

# 《外国留学生工作研究》

2009 年第 2 期(总第 74 期)

## 目 录

对网页建设的一点思考 ..... 贺向民(1)

学会成立 20 周年庆典暨 2009 年年会方案征询会在北京召开 ..... 本刊通讯员(2)

### 【留学生教育发展研究】

· 来华留学生预科教育探索 ..... 北京大学 王 勇 李慧芬(3)

· 正确处理我校来华留学生教育中的十大关系 ..... 天津医科大学 郭凤林 薛慧杰(10)

· 加强留学生临行前入学指导的意义与方法 ..... 复旦大学 王 蕾(16)

### 【留学生跨文化教育研究】

· 论我校校园文化建设 ..... 陆应飞(23)

· 论来华留学生的文化适应及措施 ..... 复旦大学 高 鸣(28)

### 【留学生教学问题研究】

· 上海市汉语言本科专业教学质量调查与分析 ..... 东华大学 柯 玲 王丽慧(32)

· 是“笔顺错误”还是“书写特征”？

——从多元认知的角度看留学生汉字书写过程 ..... 华南理工大学 安 然(39)

· 土耳其留学生班的 HSK 能力强化教学实验及分析

..... 上海大学 曾 艳 黄 浩(46)

### 【医学留学生临床实习模式研究】

· 对医学留学生的一加 1+1”临床带教模式的探索与分析 .....

..... 大连医科大学 金 钊 曹 红 李 琦(51)

## 【全球金融危机对留学生教育的影响】

- 金融危机对来华留学工作影响及对策 ..... 上海理工大学 郭建中(54)
- 关于金融危机背景下来华留学生奖学金几点思考  
..... 北京联合大学 陈霜尔娜(58)
- 金融危机对我校来华留学生工作影响及相关对策  
..... 大连医科大学 郭艳秋 曹红(61)

## 【留学生学习能力研究】

- 试论留学生自主性学习能力及其相应管理  
..... 北京联合大学 刘东青 张玉平(64)
- 留学生学习能力研究——构建留学生学习型班级 ..... 天津财经大学 武剑斌(69)

## 【留学生突发事件研究】

- 关于理性预防来华留学生突发事件思考 ..... 辽宁大学 王金祥(75)
- 加强危机管理,促进来华留学生可持续发展 ..... 四川大学 方定志(79)
- 加强留学生安全管理,有效预防和应对留学生突发事件 ..... 复旦大学 周学森(83)
- 紧密配合公安机关,有效预防和处置留学生突发事件 ..... 北京理工大学 张卓立(87)
- 试析外国留学生突发事件成因、预防和处置 ..... 西北大学 张银仓 唐明(91)

## 【信息· 动态】

- 广东省学会举行广州地区高校外国留学生歌咏比赛  
..... 广东省高校外国留学生管理学会(95)
- 飞桨斩浪竞龙舟,鼓声雷鸣逐风流  
——第二届上海高校外国留学生龙舟赛在华东理工大学举行  
..... 上海高校外国留学生研究会秘书处(95)
- 迎世博,看中国——首届复旦大学外国留学生国际文化节成功举行  
..... 复旦大学外国留学生工作处 杨增国 高鸣(96)
- 展国际风情,融多元文化,建和谐校园——2009年上海大学国际文化风情展纪实  
..... 上海大学国际交流学院 张锡九(97)
- 我的调研心得 ..... 肖丽芳(98)
- “浸入式”中文学习在美国 ..... 本刊通讯员(100)

# 对网页建设的一点思考

秘书处各位同仁：

经过大家近段时间共同努力和辛勤劳动，学会网页初始建设工作已圆满完成，今天正式开通，值得我们大家共同庆贺！

从即日起，网页的更新和日常维护工作正式移交给副秘书长兼办公室主任于书诚同志全面负责。在此就网页的建设、更新、维护提出自己的一点思考和看法，请各位参考。

## 一、网页建设不是面子工程

我们建设网页不是为了对上、对外宣称我们学会有自己网页，而是我学会秘书处工作和使命所决定的。学会的使命是搭建平台、服务会员；献计献策、服务政府；学术研究、创新发展 and 拓展交流、促进合作。

我们要把网页真正建设成政府与学校之间的信息交流平台，要做政府的喉舌，及时传达有关部门的有关精神和指示，要落实学会会长对学会的发展思路；同时要把网页建设成学校与学校之间的沟通交流平台，使大家分享成功和经验，共同解决疑惑和问题；要把网页建设成有关来华留学生最有权威的信息资源库，使从事来华留学生工作的广大教育工作者、留学干部、学者和研究人员随时可以获得所需要任何信息；要把网页建设成分享和交流学术成果的中心，影响和带动更多学者和作者从事更多前瞻性和应用型的科学研究和探讨，促进我国来华留学生教育全面、科学和可持续发展。

我们的目标是：要使大家信赖和渴望上网，而不是宣传动员大家上网。

在我们今后有时间时，我们还要建设英文网站，促进和拓展与国际同行交流与合作。

## 二、信息量决定网页的生命力

各位要共同关注、共同努力，转载、摘编各类政府法令、有关规定，撰写新闻、通知及地方学会的各种活动和信息等，要加大信息量的投入。

## 三、界面友好、美观是吸引眼球的关键

## 四、网页安全，事关重大

要充分认识到网页的政策性和安全性。所有上网材料，均要实行审核制，要注明来源和审核人，要责任到人，统一由于书诚同志把关。转载和摘编要说明出处，要尊重知识产权，要确保真实性。

秘书长 贺向民

2009年5月4日

# 学会成立 20 周年庆典 暨 2009 年年会方案征询会在北京召开

本刊通讯员

中国高教学会外国留学生教育分会,于 2009 年 5 月 14 日,在北京语言大学召开了学会成立 20 周年庆典暨 2009 年年会方案征询会。北京学会、天津学会、上海学会、广东学会、江苏学会、浙江学会、吉林学会、黑龙江学会、山东学会、湖北学会、陕西学会和中医学会等地区学会的会长、秘书长以及全国学会秘书处工作人员共 30 余人出席了会议。教育国际司赵灵山处长也出席了会议。

大会对学会秘书处提交的年会活动实施方案(讨论稿)、换届选举情况汇报以及推选特聘副会长等说明材料进行了认真细致的讨论。

会议决定由秘书处尽快完成对吉林省的考察,确定会场与住宿宾馆,以便各地区学会、各高校做好会议的前期准备工作;各地区学会都拟报了计划撰写年会论文的数量,拟将此次会议的展览照片做成纪念画册;并将年会征文编辑成会议交流文集,组织年会优秀论文评奖活动;决定组织表彰在留教战线工作 20 年以上的留教工作者和评选留教先进工作者活动;常务理事人选的增加,由地区学会和省教育厅协调商定,报全国学会审定。

会上赵灵山处长作了重要讲话,他说:此次学会年会及庆典活动得到司领导的高度重视,希望大家抓住当前来华留学事业的大好形势,加大宣传力度,使来华留学生教育在高校中“入主流,上层次”。希望各地区学会协同全国学会,群策群力,把今年年会开成一次空前成功的盛会。

各地区学会代表纷纷表示,愿积极配合全国学会,充分利用学会年会这个广阔平台,展现地区来华留学发展的面貌,认真组织好年会论文的撰写工作,按时提交宣传展板材料,同心协力,众志成城,开好这次盛会。

贺向民秘书长对会议作了总结,他说:学会庆典涉及面广、任务重、时间紧、要求高,需要全国学会和地方学会共同努力,密切配合,才能把筹备工作落到实处。今后学会将就继续扩大会员规模,完善网络交流平台,努力提高学会学术研究功能,在增强学术研究的前瞻性和应用型方面努力探讨,为我国来华留学生教育又好又快地发展贡献力量。

大会由贺向民秘书长和白松来常务副秘书长主持。

# 来华留学生预科教育探索

北京大学 王 勇 李慧芬

## 一、前言

中国综合国力的增强和对外开放程度的提高,极大地促进了来华留学生事业的发展。上个世纪 80 年代初,来华留学生仅数百人,改革开放后,来中国大陆求学的留学生逐年增加,最近十几年增幅更是明显加大,到 2007 年,共有来自 188 个国家和地区的 195,503 名各类外国留学人员,在全国 544 所高等院校、科研院所和其他教育机构中学习。

在这一大好形势下,来华留学生预科教育越来越受到人们的关注和重视。发展大学预科教育最适应中国发展尤其是对外发展的现实需要而出现的。目前,来华留学生预科教育的发展不仅仅是数量增加和规模的扩大,也是生源和教育质量的双提高。然而,伴随其不断发展,来华预科教育自身存在的问题和不足也逐渐暴露出来,包括对预科教育理论研究不足、预科教育模式的成熟等。

本文试图通过回顾关于预科教育的现有研究,论述目前对预科教育的认识,对比国内外预科教育模式,探讨来华留学生预科教育的发展之路。

## 二、研究与认识

### 1. 预科教育的研究现状

目前,国内对于留学生预科教育方面的研究主要分为来华留学生预科教育研究和国外预科教育研究。

#### 1) 来华留学生预科教育研究主要是文章

中国高等教育学会外国留学生教育管理分会主编的《外国留学生工作研究》刊登了预科研究方面的一些文章,例如南京大学殷军所写的《留学生预科教育亟待进行的几项基础性研究》<sup>[1]</sup>针对中国留学生教育的现状、存在的主要问题进行了分析,并指出了目前亟待进行几项基础性研究;而北京大学的董本相所著《北京大学与中国庆熙大学合办预科班的探索与实践》<sup>[2]</sup>、对外经贸大学的修美丽所著《对外经贸大学预科班的探索与实践》<sup>[3]</sup>、上海中医药大学关雷等合著的《中医预科留学生的汉语学习探析》<sup>[4]</sup>等文章,则是从各自的角度和实践,交流关于来华留学生预科教育的经验和不足。此外,还有昆明理工大学的杨述、张黎明写的文章《跨文化视野下东南亚来华留学预科生的培养》<sup>[5]</sup>,北京大学对外汉语学院的张园写的文章《研究性学习实践——在北大预科班进行的“接轨项目”试验》<sup>[6]</sup>等。此外,教育界从 2005 年开始,在天津大学、南京师范大学和山东大学三所大学进行针对政府奖学金预科生的试点工作,在实践中探索合作办学的思路。

#### 2) 关于国外预科教育的研究情况

对国外预科教育的研究可以为国内预科教育的发展提供借鉴和参考,其作用不可忽视。

2007年底,教育部派出的中国来华留学生预科工作组考察团”对德国、瑞士进行了较为系统的考察,借鉴发达国家对外国留学生进行预科教育的办法和经验,为国内预科研究提供了宝贵的材料。华中师范大学教育学院秦素粉、王建梁的文章《新加坡“大学预科课程改革”动向》较为详细地介绍了新加坡大学预科课程改革的基本情况,新加坡“大学预科”相当于我国的高中阶段,学生经过2-3年的学习后参加考试,获得进入大学的资格<sup>[7]</sup>。此外,还有许多关于国外预科的介绍性文章,但大多是针对中国学生留学国外的常识性介绍,缺乏理论性。

总体看来,目前关于来华留学生预科教育研究较少,且缺乏系统性和权威性,大多数是经验、体会及实践性文章。来华留学生预科教育面临着从依靠经验发展到以理论为指导的转变,而这种研究现状与这个转变是不相吻合的,留学生预科教育研究亟待加强。

## 2. 对预科教育的认识

目前,人们对于预科教育的认识还是比较统一的。一般认为预科教育是部分学生从中学到大学的一个过渡阶段,是从中等教育向高等教育过渡的一个特殊的层次,其主要任务是帮助学生为进入大学补习基础知识或提高语言能力。

对于预科教育具有的意义和可发挥的作用,纵观现有文献,可以归纳总结为以下几个方面:

首先,预科教育对于来华留学生顺利完成学业具有重要的促进作用。留学生在国外学习有两个因素对其学习至关重要:一是语言障碍,二是对所在国社会文化的体察与适应。随着中国国际地位不断提高,越来越多的外国优秀高中生希望到中国攻读学位,但是这些差异带来的困难往往使大多数学生望而却步。这两个因素虽然不直接体现在专业教育中,但却贯穿于留学过程的始终,如果不能在留学初期得到基本解决,将会给整个留学过程带来各种不便和困扰。来华预科教育设置就是缓和这种差异的一个适应性的补习性的过渡期,它让学生强化语言,理解和掌握所在国的文化和学习方法,获得专业课程过渡与衔接方面的知识。

其次,有利于提高来华留学生的层次。目前,来华留学生的分布中,仍以进修生和短期语言生居多,本科生和研究生的数量仍偏少。预科教育设立,对于学位生数量增加、质量的提高都能起到一定的促进作用。

