

来华留学工作面临的形势和任务

——在中国高教学会外国留学生教育管理分会
2007年常务理事会议上的讲话

教育部国际合作与交流司副司长 刘宝利

各位老师、各位同事：

首先，请允许我代表教育部国际合作与交流司，代表曹国兴司长，对你们多年来在工作上给予国际司的大力支持表示诚挚的谢意！

今天，我想借此机会讲五个问题，供大家在工作中参考。

一、中央重大举措凸显来华留学的重要意义

（一）中央外事工作会议精神

2006年8月21日至23日中央外事工作会议在北京召开，这次会议是党中央加强和改进外事工作的一项重大战略举措。

会议认为，党的十六大以来，党中央妥善应对纷繁复杂的国际形势，正确统筹国内国际两个大局，推动我国外事工作取得了显著成绩，为改革开放和现代化建设作出了重要贡献，外事工作是争取和平国际环境和有利外部条件、扩大对外开放、参与国际竞争和合作的重要战线，是维护国家安全和社会稳定的重要防线。外事工作在党和国家工作全局中的地位越来越重要，在改革开放和社会主义现代化建设中的作用越来越突出。在当前复杂多变的国际形势下，要更好地维护我国发展的重要战略机遇期，营造有利于全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的良好外部环境，必须进一步加强和改进外事工作。为此，提出四大项14条意见。

一、充分认识加强和改进新形势下外事工作的重要性

- 1、加强和改进外事工作是适应国际形势发展的需要
- 2、加强和改进外事工作是营造有利外部环境的需要
- 3、加强和改进外事工作是外事工作发展的需要

二、深入贯彻外事工作的指导思想和基本原则

- 4、新世纪新阶段外事工作的指导思想
- 5、新世纪新阶段外事工作的基本原则（七个坚持）

三、全面落实新形势下外事工作的主要任务

- 6、积极开展全方位外交
- 7、大力加强对外经贸合作

8、努力扩大对外文化交流

9、切实维护国家主权、安全、发展利益

四、切实加强党对外事工作的领导

10、健全外事工作领导和管理体制

11、加大外事工作投入

12、加强外事工作的战略研究

13、营造外事工作的良好社会环境

14、加强外事干部队伍建设

这次会议关于“培育和运用国家软实力”的意见,说明了“软实力”对争取和平国际环境和有利外部条件、扩大对外开放、参与国际竞争和合作、维护国家安全和社会稳定的重要性。

“软实力”的观点是美国哈佛大学教授约瑟夫·奈首先提出来的。他的意思是,国家通过说服力而不是武力经常能够在最大程度上实现自己的目标。“硬实力”采用的是军事和经济手段,而“软实力”采用的则是文化和意识形态手段。

软实力实际上是一种无形中影响公众看法、影响国际舆论的力量,也是综合国力的重要体现。软实力的内涵主要表现在一国的文化感染力、制度及价值观感召力和国际声望与形象魅力等。其主要特点是通过非强制手段来影响他国及他国公众的意愿,目标是扩大在国际上的“群众基础”,维护和拓展自身利益。

传统国际政治背景下,强权即真理,武力征服和军事威胁代替一切,硬实力总体扮演主要角色。在今天和平发展成为时代主题形势下,军事手段作用和范围受到限制,软实力影响日益上升。

软实力建设是当前国际形势发展的重要特征。中国作为世界大国,要在日趋复杂的国际斗争中占据主动,离不开软、硬实力均衡发展与支撑。在中国发展受到全球瞩目,世界对中国既有期待又怀疑虑的背景下,我们尤其需要通过推进软实力建设,让更多国家和民众认同和接受中国发展的现实和趋势,相信中国能够成为可亲可敬的世界强国。在中华民族伟大复兴征程中,提升中国在国际上的软实力至关重要。中国软实力的培养主要有下面四个特点:

1、树形象、争人心成为重中之重

2、推进“大文化战略”方兴未艾

3、民主人权成为软实力竞争重要内容

4、官民并举特点日益突出

在国家软实力的建设中,教育领域可以发挥重要的、甚至可以说是不可替代的作用。我们的来华留学工作、国际汉语推广工作都是国家“软实力”建设的重要元素。正因为如此,这两项工作受到党和国家领导人的高度重视。

教育部领导在传达会议精神时,多次提到来华留学工作对我国培育“软实力”的重要意义。也希望同志们能从国家利益、民族利益的战略高度认真学习,领会其中的深刻含义,特别是我们所从事的来华留学工作的政治意义。

(二) 中非合作论坛

胡锦涛总书记在去年11月闭幕的中非合作论坛北京峰会开幕式上宣布：“在2009年之前，向非洲留学生提供中国政府奖学金名额由目前的每年2000人次增加到4000人次。”此内容已经写入了本次峰会通过的《中非合作论坛—北京行动计划(2007至2009年)》。

行动计划还规定：在教育领域，鼓励中非双方高等院校开展交流与合作，采取切实措施，提高双方互派留学生合作的实际效果，积极商讨签订中国与非洲国家间的学历认证协议。

我国决定：今后3年内为非洲国家援助100所农村学校；每年为非洲国家培训一定数量的教育行政官员、大中小学及职业教育学校校长和骨干教师；根据非洲国家的需要和要求，在非洲设立孔子学院，帮助非洲国家开展汉语教学。鼓励中国有关院校开展非洲语言教学。

非洲对我国不仅在政治外交上是朋友、是兄弟，在经济上是互惠的合作伙伴，在教育上，更对我国积极参与国际教育服务贸易竞争、抢占国际教育服务市场份额、扩大我国教育服务贸易规模具有特别的意义。同时，为世界培养来华留学人才，也是为我国自己培养经济建设的国际人才，我国企业走向非洲、走向世界，没有人才的本土化是不可想象的。

(三) 胡主席出访非洲8国

2007年2月10日，胡锦涛主席结束了对非洲8国的国事访问。胡主席此次8国之行程是一次面向全非洲的友谊之旅、合作之旅，是继中非合作论坛北京峰会后中非关系中又一件大事。此次访问8国地处非洲大陆各区域，国家大小、发展水平各异，体现了中非关系的全面性和多样性。其中6国是我国家元首首次到访。12天中，胡主席行程38000公里，同20多位非洲领导人会谈、会见。

访问期间，胡主席向非方介绍，中方将本着互利共赢、友好协商、高效务实的原则，根据非洲国家的需要，统筹规划，分步实施在中非论坛上的8项承诺。在与各国领导人会谈时，胡主席把中国政府向各国增加奖学金名额的准确数字告诉对方，并写进会谈公报。胡主席宣布的落实奖学金名额行动获得非洲国家领导人和人民的欢迎，好评如潮。

(四) 温家宝总理的重要指示

2005年11月初在北京举办的“联合国教科文组织第五届全民教育高层会议”上，温总理对外宣布将中国政府奖学金的规模扩大到一万人，并适当提高资助标准。

2007年2月26日，新华社播发温家宝总理的文章《关于社会主义初级阶段的历史任务和我国对外政策的几个问题》。此文对我们做好来华留学工作具有特别具体的指导意义。

温家宝总理在谈及我国对外政策时强调：要扩大对外文化交流。文化交流是沟通各国人民心灵的桥梁，也是展示国家形象的重要途径。中华文化源远流长、博大精深，对世界文明进步做出了重大贡献。我们要运用各种形式和手段，包括巡演巡展、汉语教学、学术交流和互办文化年等，进一步推动中华优秀传统文化走出国门、走向世界，增强国际影响力。

温总理还具体指出要加强和改进我国对外宣传工作：要全面、准确、及时地向外界介绍我国改革开放和现代化建设取得的成就，也不回避我国存在的问题。善于运用灵活多样的对外宣传和交往方式，尽量使用国际社会听得懂、易理解的语言和喜闻乐见的方式进行交流，增强宣传的有效性。

我们所从事的来华留学工作,对于扩大对外文化交流,推动中华优秀传统文化走向国门、走向世界,增强国际影响力以及让外界客观理性地看待中国的发展和国际作用,营造友善的国际舆论环境,可以发挥重要作用。

在日前闭幕的两会上,温总理在政府报告中再次重申要提高高等教育质量。这其中当然也包括对来华留学生的教育质量。我们一定要在保证质量的前提下逐步扩大来华留学生的规模。

以上大家可以看出,来华留学工作与国家的政治、外交、教育、经济、文化、军事等各项工作紧密相联,是我国软实力建设的重要组成部分,是我国建设世界一流大学的重要组成部分。中央的对此项工作的重视程度是空前的。

二、教育外事工作情况

我国国际教育交流与合作情况,可以用十二个字来概括:空前活跃、成绩显著、任务艰巨。

(一) 双边和多边合作与交流不断扩大,平台越来越大

目前,我国与 179 个国家和地区以及联合国教科文组织等国际组织建立了教育合作与交流关系;与亚洲、非洲、欧洲、美洲和大洋洲的一些国家建立了教育高层工作磋商机制,最近几年,我们搭建的中外教育交流平台有:

中非教育部长论坛:这个论坛由中国教育部、外交部和商务部联合举办,是“中非合作论坛”的重要后续行动之一,是在“中非合作论坛”框架内开展教育多边合作的一种新尝试,是目前世界上最大的发展中国家与非洲国家在教育合作与交流领域最高水平的论坛。

在 2005 年底的论坛上,陈至立国务委员代表我国政府承诺,将在今后 5 年内扩大接受非洲国家政府奖学金留学生的规模,支持在非洲国家开展汉语教学,为非洲国家培训教育行政人员、大中小学和职业学校的校长和骨干教师。这对我国的来华留学事业将起到非常积极的作用。

亚洲教育北京论坛:论坛从 2003 年发起至今,已经举办了三次,在短短三年时间里已经成为亚洲区域内各国高层教育官员、教育专家、学者间交流与探讨合作与发展的高层平台,基本实现了“架起亚洲教育合作桥梁”的初衷。

周济部长在 2006 年 10 月论坛部长圆桌会议上谈到加强亚洲地区教育交流与合作问题时提出以下五点建议:

- 一、加强各国教育界高层的接触,建立制度化的双边和多边的磋商机制;
- 二、以各国的重点大学为主,开展联合培养高层次创新人才方面的合作;
- 三、建立制度化的学者和留学生交流机制;

四、尽快开展国家间互换学历的实质性磋商,推进亚洲国家之间学位学历互认协议的签订;

- 五、就建立本地区跨国教育合作的质量保障和监督机制问题进行深入的研究与合作。

来华留学方面,这个论坛已经设立了亚洲留学奖学金,我们为这项奖学金向企业和高等

学校筹措基金,招收亚洲国家的学生来华留学。

目前该论坛的影响已不仅仅包括亚洲地区,并开始辐射到南太地区岛国。越来越多的国家和朋友通过我们架起的“亚洲教育合作的桥梁”,纷纷从四面八方加入到我们的论坛中来,今年太平洋岛国代表的参加,使论坛更加多元化。其声势一年比一年高涨,影响力也一年比一年更加备受世界瞩目。

中欧高教论坛:我们 2005 年举办了“中欧高教论坛”,或者叫“欧盟国民教育政策论坛”。2006 年我们举办了第二次“中欧高教论坛”。奥地利教育部长带队来参加中欧高教论坛。论坛重点放在几个方面:一是高层次人才的交流;二是高水平的科研合作;三是一流大学建设。2007 年我们设立了 100 个名额的欧盟来华留学奖学金。

上海合作组织成员国教育部长会议:为落实上海合作组织上海峰会和杜尚别政府首脑会议关于教育合作的有关事项,研究落实《上海合作组织成员国政府间教育合作协议》,推进成员国教育多边合作,10 月 18 日在北京召开了上海合作组织成员国教育部长峰会,会议决定成立成员国常设教育专家组,继续开展成员国政府间学历证书及学制互认协议文本的制订工作。

(二)我国政府与外国政府签署学历学位互认协议工作取得突破性进展,是最近几年搭建的中外教育交流与合作的另外一个大平台,标志着我国高等教育质量和标准进一步得到国际社会的普遍承认

从 2002 年开始至今,已与德国、英国、法国、澳大利亚、新西兰、奥地利、俄罗斯等 28 个国家及香港地区签署了学历学位互认的协议。

现在我们与欧洲国家签署相互承认高等教育学历学位的工作主体上已经完成,与北美国家也有了突破。下一步工作就是继续推进与欧洲的学历学位互认工作(西班牙、芬兰、丹麦),重点推动与亚洲(韩国、马来西亚、泰国、越南、尼泊尔、印尼等)、拉美(墨、阿根廷、巴西)、上海合作组织成员国(俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦)的学历、学位互认工作,使我国学历学位在这些国家得到承认。

我国与外国政府间的学历学位互认工作具有重要的战略意义:与教育发达国家签署学历学位互认协议,标志着我国高等教育的质量获得国际社会的广泛认可;与教育中等发达国家签署学历学位互认协议,有助于我国在这些国家扩大教育规模和教育影响,同时,特别有利于来华留学毕业生回国就业,有利于培养了解我国改革开放伟大成就,对我有感情、对我友好的力量群体;与周边国家签署学历学位互认协议更具有特别重要的意义,纵观国际学生流动的历史,主要趋势是由教育科技欠发达地区流向教育科技发达地区,稍次的趋势就是邻国之间的相互流动,我国来华留学生的生源也主要集中在周边国家。

(三)中外高等学校高层次合作成效显著,强强合作成为创新型人才培养的有效模式

围绕高层次、强强合作,我们也建立了几个大的、长期性的合作机制。我们跟美国、英国、法国、德国、日本、韩国、加拿大、澳大利亚、欧盟建立了卓有成效的合作,如中外大学校长论坛、中日大学校长论坛、中韩大学校长论坛、中国东盟大学校长论坛等,通过这些论坛,探讨高校间务实的合作形式和项目,成效显著。

(四) 出国留学工作有新的发展和变化

1、国家公派出国留学将以培养高层次、创新型人才为主,07 年派出 5000 名研究生的计划正在实施,相关管理规定的修订已经启动。

2、出国留学和留学回国工作稳定发展

上世纪 90 年代中央提出“支持留学,鼓励回国,来去自由”的出国留学工作方针。2006 年度各类出国留学人员总数为 13.4 万人,其中:国家公派 5580 人,单位公派 7542 人,自费留学 12.1 万人。同比 2005 年度,出国留学人数增加 1.5 万人,增加了 12.9%。

2006 年度各类留学回国人员总数为 4.2 万人,其中:国家公派 3716 人,单位公派 5267 人,自费留学 3.3 万人。同比 2005 年度,留学回国人数增加 7437 人,增长了 21.3%。

从 1978 年到 2006 年底,各类出国留学人员总数达 106.7 万人,留学回国人员总数达 27.5 万人。

(五) 国际汉语推广有新突破

1、境外学习汉语:2005 底,境外学习汉语的人数超过 3,000 万人,在校学习汉语的人数达到 500 万;

2、汉语水平考试:海内外 38 个国家和地区设立了 160 个汉语水平考试(HSK)考点,至今年,海外考生数量累计约 50 万人次;

3、孔子学院建设:海外孔子学院建设进展迅速,到 2006 年 12 月 30 日,已在 50 个国家和地区建立了 126 所海外孔子学院;

4、派出汉语教师:2006 年,向 80 多个国家派出了国家公派汉语教师 190 余人,向 34 个国家派出国际汉语教师志愿者 1000 余人,培训志愿者 1500 人和海外汉语教师 2470 人。

以上是截止到目前,2006 年教育国际合作与交流,不包括来华留学生工作方面的一些新情况。

特别值得一提的是来华留学工作:我司在总结 2006 年工作时,第一、二两条都是总结来华留学工作,司领导班子一致认为胡主席宣布为非洲增加奖学金名额和温总理宣布设立中国-欧盟奖学金项目,突显来华留学工作在国家外交全局工作中的地位和重要。

2006 年来华留学生的具体统计数据目前尚未报请领导审阅,但我可以告诉大家,已经超过 16 万人,增长率超过 14%。这是我们希望的增长率,我们并不希望每年增幅过大,因为那样会给我们学校和社会带来过大的管理和服务压力,而我们许多方面尚未准备好。

三、教育部 2007 年教育外事工作的重点

2007 年将是不平凡的一年,将召开第四次全国教育工作会议,发布“2020 中国教育发展纲要”。所以我们的工作重点是:认真贯彻“三个代表”重要思想和科学发展观,按照中央外事工作会议和“两会”所确定的方针和要求,精心策划这一年的工作。

(一)认真学习和贯彻落实“两会”和去年中央外事工作会议精神,按照“大国是关键,周边是首要,发展中国家是基础,多边是舞台”的外交工作总布局,进一步加强教育国际合作与交流,深化与世界各国全方位、多层次、宽领域的教育合作与交流。

(二)继续巩固和完善现有的高层次、有效的合作磋商机制,巩固和加强双边、多边教育合作平台建设。鼓励我高校与外国强校之间开展学分互认,并在此基础上共同开发课程、联合培养人才,提升我高校在课程教学方面的国际竞争力。

(三)深入研究国家公派出国留学工作改革的新思路、新模式,扩大规模,提高层次,增强效益。实施“建设高水平大学国家公派出国留学研究生选派项目”和“创新型人才培养国际合作推进计划”,支持和配合国家重大发展战略和高水平大学建设;研究为高水平大学建设引进高层次人才的政策和措施;鼓励和支持我国高校与外国高校开展科研合作以及联合申请及实施国际或区域性的科研资助项目。

(四)坚持遵循“扩大规模,提高层次,保证质量,规范管理”的原则,加大我国教育国际推介工作力度,扩大来华国际学生规模;改善来华留学教育的条件与设施,加强对全国来华留学信息系统启用后的督查,深入施行来华留学教育质量评估制度。

(五)认真贯彻落实胡锦涛总书记等中央领导同志有关批示精神,按照《国务院办公厅转发教育部等部门关于加强汉语国际推广工作若干意见的通知》(国办发[2006]17号)的要求,大力加强汉语国际推广工作,努力实现“六大转变”。积极发展,严格管理,合理分布,在保证质量的基础上,又好又快地建设海外孔子学院;超常规培养并选派汉语国际推广师资,切实保证选派质量;下大力气运用现代化技术开发对外汉语教学资源,并在建立教材推广体系上取得突破性进展;力争对外汉语考试规模比上年翻一番。

(六)继续贯彻《中外合作办学条例》及其实施办法,按照部党组确定的“提高质量、控制规模、加强监管”的原则,重点落实加强中外合作办学的四项监管措施的实施。

(七)加强教育涉外法规建设,建立和完善教育涉外质量保障体系。

(八)加强对跨境教育服务的国别政策研究,制订或调整相关政策措施,积极引导境外办学健康发展。加强我高校强势学科国际拓展能力,弘扬中华文化。

(九)加强对港澳台教育交流。

(十)加强教育外事队伍建设,提高教育外事干部的全面素质。

四、当前正在开展的几项来华留学工作和 2007 年来华留学工作重点

我们初步制订的目标是在 2020 年要接受 50 万留学生,使我国成为世界的国际学生流动的主要目的国之一。政府的工作是制定政策、做好规划,保证经费,所以,遵循上述 16 字来华留学工作原则,为优化来华留学环境,教育部目前力推全国来华留学生管理信息系统、来华留学生医疗保险制度、留管干部业务培训制度和招收留学生院校的评估认证系统等 4 个系统。

2007 年来华留学工作的重点主要有 7 项:

1、争取颁布来华留学生医学本科教育(英语授课)质量控制标准和相关规定,将西医英语授课的留学生本科教育招生工作按计划管理;

2、争取提高奖学金生待遇;

3、对中国政府奖学金生预科教育试点进行评估,研究对中国政府奖学金本科生全部进行预科教育的可能性和可行性;

- 4、将来华留学工作纳入高校本科教育评估体系,发挥信息系统的数据采集比较功能;
- 5、就留学生必须凭保险入学、办理居留许可进行政策研究;
- 6、完善9号令等有关法规;
- 7、继续举办留管干部培训班。

五、关于学会的具体工作建议

第一是关于会议。学会今年的工作计划比较多,也比较详细。根据学会的计划,还将召开两个或三个专题研讨会,内容涉及留学生的汉语教学和中医药教学目标、教学成果评估、学生进入专业学习的 HSK 成绩、中医药专业教学标准等问题,任务重大。

第二是关于调研任务。为上述会议服务,学会还确立了一些调研任务,我希望调研任务能尽快明确下来,落实到人、到校,研究出调研提纲、调研范围,提出问题,分析问题的形成原因,提出解决问题的建议。

要分析哪些是中央政府的责任?哪些是地方政府的责任?哪些是学校的责任?甚至哪些是学校领导的责任?哪些是留办的责任?哪些是留管干部自身的责任?这样分析下来,对自己的成果、对被调研对象、对学会、对政府都是一种负责的态度,调研成果才有价值,才值得反馈给学校领导、地方教育厅局和教育部。

第三是学会的出版物。学会有自己的刊物,这是最好的资源,留管干部发表了大量的文章,有许多是有资料性质和建议性质的,有一个资源和资料整理的问题,目前学会还没有对文章进行分类整理,特别是对文章的观点进行分类整理,建议学习《新华文摘》等刊物,发挥学会的研究功能。

还有一些工作,各学校和各级政府一直在做,比如留学生的管理,每个案子都留下了好多资料,有经验,有教训,但整理得不够。

今年一月学会会长会上决定由上海学会负责留学生案件的分类整理工作,是一个开始。希望全国学会依托地方学会、依托高等学校,总结经验,学习国际学生教育先进国家的招生、教学、管理、服务等办法,编出实用的宣传手册、留学生管理干部工作手册等。

这类书不需要多么厚,不要求字数,有话则长,无话则短,要实用,要图文并茂。内容是我们留管界的,编辑、装帧可以请专业人士做,花点钱做。

第四是与有关部门和学校的联系。教育部与来华留学工作有关的单位有国际司、留学基金委、汉办、留学服务中心、教育国际交流协会、神州学人等,当然还有 500 多所学校。我们的学会是不是和每个单位都建立了密切的联系呢?我个人的意见是要充分利用资源,把各单位在来华留学方面可以为学会提供研究服务机会的基本情况摸清楚,健全学会的工作和服务机制,协调力量、把工作落到实处,为政府提供好的、政策建议。

各位老师,教育部国际合作与交流司的工作千头万绪,来华留学工作是其中的重要部分,与国家的外交密切相关。希望学会的各位理事要从科学发展观的角度研究问题,从国家软实力培育,从高等学校建设的高度理解自己的担子。希望通过我们大家的共同努力,把十一五期间的来华留学工作完成好。谢谢大家!

关于 2007 年学会工作计划的讲话要点

中国高教学会外国留学生教育管理分会会长 张秀琴

2007 年是全面贯彻落实科学发展观,构建社会主义和谐社会的重要一年。学会工作的指导思想:坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,坚持科学发展观,以人为本,继续贯彻执行“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的来华留学生工作方针。

主要工作思路

1、坚决贯彻国家有关加强国际合作与交流的方针政策。学会工作要紧紧围绕国际司的中心工作展开。学会要成为政策实践者,国际司工作的有力助手。只有这样,学会工作才有源头。

2、提高为会员服务的质量,拓宽服务的内容,想会员所想,急会员所急。建立灵活的、及时的信息交流平台,提供政策咨询,帮助会员解决实际问题。

3、坚持摸索和探讨新时期学会加强国家间、地区间的合作与交流,要“走出去”,要树立好大国形象,发挥好大国作用。

4、扩大会员单位,进一步健全和完善学会的规章制度。

学会工作要点

一、开好学会的例行会议

1、2007 年 1 月召开学会的会长、副会长、秘书长、副秘书长会议。

2、2007 年 3 月召开学会的第四届第三次常务理事会议。

3、2007 年 8 月召开学会年会。就当前来华留学教育管理工作的热点问题进行深入的研讨。

二、努力做好专题调研工作

加强对来华留学生教育管理工作的研究,对来华留学生工作中经常遇到的问题和新出现的问题,从实践和理论相结合的角度进行研讨。学会工作开展得如何,论文的质量和数量也是重要的标准之一。论文交流也是各地区相互交流和学习的重要渠道。

学会第四届第三次会长、秘书长会议拟定了今年年会的七个专题调研提纲,并商定其牵头单位。由若干院校参加组成专题小组进行调研,写出专题调研报告,组织撰写年会论文。希望大家积极支持和参与,把此项工作落到实处。

三、讨论修改学会章程

随着来华留学教育的发展,学会名称由专业委员会改为分会,原有章程部分内容需根据形势发展进行修改。章程草案由会长、秘书长会议和常务理事会议讨论通过,最后提交年会大会全体代表审议通过。

四、加强学会自身建设与发展

来华留学教育规模不断扩大,留学生教育管理也不断出现新的情况和变化。这就需要学会更好地为各会员院校服务,吸引更多的非会员院校入会,加强学会的自身建设,完善秘书处的规章制度,增强服务意识,圆满完成学会章程赋予的各项任务。

中国高教学会外国留学生教育管理分会 第四届第三次常务理事会议会议纪要

学会第四届第三次常务理事会议于3月17日-21日在广东珠海北京师范大学珠海分校召开。应到常务理事107人,出席本次会议的92人。

本次常务理事会主要是审议通过学会2006年工作报告和2007年工作计划;审议通过经多次修改的学会章程;研究确定2007年学会年度大会的内容、时间、地点;研究确定将要启动的有关来华留学工作中的相关调研专题以及学会的其他相关工作。

教育部国际司刘宝利副司长和赵灵山处长应邀出席。刘宝利副司长在会上传达了中央外事工作会议的精神,并就当前教育外事的形势和国际司2007年主要工作任务做了精辟的报告,也对学会工作提出了要求和希望。

张秀琴会长首先做2006年工作总结和2007年工作计划的报告。

总结中讲到2006年年会的三大特色:参会人多、面广,既有来华留学工作一线的管理人员、教师,也邀请了与来华留学工作有关的政府官员(如外交部领事司、公安系统的外管处警官),这对深入研究探讨来华留学工作十分有益;会议形式有了创新,会议邀请的外交部、教育部官员不再是长篇报告,而是和与会代表互动,就代表们感兴趣的问题答疑,使会议开得既生动、又解决实际问题;年会论文多质量好并从中评选出一批优秀的论文,学会给予表彰,会议对加强和完善来华留学教育管理工作的有很好的推动、借鉴作用。

2006年学会秘书处还承办了在北京举行的中、日、韩三国学会会长会议,延续并推进了三国的交流与合作。

会长还报告了学会秘书处日常工作,通报了学会刊物《外国留学生工作研究》更换主编的事宜。

张秀琴会长讲到2007年工作时,谈了四点意见:1、坚决贯彻落实国家的各项方针政策、紧紧围绕教育部国际司的工作重心开展工作;2、坚持为会员单位服务、不断提升服务质量、拓展服务内容;3、要适应新时期工作需要,不断更新工作思路,要力争走出去、加强开展国际合作与交流,要尽早完成网站建设、加强学会的宣传;4、要特别注意不断扩大会员单位、壮大队伍。

许明秘书长介绍了一月召开的会长会议初步确定的2007年学会年会的内容、时间和地点,提交常务理事会议审定。学会章程的修改草案也提交本次常务理事会讨论。经学会会长会议初步确定的年会议题牵头人在大会上简要介绍了相关议题的开题目的、研究方向,并邀请有关院校共同参与课题研究。

会上还宣布了2006年优秀论文获奖名单,颁发了获奖证书和奖金。

经与会常务理事分组讨论,最终议定:

一、一致同意张秀琴会长的 2006 年工作总结和 2007 年的工作思路。建议在今后的年会总结中要有财务执行情况的部分。

二、原则同意学会 2007 年年会 8 月在贵州省贵阳市召开。

三、原则同意会议所设的课题。建议增加一个贯彻西医双语教学专业标准实践与研究的课题,和一个国际交流学院院长论坛。确定的各课题及牵头人为:

1) 留学生突发事件案例的整理、分析、研究、汇编成册

牵头人:复旦大学留学生处 吴慧贞

2) 外国留学生汉语言及汉语言 + X 方向专业标准研究

牵头人:北京语言大学留学生处 许秋寒

3) 来华留学生预科教学研究

牵头人:北京大学留办 王勇

4) 理工农林牧等类留学学位生的发展与培养研究

牵头人:清华大学留办 周蕊

5) 来华留学生中医药专业标准研究

牵头人:中医药国际教育交流学会 牛欣

6) 设立省市外国留学生奖学金工作的探索与实践

牵头人:上海市教委 傅卫中

7) 贯彻西医双语教学专业标准实践与研究

牵头人:西安交通大学国际教育学院 宋玉霞

四、一致通过了经多次修改的学会章程,同意提交学会会员大会审议。

五、关于评选和表彰优秀留学生管理干部事宜,经与会代表讨论同意由学会秘书处进一步研究评选表彰的标准、奖项、名额,报上级有关部门批准后实施。

六、关于在学会内成立专业委员会问题。常务理事会讨论认为是必要的,学会将首先考虑开展若干专业课题研究,在此基础上条件成熟时,再分别成立相应的专业委员会。



高校留学生思想和文化交流情况调研

上海大学国际交流学院课题组 沃国成 张锡九 黄浩 杨增祥

一、前言

本课题研究的基本思路和方法是通过问卷调查与访谈形式,较客观地收集留学生思想和文化交流工作情况的有关数据,通过数据分析,了解目前我国尤其是上海市高校留学生思想和文化交流工作现状,包括思想和文化交流工作队伍建设状况,来华留学生可能存在的各种思想问题及文化差异,目前采取的留学生思想文化交流方式方法及其效果,留学生的反馈意见及评价等。同时,也通过征求从事留学生工作的干部和教师的意见和建议,广开思路。在认真分析研究基础上,结合笔者的心得体会和长期的留学生工作实践经验,有针对性地提出改进与加强留学生思想和文化交流工作的新思路、新方法和新措施,以期对我国高校开展留学生思想和文化交流工作,为推进多元文化的和谐校园建设起到推动作用。

为了对留学生思想和文化交流工作从各个不同角度和不同层面进行比较全面的调研,课题组设计了以下三份问卷调查表。

表一是对学校层面的调查,包括各有关高校的留学生工作机构设置情况;留学生管理工作干部队伍和留学生教学工作教师队伍的基本状况,如:年龄结构,学历与职称结构等;历年留学生招生规模;开展留学生思想和文化交流工作的内容、方式方法与载体等。

表二是对从事留学生工作的干部与教师层面的调查,包括从事留学生管理与教学工作的经历与经验;对各级领导对留学生思想和文化交流工作重视程度的评价;对来华留学生主要思想表现、文化差异及存在问题的看法;对做好留学生思想和文化交流工作的建议等。

表三是对来华留学生层面的调查,包括来华留学生的国籍、年龄、性别、学历、专业等基本情况;留学生来华留学的原因;生活与学习上存在的主要困难;参加语言实践活动、校园文化活动和留学生社团活动的情况;对留学生管理干部和教师在做留学生思想和文化交流工作方面的评价;对从事留学生工作的干部和教师提出的要求等。

本课题问卷调查表通过各种途径发放:

一是在参加境外中国教育展代表团成员中发放,由于参加境外中国教育展代表团成员来自全国各高等学校,且主要为从事留学生招生、管理与教学工作的干部和教师,因此,我们利用参加在越南、印度尼西亚、日本、俄罗斯等国举办中国教育展的时机,将问卷表一和表二带到中国教育展代表团中发放,请代表团有关成员利用候机、候车时间或教育展休息时间或其他空闲时间填写。表二一般当场收回。表一因涉及一些留学生、干部及教师数据,当场难以提供,因此由各高校带回填写后寄回我院。

二是向兄弟高校有关负责留学生工作的学院或部门邮寄一定数量的问卷调查表。一般为表一1份,表二5~10份,表三10~20份。请他们随机分发有关干部、教师和留学生填写好后寄回我院。

三是在我校直接发给留学生管理干部、对外汉语教师和各国留学生填写,并直接回收。

本课题问卷调查表回收情况:

1) 问卷调查表一共计回收 26 份,来自在上海、北京和华中、华北、华南、西南等地区省市的 26 所高校。

2) 问卷调查表二共计回收 114 份,填写问卷调查表的干部与教师来自全国 30 所高校。

3) 问卷调查表三共计回收 215 份,由 11 所高校 27 个国家的留学生填写,主要来自上海各高校的留学生。

二、数据统计结果与分析

1、各级领导对留学生思想和文化交流工作比较重视

数据统计表明,高校留学生管理干部和负责留学生教学工作的教师认为学校领导非常重视留学生思想和文化交流工作的占 18.18%,比较重视留学生思想和文化交流工作的占 49.09%,两者相加总计 67.27%;认为所在的国际交流学院、国际交流与合作处或留学生办公室的领导非常重视留学生思想和文化交流工作的占 28.18%,比较重视留学生思想和文化交流工作的占 57.27%,两者相加总计高达 85.45%。调查数据还表明,各高校均有留学生管理干部或教师兼管留学生思想和文化交流工作,其中留学生管理干部占 90.48%,教师占 28.57%,无人负责的高校仅占 4.76%。

为了帮助留学生度过初来中国面临的文化震荡期,许多学校发挥了多支队伍的作用:留学生管理干部队伍(80.95%),任课教师(66.67%),班主任(47.62%)中国学生志愿者队伍(19.05%);

采取多种方法:开展丰富多彩的课外活动(71.43%),开展有准备的信息咨询服务(47.62%);

大部分学校从多方面开展留学生思想和文化交流工作:遵守各项规章制度(80.95%),端正学习态度,增强学习动力(66.67%),增强对中国的友好感情(52.38%);

经常组织留学生开展多种形式的有益的文化交流活动:举办中国文化讲座(71.43%),学习中国歌曲(66.67%),开展演讲比赛(47.62%),学习中国书法绘画(42.86%),学习中国功夫(38.10%),还有学习中国戏曲、茶艺,参加“汉语角”活动等;

不少高校经常组织留学生参加文艺演出(80.95%),体育比赛(71.43%),唱中国歌曲比赛(42.86%),举办摄影比赛(23.81%)等。

通过以上形式多样的思想和文化交流工作及内容丰富多彩的活动,取得了一定成效。首先帮助各国留学生顺利度过最初的文化震荡期,增强了留学生学习的动力和信心。其次,增进了留学生对中国文化的了解,并加深了留学生对中国友好的感情和与中国教师和学生之间的友谊。第三,促进了多元文化的和谐校园建设,保证了校园秩序的稳定。

2、留学生思想和文化交流工作有待进一步加强

尽管这几年来,大部分高校对留学生思想和文化交流工作比较重视,也取得了一些成效及经验,但是在留学生教育事业迅速发展的情况下,留学生思想和文化交流工作仍有待进一步加强。

首先,调研结果表明,目前全国已有近 30 所高校的全年留学生人数超过 1000 人,但还

没有一所高校配备专职的留学生思想和文化交流工作干部或教师,这与中国大学生的思想教育工作有很大的差距。留学生工作是外事工作的一部分,有些看起来是小事,却会对发展国际合作交流产生影响,因而不可忽视。

第二,据留学生管理干部和教师反映,还有四分之一以上(28.18%)的高校领导对留学生思想和文化交流工作不太重视或不重视,有十分之一以上的直接从事留学生工作的中层干部对留学生思想和文化交流工作不太重视或不重视。

第三,从事留学生管理工作和教学工作的干部和教师人数虽然在增加,学历也在不断提高,具有硕士研究生学历的干部与教师约占总人数的50.91%,超过半数。但这支队伍还比较年轻,工作经验与经历还不长。从事留学生管理与教学工作在3年以内的占34.55%,4—6年的占19.09%,两者相加总计为53.64%,需要在工作实践中增长才干和积累经验。

第四,对留学生思想和文化交流工作方面的研究很少,成果更少。73.6%的从事留学生工作的干部和教师在留学生思想和文化交流方面既未作过专门研究,也无任何成果。其余人员虽然有参加过这方面的课题研究或撰写过这方面的文章,但发表过文章的,即开展研究有成果的仅占11.88%。

3、留学生来华学习的原因多种多样

根据数据统计,吸引各国留学生来华学习的因素很多,依次为:

- 1) 中国历史和传统文化占37.60%;
- 2) 中国经济占28.68%;
- 3) 自然风光占18.99%;
- 4) 中国学习费用低占7.75%;
- 5) 中国教育水平高占5.43%。

以上数据说明,很多留学生来华是为了了解学习中国的传统文化。同时,随着改革开放,中国经济快速发展,也是吸引留学生的重要原因。只有极少一部分留学生考虑到中国留学费用比其他国家要低的因素。认为中国教育水平高才来华留学的学生比例更少。这说明我们在招生宣传时一方面要更进一步宣传我国博大精深的传统文化特色和中国经济发展带来的大好前景,另一方面也要突出宣传各校优势和专业特色,以增进各国青年对我国教育的了解。至于收费高低并非是考虑的主要因素。

4、留学生来华初期在生活中遇到的各种困难

来华初期,留学生在生活中遇到种种困难,按留学生自己的看法,依次排列如下:

- 1) 语言障碍37.98%;
- 2) 不同的生活习惯34.50%;
- 3) 不同的文化观念18.60%;
- 4) 交际面太窄3.49%。

前三项共占91.08%。归纳起来,一是语言问题,二是文化差异问题。为了适应在中国的生活与学习,留学生一般要化较长一段时间,其中需要三个月的占22.87%,即接近四分之一,只要一个月的占21.71%,即约五分之一,而需半年或一年的分别为22.48%和24.02%,也约各占五分之一至四分之一,超过一年以上的占9.69%。

5、留学生来华初期在思想上存在多种问题

数据统计表明,留学生来华初期,在思想上存在各种各样情况。根据留学生管理干部和任课教师的了解,依次为以下一些问题:

- 1)73.64%的干部和教师认为,留学生到了新的生活环境,好奇心强。
- 2)56.36%的干部和教师认为,留学生在学习上遇到各种困难,缺乏信心。
- 3)46.36%的干部和教师认为,留学生对中国民族文化不理解,产生文化冲突。
- 4)41.82%的干部和教师认为,留学生一开始在中国生活不习惯。
- 5)40%的干部认为,留学生有孤独感,思念亲属。
- 6)36.36%的干部认为,留学生学习不努力,缺乏动力。
- 7)30%的干部发现,留学生存在急于求成和焦虑不安情绪。
- 8)28.18%的干部发现留学生有挑剔不满情绪。

这说明在留学生来华初期,我们要特别注意与留学生开展思想交流,对他们在思想上给予关心和帮助。

6、管理干部和任课老师对留学生思想上和生活上的关心和帮助,需进一步加强

调查数据表明,留学生对管理干部和教师对其生活上的关心和思想上的关心的评价依次为:

