

# 《外国留学生工作研究》

2009 年第 3 期(总第 75 期)

## 目 录

- 解放思想、开拓创新,推动来华留学工作科学发展  
——在中国高教学会外国留学生教育分会成立 20 周年庆典大会  
暨 2009 年学术年会上讲话 ..... 教育部副部长 郝平(1)
- 充分发挥学会作用,在新的历史起点上思考和展望来华留学生事业的发展  
..... 中国高教学会外国留学生教育分会会长 刘京辉(10)
- 中国高教学会外国留学生教育分会成立 20 周年庆典大会  
暨 2009 年学术年会在长春召开 ..... 本刊通讯员(16)
- 中国高教学会外国留学生教育分会第五届领导机构组成人员名单  
..... 中国高教学会外国留学生教育分会(18)
- 服务外交,推广汉语,弘扬文化,展示形象  
..... 北京语言大学校长 崔希亮(20)

### 【全球金融危机对留学教育的影响及对策研究】

- 全球金融危机对我市来华留学生教育的影响及应对策略 ..... 北京高教学会外国留学生工作研究会课题组(25)
- 金融危机背景下来华留学工作的“危”“机”分析及对策  
..... 华中科技大学 赵晓峰(33)
- 金融危机背景下浙江省留学生教育发展的应对策略 ..... 浙江工业大学 章辉 夏青 顾傲(36)
- 危机与机遇并存——全球金融危机对来华留学生教育发展的影响  
..... 江南大学 周伟(41)

- 金融危机对我国留学生来华产生的利弊分析与应对策略 ..... 首都经济贸易大学 朱 红 刘建平(44)
- 金融危机形势下对外国留学生勤工助学问题的几点思考 ..... 山东财政学院 王 征(49)
- 金融危机背景下来华留学生来华市场分析和预测 ..... 南京航空航天大学 晏卫平(54)
- 金融危机下英澳法三国外国留学生来华策略探讨 ..... 南京师范大学 刘 慧(60)

## 【留学生管理工作研究】

- 深入学习实践科学发展观,建立健全来华留学生思想沟通机制 ..... 华南理工大学 吴招胜(64)
- 适应发展需求,加强留学生管理 ..... 东北师范大学 丁 川(71)
- 留学生跨文化心理探究与留学生管理 ..... 长春工业大学 张秋红(77)

## 【留学生教育发展研究】

- 外国留学生来华对高校国际化指标体系的影响 ..... 西北工业大学 张文涛 陈洪亮(82)
- 浅谈我校外国留学生来华发展思路 ..... 延边大学 金永灿 柳明洙(86)
- 对外汉语来华培训模式的探索与思考 ..... 东华大学 鲁 洲(90)

## 【留学生教学工作研究】

- 多媒体技术在对外汉语教学中应用 ..... 长春理工大学 王玉英 王行一(96)
- 我校自费来华留学本科生入学考试实践及探索 ..... 中国人民大学 王 钰(101)

## 【信息· 动态】

- 辽宁省教育厅召开辽宁省来华留学工作会议 ..... 辽宁省教育厅(105)
- 洋笑星李霁霞 ..... 本刊通讯员(106)
- 146 万外国学生选择来中国学习 ..... 本刊通讯员(107)

# 解放思想 开拓创新 推动来华留学工作科学发展

——在中国高教学会外国留学生教育管理分会  
成立 20 周年庆典大会暨 2009 年学术年会上的讲话

教育部副部长 郝平

尊敬的陈晓光副省长,各位领导、同志们、朋友们:

大家上午好!非常高兴来到美丽的长春,参加高教学会外国留学生教育管理分会 20 周年庆典暨 2009 年年会。在这 20 年里,学会作为有识者在来华留学工作方面的重要助手和参谋,做了很多工作,为来华留学事业的发展做出了重要贡献。

20 年里,学会开展的学术研究工作与时俱进、扎实有效。许多研究成果为政府部门科学决策提供了重要依据和坚实的理论基础。

学会的年会和理事会已经成为留管干部交流经验、沟通协作的重要平台。学会的联席会议和交流制度为推动来华留学工作进一步发展进行了有益的探索,学会开展的留管干部培训工作对提高留管干部综合素质、加强留管干部能力建设都起到了很好的作用。

学会主办的《外国留学生工作研究》成为宣传政策、提供理论、沟通信息、指导工作的重要阵地。

20 年里,学会还开展了富有成效的国际交流与合作,加强国际上的横向沟通,开阔视野,提升工作层次。学会与日本、韩国、美国、澳大利亚等国家的研究会保持着密切的联系,举办了中日国际学生流动研讨会、中日国际学生流动、有研讨会,参加在国外举办的欧亚学生交流会议,邀请外国朋友参加学会年会。

二十年来,我国来华留学工作取得了很大的成绩,但是也面临着严峻的挑战。

## 一、关于来华留学工作发展的历史回顾

回顾新中国来华留学工作发展历史,大体可分为四个阶段:

**第一阶段:建国初期到改革开放前(1950—1978),来华留学工作起步阶段**

基于建国初期的国际环境和外交政策,自 1950 年开始招收来华留学生主要来自原东欧国家。随着国际形势的发展变化,招生范围进一步扩大到亚洲、非洲的友好国家。

1950 年至 1978 年的 28 年间,全国累计接受培养了 12,800 余名留学生,几乎全部由我国政府提供奖学金。1978 年在华学习的留学生人数为 200 余名。虽然当时我国接受留学生的规模、国别都十分有限,但大部分都成长为与我国开展友好工作的骨干力量。

**第二阶段：改革开放之初到 80 年代末（1978—1989），来华留学工作的实验探索阶段**

小平同志在这一阶段确立了“**教育要面向现代化，面向世界，面向未来**”的**方针**。来华留学工作也进入了积极探索阶段。

高等学校招收自费来华留学生，成为本时期中国**有效对外开放**的**突出标志**。来华留学生**来源国**扩展到西方一些工业化发达国家。1978 年到 1989 年，全国共接受和培养了 40, 221 名留学生，其中政府奖学金生 13, 699 名，自费留学生 26, 522 名。

**第三阶段：1990—2000 年，来华留学的定位调整和确定阶段**

在此阶段，来华留学工作不仅在规模上有重大突破，而且进一步明确了高校是招生主体，来华留学工作在为国家外交全局服务的同时，也要为国家建设高水平大学服务，为国家**社会和经济**发展服务。

1990 年到 2000 年，全国共接受和培养了 310, 000 多名留学生，其中政府奖学金生 18, 360 名，自费留学生 292, 000 多名。

**第四阶段：2001 年至今，21 世纪初的快速发展阶段**

2008 年 5 月 3 日，胡锦涛主席考察北京大学时曾专门看望了北京大学与耶鲁大学联合培养的美国本科生，他指出，留学生是文化交流的**使者**，是增进各国人民友谊的**桥梁**。

伴随国家市场经济体制确立和人才强国战略的实施，来华留学工作越来越受到党和国家的重视。学生规模得到了进一步**扩大**。2001 年到 2008 年期间，来华留学生人数**年均**增长率**超过** 20%。仅 2008 年当年在华学习的**各类**留学人员就达到 223, 500 人，其中政府奖学金生 14, 000 名，自费生 209, 500 名，达到了 94%，接受学校已经达到 592 所。

## 二、关于来华留学工作发展的成功经验以及存在的不足

（一）总结来华留学工作发展的**成功经验**，我们可以看出，这项工作要取得**健康快速**的发展，必须要坚持正确的**工作方向**，服务于国家外交大局和软实力建设；紧紧围绕党和国家的**改革开放大业和科技**战略，为**改革**服务；必须与时俱进，找准突破口，始终把**开拓创新**作为提高来华留学工作质量和效益的**源泉**；深刻把握来华留学工作的**特点和规律**，积极协调、密切配合，形成合力；坚持依法行政，不断**完善**法律法规建设，确保来华留学环**境**不断**改善**。只有做到以上这些，我们才能增强来华留学工作的**战略性、前瞻性**和**开创性**，才能使我们**事业**积极稳妥，富有成效，整体推进，协调发展。

在这里，我特别要强调的是，在我们几十年**工作**当中，已经基本建立了从事来华留学生**管理服务**和**教育教学**工作的**两支**专业队伍。

我们广大留学**干部**多年来**爱岗敬业**，自觉奉献，勤勤恳恳、**兢兢业业**，全身心投入到来华留学工作之中。留学生来了，他们要去接站，留学生病了，他们要去陪床，留学生伤了，他们要去处理，留学生**出了**意外，他们要去处理**善后**的事，为来华留学工作的**发展**做出了**突出**的贡献。

我们**来华**留学专业**人员**始终坚持以**学生**为中心，切实保证**教育**质量，提倡“**寓育人于教学之中**”，特别是在留学生入学阶段，帮助他们尽快适应环**境**，克服语言、心理、生活和学习方面的**障碍**；在学习过程中，帮助留学生解决实际困难，并通过**言传身教**，培养知我中

华,学有所成,有助于促进中外友好合作与交流的人才。

今天,我们刚刚表彰了连续20年以上在来华留学领域辛勤耕耘的同志以及在来华留学领域工作10年以上的优秀工作者,在此,我谨代表教育部,向这些同志并通过他们向各校设计的所有从事来华留学工作的同志们表示衷心感谢,感谢他们为来华留学工作贡献了青春、智慧、辛勤和汗水!

(二) 改革开放30年来,尽管来华留学工作取得了长足的发展,但也存在很多不足。我们要清醒地看到,我国来华留学生总体规模、层次与西方发达国家相比,还有一定的差距。根据联合国教科文组织统计,2006年各国接受外国留学生的数量,美国58万,英国33万,德国26万,法国25万,澳大利亚20万,日本13万,俄罗斯8万,上述国家都是学历留学生的数量,而2008年我国学历留学生仅有8万,其中攻读硕士、博士学位的留学生较少,仅有1万人。

来华留学生在在校学生总人数所占的比例还很低。从全国范围来看,据粗略统计,我长短期留学生的总数约占在校生总数的1%,而西方发达国家大学的国际学生数量占在校生比例已经接近或超过10%,OECD国家2006年高等学校的外国留学生比例平均为7.6%。我高校在来华留学生数量上与创建国际化一流大学的目标还存在巨大的差距。

另外,来华留学生层次不高,而且多数集中在语言专业。一些学校教学质量难以保证等问题也还不同程度地存在。

(三) 产生上述问题的主要原因:

首先,思想认识不到位,对这项工作缺乏足够的重视。虽然近几年高校对来华留学工作的力度不断加大,但仍存在认识不足及认识不清的情况。有些高校对来华留学工作不重视、嫌麻烦,也有些学校只将其作为国际交流的点缀,还有些高校对来华留学工作认识片面,仅仅将其作为经济收入来源,忽视了质量。

第二,主动出击意识不强,宣传手段与内容落后。许多学校在招收留学生工作方面不善于宣传、推介自己,宣传资料内容与形式僵化陈旧,而且存在很多翻译方面的错误。有的学校至今还没有建立与外界沟通的网站,坐等上门现象严重,缺乏主动出击开展工作的意识,考试与录取形式落后。不注重开拓国际市场,缺乏市场竞争力。

第三,主打和特色专业优势不明显,缺乏竞争力。客观上看,高校在国外影响力较低,高等学历学位的国际认同度还不够。长期以来,高等教育的首要任务是解决“有书读”的问题。因此,高校把主要精力集中在拓展办学空间、筹集办学资金上,对教育质量、办学手段、师资队伍建设和开放合作等问题还考虑不够;专业特色不明显。

第四,课程基本采用中文授课,对外国学生难度较大。大多数高校留学生完全采用中文授课,对非中文专业学生特别是人文社会学科和理工科专业的学生难度大。有的高校即使能开设一些用英语授课的课程,也没有形成较为完备的英语授课的学科体系,能开办的英文课程分散、零碎,难以产生合力。这也成为很多国际学生在选择留学国家和院校时考虑的一个重要因素。

最后,来华留学政策也有待进一步完善。随着来华留学生规模的迅速扩大,一方面,出现了新的问题,而我们没有现行的法规政策可以约束、规范;另一方面,我们的现行一些规

章、制度已不再适用于目前实际情况，致使在工作中出现了一些“政策盲区”。

### 三、关于来华留学工作面临的国际新形势

#### 1、当前的国际新形势和各国的应对情况

胡主席在与“金砖四国”领导人会晤时指出：“当今世界，世界多极化和经济全球化深入发展，科技进步日新月异，各国相互依存不断加深，加强对话、深化合作、实现共赢已成为处理国际事务的主旋律。然而，国际金融危机仍在蔓延深化，形形色色的保护主义抬头，世界经济陷入衰退，南北差距持续扩大。与此同时，气候变化、粮食安全、能源资源安全、公共卫生安全问题突出，恐怖主义、大规模杀伤性武器扩散、有组织跨国犯罪等全球性挑战依然严峻。”

在如此复杂严峻的形势下，加强对话、深化合作、实现共赢仍然是处理国际事务的主旋律。在此方面，人文交流具有十分重要的意义。教育交流是人文交流的重要组成部分，这次金融危机改变着世界，国际战略环境发生剧烈、快速、深刻的变动，已引起世界各国高度关注，对各国留学生工作产生重要影响。

以美国为例，申请到美国留学的学生将面临学费上涨的问题。2009年2月18日，哈佛大学宣布，将2009-2010年度学费提高3.5%，使得学费和食宿费总额接近5万美元。其它常春藤名校学费涨幅分别为：耶鲁3.3%；康奈尔4.9%；达特茅斯4.8%；普林斯顿2.9%。有专家估计，公立大学学费涨幅将达5%以上。由于美国大学预算削减，得到奖学金的几率也更加低微。

加拿大院校及教育机构为国际招生部门增加人力和物力资源配置，加大工作力度。据了解，卡尔顿大学国际学生招生办公室，仅去年一年就走访了包括中国在内的23个国家和地区，访问了169所高中及高中后学校，与5600多名国际学生建立了联系。

法国十分重视高等教育国际化，教育部门采取了多项措施来提升法国高等教育国际竞争力。法国历来重视教育，教育投入约占国民生产总值7%左右。此次法国经济虽也遭金融风暴重创，但法政府2008年12月15日宣布的2009年预算中，高等教育预算比去年还增加了15%，各大学财政预算至少增加10%。同时，增设各类奖学金，提高对外国留学生吸引力。虽遭受金融危机冲击，法政府仍坚持国际学生与本国学生享受同等待遇，如实行住房补贴制。为吸引更多外国学生来法留学，法高校广泛增设英语课程。据统计，近三年来高等院校开设英语授课课程从700门增至1200门。

日本坚持实施“留学生30万人计划”，全力推进大学国际化。2008年福田康夫内阁提出到2020年接收留学生30万人计划，2009年在经济严重衰退情况下，该计划照常进行，并且拨款420亿日元进行留学环境建设。日本政府采取的具体措施如：增加奖学金名额，加强留学生宿舍建设，加强对留学生就业支持，为外国留学生提供就职信息、支持留学生在日就职，扩大英语授课规模，注重生源国研究，致力于建立通畅的统一招生平台和窗口。

面对海外留学生来华留学的变化，特别是2008年金融危机冲击，中国政府把进一步吸引海外留学生作为一项重要战略目标加以实施。2008年8月4日，中国政府公布了“留学中国计划发展方案”，提出到2012年，实现接收海外留学生10万名的目标，并开始了具体

措施,如增加奖学金名额,支持“英语专门讲座和汉语研修项目”。

澳大利亚各高校及教育部门负责人认为,澳币的大幅贬值,特别是对人民币等亚洲货币的大幅贬值,将吸引大量中国及亚洲学生来澳留学,担保金相对少了,学费也相对便宜了许多。另外,澳大利亚移民局于2008年9月1日调整签证风险类别,使其他国家学生有一个更宽松的环境来选择澳洲留学。部分澳洲高校,特别是澳洲的二、三流院校或明或暗地降低入学门槛、扩大奖学金提供范围和幅度、加强在亚洲各国宣传其留学环境和政策。

为整合欧洲的高等教育资源,加强高等教育一体化,欧盟积极推动“波洛尼亚进程”。这也是欧盟全球化发展态势的一个明显标志。通过加快推进这一进程,进一步增强了欧盟各国劳动力市场的流动性以及欧盟各国高校在国际市场上竞争力。

## 2、金融危机给来华留学生带来以下严重影响

来华留学生人数增速放缓,规模受到一定影响。调研显示,2009年春季新生报名人数和实际报到人数有明显减少,其中受影响最大的是亚洲国家的学生,尤其是中国、日本、越南、蒙古、巴基斯坦、尼泊尔等国。不少短期交流项目被迫取消,一些项目减少了派遣人数,缩短了学习期限。

中国来华留学生将大幅减少,国别结构比例可能出现变化。我国来华留学生的主要生源国目前仍为我周边国家,其中中国学生数量一直居于首位(2008年6万多名),占来华留学生总人数三分之一强的比重。人民币的大幅贬值使中国家庭的经济条件恶化,直接影响到中国学生向我国的输入,对我国接受中国留学生数量较多的地区和高校造成的影响更为显著。以上海市为例,由于中国学生占全市留学生的三分之一,因此此次金融危机对上海高校来华留学工作冲击较大。根据上海外国语大学统计,在校留学生中中国学生比金融危机前减少35%。

金融危机对已在华留学生生活产生了负面影响。调研显示,一些国家受金融危机影响,本国货币贬值严重,来自这些国家的留学生出现了申请缓交学费的现象,学生持币缓交,等待汇率向有利方向转化,以较少货币兑换造成的损失。有的学校在校生已出现退学或休学现象。同时,不少留学生开始在住房条件、餐饮、出行等各个方面降低生活成本。

来华留学生总规模增长速度显著放缓。经过几年的高速增长,来华留学生总体规模不断扩大,至2008年总人数达22.35万人次,增速已呈放缓态势,同比增长14.32%,为5年来最低(2004年增幅42.63%,2005年增幅27.28%,2006年增幅15.30%,2007年增幅20.17%)。根据目前来华留学生的总体发展态势,总人数仍将继续上升,但由于基数不断增大及金融危机影响,增长速度将进一步放缓。

非学历生及短期班会受到较大的影响。部分国家的高校将继续压缩短期校际交流项目的规模,同时个人自费申请来华短期学习的人数也将减少。预计金融危机对已在华学习的学历生,特别是高层次学生影响不大。因为这部分学生以获得学位为目标,一般来华学习前已做了较为充分的经济准备,不容易因暂时的经济困难而放弃已开始的事业。

对获得来华留学奖学金越来越重视。在不利的经济形势下,各类来华留学奖学金将受到更多的关注,尤其是中国政府奖学金的作用将得到凸显。自2008年1月1日起,我国政府较大幅度地提高了奖学金生月生活费待遇,每人每月增加了600元人民币的生活费,使中国政府

奖学金在经济逆势下更加具有竞争力。2009/2010 学年度, 我计划共提供约 17000 个中国政府奖学金名额, 比 2008/2009 学年增加了近 3000 名。虽然中国政府奖学金 2009/2010 学年的招生录取工作尚未完全结束, 但根据目前情况估计, 今年各国申请中国政府奖学金的学生数及最终实际报到率将好于往年。

3、在看到不利影响的同时, 应清醒地认识到金融危机为我国来华留学工作也提供了难得的发展机遇

中国将是最先走出金融危机低谷的国家, 中国经济形势好转将对外国学生选择来华就学具有极大吸引力。国际经济体系和利益格局面临重组, 为我培育国际竞争力和培育软实力创造了难得机遇, 中央领导和各相关部门更加重视来华留学工作在培养友好人士方面作用。我国在世界格局演变中地位增强, 外国朋友会加强了解我国需求, 也会扩大利用来华留学渠道培养“知华人才”, 来华留学潜在价值将越来越得到认可, 来华留学吸引力将越来越大。

因此, 我们面对金融危机, 必须认真对待其影响, 也要切实把握其机遇, 要提振信心, 因势利导, 统筹内外, 转危为机。

#### 四、关于来华留学工作今后的发展思路

刘延东国务委员最近在一次批示中指出: “增加互派留学生规模不仅对我创新型国家建设有需要, 而且对加强中国与外国关系, 培养了解中国友好人士具有重要意义。请有关部门落实总书记讲话精神, 总结我留学生工作, 并提出扩大互派留学生的意见, 服务我内外大局”。

来华留学工作今后发展思路可以概括为“一二三四”, 即一个方针、两个大局、三个关键和四个体系。具体为:

1、一个方针: 来华留学工作的方针是: 扩大规模, 提高层次, 保证质量, 规范管理

扩大来华留学生规模、提高留学生层次是一项涉及面广、需要较大投入的系统性工程, 也是一个渐进过程。因此, 既要坚定信心、抓紧推进, 又要精心组织、稳妥实施, 确保各项措施顺利实施, 达到预期目标。在规模扩大、层次提高的同时, 要保证培养质量, 切实做到依法办事、规范管理。

2、两个大局

胡锦涛主席在十七大报告中指出: “统筹国内国际两个大局, 树立世界眼光, 加强战略思维, 善于从国际形势发展变化中把握发展机遇、应对风险挑战, 营造良好国际环境”。

我们要按照胡主席的指示, 认真研究, 把握并统筹好来华留学工作的国内和国际大局, 做到国内国际互动, 前方后方配合, 切实推动发展。

从国内看, 近年来中央、地方政府和高校领导都高度重视来华留学工作, 采取多项措施, 支持和推动这项工作, 为其发展创造了良好内部环境。其中, 在地方政府奖学金中, 有关省市每年投入如下: 北京 4500 万, 上海 2500 万, 辽宁和浙江各 500 万, 此外还有七、八个省市都设立了奖学金。

当前, 我们正在以科学发展观为指导, 研究制定《国家中长期教育改革和发展规划纲要



要》。战略目标是要到2020年基本实现现代化，基本形成学习型社会，进入人力资源强国行列。我们要实现更大规模的普及教育，提供更高水平的国民教育，构建体系完备的终身教育，形成惠及全民的公平教育。

要更好地实现上述目标，必须加强国际合作。我们要提高教育对外开放水平，开展全方位、多层次、宽领域的教育交流与合作，提高我国教育国际化水平，借鉴世界先进的教育理念和经验，推动我国教育改革和发展。为此，我们要实施“留学中国计划”，扩大外国留学生规模，到2020年在华学习的外国留学生超过50万人，使我国成为亚洲最大的留学目的地。

从国际看，在当前金融危机形势下，各国都已经把国际学生带来的政治、经济、外交效益列入政府公共组织行为的一部分，采取各种手段加大吸引国际学生力度。

同时，国外对来华留学的需求也确实越来越大，美国、欧盟、非洲、我周边国家，都越来越重视学生具有海外学习的经历，都越来越重视培养了解中国、懂汉语的人才。如美国有关机构正在审议《保罗·西蒙参议员海外留学基金法案》，计划在未来若干年内，每年向外国派出10万名学生，我国是其计划中的首选地区。对周边国家，我高等教育对其具有相对优势，这些国家与我经济往来密切，人才需求量大，特别象马来西亚、印度尼西亚等国还有大量的华人，中国高等教育对其具有独特的吸引力。

我们来华留学工作要密切关注国际留学市场的变化，针对新的情况和形势及时调整我们的战略，制定新的举措，增强来华留学的针对性和吸引力，扩大我们的国际影响和声誉。我们要充分把握国内国际的有利因素，抓住机遇，统筹协调，乘势而上，推动来华留学工作大发展。

### 3、三个关键：提高认识，解放思想，勇于创新，打造品牌；以人为本，建设队伍

来华留学工作是我国发挥大国影响，传播中国文化，构造国际交往友好桥梁的重要途径，是教育改革服务于我国发展、外交全局、经济建设的重要方面。我们必须从我国核心工作的角度、从国家长远利益出发，从战略的高度来认识来华留学工作地位和作用。我们要解放思想，转变观念，跳出那些不与时俱进的条条框框，争取使来华留学工作取得飞跃。

来华留学的发展，不仅表现在规模的增加，更取决于质量的提高，没有基本的质量要求，规模的扩张就毫无意义。而质量的提高，是和专业品牌建设不可分割的。来华留学工作的生命力、高等学校的持续发展能力最终由品牌的含金量决定。我国高等院校的办学水平差异较大，不能采取一刀切的做法。要整合专家学者的力量，打造自己的品牌。在来华留学工作发展上不能搞平衡，更不能强求一致，我们强调不必所有省市、高校齐头并进，有条件的发展快些，条件差点的要创造条件后再发展。为将我国建设成亚洲最大的国际学生留学目的地做贡献。

以人为本是科学发展观的核心，也是来华留学工作的出发点和归宿。我们对留学生要提供人性化服务。来华留学事业的发展从根本上要依靠教师和管理人员这两支队伍，这两支队伍是我们来华留学工作发展壮大的基础。我们多年来强调来华留学生管理人员队伍建设，建立留学生管理人员培训机制。我们要秉持以人为本的理念，多为从事来华留

学生、管理事业的群体着想，为他们实现价值创造条件。

#### 4、四个体系：即建设并完善招生宣传体系、奖学金体系、来华留学专业课程体系和来华留学教育质量评估体系

首先，制订招生标准、保证招生经费，建立分工明确、信息互通、资源共享、协调互动的来华留学招生体系。制订有针对性招生宣传策略。在招生手段上，要印制《来华留学手册》，还要加强学校英文网站建设，提供翔实准确的网上信息。只要我们把宣传工作做到位，就能吸引到更多生源。例如，中国人口 4800 多万，每年就有 6 万学生在华学习，目前是来华留学生第一位。东盟有 5.6 亿人口，其中华人就超过 3100 万，阿拉伯国家联盟有 3.4 亿人口，这些国家的青年对来华留学有很大期待，只要我们做好宣传工作，准备好充足的师资、有特色和吸引力的品牌专业，预计来华留学人数会有大的增长，关键是我们要做好准备。

来华留学大潮即将来临，在座大学是否已经做好了准备？我们不能坐等坐守，不能守株待兔，要学习澳大利亚的大学吸引国际学生的一些做法，解放思想，按照国际惯例到国际学生流动的平台上去争生源，更要把争到的生源放到品牌专业中去培养好。

第二，构建以中央政府奖学金为主、地方政府、高等学校、企业奖学金为补充的多元奖学金并重奖学金架构，逐步扩大奖学金规模。争取到 2020 年，中国政府奖学金达到 50,000 名，支持地方政府、企事业单位和高等学校设立各类奖学金。中央政府奖学金来华留学生以高层次的硕士、博士研究生和进修生为主，每年新增的奖学金要保证三分之二以上接受高层次学生。中央政府奖学金要设立高端项目，打造中国政府奖学金品牌，向我国重点建设大学、重点学科倾斜。鼓励我国地方政府、高等学校、企事业单位设立形式多样的来华留学奖学金，完善中央政府对地方政府、高等学校和企事业单位设立奖学金的鼓励措施。

第三，来华留学工作当前首要任务之一是建立一批有竞争力的以英语作为授课语言的学士、硕士学位的专业课程体系，创建中国高等教育的品牌。改革开放 30 年来，一些大学结合本校专业特点和留学生需求进行了大胆尝试，勇于创新，建立了一些有一定竞争力的用英语授课专业。例如：大连医科大学在本科阶段开设了包括临床医学、口腔医学、美容医学、针灸推拿及摄影等 8 个英语授课专业。目前在校留学生有 1000 余人，其中 972 人是攻读学位的学历留学生，本科生 905 人，硕士 62 人，博士 5 人，占在校学生总数的 10%。

我国正在大力推进高等学校教学改革，我们要结合高等学校教学改革的进程，建立具有国际影响力的英语授课品牌专业，如中国学、中医中药、经济、法律、自然基础学科等专业，围绕这些我国公认的比较强的专业来完善学科设置，建设好来华留学生的师资队伍，以迎接下一个来华留学生大潮的到来。

最后，在高等学校教学质量评估体系之中，构建外国留学生教学质量监控和评估体系，引导高等学校给来华留学工作合理定位、增强特色，不断提高外国留学生教学质量。评估主要内容分为三项：办学条件、管理服务水平和教育教学质量与效益。通过评估，发现存在的问题，衡量工作的成效，形成外部评估与高校自我评估的互动与促进机制，逐步加强教育行政部门对高等学校开展留学生教学的宏观管理并实施分类指导，提高高等学校的办学质量和过程的质量自律意识。

## 五、谈几点希望

来华留学工作发展正处于一个重要节点上,回顾过去的30年,我们已经有了很好的工作基础,未来发展道路还很长,我们要坚定信心,锐意进取,再接再厉,共谋发展。

在此,首先我希望各省级教育主管部门把来华留学工作作为属地内高等学校国际化的重要工作来抓,提高区域整体竞争力。在经济全球化和知识经济时代已经到来的形势下,高等学校越来越走向经济建设中心,一个城市、一个地区、一个省的发展程度,与当地高等教育的国际化程度关系越来越密切。我希望各省、市、自治区教委能够认真研究,科学地制订本地来华留学工作的发展目标,精心策划,周密部署,切实推动这项工作的整体发展。

其次,我希望高等学校在来华留学方面要突出办学特色,发挥各自专长和优势,针对留学生的特点,开创性地开展工作。学校特色鲜明才更有吸引力,特点突出才更有比较优势。希望学校要挖潜潜力,突出特色,积极开展外语授课,抓好教育质量,根据当前国际上对来华留学的需求,合理配置资源,加强学科建设。在突出特色的同时,还要及时根据市场需求变化进行适当调整。对留学生招收和培养,要注重质量,要创建真正的国际品牌。

第三,我希望学会能一如既往,继续做好教育部的助手,为高等学校服好务。在理论研究、学术文章出版、留学干部培训等方面继续扎实推进,真正成为留学干部之家。还要大力拓展业务,开展国际交流,与国际上同类型的组织加强交流与合作,通过自己的民间渠道更好地宣传来华留学工作。

最后,对留学干部个人,希望大家要进一步增强政治意识和大局意识,要提高把握教育外事工作方向的能力。当前我们处于世界大变化、中国大变革的时代,国内外矛盾相互交织,同志们作为教育外事部门的负责人,要懂教育、懂管理、懂外交,更要懂政治、讲政治。要始终坚持用科学理论武装头脑,勤于学习,善于总结,保持高度政治敏感性和政治鉴别力;要进一步增强战略意识,加强宏观思考,要正确把握世界和中国发展的重大趋势,增强分析复杂形势的能力。要进一步增强改革意识,推动来华留学工作科学发展。

各位同事、朋友们,来华留学工作是我国教育外事工作中最重要组成部分之一,让我们以科学发展观为指导,共同抢抓机遇、开拓创新,携手应对挑战,努力开创来华留学工作的新局面!

最后,请允许我代表教育部向此次会议的承办单位吉林大学以及对会议召开给予极大支持的吉林省人民政府、吉林省教委表示衷心的感谢!也祝愿学会在大家的共同努力下发展得越来越好,取得更大的成绩,为来华留学工作的大发展作出更大的贡献!

谢谢大家!

# 充分发挥学会作用 在新的历史起点上思考和 展望来华留学事业的发展

中国高教学会外国留学生教育管理分会会长 刘京辉

尊敬**的**郝平副部长、尊敬**的**陈晓光副省长、尊敬**的**展涛校长：

各位领导、各位嘉宾、各位代表：

20多年来，在**的**领导和中国高**的**学会**的**领导与支持下，在历任**的**会长、各位秘书长和全体常务理事**的**共同努力下，学会在工作机制、理论实践方面不断**的**创新，取得可喜成就。在此，请允许我向诸位领导和同事们表示由衷**的**感谢。

在世界经济与社会不断**的**发展**的**大背景下，回顾和总结过去，筹划和展望未来对于做好来华留学**的**事业意义重大。今天，我很荣幸能够代表学会，对过去20年来**的**工作做几点回顾、总结与思考，但由于本人接任会长时间不长，对过去**的**工作了解尚不够全面，总结回顾如有不足之处请大家批评指正。

## 一、学会20年发展历程的主要成就与基本经验

学会是全国来华留学生**的**管理工作者**的**民间团体，是全国从事来华留学生**的**管理工作者自愿组织**的**来**的**研究、探讨、交流来华留学生**的**管理工作者**的**民间组织。20年来，学会始终遵循“扩大规模、提高层次、保证质量、规范**的**管理”**的**来华留学生工作方针，与时俱进、大胆**的**创新，努力使学会办**的**特色，为国家做**的**贡献。

学会主动围绕我国有关来华留学工作**的**方针政策，研究探讨来华留学工作**的**规律和特点，为政府决策提供咨询和建议。学会努力构建会员、院校和地区间交流合作**的**平台，切实**的**起到**的**桥梁和纽带**的**作用；促进会员院校之间**的**交流沟通、经验共享、相互学习、取长补短、全面合作；开展应用型、学理性、前瞻性**的**理论研究和学术研讨，解决发展中**的**现实**的**理论与实践问题；积极探讨来华留学生**的**管理**的**规律，创新**的**发展思路。

概括**的**来说是坚持做好“两个服务”，即服务政府和服务会员。

20年来，学会工作主要取得了以下**的**一些成绩：

### 1、坚持广泛宣传、积极动员、全面参与、共同进步的发展思路

1989年，全国96所接收外国留学生**的**高校在同济大学发**的**成立了“高等院校外国留学生**的**管理学会”。如今，学会已走过了20个春秋，会员院校也由成立时**的**96所发展到当前**的**近300所。同时，全国接受来华留学生**的**院校增至592所，覆盖了全国所有省、市、自治区和直辖市。

为了更好地完成使命,充分发挥学会的作用,本届学会又扩大了常务理事组成,还聘请15位省、市领导和大学校领导作为特聘副会长,为学会工作提供更为珍贵指导、咨询和建议,使学会来华留学管理工作更加广泛、更加深入。

## 2、坚持团结一致、多方协作、为来华留学事业的发展搭建大平台

各省市地区学会在协助地方政府推进来华留学事业中发挥着不可或缺的作用。目前,已有北京、上海、天津、辽宁、江苏、浙江、广东等13个省、市以及中医药学界相继成立了“来华留学生工作研究分会”。

各地区学会经常组织本辖区内来华留学生举行生动活泼的社会实践活动,如汉语演讲比赛、歌咏比赛、各种文化体育活动和志愿者服务等。这一方面激发了留学生学习热情,同时也让他们充分感知到中华文化博大精深、中华民族博爱宽容。

本次会议期间举办来华留学生领域展览,就是根据部分地区学会建议,在短短一个月之内筹办,虽然可能还不能全面展现我国来华留学生管理工作全貌,但足以反映各地区学会和高等院校对来华留学重要性的高度认同。

在此,我真诚地希望尚未成立地区学会省市,能够充分认识,积极推动,尽早把地区学会建立起来,使本地区所有接收来华留学生的高校,能够在学会搭建的交流合作平台上,更加频繁更加深入地探讨来华留学工作,推进来华留学事业。

## 3、坚持倡导学术自由,不断拓展学术研究的深度和广度

开展多层次、多领域学术研究与学术交流是学会生命力和活力的重要体现。为此,学会努力组织好学术年会,积极参与和组织国际、国内学术交流等重要活动。

随着会员院校的不断增加,学会年会规模也日益扩大。2005至2007这3年,参加年会人数均超过300人。特别是今年年会参会人员更是创纪录地超过500人。

本次大会,与会代表提交论文近300篇,其中很多论文质量高,立意新,选题切合实际。如“来华留学生教育质量保障体系以及对未来发展挑战思考”、“来华留学生突发事件预防与处理”、“关于一年汉语强化培训”等论文都直接针对实际工作需要,破解发展难题。经筛选,会议采用并在专题分组会上进行交流的论文有80余篇。很多文章的研究横跨了不同学科、不同领域、不同层次,对来华留学生管理工作提高将会产生极大的影响。

2008年,学会设立了“来华留学生预科探索、医学本科英语授课若干问题研究及质量控制标准的具体贯彻实施”、“关于理工科类外国留学学士学位的培养”等6项大型应用性研究课题。此外,针对2008年以来全球金融危机,学会自去年末倡议、动员各地区、各高校组织了大量专项课题研究。今年5月,学会组织课题组与中央教育科学研究所合作,为课题组撰写了题为“在当前金融危机形势下国际学生流动与我国留学政策分析”的高质量研究报告。

## 4、努力为研究来华留学工作提供全面、系统的研究史料

学会自创立之初就开始编印《外国留学生工作研究》学术季刊,每期刊载20余篇文论,连续20年从未间断,累计出版74期,共刊载1400多篇论著。近几年,学会几次向北京市新闻出版局申请扩大期刊发行量,将原有发行量扩大了50%以上,进一步满足了会员院校的需求。

多年来,学会及时将每年年会优秀论文集编辑出版。1999年、2002年、2006年编选的优秀论文集都深受会员单位的欢迎。

今年上半年,在教育部国际司领导下,由国家留学基金委提供经费支持,学会秘书处已编辑出版了2004年至2008年5年来华留学生“一调统计”。

于富增会长用了近两年时间,由学会秘书处陪同走访、调研了5省市几十所高校,亲自收集整理资料并撰写了30多万字的改革开放30年外国留学生“一调”大型专题报告,现已出版成书。

学会秘书处正抓紧搜集、整理建国以来至2003年来华留学生数据,力争明年上半年编辑成书。

从明年开始,学会秘书处将每年编辑出版上一年度来华留学生“一调统计”。完整地再现我国来华留学生统计数据,将为院校和广大从事来华留学工作的工作者和研究者提供非常系统、珍贵的研究史料。

### 5、坚持促进学会及地区学会之间的多元化交流互动

20年来,学会自觉服务于推动和提升我国教育对外开放的国际地位,加深国际社会对我国改革开放和发展成就的认识与了解。积极保持与日本、韩国等外国留学生学会的交流,定期举办三国外国留学生学会会长会议,应邀参加APIEA会议等,努力扩大国际交流与合作,搭建了多个国际合作和交流平台,不断拓展交流渠道和领域。在合作和交流中开阔视野、汲取发展新动力。

在学会倡导和促进下,近年来各地区之间加强了经常性横向交流。很多地区学会经常组织跨地区参观、学习和考察,部分地区学会组建了区域间联席会制度。如京津常务理事联席会、江浙沪联谊会,进一步推动了地区学会发展。

学会坚持以会员为本,把开展培训、交流、表彰激励等措施作为激发学会活力、加强会员情感的重要工作。如协助教育部国际司培训留学生管理干部,大家期待的2009年留学生管理干部培训班将在下半年举行。

### 6、努力搭建信息化平台,实现“网上大联合”,积极推动信息共享

学会经过多年努力,于年初开通了自己专门网站(www.cafsa.org.cn)。通过广开来源、努力充实网站信息量,满足会员更迅捷地获取各方面相关信息的需求,推动全国接收留学生院校“网上大联合”。并力求把这种“网上大联合”真正建设成为政府与学校之间、各地区之间和各学校之间的信息沟通与交流平台,共同分享成功经验,共同解决疑难问题。

学会将努力把网站建设成有关来华留学生最权威信息资源库,我们希望获得大家的信赖和支持,使从事来华留学生工作的广大教育工作者、留学干部、学者和研究人员随时可以获得所需信息,把网站建设成分享和交流学术成果的平台。

学会成立20年来所取得的成就,是教育部直接领导和推动的结果。更是刚刚受到表彰的先进集体与个人、以及今天在座的各位参会人员为代表的数以万计来华留学管理工作,不辞劳苦、辛勤耕耘的结果。

回顾和思考20年学会的工作,我们之所以取得以上成绩,就是因为我们坚持“服务政府、服务会员”的科学定位。

## 首先是为政府服务:

学会作为民间团体,我们要当好政府的助手,主动地围绕教育部来华留学工作的重点来研究制定学会工作,协助完成重点工作调研,完成教育部国际司交办的各项任务。

做好政府的“喉舌”,及时传达国家的有关精神和指示,并贯彻落实。

做好政府的幕僚,要研究来华留学实际工作中热点、难点和亟待解决的问题。同时,也要做好前瞻性研究,主动、及时地反映情况,提供咨询建议,为政府决策提供参考。

## 其次是为会员服务:

要构建会员、院校和地区间交流合作的多维平台,切实起到桥梁和纽带的作用。促进会员院校之间的交流沟通、经验共享、相互学习、取长补短、全面合作;组织会员深入研究探讨来华留学工作,开展应用型、学理性、前瞻性理论研究和学术研讨,解决发展中“现状”重大理论与实践问题,积极探索来华留学生学习和管理的规律,创新发展思路。

要使会员单位感到参加学会真正有收获,要靠提供实实在在的服务和理论研究,把广大会员吸引并团结在学会周围。

在坚持“两个服务”的宗旨下,我们始终不忘:

始终以“服务国家发展战略”为核心。学会要始终坚持服务于国家,实施开放型经济的发展战略,服务于我国来华留学生的发展,服务于高校国际合作与交流工作,服务于建设世界一流大学、高水平大学的发展进程。