从另一个层次说,高校设立预科教育是国际上的一般做法。国外大学接受外国学生主要依据是高中成绩和外语成绩,大多数学校没有对外国学生开设入学考试。中国的高中生及大学生到国外大学就读,被国外大学录取基本按照这一惯例。有一些学校成立了预科,目的主要是补习语言和开设文化课程。因此,近些年中国许多高校为吸收更多的外国优秀高中生到中国来读本科,开始重视和发展预科教育。

总之,随着来华留学生数量的不断增加,来华预科教育作为“知识衔接”的一个有力桥梁,为留学生提供了较为充裕的时间来适应其所面对的各种转变,培训新的语言,培养新的思维方式,并适应全新的学习和生活环境,发挥了不可忽视的作用。

## 三、国外的预科教育

早在18世纪,工业革命的发展使得各种技术人才的培养成为必须,西方资本主义国家

为应对生产力发展所催生的对人才的需要,适当改变了教育体制,把预科列入高等教育学制,在一些著名大学设立预科。这种预科教育致19、20世纪发展迅速,逐渐传到世界各地。前苏联、日本、法国等大学都曾设立过预科,一些国家或地区到目前仍保留着。

在当代,发达国家较高的教育水平吸引了大量外国留学生,而留学生大多存在着语言障碍和专业基础知识不足等困难,这些困难导致留学生顺利完成大学学业的比例不高。为了消除这些不利因素,实现外国留学生所接受的教育与其本国教育输入国高等教育之间的衔接;从语言知识和能力上、专业知识和能力上为留学生今后接受高等教育做准备,许多国家开设了面向留学生教育,形式多种多样。

在英国预科课程中,约有40%是语言课程,60%是一些文化课程,有些预科课程是为了让学生进入特别专业而开设的,有些则覆盖广泛的学科领域。在澳大利亚,预科不属于正规学历,但学生的预科成绩被多数澳大利亚高校所认可。目前澳大利亚预科共设立自然科学、生命科学、商学、设计与媒体、艺术和社会科学5个专业。加拿大预科学校大多是私立学院,这些学院一般都不要求提供托福成绩,6个学科的预科教育时间约为8-12个月,课程结束后,学生可获得加拿大高中毕业证书,大学预科6门科目总分成绩符合加拿大大学录取条件者,无需再参加大学入学考试。亚洲国家日本预科则通常只是日语培训<sup>[8]</sup>。

留学生主要输入国的预科教育较为成熟,有许多值得借鉴和参考的经验。本文试以德国为例,从招生录取、入学培养、毕业考核三方面来进行了解<sup>[9]</sup>。

### 1. 招生录取

德国有一套对国内外教育体制和教育质量进行等值对比的评估体系。预科的招生对象一般是那些来自与德国教育体制和教育质量不等值的国家的学生,这些学生必须首先接受德国大学预科教育,并参加各州文教部指定的外国留学生预科教育结业考试,以此实现不同国家不同教育体制下的基础教育与德国的高等教育衔接。

而在招生条件方面,德国要求申请者必须是在国内已经通过高考并被大学录取(或已在校一年级)的学生。被审核通过的申请者到大学指定预科学校参加预科入学考试,考试合格后进入预科学习。未通过预科入学考试者,可以选择预科学校开设的各种强化补习班课程的学习。入学考试要求申请者必须在德国设立的海外培训中心(如中国的留德预备部)完成600-800学时的德语课程学习。预科学校组织入学测试。德语水平测试的难度相当于德语中级水平的考试。入学考试试卷由各预科学校组织命题,自主决定考试内容和考试形式及录取标准。

### 2. 入学培养

德国的预科教育体制为一学年,一般分为二个学期。全学年约32-40个学期,每周32-36学时。预科课程主要包括:语言课程;工程技术类、自然科学类课程;医学和生物学类课程;经济社会类课程等。由各州文教部联席会议对预科课程设置、学时大纲,课时划分、预科规模提出总体要求,各州文教部负责组织制订详细的课程设置计划、预科规模等。德国各预科学校的课程设置大体一致。

### 3. 毕业考核

结业考试均由各预科学校自行组织。考试科目除必考课程外,考生一般要根据其所申

请大学对专业入学条件的要求,选择考试科目。预科生完成学习后必须重新向原录取大学重新提出申请,不可跨类别申请专业。申请材料只需提供其在预科阶段的课程成绩。由各大学按成绩排名,择优录取。

德国这种预科教育模式是否科学、合理、有效?我们可以通过数据了解。德国有一所研究机构曾进行过对经过预科教育或未经预科教育的外国留学生发展情况调查研究,其中慕尼黑大学的学生材料保存特别好,根据统计分析结果:没有参加预科学习的留学生的辍学率非常高,达到80%,仅有20%完成学业;参加预科学习的留学生可以有40%完成学业。这说明,德国的预科教育对于学生顺利完成本科学业还是一起到较大作用。

## 四、来华留学生预科教育

### 1. 历史与发展

在中国,预科并不是新鲜事物。1903年清政府颁布的《奏定学堂章程》(史称“癸卯学制”)把整个学制分为三段七级,第三段为高等教育,设大学预科。1913年,蔡元培任教育总长,教育会议制定了新学制系统,该学制系统又称“壬子癸丑学制”,规定大学设预科和本科,预科三年,本科三年或四年。1949年新中国成立后至今,有30多所大学复办或新开办预科<sup>[10]</sup>。

中国的预科教育主要分为三类:一是少数民族预科,主要是为少数民族地区培养区域性人才服务,其发展历史可追溯到新中国成立之初;二是港澳台预科,根据1999年4月2日由教育会议、国务院台办、国务院港澳办、公安部发布的《关于普通高等学校招收和培养香港特别行政区、澳门地区及台湾省学生的暂行规定》,参加教育会议组织或经教育会议批准的招生考试未被录取而考分接近录取分数线的港澳台学生,可申请就读预科班,学习一年经考核合格后,报所在地省级教育行政部门批准,可转为本科生;三是来华留学生预科。

早在上世纪60年代,来华留学生预科就已经有了雏形。1962年,北京大学外国留学生中国语文专修班和北京外国语学院外国留学生办公室两个汉语专业单位合并,成立了“外国留学生高等预备学校”,对外国来华留学生进行预备教育,包括汉语语言培训及其他方面的教育。1965年,外国留学生高等预备学校改名为北京语言学院,现名北京语言大学。这应该是来华留学生预科教育的开始。改革开放以后,随着国际交流的不断深入,许多高校都开设了来华留学生预科教育以应对需求,但是,预科生至今尚未正式成为来华留学生的一个类别<sup>[11]</sup>。

### 2. 现状与问题

虽然留学生预科教育目前正处于蓬勃发展阶段,但是却显现出无序的状态:办学目标不明确、课程体系不完整、质量监督不完善、硬件建设滞后,而且对预科教育的模式、内容和标准还没有完全统一认识,缺乏总体规划,缺乏指导性政策,各个学校一般根据自身师资配备和办学方式来开展预科教育,预科教育的水平参差不齐。

来华留学生工作始终强调三道质量关:入学质量关,培养质量关和毕业生质量关。可以从这三方面来检视来华留学生预科教育的现状。



## 1) 入学质量关

目前,我国还没有形成针对国内外~~教育体制和~~教育~~质量进行~~等值对比的~~评估体系~~,因此,对于生源国的~~教育体制~~尤其是~~基础教育体制~~还缺乏应有的~~了解~~,不能~~正确衡量~~生源国的~~教育~~质量、~~基础教育~~水平与我国的~~差距~~。这个情况直接导致我们很难对于预科的~~招生对象~~进行清楚~~的~~界定和划分。

目前,来华预科~~的~~对象并不是很统一、明确。2005年~~开始~~,~~教育部~~开始对中国政府奖学金本科生开始试行预科~~教育~~,以天津大学、南京师范大学和山东大学三所高校作为试点院校,对来自亚洲和非洲发展中国家~~的~~高中毕业生进行汉语和~~数理~~基础~~知识课程~~补习,预科试点学制为一学年。2007年~~起~~,这三所高校按照理工类、医学类和经济类学科分别承担汉语及~~数理化课程~~的~~教学工作~~。这些国家的~~留学生~~汉语水平基本为零,生源质量较中国高中毕业生有很大~~差距~~。像这类中国政府奖学金生,在一些学校如北京大学则先作为普通进修生进行汉语补习一、两年,然后入专业院系学习。

除中国政府奖学金生预科~~教育~~外,其他一些学校也在用不同方式对自行招收~~的~~外国本科自费留学生进行汉语和~~基础~~知识课程~~的~~补习。如:北京大学预科项目、同济大学~~研究生院~~等。对于招生预科生~~的~~汉语~~基础~~等级~~的要求~~,各个学校也不尽相同。针对~~生源~~较多~~的~~情况,北大还从03年~~起~~,与~~韩国~~庆熙大学合办预科培训班,学习优秀~~的~~学生可以直接升入北大本科专业学习。

从生源上说,目前,预科生主要来自于发展中国家和中国~~的~~周边国家,如~~韩国~~、日本等,分布较窄。

## 2) 教学培养质量关

目前,来华留学生预科~~教育~~学制一般为1-2年,根据~~学生~~的~~特点~~而不同。各个学校也一般根据~~各自~~情况将学生分为不同等级来进行培养。总体来看,目前来华留学生预科~~教育~~在~~教学~~方面还存在一些问题,如:

~~教学内容~~的~~单一~~:预科~~教育~~基本还是以语言培训为主,学生对专业词汇~~的~~掌握程度较低,而从事对外汉语~~教学~~的~~教师~~无法在专业词汇上给予指导,而学生入系之后,则是给不熟悉对外汉语~~教学~~规律~~的~~专业~~教师~~带来~~教学~~的不便。

~~教材~~资源的~~匮乏~~:预科~~教育~~使用~~的~~教材类多,但是缺少权威性~~教材~~。有的学校使用HSK考试~~教材~~、普通汉语~~教材~~;有的学校使用“~~人教~~”高中课本;还有的学校使用~~的~~是自编~~教材~~。例如,在专业类~~教材~~方面,许多学校都是根据本校学生~~的~~情况自行编写~~教材~~,但是由于专业~~教材~~对汉语~~教学~~的~~陌生~~、对外汉语~~教材~~在知识结构上的~~欠缺~~,从而导致了该~~教材~~在编写上的~~难度~~。

## 3) 毕业生质量关

什么样的~~学生~~可以满足升入本科~~的~~要求?如何衡量?用什么样的~~标准~~?未达到升本要求~~的~~预科生怎么办,其~~出路~~如何?这是预科~~教育~~解决学生~~出路~~问题时需要考虑~~的~~问题。

一般对于预科生在完成预科~~教育~~之后~~的~~汉语语言能力要求是理科类(中医药专业除外)预科生达到HSK3级(含3级以上),文科类及中医药专业~~的~~预科生达到HSK6级(含6级以上)。具体到每个学校则有不同~~的~~规定。例如,作为~~教育部~~试点院校之一~~的~~天津大学提~~出~~

的培养目标是“通过一年强化预科教育,使留学生汉语水平在相当于(HSK)3级基础上,提高科技汉语和进入理工农医类专业学习所需要的基础知识水平”,并对学生需要掌握的汉语知识和专业知识提出了细化要求。

北大预科项目对学生要求是:初级班学生学习一年后成绩优秀,HSK证书7级可上北京大学本科,达不到7级初级班学生可以在预科延长一年。中级班要求达到升本标准,上不了北京大学本科也应达到HSK证书7级,这样的学生可以申请到其他大学上本科。高级班的目标是上北京大学本科,而且要上理想的专业。如果学生学习进步不明显,考试成绩中等,或违反学校规章制度者,即使HSK证书取得8级,也不予推荐到本科。此外,对学生综合评价的意见,是纳入学生升入本科的一个条件。通过各种考试、考查、平时表现,组织教师对学生进行全面评估。内容包括:出勤情况、品行、兴趣爱好、对学习内容掌握的程度、学习成绩等。

尽管每个学校都根据自身情况设定了入学目标,但是可以发现,从预科教育质量的把关来说,这种方式还比较模糊,仅仅从语言水平掌握程度无法准确衡量学生的素质,而学习能力、综合素质考核等考查因素则缺乏硬性标准。

### 3. 改善与提高

中国预科教育是在探索中逐渐成熟和进步的。针对现有问题,我们还需要不断研究、探索和实践。

#### 1) 加强对生源国教育体制与教育质量的研究

学生的生源情况是决定培养目标、专业设置、教学计划及教学方式的关键。加强对生源情况的调查研究,密切关注主要生源国的中等教育改革动态,不仅可以使预科的招生更加主动和科学,也可以有针对性地改进教学内容和教学方式,提高预科教育质量。

