效果,能够增进教师之间的教学交流,弥补语言环境的缺憾。从长远来说,仍然要依靠高等学校国际氛围的改善和自身的努力解决全英语文教学的师资问题。

4. 积极开展全英文教学方法的改革和探索

外国留学生的学习目的、知识背景、语言习惯、学习特点等与中国学生存在很大差异,应继续在教学模式、教学方法及教学手段等方面进行探索。由于语言方面的障碍,我校留学生一年级时通常集中上课,学生教育程度和接受能力参差不齐,这就要求教师采用有别于国内

学生的教学模式进行教学。在教学方法上,尽量采取灵活、活泼的方式,缓解语言思维和专业思维在时间和空间上的冲突。避免沿袭简单、传统的授课模式,拓展更多的语言和专业知识的沟通渠道,给予学生更多的时间涉猎相关的外文文献。学院可投资购置一批核心课程的外文参考书和教学参考书、国外一流大学教材及教学参考书、诺贝尔文学奖获得者著作及科技名著导读。使学生一开始就有机会接受国外前沿科研成果,拓展学习途径、开阔思路。此外,全英文教学还应重视对相关课程的实践环节教学,让留学生在动手实践的过程中对所学课程有较强的感性认识。

5. 加强全英文教学各部门间的沟通与管理,健全教学反馈机制

留学生全英文教学过程是由教学管理等各职能部门管理人员、专业所在院系、教师、学生构成的一个动态组合。教学管理等各职能部门要对教师的培训和选拔、学生的生源控制、质量和效果控制等建立相应的机制。职能部门在对整个过程进行控制的同时,要对全校所有教学资源进行调配,最大限度地在教学设施和手段、教材的选用等方面为全英文教学提供支持和指导。因此,加强各部门间的沟通,健全教学反馈机制尤为重要。我们应鼓励教师依据课程的实际情况及学生的差异性,在协调专业难度、授课内容、授课方法等方面收集大量的素材,在必要时应及时反馈至职能部门,并调整教学计划。

6. 建立、健全留学生全英文教学奖学金制度

奖学金是吸引来华留学生就读的一个重要因素。近几年,各高校都在积极健全奖学金制度,以吸引更多的优秀留学生来华研习。对理工科院校而言,我们可在借鉴其他院校设立奖学金制度基础之上,不断完善留学生全英文奖学金制度。在认真落实中国政府奖学金制度的同时,积极开展与外国政府、有关企业的合作,实行联合奖学金制。如,企业在高校设立多种奖学金,高校为出资企业推荐留学生,留学生在读或毕业后为企业服务一段时间,对本科生学习优秀者可以减免一部分学费或提供一部分奖学金;高校内部对高层次留学生提供兼职机会,譬如,云南省、浙江省、上海市、天津市政府设立了来华留学生奖学金,已对当地高校发展留学生教育工作起到了指导性作用^①。

总之,理工科院校与语言类院校相比虽然存在巨大差异,但只要从自身的特色和优势出发,以发展语言生为基础,以学历生为主攻方向,抓好教学质量,不断健全留学生社会化服务和管理体系,定会开创一条特色之路。

(作者孙傲,女,系西北工业大学国际教育学院文学硕士。)

[项目基金:2007年度西北工业大学学生工作理论研究项目(编号:XGYJ-39)]

^① 王苏春等. 发达国家留学生教育经验对我国留学生教育的启示. 教育探索. 2009(9)

新疆高校中亚留学生教育的发展现状、优势、趋势及对策分析

新疆师范大学 伊莉曼·艾孜买提 新疆教育厅外事处 吴晓永

面对国际形势的变化和国家对外政策的调整,对中亚国家的汉语教学被我国提到了关乎国家安全和发展的地位。新疆地处亚欧大陆腹地,周边与哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、阿富汗、巴基斯坦等国相邻,由于这些年新疆的经济发展势头良好,与周边国家的经贸往来频繁,使中亚来疆留学生人数显著增多。在我国面向中、西亚的经济文化交流中,我们需要培养大批懂汉语的中亚友好人士和科技人才。

一、2006 年以来新疆外国留学生教育的基本状况

自 2006 年以来,在国家教育部和自治区政府的积极努力下,新疆外国留学生数量呈现稳步快速增长的态势,尤其是来自中亚国家的学生。伴随中亚留学生规模的扩大,新疆的留学生教育呈现出以下的特点。

(一) 外国留学生规模的变化

新疆和内地一些发达省市相比,外国留学生教育起步较晚。虽然它开始于上个世纪 80 年代中期,但在数量上有明显突破始于 2006 年,各国人员来我区留学的总人数为 1605 人(以下数据仅为高等院校接收的外国留学生,不包括外国中小学生),后两年呈现出递增的良好发展态势。2007 年达到 2551 人,2008 年增至 3431 人。三年来留学生累计达到 7587 人,其中中亚学生 4493 人,占来疆留学生总数的 59.18%。留学生来新疆主要是学习汉语,也有极少数攻读学位,中亚外国留学生数量一直稳步快速地增长(见表 1)。

表 1 2006 - 2008 年新疆中亚国家留学生人数统计

国家	年份	哈萨克斯坦	吉尔吉斯斯坦	塔吉克斯坦	乌兹别克斯坦	土库曼斯坦	合计
	人数						
2006		333	165	96	9	7	610
2007		833	339	199	28	13	1412
2008		1322	452	334	56	34	2498

(二) 外国留学生的生源特点分析

1. 外国留学生生源主要来自中亚国家

近年来,随着新疆经济的发展,以及我国对周边国家影响的日益扩大,中亚国家来华学

生数量增长速度很快。从2006年到2008年间,中亚国家的留学生成为新疆来华留学生的主体,新疆高校到处可见中亚留学生的身影。这些年来新疆留学的中亚学生占来华留学生总数的比例在59.18%,其中哈萨克斯坦和吉尔吉斯斯坦籍学生始终保持稳定增长的态势而排列第一和第二。其它的一些国家,如巴基斯坦、印度等国来疆留学的学生数量也增长较快,他们主要学习临床医学和中医专业,也有极少数学习农业和财经专业,属于攻读学位的学历生。由此看,中亚留学生不但对新疆高校留学生规模的扩大有着举足轻重的影响,而且对国家面向中亚推广汉语也有着重要的意义。

2. 外国留学生中的非学历生是留学生的主体

留学生中的非学历生指的是语言生、普通进修生、短期生和高级进修生。2006年新疆留学生中的非学历生为808人,学历生为797人,其中,专科生37人,本科生758人,硕士、博士生各1人;非学历生与学历生的比例为1.01:1;2007年非学历生为1765人,学历生为786人,其中,专科生37人,本科生746人,硕士、博士生3人;非学历生与学历生的比例为2.24:1;2008年非学历生为2613人,学历生为818人,其中,专科生19人,本科生793人,硕士、博士生6人;非学历生与学历生的比例为3.2:1;三年来非学历生累计达到5186人,学历生累计达到2401人。

由此看出,非学历生在数量上成为来华留学生的主体。非学历生中大部分是来华学习进修汉语,这部分学生汉语学习结束以后,会有一部分成绩优异的学生进入学历学位的学习,其中有享受政府奖学金的学生,也有不少语言进修生在完成语言学习通过汉语水平考试后,转入到相关专业的学历学位课程中学习。

做好非学历生的教育工作为扩大学历生的招生规模打下了基础。因此,采取各种措施吸引非学历进修生来华学习,逐步由非学历教育提升到学历教育,在留学生培养层次上着手,这对吸引更多的留学生来中国学习具有更多的实际价值。

3. 外国留学生中的自费生所占比例很高

新疆高校自招收留学生至今,一直以自费进修的非学历生为主,自费生占到近85%。近几年,自费留学的中亚学生越来越多。2008年,为了支持周边国家留学生来疆学习,鼓励优秀的非学历生进入本科和研究生阶段学习,国家正式批准在新疆设立“来华留学生政府奖学金”项目。目前有新疆大学、新疆医科大学和新疆师范大学获准成为“接受中国政府奖学金来华留学生院校”。学历生比例有所增加,但毕竟名额有限,留学生规模的扩大,还必须依靠自费生比例的提高。新疆大学、新疆师范大学、新疆财经大学和新疆农业大学的自费留学生较多,与其他学校相比,人数上占主导地位。

据分析预测,国家的公费奖学金名额对西北地区会逐年增加,但不会有大幅度的调整。新疆高校大部分属于地方院校,要申请国家奖学金的难度较大,地方政府奖学金政策的出台还需要有一个论证和修订的过程。新疆高校招收留学生还是侧重在以招收自费生为主。

4. 外国留学生以汉语学习为主,学习时间短,流动性大

许多中亚学生选择新疆学习汉语的原因是交通便利,当地的学费和生活费较低,其主要目的是想通过掌握汉语听说能力后进入中国的本科、研究生专业学习,或为将来寻找工作做准备。

对于有更高目标追求的人来说,只是把新疆作为一个汉语学习的培训地,通过一至两年

的汉语强化学习,直接进入内地一些知名大学学习专业,获得相关的学历;也有的是为了强化某个领域的专业汉语,如商务汉语而学习;还有少数是迫于父母压力,或只想拿一个留学签证,和中亚来当地的商人一起经商,在工作中学习汉语。

但限于时间、精力等各方面的原因,这些留学生学习的时间都较短,最多坚持两年,这就导致短期留学生多,流动量大,生源不稳定,导致高校留学生高层次人才培养缺失,学历生规模小,层次低,质量不高。一个不容争辩的事实是,新疆高等教育与内地发达省市相比,其国际化程度远远低于内地高校,因此留学生教育的发展相对缓慢。

二、新疆发展中亚来华留学生教育的优势

众所周知,新疆境内的很多民族与中亚各国人民有着渊源关系,宗教信仰相同,民风民情相似,对中亚国家留学生而言,新疆是他们留学的首选之地。新疆开展面向周边国家的留学生教育,有着得天独厚的优势。

首先,具有师资、语言环境的优势

新疆的汉族人大都操用较标准的汉语普通话,基本上没有方言口音,尤其是在高校从事双语教学的教师,不仅基础扎实,具有丰富的双语教学经验,而且他们都经过严格的汉语普通话培训和考试,并获取汉语普通话级别证书。大多数留学生对这一点都比较满意。甚至内地的一些留学生到乌鲁木齐旅游后,发现这里的师资和汉语言环境很好,也中途转学选择新疆学习汉语。

其次,具有良好的生活语言优势

中亚国家的语言,除了塔吉克语,都与新疆的少数民族语言比较接近,同属阿尔泰语系的突厥语族。中亚国家的留学生来新疆留学,生活语言上没有太大的障碍,他们中的大部分人还能从新疆找到自己的亲属,所以也不会感到寂寞。

第三,文化优势

新疆自古以来就是一个多元民族文化交汇、碰撞和交融的地方。在长期的历史演变中,各民族保持着各自鲜明的文化个性。新疆的维吾尔、汉、哈萨克、回、蒙古、柯尔克孜、塔吉克、锡伯、乌兹别克、满、达斡尔、塔塔尔、俄罗斯等 13 个世居民族的并存决定了新疆文化具有多元的特征,这些文化在互相影响、互相渗透、相互交融中发展与渐变,从而造就了新疆民族文化鲜明的多元性特色和多元文化传播特质。中亚国家的一部分民族与新疆的这些民族同源,文化相近,这为中亚留学生较快地融入当地的社会生活创造了良好的条件。

第四,经济发展的优势

近几年,新疆经济发展较快。从城市面貌、交通设施、市场供应、社会治安、高校教学设备等各方面,与中亚国家相比,都处于领先优势。中国 2003 年 9 月,在北京签署的《上海合作组织成员国多边经贸合作纲要》,正式启动本组织区域经济一体化进程,上海合作组织框架内的经济一体化目标为中国与中亚国家深化经济合作开辟了更加广阔的天地。新疆在与中亚国家的经贸合作中,取得了可喜的成绩。政治的稳定,经济的持续发展,成为吸引中亚学生来疆留学的主要原因之一。

第五,地缘优势

从世界范围看,接受留学生比较多的一些国家,生源大多来自周边国家。新疆与中亚国

家相邻,从中亚留学生所在国到新疆,要比到北京、上海节省一半以上的路程,而且交通非常便利,既有飞机、火车,也有公共汽车,价钱很便宜,作为发展中国家的学生选择出国留学不得不考虑经济因素,这也是中亚学生选择留学新疆的一个原因。

第六,外部环境为留学生发展提供了良好的机遇

我国改革开放三十年取得的成绩令世人瞩目,2008年北京奥运会的成功举办,2010年的上海世博会,引起了世界许多国家青年对中国的向往。加之国家汉语国际推广工作的深入开展,“汉语热”的持续升温,使来华留学成为很多人的梦想。我国可以招收留学生的院校不断增加;留学生规模逐年扩大,增幅明显;留学生国别有所增加,目前生源国已达到189个。按有关部门的预测,到2020年来华留学生人数可能达到50万人次。

新疆近三年来留学生的发展也较快,上世纪九十年代,各高校留学生寥寥数人,从2006年开始,留学生越来越多,有些高校已经达到近400人,中亚留学生占主导。新疆地方经济的持续稳定增长,给周边的贸易发展带来了良好的机遇。随着新疆与中亚交流与合作领域的不断扩大,新疆在中亚的知名度得到提升,这为中亚相关人员来新疆留学、创业提供了良好的环境。

中亚来新疆从事商业贸易的人员及其家属子女在新疆居住,他们有学习汉语的需求,这也为留学生教育的发展提供了发展的机遇。现在中亚留学生已经成为新疆各高校一道亮丽的风景线。新疆良好的社会环境和经济发展的良好势态,为留学生在疆学习、生活和工作创造了很好的外部环境。

第七,新疆接收外国留学生的高校逐年增多,软硬件建设得以改善

上世纪90年代,新疆接受外国留学生的高等学校只有几所,到2009年,接受外国留学生的高等学校已增加到了21所。部分高校已经认识到留学生的发展对推进学校国际化进程的重要性,为此一些高校领导转变了观念,用前瞻的眼光审视留学生教育,加大留学生教育的投入力度,自筹资金新建留学生公寓,改建留学生专用的教学和生活设施,配备专门的师资和管理队伍,甚至还参照国家本科评估体系要求,制订了针对留学生的新的教学和管理办法,使留学生的教学和管理更加科学化、规范化。

在发展留学生教育的同时,2005年新疆师范大学获得批准面向全国首次招收对外汉语本科专业学生,其后新疆大学、新疆财经大学相继获得批准招收对外汉语本科学生,这为新疆培养对外汉语师资、进一步扩大留学生教育规模奠定了基础。

目前新疆高校无论在办学水平、管理能力还是设备条件等方面都有了很大的改善。针对中亚学生较多的特点,在引进高学历师资方面,部分高校特别注重第二外语,尤其是俄语师资的引进。学校在硬件建设中,不断加大投资力度,通过各种不同形式改善留学生设备来支持留学生教育。

三、新疆中亚留学生教育发展的建议与对策分析

(一)从提升国家“软实力”的高度,充分认识新疆高校留学生教育发展的重要性

“软实力”建设是当前形势发展的重要特征。它的内涵主要表现在一国的文化感染力、制度及价值观感召力和国际声望与形象魅力等。国家要提升在国际上的“软实力”,必须要把来华留学生教育和汉语国际推广工作放到发展战略的高度去考虑。新疆由于地理位置特

殊,肩负着稳定周边、睦邻友好、和谐发展的历史重任,我们必须充分认识到新疆高校中亚留学生教育对我国面向中亚培育“软实力”的重要意义,将中亚留学生教育作为新疆高等教育国际化发展战略的重要方面,充分认识新疆高校中亚留学生教育在构建稳定、和谐的周边环境中的重要作用,采取切实可行的措施来促进新疆高校留学生教育的快速发展。

(二)明确中亚留学生教育的办学思路和定位,突出办学特色

在十二五期间,新疆在留学生教育发展中应该按照“扩大规模、优化结构、保证质量、规范管理”的思路筹划新疆留学生教育的发展,对不同的学校提出不同的发展目标。以科学发展观来指导留学生教育,做到观念创新上先人一步,体制创新上优人一等,机制创新上高人一筹,办学特色上树立品牌,以学科优势和专业特色来吸引和招收外国留学生。

高校留学生教育要突出办学特色,可从以下几方面着手:

1. 做好留学生需求市场的预测。目前来新疆高校学习汉语的中亚国家学生很多,通过问卷调查得知,有很多学生都希望将来能从事与商业贸易有关的工作,但他们苦于在新疆高校没有专门针对中亚留学生的这个专业,针对留学生教育增加“商贸汉语”方向的本科专业,既能突出特色,也能吸引学生,很有发展潜力。

2. 各高校学科专业建设要注意选择学校的传统优势学科及独特领域。各高校应该紧紧把握汉语国际推广基地—新疆基地建设的发展机遇,以留学生的教育需求为导向,进一步调整学科布局和专业设置,在某些学科领域形成自己独有的优势,扩大留学生规模,拓宽发展空间,形成有利于自身生存与发展的特色。

3. 各高校学科专业建设要适应国际化人才培养的需要,既要体现国际化特色,又要不失其地方特色。同时应积极跟踪国际科技发展的前沿,加强学科整合,构建学科群,寻求新学科专业发展的生长点,在留学生人才培养的更高层次上形成规模。

对于新疆高校来说,留学生的办学特色可看作是适合中亚国家留学生教育的某种特色,新疆应该根据自身所处的地缘环境、产业和条件,确定学科发展重点,优先发展本校的强项,争取在优势学科领域实现突破,并逐渐形成自己的优势学科群,使之形成有特色、有竞争实力的学科。

各高校突出办学特色,还要求站在国际战略的高度去谋划留学生教育的发展,积极跟踪国际科技发展的前沿,把具有特色的学科专业的教学质量视作生命线,把培养更高层次的留学生人才作为目标,只有这样,它才能在国际教育市场上因自身富有特色的学科专业而占据重要的位置。

(三)适应国际留学生市场需求,启动国际性课程建和多元文化课程建设,提高留学生的多元文化素养

在留学生教育由非学历生向学历生发展的趋势下,中亚国家将有越来越多的学生希望进入中国的本科学习。他们有提高学历层次的愿望,但不愿意花许多精力和财力用于入专业前的汉语学习。新疆只有极少数的高校有个别专业的全英语授课项目,如新疆医科大学和石河子大学的临床医学专业,也有一些双语课程,但远远不能满足留学生教育国际化办学的要求。如果我们不在这方面作出及早的努力,将在国际生源竞争中处于被动、落后的位置。因此,各高校应开设一批适合留学生选读的、向世界介绍中国和新疆的全英语或全俄语授课的国际课程,以吸引优秀的学生来就读。

多元化的课程开发可以从以下三方面展开:

首先在留学生教育中开设多元文化教育课程。这种课程以向留学生介绍不同的文化及其价值,提高留学生的多元文化素养为主要目的。

其次,将多元文化课程渗透于其他课程之中。在诸如社会、文学、法律、历史、地理等课程的教学,渗透多元文化的理念,融入多元文化的内容,便于学生迅速了解世界文化发展的历史和现状。在有些课程中,可以打破原有学科的基本结构,以社会问题、热点问题为核心,探讨不同国家的民族文化、生活习俗、宗教信仰等。在研究生课程中增加国际问题研究内容,及时补充国外最先进的科学文化知识和科技成果,便于留学生更多地解世界,成为适应世界发展需要的人才。

第三,开发多元文化潜在的课程。除课堂教学外,多元文化的理念还应该渗透于留学生教育工作的其他方面。如通过开展丰富多彩的文化实践活动、营造和谐的人际交往环境等途径,来提升留学生的多元文化素养。

此外,各高校对开出的课程还应做出具体部署,将多元文化课程建设列入本校发展规划之中,在政策、资源等方面给予支持,为留学生学习提供更多的课程资源供其选择。

(四) 加强针对中亚学生汉语学习策略的研究,为他们尽快掌握汉语提供帮助

目前,新疆高校与中亚地区的汉语教学交流主要表现在两个方面:一是来到新疆学习汉语的中亚留学生人数不断增加;二是新疆高校与中亚各国高校之间互派教师、留学生,校际学术交流合作日益频繁,随着中亚各国“孔子学院”的设立,新疆的留学生市场将会进一步扩大。

另外,新疆丰富的旅游资源和独特的民族文化,也吸引着越来越多的人前来旅游观光、经商洽谈、研究考查、留学访问。这些交流与合作,让越来越多的汉语学习者来到新疆,使他们成为新疆高校一个特殊的群体。

我们通过对中亚学生学汉语的调查发现,中亚学生普遍认为汉语学习是一件很困难的事情。究其原因,主要因为学生的母语属于无声调语言,母语在书写上又是采用拼音文字,字形直接表音,而汉语的文字与语音分离,无法根据字形拼读音,因此,中亚学生在汉字的发音、记忆、书写方面存在很大的问题。为解决中亚留学生汉语难学的问题,各高校汉语教师必须要做有心人,及时了解学生的学习动态,加强中亚学生汉语学习策略的研究,充分发挥引导作用,帮助这些学生尽快掌握汉语,使其增强向高层次目标发展的愿望。

(五) 加强高校对外汉语教材建设,开发具有区域特色的留学生系列教材

新疆的留学生生源主要来自懂俄语的中亚国家,而在相当长的时间里,疆内高校使用的大多为北京语言大学和北京大学出版社所出的教材,生词和语法注释部分缺少俄语翻译,这给初学者在学习上带来了很多的不便,增加了学习的难度。再加上教材的内容反映的多是北京的风土人情和地理风貌,在实际教学中,往往要花费大量的时间来给学生解释这些内容,这就势必会影响教学进度。

我们要面向中、西亚和俄罗斯的学生教授汉语,就必须研发针对不同中亚国家的多样化、多层次、高质量的汉语教材。教材的开发与研究应着眼于有针对性、适用性、时代性、趣味性和创意性,应多考虑教学对象的多国别性,考虑学生在学习目的、学习方式、学习时限、语言、文化背景、社会习俗、思维方式、价值标准等方面的差异,为老师和学生提供更科学的、合理的、实用的教材。

新疆的留学生教育要发展,我们就应该借汉语国际推广之东风,打开教育领域的进一步交流与合作,在面向中、西亚国家对外汉语教材的研究与开发上下功夫,编写出具有独特教育理念、独立的学科品格的对外汉语教材,这是我们新疆对外汉语教学工作的当务之急,也是新疆走向中、西亚,向外输出教育资源的重要保证。

(六) 以提高教学质量为核心,不断完善对外汉语教学质量的评估和监控体系

高校留学生教育要发展,保证教学质量是关键。由于新疆高校的对外汉语教学起步较晚,很多高校存在对外汉语师资不足的问题。随着留学生人数的不断增加,外聘教师和研究生代课现象比较严重,因为对对外汉语教学的不了解,导致上课随意性和盲目性较大,直接影响了教学质量。因此,在新疆留学生教育初步发展的阶段,高校不能忽视对留学生教学的规范管理。各高校应启动对外汉语人才库建设,储备优秀的人才资源,建立起一套完善的质量评估机制和科学规范的准入制度,严把对外汉语教师“入口关”。例如可通过实行不定期听课制度或是发放学生对教师满意度的调查表等方式对教师进行教学质量及教学能力的评估,奖优罚劣,通过这些措施督促教师增强提高业务能力的自觉性,从而带动整体教学水平的不断提升。

(七) 建立“一体化”管理体制,强化留学生的日常管理和服

新疆各高校由于留学生数量分配上的不均衡,造成部分高校留学生人数较多,个别学校寥寥数人,留学生教育地位不高,质量不好。各高校各自为战,或同一个学校不同院系各自培养,有些学校甚至没有设置专门的留学生教育机构,将留学生分散在不同专业的班级中,不能根据留学生的学习特点合理编班,规范教学,呈现条块分割状态,因而使得教学资源不能共享,在管理体制和运行机制上缺乏统筹兼顾和总体规划,协调发展不够。

由于留学生教育的特殊性,高校必须打破现有的条块分割现状,建立符合区情、校情的留学生管理体制和运行机制。目前一些学校已经从教育服务贸易的角度或更高的层面上去认识留学生教育,也有部分学校还未认识到留学生教育对学校朝国际化方向发展的重要性。

在汉语国际推广新形势下,留学生教育要上规模,上层次,必须建立规范、有效的管理体制,如建立独立的留学生机构,在教学管理、财务管理、人力资源管理、后勤服务保障等方面归口统一管理,各部门的工作都以学校的留学生教学与管理为中心,彼此密切联系,互相支持,形成一整套符合留学生教育发展规律的管理体制和运行机制,以务实和开放的态度去实施管理,用科学合理的管理制度和人性化的管理方法,做好留学生教育管理工作,实现“一体化”的管理目标,这是留学生教育事业发展的必要保证。

“一体化”管理体制,即在“统一领导、归口管理、分级负责、协调配合”的原则下,建立起一种在学校党委和学校主要领导直接领导下,将来疆留学生的教学工作、接待工作、管理工作、服务工作等归口于一个管理部门,实行集中统一管理的管理模式。这种模式,集管理与服务为一体,所属各部门的工作都以学校的留学生教学与管理为中心,统一调动指挥,彼此密切联系,互相支持,协调一致。这是做好留学生教育发展工作的必要保证。

随着新疆中亚留学生的增加,对留学生的日常管理工作显得格外重要,管理的好坏涉及到留学生这项事业发展前景的问题。因此,我们必须重视留学生的日常管理。

在留学生的日常管理上,我们可借鉴国际通行做法,成立留学生学生会组织,以务实和开放的态度实施管理,以科学合理的管理制度和人性化的管理方法相结合,做到以理服人,

以情感人,减少不必要的矛盾和冲突。

首先,制定科学合理的管理制度,用制度管人。明确管理机构的服务宗旨,制定合理、规范的规章制度,加强留学生的管理力度。

其次,利用留学生学生会组织来管理留学生。随着中亚国家来疆语言生的增多,留学生中学生的年龄也越来越小,他们刚刚离开家门,自理能力较差。我们应充分发挥留学生学生会的作用,调动学生的积极性,及时了解情况、掌握信息。

再次,随时了解和掌握学生的动向。通过留学生学生会随时注意观察和了解留学生的情况。随着留学生们来新疆学习时间的延长,他们会产生许多新的想法,我们要及时掌握动态,及早做好工作,把存在的问题消灭在萌芽之中。

(八) 整合教育资源,建立多元化的教师队伍

高校的队伍建设,在整个创新体系中有着举足轻重的地位。在留学生教育发展中,组建一支素质高、责任心强,能够专心致力于对外汉语教学的专业教师队伍,无疑是一件非常重要的工作。因此,在选聘对外汉语教师时,应综合考虑教师的工作、学习、背景的差异,只有综合不同专业方向的教师,才能建立起多元结构的教师队伍。

根据留学生来华学习的实际需要,高校选拔教师应以具有对外汉语专业学历的教师为主,以参加汉语教学交流项目和出国做外访问学者(如做中外文化对比、留学生教育的教师)归国的教师为辅,适当吸收和接纳汉语言文学、外语、艺术、历史以及理科专业具有对外汉语教师资格者。综合不同专业方向出身的教师,从而实现对外汉语教师队伍的多元化。

只有这样,才能适应不断扩大的留学生教育市场,才能满足留学生教学的需要,才能实现留学生教育的可持续发展。必须进一步加强对对外汉语师资的培养,尤其是能用双语授课的师资。做好国际性课程建设工作,一支高素质的稳定而有活力的师资队伍是保障。

(九) 加大资金投入,改善留学生的生活设施

新疆各高校在留学生校外住宿上都有很多难以管理的问题,我们不妨采取国际惯例进行分流安排,学制在1~2年以内的留学生集中住宿、集中管理、统一安排住在学校,学制在两年以上的留学生由他们自己选择,可以在公安部门的指导下分散住宿,以此缓解学校留学生宿舍缺乏等矛盾;同时辅之以经济手段鼓励和约束住宿的选择。各高校应加大资金投入,改善留学生住宿条件,新建留学生住宿楼时注意合理设计,例如突出教室的小班化,宿舍和卫生间的单人化,在宿舍楼增设网吧,方便学生查找资料和联络交流,以及食堂餐厅的便利、廉价等等特色,以此吸引留学生来疆学习。留学生的设施应当以经济、实用、方便、周到为配置标准和原则。

(十) 发挥高等院校主体作用,为留学生教育发展搭建平台

新疆高校有来自近30个国家的留学生,其中自费生多,语言生多,中亚国家学生多。学习汉语的留学生年龄差别大。一部分人已经具有很高的学历,一部分人是本国企业的员工,还有一部分人是学生。他们之所以到新疆学习,是因为新疆有着很好的汉语言环境,他们掌握好汉语后准备在当地就业或回国后在中国的公司就业,也有为下一步开展新疆与中亚国家的经济贸易合作而准备的。因此,在新疆高校学习的留学生,既是学校的教育资源,同时

也是我区重要的人力资源,他们回国后将会对两国之间的交流与合作发挥不可估量的作用。

新疆在发展留学生教育时必须转变以往的观念,在培养上应更加关注学生走出校门后的去向。在全球化的时代,在大量中亚国家企业到新疆投资发展的今天,作为高校应该主动出击,广泛与这些企业联系,建立合作关系。首先了解他们对人才的需求,实行订单培养;其次为留学生寻找就业门路,使留学生毕业后就能进入工作岗位;第三是寻求新疆和中亚企业的经济资助与合作,改善办学条件,实现良性循环。

(十一) 加大新疆对外的宣传力度,扩大留学生规模,树立我区高校的对外形象

作为地处经济欠发达地区的新疆高校,做好招收来华留学生的对外宣传,是扩大留学生规模的必要手段。只有充分发挥、利用其地缘和文化优势,让中亚各国人民广泛深入地了解中国新疆的大学,中国的教育制度,留学的生活环境等情况,在拓宽留学生招生渠道和发展思路寻求创新,才能制定出更好的发展对策。留学生规模的扩大跟我区高校在国际上的影响有着直接的关系。

从对外宣传的途径来看,高校可采用以下策略:

1. 认真制作反映新疆高校学科特色、科研教学成果和来华留学生教育现状的对外宣传材料,以录像、VCD、书画册、纪念册、插页、图片等形式,翻译成多种文字,全方位、深层次的展示学校风貌。

2. 通过国际互联网(INTERNET)发布留学生招生简章或利用电子信箱开展宣传。充分发挥这种形式快捷、信息量大而又影响面广的优点,对学校情况做全面详细的介绍,且图文并茂,能够满足各种专业、各种层次留学生的需求。

3. 通过国际教育交流组织每年发布招生信息。这是新疆高校对外宣传招生的一个窗口,在有可能的条件下新疆高校不妨申请成为会员,就可发布和获取教育新动向、招生新信息。

4. 充分利用接待外国团组来访的有利时机做好自我宣传工作。新疆不但有着丰富的旅游资源,乌鲁木齐市的高校也相对比较集中,我们抓住一些来访或顺访的国外团组,大力宣传新疆、宣传学校、宣传外国留学生教育,会收到事半功倍的效果。

5. 各高校联合组织招收来疆留学生的出访团组,前往中亚国家招生。想要在国外留学生数量上形成一定的规模,前期招生的各项投入至关重要,其中组织招收来疆留学生的出访团组,主动出击中亚周边国家,做与外国学生面对面的招生宣传不失为一种立竿见影的手段。

(十二) 以汉语国际推广为突破口,把周边国家以及发展中国家列为留学生生源的开发重点

生源是留学生教育的保证,没有足够的生源,留学生教育就无从谈起。作为地处经济欠发达地区的新疆高校,做好招收来华留学生的对外宣传,是扩大留学生规模的必要手段。只有充分发挥、利用其地缘和文化优势,以汉语国际推广为突破口,让中亚各国人民广泛深入地了解中国,了解中国的教育制度和留学的生活环境等情况,在拓宽留学生招生渠道和发展思路寻求创新,把开发周边国家以及发展中国家生源列为重点,制定切实有效的发展对

策,扩大留学生规模,进一步提升新疆在周边国家的影响力。

汉语国际推广并不仅仅局限在教育领域的教学工作,教材、考试、音像制品、图书出版、网络媒体、宣传策划、人员流动等方面,它有可能形成一个新的完整的产业链。大量留学生在新疆的生活和学习,也将带动饮食、住宿、交通、商贸、旅游等第三产业的发展,这些也许会对新疆目前的出口产业的比重和结构产生影响。留学生教育的发展跟新疆在国际上的影响有着直接的关系。