- 1)79.07%的留学生认为,班主任非常关心或关心他们的生活,58.92%的留学生认为,班主任非常关心或关心他们的思想。
- 2)60.86%的留学生认为,任课教师非常关心或关心他们的生活,45.74%的留学生认为,任课教师非常关心或关心他们的思想。
- 3)41.86%的留学生认为,留管干部非常关心或关心他们的生活,33.34%的留学生认为,留管干部非常关心或关心他们的思想。

上述数据表明,我们的留管干部和教师对留学生在生活上关心多一些,思想上关心要少一些。高达53.88%的留学生认为留管干部不关心或不太关心他们的思想,42.25%的留学生认为,任课教师不关心或不太关心他们的思想,26.94%的留学生认为,班主任不关心或不太关心他们的思想。

调查数据表明,在远离家乡和亲人的情况下,留学生遇到困难想寻找帮助时,他们首先想到的是朋友(占47.67%),其次是父母(占35.27%)。想到找老师的仅占7.36%。想到找留管干部的仅占3.49%,这是出乎我们意料的。我们一直在告诉留学生有困难找老师,但实际上在留学生心目中,我们的老师和留管干部还没有真正在留学生的思想上成为最可信赖和依靠的对象,这是应该值得我们注意的。

7、组织留学生参加文化交流活动需进一步加强

调研数据统计表明,不少来华留学生在华学习汉语期间参加了各种各样的中国文化实践活动。按参加各项活动的人数比例排列:“双语角”活动,24.2%;书法绘画学习班,14.34%;中国功夫学习班,13.18%;学习茶艺,12.79%;中国戏曲和曲艺,9.69%;学唱中国民歌,6.59%;还有37.60%的留学生参加了其他多种多样的中国文化实践活动。

上述活动主要由国际交流(文化/教育)学院组织。34.88%的留学生是在国际交流(文化/教育)学院安排下参加这些活动的。也有21.71%的留学生是自发去报名参加各种活动

的。此外,有 12.02% 的留学生是在学习专业所在的学院组织下参加各种活动的。有的少数留学生则是由社会机构(占 5.04%)和留学生会(占 6.98%)组织下参加各种活动的。

留学生对参加中国文化实践活动的评价是:32.17% 的留学生认为参加这种活动是有趣意思和有意义的文化体验,以后还要积极参加,以便更全面地了解中国文化;34.88% 的留学生认为参加这种活动有意思,以后还会考虑参加。两项相加,占留学生的 67.05%。认为没有意思,也不喜欢的留学生仅占 7.75%。还有 12.40% 的留学生认为虽然有点意思,但基本不能理解。所以,今后组织这些活动时要有专门的文化背景解释,以帮助留学生理解中国文化。

调查数据表明,留学生参加中国文化实践活动对留学生有很多好处。按留学生自己的体会:39.53% 的留学生认为通过这些活动他们可以了解中国当代社会和当代中国人的思想观念;38.37% 的留学生认为这些活动使他们体验和了解中国传统文化;25.97% 的留学生认为通过这些活动结交了更多的中国朋友;20.9% 的留学生认为在参加这些活动中增进了同学之间的感情;21.71% 的留学生认为参加这些活动可以娱乐身心,排遣孤独。

调查数据表明,留学生对各种文化活动的参与面还不广,普及率还不高。参与人数最多的“双语角”活动也仅占留学生的 24.42%,有些活动的参与率还不到 10%。作为学校管理留学生的主要部门,国际交流(文化/教育)学院组织留学生参加的活动仅占 34.88%。实际上留学生对中华民族的传统文化都表示很感兴趣,虽然他们最感兴趣的具体项目各有不同,但调查数据表明,31.01% 的留学生对中国功夫感兴趣;23.64% 的留学生对中国传统服装感兴趣;22.09% 的留学生对中国茶道感兴趣;18.60% 的留学生对中国古典文学感兴趣;18.60% 的留学生对汉语书法感兴趣;15.89% 的留学生对中国绘画感兴趣;5.43% 的留学生表示对中国传统戏曲感兴趣。所以,组织留学生参加丰富多彩的中国文化实践活动还需要进一步加强。

8、留学生参加学校社团活动的人数太少

调查数据表明,只有 5.43% 的留学生是大学学生社团的成员,高达 91.86% 的留学生与大学学生社团没有任何关系。曾参加过校内学生社团活动的留学生也仅占 5.81%。69.38% 的留学生明确表示未参加过任何校内学生社团活动。即使以留学生为主体的留学生会,大部分高校也未组织,只有 11.24% 的留学生知道学校里有这样的组织,22.09% 的留学生明确表示校内无此组织,62.79% 的留学生不清楚校内有没有留学生会。这也说明,在组织留学生参加社团活动方面还需要进一步加强。特别要研究校内中国学生会如何将各国留学生吸收为会员,并可竞选学生会干部。值得注意的是有少数学校内有单个国家留学生会,如韩国留学生会和日本留学生会。

9、中外学生之间交流活动受欢迎

调查数据表明,只有 26.05% 的留学生参加过中国学生组织的校园文化活动,69.30% 的留学生明确表示从未参加过。留学生参加这类校园文化活动的途径也很少。通过国际交流(文化/教育)学院组织参加活动的仅占 12.40%;因朋友邀请参加活动的占 12.02%;有 8.14% 的留学生是自己感兴趣而自行去参加活动的。但参加这类活动的留学生中 37.5% 的留学生认为对促进中外学生交流和相互了解很有帮助。

许多留学生都希望组织各种形式的中外学生交流活动:一起旅行占 46.90%,组织联欢

会占 24.42%，组织体育比赛占 23.26%，开展“双语角”活动占 18.22%，组织留学生到中国学生家庭中去体验生活的占 15.12%。由此可见，中外学生之间交流活动颇受欢迎。我们在组织中外学生开展多种交流活动方面还需要进一步加强。

10、留学生普遍对我友好，希望加强自己国家与中国之间的合作与交流

调查数据表明，留学生对我国普遍持友好的态度。63.92% 留学生希望自己的国家与中国之间的合作与交流得到进一步加强。21.32% 的留学生认为要保持目前两国之间的友好关系。持无所谓态度的仅占 12.02%。当然，在这方面，我们还要进一步做好各方面的工作，争取更多的来华留学生对我国友好，增强中华文化在世界上的影响力，推动建设稳定和平共同繁荣的和谐世界，为我国的外交工作作出贡献。

三、改进与加强留学生思想和文化交流工作的建议

从以上调研结果分析可以看出，近年来，各高校在来华留学生思想和文化交流方面做了不少工作，采用了行之有效的方式方法和各种有力措施，取得了一定成效，得到了广大留学生的肯定与欢迎。但是在当前来华留学生人数迅速增长，层次逐渐提高，国籍越来越多，政治与宗教信仰以及文化背景多种多样的情况下，很有必要改进与加强留学生思想和文化交流工作。根据我们的留学生教育管理工作实践，结合调研中所反映出来的已有经验及问卷调查中不少高校留学生管理干部、对外汉语教师和留学生的书面建议，我们认为主要应从以下几方面入手。

1、应重视和加强留学生思想和文化交流工作队伍的建设

首先，通过各种途径，从高校领导到有关干部、教师和职工等各个层面，宣传当前加强来华留学生思想和文化交流工作的重要性。我国来华留学生工作的总的指导思想是为培养了解中国、对我友好、学有所成的人才，为我国外交服务，也为世界各国共同发展、和谐共赢及世界和平作出贡献。因此，对来华留学生必须加强思想和文化交流工作，不能满足现状，更不能放任自流。

当前，还有约三分之一的高校领导对来华留学生思想和文化交流工作不太重视或不重视，他们可能因为负责的工作头绪太多，各种事务太忙，尤其是在本科教育质量评估，博士点、硕士点申报和科研项目申报工作，重点实验室建设评比，学术队伍梯队建设，党建与精神文明建设等方面任务很重，因而对占全校学生人数还不到 5% 的来华留学生还无暇顾及，或并没有引起足够重视，认为只要不出事就行。即使在直接从事留学生工作的中层干部中，也有约 15% 的同志对留学生思想和文化交流工作不太重视或不重视，也许他们只满足于或只忙碌于做好招生与护照签证及居留证办理等日常的具体的管理工作。

调查数据表明，直接面向留学生的管理干部和任课教师也是更多地从具体生活和学习方面关心留学生，在思想方面关心还很不够。因此，各高校要努力提高各级领导与有关教职员工的思想认识，使越来越多的领导和直接面向留学生的具体工作人员高度重视留学生的思想和文化交流工作，不断提高做好留学生思想和文化交流工作的主动性和自觉性。

其次，要从队伍上加以落实。调研数据表明，当前绝大多数高校均通过留学生管理干部或教师兼管留学生思想和文化交流工作，少数高校甚至无人负责这项工作，但是目前还没有一所高校设立负责留学生思想和文化交流工作的专职干部或教师，尽管许多高校每年留学

生总人数已超过一千人。因此,我们认为,除发挥广大留学生管理干部和任课教师兼职做好留学生思想和文化交流工作的同时,留学生人数在千人以上的有条件的高校应确定专人负责这项工作。

调查数据表明,目前从事留学生管理工作和教学工作的干部和教师人数在逐年增加,学历层次也在不断提高,但不少同志从事留学生管理与教学工作时间比较短,因而经验尚缺乏,需要本人有意识地通过实践,积累做好留学生思想和文化交流工作的经验。同时,也可以通过老同志介绍经验或组织培训等方法,帮助他们尽快成为做留学生思想工作的能手,培养一支有多元文化知识的留学生思想和文化交流工作队伍。

调查数据表明,目前从事留学生工作的干部和教师在留学生思想和文化交流工作方面研究太少,发表有关论文的更是凤毛麟角。因此,要用诸如设立相关课题,拨出这方面的课题经费和鼓励这方面的研究成果等各种方法,来鼓励大家开展留学生思想和文化交流工作方面的深入研究,不断提高这方面的理论水平和实践能力。

第三,要从制度上加以保证。例如,将留学生思想和文化交流工作列为留学生管理干部和任课教师,尤其是班主任的职责内容;各高校定期研究留学生思想状况,研究开展留学生思想和文化交流的方法;各省市乃至全国留学生教育管理研究会组织高校开展留学生思想和文化交流工作的专题经验交流会或工作研讨会,等等。

2、开拓创新,努力提高留学生思想和文化交流工作的成效

问卷调查中,不少兄弟高校的留学生管理干部和任课教师,对于如何开展好留学生思想和多元文化交流工作介绍了不少经验,也提出了很多有益的建议,归纳起来有以下几点:

1) 成立专门的心理咨询站,设立专门人员,接待留学生,适时为他们提供心理咨询服务,针对不同留学生的心理问题提出不同的解决办法,甚至可以考虑为有些留学生联系心理咨询师。(上大、复旦、上师大、华中师大)

2) 抓好入学教育,及时了解留学生思想动态,建立留学生心理档案,尽快消除留学生入学初期的紧张情绪,帮助他们尽快融入学校整体。(中央民族大学、上海中医药大学)

3) 留学生思想和文化交流工作不能等同于中国学生的思想工作,不能简单化,要注意与中国学生的差异。向留学生宣传中华民族优秀的传统文化是思想和文化交流工作的一个重要组成部分。(北语)

4) 留管干部和任课教师要主动多了解留学生所在国家文化,例如历史国情、文学艺术和风俗习惯等,最好通晓其语言,对不会汉语的新生用他们的母语进行思想交流与指导,有利于相互理解,增进友谊。(北语、香港大学、浙大、华东理工)

5) 要研究解决校内中国学生会吸收留学生为会员,并可竞选学生会干部,以便留学生更好地融于中国学生之中。发挥留学生中的老生作用,发动汉语水平高、有威望又有热情的老生帮助新生克服一些困难,介绍自己在中国学习与生活的经验体会,及时向留学生管理办公室干部和任课教师反映情况,使干部和教师了解新生的思想情况。(上交大、东华大学、上大)

6) 按一定规律,把留学生分成组或片,由留管干部和教师分别负责某一部分留学生的思想和文化交流工作,这样能深入细致地为留学生解决实际问题,又能多交朋友。可以逐步形成留学生思想和文化交流工作的组织体系。(中山、复旦)

7) 干部和教师要加强与留学生的交往与沟通,善于与留学生交朋友,建立友情。每位

干部和教师要交几位留学生朋友,以情动人,换位思考,充分理解留学生,对某些留学生可采取一帮一的做法,切实为留学生解决实际困难。(北师大、厦门大学、上大、上海财大)

8)多提供中外学生交流机会,在校园内开展各国文化展示活动,组织中外学生联谊活动,鼓励中国学生主动帮助新来的外国留学生。(上大)

9)丰富留学生的学习与生活内容,组织各种健康有益活动,如观看中国杂技和中国电影,举办汉语演讲比赛,演唱中国歌比赛,摄影比赛,各类体育比赛,举办文艺晚会,组织旅游和语言实践活动,节假日组织包饺子活动等,以活跃留学生身心。在轻松愉快的氛围中,留学生更愿意与干部教师交流,增进了解,加深友谊。(上大、上外)

10)举办中国文化讲座,帮助留学生了解中国文化,帮助他们正确看待文化差异,培养他们跨文化意识,以便他们对中国文化及其他国家文化持积极、宽容、公正的态度。有利于形成多元文化的和谐校园。同时,对留管干部也提供跨文化培训机会,以便他们正确处理中外文化差异,做好构建和谐校园工作。(上大、上外、上交大)

11)留学生入学时,要做好法制教育工作,进行中国法律知识讲座,并用留学生须知或手册形式,让留学生了解并遵守校规与注意事项等。在发生涉及法律问题时,要给留学生法律援助,分清责任,保护留学生的合法权益。(上大)

12)对校外住宿的留学生要定时了解他们的生活和思想情况,除班主任外,最好设专人负责与校外住宿的留学生联系。(上大)

13)走国际化、法制化之路,建立既符合我国国情又借鉴国际先进经验的有系统的留学生管理模式,建立制度化、现代化的沟通交流机制,如在学院网络上开设院长信箱等,以便留学生及时反映各种问题。(上交大、北语、上体院)

本调研课题得到上海大学宣传部的支持,还得到了许多兄弟院校留学生工作部门与学院领导的支持及干部与教师的帮助,也得到了几百位留学生的积极参与。笔者在此表示衷心的感谢。本项调研以数据统计为基础,反映了当前我国高校留学生思想和文化交流工作的实际情况、经验、成绩与存在问题,也以书面形式征求了不少在第一线工作的留管干部和对外汉语教师做好留学生思想和文化交流工作的经验体会和有益建议。笔者相信,本项调研是十分有意义的,对今后进一步加强和改进留学生思想和文化交流工作会起到积极的作用。

注:本课题组成员还有顾琛、常志斌、周梅、谢白羽、汪俭康、夏永滨

参考文献

- [1] 沃国成《留学生心理咨询工作初探》,内蒙古医学院学报 2003 年第 4 期
- [2] 张瑾丽《在教学中培养学生创新能力》,内蒙古医学院学报 2002 年
- [3] 郝美清《高校教学管理人员应具备的素质》,内蒙古医学院学报 2002 年
- [4] 徐宝妹《与时俱进,探索留学生教育管理新模式》,学林出版社 2001 年 12 月
- [5] 傅卫中《改革创新与时俱进发展本市留学生教育》,上海教育出版社 2001 年
- [6] 于富增主编《面向二十一世纪的来华留学生教育》,新星出版社 1999 年 9 月

战后外国留学生教育的发展趋势

南京师范大学 刘 慧 曹步峰

摘 要:随着知识经济的发展,留学生教育作为高等教育国际交流的一种重要形式,已成为当前世界高等教育界讨论的热门话题。本文就留学生教育对国家的政治、经济、文化的发展之间呈现出的一些趋势进行了探讨,以期对于扩大来华留学生教育规模的政策制定有所启示。

关键词:留学生教育;政治;经济;文化

第二次世界大战以后,随着世界政治格局的相对稳定及世界经济的全面复苏,留学生教育作为当代高等教育国际交流的一个主要形式,在 20 世纪 70、80 年代得到了空前的发展。据联合国教科文组织统计:1960 年全世界在国外高校的留学生约 24.5 万人,1980 年上升到 97.7 万人,1990 年上升到 112.7 万人,到 2000 年底,全球留学生总数达 160 万人,分布在世界 108 个国家^[1]。可以说,留学生教育在二战以后进入了一个新的阶段,其迅猛发展的势头对政治、经济和文化发展呈现出一些特有的趋势,研究这些趋势无疑对我国来华留学生教育的发展有着重要的现实意义和深远的历史意义。

一、留学生教育日益与国际政治关系紧密相联

国际政治关系为国际体系中各种国际政治行为主体之间政治互动关系,它是影响国际间留学生教育的关键因素之一。有学者曾经一针见血地指出,所有发达国家接受外国留学生都与该国基本的政治外交政策联系在一起。接受留学生最多的国家都是世界强国,它们都把接受外国留学生视为保持它们在第三世界影响的重要手段。

1、投资留学生教育是西方国家实现其全球政治影响力的有效手段

这里主要是针对西方发达国家,他们为了扩大全球政治影响力,许多发达国家都有一段“慷慨援助”的历史。例如向发展中国家提供大量的奖学金,甚至由政府派遣专家去帮助发展中国家办教育、免费培训教师等。如法国采用了“欲进先出”的策略,为了扩大法国的影响、增进外国学生对法国的了解、吸引更多留学生,法国政府曾专门向世界各地派出了 35000 名法语教师。

最有代表性的是 20 世纪 40 年代美国的“富布赖特计划”,它规定外国留学生可与本国学生享受同等的奖学金;在州立大学中,外国留学生与外州美籍学生交纳同等学费,而且私立大学也规定外国留学生与美国学生交纳同等学费。这个政策的实施使当年外国留学生人

数猛增。1946 年美国国会还设立了美国联邦政府奖学金——富布赖特奖学金,以此来帮助留美的亚洲留学生,每年约有 5000 名外国留学生可获得“富布赖特奖学金”,同时专门邀请社会主义和第三世界国家人文、社会科学专家赴美留学,并通过留学生教育向外国留学生灌输美国生活方式和美国文化精神。

此外,1972 ~ 1973 年经济合作与发展组织成员国向发展中国家提供的教育援助资金为 13.42 亿美元,98023 名外国留学生获得资助。(见表 1)

表 1 1972 ~ 1973 年经济合作与发展组织成员国资助外国留学生的名额

国家	美国	英国	法国	西德	其他 12 国	合计
名额	14,628	15,002	14,559	24,242	29,592	98,023

资料来源:夏人青、张民选. 高等教育国际化:从政治影响到服务贸易[J]. 教育发展研究,2004,(2):23

2、留学生教育对国家主权有着深远影响

对于发展中国家来说,留学教育是一把双刃剑。它既有促进社会总体现代化进程,加强教育和科技水平的提高及拓宽社会成员的文化视野等有利的一面,但又给发展中国家带来了严重的人才流失、新文化殖民主义的倾向以及西方意识形态及价值观的渗透等负面影响。

留学生教育作为国际交流重要形式之一,使国家的绝对主权日趋相对化。由于任何国家都不可能再闭关自守,国家间的交往已属必然,其中,共同规则在国家交往过程中是必不可少的。接受或遵守共同规则就意味着各国政府在进行抉择时要受到规则的制约,意味着对抉择自由的限制,并根据共同规则放弃或让出传统上为一国独享的一部分主权。

例如近年来,美国一直拥有最多的外国留学生,而其中大多数来自发展中国家,这就使得发展中国家对发达国家依赖程度增大,发达国家因此无形中获得了某种程度上支配发展中国家的权利。美国比较教育专家韦勒指出:留学生会以留学国为模式来建立自己的生活方式和工作方式,从而不仅在经济方面会隶属于西方,而且在科学文化方面也会隶属于西方^[2]。

3、留学生教育与国家间的政治外交关系联系密切

在霍梅尼宗教社会革命以前,美国与伊朗外交关系良好,所以两国间的留学生交往也正常,但自从巴列维王朝被推翻,两国间的政治关系破裂之后,伊朗派往美国的留学生人数则大幅度减少。又如新中国成立以后,随着我国与前苏联、波兰、匈牙利、罗马尼亚等社会主义国家建交,1950 ~ 1965 年这一阶段,外国留学生人数共计 7058 人,其中大多来自社会主义国家,如:越南,朝鲜的留学生占这一时期留学生总数 88%,在 1950 ~ 1960 间,我国先后派出了 1.3 万名留学生,绝大多数是派往前苏联^[4],而 1961 年中苏关系恶化,我国便停止向前苏联派遣留学生。如今随着我国与韩国、日本建交,每年都有大量的来自韩国和日本的留学生来华学习。

所以当一个国家政治稳定、建立良好外交关系的国家多,那么流向该国的留学生人数则不断上升,国与国之间的政治外交关系对外国留学生的流向至关重要。

二、留学生教育发展日益受到社会经济发展的影响

一个国家发达的经济必然促进其留学生教育的发展。这里的留学生含有两个方面：一是吸引他国学生来本国留学的流入留学生，二是本国学生流向他国学习的流出留学生。

1、一个经济发达的国家必然吸引大量的外国留学生来学习

当一个国家或地区经济运行态势良好、经济实力较强的时候，该国或该地区的留学生教育就呈现良好势头。例如前苏联，1990年外国留学生达到高峰，为12.65万人，来自135个国家。但随着其经济状况的逐年下降，外国留学生人数锐减，1991年为10.8万，1992年为4.21万，1993年为2.6万^[4]。自1998年底，随着俄罗斯经济状况的好转，外国留学生的人数开始回升，主要来自中国、蒙古、越南、非洲、独联体等国家，极少数来自发达国家。这主要是由于俄罗斯的经济不够发达，而经济状况直接影响到高等教育的质量。

又如日本，由于东南亚金融危机、日本泡沫经济等原因，1995年在日本的外国留学生为53847人，到1996年降为52931人，1997~1998年继续下降到51,298人。随着日本经济的复苏，奖学金制度的完善以及对外国留学生支援政策的进一步制定与实施，外国留学生人数从1999年开始逐年回升，截止到2003年日本外国留学生人数达到109,508人，终于实现了历时十年的“接受10万留学生计划”的招生目标。

再如美国，在知识经济时代中，其国际商业和高等教育的蓬勃发展，导致美国成为世界留学生教育的中心。美国国际教育协会(IIE)最新公布的《Open Doors Report 2003》显示：1994~1995学年在美国的外国留学生达45.37万人，1998~1999学年外国留学生由上年的457984人上升到490933人。尽管2001年发生了令世人震惊的“9.11”事件，加之近年来美国政府实行从严的外国留学生政策，但是，2002~2003学年在美国高校学习的外国留学生仍然创记录地达到了58.63万人。

2、当一个国家经济发展到一定水平时，必然出现出国留学的需求

以人均GDP来衡量一个国家的经济发展水平，当人均GDP达到3000美元时，出国留学的人数则会大幅度增长。（见表2）

表2 留学生与人均GDP的关系统计表

年代	美国		英国		韩国		日本	
	1980	1990	1980	1990	1980	1990	1980	1990
人均GDP(美元)	11,786	22,019	10,000	17,000	1,637	5,106	1,874	23,905
出国留学人数(人)	50,000	70,727	12,000	15,000	16,300	40,000	29,893	151,318

数据来源：姜海山，张沧海等．自费出国留学及低龄化发展趋势研究[J]．教育发展研究，2000，(2)．

随着我国改革开放的不断深入，加入WTO后，经济快速稳定地发展，出国留学的中国学生也逐年增加。（见表3）

表3 2000~2003年中国各类出国留学学生情况

年度 数量(万人)	2000	2001	2002	2003
各类出国留学学生	3.9	8.4	12.5	11.73

资料来源:教育部、国家留学基金管理委员会历年相关数据

3、发展外国留学生教育产业对一个国家经济发展有一定促进作用

追求留学生教育经济利益首先是从摆脱经济和财政危机开始的。1973年中东石油战争引发了全球性经济和财政危机,留学生教育迅速从一种扩大政治文化意识形态影响的途径,转变为摆脱经济和财政危机的手段。

1978年,英国学者首先提出可以通过招收缴费留学生的办法,来克服政府面临的经济危机和高等教育财政危机。1979年,撒切尔夫人一上台就制定并执行了关于对外国留学生收取学费的政策。经过10多年的努力,英国高校不仅走出了因政府教育经费削减造成的困境,而且从外国留学生身上收取的费用每年也有约5.6亿英镑。

美国也紧随其后,在80年代经济危机时期,政府鼓励公、私立大学积极主动走向世界,招收外国学生。“招收外州、外国学生,获得全额学费”成了80年代美国公立大学重要的预算外收入来源和弥补公共教育经费不足的重要措施。在美国政府、非政府机构和大学的齐心努力下,1980~1990年间美国的外国留学生反而增长了25%,总数远远领先于其他国家,被誉为“世界教育中心”。

进入21世纪以来,留学生教育作为国际教育服务贸易中最重要的形式,其重要性引起各国重视,纷纷采取各种措施抢占世界留学生教育市场,将其视为拉动本国经济的一个新的经济增长点。当然留学生教育也确实为各国带来可观的经济收入。

例如,美国作为世界上接受留学生最多的国家,获得的经济利益无疑更为巨大。据统计,在1997~1998学年接纳457984名外国留学生,其学费、生活费用达80亿美元,而到了1999~2000年度,在美留学生总计为美国贡献了约123亿美元,留学生教育成为美国的第五大服务业。

而把留学生教育视为“无烟产业”的英国,其本国学者算了这样一笔帐,一个外国留学生完成学业至少可以给英国增加3万英镑收入,而且每增加一个外国留学生,又将给英国增加0.5个就业机会。一方面赚了外国留学生的钱;另一方面又推动了本国经济发展。为此,英国首相布莱尔不惜余力地推行有利于吸引外国留学生的各种政策。

又如2002年,在华盛顿“国际教育服务贸易论坛”上赢得“教育出口大国”的澳大利亚,在国家清晰战略的指导下,成为世界第五大外国留学生接受国。2000年,外国留学生总数达到95540人,2002年,从教育服务贸易中获得50亿澳元收入,教育服务成为该国第三大服务贸易产业,贸易额超过了传统的羊毛出口产业,为澳大利亚国民经济的发展做出极大贡献^[5]。

由此可见,留学生教育是一定社会政治经济的反映。从各国发展留学生经济的规律来看,一个国家的经济越发达,对教育水平提高的贡献就越大,所吸引的留学生就越多。因此,在一定程度上留学生教育的发展是与国家的经济发展成正比。

三、留学生教育与各国文化交流日益密切

留学生教育作为文化交流的一种形式,可以和谐地生产、传递和再生产各民族的文化及带有明显文化特征的发展模式。它促进社会总体现代化进程,加强教育和科技水平的提高及拓宽社会成员的文化视野。但是,由于国际社会发展的不平衡,留学生教育对不同国家的影响是不尽相同的。

1、留学生教育促进了各国之间异质文化的交流

世界发展到今天,全球化和一体化的趋势越来越明显,和平与发展的主题呼吁各民族国家之间的相互了解和理解,文化交流的主要形式之一留学生教育是这种相互理解的重要基础。利用各国最有能力的那部分人在国际间的流动,留学生教育发掘并介绍了各民族文化的历史和发展现状,把一种文化多角度、深层次、重复地向另外一个文化氛围内的民族介绍和展示出来,促成了异质文化跨地域的世界范围内的流动。随着异质文化交流的增多,彼此的理解也会越来越深。理解是正视并尊重的前提,留学生教育的发展使异质文化的交流有了空前广阔的发展舞台和发展前景。所以,留学生教育使人们对世界整体观的认识更加深厚,视野更加开阔。

2、留学生教育的发展,从文化交流的角度,使得国与国之间的文化经济联系更紧密

“留学生教育的发展使国际关系在本质上已不再是一种战略的‘零和’博弈,而是一种基于相互依存关系的双赢或双输游戏”^[6]。不少国家都把留学生教育作为促进国家间政治、经济、文化等方面互相依存的主要途径。接受留学生的国家从中获得的是文化的输出和经济利益。而留学生派出国获得的则是先进的科学技术和管理经验。发达国家的教育输出多,影响力强。在充分利用本国文化资源的同时,又向其他国家传播了本国文化,扩大其影响力。而欠发达国家则渴望通过文化交流培养科学技术人才,获得先进的文化科学技术来弥补本国在某些领域的不足,与此同时也成了外来文化的输入国。这种互动的双方关系决定了留学生教育作为教育国际化的一种主要方式,成为各个国家获得互补和某种需要的共同媒介。为此,双方都把培养留学生作为推动本国文化发展的重要途径。

3、留学生教育在文化传统相同或相近的国家和地区较容易开展

许多外国留学生选择去周边国家留学,不仅发达国家接受了大量周边国家的留学生,20世纪七、八十年代以后,一些发展中国家的经济和高等教育获得了发展后,也成为其周边国家的出国留学生的选择地。虽然一些发展中国家的经济和高等教育的发展还不能与发达国家相比,但与其周边国家相比具有相对优势(如文化传统、地理位置相近),使一些发展中国家也吸引了不少外国留学生。

英、美、澳及欧洲诸国的留学生和访问学者相当一部分来自具有相同文化传统的国家,如欧美诸国的留学生倾向于英国,而英国的学生也愿意到具有相同文化传统的美、澳等国学习。阿拉伯国家的留学生除了到发达国家去学理工科外,另一大趋势是到埃及、伊拉克、叙利亚等国的几所著名的伊斯兰大学学习。也门 85% 的留学生分布在沙特阿拉伯、埃及、叙利亚、土耳其等国^[7]。

又如,随着我国改革开放不断深入,经济稳定发展,近几年来,我国的外国留学生主要来自周边国家。据统计,2002~2004 年来华留学生最多的 8 个国家,依次为韩国、日本、越南、印度尼西亚、泰国、俄罗斯、尼泊尔、菲律宾等国家。

此外,留学生教育在殖民文化中的主从国家之间也较容易开展,这是由于他们之间的文化输出与输入也分享着某种程度的相近文化传统。例如,到欧洲的外国留学生相当多的来自欧洲的殖民地“属国”;法国来自非洲国家的留学生比较多,主要是因为来自北非原法国殖民地国家的留学生比较多。1994 年,来自阿尔及利亚、摩洛哥、突尼斯三国的留学生总数为 45,839 人,占当年法国接受的非洲国家留学生总数的 62%^[8]。

通过对留学生教育与经济、政治和文化发展之间特有趋势的研究,再看我国的留学生教育发展则让人感到喜忧参半。可以说,现阶段我国同时面临着难得机遇和不可避免的挑战。一方面,我国政治稳定,经济迅速增长,2005 年 GDP 超过 18 万亿元,增长率为 9.9%;中央领导、教育部、各级政府等对留学生教育的高度重视;申奥与入世的喜讯以及世界上许多国家兴起的“汉语热”,如:比利时、法国、泰国、印尼和韩国等;为了增进世界各国对中国的了解和友谊,扩大中国文化在世界上的影响,我国政府提出汉语国际化—在海外建立孔子学院。这都预示着我国的留学生教育必定会繁荣昌盛。但另一方面,与西方发达国家相比,我国的社会发展,以及来华留学生教育的发展,仍然存在暂时难以跨越的鸿沟,比如要扩大来华留学生奖学金数额;对发展中国家(如:非洲、越南、老挝等)进行一定的教育援助;注重扩大周边国家的来华留学生人数;在与其他国建立良好的政治外交关系基础上,大力吸引建交国的学生来华留学等等。同时要鼓励高校自身要勇于创新,真正融入到教育全球化的竞争当中。

参考文献

- [1] 联合国教科文组织. 世界教育报告[M]. 北京:中国翻译出版社,2001,78
- [2] 顾明远,薛理银 比较教育导论——教育与国家发展[M] 人民教育出版社,1996, 253-310
- [3] 于富增、江波、朱小玉. 教育国际于合作史[M]. 2001,64
- [4] 汤全起,王慧兰. 21 世纪中国留学教育的趋向分析[J]. 出国留学研究,1998,(3), 36
- [5] 张民选. 澳大利亚:迅速崛起的教育出口大国[J]. 教育发展研究. 2003,(11), 63-64
- [6] 程京武. 当代留学教育的发展及其对国际关系的影响[J]. 暨南学报,2002,(1),24-25
- [7] 李联明,吕浩雪. 高等教育国际化进程中制约国际学生流向的主要因素[J]. 比较教育研究,2004,(6),71-72
- [8] 于富增. 世界外国留学生教育形势与我国外国留学生教育发展[J]. 外国留学生工作研究,2001,(1),1-3

试论外国留学生教育发展的若干特点

浙江工业大学国际学院 姚震祥

随着中国的开放,越来越多的外国留学生来华学习,留学生教育的发展进入了快速成长的时期。认清留学生教育发展的趋势,对于促进外国留学生教育工作的进一步发展是十分重要的。本文试对近年来的外国留学生教育发展特点进行分析,探索发展过程中的共性,以求把握住留学生教育发展的规律,把留学生教育工作做得更好。

一、学生来源的特点

1、周边国家是来华留学生的主要来源

近年来,随着亚洲经济的发展,以及我国对周边国家影响的日益扩大,亚洲国家来华学生数量增长速度很快。从1999年到2004年统计数据,来自亚洲的留学生始终是我国来华留学生的主体。这些年来,亚洲留学生占来华留学生总数的比例始终在70%以上,2004年达到了76.8%的高比例。其中韩国自2000年来,来华学生人数超过日本稳居各国之首,日本来华学生人数也保持稳定增长的态势而排名第二。其他的一些亚洲国家,如巴基斯坦、越南、泰国和尼泊尔等国近年来来华留学生数量也增长很快。而且,亚洲国家留学生中学历生占了来华学历生总数的大多数,以2003年为例,来华攻读学位的留学生共计24616人,其中亚洲学生21482人,占87.27%。

来自浙江省的数据也是如此,到2006年6月,在浙江学习的长期留学生2077人,其中亚洲学生1326人,占63.8%。因此,亚洲留学生不但对来华留学生数量上有着举足轻重的影响,而且对于提高留学生的学习层次也有着重要的意义。

2、非学历生仍然是外国留学生的主体

数据分析表明,非学历生仍然是我国外国留学生的主体。2003年我国来华留学生的总数为77715人,其中学历生为24616,比例为32%。2006年浙江省学历生人数为657人,其比例同样为32%。而且,非学历生中进修生和语言生是多数;按照国际惯例,统计留学生的数量仅限于学历生的范围,对不攻读学位的进修生和语言生可以忽略不计。因此,在看到我国外国留学生教育快速发展的同时,必须清醒地认识到我国留学生中学历生的比例有待于进一步提高。同时我们也认识到做好非学历生的教育工作是留学生工作的重要基础,不少语言进修生在完成语言学习以后转入了学历学位课程学习;因此,采取措施吸引越来越多的学生来华学习也是提高学历生总量的一个重要方面。

3、自费留学生成为主要的学习群体

1978年以前,我国的外国留学生中不招收自费留学生,在中国学习的外国学生全部都是享受我国政府奖学金的留学生。1978年我国开放自费来华留学生后,自费留学生的教育快速发展。来自韩国和日本、东南亚国家和欧美发达国家的自费留学生人数迅速增加;例如,1990年的在华留学生中,自费生为3800人,第一次超过了在华享受我国政府奖学金的留学生人数,占当年在华留学生总数的51%;90年代以来,自费来华留学生进一步发展,到1999年,自费来华留学生人数占当年在华留学生人数88%。近年来,自费留学生的比例都随着我国政府提供的奖学金留学生人数的增长而增长,自费留学生的比例都保持在75%以上。2006年上半年,浙江省自费留学生的比例超过了88%。

二、发展速度的特点

1、我国外国留学生保持快速增长的势头

“十五”其间,我国每年接受来华留学生的增长速度高达20%。一些外国政府过去主要用政府奖学金选送学生去西方发达国家学习,现在开始把学生派往我国,以培养知晓中国的人才。目前,我国具有接受来华国际学生资格的高等学校达到568所;2004年接受了178个国家的来华留学生11万余人,占世界国际学生流动人数的4.7%。按来华留学生年均增幅8%的速度,预计到2020年,我国来华留学生规模将达到30万左右。随着我国政府和高校对留学生工作重视程度的增加,我国外国留学生的数量的增加幅度可能会进一步加大,发展到2020年留学生人数可能达到50万。

2、我国高校接收外国留学生的能力有了很大的提高

80年代后期,我国把高等学校接受外国留学生资格的审批权下放到省、直辖市、自治区一级政府,大大调动了各省市自治区政府和高等学校发展外国留学生教育的积极性。中国内地所有省、市自治区的高校都有了外国留学生。

1978年我国接受外国留学生的高等学校只有35所,到2005年,我国接受外国留学生的高等学校增加到了500多所。很多高校已经把来华留学生的在校人数作为衡量我国大学国际化程度的一项重要指标来给予关注,各高校都加大了留学生教育的投入力度;制订了奖学金条例,新建了大量的留学生专用的教学和生活设施,配备了优秀的师资和管理队伍。各高校还制订了以人为本的管理措施,对留学生的学习、生活给与了相当的重视,对留学生的管理更加人性化、科学化、规范化,整个高校接待外国留学生的能力有了很大的提高。

一些地方政府也十分看重来华留学生工作发展对推动国际合作与交流的作用,北京、上海、云南、重庆等地方政府都已经设立了奖学金鼓励外国学生去学习进修。

三、教育管理的特点

1、中外学生的趋同管理

趋同管理是国际上通用的对外国学生进行管理的一种方式。在趋同管理时,对外国留

学生采用与中国学生相似的或相同的规章制度进行管理。趋同管理主要涉及到教学管理和课外管理两方面。

教学管理的趋同是保证留学生教育质量提高的有效措施,如果留学生完全按照中国学生同样的教育要求来组织教学,进行考试,这样培养出来的留学生的教育质量就与中国学生是完全一致的。当然,在实际教学过程中由于留学生在语言上存在的差距,以及中国的大学生特别是一些重点大学的中国学生,在数理化等基础课程方面有非常扎实的基础,要外国留学生完全符合中国学生的水准是不太现实的,需要有一个合理的过渡。也就是说,要求在实施留学生教学方面的趋同管理时,要在学术标准的要求上实施趋同,但在执行中又要坚持实事求是的原则,适当考虑留学生的具体情况。

课外管理方面的趋同需要统一一些观念上的认识,学习期间,留学生不管其国籍如何,背景怎样,首先都应该把他们作为学生来对待,其次才考虑他们是外国人。这样一方面要按照对学生的要求严格管理,另一方面又要根据不同的文化背景推行人性化管理。趋同化管理的实施可以使得外国学生有更多的机会接触中国学生和中国社会,可帮助留学生更深刻、更全面地认识中国,减少社会阴暗面给留学生带来的负面影响。