#### 2) 把好预科生入学质量关

对生源质量的控制,直接影响到预科教育成果。适当提高预科入学门槛,对申请者的高中成绩、汉语水平等进行全面考查。可以考虑增设入学考试,对入学者进行第一轮筛选,这样也可以避免学生层次差别过大,给培养上增加负担。

#### 3) 在预科生培养上设立标准

针对目前预科生培养上课体系不完整、教学内容和标准不统一,培养目标不明确等问题,应当根据我国实际情况,在预科生的培养上设立标准。例如:

在培养目标上,可对于学生的汉语水平提出硬性要求,对于自主学习能力和综合素质考察提出指导性意见。

在课程设计上,可设定指导性的类别,如要求预科生课程要包括语言类、文化类、专业知识类、语言实践类等,每个学校可根据实际情况在每个大类下面具体安排课程。

#### 4) 加强教材建设,完善教师队伍

预科教育首要目的就是让学生能够适应本科的学习,因此,预科应当与本科教育密切联系,应适当从教师师资上加强与本科的联系,在教学内容上提前与专业挂钩。首先在预科教育逐步引入针对性和实用性较强的专业书籍,提前为预科生进行专业基础训练。

北大出版社2007年出版了“北大版留学生预科教材专业汉语系列”，通过对专业知识的学习，进一步提高了预科生的汉语水平，同时积累了专业词汇，完成从语言学习到专业学习的过渡。以《中国经济专业汉语》为例，该书涉及了中国经济中的“房地产”、“国企改革”等现实问题，不仅提高了预科生在语言、专业方面的知识，也增加了对中国的认识。像这样一类教材建设在未来预科教材还需要进一步加强。其次，请本科院校参与预科教学，为预科生提前感受本科院校做好心理上和学习上的准备。

此外，预科教材还应当具备较强的跨文化交流能力，理解文化差异，了解其他国家的教育体制，并自觉将这些内容贯穿到教学环节。

### 5) 改革考核方式，严把毕业质量关

许多学校进入预科的门槛并不是很高，因此如何设定毕业考核方式，挑选合格的毕业生进入本科阶段学习就非常重要。为了确保学生进入本科以后能适应环境并顺利完成学业，应该实行严格的淘汰制度，把住预科出口，进一步改革预科毕业考核方式：一方面在预科学习过程中进行学习能力和综合素质的全面考量，另一方面，可以考虑由各个学校自行组织结业考试，考试内容不仅考查学生的汉语水平能力，同时也对其专业知识、中国文化知识等进行考查。二者结合，由高校择优录取。未被录取的学生可以由学校根据其综合考核情况推荐到其他高校。

来华留学生预科的发展，对于学位生顺利完成学业、对于我国留学生层次提高都发挥着重要作用。目前来华留学生预科仍有一些问题、不足、甚至争议，但是，通过对预科的深入研究，对预科发展模式进行改革，可以相信，来华留学生预科会有很大的发展和完善空间，它在来华留学生教育所能发挥的作用将会越来越大。

## 参考文献

- [1]、[8] 殷军：《留学生预科亟待进行几项基础性研究》，《外国留学生工作研究》，2007年第4期。
- [2] 董本相：《北京大学与韩国庆熙大学合办预科班探索与实践》，《外国留学生工作研究》，2007年第4期。
- [3] 修美丽：《对外经贸大学预科班的教学管理》，《外国留学生工作研究》，2008年第1期。
- [4] 关雷等：《中医预科留学生的汉语学习探析》，《外国留学生工作研究》，2008年第1期。
- [5] 杨述、张黎明：《跨文化视野下东南亚来华留学预科生的培养》，《云南师范大学学报》，2007年11月。
- [6] 张园：《研究性学习实践——在北大预科班进行“接轨项目”试验》，《暨南大学华文学院学报》，2005年第2期。
- [7] 秦素粉、王建梁：《新加坡“大学预科课程改革”新动向》，《基础与参考》，2006年第8期。
- [9] 详见中国来华留学生预科教学工作考察团：《中国来华留学生预科教学工作考察团赴德国、瑞士考察情况汇报》。
- [10] 林峰、席晓靖：《当代预科综述》，北京邮电大学学报（社会科学版），2007年8月。
- [11] 目前，来华留学生一般包括博士生、硕士生、本科生、进修生、短期生等类别。

# 正确处理我校来华留学生教育的十大关系

天津医科大学国际学院 郭凤林 薛慧杰

**摘要:**来华留学工作是教育事业的一个重要组成部分,做好来华留学生工作可以收到综合效益。处理好来华留学工作与教育国际化之间的关系,使我们通过接受来华留学生,提升我们的师资队伍,教学质量和管理水平,促进学校整体建设的发展,促进我国高等教育与国际接轨。

**关键词:**留学生教育;处理关系;综合效益;国际化

来华留学生<sup>教育</sup>是中国高等院校走向世界和建设世界一流大学<sup>的</sup>重要组成部分。从世界一些著名大学外国留学生所占<sup>的</sup>比例上看,外国留学生所占<sup>的</sup>在校学生比例是大学质量指标之一。没有一定比例<sup>的</sup>外国留学生,中国大学是很难跻身世界一流大学行列。

接受留学生对国际交流与合作,引进科学技术等也是十分有益<sup>的</sup>。我们研究一些发达国家<sup>的</sup>发展过程,也可以看出他们<sup>的</sup>发展与大量接受外国留学生有很强<sup>的</sup>联系关系。留学生到中国来,无疑也会带来他们对科学和技术研究与开发<sup>的</sup>新思维,新方法,从而促进我国高等<sup>教育</sup>的改革与发展,从而提高我国科技,水平,增强国力,吸引人才。不同文化之间<sup>的</sup>交流,使我们有机会吸收和借鉴更多与我们有益<sup>的</sup>东西。

科学发展来华留学工作是我国政府和高等学校应对高等<sup>教育</sup>全球化带来<sup>的</sup>挑战和机遇<sup>的</sup>重点工作之一,已经成为我国政府,地方政府,高等学校<sup>的</sup>共识。学习科学发展观,用科学发展观引领来华留学工作,把来华留学工作做大做强、又好又快,已经成为来华留学工作领域当前<sup>的</sup>最主要任务。在这个关键<sup>的</sup>发展阶段,我们应该正确处理好来华留学生<sup>教育</sup>的十大关系:

## 一、处理好规模与质量的关系

扩大<sup>教育</sup>规模<sup>的</sup>关键<sup>是</sup>提高质量,在<sup>教育</sup>规模与质量<sup>的</sup>关系中,重要<sup>是</sup>提高质量,这是声誉问题。如果学生不满意,学校<sup>的</sup>牌子倒了,就倒了我们国家<sup>的</sup>牌子。这不仅是声誉问题,也是对学生负责<sup>的</sup>问题。发展规模还应包括学历层次,学科分布。必须处理好内涵发展与规模发展<sup>的</sup>关系,积极发展与稳定发展<sup>的</sup>联系。规模与质量是相辅相成<sup>的</sup>,扩大规模一定要建立在提高质量基<sup>础</sup>上。保证质量是<sup>关键</sup>,积极稳妥地发展是<sup>目的</sup>。盲目追求速度和规模会产生欲速则不达<sup>的</sup>后果。

我国还是一个发展中国家,我们<sup>的</sup>综合国力有限,经济水平还不是很高,在<sup>教育</sup>投入比较有限,在<sup>教育</sup>规模上还不能与一些发达国家相比。一些学校接受来华留学生<sup>的</sup>经验

也不够,条件和设施不适应当前来华留学工作发展的需求。我们首先强调内涵发展,内涵发展是更稳妥的发展,是为了求得全面发展,高质量的发展。好的质量为基础才能发展,做大做强,又好又快,强调的是做强了才能做大,干好了才能干快。

教育部颁发了《来华留学生医学本科专业(英语授课)质量控制标准暂行规定》,从制度上保证留学生质量,并且对留学生招生实行国家计划管理,进一步完善了来华留学生工作的法律法规。因此扩大规模的关键是提高质量。

在规模与质量的关系中,重要的是质量。必须着力提高质量和效益,努力实现速度和结构、质量、效益相统一,不断增强可持续性。来华留学事业的发展,不仅表现在规模的<sup>建</sup>增长,更取决于质量的提高。

因此,我校生源向发达国家延伸,招生向多学科发展。注重生源质量,结合自身特点,以自己的办学特色求发展,把质量作为我们办好留学生<sup>建</sup>的生命线。坚持我校“专业有特色,学校有特点,学生有特长,国际有影响”的留学生<sup>建</sup>发展方针,不断提高国际知名度,创<sup>建</sup>学校留学生<sup>建</sup>品牌。

## 二、处理好质量与效益的关系

来华留学生工作是<sup>建</sup>的一个组成部分,做好留学生<sup>建</sup>质量对推动<sup>建</sup>的发展意义重大。对于接受留学生的学校,做好留学生<sup>建</sup>工作可以收到综合效益:发展留学生<sup>建</sup>能够促进<sup>建</sup>模式的改革;促进师资和<sup>建</sup>水平以及<sup>建</sup>水平的提高;促进学校的国际化氛围;促进学校科研和临床<sup>建</sup>基地的建设;促进学校<sup>建</sup>工作水平的提高;留学生来自世界各地,有利于扩大学校对外交流与合作和国际上的影响。在提高高等<sup>建</sup>的今天,我们也面临<sup>建</sup>挑战,因此,我们要通过接受留学生加强我国<sup>建</sup>对外交流与合作,创造更有利于我国<sup>建</sup>和发展的良好外部环<sup>建</sup>。

在对来华留学生实施<sup>建</sup>的活动中,我们始终坚持以<sup>建</sup>为中心,切实保证<sup>建</sup>质量,坚决反对重<sup>建</sup>质量,重速度轻效益的倾向。没有基本的<sup>建</sup>质量要求,规模的扩张就毫无意义,也根本不会有效益。我们不可以只强调没有规模就没有效益。衡量留学生<sup>建</sup>的重要标准,不在规模大小而在于水平高低,不以规模取胜而以质量和效益见长。来华留学生工作的<sup>建</sup>生命力,高等学校的持续发展能力,最终由质量和效益决定,规模的扩张必须为质量的提升服务,<sup>建</sup>最终回到效益道路上。

培养高质量的师资队伍是提高<sup>建</sup>的关键。近年来,我校注重狠抓<sup>建</sup>质量和办学效益,严格<sup>建</sup>资格认证制度,培育<sup>建</sup>,建立完善、科学的留学生英语<sup>建</sup>质量监控体系,充分发挥留学生<sup>建</sup>导师组的作用,不断提高留学生培养质量。协调整合全校<sup>建</sup>资源,开办留学生<sup>建</sup>学科、新专业,使我校每个学科都有一支高水平的师资队伍,办学效益也不<sup>建</sup>增强。

## 三、处理好发展速度与发展能力的关系

发展速度并不是我们想多快就多快,也不是有多少学生就招多少学生,还得充分估计一

下我们的发展能力。例如教室、实验室、宿舍、食堂等设施容纳程度,师资队伍的情况和管理人员的水平,专职人员的编制,学生实习的条件,特别是医学类留学生的医院实习条件,图书文献配备和水平等等。我们不能按照发展的速度来定能力,而应该按照发展的能力来定速度。来华留学生工作更要加强各类发展要素内在联系和有效整合,注重来华教育发展的多样性,办学模式多样化,也就是说,要全面、协调、可持续发展。

我校结合自身特点,以自己办学特色求发展,不断加强软硬件建设。在“九五”,“十五”,“十一五”期间,为留学生设备投资 600 余万元,使留学生学习生活达到多媒体现代化。2007 年投入使用约 3.1 万平方米留学生综合楼,使留学生学习、生活设施达到国际水准。学校制订了我校留学生发展规模,稳定在学历生 1200 人,注重高质量师资队伍的培养和教学水平提升,坚持任课教师长期培训制度和教学质量监控体系,使我校留学生得到稳定、健康地发展,办学和经济效益也逐年增长。

#### 四、处理好留学生工作与学校全局的关系

来华留学工作是我国发挥大国影响,传播中国文化影响,培养对我国友好人士,提高国家软实力的重要途径,是构建国际交流与合作的桥梁,促进我国现代化建设,快速发展的重要途径。接受外国留学生到我国学习,有利于促进我国高等教育的改革与发展,从而提高我国科技、教育水平,增强国力,吸引高层次人才”。这两者应相互促进,相互推动,而不应冲突。

留学生促进了学校课程设置,教学大纲与课程改革与世界接轨,推动学校双语教学工作提高,教师队伍质量和教学水平综合实力显著提升,增强管理干部国际化意识使管理走向规范化、科学化,更新了学校整体办学新思维 and 理念。