从目前新疆来华留学生的生源分布来分析,周边国家的生源占了留学生人数的大多数。随着中国石油、石化企业、外贸企业进军中亚、西亚等周边国家,我国在周边国家的机场、路桥、电信、农业技术等援建工程相继开展,国内在当地的企业急需翻译人才和懂技术的专业人才,当地的年轻人为了寻求更好的就业机会,纷纷学习汉语,或者选择来中国学习专业技术。

由此看,周边国家的“汉语热”还将不断升温,国外汉语市场存在着很大的发展潜力。做好周边国家和发展中国家的留学生培养工作将是我们的重点。近几年,新疆高校除了中亚国家的生源不断增加,印度、巴基斯坦、尼泊尔、独联体等各国的生源也增长较快。做好周边国家以及发展中国家的生源开发工作,任重道远。

国家在新疆建立的汉语国际推广中亚基地和在中亚国家设立的孔子学院与孔子学堂,为我们进一步开展与中亚国家的国际交流与合作搭建了良好的平台。新疆各高校应借此机会,调整国际交流与合作的战略布局,在具体发展策略的制定中,充分考虑外部环境、内部资源和持续能力等方面的因素,主动出击,积极建立与中亚国家高校间的校际交流与合作,尤其是一些高水平的大学和研究机构的交流与联系,通过举办学术研讨会、文化节、参观访问等多种形式的活动,加强与国外大学间的信息互动。积极开展国际合作研究课题,形成学科领域的多层次合作与交流的格局。

以上论述表明,留学生教育发展正逐渐成为各高校发展的新的突破点。在汉语国际推广不断推向深入的今天,不论是政府决策层还是学校管理层,都应该从促进新疆政治、经济、文化发展的角度去认识留学生教育的重要性,从战略的角度科学制定长远的发展目标,充分利用新疆各方面的优势,整合新疆高校的教育资源,从战略领导、战略规划和战略实施三个高度开拓新疆留学生教育的新局面,这对于实现新疆高等教育与国际教育接轨,实现高等教育的国际化发展目标具有重大的意义。

总之,新疆的留学生教育发展离不开新疆整体发展的大环境,我们要充分利用新疆各方面的优势,整合新疆高校的教育资源,只要各高校本着共同协商、密切配合的精神,凡事为大局考虑,齐心协力建立起一个对留学生可容性强、生活服务功能好、体系规范健全的留学环境,使留学生教育工作向规范化、最优化迈进,就一定能实现新疆高校留学生教育的持续、稳定、蓬勃发展。

(作者伊莉曼·艾孜买提系新疆师范大学汉语教育学院副教授;吴晓永系新疆维吾尔自治区教育厅外事处、新疆汉办副主任科员)

教育服务贸易与上海来华留学教育发展

同济大学留学生办公室 林德龙

一、上海来华留学教育发展面临的问题

1. “留学上海”品牌效应与影响有待提升

上海的高等教育自改革开放以来,有了巨大的发展,获得了长足的进步,但与世界一流大学相比较仍然有着不小的差距。同时上海高校的生源主体是属于卖方市场的中国学生,而对属于买方市场的留学生重视不够,缺乏一个整体的规划与适应市场需求的运作模式,往往强调让买方来适应卖方,而不是根据市场的需求主动去适应买方:即以计划经济下的公益性教育的运作模式来应对属于教育服务贸易市场的留学生教育与留学生教育市场,使得“留学上海”缺少一种品牌效应。

2. 来华留学生的规模总量偏小

上海来华留学生虽然在进入新世纪之后获得了长足的发展,2009年更是达到了各类留学生总数38510人的新高,比2008年增长近了4.87%;但去除短期进修生,上海高校在校留学生中的比例仅为5.9%,与发达国家高校国际学生平均两位数以上的比例仍然有着较大的差距。

3. 来华留学教育市场的细分尚未完成

从目前上海来华留学生教育的情况看,各高校招收的来华留学生,从语言生、专业进修生到本、硕、博等各类学历生种类齐全,而且语言生在其中占据了不小的比例。

来华留学生教育这种格局的形成有其多方面的原因:一是来华留学生教育,尤其在来华留学生教育初始发展阶段,语言生占据了大半。很多学校的来华留学生教育就是从对外汉语教学起步的,经过数十年的发展,对外汉语教学既有一定的优势,也形成了一支专门的教师队伍;二是来华学习各类专业的留学生生源并不很充足,为了扩大来华留学生规模,各校也只得向语言学生敞开大门。

另一方面,虽然在来华留学教育市场上对外汉语教育需求不断,但由于政策所限,专门针对来华留学生的语言进修学校,尤其是私立语言进修学校却缺乏生存空间,更无法获得充分的发展,从某种程度上来说也是抑制了上海来华留学生的发展空间。

在来华留学生教育市场上,由于各类教育机构在招收来华留学生的层次与类别上缺乏明晰的区分,而且目前政策也限制新的教育机构加入以促成区分的形成,导致了教育资源,尤其是高质的教育资源被不合理地占用。这一局面也造成了各高校来华留学生中学历生比例不高、层次结构不理想的状况。

4. 社会化服务支撑体系尚未建立

来沪就读的外国留学生是一个特殊的群体。因缺乏地缘、人缘的优势,所以这一群体对上海有关留学生教育与生活的社会化支撑服务,诸如来华留学教育信息咨询、住宿、医疗服务、课余打工,乃至如何应对文化冲击适应上海本地生活的心理咨询等都有着强烈的需求。然而,由于思想观念认识以及产业政策的不到位及相关服务型人才的缺乏,上海围绕教育服务贸易的相关服务型产业市场并不健全,甚或尚未建立。

5. 上海教育服务贸易在现代服务经济中的比重与地位仍然薄弱

目前世界上一些著名的国际化大都市,同时也是现代服务业发展的中心城市,对周边地区具有较大的辐射力。反观上海的教育服务贸易则差距明显。这一状况的原因是多方面的,除前面所说的上海来华留学生规模总量偏小之外,还由于上海的教育服务市场化程度低;同时,也由于政策的不明晰以及缺乏激励效应,围绕来华留学生教育的教育服务产业尚处在零星的萌芽状态,结构层次低,服务既缺乏品牌效应,也未形成产业链。

6. “留学上海”营销手段单一

为了进一步扩大来华留学生规模和改善上海的留学环境,上海近年来每年投入 2500 万-3000 万用于新近设立的“上海市政府奖学金”,上海市教委也牵头组织高校参与了有关海外教育展,以及友好城市间的暑期夏令营。但从总体来看,“留学上海”的推介与营销手段仍显单一,各种宣介资源未能有效统筹运作。

二、上海来华留学教育发展的新挑战、新机遇

在“十一五”规划后期,上海市人民政府与教育主管部门积极寻求深化教育改革、发展上海来华留学生教育事业的发展、推进教育国际化之路,并对今后的发展提出了更高的要求。2010年3月,《上海市中长期教育改革和发展规划纲要》公开征求公众意见。就来华留学生教育发展,上海市教委相关负责人在解读《规划纲要》时指出:上海高校在校生中留学生的比例,2008年为5.9%;根据规划,2012年要达到12%,2015年达到13%;2020年达到15%,要接纳15万留学生,十年接近翻三倍;目标是要把上海建设成为国际教育交流的中心城市。

作为上海教育改革的另一个重要举措,2010年3月3日上海市与教育部签署了共建国家教育综合改革试验区战略合作协议:其核心是要求上海教育事业进一步深化改革,围绕教育改革发展中的难点和瓶颈问题,进一步解放思想,不断加大教育改革的力度,大力开展体制机制创新,争取在若干重要领域和关键环节取得新突破,为全国教育事业改革发展探索新经验^①。

上海来华留学生教育事业从“九五”到“十一五”规划时期,经历了一个快速的发展阶段,来华留学生规模从徘徊在三、四千人快速增加到近四万人,增幅达9倍。目前上海有34所高校接受来华留学生,在发展规模上形成了几个不同的梯队。不同梯队的学校其今后的

^① 《2020年上海接纳15万留学生》,《文汇报》2010年3月31日

发展重点是不同的。第一梯队的学校,今后的发展目标将从单纯地追求数量转变为提高层次与改善留学生结构;第二梯队 in 规模的增长上会较前期会有所放缓,进入规模与层次并重的阶段;第三梯队仍处在扩大规模的阶段^①。这一发展层次与结构也导致了这两年上海来华留学生规模增长速度有所放缓。

上海是一个人口大市,常住人口就超过 1300 万。上海高校,尤其是重点高校,不仅要满足上海地区的适龄教育人口的入学需求,而且还需为全国服务。中国学生的招生数量在今后相当一段时间内将会是稳中有升。这也表明了上海的教育资源相对于需求来说是不足的。这不同于那些发达国家,由于出生率持续下降,适龄入学人口资源不足,需要大量输出教育以满足自身的生存之需。

所以笔者认为以现有的留学生教育格局与条件,上海要持续维持这样快速发展,面临很大的困境与瓶颈问题;上海来华留学生教育事业要实现《规划纲要》提出的跨越式发展目标,需要跳出既有的发展模式,在更广阔的领域、在更高的产业发展的业态层次上寻求可持续的发展,而非在现有的状态下满足于自娱自乐。《国家教育综合改革试验区战略合作协议》给上海来华留学生教育事业提供了一个新的发展空间。

教育国际化与教育服务贸易的相融具有现实积极意义。从高校的发展来说,其对教育国际化的需求是内生性的,无论从学科发展,还是学生与教师等人员交流,在当今世界都离不开国际化一途。而教育服务贸易可以从外部积极推动与促进这一发展。此外,我国在加入 WTO、GATS 时作出承诺,中国需要在过渡期内调整国内的相关法规,以适应 WTO、GATS 的游戏规则,并且希望将来在游戏中占有一席之地。

三、上海现代服务业的兴起与来华留学教育

作为中国现代工业的摇篮之一,上海素以制造业闻名。上世纪 90 年代,上海提出了“优先发展第三产业、积极调整第二产业、稳定提高第一产业”的“三、二、一”产业发展方针,推动城市功能由生产型向服务型的转变,由此服务业获得了极大的发展。2008 年上海服务业增加值为 7350.43 亿元,占全市 GDP 比重进一步提升到 53.7%。而在服务业的发展结构中,文化、教育培训、医疗卫生、体育、会展和中介服务等行业发展迅猛,成为上海服务业中极具增长潜力的新兴行业。

当前,上海正处在工业经济向服务经济转变的过渡期。“但与国际化大都市相比,上海服务业还存在产业总体规模小、产业集聚度低,国际化程度弱,资源配置功能差、市场化程度低等差距。”

为此,《2009 - 2012 年上海服务业发展规划》提出:上海要根据建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市的要求,进一步深化改革,扩大开放。以扩大规模,优化结构;提升能级,增强辐射;内外联动,突出重点;分类指导,共同推动为重点,着力营造和优化服务业发展政策和制度环境,创新发展体制机制,聚焦支持现代服务业领域,增强城市的综合服务功能。加强产业融合,优化服务业布局,加快构建以服务经济为主的新型产业体系,提升上海服务

^① 周勤健:《新形势下对上海留学生工作的思考》,《教育发展研究》2006 年 8 月

业国际竞争力。同时,在具体发展目标中将发展教育服务贸易作为一项重要工作,提出:“将招收留学生作为国际服务贸易的重要内容,积极扩大上海留学生教育的规模。规范上海非学历教育培训市场,参照国际标准,建立教育培训方面的质量管理体系,促进民办非学历教育机构依法自主发展。^①”

四、对上海来华留学教育走服务贸易发展之路的思考与建议

在当今的国际教育领域,教育服务向教育服务贸易转变的趋势已经是不争的事实。英国、澳大利亚、新西兰等国由于成功转型教育服务贸易,其国际教育服务与产业获得了长足的发展,所获甚丰。最近的一些迹象表明,长期以招揽优秀人才为目的的美国也正在往教育服务贸易靠。中国作为一个新兴发展中的国家,在上海等一些经济较发达地区探索国际教育走服务贸易之路,具有积极的意义,并将为中国教育的改革与发展积累经验。

上海以教育服务贸易之途来发展留学生教育,以下几个方面是推进该项工作的要点。

1. 教育服务贸易的政策与制度设计

上海已将来华留学生教育列入发展服务贸易的重点工作。产业政策与制度设计对现代服务业的发展至关重要,诚如《2009-2012年上海服务业发展规划》所说要“着力营造和优化服务业发展政策和制度环境,创新发展体制机制”。结合前述有关国家教育综合改革试验区的部市战略合作协议来看,在发展服务贸易的政策与制度设计方面是预留了很大的空间的。上海来华留学生教育发展要充分抓住这一机遇。政府相关部门要认真研讨,从现代教育服务产业的层面上来进行政策和制度设计,优化上海来华留学生教育服务产业发展的政策与法规环境,并积极发挥政府的“边际作用”,以有利于社会与民间资本以及教育服务贸易的高端人才进入教育服务及相关产业,构建完善的教育服务贸易体系与社会支援体系。

2. 建立教育服务质量监控制度,保障教育服务消费者的权益

建立教育服务质量监控制度,保障教育服务消费者的权益是构建完善的教育服务贸易体系的必不可少的一环。如澳大利亚就专门出台了《海外学生教育服务法案》,以法律的强制手段来实现这一点。在这一方面,上海应该借鉴教育服务贸易发达国家的成功经验,用软硬两种方式:一是通过设立相关法规来规范相关产业及参与其中的企业与机构的运作,这也符合 GATS 要求的“公开、透明”的原则;二是积极推进上海高校外国留学生教育研究会向行业协会的转变,并通过行业协会的专业运作来实现对上海来华留学生教育服务机构的质量管控。

3. 上海学会功能向行业协会的转型

近年来,上海高校外国留学生教育研究会以做好政府的助手和智囊为目标,开展了多项活动,努力在高校与政府之间搭建沟通与交流的良好平台。但它的组织架构仍是各校、各单位之间的一个松散的组织。随着上海留学生教育向教育服务贸易转型,上海学会需要承担起更多的行业协会的职责,诸如行业准入、行业监管与行业质量监管等现由政府管理而今后不再适宜政府管理的问题,存在着一个向专业的行业学会转型的问题。

^① 见《2009-2012年上海服务业发展规划》

4. 教育服务贸易市场的培育与推介营销

笔者将这一问题分成两个层面:一是教育理念层面,二是实际操作层面。总体来说,目前是实际操作层面的工作做得较多,无论从政府的角度,还是从学校的角度来说,如设立“上海市外国留学生政府奖学金”、参加海外教育展、举办各类课外活动等,努力扩大“留学上海”的影响度与改善上海的留学环境,取得了一些好的效果。但这一方面的工作仍有未到之处:如现在的宣传推介活动,多限于教育行业或政府平台,而少从教育服务贸易的层面,与相关业界联手或借助其在海外的平台进行推介,推介活动缺少一种产业联动、效应集聚的效果。

在教育理念层面上,我们所做的工作就更为薄弱。一个中国学生对国外名校的特色会如数家珍,而一个外国留学生对上海高校则很少能做到这一点。这其中当然有很多因素,但有一点是肯定的,就是我们的宣传推介还有很大的差距。近年来,为了推进我国教育的发展,国内组织了很多中外校长论坛,邀请世界各国的大学校长来国内研讨教育,在介绍这些学校办学理念的同时,也无形之中宣传了这些学校,提升了这些学校的影响力;而我们却很少想到为了宣传推介上海教育在国外举办类似的研讨会。

要吸引海外青年来上海留学,首先是要在当地的精英人士和社会舆论中树立上海教育良好的声誉,即首先要进行教育理念的推介。在这一点上,可以充分发挥上海教育界与学术界的作用,积极走入留学生的生源地区与国家,大力介绍上海教育。此外,我们教育的门户网站,除了介绍具体操作层面的情况外,还应积极宣传上海教育的理念以及教育改革的成果,和上海各校的办学特色。加之以其他推介的方式与手段,努力以一种立体的、多方位的形式来推介与培育上海的来华留学教育市场,树立起“留学上海”的良好品牌效应。



依托学科优势,打造来华留学教育特色品牌

——兼谈后危机时代的地方高校来华留学教育

东北财经大学国际汉语文化学院 张健

席卷全球的金融危机,正改变着世界经济发展的布局,与此同时,国际战略环境也在发生剧烈、快速、深刻的变化,并引起世界各国的高度关注。因此,加强国际间的人文交流,对提升我国文化软实力具有十分重要的战略意义,而教育交流作为人文交流的重要组成部分,在人文交流中将起到主导作用。