趋同管理不仅局限在学校范围内,还延伸到社会的趋同管理。涉及社会的管理主要由政府管理和社会服务所构成。申办居留证,勤工俭学、医疗保险、公共福利、宗教活动、学生社团和社会活动等都与政府管理有关;外事部门、教育主管部门、公安和安全部门、民政局、宗教局等政府部门代表国家行使对留学生的涉外、签证、治安、医疗、住宿、勤工俭学、宗教活动、学生社团等社会活动的管理职能。社会服务主要由社区、医院、社会保险、公司企业等社会服务机构提供社会服务,解决外国留学生的住宿、文化、医疗、保险、勤工俭学等生活问题。如何做好对留学生的社会管理已成了留学生教育中要研究探索和解决的新课题。

2、留学生学习目的更加明确

我国高等教育水平和质量得到国际社会的普遍承认,吸引了越来越多的外国学生来华求学。一些外国的教育机构建制地向我国派遣留学生,而且学习目的十分明确,事先都与我国的高校反复沟通,了解有关培养目标和方案,明确教学计划和要求。印度、韩国、尼泊尔等国每年都有大批的学生来我国学习中医药;还有一些国家选派了大量学生来学习汉语和中国文化,培养大批需要中文背景的人才;此外,一些华裔学生也纷纷来华学习汉语。一些国家的政府设立了奖学金,资助本国的优秀青年来华攻读学位,以培养通晓汉语和中国文化的各类高级科技和管理人才。

还有一部分外国人到中国学习的目的是向往中国悠久的历史和文化,希望通过学习汉语和中国文化更多地了解中国,也有一些就是希望学习汉语更好的与中国做生意。

四、发展模式的特点

1、留学生教育有可能形成新的产业

随着来华留学热的日渐升温,留学生教育有可能形成新产业。按照 2005 年 12 万外国

留学生每人学费 1.2 万计,学费收入已接近 15 亿人民币;加上短期外国留学生的学费,以及在华期间的衣食住行,已形成了一个不容忽视的产业。业内人士估计,目前中国汉语培训市场仅非学历教育收入大概每年为 20 亿人民币,其中,北京占到一半,上海占 1/4。未来的外国留学生每年会以超过经济增长比例的速度增长。如果按照 50 万留学生来计算,学费收入将接近 60 亿,加上衣食住行总消费将超过 500 亿;并可以为教育、出版、饮食服务、房产、交通、旅游等行业提供新的发展空间。

2、海外市场有很大的潜力

国外的汉语培训市场尚在开发中,海外市场也存在着很大的发展潜力。据估计,目前全世界学习汉语的外国人已超过了 3000 万人;若干年后,世界各地学习汉语的外国人预计将达到一亿人。这是一个很好的发展机遇,如何抓住这个机遇,也是对我国教育界的一次考验。

近年来,世界各地汉语学习者的理想学习地点开始从台湾向大陆转移。这里除了与我国综合国力的快速增加,及中国大陆的幅员辽阔有密切关系以外,还与大陆汉语拼音易于外国学生学习,以及大陆汉语的表达方式简洁明了等有着一定的关系。加上大陆在对外汉语教学方面不断取得进步,吸引了越来越多的外国学生来大陆学习。如果国外学习汉语的人数真的达到一亿的规模,那么未来的汉语培训市场有着巨大的发展空间。在这潜在市场的开发中,应抓住机遇,占领与我国政治经济地位相适应的市场份额。一旦这个目标能够实现,无论对外汉语教学的教材教案、教学培训还是考试评估及相关音像制品、图书出版、网络媒体、宣传策划、人员流动等领域将形成一个新的完整的产业链。加上由此带来经济、文化、科技、体育、卫生、旅游等方面的发展,将对我国的产业结构的调整起着积极作用。



规模与质量并重,实现留学生教育快速发展

天津医科大学国际学院 夏睦群 郭凤林

在当今全球化趋势下,大学被引入到国际范围的视野中,大学的国际化是促进大学之间的交流与合作,提高教育质量和学校国际化水平的有效途径。当前,世界各国高等院校都把培养有全球视野的人才当作增强学校竞争力作为重要工作来抓。

我校是天津市委、市政府支持建设的唯一一所市属国家“211 工程”院校。经过“九五”、“十五”两期建设,学校教学、科研和医疗水平大幅提升,人才培养质量显著提高。为适应当今世界经济全球化的趋势,培养国际化的医学人才,学校实施了“保本科生、增研究生、扩外国留学生”的发展战略,充分发挥中西医结合以及全程英语授课的特色,积极开拓国际教育市场,大力发展留学生教育。在校领导的高度重视和大力支持下,通过全体教职员工的共同努力,我校留学生教育经过尝试起步阶段、快速发展阶段,现已进入了规模与质量并重的可持续健康发展阶段。

我校留学生教育工作以科学发展观为指导,制订了更高标准,追求更高水平,在稳步扩大留学生规模的同时,狠抓质量和教育品牌建设,本着“扩大规模,提高层次,保证质量,规范管理”的工作原则,强调“以教育质量为核心,优化管理服务水平,以特色与品牌求发展”的工作思路,努力寻求留学生教育规模、质量、管理、效益的协调发展。

目前,我校留学生教育已从快速发展期向相对成熟期过渡,这也是我们集中精力进行自身建设、提高质量意识、提升教育品牌的重要时期。教学质量是实现我校来华留学生教育可持续健康发展的关键。多年来,我校留学生教育良性健康发展的事实也印证了强调“以质量求生存”的办学理念的正确性。

1) 严格入学标准,确保生源质量

为了保持留学生教育的又好又快、可持续健康发展,提高办学层次,我们严把入学关,保证生源质量,筛选高中毕业成绩优秀并且素质高的学生入学。生源总体素质不断提高,有利于教学和管理工作的开展,课堂纪律和考勤、考绩明显改善,形成了一个良性循环,全年未发生一起涉外事件。

2) 积极开拓新的生源国,优化生源结构

我校本着巩固南亚、延伸欧美的原则,积极扩大欧美国家的生源。在 2006 年招收的 184 名学历留学生中有 20 余人来自欧美国家。此外,去年我校还接受来自美国、日本、韩国、德国、意大利、法国等国的短期进修生 265 人。到 2006 年底为止,我校留学生总数达 1124 人,其中学历留学生人数为 859 人,生源来自 50 个国家。在规模和质量上都取得了

历史性突破。我们将不断开拓新的生源国,优化生源结构,培养优秀的国际化人才,打造中国留学生教育品牌。

3) 加强教师的专业和外语培训,进一步提高师资水平

办好留学生教育,师资是关键。因此,培养一支业务水平高,英语能力强的留学生教师队伍是我校留学生教育工作的重中之重

近年来,我校通过聘请专业外教对任课教师进行专业英语强化培训;组织选派中青年骨干教师赴国外和北京外国语大学学习;选择有留学经历人员做主讲教师、强化集体备课和课前试讲;举行教师英语讲课大赛、评选优秀教师;老教授组成教学督察组帮助中青年教师改进教学方法等措施,进一步强化教师的教学与外语水平。学年末对留学生的问卷调查表明,他们对任课教师满意,部分教师还受到好评。

4) 整合全校教师资源,开展英语授课教师资格认证工作

为了进一步提高留学生教育质量,提高教学水平,有效地利用教师资源,2006年我校在各院、系和大学医院、临床教学医院范围内进行了整合英语授课教师资源的工作。经统计表明,全校能够承担留学生英语授课教学工作的教师255名,其中45岁以下的任课教师占81%。我校在今年初成立“天津医科大学留学生英语授课教师资格认证评审委员会”,将分期开展留学生英语授课教师资格认证工作。根据任职条件,通过个人申请,所在教研室审核,各院系专家组评审及参考留学生对任课教师的反馈,然后进行公示,将无异议的合格教师和相关材料报学校留学生英语授课教师资格认证委员会,学校资格认证委员会组织专家评审委员会严格评审,学校颁发英语授课教师资格证书,实现了我校留学生英语授课教师持证上岗。

5) 贯彻人性化理念,优化育人环境

在不断提高教学质量的同时,我校还进一步优化留学生管理与服务工作,树立“以人为本”的管理与服务理念,将法制化与人性化相结合的管理方式贯穿于管理全过程。通过加强法制与校风校纪教育,严格学籍管理,组织丰富多彩的文体活动,提供积极医疗保险、门诊与心理咨询服务等措施,使留学生感受到学校的关心,学校象家一般的温暖,有利于帮助他们树立以校为荣、遵纪守法、爱校勤业的风尚。

为了满足留学生教育大发展的需要,为留学生提供舒适的学习和生活环境,我校新建的一座3万平方米的留学生综合楼已于2006年底破土动工,预计2008年5月底投入使用。新留学生综合楼的落成将大大改善留学生教学与住宿环境,为我校大力发展留学生教育提供必要条件。

今后,我们将进一步优化留学生结构,提高培养层次,在大力发展本科教育的同时,积极提升高层次进修以及攻读博、硕士学位留学生的比例,使学历留学生达到1000人,其中研究生比例达到10%。进一步协调与整合各院、系英语授课教师师资力量,有计划地开发更多接受留学生的专业。我们将积极稳妥地扩展留学生临床教学实习基地,加强临床基地建设。制订好临床教学计划,确保临床教学与实习的质量。进一步推进留学生英语授课教师资格

认证工作,让更多符合条件的教师加入到留学生教学队伍中来,并对上岗教师在晋升和工资待遇上给予政策性倾斜。以我校迎接教育部教学评估考核为契机,建立一套完善的科学的留学生英文教学质量监控体系,有效地保障教学质量的不断提高。

为此,我们将逐步在各学科建立英文的考评试题库,使学习成绩成为科学准确的评估指标。做好留学生本科毕业后的工作,吸引他们继续深造、攻读更高层次学历。为提高我校本科毕业生回国后的竞争力,我校还尝试开展医师资格考试培训工作,并邀请印度、斯里兰卡等国的医学专家来校为本科毕业生开设“国外医师资格考试辅导培训班”。

在“十一五”期间,我们要再接再厉,以科学的发展观为指导,不断地开拓创新,把我校建成具有优秀的教学质量、优越的教学环境、优质的管理服务体系的三优型医学高等教育院校,不断提高留学生教育的层次,创出我校留学生在国际上的品牌,为中国教育争光。

稿 约

本刊编辑部

本刊热忱欢迎从事外国留学生教育管理和教学工作的留管干部、教师、专家学者及有关领导惠赠稿件。为使来稿得到迅速而有效的处理,特请注意如下事项:

1、来稿要求主题突出,内容充实,观点明确,资料翔实,语言文字规范,有一定的学术价值或实践借鉴价值。来稿请提供电子文本(Word排版);投稿邮箱 cafsa@china.com;电话:01062319986。

2、来稿请写出论文摘要、关键词、参考文献、第一作者简介:姓名、性别、单位、学位、职称、职务、联系方式(电话、E-mail、通讯地址、邮编)。

3、参考文献按在文中出现的先后次序,在相应位置用阿拉伯数字加方括号标于右上角,然后在文后统一著录。

4、本刊对作者原稿进行的编辑删改加工,将不另行通知作者。如需要保留修改权的作者,请来稿时特别注明。

5、本刊主要栏目:留学生教育研究、留管工作研究、对外汉语教学研究、课题研究报告、招生工作研究、教学管理研究、跨文化教育研究、学历生培养工作研究、突发事件处理研究、留学生后勤工作研究等。

6、来稿文责自负,严禁抄袭、剽窃行为。本刊恕不退稿,请作者自留底稿。稿件一经刊用,本刊将付稿酬并寄赠样刊。

对中医本科专业境外人才培养的思考

上海中医药大学国际教育学院 乔静华 应丽君

摘要:中医药国际教育是我国高等教育的重要组成部分,为保证中医药对外教育持续发展,我们必须在对高等中医专业境外人才培养目标的认识和研究基础上,根据目前中医在不同国家和地区的实际状况,构筑符合境外中医人才需求的课程体系,优化教学内容,改革教学组织,提高教学质量。

关键词:中医本科; 境外人才培养

中医药在国际上逐渐被广泛接受,呈现出跨越国界、跨越民族和跨越文化的发展趋势,为中医药的对外教育提供了良好的机遇和国际环境。根据境外医疗卫生市场对中医人才的需求,校准境外中医人才培养目标,吸引更多的留学生加入到中医药队伍中来,保证中医药的留学生教育进入高层次的良性循环,繁荣中医药的对外教育事业,已成为我们当前必须思考的问题。

一、中医本科对外教育面临的困惑

多年来中医药对外教育实践的实践证明:由于境内外政治、经济、法律、文化、医疗需求、中医药医疗机构形式的不同,根据国内中医本科专业的设置和课程体系、教学内容、教学组织形式,实施对外教育已很难满足留学生的需求。

1、现有专业设置与境外中医人才需求之间的矛盾

我国高等中医药教育 50 年来,随着国内中医事业的不断发展,对人才培养目标更清晰,具体内涵更全面,已形成了比较完整的专业(中医、针灸、推拿、中药等)设置和教育体系,为我国医疗卫生机构培养了大批合格的中医专业人才,同时也为很多国家和地区输送了不少的中医人才,促进了中医药国际教育的发展。

但根据中医药在不同国家或地区的实际状况,中医作为补充医学的重要分支,学成回国的留学生,在执业行医范畴,需要掌握更多的中医药理论和熟练应用中医各种技能。然而,目前我国中医专业的设置和课程体系的细化,对留学生学习全科中医的需求带来一定的局限,导致人才培养目标和市场针对性的不协调,削弱了人才的发展潜力和普遍适应性。

2、现有知识体系与境外中医人才需求之间的矛盾

由于中医药教育较西医医学教育涉及面更广(中西医基础理论、专业知识、临床理论等双学科知识体系),且中医药终身教育体系尚未成熟,教育的层次性不够,直接导致前期教育负担过重,知识内化为能力和素质方面有待提高的现象普遍存在。这样的知识体系,一方

面使汉语刚达到专业学习要求的留学生在前期学习时面临很大压力,另一方面又感到中医内容不足,西医内容太多。学生学习的困难不少,困惑更多。学生的知识、能力、态度和情感没有得到和谐发展。

3、现有人文素质教育与境外中医人才需求之间的矛盾

教育的本质不是物质生产活动,而是培养人的社会文化活动,它的最终目的是推动人类社会不断地延续和发展。很难想象单一职业教育背景下成长起来的人才,可具备综合的能力和全面的素质。因此,我们在培养境外留学生的教育理念上不仅是要培养有一技之长的专门人才,更主要的是陶冶“人”的情操,养成其健全的、对中国具有友好情感、富有中国传统文化精神的人格。

近年来,以“加强素质教育、增强质量意识”为核心内容的教育观念已被广泛接受,各高等中医药院校在大学生的素质教育方面进行了积极的探索和尝试,对人才培养起到了积极作用。但在留学生的人才培养规格上,我们围绕厚基础、强能力的要求进行知识构架改革调整的多,对培养高素质人才的人文教育适应性和针对性思考相对不够。

二、对中医本科境外人才培养目标的再认识

教育的根本任务在于培养人才,培养符合社会需要的人才是各个时代的共同要求。就中医对外教育而言,就是培养中医境外人才。只有全面、正确地把握境外中医专业人才培养的目标与规格,我们的教学工作才能符合人才成长的规律要求,才能提高教育教学工作的效率,才能真正培养出符合社会实际需要的人才。因此,纵观上述中医对外教育中面临的矛盾和问题,我们应对中医本科境外人才的培养目标有一个再认识。

1、新医学模式的确立与境外中医人才培养目标

随着人类疾病谱、死因谱的变化,迫使医学从单纯的生物模式向超生物模式转化,形成了今天的“生物-心理-社会-环境”的新型模式,医疗活动也从单纯治疗拓展为群体、保健预防和主动参与为特征。医学模式和医学服务的根本性转变,要求培养目标必须是复合型的人才。为此,我们认为,顺应新医学模式的发展,境外中医人才的培养,应根据“拓宽口径、加强基础、注重素质、整体优化、面向市场”的要求,以传授知识、培养能力和提高素质为一体,确立中医对外教育教学体系,强化中医特色教育。

2、执业医师分业制与境外中医人才培养目标

目前,韩国、新加坡、泰国及我国香港、台湾地区都采取分业制,即每位职业医师只能从事一种医学,取得中医行医执照者不得从事西医,取得西医行医执照者不得从事中医(部分西方国家允许西医从事针灸工作)。这和我我国中医执业医师可从事中、西医两套医疗行为的执业制度是截然不同的。鉴于中医在境外执业制度的所限,我们认为,对中医本科境外人才培养规格,在明确医学人才共性标准外,对中医基础理论、中医基本技能和临床实践能力以及对中医药特色的职业态度、行为和伦理教育有明确的要求。

3、医学教育的终身化趋势与境外中医人才培养目标

本科教育重在基础已成共识。在知识经济和信息社会的 21 世纪,医学教育目标由原来

的一次性教育转变为终身教育,也揭示了本科教育基础性的重要性。在境外人才培养规格上,我们认为,对专业的课程设置和教学内容应采取“有所为,有所不为”的原则,强调学科的基础性。对能力的培养,应把培养独立摄取和应用信息知识的能力放在首要位置,充分重视培养留学生具备持续接受教育的理念和终身学习的能力,为人才的充分发展营造终身学习的基础。

三、优化中医本科境外人才课程体系和教学内容的思路

人才培养目标是一切教学活动的依据和出发点。在确立境外中医人才培养目标的基础上,我们对实现目标具体细化的思路是:

1、加强中医理论和基本技能,强化中医思维方式

增加中医基础理论课时和中医技能课程的同时,把中医经典课程由原来的选修调整为必修。中医药经典著作是中医药学的根基,是对中医药学创立和发展产生巨大影响的中医各家实践经验的总结,是对中医药学基础理论、临床实践和用药经验的高度概括。学当求径,按照从源到流或从流到源的途径,系统学习内经、伤寒、金匱和温病等中医经典著作,为学生学习中医打下扎实的理论基础,树立良好的中医思维方式和中医人文精神。

2、加强西医课程建设,调整教学内容,改革教学方法

根据中医境外人才培养目标,修订留学生西医课程教学大纲。除西医基础知识外,以学校课程建设为抓手,建立临床必修课程(共性层次)和选修课程(个性层次),以满足不同国家和地区留学生的需求。

3、汉语教学不断线,提高学习效率

学习传统中医,对留学生的汉语理解和运用提出了较高的要求。留学生进入专业学习虽有 HSK 考试,但汉语水平远远不能满足中医专业的学习。为此,我们结合专业学习要求,编写相应专业汉语教材,开设专业汉语课程,保证学生专业学习期间汉语教学不断线。这样既巩固和提高学生的汉语水平,又有利于学生对专业知识的理解。

4、增设选修课程,拓展学生个性化发展空间

充分利用学分制改革所提供的广阔空间和体制优势,在课程中增设中医特色的必修课程和选修、辅修模块,为满足不同层次学生对专业学习的需求,为境外中医人才具备全面的治疗能力,为学生个性化发展搭建平台。

5、丰富传统文化教育,加深专业理解

中医药理论根植于中国的古代哲学,通过传统文化氛围的熏陶,将更好帮助学生在宽泛的知识背景下理解和掌握中医,真正领悟到中医的真谛。为此,我们在课程体系中增加人文教育课程,以强化留学生人文素质教育,激发留学生的中医求知欲望,塑造健全人格。

四、完善教学组织形式,加强教学目标管理

实现人才培养目标只有通过有效的教学组织形式和完善的目標管理。针对境外学生这

一特殊群体,我们采取的措施是:

1、小班教学和合班教学相结合

为了保证主干课程的教学质量,有利于师生间的交流和互动,有利于以问题为中心的教学方法的开展,对留学生采取小班化的教学活动。理论课每班不超过 50 名学生,实验课每班不超过 25 名。同时利用学校完全学分制的教学管理特色,对任意选修课采取和中国学生合班上课的方式,达到语言和文化的双重交流。

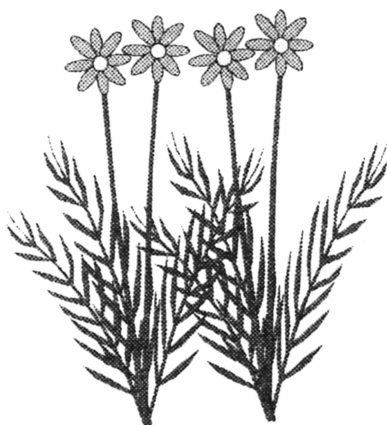
2、实时评价和量化评价相结合

学院对首次担任留学生教学任务的教师执行试讲制度,并按照学校质量监控中心要求及学院 ISO9000 质量管理目标,通过专家、教学管理部门和学生进行课堂教学的质量评估和学生满意度调查统计分析,以保证学校对教育过程和教育质量进行监控和评价,确保教学目标完成。

3、过程考核和目标考核相结合

在课程教学中重视过程的考核,使学生在不断复习,不断总结的过程中掌握知识,避免出现平时任意放松,考试临时突击的现象。在整体教学过程中重视目标考核,根据专业学习要求制定不同的考核目标。通过过程考核和目标考核相结合的方法,形成积累性评价体系,保证教学质量。

人才的培养是一个系统工程。我们相信经过不断的探索和实践,我们的培养目标将会更清晰,培养的人才将会更符合国际社会的需求,从而促进中医对外教育的蓬勃发展。



抓住机遇,努力开创 来华留学生医学教育新局面

北京大学医学部 董 哲

一、来华留学医学教育所面临的挑战

2005年,我国的来华留学生结构出现了一个明显的变化。据教育部统计,2005年,来华留学生中攻读学位的人数超过了各类进修生的人数,在学位生中,医科的学生正成为第二大群体,仅次于学习汉语学生的人数。在2005年入学的医科留学生中,又有超过2000人进入了英语授课班,多数进入的是地方医学院校。这一变化的出现,引起了相关国家、媒体和有关领导的高度注意。

进入新世纪后,来华医学留学生急速增加的主要原因,首先是原西安医科大学率先开办了对巴基斯坦学生用英语授课的医学班,并取得成功。要求用英语授课的学生主要为南亚,特别是印度和巴基斯坦的学生。印、巴同为英联邦国家,英语为官方语言,高等教育严重依赖英美大学。以印度为例,印度人口超过10亿,现有医学院校234所,招生最多的学校年招生250人,最少为50人,平均每所学校年招生100人,学制5.5年。在校生约为15万人,每年毕业24,569人(医学会认定人数)。印度另外有98所印医院校,每年毕业500人。印度每年去美国留学的人数最多,约5000人,这部分学生回归率很低。

与中国的医学教育相比,中国现有医学院校193所,招生最多的院校年招生达1000人,最少的也达100人左右,2005年,全国共招收学医学生157,728人,在校生627,249人,毕业109,576人。上述数据表明,为来华留学生(主要是南亚学生)开设英语授课医学班将是一个长期的需求。

中印医学教育规模比较

	中国	印度
人口	13亿	10亿
医学院校数	193	234
在校生数	63万	15万
年毕业生数	11万	2.4万
学制	5年	5.5年

印、巴学生蜂拥来中国学医的另一个主要动因是在中国学医收费低廉。在英美学医的费用约需25万美元。在印度国内约需6万美元,需在入学时一次付清,且招生人数有限。

2005年,中国医学院校向印度收取学费最低的只有1000美元/年,最高的也不过5,500美元。据了解,2005年,来华印度学生学费和生活费平均支出为4,000美元。中介公司向学生收取的费用为7,000美元。

为了认清我们所面对的形势,我们需要认清医学教育的特点:

1、医学教育是职业教育,基本上属于毕业后教育。职业教育的内涵是有特定的知识体系,有特定的技能标准,有特定的行业准入标准。

2、医学教育更侧重于技能培训,对教学条件有特殊要求。普通大学本科教育师生比例为1:20,医学教育通常为1:1。

3、医生的工作对象是人,人命关天。因此,对医科学生的思想品德有特殊的要求。学医首先要先学做人。

4、医学学习时间长,内容多,学习方式不同于其它学科,需要临床条件。

5、医生的就业门槛高,医学教育通常为精英教育,各国对医学教育都有严格的认证程序,招生人数都有控制。印度各医学院校的招生人数,需要得到医学会的认可。

综上所述,开展来华留学生医学教育,英语授课院校将面临许多挑战。近期挑战是:

1、师资奇缺,教育部直属院校也不能保证用英语开出全部课程。

2、教学条件的限制。多数院校的实验室条件和临床医院床位只能勉强保证国内学生的教学要求。

3、在临床教学中要接触患者,不可避免要使用中文。没有一定的汉语基础会有困难。

远期的挑战是:

1、我们的培养目标是什么?我们的教育质量是否能得到相关国家相关机构的认可?

2、当我们有了大批留学生毕业生后,相关国家突然做政策调整,我们的毕业生不能就业,我们有何种应对措施?

二、是挑战也是机遇

开设用英语授课的医学教育既是挑战,也是机遇。

首先,做好这一工作会加强我国的软实力。医生的工作是急人所难的工作。医生一般都与各阶层有着密切的联系,有较高的社会地位,有很大的社会影响力。随着大批来华医学留学生毕业生在南亚国家就业,将极大地增强我国在这一地区的影响力,促进我们与邻国人民的友谊,改善我国的战略态势。这不能不说是一个机遇。

第二、我们在国际留学生市场上与发达国家相比,竞争力较低,我们目前的优势专业只有汉语和传统中医两项。而这两项强项的市场需求是有一定限度的。如果通过大力开展医学教育,满足周边国家的需求,同时加强我们在国际留学生市场上的竞争力,这将又是一个可遇而不可求的机遇。

北京市有一个设想,希望到2010年时,在京留学生达到8万人(现在是4万人)。要达到这一目标,就要有达到这一目标的手段,南亚国家对人才的需求,很可能就是一个机遇。

第三、需求促进发展。我们用英语教学的师资和办学条件目前都不能适应大规模发展的需求,这就要求各级领导重视,各级政府加大投入的力度。相信5年之后,我们将拥有一支用英语授课的强大师资队伍,也将出现一批高水平的临床教学基地。

三、我们的对策

质量是我们办学的生命线。以北医为例,北医在本世纪初在校临床医学生不过 70 余人,目前已发展到在校生 500 余人,学位生近 400 人。几年来,我们实行了宽进严出的政策,每届学生的淘汰率大约在 20% 左右。根据我们的教学资源(为海外教育新发展了 3 所教学医院)我们把临床医学海外学生的人数控制在 100 人以内,得到了生源国家和学生家长的认可。因此,开展来华留学生英语授课,必须在保证质量的前提下发展规模。

第一、要加大政府的支持、服务和宏观调控力度。教育部在这个时候出台质量控制标准及相关规定非常及时,为我们下一步大力开展来华留学生医学教育打下了坚实的基础。我们希望教育部能在如下方面对这一事业给予支持。

1、尽快更新 WHO 中国医学院校名录。许多国家卫生管理机构认可 WHO 的名录。此事关系到我们毕业生就业问题,需加快办理。为了方便操作,标准不宜定得太高,我们 50 所 8 年制和 7 年制院校应全部进入名录,5 年制院校如无特殊问题,也应进入名录。

2、尽快对英语教学项目进行资格认证并公布名单,通过定期和不定期质量评估(检查)以确保教学质量。

3、加强与印、巴两国相关部门的沟通,签订政府间学历资格互认协议,以保证毕业生就业。

4、对师资培训给予支持和投入。各级政府目前都设有专款支持对外招生,应从中拨出相应的经费进行师资培训。

第二、各校应有重点地建设教学医院。应针对南亚学生的需求组织临床教学资源。教学质量的保证最重要的一环是临床教学医院的建设。

第三、应给英语授课班学生开设汉语课,以保证正常的临床学习需要。

第四、应与印、巴两国相关机构密切配合,搞好医师执照考前准备。

四、对“中国医学(临床医学)来华留学生本科教育质量控制标准及相关规定”的几点修改意见:

1、建议把学制设定为 6~7 年(包括预科)。主要是海外许多国家和地区医学教育学制为 6~7 年。我们把学制定为 5 年,使我们的毕业生无法参加当地的医师资格考试。

2、建议不搞审批。准入条款设定为资格认证和定期评审。目前国家的总体方针为减少行政审批,参考其它国家的经验,教育部可组织专家组,对各校现有的英语医学教育项目给予资格认定,并进行定期和不定期评审,并公布相关结果。

3、对课程设置只宜要求内容范围,不宜指定课程名称。目前世界范围内都在对医学教育进行课程改革,趋势是早期介入临床,打破学科界限,整合学习内容,加强能力培养。以美国的医学教育为例,多数学校都已取消了生理、解剖等课程设置,而改为按器官功能,能力等范畴设立新的课程体系,我们如在文件中规定必修课程名称,将不利于医学教育的发展和教改的进程。

4、“规定”在细则中规定了医学教育的行为准则培养目标,但在总则中论述不明确。应在总则中增加对学医学生如何做人和伦理要求的论述。

对当前留学生管理工作中 几个突出问题的思考及对策

清华大学 宫兴林

随着我国经济迅速发展以及科学技术、高等教育水平的不断提高,来华留学生的规模也在不断地扩大。据国家留学基金委统计,2005年我国接受的外国留学生人数已达14万人。北京市外国留学生人数也超过了4万人。我校近年来,外国留学生人数每年都在以20%以上的比例增长,目前在校留学生1751名。

随着2008年北京奥运会和2010年上海世博会的临近,来华留学生人数还会大幅度增加。留学生事业的快速发展,无疑会大大促进我国高等教育国际化的进程,加快世界一流大学的建设。但与此同时,也给我们有关部门,特别是高等院校的留管工作带来了压力和挑战。目前,在留管工作中仍然存在着一些突出问题,如不加以认真解决或解决得不好,都有可能影响社会与学校的稳定,甚至会给我们的国际形象带来负面影响。

一、签证管理方面的问题

签证管理始终是来华留学生管理工作中重要的一环,是国家主权意识的象征。这项工作始终得到各有关单位,特别是接受外国留学生高等院校留学生管理部门的高度重视。留学生在华停留期限主要取决于学校,因此学校应该慎重行使这个权力。多年的留管工作实践使我们体会到,忽视这方面的工作就可能会给学校、社会造成不利影响,甚至损害国家的利益。

现在来华学习的留学生一般都是持X(学习)签证或F(短期学习)签证。持X签证的学生要限期办理居留许可手续,对这类学生学校尚能控制,但持F签证学生由于不需办理任何居留手续,因此就学具有随意性,学校很难掌控。近几年留学生的报到率越来越低,有时报到人数仅达80%。

经了解,有相当一部分人利用学校发给的入学通知书办理了来华签证,但来华不来校,而是到了社会上的私人语言学校或考前辅导班去学习,也有的住在朋友家中,通过私人关系聘请辅导老师学习。其中也不排除有个别留学生干脆去旅游或打工。以前这类学生以韩国留学生为多,最近发现其他国家的留学生也存在类似情况。

之所以会出现这种现象,就是因为持6个月以下有效期的F签证不再需经过学校到公安局出入境管理处去办理任何居留手续。还有个别留学生随便在社会上租住了民房,却都不到当地派出所去办理临时住宿登记手续。总之,这些学生漂在社会上,脱离了学校和公安

部门的管理视线,是当前留学生管理工作中最大的漏洞。究其真正原因,主要是私人学校收费便宜,而且上课时间灵活,有利于留学生边学习边打工。上述现象的发生给社会管理带来压力的同时,也给国际上一些不法分子造成了可乘之机,以至于危及国家的安全。为堵塞这一漏洞,我们应该采取有效措施,予以治理:

1)呼吁国家立法机构和上级主管部门尽快修订我国《出入境管理法》,进一步地完善对外国留学生的管理法规,促使留学生都能到原申请学校报到注册;

2)学校在新生报到结束后将未报到学生的名单和有关信息汇总到公安局出入境管理处,教育和公安部门互通信息,联合治理;

3)加大属地派出所的查处力度,以房找人,对违反有关规定的留学生给予相应的处罚;

4)发动居委会和社区物业管理部门,加大宣传力度,督促留学生和租给留学生住房的房主及时到属地派出所办理住宿登记手续。

二、交通安全方面的问题

近几年留学生驾驶机动车的重大交通事故频频发生。而留学生非法、无照驾驶摩托车的问题,几乎成了一大顽疾。部分留学生无视交通法规,对学校的安全教育置若罔闻,我行我素,致使发生了多起重大交通伤亡事故。仅以北京地区高校为例,2004年一个韩国留学生因无照驾驶摩托车与大卡车相撞而当场死亡;另一韩国留学生酒后驾驶摩托车与防护栏相撞坠桥当场死亡;今年3月,一个印尼留学生无照驾驶汽车且车速过快撞在路边电线杆上,车毁人亡。尽管各院校留办都十分重视外国留学生的安全教育工作,但留学生中的重大交通事故仍时有发生。留学生非法、无照及酒后驾驶摩托车的问题成为当前留管工作中一个令人十分头疼的问题。

出现上述情况,主要原因是:

留学生中,特别是韩国留学生中驾驶机动车的现象增多了。现在,一些学生的父母在中国经营实业并长期居住,在留学生中也开始出现了购买、驾驶汽车的现象。尽管各院校反复进行安全教育,强调遵守交通法规,并根据北京市公安局出入境管理处的指示要求,对非法、无照驾驶摩托车现象进行过多次整顿,但个别留学生法制观念差,对学校的安全教育置若罔闻,非法、无照驾驶摩托车的现象屡禁不绝,每次整顿期过后一段时间,又会死灰复燃,留学生们仍会通过各种渠道购买那些不合法或假牌照的摩托车。

留学生中特别是韩国留学生普遍喜欢喝酒,个别人甚至是酗酒,酒后驾车也是造成交通事故的一个原因。

最重要的原因是非法摩托车销售点的存在,使得那些非法假牌照摩托车得以长期在市场中流通。

因此,要根治顽疾,彻底解决问题,就必须动员多方力量实施联合整治,打“歼灭战”。政府有关部门应加强综合治理能力,从源头上入手,坚决取缔非法摩托车销售点,堵绝无照摩托车进入销售市场,才能彻底解决留学生非法、无照驾驶摩托车问题。学校作为教育管理

部门,一方面要加大对留学生进行安全教育的力度,全方位、多层面地宣传交通法规,提高留学生自我保护意识。另一方面还应与校内有关执法部门密切配合,对无牌照或假牌照的摩托车坚决予以封存暂扣,依法处理。把整顿非法、无照驾驶摩托车的工作列为日常管理的一项重要内容,常抓不懈。

三、宗教活动管理方面的问题

随着来华留学生人数的不断增加,具有不同宗教信仰的留学生也越来越多,其中信仰基督教、天主教、伊斯兰教的学生居多,因此他们的宗教活动也相对比较活跃。

在当前世界经济全球化、教育国际化、思想多元化和全球宗教文化热的整体形势下,来自不同国家的留学生具有不同宗教信仰都是很自然的事情。随着中外经济文化交流的日益发展,宗教也已成为促进中外文化交流的载体和途径。

但如何做好外国留学生宗教活动的管理工作,如何防范敌对势力利用留学生进行宗教渗透,是我们必须认真加以研究和重视的问题。应该说,大多数留学生都能遵守我国有关宗教活动的管理规定,但也有个别留学生在学习期间从事非法传教活动,例如散发宗教宣传品、发展宗教会员等。95年入我校学习的一名韩国硕士研究生,住在校外居民家里非法进行传教活动就是其中一例。

宗教问题历来是一个比较敏感的问题,处理失当往往会引发政治问题、社会问题。留学生中非法的宗教活动必须引起我们留学生管理干部的高度警惕,不能熟视无睹。留学生在在校期间,不能从事与学生身份不相符的任何违反我国法律法规的活动。更不能进行破坏我国社会主义制度、损害社会公共利益和公民身体健康的活动。因此我们要注意了解掌握个别宗教活动积极分子的动向,尤其对宗教节日的聚会更要密切关注,提高防范意识。做好留学生的宗教活动管理工作,关键要正确界定正常的宗教活动和非法传教活动的界线。

首先我们尊重留学生的宗教信仰自由,其次我们要教育留学生,让他们了解我国对宗教活动的有关规定,进行任何宗教活动都应在合法的宗教活动场所进行。当然,即便发现个别留学生在校内进行散发宗教宣传品等活动,也不必紧张,要耐心地加以解释和引导,在处理过程中,尽量采取柔性的处理方法,避免造成误解而产生抵触情绪,甚至发生对抗。

总之,为了应对宗教活动的影响和渗透,着手分析宗教活动管理方面现存的问题,尽快建立长效防范机制并加以研究和落实,是我们所面临的一项重要任务。

四、校外住宿管理方面的问题

我国人民生活水平的提高和居民住房条件的逐步改善,促使越来越多的外国留学生选择在居民家居住。这是留学生社会化管理的必然趋势,无疑也对留学生事业的长远发展有益。但留学生居住的社会化确实给学校管理工作增加了难度。目前校外住宿问题恐怕是当前留管工作中最困难也是最薄弱的一环,其难就难在留学生住宿面分布太广,而我们还没有建立一个综合的管理体制,还不能做到学校、公安局、当地派出所、居委会和社区物业信息联

网,资源共享。再加上一些学生频繁搬家却不办理住宿变更手续,对他们的校外活动情况学校难于掌握。

以我校为例,1700多名外国留学生有一半住在校外,住地分布在海淀区、朝阳区、东、西城区、丰台区,甚至还有住在昌平回龙观的。很多学生在学校居住一段时间熟悉周边情况后,就开始陆续搬到校外。尽管我校对留学生办理退房手续进行了严格控制,但还是有部分学生不打招呼就搬走了,尤其是学期结束前,一部分老生以当前的校内住址办理了下学期签证延长手续后,在假期期间搬出学校,如果这些学生不主动到留办办理地址变更手续,学校就无法了解他们的去向。更有部分住在校外的学生频繁搬家、更换电话号码而不通知留办,这些学生如不再来上课,学校也很难跟他们取得联系。

在管理过程中还发现房东和留学生并非都住在一起,甚至还发现留学生的实际住处与派出所开具的临时住宿登记表上的住址也不相符,带有明显的弄虚作假行为。鉴于上述种种情况,完全靠学校监管留学生是很困难的。因此,如何发挥社会上有关部门齐抓共管的作用,也是我们今后研讨的课题之一。

五、社会保险工作方面的问题

根据国家教育部、北京市教育委员会《关于在北京开展来华留学生人身意外和住院医疗保险工作的通知》精神,99年在北京范围内率先开展了政府奖学金来华留学生的人身意外和住院医疗保险工作,2000年开始对自费留学生开展保险工作。从目前看,外国留学生的社会保险工作进展是顺利的,学校和留学生对保险公司的理赔服务基本上是满意的。特别是在处理突发意外事件过程中,起到了积极的作用,减轻了学校方面的压力和负担。目前学校对留学生的保险采取的是自愿与强制相结合的办法。对于在原住国已购买相应保险的留学生,即不必再购买学校的团体保险,但需向校方签署已有保险的保证书。没有在本国购买保险的留学生都应在中国保险公司或参加学校统一购买的团体意外险和住院医疗保险。