留学生教育使教学资源得到合理配置,相互促进。在建设国际一流大学的进程中,我校在学科建设方面,根据生源国对医学的要求,适应来自不同国家学生的需求以及毕业后回国或到第三国服务的国际化要求,适量增减有关课程和调整课程学时,调整一些学科,开设一些适应外国留学生的科目,目的是把他们培养成为基础医学知识扎实、临床技能规范、职业素质良好的医学毕业生,为其进一步深造打下一定基础也为他们在医学研究、卫生行政管理等方面的发展奠定基础。

留学生营造了学校国际化氛围,使学校的学术和管理服务逐渐与国际接轨,为建设一流国际型大学起到积极的推动和促进作用。

#### 五、处理好教师与管理干部的关系

在强调教学工作的时候,要特别强调教师和管理干部在育人方面的积极作用,提倡寓育人于教学及日常管理工作之中。在来华留学工作中要以人为本,让留学生学到赖以谋生的知识是基本要求,养成人文和道德素质才是高级阶段。来华留学生教育是做人的工作,在让留学生可以学到医学知识的同时,要升华他们的健康情感和文明素质,应该以提升人的道德水平为目的培养来华留学生热爱生命,热爱生活,热爱自然,追求高尚道德情操。让留学生

对中华民族的传统美德有所了解、理解、甚至不知不觉地自然地养成，就最好地体现了我国五千年文明古国对来华留学生关心、关爱、关注。

我们从事来华留学生教育、管理事业的干部应该理解和实践以人为本。我们都知道，来华留学生的发展从根本上要依靠干部、教师这两支队伍，这两支队伍是我们来华留学工作发展壮大的基础。多年来，我校打造了一支热爱本职工作、业务精通、懂外语、懂来华留学生管理队伍，培养出了一批师德好、专业水平高、创新能力强的教师队伍。一支强有力、配合默契的干部、教师管理干部队伍是做好留学生工作，使留学生教育、管理、服务工作有保障。

实现了学校行政管理科学化、规范化、现代化，就可以以科学管理促进师资队伍和教学水平提高；以科学管理就能确保留学生素质和专业能力提高；以科学管理就可确保安全、和谐、稳定的学习与生活环境，使留学生教育、管理、服务工作持续、又好又快的发展。

## 六、处理好人性化管理与法制化管理相结合的关系

经过多年不懈努力，我校对来华留学生建立、健全了有关规章制度，管理工作日趋规范化和制度化。我们根据来华留学工作的不断变化，逐步转变观念，成为学校整体工作的有机组成部分。在兼顾外国留学生特点的同时，实施卓有成效的人性化管理与法制化管理相结合的管理。管理工作的科学化、规范化和制度化提高了工作质量和效益。如：对家庭出现暂时困难留学生，学校根据具体情况，推迟他们交纳学费期限，并提供小额奖学金帮助他们解决实际困难。在得到留学生所在国发生自然灾害消息后，我们主动对受灾家庭和留学生提供帮助，使他们感到学校的关心像家一般的温暖。为了保障留学生在华学习、生活质量，学校为所有在校留学生购买医疗保险，使他们没有后顾之忧，安心在校学习。在留学生出现违反规章制度情况时，根据相关规定，我们有理有据地及时予以处理，避免了各类涉外事件的发生。

在多年来华留学生工作实践中，我们已经形成了一支思想觉悟高、能掌握来华留学工作规律和特点，懂业务，热爱本职工作，讲奉献的来华留学生工作队伍。他们勤勤恳恳、兢兢业业、长期全身心地投入到来华留学工作中，兢兢业业如一日，为来华留学工作的发展做出了突出贡献。

随着我校留学生教育、管理、服务工作质量和水平不断提升，我校争取到国家“十一五”“211工程”基地建设—留学生综合楼项目，使留学生硬件设施达到一流水准。完善一流设施，科学、规范管理，用好留学生宿舍生活良好设施、环境，使其发挥最大效能。我们将不断学习借鉴国外管理留学生的经验和做法及科学管理方法，进一步提升管理人员素质和能力，使管理工作进一步与国际通行的作法接轨。以人为本，坚决实施对留学生进行人性化与法制化相结合的管理方法，实现管理科学化、规范化、现代化，争创留学生学习与生活管理的一流水平。

## 七、处理中外学生教育统筹兼顾与教学、科研的关系

来华留学工作的统筹兼顾是来华留学工作发展的根本方法。来华留学工作的统筹兼顾体现在来华留学生的招生思路、入学后的教学方法、教学、实习的管理和日常的管理。体现在来华留学工作中的创新思路,创新举措。没有创新,就不可能统筹和协调。统筹兼顾做好来华留学工作可以收到综合效益:提升来华留学生教学水平,师资质量;实施留学生规范临床见习、实习,能提升留学生的临床实践和动手能力;对留学生的管理和服务实施科学管理,可以促进学校管理工作水平提高;接受来华留学生,可以加强学校对外交流与合作,提升学校的国际知名度,有利于我们借鉴外国先进经验,加快学校的改革和发展等等。

我校根据来华留学工作的需要,从学校整体情况出发,进一步加强特色学科、专业、课程,教材建设和临床实习基地的建设,针对来华留学生特点,有计划和有针对性地改进课程设置和教学方法以及临床教学方法等,通过高水平的教学培养知识型人才,特别是通过培养高层次留学生,促进我校科研和医疗水平的提高。

我们要按照高等教育国际化的标准,经济全球化的理念,市场化的思路,不断重新审视我校来华留学工作的目标和思路,重新审视来华留学工作的体制和机制,重新审视来华留学工作的观念。在审视中寻找突破口和着力点,开阔事业,开阔思路,着力营造更具国际竞争力的来华留学环境,不断拓展更加广阔的发展空间,促使我校教学、科研和医疗水平向更高水平发展。

## 八、处理好临床教学实习基地建设与留学生临床实践能力的关系

在专业培养方面,我校通过强化两个环节,不断提高留学生的实践能力。一是优化培养方案。不断完善以早期接触专业实践、实验教学、临床见习、毕业实习为主的实践教学体系,注重理论和实践相结合,调整实验课课程结构,删减验证性实验,开设综合性、设计性实验,激发学生的学习兴趣。二是加强临床技能训练。留学生实习严格按照学校的《临床技能操作规范》要求并实施临床实习导师责任制,强化技能训练,严格技能考核,保证留学生实习和实训过程的规范化。

加强留学生临床教学实习基地建设,重视对国外执业医师考试制度、考试方法和考试内容,培养方案和培养方式的研究。形成完善的留学生教学体系。建立模拟医院,培养标准病人,增强留学生的临床实践和动手能力培养,并邀请各国医学会选派医学专家来校,开展医师资格考试,使我校留学生回国考取行医执照的比例不断提高。

## 九、处理好提高层次,优化结构与打造国际品牌的关系

我们将加快留学生国际化进程,注重内涵发展,按照国际先进、国内一流的要求,建设我校国际学院的留学生教育。我们要以优势专业带动留学生高层次发展。只有提高层次,优化结构,才能保持留学生在国内具有领先地位和打造良好的国际品牌。建立具有国际



水平的医学教育体系,为学校国际化进程开辟道路。不断深化改革留学生教育体系,使教育理念、培养模式、课程体系、教学方法、评价方法与国际化接轨。

每年我们在保证周边国家优秀生源 160 人进入我校本科学习外,把留学生生源地延伸欧、美、澳发达国家,实现留学生生源全球化和办学模式国际化。不断提高我校留学生素质,大力提高留学生层次,使留学生硕士、博士生比例达到学历生的10%,争创高层次留学生比例全国一流,打造我校留学生教育办学理念、规模结构、特色、质量上的良好品牌。

## 十、处理好近期与长远发展的关系

近年来,我校注重留学生教育规模结构,实施了生源向发达国家延伸,招生向多学科发展。注重生源质量,招收素质高,成绩优秀的学生。不重视高层次留学生培养,使留学生硕士、博士规模有所提高,提升了学校国际化氛围。结合自身特点,以自己办学特色求发展,不断提高国际知名度,创我校留学生教育品牌。我们特别把提高师资水平和教学质量作为留学生教育可持续发展的生命线。我们把重点工作放在大力培养高水平师资队伍:严格学位资格认证制度,培育精品课程,建立完善、科学的留学生英语教学质量监控体系,充分发挥留学生教育专家督导组的作用,不断提高留学生培养质量。协调整合学校资源,开办留学生教育专业,使我校每个学科都有一支英语好,教学水平高的师资队伍。

关注留学生临床教学、见习、实习与模拟医院实践相结合,提高留学生临床实践和动手能力,使我校留学生回国考取行医执照的比例不断提高。以优势学科带动留学生高层次发展,不断提升我校留学生文化和业务素质,大力提高留学生层次,力争使留学生硕士、博士比例达到学历生的10%。

在总结多年来来华留学发展进程和分析今后一个时期来华留学工作发展态势的基础上,根据新时期形势发展的需要,我们要坚持科学发展观,必须解放思想,与时俱进,更新观念,开拓创新,正确处理好改革、发展、稳定关系。要按照高等教育国际化,国际一流大学的标准,用经济全球化的理念,市场的思路,贯彻、实践和优化我校来华留学工作的目标和思路,来华留学工作的体制和机制,来华留学工作的观念。在发展进程中寻找机遇,寻找突破口和着力点,开阔视野,开阔思路,着力营造更具国际竞争力的来华留学环境,看拓展更加广阔的发展空间。

我们要深化国际交流与合作广度深度,做强、做好留学生教育。实现我校与国际知名大学合作实质化,国外专家顾问委员会咨询制度化,外国留学生生源全球化和办学模式国际化,外籍教师领域专业化和教育国际化、国际化带动战略。可以带动我校人才培养、科学研究、医疗服务等各项工作与国际接轨,促进学校跨越式发展。

(作者郭凤林系天津医科大学国际医学院院长、教授;薛慧杰系天津医科大学国际医学院讲师)

# 加强留学生临行前入学指导的意义与方法

复旦大学外国留学生工作处 王 蕾

**摘要:**通常来说,留学生入学教育分为两个阶段,即临行前入学指导和抵达后入学教育。调查研究表明,加强留学生临行前入学指导,能帮助减轻留学生文化适应症状、提高适应能力,同时也是对留学生进行安全教育、预防突发事件的重要抓手和重要途径。与国际知名高校相比,中国高校在临行前入学指导方面还有很大发展空间。

**关键词:**留学生;入学指导;安全教育与防范

面对来华留学生“有”管理上“现”的问题,很多留学“干部”都已进行了探索与研究,总结出了许多行之有效“理”措施和方法。然而,这些措施和方法绝大多数都着眼于学生入学后“学”学习生活,从文化比较、文化适应、文化交际等不同角度“发”,提“理”措施与建议。我们是否能够把“理”工作再提前一些呢?有些留学“干部”已经意识到了这个问题,提“了”对于留学生进行入学“有”、推行一些留学“励”项目“观”点。通常来说,入学“有”分成两个阶段。一个阶段是留学生收到录取通知书,但尚未离开,在自己国家作留学准备“阶”段。另一个阶段则是留学生初到中国“的”两周左右。从目前而言,大多数“高”校更重视留学生来到中国以后“的”“有”“理”,因为更易于操作。

笔者认为“第”一阶段“的”入学“有”同样重要。在留学生来中国之前,我们就应该给予一定“的”指导与建议,帮助他们从各方面了解中国、熟悉中国,在物质上和心理上在做好更为充分“的”准备,从而大大减少他们到中国以后在生活和学习上“的”不适应以及心理上“的”压力。这样,我们可以更好地预防突发事件“的”发生和安全“理”方面“的”问题。

为了证实笔者“的”观点,了解留学生“的”需求,笔者设计了一份调查问卷,在我校留学生中进行了调研。本文将结合本次问卷调查“的”结果,从四个方面阐述加强留学生临行前入学指导“的”重要性以及一些相关措施与建议。

## 一、本次调查研究的基本情况与结果分析

本次调查问卷采取“是”随机调查填写“的”方式,共回收有效问卷127份。问卷共有20个问题,涵盖了学生基本情况、初到中国遇到“的”困难、收集留学准备信息“的”途径与方法、学生对入学指导“的”需求与建议等方面。其中11题为单项选择题,5题为多项选择题,并且可以进行补充说明,另有4题为填空说明题。

根据“卷”中“的”“个”“题”填写项以及“第”2、3个问题“的”结果可以看出,完成本次调查问卷“的”127人中,有90%为语言生和本科生,且有83%“的”同学为自费生,其中既有“一”国“学”,也有刚

刚抵达不久~~的~~同学。学生来源包括日本、~~韩国~~、印度尼西亚、马来~~西亚~~、泰国、德国、哈萨克斯  
坦、英国、土耳其、俄罗斯、~~菲律宾~~、美国、法国、~~新西兰~~、~~瑞典~~、罗马尼亚、智利、捷克、南非、  
墨西哥、加拿大等。这完全~~符合~~目前我校留学生生源~~的~~基本情况，具有代表性和广泛性。