当前,我国教育事业的发展正站在一个新的历史起点上,已进入到从人力资源大国向人力资源强国迈进的历史新阶段。随着经济全球化的实现,教育全球化也必然会成为一种趋势和潮流。目前国内外强势高校国际合作的竞争日趋激烈,再加之世界金融危机的冲击,教育国际间的竞争与合作将成为一种趋势并长期存在。

作为我国高等教育领域里数目众多的地方高校群体,要充分应对后金融危机时代的各种考验,认真了解和分析国际留学市场的新形势,立足科学发展、着力自主创新、发挥特色优势、完善体制机制,以推动地方高校来华留学教育事业不断发展、不断适应新时期高校国际化办学和国际人才培养的发展目标。

一、理顺管理体制机制,实现来华留学教育可持续发展

教育部、外交部、公安部于2000年颁布的《高等学校接受外国留学生管理规定》中,明确规定了关于外国留学生管理体制,指出“高等学校具体负责外国留学生的招生、教育教学及日常管理工作。学校应当有校级领导分管本校的外国留学生工作;学校应当根据有关规定建立外国留学生管理制度,并设有外国留学生事务的归口管理机构或管理人员”。由于各高校的来华留学教育发展背景、发展模式及发展思路不同,其留学生教育管理体制与机制不尽相同,尽管如此,均实现了留学生事务的归口管理。

目前从各高校留学生管理体制的现状看,其不同管理体制的建立和存在都有其阶段性、现实性与合理性。从总体情况看,大部分学校的留学生工作仍处在初级阶段,而且会相当长的时间处在初级阶段。所以在留学生数量未达到一定规模的情况下,一般会采用国际交流处归口管理体制,这种“大外事”体制有利于在留学生教育起步阶段更好更快地发展壮大。

但随着留学生规模的扩大,特别是学历生教育层次的增加,由于受人员配备、专业水平等条件的限制,原国际交流处的管理体制已远远不能适应留学生的多元化学习需求,大多高校在国际交流处体制基础上成立了“国际文化交流学院”或“国际教育学院”等(有的学校合署办公),目前这种以学院制为学校的留学生归口管理部门占绝大多数。实行了教学、管理、服务“三位一体”的管理模式,负责留学生的从招生咨询开始到毕业离校各个环节的统筹管理。

这种高效运作模式,避免了多头管理、各自为政、互相扯皮现象,为留学生营造了很好的留学环境。在留学生发展规模超大的高校,还专门成立了留学生处(或留学生办公室),负责全校留学生的招生、管理与协调,教学工作由教务部门负责,使留学生管理达到较高层次,其专业化程度得到了提升。

随着留学教育的发展,给我们提供了巨大的发展空间。只有通过不断创新管理体制机制,才能够提高内在的发展动力和适应多变的国际留学市场的能力。面对这样的发展机遇,地方高校既不能徘徊观望,更不能无视发展中存在的问题,而应该增强竞争意识,提高硬件条件和服务质量,以更好地满足留学生的多样化需求,也可以通过资源整合而有效地提升留学生教育规模及层次,不断找寻发展的切入点和突破口,以实现地方高校留学生教育跨越式发展。

二、依托学校学科优势,提升高校国际化水平

用科学发展观来指导高校外国留学生教育发展具有重大的现实意义和深远的历史意义。我们知道,大学自欧洲中世纪产生以来一直就是国际性机构,现代意义上的高等教育国际化始于二次大战之后。在21世纪的今天,经济全球化和区域经济一体化的加强,信息技术和网络社会的兴起,学术在范围和方向上的国际化程度不断增强,知识经济在纵深发展,使得高等教育国际化成为不可阻拦的趋势。如今,外国留学生规模与层次已成为一所大学开放程度的重要标志之一,所以高校在发展主流学科的同时,统筹协调学校各种资源,实现高校外国留学生教育又好又快发展,必将会给高校国际化带来实质性的成果,

1. 正确处理发展主流学科与来华留学教育的关系,提升地方高校的国际化进程

2008年3月胡锦涛总书记在人民大学出席中日青少年友好交流年开幕活动时强调,“办大学要办出特色,办出水平”,“特色与水平这两者是统一的”;2009年1月温家宝总理在科技领导小组会上发表的题为《百年大计教育为本》重要讲话中,针对高等教育的改革和发展问题指出,高校办得好坏,不在规模大小,关键是要办出特色,形成自己的办学理念 and 风格。这充分体现了党中央坚定不移地贯彻落实科学发展观,大力发展高等教育的宏观战略思路。

在新形势下,一所大学要实现高标准、高水平的发展态势,就必须要在特色上下功夫,在主流学科上加大投入,形成“拳头产品”,以此拉动相关学科同步发展,才能在竞争激烈的人才市场上占有一席之地。而要实现这一目标,国际化程度则是高标准、高水平的重要衡量尺度,高校特别是地方高校在发展主流学科、特色学科的基础上,依托自身的学科优势,积极发展独具特色的来华留学生教育,是实现高校可持续发展的必由之路,也是对高校高标准、国际化发展目标的必要补充。

2. 正确处理高校国际化“引进来”和“走出去”的关系,注重发展来华留学教育

以科学发展观为指导,紧紧围绕学校的办学理念、办学特色,积极寻求教育国际间的交流与合作,不断加快学校的国际化进程,这不仅是适应高等教育国际化的需要,也是提升学校综合实力的需要。在理论上,地方高校与国家重点名校同样面临着国际合作的基于宏观与微观的政策机遇和国际教育服务“两优择重,两劣取轻”的比较机遇。

而高校在推进国际化进程中更主要是“引进来”而不是“走出去”。“引进来”不仅是引进和吸收国外先进的办学理念、管理经验、优秀师资、学术等教育资源,而且要引进国外优秀

的学生,大力发展留学生教育。因为留学生不再是大学校园中绚丽多姿的点缀,他们逐渐成为高等教育国际化进程中不可或缺的一个重要因素。衡量一所大学国家化程度并不是看这所大学“走出去”多少在校生或与国外大学建立多少友好校际关系,而是要看在校学习的来华留学生规模与层次,这是衡量一所高校国际化程度的标准之一。

3. 正确处理好留学生教育规模与层次的关系,注重优化留学生结构、提高教育质量

地方高校的留学生规模较小,而且层次相对较低。如果一味地保持这种落后现状我们将不能打造出我们留学生教育的品牌产品,也就永远走不出这种怪圈。因此,发展留学生教育,并不一定要一味追求规模越大越好,应根据自身的办学能力,在不同的发展阶段中寻求与之相适应的最佳规模,打造留学生教育的精品工程,规划设计与自身地位相适应的中长期发展目标。

随着留学生规模不断扩大、教学管理等相应软硬件水平不断提升,留学生层次自然得到相应提高。如果一味地追求规模或片面地追求层次,均会因发展“过热”带来一些相应的管理滞后问题,可能会产生一定的负面影响,而且这种负面影响也很难在短时间得到恢复。所以我们应根据不同发展时期制定不同的发展规模与层次,在此基础上大力发展留学生学历教育,提升来华留学教育层次,在留学生教育管理质量上夯实基础,在硬件和软件上下功夫,为留学消费者提供最优质的高等教育产品和服务,最大限度满足他们的需求,才能在激烈的竞争中成为最后的赢家。

三、适应国际人才市场需求,培养复合型国际人才

随着我国积极参与国际性的区域经济合作,国际资本纷纷涌入中国,世界各国越来越关注中国,特别是后危机时代,我国在世界经济舞台的话语权逐渐加大,为地方院校国际化办学带来了挑战与机遇。我们要认真研究国际留学市场的人才需求热点,充分利用学校的自身条件及地域优势,遵循“大国是关键、周边是首要、发展中国家是基础、多边是重要平台”的国家外交总体布局,创新教育外事工作的思路,探索国际合作与交流的发展路径,设计适合国际人才需求的课程体系,树立以人为本的教育理念,打造品牌、突出特色,培养通用复合型、知华友华型国际人才,推进地方高校国际化进程。

1. 进一步拓展合作领域,扩大生源市场

作为地方院校,应凭借各自的地缘特点和学校的专业特色,积极寻求与周边国家的大学开展教育合作项目,建立更多稳固的合作伙伴关系,并积极探索与国外大学开展“2+3”、“2+2”合作项目,吸引优秀国外大学在校生来华学习;采取市场细分化原则,做好国际留学市场分析,开发潜在的留学市场,分阶段、有步骤地开拓国际留学市场,实施“走出去”战略,与国外大学合作建设孔子学院。

2. 稳步发展学历教育,提高办学层次

我们国家计划到2020年留学生规模将达到50万人,其中学历生为15万人。从长远发展看,学历生教育应成为高校留学生教育的主体,作为地方高校,由于办学规模等条件限制,不可能“大而全”发展留学生教育,更不能“嚼别人剩的馍”,应另辟蹊径,以开阔的国际视野,找寻具有自身特色的发展路径。我们要紧紧盯住国际留学市场的需求,特别是周边国家的市场需求,制定和完善适合国际人才需求的课程体系,不断创新教学内容和教学模式,大

力发展学历教育,以此优化留学结构,全面提升地方高校的留学教育整体实力。

3. 服务国家大局,大力开展国际推广工作

针对后危机时代的国际留学市场的发展机遇和空间,站在为国家外交大局服务和促进我校教育国际化进程的高度,积极开展汉语国际推广工作,与国外的合作,参与创办孔子学院。同时,有计划地选派对外汉语教师参与汉办外派项目,增加教师外派学习交流的机会;制定针对不同国家和民族语言学习特点的教材编写规划,认真做好汉语教材的编写规划工作,加速汉语教材的更新,促进汉语国际推广。

4. 树立国际化办学理念,创新留学生教育模式

作为学校国际化办学水平极其重要的衡量标准,留学生教育规模与层次直接影响学校国际化程度,特别是目前在教育大众化阶段,如何利用地方院校的传统办学优势、学科特色和资源条件,走出一条在大众化教育阶段的“精英教育”模式,除了大力发展重点学科、建设跨学科的新学科增长点,教育的国际化战略显得尤为重要。我们是否可以考虑在留学生较为集中的某些学科,引进国际化课程体系,实现教材、教师及教学方法等资源的国际化,从而不断提升地方高校的国际化办学水平。

5. 加强队伍建设,提高来华留学生教育管理质量

加强师资队伍建设,做好从事来华留学教育的教师队伍的师德建设,造就一支“学为人师、行为世范”的优秀留学生教学骨干力量,可以适当考虑在部分专业使用全英文授课,引进和培养一定数量的可使用英语授课的高水平师资;进一步做好留管人员的培训工作,建立一支相对稳定、熟悉外事、懂得管理、精通外语、爱岗敬业的留学生管理工作队伍。

四、结束语

教育部颁布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要》(征求意见稿)中指出:“进一步扩大来华留学生规模,增加中国政府奖学金数量,重点资助发展中国家学生,优化来华留学人员结构;实施来华留学预备教育,增加高等学校外语授课的学科专业,不断提高来华留学教育质量”。同时,教育部将实施“留学中国计划”,推动来华留学教育跨越式发展。要扩大来华留学生规模,力争到2020年,来华留学生数量达到50万人次,其中学历生15万人,中国政府奖学金5万人,来华人员生源国别和层次类别基本实现均衡、多元化,这为我们来华留学教育工作者提出了更新的奋斗目标。

面对后危机时代的国际留学市场新格局,地方高校要充分利用自身的优势,以科学发展观的视角,找准定位、统筹兼顾、突出特色、创新模式、扬长避短,开展来华留学教育的“错位竞争”,大力发展留学生学历教育,不断优化留学结构。与此同时,积极探索与拓展与国外高校新的合作领域,不断寻求来华留学生教育新的增长点,从而推动地方高校来华留学生教育全方位、多角度、宽领域、高层次发展,加快地方高校的国际化办学进程。

参考文献:

- [1] 唐海英 资源短缺:弱势高校品质提升中亟待解决的难题[J].《现代大学教育》2003.4.
- [2] 王路江 坚持科学发展观 走特色化发展之路[J].《高校教育管理》2009.3.
- [3] 金敏,杨芳,陈伟. 国际化背景下发展地方高校留学生教育探索[J].《社科纵横》2008.6.

浅议我校留学生管理与教育国际化

中南财经政法大学 张志刚 刘晓燕

我们中南财经政法大学是教育部直属的一所以经济学、法学、管理学为主干,兼有文学、史学、哲学、理学、工学等八大学科门类的普通高等学校,是国家“211工程”重点建设高校之一。近年来,学校突出自身的经、法、管专业特色与学科优势,通过不断拓展对外交流与合作的广度与深度,以学科建设、人才培养和师资队伍建设为宗旨,以合作办学、学术交流、科研合作为重点,在平等互利基础上积极与国外相关高校、国际组织和企业团体开展广泛的、具有实质内容的合作与交流,取得了一定的进步,构建了教育国际化的发展框架。自2006年7月起,我校被列为教育部招收“中国政府奖学金公费留学生”的大学之一,这标志着我校留学生教育进入了“国家队”,为我校留学生教育事业的稳定、持续发展创造了极为有利的条件。

对于我校而言,如何抓住机遇,通过加强留学生管理工作,采取有效措施和手段,以达到提高层次和扩大规模的目的是提升学校教育国际化水平的一项重要任务。然而,由于起步较晚,师资及管理人员匮乏,留学生管理配套工作相对滞后成为制约我校留学生工作发展的瓶颈。

一、我校教育国际化进程中留学生管理面临的主要问题

1. 留学生管理体制建设滞后

学校高度重视教育国际化工作,成立了国际教育学院,专门负责留学生的招生、管理等工作。但是,留学生管理工作是一个系统工程,涉及到学校的方方面面,然而我校教育管理者普遍缺乏参与国际交流与合作的意识,教育国际化的紧迫性和重要性并没有成为每个职能部门、每个院系、每个教职工的共同认知。严格来讲,我校留学生管理体制还未理顺,有待进一步完善,以适应学校教育国际化发展的要求。

2. 留学生工作的投入不够

学校实施了教育国际化工程,进行了一定量的投入,但相对于其他同类型高校来说,学校对留学生教育管理的投入仍显不够,对国际教育学院初期建设的政策扶持力度不大,如国际教育学院教职工人数少,工作强度大,经费严重不足;职能部门和相关学院对留学生工作的投入也相对不足等。目前我校专职留学生管理人员与留学生人数比例失调,既与国家对于留管干部的要求相距甚远,也与学校留学生工作的快速发展极不相称。

3. 留学生学习和生活的辅助配套服务不到位

近两年我校留学生人数的大量增加,对相关的管理措施和配套服务提出了更高的要求。目前,我校在硬件建设方面,正不断缩小与高水平大学的差距,但尚不能完全与留学生教育的发展速度相适应。同时,部分教辅单位和后勤服务部门的后续工作也没有很好地安排,忽略了许多工作细节,使得这一问题更加突出。因此,迫切需要采取有效的措施,树立以人为

本的服务意识,切实提高服务质量和效率。

4. 对留学生文化差异缺乏了解

我校的留学生来自亚洲、非洲、欧洲和美洲等国家,其文化背景、宗教信仰、道德观念、风俗习惯、社会价值等与中国有明显的差异,这些差异在短时间内很难做到相互融合和彼此接受。一直以来,我校的留学生管理多侧重于为来华留学生尽可能地提供舒适的生活服务设施,照顾他们的生活习惯和宗教习俗。但是,对他们在华所面临的人际关系问题和参与中国社会文化生活的需要没有引起高度的重视。留学生来校后往往遇到诸如在社会制度、思想观念、生活习惯、学习方法、纪律约束、心理健康、人际关系甚至法律法规等方面的不适应,这就需要我们千方百计为他们创造良好的生活和学习条件。但是,由于部分单位的管理人员与留学生之间缺乏沟通交流,在处理具体问题时往往从自身的角度出发进行思考,同时二者之间又存在着明显的文化差异,管理人员传递的信息常常不为留学生所需要或理解,这使得原本出于好意的一些措施或做法往往变得一厢情愿,有时甚至适得其反。

5. 留学生语言表达能力较差,存在沟通障碍

语言对于留学生来说,是一大关卡。目前我校的课堂教学语言大都使用的是汉语,因此,留学生的汉语水平直接影响到他们的学习效果。很多留学生在进入专业学习之前,只经过半年或一年的汉语培训,虽然能够进行一些日常交流和沟通,但远远不能满足专业学习的需要;虽然从 2009 级开始给留学生班单独开课,但仍有学生跟不上教学进度,课堂上不能跟老师互动;加上留学生有“扎堆”现象,住宿相对集中,平时跟中国学生交往机会不多,不能在真正的语言环境中学习汉语。所以,由于语言滞后,造成留学生语言交流的障碍,影响了课堂教学的效果。