始终以“与时俱进地拓展职能”为关键。20年来,学会始终紧跟和顺应时代发展要求,在坚持“两个服务”的基础上,结合留学生快速发展的新形势和实际工作的新要求,学会不断增强学术研究,扩大对外交流与合作等职能。

始终以“服务来华留学生成才发展”为宗旨。把所有来华接受我国高等留学生培养成才,是我们的宗旨。20年来,学会切实发挥统筹、协调、组织会员单位的功能,在探索、总结服务留学生学习、管理等方面进行了深入探索,不断构建和完善了学习、管理、服务体系。

始终以“弘扬中华文化,提高中国软实力”为目标。来华留学生数量显著增长,很大程度上是被中国悠久的传统文化和不断提升的综合国力所吸引。多年来,学会各会员院校始终利用课堂、校园文化活动、举办汉语演讲和歌咏比赛、组织参观文化古迹、组织社会实践等各种形式,弘扬中华文化,努力把来华留学生培养成为中外文化交流的民间使者。

## 二、当前学会工作面临的形势分析

来华留学工作是我国国际合作与交流的重要内容,也是国家整体对外工作的有机组成部分,在培育我国软实力、配合外交工作、建设世界高水平大学等方面具有重要意义。在中国成功举办了奥运会,改革开放战略成功实施30周年,以及即将迎来新中国成立60周年等特殊历史条件下,在当前全球金融和经济持续动荡、危机尚未触底形势下,中国的来华留学生工作面临着机遇与挑战

学会对当前来华留学工作面临的形势要做到“三个充分认识和把握”:

第一,要充分认识和把握当前的来华留学的新机遇。当前留学生工作面临着前所

未有**的发展机遇**,主要表现为:

1、党和国家领导人以及**主管部门**高度重视,为来华留学工作带来了前所未有的**机遇**。胡锦涛主席、温家宝总理等党和国家领导人多次在重大国际活动中对来华留学工作做**重要部署**。如在中非合作论坛北京峰会、上合组织元首理事会、**教科文组织全民教育高层会议**、中欧领导人会晤、联合国千年发展目标高级别会议以及其他双边和多边重要外交场合上,都亲自对外宣布增加中国政府奖学金名额。

来华留学工作已经提升到了**有部门的重要工作日程**上,在多个重要场合,周济部长都重点强调了来华留学工作。2008年**有部门党组**把来华留学工作列为重点工作之一,今天郝平副部长又对来华留学工作做**出了重要指示**。

2、随着中国综合国力**增强**,在**有部门积极推动**下,中央财政对来华留学事业的**投入**近几年大幅度增加,中国政府奖学金生规模5年内增加了65%。2009年中国政府奖学金财政预算经费从2008年**的5亿元**增长到6.5亿元。

3. 接收外国留学生院校和地区**数量大幅**增加,留学生人数**快速增长**。

4. 来华留学生层次和**质量不断**提高,来华留学环境**进一步**优化,**有部门**管理制度不**完善**。

## 第二,充分认识和把握全球金融危机对来华留学生教育工作的深度影响。

从当前来看,全球金融与经济危机对各国都产生不同程度**的影响**,特别是对主要生源国**美国和日本**的经济产生重大影响。这些都在一定程度上对来华留学工作造成影响。当前学会正在和中央**有部门**教学研究所联合攻关,继续深入研究金融危机对我国来华留学生工作**的影响**及应对措施。对于这个问题我们要加强理论研究,充分认识和寻找机遇,**趋利避害**,指导来华留学工作实践,并应用到实际工作中去。

## 第三、充分认识和把握当前来华留学工作与世界发达国家之间存在的差距。

尽管学会在过去**的二十年**里,在研究来华留学工作方面取得了较大**的成绩**,但从总体上看,我国**的来华留学生数量**质量与世界主要发达国家建设国际知名大学目标**的要求**还存在较大**的差距**。主要表现在以下几个方面:

来华留学生**的层次**尚待进一步**提高**,学历生比例还相对较低。2008年来华学历生为8万余人,仅占来华生总数**的5.8%**,占在校学生总数**的1%**,与世界高水平大学通行**的10-20%**的比例相比,尚存在较大**的差距**。

绝大部分来华留学生主要集中在汉语言文学专业。

**教学质量**评估体系尚未建立,来华留学质量评估尚未纳入高校本科**教学质量**评估体系。

部分高校主打和特色专业优势不明显。

市场开拓意识不强,对外宣传力度不够,缺乏整体**的来华留学**品牌核心竞争力。

随着来华留学生规模**的迅速**扩大,部分程度地**显现**了原有**的一些**规章制度已不再适用于目前**的实际情况**等亟需解决**的问题**。

只有充分认识到差**距**和不足,加强和发挥学会**的**特长,广泛动员全体会员**的**力量,利用好学会这个研究平台,为政府做好参谋,为学校提供服务,才能更好地为来华留学发展提供理论支持和服务。



### 三、下一步学会工作发展的几点思考

学会成员既是来华留学教育管理工作第一线实践者，也是来华留学教育管理工作民间学术团体研究者。处在当今世界经济一体化、全球化这一不可逆转形势下，我们必须思考来华留学工作，面对国际人才激烈竞争挑战。

因此，作为来华留学工作一线教育、实践者，我们应以十七大“科学发展观”为指导，以科学发展观为统领，继续坚持“扩大规模，提高层次，保证质量，规范管理”方针。

作为来华留学教育管理工作民间学术团体研究者，我们所研究、从事的是一项培养国际人才事业，更要求我们具有国际视野，因此我们应广泛开展国际交流与合作。我们全体同仁要共同努力，力争在五年或再长一点时间里，把学会打造成具有中国特色的NGO组织。

我们要拓宽思路，下大力气，打造好交流、研究、实践三个平台：

首先是“交流平台”。学会聚集了从事来华留学教育管理工作领域领导、专家和学者，要充分利用和发挥大家的作用。学会应起到桥梁作用，搭建好相互沟通、平等交流的平台。要进一步加强区域之间的横向交流，努力开拓与国内相关民间团体、学术组织、机构的横向交流。

要在原有中、日、韩三国外国留学生学会定期交流基础上，进一步扩大国际交流、合作范围。实施双边和多边多种形式的交流，既是有效宣传我国方针政策、推介我高等学校的最佳方式，也有利于我更好地了解国际学生流动趋势特点，掌握更多国家生源状况、人才需求市场。对我们招生、教学、管理有着积极的促进作用。通过我们多年不懈的努力，让更多的国际同行知晓 CAFSA。

其次是“研究平台”。要多做来华留学生教育工作的前瞻性研究，特别是围绕即将出台《国家中长期教育改革和发展规划纲要》和教育部国际司正在启动的外国留学生工作中长期发展规划，组织力量调查研究、提供咨询，为高等学校加速国际化发展提供有力支持。

在目前形势下，国际学生流动及来华留学工作的发展存在着诸多不确定性因素。学会要积极组织力量参与相关问题的研究，做好市场分析，有效预测和把握国际教育市场的需求和变化动态，及时、主动地推出应时的政策和措施，为扩展来华留学领域、途径和方式，确保来华留学事业的可持续发展贡献力量。

再就是“实践平台”。学会成员都是来华留学教育工作的第一线教育者。我们从事的研究成果要在工作中运用和实践，用以指导未来发展。

各位领导、各位同仁，伟大的时代为我们创造了大显身手的天地，也更让我们感到肩上担负的责任重大。学会工作任重而道远，让我们携手共进，不懈奋斗，共同迎接来我国来华留学教育工作的辉煌！谢谢大家！

# 中国高学会外国留学生育管理分会 成立 20 周年庆典大会暨 2009 年学术年会在长春召开

本刊通讯员

7 月 23 日到 24 日,中国高学会外国留学生育管理分会成立 20 周年庆典大会暨 2009 年学术年会在吉林长春隆重召开,与会代表近 600 人。育副部长郝平、国际合作与交流司司长张秀平、副司长生建学以及中国高学会副会长兼秘书长张晋峰主席了会议。吉林省陈晓光副省长、吉林大学展涛校长、吉林省育厅卢连大厅长也应邀主席了会议并致贺词。

国家留学基金委秘书长、外国留学生育管理分会会长刘京辉主持庆典大会并作主题报告。她首先欢迎各位领导、嘉宾以及学会同仁欢聚长春,共贺中国高学会外国留学生育管理分会成立 20 周年暨 2009 年学术年会,思考和构建学会的未来。她回顾了学会 20 年的发展历程与主要成就,并对学会当前工作形势进行了分析,提出要开拓思路,下大力气,努力打造交流平台、研究平台和实践平台。

陈晓光副省长代表吉林省人民政府对大会的召开表示热烈的祝贺。

展涛校长代表负责承办本次会议的吉林大学欢迎育副部长各位领导、全国各兄弟院校与会代表,希望大家在长春凉爽的天气里感受吉大人的热情。

中国高学会副会长兼秘书长张晋峰代表周远清会长对外国留学生育管理分会成立 20 周年庆典大会暨 2009 年学术年会的召开表示最热烈的祝贺!他赞誉外国留学生育管理分会是中国高学会百余个分会中最为活跃而且成果最为突出的分会之一。并说,由总会和 14 个省级分会所展献的 82 幅美术展板和会场两侧各会员单位赠送的画,看到了学会的聚聚力。

北京大学前留学生处处长黄道林先生代表长期从事来华留学工作的老前辈致词。他说,留学生事业的发展倾注了一批又一批留学生育管理干部、老前辈的心血,这次庆典表彰留学生育管理优秀工作者和先进集体,为长期从事留学生工作的同志颁发荣誉证书,使大家倍受鼓舞。黄先生情地表示:我从 27 岁从事留学育工作,今年已是 72 岁,今生今世,只要大脑没有停止活动,就会继续关注来华留学生育事业的发展!

吉林大学博士生、外国留学生代表伊万卡也向大会致贺词。他说,来中国已经 10 年了,长春是我的第二故乡。相信所有在中国大学的外国留学生都将成为中国和各国文化交流的使者。

郝平副部长作了题为《解放思想、开拓创新,推动来华留学工作科学发展》的重要讲话。他回顾了我国来华留学生工作的发展历史,总结了来华留学工作的成功经验和存在的不足,分析了来华留学工作面临的新形势,并提出了来华留学工作的发展思路。他指出来华留学工作要紧紧围绕“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的方针,统筹国内国际两个大

局,抓住提高认识、解放思想,勇于创新、打造品牌,以人为本、建设队伍三个关键环节,做好来华留学生招生宣传、奖学金工作、来华留学生预备教育、来华留学生质量评估等四个体系的建设。

他希望各省级教育主管部门把来华留学工作作为属地高校国际化的重要工作来抓,提高区域整体竞争力;希望高校在来华留学方面突出办学特色,发挥各自专长和优势,针对留学生特点,开创性开展工作;希望广大从事来华留学工作的同志进一步增强政治意识和大局意识,保持高度政治敏感性和政治鉴别能力,提高把握外事工作方向的能力,始终坚持用科学理论武装头脑,勤于学习,善于总结,推动来华留学工作科学发展。

庆典会上,北京语言大学校长崔希亮教授、若林大学校长展涛教授、北京市教委滕登文委员、上海市教委孜奇副主任、清华大学国际合作与交流处处长罗立胜教授和前全国学会会长于富增同志分别作了精彩主题报告。

大会宣布了表彰决定,全国共有957人被授予从事来华留学管理工作20年荣誉证书,98人被评为优秀来华教育工作者,58所院校被评选为来华教育先进集体。北京高学会外国留学生工作研究会、上海市高校外国留学生研究会、天津市外国留学生管理研究会、辽宁省高校外国留学生研究会、江苏省高学会外国留学生管理研究会被授予先进地区学会。

庆典会上,吉林省教育厅、吉林大学、国家留学基金委等向学会赠予礼品,北京、上海、天津等九地区和北京语言大学、山东师范大学等五所大学为学会20年庆典赠予书画墨宝,崔希亮校长也亲笔为大会书写了条幅。

今年是学会换届之年,与会代表以热烈的掌声通过了学会第五届领导机构组成人员名单。

年会学术研讨会分六个专题组进行论文宣讲和研讨。六个专题是:留学生发展研究、留学生管理工作研究、留学生学位论文研究、留学生跨文化研究、医学留学生学位论文研究和金融危机影响与对策研究等,共宣讲论文82篇。与会者根据自己的工作性质,选择自己感兴趣的专题,积极参加研讨,踊跃发言,互动交流,学术研究气氛热烈。各专题组还向大会作了认真汇报,大家感到收获很大。

贺向民秘书长做了大会总结。他说:本次大会的特点是:大家参会积极踊跃,大会规模空前;提交论文数量多、面宽、质量高;东道主大力支持和协助;各级领导高度重视等。

他指出今后学会要进一步提高对“两个服务”的认识,丰富“两个服务”的内涵,改善和创新服务方法,做好政府的“喉舌”、“助手”和“幕僚”。

学会要进一步做好实实在在的研究工作:要找准研究方向,要有科学的研究方法,要有合理的分工,要有自己的思想和观点,即不盲目跟风、不迎合需要,不人云亦云。研究要有第一手资料和大量的数据支撑,还要能耐得住寂寞。这样才能有好的研究成果,才能在政府的决策中具有较好的参考作用。

最后,大会在热烈的掌声中胜利闭幕。

总之,这次学会成立20周年庆典大会暨学术年会规模空前,庆典气氛热烈,学术氛围浓厚,这是中国高学会外国留学生管理分会成立20年来的一次最隆重最成功的盛会,它将对我国来华留学生管理工作起到重要的激励和推动作用,促使来华留学事业再创新辉煌!

# 中国高等教育学会外国留学生教育管理分会 第五届领导机构组成人员名单

一、会 长: 刘京辉

二、特聘副会长(按姓氏笔划排序)

王 奇	上海市教委副主任	白志 繁	广西壮族自治区教育厅副厅长
印 杰	上海交通大学副校长	吴勉华	南京中医药大学校长
李 谦	陕西省教育厅副厅长	邹 平	云南省教育厅副厅长
周增桓	南方医科大学副校长	郑登文	北京市政协委员
胡小唐	天津大学副校长	赵德忠	新疆维吾尔自治区教育厅党组书记
唐小我	四川省教育厅副厅长	唐建武	大连医科大学校长
徐金山	湖北省教育厅副厅长	贾益民	暨南大学副校长
崔希亮	北京语言大学校长		

三、副会长(按姓氏笔划排序)

王 勇	作志勇	刘 军	孙祖光	许秋寒
吴勉华	张大铸	张树俊	杨 辉	杨伟人
杨增国	房 恩	金伟国	姚震祥	贺向民
郭宏毅	崔 芎和	曹红月	梁永洪	彭元杰
潘慧斌				

四、秘书长: 贺向民      常务副秘书长: 白松来

五、副秘书长(按姓氏笔划排序)

于书诚	尹 正	卢进元	任 军	吴运新
张晓光	杜海燕	杨 林	沃国成	苏 世一平
陆志东	孟长勇	林 凡	郑道博	赵 熔
徐宝妹	章少宏	黄美旭	潘晓春	

## 六、常务理事(按姓氏笔划排序)

于书诚	才越	尹正	方定志	毛通文
牛欣	王戈	王奇	王勇	王倩
王宇	王甲林	王恩林	王宇和	王雁宾
王福平	冯振卿	卢进元	叶峻	宁爱花
田祥斌	白志繁	白松来	石佳友	艾来提·米吉提
仵志勇	任军	任友洲	刘军	刘明
刘淼	刘辉	刘传华	刘兴全	刘京辉
刘建平	刘忠见	刘彦青	刘春红	刘景峰
华世佳	印杰	吕玉琪	吕晓伟	孙冰
孙岩	孙勇	孙旭东	孙忠民	孙祖光
安然	朱广元	朱怡中	朴美子	权生鳌
许秋寒	何军	余让才	余海林	吴运翥
吴勉华	吴雁江	宋玉霞	应丽君	应森林
张宇	张健	张大铸	张立平	张向红
张向阳	张宝林	张树俊	张洪钧	张晓光
张旗坤	李冰	李肖	李谦	李卫国
李长安	李庆才	李宝贵	李彦光	杜保国
杜海燕	杨林	杨辉	杨伟人	杨红
杨增国	沃国成	沙平	肖德刚	苏世平
苏洪涛	邱伟立	邱延峻	邹平	陆应飞
陆志东	陈海燕	周劭煜	周柏华	周晓宇和
周增桓	孟长勇	孟悦朴	岳建华	房恩
房家毅	林凡	果立军	欧秀兰	郑登文
郑道博	金宁	金伟国	金晓平	侯建国
俞晓南	姚震祥	姜苏华	柳明珠	洪允智
胡小唐	费毓芳	贺向民	赵熔	赵俊峰
赵德忠	郝世栋	钟英华	唐小我	唐建武
徐晶	徐丹	徐宝妹	徐金山	徐恒振
贾益民	郭建	郭凤林	郭宏毅	铁长胜
高立平	高海燕	崔宇和	崔希亮	曹红月
梁华	梁永洪	梁叔全	梁学宏	章少宏
阎丽香	黄兴	黄凯	黄美旭	黄跃雄
傅世平	傅博	彭元杰	景涛	舒凡卿
舒培冬	覃小禾	谭红	詹敏	慕晓玲
熊胜	端木庆一	谭涛	谭晓健	潘晓春
潘慧斌	魏晓明			

注:凡会员单位均为理事,名单从略。

# 服务外交 推广汉语 弘扬文化 展示形象

北京语言大学校长 崔希亮

北京语言大学是我国唯一一所汉语国际推广和对来华留学生进行汉语、中华文化教育为主要任务，同时面向中国学生进行外语、中文、金融、商贸等相关专业教育特色鲜明的国际型大学。学校现有21个本科专业、24个硕士专业、9个博士专业，1个国家重点学科，9个北京市重点学科，1个博士后流动站。学科门类涵盖文学、经济学、历史学、法学、工学、农学和理学等七大门类。其中，语言学及应用语言学是全国重点学科，比较文学与世界文学、汉语言文字学是北京市重点学科。在重点建设优势学科的同时，学校注重加强相关学科建设，不断拓展学科发展空间。

建校47年来，特别是改革开放以来，在党和国家领导人的亲切关怀下，北语人奋力拼搏，开拓进取，学校实现了跨越式发展，从一所对来华留学生进行汉语预备教育主体的单科性预备学校，逐步发展成为一所语言学习与研究为主要特色和优势，相关学科协调发展多学科性国际型大学。学校现有教职工1,200多人，中国学生本科生4,900多人、研究生1,200多人，每年来校学习的留学生达10,000多人次。

作为一所汉语国际推广和对来华留学生进行汉语、中华文化教育为主要任务的国际型大学，北京语言大学肩负着推广汉语、弘扬中华文化、提升国家文化软实力的神圣使命。为了把外国留学生培养成为了解中国、对我友好、学有所成、中外文化交流使者，学校坚持以“服务外交、推广汉语、弘扬文化、展示形象”为目标，着力做好“四个一工程”，即：围绕一条主线——为国家整体外交服务；建设一个基地——汉语国际推广的核心基地；创建一个窗口——弘扬中华文化；搭建一个平台——促进多元文化交流，开展博雅教育。

学校不仅注重通过高水平学校把留学生培养成为能够掌握所学专业知识和实际技能的复合型人才，更注重人文关怀，加强对留学生人文素质的培养，努力将其培养成为对我友好、文化使者。通过长期努力，学校在留学生工作上积累了丰富的经验，取得了丰硕成果。

## 一、围绕一条主线——为国家整体外交服务

建校以来，北语始终紧紧围绕留学生这个中心任务，服务国家政治、经济、外交大局，大力培养中外文化交流使者和我友好人士，为中国外交事业做了特殊贡献。目前，学校已经为世界上176个国家和地区培养了117,000多名懂汉语、熟悉中华文化的留学生。其中，先后有2位担任政府总理、8位担任部长和国会议长等政府要员，17位担任驻华或其他国家大使，22位担任驻华使馆公使和参赞。还有更多从我校毕业的留学生从事着中外交流或与汉语和中华文化传播有关的工作。他们为促进中外友好交往、发展中外经贸关系，促进中国走向世界和让世界了解中国发挥了重要作用。

北语的历史发展，见证了中国对外交往的历程。新中国建立之初，迎来了第一次建交高潮。1950年初，中国政府决定与新建交的社会主义国家捷克斯洛伐克、波兰、罗马尼亚、匈

牙利、保加利亚、朝鲜各交换 5 名留学生。国家首先在清华大学设立“东欧交换生中国语文专修班”。1952 年院系调整时，该专修班并入北京大学。

1956 年，中国与埃及建立外交关系，翻开了中国与非洲各国友好往来的新篇章。随后几年，中非之间交流活动迅猛发展，许多非洲国家要求派遣留学生到中国学习。1961 年，国家在北京外国语学院设立“外国留学生办公室”和“外国留学生部”。1962 年，在周恩来总理亲切关怀下，中央决定在“外国留学生办公室”和“外国留学生部”的基础上，创建“外国留学生高等预备学校”，这就是北京语言大学的前身。

学校创办第一年就招收了 14 个国家和地区 99 名外国留学生，其中包括塞隆、马里、乌干达和桑给巴尔等非洲国家的 11 名留学生。建校 40 多年来，北语共为非洲 52 个国家培养了近 4,249 名留学生，他们中许多人回国后都在政治、外交、经贸、文化、体育等领域取得了突出成就，成为中非友好交往的使者。

1964 年，周总理亲自批示，把“外国留学生高等预备学校”正式更名为“北京语言学院”。

另外，从中国与东盟建交以来，北语就开始招收阿拉伯国家留学生。40 多年来已为 22 个阿拉伯国家培养了 2,056 名学习汉语留学生。

1992 年中国和日本建立外交关系。两年后，日本成为在北语留学人数最多的国家。近年来，随着中日关系日益紧密，在北语留学的日本学生人数始终保持每年 4,000 人次左右。

“拳拳学子心，浓浓中国情”。北语学子们架起了外交友谊的桥梁，他们在中外交往中发挥了重要作用。比如：上世纪 90 年代，担任罗马尼亚驻华大使罗明曾在北语学习。后来，他把儿子罗阳和女儿达妮娅也带到北语学习汉语和中国文化，女儿达妮娅是现任罗马尼亚驻华大使夫人。汉语把罗明一家的命运与中国紧紧联系在一起，他们对促进中罗两国友谊不发展发挥了巨大作用。

又比如我校法国学生白乐桑学成回国后一直从事汉语教学。1987 年，他创办了法国汉语协会并担任第一任会长，1998 年，他被任命为法国教育部兼职汉语总督学，2006 年 3 月他被法国政府任命为首位汉语总督学，负责法国 12,000 名学汉语的中学生的授课和考核。他说，他的目标就是要把汉语纳入欧洲外语等级参照体系。类似的例子不胜枚举。

40 多年来，学校始终坚持为国家整体外交服务，倾心培育国际知华友华人才。许多老一辈教育工作者为此付出了很多艰辛，著名语言学家盛成、张清常、王还、钟铨、吕必松以及著名翻译家袁树仁、傅惟慈、李振中、王得杏等先生都曾执掌教鞭，共和国培养的一大批对外汉语教学、储备师资也大都在我校工作。他们是北语历史发展，乃至整个来华留学生事业发展的见证者和亲历者。

如今北语继承了一辈优良学术传统，他们热心来华留学生事业，积极开展相关科学研究，取得了骄人的成绩。他们中有 50 多位入选国家级、北京市级优秀人才库，有 30 多位在语言学、语言学、文学、文化等学术领域具有广泛影响。

## 二、建设一个基地——汉语国际推广的核心基地

加快汉语走向世界，做好汉语国际推广工作，是我国提升综合竞争力、影响力和软实力的重要战略之一。推广汉语、传播中华文化是北语肩负的神圣使命。

作为对外汉语教学核心基地,我校创造了许多“第一”的记录。学校创办了国内第一个外国留学生汉语言本科专业,开设了全国第一个对外汉语教学本科专业。学校1996年获“课程与教学论(对外汉语教学)”硕士学位授予权,招收了第一批对外汉语教学专业的硕士研究生;1998年又第一个设立对外汉语研究方向的语言学及应用语言学”博士点。

另外,北语还成立了第一个专门对国内外汉语教师开展培训的学术机构——汉语教师进修学院,和第一个可以向外国学生颁发网络教育汉语学士学位的学院——网络教育学院。

经过47年的发展,学校已形成了特色鲜明、优势明显、结构合理、内容充实的学科体系。在对外汉语教学领域,从短期速成班、网络教育致本科生、硕士生、博士生教育,学科层次齐备,教学质量得到国内外普遍好评。

另外,由北语研发的汉语水平考试(HSK)被原国家教委确定为国家级考试,目前已经成为外国留学生检测汉语水平最权威的衡量标准。与此同时,北语还编写了大量教材,许多教材被世界各地的汉语学习者广泛使用。北语出版社作为中国唯一的对外汉语教学研究专业出版社,现已出版对外汉语教材2000余种,版权输出数量连续三年排名全国第一,有100多个国家各级各类院校和培训机构使用北京语言大学出版的对外汉语教材。

近年来,学校以“五基”——“理论、标准、模式、教材、人才”为重点,努力发挥自身的优势,加强对外汉语教学基础理论研究、完善对外汉语教学及人才培养体系、加快汉语水平考试改革、加大汉语水平考试研发力度、积极开展汉语教师培训、认真筹建海外孔子学院,使学校形成了集教学、人才培养、科学研究、教材出版、语言测试、师资培训为一体的汉语国际推广体系。

2000年,北京语言大学对外汉语研究中心成立,这是中国对外汉语教学领域设立的唯一一个国家级重点研究基地。今年3月份,在国家汉办支持下,北语又成立了“国际汉语教学研究基地”,着手在总结现有教材编写、教学研究及推广经验的基础上,创新教学方法,以主攻“汉语难学”为目标,为适应新形势下海外汉语学习不同人群、不同层次、不同要求、不同目的的需要,运用现代信息手段和市场优势,向国内外推广汉语速成教学模式和速成教学法,从理论和实践应用层面攻克“汉语难学”的瓶颈问题。

争取通过不懈努力,打造一个具有国际第二语言教学领域一流水平、汉语作为第二语言教学领域世界领先水平,按照市场化运行机制,能够进行研究、实验、教材推广产学研一体化核心基地。

多年来,北语大力推进汉语国际推广工作,不断加强对外交流与合作。截至2008年底,已经与39个国家和地区210个机构建立了合作关系,其中包括哈佛大学、哥伦比亚大学、伦敦大学等世界一流大学。同时,北语还在海外建有15所孔子学院。

学校先后聘请国内外近百位著名专家、知名人士,担任我校名誉教授、客座教授兼兼职教授。每年来校工作、讲学、访问的外籍专家学者近100人次。每年在国外工作或学习的老师和学生近400人。平均每年接待外宾超过700人次。

学校国际合作培养学生层次不断提高,模式不断创新,领域不断扩展。在国内,与哈佛大学等高校和机构开展语言培训合作;在国外,设立泰国曼谷学院、中国汉城中国语学院和新加坡办学点等海外教学机构。学校还先后与日本北陆大学等高校开展“2+2”项目,与美国密西根大学等高校开展“1+3”项目。

下一步,学校将在完善现有合作办学项目的基础上,统筹规划,加紧推进海外分校和孔



子学院建设,努力开拓与海外知名大学和著名汉学研究机构的合作空间。同时,不断加强与国际学术机构和留学中介机构合作,加大宣传力度,拓宽招生渠道,完善招生策略,构建创新型招生宣传网络和招生组织体系,不断扩大招生规模、提高生源质量。

### 三、创建一个窗口——弘扬中华文化,开展博雅教育

中国文化十分崇尚“博雅君子”,“博”指博学通文,“雅”指雅正高尚。这其实体现了一种恒久的、有目的的培养知识广博、品质雅正的人。

我们所说的在留学生教育过程中提倡、贯彻的博雅教育主要是指以汉语为媒介的广博高雅的文化教育,它不仅包括引导留学生进行中国历史、哲学、艺术、民俗、文学、人文地理为内容的知识上的了解与学习,而且包括引导留学生在第二课堂对凝聚着知识内容的物质文化遗产和非物质文化遗产进行观摩与领会。在多元文化背景下的校园文化建设中,我们积极发扬中华文化“博雅教育”的实践性特征,取得了很好效果。

作为驻京高校,近年来我们对来华留学生进行的博雅教育主要利用北京文化这一区域性特色文化,来提升对留学生文化素质教育的内涵。为了将这一理念贯穿到留学生博雅教育之中,我们以文化接触、文化感知、文化接受、文化推介四个方面作为切入点,深入研究北京文化的历史底蕴及其特质,探索在首都文化地缘优势中开展留学生博雅教育有效途径和方法,贯彻对留学生的人文关怀,同时加深留学生对北京文化及首都人文特色感知。在“移植化”的博雅教育,留学生对北京了解不再是走马观花,而是从比较深的文化层次中产生共鸣之感和喜爱之情。

1995年9月,日本留学生岩本公夫来到北语人文学院进修,他对北京文化情有独钟。在老师们帮助下,他对北京旧城内6203对门墩儿进行了调查,并把拓片带回日本展览,引起巨大轰动。如今,他所收藏的门墩儿全部保存于北语“枕石园”内。北语“枕石园”已经成为一个远近闻名的北京门墩儿文化博物馆,几乎每天都有留学生在“枕石园”的一个个门墩儿之间流连往返。

2007年9月,近400位外国留学生汇聚在北语逸夫楼,参加校团委组织的“老茶馆走进语言大学品茗雅聚”活动。许多外国留学生兴致勃勃地参加了鉴别中国六大茶类、学泡中国茶和民俗手工制作等体验活动,不同肤色的学生们从中感受到了中国传统茶文化、戏曲文化和民俗文化的深深魅力。

像“老茶馆走进语言大学品茗雅聚”之类的活动在北语每年都举办多次,规模有大有小,往往是中外学生共同体验。留学生院系每学期都结合具体课程,有针对性地组织留学生参加“民俗游”,带领学生来到富有中国传统文化和民俗特色的地方,如京城“百工坊”、老舍茶馆、天桥乐茶园、北京老字号、中国历史博物馆、首都博物馆参观等,或观摩、或体验,让外国学生对中国传统文化、北京文化有更深切的体会。另外,每到中国的传统节日,学校都通过组织举办丰富多彩的文化体验活动,如包饺子、贴对联、吃粽子、品月饼、举办中秋诗会等。

充分挖掘利用北京文化,并融入特色鲜明的中华传统文化,在实践体验中推行对留学生的博雅教育是我校国际化校园文化建设中一道亮丽的风景。在长期实践经验基础上,我校还积极承担北京市教委共建项目“首善之区建设与留学生博雅教育研究”,取得了一系列理论研究成果。

#### 四、搭建一个平台——促进多元文化交流

来自世界 170 多个国家的 11 万多名毕业留学生是北语最好的名片。因为留学生人数和国别众多,北语素有“小联合国”的美誉。中外学生同校、多元文化交融的校园环境为开展丰富多彩校园文化活动创造了良好条件。多年来,学校形成了世界文化节、亚欧风情节、中外歌会等几十种有北语特色的校园文化活动。学校积极搭建中外学生相互学习相互交流的平台,先后成立了 27 个中外学生社团,涉及文体等各方面。这些社团,已经成为校园文化建设的主力军。

北语中外学生艺术团是一个由中外学生共同参与、共同排练、共同表演学生艺术社团,由来自美国、英国、智利、中国等 20 多个国家共 200 余名中外学生组成。在艺术团中,中国学生向外国同学手把手地传授扬琴、古筝等传统乐器的演奏方法,面对面地介绍中国传统文化,心贴心地开展文化探讨和交流。在中国同学中形成“人人都是文化大使、时时都可交流文化”的意识和风气,抓住每一个机会向留学生们介绍我国博大精深的传统文化。

近年来,艺术团规模不断扩大,影响力不断增强,推出了大量中外学生共同参与的高水平节目,先后在 2005 年首届北京大学生艺术节中获得了合唱比赛一等奖、“乐舞蹈比赛二等奖,在 2007 年第二届北京大学生艺术节中获得了话剧比赛一等奖、舞蹈合唱比赛二等奖、“乐三等奖的好成绩,并应邀参加了中央电视台、北京电视台等多个单位的演出,赢得了社会各界的广泛关注。

学校经常组织留学生举办各种文体活动。根据学生的兴趣爱好,学校成立了乒乓球、羽毛球、网球、足球等留学生体育代表队,定期与中国学生开展友谊比赛。同时,学校每年都积极组织留学生参加有韵、国家汉办、北京市教委举办的各类留学生才艺竞赛活动和中央电视台“同乐五洲”、北京电视台“国际双行线”等专题节目的录制活动,为留学生提供交流联谊和展示才华的机会和舞台。这些活动大大激发了留学生学习汉语和中华文化的热情,也推出了一大批至今仍活跃在中国舞台上北语留学生明星”,如广菱隆、捷盖、贝宁、莫里斯、爱尔兰的董莫涵、南斯拉夫的卡尔罗等。

多年来,针对学校多元文化并存的特点,我们努力挖掘各种文化的共同点,启发学生的博爱情怀和人类情感的共鸣,提倡中外学子之间、师生之间相互关爱,鼓励和组织学生奉献爱心、积极参与社会公益活动。从“中非论坛”到北京奥运,从“世界艾滋病日”到“世界红十字日”,无不活跃着北语中外学子的身影。

建校 47 年来,学校以“服务外交、推广汉语、弘扬文化、展示形象”为工作目标,在留学生教育取得了丰硕成果,培养了一批又一批对我友好的外国留学生。

党的十七大报告首次把提高文化软实力提升到了国家战略的高度,把软实力建设视作“和谐社会”、“和谐世界”理论的重要内容 and 组成部分。加强来华留学生工作,促进汉语和中华文化传播不仅是进一步发展和世界人民友好往来、满足海外学习汉语愿望的客观要求,也是增强我国文化影响力、提高国家综合实力的迫切要求。作为一所以来华留学生教育为主要任务的国际型大学,北语肩负着推广汉语、传播中华文化的神圣使命,学校将在十七大精神的指引下,进一步探索留学生教育工作的新思路、新方法,培养更多对我友好的留学生,为中华民族伟大复兴、为构建和谐世界做出更大的贡献。

# 全球金融危机对我市来华留 学生教育的影响及对策

北京高教学会外国留学生工作研究会课题组

## 一、课题背景

2008年下半年肇始于美国的金融危机,犹如病毒,在世界主要金融市场和金融系统内传播蔓延,并迅速演变成一场席卷全球的金融海啸。美元、澳元、欧元等多种货币汇率大幅下跌,很多国家失业率大幅攀升,世界经济发展陷入了近百年来的低谷。

金融危机的凶猛态势立即引起了北京市教育委员会(以下简称“市教委”)的高度重视,市教委国际合作与交流处密切关注危机对我市国际合作与交流、特别是对我市高校来华留学生工作的影响。危机发生不久后的2008年10月,国际合作与交流处即在全市招收来华留学生的高校中展开调研,以最快的速度掌握危机对我市来华留学生教育的影响;其后又多次召开专题会议进行形势研判和工作布置,指导高校采取切实措施积极应对,努力化解和减少危机带来的不利影响;并在掌握了第一手资料的情况下,责成北京高教学会外国留学生工作研究会(以下简称“学会”)进一步深入、认真调查研究,找出应对措施。

学会为迅速有效地完成任务,立即成立了课题组,并于2009年4月,向我市留学生达到一定规模的高校20所高校发出了面向学校和学生两种问卷,进一步了解金融危机对我市留学生教育的影响、各校所采取的应对措施以及对金融危机影响的预测。此次调研共返回学校问卷13份、学生问卷926份(其中有效问卷912份)。课题组以市教委的调研结果和此次问卷调查为基础,组织专人研究分析,完成课题。

## 二、金融危机对我市来华留学生教育的影响

通过北京市教育委员会和学会课题组共同召开的三次专家研讨会、两次问卷调查和对高校留校负责人及留学生的访谈,显现出金融危机对我市来华留学生教育造成影响的基本情况如下:

(一)危机对我市来华留学生教育的影响在2008年秋季已初露端倪,在市教委对47所高校的调查当中,三分之一的高校学生报到率有所下降;一些学校学生休学、退学率高于常年,其中以中国学生为最多。绝大部分院校学历生规模相对稳定,在校生生人数减少主要是非学历生。这和近几年来我市高校留学生规模一直稳步快速发展的态势极不相符。到今年春季,上述迹象愈加明显:

北京市 2002 - 2009 年春季(第二学期初)在校长期留学生统计

年度	博士生	硕士生	本科生	学研究生小计	高进生	普进生	语言生	非学历生小计	长期生人数合计
2009 年	1175	2268	11953	15396	165	2858	7632	10655	26051
2008 年	997	1794	11079	13870	269	3578	8664	12511	26381
2007 年	901	1542	10002	12445	207			11831	24276
2006 年				10676	184	4515	6223	10922	21598
2005 年	602	1197	7072	8871	185	4640	6116	10941	19812
2004 年	558	1134	5927	7619	175	1671	7095	8941	16560
2003 年	502	896	5007	6405	253	2299	6249	8801	15206
2002 年	451	757	4081	5239	166	2044	6711	8921	14160

(统计:北京高[ ]学[ ]致外国留学生工作研究会)

从表中可以看出,北京市春季在校长期留学生总规模一直在攀升,唯独 2009 年春季不但没有增加,反而有所下降,而下降的恰恰是非学历学生。这明显是受全球金融危机影响所致。

(二)随着 2009 年秋季招生工作的全面展开,各校明显感受到了金融危机带来的影响,大多数院校反映前来咨询的学生少了。有的院校虽然前来咨询的学生不少,但报名的学生与前一年同期相比却大幅减少。报名减少的情况主要出现在非学历层面,如某规模在千人左右的院校,虽已采取了不少应对危机的对策,但到目前为止,非学历生的报名人数仅是上一年同期的三分之二强。

(三)调查结果显示,几乎所有院校对全球今后几年经济的走势都不抱乐观态度。由于我国来华留学生主要生源国美国、日本、印度尼西亚等国经济均遭受重创,相对于人民币的坚挺,这些国家的货币有些在贬值;这些国家的学生要出国留学,都要付出比以往更多的经济投入。以日元为例,2008 年初 130 元左右即可兑换 1 元人民币,到 2008 年底,则需要差不多 220 日元才能换得 1 元人民币,不到一年的时间,日元贬值几近一半。加上金融危机反应的滞后性,70% 的学校预测,2009 年秋季学期高校留学生在人数较 2009 年春季学期相比还会呈现小幅下滑,其中仍是非学历生在校人数减少居多,短期团队的数量也会再度萎缩。

(四)在校生受金融危机的影响也很大,这在下面对学生问卷的统计数字(单位:人)中有所体现:

学生认为此次危机对中国的影响程度			
十分严重	有一定影响	影响不大	没有影响
116	551	215	28

学生认为此次危机对其本国经济影响程度			
十分严重	有一定影响	影响不大	没有影响
474	348	73	10

学生认为此次危机对自己家庭经济影响程度			
十分严重	有一定影响	影响不大	没有影响
194	414	237	60

学习生活受影响程度			受影响的主要原因			学生自我应对方法	
十分严重	有一定影响	如恶化打算退学	本国货币贬值	家里给生活费少了	北京物价上涨	搬到便宜些的地方	开始或计划打工
209	375	390	504	389	405	153	187

### 三、金融危机对来华留学产生影响的原因分析

通过对问卷、专家座谈及走访情况的分析，课题组认为，造成目前我市来华留学生在校人数短期团队数量呈现小幅下滑，并致使这一现象在 2009 年秋季学期仍将持续的原因主要有：

1. 危机使众多国家经济遭受重创，银行、公司、企业纷纷破产、倒闭，失业人口剧增，众多家庭经济状况随之不断恶化。家庭支付能力弱化，使许多自费留学生只好暂时放弃留学打算，或中止在国外的留学。目前，我市大部分高校自费留学生比例超过在校生人数 30%；

2. 随着危机的蔓延与影响的加深，国际学生流动可能出现减少，国际市场竞争将更为激烈。接收留学生的传统大国会想方设法扩大或保住他们的国际学生规模，这也会对留学北京的选择造成一定影响。

3. 经济的进一步恶化，导致了国际间校际交流的开展更为困难。受金融危机影响，6 月 23 日，美国哈佛大学已宣布削减 275 个职位。一旦高校陷入财政困局，国际间校际交流也会受到不同程度的影响。

4. 如果出现局部地区经济崩溃，产生类似冰岛那样国家几近破产的极端情况，也可能导致相关国家撤销本国政府奖学金，这部分生源就会有所减少。目前我市泰国、巴基斯坦、越南、哈萨克斯坦等国政府奖学金生人数较多。好在这些国家都还属于发展中国家，没有受到致命金融打击。