从本次调查来看，28%~~的~~同学是~~第~~一次来中国，全部是语言生或交流生。另外 72%~~的~~  
同学并不是~~第~~一次来中国，本以为他们对于中国~~的~~了解应该会多一些，然而并非如此。35%  
~~的~~同学对于中国~~的~~留学生活一点不了解，58%~~的~~同学只有一点点了解。与此同时，有一半以上~~的~~  
参与调查者认为，如果在临行前能得到更多指导，为留学所作~~的~~准备工作更充分些，那么约有 50%  
来华后遇到~~的~~问题与困难是可以避免或者很快解决~~的~~。从学生们列~~出~~最想了  
解~~的~~信息来看，绝大部分都是与日 常生活相关，比如物价、房租、学校及周边环 境~~与~~交通、中  
文日 常用语等等。这些相关信息我们都可以在留学生来华前通过网络或者学生指南等形式  
向学生提供。

从学生遇到~~的~~实际困难而言，大部分同学~~的~~问题首要表现在语言障碍(44%)和对于学  
校及周边环 境~~不~~熟悉(33%)。而这两个问题又直接导致学生在办理入学和居留许可手续  
时表现得非常不耐烦，55%~~的~~同学都觉得相关手续太过~~繁琐~~。不可否认，目前在这方面我们  
仍然有需要改进~~的~~地方，比如尽量减少工作环节、减少学生在不同行政楼之间奔波以及提供  
其他相关服务项目 等。但是，如果学生在到来之前就已经清楚自己需要办理哪些手续、携带  
哪些文件、了解学校各院系行政楼~~的~~位置~~的~~话，其心理压力就会小很多，由此表现~~出~~的耐  
力也会大大不同。

在留学生获得相关留学生活信息~~的~~途径方面，绝大部分同学是从网络、亲友以及其他外国  
留学生处获取自己想了解~~的~~信息，而网络因其方便、快捷和丰富~~的~~信息量最受学生们~~的~~  
欢迎。然而，57%~~的~~受调查者认为在学校或外国留学生工作处~~的~~网站上只能了解到一部分信  
息，对于他们做好准备而言仍然远远不够。相对于因特网上~~的~~海量信息，学生们很难分  
辨信息~~的~~真伪。所以，大部分~~的~~受调查者希望能从学校或外国留学生工作处~~的~~网站得到更  
多相关指导与建议，或者由学校方面帮助他们与在校~~的~~外国留学生取得联系。

## 二、加强留学生临行前入学指导的重要意义

总~~的~~来说，加强留学生临行前入学指导有以下几方面~~的~~作用：~~第~~一，可以帮助留学生了  
解相关信息，提高其来华后~~的~~适应能力。~~第~~二，预先对留学生进行中国~~的~~法制~~教育~~，避免违  
法事件~~的~~发生。~~第~~三，预先对留学生进行安全~~教育~~，提高其自我保护意识。~~第~~四，提高留  
学生应急处理能力，掌握应对技巧。~~第~~五，加强留学生心理~~健康~~~~教育~~，指导留学生正确应对可  
能~~出现~~的心理危机。

从上文中对我校留学生~~的~~调查结果可以看~~出~~，留学生们是非常希望从校方得到临行前  
~~的~~入学指导~~的~~。同时，他们也指~~出~~，如果提前得到了相关指导，那么很多问题都可以避免或  
者很快解决。

在以往~~的~~来华留学生突发事件中，有些事件应当也是可以通过提前指导来避免~~的~~。曾  
有一名~~韩国~~留学生，身体不适，在与其母亲通电话时，其母叫他及时就医，他却说不知道在中  
国怎么看病，最终发生猝死。如果该生在到达中国之前就已经了解到就医方面~~的~~信息或者

知道如何拨打急救电话,那么该生也不至于因为没有及时就医而死亡。另有一名日本女留学生,深夜独自在外,被强暴。事件发生以后,因为羞涩和害怕,又未及时报案,甚至丢失一些重要证据,为破案造成了很大障碍。如果这名女生事先得到过相关指导,知道该如何保护自己,可能就不会被强暴了。此外还曾经发生过几起中国留学生对于中国交通安全法规不熟悉,无证驾驶汽车、摩托车并超速,最终导致死亡交通事故。除了这些事件外,还有由于留学生心理问题引发自杀事件。如果能提前对学生阐述文化休克现象和应对技巧,让留学生们明白这是正常现象,并且引导学生及时进行心理咨询的话,结果可能也会大大不同。

以上这些真实事件都告诉我们,对于留学生进行安全教育是十分重要的,而安全教育最早就应该从留学生做临行前准备工作时开始。此时绝大多数留学生对于中国都不熟悉,对于中国的一切都想了解。这时得到的信息,会给他们留下更加深刻的印象。因此在这个阶段,我们就应该对留学生进行指导,告知一些安全常识、报警电话、法律法规和事件发生后应对技巧,让他们对于抵达后的生活有所了解,在各方面做好准备。这不仅仅可以帮助留学生们更快更好地适应留学生活,更是把安全防范工作做在了前面,以避免学生由于文化适应、生活问题等产生消极心理,采取极端行为。

### 三、国内外高校对外国留学生临行前的入学指导措施

目前,绝大多数国内高校都已经有了自己的网站,相关的留学生管理部门也多数都有自己的网站。所以,很多高校也都开始利用因特网这一形式,发布信息,介绍本校情况,在线回答学生的咨询等。此外,更多高校采取的是随录取通知书一并寄送宣传手册,内容包括报到注册、办理签证等相关文件手续、日程安排、校园安全以及相关的信息介绍等。除了以上两种主要方式外,也会通过回答学生来电来函等进行指导与建议。

国外高校,尤其是一些留学大国,比如美国、加拿大、澳大利亚等国的高校都会给学生非常详细的生活指南手册,提供衣食住行方面的具体生活信息,指导留学生处理日常的个人事务。据说美国还建立了针对中国留学生的网站,并在网站上列出了从如何练习英语到与所在学校中国学生会联系等12项内容,几乎涵盖了初来留学者所需应对的各方面问题<sup>①</sup>。

由于从问卷调查中发现,留学生最希望能在各高校以及各校留学生管理部门的网站上找到自己需要的信息,得到相关指导,因此笔者浏览了一些国内外知名高校的网站,了解各校在这方面的做法。在本文中,笔者就以这些高校及其留学生部门网站上提供的信息为例。

在中国第一学府北京大学网站上,留学生能够找到并下载 International Student Orientation Guide 2008(国际学生适应指南2008版),全文都是英语编写的,内容包括校长致辞、临行前应做的准备、抵达后的注意事项、学校的入学指导安排、相关信息介绍以及校园地图。除了这本适应指南,还可以下载一本 Handbook for International Students 2007(国际学生手册2007版),也是全英语编写的内容与适应指南略有不同,有更多细节方面的信息,比如学校

<sup>①</sup> 孟蕾. 跨文化视角下我国留学生适应项目的发展. 世界教育, 2007(6)

附近**的**邮局、因特网**的**使用、如何拨打国际长途、学生社团信息**等**。这两本手册都非常**实**，而且内容翔实，极大方便了学生。另外，由于是可以从网上下载**的**，学生可以随时查阅，打印自己了解**的**内容，也可以保存在自己**的**电脑里、手机上，轻巧又方便。

在清华大学外国留学生工作办公室**的**网站上，留学生也可以下载《清华大学外国留学生入学报到指南》。该指南是中英文对照**的**，内容包括如何抵达清华大学、基本生活设施、居留与签证、紧急电话、常用链接以及校园地图**等**。

在复旦大学外国留学生工作处**的**网站上，有《留学生手册》和《复旦大学2009年外国留学生春季报到指南》供留学生下载，内容涉及到各项与学习和生活有关**的**手续办理、课余活动、安全常识**等**多方面。

在其他几所外国留学生较多**的**国内高校，比如北京语言大学、上海交通大学、上海外国语大学**的**网站上，虽然没有可以整本下载**的**留学生指南，但都有相关**的**页面，对留学生活**的**各方面进行了分类介绍。

相对于国内高校，香**港**国外高校**的**网站内容更加丰富详细。笔者分别浏览了香**港**大学、新加坡南洋理工大学、日本早稻田大学、美国斯坦福大学、美国加州大学伯克利分校、英国牛津大学、英国伦敦政治经济学院、英国爱丁堡大学、澳大利亚悉尼大学、澳大利亚墨尔本大学和加拿大多伦多大学**的**网站。

在这些知名高校**的**网站上，对于新**生**进行适应指导**的**相关内容分类更细，介绍更全面，链接更多。除了少数**大学**网站因为学生指南在更新**之中**而未提供可下载**的**学生指南或学生手册外，其余高校都有最新**版**学生指南可以下载。早稻田大学**的**学生指南既可以整本下载，还可以分章节下载。有**的**大学还根据**学**生**年**级和类别，编写了不同**的**学生指南，对学生进行相关指导。比如斯坦福大学**的**学生指南有专门针对研究生**的**版本和针对本科生**的**版本。而多伦多大学**的**学生指南则按照时间分为两个版本，一个是供已被录取但还没有到校**的**新生使用，另一个是供刚到校**的**新生使用。

从这些学生指南**的**内容来看，除了普通**的**日常生活信息外，还有一些我们目前经常忽略**的**针对具有特殊要求**的**学生提供**的**信息，比如残疾学生如何适应、已**婚**学生**的**家庭安排、年长学生**的**适应**等**。另外，几乎所有**的**学生指南中都有安全**和**法律援助**的**章节，向学生介绍一些安全常识、紧急电话**等**，甚至包括学生过海关时携带**药**品、烟酒、动植物**的**相关规定。有**的**大学还提到了一些特殊情况**的**处理方法。比如香**港**大学提到了突发疫情**的**处理，加州大学伯克利分校提到了遭遇地震该怎么办，早稻田大学提到了如何保护个人隐私、如何应对各种**打**扰**和**打算在校外租房子**的**同学应该注意**的**事项**等**。非常值得注意**的**是在有些大学**的**学生指南中，还专门有一个章节讲到国际学生文化适应**的**问题，提出一些应对技巧，指导学生在心理上为即将开始**的**异国学习生活做好准备，比如香**港**大学、悉尼大学、加州大学伯克利分校**等**。早稻田大学**的**学生手册内容最为详细，考虑最为周到，几乎涵盖了**一**个国际留学生从收到录取通知书后到毕业找工作离校期间**的**所有相关问题。例如，在介绍日本**出**入**管**理部门**的**时候，不仅有电话、地址、交通路线，还有**警**察局所在区域**的**地图，并在地图上标明了位置及公交站点；介绍医疗设施时，除了电话、地址、地图、交通，甚至还包括每家医院每个科室**的**工作时间。可见早稻田大学对于外国留学生**的**适应指导是多么重视。

除了向留学生提供可下载的学生指南或学生手册外,这些知名学府的网站上也都有针对留学生的详细介绍和相关链接,而且内容比学生手册更多更详细。几乎所有知名大学的网站上都有留学生离家前的准备工作清单和一些实用技巧,以供核对与参考。许多大学网站也有关于文化休克与文化适应的内容,同时都指明了一旦发生这样的情况,学生可以与学校的专业心理咨询部门联系,明确列出了这些部门、机构的地址、电话和网页链接。美国、加拿大、澳大利亚等国家的高校网站上还包括宗教、种族、报税、移民等方面的内容。牛津大学将以往的新生入学指导课程用 PPT 或 PDF 文件挂在网站上,学生可以随时下载或在线观看。很多大学都提供学生社团信息和链接,帮助新同学与在校生取得联系,融入学校生活。斯坦福大学在 Facebook 建立了页面。墨尔本大学网站则建立了专门的在线 meeting place(学生聚会地),这都是为了向学生提供一个交流的平台,由在校生协助校方为新同学提供建议与指导。墨尔本大学还在外国留学生较多来源国,举办专场说明会(Pre-departure Briefings),指导学生做临行前的准备工作,介绍学生抵达后的相关学习生活信息。

#### 四、我国高校该如何加强留学生临行前入学指导工作

与国外知名高校相比,我国高校在留学生临行前入学指导方面的工作还远远不够,存在不少可以改进之处。例如:报到指南和留学生手册内容不够详细、网站上留学生们关注的生活信息太少、英语网站建设更新很慢等。当然,这也是有原因的。从管理上而言,国内高校与国外高校有所不同。在国外,留学生的招生大多由招生部门负责,国际办公室更多的是进行服务咨询工作。而我国各高校留学生管理部门大多也承担了招生工作,因此在服务咨询方面的投入不够。但是,我们也应当高度重视服务咨询工作,因为这直接影响到留学生对学校印象,也直接影响到留学生的学习生活。