尽管采取了上述办法,仍有两个问题困扰着我们,一是留学生带来的国外保险单存在着认证问题。由于学生带来的是各式各样用各种文字的保险单、保险卡,甚至是手册,而鉴别这些保险文件的真伪,不仅对于学校留管人员,就是对保险公司的专业人员来说也非易事;二是有些留学生在中国国内保险公司所投保的标准,是否能达到学校所要求的理赔范围和标准也是难以界定的问题。个别留学生图便宜购买了理赔范围有限的保险,一旦这些学生发生重大理赔案,而实际投保项目又达不到要求,就会产生矛盾和问题。因此,从学校角度讲,更希望对外国学生实行强制保险,这样操作起来会容易些,对留学生的自身权益也更有保障些。

要想解决留管工作中上述几方面现实的突出问题,需要立法、执法、管理部门等各有关部门共同研究解决。如能得到妥善的解决,无疑将会使留学生管理工作迈上一个新的台阶,使学校、社会更加稳定,我国的外国留学生事业会更加蓬勃发展。

来华留学生“亚文化”管理研究

中国地质大学国际教育学院 张立军

摘要:来华留学生来自世界各地,相对集中地居住在中国大学的外国留学生公寓中,在天长日久的互动过程中逐步形成了一种留学生文化。为了使来华留学生亚文化与中国大学和社会主文化和谐发展,本文根据主文化与亚文化的关系,提出了关于来华留学生亚文化的管理原则和管理对策。

关键词:留学生;亚文化;管理

一、概述

在一个社会形态中,有主文化和亚文化之分,主文化是在社会上占主导地位的,为社会上大多数人所接受的文化,主文化对社会上大多数成员的价值观、行为方式、思维方式影响极大。主文化一般以政治制度、法律制度和相应的统治阶级的意识形态作保障。亚文化指仅为社会上一部分成员所接受的或为某一社会群体特有的文化^[1]。当一个社会的某一群体形成一种既包括主文化的某些特征,又包括一些其他群体所不具备的文化要素的生活方式时,这种群体文化被称为亚文化。

亚文化和主文化是一对相对的概念,主文化和亚文化的区分都是以某一特定社会为前提,而一个社会就是一个群体,对于某一特定的社会来说,主文化和亚文化是一定的。如:对于世界文化而说,各个国家、各个民族的文化就是亚文化;而各国家、各民族的文化相对于其内部的不同群体文化来说又是主文化了,从理论上讲,主、亚文化是可以无限划分和分解直到文化个体。与主文化对抗或是反主文化的亚文化被称之为反文化或越轨文化。

二、来华留学生亚文化的特点

来华留学生来自世界各地,相对集中地居住在中国大学的外国留学生公寓中,虽然是来自世界不同文化环境的文化个体,但身在异国,由于空间的阻隔,原来的文化环境丧失。一个“外”字便使得来华留学生从心理上产生了有别与中国学生的“异”的感觉,同样这个“外”字,使得来华留学生彼此之间从心理上产生了“同”的感觉。加上同住一个公寓,在相同的生存环境中,具有不同文化背景个体在天长日久的互动过程中逐步形成了许多共同的,有别于校园主文化的价值观念、思维模式、行为规范的亚文化——留学生文化。该亚文化在认同、归属等心理方面有别于校园主文化。

在亚文化群中,留学生展示其全部感情和真实自我,自由地进行娱乐和消遣活动,一起

感悟不同价值理念的碰撞和冲突。其文化群概括起来主要有以下几个特点:

(一)文化专有性:由于留学生来自海外,对中国文化的感受使他们具有许多共同的话题。中国大学给予来华留学生的特殊待遇是他们专有的,语言交流多以英语、汉语或双语交流,娱乐方式也与中国大学主文化有一定的差别。

(二)松散性:由于来华留学生来自世界各大洲的不同国家,他们在民族、语言、宗教信仰、生活环境、成长经历等方面都存在着巨大差异,群体中的个体都带有其本国文化的痕迹,个体文化背景呈多元性,因而在来华留学生中也存在各种文化的冲突和摩擦。但一旦具备了某种条件,他们可以放弃存在与他们之间的文化摩擦,迅速转化为有形的团体,对环境做出共同的反映。

(三)相对封闭性:来华留学生一般是单独居住,各种文化活动单独组织,不参加中国学生的政治学习和德育教育,有的甚至专业课也是单独开设,在管理上没有融入学校的主文化群。另一方面,中国传统文化又是一个比较崇尚单一文化的汉文化,学校内部给留学生提供的与中国学生共同活动的机会比较少,中国学生的文化娱乐活动很少请外国留学生参加,大学主文化群并不是完全向留学生亚文化群开放。

(四)群体的特殊性:留学生是中国大学校园中的一个比较特殊群体,具有学生和外国人的双重身份,属于涉外管理的范畴,由学校涉外管理单位专门管理,他们是由于法律、法规、条文限定而产生的合法群体,也是一个受到多方关注和特别照顾的群体。

(五)文化的不稳定性:来化留学生的亚文化是一种不太稳定的文化,每年由于学生来源和人数的变化,文化中的核心——价值观念也会发生不同程度的变化。其文化表现形式也随之发生变化,有时非洲文化元素占主导,有时亚洲文化元素占主导。对主文化的态度有时也会随着发生变化。

(六)可塑性:来华留学生大都是年轻人,思想和观念正处于不断形成和完善的时期,来自各方面的思想观念很容易对他们产生影响,其亚文化的内涵不是一成不变的,而是在不断变化和更新。

三、来华留学生“亚文化”管理的重要性

亚文化在任何社会和国家都存在,亚文化和主文化一般能够相互作用、协调并存。但亚文化总是在某些方面与主文化不一样或不一致。这种不一致在一定限度内不构成对主文化的危害,但如果超过一定限度它就与主文化发生冲突乃至对抗,当亚文化变成反文化或越轨文化时就会对主文化造成破坏。因此对亚文化的控制和引导是非常重要的,亚文化必须受主文化的制约,亚文化必须在本质上符合主文化的价值体系,这是文化管理的根本原则。

目前,从总体上来看,我国高校的留学生亚文化状况基本上是令人满意的,大部分来华留学生能够以求知为己任,努力学习,但也存在许多不良亚文化现象。如:违反校纪校规,酗酒、打架、斗殴、非法留宿、无故旷课及考试作弊等。由于对文化环境的不适应或不理解,来华留学生中曾发生过抵触、贬低或侮辱中国文化的个别现象。在个别极端的情况下,还发生

过来华留学生团体与中国学生的激烈冲突事件。

《外国留学生管理工作条例》中指出：“接受和培养外国留学生是我国外交工作的组成部分和应尽的国际主义义务，也是促进我国改革开放、加强与各国教育、科学、文化交流和经济贸易合作、积极吸收、利用国外智力为我国科技生产力服务，维护世界和平的一项具有战略意义的工作，应当积极做好。”

来华留学生教育不仅仅是知识、技术、技能的训练，也是文化的交流和传输，来华留学生亚文化会对留学生的思维方式起着潜移默化的作用，来华留学生亚文化的发展状况和价值取向会直接影响我们接收培养来华留学生的战略目标的实现。因而来华留学生的亚文化现象应该引起我们的重视。留学生中形成的亚文化不应是以不良文化为主流的亚文化，也不应是以某个或某些强势文化价值观为主流的亚文化。更不能让留学生亚文化演变成有损我国主文化内涵的亚文化。

四、来华留学生“亚文化”管理对策研究

在留学生群体中产生亚文化是正常的文化现象，是符合文化的发展和传播规律的。留学生亚文化的存在，使学校和社会文化变得更加丰富，更加生动。但是不能忽视主文化对亚文化负有管理和引导职责，如果我们不对来华留学生群体的亚文化加以管理和引导，留学生中的亚文化就有可能朝着与主文化相反的方向发展。

（一）对亚文化的管理原则

1、主文化为主原则

来华留学生亚文化虽然是一种具有特殊性的文化，但毕竟不是大学的主文化。亚文化必须受主文化的制约，亚文化应该向其成员传递主文化的思想、价值和行为方式。主文化可以通过亚文化发挥自己对其文化个体的同化力。所以对来华留学生亚文化管理必须以我为主，坚持我们的政治文化，强调我们的制度文化，遵循我们的道德文化，积极引导来华留学生亚文化健康发展。

2、开放性原则

中国虽然具有多元文化共存的传统，但在我们的历史上，也发生过许多次大规模消除不同文化事件，如两千多年前的秦始皇“焚书坑儒”以及二十世纪的文化大革命就是典型的实例。一般而言，亚文化虽然与主文化有差异，但可以丰富和补充主文化。一个社会的开放程度越高，亚文化就越丰富。

当今中国已改变了过去文化一元的状况而走向多元文化的融通，呈现出多元文化发展的格局，是适应世界社会文化发展方向的，这个格局是中西文化不断交流撞击的结果。留学生亚文化在绝大多数情况下，对校园和社会主义文化都起着传递、补充、丰富和发展的作用。所以我们教育管理对待留学生群体的亚文化应该更具有开放性，应该更多的抱以宽容和理解的态度，给予来华留学生亚文化一个良好的生存空间。

(二)管理措施和方法

1、充分发挥教育的功能

学校教育是有目的、有计划、有组织,系统地传授知识、技能、价值观念的过程。教育对于亚文化具有重要的更新、创造的功能。在对亚文化的引导中,教育担负着调节、控制、导向的功能。由于来华留学生的亚文化具有较高的不稳定性和可塑性,所以,教育对其文化结构施加影响的效果就更为明显,是其组成要素和质量发生变化,推动整体结构方向、质量发生变化。具体来说,就是在留学生教育中,可以为留学生开设专门的文化教育课程,将中国的各个层次的文化有计划、有目的地介绍给来华留学生,包括物质文化、制度文化、精神文化及校园活动文化等,提高留学生的文化适应能力和选择能力。

2、尽力发挥群众社团的作用

美国号称是世界文化的“熔炉”,并创造了所谓的“熔炉”理论。其民间组织、宗教团体在对异文化的引导中起了巨大的作用。我们应该充分发挥学校工会、共青团、学生会以及各种学生社团组织的作用。尤其是学校学生会和学生社团,要积极主动地邀请来华留学生参加各种活动,大胆地吸收他们加入各种学生社团。学校还应该积极主动与当地青联、学联、妇联等组织取得联系,创造条件,开展适合留学生特点的一些活动,尽可能地对留学生施加积极的影响,让留学生全面正确地了解中国主文化。使学生在主文化、亚文化的交流中发现问题、解决问题。

3、科学地引导来华留学生亚文化走向

科学地引导亚文化走向,不是要将主文化强加于亚文化,而是体现在积极造就文化自由交流的环境,形成浓郁文化交流的氛围。要耐心倾听留学生各自的文化特点,积极吸取留学生各种文化中的精髓,了解留学生亚文化的发展情况,达到相互理解的目的。同时在交流中,应该注意体现文化传播功能,认真做好以主文化阐释为中心的宣传教育工作,主动地将学校主文化的精神尽可能地体现出来,使留学生体会到我们提倡什么、反对什么,进而在潜移默化中接受我们大学的主文化观念,引导留学生的亚文化与校园主文化和谐发展。

参考文献

[1] 郑杭生《社会学概论新修》[M]. 中国人民大学出版社 2003 年 1 月第三版,第 69 页



试论留学生班主任在留管工作中的重要作用

哈尔滨师范大学 刘超 哈尔滨工业大学 范智明

摘要:本文立足于留学生管理的微观角度,从留学生班主任的基本工作职责入手,讨论留学生班主任工作在留学生基层管理中的重要作用。讨论的中心就是把任课教师纳入到留学生管理队伍中来,建立一支政治过得硬,思想作风过得硬,业务过得硬,热心于留学生教育的队伍。

关键词:留学生班主任;管理;作用

近年来,随着来华留学生数量的迅速增长,留学生教育这项曾被誉为“朝阳产业”的事业也日益壮大起来,越来越多的人投入到留学生教育与管理的队伍中来,承担起这一承载着民族光荣与文明传播的神圣使命。来华留学生作为一个特殊的群体,有如下的特点:学习者主体是成年人,并且是在目的语的环境中接受的教育;学习者的学习目的不同;经历着生活习惯的改变和其他跨文化交际中的种种不适。面对这种客观情况,留学生管理工作除了肩负我国教育事业和对外教育交流与合作的宏观任务以外,还应该深入实际,分级管理,层层细化,具体操作。教育部副部长章新胜在一次讲话中指出:“加强队伍建设就是培养一支政治过得硬,思想作风过得硬,业务过得硬,热心于留学生教育的队伍。”经过几年留管工作的实践,我们真正地体会到留学生班主任工作的有效开展,对留学生基层管理工作的推动作用。

一、留学生班主任的基本工作职责

- 1、及时讲解国家的对外政策,讲解《中华人民共和国外国人出入境管理法》、《中华人民共和国境内外国人宗教活动的管理规定》、《中华人民共和国集会游行示威法》、《中华人民共和国治安管理处罚条例》等有关与留学生相关的法律、条例和学校的规章制度;
- 2、负责留学生管理部门各项通知的传达,并进行准确、客观地解释说明;
- 3、组织留学生参加各种相关的语言实践活动、各类比赛及重大节日的庆祝活动;
- 4、与任课教师沟通,及时掌握留学生的出勤情况、学习状态、思想动向等,发现问题及时解决或向上级主管部门报告,协助留学生管理部门工作;
- 5、做好学生相关的数据统计,如来华留学生信息管理系统的信息采集、校外居住学生的信息采集等,以确保综合性档案的资料储备;
- 6、及时处理一些偶然性事件、突发事件。诸如松花江水污染事件、非典时期等。

二、留学生班主任工作在学生学习和生活中的重要作用

(一)管理工作的窗口,信息传递与沟通的桥梁

留学生管理工作是一项复杂的系统工程,大到国家留学生教育的发展战略,小至留学生的日常起居,可谓是无处不在,无时不有。留学生管理者肩上的责任也因此显得沉重。如何

使这一繁杂的工作既进行得井然有序、卓有成效,又能在真正意义上实现管理的优质化,基层管理中的班主任工作可谓是重中之重,不容忽视,这种结论是经过实践检验的。以往的老做法是留学生由留学生管理者直接管理,缺少信息传达的媒介,管理者通过发通知或到学生中直接传达,结果常常因为责任不能落实到个人导致信息传递的不到位,或由于学生程度不同(尤其是低年级的或是国别多的班级)造成的语言交流障碍以及对课堂有效时间的影响。管理者煞费苦心,却常常收效不佳。而相关班主任责任制的出台,在很大程度上改变了这一不良局面,给留学生管理创造了高效率的新局面。

- 首先、使责任落实到个人,权责明确,起到了上传下达的作用;
- 其次、使信息的传递变得更直接、更有效,大大提高了管理工作的效率;
- 第三、能及时准确地反映留学生的各种动态,成为反馈信息的最佳渠道;
- 第四、能及时向留学生家长反馈学生情况,建立良好的信息反馈网。

(二) 建立全面、客观、具体的学生档案,构建规章制度平台

在班主任的工作中,通过对学生建立入学后的综合档案,包括学生的自然状况、学习目的、性格爱好、学习特点及水平等多方面,形成一种跟踪式的、关爱式的动态管理,能及时了解学生,也及时为留学生管理提供最有效的信息。留学生管理从长远目标的拟定、招生方式的选择到具体的管理方法,以及课程设置等都需要收集大量的有关各国学生的相关材料。这些信息从哪里来,我们又如何在这方面建立一种切实可行的长效机制,身边容易获得的就是来源于班主任手中日积月累的全面、客观的资料。当然,这需要的不仅仅是完成任务,更需要一种热情、一种责任,它可以是有意的,也可以是习惯养成后的无意行为。教育部国际司“来华留学生信息管理系统”的成功启动和顺利实施,与各个学校的留学生班主任最基础的信息采集有直接的关系。相信通过班主任的直接参与和留管部门的配合,此项工作一定会制度化和规范化。

(三) 帮助消除误会,既有利于留学生管理工作,又充当了和平的使者

在日常的管理中,留学生管理者的工作内容涉及到学生学习和生活的方方面面,为了使工作质量得到保障,管理者常常投入和牺牲了自己大量的时间和精力,目的是为了解决涉及到每个留学生的相关问题。由于留学生存在着文化差异,性格及生活方式、习惯、文化等也不一样,留管人员要想完全准确地掌握并有针对性地传达信息,使学生完全理解并接受,在一定程度上存在着很大的困难,甚至有时候会因为沟通的障碍而产生心理上的隔阂,进而导致学生不满情绪的产生。而事实上,我们却是本着时时刻刻从学生的利益出发,为学生服务的宗旨来开展和推进工作的。那么,这种矛盾如何解决,这种误会如何消除,急需管理工作“代言人”的出现,留学生班主任则恰到好处地充当了这一角色。

例如:曾有一个韩国学生,他的几个同伴分别在几所不同的学校学习,他们便在校外合租了一套房子。当我们通知他需要填写《留学生校外租房审批表》时,他觉得这件事比较麻烦,很不高兴,认为这是对他私生活的干涉,后来当班主任老师再次解释并热情地帮他联系房主说明原因时,他才知道这是为其安全着想,便欣然接受并表示感谢。

其实,做具体工作的时候,仅由几个留管干部负责几百乃至上千的留学生,在有限的时间和精力超负荷的投入下,难度很大。但有了班主任的参与,采取合适的办法,合理统筹,分层细化,降低难度,就能做到既使管理工作轻松有序,又使学生满意。

(四) 营造“家庭式”的学习环境,排除影响学生学习和生活的不良因素

留学生初来中国,深刻体会到在异国他乡生活的诸多不便和不适,真切地感受到难耐的孤独和寂寞,他们迫切需要的不只是舒适的生活和学习环境,更需要一种人文关怀,尤其是年纪稍小的学生。而在这一时期,我们不能且不该忽略的就是这项“安心工程”,即用教师的爱,给学生营造一种家的和谐氛围,使他们有一种回家的感觉。落实到班主任的具体工作中,可采取布置教室、美化环境(最好结合班级每个学生的不同喜好来做)的做法,也可在尽可能短的时间内精心推选出一名班长以形成班级的合力,并举办比较有意义的聚会或小规模的汉语活动,以形成和促进他们用汉语交流的习惯,沟通学生之间的感情。当然,也可以是生活上的点滴关心,如对身体不好的学生怎样帮助,对学习有困难的学生如何鼓励,对情绪起伏变化较大的学生怎样调节等等。

有时,班主任老师一个微小的举动,可能会影响一个学生在华的学业。如曾有一个学生,由于声带的先天性问题产生了心理上的恐惧。刚来的时候,每天在课堂上的表现都是低头不语,腼腆至极。这个现象在短短几天内就引起了班主任老师的关注,在接下来的日子里,老师除了在上课的有限时间内增加他的练说机会外,还在业余时间为其布置阶梯式的训练内容,并且有意识地给他以心理上的安抚。当一个学期的学习生活结束时,这个学生不胜感激地对老师说:“老师,您好像我妈妈,教我学会汉语,教我学会勇敢,我真的真的不能忘……”。听到此话后,教师的辛劳早已淹没在笑容里,那又会是一种怎样的快乐呢?

(五) 构建和谐师生关系,可消除跨文化交际中的文化冲突和障碍

留学生来到中国以后,面对种种新环境,心理上有一种新奇、兴奋的感觉,但与此同时,来自不同文化背景的人们在交际过程中又不可避免地会出现交际障碍或导致文化冲突,即跨文化交际中产生的一系列问题。这种问题实际上只是由于彼此不了解对方的文化而导致的误会,但若是解决不当,则可能引发很大的矛盾,这当然是我们不希望看到的。那么,如何协调呢?班主任的角色举足轻重。班主任几乎每天都有机会接触本班学生,在这种接触中,教师可有意识的从多方面了解本班学生的不同文化背景和生活习惯,在此基础上,师生可以在很多情况下以聊天的形式或其他方式进行介绍以增进了解,这样,一来可以创造和谐的环境和融洽的师生关系,还可以增进学生之间的相互了解和融合,使班级成为每一个成员都能“畅所欲言的聊天室”。

因此,将留学生的教育管理工作与教师的教学任务有机结合,建立一支适应留学生教学、管理素质较高的留学生班主任队伍势在必行。

三、留学生班主任工作所提出的几个问题

由于各个学校实行的留学生班主任工作还处在初步的探索阶段,如何使这种基层管理真正落到实处,有章可循,在现阶段尚未达到完善,留学生管理者一直在思考并努力着,这个过程不能不说是一种艰辛:

- 1、班主任工作的积极性如何调动?
- 2、班主任工作的规范化将以怎样的形式体现?
- 3、以文化传播的使者身份出现,班主任要怎样塑造自身形象,尺度如何把握?
- 4、班主任报酬如何核算?
- 5、班主任以何标准遴选?

同济大学“留学生教管委”的建立与作用

同济大学留学生办公室 林德龙

摘要:近年来,同济大学在转变观念与努力创新等思想指导下,从内部管理体制变革着手,强化外国留学生工作的管理,积极探索适合学校外国留学生教育发展新路的改革实践。这些举措有力地促进了学校留学生教育与管理工作的的发展。本文通过对同济大学外国留学生教育与管理指导委员会——学校外国留学生工作宏观指导与决策机构的建立与职责,探讨这个机构在学校留学生发展转型阶段所发挥的重要作用,以及这一体制创新所具有的积极意义。

关键词:外国留学生教育;发展;外国留学生教育与管理指导委员会

近年来,为了更好、更快地发展外国留学生教育事业,同济大学努力从内部管理体制变革着手,强化外国留学生工作的管理,积极探索适合学校外国留学生教育发展的新路。学校继2004年年初对外国留学生管理与教育体制实施调整之后,2005年3月又成立了“同济大学外国留学生教育与管理指导委员”(以下简称“留学生教管委”)。作为学校留学生教育与管理工作的决策机构,“留学生教管委”的成立,标志着同济大学在改革与完善外国留学生教育与管理体制方面又迈出了新的一步。

一、“留学生教管委”在发展与挑战中建立

(一) 明确发展思路与管理体制的调整

近年来,同济大学外国留学生教育事业有了较快的发展,留学生人数与规模持续、稳定地增长。然而,学校外国留学生工作的发展也面临着一些不尽如人意的地方。其一,在规模上,我校与走在前面的学校还有一定的差距;其二,从在校留学生的结构来看,汉语生的比例较大,学历生所占的比例偏少。例如,2004年学历生的比例为20.36%、2005年为17.97%;而在这其中,硕士、博士研究生等高层次的学历生所占份额则更小。这一切都显示了我们目前的发展任务还很艰巨:不仅要继续扩大留学生的规模,而且还要进一步提高留学生的层次和质量,进一步优化留学生结构。

国际化与综合性、研究型被确定为同济大学发展的三大战略目标。在当前全球化的国际背景及改革开放的社会经济环境下,留学生教育是学校整体发展水平的标志,是国际化要素中最基本的组成部分,也是学校实现国际化发展战略的有效途径之一。

学校留学生工作要在原有的基础上获得进一步的发展,一方面有赖于学校国际交流合作大平台的构建与发展;另一方面,则必须改变观念、方法和作风,形成留学生工作全新的思路和体系。2005年初制订的《同济大学关于推进外国留学生教育发展的意见》更是明确了

以规范管理与创新为发展之路的理念。

2004年年初,学校对外国留学生管理与教育体制进行了较大的调整:将原先由国际文化交流学院统管全校外国留学生的管理、教学和生活后勤的管理体制,调整为将国际文化交流学院转变为一个开展对外汉语教学的二级学院;将外国留学生的生活服务等划归学校后勤集团负责;将留学生管理职能也分离出来,成立留学生办公室(挂靠在学校外事办公室),作为学校的一个职能部门,负责全校留学生的管理工作:即将学校的留学生工作由一个学院集中管理转变为置于一个全校性的、大管理平台之上。

这一外国留学生管理与教育体制的调整,是基于对学校学科特点的清醒把握和对学校如何进一步发展外国留学生教育思路的明确定位。

我校从1954年开始接收外国留学生,是国内早期接收来华留学生的高校之一。1974年学校恢复接收来华留学生,成为教育部确定的接收来华留学生的少数重点高校之一。1984年开始招收自费留学生,1985年开始招收来华硕士研究生,1989年开始招收来华博士研究生。1995年起开始自己负责外国留学生的汉语培训。2002年起开设针对外国留学生的汉语言本科专业。

学校目前已与170多所世界知名大学和企业建立了学术科研交流与协作关系。学校在发展规化中提出了“以德、法、意、西班牙、俄等欧洲国家为重点,立足欧洲,同时积极向北美等英语国家和其他国家发展,实现国际交流与合作空间的全方位拓展。”

因此,根据学校的特点与现状,以及今后的发展规划,学校明确了发展外国留学生教育的思路:一是在现有的基础上,保持汉语言本科生与进修生的持续增长;二是依托学校众多的优势学科,重点发展外国留学生的专业学历教育;三是在学校开展学术与科研的国际交往与合作的平台上,积极扩大校际交流学生的规模。通过上述方面的发展,达到扩大留学生规模、提升层次和优化结构的目标。

原国际文化交流学院集管理、教学、后勤服务三位一体的留学生管理体制,在其学院内部是可以有效地运作的(见图1,A)。但要实现上述的目标,需要将工作大量地转移到与学校有关部门的协调和调动其他学院开展留学生教育的积极性上。这对一个学院来说显然是难以胜任的。因此,留学生管理体制的调整与改革势在必行。这不仅有利于从学校的层面上加强对留学生工作的管理与指导,而且也有利于调动全校各学院开展留学生教育的积极性,并依托学校的大后勤为外国留学生教育的发展提供充分的后勤资源与服务的保障。

(二)新体制催生“留学生教管委”

学校外国留学生管理与教育体制调整之后,一方面打破了学校原由一个学院统管的模式,将外国留学生教学与管理工工作渗透到学校整个的教学与管理工工作之中,留学生工工作不再仅仅是一个单位、一个部门的工作,而是涉及到学校各职能部门和学院的工作(见图1,B)。从长远来看,这种大平台的管理模式为学校外国留学生教育事业的发展创设了一个更为宽广的发展空间;然而在近期的实际工作中,两种管理方式也产生了一些冲突与矛盾:其中既有涉及思想观念与认识上的,也涉及到学校各部门、各学院对现有有关外国留学生管理的规章制度的梳理与配套,甚至还会涉及到各部门、各学院的利益。这一融合还需要有一个各方

付出艰辛努力的磨合过程。

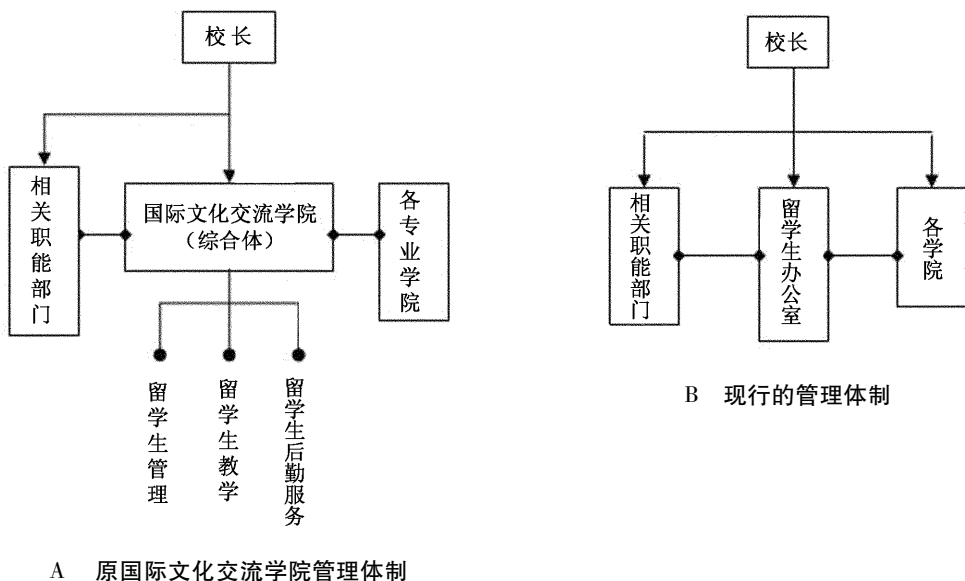


图1 同济大学留学生管理组织体制调整前后模式对比图

学校留学生教育工作在现有的基础上,谋求更进一步的发展与提高,必然会面对许多新的矛盾、新的问题,需要去协调、去解决;同时,做好这项具有战略意义的工作,更需要凝聚起全校各方面的力量。从管理层面上来说,这一新的大平台管理模式更加凸显出了管理、协调的重要性,或者说是要有一个更为有效的管理与协调的机构与机制。而在此前的学校留学生管理与教育体制中,却缺乏这样一种协调与决策的机制与机构,能够对留学生管理与教育所面临的问题做出及时的回应。在这样的发展需求与工作理念下,“同济大学外国留学生教育与管理指导委员”便顺理成章地诞生了。

二、“留学生教管委”的运作方式与其职能

“留学生教管委”是同济大学外国留学生教学与管理工作的宏观指导与决策的机构,在学校留学生工作中起着非常重要的作用(见图2)。以下从其宗旨、成员构成、运作方式和职能等多个方面对“留学生教管委”做一描述。

1. 宗旨

- 推动学校国际化进程和留学生教育事业的快速、有序发展;
- 不断提高同济大学留学生教学与管理水平。

2. 主要工作职责

- 1) 研究并拟订我校外国留学生教育事业发展的规划;
- 2) 研究并拟订接受学历教育的外国留学生的教学要求和学位标准;

- 3) 制订能够体现我校学科特点的外国留学生的教学与培养计划;
- 4) 探讨适应我校留学生教育事业发展的管理模式;
- 5) 审议并核定各类涉及留学生的管理规定;
- 6) 讨论和研究我校留学生教学与管理中需要解决的其他重大问题。

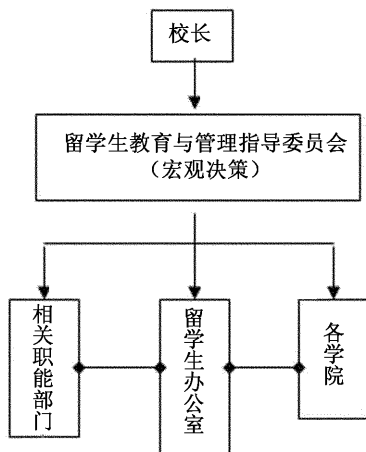


图2 成立“留学生教管委”后的管理组织体制

“留学生教管委”所确立的宗旨,核心点在发展与强化管理,是贯彻教育部有关发展来华留学生事业的“十六字原则”(“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”)在同济大学留学生工作中的具体体现。其中心工作是围绕着发展学校外国留学生教育事业这一主题,在创新与强化管理的理念指导下,结合留学生情况与同济大学的学科特色,研讨如何制订出一系列切实可行的管理措施,努力探索一条适合学校发展外国留学生教育事业,尤其是学历生教育的新路与新模式。

3. 成员构成

“留学生教管委”的成员单位由学校涉及外国留学生教育与管理的有关职能部门与主要专业学院构成。有关职能部门为留学生办公室、教务处、研究生院、人事处、学生处、资产处、财务处、后勤集团。主要专业学院有土木工程学院、建筑与城规学院、经济与管理学院、国际文化交流学院等。

委员会设主任一名,由学校常务副校长担任;设副主任一名,由负责学校外事工作的校长助理担任。

4. 运作方式

“留学生教管委”每学年至少召开两次全体委员会议。会议议题、时间由留学生办公室提出;会议由“留学生教管委”主任召集并主持,也可由主任委托副主任主持。

此外,根据《同济大学外国留学生教学与管理指导委员会议事规程》规定:凡不能出席的委员,必须经会议主持人批准,对议题可提交书面意见或建议;会议必须有全体三分之二

及以上的委员到会,方可召开;未经会议批准传达或公布的事项,与会人员要注意保密。

5. 会议决议的贯彻、落实

1)会议所形成的决定由留学生办公室牵头协调有关院系和部门,并组织落实;

2)会议所通过的通知、决议或规定,须以学校名义印发的,应由有关职能部门起草,呈请校长签发;

3)会议决定的事项涉及委员所在部门或院系的,则由该委员负责落实,有关重要决定执行情况,应及时向主任或副主任汇报;

4)会议形成的所有书面材料由留学生办公室归档。

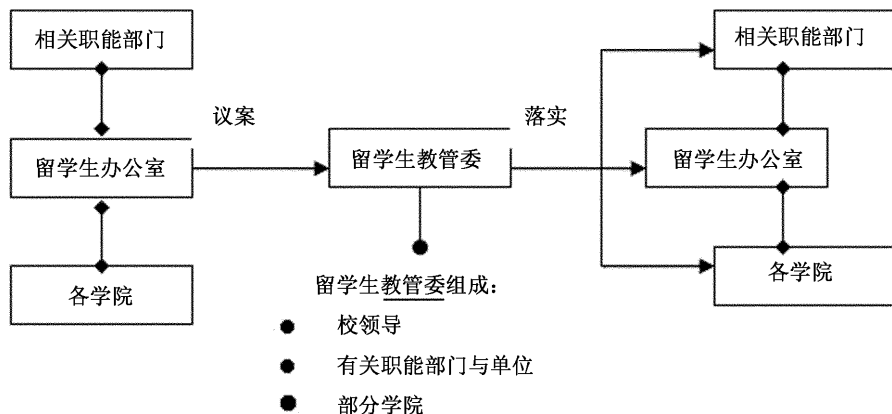


图3 成立“留学生教管委”后的有关决策与实施过程

“留学生教管委”成员的构成、机构的组织形式与会议决议的贯彻、落实机制也保证了它的决策能够及时、有效地在学校有关留学生工作的各个相关环节上贯彻执行及落实;从而减少了此前大量的解释性工作(见图3)。留学生办公室实际承担了相当于“留学生教管委”秘书处的职能。

在创新思维、转变观念与管理体制、机制改革的思想指导下,从大力发展外国留学生教育事业的需求出发,同济大学面对机遇与挑战,适时成立了对全校外国留学生教学与管理工作进行宏观指导与决策的机构——外国留学生教育与管理指导委员会,围绕着以创新与强化管理求发展这一核心主题,积极探索适合学校留学生教育事业发展的新方法、新模式。

“留学生教管委”成立至今讨论并通过了《同济大学校长奖学金奖励条例》和决定设立“同济大学外国留学生新生院”等一些重要的决议,在本科学历留学生教学培养模式的改革方面做出了积极的探索,并凝聚起学校多方面的力量,共同承担起推进学校国际化进程的工作,有力地促进了学校留学生教育与管理工作的的发展。

略论对外汉语教师的基本素质

陆应飞

摘要:一个合格的对外汉语教师,除了应具备必要的熟练的对外汉语教学业务外,还需具备自尊自重,为人师表,知识广博,了解中外文化差异,具有一定的外语应用能力,重视“教学相长”等基本素质。

关键词:对外汉语教师;为人师表;文化差异;教学相长

教师的职业是神圣的伟大的,但做好一个教师并不容易,做好外国人的教师就更不容易。尤其对外汉语教师,特别是在国外从事对外汉语教学的教师,除了应具备必要的熟练的对外汉语教学业务外,还需具备以下基本素质:

一、对外汉语教师必须自尊自重,为人师表

所谓“师表”,即在品德学问上是值得学习的榜样。作为一个对外汉语教师应身体力行,要求学生做到的必须自己首先做到。比如,上课不迟到不早退,布置的作业要按时检查,及时认真地批改。

服饰要端庄整洁。在课堂上不能穿瘦、透、露的衣服,不能随地吐痰,不要在教室里吸烟,不要乱扔烟头等等。

态度要和蔼可亲,平易近人。经常与学生交谈、聊天、拉家常,了解学生学习生活等方面的情况,征求学生对教学的意见,多与学生交流和沟通。上课时是老师,下课后是朋友。

作风要正派,思想要严谨,谈吐要文雅,说话要有分寸。行为举止不卑不亢,落落大方。切不可与学生拉关系,搞不正之风,做有损人格和国格的事。因为教师的一言一行,一举一动,学生都看在眼里,记在心里,都关系到教师的形象问题。只有赢得学生的尊重,才会在传道授业解惑的教学中赢得学生的信任。

唐朝大文学家韩愈在《师说》中说:“师者,所以传道授业解惑也。”作为对外汉语教师,教学要认真负责,备课要一丝不苟,答疑要不厌其烦,做到诲人不倦。在严格要求的同时,要注意尊重学生,关心学生,理解和体贴学生,以诚相待,满腔热忱地帮助学生解决学习上生活上的困难,对学生的某些不良行为要严肃地批评教育,帮助他们端正学习态度。

在考勤考绩方面要严格要求,丁是丁,卯是卯,要有原则性。对某些讲情、送礼,要求教师在考分上“高抬贵手”、“手下留情”的学生,要坚决拒绝,严肃批评,认真教育。我们教师本身应尊重知识,尊重科学。否则,学生反而会瞧不起我们,我们会失去教师的尊严。

总之,教师要自尊自重,要树立起自己的美好形象。

二、对外汉语教师必须知识广博

学生的主要目的就是学习,他们无时无刻不想汲取知识。教师知识广博是取得学生敬重的重要条件。俗话说:“打铁先要本身硬”。作为对外汉语教师,首先汉语知识要丰富渊博,功底要深厚,教学方法要科学,讲课要条理清楚,引人入胜,并善于观察、分析、思考、综合教与学过程中的有关问题,不断地改进教学方法,提高教学效果。

另外,其他方面的知识也要广博。天文地理,风土人情,古今中外的事都应知道一些,至少与学生交谈时能说得上话,有一定的发言权。有人说,对外汉语教师应是“全才”,从这个意义上讲是对的。

在对外汉语教学的课堂上,尤其是在国外教学,外国学生常常会冷不丁地提出一些他们感兴趣的问题。比如笔者在国外教学讲“服饰”一词时,学生便问及“旗袍”一词是什么意思。答曰:“旗袍最早是中国十七世纪满族人的一种服饰,因当时满族有旗人之称,而旗人男女老少多穿此长袍,故称旗袍。”这还是我在一本中国杂志上见到后,当时多了一个心眼,特意动了脑子记下来,想不到在一个学生的提问中竟然用上了。又如学生问及黄河是条“悬河”这一概念,还是以前在翻阅我孩子地理书时“拣”来的。

那年我在国外任教时正逢鸡年,学生问我“为什么今年是鸡年?”于是,我给他们介绍了中国的十二生肖,并讲了鸡象征勤劳、吉祥、奋进和自信等。他们便很快地推算出自己的“中国属相”,这一来课堂气氛更热烈了。还有一次在谈到中国的计划生育时,有一个学生竟提出“生了双胞胎或多胞胎怎么办?”之类使人忍俊不禁的问题。