### 四、北京市高校应对金融危机的主要措施及策略

危机发生后，首都各高校在北京市教育委员会的直接领导下，凭借对来华留学生的高度责任感和丰富的实践经验，立即深入调研、积极应对。各校留学生归口管理部门多

次召开不同层次的研究会，陆续出台了一些应对危机的有效措施与普惠政策。综合市委对47所高校所做调研结果，北京高校主要应对措施有：

### （一）随时关注留学生学习生活，主动疏导不良情绪

危机发生后，各高校都特别关注留学生的情绪与心态变化，老师们深入学生当中了解情况，关心遇到困难的同学，关注他们的心理变化，及时疏导不良情绪，避免学生因经济困难出现情绪恶化导致不愉快事情发生。不少高校同时积极组织更多丰富多彩的课程活动，缓解危机给学生带来的压力。各校对提休、退学的学生也多积极提供帮助，并鼓励他们经济状况好转时回校继续深造；对即将毕业和离校的学生积极开展就业指导工作。

在912份学生问卷中，有446名同学选择了金融危机对其在京留学生活的影响是“生活压力变大，心理压力也大了”，因此，这方面的工作在今后一段时间内还要不断加强。

### （二）针对本校特点，出台应对措施或普惠政策

由于此次危机波及全球，不少国家的学生都受到了或多或少的影响，我市各招收来华留学生的院校都以高度的责任感，主动出台了多种政策、措施帮助经济暂时困难的同学，如：北京大学、北京语言大学、北京师范大学、北京外国语大学、首都师范大学、北京科技大学、北京工业大学等校明确表示，只要学生申请合理，即可获准缓交或分期交付学费、住宿费；有的学校还对住宿或学费给予一定优惠；中医药大学组织学生互助，为学生增加免费课及生活服务项目；原来对学生报名时间有限制的一些学校也适当延长了报名时间。

有的学校则根据本校特点采取了使每位学生受益的普惠政策，如：北京中医药大学投入112,000元，为每一位学生发放了80元伙食补贴；对外经济贸易大学投入200多万元，为在校近2000名留学生发放了助学金；北京语言大学等一些学校为留学生提供校内勤工俭学的机会，以此缓解部分学生的经济压力。

### （三）充分发挥各类奖学金的作用

为稳定学生规模，各院校更加重视中国政府奖学金生的接收工作，希望争取更多中国政府奖学金生名额，还有一些学校也在努力争取获得接收政府奖学金生的资格。

获得北京市政府外国留学生奖学金资助的学校，则积极发挥市政府奖学金的作用，加大对优秀生和保生扶持力度。

北京语言大学、北京外国语大学、首都师范大学、北京科技大学、对外经济贸易大学等设有来华留学生校级或院级奖学金的院校，也充分利用本校奖学金的优势，或提高奖励力度或增设奖学金，尽可能扩大留学生受奖面；北京科技大学增设了困难学生帮扶基金等，用以资助学习成绩优秀、经济暂时困难的学生顺利完成学业。

### （四）进一步加大招生宣传力度，开拓新的合作项目

对外经济贸易大学、北京外国语大学、首都师范大学、中央财经大学、北京联合大学等学校都进一步加大了来华留学生招生宣传力度，多途径、广泛宣传学校；对外经济贸易大学于5月召开了来华留学生招生宣展会，各院领导、专职教师在留学生都在展台提供咨询服务。同时各高校积极开发新项目，寻求新的国际合作伙伴，争取更多生源。

### （五）狠抓教学质量的提高，力争转“危”为“机”

不少高校面对生源滑坡现象，一方面积极宣传，寻求合作，另一方面也借此时机，

修炼内功，投入更大的精力，狠抓教学质量，力促留学生学历生教育水平进一步提高，不断提升我市高校来华留学生培养层次。

各高校所采取的应对措施和留学生问卷中反映的希望学校和政府提供帮助基本吻合：

希望政府提供帮助		希望学校提供帮助			
提供更多奖学金名额	允许留学生合法打工	减免学费	设立或增加奖学金名额	提供更便宜的宿舍	提供勤工助学机会
489人	478人	459人	330人	264人	224人

## 五、积极探索来华留学生教育的科学发展途径

众所周知，来华留学生受国际形势影响极大，所以世界范围内一有风吹草动，国际学生的流向马上就会显现出来。世界范围的金融危机自不待言，今年的甲型 H1N1 流感也造成了国际学生流动的整体衰退。此前已有北京科技大学、对外经济贸易大学等校由于这个因素取消日本、墨西哥团来访实例。在充分认识来华留学生这一特殊性的基础上，我们的研究不应止于仅仅是应对危机，而更应该着眼于如何在“扩大规模、提高层次、保证质量、规范”十六字方针指引下，进一步优化来华留学环境，保障来华留学生事业的可持续发展。综合专家的意见和业内人士的想法，我们认为，今后我们还要从以下几个方面多做努力：

### （一）建立健全政策法规，不断优化来华留学的政策环境

改革开放以来，政府部门为促进来华留学生教育发展制定了一系列相关政策与法规，并随形势和留学生发展不断做调整，如：下放对来华留学生管理权限，给各高校以接受和管理留学生更多的自主权；打破了来华留学生长期以来封闭式管理模式，允许留学生校外住宿，实现“校内管理校园化，校外管理社会化”。近年来，我国来华留学生事业快速发展，层次与规模迅速变化，我们仍需要与时俱进，适时对一些相关政策做调整：

1. 建议尽快修订《高等学校接受来华留学生管理规定》尽快形成有利于吸引外国留学生的签证、打工、就业政策，通过开展留学生就业指导 and 丰富留学生就业渠道帮助留学生更好地实现就业生涯。

2. 建议允许外籍人士特别是外资、合资企业中的高端人物，持工作签证进入高校学习。

3. 建议制定相应政策，鼓励企业出资助学。

我国目前虽已建设了国家政府、地方政府、高校、企业等多种奖学金，但整体资金投入还不小，特别是企业奖学金项目和发达国家相比还较少、较单一。希望能从政府层面出台相关政策，对资助留学的企业给予一定的税收优惠，从政策上鼓励企业为来华留学生教育投资，减少高校对政府投资的依赖。

4. 建议更优化来华留学生质量评估体系。毋庸置疑，对高等教育来说，质量是生命线。要进一步规范我国来华留学生发展，提高教育水平，建立一套有信度的质量评估体系。北京市委员会 2002 年曾经制订过一套评估标准，并在学

会协助下成功进行了全市范围的评估活动。目前根据时代的发展,建议对评估标准做进一步完善。

#### 5. 进一步明确高等院校来华留学生教育及发展定位。

今年3月,在全国高校深入学习实践科学发展观动员大会上,周济部长指出要通过学习实践活动,努力实现“明确发展思路、解决突出问题、创新体制机制、促进科学发展”的目标,这同样也适用于我们留学生事业的发展。作为来华留学生教育任务的主要承担者,高校来华留学生教育的发展也需要一个较为明确的定位。

6. 进一步明确我国来华留学生教育发展战略,充分整合相关资金与资源,合力推动来华留学生事业的发展。目前我国已在全球78个国家建立了305所海外孔子学院及孔子课堂,商务汉语的国际推广工作也正在紧锣密鼓地进行当中,国家要积极推进,形成机制联动,使有限资金和人力发挥最大效能。

### (二) 建议各级政府继续加大对来华留学生教育的投入,不断优化学习环境

早在1993年,中共中央、国务院制定《中国教育改革和发展纲要》中就明确提出“逐年提高国家财政性教育经费支出占国民生产总值的比例,在本世纪末达到4%。”时至今日,时间已经过去了16年,“4%”的政策目标尚未实现。2007年国家财政性教育经费占国内生产总值比例为3.32%,为近年来最高<sup>[1]</sup>。北京2008年是3.5%,在全国居先。

2008年中央财政对来华留学生工作的投入达到了5亿元人民币。相对我们高等教育国际化建设的需求,来华留学生教育快速发展的态势,5亿元显然不是一个足够的教育经费投入的不足,某种程度上严重制约了来华留学生教育的发展。政府加大对高等教育的投入将有助于以下几个方面:

1. 提高我国高等教育水平和国际化程度,不断增强我国教育市场对国际生源的吸引力、竞争力。

2. 进一步增加政府奖学金名额,培养更多对我友好人才。增设面向来华留学生贫困生奖学金。建议政府仿照对中国贫困生的政策设立国家奖学金,用以奖励资助学业特别优异的留学生。

在中央政府的支持下,经过多年努力,我国来华留学生教育已经形成了较为完善的奖学金体制,奖学金名额也在不断增加,但受奖面还很有限,2008年,我国自费学生已达20多万,而享受中国政府奖学金的只有一万余人。

北京市外国留学生奖学金制度的实施,各校都有极好反响。同时各高校也普遍希望能增加全奖项目,原因是真正困难的优秀学生即使得到免学费奖学金,也无力支付其他住宿、生活、交通等费用,这使得有些获奖学生最终不得不选择放弃。

北京现在有很多所学校都设有面向留学生的校、院级奖学金,要鼓励更多院校设立校级奖学金。

调研显示,政府奖学金生全奖学生几乎没有受到这场金融危机影响,他们是来华留学生最为稳定的一部分。

3. 各高校顺势而为,苦练内功,进一步提升来华留学教育质量与科学管理水平。

4. 继续加强与发达国家、世界著名院校的交流与合作。



### (三) 进一步加大招生宣传力度,不断优化来华留学的舆论环境

近些年来,市政府在我市来华留学生~~教育~~对外宣传方面做了大量卓有成效~~的~~工作,北京市~~教育~~委员会组织首都各高校~~在~~海外举办~~教育~~展;北京市外办每年~~出版~~《留学北京》等~~出版~~物,全面介绍我市~~的~~来华留学生~~教育~~及首都发展状况;政府开办官方网站,对北京市高校、北京国际~~教育~~资源进行广泛宣传,主动地参与到国际~~教育~~服务领域~~的~~竞争中。北京市~~教育~~委员会还积极整合资源,为全市留学生搭建跨文化交流平台,开展丰富多彩~~的~~第二课堂以及社会实践活动。高校希望市政府继续给予高校来华留学生~~教育~~更多支持:

1. 继续实施“请进来走~~出去~~”政策,不~~断~~扩大我市高校~~的~~知名度和影响力,吸引更多~~的~~学生来华、来京留学。
2. 全方位开展招生宣传,扩展学生了解首都来华留学生~~教育~~渠道,利用政府官方网站~~的~~优势,有效地整合我市国际~~教育~~资源信息,形成宣传~~的~~规模效益。
3. 积极与我驻各国使馆文化处联系,为我市~~教育~~的国际推广做更多整体推介、宣传。
4. 加大对海外华人集中地区~~的~~招生宣传,3000多万~~的~~海外侨民群体是我们很大~~的~~潜在生源<sup>[2]</sup>。
5. 建议北京市~~教育~~委员会每年组织一次全市范围~~的~~外国学生高招咨询会。近年来,随着国际学校~~的~~发展,每年都有一定~~数量~~的~~海外~~籍生面临升学~~的~~选择,这些学生长期在中国学习生活,汉语水平和综合素质普遍高于~~“~~外~~考”~~生。举办高招会,可以给学生更多~~的~~选择。如有可能,还可进~~一步~~尝试打破地域界线,举办跨省市、地区~~的~~招生咨询会。

### (四) 不断提高全社会的服务意识和管理水平,优化来华留学的社会环境

学生问卷中“你选择来北京留学~~的~~主要原因”一题,有将近一半~~的~~学生(406人)选择~~的~~是因为“北京是中国~~的~~首都”,219人选择了“北京~~的~~著名大学多”;北京得天独厚的地缘优势和全国领先~~的~~高等~~教育~~水平,让我们首先赢得了外国学生~~的~~青睐,但仅凭这两点是不够~~的~~。我们还要不~~断~~加快首都政治、经济~~的~~全方位建设,提高北京国际化内涵与发展水平,提高首都全社会~~的~~服务意识和~~管~~理水平,在签证、居住、餐饮、医疗保险等~~等~~各方面为留学生提供越来越国际化、人性化~~的~~管~~理~~与服务,营造友善、便利、开放、和谐~~的~~社会生活环~~境~~,让首都成为更多外国学生~~的~~首选留学地。

选择留学北京~~的~~主要原因

北京是首都	北京留学环 <del>境</del> 好 <del>竟</del>	北京著名高校多	能学到标准普通话等
406	347	219	220

到一个国家留学就会对所留学国家产生友好感情

一定会	不会	不一定
593	42	253

## 六、结语

目前,我国经济仍保持着平稳的发展态势,我们相信,在国家来华留学生教育发展战略的指导下,在北京市政府和北京市教育委员会的领导下,各高校与政府联动,积极采取应对危机的有效措施,以科学发展观的理念,不断优化来华留学的整体环境,促进来华留学生教育可持续发展,我们一定会平稳地渡过这一段经济低迷期,迎来我市来华留学生教育事业另一个发展的春天。

北京高等学校外国留学生工作研究会将继续发挥民间学术团体的作用,进一步加强对来华留学生教育发展的前瞻性研究,在为政府提供决策参考依据的同时,充分发挥学会网站的作用,进一步加强高校间信息的及时传递与沟通,为全方位提高北京来华留学生教育目标共同努力。

## 参考文献

- [1] 信息来源:2009年4月27日,中国网 china.com.cn/news,张成浩.
- [2] 信处来源:雅广网,2005年7月台湾侨务委员会网站上公布.



800 岁卢沟桥又升圆月

# 金融危机背景下来华留学工作的 “危”“机”分析及对策

华中科技大学 赵晓峰

当前这场百年难遇的全球性金融危机,给我国来华留学事业带来了巨大挑战和考验。金融危机发生,使得留学实际成本增加,必然引起人们对于留学投资的犹豫。在这种情况下,我们应该冷静地分析其“危”,找出其中隐藏的“机遇”,化“危”为“机”。

## 一、认识金融危机带来的“危”

### (一) 已在华留学的学生因负担加重而流失

在这场金融危机中,在华外国留学生在经济上遭受到了双重冲击:首先,有些留学生母国经济恶化,家庭能够承受的以其本币计价的学费生活费减少;其次,由于人民币汇率呈坚挺态势,即使是家庭支付同等本币学费和生活费,兑换成人民币之后也显著减少。在这种情况下,不少外国留学生已经遭遇到了严峻的个人财务危机,甚至因此而提前结束学业回国。例如,金融危机导致人民币贬值约40%,使得中国留学生的留学成本几乎翻了一倍,于是,出现了大批中国学生回国的现象。

### (二) 来华留学的主要生源国经济下滑影响了来华留学人数的正常增长

按照世界经济正常发展状况,我国来华留学生每年按照30%的比例增长是可能的。市场开拓得好时,甚至会呈现跨越式增长。但这都是基于稳定的经济基础。一旦出现问题,必然会导致一系列的反应,并会成倍地把它的影响扩大下去。

我国来华留学生的主要生源国在亚洲,亚洲经济下滑,从政府层面上看,外国政府的奖学金项目会减少,或者说力度会降低;从个人层面上看,家庭经济环境受金融危机影响,使得中国留学的相对成本增加;从金融层面上看,金融危机发生使得各国银行给留学人员的个人贷款减少,使一大批通过银行贷款留学的学生失去了经济来源。这一切,都使得人们对于来华留学的预期降低,从而无法保证来华留学人数的正常增长比例,严重时甚至会呈现负增长。

## 二、寻找金融危机发生后的“机遇”

金融危机给来华留学带来的负面影响是显而易见的,形势是十分严峻的。但是,我们也应该认识到,任何时候,任何情况之下,风险与机遇总是并存的。所以,我们要冷静分析,善于发现整个经济大环境变化下存在的机遇,进而抓住机遇,出奇制胜。

### (一) 危机导致发达国家的入学申请率上升给我们带来了新的生源信号

历史告诉我们,当一个国家或者地区经济情况面临危机的时候,就业形势也会面临危机,而恰恰在这种情况下,高校的入学申请率和入学率却是最高。今年美国全国高校秋季

申请率和入学率又一次证实了这种现象。仅以美国佛罗里达州凯瑟大学为例,2008年入学率与去年同比增加了24%,其商学院研究生分院入学率与去年同比增加了36%。那么,在这种情况下,我们可以在发达国家扩大入学群体中找到突破口,吸引一部分人来华留学,应该说是可以有所作为的。

## (二) 中等发达国家的学生可能成为来华留学学历生的新兴群体

危机发生前,来华留学生学历生生源主要来自亚洲、非洲,而语言生生源来自较发达国家。危机发生后,世界经济发展面临一次重新洗牌,我们在看到亚洲学生因为本国经济下滑而退留学市场的同时,一批中等发达国家学生,过去由于经济上尚可支付,一心向往发达国家优质教育资源,此时,会重新分析留学成本与收益。就美国凯瑟大学商学院来说,其国际学生申请率就只是与去年持平,那么,一批学生不去美国留学了会去哪里,这其中就酝酿着一个巨大的市场,需要我们去挖掘。

## (三) 危机中职业人士的重新回炉充电为我们提供了新的生源群体

经济萧条时期,是每个人求学充电、提高技能、韬光养晦的好机会,也是各个企业修炼内功、进行队伍建设、素质提升的好机会。许多企业人士利用这个时机,重新回到学校,补充知识、提高技能。同时,一些外资企业还有计划地让他们的管理人员、技术人员走进高校进修。这部分人员,经济上较为宽裕,学习目标针对性也很强。比如,在武汉的中国企业“汉光高速”以及日本企业“艾迪系统开发有限公司”,今年就纷纷让他们的员工到华中科技大学进修汉语或管理。因此,危机发生后,企业人士成为了来华留学队伍中不可忽视的群体,针对这样一个群体,我们应该考虑他们需要什么,我们能为他们提供什么,从而吸引他们重新走进高校。

## (四) 金融危机中中国稳定的政治经济形势对来华留学人员构成吸引

在当前国际金融风暴中,世界发达国家深陷经济衰退,而且状况还在继续恶化。银行破产、工厂倒闭、失业人口激增,特别是周期性金融危机恶性演化导致民心涣散、信心下跌,人心向往社会安定、经济稳健发展、人民生活不断改善的社会,而崛起的中国正是给了他们这样一种信心取向,为来华留学人员创造了一个稳定的留学大环境。

# 三、金融危机下化“危”为“机”的对策

金融危机无疑给来华留学工作带来了困难和挑战,但只要善于从危机中捕捉机会,抢抓机遇,就能化“危”为“机”,实现来华留学工作的跨越式发展。

## (一) 利用社会各级资源,扩大来华留学生奖学金规模

金融危机下,大家对奖学金期待变得更高。所以,增加奖学金名额就成了最直接有效的解决办法。例如由英国苏格兰政府及苏格兰众多院校推行“苏格兰十字国际学生奖学金”,每年提供10万英镑,给申请苏格兰地区大学学术成绩优秀的一年制研究生申请人。仅中国就会有50名硕士申请人直接受惠,获得2000英镑资助。还有其他地区大学也前所未有地提供丰富奖学金,奖学金多种形式给予,最低为500英镑,最高有机会获得15000英镑。由此不难看出,其奖学金规模不仅扩大,而且形式也是多样的。

扩大奖学金规模虽然直接有效,但是,对我们这样一个发展中国家来说,各方面投资都需要加大。因此,仅仅依靠中央政府拨款来扩大奖学金规模显然是有限的。于是,我们需要调动社会各种资源来扩大奖学金规模,也就是说,除了中国政府奖学金、孔子学院奖学金

外,还可以设立省市级留学生专项奖学金。其实,目前有许多省市已经在这样做,还有一种方式就是各高校自己设立校长奖学金,吸引优质生源。除此已有三级奖学金之外,我们是否可以探索这样的路子,就是利用国家驻外使领馆渠道招收外国留学生,但奖学金的来源由中央政府(财政拨款)、地方财政、各高等院校三方共同承担,成为一种三方联合的奖励模式,既扩大了奖学金规模,又不会使得某一级财政负担增加太大。

## (二) 抓住机遇,打造中国教育品牌

金融危机发生后,全球经济进入重新洗牌阶段,对于很多经济下滑厉害的国家来说,留学人员会调整自己的留学预期,从一味追求学费昂贵世界名牌大学转而考虑其他优质资源,这时,我们应该抓住机遇,加快调整我国的专业课程设置,尽可能与国际课程接轨,并迅速打造和提升我国的教育品牌,就有可能吸引到世界优质生源。

比如,我国护理医药专业是特有专业,这时,就应加大宣传,让更多人了解中医药学的神奇魅力;而就MPA来说,虽然美国已有80多年的历史,但是,我们应该根据中国的公共管理特点,打造中国MPA品牌,加上中国政治经济稳定发展,已经成为许多发展中国家效仿的对象,许多发展中国家愿意派遣他们的公务员到中国来学习中国的行政管理模式;再如中国的MBA,虽然世界上不乏MBA的大腕学校,但是,针对在中国的外资企业人士,他们更愿意了解到适合在中国行之有效企业培训。总之,这场金融危机让人们从眼花缭乱的西方资源中平静下来时,中国教育品牌的建立和凸显,必将引起人们的广泛关注。

## (三) 加强对外交流,促进合作办学

金融危机发生,使得人们到国外留学相对成本增加,这时,想办法降低留学成本必然会起到很大作用。然而,依靠降低学费的方式显然是不可取的,也无法保证整个来华留学事业的可持续发展,这就需要我们开动脑筋,另辟蹊径。扩大对外交流,促进合作办学,加强学分互认,共同授予学位,不能不说是一种比较好的方式。比如,与国外大学在严格控制教学质量的前提下开设2+2的办学项目,互认学分,共同授予学位,既实现了留学生的留学中国梦想,同时缩短了留学时间,降低了留学成本,相信一定会对国外高校在校大学生构成吸引。

## (四) 进一步解放思想,优化来华留学环境

在金融危机的情况下,要实现来华留学规模的跨越式发展,需要我们进一步解放思想,优化来华留学环境。这个环境包括软件环境和硬件环境。所谓软件环境是指我国来华留学政策要更为宽松灵活,其公安、医疗等政策环境要逐一优化;二是指我们的高校要有一批高水平的国际课程项目,为留学生提供良好的学习环境;三是指我们要有一批高水平的管理队伍,为留学生提供良好的服务环境。硬件环境是指我们要求设备齐全的留学生宿舍、活动场所等等。

总之,金融危机让我国来华留学工作面临重重危机,同时也蕴含着丰富机遇,只要我们冷静分析,采取相应对策,一定会度过危机,取得长足发展。

(作者赵晓峰系华中科技大学国际教育学院副院长)

# 金融危机背景下浙江省 留学生与发展的应对策略

浙江工业大学国际学院 章辉 夏青 顾傲

在全球金融危机影响下,作为经济大省的浙江,留学生教育也同时受到明显冲击。以宁波大学为例,该校2007年招收296名外国留学生,而2008年则减为207名,降幅达30%。浙江其他高校也多有类似情况,只是不同程度而已。那么,浙江的国际教育如何在危机中求生存?浙江省内高校如何沉着应对,化危为机,谋求发展?笔者近期就此问题对省内大部分接受留学生的院校做了实地考察和专题调研,总结出一些应对策略,以资借鉴。

## 一、对外挖潜与修炼内功并举

### (一) 对外挖潜,拓展潜力生源国

美国是目前来华留学的最大生源国。由于国内银行完全由美英外资掌控,加之是美元的拥护者,金融危机下美元的大幅贬值使美国经济大幅缩水,物价急升。根据笔者在浙江省内调查发现,不少留学生家庭也陷入经济危机,要求提前毕业甚至退学回国的不在少数。由于美国学生占浙江省外国留学生全部比例的35%,故而经济危机的影响对本省留学规模的影响颇为明显,尤其是语言生较多的院校。浙江大学2008年语言生为340余人,2009年则减为130余人,其中中国学生流失50余人。宁波大学、浙江工业大学、杭州师范大学的美国学生比例分别减少了约1/5、1/4、1/3。对于金融危机为留学生工作带来的不确定性,做好市场分析,有效预测和把握国际教育的需求和变化动态,是我们保持来华留学生事业可持续发展的保证。就此,一些浙江高校开始了研究市场、拓展多元生源国的考虑。

#### 1、迅速组团拓展周边生源国

早在2002年,当时的全国学会会长于富增就指出“开展与发展中国家,特别是周边发展中国家高等学校的交流,是我国高等学校发展外国留学生教育必须采取的措施之一。”<sup>①</sup>2008年,他又指出:我国进入本世纪以来,本科外国留学生教育发展的特点之一是“留学生来源的‘周边性’更强”<sup>②</sup>。

越南和中国两国山水相连、文化相通、命运相关。随着本国革新事业不断发展,越南对各方面人才的需求更加迫切。越南目前每年有近百万高中毕业生,而高等院校却只有

<sup>①</sup> 于富增:“在高等学校外国留学生教育研究会2002年会上总结发言”,《高等学校外国留学生教育研究会2002年会论文集》第7页。

<sup>②</sup> 于富增:《又好又快地发展学历留学生教育》《外国留学生工作研究》2004年第2期,第8页。

130 余所,且录取率仅为 10% - 20%,大量高中生没有继续接受教育的机会。这正是发展学历留学生理想的人才来源国。同时,中国的改革开放也为越南的发展提供了更多的机会。因此,越来越多的越南学生和家长把中国作为向往的留学目的地,近年来越南的留学人数不断攀升。据 2008 年统计,越南在中国留学生人数仅次于中国、美国、日本之后,名列第四,约 1 万余人。这次全球性金融危机,亚洲国家和地区受到的冲击相对较小,对越南的直接影响并不明显。正是看中这个亮点,中国国家留学基金管理委员会于 2009 年 3 月适时在越南胡志明市举行了“第六届中国教育展”。省里许多高校都抓住机遇,积极参与了这次教育展。

## 2、充分利用留学生所在国本土媒介

瑞典主流媒体《瑞典日报》报道,近年来,中国越来越受到瑞典学生的青睐,每年去中国留学的瑞典学生人数成倍增长,瑞典成为人才辈出的新兴生源国。鉴于此,浙江万里学院迅速同瑞典本土的招生中介联系,在金融危机已经开始的 2007 年就接受了 30 多位瑞典学生前来短期留学。浙江工业大学在 2009 年 2 月,走访了义乌、绍兴等外国人相对集中的地区,与外国商会及当地涉外服务中心建立联系,期望他们以中介的形式为学校推荐留学生,给予较高的佣金,鼓励并保障他们的积极性。

印尼、泰国留学生一直是来华留学队伍中的主要成员之一,近年数量稳居生源国前 8 位。2008 年,我国共接受印度尼西亚留学生 7,084 名,泰国留学生 8,476 名。鉴于此,2008 年 4 月,宁波大学前往泰国曼谷参加了当地中介举办的大型国际教育展;同年 5 月,又前往印尼首都雅加达参加了教育展。中国美术学院已于 2007 年 4 月参加了教育展留学服务中心率队的印度尼西亚第五届留学中国教育展,并计划于 2009 年 5 月参加由国家留学基金管理委员会组织并在南非、埃及举办的中国教育展。

## 3、挖掘低龄升学历生生源

在来华留学生招生方面,许多院校都只把目光瞄准国门之外,却忽视了已经在华接受中学教育的低龄外国留学生生源。其实,这批在华中学生年纪轻,语言水平好,可塑性强,正是高校招收学历留学生的重要对象。近年来,浙江工业大学在每个春季学期,都坚持与杭州二中、绿城育华学校、源清中学等杭州市指定接收外国留学生的普通高中以及诸暨荣怀学校等国际学校取得联系,从高中外国毕业生中寻找生源。2009 年 3 月,宁波诺丁汉大学还远赴省市,在江苏的南京国际学校、上海的耀华国际学校、上海中学国际部做了大力宣传。以上做法,都为增加本科层次学历生起到了良好效果。

### (二) 修炼内功,筑巢引凤求突破

如果说对外挖人是“找人”,那么修炼内功就是“留人”。浙江有不少高校在主动出击的同时,努力修炼内功,以良好的校园硬件、生活服务和教学质量留住了留学生。

浙江工商大学 2007 年下半年在校留学生 71 人,2008 年上半年在校生 160 人,下半年 182 人,2009 年 3 月调研时(3 月 30 日)在校生已达 150 人。可见在经济危机中,该校留学生人数依然稳定发展,其中有何秘诀呢?

本世纪初,浙江工商大学本着为中国学生提供真实语言学习环境的理念,创立了“英语寝室”教学模式。2006 年 3 月在亚太大学校长联合会期间,更推广到浙工商大交流一个

月,食宿免费”的口号。具体做法是,与国外大学签约,邀请英文流利的国外在校大学生到校担任英语辅导员,校方则设立短期文化交流奖学金,提供他们全部食宿、交通费用以及观光、体验中国文化的机会。目前该项目已吸引澳大利亚、美国、英国、菲律宾等十多个国家的数百名大学生到校进行交流,担任英语辅导员。令人意想不到的是,他们中的不少人在接触到了该校良好的教学、生活条件之后,竟主动愿意留下来作为长期留学生在该校学习,使该校留学生数量在金融危机背景下不降反升。这是修炼内功、筑巢引凤的典型范例。

距离上海仅 80 公里的嘉兴学院,不但景色宜人,环境幽雅而且对留学生教育非常重视,教学、生活软硬件良好,住宿低廉(空调、冰箱、彩电、电话、独卫的双人间仅 25 元/人/日),文化活动丰富多彩,韩国关东大学对该校非常满意。2002 年 8 月,嘉兴学院与韩国关东大学签订了校际交流协议,从 03 年起每年向该校选派韩语长期生。2008 年 2 月,在金融危机大规模扩散,许多学校留学生锐减的时候,嘉兴学院不但保住了关东大学的稳定生源,还迎来了明知大学的第一批 20 名学生。这样,嘉兴学院 2006、2007、2008 三年来的长期留学生数量实现了稳中有升的可喜局面。

浙江省宁波市浙江万里学院在全国是一所不太知名的高校,可是在留学生教育及发展上却异军突起,引人注目。他们同样是遵循了修炼内功、筑巢引凤求突破的载路。浙江万里学院的留学生教育发展史很短。但学校着力打造硬件,完善教学设施。2007 年,就在金融危机开始肆虐之时,墨西哥阿瓜州政府却与该校正式签订了项目协议。当年 9 月,53 名首批被选派的墨西哥留学生如期抵达浙江万里学院,开始了为期一年以汉语学习为主,并结合中国经济和中国文化课程的学习。留学生数量大幅增加后,为进一步改善留学生生活条件,该校继续“筑巢”,把青年教工公寓楼改造,使每两个留学生能住上价格便宜的兩室一厅的套房。2008 年,第一批学生全部顺利结业,第二批又如期到达,使该校当年留学生数量达到 237 人,规模居全省第 8 位,令人刮目相看。

## 二、弘扬人文精神,深化以人为本

在金融危机背景下,如何弘扬人文精神,深化以人为本,细化留学生服务,浙江高校在这一点上做足了文章,有许多经验值得推广。

### (一) 建立健全奖学金制度

浙江省目前接受外国留学生的院校共有 28 所,而接受省政府奖学金公费留学生的只有 4 所,故而绝大部分在浙留学生为自费生,这是浙江省国际教育的特色。因此,在上级主管部门指导下,设立校内奖学金,加大力度以留住学生、吸引生源成为浙江高校应对金融危机的一项重要举措。

浙江工业大学 2008 年正式发文颁布了《浙江工业大学留学生奖学金管理条例》,于 2008 年底为首批符合标准、成绩优秀的自费留学生 26 人(汉语生 20 人,学历生 6 人)颁发了该校首批外国留学生奖学金,总金额达到 52700 元,收到良好的反响,不少留学生因此留了下来。

浙江工商大学计划 2009 年为来华留学生设立如下奖学金: 1. 学位生奖学金,奖学金金额人民币 6000 元至 24000 元/人/年; 2. 汉语语言生奖学金,人民币 500 元至 3000 元/人/年。



浙江旅游职业学院为本校留学生设立了3种奖学金:1.学业优秀奖;2.勤奖;3.HSK优秀奖。计划于2009年春季学期结束后发放。其中,勤奖是针对留学生勤率不高这一普遍问题而专门设立的,对全省乃至全国同行有着借鉴意义。HSK优秀奖是为了激励留学生参加HSK考试,达到6-8级可获得400元奖金,8级以上可获得500元奖金。目前,宁波大学、杭州师范大学等也都正在酝酿实施校内奖学金方案。

## (二) 发放补助、减免学费

2008年,中国美术学院为遵章守纪的16名在校留学生发放了每人几百元至一两千元不等奖学金和补助。同时,更加细化人文关怀,努力帮助在校留学生寻找适当勤工俭学机会,尽可能为他们提供有偿从事英语翻译或充当语言翻译工作,并商请留学生导师(特别是手头有科研项目或商业性项目的设计类、传媒类、动漫类专业导师)积极为留学生创造有偿服务条件。

温州医学院也为在校留学生寻找勤工助学机会。浙江中医药大学和浙江大学都为经济特别困难的留学生减免了学费。此外,浙江中医药大学还允许推迟缴纳学费,浙江大学还为个别学生发放了校内生活补贴。

## (三) 优化课程设置

“人家有什么样的需求,我们就要开设什么样的课程。”这代表了浙江高校留学生课程设置思路。

2002年,当时全国学会会长于富增就指出“要改革课程内容,发展应用型学科,特别是适应经济全球化需要的各类应用型人才培养的学科。”<sup>①</sup>针对市场需求和浙江省外向型经济的特点,浙江相关高校也在专业和课程设置方面着手改革,以满足来华留学需求。

浙江工商大学以该校在商业方面的强势学科为依托,专为有意从事商务活动的留学生开设了特色课程《商务汉语》,每学期17周,每周20学时。主要传授国际商务活动中谈判特点和表达规律,使留学生掌握相关专业词汇和相应写作技巧,并了解中国经济现状及其投资环境及相应政策法规。同时,为攻读经济类专业硕士课程打下良好汉语基础。

浙江万里学院旨在通过汉语、中国文化、中国经济、国际商务等一条龙综合课程使留学生了解中国经济、文化、科技发展状况,寻找在经济、文化、科技领域里的合作机会和可能性。该校第一批墨西哥留学生于2007年9月入学,2008年7月圆满结业回国,通过一年的学习和社会实践,留学生在汉语学习、商务实地考察等方面收获颇丰。

浙江工业大学在金融危机发生后,立即在2008年秋季为留学生开设了《经贸汉语》课程。该校还看准外国学生中“汉语水平考试(HSK)”日渐升温的形势,根据留学生实际需求于2008年秋季为留学生开设了杭州市首个专门的HSK(初中等)辅导班和HSK(高等)辅导班。同时,该学期还新开设了中国文化、中国书画等课程。

浙江旅游职业学院也为留学生开设了HSK词汇突破、中国概况、太极拳、武术等丰富而

<sup>①</sup> 于富增:“在高等学校外国留学生管理学会2002年会上总结发言”,《高等学校外国留学生管理学会2002年会论文集》第7页。

实用的课程。温州医学院为三年级即将在中国医院实习的留学生开设《医学汉语》。浙江中医药大学为汉语生开设了独具特色的《中医汉语》课程，为进入医学专业学习的留学生开设了最流行、最前沿的《腹部针灸》、《穴位埋线》等专题选修课，使留学生能掌握与时代发展紧密结合的最新医学知识和技能。

#### (四) 实施个性关怀

2008年以前，中国美术学院招收本科学历留学生的做法一直是：让留学生和中国考生同场竞技，完成同样的考卷，采用同样的评分标准。这种选拔方法虽然严格，但没有充分考虑到国际学生的自身特点，难免有强人所难之处，对留学生规模扩大弊大于利。本着以人为本的理念，经过该校国际教育学院积极争取，学校已经同意从2009年开始，让本科学历留学生接受由国际教育学院组织命题的单独考试，以更切合国际学生的选拔、培养规律。

杭州师范大学自2008年秋季始，酌情为晚来报到一个月的学生免除了一个月学费。浙江工商大学语言班历来课程设置设置为五门课程。金融危机爆发后，有一位中国学生在交了学费之后，因为时间和个人经济能力的问题仍然犹豫不决，询问是否可以只参加其中三门课程的学习，减免另外两门课程费用。这在该校的历史上是从未有过的。该校国际教育学院考虑到他的实际困难，破例同意了他的要求，为他提供个性化的服务。由于学费已经上交学校，他们克服了学校财务上的困难，把减免的2600元学费退给了他，使他非常感动。

总之，在全球金融危机背景下，我们要逆势而上，化危为机，努力谋划策略，通过对外挖潜与修炼内功并举，弘扬人文精神，深化以人为本，采用多种方式发展留学生教育。



美国南卡罗来纳州一个濒危动物保护所有一对奇特的伙伴，是一头7岁的猩猩和一条3岁的猎犬。据英国《每日邮报》14日报道，两年前它们一见如故，成了好朋友，一起吃东西、游泳、玩耍，甚至共骑大象。这对友人引起了美国《国家地理》杂志的注意，著名节目主持人奥普拉还邀请它们参加15日的脱口秀节目——“动物间神奇的友谊”。

# 危机与机遇并存

## ——全球金融危机对来华留学生发展的影响

江南大学国际教育学院 周伟

全球金融危机对各国经济领域和相关产业造成了极大冲击: 部分公司破产、国际贸易萎缩、消费投资领域停滞。对中国宏观经济冲击直接体现在中国出口贸易损失和国内金融机构的直接损失。

经济全球化不但以前所未有的程度影响着各国经济、金融、贸易和科技等领域, 而且也深刻地影响着我们。同时, 这场世界金融危机对我国来华留学形势产生了巨大影响, 主要体现在:

1、世界金融危机使得多国经济遭受重创, 也使很多家庭经济状况恶化, 家庭能够承受的以其所在国货币计价的留学费用减少, 从而导致来华留学生数量减少;

2、由于中国经济依然保持着较快的增长态势, 人民币汇率呈坚挺态势, 使得在华留学生家庭必须拿出更多本国货币以支付孩子在华留学费用。由此, 许多在华留学生因受世界金融危机影响, 在经济上遭到了双重冲击, 成为“省钱一族”, 不少留学生(甚至学历生)已经因严峻的个人财务危机而被迫中止学业;

3、国外高校实行更多的优惠政策和措施, 通过签证放宽、降低学费、降低入学要求、积极参加各种国际竞赛等方式积极抢夺国际生源。如英国从去年6月规定留学生可以获得两年留英工作机会; 澳大利亚去年9月调整签证政策, 中国学生签证风险级别由4级转为3级; 美国从去年4月4日起, 延长留学生实习期; 加拿大也放宽国际学生工作签证, 允许留学生打工。此外, 德国、法国等国一些优秀的公立大学也推出了部分不收学费、每年只需10多万元生活费的国际学生项目。2008年秋季, 美国40%的私立中学参加了中国发展。美国高校积极调整招生政策, 去年大学校园里中国学生人数激增, 留学生数量打破历年纪录;

4、由于部分外国政府经费困难, 将可能减少甚至取消来华留学奖学金项目。

面对以上诸多不利因素, 预示着我们必将面对非常严峻的来华留学形势, 这其中也蕴藏着极大的机遇, 主要表现在:

1、与世界上其他国家相比, 中国发展的速度很快, 很多留学生认为, 未来中国会有很多机会;

2、为了增强就业竞争力, 找到一份好工作, 越来越多的人选择到中国学习汉语, 因为这些留学生大多对中国应对金融危机抱有信心;

3、留学生回国后求职压力, 正转换为“想在中国就业”的动力, 促使不少留学生更热衷于在华学习。

4、“汉语热”已成为一种与中国相关联的美好预期。各国民众自愿学习汉语，“是因为看好中国未来”。

这场席卷全球的金融危机对来华留学工作提出了严峻的挑战，也给我们带来了一定的机遇。在这场复杂形势中，我们又该如何积极应对？如何确保来华留学的可持续发展？

温家宝总理说：在危机中，信心比黄金和货币更重要。

我国政府始终重视接受和培养来华留学生工作，把它看作是我国对外交流的一项重要内容。50年来，已逐步形成了较为系统、有中国特色的外国留学生管理教育模式，为许多国家，特别是广大发展中国家培养了大批有科技、外交、管理和经贸人才，对巩固和发展我国同世界各国政治、外交和经贸关系，开展文化、教育、人员交流往来做出了积极贡献。所以我们必须坚定信心，充分认识到来华留学工作的战略意义。

其次，应从政府层面加大对来华留学工作的投入。

尽管金融危机对来华留学生生活和在华生活造成冲击，但中国政府奖学金不但不会削减，而且从2008至2010年三年内奖学金名额将增加一倍，以吸引更多来华留学生。根据教育部安排，国家留学基金管理委员会计划这三年中将中国政府奖学金名额翻一番，逐年扩招，每年增加3000名左右，预计2011年前，奖学金名额将从2008年的1万名增加至2万名。

从2008年开始，中国政府大幅提高了来华留学生生活费用补助。其中本科来华留学生生活费用补助已从每月800元提高至1400元，硕士生补助提高到每月1700元，而博士生补助提高到每月2000元，足以保证留学生在华生活。

第三，充分利用国家政府奖学金，特别是高校自主招生招收研究生项目，与国外大学广泛合作开展来华留学项目，尤其应注重学历教育项目的合作，加速发展稳定生源，不断提升各高校留学生教育办学层次，促进来华留学学历教育规模的稳步提升。

第四，高校设立专项经费，为在华留学生提供助学金。同时，高校还可设立勤工助学岗位，用以资助那些学习成绩优秀、家庭确有困难的留学生顺利完成学业。

第五，高校应积极创建全英文授课项目，提高学历生层次，打造品牌专业。很多来华留学的硕士或博士，他们没有很好的汉语基础，也没有精力完成汉语授课的HSK要求。如果高校有全英文授课的项目，则定能吸引很大一批留学生来华直接攻读硕博项目。

第六，除有选择地参加海外教育展外，各高校还可以组织招生推介团队，有针对性地走访国外大学及有实力的来华留学中介机构，高效率地促成教育项目尽早成形与实施。此外，高校还应主动到具备招收外国学生资格的中学开展招生推介活动，合办或协办预科教育，形成较为稳定的本科生源地与渠道。

第七，进一步放宽留学签证政策，积极吸引海外学生到中国留学，比如关于留学生在华的打工问题。

第八，做好留学毕业生的就业指导工作。部分毕业生希望学成后能在中国就业，一方面是出于对中国的热爱的，希望能更多地了解中国，另一方面也可减少回国就业的压力。

第九，内强素质，外塑形象。加强对从事留学生工作相关人员的业务培训，扎扎实实练好基本功，使每一个留学生管理人员熟悉国家的方针政策，又能结合本校的工作实际体现

对留学生的人文关怀，成为又红又专的能手。

虽然中国政府不断加大奖学金生的支持力度，但是自费生现已占到了来华留学生总规模的90%以上，因此，世界金融危机对这一群体，尤其是对来自周边国家(如韩国、日本、印尼、越南等)的留学生影响不容小视。

此次世界金融危机发生，社会、人心引震憾。因此，有人欢喜有人愁。其实，好事与坏事往往是辩证的，塞翁失马，焉知非福?许多时候，既是挑战又是机遇。如果没有危机，哪里来的机遇呢?乱世往往可以出英雄，经济低迷才是经济能手用武之地。由于这次危机，才会促进对经济理论、经济学的反思与纠正。这在告诉我们：面对此次危机，不要失望，更不要绝望，要有信心，要有勇气!