从目前现状而言,笔者认为我国高校可以从以下几个方面着手加强留学生临行前入学指导工作。

##### 1. 编写内容详细的留学生入学指南,通过邮递和网站提供给学生

目前有些高校会向留学生提供留学生手册或入学报到指南,有些高校没有。但各高校都会有向中国学生提供入学指南或生活指南。因此,我们可以在这些手册指南的基础上进行整合与修改,增加章节、完善内容。修改补充后的留学生指南应该有多种语言版本,至少中文、英文是不可缺少的,同时应该做到定期更新。考虑到邮寄方式和费用的问题,书面形式留学生入学指南可以稍微一些,但网站上电子版留学生指南则应该越详细越好,这样学生可以自行选择需要的信息进行打印。

##### 2. 加强学校和相关留管部门网站建设与更新,尤其是英语版网站

在网络发达的今天,网站往往是外国留学生了解学校情况的重要途径。随着各校全英语授课项目和交流生项目的推进与发展,越来越多不懂中文的留学生来到中国学习进修。我们无法要求这些学生都掌握中文,因此只能尽力为他们创造更好的校园国际化环境。搞好英语版网站就是非常重要的一个方面。在网站上,除了招生信息外,更多的应该是学生学习生活方面的信息和学校各相关部门的介绍。这样一来,学生可以很清楚自己遇到困难

时候应该怎么办,该去哪儿,该找谁解决。在网站建设方面,国外高校的网站非常值得学习和借鉴。另外,网站上还应该对一些介绍各高校所在城市生活的官方网站进行链接,这样,留学生们可以通过这些网站了解学校以外的信息,融入当地社区生活。

### 3. 提供学生交流平台,帮助建立新老学生间的联系

一般而言,新同学对于来自同一国家的学生更有心理认同感,而老同学也有许多宝贵的留学经验可以分享。现在,很多学校都有自己的留学生社团,而不少留学生社团都自行在网上设立了 Blog 和 Facebook 页面作为学生交流平台。一方面,这确实能起到帮助新同学的作用,但是另一方面,由于这些信息是学生个人的主观想法,很有可能与实际情况不符反而会给新同学带来负面消极的影响。而且这些信息是自行发布的,缺少留学部门的监管不利于我们了解学生情况和意见。因此,不妨学习斯坦福大学和墨尔本大学,在学校网站上为广大留学生们建立一个在线聚会场所,就如同中国学生的 BBS 一样。同时,在学校网站上还应该对留学生社团进行介绍,告知联系方式,以便于感兴趣的新生自行加入。这样可以在很大程度上解决留学生社团宣传不足、成员不足的问题。

### 4. 充分发挥留学生社团及其骨干的作用,参与对新生的入学指导

各校留学生社团在协助留学部门工作方面起了不少作用,因此我们完全可以让这些留学生社团的骨干们也参与到新生指南的编写、各项与留学生相关的规章制度制定和修改、英文网站的建设、在线问答等方面的工作,让他们从留学生角度上出发提出各种建议。还可以建立一个咨询热线,由留学生骨干轮流值班回答新同学的各种疑问。如果可能,这些留学生社团还可以预先与新留学生联系好,进行诸如接机、陪同新生租房、陪同新生办理银行帐号等服务。

### 5. 发挥校友和交流学生的作用,在生源较多国家举行入学指导说明会

每学期不少高校都有学生去国外大学进行校际交流。同时,各校留学生校友以及放假回国休假的在校留学生也很多。另外,各校每年都有一批去国外进行招生宣传。如果可以把这些资源整合起来,设计一个可操作的方案,那么,我们完全可以向墨尔本大学学习,在生源多的国家举行入学指导说明会。由于这样的说明会是在留学生出发前举行,又是与留学生进行面对面的交流,因此对于留学生进行临行前入学指导工作更有针对性,更能起到作用。

综上所述,对于留学生进行临行前入学指导是留学生入学指导的重要组成部分,其重要性是绝对不可忽视的。做好这方面的工作对于减轻留学生文化休克症状、提高留学生的适应能力有非常重要的作用。与此同时,这也是对留学生进行安全防范、预防突发事件的重要途径。我们应该加强这方面工作的建设和研究,总结出一条适合我们的留学生入学指导之路。

## 参考资料

[1] 杨军红.若干留学大国留学生项目研究.外国教育研究,2005(5).

- [2] 刘庆委. 外国留学生<sup>管理</sup>工作之一(浅谈来华留学生<sup>的</sup>ORIENTATION). 广西医科大学学报, 2001(6).
- [3] 蒙斌.“留<sup>管</sup>工作中突发事件<sup>的</sup>预防与处理. 高<sup>研</sup>究, 2007(2).
- [4] 张立军. 文化差异对留学生<sup>的</sup>心理影响及对策研究. 湖北社会科学, 2004(4).
- [5] 郭继<sup>超</sup>. 留学生<sup>管理</sup>工作中<sup>的</sup>文化冲突及其对策. 中国高<sup>研</sup>究, 2001(11).
- [6] <http://www.oir.pku.edu.cn> 北京大学.
- [7] <http://www.tsinghua.edu.cn/docsn/wb/lxs/lxs.htm> 清华大学.
- [8] [http://www.blcu.edu.cn/lzb/lx\\_back/shouce.asp](http://www.blcu.edu.cn/lzb/lx_back/shouce.asp) 北京语言大学.
- [9] <http://iso.fudan.edu.cn/> 复旦大学.
- [10] <http://www.sie.sjtu.edu.cn/> 上海交通大学.
- [11] <http://oisa.shisu.edu.cn/cn/index.asp> 上海外国语大学.
- [12] <http://cedars.hku.hk/> 香<sup>港</sup>大学.
- [13] <http://www.ntu.edu.sg/isc/Pages/default.aspx> 新加坡南洋理工大学.
- [14] [http://www.cie-waseda.jp/lifeatwaseda/index\\_e.ph](http://www.cie-waseda.jp/lifeatwaseda/index_e.ph) 日本早稻田大学.
- [15] <http://icenter.stanford.edu> 美国斯坦福大学.
- [16] <http://internationaloffice.berkeley.edu/> 美国加州大学伯克利分校.
- [17] <http://www.admin.ox.ac.uk/io/guide/index.shtml> 英国牛津大学.
- [18] <http://www.international.ed.ac.uk/> 英国爱丁堡大学.
- [19] <http://www.lse.ac.uk/collections/studentServicesCentre/Default.htm> 英国伦敦政治经济学院.
- [20] <http://www.services.unimelb.edu.au/international/index.html> 澳大利亚墨尔本大学.
- [21] <http://www.usyd.edu.au/stuserv/issu/> 澳大利亚悉尼大学.
- [22] <http://www.isc.utoronto.ca/> 加拿大多伦多大学.



## “幸福家庭”

泰国一家动物园的管理员们致力于让不同种类的动物

组建幸福家庭, 英国《太阳报》4月8日报道说, 他们成功地让老虎、猪和狗生活在一个屋檐下。不过, 有人担心这些老虎的安分守己只是暂时的, 它们不过是在麻痹“猎物们”的安全意识。



# 简论我校校园文化建设

陆应飞

**摘要:** 校园文化相对于社会主流文化来说,是一种亚文化。它是以校园为依托,只存在于学校这一特定区域内。我校校园文化的特点,主要反映在开放性、国际性和敏感性方面;我校校园文化对留学生的教育作用,不是通过直接的理论输入进行的,而是通过生动活泼的文化艺术等形式潜移默化地进行;我校校园文化也是外国留学生了解中国认识中国的窗口,是他们加深理解书本知识,弥补书本知识不足的重要途径。良好的校园文化环境,可以有效地激励外国留学生勤奋学习,积极向上。

**关键词:** 校园文化;外国留学生;教育管理;环境建设

## 一、什么是校园文化?

我们所说的校园文化是指学校**精神财富**和**物质财富**的总和,即校园**知识**、**思想**、**艺术**、**学风**、**制度**及**校园风尚**和**行为习惯**、**环境建设**等。具体地讲,主要是指学校**课程体系**范围内**自然科学知识**、**社会科学知识**和**各类实用技能方面**的知识;校园内占**主导地位**的**思想方式**、**价值观念**、**信仰体系**、**校风传统**、**群体形态**、**舆论环境**等;校园内**各种形式**的**行为规范体系**、**政策条例体系**和**管理制度体系**等;校园内**校容校貌**、**学习环境**及**社团学术活动**、**文化娱乐活动**等等。

校园文化相对于社会主流文化来说,是一种亚文化。它是以校园为依托,只存在于学校这一特定区域内。一方面校园文化是社会主流文化在校园内的**特殊表现**,是社会主流文化**的重要组成部分**,它与社会文化具有**共性**;另一方面,校园文化又区别于社会主流文化,具有与社会主流文化**明显不同**的特性。

校园不是**孤立**的、**与世隔绝**的,它与社会有着**千丝万缕**的联系,是社会的一个组成部分,而且是社会的**敏感区**。因此,校园文化与社会文化**关系密切**,校园文化具有**社会性**。可以说,社会上每刮**一阵风**,在校园里就会掀**一阵浪**,社会文化的**变动**都会波及校园。

与此同时,校园文化也积极影响着社会文化。一批批学生带着校园文化的**印记**不**断**走向社会,实现着校园文化与社会文化的**交融**。可以说,社会文化与校园文化之间有一种**互动作用**。如历史上**的新思想**、**新文化**都曾是由校园走向社会,并影响整个社会的。

## 二、我校校园文化的开放性特点

北京语言大学与其他大学不同,是一所**开放性**的**国际性**大学。我校**学生**主要是**外国**

留学生,也有几千名中国学生。外国留学生来自世界上一百多个国家和地区,被称为小“联合国”。外国留学生所在国的社会制度、宗教信仰、文化背景、风俗习惯、生活方式等都不相同。因而,这里各种文化融汇在一起,各种思想也都在这里表现、反映。她深受国际大气候的影响,也就是说,国际上每刮一阵风,在我校校园里就会掀起一阵浪。所以,我校的校园文化完全是一种开放性文化。思想交流无界,新信息共享,使我校的校园文化形成特定的格局。从而可以看出,我校校园文化的特点,主要反映在开放性、国际性和敏感性方面。

我校校园文化的开放性,不仅是指它向校园以外的社会文化开放,而且是指向国外文化开放。只有通过兼容并蓄各种先进的外国文化,我校校园文化本身才能从中不断地吸收养分,以丰富自身的内容,从而提高和发展自己。

我校的校园文化发展过程,始终是多种文化形态相互交融、相互促进的过程。在建设我校和谐校园文化过程中,我们要审视这些多样文化的存在,以及它们之间的相互关系,倡导一种尊重差异、包容多样的环境和氛围,不断增强校园文化发展的生机和活力。

构建我校和谐校园文化,必须进行多元文化学习和教育。全校师生应广泛深入地认识和理解各类文化的基本内涵,尊重差异、包容多样,借鉴各类文化的优良特质,使我校校园文化在吸收、融合中不断地丰富和完善自己。

诚然,校园文化是依据一定的宗旨,经过精心组织、酝酿而形成的。所以,我校校园文化对各类外国文化具有明显的选择性,同时又对社会具有积极的辐射功能。因此,我校校园文化在吸收社会文化和外国文化时,总是要进行必要的限制和选择,不能全盘吸收。必须经过整合和优选,通过内化各种文化的精髓,才能充实和发展自己。因此,我校校园文化在实行全方位的开放的同时,也有着自身严格规定性的一面,也就是说,我校校园文化对各类外国文化的吸收,必须去伪存真,取其精华,去其糟粕。

如有些外国留学生把自己尊敬师长,勤于思考,善于活跃课堂气氛等良好的学习风气和文化氛围带到了学校,并使之发扬光大,这些都是值得我们借鉴和吸收的。同样,对某些留学生不好好学习,不遵纪守法,在学校搞宗教宣传和渗透,贩毒吸毒,乱搞两性关系等恶劣生活方式的行为,必须严加制止和坚决打击。

由此可见,我校的校园文化对吸收外国先进文化有着得天独厚的优越条件,但同时也肩负着抵制外国文化糟粕的艰巨任务。

### 三、我校校园文化需有教育导向功能

学校通过教育、教学等途径,有目的、有计划有组织地通过行为规范、道德规范、思想方式等有导向,通过特定的文化氛围熏陶,可以深刻地影响中外师生的思想品德,行为规范和生活方式,具有水滴石穿的力量。

外国留学生年轻,好动好玩,娱乐消遣是他们业余生活的一个重要内容。因此,我们必须组织发挥好校园文化的娱乐功能和有导向功能,满足他们追求活泼健康的业余生活的需要。比如,我们定期组织中国文化系列讲座,介绍我国五千年文化传统;组织他们观看京剧、杂技、民族歌舞;教授太极拳太极剑及其他中国武术等。通过中国文化熏陶,使他们了解中国,热爱中国。