当然,在课外交谈中更是无边无际,无所不谈了。有时就象答记者问一样,对他们所提出的问题,根据我自己的理解一一作出认真的解答。

学生对博大精深的中国文化感兴趣是正常的可喜的事。我们和他们交谈可以联络感情,加深了解,增长知识,启迪思想,拓宽思维,加强相互间的理解和沟通,既介绍了中国文化,又增进了师生情谊,互相都有收获。

可见,作为对外汉语教师,平时对知识的积累是多么地重要啊!“知识就是力量”这句话的含义在这里充分地体现出来了。

三、对外汉语教师应研究中外文化差异

中外由于历史渊源、宗教信仰、社会制度、风俗习惯等都不尽相同,必然存在着文化差异。语言是文化的载体,语言离不开文化。所以对外汉语教师必须研究中外文化差异。

对于文化差异,一方面我们需了解学生所在国的文化习俗方面的差异,特别是文化习俗禁忌。比如,不主动询问学生的年龄和婚姻,尤其是女学生;不要询问学生的家庭收入;不能与信教的学生谈论无神论;以及不要在交谈中涉及某些民族或宗教的忌讳等等。

另一方面,我们应了解学生所在国同中国在教育思想和教学方式方面的差异。比如,我们中国人比较注重人的内心修养与开发,在学习过程中特别强调学习者本人的意志。

西方人则重视外部物质世界的开拓,在学习上强调学习的环境。这种差异可从对教学环境的安排与布置上体现出来。比如中国教师上课时总是站在高高的讲台前面,庄重严肃,学生则在讲台前面的一排排桌椅就座,毕恭毕敬。课堂气氛严肃有余,活跃不足。在西方,学习语言的学生一般都有专门的语言教室。教室里贴满了有关目的语国家的文化材料。教室里桌椅的摆放也较随意,往往是团团围座,很少有高高的讲台,这样更有利于师生交流,有利于语言习得。所以有些外国留学生来华后往往对我们的学习环境很不习惯,这就是文化审视不同的缘故。

另外,在西方,学校里课堂的气氛通常是比较热烈的。学生积极参与整个教学过程,他们在课堂上可随意提问、插话。他们认为教室需要有一个安静的环境,但更需要活跃的学习气氛。他们有时会提出一些意想不到的、甚至与课堂无关的问题。这时,我们既要积极引导,使其不打乱我们的教学计划,又要照顾他们的学习兴趣,保持课堂的活跃气氛和他们参与的积极性。因为西方社会强调竞争,强调自我肯定,敢于在大庭广众中推荐自己,这是他们的民族精神,我们必须了解和理解他们。

中国传统教学模式是以教师为中心。教师在讲台上授课,学生在讲台下记笔记,教师是课堂的主宰。教师对学生的学习成绩的好坏要负责任,所以教师的责任心较强。

在西方,教师上课时强调以学生为中心。学生参与讨论总体的教学目标。教师一般较尊重学生的“情感”和“价值观念”,学生请假,教师一般都不询问原因,教师只是学生的帮助者或顾问,对学生成绩的好坏并不负责任。教师学生上课都比较随便,师生之间等级观念淡薄,学生往往对老师直呼其名。学生上课也不像中国学生那样专注,并敢于直言和争论。

总之,作为对外汉语教师必须充分了解中外文化差异,分析研究外国学生的心理状态,制定出针对外国学生的教学方法,这是必不可少的工作。笔者认为,如果我们能把中国以教师为中心和西方以学生为中心两者的长处结合起来,那就能使我们的对外汉语教学效果产生一个飞跃。

四、对外汉语教师必须具有一定的外语应用能力

对外汉语教师必须掌握一门以上外语,并且外语水平应具有一定的应用能力。在对外汉语教学活动中,教师外语水平的高低往往会直接影响到教学效果,特别是对从零起点的学生的教学尤为重要。

比如对虚词和一些意思比较抽象的词语的解释,不借助外语往往是很困难的,有时花很多时间也难以解释清楚,效果不佳。如“逻辑”一词,如用外语 *logique* 告诉学生,学生便会茅塞顿开,无需费时费力。又比如象“好容易”和“好不容易”的意思都是“不容易”,“差点儿气死”和“差点儿没气死”都是没气死。这类词语用汉语对学生解释比较困难,如不得法,有时反而越解释越糊涂。如能用外语解释便会点到为知。

懂得某门外语,在教学时还可用外语中某些相应的词法和句法作比较,这样学生很容易理解,并可举一反三,产生“心有灵犀一点通”的效应,可提高教学效果。

另外,对成语典故的讲解,如能使用外语中相对应的成语典故来解释,犹如锦上添花。比如“痛哭流涕”,对懂法语的学生用 *pleurer comme une Madeline* (象马德丽娜一样哭泣,马德丽娜是《圣经》中悔过的女人)解释;“说到曹操,曹操就到”用 *quand on parle du loup, on en voit la queue*(说到狼,就见到狼尾巴)解释,学生就很容易理解,而且感到亲切生动,对汉语学习更有兴趣。

尤其在海外教学,外语的应用能力就更为重要。不但教学需要,而且对我们教师与校方及学生之间的交流和沟通也起着非常重要的作用。可见,外语的应用能力对对外汉语教师是非常重要的,而且是必不可少的。

五、对外汉语教师要重视“教学相长”

常言道:“学问无大小,能者为尊”。大教育家孔子说:“三人行必有我师焉”。大文学家韩愈也说:“弟子不必不如师,师不必贤于弟子”。他们说的都有道理。所谓“教学相长”,就是教、学双方相互促进,通过教学,不但学生得到进步,教师自己也得到提高。学生向老师学习,师生也可相互砥砺。

在外国,学生上课经常采取讨论的形式,课堂上无论是教师还是学生都各抒己见,气氛非常活跃。一节课自始至终由教师主讲的现象并不多见。这对我们也是个很好的启示。我们不能忽视教与学的辩证关系,教与学不能也不可能是单向性的。教师应及时注意学生的反映,进行“双向性”的交流,才可以使信息及时反馈,师生皆可受益。这种教学方法有利于学生开动脑筋,培养自己独立思考以及分析问题和解决问题的能力。

比如在文化课中,讲到中国长城时,就可以启发引导学生讲讲埃及的金字塔,介绍中国故宫时也可启发引导学生谈谈巴黎的卢浮宫等,这样互相都有收获,而且能够活跃课堂气氛,调动学生的学习积极性和参与意识。

在教学中,有时由于学生的汉语水平的缘故,他们对某些意思抽象的词语理解比较困难。这时,我们应不耻下问,请那些理解了意思的同学,用他们的母语或官方语给其他同学解释,帮助他们理解,这样便可事半功倍。比如有一次我和学生们谈论中医术语“气”和“上火”时,用汉语很难向他们解释清楚,我一时想不出很准确的外文词来,我便向班上一个曾看过一些中医方面的书籍、了解一些中医方面知识的学生请教,请他用母语给同学们解释一下。他马上用“*energie*”和“*avoir une chaleur interne excessive*”加以解释,学生们很快就明白了。这样既可发挥学生的长处为教学服务,我自己也获益匪浅。

人总有短处,即不及人处。所以教师也要谦虚谨慎,要善于向学生学习,切不可摆教师的架子。虚心好学,取长补短也是美德。谦恭,不耻下问的好作风好品质反而会得到学生的尊重和敬仰,这也是“教学相长”的必然结果。

有人说教师就好像是一个演员,我认为这个比喻很有道理。教师讲课有很高的艺术性和技巧性,课讲得好坏,就象演员的戏演得好坏一样,风趣、幽默、活跃,引人入胜,扣人心弦的技巧和效果,在课堂上同样可以表现出来。

留学生教育中的文化交流与跨文化管理

南开大学国际学术交流处 种 健

摘要:改革开放以来,我国来华留学教育事业得到了迅猛发展。如何与国际接轨,做好来华留学教育这一以跨文化交流为主要特征的教育事业,对于我国的整个教育乃至外事工作,具有极其重要的意义。本文结合我国留学生教育的现状及发展趋势,结合笔者多年的来华留学教育管理的工作实践,从文化差异与文化融合的角度,对我国留学生教育中存在的实际问题加以分析,着力考察留学生教育中的文化差异问题,着眼于分析文化差异所造成的文化冲突规律,提出跨文化管理的实施方案和改革思路。

关键词:文化差异;文化融合;留学生教育;跨文化管理

留学生教育是一个文化交流过程,而不同文化之间的差异可能导致的文化冲突,通过跨文化管理,应达到某种动态平衡状态下的文化融合。我们在来华留学生教育中应更加着眼于跨文化管理方式的改革与创新,使留学生更好地接触、了解、适应、学习、掌握与传播中国文化。

一、国际化的文化功能与大学教育

从人的本质来看,人是文化的人,留学生也是文化的人,就留学生教育而言,在全球化日趋激烈的时代,更加凸显其教育的交流作用,这种交流是一种文化的交流。文化是社会的一个重要组成部分,文化与社会共存,没有社会当然没有文化,但是,如果没有人类文化的出现,也就没有人类社会。一国的文化有着复杂的历史构成,这种构成是一定区域、一定社会生活共同体中的人们长期形成和积累的稳定的心理、艺术、道德、社会组织形式等的组合体。它不仅表现在一些思想家的著作里,而且渗透在民族心理素质、思维方式、风俗习惯等诸多方面。有关国际化的研究中,国际化的“文化功能”被强调并被认为是很重要的。

一种观点认为国际化的文化功能在于传播知识。教育与科学的最新发现加强了这种论点的正确性:即既然知识是不分国界的,那么知识的探求、发展与传播可以通过国际学术界的集体努力而得到极大的推动。这就是包括高等教育机构、科学团体和学生协会等在内的整个学术生活日益具有国际性的根本原因。在当今全球贸易、经济与政治趋向一体化,以及对文化间了解的需要日益增长的情况下,重视高等教育职责的内容和环境的国际化,重视学生和教师流动的发展,具有格外重大的意义^①。

联合国教科文组织的费德里克·梅尔(Federico Mayor)主任描述了国际化的文化功能:大学是这样的一种机构,在其中进行文化的生产、传授和再生产,三者是相一致的,而后者应

^① 赵中建等,“高等教育变革与发展的政策性文件 1995”,《全球教育发展的研究热点》,北京:教育科学出版社,1999年,第128页。

完全反映文化在国家和个人生活中的作用和功能。他还说:欧洲大学的文化功能代代相传,并不仅仅是因为它对人本主义的追求,而且也具有它的国际化的倾向。在当今世界上,发展培养人们之间相互依存意识必须是大学的一个基本功能。

利亚森(Liaison)委员会在其一篇评论欧洲委员会有关欧共体高等教育的备忘录的文章中也强调大学的文化功能:大学对其社会的直接的功能不限于经济功能;他们主要地也是文化的中心或“思想库”,提供学习、研究和社会论争的园地^①。

另一种观点认为国际化的文化功能是由民族主义构成的,既是一个着重于民族的、文化的和道德的观念的出口的政策。由于政治——社会、经济——社会两大板块的存在,西方主要发达国家鼓吹文化扩张政策,很可能会出现称之为“软权利侵略”的文化扩张和文化霸权主义^②。在文化主权思想指导下,诸多西方发达国家以其强大的社会经济实力为后盾,纷纷推行本国、本民族的文化价值观,企图达到一统和霸占世界的目的。这种文化功能在高教国际化过程有所表现。

二、文化因素对留学生教育的影响

跨文化交流本质上是一种文化对话。广义的文化对话是指不同民族文化传统互相影响,而狭义的文化对话指的是不同民族的代表为交流信息而进行的接触和往来。因此,留学生教育实质上是跨文化交流的一种特殊方式。

两种或多种文化的交汇首先带来文化之间的相互排斥和对抗,即文化冲突,这是从整体上而言的,并不是说不同类型的文化一经接触,其所有的因素之间都必然会发生互相排斥和互相对抗。事实上,在许多情况下,外来文化的引入,甚至会引起留学生的新奇感,从而引起局部的短暂的原有文化与外来文化和平相处,甚至是在某些方面有所交融的时期,随着两种不同文化的接触趋向于更深层次,文化之间的差异性会由这种短暂的局部的相互吸收,被更深层次的文化冲突所反映。

文化的基本特点是差异性,作为一个文化人,来自不同文化背景下的留学生具有很复杂的差异性。从以往的经验来看,在留学生教育上,已有越来越多的冲突通过文化表现出来了,如果说在留学生教育初期,冲突更多地表现在政治概念、意识形态和经济水平等方面的话,如今的冲突已经越来越显著地进入到文化层面。

在留学生教育中,人们有一种片面的观念,即把语言和文化、专业和文化、人的生活和文化从主观上分离开来,于是,产生了留学生教育中相互独立的语言教学、专业教学,留学生的管理也趋向于冷冰冰的制度规章。这样,就从实际上将留学生看作是一种脱离文化的、以学习语言和专业知识的单纯目的的人,忽视了留学生的文化特征。

由此可知,留学生教育本质上是一种文化教育,或者说是一种为文化交流的教育。在留学生教育中,没有不同文化之间的和睦相处就没有留学生教育的发展和深化。

不同文化背景的人从事文化交流就避免不了文化差异问题。作为各国自然科学和人文社会科学的交流使者,留学生的民族文化特征尤为明显,而文化又有着强大的历史惯性。只有承认文化交流中文化差异存在的客观必然性,才能进一步分析和把握文化交流中文化差

① 周光迅,《大学教育综合化》,济南:山东教育出版社,2000年,第59页。

② 舒志定,“文化传播与高校师资培训国际化”,《上海高教研究》,1995年第3期,第35页。

异产生的根源。

在实际工作中,因文化差异而导致的较严重后果主要表现为两方面:其一是因文化差异而诱发心理障碍;其二是因文化差异而导致政治方面的突发事件,这种事件一般表现为群体行为,涉及的方面多,性质重,影响大,处理难。由于文化差异存在的客观必然性,所以正确而及时地处理文化交流中的矛盾与冲突将是留学生教育管理中的重要主题。

三、来华留学生教育跨文化管理上存在的问题

文化因素对来华留学生教育工作具有重要的影响作用,如何有效建立跨文化管理机制,规避文化冲突,促进文化交流与融合,是留学生教育工作稳定健康发展的关键问题。

通过对来华留学生的问卷调查,留学生反馈的关于教育管理的问题集中在以下几个方面:

首先是学习方面。留学生的主要任务是学习,最大的困难也在学习上。尽管学校为此做出了许多改革和努力。例如,配备教学辅导员、开设补习班、增设专业汉语课、延长学制,等等,还是有许多学生学习跟不上,不能拿到毕业证书。以南开大学为例:留学生除了预科班之外,从本科生开始,在教学方面同中国学生一起管理。这样一来,留学生在在学习上便更加困难。比如,无论文、理、工科都要学习高等数学,很多学生根本无法跟上;再如,学生偏向于选择经济、管理、艺术专业,理工科专业选得很少,但很多专业生因为所选专业对他来说太难,跟不上,于是便转系转专业,这个专业跟不上再转其它专业,甚至最终转回为预科生。这样一来,造成有很多学生因为学习跟不上而中途退学回国。

其次是环境方面。校园文化、语言环境、人文素质等,是留学生普遍关注的问题,我国高校中这些方面仍有待于进一步改进。

第三是行政方面。签证办理、居住证办理、入学注册、学费缴纳、教学管理、后勤管理等办公效率和质量,对留学生的日常学习和生活所产生的影响很大。

显然,来华留学生教育的跨文化管理上的欠缺还是相当多的,主要是因为教育行政部门、高校、以及社会各界对留学生教育的跨文化管理还不够重视,相关改革措施没有得到贯彻和完善。

四、如何在留学生教育中克服文化差异及促进文化融合

文化冲突和文化融合贯穿于留学生教育过程的始终,留学生教育的跨文化管理就是要通过对留学生教育中多元文化的冲突和融合的协调,不断整合出一种减少文化冲突,促进文化融合的科学规律。

跨文化管理,就是要以多元文化的交流与互动为管理目标,通过树立相似乃至共同的价值观,促进组织内具有不同文化背景的人员之间的沟通与理解,以实现观念层面的共通与融合,从而促进文化的交流与发展。人既是管理的主体,同时又是管理的客体,在跨文化管理中,要实现跨文化的融合,消除文化差异对跨文化组织的管理带来的不利影响,加强文化优势的互补,则首先必须实现跨文化组织中管理主客体的人格转型,即达到“文化边际人”的理想人格状态。

留学生离开了自己从小土生土长熟悉的环境,来到异国他乡,耳濡目染,所见所闻,加上现实遭遇,会带来一种强烈的刺激和震动,在心理上形成很大的落差,有一段震荡期或适应期,并由于他们原有的文化背景和各自的性格,心理承受能力和文化层次的不同,在时间上

有些长,有些短,通过加强留学生跨文化管理,加上留学生自身的努力,多数人 can 初步达到心理上的认同和适应。从整体上看,正确认识文化的差异,排除文化差异带来的障碍,缓解不同文化的冲突,促进文化的交流融合,优化留学生的文化教育条件,在留学生教育管理中具有举足轻重的作用。

五、留学生教育中跨文化管理的原则

留学生教育跨文化管理的机制具有如下特征:1. 多元性。留学生跨文化管理的范畴包括多种文化要素,留学生管理制度、管理方式等吸收了不同特质、不同层次的文化或文化要素。2. 综合性。留学生跨文化管理不是将多种文化要素加以简单拼凑,而是要实现多种文化要素的有机整合,以形成一种适应性更强、更有效的管理文化模式。3. 动态性。留学生跨文化管理是一个开放系统,在管理的自我发展过程中,在不同形态、不同时代、不同族态的文化或文化要素相互冲突和碰撞的过程中,要不断吸收各种新的文化要素,不断进行自我更新、自我完善,以适应不断变化的新形势。

来华留学生教育中的跨文化管理要遵循以下基本原则:

第一,坚持普遍性原则。跨文化交流不是某一国家、某种文化的泛世界化过程。通过教育国际化传播的信息和文化,应该以那些体现全人类共同的文化特征,那些普遍性的文化原则为主。

第二,坚持交流双向原则。在跨文化交流中,应该努力保持交流的对等与平衡。不同的国家、民族各有其特点,这些文化特点大多是唯一的、不可比的,应加以保护。发达国家不应因其发达而对发展中国家进行教育方面的强制性灌输;发展中国家也不应因其独特历史文化而拒绝文化交流。所以,在人员、信息、教学思想和内容的交流过程中,应保持平等、对等的交流,平均享有传播自身文化的机会。

第三,坚持文化融合原则。在跨文化交流时,应先考虑到我国的文化特点,制订出符合我国文化特点的教材、培训方案和教学方法,不应全盘照搬照抄发达国家的经验。要使受教育者成为既熟悉原有文化,又了解我国文化,具有较强文化融合能力的人才,而不是外国文化与我国文化的简单复加品。

第四,坚持文化独立原则。任何一种文化,都必须扎根于本民族的土壤中,离开这片沃土,是决不会有持久生命力的。任何一个历史时代也都无法与历史传统隔绝。我国的留学生教育发展应以本土化为基础,以国际化为目标,在参与国际化发展进程中应坚持我国的民族文化特色,防止出现错误的文化演化倾向,应按照自身的特点积极主动地组织跨文化交流,并注意向来华留学生正面宣传中国文化。

参考文献:

- [1] 徐辉,《比较教育的新进展——国际教育初探》,成都:四川教育出版社,2001年。
- [2] 陈学飞,《高等教育国际化——跨世纪的大趋势》,福州:福建教育出版社,2002年。
- [3] 翁亦诗,“教育管理如何应对入世的挑战”,《教育发展研究》,2002年第5期。
- [4] 徐海宁,“来华留学生教育的三个发展观”,《中国高教研究》,1996年第6期。
- [5] 赵中建等,“高等教育变革与发展的政策性文件1995”,《全球教育发展的研究热点》,北京:教育科学出版社,1999年版。
- [6] 周光迅,《大学教育综合化》,济南:山东教育出版社,2000年。
- [7] 舒志定,“文化传播与高校师资培训国际化”,《上海高教研究》,1995年第3期。

来华留学生跨文化适应阶段研究

北京邮电大学 常悦珠 陈 慧

摘要:本文在参考前人的各种文化适应阶段的假说基础上,通过访谈和问卷调查的手段,研究了来华留学生的文化适应过程。研究者把这个过程分为四个阶段,从生活适应情况、学习情况、价值观念和人际交往等方面对来华留学生的文化适应过程进行了比较详细的描写与比较深入的分析。

关键词:来华留学生;文化适应;阶段性;交流

前 言

当留学生们飘洋过海来到中国,面对着中国的异域文化时,他们以前对中国的观点和看法受到了严峻的挑战。他们需要适应新的文化环境,学习新的问候和交流方式等。这样的过程将给留学生带来不仅是语言上的挑战,更多的是心理上的冲击。面对这样的状况,如何能让他们较早地知道怎样在日常生活中处理好这些由文化差异所引起的矛盾,尽快地获得一种有效而且恰当的交流 and 适应能力是我们本研究专题致力要解决的问题。

对于跨文化交流适应模式的研究,最常见的是 U 形模式(Lysgard 1955)。其基本观点是当一个人在其他文化中旅行时,他一定会经历一些困难时期才能重新达到他在旅行前所感到的那种舒适感和平常感,这一过程就像字母 U 一样。

心理学家阿德勒(Adler)根据对异文化适应的心理过程,提出了五阶段说:①接触(Contact)。接触异文化后,对该文化中的某些新的特征产生好奇和兴奋;②崩溃(Disintegration)。新鲜感消失,并出现隔阂、迷惑、混乱、乏力感;③摸索(Reintegration)。开始尝试建立新的文化观;④自律(Autonomy)。对两种文化的异同进行较为客观的评价,并从迷惑中逐渐走出来;⑤确立(Independence)。对两种文化的理解赋予新意,使自己更加丰满和成熟。

噶勒浩恩夫妇(Gullahorn)根据对留学生的异文化适应过程,总结并提出了跨文化适应曲线,简称 w 曲线。这种跨文化适应曲线反映了多数人在接触异文化时所表现出来的一种基本样式。以青少年到国外留学并归国后的文化体验为例,该曲线共分为 7 个阶段:蜜月期(Honeymoon)——所见所闻都感到十分新鲜,觉得周围的人也很亲切;斗争期(Crisis)——面对日常生活及工作上的种种困难出现无力感,常常在斗争与脱逃两者之间徘徊;纠葛期(Recovery)——困难和问题无法顺利解决,而使情况更加恶化;适应期(Adjustment)——逐渐适应当地社会和日常生活;再纠葛期(Refusal of the Return)——自以为对异文化已经了解,但对复杂的问题仍不能明澈地把握;归国前期(Return home)——喜悦地期待着归国,精神振奋,有恋恋不舍之情;归国后的冲击(Crisis at home)——与所期待相反,在生活及与人接触当中,有疏远之感,必须进行文化的再适应。

道格拉斯·布朗(Douglas Brown)把文化适应过程划分为四个阶段,即兴奋阶段(Excit-

ing),文化休克阶段(Culture shock),文化初步适应阶段(Adjustment)和文化基本适应阶段(Recovery),并指出了文化休克产生的原因和表现以及文化休克对文化适应过程产生的正面和负面效应。

我们看到关于跨文化适应过程的阶段划分的研究比较多,研究方法也呈现出多样化的趋势,有些研究结果已经得到大多数研究者的认同,有些研究之间还存在着相互之间矛盾的结果,有待于进一步的研究。

在我国,跨文化适应过程的阶段划分的研究还处于起步阶段,而且大部分跨文化适应过程的研究对象是旅居国外的中国人,针对旅居中国的外国人尤其是留学生进行的研究还比较少。如陈向明研究了美国学生在中国的适应,徐光兴研究了中国学生在日本的适应等等,各种研究表明,留学生由于和当地学生在地域、文化、思维方式、价值观念、生活学习习惯等方面的不同,成为了当地大学中比较特殊的一部分,他们和当地社会的适应需要一段时间。

本研究则侧重于外国学生在中国的适应情况,如他们的文化适应过程怎样?是否存在阶段性?如果存在,每个阶段的表现是什么?我们是否应针对他们对文化适应的阶段性采取相应的指导?根据我们的研究,各个时期的留学生活中存在的问题和留学生的适应过程的每一阶段都有着各自的特点,我们根据这些特点把来华留学的适应阶段划分为不同的时期。并且把他们的表现加以总结和概括,并希望有抛砖引玉的作用,使其他研究者和政策指导部门根据留学生在各个阶段的表现制定政策,更加有利于来华留学生跨文化适应的过程。

研究思路与方法

Mendenhall & Oddou(1985)认为跨文化适应有三个组成成分,情感、行为和认知成分,情感成分是进行跨文化接触人的心理幸福感,行为成分是旅居者与当地文化相互作用的情况,认知成分是旅居者对当地文化的态度以及对当地价值观的接受程度等。

Crano & Crano(1993)研究了在美国的南美学生,发现留学生适应当地社会文化的内在结构有6个维度:教育因素,与学习有关;当地家庭因素,与学生和所居住的当地家庭的关系有关;语言因素,与语言困难有关;问题因素,与生活中体验到的困难有关;人际关系因素,与当地建立和保持友好关系有关;社会因素,与社会交往有关。

笔者认为,在同一种文化中,不同人群产生的适应问题有差异,同一人群在不同文化中产生的适应问题也不相同,跨文化适应的过程受到很多因素的影响,没有一个放之四海的标准。但是大量研究表明,社会文化适应结构有共同的特点,如饮食、语言、交往、沟通、文化冲突等几个方面。根据前人的研究和我们在调查中得出的结论,我们认为对来华留学生的适应过程可以从物质层面、精神层面两个层面来分析。再针对来华留学生的学生身份的特点,我们又增加了学习层面的研究。即从三个层面来分析来华留学生的跨文化适应情况:

(1)日常生活层面(物质层面):由于自然环境、饮食、语言和生活节奏的差异等给来华留学生带来的适应困难;

(2)价值观念层面(精神层面):中国人在交往、沟通、社会生活等方面存在着特殊的价值观念,使来华学生产生适应问题;

(3)学习层面:来华留学的学生身份使得留学生的学习在日常生活中占了很大的比重,也使得来华留学生产生了相应的适应方面的问题。

这三个方面基本涵盖了来华留学生在学校和学校周围的社会环境中可能受到影响的几个方面。我们就这三个方面对北京邮电大学和北京师范大学等院校的 12 名来自亚洲、非洲、拉丁美洲等不同地域的留学生进行了访谈（见表一），并且对 179 名来自不同院校的留学生作了问卷调查（见表二），认真分析研究了来华留学生的跨文化适应过程，发现明显呈现出四个不同的阶段。

表一

来华时间	12 个月左右	18 个月左右	24 个月左右	24 个月以上
人数	4 人	3 人	3 人	2 人

表二

来华时间	受访谈人数	非常满意人数	占本阶段人数百分比
1~6 个月	32	5	15.6
6~12 个月	41	1	2.4
12~24 个月	35	6	17.1
超过 24 个月	71	4	5.8

对访谈和调查问卷的分析

第一阶段：初来中国阶段

来华学习和生活在 1 到 6 个月的学生们的文化适应阶段被我们称为第一阶段。最初对时间因素进行研究的是 Lysgard(1955)，他通过对在美国的斯堪地那维亚人的调查研究提出跨文化适应是一个 U 型曲线，居住在美国 6~18 个月的斯堪地那维亚学生比那些居住在美国低于 6 个月或高于 18 个月的人不适应。在我们的访谈的来华留学生中，在华时间都超过了 6 个月，在问卷调查中，这个时期的学生的满意度比较高，在 32 个来华 1~6 个月的学生当中非常满意的有 15.6%，并且他们的经验和经历也可以通过以下几个方面得到验证。

1、日常生活

初来异域的兴奋与新奇。调查显示，这个阶段的学生对周围环境充满好奇，觉得中国是一个充满神秘色彩的国度。我们通过对学生的访谈等途径收集到不少例子，反映出他们这一阶段对新文化环境的旅游者式的兴奋心理。例如：我的朋友都很羡慕我，因为我天天吃又好吃又便宜的中国菜。另一方面是随之而来的初到新环境中的不适应感。调查显示，他们对中国人的一些做法还不太适应。这种不适应感是比较不明显的，引起的文化冲突和心情不畅还不强烈，主要是对于物质生活层面的不习惯。这方面的问题主要是由于留学生大多来自物质生活方面相对比较优裕的环境，对于中国的国情估计不足，同时又带着文化优越感的眼光所造成的。已有的研究已经表明留学生对中国过高的期望造成实际体验比期望负面，即旅居者对旅居生活的期望比较高，而实际上的旅居生活比他们想象得要差。实际上，当旅居外国的人期望比较低时，生活满意度会增加。

2、文化价值与人际交往方面。

除了以上关于物质层面的不适应和语言休克以外,在第一阶段,留学生所遭遇的文化冲突也存在价值层面的。比如:“我去食堂,发现那儿的人排队的时候让人很不舒服,大家都挤在一起,还有人好像是想加塞儿。”“后来我也学会了加塞儿。”“我想,中国就是这样吧。”这个例子集中表现了初来乍到的学生面对一种异文化所表现出的观光者心态,这种心态的特点是置身度外,把新文化当作被观光的对象,满足于浮光掠影和猎奇心理。此时的总体心态决定了他们在面临文化冲突现象时不加分析,也不会引起思想上的较大震动,对所面临的异文化中的种种现象一律以:“中国就是这样吧”作为结论。此时的留学生的心态也属于没有对中国文化的认同感,但是也没有强烈的否认感,对于一种新的文化氛围还属于体验和好奇的阶段。比如问“你去哪儿?”“你的爸爸妈妈做什么工作?”“你吃饭了吗?”这类问题在实质上体现了汉语言文化和欧美等文化极大差异的交际用语,在语言层面引起留学生的不适应感。对此,刚来华1~6个月的学生一方面觉得不习惯,但由于处在对一种语言的初步接触阶段,又常常是觉得有趣的情绪占上风。

3、学习方面。

初次接触到一种与本族语言差别较大的语言时的不适应感。例如,留学生对汉语的声调升降平仄的发音非常不适应。但在我们访谈的学生当中,此时,大部分学生学习情绪比较高,其中有的学生从未逃过课,但此时学习的方式大都限于学习课本和跟着老师上课。

此时,学生基本上处于翻译式的语言学习状态,其思维模式在极大的程度上依靠母语。此时学习语言运用的表现有如下几个特点:一是基本上用母语思维和母语的现象比较突出。二是对汉语规则的掌握机械化、简单化,还不太习惯分析话语与语境的联系,对语言运用规则和文化内涵问题还未引起重视和思考。还有在最初都希望老师在语言方面提供帮助,把课件翻译成英文,或者请任课教师讲课时用英文并指定一些英文或者母语方面的参考资料。

在对第一阶段进行了较为详尽的分析之后,认识到学生的不适应感和心理上置身于外的心理状态,我们把留学生文化适应的第一阶段称为“初来中国阶段”。在调查中,我们发现,尤其是对于那些以前没有来过中国,但是通过网络和各种传播媒介对中国的文化和风土人情有一些了解的第一次到中国来留学(非进修生和拿奖学金的交换学者)的外国学生,这种对异域文化新来乍到的观光心态很强烈,也导致他们对刚来的留学生活比较适应,还没有在文化价值等层面引起强烈冲击。

第二阶段:文化休克阶段

这一阶段在来华学习6个月到12个月这个阶段的学生中表现很明显,我们通过对他们访谈,包括后来做问卷调查(180份有效问卷),发现在来华12个月左右的时候,他们对在华留学的满意度是最低的。在41个来华6~12个月的学生当中选了非常满意的学生比例只有2.4%。

文化差异已经带来了很多问题,学习者开始觉得孤独,容易生气,喜欢抱怨发牢骚,对中国人的印象向消极面发展,有向本族文化或者其他与母语文化比较接近的文化回缩的现象。处于此阶段的学生所受的文化冲击最为严重。学习情绪下降,比较深层的文化冲突开始影响学习者。

调查显示,本阶段的一个重要变化是学生对周围环境的新鲜感的逐步丧失,同时对周围环境逐步融入和适应。而关于对中国的物质生活环境的适应问题,已经发生了变化,学生已

经逐渐与生活层面的一些实际问题产生矛盾。

本阶段的最显著的表现是文化休克现象。文化人类学家奥伯格(Oberg)把文化休克界定为“由于失去了自己熟悉的社会交往信号或符号,对于对方的社会符号又不熟悉,从而在心理上产生的深度焦虑症”。克拉克(MarkClarke)认为文化休克是“学习者被母语文化和汉语文化两种互相矛盾的心理、价值观念、语言习惯所左右,对周围的交际场景无所适从。”

我们也在访谈中发现,处在这一时期,学习者的普遍表现是易怒和沮丧,对汉语文化的态度一落千丈,他们此时往往夸大本族语文化的长处,而相应地对汉语文化进行强烈地贬低,自发地启动自己的文化自我保护机制。如:

1、生活方面

留学生在汉语环境中生活下来,成为这个环境的参与者时,感受就变得比较深刻,并且生活层面的种种不习惯逐渐演化成不满的情绪。这种抱怨情绪发展到比较严重的时候,变得非常容易误解,例如:一个学生在往地上吐了一口口香糖之后,说:“这样才像你们中国人,对吧?”这时留学生不是平心静气地看问题,而是带上了一种人为的消极自我保护的眼镜。所以,在他的眼里,凡是自己不习惯的事情都变得不可容忍。

2、价值观与人际交往方面

“对于老师对我生活上的关心,我会理解,但很不舒服,因为这是我个人的事情。”“中国朋友出去吃饭,点很多菜,浪费很多,还不打包,即使现在,我也很难和他们继续交朋友。”

“我不喜欢随便改变自己的习惯,要保有自己的个性,相信自己的感觉。”可以发觉对中国人的印象向消极面发展,有向本族文化或者其他与母语文化比较接近的文化回缩的现象,并强调自己的母文化才是自己要保有和值得称道的方式。

3、学习情况,从出勤情况可以看出来。本阶段学生的学习情绪下降得厉害,旷课现象很严重,他们的学习积极性在显著下降。可能一方面在一些非常基本的交际用语已经掌握之后,学生不再具有语言学习的巨大紧迫感,另一方面,由于种种文化冲击的影响,学生对汉语文化的态度影响了对学习的乐趣。

许多留学生认为老师不说标准话的时候就会很难听懂,大多数留学生会带自己的录音机录老师讲课的内容回家听;还有的留学生借中国学生的笔记,因为老师写的字看不懂;有努力学习的学生,也有放弃学习的学生;有时逃课的留学生很多。

针对本阶段的表现特征,联系第一阶段的特点,我们把第二阶段定义为“文化休克”阶段。对本阶段的严重的文化冲突的来源,各家都有比较相似的解释,毕继万先生把他概括为严重的文化误解、文化优越感、文化模式化和文化偏见。这几个方面,在以上列举的来华留学生中的表现都是极为明显的。

第三阶段:适应深入阶段

在访谈中,来华超过24个月的10名留学生中,有9名反映这一阶段是在中国学习生活了12~24个月左右开始的。此时学生的满意度呈重新上升的趋势,在来华时间12~24个月的35个学生当中选非常满意的有17.1%。

这段时期内,学生已掌握了一定的汉语,能够比较顺利地处理日常的交际活动,学生的心情已经走出低谷,具体表现在文化休克现象的缓解,对刚开始时所体验的愉悦心情的适度回归。这时的表现有:

1、生活上,留学生已经在生活上安定下来。如以前很不适应的买东西讨价还价的方式

现在逐步适应了。如“买东西讨价还价很不好,觉得很不好,觉得很在骗我。现在还好,只去较固定的地方买东西,和卖货的人熟悉了,好些了。”“刚来的时候汉语不好,吃饭点菜不方便,坐车路线也不懂,现在好多了”。这些都体现了这个阶段的留学生对生活的适应程度的进步。

2、价值观和人际交往方面。这个阶段学生在价值观念、文化适应程度上都有一个飞跃。学生大体上做到了对汉语文化体系,包括物质层面、制度层面和价值层面进行主动调整。此时他们已经很少再有初来的高度兴奋感和新奇感,但由于长时期地生活在汉语文化中,使用汉语进行交际,逐渐对自己的第一文化进行整合,其行为和思维习惯既带有本文化的特点,又逐渐地打上了汉语文化的烙印。

比如我们访谈中问到“如果你的老师说:天冷了,应该多穿衣服。你听起来觉得怎么样?”“去年九月我来的时候,老师这样说过,我觉得有点儿奇怪。可是,现在我能明白。还有我们的课文里也说,这是老师关心我们,现在我觉得不奇怪。”这个例子表现了同一个学生在不同阶段的跨文化交际意识和跨文化交际能力的变化。在经历了最初的文化休克的冲击后,学生从中领悟到了另外一种文化体系的规则。

3、学习上。留学生在语言、习俗方面能主动调整,适应汉语文化,学习上又开始有明显的进步。如“汉字很多,发音也很多,我有时会用手机写出来,我发现这样我也能随时学到一些汉字”。

我们把“文化休克阶段”之后的大约半年的时间称为“适应深入阶段”。这个过程的发展趋势基本上是缓慢上升的,逐渐在汉语文化中得心应手。调查中也显示,学习时间在6个月的学生和12个月以上的学生之间的差异比较大,这说明,学生在汉语环境中,学习超过半年左右时,文化适应的进程开始发生较大的变化,是一个相对飞跃期。

那么,是可以较快时间度过文化休克阶段还是要经历一个长期的过程才能度过文化休克阶段呢?我们在访谈中发现那些主动性思维方式和外向性社交风格的留学生的总体适应能力比较强,可以较快的度过这一文化休克阶段。如那些适应情况比较好的留学生在给未来来中国留学的学生的建议中都可以看出来。如“学校多举办些活动,如足球、郊游等等。”“上课老师很难顾及到留学生,很正常,我们应该主动一些,积极问老师。”“我适应的很好,因为性格很开放,与中国人能随便说。”

第四阶段:“文化融入”阶段

调查发现,随着学习和生活时间的加长,在访谈和问卷调查中,在来华时间超过24个月的71名留学生中(有2个数据缺失),对在华学习生活非常满意的有5.8%。这部分数据有所下降,可能是因为在适应方面出现了新的适应问题,大多是专业发展上的瓶颈。但是总体的满意率还是超过第二阶段和第一阶段。