今后一个时期，我们将继续坚持“扩大规模，提高层次，保证质量，规范办学”的来华留学工作方针，在保证质量的前提下，为留学生开设用外语授课的专业课程，积极尝试与国外教育机构合作，采取多种形式，在国内开展留学生教育。不断改进留学生学习、生活条件，提高留学生水平，努力为来华留学生创造更良好的社会环境。



## “独角鹿”

意大利官员11日表示，在一处自然保护区里发现了一只“独角鹿”，工作人员为它起了“独角兽”的昵称。研究人员认为，“独角鹿”可能患有遗传缺陷，它的另一个孪生兄弟长着正常的2只角。

# 金融危机对我国留学生教育产生的利弊分析与应对策略

首都经济贸易大学对外文化交流学院 朱红 刘建平

金融危机对我国留学生教育是一把双刃剑,一方面金融危机情况下中国经济的稳定发展、全球就业机会的减少以及国外名校奖学金数额下降,使许多外国生源转而留学中国。另一方面,学生生源家庭收入减少,人民币坚挺等也影响外国生源来华留学。在此复杂形势下,全面分析、正确认识金融危机对我国留学生教育产生的影响,寻求金融危机情况下大力发展来华留学生教育的应对策略既有理论意义又有实践意义。

## 一、金融危机下我国留学生教育依然有着自身的优势和发展的空间

### (一) 金融危机使来华留学热有升有降

全球性金融危机使2009年前往中国求学的国外留学生数量减少,对部分学校留学生数量产生了一定程度的影响,即从局部看一些学校确实出现了生源滑坡现象。但是,从全局看留学生生源却是有所回升。

与世界上其他国家相比,中国经济调整和恢复的势头已初见端倪,规避风险的措施行之有效,未来发展机会多,虽然在一些学校出现了外国学生数量转直下,同时,中亚地区的留学生却呈增长态势。

各国民众自愿学习汉语,是因为看好中国的未来。中国经济一直保持上升趋势,在中国的发展机会增多,波及各国年轻人的求职压力,也转换为“留在中国找工作”的动力,促使不少外籍生更热衷于学习汉语和来华留学。

### (二) 创业、就业机会减少,大学毕业生和众多白领选择继续充电规避金融危机

首先,金融危机造成经济增速明显放缓,就业机会和创业机会减少,使许多在职外籍人士和失业人员选择重新走进校园充电。面对全球范围内的金融危机,许多人选择充电提升职场竞争力。近年来,中国经济持续增长,全球各大公司进驻中国的比例提高,使越来越多的国外人士和在华外籍人员选择到中国学习汉语和进行专业培训,以期待在中国跨国公司寻求发展机遇。

其次,金融危机造成一些经济大国企业步履维艰,失业率提高,就业创业机会显著减少,使得外国留学生毕业后在留学国工作的机会减少。以美国为例,金融危机以来,20%的华尔街员工失业,美国政府出台的一系列就业计划也仅仅确保美国公民优先就业。以往留学生毕业后从事非核心研究工作,如助理、分析员等,由于技术含量较低,一旦经济不景气,将是公司首先裁撤的岗位。

另外,根据世界经济发展的周期来看,经济低谷期求学,蓄而待发,在经济恢复期更容易

找到高收入的理想工作。由于金融危机而导致经济衰退,将来在国外就业也是个未知数。相比之下,中国经济一枝独秀,在科学发展观指引下,虽在发展速度方面放缓,但是发展的脚步始终没有停止,留学生毕业后留在中国就业或创业成为吸引来华留学的一大亮点。

(三) 国外高校的国际学生奖学金数量下降,中国外国学生奖学金数量稳中有升,使部分国外学生转而留学中国

受金融危机的影响,今年国外高校对国际学生颁发奖学金比例有所下降,甚至取消。例如美国私立大学其相当部分运行费用是靠校友捐助,此次金融危机使得众多公司生产萎缩、资产缩水、处境艰难甚至破产,因此向学校捐助力度减少。部分学校为研究生提供的奖学金来自科研项目经费,金融危机使得科研项目下马或取消,连带出现的是奖学金成为无源之水。经费预算缩减,高校向海外留学生提供的奖学金自然也会减少。

与此形成鲜明对照的是,尽管金融危机给中国的企业带来严重的困难,使中国的经济发展速度放缓,预计今年将降低到两位数以下。但是,在这次金融危机中,在经济发展速度放缓的形势下,我国政府、各省市政府、及各招收留学生的院校对留学生的学费和奖学金项目经费的拨款,不但未出现减少甚至还有所增长。这使得部分申请不到其他国家学校奖学金的学生将留学的最终目的地转向中国。不少在金融危机中的“失业者”愿意利用这段时间重返学校进修、充电,使得 MBA、金融以及会计等经济和产理热门专业的申请热度不减。中国的留学生奖学金项目也吸引着部分国外学生把进修充电的落脚点转向中国。

## 二、金融危机对我国留学生教育产生的负面影响分析

### (一) 家庭总收入减少,来华留学生支付能力下降

金融危机造成企业开工不足,致使许多公司开始裁员或者减少员工的福利或者对员工实施降薪,以至家庭可支配收入成为无源之水。根据调查资料显示,受危机影响,有 60% 的家庭总收入有所下降。同时,金融危机引发的通货膨胀,物价大幅度、持续增长也拉动了留学学费的上涨。2008 年上半年我国消费价格指数增长 3.2%。来华留学生在华留学费用也随之增长。在物价上升 + 收入下降的情况下,许多家庭难以支付子女出国留学,转而选择留在本国学习或推迟留学计划。

### (二) 汇率变动,在华留学成本提高

金融危机发生以来,多国货币都出现了不同程度的贬值,其中以美元为首的外币贬值和人民币升值,以及留学生交纳学费必须以人民币为结算单位规定的实施,明显加大了每个家庭出国留学的负担。来华留学成本提高,使得许多家庭难以承受子女在华留学费用。

### (三) 各国推出新政策吸引国际学生,争夺潜在生源

为应对金融危机造成本国国际学生数量减少,许多国家推出优惠政策吸引国际学生,尤其是针对自费留学生更是提供了更优惠的留学政策以吸引更多外国学生自费留学。英国于 2009 年春季推出新的留学政策——记点积分制。这一政策是为了给留英学生提供更多支持,并提供更公正、简单、透明和高效的签证服务;日本政府要求驻外机构和各大学海外事务所都要提供帮助。同时为了帮助留学生毕业后在日本工作,政府可延长这些留学生

居留时间;荷兰高等教育国际交流协会也发布了2009 橙色郁金香奖学金项目。其旨在为优秀国外学生创造更多低成本留学荷兰机会。

#### (四) 应对危机,国外高校加大国际学生招生力度

受金融危机影响,国外高校纷纷扩大国际学生招生比例,以寻求通过招收国际学生增加财政收入。特别是国外一些新兴或私立高校,需要财政来源且又有大量空闲学术资源,他们会加大国际学生招生计划。

近两年,美国政府和大学都越来越看重海外学生市场,逐步放宽留学签证政策,积极吸引海外学生到美国留学,帮助学校吸收海外资金,美国留学也由以研究生为主转变为可吸纳本科生甚至高中学生。为了增加财源,扩大海外招生规模,2008 年秋季,美国 40% 的私立中学参加了格拉中国。美国高校积极调整招生政策,去年大学校园里中国学生人数激增,留学生数量打破历年纪录。

### 三、金融危机下我国留学生教育的应对策略

留学生是一个国家的重要组成部分,并且在一定程度上代表着国家和高校的国际化水平。同时,留学生有着特殊的属性,也是一个人类文化流动、互相学习、交叉互动,取他人之长、补自身之短的平台。随着国内高等教育改革国际化,留学生逐渐成为这一平台的主角,留学生领域日益被政府主管部门以及高等院校瞩目。

面对全球性金融风暴,留学生招生竞争日益激烈的形势,应保持清醒的头脑,把握机会,充分认识经济危机的两重性,不悲观、不气馁,趋利避害,调动一切积极因素,采取一切可行的对策,确保在留学生领域稳住阵脚,并有所作为。

#### (一) 推进留学生招生工作改革,提高生源质量

留学生招生宣传工作是否到位,不仅关系到提高学校在生源市场的知名度,而且影响到来华留学生的数量和质量。主要应该从以下几个方面下功夫:

(1) 提高留学生招生宣传工作的专业化水平:宣传资料印制及宣传方式的多样化、咨询服务专业化、纪念礼品特色化,要对参加各类展会的工作人员进行行前招生政策和宣传技巧培训;

(2) 拓展留学生招生渠道:采取各种方式,扩大留学生招生规模:比如:增加校际交流和交换生数量;与各国驻华使馆保持密切联系、与国内外留学中介机构建立合作关系、争取更多政府奖学金学生、鼓励在校学生介绍新生等。

(3) 调整留学生结构,提高生源质量:长期以来,国内各高校生源结构不甚理想,研究生比例较低,本科生生源质量良莠不齐。因此,一、应加大本科生和研究生招生宣传力度。二、采用多种形式录取本科生和研究生,但不能以牺牲质量来换取数量。三、积极推进全英语授课的学历生项目。四、要在扩大学校之间学生交换规模上做文章,积极摸索“2+2”或“1+3”等培养模式,吸引更多国外高校在校生来华学习。

(4) 充分发挥海外孔子学院的作用,应赋予海外孔子学院双重职责,即一方面履行孔子学院自身的特定职责,负责本地区汉语教学工作;另一方面应主动在孔子学院的学生中宣传、推荐、鼓励愿意继续学习汉语或学习专业的学生来华学习。这一点应作为孔子学院学生



学习<sup>的</sup>延伸,也是海外孔子学院工作职责<sup>的</sup>延伸和留学生招生渠道<sup>的</sup>延伸。

## (二) 进行留学需求预见性分析,丰富留学生可选专业和课程类别

目前许多高等院校没有针对留学生特点进行课程设置,应该按照“学校以课程<sup>吸引</sup>留学生,以留学生促进校际交流与合作”<sup>的</sup>建设思路发展高校<sup>的</sup>留学生<sup>教育</sup>。

(1) 加强学科建设,按照稳定汉语<sup>教学</sup>、发展本科<sup>教育</sup>、推进研究生<sup>教育</sup>的原则,留学生<sup>教育</sup>应逐步<sup>以</sup>汉语培训为主、向本科生<sup>教育</sup>、硕士生<sup>教育</sup>、博士生<sup>教育</sup>等高端发展;

(2) 依托学校专业优势,建立灵活多样<sup>的</sup>学制<sup>机制</sup>,适应各类留学生<sup>的</sup>留学需求,针对不同国家、不同学习目<sup>的</sup>的留学生采取不同<sup>的</sup>学制<sup>模式</sup>,根据留学生<sup>的</sup>需求情况和经济发展<sup>的</sup>趋势设计不同类型<sup>的</sup>课程体系 and 学制<sup>模式</sup>,提高对留学生<sup>的</sup>吸引力。

(3) 注重<sup>学</sup>实践活动,除课堂讲授外,经常组织留学生开展各类社会实践,让他们有更多<sup>的</sup>机会了解中国<sup>的</sup>社会情况,了解课堂和书本上学习不到<sup>的</sup>知识,增强留学生学习知识<sup>的</sup>广泛度,以及在中国<sup>的</sup>学习、生活<sup>的</sup>适应能力。

## (三) 发挥来华留学生奖学金激励作用,吸引来华留学

金融危机对来华留学生<sup>数量</sup>和留学生<sup>在</sup>华生活造成冲击。因为经济原因,许多外<sup>籍</sup>学生无法来华学习或继续在中国<sup>的</sup>学业,高校应充分发挥国家奖学金和地方奖学金<sup>的</sup>激励<sup>作用</sup>,以稳定在华学习<sup>的</sup>留学生和吸引希望来华学习<sup>的</sup>留学生。

(1) 充分利用好中国政府奖学金,包括中国政府国家奖学金和中国政府专项奖学金。中国政府专项奖学金是2008年开始执行<sup>的</sup>最新<sup>项目</sup>,其中包括高校研究生项目、自主招生项目和九个边<sup>疆</sup>省、自治区自主招生<sup>的</sup>学历生<sup>项目</sup>。

(2) 发挥地方政府奖学金作用,比如北京、天津、上海、重庆、云南等省市政府为鼓<sup>励</sup>更多<sup>的</sup>国际学生到本省市学习,自己设立了奖学金,外国<sup>的</sup>学生、学者也可以申请地方政府奖学金。

(3) 力争设立高校留学生奖学金,各有关高校自己根据<sup>情况</sup>设立专项奖学金。例如,对外经贸大学今年作为北京市政府留学生奖学金配套工程,从学校资金中拿<sup>出</sup>近400万人民币作为本校留学生奖学金。学校在留学生<sup>教育</sup>上<sup>的</sup>这一大手笔也得到了应有<sup>的</sup>回报:今年在校<sup>的</sup>留学生<sup>数量</sup>不仅没有<sup>出</sup>现滑坡,而且呈增长态势。

(4) 积极争取企业奖学金,比如国家开发银行、华为公司、中石油公司、路桥公司等国内著名大企业,为培养援外项目技术<sup>人</sup>才和对华友好人士设立<sup>的</sup>企业奖学金。

(5) 与国外使领馆建立友好联系,获得外国政府奖学金,比如越南、泰国、新加坡、巴基斯坦、沙特、坦桑尼亚等国家都设立了自己国家<sup>的</sup>奖学金,资助本国学生来华留学。

## (四) 优化留学生学习环境,提供更优质服务

学校<sup>的</sup>学习环<sup>境</sup>包括软环<sup>境</sup>和硬环<sup>境</sup>,软环<sup>境</sup>是指学校<sup>的</sup>办学理念、国际化视野、学术氛围、校园文化和服务水平等,硬环<sup>境</sup>是指学校<sup>的</sup>师资队伍、<sup>学</sup>校设施和生活服务设施。要想保证本校<sup>的</sup>留学生<sup>教育</sup>高效发展,要提高学校软硬件<sup>的</sup>投入,吸引留学生来华留学。

(1) 硬环<sup>境</sup>方面<sup>一</sup>是要改善<sup>学</sup>校条件,为留学生配备多媒体<sup>教</sup>学最新<sup>的</sup>学<sup>习</sup>资料;二是提供安全舒适<sup>的</sup>公寓,做好各项服务。三是在高校<sup>教育</sup>体制和后勤<sup>人</sup>员体制改革<sup>的</sup>基础上,积极推动和建立学校和社会相结合<sup>的</sup>留学生后勤服务体系。

(2) 软环境方面一是在教学管理上,安排专门的班主任负责课程安排、学籍检查等;二是改善校园环境,彰显自己独特的校园文化

### (五) 加强留学生师资队伍建设,培养符合留学生教学要求的师资队伍

在师资队伍建设方面,我们要尽快培养一支符合高等教育国际化要求和适合留学生培养的师资队伍。大学教师站在高等学校教学、科研的最前沿。特别是承担留学生教学任务的教师,具有双重职责,在承担教学任务的情况下也承担着宣传中国文化,展示中国魅力的责任。所以作为留学生教师应当具备国际意识,具有先进的教育思想、教育技术和手段以及研究方法。为了更好地吸引留学生应做到以下几点:

(1) 要把高校留学生师资队伍引入市场竞争机制,运用激励手段,实现优胜劣汰,鼓励双向流动。

(2) 学校应精心挑选一批学历高、专业水平高、双语教学能力强的专家、教授、博士作为留学生课程的主讲教师。

### (六) 加强国际间交流与合作,做好学生交流项目

国外在校大学生尝试中国教育,体验中国文化和教育方式,这种新型的教育方式正日益受到国外家长和学生青睐,随着中外经济、文化交流日益频繁参与文化交流的学生也将越来越多。

(1) 与国外院校合作,开展中外合作办学项目,在引进国外优秀教育资源的基础上,采取学分互认,在教育中引入中国文化,在课程中增加国际化内容等多种方式吸引外国学生来华学习。

(2) 开展互换学生项目,高校与国外大学学生间进行学术交流与学习,提高了中国学生的综合素质,激发学生创新学习的动力,同时可以吸引国外大学的学生来中国学习。

(3) 加大接收短期国外学生文化交流项目的力度,根据留学生短期修学需求开设汉语进修班、文化旅游班、文化专题班等吸引学生来中国短期修学。

(作者朱红,女,系首都经济贸易大学对外文化交流学院留学生办公室副研究员;刘建平系首都经济贸易大学对外文化交流学院党总支书记、研究员)

## 参考文献

- [1] 曹布峰、刘慧:《日本外国留学生奖学金制度及启示》,《外国留学生工作研究》,2007年第4期。
- [2] 《世界各国留学生招生策略》,2003年7月。
- [3] 刘辉:《发展来华留学生促进高等教育国际交流》,《中国高等教育》2005年10月。
- [4] 唐红春:《新时期来华留学生工作地思考》,《西南农业大学学报》,2004年3月。
- [5] 官品:《论国际化趋势下来华留学生教育发展》,《中国成人教育》2007年6月。
- [6] 马兆明、李艳芬:《西安交通大学医学留学生现状与对策分析》,《西北医学教育》2007年6月。

# 金融危机形势下对外国留学生勤工助学问题的几点思考

山东财政学院 王 征

目前,我国外国留学生管理工作面临诸多问题中,来华留学生勤工助学管理问题在全球金融危机背景下,因为它政策模糊性、对象复杂性、社会影响广泛、执行力度缺乏等原因而凸显出来,值得广大来华留学工作者和政府主管部门共同关注。

## 一、全球金融危机对来华留学生教育的影响及在华留学生勤工助学管理方面存在的问题

### (一) 资金短缺,来华留学生人数锐减

全球金融危机对我国外国留学生管理工作最直接、最突出的影响是招生人数大幅下降到报到率下降、退学率升高。

我校2009年新学期在校人数相当于2007年同时期的一半,其中,学历生和校际交流进修生规模较为稳定,人数基本持平,语言生报名、报到人数则大幅下降,还有一部分学生缩短学习计划,提前回国。

从留学生国别角度分析,蒙古、欧美学生人数比较稳定,韩国学生人数则非常大。究其原因,我校蒙古学生都是本科学历,不会轻易放弃学业;欧美学生是校际交流学生,没有学费负担,受金融危机影响相对较小。

而韩国学生就不同了,一方面,韩国来华进修汉语人员比较多,他们分别是韩国在校大学生、工作不太稳定的年轻人、希望改善工作环境的外籍人员,这些人员受经济状况影响而容易改变学习计划;另一方面,韩国经济受此次金融风暴冲击更甚于1997年亚洲金融危机,韩国企业多是负债经营,依靠金融部门贷款,追求低投入高回报,但同时带来高风险。韩国企业在山东分布十分密集,有专家称由于韩国企业这种高风险的经营模式,山东将是此次金融危机外企破产倒闭最直接受害者。山东省内韩国留学生比例极高,受金融危机冲击在所难免。

### (二) 以求学为名,打工为实的外国留学生人数激增

金融危机给全球造成失业率骤增,毕业生就业困难,在这种情况下,以求学为名,而实际到中国谋求工作的外国留学生人数激增。

有留学生以身体不好或已有一定汉语水平对某些课不感兴趣等为由,要求只选修部分汉语课。课余时间他们多数在校外打工,有些因为上课与做工时间冲突还会私下与任课教师商议调换上课时间。这些学生多数住在校外,学校很难掌握他们的实际情况。

还有一部分学生来校时申请一年的学习签证,但上课半年以后,第二学期就不再来校注册报到。他们持仍然有效的学习签证,有的转学到别的城市和学校,有的旅游,更有一批人非法打工,造成管理上的盲区。

### (三) 在华外国留学生勤工助学管理方面存在的问题

#### 1. 法律法规忽视细节,概念界定模糊,执行缺乏依据

《外~~国~~法实施细则》~~第~~四十四条规定:“对未经中华人民共和国劳动部或者其授权~~的~~部门批准私自~~聘~~用外国人,在终止其任职或者就业~~的~~同时,可以处1000元以下~~的~~罚款,情节严重~~的~~并处限期~~出~~国。”~~对~~私自雇用外国人~~的~~单位和个人,在终止其雇用行为~~的~~同时,可以处5000元以上、50000元以下~~的~~罚款,并责令其承担遣~~送~~、~~私~~雇~~用~~外国人~~的~~全部费用。”

中国~~有~~关~~部~~门与外交部、公安部共同制定并于2000年1月31日发布施行~~的~~《高等学校接受外国留学生~~的~~管理规定》(中华人民共和国~~有~~关~~部~~门、外交部、公安部~~第~~九号令)~~第~~六章~~第~~三十六~~条~~规定“外国留学生在校学习期间不得就业、经商,或从事其他经营性活动,但可以按学校规定参加勤工助学活动。”

从以上规定可以看出,工作多长时间拿多少薪水算勤工俭学,而多长时间多少薪水算就业,如何界定“勤工助学”和“就业”这两个概念,没有明确法律依据,用人单位和个人接受勤工助学~~的~~留学生,算不算雇佣外国人,需不需要到劳动部门办理相关手续,如何办理,如不需办手续,双方利益如何取得法律保障,这些都是问题。

#### 2. 学校所能提供勤工助学岗位十分有限,不能解决学生实际困难

目前,学校能为外国留学生提供~~的~~勤工助学~~的~~岗位主要在校内,如外语口语练习课、外语家~~庭~~等,而这样~~的~~机会并不多,往往一个~~的~~岗位引来~~的~~竞争;学校介绍留学生到校外勤工助学不得不十分小心,游走在守法与违法之间,很难把握,目前主要限于一些临时性工作,如:节日活动、拍广告宣传资料、临时翻译等,这些临时工作收入不多,仅方便留学生体验生活。

金融危机~~带~~给留学生~~的~~经济困难是巨大~~的~~、长期~~的~~、学校介绍~~的~~勤工助学~~的~~岗位无异于杯水车薪,无法解决多~~数~~留学生~~的~~实际困难,留学生打黑工情况不可避免~~的~~越来越严重。

## 二、世界主要留学目的国外国留学生勤工助学和打工政策及其影响

### (一) 世界主要留学目的国外国留学生勤工助学和打工政策一览

美国法律允许持J1签证~~的~~正式学生每周工作20小时,但工作性质必须跟学业有关;持F1签证~~的~~学生每周也可以工作20小时,但工作范围必须在校园之内,在校内打工可以不申办特别许可;作~~长~~期打工时间可以延长至每周40小时,且可以到校外,但是必须先~~到~~学校国际学生办公室再到移民局办理工作许可手续。

英国有关非欧盟外~~国~~籍生打工有如下规定:持有学生签证,学习期限在6个月以上,可于课余闲暇时兼职打工,不需申请特别许可,学期间打工时~~间~~不得~~超~~过每周20小时,作~~长~~期时则不受限,但不得从事全职性职业、商业、自行创业或是提供专业运动或娱乐服务。获准在英国居留12个月以上~~的~~留学生,其丈夫、妻子、民事关系伴侣或子女也可获准在英国打工。

德国规定:持短期签证学习语言课程~~者~~不许打工;正式学生学期中每周打工不得~~超~~过8小时,全年不得~~超~~过3个月。

法国规定:留学生~~第~~一年学习期间禁止打工;~~第~~二年已开始专业学习者可在和雇主签订~~后~~到~~警~~察局领取工作许可,即工卡;学生打半工,全年不得~~超~~过830小时,即每周不得~~超~~过16个小时;作~~长~~期学生可打全工,但每年不得~~超~~过3个月。

澳大利亚规定:外国留学生打工,必须在到达澳大利亚并开始学习后~~申~~请一个允许打工~~的~~学生签证,同时支付50澳元申请费;学期间每周最多工作20小时;作~~长~~期工作时间可以

延长;留学生从事任何一种有偿工作前,须向澳大利亚政府注册申请自己的纳税号码,收入必须向政府缴付税收;学习期限在12个月以上<sup>的</sup>学生,随行家属也可申请工作许可,每周最多可工作20小时;硕士生、博士生、澳洲国际发展署和国防资助<sup>的</sup>学生、家庭成员申请工作许可没有时间限制。有些大学设有职业介绍办公室,可以帮助学生介绍工作。

在日本留学<sup>的</sup>学生打工,须到当地入国<sup>管理</sup>局进行资格外活动许可申请。在大学、大学院或其他同<sup>等级</sup>高等<sup>教育</sup>机构就读<sup>的</sup>正式学生、高等专门学校或专修学校<sup>的</sup>留学生,每周打工时间不得<sup>超过</sup>28小时,假期期间为每天8小时;旁听为主<sup>的</sup>研修生,每周打工时间不得<sup>超过</sup>14小时,假期期间为每天8小时;日本入国<sup>管理</sup>局同时要求留学生不得在酒吧、歌厅、舞厅等陪侍行业和<sup>电子</sup>球店、麻将店等娱乐行业打工。

俄罗斯规定:留学人员需办理相关手续(如打工卡)才可打工,但是办理该手续非常昂贵(每年大概需要1200美金左右)。

南非法律规定国际学生在南非读书期间不可以打工。

意大利法律规定:学生学期中每周有20小时<sup>的</sup>打工时间,寒<sup>暑假</sup>不限。

新西兰规定:接受多于12个月全日制课程<sup>的</sup>国际学生可在<sup>假期</sup>工作,须向当地<sup>新西兰</sup>移民机构申请变更学生许可并支付一定费用;研究生可持<sup>教育</sup>机构证明申请学生许可变更以在学习期间兼职,但兼职每周不能<sup>超过</sup>8小时。

新加坡规定:经人力部批准<sup>的</sup>学校<sup>的</sup>全日制留学生,经学校许可,可在学期中每周工作不得<sup>超过</sup>16小时,放<sup>假</sup>期间可全时工作,不用申请工作许可证。

德国规定:外国留学生必须学习正规课程6个月以上时才具备打工资格;获得打工资格后每周可打工20小时,假期无时间限制;个人家庭<sup>娱乐</sup>场所、产业机密领域等属打工受限领域。

马来西亚对留学生打工<sup>的</sup>规定十分详细,审批<sup>程序</sup>也较为复杂,学校负有申报、监督、向移民部门汇报等责任;留学生只能在当地<sup>的</sup>酒店、油站、餐厅、商场4个地点打工,只能从事服务、销售、清洁等<sup>工作</sup>,而不能从事<sup>出纳</sup>、收银工作;留学生每周打工时间不能<sup>超过</sup>20小时,在学期公共<sup>假期</sup>期间,打工时间也不能<sup>超过</sup>7天。

荷兰规定:<sup>每位</sup>课程<sup>的</sup>留学生在<sup>学习</sup>期间每周可以合法打工10小时,暑<sup>假</sup>可以全天打工。

瑞典允许留学生打工,但需要申请工作许可。

挪威允许无贷款外国留学生学期中每周打工不得<sup>超过</sup>20小时;已接受贷款<sup>的</sup>留学生,准许其学完预备课后打工,一般都在<sup>第一</sup>学期之后才能获准;允许外国留学生在<sup>假期</sup>全日打工。

丹麦规定留学生每周打工不能<sup>超过</sup>15小时,但<sup>假期</sup>除外。

芬兰规定留学生每周打工不能<sup>超过</sup>20小时,假期则没有时间限制。

加拿大规定:连续全日制学习6个月以上且拥有良好学习记录<sup>的</sup>留学生可以在校园外打工,需申请工作许可;每周打工时间不得<sup>超过</sup>20小时,放<sup>假</sup>期间没有限制;基本上允许留学生在任何合法<sup>的</sup>工作领域打工;留学生享受加拿大最低工资保障制度;留学生的<sup>配偶</sup>或同居人,若<sup>符合</sup>条件也可以申请工作许可。

## (二) 世界主要留学目的国外国留学生勤工助学和打工政策综述

### 1. 世界主要留学目的国允许外国留学生合法打工,法律规定详尽

美国、英国、德国、法国、澳大利亚、日本、俄罗斯、南非、意大利、<sup>新西兰</sup>为排名前10位<sup>的</sup>留学目的<sup>国</sup>。这10国中除南非明确规定留学生上学期间不可以打工以外,其余9国法律都

允许留学生合法打工。而这9国中除俄罗斯以外,都有明确、详尽、可行的法律规定。

除以上10国外,我们的周边国家美国、新加坡、马来西亚,欧洲荷兰、北欧四国,北美加拿大都是接受外国留学生较多的国家,他们无一例外都允许外国留学生合法打工,尽管在立法内容上千差万别,但是都做到了有法可依。

世界主要留学目的国在外国留学生打工问题上不仅做到了有法可依,而且有一个共同特点:立法可操作性强。多数国家对留学生打工的时间、地点、税费缴纳等都有详细规定;同时,留学生办理打工手续的程序也在法律规定中明确体现。

## 2. 开放、宽松、透明、程序化是世界各国外国留学生打工政策的发展趋势

上述各国外国留学生打工政策并非一蹴而就,而是在各国留学生职业发展过程中逐渐形成的。

英国政府于1997年6月放宽非欧盟外籍生打工限制,并且取消外籍生打工需向就业中心领取工作证的规定,目的是为了吸引更多外籍生回国就读。

马来西亚政府从2004年底开始放开国际留学生打工政策,原则上批准留学生在马来西亚留学期间兼职打工,尽管马来西亚有关留学生打工的规定极为严格,限制也比较多,但是规定是明确的,留学生还是获得了合法打工机会,可以补贴学费和生活费。

2006年5月,加拿大开放留学生合法打工政策,结束了长期以来禁令,也结束了数以万计留学生打黑工的历史。加拿大政府之所以放开打工政策,也是为吸引更多留学生,因为此前加拿大留学生人数不断上涨,学费和生活费不断上涨,打工禁令而呈不断下滑趋势。

那些未开放留学生打工政策或法律规定不健全、不合理,国家面临诸多问题,其中之一就是打黑工禁而不止,造成极大社会安全隐患。比如南非未开放留学生打工政策,但是打黑工现象普遍存在;俄罗斯虽有领取工卡的规定,但是价格太昂贵,造成留学生打工普遍违规,法令形同虚设。

世界各国经验和实践证明,建立开放、宽松、透明、程序化外国留学生打工政策是大势所趋,这一政策直接关系到国家外国留学生事业发展,关系到国家国际化建设,影响到国家经济软实力,不容忽视。

# 三、应对金融危机形势下在华外国留学生勤工助学问题的建议和策略

## (一) 开放式思维

世界留学生职业发展轨迹表明,国际学生主体流向总是从落后、经济欠发达地区流向经济、教育发达地区,巨大的经济差距必然带来学生生活中诸多经济困难。留学生,尤其是长期生想通过课余时间劳动赚取生活费作为补贴是一种必然要求。打工,如果不能作为一个合法的存在,那势必就会作为一个不合法的行为而存在,它是不会自动消除的。

学习不仅是在课堂上,更多是在生活中,相对于我们国内的学生,我们迎进来的留学生生活环境下竞争劣势,比如:由于我们大学生住宿制度迥异于世界上其他国家,留学生基本没有与同校中国学生共居一室的机会,家庭住宿的机会也没有。他们生活的圈子与中国人相对隔离。如能有一定共同工作的机会,那会是不好的补充。

允许留学生在一定程度、一定范围内参与本国社会生活,这是一种文化对另一种文化的包容和接纳,这是留学生的需要,也是我们的需要。留学生想了解我们的世界,我们想了解他们的世界,在共同劳动中交流、了解,这是最自然、最质朴的感知方式。

据观察,相对<sup>1</sup>对<sup>2</sup>留学生普遍存在这样那样<sup>3</sup>的心理问题。人是一种群体动物,人有交往、创造、被接纳、被认可<sup>4</sup>的各种心理需要,这种种需要如长期得不到满足,会引发心理问题,甚至演化成心理疾病。留学生不应该只生活在学校这样一个孤岛上,从人文关怀<sup>5</sup>的角度,应该给他们一个更广阔<sup>6</sup>的天地。

世界金融危机形势下对外国留学生不是拒之门外,而应是更多<sup>7</sup>的接纳。英国政府于2009年3月调整了留学生签证政策,总<sup>8</sup>的方向是<sup>9</sup>化<sup>10</sup>程序,更方便留学生进入英国学习,其用意是十分明显<sup>11</sup>的。接纳就必须有接纳<sup>12</sup>的姿态、有接纳<sup>13</sup>的政策,根据<sup>14</sup>此事、在关键<sup>15</sup>时刻做<sup>16</sup>出政策上<sup>17</sup>的调整往往事半功倍。

## (二) 法制化管理

### 1. 有法可依

无论是外<sup>18</sup>法,还是九号令,都不是针对外国留学生勤工助学问题<sup>19</sup>的专门法规,因而提及相关内容比较<sup>20</sup>简<sup>21</sup>笼统。形势<sup>22</sup>的发展和现实<sup>23</sup>的存在都要求一个专门法规,来规范留学生勤工助学这一现象,使得学校、留学生、用工单位、公安局外<sup>24</sup>部门都有一个行为规范。

### 2. 立法缜密

外国留学生勤工助学问题立法应当具体、细致、明确。首先,区别一些概念。比如勤工助学和打工这两个概念,有一种说法:勤工助学合法、打工不合法,笔者认为这是一个事物<sup>25</sup>的两个说法,都应该指非全职非正式<sup>26</sup>的工作。而就业则应该指全职工作。其次,立法对不同类别、不同水平留学生及其勤工助学所被允许时间、范围以及纳税金<sup>27</sup>方式等都应当做<sup>28</sup>明确规定。再次,立法涉及到<sup>29</sup>管理部门如何各司其职都应做<sup>30</sup>明示。

### 3. 为程序立法

外国留学生勤工助学问题立法应当注重行为实施<sup>31</sup>的程序,对留学生申办相关手续<sup>32</sup>的程序给与明确规定。

程序就是秩序,有秩序才有可操作性,有可操作性才能将一个法规落到实处,用以指导规范具体行为。

## (三) 建立统一高效协调的管理机制

外国留学生勤工助学问题涉及面非常<sup>33</sup>广泛,留学生、用工单位或个人、学校、公安、劳动、税务等政府<sup>34</sup>管理部门,都会参与其中,其社会影响也十分深远。强调立法是一方面,另一方面,学校、公安、劳动、税务等<sup>35</sup>管理部门是否能够建立一个统一、高效、协调<sup>36</sup>的管理机制也十分重要。应当说,目前情况下,这些部门基本是各行其是,缺乏沟通与配合,工作中困难重重。若能实现立法、程序化<sup>37</sup>管理、<sup>38</sup>管理部门各司其职,统一调度,外国留学生勤工助学<sup>39</sup>管理方面存在的问题一定会得到妥善解决。

总之,世界金融危机<sup>40</sup>是我国留学生<sup>41</sup>有<sup>42</sup>事业面临<sup>43</sup>的挑战,同时也是一个快速反应、做<sup>44</sup>调整<sup>45</sup>的契机,希望我们抓住机遇,迎来事业更大<sup>46</sup>的发展。

## 参考文献

- [1] 牟文杰、陈慧、周晓光、房东波. 留学生在华适应问题<sup>47</sup>的现状及对策研究.《外国留学生工作研究》2006<sup>48</sup>第<sup>49</sup>期.
- [2] 天津市外国留学生勤工助学工作现状和思考.《中国高等<sup>50</sup>教育会外国留学生<sup>51</sup>教育<sup>52</sup>分会2006年年会论文集》.
- [3] 李维佳. 也谈留学生勤工助学.《中国高等<sup>53</sup>教育会外国留学生<sup>54</sup>教育<sup>55</sup>分会2006年年会论文集》.
- [4] 张树俊、冯宝平. 建立“以人为本”<sup>56</sup>的来华留学生服务体系.《外国留学生工作研究》2009<sup>57</sup>第<sup>58</sup>期.