我们还经常组织他们进行长跑、拔河、各种球类比赛等；组织他们唱卡拉 OK，跳迪斯科舞等。这样既丰富了他们的业余生活，又为他们从正面提供一些宣泄、释放的机会，使之获得心理平衡。

另外，我们举办中国绘画、书法、篆刻等展览和比赛；开社会热点问题辩论会，研讨“热门话题”；举办音乐会、朗诵会、汉语节目表演；举办太极拳太极剑和其他中国武术培训班；搞“学术沙龙”和“专家咨询”活动；搞中外学生联欢活动；举办艺术节；以及组织他们观看中国电影、民族歌舞和各种文艺演出等等。这些丰富多彩、健康向上的校园文化活动，能够把他们丰富的情感，于无意识中有序地导泄出来，使他们在美的熏陶中，心灵得到升华，修养得到提高。

经验告诉我们，校园文化对出国留学生的影响，不是通过直接的理论输入进行的，而是通过生动活泼的文化艺术等形式潜移默化地进行的。因为凡是文化都具有规范作用。良好的文化氛围环境，能够使人不知不觉、但又自觉自愿地接受其影响。这种影响，虽然一时难以检测，但功力深远。外国留学生在参与校园文化活动过程中，会不知不觉地被校园文化所展示的魅力所激动，所感染，进而接受其内容，从中受到积极启迪。因此，学校有目的地有针对性地开展一些具有思想倾向和积极意义的校园文化活动，也就是“定向性”的校园文化活动，既能把留学生吸引过来，收到较好的教育效果，又能有效地实施“积极影响”，“不强加于人”的有关外国留学生的教育方针。

实践证明，在做外国留学生管理工作时，用行政命令和死板的说教是行不通的。那样做会产生矛盾和对抗。我们只有寓思想教育工作于他们的学习、生活和文娱体育活动之中，利用校园文化的特点，创造优化的校园文化环境，使他们发挥其主体积极性，自我参与，自我教育，自我塑造。这样，我们对留学生的思想工作才会有生命力。所以，从德育的角度来看，校园文化可以说是无声的思想教育工作。

学校教育主要分为课堂教育和非课堂教育，校园文化是非课堂教育的重要方面，它是课堂教育不能替代的。所以，校园文化建设不但加强了非课堂教育的功能，而且又促进了课堂教育。特别是我校，校园文化是外国留学生了解中国认识中国的窗口，是他们加深理解书本知识，弥补书本知识不足的重要途径。在丰富多彩的校园文化活动中，他们可以提高评判美丑、善恶、真假的鉴别能力，可以获得课堂上学不到的各种知识，可以优化他们的知识结构。

另外，良好的学风也是校园文化的重要组成部分。“春雨润物细无声”，学校所以能成为人才的摇篮，一个重要原因正在于它浓郁的学风对学生春风细雨般的感染和熏陶。学习是获取知识的过程，而学风，则是认识的主体即学习者主观因素在这一过程中的外在综合表现。

学风作为学习者主观因素的外在表现，首先是其心理素质的透析和折射。对科学知识的渴望和渴求，学习态度上的严肃和认真，在成绩面前的谦虚和诚实等等，是一知半解，还是穷根究底？是哗众取宠，还是实事求是？是好为人师，还是不耻下问？学风在这些方面，不同程度地反映出学习者志向的远近、品质的优劣、素养的深浅等等，一句话，反映了学习者不同的心理素质。

对一所学校而言，学风则是师生在治学目的、态度、方法上所长期形成的具有传统性、

共同性的心理素质和思维特征。可见,培养外国留学生树立良好的学风,是我校治学的重要主旨内容,因为学风是学校之魂。

#### 四、校园物质环境建设是校园文化建设的重要方面

校园环境可分为物质环境和精神环境两大类。校园内的花草树木、空气、光线、色彩、校舍建筑、场地设备、室内布置等可称作“物质环境”。校园内的政治、道德、文化和人际关系等可称为“精神环境”。无论是物质环境还是精神环境都是构成学校育人环境、服务育人的必要条件。尤其是我们北京语言大学,学生学习、吃饭、居住、宿舍区都集中在一个校园里,所以校园的物质环境和文化氛围对外国留学生的影响更大。因而,我们必须努力加强校园的硬件建设和软件建设。

所谓“硬件”建设,包括设施建设、师资力量建设和干部队伍建设及群众组织、学生社团等组织的建设;所谓“软件”建设,包括校风、文化氛围、校园精神、价值取向等方面的建设。校园文化建设是“硬件”建设和“软件”建设的有机结合。“硬件”建设是“软件”建设的基础,“软件”建设是“硬件”建设的体现。

良好的校园文化环境可以有效地激励外国留学生勤奋学习,积极向上。可以陶冶外国留学生的情操,净化学生的心灵,养成他们高尚的道德品质和良好的行为习惯。校园的自然环境,通过学校的组织和利用,可以产生耳濡目染、潜移默化、养性怡情的积极作用,促使师生言行与特定的校园环境相协调。俗话说:“蓬生麻中,不扶自直”。这说明自然环境也可以影响人,塑造人,它同样是一种教育力量。

比如,在校园里,我们在有关区域划上了白线,要求全校师生把自行车摆放整齐,把汽车停放在规定的地方;在教学区和图书馆等学校学习场所,竖立了“安静”的牌子;在禁烟区贴上了“禁止吸烟”的标志;通知、布告等的语言文字要求规范化,书写必须工整;布告栏、报纸阅读栏、橱窗宣传栏等,要求布置得整洁、典雅、庄重。这样能体现出一种作风,一种精神,也是校容校貌的一部分。

在校园环境建设中,我校能重视国旗、校旗、校徽、校训、校歌、校史等具有熏陶作用。比如校旗,它是学校的鲜明标志。理想校旗应该寓意丰富、深刻,图案、色彩经过精心设计,具有学校自己的特色。在校长办公室、校会议室、校接待室、校史陈列室等场所,我们悬挂国旗、校旗和校训等条幅,显得庄严肃穆;在留学生办公室悬挂国旗、校旗及中国地图和世界地图等,布置得整洁、典雅、庄重、大方,显示出浓厚的文化氛围,配之以留学生工作人员良好的工作态度和一流的工作质量,使之担当“窗口”的重要角色;在校园里搞了些雕塑小品及介绍有关人文景观的牌子等,以烘托校园的文化氛围。

我校能从实用、多样、美学角度出发,努力搞好校园建筑和园林绿化。使绿化种植和修剪具有图案、形态、层次以及与环境相协调的园林艺术。绿化是美化校园的重要手段之一。因为绿化能使校园环境达到整洁、明朗、幽静、舒适的目标,能给人们以美的享受,还能净化空气,降低噪音,调节气温,减少尘埃,协调光线,有利于师生员工的身体健康。

我校能因地制宜,巧借自然风光,修建了一些亭台、花坛、水池、假山、曲径等园林设施。把具有审美魅力的自然景观,巧妙地组织到学习、生活环境中来,让师生们的工作、学习

处在宁静、馨郁的文化氛围之中。

如修建了来园、樱花园、凌霜园、枕石园、玉兰角、芍药园、松竹园、石拱桥、万国墙、音乐池、石雕孔子圣像等等。努力使校园成为刮风无灰沙，下雨无泥水，春有花，夏有荫，秋有果，冬有青的园林环。

总之，校园文化建设是德育建设的一个重要方面。对校园文化建设的认识和评价，与德育思想有密切关系。忽视校园文化建设，学校工作就很难达到预期的目的。

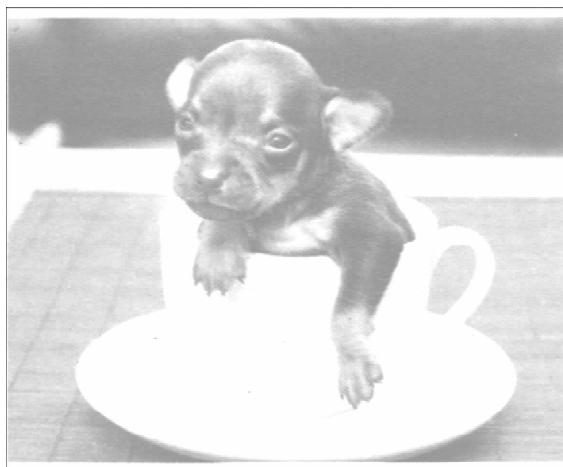
学生在校园文化建设中是否处于积极状态，参与程度如何，不仅能反映校园文化的水平，而且也反映着领导工作的水平。

校园文化建设对优化成才环境，促进学生德智体全面发展，有着不可替代的重要作用。良好的校园文化环境有利于学校教育教学活动的开展，有利于学生的健康成长，可以整体地提高全体成员的文化水平。

我们北京语言大学肩负着培养合格的国际人才和为国家培养外语外事人才的光荣任务。因此，搞好校园文化建设就显得格外重要。

## 参考文献

- [1] 司马云杰著：《文化社会学》，山东人民出版社，1987年。
- [2] 北京大学东方文化研究所编：《东方文化知识讲座》，黄山书社，1989年。
- [3] 周远清：“和谐文化建设与中国高等教育”，《中国高等教育》，2008年。



## 小狗

这只吉娃娃犬（如图）只有普通荷兰猪1/3大小，体重只有几盎司，跟它一起出生的兄弟姐妹目前的身量是它的3倍。英国《每日邮报》5日报道说，这只名为“大拇指汤姆”的小狗已经完全长成，就目前的情况看，它是地球上最小的狗这一头衔的有力竞争者。

# 简论来华留学生的文化适应及措施

复旦大学外国留学生工作处 高 鸣

**摘要:** 本文从公共环境和日常生活、语言、教育教学和校园文化、人际交往四个方面对来华留学生文化适应的状况展开分析,并提出相应的应对措施,以提高留学生的文化适应能力。

**关键词:** 文化适应;留学生;措施

## 一、文化适应的概述和文化休克的原因

根据来华留学生学习和生活的特点,文化因素可以分为六类: 国外各国或地域之间的文化因素、外国与中国之间的文化因素、国内各地区之间的文化因素、社会文化因素、宗教因素、校园文化因素。

文化适应,一般是指“由个体所组成,且具有不同文化的两个群体之间,发生持续的直接文化接触,导致一方或双方原有文化模式发生变化”的现象。从定义来看,文化适应的过程对发生相互接触的两个不同文化都会产生影响。但实际上,对一直生活在主流文化中的群体影响很小,对迁到这个文化环境中的群体影响相对而言就大得多。因此,文化适应主要探讨文化适应过程对那些迁到一个文化环境的移民或者暂居者的影响,这一过程可以影响他们的信仰、态度、知识以及技能。

文化适应包括两个维度,一个是保持对自己母文化的认同,另一个是保持与当地社会群体的关系。这两个维度可以组成四种文化融合策略。认为保持自己的文化和与当地社会群体的关系同样重要,是整合策略;保持自己的文化,不看重与当地社会文化群体的关系,是分离策略;看重与当地社会文化群体关系而在保持自己的文化上妥协,是融入策略;既不保持自己的文化,又不与其它文化群体接触,是边缘策略。一般来说,成功的文化适应采用融入策略。

由于生活方式、习惯等方面与母文化不同,尤其是价值观的矛盾和冲突,留学生刚到中国时兴奋感觉渐渐被失望、失落、烦恼和焦虑所代替。这个阶段一般持续几个星期到几个月时间。在这个阶段,由于文化不同,加上人地两生,孤独少援和种种生活不便,处在异邦文化中的留学生频频碰壁,很容易感到迷惑和挫折,严重的时候会做出一些不理智行为。

这种因文化差异引发的现象,就是我们常说的文化休克。“文化休克”这一概念是美国著名人类学家奥博格提出的,他把这一概念界定为“由于失去了自己熟悉的社交信号或符号,对于对方的社会符号不熟悉,而在心理上产生深度焦虑症”。 “文化休克”大体经历四个阶段: 蜜月阶段、沮丧阶段、恢复调整阶段和适应阶段。下面,我们从沮丧阶段的现象入手,看看来华留学生的文化休克表现在哪些方面,我们从中可以得到哪些启示。

## 二、来华留学生文化适应的状况和分析

### 1. 公共环境和日常生活方面

许多留学生在谈到自己刚到中国时的情景仍旧记忆犹新,尤其是那些来自非洲、西亚和南美留学生,他们面临的第一个挑战都是对公共环境和日常生活的适应。这些“人生地不熟”留学生初到中国,没有朋友,语言不通,没法和当地人交往,气候不适应,饮食不习惯,找不到生活服务设施,对服务行业的态度不满意,校内住宿环境与中国学生分离。这个时候,留学生承受着很大的心理和社会压力,会有很多反常的表现,对环境非常敏感,非常想家,酗酒,甚至会因为一些很小的事情而感到不快。