另外,我校有相当一部分留学生的官方语言是法语,他们的英语水平参差不齐,用英语为他们开设专业课很难保证教学质量。

加上我校具有专项语言交际能力、与留学生教育要求相匹配的留学生管理人员同样稀缺,因而在日常管理工作中,部分管理人员和留学生常常都不能恰到好处地表达他们自己的意见和想法,这就给彼此的交流造成困难,有时甚至是误解,给留学生的管理工作带来了很大的难度。

二、提升我校教育国际化水平,加强留学生管理的措施与建议

1. 理顺学校留学生教育管理体系,促进国际教育事业的健康发展

建立和完善留学生工作的各项规章制度,包括留学生的招生录取、教学培养、生活管理和后勤服务等方面,理清各部门的工作职责。以提高运营效率为目标,积极借鉴高水平大学的运营机制,推进行政管理、教辅服务、后勤服务的国际化建设,提高社会服务意识。教育国际化是我校实现“国际知名、国内一流”发展战略的重要举措,每一位教职工都肩负着各自的职责,都应树立教育管理服务国际化的理念,营造学校的国际化氛围。

2. 整合学校资源,创办特色教育,增强国际吸引力

(1)要充分利用我校经、法、管三大主干学科的融通优势,整合优势学科、师资力量、管理队伍等资源,构建起以经、法、管为主干的交叉学科平台,积极培育具有鲜明特色的国际教育课程体系,并以此形成我校对外竞争的核心价值体系和国际化品牌,吸引外国留学生来校学习。

(2)结合数字化教育,打造数字化动漫人才培养基地。与韩国东西大学的合作项目目标是引进优质资源,进一步加强我校在计算机领域的实力和开发我校的艺术设计领域,结合学科优势,整合韩国东西大学学科特色,制定符合两校学科特色以及发挥两校特长的中长期发展规划,打造以数字化教育为主线、动漫产业为基础的极富创新和操作能力的中外合作办学示范基地。

(3)整合全校资源,建立全英文授课课程体系。组建国际教育虚拟教研室,教研室成员使用英文授课,解决外国留学生进入专业学习阶段的相关课程教学问题。

3. 以情为本,建立良好的跨文化交流

“以情为本”是留学生管理工作的基础,体现了“以学生为中心”、“一切为了学生”的主导思想,这就要求留学生工作者不仅仅是一个管理者的角色,而且更多是留学生学习和生活过程中的服务者的角色。学校计划有针对性地设置留学生辅助项目以帮助学生度过文化不适应期,从入学教育、日常生活、语言培训、心理辅导、法律法规等方面处理留学生事务。从新生入学注册开始就为留学生提供各种方便,让留学生一进校门甚至一出机场就能体会到学校的温暖和关怀。

另外,针对留学生年龄、经济层次的差别,积极地加以引导,使其尽快地适应学习和生活环境。有计划地为留学生开设各种中国文化课程、讲座等,增加他们对中国文化的了解;营造丰富的校园文化,充分发挥校园和社会力量来促进校内的文化交流活动,增加中外学生的协作和交流机会,积极引导来华留学生融入我们的文化,减少文化冲突。

4. 严格教学质量标准,逐步实施与中国学生趋同化管理

根据各国接受外国留学生的一般规律,学校招收的海外学历留学生自然要和中国学生一起学习并完成学习任务。随着我校招收留学生规模的扩大,在教学上对留学生和中国学生趋同管理是大势所趋,它不但反映留学生培养的本来面貌,同时也是保证外国留学生教育质量的必要之举。目前来我校学习专业、攻读学位的外国留学生占留学生总数的70%以上。因此,对学习专业的中外大学生应一视同仁,不应降低教学要求和标准。

但考虑到外国留学生在语言上的障碍,即使留学生的汉语达到较高水平,直接用汉语学习专业仍然困难重重。有鉴于此,我校发挥学校的专业优势,尤其是在会计、金融、法学等研究领域有着明显的特色和优势,引进先进的国外课程设置、原版教材,并用英语授课,为留学生的专业学习扫除了语言障碍。这些专业的导师大多有国外留学或工作经历,外语纯熟,与学生沟通交流便利,他们开设的课程深受留学生的欢迎。

另外,在促进留学生尽快融入当地社会方面,各个留学生接收大国的一个共同的做法是实行“无差别的管理模式”。国内高校目前出于管理和安全的考虑,单独安排留学生群体住宿和供餐,可以理解。但是,类似的安排客观上给学生造成的隔离感会影响留学生的求学生活质量。笔者认为,最根本的办法以及发展趋势是,缩小留学生和本国学生的生活、学习的差异,尽量提供一体化的环境,只有这样,才会真正增加留学生的归宿感,拓宽交往面。

5. 加强语言培训,跨越语言沟通的障碍

语言上的困难在留学生的学习和人际交往方面占很大的分量。留学生在攻读学位课程时,需要通过一些语言水平测试,但是这种语言能力还不足以应付课堂上的学习。陌生的口音、俚语、谚语、成语和当地文化,都成为留学生理解的障碍。针对留学生中普遍存在的语言

障碍,学校除进一步加大对外汉语教学的投入之外,还应组织本校中国学生和留学生建立联系,进行一对一的语言交换学习。

这种以语言交流为目的的“互相帮助”活动,学生在交谈中,必然会触及到对异文化的认识,在促进了双方的相互了解的同时,也促进来华留学生参与中国社会生活,增进了他们对中国文化的认同感。当然,对那些母语不是英语或其他在中国非流行语种的国家的留学生来讲,很难以这种形式与中国学生交往,所以需要考虑其他形式,使这些留学生也能迅速跨越语言沟通的障碍,参与到中国的社会生活之中。

6. 建立留学生异常突发性问题的预防机制

在来华留学生的学习生活当中难免会发生一些异常突发性问题,比如留学生中的不同种族学生之间的文化冲突,留学生与中国学生或居民的矛盾,留学生的人身和财物安全问题,以及留学生遇到的其它异常突发问题。这里特别值得一提的是中外学生之间的冲突,它往往与学校对中国学生和对留学生的“双轨”待遇有关联。当学生们感到某事件涉及民族自尊时,冲突就更容易形成。这一类问题具有不确定性和突发性,没有人能够预测到,不论何时何地,都有可能发生。对于管理者来说,不论对于心理或是管理来说都具有严峻的挑战性。

针对此类问题,应当在日常的生活学习中依据相关的规定甚至是法律法规,通过有效途径对留学生进行异常突发性问题的预防性教育,遏制问题的进一步发展。此外,还应该关心来华留学生的文化乡愁和文化“休克”现象,必要时设立专门针对留学生的心理咨询建制和专业咨询人员,对留学生因文化休克引起的早期心理危机进行及时疏导化解。

7. 加强留学生管理干部队伍建设,提高留管工作实效

提高留学生管理工作实效,必须要建设一支现代化的留学生管理队伍。留学生管理工作的对象是留学生,他们来自不同的国家,政治背景、经济状况、受教育程度、风俗习惯、个人爱好都不相同。这虽然给管理工作带来一定难度,但也迫使留学生管理人员必须提高自身的素质。另外,留学生的管理还离不开其他相关职能部门的配合和支持。有些职能部门管理人员的素质和外语尚不能适应工作需要。针对上述情况,学校人事部从2009年开始定期举办涉外管理人员的培训,提高各职能部门涉外人员自身的素质水平、管理水平、外语水平,以期真正建立起一支高素质、全方位的留学生管理干部队伍。

留学生管理工作是一项系统工程,富于变化,充满挑战。这就要求留学生管理干部要在实践中不断探索和总结,不断更新留学生管理观念,不断创新,并要以科学的态度、务实的精神,加强人性化管理,实现留学生工作健康可持续发展。

我校教育国际化任重道远,我们要充分认识到摆在我们面前的困难,上下同心,努力实现我校建设“国际知名、国内一流”的高水平人文社科研究型大学的战略目标。

(作者张志刚系中南财经政法大学国际教育学院副院长;刘晓燕系中南财经政法大学国际教育学院留学生管理办公室主任)

亚洲留学生陕西认同度调查研究

西安交通大学国际教育学院 姚力虹 李馨郁

一、引言

考察一个地区留学生教育事业的发展应从两方面入手。一方面,这一地区为来此留学的学生营造了怎样的学习、生活环境;另一方面,来此的留学生们在多大程度上“认可”、“认同”这里的学习、生活环境,愿意把这里作为自己理想的留学与居留地,愿意理解并进而融入新环境,从中获得更大的收益与满足。后者恰恰是现在留学生教育发展研究中的薄弱环节。我们以在陕西的亚洲留学生为调研对象,对此问题进行了探索性的尝试。

据统计,在2009年238,184名各类来华留学人员中,来自亚洲的留学生人数共计161,605名,占全年来华留学生总数的67.84%。以陕西为例,2009年来陕留学生总数为4871人,其中亚洲学生人数为3462人,占留学生总数的71%(数据来源:陕西省教育厅)。亚洲作为中国以及陕西重要的生源地,无论从地理条件的便利度、文化背景的易理解度,还是生活习俗的相似度都远远超过其他州别与地区,亚洲不仅是目前,也是今后留学生的重要来源地。因此深入研究与探讨亚洲留学生对陕西留学环境的“认同”度意义重大。

留学生教育的独特之处在于其跨文化的背景。“认同”概念,原本是在西方冷战结束后出现的,当时由跨民族问题引发的族群矛盾和地区冲突在世界范围内频繁上演,一些学者研究发现,产生这一现象的原因之一就是跨界而居的民族同其他民族在社会互动的过程中缺乏适应、融合与和谐等方面的高度认同。

跨文化心理学家约翰·贝利(John Berry)指出了文化适应的两个维度,一个是保持对自己母文化的认同程度,另一个是与当地社会群体的关系。“认同的概念表达了主观性模式(我们观察自己的方式)和客观性模式(我们所处的社会生活的模式)之间的一种构成性联系。”因此,“社会认同是一个社会群体的自我意识,是对以‘我们’区别于‘他们’特质的认识,是社会成员共同拥有的信仰、价值和行动的集中体现,它包含了群体中的个体对于所属群体及其文化的归属感和内心承诺。”

“认同”在现代汉语中被解释为:1、认为一致、相同;2、认为彼此是同类,具有亲近感或可归属的愿望;3、赞同。因此,跨文化中的“认同”既可以是“相同”、“赞同”的代名词,也可以是“亲近”、“可归属”的趋势。“认同”概念在跨文化研究中的广泛应用,启发我们从留学生的视角出发,考察留学生对陕西留学环境的认可与赞同程度,对陕西社会文化的亲近感与归属感。留学生对陕西留学环境认同度越高,说明陕西的留学环境魅力越大;留学生对陕西留学环境认同度越高,留学生也会更容易,也就更愿意融入这个社会,从中获得更大的满足感,从而促进陕西留学生事业的良性循环与发展。反之亦然。

所谓留学环境,我们认为既包括校园小环境,也包括社会大环境。具体体现在下面四个方面:一、教育环境。包括课程内容及设置、教学及研究条件、教师水平、高校的整体学术水

平等;二、生活环境,例如居住条件、配套生活设施、饮食与口味、娱乐、物价、交通及医疗服务水平等;三、人际交往环境,如留学生对陕西人的评价及其价值观的理解、留学生的交友情况、困难解决方式、社团活动等;四、陕西社会环境,如历史文化、经济发展、开放程度、社会治安、公共设施与政府机关的服务态度等。

围绕这四个方面,从留学生的视角出发,我们力求寻找到影响陕西留学生事业发展的诸多因素,为陕西留学生教育未来的发展提供另一种有益的思考。

二、研究方法过程

1、研究方法

参照杨军红的博士论文《来华留学生跨文化适应问题研究》的部分内容,我们设计了《留学生陕西认同度调查》问卷,测试亚洲留学生对陕西留学环境的认同度。

《留学生陕西认同度调查》问卷设 36 个问题项,包括:一、陕西的教育环境,设有 8 个相关问题项;二、陕西的生活环境,设有 9 个相关问题项;三、陕西的人际交往环境,设有 9 个相关问题项;四、陕西的社会环境,设有 10 个相关问题项。每一个问题项都是一个肯定句,对这句话持有的态度与倾向被设定为:不同意;一般或中立;同意;不了解四个选项。

问卷采用中英文对照形式,以方便被调查者回答。

2、研究过程

(1)鉴于目前陕西高校留学生在校际间分布不均的实际,委托西安交通大学、西安外国语大学、西北工业大学、西安外事学院,西北农林科技大学、陕西中医学院、石油大学的留学生相关部门发放并回收问卷,共发放问卷 230 份,回收 219 份,剔除 29 份无效问卷,有效问卷共 190 份,有效率为 86%。有效问卷中亚洲国家问卷 140 份,涵盖了亚洲 16 个国家。

基于地域因素,我们将 16 个亚洲国家划分为四个区域:日、韩两国问卷 52 份;东南亚国家(包括马来西亚、越南、印度尼西亚、泰国)问卷 20 份;印、巴等国(包括印度、巴基斯坦、斯里兰卡、尼泊尔、孟加拉)问卷 28 份;哈、蒙等国(包括哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、乌兹别克斯坦、蒙古)问卷 40 份。一般来说,同一区域内,各国的经济关联度较高,同时文化上相互影响较大,因此地域、经济、文化三者尽可能的兼顾就为我们的比较提供了一个较为合理的平台。

(2)调查时间为 2010 年 4 月至 5 月。

(3)利用 excel 软件进行资料的整理和分析。

三、亚洲留学生陕西认同度的研究结果与分析

(一)留学生对陕西教育环境认同度的研究结果与分析

对留学生而言,教育环境是影响其选择留学目的地的重要因素之一。在问卷中我们把与留学生教育相关的内容独立作为一部分。调查结果如下:

表1 对课程设置及相关内容的评价

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
我所在的学校课程设置合理	日韩	9.6	34.6	55.8	0
	东南亚	5	60	35	0
	印巴	14.2	10.7	75	0
	哈蒙	12.5	27.5	57.5	2.5
课程内容丰富	日韩	11.5	23.1	65.4	0
	东南亚	0	50	50	0
	印巴	7.1	10.7	82.1	0
	哈蒙	5	27.5	67.5	0
课程难易程度合适	日韩	7.7	23.1	65.4	0
	东南亚	10	50	40	0
	印巴	10.7	21.4	67.8	0
	哈蒙	5	20	75	0

对课程的三项评价中,总体看,选择“同意”最多的是印巴学生,其次是哈蒙和日韩,东南亚最低。值得注意的是,对课程的三项评价中选择“一般或中立”者,东南亚学生最多,其次是日韩和哈蒙学生,而且东南亚学生选择“一般或中立”的学生数量或超过选择“同意”的数量,或与选择“同意”的数量持平。

表2 对教师水平的评价

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
教师水平高	日韩	7.7	13.5	76.9	1.9
	东南亚	10	40	50	0
	印巴	0	14.2	82.1	3.5
	哈蒙	2.5	7.5	90	0

在该选项上,哈蒙、印巴与日韩学生选择“同意”的数量相当高,都接近或超过了80%,最高甚至达到了90%,特别是印巴学生没有一个人选择“不同意”。与此形成鲜明对照的是,东南亚学生在该项的选择数量只是哈蒙的一半偏多一点,但还是比选择“一般或中立”的数量略多。

在教学条件与整体学术水平方面,印巴与哈蒙等国学生选择“同意”的数量非常接近,日韩也达到了半数以上。选择“一般或中立”数量最多的依然是东南亚学生,两项分别高达45%与70%,而且“一般或中立”数都超过“同意”数,甚至超过很多。

表3 对教学条件与整体学术水平的评价

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
教学、研究条件好	日韩	17.3	19.2	61.5	1.9
	东南亚	15	45	35	0
	印巴	10.7	7.1	78.5	3.5
	哈蒙	2.5	17.5	77.5	2.5
整体学术水平强	日韩	5.8	38.5	55.8	0
	东南亚	15	70	15	0
	印巴	7.1	10.7	82.1	0
	哈蒙	0	12.5	75	12.5

表4 对陕西留学环境的总评价

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
在陕西的学习让我满意	日韩	3.8	30.8	63.5	1.9
	东南亚	10	60	30	0
	印巴	7.1	3.5	78.5	10.7
	哈蒙	0	32.5	67.5	0
陕西是我理想的留学地	日韩	11.5	26.9	59.6	1.9
	东南亚	40	40	20	0
	印巴	7.1	32.1	60.7	0
	哈蒙	17.5	25	52	5