这一阶段的学生对汉语文化已经逐渐在理解的基础上适应,学习生活平静,学习兴趣较高,人际交往局面逐渐打开。一言以蔽之,留学生活甚至达到了反以他乡作故乡的境界。一个典型的例子很好地描述了留学生的生活状态“你这件新衣服多少钱?”“你说话怎么像中国人,你是问我衣服的价钱吗?”这个例子极典型地反映了处在文化逐步适应期的学生在语用规则上已经入乡随俗,留学生自己也比较清楚自己这样做是改变自我以适应汉语文化的结果。

结 语

通过我们对以上实证的收集和分析,我们把留学生来到中国学习的整个文化适应的过程划分为初来中国阶段、文化休克阶段、适应深入阶段和文化融入阶段。由于东西方文化的巨大差距,也由于大多数留学生对中国的情况缺乏正确了解,留学生在进入汉语环境时适应的经历不同、长短也有区别。“他们的身心常处于失衡状态”,表现出一种不确定和疑惑或者焦虑的情绪。

像有些初来中国的韩国留学生,他们虽然认为中国跟韩国差不多,但仍然或多或少地产生某些焦虑情绪,例如失眠或者厌学或者生病或者疲惫不堪等状况。特别是当他们发现在与同班同学的差距太大时,这由缺乏自信带来的不适性就会表现得更为严重。这时我们有必要把研究跨文化适应的阶段理论介绍给留学生,为其减轻心理压力,客观地找出两种文化适应的过程及应该如何应付的策略。

近年来,来华留学生的数量有了相当程度的增加,他们在环境适应能力、对学校规章制度的理解接受能力、语言学习上的文字系统和语用规则的掌握程度等方面遇到的困难很突出,学习的效果也不尽人意。所以这个群体的文化适应问题就非常值得我们去关注。就象跨文化心理学家特里安迪斯所言:“个人即使在情感上无法准备好,也至少能够在情感上为这些变化做好准备”“初步具有一些跨文化适应的意识”。当然,这种最初的跨文化适应阶段性理论不能够完全消除留学生在文化转变过程中的不适感,当留学生们在一个陌生的文化环境中学习时即使做了准备,他们依然会产生不适和沮丧的感觉。但这些理论能够为留学生们提供指导,使他们能以积极和耐心的心态去理性地面对这些经历,而不是采取那种常见的消极抱怨的态度。

参考文献

- [1] 胡文仲:《文化与交际》,外语教学与研究出版社,1997
- [2] 关世杰:《跨文化交流学》,北京大学出版社,1995
- [3] 拉里 A·萨默瓦、查理德 E·伯特《文化模式与传播方式——跨文化交流文集》,北京广播学院出版社
- [4] 陈向明著. 旅居者和“外国人”——留美中国学生跨文化人际交往研究. 湖南教育出版社,1998
- [5] 徐光兴著. 跨文化适应的留学生活——中国留学生的心理健康与援助. 上海辞书出版社,2000
- [6] Ward C, Kennedy A. Locus of control, mood disturbance and social difficulty during Cross - cultural transitions. *International Journal of Intercultural Relations*, 1992
- [7] Adrian. Furnham, Foreign students education and culture shock. *The Psychologist* 2004
- [8] Robert L. Kohls, Survival Kit for Overseas Living, chapter, Culture Shock, 2004
- [9] Triandis, H. C. , Bontempo, R. , Villareal, M. J. , Asai, M. and Lucca, N. The self and social behavior in differing cultural contexts. *Psychological Review*, 1996
- [10] ADLER'S FIVE - STAGE THEORY OF CULTURE - SHOCK DEVELOPMENT
- [11] William B. Hart. *The Intercultural Sojourn as the Hero's Journey*,2005

从跨文化教育视角谈留学生思想工作

华南理工大学国际教育学院 吴招胜

摘要:随着改革开放的深入开展,我国经济建设日新月异,国际地位稳步上升,吸引越来越多的海外留学生前来学习深造。留生日趋多元化,不同的文化交织在一起,必然产生碰撞甚至冲突,从而严重影响留学生教育工作。本文针对留学生思想教育的特殊性,结合工作实际,从跨文化教育的视角,就如何做好留学生的思想工作进行了初步的分析与探讨。

关键词:留学生;思想教育;跨文化教育;文化背景差异

前 言

世界经济和科技一体化进程愈演愈烈,国际竞争越来越表现为以科技和人才为核心的综合国力的竞争。作为高等教育国际化的一个重要标志,留学生教育已受到世界各国的广泛关注,留学生数量占在校生的比例已逐步成为高校教育国际化的一个重要指标。近年来,我国教育主管部门、各大专院校也在不遗余力地发展来华留学生教育,把留学生教育提上了重要的议事日程,制定了一系列关于留学生的政策和制度,大力发展留学生教育。1995年,我国来华留学生还不到4万人,然而10年之后,即到2005年底,来华留学生人数超过了14万,来自180多个国家和地区。我国已成为国际学生流动的重要目标国家之一。

留生日趋多元化,他们带来了不同的文化。而不同的文化交织在一起,必然产生碰撞甚至冲突,因此,我国来华留学生教育工作面临新的挑战。如何面对多元文化的复杂情况,切实做好留学生的思想工作,对提高留学生教育质量和扩大留学生教育规模均具有重要的意义。

一、做好留学生思想工作的重要性

(一)是实现我国来华留学教育目的的基本保证。我国政府一向高度重视来华留学教育工作,把接受和培养外国留学生工作看作是我国对外交流工作的一个重要组成部分。来华留学教育工作是为国家整体外交工作服务的,是为整个国家教育发展服务的,是为国家经济发展服务的,是为我们争取和平稳定的国际环境服务的。留学生思想教育工作是来华留学教育的重要组成部分,是培养具有高尚情操,对我国人民友好,对我国文化怀有友好感情的优秀人才的重要环节。我国来华留学教育工作至今已走过了半个多世纪,培养了一大批国际友好人士。有30多名留华毕业生在本国担任部一级的领导职务;仅北京大学就培养出了15名驻华大使;各国驻华使馆的外交官,大部分都在华学习过。他们充当中国与其本国之间友谊的桥梁,和平的使者,为中国与世界各国之间的友好往来,巩固周边关系,创造良好的国际环境等作出了重大贡献。

(二)是培养健康合格人才的基本环节。思想教育是教育者按一定的社会要求,有目的有计划地对受教育者从思想上、心理上进行引导和教育,以培养达到教育者所期望的思想品德。

留学生大多数为年轻人,阅历浅,心理和生理上都还处于发展阶段,思想还不太成熟,容易受外界影响,在正确与错误,是与非,善与恶,美与丑之间,有时很难做出正确的判断,因此需要有人来提醒、开导和教育他们。尤其是他们告别亲朋好友,来到异国他乡,来到一个完全陌生的环境,举目无亲,不免心理上有些脆弱,一旦受到刺激,容易产生一些异常的举动。作为教育者,应该以正确的方法来引导他们,让他们明白事理,学会自我辨别,自我控制,自我调适,自我激励,健康成长。

(三)是维护校园安全和稳定的基本保障。留学生来自世界各国,文化背景千差万别,其社会制度、宗教信仰、思维模式和价值观念等与我们存在较大的差异,会给校园环境带来不稳定的因素。比如:

绝大多数留学生年纪较轻,血气方刚,容易冲动,遇到突发事件,特别是遇到国际性大事件,如“911”事件、“美伊战争”等,容易引起骚乱,影响校园安全和稳定。

又如宗教问题。我国尊重个人宗教信仰自由,但不允许外国人在中国传教,甚至利用宗教活动从事一些危害社会正常秩序和国家安全的活动。

还有由于受西方敌对势力的影响和诱导,有极少数不法分子假借留学生身份,利用在华“学习”的机会,从事一些分裂或干预我国内政的不法活动等等。

如果发生这类问题,定会影响校园的安全和稳定。由此可见,留学生的思想工作非常重要,它是一项政治性很强的工作。我们应加强教育与引导,努力做好思想工作,维护校园的安全和稳定。

二、留学生思想工作存在的问题

(一)对思想工作的重要性认识不足。留学生教育是为他国培养高级专门人才,表面上与我国的教育目标没有直接的关系,而且大部分留学生毕业后返回生源国,其思想好坏似乎也与中国没有直接的影响。这是非常错误的。目前有少数院校追求留学生的规模,忽视了留学生的培养质量问题,尤其是留学生的思想教育问题。有些人认为,对留学生进行思想教育是多此一举,毫无意义,思想教育只是针对中国学生的。这是对留学生教育不了解的表现。我们不能只顾及眼前的经济利益,应从国家长远发展利益来考虑,从国家发展的战略高度来认识。应充分认识到留学生思想教育工作的重要性。

(二)教育体制不够健全。目前,国内很多高校已成立了国际教育学院或国际文化学院等专门负责来华留学生工作的机构。这是可喜的。尽管如此,留学生的思想工作仍然没有得到很好的重视,很多学院仍然没有安排专职人员负责这方面的工作,只是把它作为老师的一项附带的任务而已。没有一个良好的体制和平台,怎能做好留学生的思想工作呢?又怎能大规模地发展留学生教育呢?本学院已经充分意识到,只有做好留学生的思想工作,把现有的留学生管理好教育好,留学生招生宣传才能有说服力,才能最终真正扩大招生规模。

(三)教育方法不够科学。留学生来自不同的国家,带来了不同的文化,而不同的文化之间必然互相碰撞,甚至发生冲突,给学校留学生思想工作带来不同程度的影响及挑

战。大部分留学生来到中国后都希望能较快地融入到中国的文化氛围当中,但同时他们又无法彻底摆脱自身已有的思维方式、文化理念和价值观念的制约,因而常常按照原有的思维方式和价值观来审视中国文化,看待中国的思想工作,这必然会产生误解。作为教育者,我们应从跨文化教育视角做好留学生的思想工作,使留学生逐步朝着我们的教育目标迈进。在做留学生思想工作时,要注意科学性,灵活性。

(四) 跨文化教育经验不足。留学生教育是一种跨文化教育,它是针对单一文化背景教育而言的。所谓“单一文化背景教育,是指构成教育过程的三个要素具有相同的文化背景,属同一个文化模式。即教育者、受教育者,具有相同的文化背景,教育影响也是在相同的文化模式中实施的。”^[1]

留学生教育不是单一文化背景教育,而是一种跨文化教育,即教育者、教育影响者具有相同的文化背景,但受教育者具有不同的文化背景。因此,关于留学生的思想工作,我们应该把它放到跨文化教育的范畴当中,从跨文化教育的视角来进行分析和探讨,才能找到正确的教育途径、手段或方法。但是,有个别院校在跨文化教育上或人员匮乏,或经验不足。要么全盘否定他国文化,唯我独尊;要么对外文化一股脑儿吸收,完全照搬,导致留学生思想工作成效不大。

三、留学生思想教育的对策

对留学生开展思想教育是十分必要的。我们认为,要切实做好留学生思想工作,应该从下列几方面着手:

(一) 转变观念,认清本质和任务。在高校,对大学生进行思想政治教育是大学生德育工作的重要环节。然而,对于来自五湖四海的外国留学生是否也应该进行思想政治教育呢?

我们知道,“思想教育”包含“政治教育”,但又不局限于“政治教育”;“思想政治教育”偏重于“政治教育”。因此,对于留学生,我们不必开展“思想政治教育”,但必须进行“思想教育”或“思想辅导”。留学生来自不同的国家,其价值观千差万别。不可否认,当中有一些价值观,对中国学生来说是有利的,可以借鉴;但也有一些是不利的,如极端个人主义、利益至上等,我们应该抵制。

目前大部分高校对留学生实行趋同化教育和培养,中外学生之间朝夕相伴,联系紧密,因此,不可避免地会涉及到人生观、价值观等方面的话题。为增强中国学生的思想免疫力,我们必须用正确地思想武装我国学生的头脑,使其明确方向,但同时更应该从源头抓起,加强对留学生的思想教育。

(二) 加强汉语教学,提高语言运用能力。留学生到中国留学,最大的问题是语言。如果能够帮助留学生克服语言沟通上的障碍,其他问题就比较好解决。所以,我们一定要重视留学生的汉语教学工作。在教学中,汉语教师要善于发现问题,总结经验;要善于改进教学方法,提高留学生学习汉语的积极性和主动性;要帮助学生解决学习中所遇到的各类问题,对不同基础的学生采取不同的教学方法。留学生具备了一定的语言沟通能力后,在接受思想教育时便不易产生误会,从而确保思想工作的顺利进行。

(三) 改革体制,提高管理和服务质量。我国留学生教育的历史不长,关于留学生的教育管理体制、管理模式以及有关管理制度尚未健全和完善,并处于不断探索之中。目前,学校传统的管理理念、管理体制、和管理方法与外国留学生的管理不相适应。因此,我们要改

革教育体制,提高管理和服务质量。

如学习国外先进的留学生教育管理模式,对留学生实行高效率、高质量地教育和管理;对一些课目逐步实施英语教学,以减少因语言障碍带来的种种困难;深化留学生后勤工作的改革,逐步实现后勤管理社会化,使留学生融入到学校甚至整个社会的大环境中去;设立专职辅导人员,负责留学生思想工作,建立评估和奖励机制,对表现良好,学习优秀的学生进行奖励。

(四) 加强对留学生思想教育工作的领导。关于留学生教育管理工作,周恩来总理曾经说过:“政治上积极引导,不强加于人;学习上严格要求,热情帮助;生活上严格管理,适当照顾。”这三句话,也为留学生的思想工作提出了明确的指导思想。

留学生思想教育是我国实现教育国际化的重要形式,对我国的经济、文化和外交工作将产生深远的影响,其教育效果的好坏也直接影响到学校甚至国家的声誉。我们应该提高认识,加强领导,建立一套合适的领导责任机制,深化留学生教育改革,切实开展留学生思想教育问题的研究,提高留学生思想教育的质量。

(五) 从跨文化教育入手,做好留学生思想工作。留学生思想教育是一种精神教育或价值观教育,必然要受到留学生文化背景差异的影响,因此,留学生思想教育最终要落实到跨文化教育范畴上来。

首先,尊重他国文化。“文化”这一概念含义非常广泛,包括人的思维方式、价值尺度、审美情趣、政治意识、情感意向以及相关的文化产品等。“文化”又是一个国家和民族的缩影,反映该国家民族的思维方式、性格特征以及生活习俗等。所谓“跨文化教育”,简言之是指对具有文化背景差异的受教育者实施的一种教育活动,它属于跨文化交际的范畴。留学生的文化背景差异主要指表现在宗教信仰、语言文化、教育模式、社会制度、思维方式、价值观念等方面的差别。

我们应尊重和包容他国文化,正所谓“海纳百川,有容乃大。”只有这样,留学生才会接纳我们的文化。例如,在宗教信仰方面,我们必须尊重他们的信仰自由,若条件允许,还可在某些方面提供便利。如在伊斯兰教斋月期间,我校专门给穆斯林留学生提供一间课室,方便他们一起做祷告,此举受到学生的普遍好评。

第二,加强对文化选择的引导。在尊重他国文化的同时,建立良好的文化选择机制,加强对文化选择的引导,对于做好留学生的思想工作显得十分必要。“文化选择是指按照择优汰劣的文化发展规律,通过过滤筛选对某种文化摄取或排斥。文化选择不同于一般的自然选择,它体现了较强的主观性”,“文化选择的过程,实际也是其自身提高文化素养、改善文化结构、调整文化心理状态的过程,使他们增强对多元文化的识别力、选择力和创造力的过程。”^[2]

尊重他国文化并不等于放任自由。我们应遵守“以我为主”,“内外有别”的原则,加强引导,让留学生主动学习我们的文化。在处理学生问题时,也可先入为主,从他国文化出发,然后循循善诱,最终回到我方预设的轨道上来。如最近,我校有一名越南学生因酗酒神志不清,在宿舍大吵大闹,管理人员上前制止,该生尽然持利器追砍管理人员,幸好躲避及时,未造成大祸。事后,我校对该生发出“勒令退学”的通知。该生起初对此无法接受,有意再闹。我们找到越南学生中有威望的对我友好的两名同学,请他们给肇事学生做工作,效果非常好,学生同意在规定时间内离校。在此过程当中,我们首先从对方文化出发,心平气和地问

学生：“如果这样的事发生在你们国家，结果会怎样？”学生回答，“那不得了，肯定很严重，一定会被开除的”。于是，问题迎刃而解。

“在他们求学期间，抓住咨询和服务的职能，本着维护世界和平，推动世界发展的原则，寻找中华文明与他们各文化之间的共性，潜移默化地影响他们的生活，培养真正的感情。”^[3]我们要善于从中国文化中选择与留学生兴趣、爱好，价值理念相接近的文化，以培养留学生自主选择文化的能力。

我们不仅要尊重他国文化，平等对话，互相促进，还要给留学生营造一个良好的文化交流和选择的平台，有计划地带学生到一些具有传统文化氛围的旅游景点，或到一些改革开放取得比较成功，经济文化比较发达的地区进行参观考察，使他们身临其境，用活生生的事例说服他们，感化他们，增强他们对中国国情的了解，对我国社会制度、经济发展以及文化传统和价值观念的认同。

同时，充分发挥课堂教学在留学生思想教育中的主导作用，给留学生多开设些中国传统文化课程，如中国历史、中国艺术、中国古典音乐、太极拳、烹调等课程，引导外国留学生融入我们的文化，以提高留学生对中国文化的理解能力；此外，多组织留学生参与校园文化活动，寓教育于文化活动之中，加强中外学生之间的交流，引导中外文化之间的互动，从而减少文化差异冲突。

第三，积极开展跨文化教育研究。留学生文化背景差异是客观存在的，是不以人的意志为转移的。要做好留学生思想工作，必须抓住留学生多元文化背景的特点，构建多元文化研究机制，积极开展跨文化教育研究。为顺利开展多元文化研究，我校拟申请成立“国际学生文化廊”，其中一项重要的工作就是要研究留学生的求学目的，教育背景，文化差异等，以便及时调整教育和培养政策，如获准成立，将为我校留学生的思想教育建立一个新的平台。

第四，重视留学生教育背景差异，及时调整培养政策。西方教育注重培养学生的创造能力，中国的教育则注重学生基础知识和逻辑思维能力的培养，因而中外学生之间，学习背景、受教育程度存在较大的差异，非常不利于趋同教学。留学生思想上出现问题是由各种原因造成的，我们只有从留学生的切身利益出发，帮助他们解决实际问题，才能做好留学生思想工作。为妥善解决留学生因学习跟不上而造成情绪不稳定，经常闹事等问题，我校针对留学生本科生数量比较多，决定自2006年秋季起，对一年级留学生本科生实行单独授课，根据留学生的学习基础和能能力，制定相应的培养计划，单独教授公共基础课程，使他们顺利“渡过难关”。此外，我们还在计算机、食品、电子商务、物流管理等专业开展全英语授课。

总之，留学生思想教育是留学生教育工作的重要组成部分，教育部门和教育工作者应予以高度重视，既要尊重他国文化，又要以我为主，加强教育与引导，制定一系列有力措施和对策，切实有效地开展好留学生思想工作。

参考文献

- [1] 金晓达：《外国留学生教育学概论》，北京：华语教学出版社1998年，第109页
- [2] 宋长春：“大学生思想政治工作面临的挑战与对策”，见《学校党建与思想教育》，武汉：湖北教育报刊社2006年第4期，第49页
- [3] 吴慧珍，袁新主编：《实践与探索—上海来华留学生教育管理研究》，上海：上海社会科学院出版社1999年，第155页

浅析跨文化视角下的来华留学生辅助项目

中国矿业大学国际合作交流处 孟 蕾

随着改革开放的进行和我国综合国力的增强,我国的来华留学事业有了长足的发展,1978年到2003年我国共接受了62万来华留学生。特别是近10年来,来华留学事业发展迅速,来华留学生在数量和层次上都有了很大的提高。机遇与挑战并存,来华留学事业的迅速发展也给我们的工作提出了新任务,如何帮助留学生应对留学所带来的文化冲击,适应异国文化背景下的学习生活,是我们应当深入研究的紧迫课题。

为了帮助留学生适应在中国的学习和生活,各有关高校开展了多种多样的活动。这些活动在国外称为留学生辅助项目。虽然目前各国高校没有统一的留学生辅助项目的模式,但留学生辅助项目的目的只有一个:减轻留学生跨文化适应的压力,帮助他们顺利完成留学生活。研究表明,留学生辅助项目的确能够帮助留学生缩短文化适应期,减弱甚至克服文化冲击带来的各种不适。

一、留学生辅助项目的意义

留学生辅助项目是指为帮助留学生适应新的学习和生活环境而开展的系统性活动。这些活动形式多样、相互配合并统一于辅助项目系统中。留学生辅助项目服务的目标群体——留学生的自身特点决定了这个项目存在的必要性。

(一)“文化休克”的存在

留学生离开自己熟悉的社会生活环境,面对语言、文化的改变,同时遇到学业和人际交往的挫折,身心会产生很多不适,影响留学生的顺利进行。文化人类学学者奥贝克把这种现象概括为“文化休克”(culture shock)。他指出:“文化休克是突然失去所熟悉的社会交往符号,从而产生的一种突如其来的忧虑和无所适从的深层焦虑,就像突然离开自己生长的文化茧壳,一种很不舒服而且不适应得感觉。”

在我们的实际工作中经常会遇到一些作息时间混乱、无故旷课、考试作弊甚至酗酒赌博的学生,这些不良行为往往是留学生在文化休克期遇到挫折后产生的精神压力的外在表现。忧虑、无所适从和自我否定是这个时期典型的心理特征,当这种负面情绪不能得到及时的外部引导和自我调适时,就会出现所谓的文化适应失败,导致学业失败和留学生活失败。“文化休克”是每个留学生必经关口,外部力量的帮助和支持对于他们顺利渡过这一阶段是至关重要的,此时用科学的方法介入将会对我们的留管工作起到事半功倍的效果。

(二)自我认知不成熟

我们在工作中发现,在同样的外部环境下,一般年龄较大、层次较高的留学生相对于年

龄偏小、层次偏低的学生来说,无论在语言学习阶段还是在专业学习阶段,表现得更加优秀,情绪更加稳定,也更容易适应异国生活,受到“亚文化”的影响更小。这表明,相同的信息对不同的信息接受者所起的作用是不对等的,其内化的效果受到知识水平、年龄因素以及自我认知的影响,个体差异的存在会影响我们工作的效果。这是因为,年龄偏小的学生的个体人生价值观、生活态度还没有完全成熟,异域文化的冲击是个体价值观和生活态度形成过程中的重要变量,没有缓冲的多元价值观的直接冲击对这部分学生产生的影响更大,但同时由于这部分学生的人格发展尚未定性,外部环境的影响和干预效果会更加明显。

目前,我国接受的留学人员的年龄多集中在18~30岁,留学生低龄化趋势明显,如何帮助这部分学生调控心态适应新的环境,就成为我们面临的重要甚至是首要的问题。

(三) 同辈群体的影响

来自同一国家的留学生经常会形成一个相对独立的小圈子,在这个圈子里他们用母语交流,保持着原有的生活习惯。以我校越南留学生为例,他们有自己的交往圈,不太与别国留学生和中国学生交流。在他们的交往圈中,老同学对新同学的影响是十分明显的。一方面,老同学会非常热情地帮助初来者熟悉陌生的学习和生活环境;另一方面,老同学也将自己好与不好的经验传授给新生。而作为新进入异域文化的初来者,他们对这些信息的辨别能力不够,往往出于心理上的认同,会不经筛选或仅筛掉部分内容将其吸收,内化为自己的行为标准和价值观,并且这种价值观很难扭转。所以,同辈群体对留学生的影响是不可小觑的。

由于这种同辈群体成员来自一个国家,拥有共同的文化背景,新同学对老同学会形成高度认同感,老同学的价值标准极易为新成员接受,“同时这种交往圈子往往是脱离成年人控制的独立性的一个重要活动场所,所以在某种程度上作为一种对成年人控制的反动,它常常具有反主流文化的背景,并因此在社会化方面具有不可低估的消极影响”。留学生群体是非常典型的非正式群体,这种圈子的存在是必然的,如何因势利导地发挥它的优势,适当干预它的消极作用,引导亚文化群体的价值观和判断标准更接近主流文化对留学生的要求,是我们思考的重要问题。

据调查,初来中国的留学生认为自己面临的适应问题主要集中在语言障碍(37.98%)、不同的生活习惯(34.50%)、不同的文化观念(18.60%)以及交际面(3.49%)过窄等方面。上述数据表明,随着中国经济的发展,以往留生物质生活条件的不适应已经被文化和社会生活方面的不适应所代替。因此,更好地帮助留学生适应文化和社会生活是我们今后工作的重点。

二、若干留学大国的留学生辅助项目

澳大利亚、美国、加拿大等留学大国针对留学生的适应问题已开展了研究,并在日常的管理中设立了帮助留学生尽快适应异国留学生活的辅助项目。这些项目的主要内容包括:

1、注重入学教育的作用。国外很多高校都非常重视对留学生进行入学教育,通常入学教育的时间要持续2周,内容非常丰富。美国的留学生辅助项目做得更加详细和深入,在留

学生还未离开国家时就开始了对学生的辅导。美国还建立了针对中国留学生的 pre - departure orientation for Chinese students 网站,并列出了从如何练习英语到与所在学校的中国学生会联系等 12 项内容,几乎涵盖了初来留学学者所需应对的方方面面。

2、帮助留学生处理日常个人事务,提供衣食住行方面的信息。随着工作经验的丰富,我国各有关高校在这方面的也更加成熟。

3、创造更多机会,强化学生语言实践能力。这部分内容对于留学生适应异国生活有非常重要的意义,语言是文化的载体,语言的实践对于学生来说也是融入异国生活的一种方式,如何组织好语言实践,如何指导学生参与其中是这类项目应该考虑的重点。

4、注重对留学生心理适应过程的干预,设立专职咨询教师或辅导专员。如美国在学生入学前就开始对学生适应性辅导;加拿大萨斯科喀彻温大学为留学生提供了丰富多彩的入学教育活动;日本的东京大学更是设立学生咨询处、烦恼咨询室,可以随时为留学生提供服务。

5、帮助留学生了解所在国的法律规定和规则。“留学生尊重本国的习俗,遵守本国的法律是所有接受留学生国家的要求”。留学生辅助项目都很重视为留学生提供有关法律和规章制度方面的建议。很多学校设立专门的法律咨询服务,向留学生提供法律咨询,告知留学生在留学国家所享有的权利和必须遵守的规则,以便更好的保护自身的权益。

三、我国开展留学生辅助项目的建议

留学生在异域文化冲击下面临很多的压力,出现适应不良的情形,应从两个方面寻求应对:一是寻求外部帮助,即有效的社会支持系统。如向留学生心理咨询人员咨询,参与学校开展的适应性活动,向父母朋友倾诉等;二是自我支持。学会调试自己的生活习惯,建立恰当的自我评价,寻找自我发泄的合理途径,确立适宜的奋斗目标等。

我们在建设留学生辅助项目时,一方面要努力创造外部条件,为留学生提供科学人性化的社会支持活动。另一方面要引导学生确立积极向上的人生观和价值观,激发他们的内动力。但目前我们在这方面的研究还比较少,这部分工作还没有得到应有的重视。结合留学大国在这方面的经验和做法,我们认为在建设留学生辅助项目时应注意以下几个方面的问题:

(一)完善日常生活服务。

完善日常生活服务,为留学生创造良好的学习和生活条件。快捷、细致的生活信息将会减少留学生异域文化的不适感。虽然经过几年的发展,我们为留学生提供的生活服务日趋规范和人性化,但我们在这方面还有很多深入发展的空间,如我们可以将入学手册做得更加详细,及时增添和删减内容;在为学生办理各种手续方面做得更加高效;在处理学生提出的问题时更加周到等等,这些看似细小的改进,却能够增强留学生对学校的心理认同感。所以,不断完善和改进我们的生活服务,将是我们开展留学生辅助项目的重要内容。

(二)细化留学生辅助项目的内容

留学生对文化的适应是一个动态的过程,在不同的阶段需要得到不同的帮助,每个步骤

都需要科学设计和安排。目前,我国高校也开展了帮助留学生适应的活动,但这些活动往往是孤立的,缺乏相互之间的配合和统筹考虑。如果能够将各项活动配合起来发挥整体力量,我们的工作就会更加科学有效。

我们应根据留学生的不同阶段设计辅助项目的内容:

在学生入学前我们可以通过网络或者邮寄材料,让学生对将要经历的留学生活有一个初步的印象;

在学生来到学校后开展入学教育活动,向学生介绍如何利用校园周边的交通工具,如何利用校内的学习和生活设施,课程设置和时间安排,在中国大学学习的技巧等基本生活信息;

在语言学习阶段,可根据学习进度安排讲座,请老同学介绍学习经验,设立专门的自学教室,安排老师进行课后辅导与答疑,举行不定期的联谊活动,组织留学生与中国学生进行交流;

在学生进入专业学习阶段,由专业课的教师帮助学生根据自身情况确立学习目标,制定学习计划和安排利用时间;

成立专门的心理咨询站,设立专门人员接待学生,适时为他们提供心理咨询;建立留学生心理档案,掌握每个学生的情况;加强学生会工作,发挥学生社团在留学生中的影响力;组织中外学生联谊活动,加深留学生对中国文化的了解等等。

(三) 留学生辅助项目要注重对学生学习动机的激励

动机在人的生活和学习中的作用是非常重要的,人的很多行为都是在动机的驱动下才能完成。生活中内部动机发展比较好的个体,更具有主动性,更少受到外部不良因素的影响,能更好的将外部驱动力转化为自身内部动机。留学生对文化的适应,对留学生活中困难的克服更加离不开动机的支配。留学生尤其是学历生在中国学习时间长,遇到的困难多,学生需要持续的动机激励,才能保持始终如一的学习积极性,才能将老师辅导的建议转化成内在的自我需求。我们应将这种动机激励的理念渗透到日常工作中,在我们组织的活动中有所体现。

动机的激励并非一蹴而就,只有通过讲座、心理咨询、联谊活动、文化课教学相配合,才能取得理想的效果。在这些活动中,教师和留管部门的作用是非常重要的,要有意识地培养学生积极自我认识,激发他们的学习动机。

1) 老师可以通过心理咨询帮助学生明确“理想自我”与“现实自我”的差距。只有当“理想自我”略高于“现实自我”时,学生才会感觉到自尊,才能产生恰当的动机,追求成功。老师应帮助学生调整“现实自我”和“理想自我”的认识,帮助他们增强信心,减少阻力。

2) 老师帮助学生确立积极的自我评价模式,使每一位学生都能够看到成功的希望,促使他们积极进取,改变个别学生自暴自弃的现象,以提高学习成绩。只要我们做好留学生动机激励工作,目前存在的部分学生旷课、考试作弊、作息时间混乱等现象将能够大大减少或克服。

(四) 留学生辅导项目要将语言文化学习和生活适应结合起来

语言的学习是文化的学习、社会生活的学习,将这些内容分割开来看待是片面的。目

前,在留学生教育中,往往将语言和文化、专业和文化、人的生活和文化从主观上分离开来。于是,产生了留学生教育中相互独立的语言学习、专业教育,留学生管理也趋向于冷冰冰的制度规章。这样,实际上将留学生看作是一种脱离文化的、以学习语言和专业知识为目的的人。所以,我们在开展辅助项目时,要将文化适应渗透到语言学习和专业学习中,要求每个对外汉语教师掌握留学生文化适应的特点,也应当开设一些专门的文化课,以讲授中国的文化为主题,将文化适应渗透到课程中,将留学生管理更加人性化。

(五) 注重对低龄学生的引导,发挥同辈群体的作用

对于新学生来说,来自同一国家的老同学相对于老师来说具有心理上的认同感,语言沟通顺畅。新同学往往不知道怎样向老师表达他们的想法,或者不敢向老师表达自己的真实想法,尤其在东南亚国家的学生中比较常见。这时如果有几名热情、积极的老同学能够帮助新同学解决一些问题,同时又能将老师了解不到的情况及时向老师汇报,帮助老师辅导新学生适应中国的环境,我们的工作就会起到事半功倍的效果。

如我校有一名越南学生,她在今年越南新生的语言学习阶段发挥了非常好的作用,帮助新同学解决生活中遇到的问题,帮助老师与新同学沟通,最重要的是她的行为成了新同学学习的榜样,使新同学知道哪些事情该做,哪些不能做。这样就方便了我们的管理,也帮助了新同学。所以在留学生辅助项目中请老同学参与其中,起到类似于中国学生会干部的作用是非常重要的。

留学生辅导项目是帮助学生度过文化不适应期的重要手段,也是我们作为跨文化教育工作者应当重点关注的问题。不断提高我们的跨文化管理水平,完善跨文化管理体系,强化对文化差异的理解和认识是建设我国来华留学事业的需要,也是我们留管人员所肩负的历史使命。因此,我们应加大这方面研究的力度,加强留学生辅助项目的建设。

参考文献

- [1] 杨军红,《若干留学大国的留学生辅助项目研究》,外国教育研究,2005年第5期
- [2] 姜良志,从跨文化交流的角度来看留学生工作,外国留学生工作研究,2001年第1期
- [3] 黄兴,浅析来华留学生的素质教育,外国留学生工作研究,2004年第4期
- [4] 高野靖子,关于东京大学的留学生支援体制,外国留学生工作研究2004年第一期
- [5] 唐晔华、刘志军,浅析学困生自我概念的成因及对策,湖北教育学院学报,2006年第4期
- [6] 周舟,留学生适应性障碍的咨询及成因分析,当代青年研究,2001年第1期
- [7] 周晓虹著,现代社会心理学——多维视野中的社会行为研究,上海人民出版社

关于建设对外汉语“教室文化”的设想

西安交通大学国际教育学院 孙玉茜

摘要:本文从环境角度入手,提出“教室文化”的概念。旨在引起教师对教学内外环境的重视,使环境所带来的影响进一步内化,从而更好地服务于课堂教学,最大程度地满足学生的学习要求。

关键词:教室文化;环境

任何一种文化,既可以通过言语、体态等形式表现,也需要一定的环境空间承载或传达。在某种程度上,可以说环境本身就是文化的外观。任何一种环境空间都能反映出一个群体的文化意识和文化心理的某个方面。例如,我们常说的“校园文化”、“居室文化”乃至“厕所文化”都是不同色彩文化的聚光。作为对外汉语教学主要的活动场所——教室,无疑具有更多文化的含量。它既是教室用于展示和弘扬中国文化的场所,也是多国别、多民族文化碰撞和融合的地方。

一直以来,我们在对外汉语课堂教学中大多只关注对具体文化现象的导入,而忽视对环境文化的重视和强调。基于此,本文提出建设对外汉语“教室文化”,以引起教师对教学内、外环境的高度重视,充分发挥“教室文化”对课堂教学潜在的补充和延伸作用。

一、对外汉语“教室文化”的内涵

这里所说的对外汉语“教室文化”,是指在从事对外汉语教学的固定场所教室所发生的教学行为、教学活动、教学节奏、教与学双方的精神面貌以及环境布局所体现的教学观念等内容的总和。教室文化建设得如何,关系到教师所采用的教学策略和教学方法是否妥当。也关系到接受主体——学生是否能高效率地吸收教学内容。比如,在零起点班,教室是留学生理解汉语社会的唯一途径,几乎所有的文化内容都需要通过这一途径进行感知。

营造积极的对外汉语教室文化环境,对于强化汉语教学效果,作用非同一般。好的“教室文化”能保持对整个班集体持久的凝聚力,保持师与生、生与生之间的强大的亲和力。在积极的教室环境中,不同的个性能够得到充分的尊重,文化与思想的交流能够开放和活跃,基本以师生、学生间的对话为特征。学生从中能得到大量潜移默化的积极影响,而且学生之间以及与教师之间也能互相影响,各有所得。

二、对外汉语“教室文化”的设计思想

营造和建设良好的对外汉语“教室文化”应贯彻如下思想:

首先,要有明确的目的性。教室是教学活动的主要场所,营造“教室文化”是为了更好地服务于对外汉语课堂教学,最大程度地满足学生的学习需要。我们应该在教学整体思路明确的情况下,尽可能地创造出丰富多彩的环境空间。

其次,要有针对性。教室文化的塑造不是千篇一律的,不存在一个统一的模式。设计者应因人制宜,因地制宜。由于对外汉语教学主要针对的是各国的成年人,所以应根据其母语的不同、文化背景的不同而创设符合或接近其文化背景,并力争能与汉语文化背景相融的文化环境。对于单个国别的留学生,更应创设具有该国文化特点的走向汉语世界的环境。

第三,要有兼容性。作为一个对外汉语教学场所,教室里容纳的是来自不同国家的学生,包容着不同的文化内容。在进行设计时,我们不能厚此薄彼或心存大国文化意识,而应兼容并蓄,尊重不同国别留学生的母语文化,并尽可能将其文化融进教室这个“小联合国”中。这样,容易引导留学生最终走进汉文化。

第四,要有净化功能。良好的“教室文化”是沟通教师与学生、连接校园与社会的一座桥梁。它不仅可以实现内外信息的交流,也应起到对外界信息的净化和优化作用。对外汉语教学外向型、开放性的特点,决定了留学生接触的文化信息不仅仅来自教师和教室,而且更多地是来自校园、社会,具有广泛的社会内容。社会环境优劣不一,给留学生造成的影响也可能好赖不同。由于教师无法对来自外界的文化信息直接调控,因而在营造教室文化时,要充分注意学生对外界信息的感受,要及时排除不良社会现象给学生造成的对中国文化和民族心理的误解与误会,要有意识地通过自身的言行帮助留学生树立对中华民族的正确认识。

三、对外汉语“教室文化”的设计内容

“教室文化”的内容是多方面的。它不仅包括物质设施、空间设施的安排,也涵盖了班级整体的精神风貌。在一个有限的环境中,既要注意尽可能多地展示语言知识与文化内容,也必须留足一个接纳文化反馈的空间。具体内容应该有如下几个方面:

1. 围绕教学,设计教室环境

我们知道,教室环境的物质特征,如内部的陈设、布局,对教学活动的有效进行有深刻的影响。对于语言学习者来说,语言的习得过程本身也是一种交流的过程。这种交流应该尽可能全方位、多层次,既要通过言语、课本、黑板加以传达,也要通过情绪、体态乃至眼神进行表述。信息的流动不仅存在于师生之间,学生与学生之间也有一个信息流动的空间。传统的教室布局,桌椅摆设是按序排列的正方形或长方形。这种布局所营造出的气氛与“填鸭式”的教学方式相吻合,它的交流路线是单线式的,以教师为端点成射线状发散开来。其主要的教学交流通道是以教师为中心,学生只能接受由教师发出的单项信息,学生之间则是以背示人,无法畅通交流。