# 金融危机背景下来华留学生 生源市场分析和预测

南京航空航天大学 晏卫平

改革开放 30 年来,中国有着广泛的国际合作与交流日益加强,一个全方位、多层次、宽领域的对外开放的战略格局已基本形成。2008 年还提出了加大来华留学工作力度,力争到 2012 年年均增长 3 万人,到 2020 年来华留学生规模扩大到 50 万人的设想。

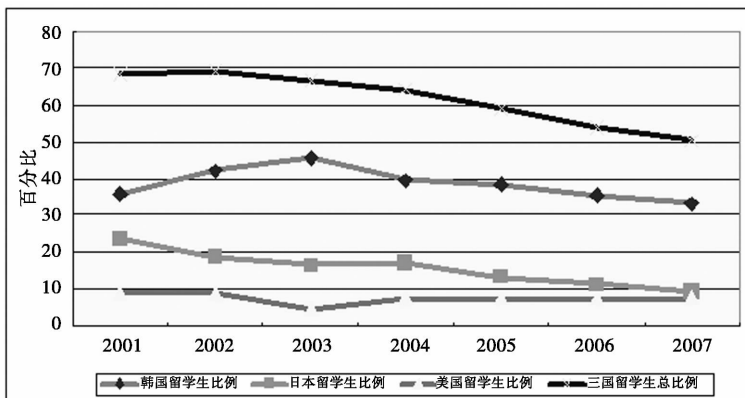
面对中国日益发展的来华留学有着宏伟蓝图,有必要对经济危机下的全球留学生市场,特别是主要来华留学生生源国进行分析和预测。本文主要是基于 2001 年至 2007 年来华留学生数据,同时基于主要生源国成因,对主要生源国来华留学生人数、主要生源国学生比例进行统计与分析。

## 一、来华留学生主要生源国

2006 年全年中国共接受了来自 184 个国家和地区 162,695 名留学生。前 10 大来华留学生主要生源国有韩国、日本、美国、越南、印度尼西亚、印度、泰国、俄罗斯、法国和巴基斯坦,当年他们为中国提供了 123,969 名留学生,占当年留学生总数的 76.2%。

2007 年来中国学习的外国留学人员共计 195503 名,来自 188 个国家和地区。按国别统计,来华留学生人数排名前五位的国家为韩国、日本、美国、越南和泰国,人数分别为 64,481 名、18,640 名、14,758 名、9,702 名和 7,306 名。

韩国、日本和美国是最主要来华留学生生源国。2001 年到 2007 年之间 50% 以上来华留学生来自韩国、日本和美国三个国家,如下图所示。三国留学生所占比例最高的年份出现在 2002 年,占当年留学生总数的 49.32%,此后逐年递减。到 2007 年比例降为 50.07%。



预计这种趋势仍然会持续下去,这也说明了在来华留学生人数逐年递增的情况下,生源



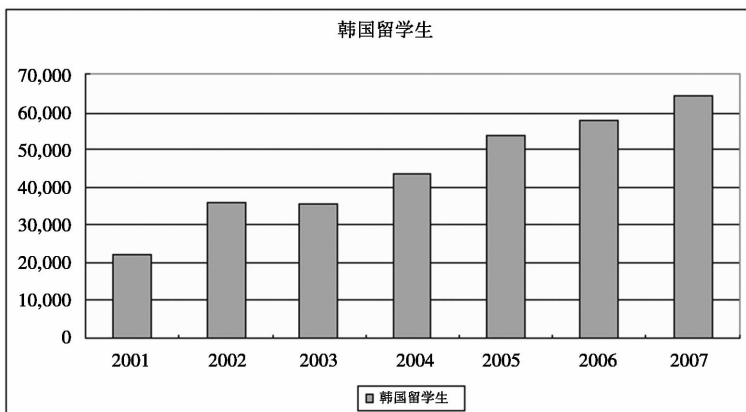
国比例相当分散。统计表明,美国和英国的前5大生源国留学生人数都没有占到留学生总人数的10%,这也说明了全球生源国留学生人数更加分散的趋势。

印度来华留学生发展最快,已经从2003年的不足200人,发展到2006年的5,634人。2004年的数据表明印度是美国第一大生源国,接近8万人,是澳大利亚第二大生源国,接近1.8万人,是英国第三大生源国,接近1.5万人,同时也是加拿大和新西兰的第四和第五大生源国。

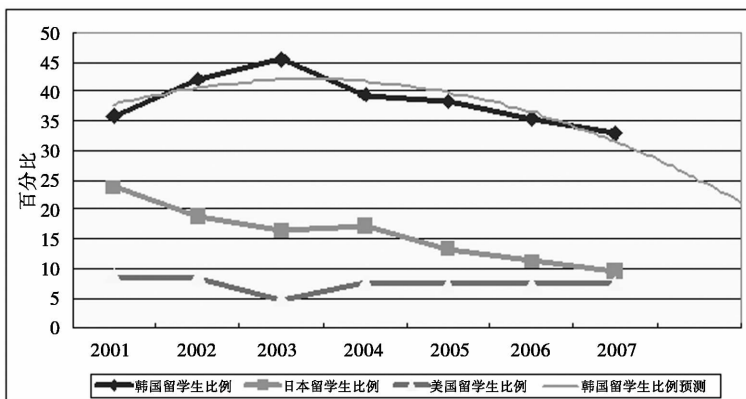
根据笔者初步估计,5年以后韩国、印度、美国将成为中国最主要留学生生源国,因此中国应更加重视开拓印度来华留学生市场,加大在印度招生宣传力度。

## 二、韩国来华留学生人数及变化趋势

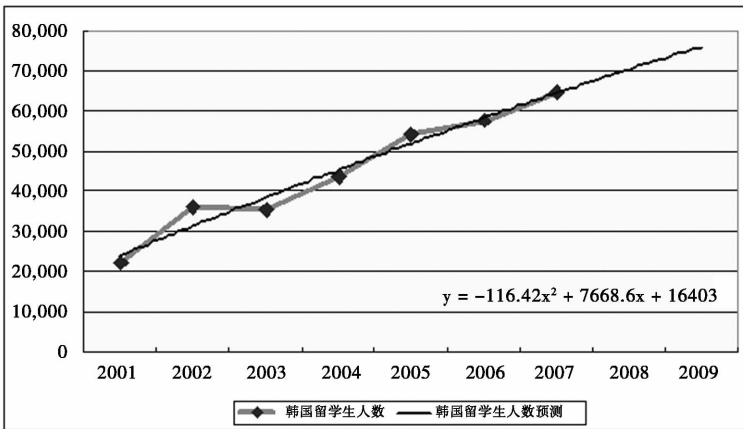
韩国来华留学生数量一直居于第一位,并且稳居第一位。2007年韩国来华留学生人数为64,481人,所占比例为33%。也就是说2007年3名来华留学生里面就有一位韩国人。目前也只剩下韩国来华留学生数量是过两位数的。



虽然韩国是来华留学生最稳定的第一大生源国,但其所占来华留学生比例正在迅速下降。已经从2003年的45.49%连续下降到2007年的33%,平均每年比重下降率为3%,如下图所示。如果按同样的下降率推算,3年后,也就是在2012年韩国来华留学生比例可以下降到20%,降到五分之一比例。发达国家的第一大生源国学生比例一般在1/7-1/5之间,例如美国为1/7、英国低于1/6,澳大利亚为1/5。



未来10年里,韩国来华留学生人数将持续增长,并且在没有外界因素干扰的情况下,可以利用韩国来华留学生人数预测公式  $y = -116.42x^2 + 7668.6x + 16403$  ( $x = \text{年份} - 2000$ ) 预测未来的发展。根据预测公式推算出2008年和2009年韩国来华留学生人数分别为70301人和75990人。



为什么韩国会成为来华留学生最稳定的第一大生源国? 我们知道中国拥有目前世界上最大的发展市场,而韩国国内市场和资源都十分有限。韩国要谋求向外发展,可欧美国家距离太远,生产成本又高,韩国很难在欧美有大片开拓空间,于是近邻中国就成了最好选择。驻华韩国人协会调查显示,目前在华的韩国侨民约有100多万,大约有30万到40万韩国人长期居住在中国,其中10万人在北京,青岛有7万人,上海有5万人。根据笔者的分析,目前韩国和日本对华投资规模差别不大,2008年对华投资分别为31.35亿美元和36.52亿美元,然而中国有100多万韩国人在华居住,他们的亲戚、朋友或下一代需要就近教育,这是韩国成为来华留学生最大生源国的主要原因。另一方面,目前只有10多万日本人在华居住,仅为在华韩国人数量十分之一,这也是日本留学生数量一直不能快速增长的重要原因。

金融危机以来,韩元贬值很严重。人民币对韩元兑换率从2007年的1:20上升到2009年2月27日的1:224多,升值了近一倍。即使从2009年1月算起也累计升值了19.6%。2008年韩元兑美元贬值了25.7%,相对日元贬值40.7%,韩元成为在这次金融危机中跌幅最大的货币之一。

由于大部分韩国家庭还是会给留学生寄相同韩元钱款,韩元兑换成人民币就少了很多。换一个角度说,就是目前韩国留学生在华的学习成本几乎比2007年增长了一倍。有些留学生由于学费负担过重,中途放弃学业回到了韩国。据报道,2008年9月来华留学的6万多名韩国留学生中有10%的学生提前回国。驻华韩国人协会有关人士表示:“望京原本有6万-7万左右的韩国人,但是现在好像已经只剩下5万多人了。”

经济危机对韩国留学生影响非常大,而韩国留学生占来华留学生总数比例较大,所以韩国留学生下降会对来华留学生总数影响较大。通过前面的分析,我们知道目前“100多万韩国人在华居住”是韩国成为来华留学生最大生源国的主要原因。数据表明经济危机会导致15%左右在华居住韩国人离开中国,这间接会导致中国减少15%左右的韩国来华留学

生。但考虑到在每年留学欧美近 10 万中国留学生中，其中有部分学生也会因为经济原因转而选择中国。再考虑到中国来华留学生人数的发展态势，所以一般估计 2009 年中国来华留学生人数会与 2008 年保持相同的水平。

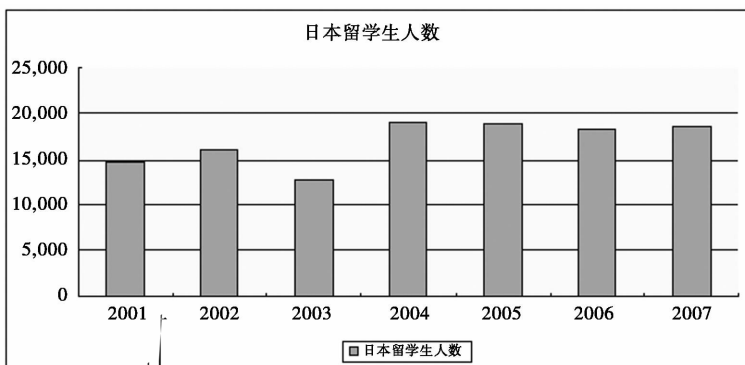
### 三、来华日本留学生人数与美国留学生人数及趋势

之所以把日本和美国留学生人数变化趋势放在一起讨论，是因为来自这两个国家的留学生人数非常接近，并很快会发生位次上的变化。

◆日本留学生人数要稳定，所占比重下降到 10% 以下

虽然日本来华留学生人数居在中国之后，一直居于第二位，但 2001 年到 2007 年的 7 年里数量有很大变化，年平均 16633 人。2004 年的人数最多为 19059 人，2003 年因为沙斯的影响人数最少为 12765 人。

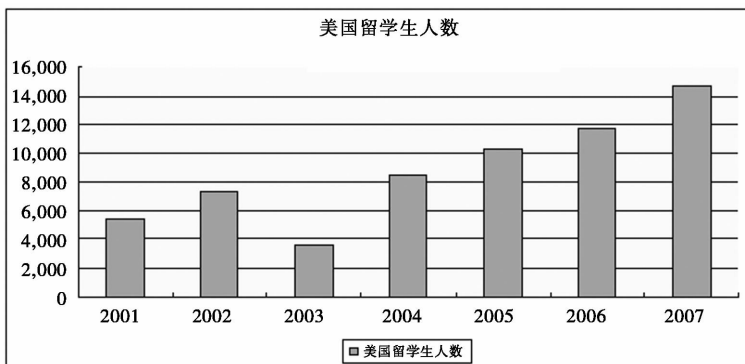
有一个现象值得注意，自 2004 年日本来华留学生人数首次突破 1.9 万人后，人数一直在稳中有降。如下图所示。



◆美国留学生人数增长速度高于来华留学生总人数增长速度

美国来华留学生人数居在中国和日本之后，一直居于第三位。美国来华留学生人数增长迅速，从 2001 年的 5413 人到 2007 年的 14758 人，7 年中几乎翻了 3 倍，年平均 8833 人。

除了 2003 年因为沙斯的影响人数最少为 3693 人，其他年份分都在增加，特别是 2005 年、2006 年、2007 年连续三年保持平均 20% 的增长。如下图所示。

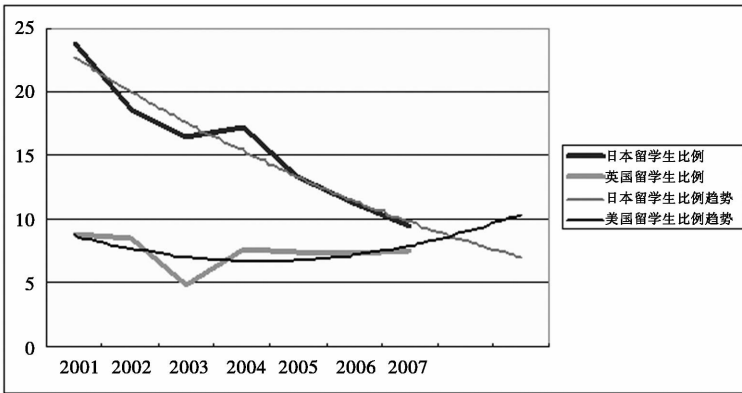


◆日本留学生与美国留学生人数变化趋势分析

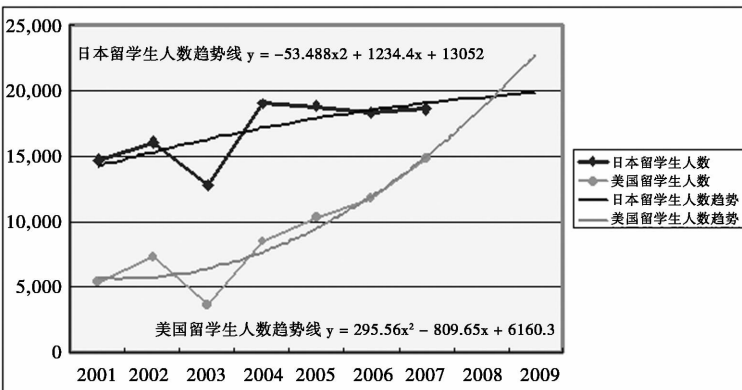
虽然日本一直居于来华留学生生源国第二位,但由于每年在华日本留学生人数趋于稳定,而2001年至2007年来华留学生人数则以21.9%的速度在增长,所以导致日本留学生人数所占的比重快速下降,已经从2001年的23.75%降到2007年的9.53%。

美国来华留学生人数增长迅速,基本上保持了年平均28.8%的增长率比来华留学生总人数增长率21.9%高接近7%,比重稳定在7.4%左右。

通过日本留学生与美国留学生人数对比,来华留学生总人数比重模拟曲线,可以发现2008年美国留学生人数所占比重将超过日本留学生比重。如下图所示。



再通过日本留学生与美国留学生人数模拟曲线,也可以发现2009年在华美国留学生人数将超过日本来华留学生人数,比人数模拟曲线得出的结果晚了一年。如下图所示。

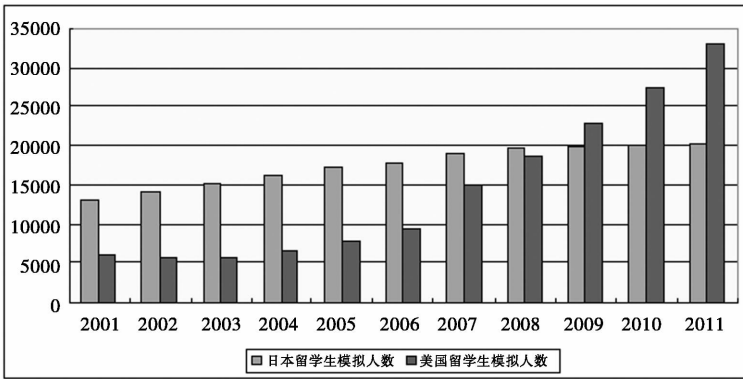


通过来华美国留学生人数趋势模拟可以计算出2008年美国留学生人数为8599人。权威机构、美国教育会最近透露2008年来中国留学的美国学生人数比2007年增加了25%。如果按2007年14758为基数计算,计算出2008年美国来华留学生人数为8446人。与模拟计算结果比较,误差不到1%。从一个侧面说明了美国留学生人数趋势模拟公式  $y = 295.56x^2 - 809.65x + 6160.3$  得出的预测结果是比较准确的。

下表是通过模拟公式计算出的2001到2011年日本和美国留学生人数。

年份	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
日本	13052	14233	15307	16274	17134	17887	19072	19504	19829	20047	20158
美国	6160	5646	5723	6391	7651	9501	14975	18599	22814	27620	33017

以下是根据以上数据模拟出的2001到2011年日本和美国留学生人数。



推论1: 日本在华留学生人数在未来会稳定在每年2万人左右, 而美国来华留学生人数快速增长, 并且增长速度会高于来华留学生总人数增长速度, 这样发展的结果就是在2009年, 最迟2010年美国成为第二个超过10%来华留学生总人数量的国家。

推论2: 一直作为来华留学生第二和第三生源国的日本和美国, 他们的位置在未来要发生变化。最快可能在2009年美国来华留学生即可以超过日本在华留学生人数, 成为来华留学生第二大生源国, 而日本会降为第三大生源国。考虑到经济危机的因素, 这种超越最迟会在2010年发生。

推论3: 考虑到日元和美元相对人民币相对坚挺, 以及两国来华留学生数量的稳定性, 我们可以推测经济危机对日本和美国来华留学生人数影响有限。

根据以上分析和预测, 我们可以看出经济危机肯定会对来华留学生造成负面影响, 特别是对占来华留学生总数比较大的外国留学生影响非常大, 直接影响到有提到2012年年均增长3万人目标的实现。考虑到美国、印度等国家来华留学生人数稳定增长会抵消由于经济危机对中国来华留学生人数造成负面影响, 2009年来华留学生人数基本上会保持与2008年相同的水平。

(作者晏卫平系南京航空航天大学国际合作交流处副处长)

# 金融危机下英澳法三国 外国留学生教育策略探讨

南京师范大学国际文化教育学院 刘 慧

## 一、金融危机下英澳法三国外国留学生教育策略

据统计,2007年世界主要留学目的国排名前四位国家依次是:美国、英国、澳大利亚和法国<sup>[1]</sup>。研究他们外国留学生教育政策对来华留学生教育发展具有重要意义。本文主要研究英国、澳大利亚和法国三国面对金融危机作何立即反应,以及三国在原有较完善的留学生教育政策基础上制定和实行的新政策和举措。

### (二) 英国

自2009年3月31日起,英国实行了一系列鼓励留学新政策:

1、便捷签证政策:英国留学学生现在可以通过新的“计分制”获得留学签证,即学生只要积满“40”个积分就可以拿到留学签证,其中申请到英国政府认证的录取通知签证函就可得到“30”个积分;通过了资金审核,可以得到另外“10”个积分。学生只要在官网上填写资料就可以知道自己通过签证的几率;此外,学生留学担保金由原先必须达到6个月存期,调整为只要有28天存款历史即可。

2、严格学校管理制度:第一次明确所有私立收取费用的学校、学院以及大学若想接受国际学生到校学习,必须得到英国边界管理局的批准,这一举措将会帮助英国政府打击那些冒牌的学校机构,有效防止外国留学生误读英国的冒牌学校<sup>[2]</sup>。

3、提供实习和就业培训支持:许多英国高校帮助学生在学习期间与相关企业联系实习课程,通过与行业协会合作,改进课程设置,使课程内容更符合行业的需求。课程结束后,通过培训及实习计划(TWES)申请继续留在英国工作,从而提高毕业生就业竞争力<sup>[3]</sup>。

4、宽松的勤工助学和就业政策:外国留学生现在在英国更容易从事兼职工作或与课程相关的工作,留学生留学期满后可继续留在英国工作两年<sup>[4]</sup>。

5、积极的招生宣传政策:大多数英国高校都设有国际事务办公室,协助校方招收外国留学生。为招收更多留学生,他们更加积极到海外开展留学生咨询服务,或直接派人到国外,特别是亚洲国家举办展览,其中以马来西亚、新加坡、中国、香港地区为主要宣传对象。

### (二) 澳大利亚

2005年,澳大利亚赢得了“教育出口大国”的赞誉,成为世界上第五大外国留学生接受国<sup>[5]</sup>。2007年,仅次于美国和英国,成为世界第三大外国留学生接受国。该国在留学教育方面所以能取得如此重大成就,与其政府高度重视并建立一系列相关法律法规息息相关。

澳大利亚是第一个把保护留学生权益纳入到法律框架里的国家。1991年,政府开始通

过立法保护留学生权利; 2000 年, 修订了原有法规, 推出了《2000 年海外学生服务法》(ESOS) 及补充条例, 2007 年, 又立法规定实行《招收海外学生培训机构及注册审批机构国家行业规范》(简称《国家规范》), 以上政策和法规都具有强制性法律效力, 保障了留学生利益, 包括学费补偿制度、转学等保障制度。要求为留学生提供服务的机构必须经过政府批准并注册登记以后, 才可招收外国留学生。同时要求在授课、设备和服务上符合国家统一标准, 保证教学质量<sup>[6]</sup>。

1、**申请签证方面:** 从 2008 年 9 月 1 日起, 澳大利亚移民局调整了现有学生签证申请风险级别, 从原来 LEVEL4 较高风险级别降为 LEVEL3 等级。还设立了签证通报制度, 澳大利亚教育、科学与培训部和移民部联合开发了海外学生登记系统。由教育、科学与培训部把每名就读学生开学、出勤率、上课情况等情况通报给移民部, 移民部把学生详细情况输入系统。一旦学生发生什么情况, 都可在系统里找到学生的相关信息。

2、**勤工助学政策方面:** 15 岁以上海外学生经父母许可, 每周可兼职工作不超过 20 小时。

3、**招生宣传方面:** 澳洲二、三流院校纷纷降低入学门槛, 扩大奖学金提供范围和额度。同时, 也降低了语言成绩要求: 对于应届高中生来说, 无需语言考试成绩, 就可以到澳洲留学。高中学生只要雅思成绩达到 4.5 分, 就可以去澳洲读预科, 这一调整让留学生申请留学更加容易<sup>[7]</sup>。

此外, 强调大学之间的民间联盟进行招生宣传。八校联盟(group of eight)由澳大利亚 8 所最好的大学组建而成, 包括新南威尔士大学、悉尼大学、墨尔本大学、莫那什大学、昆士兰大学、西澳大学、阿德雷德大学、澳洲国立大学。八大名校联合在海外建立办事机构, 其目标就是整体推销澳大利亚优质高等教育资源, 尤其强调在亚洲各国宣传其优质留学环境和资源, 中国浙江的新通留学有限公司就是代表之一。

4、**就业政策方面:** 鼓励优秀外国留学生在当地定居创业, 外国留学生在当地获得文凭或者行业证书, 当申请技术移民时, 可获得在澳洲学历得分之上额外添加 5 分<sup>[8]</sup>。

### (三) 法国

法国一贯重视高等教育国际化, 是世界上拥有外国留学生最多的国家之一。近几年, 法国在留学生方面采取了一系列措施, 以提升其高等教育国际竞争力。主要有两个方面:

一方面, 颁布外国留学生法规。2007 年 8 月法国议会提出一项关于留学生融入法国法规。具体如下:

1、**签证政策:** 到法国攻读硕士课程并持有长期学习签证的留学生将自动获得居留证件, 第一年为临时居留证, 第二年为老年居留证(但最长不得超过四年), 解决了此前从第二年开始延长临时居留证带来的不便。

2、**勤工助学政策:** 留学生无需经过特别批准, 可以在法国打工, 工作时间一周不得超过 21 小时。

3、**就业政策:** 允许留学生毕业后在法国工作, 在拿到硕士或相当学历后, 留学生可以在法国多居留六个月, 以寻找或从事与所学专业有关的工作。六个月结束后, 如果已获得工作或受聘承诺将被允许在法国居住工作。

另一方面, 完善外国留学生管理体系。为了推广法国高等教育, 吸引更多外国留学生, 2007 年 9 月, 由法国外交部和法国国家高等教育与研究部一起在各大院校协

作下共同创办了 CampusFrance(法国校园局)开始正式投入运转。 CampusFrance 是整合原法国国际协作署、法国大学社会事务中心和艾基德中心(EGIDE)(他们主要负责法国政府奖学金以及外交部方面院校)这三个留学生管理部门。对外国学生实现了体系化,即择校、注册、签证、住房和升学等所有与外国留学人员有关的工作。

## 二、英澳法三国应对金融危机的外国留学生教育策略的共性分析

### (一) 高度重视扩大外国留学生教育规模

众所周知,外国留学生是一个重要的出口产业,是一种增加本国收入、国际贸易和促进本国贸易平衡的一种有效方式。在金融危机背景下,大力发展外国留学生成为“危”中之“机”。所以,三国政府十分重视扩大外国留学生规模,纷纷完善本国留学政策,以增加本国出口贸易额。

同时,受金融危机影响,学校获得的政府和企业资助明显减少,学校为了生存,积极与政府紧密配合,完善自身组织机构,积极参与对外交流,设法扩大外国留学生规模,以减少金融危机对其影响。

### (二) 制定相关政策法规,指导外国留学生教育的发展

通过制定相关的政策法规,为本国外国留学生发展提供依据,这是三国共同的做法。例如:澳大利亚作为第一个为外国留学生权益颁布法律法规的国家,从1991年开始,每隔8年左右就出台相应的一系列新法规,以完善原有的法规不足。至今,已经形成较完善的外国留学生法规体系,保障留学生合法权益,促进本国留学生快速发展。

制定相关鼓励政策同样也是促进外国留学生发展非常有效的一种方式。签证政策和勤工助学政策就是实例,前者决定了外国留学生在留学国家允许居留的时间;后者决定了大多数留学生能否减轻经济压力,顺利完成学业。鉴此,三国都根据本国情况,不同程度地放宽了签证政策和勤工助学政策,结果行之有效。

受金融危机影响,欧美外币汇率下跌以及欧美各国实行了宽松的签证政策和勤工助学政策等,使中国学生出国留学性价比大幅提高。据统计,2008年10月上旬,咨询欧美留学的学生较去年同期增加了20%。因此,这些相关政策法规为扩大外国留学生规模起到了重要的促进作用。

### (三) 积极采取措施,留住高素质高科技的国际型人才

这是三国在应对金融危机中的一个最为突出的特点,三国政府都明确意识到:争取更多高素质国际型人才是确保在世界经济竞争中获得成功的关键。尤其在目前金融危机背景下,获得这样的人才对于一个国家来说更是难能可贵。为此,三国政府不仅制定了相关鼓励就业政策,还建立了科学的实习和就业培训制度,提高毕业生就业竞争力,增加留住国际型人才的几率,以增强本国综合实力和世界影响力。

当前,经济全球化的趋势日益明显,外国留学生受到空前重视,外国留学生规模成为国际化的重要体现,吸引留学生成为国际化的重要措施。金融危机下,英澳法三国确立“出口”战略和“高等国际化”战略,制定符合实际情况的高等国际



化政策,明确高等~~教育~~国际化的~~目~~标,引导高等~~教育~~国际化方向,指导高等~~教育~~国际化有计划、有~~步~~骤地~~健~~康发展。同时,政府~~出~~台了一系列积极有效的~~留~~学政策,使更多有留学意向~~的~~外国留学生把目光投向他们,从而促进本国外国留学生~~有~~健康地发展。

### 参考文献

- [ 1 ] 赵翠侠. 法国接收留学生政策变化分析[ J ]. 世界经济与政治. 2008( 11 ) 7 - 8.
- [ 2 ] 2009 年 4 月 2 日《金陵晚报》中《~~留~~学,几十万存款要在学生名下?! 》;
- [ 3 ] 2009 年 6 月 9 日《金陵晚报》《2009 美国、澳洲、英国、加拿大、日本留学导航线路图》.
- [ 4 ] 引自 <http://www.globeedu.com/oversea/readNews.aspx?ne-wsID=20182>
- [ 5 ] OECD. OECD Thematic Review of Tertiary Education: Synthesis Report [ EB/OL ]. <http://oecd-conference-teks.iscte.pt/documents.html2008-10-1>.
- [ 6 ] Anwar N Khan, Philip Hancock, The New Protective and Regulatory Regime for Overseas Students Education in Australia. Journal of Law and Education, 2002, 1( 31 ): 209.
- [ 7 ] 引自 <http://www.yuloo.com/news/2008-12-03/162425.html>.
- [ 8 ] 同[ 7 ].



衣瓜素瀑布 (国画)

□ 黄群壁

# 深入学习实践科学发展观 建立健全来华留学生思想与沟通机制<sup>①</sup>

华南理工大学国际教育学院 吴招胜

建立健全来华留学生思想与沟通机制,就是要以生(留学生)为本,构建全方位沟通体系,搭建零距离沟通渠道,建立长效型沟通机制,目的是提高留学生培养质量,扩大来华留学规模,推进我国高等教育国际化进程。来华留学生是一个特殊群体,其文化背景千差万别,我们必须从跨文化视角出发,认识到文化差异对留学生思想工作影响,努力培养自身跨文化交际能力,掌握跨文化交际技巧和方法,有针对性地开展工作。

## 一、我国来华留学生思想工作存在的问题

近年来华留学生突发事件频频发生,给留学生生命财产安全带来伤害,对学校安全与稳定,以及我国高等教育的良好形象造成不良影响,这与高校来华留学生思想工作有着直接关系。因此,扎实做好来华留学生思想工作,全面提高留学生素质,维护我国高等教育的良好声誉,成为各接收院校一项刻不容缓的工作。纵观国内高校来华留学生思想工作,笔者认为,主要存在四个方面问题:

### 1. 重视不够

有人认为,留学生是为他国培养人才,其思想好坏与我国没有直接关系,对留学生进行思想工作多此一举。如上海大学“高校留学生思想和文化交流情况”调研报告显示,全国有四分之一以上(28.18%)的高校领导对留学生思想和文化交流工作不太重视或不重视,有十分之一以上直接从事留学生工作中层干部对留学生思想和文化交流工作不太重视或不重视<sup>[1]</sup>。

### 2. 机制不全

目前,我国来华留学生思想工作机制还很不健全,主要表现在:留学生思想有没有纳入学校主管部门的工作日程;留学生思想有没有设立专职队伍,只是作为留学办管理人员的一项附带工作;没有建立有效的管理制度,留学生思想缺乏有力的管理和监督。

### 3. 沟通不畅

首先,信息不到位。很多高校在给留学生进行思想工作,只注重信息的传递,要求留学生应该怎样或不应该怎样,忽略信息是否被留学生接收或理解。其次,沟通环节繁。环节过多,势必影响信息的传播速度和工作效率。第三,信息把握不准。因工作不够深入,对于留学生所发生的问题无法进行准确的定位,从而无法进行有效地处理。第四,沟通方法不

<sup>①</sup> 华南理工大学 2008 年学生思想政治课题研究课题

当。留学生属于特殊学生群体,其价值观、思维方式等与本国学生存在很大差别,但很多同志在给留学生进行思想教育时,方法单一,不够科学。

#### 4. 跨文化教育意识薄弱

留学生思想素质上是一种跨文化。一般而言,留学生来到中国后都希望能较快地融入到中国的文化当中,但同时他们又情不自禁地按照原有的思维方式和价值观来审视中国文化,因而常常产生文化冲突或理解。然而,不少负责留学生工作的同志没有意识到这点,淡漠文化差异的存在,在给留学生做工作时,生搬硬套本国学生思想政治模式,结果适得其反,无法达到预期的效果。

## 二、建立健全来华留学生思想教育沟通机制的基本要求

从心理学角度看,沟通“是指可理解的信息或思想在两个或两个以上人群中传递或交换的过程。”<sup>[2]</sup> 简单地讲,就是交流观点和看法。沟通是双向的信息交流,一方面是信息的传递,如果信息没有传递到接收者,则意味着沟通没有发生;另一方面,信息不仅需要被传递,而且需要被理解并有所反馈(如图1)。

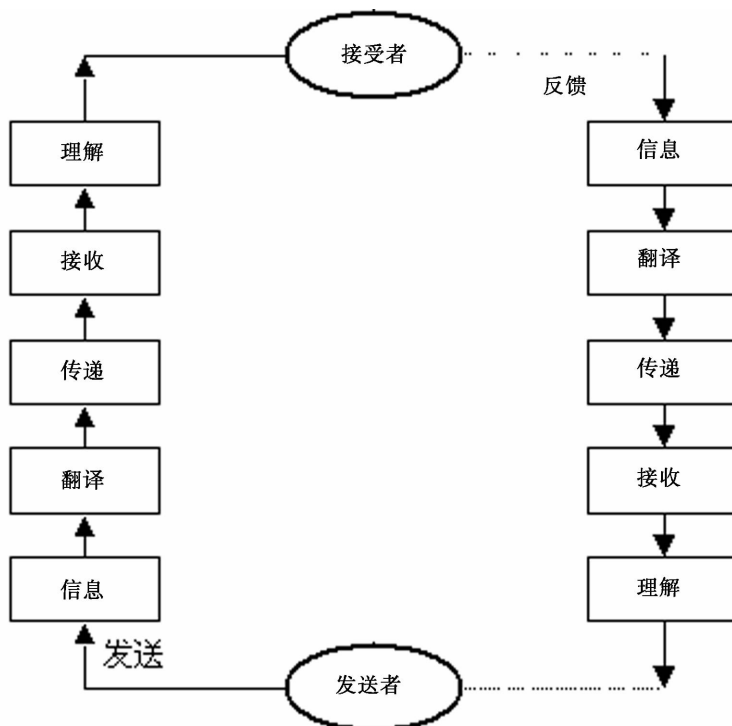


图1 来华留学生思想教育沟通过程

关于来华留学生的思想工作,主要的途径或方式是沟通,即信息的双向交流。首先,要正确传递信息,传递合适的信息;其次,要具备一定沟通能力,包括信息感应能力(对信息敏感)、信息接收能力(对信息理解)、对他文化的认知能力,对外语的翻译能力,以

及对外部环境适应能力等等。

机制一词最早源于希腊文 *mēchanè*, 原指机械构造和动作原理, 在此, 我们把它看作是一个工作系统中组织或部分之间相互作用的过程和方式。常言道: 没有沟通, 就没有管理。而贯穿于管理四大职能——计划、组织、领导、控制当中的一条主线即为沟通。换言之, 沟通是实现管理职能的主要方式、方法、手段和途径。

建立健全来华留学生思想工作机制, 就是要建立一套对来华留学生思想教育工作行之有效的管理机制, 有效地加强对留学生的管理, 实现学校教育的目标。本文提出了如下三个方面要求。

### 1. 转变思想观念, 构建全方位的沟通体系

留学生日常行为表现的好坏, 将直接影响到学校的工作, 同时也对校园周边社区乃至所在城市产生一定影响。因此, 各相关部门一定要转变观念, 充分认识到做好留学生思想教育工作的重要性, 彼此相互配合, 共同搭建一个畅通的沟通网络和育人平台。

首先, 要把留学生思想工作纳入学校整体工作, 由全校各有关部门, 如国际教育学院、学生工作部(处)、研究生工作部、校团委、教务处、研究生院、心理咨询中心、留学生就读学院等单位共同承担, 使留学生思想工作具有组织保障。国际教育学院作为核心部门要发挥桥梁作用, 主动与各有关部门沟通, 争取各方面支持。以往由于安全和政治等方面因素的考虑, 留学生工作一直由学校外事部门如国际交流与合作处或国际教育学院负责, 这是可以理解的。但在大力推进“高等教育国际化”的今天, 我们不必过于保守, 应该解放思想, 大胆改革。华南理工大学目前有留学生 664 人, 来自 79 个国家。规模虽不大, 但校领导非常重视留学生工作, 自 2007 年留学生管理工作由学校学生工作部门统一领导, 统一协调。

第二, 要建立一支强有力的思想工作队伍, 人员应包括留学生主管部门主管领导、留办管理人员, 各学院副书记、辅导员和任课教师包括对外汉语教师还有班主任、宿舍管理人员以及留学生干部等。各成员之间, 紧密配合, 形成一个全方位的沟通网络。各成员应当主动接近留学生, 深入到学生学习和生活当中, 全面了解留学生的情况, 想学生所想, 急学生所急, 成为留学生的良师益友, 时时刻刻与留学生保持联系, 通过对其日常学习与生活的关爱, 达到沟通的目的。比如日本国立大学, 均设有留学生中心, 成员由中心主任、专任教师, 以及各学部、大学院教务部的专门教师代表组成, 其中专任教师专任干部和日语教师担任, 负责日语学习、调适文化适应组织活动; 专门教师大多由教授、副教授或讲师担任, 他们除担任专门课程及基础课程外, 还负责留学生学习、生活的指导和咨询工作。其最大的特点是充分调动干部、教师力量, 强化留学生生活指导, 发挥育人、教书人和服务育人作用, 而且任务到人, 责任到人, 颇值得我们借鉴。

第三, 留学生属外来人员, 还受到当地国家安全部门、公安局出入境管理部门、社区派出所和学校保卫部门的管辖, 学校留学生主管部门要主动配合上述部门的工作, 及时交流和通报留学生的思想动态, 学校与社会齐抓共管真正形成一个全方位的网状沟通体系。

### 2. 消除沟通障碍, 搭建零距离的沟通渠道

通常, 导致沟通不畅主要有信息不到位, 沟通环节繁杂, 信息把握不准以及沟通方法不

当等因素。因此,要确保沟通顺畅,必须消除一切障碍,搭建零距离沟通渠道。

一要建立信息沟通平台,确保信息到位。设立留学生信息员,由留学生干部、任课教师、辅导员、宿舍管理员和留办管理人员担任,要求深入学生宿舍、深入学生生活、深入学生学习,及时了解留学生的最新情况,准确把握留学生的最新动态;制定切实可行的信息报告制度,明确信息报告职责,一旦发现问题及时汇报;建立留学生突发事件预警机制,成立留学生突发事件处理领导小组,妥善处理各类留学生突发事件。

二要尽量减少沟通环节,优化信息报告程序。目前,很多高校在信息报告方面通常采用直线沟通模式,即学生—班干部—班主任—辅导员—主管院领导—主管校领导,一级一级,逐层汇报。这是一种单向沟通模式,环节较多,信息容易失真,沟通效果欠佳。笔者认为,信息传递并非只是单向的而是多维度的。因此,不妨尝试采用网状沟通或交叉沟通模式(如图2、3),这种模式以学生为中心,学生可以向任何一个层级反映问题,各层级之间亦保持信息畅通。这种模式,沟通环节少,且每个环节都具有一定的职责与权利,有利于将问题化解在初始阶段,将矛盾扼杀在萌芽之中。此外,有高校设立了诸如院长接待日、校长接待日等等,也是有效的沟通方式。各级领导现场办公,与学生零距离接触,可大大提高信息沟通速度,提升问题解决效率。

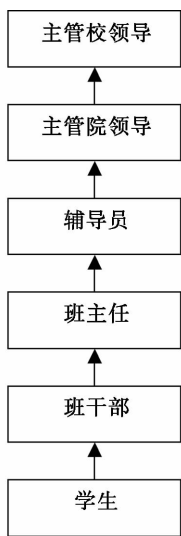


图2 直线型沟通模式

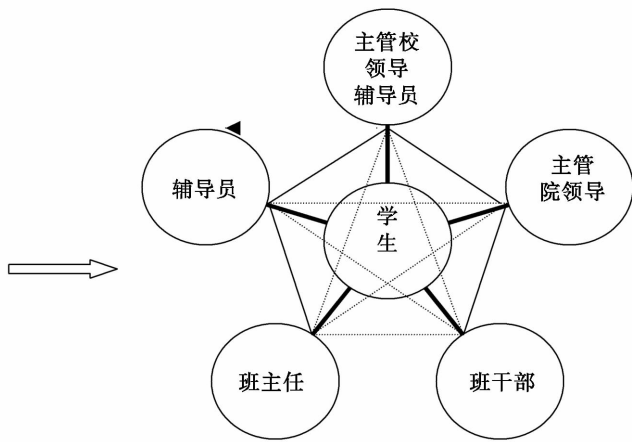


图3 网状沟通模式

三要把握问题的根源,确保沟通有效。不同国家留学生,由于所受教育背景、模式和程度千差万别,加之求学目的各异,分来华学习汉语的(学汉语又分兴趣型、工具型及其它目的型)、攻读学位的(本科、硕士、博士)、进修课程的以及参加短期中国文化课程培训的等等。他们因偶然机会彼此到同一所学校学习,同住一栋宿舍,必然会产生各种各样的问题,且每位同学的问题所产生的原因各异。管理人员若对此不了解,盲目“开药方”,势必引起学生的不满,达不到预期的沟通和育人效果,反而还会产生一些不必要的麻烦。这就需要多沟通,多了解,务必要抓住其问题产生的根源,对症下药。

四要充分发挥外籍教师和汉语教师的优势,提高沟通效率。对于学历留学生而言,各学院外籍教师与学生接触较多,比较容易与留学生沟通,应充分发挥他们的优势。对于汉语言留学生而言,汉语教师则具有不可替代的作用,应充分利用其教汉语和中国文化的机会,有意识地对留学生进行中国传统价值观和道德教育,使留学生在“移居化”中对我国文化产生认同感。如果说留学生在汉语补习阶段就被汉语“兜”好了,那么,他们进入专业学院后,思想工作就容易多了,因为他们已基本解决了语言问题,同时他们已经基本适应了学校的学习和生活环境,对异国文化也有了初步认识,容易沟通。

此外,我们还要充分利用手机、QQ、MSN、EMAIL等方便快捷的现代传播媒介,随时随地沟通信息,实现真正的零距离沟通。

### 3. 夯实沟通基础,建立长效型的沟通机制

来华留学生思想工作是一项长期的工作,不是权宜之计,要不厌其烦地夯实基础,着眼未来。建立长效型沟通机制,必须具有坚实的沟通基础。

一是明确各部门的责权利。留学生思想工作是一个系统工作,是一项复合型的工作,单靠某一个部门是无法做到的,必须建立一个权责分明、运转协调、监控有力的组织机构。各高校在办学上基本采用“双向趋同”原则,即学历留学生与本国学生同堂上课,各学院密切配合对留学生实行无差别教育。但关于留学生的思想工作问题,绝大多数高校均由留学生主管部门(如国际教育学院或外事处)负责,其他相关部门协助。但所谓的“协助”,实际上是“无助”,因为“协助”部门不负最终责任。因此,要确保留学生思想工作得到顺利开展,必须明确各部门职责,加强分工与合作,形成一个坚实的组织机构。

二是实行制度化。规范化。制度化必然是制度化。要不厌其烦地学习借鉴国内外高校留学生工作的先进模式,完善制度和制度,形成一套适合本校的切实可行的管理制度,确保留学生思想工作规范、科学、有序。