就在陕西学习的满意程度而言,“同意”项上,印巴百分比最高,其次是哈蒙和日韩,东南亚国家学生满意程度不太高。承认陕西是理想的留学地点的东南亚学生数量非常低,而其他几个国家选择“同意”的数量也有所下降,看来陕西是否是理想的留学地是一个综合因素考量的结果,并非单一的教育环境所能决定的。

总体来看,亚洲留学生对陕西教育环境认同程度客观地反映了留学生对陕西现有教育水平、教育资源的认识。我们发现,1、影响留学生对陕西教育环境认同程度的很大因素与留学生母国教育水平的高低有直接的关系。2、印巴、哈蒙、日韩学生对陕西留学生教育的总体认同度较高。3、如何看待留学生,特别是东南亚学生数量庞大的“一般或中立”选择?我们认为,这恰恰说明留学生对陕西教育环境可提升空间的期望值之高,留学生的中立态度提示我们,全面提高教学质量是发展留学生事业的根本之路。4、我们认为,认同并不完全等同“同意”,中立态度只是表示认同程度较低而已,因此中立态度让人喜忧参半,随着陕西留学生教育环境的进一步改善,中立者的认同度自然是水涨船高。这也是我们十分关注中立态度的另一原因。

(二) 留学生对陕西生活环境认同度的研究结果与分析

生活环境由于与留学生息息相关,留学地生活条件的完备与否、方便与否也成为他们考量、选择留学地的因素之一,其重要程度甚至不在教育环境之下。

表 5 对居住条件和配套生活设施的评价

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
对现有的居住条件满意	日韩	17.3	36.5	44.2	1.9
	东南亚	30	40	30	0
	印巴	21.4	10.7	67.9	0
	哈蒙	22.5	37.5	40	0
周边生活设施齐全	日韩	32.7	25	42.3	0
	东南亚	25	55	20	0
	印巴	21.4	21.4	50	7.2
	哈蒙	15	45	40	0

在居住条件与配套生活设施方面,除了印巴学生选择“同意”的数量维持在半数及半数以上之外,其他区域学生选择“同意”的数量都比较低。总体印象是,“不同意”、“同意”、中立各项的选择数量大部分都相差不是很大,也就是说,对这两个问题,学生们的看法各不相同,有人满意,有人认为一般,有人很不满意。这可能和学生住在校内宿舍或自己在校外租房的感受有较大关系。

表 6 对餐饮的评价

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
我经常吃中国饭	日韩	19.2	13.2	63.5	3.8
	东南亚	20	20	55	5
	印巴	42.9	28.6	28.5	0
	哈蒙	20	27.5	50	2.5
我喜欢本地饮食口味	日韩	19.2	17.3	59.6	3.8
	东南亚	50	25	25	0
	印巴	17.9	32.1	50	0
	哈蒙	12.5	50	35	2.5

饮食习惯世界各地不同,满意程度一向较高的印巴学生在这方面的选择数量大大下降,东南亚和哈蒙学生也对陕西本地的饮食风味表现出了极大的不适应,只有日韩学生在这方面适应性最强,但选择“同意”的人最多也只有 60% 左右。

表7 对陕西物价的评价

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
陕西物价不高	日韩	5.8	21.2	67.3	5.8
	东南亚	20	20	55	5
	印巴	42.9	28.6	28.5	0
	哈蒙	20	27.5	50	2.5
我经常能买到满意的 东西	日韩	21.2	32.7	42.3	3.8
	东南亚	50	25	25	0
	印巴	17.9	32.1	50	0
	哈蒙	12.5	50	35	2.5

对陕西的物价水平,大部分学生都有较为统一的看法,其中日韩和东南亚学生“同意”陕西物价不高的数量最大,最高接近70%。哈蒙和印巴学生有半数同意物价不高,另有接近40%的学生对物价不高的选项表示“一般或中立”。尽管陕西物价不高是大多数人承认的事实,但在能否经常买到满意的商品方面,持中立或“不同意”看法的学生却增加了不少。看来,物价并不是决定学生购买商品的唯一因素。

表8 对陕西娱乐、交通和医疗的评价

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
我对这里的娱乐生活 很满意	日韩	30.8	26.9	38.5	3.8
	东南亚	45	45	5	5
	印巴	21.4	21.4	50	7.2
	哈蒙	10	40	45	5
陕西交通很方便	日韩	36.5	28.8	30.8	3.8
	东南亚	30	45	25	0
	印巴	3.6	21.4	75	0
	哈蒙	17.5	50	30	2.5
陕西医疗服务水平高	日韩	34.6	25	15.4	25
	东南亚	25	55	10	10
	印巴	7.1	32.1	53.6	7.2
	哈蒙	17.5	22.5	20	40

对以上三个方面的满意程度,日韩、东南亚、哈蒙学生都相当低,东南亚学生在“娱乐生活”方面选择“不同意”的人数高达45%,在交通、医疗方面,日韩学生选择“不同意”的学生也非常多,唯一的例外就是印巴,三个方面都达到了50%以上。特别值得注意的是,在医疗

方面回答“不了解”的人数非常多,远远超过了其他任何一个问题的该项选择数量。

总体来看,留学生虽然比较能够适应在陕西的生活环境,但明显存在很多不满意的地方,除了对陕西物价不高较为认同,对居住、饮食、娱乐、交通及医疗服务等方面的认同度还是比较低的。所以,在保证留学生拥有一个良好的学习、研究环境之外,还要充分关注他们的生活及精神需求,为他们创造更丰富、便利的生活环境应是我们努力的方向。

(三) 留学生对陕西人际交往环境认同度的研究结果与分析

留学生来陕西读书,客居他乡,进入一个新的环境,文化适应问题成为他们面临的重大挑战。在文化适应问题上存在着“同化论”与“多元论”,前者强调外来民族对迁入地文化的吸入,后者则强调外来民族对原住地文化的保留。其实二者并不对立,新近移民可以不必在两种文化之间做出选择,他们可以更加自由而成功地穿梭于其间。

表9 对陕西人及其价值观的评价

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
陕西人热情友好	日韩	7.7	21.2	71.2	0
	东南亚	20	45	35	0
	印巴	3.6	7.1	85.7	3.6
	哈蒙	5	35	60	0
和陕西人打交道很容易	日韩	21.2	40.4	36.5	1.9
	东南亚	30	50	15	5
	印巴	14.3	17.9	67.8	0
	哈蒙	17.5	37.5	45	0
陕西人的公共道德水平高	日韩	46.2	30.8	21.2	1.9
	东南亚	60	30	10	0
	印巴	3.6	7.1	78.6	10.7
	哈蒙	12.5	47.5	32.5	7.5
我理解陕西人的价值观	日韩	9.6	50	34.6	5.8
	东南亚	40	35	10	15
	印巴	7.1	21.4	57.2	14.3
	哈蒙	20	37.5	32.5	10

对陕西当地人的评价各区域学生的回答显现出一定的复杂性,前三个问题选择“同意”最多的是印巴学生,均达到80%左右;虽然学生们普遍认为陕西人热情友好,但除了印巴学生外,在“和陕西人打交道很容易”一项上选择“同意”的各地学生均未超过半数;在对“陕西人公共道德水平高”的判断中,日韩和东南亚选择“不同意”的学生数量非常多,分别高达46%和60%;在“我理解陕西人的价值观”问题上,学生们选择比较分散,除了印巴学生以外,大部分学生选择了“一般或中立”,而选择“同意”的印巴学生也只是刚刚超过了半数,东

南亚学生在该项上选择“不同意”的学生高达 40%，对此问题回答“不知道”的学生也比较多，均接近或超过了 10%。

看来，一个地区的人要想获得外来人群的认同，仅凭热情好客是远远不够的，价值观念的差异，道德水平、行为方式等方面的不足都会阻碍不同地区人群之间的沟通和交流，当然，随着留学生在中国时间的增加和对中国文化、中国人的思维方式的深入理解，会逐步改变他们对中国及中国人的很多看法，进而更好地融入到这个环境中。

表 10 留学生交友及困难求助情况

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
我的中国朋友很多	日韩	21.2	38.5	40.4	0
	东南亚	45	20	25	10
	印巴	7.1	35.7	57.2	0
	哈蒙	15	37.5	45	2.5
中国朋友和老师很关心我	日韩	5.8	30.8	61.5	1.9
	东南亚	40	40	15	5
	印巴	3.6	7.1	89.3	0
	哈蒙	20	32.5	42.5	5
遇到困难时我经常求助中国朋友	日韩	5.8	28.8	59.6	5.8
	东南亚	45	30	25	0
	印巴	7.1	17.9	71.4	3.6
	哈蒙	25	32.5	35	7.5

在“我的中国朋友很多”问题上，四个区域选择“同意”的学生并不多，最多也只是半数多一点，而持“一般或中立”态度的学生数量四个区域却并不少，显然留学生要想融入当地人的生活绝非一件易事。在后两个问题上，印巴学生选择“同意”的人数都相当多，分别超过了 80% 和 70%，而东南亚学生选择“不同意”和“一般或中立”的人数比较多，均占 40%；除了印巴学生以外，遇到困难时日韩学生也会更多地求助中国朋友，由此也可以看出日常生活中，印巴和日韩学生和中国朋友相处的时间比较多，而哈蒙和东南亚学生更多地和自己的同伴在一起。

在“我经常参加学校组织的团体活动”问题上，四个区域选择“同意”的学生数量都不高，最高也未达到半数，持“一般或中立”态度者的数量与前者数量大致相当，而选择“不同意”最多的是东南亚学生，高达 50%。影响学生们参加学校活动的原因可能有很多，但团体活动不够多恐怕是最主要原因，答卷中甚至出现这样的直接诉求。至于陕西高校留学生社会活动的开展情况，还需要做进一步的研究。“在这里，我常常感到愉快”问题上，出人意料的是选择“同意”的哈蒙、日韩、印巴学生都过了半数，甚至更多，只有东南亚学生在此项的选择只有 25%，持“一般或中立”态度者却超过了半数。

总体来看，不管学生们在陕西学习时是否真正能和当地的学生及周围的人很好地共处

或互相了解,但在这里的学习和生活还是比较令他们愉快的。从心理学角度来看,快乐是主要的正情绪,是为人们带来享受的重要来源,而这种享受不是指日常所说的优越生活条件所提供的享受,而是指“心理上的享受”,即快乐情绪所带来的心理上的愉快和舒适。我们相信,只有保持轻松愉快的心情和良好的人际关系,才更有利于学生的学习和生活。在帮助学生更好地理解 and 融入中国文化和中国人的生活方面,我们还需要继续努力。

表 11 参加社会活动及生活愉快程度

	区域(百分比)	不认同	一般或中立	认同	不知道
我经常参加学校组织的团体活动	日韩	21.2	48.1	30.8	0
	东南亚	50	20	30	0
	印巴	7.1	42.9	42.9	7.1
	哈蒙	20	30	47	2.5
在这里,我常常感到愉快	日韩	11.5	26.9	59.6	1.9
	东南亚	20	55	25	0
	印巴	0	25	71.4	3.6
	哈蒙	2.5	45	52	0

四、留学生对陕西社会环境认同度的研究结果与分析

留学生对陕西地区自然环境、文化环境、经济环境和社会环境的看法,在一定程度上反映了他们对陕西社会的适应程度,同样也影响着陕西未来留学生教育的进一步发展。

表 12 留学生对陕西的关注程度

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
我平时关注陕西的事情及新闻	日韩	21.2	38.5	34.6	5.8
	东南亚	40	35	25	0
	印巴	0	17.9	78.6	3.5
	哈蒙	27.5	35	30	30

对此问题的回答中,印巴选择“同意”的学生数量高达 78.6%,与其他三个区域学生的选择形成鲜明的对比,选择“同意”数量最少的依旧是东南亚学生。

受到地理条件的影响,关于“陕西气候宜人”的回答,只有印巴学生更多地选择了“同意”,其他三个区域的学生大部分都表示“不同意”或者“一般或中立”。但对陕西的历史文化方面,四个区域选择“同意”的学生都超过了 60%,印巴学生甚至达到了近 90%,陕西历史文化的独特魅力由此可见一斑。

表 13 对陕西气候与文化的看法

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
陕西气候宜人	日韩	40.4	30.8	26.9	1.9
	东南亚	45	40	10	5
	印巴	10.7	7.1	78.6	3.6
	哈蒙	25	35	35	5
我喜欢陕西的历史文化	日韩	5.8	21.2	67.3	5.8
	东南亚	20	15	65	0
	印巴	3.6	3.6	89.3	3.5
	哈蒙	2.5	17.5	62.5	17.5

表 14 对陕西经济环境和社会环境的评价

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
陕西的发达程度高	日韩	15.4	48.1	32.7	3.8
	东南亚	20	70	10	0
	印巴	7.1	42.9	46.4	3.6
	哈蒙	10	40	45	5
陕西的开放程度高	日韩	7.7	50	32.7	5.8
	东南亚	15	65	15	5
	印巴	7.1	50	39.3	3.6
	哈蒙	5	47	42	5
陕西的社会治安状况良好	日韩	28.8	42.3	23.1	5.8
	东南亚	10	50	40	0
	印巴	3.6	14.3	78.6	3.5
	哈蒙	10	27.5	52.5	10
城市公共设施多	日韩	17.3	50	25	7.7
	东南亚	20	50	30	0
	印巴	0	21.4	75	3.6
	哈蒙	7.5	32.5	55	5
政府机关服务效率高,服务态度好	日韩	28.8	53.8	13.3	3.8
	东南亚	25	45	30	0
	印巴	3.6	7.1	82.1	7.2
	哈蒙	7.5	30	47.5	15

在和陕西经济发展相关的问题中,四个区域选择“同意”的学生数量都比较低,均未过半数,最低的仍就是东南亚学生,但选择“一般或中立”的却是东南亚学生数量最多,其他三个区域的学生也更多地选择了“一般或中立”。在“陕西的社会治安良好”问题上,印巴学生选择“同意”的数量接近 80%,其次是哈蒙学生,而东南亚及日韩学生大多选择“一般或中立”。在“城市公共设施多”和“政府机关服务效率高、服务态度好”问题上,日韩与东南亚学生的情况极为相似,大都选择“一般或中立”,哈蒙和印巴学生选择“同意”的数量还是比较高的,印巴学生尤为突出,超过了 80%。

表 15 留学生在陕西留学及工作的意愿

	区域(百分比)	不同意	一般或中立	同意	不知道
如果可以重新选择留学地点,我还会选择陕西	日韩	21.2	28.8	46.2	3.8
	东南亚	35	40	25	0
	印巴	14.3	35.7	50	0
	哈蒙	12.5	20	60	7.5
我愿意留在陕西工作	日韩	34.6	28.5	23.1	3.8
	东南亚	50	35	15	0
	印巴	14.3	17.9	67.8	0
	哈蒙	25	20	40	15

在二次选择陕西作为留学地问题上,除了东南亚学生外,印巴、日韩及哈蒙选择“同意”的学生数量都接近或超过了半数,在“我愿意留在陕西工作”问题上,印巴和哈蒙选择“同意”的学生数量比较多,其中印巴学生最多,达到了近 70%,日韩和东南亚学生更多地选择了“不同意”或“一般或中立”,特别是选择“不同意”的东南亚学生竟高达 50%。

总体来看,这个部分的调查结果还是能够客观地反映出陕西在政治、经济、文化等方面的发展与其他一些地区存在较大差距。这和陕西的地理位置、气候特点以及可利用的自然及人力资源都有很大的关系。陕西要想吸引更多的留学生来此学习、深造、就业、甚至投资等,还需要加快发展速度,提高自身的实力。

四、结论

亚洲学生对中国及陕西留学生市场的意义重大,研究亚洲留学生对陕西的认同度,充分了解亚洲学生的跨文化需求,才能更好地开拓亚洲的留学生市场,更充分地挖掘亚洲的留学生生源。通过问卷调查和数据分析,主要得出以下结论:

1、亚洲学生中最值得关注的是东南亚学生群体,在“同意”选项上,数量达到 50% 及以上的仅有课程内容,教师水平、饮食、历史文化四个问题项,而持中立态度者的数量常常与选