如果我们换一个思路,把桌子围成半圆形或U字形,那么所产生的学习气氛就可能大不一样。表面上看,似乎只是桌椅的简单移位,实质上,这却是一种教学思路的转换——不再以教师为中心,而是形成一种网状的交流结构,重视学生与学生的互动,师生的交流也更加充分,这既体现了对外国人个性、自由的尊重,而且也达到了师生、学生与学生之间及时发表意见,相互充分沟通的目的。这应该算是尽量发挥学生主观能动性的一种好形式。当然,这也并不就是一种绝对的唯一的标准。根据不同教学要求、活动内容以及班级规模的需要,教师可以随时灵活安排。但作为一种教学思路的体现和延伸,教室的空间布置是教师必须认真考虑的内容。

诚然,教室环境的设计不仅仅是桌椅的摆设。要营造一种文化氛围,更要将尽可能多的

语言情景、文化内容置入其中。比如,教室的墙壁是我们可以充分利用的。如果是零起点班,可以挂上拼音图和简单的日常生活用语,以提醒和强化学生记忆;在高级班,可以将具有浓厚文化色彩的成语、格言乃至诗歌贴在墙上,使学生充分感受中国文化的博大精深;在书法课教室,可以装裱设置多种字体的书法作品,以增强学生对中国艺术的审美感受能力……。

经过教师精心设计的这样的教室,不仅能激发学生的学习兴趣,提高学生的语言感受力,而且无形中更加深他们对中国文化的了解与认同。当然,环境文化的设计都要预先安排好,并着眼于长期使用。

不过,在教学过程中,还可根据教学内容的需要做一些新鲜的、临时性的补充和调整。如讲授《汉语教程》第二册下,谈到中国人的婚礼时,教师可以和学生一起动手剪出各种大小不一的红色双喜字,贴在教室的门上、墙上、窗户上。学生在这样的教学活动中,既可以认识这个特殊的汉字,也可以充分体验到喜庆、吉祥的民俗色彩。

2. 开辟多样空间,引导学生积极参与

教室不仅是文化输出输入的地方,也应该容纳学生在语言文化上的种种反馈,如此,才能实现真正意义上的文化信息交流,留学生也才能把对中国文化的理解以及文化冲突、文化融合中的种种感受表达出来。因而,教室不只是单纯的学习场所,它还是留学生生活内容与文化意识的聚集地,也是融汇了留学生的喜怒哀乐,并借以表达其思想感情的重要场合。

所以,在设计教室环境、营造教室文化时,除了教师精心编排,也需要学生的积极参与和热情配合。只有发挥学生的特长,调动他们改善环境的积极性与主动性,才能营造出真正属于留学生自己的环境空间,他们在参与活动的过程中才能更多感受到异文化的内涵。

例如,在高级班的报刊阅读教学中,教师可以根据教学的内容引导学生创办自己的《留学生报》。学生可以分为若干小组,负责不同的版面,自己写稿、组稿、排版,教师作为顾问指导,可以帮其开启思路,协助安排采访活动,并在课堂上对报纸的形式、内容进行讨论和讲评。

学生最终的创作成果可以贴在教室或散发给全体留学生,使他们能够充分地体验、回味创作的愉悦和收获的骄傲。教室内还可以开辟学生自己的橱窗,把学生的书法作品、诉诸文字的生活感受、生活中的精彩瞬间等一一展示出来。教师不参与或仅作为发起者与指导者,整个橱窗的设计都交由学生完成。甚至可以开展以班为单位的橱窗设计赛,多方面展示他们独特的审美观,全方位表现其丰富的留学生活。

教室不能是一个封闭的环境,它应该是一个能与外界不断交流的开放的空间。坚持对外开放才能保持教室文化鲜活的生命力和持久的吸引力。因此,在设计教室内部环境的同时,为了充分体现对外汉语教学外向型、开放性的特点,我们有必要将教学扩展、延伸到校园甚至社会上,作为教室文化的补充,开辟更广阔的环境空间。我们知道,留学生到中国学习汉语,除了想要最大程度地利用目的语环境外,还希望更多地了解中国的历史文化、风土人情。而这些需求不是在统一的课堂教学环境中能全部得以满足的。

将教室环境扩大化,组织语言实习、社会实践、观光考察、文体娱乐等活动,则可以开辟更多展示中国文化的新渠道,学生通过这些渠道,容易在生动真切、轻松愉悦的心境中感受到新的文化内容,并减缓文化震荡,在有意无意的状况下逐步接受文化融合。类似的还有,建立汉语俱乐部,定期举办汉语角,放映汉语优秀影片,举行汉语朗诵、演讲比赛,组织与中

国学生的各种交流;也可以组织学生走出校园,采访中国家庭,参加中国婚礼,甚至可以鼓励学生参加一些公益活动,如植树、帮建“儿童村”等。

当然,教室环境的外化不是随心所欲的,这需要教师、学生的精心设计和安排。只有实现教学内容与外界环境的紧密结合、相互补充,才可能使活动确有实效,而非只流于形式,或满足一时高兴,与教学脱节。真正积极健康的教室文化,无不与教学和育人息息相关。

3. 根据学生特点,营造多样班风

营造良好的班风也是“教室文化”重要的组成部分,一经形成便会对班级所有成员的认识、情感和行为产生巨大的作用。良好的班风对教学的促进,学生人格的发展有不可忽视的意义。班风的形成不是自发的,它需要引导。在班集体中,对学生影响最大的当是教师的言行。甚至可以说,教师是整个班集体的圆心,学生的向心力很大程度是朝教师的。

要建立良好班风。首先,教师要树立自己良好的形象。只有具备高度责任心,深受学生信任和喜爱的教师才有凝聚力、号召力,才能影响和促使良好班风形成。其次,教师要能够深入了解班级整体的文化心理特征,针对不同国别、不同层次学生的期望与要求,引导营造不同特色的班级风貌。对外汉语教学对象的特殊性,决定了我们在营建班风时不能刻板地追求规定性、纪律性,一味强调集体观念,而应针对不同班级的特点,营建多样的班风。

例如,美国学生崇尚个性、追求自由,他们主动、外向、热情、善于和勇于表现,喜欢轻松活泼的学习气氛,心理上拒绝条条框框的限制。那么,对于以美国学生为主体的班级,教师应该在充分尊重学生个性的基础上,引导营建主动、自由、活泼、坦诚的班风。另如亚洲学生,特别是日韩学生,他们的文化心理与中国人类似:含蓄、内敛、忍耐性、接受性强,重集体而轻自我。对于以这样的学生为主的班级,如果一味追求轻松活泼,自由发展,放松对学生的纪律要求,反而有可能使学生对学校的质量和正规性产生怀疑,甚至导致学生的流失。

此外,不同性质、层次的班级,如强化班、普通班、短期班、长期班,学生的年龄与学习目的等的差异,都会对整个班级风气产生影响。所以,教师要重视差别,因班制宜,引导营建既顺应学生需求、适合学生发展,又能高效保质完成教学任务的良好的班风。

再次,教师要善于进行文化沟通。营建良好、稳定的班风,离不开和谐融洽的人际关系。对外汉语教学的班级常常由来自不同国家、不同民族的学生组成,他们在文化、信仰、言谈举止、生活习惯上的不同往往会影响彼此间的和睦相处,这就需教师细心观察、认真分析,深入做好文化沟通工作,帮助学生树立正确的文化观、价值观,使学生在尊重别人文化心理的基础上,相互理解、相互宽容,平等对话,和睦相处。

总而言之,作为主要教学场所的教室,其环境文化中有许多值得我们细心发掘并加以完善的内容。为了进一步做好对外汉语教学工作,我们应该加强“教室文化”意识,营造出活泼向上、自由融洽、健康有益的文化氛围,更好地发挥“教室文化”对于教师、学生以及整个教学过程的积极作用。

参考文献

《教育传播学》:南国农、李运林编著

留学生本科完全学分制管理模式初探

华东师范大学对外汉语学院 江取珍

学分制是一种以学分为计量单位衡量学生学业完成状况的教学管理制度。学分制1872年产生于美国哈佛大学。学分制以选课为基础,以学分(Hour of Credit)为单位计算学生的学习量,选课、学分是学分制的基本要素。

美国大学被称为世界教育样板的大学教育为什么这样优异?美国大学的优异并非指几个顶尖大学的水平,而是美国大学体系比其他任何国家的体系都要先进。

这个体系的优势用《经济学人》的话来说,就是没有体系。所谓“没有体系”是因为联邦政府对高等教育不做通盘规划。由于没有联邦政府的统一规划,美国大学在形式上非常灵活,能够满足各个层次的需要。相比而言,现阶段我国的留学生本科教育正好符合这样的条件,所以本人认为现在我们的留学生本科教育可以借鉴美国大学的做法,即实行完全学分制。

所谓完全学分制:即全面实施的学分制,它以选课制为基础,集导师制、淘汰制、绩点制于一身,是一种能较好地适应市场经济需求,满足学生个性差异,具有较完善竞争机制的教学管理制度。这种完全学分制管理模式可以从以下四个方面展开:

一、以学生个性特征为导向,确立学分制选课管理模式

选课制是学分制的核心。实施学分制后,学生可以根据教学计划和选课的基本要求,选择适合自己能力的学习量,自我设计学习进程,还可以按照自己的学习兴趣选择不同的课程。由于学生有了选课的自由度,对学习能力强较弱的学生,就有可能在短期内取得相应的学分;对于学习能力较差的学生,在导师指导下,少选课程,减轻学习量,延长学习时间,以达到顺利毕业。所以具有一定自由度的选课制度,能够满足不同能力学生的需要,为充分发挥个人的潜能提供了可能。这样也确保了弹性学制的实施。

以上海为例,有越来越多的高校在办留学生本科教育,若能互相承认基础阶段的学分,即学生可以随身带着一部分学分可以跳学校或跳专业,这样既大大降低了教育费用又给学生提供了一个多元、灵活的大学体制。这样做更能体现上海的整体优势;不仅可以留住生源,而且可以吸引更多的留学生来沪深造。

二、以因材施教理念为指导,构建学分制课程发展模块

因材施教的原则是建立在个体差异的基础上的,所以根据个体差异,可设置相应的课程发展模块。因为有些留学生虽然已取得了修读本科的HSK水平要求,但因为①个体的差异②在自己本国学习的限制,其实际的听、说、写和阅读能力还是不够的,所以有人还是要过语

言关、阅读关和书写关。

我校对外汉语学院有大量的语言留学生,这部分的课程可以让学生跟着语言生上,不用再另开课。有了以上基础就可以修读留学生本科专业必修课程、语言文字类课程;中国文学、中国历史、中国文化及中国绘画等文史文化类等课程。最后专业拓展课程可以开设相应的选修课,更好的办法是跟中国本科生二、三年级的专业必修课或选修课上。这种多元、灵活的课程设置为学生个性化课程修习创造了选择的条件。

另外模块具有综合性,它以主题来统设知识模块;具有开放性,在组织方式上它改造了原来线性课程的单一选择;具有课程的多样化、层次化和综合化功能发挥的基础,使课程由封闭、线性走向开放、互动,也是学生学习选择的保证。

三、以“我要学”为目标,建立导师制运行机制

学分制选课课程的确立可以让学生的学习变被动为主动,因为选课制课程修习的形成离不开导师的指导,而更为重要的是在于学生的自我建构,由此学习的主动性来了。要因材施教,必须尊重学生在个体上的差异,但本科生中实行的辅导员制或设置班主任,往往他们带的学生太多,所以实行导师制是最合适的。

导师必须是具有较高思想素质和业务素质的教师,其主要任务是研究开设和调整课程体系,制定选课制度,指导学生选课。做好这个环节的工作可以避免学生盲目选课、片面追求学分的做法。

另外,一个教师带3~4个学生,教师上完课后不再游离于学生,还要与学生交朋友,导师可以经常深入课堂、宿舍了解学生的个性、志趣、爱好、能力、学习和生活情况,了解学生的思想状况,及时因人而异地制定其学习计划,指定其修读课程,还能及时化解学生的烦恼和矛盾。这样导师才能真正肩负起“教书”与“育人”的职责。

四、以获得学分为目的,倡导好学求进的弹性学籍管理制度

实施完全学分制后,由于学生有了选课的自由度,这样学习好的学生可以早拿学分早毕业,反之晚毕业。以我院为例,每年来的学生 HSK 水平参差不齐,最高的有8级,还有一些外籍华人,显然把他们编入一个班级学习是不合理的。可以这样做,因为每年新生开学第一周是新生入学教育周,而留学生不用参加就可以在导师的带领下对他们进行一次全面的听、说、写、阅读等能力的测试,然后根据测试结果进行分班,由低到高开设相应的课程。

这样由于弹性学制的实施,学生可根据本专业教学计划、自身学习基础和能力等自行选择各学期选课门数与学分的多少,从而决定提前或延缓毕业。学生在规定弹性年限内的任何时候修满本专业教学计划规定的最低毕业学分,就可以毕业。实行灵活的学籍管理和成绩管理,即学生已经修读过或通过自学已掌握的课程,则给予免修或免考,承认其相应学分,但免修或免考课程累计必须设定一个上限。

总之,完全学分制管理模式可变封闭教育为开放;单一课程设置为多样课程设置;学生

变被动学习为主动学习,既提高了学习效率,又能充分利用教师等教学资源。但也存在一些不足,学生分散,难以班级为单位来管理;学生选课时会求易避难,所以要相应的实行一套题库制考试办法来保证其质量。

参考文献

- [1] 张晶. 现代教育理念下学分制管理模式的框架设计和运行研究[J]. 高等理科教育. 2006, (1)
- [2] 林静. 高校学分制比较研究[J]. 教书育人. 2006, (1)
- [3] 郭冬生. 新中国成立前的大学教学管理制度回顾[J]. 河北师范大学学报(教育科学版). 2004, (7). No. 4
- [4] 廖九如. 学分制是高等教育适应市场经济需要的新型管理制度[J]. 湖南商学院学报. 2003, (1). No. 10
- [5] 芦丽君. 西方成功管理模式对我国高教管理创新思维的启示[J]. 企业家天地. 2006, (2)
- [6] 安慧敏, 刘长荣等. 正确理解学分制的内涵建立科学的学分制管理体系[J]. 河北职业技术师范学院学报. 2001, (3). No. 15
- [7] 李崇文. 学分制学籍管理工作的实践与思考[J]. 广西师范大学学报. 2004, (7). No. 40
- [8] 耿志涛. 论个性化课程修习中的几个问题[J]. 当代教育论坛. 2005, (11)
- [9] 薛涌. 美国大学的成就与危机. 新民晚报. 2006年8月14、15日



切实可行的教学管理体系 是确保教学质量的关键

大连理工大学国际文化交流学院 徐 丹

近年来,随着我国经济的持续增长,我国的综合国力不断增强,国际地位不断提高,国际影响日益扩大。中国的腾飞吸引了世界的目光,越来越多的人希望认识中国,了解中国。汉语作为世界与中国交流与沟通的交际手段,在国际上的地位也随之提高。特别是进入 21 世纪后,承载着传播历史悠久、辉煌灿烂的中华文化历史使命的汉语,逐渐成为各国学习的热门语言,对外汉语教学进入了一个快速发展的新时期。

据不完全统计,2005 年在华留学生人数已超过 14 万人,目前世界各国通过各种方式学习汉语的人数已超过 3000 万,100 个国家超过 2500 余所大学在教授汉语。汉语已迅速成为全球范围内一门新的强势语言。对外汉语教学面临着前所未有的发展机遇。许多留学生已不满足于单纯以沟通、交流为目的的基础汉语学习,而是希望进一步接受高层次、专业化教育,这就对作为基础阶段的语言学习提出了更高的要求。

本文结合我校国际文化交流学院建院十一年来的教学实践,从以下几个方面就建立切实可行的教学管理体系,以确保教学质量谈谈我们的具体做法及设想。

一、基本保证

“要确保汉语教学质量不断提高,必须要有一支高素质的汉语教师队伍,要有一系列高质量的汉语教材,要有一套高效率的教学方法。”(陆俭明《汉语走向世界的一些思考》)

(一) 建立一支综合素质高、业务能力强、有责任心的相对稳定的教师队伍是确保教学质量的关键

对外汉语教学领域的师资队伍构成,由于受教学对象规模不稳定及学生层次多样复杂等特殊因素制约,从整体上看一直存在着专职教师数量短缺,兼职教师人数多、流动性大等问题,多数教师并未受过汉语作为第二语言教学的专门教育。

针对这种情况,我院教师队伍的建设思路是:以适当数量的具有良好综合素质的专职教师为支撑,形成相对稳定的教学组织框架;依托人文学院与外语学院,根据教学工作总量的需要聘任相应数量的兼职教师,形成相对稳定的教学组织和教师队伍。

在教师队伍建设过程中,针对对外汉语教学的特殊性,以及教师队伍流动性大、为数不少的兼职教师,应聘之前,未曾受过汉语作为第二语言教学的专门教育等不利因素,我院定期组织开设兼职教师培训系列讲座,聘请有多年教学经验的专家及资深教师,从外事纪律教育、对外汉语教学的特点、如何组织课堂教学、语法教学中应注意的问题、如何进行汉语口语

教学、如何调动学生在课堂上的学习积极性等诸多对外汉语教学过程中涉及到的重点、难点问题,对青年教师进行定向培训,并定期组织相关的教学交流、研讨活动。这些做法对于青年教师综合素质及对外汉语教学业务水平的提高,以及增加教师队伍凝聚力等起到了很好的促进作用。

目前,一批兼职中、青年教师已成为我院对外汉语教学的骨干力量,与专职教师一道,为稳定我院的汉语教学,确保教学质量做出了很大贡献。

几年来,经过努力,我院已逐步建立起了一支人数少,但综合素质较高、业务能力及责任心强、爱岗敬业的专职教师队伍,同时建立起了热爱对外汉语教学工作,能够充分胜任对外汉语教学工作的兼职教师人才库,确保了教学组织的稳定性。

(二)科学的课程设置与教材配套体系是确保教学质量的前提条件

科学的课程设置是建立规范教学体系的基础。

十年来,经过努力,我院本着初级阶段以巩固、拓展词汇量,打牢汉语语法基础,培养基本听说交际能力为主;中高级阶段在巩固已有知识的前提下,注重培养实际应用能力的原则,逐步形成了初级阶段以汉语基础词汇语法、基础听力、基础口语课程为主,中高级阶段相应增加阅读理解、汉语写作、中国文化、汉语水平考试专题讲座等拓展型课程,能够满足各层次学生学习需求的合理配置。同时先后开设了商务汉语,古代汉语,中国书法绘画、太极拳,汉语水平考试应试辅导等多门选修课程。课程配置整体上协调有序,在知识体系上既相对独立,又保持了知识结构的完整和系统性,以适应对外汉语教学短周期循环的特点,客观上为达到最佳的教学效果奠定了良好基础。

在教材选用方面,长期以来,我院一直与北京语言大学出版社和北京大学出版社保持着密切联系,以便及时获得新版教材的信息。学院每学期组织一次由骨干教师参加的教材选用讨论会,由一线教师根据教学实践对所选用的教材提出具体意见,并根据我院学生的具体情况对新教材进行论证,在保证教材配套体系相对完整、稳定的前提下,对教材选用给予及时调整、更新。

与此同时,为了拉近教材与学习者的距离,更好地调动学生们的学习积极性,结合大连独特的地域特色,我院组织全体专职教师与兄弟院校合作编写出版了带有浓郁地方特色的初级汉语口语教材《快乐汉语在大连》,目前已出版了汉日、汉韩和汉英三种版本,投入使用一年来,深受广大留学生的欢迎。

(三)因材施教、灵活多变的教学方法是确保教学过程顺利实施的基本保证

有了一支综合素质高、业务能力强、有责任心的教师队伍;有了较为合理的课程设置与教材配套体系,还需要有一套行之有效的、能够适应对外汉语教学快速发展特点的教学法。

针对我院教师队伍中兼职教师所占比例较大,大范围的教研活动不易组织的不利因素,我们积极鼓励以年级或班级为单位的任课教师间的交流与沟通,并形成制度化。我们要求每位教师在开学初的一个月内,必须完成三次本班级或同一课型任课教师间的听课任务,并将听课情况详细记入“听课记录表”。针对语言留学生流动性大,学习动机及学习态度等存在很大差异的具体情况,我们鼓励任课教师根据学生的实际情况以及自己的教学实践经

验,及时调整教学方法,并对行之有效、收效明显,深受学生欢迎的一些好的教学方法与建议,及时在学院范围内予以积极推广。

几年来,我院教师根据教学实践总结出来的针对不同国别学生的语音教学法、语法偏误分析及汉语阅读趣味教学法等教学成果,都已在教学过程中取得了良好的效果,并在与兄弟院校同行的交流中得到了充分肯定。

二、监督机制

有了一支综合素质高、业务能力强、有责任心的教师队伍;有了科学的课程设置与教材配套体系以及行之有效的教学方法,还需要有一套严格、科学的监管体系,以确保教学管理人员能够随时全面掌握教学过程中各个环节的具体情况,对于教学过程中出现的问题能够及时予以解决。

(一) 建立教学质量调查评估体系,为确保教学质量提供制度上的保证

教学质量能否得到保证是决定办学单位是否具有可持续发展能力的关键。

为了全面了解学院专、兼职教师的教学情况,及时处理教学过程中存在的问题,每一学期中期,我们都会进行一次面向全体留学生的教学情况调查。请留学生们从教学内容(具体要求:知识点把握准确,重点突出,讲练结合)、教学方法(具体要求:根据课程特点,精心设计教学过程,教学方法灵活生动)、教学态度(具体要求:准备充分,讲课认真)、语言表达(具体要求:发音标准,语速适中,语言生动,表达清楚)及教学效果等几个方面对学院的教学情况进行客观评估,并设有建议栏,欢迎广大留学生对我们的教学提出意见与建议,并已形成制度化。这项工作开展以来,一直得到了广大留学生的积极配合。

调查结束后,针对调查中暴露出来的问题,我们首先在学院内部进行认真充分的研究、讨论之后,学院拿出指导性意见。对于其中共性的问题及时在学院中期的教师全体会议上正式提出,并落实具体整改措施;对于出现在个别教学人员身上的非共性的问题,及时与相关人员进行交流、沟通,共同研究改进办法。

由于我们在处理过程中采取严肃、认真的态度与谨慎、周到的处理方法,既达到了解决问题的目的,对任课教师及留学生双方的参与积极性都起到了很好的保护作用。

(二) 设立教学检查督导组,完善教学管理监控体系

对外汉语教学工作的开展,只有要求和执行是不够的,对要求和执行情况必须全面把握,严格监督。对此,我院的具体作法是,除了每学期一次的全院范围的教学情况调查之外,为了随时了解学院的日常教学情况,及时发现问题,解决问题,对于一些好的经验与做法,及时予以推广,学院专门成立了由多年从事教学工作、有丰富经验的教师和懂得教学工作、有管理专长的教学管理人员组成的教学检查督导组,深入课堂,跟踪教学,随时掌握教学第一线情况。同时建立了学院教学管理人员与学生班长的信息交流、沟通渠道,随时保证这一渠道的畅通。通过这一渠道,可以随时了解广大留学生对学院汉语教学的意见与建议。

这种多方位、多层次的教学质量监控体系的建立和教学测评手段的运用,完善了教学管理的保障机制,对教学质量的提高起到了十分重要的作用。

除此之外,针对留学生纪律观念薄弱、出勤率难以保证,因而将直接影响教学质量和教学效果等问题,我院积极采取了一系列管理措施,如建立日常考勤制度,对于旷课日数超过规定时间者,将不允许参加考试,并不予发放成绩证明及学习证明;严格规范考试制度,每月一次的单元考试、学期中期的期中考试、学期结束时的期末考试环环相接,单元考试和期中考试成绩以一定的百分比计入期末考试成绩。这些做法对确保教学过程按计划完成起到了很好的作用。

三、今后设想

今后一段时期内,我们的教学管理的重心将集中在进一步完善教师队伍建设和规范教学管理体系两个方面。在现有教师队伍中进一步强化汉语作为第二语言教学的专业素质教育,鼓励广大教师结合自己的教学实践,针对教学过程中遇到的问题,积极寻求行之有效的改进方法。

我们即将实施的具体做法:设立每月一次的学生接待日及教师接待日,由教学管理人员及资深教师面对面解决师生们教学及学习过程中遇到的问题,及时处理日常教学过程中师生们的意见与建议;在师资队伍建设方面,除进一步发挥本院教学骨干的作用与影响之外,将邀请兄弟院校的对外汉语教学专家来院面向全体教师开设专题讲座,并定期组织交流会与研讨会;鼓励广大教师根据教学实践进一步加强理论研究,实施科研奖励制度等,力求做到进一步提升现有师资队伍的综合素质与业务水平,为确保教学质量积极作出努力。

与时俱进,抓住机遇,加强教师队伍建设,建立科学的课程设置与教材配套体系,采取因材施教、灵活多变的教学方法,建立教学质量调查评估体系,完善教学管理监控体系,是确保教学质量的关键,也是我院今后教学管理工作的中心。今后我们将在这方面进一步加大力度,以适应经济全球化背景下对外汉语教学发展的需要。



建立对外汉语教学质量的监控体系和措施

四川大学海外教育学院 陈 敏 叶厚斌 钟 庆

随着我国国力的增强和国际地位的提高,对外汉语教学事业蓬勃发展。尤其是最近几年,国内各高校连续扩招,来华留学生的数量也随之有很大增长。这既给各院校发展带来新的契机,也给教学与人才培养工作带来了更大的压力。

由于招生规模总量的绝对增长幅度大大超出各种投入增长幅度,不同程度地造成了教育资源供给不足,也不同程度地影响了教学质量,而教学质量又是教育的重中之重,因此,如何从教学管理的角度来研究和探索教学质量监控问题就严峻地摆在我们面前。

同时,又由于对外汉语教学的特殊性,如何探索出一套适应这些特殊性的、合理的、规范的和较为完善的教学质量监控体系和措施,并便于实施,使之有效,就成为对外汉语教学管理工作的一个重要课题。

本文将我校对外汉语教学质量监控系统 and 措施介绍如下,愿与同行们交流和探讨。

(一) 教学质量的监控体系和措施

一、完善教学管理机构

学院设有主管教学的院领导、学院教授委员会、专职教学管理人员、教研室主任(分管不同年级和选修课等)、教学与科研秘书、学院教学指导委员会、学院教学督导组 and 毕业论文(设计)领导小组。这个多层次的机构,看似庞杂,实则各司其职,分工细致,便于贯彻执行教学质量监控的各项措施。

二、建立健全各项规章制度

为了加强教学管理,根据教育部及学校有关精神,结合留学生管理特点,以《高等学校接受外国留学生管理规定》(教育部、外交部、公安部令第九号<2000年1月31日>)、《高等学校外国留学生汉语言专业教学大纲》(国家对外汉语教学领导小组办公室编)等法规、文件为指导,从一开始就按《四川大学学分制管理条例(试行)》进行操作。

在执行关于外国留学生管理的专门规定,照顾到外国留学生的特点的前提下,本着尽可能与我校一般本科教育“趋同”的原则管理、运行。我们严格按照经教务处批准执行的《汉语言专业本科教学计划》、《留学生汉语言本科专业课程免修办法》等安排教学,管理学籍;教学运转中尽可能地执行学校的各项制度和教务处的各项具体规定。

考虑到留学生的特点和我院的实际情况,经教务处同意,按学校要求自行排课、组织教学环节、管理教学档案和学生成绩档案等。学院出台教学管理系列文件汇编、学生培养工作

手册和学生学习手册等,分别给每位教师和学生人手一册。要求大家遵照执行,做到各项工作有规定、有程序,凡事有章可循。

三、规范教学管理,常规检查常抓不懈

1、开课前检查:

每学期开课前院领导带队,管理人员参加,进行以下内容的检查:

检查学生注册报到情况、教师管理人员到位情况(开课前有一次集中)、教学环境、教学设备、教材到位情况等;

2、常规教学秩序检查:

开课后一、二周由院领导带队,以后由教学管理人员常抓不懈:检查教师、学生上课是否准时、学生每天出勤情况,收集老师、学生各方面意见,整理、分析,及时上报,及时处理。

3、期中教学检查:

学院领导和督导组专家通过听课、开座谈会、参加教研活动和查阅有关资料等方式,了解所有教学环节(包括备课、讲课、作业、答疑、实践性环节等)中教师教学和学生情况;各教研室主任了解各任课老师教学进度情况并进行协调;教学管理人员开始实施学生评教工作。

4、巡教、巡考:

学院党政领导深入教学第一线巡教、巡考。主要是开学初的巡教和期中、期末考试的巡考工作。

四、制定完善的教学质量标准和评价方法,教学督导和监控贯穿教学全过程

1、课堂教学的质量标准:

根据留学生课堂教学特点,在实践中不断修改完善,制定出包括领导干部、全体教师、全体学生在内的不同方位的课堂教学质量评价指标体系,对教师的教学态度、教学水平、教学手段、作业批改、辅导答疑、教学效果等提出明确的标准,这是学院实施课堂教学监控的依据,为保证学院课堂教学质量,提高教学水平起到了积极的促进作用。

(1)教师自评:教师本人对该学期的教学状况进行自我评价,包括接受任务和工作态度、教学质量和效果等方面。

(2)教师评学生:对学生的学风、学习状况进行评价。

(3)学生评教:学生对任课教师的教学工作进行评价。

(4)教师评管理:教师对学院有关管理部门的工作状况进行评价。

(5)领导干部听课评议:

领导干部包括学院全体党政领导。院长每月听课至少1次,主管教学和学生工作的副院长每月听课至少2次。每次听课时间不能少于1学时。学院党政领导深入教学第一线听课是加强对教、学的全面了解,是提高教学管理效益的重要手段之一。侧重对教师的教学水平和质量作出量化的评价,并对该课写出简短的评议意见。

(6) 专家督导组评教:

学院教学督导小组是学院从具有丰富的教学与教学管理经验的副高级职称以上的教师、干部中选聘。以教学水平高、责任心强、教学经验丰富的老教师为主,组成五至七人专兼职的教学督导队伍。在教学副院长的领导下,独立开展工作。

督导组有明确的岗位职责,每学期有督导工作计划、活动记录和工作总结。督导组在教学管理和教学过程中实施督导,对学院教学和教学管理进行检查、监督、评估、指导,促进教学管理、教学改革、教学建设等工作,提高人才培养质量。

(7) 单位评教:

学院通过领导、督导组听课和了解到的各方面的情况,形成共同意见后由主管教学工作的院长作出对任课教师本学期的综合评价意见。

2、课程考核的质量标准:

严格的课程考核是保证教学质量的重要环节,学院有以下完善的质量考核标准。这些制度使考核工作规范,促进教学工作的严谨,使教学质量得到保证。

(1)《考试管理办法》、《考场规则》、《监考人员职责》、《考试违纪、作弊处罚规定》、《缓考、免修考试规定》等。对课程考核的命题、试卷印制、保管、考试的组织安排、考试方式监考工作、试卷评阅、试卷分析、成绩登录、考试资料的存档等都有明确的规定和要求。

(2)教学与实践教学各环节质量标准、毕业设计(论文)的质量标准、第二课堂教学暨课外语言实践活动质量标准等。

(二) 教学质量监控体系和措施的执行情况

有了完善的管理机构、各项规章制度,建立了管理工作的实施细则,制定了教学质量的评估标准和方法,还必须付诸实施,认真执行,否则这些机构和规章就是一纸空文,形同虚设。我们根据一个学期所拟计划,按程序,按事,按人或小组,从严,从细,认真执行规定的任务,讲求实效,极力避免文牍主义和人浮于事。

例如各种评估教学质量的附表,每学期都落实到人,落实到课程,由教学管理办公室发给有关人员,填写后又一并交给教学管理办公室,统一管理、分析并做出必要的处理。

又如教研室主任经常了解教学中的情况,诸如学生对课程、教材、教师的要求和意见,教师对课程安排、学生学习的一些建议,都能得以及时处理和解决。

再如本科生毕业论文,从选题、开题报告、撰写、审核到答辩,始终坚持质量标准,并不因为撰写者是留学生而降低要求,有的学生学分未修满,有的学生抄袭他人文章,有的论文质量差而又修改不好,都不能获得答辩资格,学院毕业论文领导小组严格把关。

学院的教学督导小组的活动也不是做表面文章,小组成员听课后就及时和有关教师交换意见,一起研究教学中的经验和问题,以便教师改进教学;学院还安排督导组隔一段时间给全体教师报告听课中发现的带有共性、值得研究的问题。督导组还向学院提出改进工作的意见和建议,如发现优秀教师、典型事例,也向学院推荐。而教学管理科的工作人员

就起着协调院领导布署任务和协调各方联系、收取信息、帮助质量控制体系运转的作用。

总之,完善的管理机构和各项规章制度、工作细则等,既是实施教学质量监控工作的依据,也是检查、监督是否认真执行的保证。可以说,质量监控和实施体系运行模式是一个“封闭环形结构”。整个教学工作从主管教学院长到教学协调、管理部门,再到各教研室、督导组,直至教师和学生,再从教师和学生通过以上教学环节回到教学管理部门和主管院长,形成封闭的环形。

教学管理部门在执行协调功能的同时,对以上指标体系考核结果进行收集、整理、分析,并将分析结果提供给院领导,让他们及时了解到教师的教学效果、学生学习质量的信息,不断地对教学工作中出现的问题进行研究、解决,并将分析结果在教职工例行会议和总结会上反馈,使教学工作和教学管理总能在一个新起点和更高水平层次上运转和发展。

(三) 执行的效果及存在的问题和改进措施

1. 执行的效果:

(1)各项教学工作都逐渐规范化、制度化、程序化,提高了工作效率:无论是管理人员还是老师都有明确的岗位职责和考核指标,都知道为什么做,知道应该怎么做。例如以往考试结束后,教师只将试卷和成绩上交教学管理科,但现在根据教学质量监控规定的要求,不但试题要先经过严格审核,考后教师还要做详细的试卷分析,除了统计各种数字比例,还要分析试卷反映出来的教与学的问题,以作为改进今后教学的参考。

特别要说的是,每位教师每到期末还要另写教学总结,其中有教学中的成绩和问题、课程完成情况,还对学院工作提出建议,以及个人下期可担任的教学任务等,这样也有利于学院为下学期工作做出安排,既提高了工作效率,也避免了工作中的主观性。

再如专职教学管理人员,虽然工作繁琐,头绪很多,同时还兼顾其他学生工作,但是分工明确,工作的目的、步骤清楚,与其他行政工作人员配合默契,也提高了工作效率,避免了重复、反工、浪费时间和消耗精力的现象发生。教学管理有关文件、学籍资料、教案等,都归档有序,登记在册,查找便捷。教学管理人员还不断收集意见,完善、更新各项评价标准,研究更加规范、合理的管理制度,教学管理水平得到不断提高。

(2)强化了教师的教学质量意识和改革意识,教师更加自觉地按照各项评价标准严格要求自己,增强了教学活动的规范性和计划性,提高了教学质量。以往也有教师认为对外汉语教学,有现成教材在手,教学可以轻松应付,也不太重视课程进度,教学工作不免有盲目性和随意性。现在每门课必须有完整的教学大纲,每位教师必须编写完备的详细的教案,上课时还有不断更新的教学笔记。学院也加大了对教学活动的监督、指导和激励的机制。

所以,近几年来,学院放手让一些刚踏上工作岗位一两年的年青教师挑起主干课的重担,他们非常敬业,严格要求自己遵循教学规律,提高专业素质,有的已逐渐摸索出自己的教学特点和风格,受到学生欢迎。中年教师任务繁重,人人几乎兼任数门课教学,不少人还有教学管理的兼职工作,有的一人兼数职,并承担了帮助青年教师的任务,他们也以质量评价

标准严格要求自己,不断提高教学质量。

留学生的特点之一是流动性大,学习的连续性不强,且同一班内水平常参差不齐,学生的文化背景、学习习惯也有许多差异,我们的教师总是不断调整,改变自己的教学策略和方法,不断分析、总结教学规律,以适应不同的教学对象,这样,也推动了师资业务素质的提高,促进了师风师德建设,从而带动了学风、院风的建设。这一切,都来源于学院从上到下质量意识深入人心。

留学生的反馈意见也说明对我院的教学质量总的来说是肯定的。决定新生入学数量、老生续读率、返读率、学生上课出勤率的因素很多,但是教学质量的水平无疑是吸引学生的重要因素之一。近年来,我院这些方面的情况均呈上升趋势,每年还有数量不少的国外大学本科生来我院学习本科课程,获得我院的学分后都得到了对方大学的承认。

由于我院重视,紧抓教学质量监控工作取得了一定成效。近年来,连续两次得到学校的表扬。学校对我院工作的认真、细致的态度和实绩给予了充分的肯定。

2. 存在的问题

(1)我院教学管理工作虽然有了较为完善的组织机构和各种规章制度的保证,但是我们与院内外,校内外、国内外所联系的方面广,辐射面宽,活动性大,常有临时任务,有时不同任务同时压下,工作不免被动或流于形式,管理效果受到影响。

(2)教学质量评估的指标有的还较粗糙,不便量化,没能完全结合对外汉语教学专业特点。

(3)有些工作环节还有待加强,如学院还应加大对教研室工作支持的力度,加强对各门课程的教学情况,包括进度,教材方面的了解,研究和解决随时出现的问题。

3. 改进措施

(1)持续改进策略:在实践中不断探索、研究完善各项监控体系和措施,保证其时效性。经常总结教学管理中的失误,使其及时得到预防、制止和纠正。

(2)内部沟通原则:各项监控体系和措施及时在教职员工和学生中进行有效沟通,从而达到相互了解、相互信任、全员参与、不断改进各项工作的目的。

参考文献

- [1] 《高等学校教学工作评估与教学成果评审实用手册》(中国教育出版社)
- [2] 《四川大学海外教育学院自评报告》
- [3] 《四川大学本科教学质量监控与评估办法》等有关文件

从松花江水污染突发事件谈留学生应急处理

哈尔滨工业大学留学生中心 顾建政 刘威 路怀宇

摘要 频繁发生的疾病传染、环境污染、食物中毒等突发公共事件时刻威胁着健康和谐文明的高校校园,重视对突发公共事件的应急处理,尤其是针对外国留学生这一特殊群体,建立并完善其应急机制,及时妥善地处理突发事件,对创建安全和谐校园具有十分重要的现实意义。本文在总结哈工大在松花江水污染期间所开展的留学生工作的基础上,阐述了突发公共事件的留学生应急处理的重要性,并提出了一些实际处理方法和经验。

关键词 水污染;公共事件;留学生;应急处理

松花江水污染事件回放:

2005年11月13日——中国石化吉林分公司双苯厂发生大爆炸,在扑救过程中,产生的大量苯、硝基苯等污染物排放至松花江,形成了百余公里长的污染带,并随着滚滚江流,直逼哈尔滨。