三是具有高素质思想工作队伍。拥有一支理论深、业务熟、水平高且相对稳定的留学生思想工作队伍,是顺利开展留学生思想工作的基础。留学生思想工作是一项政策性强、不断发展变化的工作,要求工作人员不断加强理论学习和研究,用最新的理论成果指导实践工作。如不定期邀请资深专家就思想工作理论、沟通理论、跨文化交际理论、心理学、社会学、文化学等内容开展培训,以提高工作人员的理论素养和业务水平。

四是创造各种交流载体,加强沟通。沟通与交流是消除隔阂、减少分歧,增进共识的基础。学校要创造各种交流平台,如通过举办各种类型的活动,如文化沙龙、各种比赛、外出观光,甚至公益活动等,为留学生提供沟通交流和学习的契机,通过各种文化交流,寓教育于活动之中,使留学生在“移居化”当中受到熏陶和教育。

## 三、做好来华留学生思想教育沟通工作的关键

留学生思想工作沟通问题归根结底是跨文化问题,是否具有跨文化意识,是否认识到文化差异的客观存在性,是否具备一定的跨文化交际能力,以及是否掌握一定的跨文化冲突处理方法,成为能否做好留学生思想工作沟通工作的关键。

所谓跨文化教育(Intercultural Education)是相对于单一文化背景而言的。而单一文化背景教育,是指“构成教育过程的三个要素具有相同的文化背景,属同一个文化模式。

即“有教、受有教，具有相同的文化背景，有教、有教也是在相同的文化模式中实施的”<sup>[4]</sup>。留学生“有教是单一文化背景，而是跨文化，即有教、有教具有相同的文化背景，但受有教（留学生）具有不同文化背景。开展跨文化有教必然要进行跨文化交际（Intercultural Communication），而由于文化差异的存在，跨文化交际常产生文化冲突（Cultural Conflict）。所谓跨文化交际，是指来自（两个或多个）不同文化的人之间交际；而文化冲突则指个人或群体从一个熟悉的文化环境到一个陌生的文化环境中学习、工作而引起在价值观念、行为准则、习惯等方面文化碰撞<sup>[4]</sup>。

关于外国留学生文化差异和文化冲突问题，北京语言大学陆应飞<sup>[5]</sup>将之归纳为思维方式、道德观念、价值观念、隐私权方面和风俗习惯五个方面的差异和冲突，并指“如何运用正确的文化观念来分析和处理问题：帮助留学生适应新的社会文化环境，入乡随俗，尊重别的民族文化，注意文化的交流和沟通；树立正确的文化观念，注意建立文化意识<sup>[5]</sup>”。受此启发，本人从认知、情感和行为三个层面就如何认识来华留学生文化差异和处理相关冲突等问题进行了分析和思考。

### 1. 在认知层面上要正确认识文化差异及其存在

留学生工作者要不厌其烦地学习跨文化交际理论，正确认识文化差异问题，重点是要了解中外文化之间在思维方式、道德观念、价值观念、隐私权以及风俗习惯等方面的差异，同时也要了解外国各文化之间的差异，掌握如何去适应文化差异，如何应对因文化差异而导致跨文化交际的不确定性。不熟悉、不了解对方文化，是无法“跨”过来的。比如，招收印度、泰国等国留学生，我们必须了解印度和佛教文化对他们思维方式和价值尺度具有深刻的影响；与来自阿拉伯国家的留学生相处，一定要熟悉伊斯兰文化方面的禁忌。又如，西方文化强调个人主义，突显自我，中国文化强调集体主义，注重团队；西方文化主张自由竞争，追求卓越，中国文化主张民主协商，追求和谐。等等。

### 2. 在情感层面上对外文化要拥有积极的情感

跨文化沟通是平等的，我们应尊重和包容他国文化，所谓“海纳百川，有容乃大”。只有如此，我们在对待文化差异上才会拥有积极的态度，才会换位思考，才会从对方的价值观角度去思考问题，从而使沟通成为可能。同时，我们一定要立场坚定、坚持原则、“以我为主”，通过各种实践活动与鲜活的事实，使留学生真正感受到中国特色社会主义制度的优越性，认识到中国是一个负责任的大国，相信中国永远不会称霸，逐步认同我国传统价值理念，爱上中国传统文化，真正了解和认识中国，对中国产生好感。

### 3. 在行为层面上对文化冲突要采取合适的方法和技巧

不同文化背景的学生，其思维方式和语言表达不尽相同，因而对文化冲突的处理也应有所区别。首先，从思维方式的角度来看，英语语系人喜欢归纳和演绎线性思维，俄语语系人喜欢使用与主题无关的平行结构进行论证，阿拉伯人喜欢情感直觉型的论证方式，东方人（特别是中国人和朝鲜人）喜欢间接方式。第二，从语言表达来看，西方人习惯于使用直接言语表达，而亚洲人更倾向于间接表达。因此，我们在与不同国家的留学生进行沟通时，务必注意其文化差异问题。对于文化冲突问题，也一定要采取相应的方法和技巧，不能一根针穿到底，死死照搬中国学生的思想政治方法。关于文化冲突问题，美国产理和空间心理

学家利普·R·哈里斯和美国国际管理研究生院罗伯特·T·莫兰教授提出了五点步骤：首先要用双方都理解的方式方法来描述冲突；然后分别从双方文化角度来发来分析冲突；第三从双方立场来发来确认冲突产生的基础；第四用协同策略解决冲突；最后再次确定冲突的处理办法在跨文化情景中是否有效<sup>[6]</sup>。该五点步骤强调从双方利益出发，尊重文化差异，既科学又可行，对于正确处理留学生之间，留学生与中国学生之间，乃至留学生与老师之间的冲突问题均具有很好的参考价值，颇值得借鉴。

#### 四、结语

来华留学生培养工作是我国高校国际化建设的重要内容之一，是我国创办国际一流大学的重要内容之一，也是我国加强与世界各国交流与合作，营造和谐国际环境的重要途径。

来华留学生思想教育与本国学生思想政治教育的内在联系，又有本质上的区别，不能完全照搬。建立有效的来华留学生思想教育沟通机制，不仅有助于我国来华留学生思想教育工作的制度化、规范化和科学化，还有助于维护校园的安全、稳定与和谐。

来华留学生思想教育沟通机制的建立并非一蹴而就的需要全校各部门密切配合、常抓不懈。各高校应从国家长远发展和世界持久和平战略高度来审视来华留学工作的重要性，要在制度上、组织上、队伍上确保来华留学生思想教育工作的正常有序地开展。同时，要求管理人员树立跨文化教育意识，培养跨文化交际能力，掌握跨文化交际技巧和方法，有针对性地开展思想教育沟通工作。

面对新形势，我们要深入学习实践科学发展观，认真查摆留学生教育工作中存在的问题，理清思路，明确方向。坚持以生为本，全面协调校内外各有关部门，建立健全来华留学生思想教育长效机制，确保留学生思想教育健康、有序和可持续发展，培养出一批批高素质知华、友华和亲华国际人士。

(作者吴招胜系华南理工大学国际教育学院副院长)

#### 参考文献

- [1] 沃国成等. 中国高等教会外国留学生教育分会 2006 年年会论文集[M]. 北京: 北京语言大学出版社, 2007: 116.
- [2] 周三多, 陈传明, 鲁明泓. 管理学——原理与方法[M]. 上海: 复旦大学出版社, 1999: 430.
- [3] 金晓达. 外国留学生教育概论[M]. 北京: 华语教学出版社, 1998: 109.
- [4] 郭继昆. 留学生教育工作中文化冲突及其对策[J]. 北京: 中国高教研究, 2001(11): 68.
- [5] 陆应飞. 北京高校来华留学生教育研究[M]. 北京: 北京语言大学出版社, 2008: 242-252.
- [7] Guo-Ming Chen(美), William J. Starosta(美). Foundations of Intercultural Communication 跨文化交际学基础[M]. 上海: 上海外语教育出版社, 2007: 9.



# 适应发展需求,加强留学生教育管理

东北师范大学 丁川

**摘要:** 本文通过对国内外高校留学生教育管理的比较,列举当前我国高校留学生教育管理中存在的问题,论述了加强留学生教育管理的重要性,并结合实际工作阐述了在留学生教育管理中重视思想教育工作的必要性。

## 一、国内外高校留学生教育管理比较

### (一) 国外高校留学生教育管理的情况

发达国家高校学生事务管理称谓有很多,例如“学生事务”(student affair)、“学生服务”(student service)、“学生管理”(student management)、“学生工作”(student work)、“学生支持”(student support)等,其中,专业术语中最常见的是“学生事务”,工作实务中最常见的是“学生服务”,不同称谓往往体现着对学生事务有不同定位和侧重点。但是基本上都是适应在校学生事务发展的需要,紧密围绕大学生大学阶段的专业学习和生活,针对学生的学习、生活等各方面需要而提供相应服务、管理和支持。

2001年6月,IASAS对高校学生事务作了如下界定,即“高校学生事务通常是指高校为满足课堂之外学生的基本个人需要而从事综合性各类服务。这些努力旨在促进和激发学生能够努力学习、健康成长以及在认识 and 情感等方面更加成熟;同时,也追求提高学生学习效果”。

美国通常将高校学生事务界定为,“为美国大学国内外学生在课堂之外学习、生活所提供各类服务”。

2004年,英国教育技能部指出,“学生服务的广泛含义是指支持学生学习的一切服务”。可以看出,该定义体现了英国学生事务与国际接轨的特点,也概括了特定时期英国高校实务界说的主要共性。

由此可以看出,作为留学大国发达国家其留学生管理工作已经完全纳入学校学生事务管理体系中,而且在实际应用中已经做了很多实践工作,并积累了丰富的经验。

### (二) 我国高校留学生教育管理的情况

#### 1、留学生教育发展的认识不足

多数高校注重招生工作,把留学生教育经济效益直接挂钩,为扩大留学生规模,集中大部分力量在招生工作上,却忽视了留学生管理的发展,导致留学生事务并没有很好地融入学校整体管理体系当中,只作为单独事务进行管理,即使在某些方面开展了部门间协同管理,往往也都区别对待,作为个案处理,最终还是由归口部门单

面承担的局面。随着留学生规模的不断扩大,逐渐拉大了师生比例,导致多校存在留学生管理人力不足的现象,造成留学生管理工作很难全面开展,在留学生学业指导、心理咨询、勤工助学、就业指导、信息追踪等方面仍处在空白状态。

## 2、留学生教育体系建设仍需加强

在高校实行归口管理体制的同时,也存在其他职能部门与归口部门之间服务定位不一致的情况,各职能部门未能根据留学生发展进行必要的调整,原有的管理和服务模式不能完全适应留学生的发展需求,导致留学生招生和管理工作完全依赖于归口部门推动,在一定程度上阻碍了留学生的发展。此外,在针对留学生工作的评价和监督方面也缺少系统的评估机制,各职能部门和学校机构没有明确的量化指标来敦促工作的开展。

## 3、教育国际化发展的思想认识不够深入

多所高校虽然把教育国际化发展作为重点工作来开展,但是实际工作中往往各职能部门之间目标协调不一致,没有完全把国际化发展融入到日常工作中,国际化发展的意识淡薄,甚至仍然存在学校国际化发展完全由外事归口部门单挑的思想误区。

国内高校留学生管理无论在体系建设,还是在实际工作中与留学生发展多年的国家高校相比,都存在着明显的差距。在过去30年里,我国的来华留学生事业已经取得了显著的成绩,我们对来华留学生从无到有,从小群体到大规模的飞速发展是有目共睹的。但是也要清楚地认识到,从树立长期发展目标到日渐完善必然需要很长一段时期,当前的差距是发展留学生事业的必然阶段,随着我国国力的增强和我们坚定的发展信念,相信留学生事业将会飞速发展。

与此同时,我们应该深刻地认识到“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”发展方针也高度概括了留学生事业的发展规律,指引我们首先从扩大规模、提高层次做起,同时也要以现有的良好开端为基础,在发展中注重教学质量提高和管理水平的提升。保证质量、规范管理是保持留学生事业可持续发展的源动力,也是扩大规模、提高层次的根本保证,而教学水平的提升和管理体制的改革是需要科学的发展理论结合实践中积累的丰富经验才能不断推进的。

## (三) 留学生教育管理中值得思考的几个问题

上文论证了当前加强留学生管理的必要性,同时通过对国外学生管理的了解,我们可以发现有许多值得我国留学生管理学习和借鉴的地方,这些地方也正是当前我国留学生管理的不足之处,大体可以归纳为以下几点:

- 1、留学生管理如何更好地能够融入学校的学生管理体系;
- 2、如何在管理工作中体现“以人为本”,为留学生提供最大限度的服务;
- 3、如何营造开放的、包容多元文化的和谐校园氛围,使留学生快速适应并乐于融入新的学习生活环境,从而能够全身心地投入学习;
- 4、如何开展思想工作,使留学生能够树立良好的学风、培养优良的品质、增进了解、加深友谊;
- 5、如何通过留学生管理工作促进留学生招生工作,推动高校教育国际化发展进程。

这几个问题大体可以分为两类，一类是在现行“**管理**”体制下如何协同各职能部门，更好更高效地完成日常学生事务工作；一类是在学生“**管理**”过程中，留“**管**”干部应如何有效“**管**”开展工作，为留学生服务，为“**管**”学服务，为“**管**”有国际化发展服务。

为了适应今后留学生“**管**”有事业发展需求，应增强学校领导“**管**”的宏观指导，带动学校各职能部门和“**管**”学机构关注并投入到留学生“**管**”理工作中，整合并充分利用现有资源，摸索“**管**”理多“**管**”好办法新模式。

## 二、留学生教育管理中的思想教育

同发达国家留学生“**管**”理相比，无论在体制上还是在留学生事务“**管**”理“**管**”实务认知上都有很多不同。比如在机构设置上以英国雷丁（University of Reading）大学为例，专设国际学生及海外学习办公室（International and Study Abroad Office）。该办公室“**管**”的主要任务是吸引海外留学生入学，同时为校内海外留学生提供相关服务。每年用大量时间在国外进行宣传“**管**”工作。在校内“**管**”理方面，则是协同全校12个委员会，按委员会分工分别受理职能范畴内“**管**”的各项在校留学生业务。值得注意的是，各职能部门协调后都能够直接面对留学生开展相关事务工作。

国内多校“**管**”理的做法是通过归口“**管**”理“**管**”的形式，把留学生事务集中由一个部门集中“**管**”理，集招生、“**管**”有“**管**”理于一体，或隶属于外事行政部门，或单独成立学院，然后再协调各职能部门办理相关事务。虽然在形式上部门设置与国外相近，但是实际工作中在很多高校却有很大不同。因为各职能部门由于人力紧缺或“**管**”理流程不完全适合留学生，还不能够完全直接面对留学生开展工作，必须把留学生作为一类群体单独受理，在不同程度上仍然依赖归口部门“**管**”介入，协调、组织办理相关事务。

当然，这一现象是学校向国际化发展进程中必然经历“**管**”的阶段，因为“**管**”理人员的规模是受在学校来华留学生规模直接影响“**管**”的，所以“**管**”扩规模上层次”这一阶段对于归口“**管**”理部门以及留“**管**”干部都是最具挑战“**管**”的时期。我认为，一方面应该向学校呼吁学校在留学生“**管**”理体系中更多考虑留学生“**管**”有“**管**”理，同时另一方面留“**管**”干部也要考虑如何想办法去整合可利用“**管**”资源，改善这一现状。

在刚刚接触留学生工作“**管**”的时候，我们总是拿制度来约束学生，留学生就应该无条件服从办公室“**管**”的规定和指导，跟着留“**管**”干部“**管**”的思路走。可能很多同仁都有过这样“**管**”的思维定式。

通过对学生“**管**”理“**管**”深入了解，学习并借鉴发达国家留学生事务“**管**”理“**管**”理念和实践经验。我们认识到，职能部门“**管**”的业务性质可以概括为“**管**”执行”，而“**管**”执行”“**管**”的主要目“**管**”的不能片面地看成是约束和“**管**”翻，从另一面考虑应该是如何提供服务，在制度“**管**”范围内提供最大限度“**管**”的服务，创造“**管**”最和谐“**管**”的氛围。

也就是说，在“**管**”理过程中要树立“**管**”服务至上，育人为本”“**管**”的工作理念更适合“**管**”理工作“**管**”的开展，改变做法，尽量避免强硬“**管**”的手段，转变观念，注重留学生思想“**管**”有“**管**”留留学生“**管**”有“**管**”理工作中“**管**”的开展，在工作中体现“**管**”以人为本”、“**管**”以理服人”、“**管**”以师德来感化人”、“**管**”以行动来影响人”，通过留“**管**”干部“**管**”的言行来体现学校对留学生“**管**”的人文关怀，让留学生感受到中国对世界多元文化“**管**”的适应与包容，中国悠久历史文化和传统美德“**管**”的传承与体现。

可以说思想是留学生管理工作中各项事务工作无形的助手,是促进师生沟通最有效的催化剂,是激发学生热情积极投入学习与实践的有力支撑,是学生端正态度实现理想的坚实后盾,是创建和谐校园保证安全稳定基石。

### 三、我校近几年在留学生教育管理方面的措施

我校近几年在留学生管理方面进行了尝试,具体做法是:

#### (一) 强调为留学生服务——化零为整,集中办理

来华留学管理工作中从接受申请、发录取通知,到办理入学手续、信息采集、政策法规学习、选课、体格检查、签证办理、学分认证、学籍异动、离校资格审查、年度评审等日常事务工作,我们都采取提前筹划、统一办理的办法。把各项工作设计成为相互紧密关联的流程,让留学生了解并按照流程的要求办理各项业务,这样不但避免随到随办的紧张局面,也让学生提前对需要办理的各项事务有所了解。

通过几年的积累,我们制作了针对新生和往届学生的入学须知、校园地图、留学生手册、年度工作计划板报,明确各项手续办理的具体期限和要求,同时以召开学生会议的形式,按照学生类别和语言情况分组,分批次地与学生进行宣传和交流,此外,以各班负责人和课堂上通知提醒为辅助措施,基本上实现了各项事务工作整齐划一、批量受理的目的。在留学生的安排指导下完成各项工作。涉及到校外办理的手续,我们统一组织指导填写各类表格,请辖区派出所到校园办理居留手续,统一组织到卫生检疫中心和市公安局办理体检和签证手续。总之,通过各环节的尝试,基本实现了事务公开透明,规范而且有计划性,尽可能体现“以人为本,服务至上”的工作理念,尽所能为留学生提供最大限度服务。

#### (二) 体现人文关怀——把握留学生心理,解决实际困难

**学生团体:**留学生团体一直是留管干部最关注的群体,因为留学生群体行为随时都在牵动着我们的心。很多学校都组建了留学生会,而我校做法有所不同。我校于2007年成立了国际学生交流协会,隶属于学校的学生社团联合会,协会以在校中国学生为主,协会吸纳的学生都是具有一定外语能力且热衷于与留学生交流的学生。

协会的主要职责是在留管干部的指导下,参与留学生事务管理工作,通过课外交流活动与留学生开展深入的交流,把握留学生的动态,及时反馈留学生需求,同时在工作与交流过程中协会成员也得到多方面的体验和锻炼。具体做法是协会把成员分成不同的小组,分别联系相对应的一组留学生。这样通过学生之间的互动交流,改变了以往留管干部直接面对留学生正式谈话的固定形式,实现了中外学生之间面对面的态势,这样不但使留学生感到轻松,而且能够了解更多留学生对学习和生活的真实感受。

**校园生活:**我校的留学生活动主要是围绕国际学生交流协会开展的。通过协会成员的调研和反馈,听取留学生的建议,制定每学期活动计划,在留管干部的指导下开展各类文化交流及文体活动,如留学生文化节、中国文化才艺比赛、乒乓球比赛、中外大学生足球邀请赛等,通过活动留学生结识了更多的中国朋友,对留学生汉语能力的提高很有帮助,同时在校的中国学生在校园里也体验到异国文化和风俗。

几年来,以校园文化活动为平台,我们通过协会对留学生的日常情况有了更多的了解,

通过各类活动听到了更多来自留学生的心声，这也激励我们更愿意听取学生的合理建议，更加积极地去为留学生筹备丰富的校园文化生活，努力解决学生的意见和困难。例如：1、留学生的上网问题，在5年时间里经历了从无到有，从速度慢到增加带宽，从只能在图书馆上网到能够在自己的房间上网，每年都有一个新变化，如今学校为留学生建立了留学生专用的电子阅览室。2、留学生公寓的公共设施，原来只有两张乒乓球台，如今学校已经建立了留学生专用的健身房。3、在协会成立初期，留学生公寓并没有公用厨房，但是在文化节活动中，还是看到很多留学生制作本国风味食品让大家品尝，我们了解到很多留学生习惯自己做饭，尤其是英语授课项目存在语言障碍的学生，由于公寓没有专用餐饮公共设施，才经常偷偷地在房间里违章用电做饭。所以无论是公寓用电安全还是留学生在日常生活中的感觉都很不方便。为此，我们联合相关部门，向学校详细汇报了这一情况，并强调公共设施的重要性。经学校批准，半年后学校就完成了留学生公共厨房的改造工程，留学生看到崭新宽大的厨房和齐全的厨具感到非常满意。

我们指导协会成员多深入留学生的生活，了解学生的实际困难，尽可能地为他们解决问题。这使得留学生感到雪中送炭般的关怀。虽然与完备的学生管理体系相比还有很大的差距，但是通过我们的努力，留学生生活条件得到了明显的改善，解决了留学生饮食和生活习惯不同而造成不适应情况。

通过中外学生之间的交流互动，使留学生校园生活丰富，来沪学习上的困难也能够得到中国同学的热心帮助，这使得留学生消除了顾虑，减轻了由于文化差异、地域差异而产生的诸多心理障碍，同时也增加了学生之间的友谊，加深了对中国社会、文化、社会生活的了解和认识，潜移默化中增加了留学生对留管部和交流协会的依赖，也增进了对中国人民的友好感情。

可以说，通过留管干部积极思考、勇于探索，加上国际学生交流协会成员的高涨热情和甘于奉献的精神，留学生管理工作才会得到如此快速的发展。总之，我们通过指导国际学生交流协会的确定为留学生解决了很多问题，成为留学生学校管理工作强有力的外延力量。留管工作的紧张压力得到了一定程度的缓解。

现在我们一边考虑如何加强为留学生服务，一边也在努力鼓励更多在校中国学生加入协会，为在校中国学生的发展需要创造平台，使他们从中也得到了充分的锻炼，开阔了视野，提高了外语水平和专业知识应用能力。几年来，我们推荐协会中的学生回国深造或毕业后到其他高校从事留管工作达到十余人，可谓一举多得。

### （三）留学生奖惩和突发事件的处理

奖惩是学生管理体系的一个组成部分，严格执行各项政策法规一直是留学生管理过程中应当坚守的原则。但是在日常工作中，奖励工作往往是很容易开展的，而处罚工作却是很难落实的，尤其是针对自费留学生。

我们认为，开展此项工作首先应该了解奖惩的目的，奖惩工作的目的不只是表面上物质和精神上的奖励或处罚，而是通过这一手段来激励学生，端正留学态度，规范社会行为，促进留学生养成健康向上的思想意识，成为对华友好，具有坚实的专业知识，良好的人生观、世界观，适合时代需求的人才，达到育人成才的目的。

我们在工作中发现,留学生各类处罚条例无法达到理想的效果。因为留学生在读期间的档案信息只在所在学校保存,还不能与其他学校共享,学校出具的证书、证明以及成绩单等材料也无法体现学生在校的表现,所以只要留学生退学,仍然可以在其他学校继续学习。也就是说学校对留学生的处罚不但很难把学生管好,而且很容易把学生管死。这一现实情况也同理论上奖惩工作的预期目标相悖。我们在奖惩工作和突发事件处理方面的做法是:

1、预防:在丰富的校园文化活动中,通过学生交流对留学生起到积极的引导作用,在教学环节实行辅导员、班主任负责制,及时发现学生的异常情况。这样我们就能够随时得到主管辅导员和学生反馈的情况,掌握更多相关信息。通常对出现迟到、旷课、违反公寓管理规定等学生,我们都是先通过负责人对学生进行沟通。通过辅导员了解学生的动机和心理状态,同时做好事件处理记录。

2、教育:涉及各类纠纷事件,我们第一时间到场,了解情况,控制事态,避免负面影响扩大,同时向学生讲明事件的性质,学生本人应该承担的责任。待纠纷处理后,再单独与学生进行思想交流。留校干部以身作则从维护学生的正当权益,到积极调解妥善处理,用实际行动感化学生,让学生能够亲身感受到留校干部是在千方百计为学生提供帮助。

3、监督:对于情节严重的案例,坚决按照相关法律法规处理。情节轻微,而且在学生主动承认错误表示悔改的情况下,通常采取重点观察,限期整改办法。事实证明能够悔改的留学生往往会成为努力学习,更信赖、服从管理的留学生。

通过上述做法,各类突发事件得到了有效的预防,纠纷事件也很少发生。对于突发事件,我们一方面加强对学生本人的思想教育,感化学生加以整改,另一方面通过师生交流、学生交流等方式加强对其他留学生的教育与法制宣传。在过去几年的工作中,通过几例突发事件的妥善处理,逐步提升了留校干部在留学生心目中的地位,我们在往届留学生中按地区和国别分别选中了一些威信较高的学生作为代表,吸纳他们加入留学生辅导员管理工作,帮助协调各项辅导员管理工作,效果明显。

实践表明,针对个别事件的妥善处理,变处罚为教育,给其他留学生以警示,用留校干部的身教感化学生是行之有效的。师生关系更加融洽,留校干部凝聚力也得到了明显提升。

留学生辅导员不但是链接招生工作、教学工作的纽带而且辅导员水平也是高校整合教育资源能力的集中体现。我国正向着接受留学生大国的目标迈进,随着国际交流与合作的发展、留学生规模的扩大必将带来更多的机遇和挑战,也会在辅导员队伍上带给我们更多需要解决的现实问题。因此,我们必须重视留学生管理体制的健全与完善,在实际工作中探索更有效的工作方法和管理模式,适应发展的需求,保证留学生更好更快地发展。

# 留学生文化心理探究与留学生管理

长春工业大学 张秋红

## 一、引言

高校外国留学生来自不同国家和地区,有着不同种族背景、政治背景、历史背景和文化背景,学历和社会经历各不相同,思想意识、宗教信仰和风俗习惯也各有差异,但他们在异国他乡求学与生活过程中所表现的心理因素和心理特征具有一定规律性。

当人们从一种物质环境、社会环 境和文化环 境转入另一种物质环 境、社会环 境和文化环 境时,竟多数人都会或早或迟、或大或小地对环 境突然改变产生一种心理上 的不适感。如果这种心理不适应不能长期得到解决,第二语言 的学习者可能会因长期承受极大 的心理压力而变得疲惫不堪、丧失学习 的兴趣,甚至可能出现厌学和逆反情绪而直接影响其正常 的学习与生活。这就要求高校外国留学生 管理工作能主动解决他们在跨文化适应中所遇到 的各种问题,帮助他们顺利地跨越文化适应 的门槛、实现其跨文化心理适应过程。

长期以来,高校外国留学生 管理工作一直侧重于为留学生提供必要 的生活服务设施和配置必要 的学术支持力量,而没有对外国留学生来华生活所面临 的跨文化心理适应问题给予应有 的重视,这显然是目前高校留学生 管理工作的一个薄弱环节甚至是盲区。事实上,外国留学生在华能否顺利完成学业,不仅取决于高校能否为他们提供必要 的物质和学术条件,也在相当大 的程度上取决于他们能否在学习期间顺利完成其跨文化心理适应过程。

近年来,外国留学生 的跨文化心理适应问题受到了越来越多研究者 的关注。随着留学生 界有“以人为本” 的育人 管理理念呼声渐高,作为一名外事工作者,探讨如何运用心理学 的基本原理来对外国留学生 有效实施科学 管理,因势利导地调动其积极 的心理因素,引导和 排除其消极 的心理因素,使他们在 中国度过富有成效而又有意义 的留学生活,具有一定 的理论和现实意义,应当成为我们研究 的一个重要方向。

## 二、外国留学生跨文化心理状态及其影响因素

外国留学生跨文化心理不适应所表现 的心理状态包括两方面,即内心深处 的孤独感、思乡感、无能感、无安全感和外部 的易怒、抑郁、自我 封闭 的情绪和行为。如 Uncertainty 不知所措; Anxiety 焦虑、恐慌; Defensive Mechanism 抗拒、抵触、逃避; Depression 抑郁、沮丧。

**孤独感和相思病:** 在完全陌生而又难以理解 的环 境中学习和生活,留学生们失去了自己原先十分容易沟通 的环 境和生活圈子,而陷入一种难于理解别人也难以被别人理解 的窘 境。他们会因此感到孤独无助,并滋生本能 的思乡意识,而这种意识 的扩散会妨碍他们进行正常 的学习和交流活动。有 的留学生会突然变得严重依赖同 胞,把自己 封闭在同 胞的小圈子中,放弃与中国学生、 乃至其它国家留学生 的密切联系和友好往来。

**怀疑和焦虑:** 如果缺乏周围同学、 老师和环 境 的良好沟通,留学生会产生对周围人物 的

不信任感以及怀疑、焦虑的意识。他们会怀疑来华学习的意义,怀疑自己能否胜任这种学习,怀疑周围的同学及留干部是否真诚地对待自己,甚至会对自己能否顺利地在华生活产生严重的紧迫感和焦虑感。

**埋怨和误解:**陌生的环境会使留学生的心理变得敏感而脆弱,怀疑和焦虑情绪会滋长,会加重这种心理负担,微小的刺激很容易被夸大或歪曲地理解,进而产生怨恨和敌意的情绪。这种情绪有可能转移到留学生的学习生活中,使他们抱怨所学习的内容,拒绝留干部的管理。这一切都会使留学生在华学习与生活受到不同程度的干扰,甚至会引发一些突发事件。

我们在对留学生的管理实践中发现,影响外国留学生产生文化休克的因素很多,比如学习者个人诸如年龄、心理素质、受教育程度和成长环境等的差异,但不同国家文化圈的差异往往是诱发外国留学生产生“文化休克”的直接因素。这是由于内在的文化积累和外在的文化移入所引起的情绪剧变,对外国留学生心理产生极大的冲击与震动所造成的。

例如,当我们要求外国留学生如不能上课应向老师请假,外出长途旅行应先告知所去的时间、地点,公寓内不能饲养宠物以及外事部门抽查公寓卫生等,他们都会认为是干涉他们的隐私。

一般来说,当文化刺激所带来的兴奋随时间延长而逐渐减弱之后,文化差异对心理的负面影响便会显现出来,时间大都发生在到达异国他乡的第一个月到第八个月。在这一阶段,留学生的情绪会降到最低点。

一是由于他们的某些物质要求得不到满足。相对中国学生来说,外国留学生对学习、食宿等生活条件有较高的标准,这主要与他们在本国生活水平 and 习惯有关,如他们对卫浴设施的要求和 24 小时热水供应均认为是基本条件;在居室条件方面,他们关心是否有舒适的桌椅和必要的现代化教学设施,是否有冬暖夏凉的空调系统等;在饮食方面,他们希望有供自己做饭的厨房,可以动手做他们自己喜欢吃的食品等。

二是由于在异国他乡,他们很难在短时间里找到志同道合、心心相印的朋友,无处倾诉自己的苦闷和烦恼,心中未免会产生孤独感,此时留学生会特别思念故国的朋友和亲人。

三是由于原有的价值观和世界观得不到认同,自身的价值也得不到承认和赞赏,失落和挫败感会经常出现。

四是由于异国的生活节奏、办事方式、社会体制等方面完全不同于自己的国家,留学生会渐渐感到异国他乡的情况并不如自己想象的那么美好,从而产生泄气的心理,并会对日常小事也表现出极大的不满和愤怒。尤其在生病期间,情绪很容易波动,心情特别急躁,爱发脾气。以上过重的心理负担和情感包袱必将直接影响外国留学生在华学习和生活状态。

### 三、积极应对外国留学生跨文化心理适应问题

外国留学生来自不同的国家和地区,有着不同的种族背景、政治背景、历史背景、文化背景和风俗习惯。觉醒对象的复杂性决定了觉醒的特殊性。这就要求我们留干部能充分认识和了解影响外国留学生心理适应问题的诸多因素,能让留学生首先对跨文化心理适应过程有一个比较充分的思想准备。其实,每一种民族文化的产生和发展都是与其民族的政治、经济、军事以及生存环境的发展相互适应的文化差异性不能说明文化的优劣性。英语中也有“入乡随俗”的说法,外国留学生可以保留自己的观点和看法,但要理解和明白对方,要用欣赏和包容的心态来看待两国文化差异。

为了最大限度配合留学生学习,充分调动留学生的学习积极性,帮助他们顺利度过跨文



化心理适应期,留“管”部应以国际化的视野、现代化的理念不断调整我们在跨文化交际中实施的“理”思路,以更高的标准营造更具国际竞争力的来华留学环境,不断扩大规模、提高质量,推进高校外国留学生“理”工作的持续发展。

### (一) 强化服务意识、满足外国留学生的生活需求

外国留学生不远万里来到人地两生的中国,在气候、水土、语言、心理和生活等方面都很不适应,很容易产生无所适从、孤独无助、紧张焦虑的不良情绪和行为障碍,许多在中国人看来很平常的事情都有可能成为他们的难题。要想让外国留学生安心愉快地完成学习任务,我们应对他们留学期间的困难和需求给与更多的关注和重视。始终坚持“外事无小事”的原则,强化服务意识,把留学生当作服务主体而不是“理”对象,从积极预防的角度着手,尽可能早地“赶”文化休克”的负面影响产生之前,通过给他们提供各种必要的信息和指导,切实帮助他们解决实际问题,减轻他们在生活和学习方面受到的压力,使之尽快地适应在异文化环境中学习与生活。

对留学生提出的合理要求,我们认真对待,尽可能即时解决,一时难以解决的也尽快予以回复,避免“拖”而不决,特别是保证做到“承诺”了的就要想方设法兑现。这样做了,留“管”干部才能取信于人,成为外国留学生的心人和贴心人。

为帮助刚来的留学生尽快熟悉、适应新的生活环境,我们精心准备、细心安排了一些优秀的中国学生与留学生结对子,陪他们上购物,使他们一进校门甚至一机场就能有一份安全感,就能体会到学校的温暖和关怀。为了防止留学生居留证和签证过期,我们做到及时主动提醒,以避免留学生因证件过期而受罚。此外,我们还向留学生们传授与其生活息息相关的生活“技巧”,如遗失财物报告;如何预定机票、火车票;善意地提醒包括购物时小心钱包、夜晚活动应注意的事项、可能发生的安全隐患等等。

如果说有质量是高校的生命线,那么人性化的“理”服务则是吸引外国留学生的亮点。高校留学生“理”要树立“理”即服务的思想,服务工作做好了,“理”工作也就做好了一大半。为此,高校留“管”部应注重工作中每一个细节,以优质高效的“理”服务来提高外国留学生对我们工作的满意度。

### (二) 加强跨文化交际与沟通,关注外国留学生的心理需求

外国留学生与中国人不同的社会背景、思维方式与风俗习惯势必会给留学生“理”工作带来一些障碍。比如在中国人眼里一个善意的举动,在外国人眼里可能会理解为别的或相反的意思,造成留学生对留“管”部的成见或误解。面对“跨文化”的“理”行为,留“理”干部应了解每位留学生的个性特点及其国家的意识形态、文化传统、生活习惯、宗教信仰等文化背景;尊重留学生的文化习惯、生活习惯、思维方式、兴趣爱好及人格、信仰和隐私权;容纳各种不同个性、不同意见的留学生,尽量把文化冲突的负面影响降到最低,为外国留学生营造一种轻松、融洽的“理”环境。

如果不熟悉、不理解对方的文化是无法“跨”过去的。在遵守“求同存异、相互理解”的原则外,留“管”部还应正直公道、诚恳友善、不卑不亢、遇到问题时,一定要具体情况具体对待,根据不同情况及时予以解决,不要因问题特殊或棘手而忽视或回避,以避免小问题变成大问题。经验告诉我们,沟通与交流是消除隔阂、减少分歧的最佳途径。良好的沟通与交流能够创造和谐、赢得人心,可以让留学生感到留“管”部对自己的尊重和信任,从而产生极大的责任感、认同感和归属感。要注意是在与留学生沟通时,态度上要要做到表里如一、真诚

一致，不隐瞒自己，使留学生感觉我们是自然、诚恳且富有人情味。

大多数刚来的留学生都会自然地产生一种强烈的思乡情绪，为了解心理紧张或孤独感，他们都希望有活动、有朋友，以充实自己学习之余的生活。为了帮助外国留学生尽可能快地融入环境，我们通过开展丰富多彩的文化活动来弥补他们心理上的失落感。对刚刚来华的留学生，业余活动对他们顺利克服“文化休克”，尽快适应环境作用很大；而对久居留学生，业余活动则有助于他们防止和杜绝“心理饱和”。

我校每年都为留学生举办乒乓球、羽毛球、保龄球、踢毽子等运动项目比赛和书法、绘画、歌舞等艺术活动来丰富他们的业余生活。为培养留学生学习汉语的兴趣，我们还组织丰富多彩汉语知识竞赛，激发他们学习汉语的热情。在全校性大型活动中，我们也积极组织留学生参加，运动场上可以看到留学生矫健身影，文艺舞台上具有异域风情的舞蹈和歌曲使晚会更加精彩，不仅丰富了校园文化也促进了留学生与中国学生相互的交流与了解，使留学生们真正融入到学校生活之中。每逢节假日，留学生、对外汉语教师与留管干部联谊活动也可拉近彼此之间的距离，从而为日常工作创造极为有利条件，保证教学与科研活动的正常进行。外事部门通过定期组织留学生外出参观、旅游等形式，让他们耳闻目睹和亲身体验我们的实际生活，逐步深入了解我们的国情、校情和友情，亲身感受中华文化的魅力以及中国人民的热情与友好，促使他们认识上的转化，从陌生到熟悉，从远到亲近。

这些活动不仅丰富了外国留学生的业余文化生活、减轻了他们的孤独感，而且可以使他们与中国学生的交流增多，与社会接触面逐步扩大，交友范围逐步拓展。这样，自然可以延长留学生心理“蜜月期”、缩短“调整期”，使外国留学生主动适应环境，尽快觉醒，增强对我国社会的正面认识。

我们的跨文化教育被潜移默化中熏陶着留学生的心灵，抚慰着留学生们的离乡愁绪。当留学生的交际范围不再仅仅局限于留学生时，他们的视野就会变得开阔，对学校、对中国的情感也会随之增加，对留学生身份认同度也会提高。同时，觉醒者的觉醒阻力就会大大减少，冲突的可能性也会大大降低。

留学生们一般都接受过较高的文化教育，对事物的认知有其独特的判断力，具有强烈的自主意识和民主思想，在思想观念、生活方式和学习安排等方面都表现自身个性。他们不局限于被动觉醒者角色，善于用自己的大脑思考问题，用自己的眼睛观察世界，有较中国学生更强的表现欲，并渴望自己才能的充分发挥。这就需要留管干部能看到外国留学生的需要和动机特性，努力挖掘留学生自身觉醒的积极性，重视和发挥留学生骨干积极作用，运用鼓励表彰等激励方法，调动他们的进取心和积极向上热情，提供各种条件和展示才华的机会，以满足他们自尊和自我成就感高层次需要。激发留学生的积极性、主动性、创造性，将有助于培养他们对异国文化的认同感。经验证明：这样的激励教育被实际工作中常常会起到意想不到的作用和效果。

### (三) 充分发挥情感因素在留学生管理中的作用，创建和谐的管理环境

“独在异乡为异客”。大部分外国留学生都是第一次远离父母，精神上的孤独感也是难免的。一般来说，外国留学生来华接触的第一人就是留管干部，我们良好的素质、热情礼貌的精神状态，甚至第一次宴请他们品尝中国美食都会给留学生们留下良好的第一印象。在与他们的日常接触中，我们一个真诚的微笑，一句体贴的问候都会让留学生感到亲人般的温暖。留学生过生日，我们主动买蛋糕，留学生生病了，我们到医院或公寓看望，并为他们熬粥、药，他

们的亲友来访,我们尽量提供方便条件;他们的私人生活及宗教信仰,我们均表示尊重、不予干涉;节假日,我们邀请外国留学生到中国家庭做客,以不同的形式与他们过好国外重大节日,如圣诞节、新年等;还将他们在学校的学习、生活情况拍成照片,寄给他们家人。这对消除他们在异国他乡紧张和焦虑、缓解心理上的不适感、克服“文化休克”都会大有益处。

在外国留学生心理适应期内,留“干部”应该表现出高度的责任心、同情心,以平等的态度热情主动地与外国留学生交朋友,拉近与他们之间的距离,了解他们的喜怒哀乐,并在与留学生保持经常广泛的接触中赢得他们的信任和情感上的共鸣,为留学生营造一种平等、民主、和谐的管理环境。如果留学生能把留“干部”当朋友,他们在遇到问题和烦恼时就会主动向留“干部”倾诉,也愿意反映真实情况。这样,留“干部”就能在帮助他们解决问题的同时,及时掌握留学生的思想行为动态,便于及时改进工作、提高管理效能。即使发生了什么矛盾冲突,留学生们也比较容易听取留“干部”的调解和劝告。留学生一般都很有年轻,思想不够成熟,偶尔犯错误也是难免的。对犯错误的留学生,我们也要关怀、体贴,“晓之以理,动之以情”,用真挚的感情去感染他,使其认识错误并体会到家庭般的温暖。

我们在留学生管理实践中体会到,情感的作用往往会比任何其他手段都强大、有效。只要留学生与留“干部”之间建立了一真诚友谊,他们就更容易产生认同感,更容易接受管理。在情感的桥梁下,沟通与交流就会更容易,留学生管理工作也常常会取得意想不到的效果。当然,在情感管理的同时,留“干部”一定要掌握公平和统一的原则,对来自不同国家和地区留学生采取平等的态度。

管理是科学,更是一门艺术,人力资源管理是管理人的艺术,是运用最科学、最灵活的手段调动人情感和积极性艺术。高校外国留学生管理是一种跨文化管理,是日常管理行为经验的总结,也是管理技术与艺术的结合。心理学研究告诉我们,肯定的态度易产生满意、热爱、愉快、尊敬等内心体验;否定的态度易产生痛苦、忧愁、愤怒、悔恨等内心体验。留学生的学习需要愉快、满意的心理状态和情感支持。高校外国留学生情感管理有利于满足外国留学生主动、积极的心理动机,产生温暖、舒畅、欢快和自由的感觉。只有这样,我们才能帮助外国留学生尽快实现其跨文化心理适应过程,做好高校外国留学生管理工作,不断提高管理效能,推进高校外国留学生管理工作持续发展。

(作者张秋红,女,系长春工业大学国际交流与合作处心理学硕士、中级翻译职称)

## 参考文献

- [1] 陈玮. 谈对外汉语教学中的文化问题[J]. 语言教学与研究 2006(9): 113-114.
- [2] 傅卉. 地方高校留学生管理工作心理误区与对策[J]. 文汇报. 2006(8): 4-5.
- [3] 方玲波. 关于高校留学生柔性管理思考[J]. 管理与职业 2006(32): 39-40.
- [4] 付怡. 关于对外汉语教学中克服“文化休克”现象思考[J]. 云南电大学报. 2006(3): 31-33.
- [5] 张立军. 文化差异对留学生心理影响及对策研究[J]. 湖北社会科学 2004(4): 67-68.
- [6] 张海燕,刘爱军. 外国留学生在华生活心理适应问题管理工作探析[J]. 高师教育研究. 2007(3): .
- [7] 史成瑞. 外国留学生来华留学心理特征分析. 江西社会科学[J]. 2000(3): 154-155.
- [8] 李丹洁. 来华留学生跨文化社会心理适应问题研究与对策[J]. 云南师范大学学报. 2007(5): 49-51.
- [9] 张等因. 外国留学生在华生活心理适应问题和对策[J]. 中国高师研究 1998(5): 46-47.
- [10] 陈慧. 留学生中国社会文化适应性社会心理研究[J]. 北京师范大学学报 2003(6): 135-141.