择“同意”的学生数接近、持平甚至超越它。如果我们将认同理解为既包含赞同、相同,也指亲近感或可归属的愿望与趋向的话,那么东南亚学生是最具有挖掘潜力的生源群体。

2009年陕西的留学生统计数据表明,东南亚中的马来西亚、越南、印度尼西亚、泰国四国学生总数为298人,远远低于调查中涉及到的其他三个区域的学生数,对陕西来说,东南亚如同一片还未得到充分开发的热带森林。

调查显示,东南亚学生选择“同意”数量最少的除气候以外,还有对陕西人的公共道德的评价、价值观的理解和经济发达程度的判断这几方面。其实,东南亚学生对陕西软实力(人文素质)与硬实力(经济发达程度)的判断切中了陕西留学环境的要害,真正练好这两方面的功夫才是陕西留学生教育事业实现大发展的根本前提。

2、对于陕西整体认同度较高的印巴,以及认同度居中的哈蒙、日韩等国家,我们更应抓住国家大力发展留学生教育的机遇,深化现有成果,进一步深入拓展这几个区域的留学生市场。因为较高的认同度是他们的共同特点。

3、调查显示制定陕西留学生工作的整体规划意义重大。对亚洲市场来说,制定陕西留学生开发战略,谋略发展前景,规划实施步骤与方法是当前的当务之急,应彻底改变目前粗放型的模式。

4、调查结果凸显出留学生工作的重要性。“同意”二次选择陕西和愿意留在陕西工作的亚洲留学生尽管在各个区域分布不均,而且整体数量不高,但仍然有平均40.9%的留学生明确持有继续留在陕西学习和工作的意愿。对于正加速发展的陕西社会,尤其是以国际化大都市为目标的省会城市——西安来说,此部分学生除具备一定的专业知识外,更重要的是其具有国际视野,了解中国的历史文化,具备较强的国际交往能力,他们是加快陕西及西安发展所需人力资源的重要组成部分。

5、留学生对陕西留学环境的认同程度是一个综合认知与判断,并非自然、文化、社会、经济某一单一因素作用的结果,因此,在对外宣传上,沿习过去的单纯强调陕西历史文化魅力的做法是不够的,调查的第四部分中选择“不知道”的学生数量明显多于其他三个部分,因此陕西的留学生招生宣传应更加注重全方位地努力挖掘陕西在自然、人文、经济方面的特点与潜力。在留学小环境的建设上,继续做好教育与管理的内功,完善课程建设,丰富留学生的校园文化生活;在留学大环境的建设上,要紧紧依托陕西的社会经济发展,西安国际大都市建设,以及2011年将举办的世界园艺博览会等重大活动,通过各种实践机会,让留学生及时了解陕西、认识陕西、感知陕西,参与陕西与西安的建设与发展,拉近陕西以及陕西人与留学生之间的关系,增强留学生对陕西的认同度与心理归属感。因此,陕西留学环境的综合建设十分必要。

(本文系陕西省科学技术厅软科学课题“陕西高校留学生教育发展研究”(项目编号2009K01-96)阶段性研究成果。)

浅谈成立“来华留学生医学本科教育英语授课师资培训中心”的必要性及其方案

天津医科大学 李国霞 郭凤林 王蓓

一、成立“来华留学生医学本科教育英语授课师资培训中心”的必要性

(一)是医学教育国际化的要求

高等教育国际化已成为世界各国教育发展的大趋势,世界医学教育联合会推荐的本科医学教育国际标准中提出:医学院校必须有师资政策,能保持教学、科研和服务职能的平衡,并适当地强调科研造诣和教学资格。师资政策应当包括教师培训和人才开发等。医科留学生教育是医学高等院校教育的重要组成部分,是医学教育国际化的重要途径,而教师培训是实现医学教育国际化的重要手段。因此,成立“来华留学生医学本科教育英语授课师资培训中心”,按照国际标准规范系统地培训师资已成为十分迫切的任务。

(二)是来华留学生医学教育发展的需要

2005年,来华医科留学生达到18032名(含西医9605名),除语言外位居学科类别第一,而且近年来一直保持领先和增长态势。过去,我国推行先进行汉语补习,再以汉语讲授专业课程的教学方式,这种方式不利于留学生对医学知识的理解、掌握和运用,很难达到满意的教学效果,再加上留学生毕业回国后还要面临语言转换问题,难以通过医师执照考试,这使许多留学生对我国以汉语授课方式进行的高等医学教育降低了热情,阻碍了来华留学生高等医学教育的发展。

英语授课模式克服了留学生毕业回国后的语言转换矛盾,大大缓解了留学生使用汉语学习医学的难度,便于留学生对医学知识的理解、掌握和运用,减少学习时间和经济成本,是我国吸引外国留学生,扩大医学教育国际交流与合作的有效办法。但现有英语授课师资队伍建设难以跟上留学生人数的增长速度,因此,有必要成立“来华留学生医学本科教育英语授课师资培训中心”,对留学生任课教师的英语授课技巧进行培训,培养合格的师资队伍,为来华留学生医学教育的良性发展提供坚实的基础。

(三)是提高医学教育质量的关键

我国要建设世界一流大学,必须提高教育质量,而提升教育质量,教师是根本。教师是人才培养和教学活动的设计者和主持者,教师水平的高低对人才培养质量的好坏具有决定性作用。近年来,教育部逐步规范留学生医学教育,初步统一了医学留学生培养方案,推行规范的教学大纲,编写统一的全英文教材,但还没有专门的教师培训基地。因此,成立“来

华留学生医学本科教育英语授课师资培训中心”，通过集中培训，提高来华留学生医学本科教育教师的英语授课水平，形成一支良好的师资队伍，确保我国医科留学生的教育质量，已成为来华留学生医学教育发展的内在要求。

(四) 是英语授课师资队伍建设的需要

目前，我国高校来华留学生医学本科教育英语授课水平参差不齐，开展英语授课较早的学校教学质量较高，并形成了一套完整的来华留学生医学本科教育(英语授课)教学及质量保障体系，但大部分学校尚处在探索阶段，没有形成一支良好的英语授课师资队伍，有的高校虽然使用英语授课，但分散、零碎，影响了留学生的教育质量，甚至会造成负面影响，因此，成立“来华留学生医学本科教育英语授课师资培训中心”是英语授课师资队伍建设的迫切需要。

二、来华留学生医学本科教育英语授课师资培训方案

(一) 指导思想和组织形式

1、**指导思想**。以科学发展观为指导，根据来华留学生医学本科教育(英语授课)整体发展规划和目前我国各医学高等院校留学生医学本科教育(英语授课)教师队伍的状况，结合教育部《来华留学生医学本科教育(英语授课)质量控制标准暂行规定》的要求，以来华留学生医学本科教育(英语授课)骨干教师培训为重点，采取多种形式，分期分批对来华留学生医学本科教育(英语授课)教师进行英语授课技能系统培训。通过培训，全面提升来华留学生医学本科教育(英语授课)教师队伍的英语授课技能水平，为形成一支具有较高教学水平和管理能力的来华留学生医学本科教育(英语授课)师资队伍、确保我国医科留学生教育的科学发展贡献力量。

2、**组织形式**。设立“来华留学生医学本科教育英语授课师资培训中心”，由培训中心组织实施教师短期培训或长期进修的工作，教育部国际合作与交流司定期向有关院校发布培训或进修(以下简称培训)通知。

(二) 培训原则

1、**整体规划，突出重点**。在教育部国际合作与交流司的指导下，由培训中心对来华留学生医学本科教育教师英语授课技能培训工作进行整体规划：普遍提高与重点培养相结合，优先安排专业课教师、优秀中青年骨干教师和重点学科、紧缺专业教师参加培训，统一规划，突出重点，分期实施，认真落实。

2、**联系实际，注重实效**。根据来华留学生医学本科教育英语授课师资队伍的实际情况，精选培训内容，对不同培训对象确定不同培训内容和专题。质量第一，学以致用，注重教学技能层面的培训，确保收到实效。

3、**统筹兼顾，形式多样**。根据来华留学生医学本科教育的基本要求以及不同院校、不同学科的实际需要，采取不同的培训方式。集中培训与单学科培训相结合，专题讲座与分组讨

论相结合,专家报告与观摩教学相结合,课堂教学与教研室活动相结合。

4、保证质量,及时反馈

组织教学及管理经验丰富的培训教师队伍以确保培训质量。成立来华留学生医学本科教育英语授课师资培训专门机构,负责培训工作。整合国内师资力量组织培训,联系教育部国际合作与交流司及相关院校,及时对培训工作进行回访、总结。

(三) 培训目标

提高来华留学生医学本科教育师资队伍英语授课水平,更好地适应医学教育国际化发展的需要,促进我国医科留学生教育科学发展。

(四) 培训对象

使用英语教授来华留学生的医学本科专业课教师。

(五) 培训内容

集中培训和专业培训。

1、集中培训。使接受培训者熟悉临床医学专业本科(英语授课)教学的整体安排;提高基础或临床课程的授课技巧;了解模拟教学在留学生医学教育中的意义及培训方法;了解医学本科留学生教育管理方法。

(1) 教学安排

课程体系:全英语授课临床医学专业本科留学生的课程体系建设。

课程设置:全英语授课临床医学专业本科留学生的课程设置及培养方案。

教学计划:培养目标、主干学科、主要课程、修业年限、时间分配等。

教学大纲:教学目的、教学内容等。

教学进程:必修课、选修课、学时分配、理论与实验的比例、学年安排等。

(2) 基础课程教学

教学特点:分析留学生基础课的教学特点,合理设计教学内容。

教学方法:PBL、CBL 教学方法在留学生基础医学教学中的应用;中外专家谈留学生基础课的英语授课技巧与方法。

教学手段:多媒体课件在英语授课中的应用。

实验教学:留学生实验课教学的特点与对策;实验室教学规范;示教监控系统在实验教学中的实践;改革留学生实验课考试,促进学生实际能力培养。

教学观摩:选择不同类型的课程如:数学、化学等公共课,病理生理学、解剖学等医学基础课,组织观摩和示教活动。

外教示范:外国医学教育专家讲座并示范教学。

(3) 临床课程教学

教学特点:结合临床课程的教学特点,介绍教学经验和体会。

教学方法:理论与实践相结合、床旁教学、早期接触临床等方法在临床教学中的应用。

教学手段:多媒体教学、数码互动教学和模拟诊疗教学等手段在留学生临床教学中的应用。

临床实习:全英文授课留学生的临床实习安排;英文病例的采集、书写及评估;英文查房的技巧、方法与规范;全英语授课本科留学生出科考核的标准与评估。

教学观摩:经验丰富的临床课教师示范教学。

(4) 模拟教学

教学总论:国内外模拟教学理念及现状,开展模拟教学的指导思想。

硬件设置:建立模拟医院所需空间和设备的经验。

标准病人:英文和中文的标准化病人培训办法,使用和课程安排。

训练项目:模拟医院的课程设置思路和实践。

模拟教学与临床课相结合的经验;模拟医院课程设置;双语标准化病人的培训;留学生临床技能训练项目及考核标准。

(5) 医科留学生教学管理方法

质量保障体系:各级检查、专家督导、学生评价、教师听课等多种手段。

师资队伍建设:师资培训制度,持证上岗制度。

精品课程建设:精品课程评选标准及奖励办法。

教材建设:临床医学专业留学生英语教材的编写及使用情况。

英文教案规范:全英文教案的书写标准、主要内容及教学要求。

考试标准:全英语授课本科留学生考试方法、监考指令、命题原则、试卷规范、成绩分析等。

2、专业培训。对不同专业的教师分别进行培训,通过培训,使他们系统了解课程标准,重点内容,考核标准,在实施教学过程中应注意的主要问题。

(1) **大纲解读:**针对不同专业的要求,分别进行培训。

(2) **专业培训:**包括专业的总体要求,重点、难点内容的介绍,考核内容的分析,教学中应注意的主要问题等。

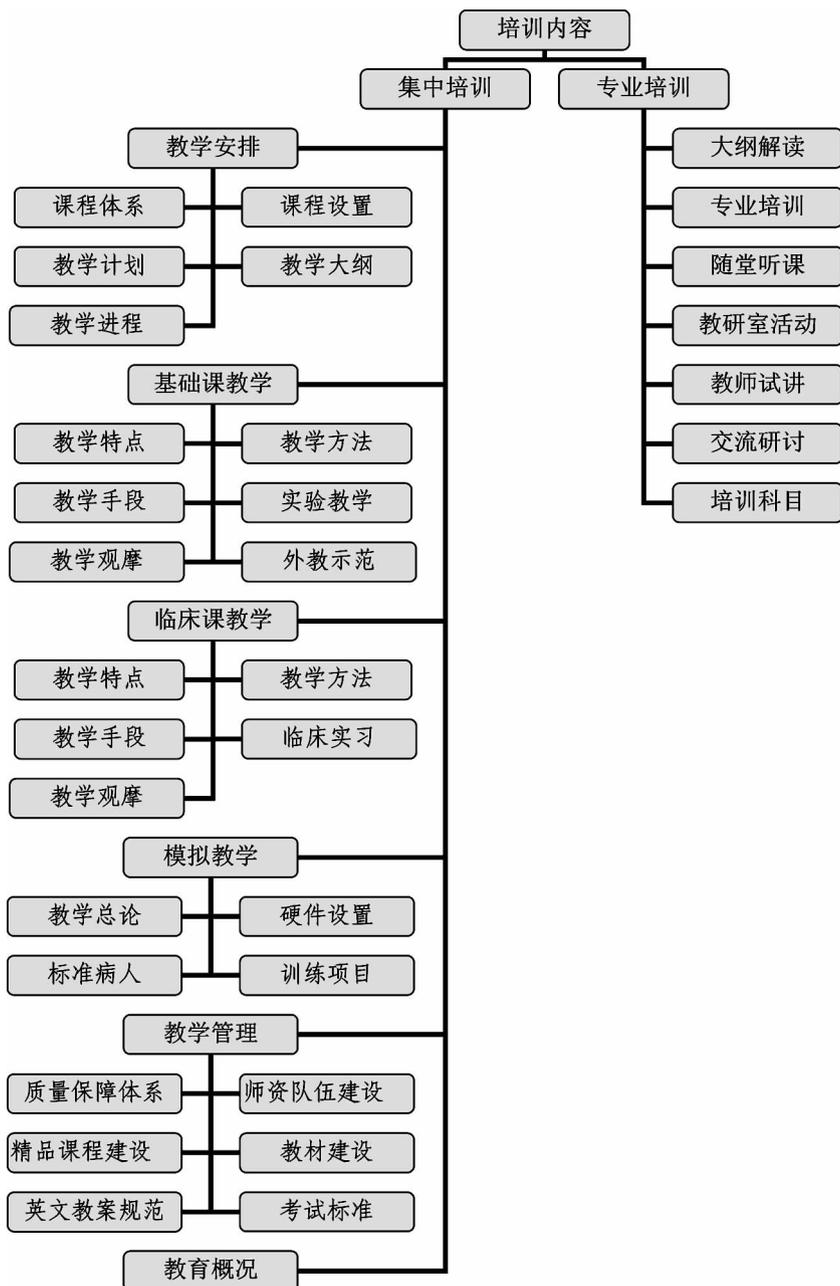
(3) **随堂听课:**根据培训教师的具体要求,选择听课内容,做到有的放矢,个别指导。

(4) **教研室活动:**让培训教师走进教研室,参加教研室集体备课及相关教学活动。

(5) **教师试讲:**给参加培训的教师提供试讲机会,结合试讲情况,请专家予以点评。

(6) **交流研讨:**针对教学及实验过程中的具体问题,组织培训教师进行研讨,相互交流教学经验。

(7) **培训科目:**根据留学生学年教学安排,确定每一期重点培训的课程。



(六) 培训要求

- 1、培训教师必须按照《培训日程安排表》的要求积极参加各项活动；
- 2、培训教师应珍惜培训机会，认真听讲并做好学习笔记；
- 3、在培训结束时，培训教师应掌握学科的基本要求，熟悉有关学科的英语授课特点及讲课技巧，灵活应用，提高英语授课水平能胜任来华留学生医学本科教育英语授课任务。

(七) 培训名额和期限

1、**短期培训。**结合留学生的教学安排,教师培训时间定于每学期的开学初,开学第二周的周六、日报到,第三周开始培训,培训时间为 10 天(具体日期以通知为准),一年培训两期。每期参加培训教师限报 20 名。

2、**长期进修。**可接受教师进修,时间一般为 6 个月。

(八) 培训保障

1、**培训师资。**以国内经验丰富的资深专家组成培训队伍,邀请国外知名专家参与培训,形成一支既有理论,又能指导教学实践的高素质培训师队伍。

2、**培训反馈。**设计反馈意见调查表,了解教师对培训的意见。不定期地对参加培训的学校进行回访,广泛征求意见。

3、**培训体系。**为了使培训工作达到更好的效果,及时与各医学高等院校行政主管部门、教学研究部门协商,建立多种形式、多层次、多渠道,高效、灵活、开放的培训体系。

4、**培训档案。**对参加培训的教师建立统一的培训档案。

(九) 考核方式

师资培训考核分为培训内容考核和培训目标考核。

内容考核是对教师学习内容掌握情况的评价,通过考试或相应形式的考核,了解学员的掌握情况。

目标考核是根据派出单位培训意图和对参加培训教师培训结束后完成预定任务情况的考核。

(十) 结业形式

内容考核和目标考核均合格者获颁“教育部来华留学生医学本科教育教师英语授课技能培训中心培训证书”。

总之,针对越来越多的医学院校在留学生教育中使用英语授课的现状,成立“来华留学生医学本科教育英语授课师资培训中心”十分必要。通过培训,全面提升我国英语授课师资队伍的整体教学水平,为来华留学生医学教育事业又好又快的发展提供坚实的人才保障。

法国乐施会成员 23 日扮成奥巴马等领导人模样,在 G8 峰会会议桌上打牌。领导人手中的扑克牌写着承诺援助的钱数,但标语牌却写道:G8 峰会援助承诺,是谁在耍老千?