11月20日——由于“水污染”和“地震”的传言没有得到官方证实,猜疑越来越多。哈尔滨市民陷入了前所未有的恐慌。有的市民开始贮存水和粮食;有人不顾夜间的严寒,带帐篷或开车到户外过夜;部分市民及外地民工开始离开哈尔滨,导致公路、民航、铁路客流大增。

11月21日——当日中午,哈尔滨市政府向社会发布公告,全市停水4天,理由是“要对市政供水管网进行检修”。这显然无法让民众信服,公告发布后,市民开始了更大规模的抢购,各种传言也越来越多,整座城市陷入一片慌乱。

11月22日——当日凌晨,省、市政府决定公布真相,市政府的第二份公告发出,证实了松花江上游吉化工厂爆炸导致水污染的消息。为了方便居民储水,市政府又发出了第三个公告。随后,各类媒体连续发布多次公告,告知广大市民即将到来的水危机及应对措施。同时,关于“地震”的相关消息也以最快的速度被解释和说明,人心逐渐稳定。

11月23日——松花江哈尔滨段水源受到污染,拥有四百万城市人口的哈尔滨市全面停水。哈市全面启动水危机应急预案,确定以粉末活性炭及颗粒活性炭双重消化方式去除硝基苯污染物方案,并用活性炭技术对水厂进行改造。

11月26日——污染带高峰移出哈尔滨市城区,开启水闸,水厂再次投入生产运行,并

恢复区域供水。

11月27日——哈尔滨恢复全市供水。

从21日开始,到27日结束,松花江水污染事件整整持续了一周时间,近二百个小时。停水危机煎熬着四百万人口的哈尔滨市,同样也考验着近四万名学生的哈工大。而此时此刻,正在哈工大学习的各类外国留学生有六百余名,分别来自42个国家和地区,其中,韩国学生350余名,俄罗斯学生150余名。面对这样一个特殊群体,同时又面对大量的来自国外各新闻媒体的负面报道,不能不说是对我校留管工作人员的一次严峻考验。

危机来临,留学生的学习和生活各个环节都会受到极大影响,怎样把握此时留管工作的命脉,稳定留学生的情绪;寻求留学生的理解与支持;使留学生的应急行为更加自觉而有序,从而产生强大的协同效应,与全校师生一道共同努力,战胜“水危机”,是摆在留管工作人员面前的一个重大的实际课题。这一课题与“水危机”紧紧相扣,并行而来,容不得半点儿疏忽和须臾懈怠。

在危机面前,留学生中心在学校领导的重视和关怀下,在第一时间成立了水污染事件紧急应对处置工作领导小组,建立了“水危机”留学生应急处理预案,并在实际处理中,及时调整和完善。留管工作人员以人为本,科学决策;处变不惊,沉着应对。从中心领导到各部门主管,从班主任到各任课教师,上下齐心,共同努力,积极做好对留学生的解释工作,打消留学生的顾虑,稳定留学生的情绪,积极落实各项应急措施,妥善解决留学生的实际问题,与留学生一道从容应对这一突发事件。

理解化作了支持,情感在师生间融合、凝聚、升腾,变成了战胜水危机的强大的物质和精神力量。大部分留学生留了下来,与中国学生一起安心地学习,保证了正常的教学秩序。尽管有近40名留学生选择了离开学校,但事后都陆续返校。最终,无一名留学生因为水污染事件而退学。我们的留管工作人员经受住了考验,用事实证明了自己是一支素质高、懂管理、能打硬仗的队伍。

一、编制应急预案,健全应急管理机制,全面履行留学生管理职能

有没有危机意识,能不能有效应对危机,是检验留学生管理部门应急管理能力的的一个重要标志。切实加强留学生的应急管理,提高预防和处置突发公共事件的能力,是构建和谐校园的一个重要内容,也是全面履行留管部门管理职能,提高应急管理能力的迫切要求。

危机无处不在,要居安思危,增强忧患意识,永不懈怠。为了提高留管部门处置突发公共事件的能力,最大程度地预防和减少突发公共事件对外国留学生造成的损害,应建立预案。留学生的应急预案在留学生应急管理体系建设中的作用是首要的,其内容应包括:如何化解、缓解和减少危机;如何准备、动员和调动留学生们的积极性;如何在应对危机过程中回应留学生的愿望、满足留学生群体的需求,维护其利益;如何在危机过后恢复留学生的正常学习和生活秩序,进一步完善其管理和服务体系;等等。

根据学校应对“水危机”的整体部署,以及教育部、科工委、省教育厅和市公安局外管

处有关留学生应急处理的具体要求,留学生中心反应迅速,在第一时间成立了水污染事件紧急应对处置工作领导小组,紧急出台了“水危机”留学生应急处置预案。

“要以对党的来华留学生工作高度负责的态度,本着紧张、有序、安全、稳定的原则,把保障留学生饮用水供应,做好留学生解释工作,稳定留学生情绪,保证留学生学习和生活秩序作为头等大事,精心部署和组织,扎实防控,把住俄、韩学生重点,沉着冷静,科学应对,高效工作,变被动为主动,坚决打赢这一仗”,这是留学生中心在水污染突发事件应对工作会议上作出的要求和承诺。

接下来的日子里,留学生们看到了一个敢于讲实情实话,一个勇于承担责任,一个从容自信的学校留管部门在积极高效地运转。“水危机”应急预案的编制和发布既明确了留学生应急处理的具体内容和措施,进一步提高了应急管理能力,又拉近了师生距离,使留学生们坚定了共同战胜困难的信心。

二、信息公开,沟通及时,建立统一高效的留学生应急处理信息平台

信息公开是处理突发公共事件的关键,也是应急管理的一项重要任务。信息公开的第一个层面,是对突发公共事件事态的公开,也就是要在事件发生的第一时间向留学生发布真实信息,随后发布政府和学校应对措施和公众防范措施等,并做好后续发布工作。

信息公开是诚信问题,留学生的集体恐慌往往出现在缺乏权威信息、谣言肆虐的时候。这就涉及信息公开的第二个层面,不但要让留学生了解水污染可能对社会和个人利益造成的影响,还要让留学生了解中国政府和地方政府的态度和目前学校采取的积极措施。政府态度和学校措施的信息公开,不但能缓解留学生的心理压力和恐慌,杜绝谣言,还能引起留管部门与留学生的良好互动,相互沟通,相互理解,势必能更好地处理和解决突发事件。

说真话是妥善应对突发公共危机事件的前提。当今时代,信息化高度发达、信息流通渠道众多,关于这一点,我们体会颇为深刻。融入中国社会的外国留学生在“水危机”发生之初,他们最多的问题是:“中国政府是否在撒慌?”“松花江水是否真的被污染了?”“哈尔滨会地震吗?”“恢复供水后,对人体有没有害?”加上国外大量的有关水污染事件的负面报道,一时间,留学生们情绪极其不稳定,很多学生提出要回国避难。面对疑惑和恐慌,最好的办法是对留学生说实话,讲真话。

为了稳定留学生,留住留学生,就要相信留学生。留学生中心以最快的速度将真实可靠消息传达给留学生们。从11月21日贴出的第一张告示开始,到11月27日全校恢复供水,信息板上贴出了几十份告示,有政府的正式公告,有学校的告示,也有留学生中心的通报,为何停水,何时停水,何时来水,停水期间到哪里去接水,污染带如何变化,恢复供水后能不能立即饮用,如何健康饮用水,硝基苯的危害与防治,地震的预防与自救知识……都在第一时间被广而告之。事实上,向广大留学生告知水污染事件真相,既赢得了广大留学生的信任与支持,也对积极引导留学生战胜“水危机”起到了决定性的作用。

处理突发性公共事件应有效保持信息渠道的畅通,不能迟报、谎报,更不能欺骗留学生。

广大留学生既是水污染事件的受害者,同时又是应对水危机的主体。因此,建立统一高效的留学生应急处理信息平台,对于保证留管部门与留学生之间的信息传递,对于稳定留学生心态、动员留学生力量,师生一道共同战胜水危机意义十分重大。只有保证信息畅通,相信留学生,依靠留学生,才能师生同心,共度难关。

三、组织落实,保障有力,认真细致地做好留学生的稳定工作

应对危机,组织落实,把各项应急预案全面落实到实处,还需要做大量深入细致的工作。“花一分力气抓预案的制定,就要花十分力气抓落实”。应急预案的落实,关键在抓重点,抓薄弱环节。在学校的统一部署下,留学生中心紧急启动应急预案,水桶、洗衣机、脸盆、暖瓶、饮料瓶、垃圾桶……所有可以盛水的容器都满满地装上了水,集中放置管理;停水通知、用水计划、节水宣传……所有的相关通知都张贴在留学生公寓的显眼位置;为了帮助留学生度过难关,中心还拨专款先后为在校学习的600余名留学生购买了150多箱饮用水和50多桶桶装饮用水,以保证留学生在公寓和留学生中心教学楼的使用;同时,也细致周到地考虑有特殊困难的留学生,送水到寝室。

巴基斯坦博士生沙克夫十几天前喜得贵子,当他看到中心的老师亲自送来的2箱纯净水时,热泪盈眶,感动不已,连连道谢,代表他的妻子和襁褓中的孩子感谢哈工大的真心关怀;物质帮助犹如雪中送炭,爱洒留学生心田,在一定程度上缓解了留学生的压力,拉近了师生之间的距离,为进一步组织落实好各项应急工作提供了最根本的保障。

为了做好特殊时期的留学生思想工作,使留学生的恐惧和烦躁心理得以缓解,鼓励留学生们在困难面前,相信科学、相互关爱,经受住考验,留学生工作人员表现出了高尚的人格,他们把同样存在困难的家庭生活担子交付给爱人,把同样担惊受怕的子女托付给老人,深入留学生班级解释、说明,深入留学生公寓值班,积极有效地开展各项应急处理工作,保证留学生正常的教学秩序。

由于松花江水污染会殃及俄罗斯哈巴地区,俄方对此反响强烈,大量的负面报道充斥各类媒体,不明情况的家长们非常担心他们的子女,他们的焦虑同样也影响着子女,导致俄罗斯学生情绪极其不稳定,有些学生白天不上课,晚上也不睡觉,甚至有不少学生提出要回国避难,俄罗斯学生的行为影响着其它国家的学生,在留学生中极可能引起更大的混乱,产生多米诺牌效应,最终会导致大批留学生退学离校,影响整个学校的教学秩序,产生极其不良的对外影响。

留学生中心及时有效地重点开展对俄罗斯学生的工作,中心领导亲自挂帅,与项目主管、班主任和任课教师一起到各小班一遍又一遍地解释说明,晓之以理,动之以情,力争离校的俄罗斯学生少之更少。与此同时,一方面积极与外方学校和中介取得联系,寻求支持,把事情真相、应急措施和给予留学生们的帮助通报给对方,并表示:中国政府和学校对所有留学生是负责的,哈工大一定会竭尽全力帮助留学生度过难关;一方面深入班级,走访宿舍,了解留学生的储水、用水及饮用水等情况,研究解决存在的问题,鼓励留学生们不要被暂时

的困难所压倒,要安心学习和生活;一方面开通留学生家长热线电话和电子信箱,24 小时咨询服务,可以用英、韩、俄等多种语言交流,与家长一道共同做好留学生的稳定工作;中心做出的努力让留学生们非常感动,也赢得了他们的充分理解和信任,由疑惑和恐慌到冷静和理智,感激和支持,形成了师生万众一心、战胜困难的强大动力。“我们对学校有信心。”“我们会更团结。”“困难不怕,工大是家!”留学生如是说。

松花江水污染事件虽然已经过去,但对我们的启示是深刻的,其间的许多经验教训值得重视,促使我们对实际发生的一些新问题和新方法进行思考。必须充分认识加强突发事件的留学生应急处理的重要性和紧迫性,把各项应对工作落到实处,提高处置突发事件的能力,全面履行留学生管理职能,最大程度地预防和减少突发事件对外国留学生造成的损害和影响。

留管部门作为学校外国留学生的归口管理单位,其根本宗旨就是为留学生服务,对留学生负责,突发事件导致的公共危机并不可怕,只要我们充分发挥主观能动性,树立和落实科学的发展观,增强忧患意识,加强危机应对工作,建立和完善“信息畅通、反应快捷、保障有力、从容应对、稳定有序”的应急机制,就能为创建平安和谐的校园环境提供保障,以良好的学习和生活环境,宣传留学生,影响留学生,吸引留学生,留住留学生,大力发展来华留学教育事业。正如温家宝总理在水污染期间来我校视察工作时所指出的“居安思危、思危有备、有备无患”,只要我们做到这一点,面对各种危机和挑战,我们将会经受住考验,也必将大有作为。

参考文献

- [1] 于瑞莲主编.《公共关系基础》,东北财经大学出版社,1995 年
- [2] 杨家栋主编.《现代公共关系》,中国商业出版社,1999 年
- [3] 国务院审议.《国家突发公共事件总体应急预案》,2005 年
- [4] 罗伯特·希斯.《危机管理》,中信出版社,2004 年



外国留学生精神病案例分析及处理程序探讨

南京师范大学国际文化教育学院 沈 冲

随着我国对外开放逐步深入,国际交往日益增多,来华留学生的数量不断扩大,留学生中的精神病患者或疑似精神病患者也会增多。从1996至2006年,我校留学生中就出现过6例程度不同的精神病例或疑似精神病例,约平均每两年就有一例,其中死亡一例,跳楼伤残一例。

2006年春季发生一起典型的精神病,从发现学生精神不正常到他安全回国与家人团聚,历经了近4个月的时间。笔者对该精神病案例分析研究如下:

1. 经过

在处理此次事件过程中,我们经历了两个阶段:

第一阶段:3月28日至5月6日,约6周时间

2006年3月28日,我们获悉一位即将毕业的外国硕士研究生行为怪异,说他不来做论文了,也不要学位了,并在导师办公室表演他所谓的气功,设法用气功打开办公室的门和办公室文件柜的玻璃门,还试图把导师提起来……该生的行为已明显异常。

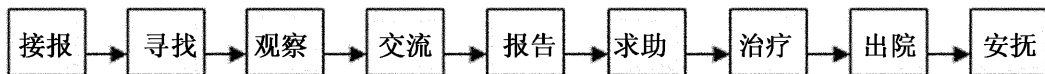
我们接到报告后立即寻找该生。傍晚时分,终于在校内一小草坪上找到了他。他站在草坪上,水果等物品丢在地上,两眼呆呆地望着天空……我们与他交谈,了解他的心理活动,但他对我们不理不睬。晚上,我们去他宿舍,发现他的房间很脏,很乱,衣服没有洗,垃圾也没有倒。他几乎不能用话语与我们交流,只是抿着嘴巴发出类似“鸣,鸣”的声音,并拒绝我们帮他整理房间,也不愿意去医院看医生。我们确认该生行为不正常,随即报告了学院领导及该生所在国的驻华使馆。

我们报告使馆,一是通报情况,二是求助他们,希望使馆来人处理此事,将该生领回国。同时,我们也向该生的两位同胞告知实情,希望他们提供帮助,并通过他们与该生的家人取得联系。

该生在自己房间里呆了三天,一直没有出门。但我们在等待使馆及家人的消息的同时,一直注意观察和暗中监护,防止出现意外。我们终于得到了该生家人“必要时可送医院治疗”的传真授权书。第四天早上,他穿着脏衣服上街乱跑,他的一位同胞劝他回校,他不听。我们留管老师把他劝进了事先准备好的一辆面包车,然后直接送到医院。经诊断,该生患有“气功所致精神障碍”,从此便开始了为期三周的治疗。治疗期间,我们及时地把情况报告给使馆及该生的家人。后来,该生的父亲也终于来华,见儿子已经好转,就要求出院。

出院后,为了鼓励他,我们同他导师协商后,由导师出面宴请了学生及其父亲,希望他尽快完成论文。学生本人也不愿跟他父亲回国,也说要完成论文。

第一阶段的经过可用下列框图表示：



由于没有经验,我们没有及时将此情况向院领导汇报,更没有向卫生检疫部门和公安出入境部门反映。于是,他父亲于5月6日回国,该生也没有随他父亲回国。如果当时我们坚决要求他先休学回家治病,待完全康复后再复学完成论文,也就不会有以后的第二阶段了。

第二阶段：5月中旬至7月中旬,两个月

该生病情好转出院后,偶尔仍有些不正常。为了解他的情况,使他平安地渡过最后两个月(该生本来6月毕业,7月15日以前离校),我们给他办理了学院计算机房的上机卡,以便我们能经常见到他。当我们逐渐发现他生活不能自理,行为又开始变得怪异时,我们便通过宿舍公共场所的监控摄像头随时了解其动向,同时也与导师交流情况。

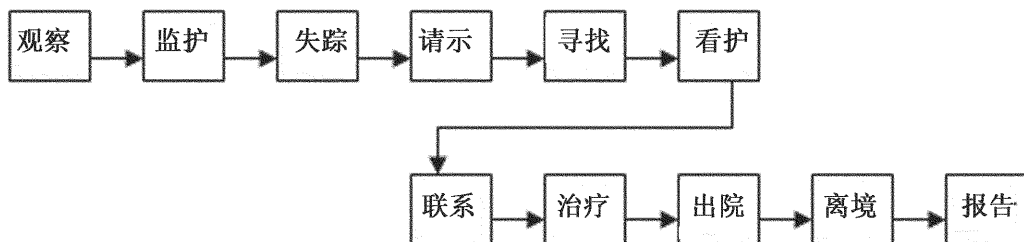
当我们连续三天没有见到他的踪影时,就向外事警官作了汇报,同时也向学生所在国的使馆作了汇报,还向国家教育部来华处、CSC(该生系全额奖学金生)、省教育厅等上级部门作了汇报,但就是没有向学校的保卫部门汇报,当省领导批示要求学校查找该学生时,学校领导都不知道情况,使我校的工作显得极为被动。

当我们获悉该生因未带证件被滞留在上海豫园派出所时,我们立即安排专车和专人去上海接他。回校后,派人24小时看护,并于次日通知使馆和他的父亲,希望他能再次来华把他儿子领回。他父亲表示自己很想来,但他的积蓄不够买往返机票。学校表示只要他能来华,可以给他买机票。于是,他父亲于7月14日来华,晚上10点钟在市中心的一草坪上找到了他正在那里打坐的儿子(两位老师在近处看护)。见到父亲,该生先是惊讶,然后是气愤,认为他父亲不应该“不远万里,来到中国”。当他父亲劝他回国时,他大吵大闹。次日中午,他父亲疲惫不堪地来办公室,说他儿子确实病得不轻,要求我们把他送进医院。于是,当天下午我们协助他父亲把他强行送进医院住院。

经过治疗,7月18日,该生病情得到了控制。原计划7月20日回国,他们要求出院,因为他父亲是他的监护人,我们在事先没有向公安、卫检部门报告的情况下,自作主张,同意了他父亲的请求,同意该生出院。

原计划经美国回国,但因没有获得美国的过境签证,只得改为从巴黎回国。7月23日,在公安和卫生检疫部门的监管下,该生平安离境,3天后安全到家。

第二阶段经历了以下几个过程：



2. 经验教训

回顾上述两个阶段所采取的措施,有成功的经验,也有吸取的教训。主要有以下一些做法可供同行们借鉴:

1) 让患病学生的同胞介入,有利于使馆和家人了解情况。我们与该生的两位同胞取得了联系,他们不但帮助我们与该生交流,还帮助我们向使馆报告情况,与其家人联系,使我们在最危急的时刻获得了授权,心中有了底气,以便采取进一步的措施。我们向该国驻华使馆报告情况后,使馆首先向这两位在南京学习的本国学生核实真相,并了解我们对该生所做的一切是否人道,是否妥当。

2) 向公安局外管处和卫生检疫部门及时汇报情况,以求得他们的政策性指导。外管处的警官告诉我们:没有得到使领馆的允许不要贸然行动,不要轻易强制送医院(即使强制,也要注意方法,要人性化)。这些建议对我们后来采取的措施具有较强的指导意义。当该疑似精神病学生在大街上乱跑的时候,我们边紧紧跟随,边安排车辆,在副院长的带领下,两位留管干部,一位老师,两位留学生(其中一位是他的同胞)一起把该生劝上了车,顺利地把学生送进医院。卫生检疫部门告诉我们,只有精神病专家才有资格鉴定一个疑似精神病人是否真的患有精神病。他建议我们向使领馆报告时注意措辞,不要说该生已患精神病。因此,我们第二次向家属和使领馆报告时只是客观地描述该生的各种症状,而不加任何主观评论。

3) 及时向使领馆报告。这既是对该国的尊重,也是对我们自己的一种保护。周恩来总理曾说过“外事无小事,事事须请示”。在第一次送学生进医院之前,我们先后发了三次传真,每天向使馆报告情况。3月26日(周日),在我们掌握了足够的证据后,用急电向使馆发了传真,反映该生前两天的各种症状,告知我们所采取的各种解决办法,并提供了该国其它两位在宁学生的姓名和电话,和留管老师的手机和办公室电话,并在传真的左上角标出了醒目的“急,Urgent”字样。因为是周末,担心使馆没有人接收传真或无法收到,我们又用特快专递将传真原件寄给了使馆。我们还与该使馆的二等秘书进行了电话沟通,告知为何把该生送进医院及送医院的过程,强调是留管老师和该国的其它留学生一起送的,是人性化的,不是强迫的。我们还传去了该生父亲发来的委托书(授权),并告知该生所在的病区、医生的联系方式和医院的网址,以便他们能进一步了解情况。事实证明,由于我们的及时沟通,使馆对我们所做的一切表示肯定和赞赏。

4) 向 CSC 报告,请求上级的指示。上级的指示为我们下一步的工作指明了方向,使得我们的后续措施少出差错,而且也为我们后面对该生的处理(休学或退学)作了准备。我们除了报告实情外,还报告了拟采取的措施。CSC 完全同意我们的作法。

5) 在必要的范围内告知实情。除了有关老师以外,我们也让宿舍的管理人员知情,并告诉他们不要恐慌,也不要乱传……老师知情后,经常向我们反馈他们所看到的该生的情况(这在第二阶段显得尤为重要)。宿舍门卫知情后,积极配合我们看管该生,当该生4月2日一大早离开宿舍时,保安及时告知我们,使我们能及时跟踪。当该生即将出院回校时,我们

事先告知了宿舍的管理人员,按正常学生对待,不要议论,不要轻视,更不要嘲笑,因此,宿舍工作人员的行为没有给该生的家人和同胞留下不良印象。

6)关怀与治疗同时进行。在学生住院治疗期间,我们几乎每天都安排老师去看望他。在他病情相对稳定后,我们征得医生同意,带他到病房外散步。他父亲来校后,我们又在医生的建议下,同意该生假出院,让他与亲人同住。老师和亲人的关怀非常有利于他病情的好转。

7)我们在关键时刻资助他父亲二次来华,为该生安全回国与家人团聚提供了保障。倘若我们在该生没有完全康复(这种病短期内很难痊愈)的情况下让他独自一人万里迢迢回国,这是不负责任的做法,是不人道的,也是很危险的。

除了以上七点经验以外,也有以下几点不足:

1)我们平时与学生交流不够,尤其对在院系学习专业的学生关心不够,所以直到导师告诉我们该生有些不正常时,我们才注意他。该生已有两个月没有来办公室领取奖学金,早该引起我们的注意。如果我们早点重视,情况可能就不会是这样。

2)当外事警官和卫生检疫官员来了解情况时,我们向该生的同胞介绍了他们的身份。他们很是反感,认为这事不应该动用警察。因此,外管处的警官和卫生检疫部门的官员应该暗中介入,尽量不要让学生和其同胞知道,以免造成不必要的误会。

3)我们在该生同胞的帮助下把他送入病房后,没有让他们及时离开。我们不应让其同胞过多地介入,因为精神病人的特殊性,医生可能会采取一些特殊的方法来使病人安定,这种方法对于正常的人可能是不人道的,强制的,但对这类病人是十分有效的。为了不影响医生的治疗,老师和同胞最好回避,以免引起误会。

4)我们在向家属和使馆汇报情况时,过于坦率,过于详细,这不利于工作。例如,我们告知医院对该病人用“电击”治疗,使馆就因此刨根问底,以为是同电刑一样,他们认为这很不人道。其实,“无休克性电击疗法”是一种正规的治疗方法,与电刑根本就不是一回事。还有,我们刚开始向使馆报告时加上了我们自己的一些看法,其实,这是很不妥的,容易引起误解。

5)我们在开学登记时没有严格查验学生所填的通信地址是否完整,以至于我们需要时无法与其家人联系。入学登记时应填写清楚,以后开学注册时还要及时核对与更新。

6)留管老师应该有爱心,有同情心,但对精神病人不能“心太软”。当我们告知导师,我们建议该生休学回国时,导师认为该生已经在中国学习近4年了,眼看再过三个多月就要毕业了,只要能过得去,就让他把论文做完,尽量让他毕业。因此,4月下旬该生出院后,我们没有下决心让他父亲把他带回国,以致第二阶段我们花了很大的力气才让该生离境。

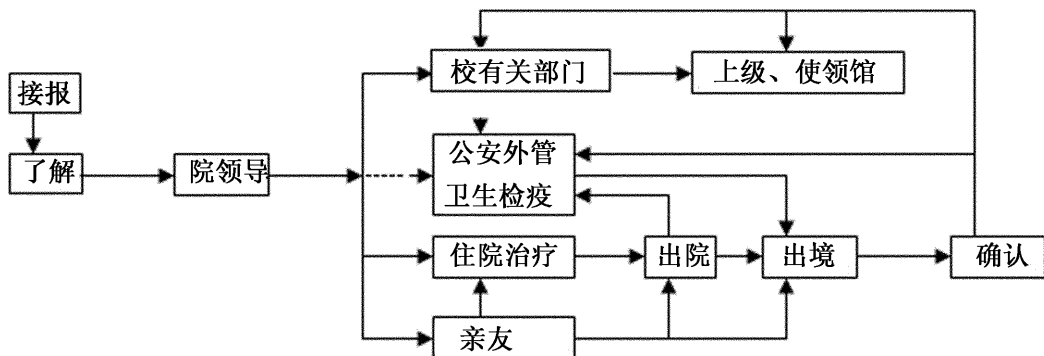
7)我们虽然及时让公安外事部门和卫生检疫部门介入,但在两次出院时都没有汇报。若在第一次出院时能及时汇报,外管处也会建议我们让该生休学回国,待痊愈后再复学,这样也就不会有第二阶段的麻烦了。在第二阶段出院前(7月18日),我们也没有报告,否则,他们肯定会建议把该生暂时留在医院,等一切安排妥当后,直接从医院送到机场出境,这样

就不会有后来的提心吊胆的一周。

8)我们在汇报该生失踪的情况时没有首先向学校的有关部门报告,而是直接向公安局,教育厅,CSC等有关部门汇报,以致省领导批示要求查找该生时,校领导却不知情,工作很被动。因此,汇报工作,尤其是这种关系到社会稳定的大事,除了向公安外管、卫生检疫、CSC等部门汇报外,一定不能忘记向主管的领导汇报,不要忘记向学校的主管部门汇报。

3. 建议

通过上述分析,笔者建议以后遇到类似的情况可按如下的程序处理:



1)接到报告后,首先了解情况,向主管院长报告,商量是否送医院。

2)主管院长决定是否需要向学校有关部门报告,同时为了得到公安、卫检的配合,也要向这两个部门通报情况。

3)由学校有关部门决定是否要向上级教育部门和和其它相关部门报告。但考虑到留学生管理的特殊性,必要时,经院领导同意,也可以向教育部的主管部门作非正式的情况报告,以便上级及时有效的指导。

4)本着对学生负责的精神,在学生生病住院后,尽快通知家属来华,因为亲人的关怀有助于病情的好转,也有利于病人在病情好转或稳定后的顺利出院和离境。

5)病情好转或稳定后,若要出院,先征得医生同意,同时报请学校及公安、卫检等部门,征求他们的意见,并安排好后续事项。

6)精神病人顺利出境,平安到家后,报告先前请示过的有关部门,有始有终。

4. 预防

通过处理这起留学生精神病案例,笔者有以下一些体会:

留管干部要有跨文化交际的常识,要有文化差异意识,要尽量防止留学生中的文化休克现象的发生。

以往的精神病主要发生在来华半年左右的新生中间,他们到了一个新的环境,不适应,从而导致了文化休克而引起神经错乱。主要发生在那些老老实实、埋头学习,性格内向的学生当中,因此对这部分学生要多关心他们,可多组织一些活动,组织他们参观游览,让他们走进大自然,亲近大自然,并增加学生之间、师生之间的交流与了解,帮助学生缓解孤独感,避

免文化休克。

留管工作光靠专职的留管老师是不够的,还应依靠任课教师、同学以及宿舍管理员。

教师是协助留管人员做好留管工作的主要力量。要尽量发挥教师、尤其是班主任老师的作用。多数学生天天去上课,天天与任课教师见面。任课教师在教学过程中与学生交流的机会较多,他们会在第一时间发现学生的异常情况,并及时反馈到办公室,这样,我们的留管老师就能重点监控,有目的地进行心理指导。

学生的作用也不可忽视,他们是我们做好留管工作的友好力量。因此,要发挥广大留学生的作用,尤其是骨干学生的作用。对于象韩国、越南、日本等留学生人数较多的国家,可发展一些素质较好的、学习时间相对较长的学生作为我们的联系人。当我们遇到困难时,尤其是这些困难与他们自己的同胞有关时,他们会协助我们解决困难。

从理论上讲,留学生宿舍的管理人员也是外事工作人员,我们的留管老师也要与他们保持联系。他们几乎天天与学生见面,与学生接触的时间要比留管老师多得多,因此,要经常向他们了解情况,让他们多留心眼,发现某个学生有怪异的举止,及时告知留管老师。

5. 结语

留学生中偶尔出现精神病是难免的。出现精神病并不可怕,重要的是对精神病学生,我们该如何正确面对与处理。作为外国留学生管理部门,应根据本校的实际情况,制定出一套切实可行的预案,以便一旦发现精神病例或疑似精神病例,能有条不紊的采取各种有效的措施。谈话询问时不要刺激病人,送医院治疗时要人性化,注意方式方法,要及时向学校的有关部门以及上级的相关部门汇报,及时与其家人和使馆联系。留管老师之间要发扬团队协作精神,互相支持与帮助。这样,遇到留学生中的精神病例或疑似精神病例,我们就能妥善地处理好这类突发事件。

参考资料

- [1] 章燕,“来华留学生应对文化冲击问题的探讨”《外国留学生工作研究》2006年第1期
- [2] 胡文仲,《跨文化交际学概论》,外语教学与研究出版社,北京,1999



古巴奖学金生欢聚北语

北京语言大学新闻中心

日前,来自北京语言大学、北京大学、同济大学、中山大学等全国 11 所高校的 70 名古巴奖学金留学生欢聚在北语,参加教育部为“古巴奖学金生北京文化活动”举办的晚宴。古巴共和国驻华大使馆公使衔参赞白诗德携夫人玛丽娅·安赫雷斯,一等秘书何塞·加西亚、埃克托尔·孔德、教育部国际合作与交流司司长曹国兴、副司长刘宝利、北京语言大学校长崔希亮、副校长韩经太、副书记赵旻、国家留学基金委副秘书长李建民等出席了晚宴活动。

曹国兴司长、白诗德参赞和崔希亮校长在晚宴上分别致辞,盛赞了中古之间的传统友谊,对在华学习的古巴留学生寄予了厚望,希望他们学业有成,为中古文化交流、为中古友谊做出更多的



贡献。白诗德参赞是我校校友,上世纪 80 年代在北语学习,他在致辞中用中文深情地回顾了当年在北语学习生活的情况,并表达了对母校的感谢。

近年来,随着中国综合国力的增强,中古两国间经济贸易文化交流逐年增多。为加强中古友谊,促进中古教育交流,中国教育部举办了此次“古巴奖学金生北京文化活动”。在京期间,古巴学生还参观了天安门广场、故宫和长城等文化古迹。

对于“古巴奖学金生北京文化活动”,他们感触很深。正在北京语言大学学习的古巴留学生茉莉说:“我们很高兴所有在中国学习的古巴留学生能在北京相聚。通过政府奖学金项目来中国学习,我们感到机会难得,更深感责任重大。中国现代化建设取得了很大的成功,在很多领域都值得我们学习,中国和古巴有着伟大的传统友谊。在祖国的建设事业和两国合作的领域中,活跃着很多从中国学成归国的前辈们。我们要以他们为榜样,刻苦学习,回国后为祖国建设而努力工作。”

谈起去梨园剧场看京剧的经历,古巴学生非德尔说:“我很喜欢京剧,它包含着很多中国的文化。京剧中的脸谱很漂亮,还能区分故事里的好人和坏人,很新奇。京剧用唱的方式

讲故事,里面还有很多高难度的动作,真了不起……”

古巴学生李克告诉记者说:“在古巴,我是一名导游。古巴有美丽的海滩和很多漂亮的地方,我想给中国朋友们做导游,欢迎你们以后去古巴作客……”

据国家留学基金管理委员会来华事务部项目主管孙晓蒙说,日益强大的中国在上引起越来越多的国家的重视。随着中国和其他国家的经济贸易文化交流的增加,对汉语人才的需求也逐年增加。从去年开始,中古双方都已将每年政府奖学金人数扩大为100人,现古巴在华奖学金学生已达70人,其中有19人在北京语言大学学习。

第六届江浙沪三地高校外国留学生工作交流会 在宁波大学召开

浙江省高教学会外国留学生教育管理专业委员会

第六届江浙沪三地高校外国留学生工作交流会于2007年5月16~18日在宁波大学召开。中国高教学会外国留学生教育管理分会会长、国家留学基金委秘书长张秀琴,教育部国际合作与交流司副司长刘宝利,来华处处长赵灵山,国家留学基金委来华部主任黎冰,浙江省教育厅副厅长蒋胜祥,宁波大学副校长叶飞帆以及江苏省教育厅、浙江省教育厅、上海市教委、江苏省学会、浙江省学会、上海市学会等有关领导及会员单位代表140余人出席了会议。

张秀琴会长、蒋胜祥副厅长、叶飞帆副校长分别在开幕式上讲话。刘宝利副司长做了教育外事工作的专题报告。

会议代表围绕外国留学生教学质量管理的认识和做法、外国留学生奖学金设立与留学生的发展、发展学历学位留学生规模的举措及中外合作办学招收外国留学生的教学实践等众多议题进行了深入全面的交流。其中江苏省教育厅国际交流与合作处俞晓南的《发挥省情特色,挖掘渠道潜力》、上海交通大学袁进的《留学生教育质量管理体系上的探索》、宁波大学邱耘的《教育国际化与地方经济发展关系探索》、南京陆军指挥学院隋鲁平的《关于外国军事留学生教育管理的探索与实践》、上海中医药大学何江的《抓住机遇,树立品牌,积极推进中医药留学生学历教育》作了大会专题发言。

在小组讨论中,与会代表就刘副司长的专题报告及外国留学生教育管理中的热点难点问题进行了热烈的讨论。相互介绍了情况,交流了经验,获得了较好的效果。会上,北京平安保险王卫民经理介绍了来华留学生保险项目的有关情况。

会议期间,与会代表还参观考察了宁波北仑港和宁波诺丁汉大学等单位。

《外国留学生工作研究》

2007年第2期
(内部刊物,免费交流)

中国高教学会
外国留学生教育管理分会

目 录

· 来华留学生工作面临的形势和任务

—在中国高教学会外国留学生教育管理分会2007年常务理事会议上的讲话

..... 教育部国际合作与交流司副司长 刘宝利(1)

· 关于2007年学会工作计划的讲话要点

..... 中国高教学会外国留学生教育管理分会会长 张秀琴(9)

· 中国高教学会外国留学生教育管理分会第四届第三次常务理事会会议纪要 (10)

【课题研究报告】

· 高校留学生思想和文化交流情况调研

..... 上海大学国际交流学院课题组 沃国成等(12)

【留学生教育研究】

· 战后外国留学生教育的发展趋势 南京师范大学 刘 慧 曹步峰(20)

· 试论外国留学生教育发展的若干特点 浙江工业大学 姚震祥(26)

· 规模与质量并重,实现留学生教育快速发展 天津医科大学 夏睦群 郭凤林(30)

· 对中医本科专业境外人才培养的思考 上海中医药大学 乔静华 应丽君(33)

· 抓住机遇,努力开创来华留学生医学教育新局面 北京大学医学部 董 哲(37)

【留管工作研究】

· 对当前留学生管理工作中几个突出问题的思考及对策 清华大学 宫兴林(40)

· 来华留学生“亚文化”管理研究 中国地质大学 张立军(44)

- 试论留学生班主任在留管工作中的重要作用
..... 哈尔滨师范大学 刘 超 哈尔滨工业大学 范智明(48)
- 同济大学“留学生教管委”的建立与作用 同济大学 林德龙(51)

【专 稿】

- 略论对外汉语教师的基本素质 陆应飞(56)

【跨文化教育研究】

- 留学生教育中的文化交流与跨文化管理 南开大学 种 健(60)
- 来华留学生跨文化适应阶段研究 北京邮电大学 常悦珠 陈 慧(64)
- 从跨文化教育视角谈留学生思想工作 华南理工大学 吴招胜(71)
- 浅谈跨文化视角下的来华留学生辅助项目 中国矿业大学 孟 蕾(76)

【教学管理研究】

- 关于建设对外汉语“教室文化”的设想 西安交通大学 孙玉茜(81)
- 留学生本科完全学分制管理模式初探 华东师范大学 江取珍(85)
- 切实可行的教学管理体系是确保教学质量的关键 大连理工大学 徐 丹(88)
- 建立对外汉语教学质量的监控体系和措施
..... 四川大学 陈 敏 叶厚斌 钟 庆(92)

【突发事件处理研究】

- 从松花江水污染突发事件谈留学生应急处理
..... 哈尔滨工业大学 顾建政 刘 威 路怀宇(97)
- 外国留学生精神病案例分析及处理程序探讨 南京师范大学 沈 冲(102)

【简 讯】

- 古巴奖学金生欢聚北语 北京语言大学新闻中心(108)
- 第六届江浙沪三地高校外国留学生工作交流会在宁波大学召开
..... 浙江省高教学会外国留学生教育管理专业委员会(109)
- 稿 约 本刊编辑部(32)

主 编:陆应飞
副 主 编:许 明(兼)
 白松来(兼)
编 委:陆应飞
 许 明
 白松来
 熊彬三
刊名题字:启 功
封面设计:夜 芒

《外国留学生工作研究》(内部刊物,免费交流)
北京市新闻出版局准印证号:京内资准字 1999-L0058

2007 年第 2 期
(总第 66 期)

编辑者:中国高教学会外国留学生教育管理分会
地 址:北京市海淀区学院路 15 号 北京语言大学院内
电 话:62319986 邮政编码:100083
传 真:82303760 电子信箱:cafsa@china.com
排印者:北京诚顺达印刷有限公司