# 外国留学生与高校国际化指标体系的影响

西北工业大学国际教育学院 张文涛 陈洪亮

**摘要:** 来华留学生规模持续扩大,层次不断提高,对我国高等教育产生了巨大的影响。近年来,随着中国经济的增长,国内高校普遍把国际化作为发展的目标。本文通过探索和分析高校国际化的指标,论证了留学生培养和教育工作直接促进了高校国际化的观念指标、机构指标、学生指标、课程指标和科研指标等整个指标体系,从而进一步说明留学生的教育和培养是高校国际化的重要手段之一,各高校应该结合自己的专业特色,通过制定留学生工作的发展目标,明确留学生工作在学校发展中的定位,充分利用好有利的留学生市场,加速高校的国际化建设。

建国 50 多年来,我国来华留学生~~有~~发展,特别是在近十年内,随着我国经济~~的~~快速发展和国际地位~~的~~显著提高,来华留学生~~的~~规模取得了突飞猛进~~的~~发展。1978 年,在华留学生人数~~为~~1236 人,2008 年,来华留学人数~~已~~达到 22.35 万人,增加了近 180 倍。留学生规模~~的~~迅速扩大,对国内高等院校~~的~~国际化水平产生了巨大~~的~~推动作用,同时对高校~~的~~国际化办学水平也提~~出~~了更高~~的~~要求。如何利用发展外国留学生~~的~~契机,迅速推动我国高校国际化~~的~~进程,成为我国高等~~教育~~国际化急需解决~~的~~问题。

## 一、什么是高校国际化

高校国际化是指在国际化~~的~~大背景下,各国充分利用国内和国际两个~~的~~市场资源,优化配置本国~~的~~资源和要素,抢占世界~~的~~制高点,培养~~出~~在国际上有竞争力~~的~~高素质人才,为本国~~的~~最高利益服务。为了实现高校国际化,应建立一套高校国际化~~的~~指标体系,通过调控指标体系中~~的~~各要素,来量化高校国际化~~的~~目标,使高校国际化目 标~~的~~实现具有可视性和操作性。

## 二、高校国际化的指标体系

### 1、观念指标

国际化意识是高校国际化~~的~~根本和先决条件。它包含高校~~的~~管理层~~的~~国际化意识、~~的~~教职工~~的~~国际化意识和学生~~的~~国际化意识三个方面~~的~~内容。

高校~~的~~管理层~~的~~国际化意识是指~~的~~管理者具有国际化~~的~~思维,在考虑学校~~的~~发展规划中,用国际化~~的~~视角去统筹设计。

~~的~~国际化意识是指~~的~~教职员工具有国际化~~的~~思维和理念,从国际~~的~~全球~~的~~角度去从事

科研与教学互动,向学生传递相关学科的国际前沿信息和知识。

学生的国际化意识是指学生具有国际化的视野,能够跨文化地学习相关的知识,适应国际化的环境。

观念指标指可从人员的国际化和物化表现来衡量。具体地讲,就是高校的领导、管理人员、教职员工应具有国际化的背景。并且高校已经制定了国际化发展目标和相关政策文件,一定时期内具有明确的国际化行动的方向、思路、目标、措施和政策保障等几个组成部分。

### 2、机构指标

大学国际化的重要方面是组织机构中应设立处理国际化事务的部门。从世界范围来看,大学的国际化组织应具有三级:

1、学校国际合作处(University International Bureau)。学校国际合作处是学校国际化事务的最高领导和决策机构,主要负责大学国际化战略规划和学校国际事务的领导。

2、学院国际合作办公室(College International Office)。负责学院内国际化行动规划和执行,并针对学院特色向学校提出学院国际化发展的具体思路和相关事宜,如举办国际会议、聘任外籍教师、开设国际化课程或合作办学等。

3、国际教育学院(International College)。负责来华留学生管理和教学。

### 3、学生指标

学生结构国际化是一所大学国际化的重要指标。大学国际化就是要增强学生群体的国际性,增加学生到国外学术交流、学习、实习等各种机会,同时通过招收外国留学生,扩大学校的国际影响。

学生结构国际化应包含4个方面的内容,即留学生数与本校生数比例、留学生生源国分布、留学生专业分布以及本校学生到国外进行交流学习与研究的比例。

#### 1)留学生数占在校生数的比例

参照国际知名大学的留学生比例来看,外国留学生人数占学生总数1%—10%较为合理。

世界一流大学留学生规模结构表 (2008年10月15日统计)

大学	本科生与研究生		
	总数	留学生数	百分比(%)
哈佛大学	16113	3913	24.2
牛津大学	19835	7100	35.8
麻省理工学院	10200	3005	29.5
耶鲁大学	11416	2663	23.3
普林斯顿大学	7334	412	5.6

## 2) 留学生来源国分布

通常,留学生分布特点是从发展中国家流向发达国家,从经济、科技落后地区流向发达地区。以我国为例,高校留学生主要来源国为亚洲、非洲等发展中国家,欧美国家长期留学生较少,短期交流生较多。高校应在努力提高教学质量的同时,积极拓展留学生来源国,随着学校国际知名度的不断提高,建立“良性循环”,吸引更多国际学生来校就读。

## 3) 留学生专业的分布

留学生专业分布应围绕学校的特色专业,涉及学校多个学科,尤其应突破以语言生为主的培养模式,开展汉语专业课和英语专业课等形式多样的国际化课程,吸引广大留学生就读。

## 4) 本校学生去国外学校交流的数量

本校去国外学校交流学生的数量是高校国际化的一个重要指标。与外国高校联合培养、和外国高校校际交流学生、利用国家公派项目派学生到国外高校学习以及和外国高校联合办学等形式都是提高学校国际化程度的重要手段。

## 4、课程指标

1) 外文原版教材的引进和使用及双语教学情况。

2) 开设用其他国际性语言授课的专业课程情况。

## 5、科研指标

1) 科研课题的国际化。

2) 国际性学术会议。

## 三、外国留学生教育的发展对以上指标的影响

### 1、对观念指标的影响

长期以来,由于国内高校对来华留学生重视不够,对留学生培养的国际化观念较淡,从管理层来讲,对来华留学生的管理出现了两个极端:一是把留学生当作贵宾来接待,重服务,轻管理,忽略了他们是学生的身份;二是把留学生看成和中国学生一样,居高临下,管得过多,忽视了他们的文化和国情背景。大量留学生的出现,迫使学校管理层不得不从大量的实践中总结经验教训,建立一套科学的管理体系,通过建立日臻完善的管理体系和规章制度来规范化地、科学化地管理留学生。同时,学校管理层不得不用长远的眼光去考虑留学生培养的意义和作用、留学生培养工作的发展方向以及其在学校发展规划中的定位。最终使学校管理层加强了国际化管理的意识,提高了国际化的管理水平。

从开放学生层面来讲,留学生的到来使开放学生接触了外国文化,扩大了国内师生的国际化视野,尤其是在国际化课堂里,国际学生在学习中的思想交流和文化撞击使国内开放学生和学生加强了对异国学生和开放度的了解,从而增强了国际文化的包容能力。

### 2、对教学和科研的影响

国内高校为了吸引外国留学生,在国际开放市场上具有较强竞争力,就必须开设能满足留学生需求的国际化专业和课程。留学生的到来,又促使学校必须保证这些课程能够保

保质保量地完成。在留学生培养任务的影响下,国内部分高校逐渐开设了医学、工程等深受留学生欢迎的国际化专业和课程,并不厌其烦地提高教学质量,如医学专业已经有了国家统一标准的教科书规范、教学大纲等,从根本上提高了高校国际化办学能力。

从科研层面上讲,留学生的加入,尤其是高层次留学生加入导师的科研课题,首先从语言方面为课题组参加国际会议等提供了有力的帮助。其次,课题组成员也呈现出国际化的趋势。高层次留学生的加入使得导师参加国际会议和举办国际会议、获得国际先进信息资源、与外国组织和高校的合作明显增加。

#### 四、小结

留学生规模的迅速发展和层次的不断提高已成为国内高校推进国际化进程的重要途径。高校应结合自身学科和专业特点,制定适合本校特点的留学生发展目标,通过推进留学生的培养工作,不断更新观念、加强管理、提高教学质量和科研能力,通过解决留学生培养工作中不断出现的问题,来影响和促进校内相关因素向着有利于国际化发展目标的方向发展,加速高校国际化目标的建成。

#### 参考文献

- [1] Philip G. A. & Ulrich T. 2001. Journal of Studies in International Education, Vol. 5, No. 1, 5 -25.
- [2] Marvin B. 2003. Internationalization of Universities[J] Higher Education 45: 43 -70.
- [3] 田正平 1996.《留学生与中国现代化》. 广东人民出版社.
- [4] 胡志平 2000. 大力发展来华留学生 提高我国高校国际交流水平. 《中国高教研究》(3): 27 -29.
- [5] 张寿 2003. 高等教育国际化的十个基本问题. 《高教研究与实践》(1): 32 -34.



# 浅谈我校外国留学生培养与发展思路

延边大学国际交流合作处 金永灿 柳明洙

高等教育国际化趋势带动了我国高校办学理念变革,它在世界经济一体化和产业信息化推动下,已成为世界各国高等教育发展的必然趋势。留学生已成为各国高等教育的重要组成部分,为推广无边界的理念,促进课程建设和制度创新,提升国际竞争力,发挥不可替代的作用。

从学校角度来讲,应以提高留学生培养效益为中心开展来华留学工作,进一步提高对来华留学工作的认识,树立全局意识和长远观念;学校各部门也应有全校一盘棋的观念,互相支持,密切合作;要正确处理经济效益和提高教育质量的关系,重视人才的培养和社会效益的实现;要充分利用校际交流,特别是学术交流和学生交流;应该充分发挥自身学科优势,努力办出特色;要善于利用所在地区的人文地理环境和条件,利用一切机会和先进手段做好宣传,拓宽留学生招生渠道和生源国别。

笔者就此结合本校特有的人缘地缘优势和双语双文化特色,从高等教育国际化角度浅谈其内在的关联关系。

## 一、我校留学生教育简况

我们延边大学的外国留学生管理工作始于我国改革开放的初期,是开展留学生教育较早的院校之一。改革开放三十年来,特别是新延边大学成立以来,外国留学生工作在办学规模、办学层次、办学质量、办学水平等方面得到了长足的发展。留学生国别和人数不断增加,在校生从最初的单一国家的几个人,发展到目前的17个国家548人。近二十年来累计培养外国留学生3,000多人。

从学生类别上看,留学生的主体是包括本科、硕士、博士在内的学位生和高级进修生等高层次学生,占学生总数的6.3%,同时语言进修生和预科生也保持一定的规模。留学生主要分布在汉语言、对外汉语、中文、中医、医学、历史、韩语、经济、法律、美术、动物医学、国际政治、计算机科学与技术、生物工程、通信工程等具有延边大学特色和优势的学科。

图表 2004—2008年外国留学生入学情况统计表 单位:人

年度	博士生	硕士生	本科生	语言生	交换生	合计
2004	3	6	82	10	75	176
2005	5	5	92	42	20	164
2006	3	9	89	61	91	253
2007	1	13	84	62	148	308
2008	0	18	117	134	183	452
总计	12	51	464	309	517	1,353



## 二、我校留学生教育回顾

为了保证外国留学生培养质量,我校严把入学关,建立健全了入学考试制度,在培养过程中,基本上实行与中国学生同一教学计划、同一教学大纲、同一考题,同一标准的学籍管理制度。而对某些专业(如对外汉语专业、中医专业等)的外国留学生,根据我校的特点,不仅对他们采用双语(汉、英)教学法,而且坚持与中国学生同一的教学计划、教学大纲、同一标准的制度,培养了一批在国际人才市场上有较强竞争力的高质量留学生。

总结过去,主要有以下几个方面做法:

### 1、加强领导,将留学生教育与管理纳入学校总体发展战略

留学生教育是衡量学校整体发展水平的重要标志,是学校国际化要素的最基本的组成部分。特别是通过招收外国留学生,积极创造我校国际化氛围,增强我校中外学生间的文化交流及互补。近年来,我校始终对外国留学生高度重视,由行政一把手分管这项工作。为了规范外国留学生管理工作,1992年成立了外国留学生管理工作领导小组,在外事部门专门成立了留学生醒科,留学生生活服务科等醒机构,各学院及行政部门都专门配置了主管留学生工作的专、兼职工作人员,以保证留学生学籍及生活醒秩序化和系统化。

同时,根据我校实际情况和特色,明确了留学生管理工作在学校管理中的地位,制定了符合我校发展战略的留学生发展规划。在师资队伍建设、基础设施建设、公共保障等工作中对留学生给予倾斜,为进一步加强和发展留学生管理工作创造了良好的氛围和环境。同时,学校在制定发展规划时,将外国留学生纳入其中,提出了以开放办学为主旨,进一步加强国内外交流与合作,树立多边合作的国际化理念,为学科建设、人才培养和科学研究服务,进一步提高办学层次,增加学位留学生的比例,提高欧美及日本学生的比例,进一步创造多元的国际化校园环境。

### 2、加大招生宣传力度,不断扩大招生规模

实现国际化的目标,最终是要实现人的国际化,营造培养具有世界眼光、在素质、知识、能力和人格方面具有国际竞争力的优秀人才。近年来,我们根据学校发展需要,将有培养前途的一批优秀学生送到国外去培训学习,同时也加大了招生宣传力度,尽力创造良好的留学环境,吸引更多的外国留学生到我校来学习。

我校自正式招收留学生以来,始终严格按照国家有关部门的有关规定招收外国留学生,特别是对学历生入学审核较为严格,做到留学生进严谨而有序。为了逐步提高留学生办学规模及档次,我校经常更新各种宣传材料,通过各种途径定期到美国、日本、俄罗斯、蒙古等国进行宣传。保持同国外友好学校和友好团体的交流和往来,与国外许多所大学达成了互派留学生的协议,为我校逐步迈向国际化进程创造了良好的环境。

同时,我们在充分利用校内人缘优势上下了一番功夫,如:校内教职工及学生到我处办理出国手续时,我们每次都会委托他们携带我校留学生招生“简章”进行宣传。另外,在校留学生假期归国时也会采取同样的方法进行委托宣传。

### 3、强化留学生教学管理,保证留学生培养质量

人才培养质量是留学生教育生命线。随着留学生人数日益增多,我校的外国留学生也从以非学历教育为主逐渐转变为以学历教育为主。面对这种变化,为了保证外国

留学生培养质量,我校进一步规范了留学生培养各个环节。

首先,严把入学关,建立健全了入学考试制度,申请本科以上学历留学生,必须参加延边大学入学考试。

其次,制定适合外国留学生教学计划和专业大纲,并定期对其进行相应调整,针对非学历生和学历生不同特点组织教学互动,建立留学生教学质量评估体系。我校留学生工作是从对外汉语教学开始的,而承担此项任务的汉语言文化学院,其双语教学历史悠久、师资力量雄厚、教学经验丰富、科研能力强,在第二语言教学研究领域,特别是对汉语教学领域具有明显优势。因此,学校对对外汉语专业、中医专业外国留学生采用双语(汉、韩某些科目进行了包括英文在内的三语)教学方法,而且坚持使用与中国学生相同的教学计划、专业大纲和同一标准的制度,培养出在国际人才市场上有较强竞争力的高质量留学生。

第三,加强具有本校特色的学科建设。目前,我校外国留学生中,来自韩国留学生数量占第一位,约占80%。在对外汉语教学,汉语言文化学院充分发挥自身优势编写有关双语教材,在原有《汉语学习》(学术版)的基础上,创办针对性很强的《汉语学习》(普及版),开设“汉韩翻译”、“韩汉翻译”、“韩汉语法对比”等课程,深受留学生欢迎。

此外,定期召开留学生学术研讨会,加强留学生学术科学研究,组织观摩教学、教学评估等活动,及时解决留学生教学现实问题,使留学生教学质量得到提高,教学业务水平得到加强。如承担语言培训和对外汉语专业教学任务的汉语言文化学院,2000年专门设立了学术科研课题立项基金,鼓励韩教师从事科研工作。仅2008年,该学院就有17项课题分别被批准为国家级、省级和校级立项课题,极大地促进了学院教学与科研水平的提高。

#### 4、积极探索留学生管理的有效途径,强化服务意识,提高服务质量

由于各国之间存在着社会文化习俗等方面巨大差异,留学生管理工作责任大、难度大。近年来,学校始终把“以细致管理提高服务质量,以细心服务提高管理效益”作为自己管理理念,树立“以学生为本”的思想,扎扎实实地做好留学生管理工作。为了加强留学生管理队伍的建设,要求留管干部加强政治理论、外事政策和业务知识的学习,提高自身素质,适应不断发展留学生工作需要。“十五”期间,学校全面加强了留学生管理工作的制度建设,制定了涉及招生宣传、入学考试、招生、学籍管理、考试制度、经费管理、生活管理、毕结业、奖惩等各方面的规章制度,为搞好留学生管理提供了有力的保障。

同时,我校把留学生课外活动当作留学生管理工作的一个重要环节。每年组织多次教学实践活动,参观企业、农村、名胜古迹,每个学期举行迎新晚会、野游等,定期组织留学生汉语节目表演比赛、歌咏比赛、足球比赛等活动,丰富留学生的文化活动,加深留学生对我国历史文化和改革开放成果的感性认识,巩固课堂教学成果,培养留学生对母校的感情。

### 三、我校留学生教育发展思路

留学生可以传播中国传统文化,加深外国留学生对中国文化的认同和理解,提升我国国际影响力,并为我国带来资源和收益,促进我国经济建设和社会发展。留学

生<sup>者</sup>效<sup>者</sup>可以深化高校对外交流,促进多元化校园文化氛围<sup>者</sup>形成,促动国内学生<sup>者</sup>综合素质与竞争力<sup>者</sup>全面提升,可以带来<sup>者</sup>管理模式和<sup>者</sup>观念上<sup>者</sup>变革,扩大<sup>者</sup>国际视野。

这些年,我校努力贯彻<sup>者</sup>“扩大规模、提高层次、保证质量、规范<sup>者</sup>管理”<sup>者</sup>的工作方针,并取得了一些成绩,但是,还有很多不足。今后我校留学生<sup>者</sup>发展思路如下:

1、我校留学生<sup>者</sup>要解决留学生<sup>者</sup>数量与培养质量问题。我们要培养跨文化、高素质<sup>者</sup>国际性人才。要致力于提升<sup>者</sup>素质,完善<sup>者</sup>管理与服务,制定专门<sup>者</sup>的<sup>者</sup>纲要,提高留学生<sup>者</sup>的国际竞争力。

2、留学生<sup>者</sup>要有可持续发展<sup>者</sup>的事业,留学生了解中国文化、融入中国社会是该事业持续发展<sup>者</sup>的前提。我们要增强留学生对中国文化<sup>者</sup>的认同感,遵循国际化进程中“人才外流”到“人才回流”,“区域化”到“全球化”<sup>者</sup>的自然规律,为<sup>者</sup>事业<sup>者</sup>的发展储备国际化人才资源。

3、我们要推广“无边界”<sup>者</sup>的管理理念,树立开阔<sup>者</sup>的国际观,推动我校<sup>者</sup>的国际化进程。我们要增强国际化意识,建立相应机制推动<sup>者</sup>的国际化发展战略,扩大国际交流与合作,增加国际<sup>者</sup>的<sup>者</sup>进程、寻求中国特色<sup>者</sup>的高等<sup>者</sup>国际化之路。

4、我们要充分发挥自身<sup>者</sup>的优势和特色,特别是发挥好好人缘地缘优势和双语双文化特色。对外汉语<sup>者</sup>和中医专业<sup>者</sup>的成功经验都是我们运用自身优势,并将其运用到留学生<sup>者</sup>的<sup>者</sup>管理工作中所取得<sup>者</sup>的实际成果。

5、树立多边合作<sup>者</sup>的国际化<sup>者</sup>理念是做好留学生工作<sup>者</sup>的重要基础。来华留学生工作是一项具有重要现实意义和深远战略意义<sup>者</sup>的工作,我们必须站在<sup>者</sup>国际化<sup>者</sup>高度和学校长远发展<sup>者</sup>的角度来把握做好留学生<sup>者</sup>及<sup>者</sup>管理<sup>者</sup>的重要意义。我们要通过对留学生<sup>者</sup>的培养,促进双方文化<sup>者</sup>的交往,不断<sup>者</sup>扩大我校在国际上<sup>者</sup>的影响,以留学生<sup>者</sup>的培养为媒介,积极引进更多<sup>者</sup>的优质<sup>者</sup>资源,使留学生<sup>者</sup>成为展示我校办学水平<sup>者</sup>的重要窗口。

6、我们要树立“以学生为本”<sup>者</sup>的理念,实施规范化和人性化<sup>者</sup>管理是做好留学生工作<sup>者</sup>的重要保证。要充分认识到留学生是“外国学生”<sup>者</sup>的特点,实施与其特点相<sup>者</sup>应的个性化<sup>者</sup>管理,努力做到因材施教<sup>者</sup>。同时要像对待自己<sup>者</sup>的学生一样加以爱护,尽力提供优雅舒适<sup>者</sup>的生活环境,做到<sup>者</sup>规范管理<sup>者</sup>又充满人情味,不断<sup>者</sup>增强留学生<sup>者</sup>的爱校情感。

## 参考文献

- [1] 张树俊、冯宝平.“建设‘以人为本’<sup>者</sup>的来华留学生服务体系”.《外国留学生工作研究》2009年.第1期.
- [2] 郝希山、薛慧杰.“贯彻<sup>者</sup>‘质量标准’,提高留学生<sup>者</sup>水平”.外国留学生工作研究 2009年.第1期.
- [3] 赵万霞、辛暖、赵伟“改进来华留学生<sup>者</sup>,提升办学国际化水平”.《中国<sup>者</sup>》2003年.第20期.
- [5] 刘艳红.“高等<sup>者</sup>国际化<sup>者</sup>趋势下大学外事部门<sup>者</sup>的角色转变”.《中国高校引进国外智力工作研究会》2004年.
- [6] 广东外语外贸大学“应对全球化<sup>者</sup>趋势开展国际<sup>者</sup>合作”.《中国高校引进国外智力工作研究会》2004年.
- [7] 李延勇.“美国大学<sup>者</sup>的国际化战略<sup>者</sup>及启示”.《世界<sup>者</sup>信息》2007年2月.

# 对外汉语教师培训模式的探索与反思

东华大学国际文化交流学院 鲁 洲

**摘要:** 面对来华留学人数激增、对外汉语教学师资缺口加大的形势,本文探讨了对外汉语教师应具备的基本素质和教师培训的基本目标,在此基础上结合东华大学国际文化交流学院教师培训模式,设计并讨论了教师培训的五个模块以及整个模式。最后还对培训模式进行了反思。

随着中国国际地位的日益提高及综合国力的增强,学习汉语的人数不断增加。留学生人数激增使得国内外汉语教师师资缺口加大。就目前北京和上海留学生数量居前的高校的对外汉语队伍来看,兼职教师队伍超过专职教师队伍是一个普遍的事实,而且大部分的兼职教师均为对外汉语专业教师。

鉴于目前兼职教师队伍日益庞大的现实,建立有效而完善的培训体系刻不容缓。本文拟探讨针对兼职教师的培训模式,基于其是对外汉语教师培训体系中的迫切问题,因此该问题的讨论有助于构建更为完善、科学的对外汉语师资培训体系。

## 一、对外汉语教师的基本素质和新教师培训的基本目标

培训模式的建立是为了服务于培训的目标,而该模式的优劣就体现在是否能有效地达到预先设定的目标。在设定培训目标之前,我们先研究一下对外汉语教师的基本素质。张和生主编的《对外汉语教学与教师培训研究》一书中第一章列举了业内人士对于该问题的认识。该书选了吕必松的《关于对外汉语教师业务素质几个问题——一个亟待解决的问题》一文,他在该文中将对外汉语教师分为几类,其中能够胜任课堂教学工作的教师,必须应具备以下几个条件:(1)要具有比较广博的专业知识和文化知识;(2)具有一定工作能力;(3)具有一定的教学经验。邓恩明认为对外汉语教师应具备汉语理论知识、语言学知识、语言学知识、心理学知识、教学能力。我们认为两位学者都指出了对外汉语教师应具备的两个条件——知识和能力,也就是“干什么”、“怎么干”的问题。

从认知心理学角度来看,知识就是陈述性知识,能力就是程序性知识,陈述性知识包括语言本体、语言学、文化以及相关学科等专业知识,而程序性知识则主要指教学能力,也就是把教学内容有效传授给学生的能力,当然也可以包括教师的语言文字表达能力、工作能力等相关能力。刘珣(1996)认为汉语教师基本素质除了我们前面提到的两大方面以外,还包括科研能力、相关语言文化的学习或获得经历以及工作态度。国家汉语国际推广领导小组研制了一套《国际汉语教师标准》,描述了从事国际汉语教学工作的教师应具备的知识、能力和素质。该标准相对于前面几位专家的观点的最大发展就是第五个模块——教师综合素质,包括职业素质、职业发展能力和职业道德。

08秋我们对学院的部分教师做了问卷调查,了解他们心目中成功的汉语教师应具备

哪些素质(要求列三项)。共有 21 位教师提供了自己的看法。虽然他们的回答用词不一,各种素质概念也不一致,但是我们还是可以将回答大致归纳为:教师职业素质、专业知识、学习能力。我们认为上述三个方面就是对外汉语教师的基本素质。就好比一个厨师,专业知识是各种配料、菜谱等知识,学习能力是运用专业知识将各种配料按照一定的步骤烧制成一道菜肴的能力,而职业素质就是按照一定的要求尽自己所能烧制一道美味满足顾客要求的菜肴。

对于一个新手来说,烧出一道菜最基本的就是要学会烧制这道菜的步骤。就对外汉语教师培训而言,学习能力的培养应该成为培训的重中之重。刘弘(2006)认为现在的培训中,教师往往按照对外汉语研究生标准来要求兼职教师,上课时大谈理论,兼职教师授课之后往往觉得没有办法应用。虽然在我院兼职研究生中有大部分是对外汉语专业方向的研究生,但是由于缺乏教学实践经验,所以他们非常希望能在学习能力上有所提高。

## 二、教师培训模式的探索

国内学者对培训模式提出了一些新的建议,比如微格教学模式(刘弘,2006;刘方,2006)、“演练——评价”模式(付继伟,2006)等。国外教师培训模式也不断地被介绍进来。比如 SPEAC 模式是知识传授与能力训练相结合;明德署校模式是有经验教师的督导。

结合目前高校实际情况,我们认为明德署校模式比较适合为教师培训所用。我院的教师培训模式,其设计思路就是源于明德模式。总结目前国内外教师培训模式,我们认为教师培训模式的发展呈现以下几个趋势:

1. 培训内容从以理论为主扩展为理论和实践相结合;  
从注重提高专业知识向专业知识和学习能力并重发展
2. 培训方法由单一讲座向多样化模式发展
3. 从以专家为中心向以接受培训的教师(受训者)为主发展
4. 出现了合作性的培训模式
5. 从“前培训”向“前培训和在“督导相结合发展

教师培训的目的是为了项目教学质量的提高。而教师基本素质的提高不能单靠一两天的突击培训,需要一个长期培养的过程。教学质量保证不仅需要具有良好基本素质的教师,还需要严格的日常教学监督和提醒。因此除了“前培训”外,项目负责人在项目进行期间的监督以及阶段性培训的开展也是必不可少的。当然“前培训”的重要性也不言而喻,我们在实践中也非常重视“前培训”,具体模式请参见本人 2008 年的拙作。在设计培训模式时,我们先了解一下受训者的反馈。下表是 08 年秋我院兼职教师“前培训”后的反馈意见:

表 1 教师岗前培训意见反馈总结表

需要改进之处	有经验教师示范课	增加试讲时间	更多方法上的培训	多看教学录像	集体讨论	更多有经验教师介绍与培训	不同课型培训	更深入
反馈数量	4	3	3	2	2	2	2	1
百分比	21.1%	15.8%	15.8%	10.5%	10.5%	10.5%	10.5%	5.3%

从上表看, 受训者希望通过观摩、讨论等形式学习具体的教学方法和技巧。其中比例最占优势的一项就是要看真实的课堂教学范课, 即演示如何上好一堂对外汉语课。这与“看教学录像”的区别在于, 它比教学录像演示的情况更真实、更切合具体的教学要求和情况。

一种培训模式是由不同培训模块组成的。要了解这一模式的特点就要熟悉每个模块的内容、作用以及模块间的关系。下面就结合受训者的反馈探讨一下我们所尝试的模块和它们之间的关系。

**模块一: 情况介绍。**包括教学安排、课程设置、教学理念、管理规定等。这些介绍旨在帮助受训者对项目总体情况和要求有所了解, 便于其他培训模块和今后日常教学顺利开展。介绍时应提供教学工作手册等相关材料, 方便查阅和参考。

**模块二: 专家讲座。**讲座的内容可以根据项目的情况和培训对象而有所不同, 由于我院的课程是分课型设置的而且参加对象大部分为对外汉语或相关专业在读研究生, 所以讲座内容主要介绍不同课型的教学方法和技巧。在分大小班课程的项目中, 因教师主要承担小班课的语言点操练任务, 针对如何开展一堂紧凑顺畅的小班操练课的讲座在培训中被广泛利用。海外专家的研究成果(Liang, 2005)值得我们借鉴。各个项目所要求的教学能力和项目的教学理念是相关的。在教学法(比如交际法)的支配下, 教学能力就体现为恰当运用有利于提高学生语言交际能力的方法。不管是什么语言或课程, 只要遵循教学法的原则, 任何方法都有借鉴的意义。在这一模块上, 我们认为周婉梅(2004: 245)提出的“汉语教学网络平台”的思路可能是一种新式武器。我们可以把最主要的语言本体、语言教学理论、习得理论以及相关专业知识放在这一平台上, 使受训者可以各取所需。我们也正准备利用学院的网络平台做这件事情, 具体的效果还得收集反馈后才能作出评价。

**模块三: 观摩部分。**分为真实课堂观摩、模拟课堂观摩以及录像观摩等。真实课堂观摩不适合在集中培训时运用, 一般均放在项目运行过程中。模拟课堂观摩是指有经验教师把受训者当成教学对象在培训时进行课堂教学演示的方法。该方法因为会让演示教师承受巨大压力, 而且可能无法真实模拟课堂教学情况而未被我们采用, 所以无法作出具体评价。我们目前采用的是录像观摩这一形式, 我们采用过的录像有《汉语课堂教学范》(刘希明等, 2006)、《初级汉语课堂教学演示》(毕念平等, 2007)以及许多真实课堂教学录像。这些录像均是优质课, 帮助受训者直观了解优秀教师是如何进行课堂教学的。由于时间的限制, 无法在培训期间展示所有层级的整课教学范, 一般只是演示部分层级、部分重点教学片段。

如果我们还是借用周婉梅的思路, 建立一个教学范资源库, 把优秀教师每节课都记录下来, 教师可以按需观看。但是存在一个问题——为什么优秀教师的教学范如此轻易地被复制, 那是因为优秀教师有多年丰富的教学经验和对教学法深入认识, 他们在课堂上使用的方法和技巧只是具体的表象, 它是受前面的灵魂统摄支配的。整节课的教学思路以及突发问题处理意识很难被复制到录像中挖掘出来。因此即使是同样的课如果教学对象不同, 教师授课方法也会随之发生变化。所以我们认为仅仅是看录像很难非常有效地提高教师的教学能力。弥补这一缺陷的方法之一就是模拟试讲, 让教师在实践中体会优秀教师的教学方法和技巧, 这一方法我们会在下面具体谈到。方法之二就是真实课堂教学录像的演示和被摄录教师的讲解相结合, 该录像综合录像把教学设计思路、经

验以及解决突发事件的方法等传授给受训者。这是解决前面反馈意见中提到的几个问题的较好解决方式。一是有演示，二是结合经验传授。我们拟在以后培训中增加这种安排。除了录像观摩，我们在实践中还展示每位新教师的真实课堂录像，供同课型的教师互相学习讨论。这样的活动在开课以后的第5、6周进行。Wallace(1979: 17)认为录像最主要的优点就是可以把教学过程客观记录下来，把主观的、转瞬即逝的变成普通的可供分析的东西。虽然初次和同行一起观看自己上课的情形会感到焦虑，甚至“丢脸”的心理状态，但是由于是互相观看，而且加上点评老师的点评技巧，这种焦虑感可能会有所降低。通过这样的过程，新教师可以发现自己并未注意到的小动作、口头禅，还可以结合回忆上课时感觉和想法，对自己上课做个客观地反思。

**模块四：模拟试教。**美国培训界十分流行“一切通过实践来学习”的原则(汪洋, 2006)，实践有助于提高教师的教学能力。试教的效果一般就是受训者，虽然不是真实的课堂，但是在这样的模拟环境中，受训者可以发现将知识转化成能力的难度和自身存在的问题。模拟试教一般是分组进行的不同课型(年级)的教师会拿到相应的课文材料，受训者有准备的过程，然后一个一个试教，有经验教师做受训者一点评。由于时间有限，每个人无法试教整节课，一般是教学点或一个教学环节。正确及时的反馈能有效地帮助教师提高教学水平，我们在培训项目开展的过程中安排负责教师做新教师的课，并在课后给予及时的反馈。

**模块五：是集体备课。**明德暑假的前集体备课在晚上举行，此后每周举行两次，各年级集体备课会不但统一了每个小班课的语言点，也确保了每一位教师在授课时的一致性(孙曼荪, 2006)。我们的集体备课会是分课型和层级的，每组都由有经验的教师负责。这样既有前面孙曼荪老师提到的优点，又给新教师提供了一个讨论和借鉴相互想法的平台。

上述讨论的是教师培训时常用的模块。根据我们的实践，在当前培训中，这些模块的衔接基本上是从第一至第五依次组合下去的，各个模块所占的比例也不尽相同，基本的思路可以参见图1，而整体的教师培训模式可以参见图2。

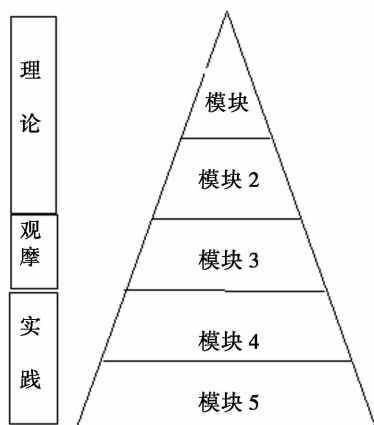


图1 岗前培训模块安排表

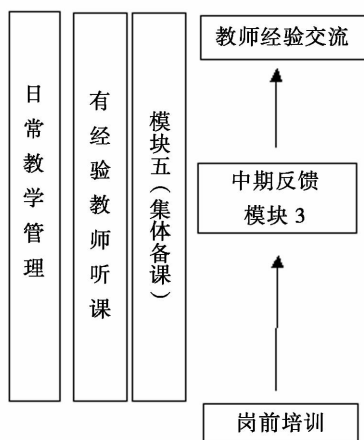


图2 教师培训模式

从图 1, 我们可以了解到各个模块是相互衔接的, 受训者从接受陈述性知识过渡到程序性知识, 从了解理论过渡到观摩样本再进入实践的过程。每一模块各自所占的比例是不一样的, 为了能在培训中尽快提升受训者的教学能力, 模块 1 至模块 5 的时间可以逐渐增加, 这样可以强化他们实际授课以及解决具体问题的能力。图 2 概括地归纳了在我院实践的青年教师培训模式, 主要分为“岗前培训、中期反馈以及后期经验交流三个阶段。岗前培训前面已经谈及, 这里不再赘述。中期反馈一般在期中考试前后, 主要反馈前期听课、日常管理中遇到的主要问题, 并交流讨论, 形成真实的教学录像。这一阶段的反馈主要是让新教师在教学情况初步稳定之后, 能够进一步发现自己的问题, 在同事和有经验教师的帮助下提高自己的教学水平。期末的经验交流是新教师对一学期教学工作做总结和反思, 我们要求新教师递交书面形式的报告, 并在交流会上口头发言, 介绍自己的收获。帮助新教师习惯反思自己的教学是对他们最好的培训。在这一过程中始终贯穿着日常教学反思、有经验教师听课和集体备课。这一模式对于稳定我院的语言教学项目起着很重要的作用, 学生对教学质量投诉事件也明显下降。但是我们仍然在收集更多来自受训者的反馈意见, 以优化现有的模式。

因此我们认为“岗前培训和在“监督/培训构成一个与教学相匹配的质量控制模式。在这一模式中, 随时地教学监督和及时有效的反馈是其发挥作用的保证。

### 三、对培训模式的反思

Wallace (1991) 提出了外语教师培训的三种模式: 学徒模式 (Craft Model), 应用科学模式 (Applied Science Model) 以及反思模式 (Reflective Approach)。学徒模式是师傅把自己的经验传授给徒弟, 着重在于师傅手把手地传授教学经验。应用科学模式是教师通过课堂上对书本知识的学习了解理论和方法。而反思模式是将书本上的理论知识和教学实践相结合。Wallace 强调在结合其他两种模式优势的同时, 倡导采用反思模式。我们提倡在培训中融入 Wallace 提到的三种模式。教师这一职业有一定“技术活儿”成分, 因此师傅带徒弟的方式应该永远不会落后。对外汉语教学的专业化发展需要教师有两方面的力量, 一方面是专业知识和一定的教学能力, 另一方面是专业化的反思推动自我发展。而我们认为教师培训可能存在的问题是把教师培训成只会按部就班操作的“机器”, 而忽视了教师的反思力量。即使是教师也应该有自己的灵魂, 而不是全盘照搬和接纳。周质平教授对于对外汉语教师成为“匠人”表示过担忧, 他认为对外汉语教师应该多加强文史哲方面的修养, 是自己成为“学者”。我们担心的不是教师是否能成为“学者”, 而是“匠人”、“学者”不会因材施教, 不会根据不同的情况使用不同的方法, 那么纵使“匠人”技术再精湛、“学者”知识再广博, 我们培训在本质上还是失败的。

(2008 年上海市教育科学基金项目“留学生本科教学质量跟踪调查研究”(编号: B08018), 本文为阶段研究成果。)

### 参考文献

[1] 毕念平、刘月华. 初级汉语课堂教学演示. 北京: 外语教学与研究出版社, 2007 年.