开放合作,联动发展

——杭州下沙高教园区留学生优质教育资源建设和共享的调研报告

浙江财经学院国际合作处课题负责人 余慕鸿

杭州下沙高教园区拥有丰富的教育资源,园区内的14所高校现有全日制在校生近20万人,165个硕士学位授予点,近300个本科专业和200个专科专业,其中省级重点本科专业31个。园区内近万名专任教师承担了上千门课程,其中省级精品课程100多门。

目前,下沙高教园区内的现有七所本科院校,留学生人数500余人,留学生教育层次中既有攻读博士、硕士、学士专业学位的,又有学习汉语语言和文化的;既有长期生,又有短期生。由于下沙高教园区建设历史较短,留学生教育资源建设的发展还很不平衡,如:有的高校拥有设备现代、条件良好的国际交流(留学生)大楼,但留学生生源不足,导致房源空置;有的高校有较丰富的留学生生源,但缺少与之配套的留学生宿舍,造成住房紧张;留学生师资也存在着较为明显的结构性问题,各高校在总体师资偏紧,总量不足的情况下,还存在着师资结构性短缺,如:国际化课程的师资还特别紧缺;与此同时,也存在结构性富余的情况,而正是这种结构性短缺与富余性并存的状况,构成了下沙高教园区留学生教育资源建设、共享的基础。

基于上述分析,本课题对下沙高教园区留学生资源建设和共享问题(如:留学生校际选修课程的管理、教师资源<互聘>建设和共享、网络资源建设和共享、图书资源建设和共享等)进行系统研究,制定相关实施方案,为进一步扩大我省留学生招生数量,提高留学生教育质量,提出符合我省实际,并具有可操作性的政策性建议和制度性样本,以利于省级教育主管部门进行科学决策,从制度上保证留学生教育资源建设和共享的顺利实施。

充分利用下沙高教园区的特有空间,实现留学生优质资源的建设和共享,是优势互补、互利多赢的重要举措,对于加大我省教育开放力度,加快浙江国际教育服务贸易步伐具有十分重要的意义。

一、资源调查篇

为有效推进本课题的研究,了解下沙高教园区14所高校现有留学生教育资源的“家底”,寻找留学生教育资源建设和共享的切入点,课题组设计了调查问卷,对下沙高教园区的14所高校进行了调查。问卷内容包括:院校类别、留学生在在校生(本专科、研究生)人数、外事干部队伍、留学归国人员、留学生招生途径、全外语教学课程数、双语教学课程数、网络课程资源、数字资源等20个项目。调查结果汇总表(略)。

我们根据调查数据分析,得出如下结论:

1. 留学生教师人数偏少,已经开展留学生教育的7所本科院校,仅有留学生教师61人。
2. 留学归国教师是开展双语教学和留学生教育的后备师资,7所本科院校中,具有留学背景的教师仅有441人;其余7所高职、高专学校仅有102人,其中的3所学校尚没有留学背景的教师。

3. 7所本科院校共有留学生550人,其他7所高职、高专院校目前还没有在校留学生。

4. 从留学类别来看,普通进修生偏多,共有322人,占总人数的58.55%;其次是短期进修生,共有189人,占总数34.36%;学历生偏少,本科学历生仅有28人,占总数5.09%;研究生以上层次的学历生更少,仅有11人,占总数的2%。

5. 留学专业主要集中在经济学、管理学、文学、理学和工学,其中,以经济学、管理学为主要修读专业。

6. 14所高校中,全外语教学授课课程数有104门,其中:本科类高校有75门,占72.12%,高职、高专院校有29门,占27.88%;双语教学授课课程数366门,其中:本科类高校有322门,占87.98%;高职高专院校44门,占12.02%。

7. 网络课程资源包括了国家级精品课程数、省级精品课程数和网络课堂数。国家级、省级精品课是具有—流教师队伍、—流教学内容、—流教学方法、—流教材、—流教学管理等特点的示范性课程,其相关的教学大纲、教案、习题、实验指导、参考文献目录等均可上网并免费开放,实现优质教学资源共享。在14所高校中,共有31门国家级精品课程,其中本科类高校13门,高职类院校18门,174门省级精品课程,其中本科类高校125门,高职类院校49门(注:教育部公示的国家精品课程按本科、高职高专和网络教育三大块分类,故此处不计算百分比)。

8. 留学生宿舍床位数情况。目前床位数最富余的是浙江理工大学,有468个;其次是浙江工商大学、杭州师范大学。杭州电子科技大学、中国计量学院、浙江财经学院、浙江传媒学院尚无专门的留学生宿舍。7所高职高专院校也没有专用的留学生宿舍,应该说,这是制约各相关高校留学生发展的“瓶颈”。

9. 就教学资源来看,各校的电子版外文图书、期刊(含电子图书、期刊)还算充裕,基本可以满足留学生对图书、期刊的要求,加上可供留学生利用的杭州下沙高教园区数字图书馆共享资源,总体上说,图书资源丰富。

二、制度设计篇

本课题研究者认为,要做好下沙高教园区留学生资源建设和共享工作,必须改革有碍提高留学生培养质量的不合理机制,加大教学过程中使用信息技术的力度,大力提倡和促进学生主动、自主学习,进行相关制度设计,因此,特别需要省教育主管部门给予大力支持,我们认为:相关制度的设计必须充分体现开放性、通用性、共享性的原则。

（一）开放性原则

系统论认为：任何系统虽由若干部分构成，但整体功能大于各部分功能之和。每个系统不仅其内部诸要素之间相互联系，相互作用，而且与周围环境也处于相互联系、相互作用之中。一个系统如果要保持其稳定性，就必须不断地与外界环境交换信息。因此，留学生资源建设和共享应力求加大：(1)教学模式的开放性，强调：课程体系的科学设置，允许留学生参加校际选修课程；(2)教学环境的开放性，强调：充分利用下沙高教园区内的校际实验资源、图书资源和数字网络资源；(3)留学生学习方法的开放性，强调：从被动学习到主动探究，真正确立主体意识，提供更多的资源选择权。

（二）通用性原则

下沙高教园区留学生资源建设和共享工作的很多管理职能，需要通过有效的制度来实现，制度建设和机制创新是实施管理的必然要求。因此，加强留学生管理制度的通用性，是实施资源建设和共享的重要条件。在开放式教学模式下，14所高校的留学生教学管理制度，应当在保持各自特色的前提下，具有相当程度的通用性。

（三）共享性原则

开放背景下的教学模式，要求14所高校在突破资金不足的制约、在各方顺利履行契约的前提下，让优质教学资源得到有效辐射和最大化使用，没有屏障，让更多的留学生受益。随着网络化信息技术的发展，目前通过网络进行留学生校际选课、实现留学生教师互聘信息发布、图书资源和实验资源共享等，技术上已经不成问题。

关于杭州下沙高教园区教学资源共享的研究，丁东澜、沃健等教授曾进行过系统研究，并有很好的效果，但对留学生教育资源建设和共享的研究与实践尚未涉及。本课题研究者认为：留学生管理是杭州下沙高教园区整个教学管理中的一部分，中外学生趋同化管理是目前国内留学生管理的趋势，它有利于培养中外学生的跨文化交流能力，有利于留学生尽快融入中国文化，促进对中国的认同，有利于优化各类资源，提高管理效率。

基于此，本课题在制度设计过程中，吸收了有关“资源共享的开放教学模式”的相关研究成果，以使留学生校际选修课程管理、留学生教师互聘互认管理、留学生实验教学资源共享管理等，得到相应的政策优惠和支持。杭州下沙高教园区留学生教学资源共享的管理办法（征求意见稿）如下：

(1)杭州下沙高教园区留学生校际选修课程管理办法（征求意见稿）；(2)杭州下沙高教园区留学生实验教学资源共享实施办法（征求意见稿）；(3)杭州下沙高教园区留学生教师互聘互认管理暂行办法（征求意见稿）；(4)“杭州下沙高教园区互聘留学生教师工作信息管理平台”建设方案（征求意见稿）；(5)杭州下沙高教园区留学生数字图书馆资源共享管理章程（征求意见稿）。

三、政策建议

（一）针对下沙高教园区留学生数量偏少、层次偏低的现状，采取“派出去，请进来”的策

略,广招生源,扩大留学生国际教育市场。

1. 建议省教育厅组织相关高校以 Study in Zhejiang (Hangzhou, HEDA) 为统一设计风格和相应的整体品牌形象,有针对性地选择留学生生源较为丰富的国家(如:日本、韩国、美国、德国、英国、法国、西班牙及西班牙语通用的近 40 个国家等),举办国际教育展,介绍我省的优质教育资源以及省政府留学生奖学金计划等。

2. 适时选择我国对外宣传的主要媒体,采用多媒整合(报纸+网络+电视+国际广播电台)、多媒联动的办法,扩大受众范围,宣传下沙高教园区高校以及我省其他高校。

3. 建议成立“推进留学生工作办公室”,积极主动地与美国国际教育者协会(NAFSA)、美国大学联合会(AACU)、欧洲国际教育协会(EAIE)联系,共商留学生合作的有效途径,因为他们均有学生国际流动的需求。在过去的十年中,美国来中国学习的学生增加了四倍多,最新数据表明:约有 24 万美国学生到国外留学,但来中国留学的仅有 1.1 万人,还有很大的争取空间。欧洲国际教育协会所实施的“伊拉斯谟计划(Erasmus Programme)”,自 1987 年开始以来,为数以百万计的学生实现了到国外学习或培训的梦想,2007-08 学年,就有 16.2 万名学生通过该计划到国外学习。据悉,该计划已经将中国列为重点合作国家。

4. 充分利用浙江省政府与 21 个国家、24 个友好省州、杭州市政府与 17 个国家、19 个国外友好城市以及浙江省友协已与 30 多个国家的 100 多个友好组织、文化和经济团体建立的合作关系,拓宽留学生国际教育市场。2008 年 7 月,杭州市委、市政府就提出了要以国际化提升城市化、工业化、信息化、市场化。以国际化的视野审视杭州城市的发展,以大开放促进大发展,增强杭州的核心竞争力,加大城市的宣传力度,建议与杭州市相关宣传部门联系,加进让杭州作为留学生“宜学”之城的推介内容。

5. 以“请进来”的策略,广开吸引留学生生源的渠道。通过我国驻外使节代表团或外国驻华使节代表团经常莅临浙江参观,积极地在国外宣传、推介我省经济、文化等项目的经验,建议择机举办“国外大学孔子学院院长浙江行”活动,扩大我省高校在全球 87 个国家、280 多所孔子学院和 240 多个孔子课堂的影响。此外,还可组织“外国汉语教师奖学金生”^①来我省参观,为他们提供深入了解浙江、加强相互交流的机会,使他们自发地成为对外介绍浙江、宣传浙江、吸引外国学生来浙江留学的“民间使者”。

(二) 师资是留学生教育的关键。通过本次调研,基于留学生教师人数偏少以及具有留学背景教师人数偏少的现实,建议省厅每年设立“留学生师资培养”专项经费,用 2—4 年时间,通过“走出去”和“请进来”的方式,有计划、有针对性地解决留学生师资问题。

^① “外国汉语教师奖学金生”项目:从 2009 年至 2013 年,孔子学院总部每年向有志从事汉语教育并符合条件的外国人提供 1,000-3,000 个奖学金名额,资助他们在中国 50 多所著名大学,攻读学制两年的汉语国际教育专业硕士学位和课程,2009 年录取 1021 人,来自 50 多个国家。入选的奖学金生均具有较高的汉语水平和丰富的中国文化知识,并承诺毕业后至少从事 5 年以上汉语教学工作。这是中国首次有计划、大规模地帮助外国培养本土汉语教学人才。

(三)努力提高外籍专家,特别是专业课外籍教师的聘用效益。下沙高教园区内各高校在专业课外籍专家授课期间,要尽量安排担任或拟担任留学生专业课的中方教师随堂听课,做好合作工作。通过与外籍专家的合作,既可以巩固和发展专业知识,又有利于提高英语水平,使专家所授课程做到“人走课留”,从而达到借“洋鸡”孵小鸡的目的。

(四)全外语和双外语教学课程有利于培养具有国际视野、国际交往能力和竞争力的优秀人才,又有利于为来华留学生创造良好的学习环境。通过本次调研,下沙高教园区内14所高校全外语和双外语教学课程数量不足也是制约留学生发展的一大障碍。事实上,美国麻省理工学院提供的网络免费公开课程(MIT Open Courseware)的英文原版课程及中文翻译课程,为我们突破这一障碍提供了有效的途径,MIT已免费公开近2000门课程,涉及33个专业,为全外语和双外语教师备课、课件制作、学生自学提供了很好的学习参考资料,对我们进行留学生课程建设,提高教学水平大有裨益。

(五)以特色项目为抓手,吸引更多的外国留学生来我省留学或进行短期(暑期)学习,如:建议以“中国学(China Studies)”科际整合项目为依托,举下沙高教园区内14所高校乃至全省高校之全力,集文学、经济学、法学、理学、工学、医学等10大学科门类,为留学生开设包括中国语言、历史、文化、政治、经济、法律、环保、中医保健等一系列全面介绍中国的课程,并辅之以参观实践,使留学生真正体验到该项目的跨学科特征,感受全景江南文化和商业气息,充分发挥浙江比邻上海,杭州为旅游胜地,义乌作为誉满全球的国际商贸城的优势。

(六)下沙高教园区内各高校要解放思想、创新机制,挖掘潜力、精诚合作,注重“从国际国内形势的相互联系中,把握留学生工作的发展方向”;注重“从国际国内条件的相互转化中,用好留学生工作的发展机遇”;注重“从国际国内资源的优势互补中,创造留学生工作的发展条件”;注重“从国际国内因素的综合作用中,掌握留学生工作的发展全局”;真正实现包括“招生信息、招生渠道、课程体系、管理机制等内容”的实质性资源共享。

(七)以贯彻落实“浙江省高等教育国际化发展规划”为契机,各高校要加强留学生用房建设。对于有房源富余的高校,建议在“互惠互利”的前提下,实行跨校租用,资源共享。

(课题负责人余慕鸿系浙江财经学院国际合作处处长、教授)

[本文系浙江省教育厅重点科研项目(2009-22-Z200806126)和浙江省教育国际交流协会(2009-6-01)项目“杭州下沙高教园区留学生教育资源建设和共享的研究与实践”的部分研究成果。]

主 编:陆应飞
副 主 编:白松来(兼)
刊名题字:启 功

《外国留学生工作研究》

2011 年第 2 期 (总第 82 期)

主 办:中国高等教育学会

编辑出版:外国留学生教育管理分会

地 址:北京市海淀区学院路 15 号

电 话:010-62319986

学会邮箱:cafsa@china.com

排 印 者:北京诚顺达印刷有限公司

准印证号:京内资准字[9910]-L0058

【内部资料,免费交流】

编辑部邮箱:bianjibu@cafsa.org.cn

邮 政 编 码:100083

传 真:010-82303760

网 址:www.cafsa.org.cn