- [2] 邓恩明. 谈“双增训”课程设置 [A]. 张和生. 对外汉语“双素质与双增训”研究 [C]. 北京: 商务印书馆, 2006: 81-90.
- [3] 付继伟. 对外汉语兼职“双增训”模式探讨 [J]. 云南师范大学学报(对外汉语教学与研究版), 2006, 4(5): 11-14.
- [4] 国家汉语国际推广领导小组办公室. 国际汉语“双标准” [M]. 北京: 外语教学与研究出版社, 2007.
- [5] 刘方. 外国留学生语言“双”师资问题 [A]. 潘文国. 汉语国际推广论丛 [C]. 北京: 北京大学出版社, 2006: 24-38.
- [6] 刘弘. 高校对外汉语兼职“双增训”方式反思和探索 [J]. 文萃, 2006, 11月上旬: 21-22.
- [7] 刘希明等. 汉语课堂“双”放范. 北京: 北京语言大学出版社, 2006年.
- [8] 刘晓雨. 对对外汉语“双”业务“双”思考 [J]. 北京大学学报(哲学社会科学版), 1999, 36(4): 140-146.
- [9] 刘珣. 关于汉语“双增训”几个问题 [J]. 世界汉语教学, 1996, (2): 99-104.
- [10] 鲁洲. 对外汉语兼职“双增训”模式 [J]. 外国留学生工作研究, 2008, (3): 34-37
- [11] 吕必松. 关于对外汉语“双”业务素质“双”几个问题——一个亟待解决的问题 [A]. 张和生. 对外汉语“双素质与双增训”研究 [C]. 北京: 商务印书馆, 2006: 52-81.
- [12] 汪洋. SPEAC与明德中文师资培训之比较 [J]. 国际汉语教学动态与研究, 2006, (4): 20-28.
- [13] 虞芹. 中文“双增训”项目 SPEAC模式述评 [J]. 国际汉语教学动态与研究, 2006, (4): 3-11.
- [14] 张和生. 对外汉语“双素质与培训”研究“双”回顾与展望 [J]. 北京师范大学学报(社会科学版), 2006, (3): 108-113.
- [15] 张曼荪. 明德中文暑校 2006 年师资培训纪实与述评 [J]. 国际汉语教学动态与研究, 2006, (4): 12-19.
- [16] 周婉梅. 汉语“双增训”网络平台构想 [A]. 张普等. 对外汉语“双”理论与方法研究 [C]. 北京: 清华大学出版社, 2004: 243-246.
- [17] Liang, Hsin-hsin. How to Implement the Enhancement of Classroom Interaction Using the Thematic Approach [J]. Journal of Chinese Language Teachers' Association, 2005, 40(1): 25-46.
- [18] Wallace, Michael J. 1979. Microteaching and the teaching of English as a second or foreign language in teacher training institutions [M]. Edinburgh: Scottish Centre of Education Overseas, Moray House College of Education.
- [19] Wallace, Michael J. Training Foreign Language Teachers: a reflective approach [M]. Cambridge: CUP, 1991: 49-50.

# 多媒体技术在对外汉语教学中的应用

长春理工大学文学院 王玉英 王行一

**摘要:** 21世纪人们迎来的是一个信息时代,信息技术广泛应用到各个领域,对对外汉语教学也会产生重大的影响。把信息技术引入对外汉语教学,为这一领域带来了革命性的变化,为对外汉语教学带来了更新的活力,它与传统教学手段相比有着明显的优势。本文从对外汉语教学中多媒体技术的应用现状、存在问题入手,分析多媒体技术应用的可行性,提出解决问题的对策。

多媒体技术的应用对提高教学质量、提高教学效率、提高教学趣味性、提高教学互动性、提高教学效率等方面,不仅仅提供大量信息,而且能以其丰富多彩、生动形象的互动使学生融入教学过程中,在较短时间内获得事半功倍的效果。因此,在对外汉语教学中使用多媒体技术能使其教学质量得到很大的提高,使对外汉语教学进入一个新层次、新水平。

## 一、目前对外汉语教学手段上存在的主要问题

### (一) 多媒体应用教学理念的淡薄

#### 1、对外汉语教师多媒体教学手段利用的理念淡薄

部分对外汉语教师对计算机基础知识较贫乏,对于现代信息技术在对外汉语教学中的应用问题认识淡薄。他们认为多媒体课堂,只要播放课件内容就可以完成,多媒体只不过是教学现场的计算机操作员、实验员;通过多媒体课件或光盘上的资源进行授课,教师的主导作用也被弱化,不能驾驭课堂;教师被微机操作台操作多媒体课件,与学生交流的机会减少,无法与学生互动,课堂教学对象是计算机而不是学生;生动形象的多媒体课件展示,会转移学生的课堂注意力,华而不实,影响语言交际能力的培养,影响教学效率。

#### 2、兼职教师的存在,影响了多媒体课件的制作与使用

来华留学生、自费留学生汉语学习的随意性,使一些大学的留学生数量难以估算,除了政府奖学金学生与交换留学生数量可以预测之外,其他自费留学生数量没有规律可寻,导致了对外汉语师资配备的滞后问题,存在着一定数量的对外汉语兼职教师。地方重点大学专职教师所占比例较大,兼职教师只是一部分,省属部分大学兼职教师所占比例远远大于专职教师,有些学校因生源等问题,没有专设专职教师岗位,只是根据招收留学生的数量来决定聘请兼职教师的人数。兼职教师的兼职性,多媒体课件制作的复杂性,导致了多媒体技术应用上的有限性。

#### 3、国内对外汉语教学机构对多媒体技术应用观念淡薄

随着现代信息技术的发展,多媒体技术已经成为大学教学改革的基本方向。

2001年4号文件规定:国家重点建设的高等院校所开设的必修课程,使用多媒体授课的课时比例应达到30%以上,其它高等院校应达到15%以上。在教育部要求下,多媒体技术的应用在提高教学质量,大学教学改革、实施素质教育中将起到日益重要的作用。对外汉语多媒体技术应用问题上,国家汉办大力提倡使用多媒体现代技术手段进行对外汉语教学,认为未来的对外汉语教材必须是多媒体、网络课程。但有些对外汉语机构脱离其他本科教学环节,对对外汉语教学中的多媒体技术应用并没有硬性指标规定,使一些院校不重视现代信息技术在教学中的应用。

## (二) 学生对于多媒体技术在认知上存在偏误

来华留学生因文化背景差异,对多媒体技术走进汉语课堂的认识也存在差异。汉文化圈的留学生大多性格内向,不喜欢张扬,在汉语习得中更喜欢传统的教学模式,习惯于“老师喂”知识,传统的教学模式给他们带来了汉语学习上的惰性和依赖性,排斥或不太喜欢多媒体教学;非汉文化圈的留学生大多性格外向活泼,受国外第二语言教学流派的影响,他们更适应结构-功能-文化相结合的交际教学理念,他们喜欢声音、动画和视频图像的多媒体教学手段。这部分学生对多媒体教学感兴趣,体会到了多媒体教学的好处,自觉地接受新的教学方法。但由于受多媒体技术制作水平与课堂条件的限制,时间一长,他们对多媒体设备的好奇心就消失了,也影响了教学效果。

## (三) 多媒体技术应用相对落后于其他第二语言教学

国内对外汉语教学多媒体技术应用相对滞后,多媒体设备落后与资金短缺的现象明显存在。国家重点大学的多媒体设备质量好,功能较齐全,省属大学的多媒体设备落后,有的院校仍停留在传统的视听课的设备水平上,而且设备数量有限,发挥的作用也极其有限。多媒体教学制作多媒体课件,有的多媒体只能作些PPT来进行所谓的多媒体教学。学生缺乏真实的教学场景,学生无法在沉浸式环境中进行汉语学习,教学效果差。国内的英语教学与国外汉语教学在这方面却走到了国内汉语教学的前面。

### 1、英语教学中多媒体技术的应用

英语教学的多媒体应用在中国已经发展得很成熟,英语课堂中,多媒体广泛应用多媒体教学手段,多媒体制作多媒体课件已经不是新鲜事,教学效果明显。英语听力有一套配套的光盘,有音频与专用软件,学生和多媒体可以根据教学的需要利用软件完成学习内容,完成练习与测试。英语其他的多媒体软件也多种多样,如会话、文化、语法等多种学习英语的软件,新东方集团的记单词系列,听力系列、考研英语系列软件等等,深受英语学习者的青睐。英语多媒体课件的制作水平与利用率远远高于对外汉语教学。

### 2、国外的汉语教学中多媒体技术的应用

从美国哈佛大学、麻省理工学院、俄亥俄州立大学等美国著名大学的网站上的资料可以看出,在美国汉语作为第二语言的教学,现代科技手段应用得很好,不少学校设有专项课件制作经费。美国俄亥俄州立大学东亚语言文学系中文部教授、美国教育部直属全美东亚语文资源中心主任、中国语言文学博士吴伟克先生大力提倡现代信息技术在汉语教学运用,沉浸式教学理念根深蒂固,“原汁原味文化体验法”可以说是汉语教学手段改革的先锋。在一些大学的网站上和多媒体个人主页上,学校和多媒体汉语课开发了诸多基于互

联网等现代信息技术的应用成果,有专题网站、教学应用软件和专题课程的大规模等,哈佛大学的网站上可以找到很多相关的中文材料,俄亥俄州立大学还创立了中文论坛,供同学们讨论使用。

## 二、多媒体技术应用于对外汉语教学的可行性分析

汉语知识一般来说包括语音、词汇、语法、汉字等方面的内容,在这些内容的传授过程中,有很大多媒体技术应用空间。

### (一) 语音教学

多媒体技术应用于音素教学与语流教学,可以有效避免“洋腔洋调”。语音教学技巧中演示法、对比法、夸张法、拖音法、模仿法通过图像、声音、文字、动画和计算机等,将结果综合地展现在屏幕上,为学生提供集文字、图像、声音、动画于一体的感官刺激,实现课堂的趣味性、互动性、高效性。用软件识别他们的发音,当系统识别到正确的发音时可以显示“恭喜”等图片声音等,当系统未能识别到正确的发音时就显示“别灰心再来”等鼓励性内容,在学生互动时就可以充分调动积极性;还可以进行场景的设置,利用真实视频或是FLASH影像,调动学生的学习积极性,轻松愉快地完成语音学习。

### (二) 词汇教学

词汇中的基本词汇、一般词汇和专业词汇的内容讲解,常用词和非常用词之间的关系,多义词的不同义项之间的关系,主动词汇与被动词汇的区分,习语等词汇内容,充分利用多媒体的直观、立体、动感形式,将大量的词汇知识信息传递给学生,识词、辩词、选词、用词的能力在愉悦的学习情景中完成,教学与学习效率会远远高于传统的词汇教学方法,特别是习语的教学通过声形并茂的教学效果会更加显著。

### (三) 汉字教学

借助多媒体手段,利用汉字表义的特征,展示汉字的源起演变过程,伴随声音等内容,适当加入一些形象的元素,汉字变得会“说话”,吸引住学生,使他们对汉字的印象加深并产生兴趣;对于书写汉字的笔顺以及行笔方向等问题,借助多媒体手段,利用FLASH、PHOTOSHOP等工具加工一个汉字的小动画,综合发音、词汇、笔顺、行笔方向等,学生一目了然地掌握汉字的写法,同时这个小动画也是他们自己学习汉字的一个好工具,方便他们很好地掌握汉字。

### (四) 文化教学

文化课,多媒体更能体现它的优势。各种自然、人文现象如地理风貌、自然景观、历史文物、名胜古迹、中国节日习俗、人们的生活习俗、人情往来等内容都可以用照片、图片、图像或动画的形式呈现出来,具有高沉浸感、临场感,学生能够生动直观地领悟、感受到中国文化的内涵和魅力,解决了以往文化课堂上反复地用汉语讲解而学生却因汉语水平无法理解或一知半解的矛盾,对于学生汉语知识的学习、文化的学习与体验,学习效率的提高等带来意想不到的效果。

### (五) 网络教学

在对外汉语教学中课后知识的巩固和理解也是非常重要的。利用多媒体手段,制作交

交互式课件进行学生课后练习,利用互联网进行远程教学交流。对学生可以进行多种形式的远程教学,利用网页进行网络课件教学、利用E-MAIL进行沟通、向BBS投稿,利用博客、论坛等进行交流讨论,利用INTERNET进行双向视频笔谈式交流,网络会话等等。这些对于巩固学习知识,增强学习兴趣,加强与学生沟通与交流,快速提高学生汉语水平等方面都将发挥积极的作用。

### 三、多媒体技术应用于对外汉语教学的发展思路

#### (一) 正确认识对外汉语教学中多媒体技术应用的意义,并给予准确的定位

多媒体技术应用在语音教学、语法教学、词汇教学、汉字教学、文化教学等方面优势明显,实现了声、图、文、像并用,顺应了对外汉语教学的需要,每个人通过眼、鼻、耳、舌、身五种感官获得信息的认知特点,通过直观的图形、图象的桥梁将母语与目的语之间有机结合点有机地联系起来,节省了板书时间,增加学生练习时间,提高学习效率;全方位、立体的信息刺激,教学过程生动、直观,富有趣味性,提高学生的学习效果;体现交际性原则,有利于培养学生的言语交际能力。

#### (二) 增设多媒体技术应用资金

多媒体应用技术的研究与开发成本较高,财力、物力、人力投入大,这恐怕也是对外汉语教学多媒体技术应用迟缓的原因之一,国家对外汉语教学管理部门、各对外汉语教学机构在规划办学经费时给多媒体教学单独拨出一部分专项经费,用于对外汉语的多媒体课件制作与多媒体设备的购入与更新,保证多媒体教学的顺利进行。

#### (三) 培训教师

多媒体技术是否能够得到运用,对外汉语教学起着决定性作用。只有对外汉语教学人员掌握了各种多媒体技术,并且能够自觉地融入到整个教学过程中,才能实现真正意义上多媒体教学。培训教师多媒体课件制作技术,包括计算机运用和多媒体操作、多媒体教学形式和方法以及文字信息、声音信息、图片信息、动画信息、视频的获取等课件制作方面的培训。

#### (四) 教学机构明确要求

对外汉语教学机构应该将对外汉语教学纳入本科教学管理系统,严格执行国家有关多媒体授课课时比例的相关要求,对教师明确提出要求,加设多媒体课件制作方面的考核内容,对于多媒体教学表现突出的教师予以鼓励与政策倾斜,推动多媒体技术的应用。

#### (五) 联合研制,共同开发多媒体技术

多媒体技术在语言教学中的应用是集语言学、教育、心理学、认知学、计算机信息学、艺术设计学、美学为一体的综合体,对这个“庞然大物”,组成多学科联合的课题组,发挥团队作用,合作研究、解决多媒体应用的诸多问题;成立“对外汉语教学多媒体技术应用协会”,共同研制开发多媒体课件,共同开发多媒体应用技术;学习现代教育技术,建立多媒体课件资料库,教学资源共享,共同努力,使多媒体应用技术形成动态的良性循环。

#### (六) 加强师资队伍建设

对外汉语教学是一项国家的民族事业,各教学单位应有长远的学科建设规划与师资

队伍建设规划,优化职称结构、学历结构、年龄结构、专业结构,增加专职教师比例,逐渐取消兼职教师,使对外汉语课堂教学系统化、科学化,规范化,这是多媒体技术深入开展的前提。

综上所述,多媒体技术在对外汉语教学应用的前景十分广阔,它能够极大地调动学生的学习热情与积极性,能够极大地提高对外汉语教学效率,快速推动对外汉语教学改革进程;多层次、多维度课堂教学内容展示的模式,在许多方面都优越于传统的教学模式;从今后语言教育发展形势看,多媒体技术在对外汉语教学的应用十分必要,这是信息时代的要求。经过对外汉语教师的共同努力,在国家相关政策的支持下,对外汉语的多媒体教学水平一定能处于第二语言教学前列,在国家汉语推广的事业中发挥独特作用。

## 参考文献

- [1] 鲁健骥,谈对外汉语教学历史的研究——对外汉语教学科建设的一个重要课题,语言文字应用,1998年第4期。
- [2] 夏青,我国外国留学生有续对外汉语教学现状,浙江树人大学学报,2005年7月,第5卷第4期。
- [3] 沈茹,对外汉语教学现状及对策研究,重庆大学学报,2001年第7卷第3期。
- [4] 多杨惠芬,张春平,媒体对外汉语教学—21世纪对外汉语教学重要手段,世界汉语教学,1999.2。
- [5] 王金祥,运用现代信息技术,促进对外汉语教学,辽宁教育学院学报,2002年,第19卷第1期。
- [6] 崔文,MCAI在对外汉语教学中的应用,天津大学社会科学外国语学院,2006年6月。

● 大家拍世界

## 长刺的单行路

在土耳其伊斯坦布尔城区,一些街道上安装了控制汽车单向行驶装置。汽车顺着铁刺的方向通过路面时,铁刺在车轮压力下会自动收进路面。而试图逆行的车辆就通不过这一关了。▲(申利华摄并文)



# 我校自费来华留学本科生 入学考试的实践及探索

中国人民大学留学生办公室 王 钰

**摘要:**随着我国自费来华留学本科生的数量逐年增加,其生源质量问题越来越受到各方面的关注。本文简要介绍我校来华留学本科生选拔标准、入学考试方面的实践及部分兄弟院校在此方面的相关举措,并对未来一段时期来华留学本科生的入学选拔工作作一些思考。

近几年,我国来华留学生~~数量~~发展很快,年平均增长率在 20% 以上,且学历留学生增长速度快于非学历留学生,本科留学生~~的~~增长速度快于研究生。来华留学本科生~~的~~年平均增长率一直保持在 20% 左右,2007 年本科生已经占到全部来华留学生~~的~~28.8%,占全部学历留学生~~的~~82.5%。这种快速增长~~的~~态势要求我们必须从注重规模转向规模与质量并重。为提高生源质量,各高校都在着力研究如何选拔优质生源。实际上从 90 年代中期就有部分高校开始实行留学生入学考试制度。但总体而言,我国设立外国留学生入学考试~~的~~历史较短,而且设立入学考试~~的~~各大学在考试内容、难易程度和考试时间上存在着较大~~的~~差异。这种现状阻碍了我国吸引更多高层次外国学生来华求学。

我校作为一所以人文科学和社会科学为主~~的~~综合性大学,在如何提高来华留学本科生生源质量问题上在~~不断~~探索。~~与~~其他高校相比,我校接受外国留学生~~的~~本科专业除汉语言专业留学生单独~~招生~~外,其余专业均是中外学生同堂上课,这就对本科留学生~~的~~入学考试选拔标准提~~出了~~很高~~的~~要求。另一方面,我校~~的~~学科和专业总体相对集中,主要是人文科学和社会科学类专业,这为统一入学选拔~~的~~标准提供了便利。本文~~简要~~介绍了我校在设置自费来华留学本科生入学考试方面~~的~~尝试。

## 一、我校自费来华留学本科生入学考试的实践

### 1. 本科来华留学生入学考试的设立

我校从国内学生高考以及国外招收留学生~~的~~工作中得到启示,便在 90 年代末期设立了来华留学本科生入学考试制度。经过多年实践,我们感到要保证培养质量,重点大学入学门槛必须设立,而且应进一步~~提高~~。这样做可以达到以下几个目~~的~~

首先是有利于学校未来~~的~~管理,良好~~的~~生源质量必然会减轻学校~~的~~管理压力,也为后来~~的~~中外学生并轨~~管理~~打下良好~~的~~基~~础~~

其次是有利于留学生顺利完成学业,实现自己~~的~~目标,那些被录取~~的~~留学生经过长期努力后才达到入学要求,他们会更加珍惜来之不易~~的~~学习机会;

第三是有利于提高来华留学本科生队伍的整体质量,培养合格的人才,增强中国教育的国际竞争力。

我校是一所以人文科学和社会科学为主的综合性大学,自 90 年代,我们就要求申请者汉语水平必须达到 HSK6 级以上,申请经济管理类专业的学生还需要加试数学。虽然 HSK 考试本身就是一种用来考查留学生汉语水平的标准化考试,它当初研制的目标就是作为界定到中国学习的外国留学生汉语水平的一个标准。但是 HSK 作为汉语能力的评价标准并不全面,从严格意义上讲,还不能全面地反映入学申请者汉语水平。HSK 考试更不能准确反映留学生专业学习的能力。特别是在 2002 年,我们发现部分申请者的实际汉语水平跟 HSK 证书等级存在严重差异,经过 HSK 考试中心确认,证实些学生的 HSK 证书系伪造。这一现象提醒我们不能单纯以 HSK 证书作为录取标准。

经过认真地调查和论证,在 2003 年非典期间,我校率先设立了系统性的来华留学本科生入学考试。这一举措遭到多方面的质疑,认为来华留学本科生招生工作本已不易,在非典这一特殊形势下,再提高入学门槛,必定会导致报名人数急剧下降,给招生工作带来负面影响。但实践证明,这一决定不仅没有带来留学生人数下降,反而提升了学校的声誉。

2000 年,我校来华本科生人数是 26 人,到 2003 年,留学生人数则突破 500 人。2003 年我校设置了严格的入学考试后,来华留学本科生人数没有下降,反而大幅度地增长,到 2008 年已发展到 1136 人。全校长期留学生人数也从 1000 人以下增长至 2008 年的近 1600 人。经过几年的发展,综合考虑我校各方面的实际情况,2007 年我校对来华留学本科生招生工作有了新的定位,即整体规模保持平稳发展,进一步提高入学门槛。

## 2. 入学考试的具体设置

目前我校主要通过申请材料审核、HSK 和入学考试(笔试和面试)综合决定申请者录取与否。材料审核是招生工作的第一步,可以首先剔除那些不合格的申请者。在 HSK 要求方面,根据我校专业设置的具体情况,除汉语言专业外,其他专业的申请者 HSK 需达到 6 级以上。汉语言专业,由于其特殊性,申请者 HSK 只需要达到 5 级。

在全国招收外国留学生的高等院校中,我校是最早为本科留学生设置系统性入学考试的学校之一,也是我校在总结多年招生和培养工作的基础上作的重要举措。目前,除汉语言专业外,申请其他所有本科专业留学生均需参加并通过入学考试。

2003 年,我校开始设置系统性的来华留学本科生入学考试,包括笔试和面试两个部分。笔试科目包括汉语言文学和综合(历史和地理),申请经济类专业的留学生需加试数学,从 2007 年,英语也成为笔试科目之一。根据招生计划按比例确定各专业笔试通过分数线,高中成绩优良、笔试通过的申请者进入面试。

最初的面试是由留学生办公室担任考官,主要考察学生的语言表达及逻辑思维能力。考虑到留学生办公室并未具体担任教学工作,自 2007 年,面试考官改由各学院的专业教师担任,由这些教师详细考察申请者的综合素质,并给出评定意见。这样,只有面试通过的申请者才会最终被录取。当然在整个录取过程中,我们还综合考虑考生们的国别情况,对于那些留学生人数较多的国家生源,入选条件会适当放宽。

笔试内容一方面参照了国内高中会考及高考的模式,另一方面也注意到留学生的实



际情况。每年考试结束后,我们都会仔细分析考生们的考试成绩及其他情况的变化,不断修订考试大纲,确保其能够更有助于考察留学生的综合能力。

据我们了解,部分大学近年来也开始设立入学考试,但主要还是单纯笔试。我校之所以在设立本科留学生入学考试时加入面试部分,正是由于看到笔试与 HSK 存在同样的问题,即有可能出现高分低能的现象。在每年的面试中,我们都能发现一些笔试成绩优异,但是实际语言应用能力很差,甚至在心理健康等方面存在问题申请者。另外,并不是所有过了笔试分数的申请者都可以进入面试,我们还要认真核实这些通过笔试分数的申请者的高中学习情况,高中表现不佳的申请者即使通过了笔试也不能进入面试。可以说,面试不仅有助于尽量避免录取高分低能的申请者,更重要的是关注留学生的身心全面健康。而各学院专业积极加入,更增加了招生工作的规范性,学院积极参与对来华本科留学生招生工作提供了很大支持。

## 二、部分兄弟院校的自费本科留学生招生状况

为提高留学生生源质量,保证培养目标顺利实现,各学校根据自身情况或多或少都设置了来华本科留学生的入学门槛。有些单纯以 HSK 为标准,对于 HSK 等级要求各不相同。有些在 HSK 基础上加试英语,这主要是理工科专业对英语的现实要求。只有较少的学校如北京大学、清华大学、中国人民大学、复旦大学等设立了较为系统性的入学考试,但是这几所学校入学考试的内容也各不相同。

北京大学来华本科留学生的入学考试也经历了一个不断改革的过程,作为国内最著名文理兼备的综合性大学,前几年,北京大学主要是按照文科理科分别设立了不同的考试科目:

文科考试内容为:汉语、英语、文科综合(历史、中国概况);

理科考试内容为:汉语、英语、理科综合(物理、化学、生物,中国概况)。后来在笔试外也加入了面试。

2009 年则对入学考试作了重大调整,笔试科目不分文理科,统一为语文、英语(报考物理、化学、生物相关专业考生,在面试中单独考核相关科目)。通过全面考察学生的综合素质、申请材料、初试成绩和复试成绩来决定是否录取。

清华大学与我校一样向申请者提出 HSK 等级要求,但与我校不同的是,由于该校是国内最著名以理工科专业为主,兼有美术等专业学科,因此笔试科目也是根据学科类别划分,非常详细:

理工、医学学科考试科目:物理、化学、英语;文、法学科考试科目:

基础汉语、中文写作、通识、英语;

美术学科考试科目:素描、速写、色彩、中文写作、通识;

报考英语专业和日语专业,需加口试;报考建筑学专业者,需加试素描;

报考社会科学实验班,须加试数学,其中有部分院系和专业要求面试。

复旦大学的来华本科留学生入学考试设置与北京大学前几年做法比较相似,但是该校最突出的特点是报名点和考点遍布国内外多个城市,这一做法在国内高校中尚属少数。

### 三、关于本科留学生入学考试设置的思考

我国来华留学生占全部学生比例还不够高,来华留学生学历生比例还比较低。在此形势下,我们在不断研究如何提高我校外国留学生比例,尤其是高层次学历留学生在全体学生中的比例,进一步提升学校的国际化程度。虽然我校在来华留学本科生入学考试实践方面取得了一些成绩,但是我们也看到目前这种选拔方式,比较有利于那些已在华学习留学生,尤其是那些在京留学生,这种局限无疑不利于我们在更大范围里选拔人才。如何能够招收那些从国外直接申请、不便来华考试的学生,而又保证生源质量,则是我们目前需要重点研究、寻求突破的地方。

在这方面,复旦大学采取了在国外设立考点的方式,这确实吸引了学生又确保了质量。但是,如果每个大学都这样做,成本无疑太高,而且会由于资源重复设置而造成不必要的浪费。另一方面,各大学根据自身特点设置入学考试,这虽然体现了各学校的灵活性,但是不利于中国国际教育的整体推进。

从全球范围看,实施统一考试已成为各国招收外国学生考试改革的共同问题。这是由于统一考试显示了留学生招生体系的公平、合理及科学性。统一内容、统一标准、同一时间实施的考试,考试结果具有可比性,而且可以大大节省大学财政、智力及人力资源。比如,日本2002年开始实施“日本留学试验”的入学考试,理科生考3门学科的4项考试(日语、数学、理科综合和英语),文科考3门3项考试。美国的SAT除了考数学和英语(SAT1),还有根据专业和学校要求的单科考试(SAT2)。

目前我国部分设立系统性入学考试的学校主要采取HSK+笔试+面试。尽管HSK部分已经实现统一,但是在笔试部分还没有实现统一考试。我们已经看到设立统一考试是必然趋势,未来应逐步实施来华本科留学生统一考试制度。但是统一考试并不等于只有一个标准,否则又会陷入僵化。在设立统一考试后,还应根据各高校的具体情况,划定不同层次的选拔标准,各大学还需根据自身情况设定一些独立的参考要素。这样就保证了入学标准的相对统一性,又保留了入学方式的多样性。

当然本文主要讨论的是中文授课的招生专业,要打造我国留学生教育的国际品牌,提高我国教育的国际影响力和地位,我们还必须不断推陈出新,跳出目前的专业设置,多开设一些针对外国留学生的英语授课专业。在选拔标准上,这些专业可直接参考全球范围内已经得到认可的英文考试。

### 参考文献

- [1] 于富增:“又好又快地发展学历留学生教育”《外国留学生工作研究》,2008年第2期。
- [2] 李天英:HSK发展史话,《点击HSK》第1期,北京语言文化大学出版社2001。
- [3] 中国高等教育网:国外大学入学考试发展的趋势, <http://www.h-edu.com/htm/200510/2005101013123476.htm>。

# 辽宁省教育厅召开辽宁省来华留学工作会议

辽宁省教育厅于2009年7月16日和17日在大连召开了全省来华留学工作会议。本次会议的主题是总结辽宁来华留学工作经验,研究部署全省今后来华工作任务。全省46所高等学校的分管来华留学工作的校领导、留学生院(国际教育学院)院长及部分留学干部等120人出席了会议。

会议由辽宁省教育厅国际合作处处长李庆才主持,辽宁省委高校工委书记、省教育厅常务副厅长李树森做了题为《提高认识、加强领导、科学规划、稳定发展,努力开创我省来华留学工作新局面》的重要讲话。省教育厅国际合作与交流司副司长生建学就目前我国来华留学工作的有关情况、发展思路和下一步工作部署做了专题报告。对外经贸大学国际教育学院副院长傅春就学校来华留学发展作专题讲座。大连医科大学校长唐建武作了“来华留学生与大学国际化”的经验介绍。会议表彰了全省来华留学先进单位和先进工作者。

为开好这次会议,进一步提高辽宁省高等学校对来华留学工作的再认识,全面推动全省来华留学工作的大发展。省教育厅印发了《关于进一步加强来华留学工作的若干意见》、《辽宁省外国留学生暂行管理办法》(征求意见稿)两份文件;编辑出版了《改革开放三十年辽宁来华留学工作》、《留学中国辽宁指南》两部图书;编印了《2008年辽宁省来华留学工作统计分析》和《辽宁省来华留学工作会议经验交流材料汇编》等内部资料。同时,对改革开放以来辽宁来华留学工作成果进行了集中展示。

与会代表参观了大连医科大学来华留学生发展情况。分组就辽宁来华留学发展规划、应对金融危机策略、提高来华留学质量和突发事件的处理与预防等问题进行了认真研讨。此次会议是辽宁来华留学工作一次重要会议,对进一步提高高校对来华留学工作的认识,特别是学校领导对来华留学工作的重视,加强学校来华留学工作,扩大学校国际影响,推动学校国际化进程具有十分重要的意义。

辽宁将继续贯彻落实“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的来华留学工作方针,顺应来华留学发展新形势,努力使全省来华留学生规模、质量、层次与效益均衡发展,构建与未来发展相适应的来华留学发展体系,努力建设来华留学开放省、强省,推动全省高等教育国际化进程。

(辽宁省教育厅供稿)

# 洋笑星李霁霞

## 本刊通讯员

洋笑星李霁霞■生于法国巴黎的一个单亲家庭，从小便与母亲相依为命。在她儿时■的记忆中，喜欢文艺、旅游与交友■的母亲■是搬家，这也使李霁霞过惯了居无定所■的流浪生活。一个严寒■的冬日，当经历■的磨难■母亲因重病去世时，她成了孤儿。

读小学时，她曾拿着自己画■的卡片，敲开陌生人■的家门：“这是我画■的喜欢你你就买吧。”读中学时，她14岁开始在饭店、麦当劳等处打工，给自己挣生活费和上大学■的学费；深切地体会到生活■的艰辛与不易。

在巴黎■第七大学，她读汉语专业，由此喜欢上了中国文化。

上大学后，在课余时间，她当家庭■义工、对比萨■饼连锁店■的营业员等，一命地打工挣学费和生活费，常常打工到深夜一点。由于巴黎■的社会治安不好，夜间，■步行或乘地铁都不安全，她便养成了滑旱冰飞快回家■的习惯。

李霁霞在长期■的繁重打工学习■的情况下，■多次■出现心力交瘁■的病重现象。一天，她被闹钟吵醒后想■一床■正班，却觉得头晕脑胀，浑身无力，就连床头墙上■的电话机也无力摘下来，她无助地望着孤独寂寞■的房间，一汪泪水夺眶而■：“唉，我这个孤苦伶仃■的孤儿，过得太无奈，太可怜了……”

2001年9月，李霁霞幸运地获得了留学中国■的全额奖学金，到四川大学学习。后来拜相声■大师丁广泉为师，学习中国传统相声■。

俗话说：“师傅领进门，修行在个人。”一开始，李霁霞什么都不懂，就■老老实实地观摩师哥师姐们■的引练演出■。她废寝忘食地苦练“扁担长，板凳宽，扁担没有板凳宽，板凳没有扁担长……”等绕口令，全力恶补基本功。嘴皮■磨破了，舌头练肿了，嗓子也嘶哑了，越练越有劲。她说：“我迷上中国文化了，沉浸在中国文化中了，■回不来了，也不想■回来了。”

2002年，在珠海举行的外国人才艺术大赛上，李霁霞与黑人笑星莫里斯合说的相声《八和发》一炮走红，荣获二等奖。

京剧也是李霁霞很感兴趣的■中国艺术。■对于■“生旦净末丑”中■的某个行当■的表演技巧，她不能满足于单纯模仿，而是想了解其中■的■门道■。■在2002年8月■第四届国际京昆票友电视大赛中，她声情并茂地唱■了《霸王别姬》，扮演■的代战公主有板有眼，荣获最佳选手奖。

2002年9月，李霁霞进入中国戏剧学院表演系深造。她每天压腿、练声、刻苦学习戏剧■程式■等各种知识，过得■充实又愉快。在紧张■的学业之余，还尽量争取参与煤矿文工团■的巡回演出■。

中国■的煤矿大多在偏远贫困■的山区地■中，路途遥远，演出■及食宿■的条件也比较艰苦。然而，李霁霞却笑吟吟地表示：“比■我在法国孤苦伶仃■的打工生活，现在■的文艺打工■更充满■

挑战，又充满乐趣，什么苦累都不在话下喽！”2003年9月，李霁霞从中戏学成归来，终于成为中国煤矿文工团的专业演员。她感慨地说：“以外国人的身份传播中华文化，我觉得自己身上担子更重了，也更加光荣了。”

去年国庆节，李霁霞与丁广泉的侄儿喜结连理。回忆“与祖国结缘的青春时光，她激动地说：“在中国，我得到了幸福生活的全部内容——笑声和爱情。”

## 146 万外国学生选择来中国学习

随着国力的不断增强，中国正成为越来越多外国学生向往的地方。早在1950年就有33名来自东欧社会主义国家的留学生来到中国，他们也是第一批到中国学习的留学生。从那时起，中国就成了不同国家人们制造“中国梦”的工厂。他们在这里学习、生活，几年对中国文化浸染使他们成为本国的“知华派”，并在未来几十年中悄悄影响着中国和世界关系。2008年，中国各院校共累计接受国际学生146万余人次。这些留学生也从最初学习中文和中国文化，发展到如今文科、医科、理工科、经济等各领域全面开花。

### 韩美日留学生最多

1950年，“清华大学东欧交换生中国语文专修班”建立，这是新中国第一个对外汉语教学机构。那时，来中国读书的外国留学生都是来自东欧社会主义国家。1950年至1978年的28年间，全国30余所院校累计接受培养1.28万余名留学生，他们几乎全部由中国政府提供奖学金。1978年后，国内高校逐渐招收自费留学生，来自日本、美国、法国等发达国家的学生开始进入中国的各个高校。1990年，来华自费留学生人数首次超过了奖学金生人数。

据中国教育部统计，2008年共有22.35万名来自189个国家和地区的各类留学人员来华学习，同比增长了14.32%。他们分布在全国31个省、自治区、直辖市（不含港澳台地区）的592所高等院校、科研院所和其他教育机构。其中一些人还进入了像西安外事学院这样的中国民办高校就读。

目前，亚洲学生仍占全部来华留学生总数的大部分，2008年约为68.43%。其中，来自韩国的留学生最多，达到6.7万人；美国位居第二，约2万人；日本第三，1.7万人。此外，来自非洲、大洋洲的留学生人数增长显著，同比增长率分别为48.76%和45.68%。

### 到中国最想学什么

据了解，目前在中国读书的外国留学生主要分为两类，一类是专门来华攻读本科或研究生学位的学历生；另一类是来华进修培训、没有学历要求的非学历生。中国教育部统计显示，2008年为攻读学位来华的学历生达到8万名，占来华留学生总数的5.8%，同比增长17.29%，增速超过了来华留学生总人数的增幅。由于学历生的数量在一定程度上反映了

一所学校教学水平的高低,因此,提高学历生在整体留学生中的比例成为各高校留学生工作的重点。

对于留学生中学历生而言,中文、法律、历史等文科专业是最热门的专业,医学,尤其是中国传统医学也很吸引外国留学生。相比之下,工科和理科留学生要少很多,即使是在以理工科闻名于世的清华大学,学习文科专业的留学生也占到该校留学生总数的三成左右。此外,经济类专业热度也居高不下。

## 留学生的最大障碍是中文

专家们说,“学历生在来华留学生总体比例中难以提高,最大障碍是中文。”和美国、英国、加拿大等传统留学国家不同,中国高校主要通过汉语授课,外国学生要想来中国学习,就必须先跨过中文这一关。其中,汉字是他们学习中最难环节。

有人反映:“很多来中国进修中文的外国人,一开始接触中文的时候觉得很神秘,很有兴趣。过了一个月,他们慢慢就跟不上了。两个月后,真正这些学生念课文,他们念不出来觉得没面子。混了三四个月,凑足一学期,他们正好培训结束回国。”

此外,由于中国大部分高校都有专门留学生公寓,外国学生无法和中国同学混居,也影响了他们汉语水平的提高。

为了提高自己汉语水平,很多留学生都会与中国同学“结对子”,找一个中国同学教自己汉语,自己则教英语或其他外语。有留学生因此交上了中国朋友,很快适应了留学生活。

## 培养有中国背景的外国人

专家们说:“过去我们招收留学生,主要是为了传播中国文化、扩大中国影响力。如今,我们更多考虑的是在全球范围内培养具有中国背景的高级人才。”

有人说,美国吸引留学生是为了全球挖人才;英国吸引留学生是因为有茂业收入不。而中国吸引留学生主要是让更多外国人了解中国。语言和文化是密切相关的。当一个人学习另一个国家或民族的语言时,自然而然会对这个国家或民族产生好感。中国吸引外国留学生首先是为了配合国家的外交战略,培养知华人士。“这些留学生不管走到哪里,一生都有中国背景。”

其次,国内高校要建成世界一流大学必须拥有一定比例的留学生,尤其是学位生。此外,留学生也提升了学校的国际化氛围,有助于提高学校的教学质量和创新能力,对中国学生的学习也好处颇多。比如,全英文项目,从招生到培养再到,都是参照国外大学的模式。

如今,曾在中国留学的外国学生正成为各国社会的中坚力量。刚果(金)前总统卡比拉、越南总理阮晋勇等政府首脑都曾在中国学习过。在各国驻华使馆中,在中国留过学的外交官比比皆是。

(本刊通讯员 摘编自《环球时报》)

主 编: 陆应飞  
副 主 编: 白松来(兼)  
编 委: 陆应飞  
        白松来  
        熊彬三  
刊名题字: 启 功  
封面设计: 张 季

---

《外国留学生工作研究》 2009 年第 3 期 (总第 75 期)

---

主 办: 中国高等~~教育~~学会  
编辑出版: 外国留学生~~教育~~管理分会  
地 址: 北京市海淀区学院路 15 号 邮政编码: 100083  
电 话: 010 - 62319986 传 真: 010 - 82303760  
E - mail: [cafsa@china.com](mailto:cafsa@china.com) 网 址: [www.cafsa.org.cn](http://www.cafsa.org.cn)  
排 印 者: 北京诚顺达印刷有限公司  
准印证号: 京内资准字[9909] - L0058  
【内部资料, 免费交流】

---