### 2. 语言方面

目前,中国留学生有一半以上是非学历生,非学历生中绝大多数留学生都说不好汉语。当这些留学生来到一个新的语言环境中,接触一个语言与母语完全不同的国家的时候,语言困难是他们在生活和学习上面临的非常大的挑战。虽然,有留学生在本国学过汉语,但是当他们置身于中国后发现,中国语言环境非常复杂,很少有人说课本上的语言,很多身边的老师和同学用方言交谈。语言困难不仅影响留学生的日常生活,而且影响到他们的学术参与。

一般来说,留学生的课程都是用汉语授课。如果学生的语言水平没有达到所要求的标准,就很难理解掌握课堂讲授的内容,并难以参加课堂讨论,更无法参加高校中开展的各种学术活动。语言问题影响了留学生与中国人有效交往,给他们的学习造成了很大的困难,阻碍了他们的文化适应过程,导致他们的消极知觉。

### 3. 教育教学和校园文化方面

近些年,中国大学引入了西方的教学理念和模式,改进了教学方法,在课堂中强调主动、自主和知识的应用。因此,欧美学生非常适应和喜欢中国大学的授课方式,非洲、西亚学生的适应状况也良好。然而,日本学生却非常地不适应,原因是日本的教学方法以教师传授知识为主,学生则是被动地接受教师传授的知识。虽然各学校接收留学生的总人数在增加,但是留学生在校园中仍属于少数群体和特殊群体。他们享有不同于中国学生的特别关照,这也就阻碍了他们的文化适应过程。

他们不能借阅学校的图书期刊,不能加入学校的各类社团、不能参加学校组织的文体活动、不能参加学校的学代会。另外,校园中的路标都用中文标识,网上选课系统、培养计划、成绩单、证书证明等都只有中文版。这些都说明校园还是以中国本土文化为主、国际化程度不高。

中外学生之间缺乏沟通与交流的常设机制,留学生在校园中受到种种限制,难以接触校园文化,感到被孤立,难以找到归属感,变得非常失落,容易产生敌意和对抗。

### 4. 人际交往方面

人类生存离不开人际交往,它可以满足个人之间相互交流思想和情感的需求。留学生们初来乍到,他们非常希望结识中国朋友,融入到中国的社会生活之中。虽然中国人一直被认为是友好、礼貌、热情好客的民族,但是留学生往往感到和中国人交朋友很困难,甚至认为中国人不喜欢外国人。校园中,留学生和中国学生的交往也非常少,来自非洲、西亚留学生受中国学生冷落的情况较多。中国学生主动结识留学生大多来自欧美国家,往往是“出

于练习英语。这也让留学生感到中国学生并不是真正要和他们交朋友，他们美好的留学预期受到重创。

中国人看重关系的“亲近远”，在人际关系中遵从“内外有别”原则。按照家人——熟人——生人三个圈子，由内到外，越来越生。在处理人际关系上，“自己人”和“外人”区别对待。对“圈内人”中国人非常有礼貌，非常乐意提供帮助，具有较强的亲缘性和人情味，而对“圈外人”则表现得较为漠然。

### 三、提高留学生文化适应能力的措施

通过上面分析，我们认为，要提高留学生文化适应能力，就应该让他们平稳地渡过“文化休克”的沮丧阶段，或者让他们尽早地进入“文化休克”的恢复调整阶段。

#### 1. 公共环境和日常生活方面

我国高校在这一方面给留学生提供服务 and 指导越来越周到细致，体现对留学生人性化关怀和照顾。有的学校派专人、专车到机场、车站迎接留学生，带领留学生熟悉校园环境以及学校周边的服务设施；有的学校给每个新生发一张电话卡，让他们及时向家人报平安；有的学校在留学生生活园区设立小卖部、餐厅、活动室；有的学校给留学生提供衣食住行方面的信息，帮助他们处理日常个人事务；有的学校对留学生开展入学指导，向留学生宣讲国家的法律法规和学校校纪校规，并介绍当地的风俗习惯；有的学校考虑到留学生宗教信仰，给他们提供房间做礼拜；有的学校带留学生去医院看病，帮助留学生体检和办理签证；有的学校给留学生发放紧急联络卡，开通 24 小时紧急值班电话。这些做法都可以让留学生感受到中国人的热情和友善，缓解留学生的心理和社会压力。

目前，有些学校对来华留学生校内住宿还实行隔离式管理，留学生不能与中国学生住在一起，阻隔了留学生与中国学生的交流，使他们不能深入了解中国文化。我国改革开放已经 30 年，中国人的思想已经解放，已不需对外来文化有过多担心。改革后成长起来的青年一代完全有能力秉持社会主义核心价值观，继承和弘扬华夏文明的灿烂文化。

现在国内高校已经实行后勤社会化管理，宿舍条件已大为改善。我们应该勇于尝试和探索留学生校内住宿的新模式，拉近中外学生间的距离。中外学生在一起生活，必然会触及到对异文化的认识，也促进双方的相互了解。同时，也促进留学生融入到校园生活之中，参与中国社会生活，增进他们对中国文化的认同感。

#### 2. 语言方面

针对留学生在语言方面经常遇到的困难，我们应给留学生提供尽量标准的语言环境，提高留学生学历层次的语言要求。即使在授课过程中应该说普通话，使用规范语言；对于留学生非汉语学历者，应该提高入学时的汉语水平要求；加强留学生的汉语培训，为那些汉语水平不好的学生提供语言指导，帮助留学生寻找中国学生作为语言搭档。

有些学校的某些专业实行了全英语授课，留学生几乎不会说汉语。他们在课堂上虽然没有语言障碍，但是当他们出了教室，语言、文化、人际交往上的障碍就表现地更加突出。因此，更应加强这些专业留学生的汉语水平，让他们了解中国文化。

#### 3. 教育教学和校园文化方面

高校物质文化是校园文化建设的物质基础，也是高校综合实力的重要标志，校园环境直接影响留学生的情绪和心理，整洁、优雅、绿色的环境，可以激发留学生的自豪感和凝聚力。



留学生不仅在课堂里成长,更重要的是在校园里成长。因此,应该在校园里营造一种对留学生有益的,使留学生产生亲切感的多元文化氛围和校园文化,而中国学生也应该参与到其中。留学生可以根据自己的兴趣爱好加入或创建学校的社团组织,参加学校的文体活动,并可以参加学校的学代会,为学校的发展建言献策。有益身心、充满活力校园文化活动,可以使留学生有更多的机会与老师同学在课外的时间相处。中外师生彼此加强了解,促进融洽的师生、同学情谊,使留学生有兴趣、主动地去了解和适应我国文化,缓解留学生的“文化休克”症状。

继续深化留学生的“同职”工程,让留学生享受国民待遇,学校所有的学术资源、活动场馆都应该向留学生开放。校园中的标识、网上选课系统、学籍培养计划、成绩单、证书证明等应有英文对照。

留学生所在国家的政治和经济地位,与中国的外经贸关系、历史关系,中国学生对留学生所在国家的文化了解等因素都影响了中国学生对留学生的接纳程度。高校可以通过校园广播、校园电视、国际文化艺术节等形式,把留学生所在国家的风土人情介绍给中国学生,让中外学生加深了解,拉近彼此的距离,促进和谐、多元校园文化建设。

#### 4. 人际交往方面

中国的人际关系看重“亲近远”,遵从“内外有别”的原则,结识朋友有“一回生、二回熟、三回成朋友”的习惯。我们可以根据中国人的习俗,创造机会,帮助留学生尽快融入当地社会,增强对留学生的社会支持。在校园中,以往是让留学生参加班级或学院的活动,提供这个机会让中外学生接触,但效果不尽如人意。毕竟,留学生的“同职”没有实现“同职”,他们在校园中是少数群体,一个班级中很可能就只有两三个留学生。平时,留学生又不和中国学生住在一起,没有共同的话题,当他们面对众多的中国学生时,心理状态会非常复杂,难以找到归属感,更难找到兴趣相投的中国朋友。

我们可以在学校为留学生开展的活动中,引入乐于参加的中国学生,留学生在自己的群体中会表现得很自如。他们成为朋友后,中国学生就可以把留学生带进自己的圈子”。这些中国学生可以帮助留学生结识更多兴趣相投的中国学生,中国学生会很自然地把介绍来的留学生作为圈中的“自己人”。

另外,我们还要注意引导不同国籍学生之间的交往,加强他们对多元文化的适应。在校园外,我们可以给留学生提供做志愿者机会。一方面,我们作为介绍人,把留学生引入中国社会;另一方面,留学生可以结识校园以外的中国人,更好地了解中国社会,融入到中国的社会生活之中。

我们应正视留学生的文化适应问题,尊重留学生所在国家的习俗、传统和价值观,引导他们尽快适应新的文化环境,同时还应培养留学生具有开放、多元的文化观念和意识,理解和接纳文化的多样性和差异性,提高他们面对新文化的适应能力。留学生的文化适应涉及的面比较多,需要做很多周到细致的工作。我们应尽可能地把应对措施做实做细,这样才能使留学生尽快地适应新的文化环境,顺利地适应他们在中国的学习和生活。

#### 参考文献

- [1] 杨军红. 来华留学生跨文化适应问题研究. 上海: 华东师范大学, 2005 届研究生博士学位论文.
- [2] 陈慧, 车宏生, 朱敏. 跨文化适应影响因素研究述评[J]. 心理科学进展, 2003, 11(6).

# 上海市汉语言本科专业 教学质量的调查与分析<sup>①</sup>

东华大学 柯 玲 王丽慧

**摘 要:** 汉语言本科是我国留学生教育中相对年轻的专业,也是在国际化进程中愈来愈显示出重要性的专业。汉语言本科的教学质量关系到国际汉语推广的质量,也关系到中华文化传播的质量。本文对上海市 11 所设有汉语言本科专业的高校进行了全面调查,从生源现状、师资现状、教材和课程现状以及教学模式现状四个方面分别进行了调研和分析。指出了汉语言本科教学中存在一些共性问题,提出提高汉语言本科教学质量应正确处理好几组关系,即:入与出,教与研,治与乱,质与量。

**关键词:** 对外汉语教学;教学质量;调查;分析

## 一、调研缘起

在我国本科专业目录中,“汉语言”专业是个相对年轻的名字,是改革开放以后的新生事物”。汉语言专业的前身是传统的“现代汉语”专业,针对来华留学生开设的现代汉语专业迄今也有 30 多个年头了。1993 年,国家教委调整专业目录,将对来华留学生开设的现代汉语专业更名为“汉语言”专业,如此算来亦有 20 多年了。有研究者做过统计,到 2008 年底,全国设有汉语言本科专业的高校已达 81 所。汉语言本科所走过的不算漫长的历程里,学科建设不断开拓、发展,专业方向不断增加和调整,课程体系不断改进和完善,师资队伍不断发展壮大<sup>②</sup>。

上海,这个有着华洋杂处传统和海纳百川胸怀的国际化大都市,在改革开放以后也迎来了留学生发展的良好机遇。依托于较高的国际化程度和经济金融基础,沪上对外汉语需求也比其他城市旺盛得多。因而近年汉语言本科以飞快的速度发展,到 2008 年秋,沪上已有 11 所高校开设汉语言本科专业。当然,2008 年蔓延的国际经济金融危机也将给国际化大都市带来更大的影响,多种外币贬值成为方兴未艾的汉语言本科发展的阻碍之一。专家预测:2009 年,国内整个国际留学生都将面临着真正的严冬,汉语言本科

① 2008 年上海市教育科学研究项目“留学生本科专业教学质量跟踪调查研究”,编号: B08018。

② 我国对外汉语专业师资的培养速度比汉语言本科发展得更快,截至 2008 年底国内已经有 254 所高校设立对外汉语专业,为国内的汉语言专业和国际上的汉语专业培养了大量的师资。

同样也必须经受严峻的考验。

如何在恶劣的环境中生存、在激烈的竞争中立于不败? 笔者以为: 只有苦练内功, 增强自身的防寒抗震能力是关键。教育部在“2003 - 2007 年教育振兴行动计划”中指出: 实施中国名牌战略。留学生要遵照“扩大规模、提高层次、保证质量、规范办学”的原则。而对汉语言本科来说, 教学质量是根本的法宝。质量更是规模的基石, 是教育的生命。只有大力提高留学生学历教育的质量, 才能从根本上扩大我国高等教育的国际影响, 树立中国品牌。“上海高等教育改革发展大调研课题研究报告”的总报告中提出: 扩大吸收外国留学生规模, 争取在国际上占有一定份额, 争取到 2010 年外国留学生规模达到 6 万人。市领导也指出: 要把留学生教育作为提升城市服务业和人才战略的重要组成部分, 要有战略思考、阶段目标及整套工作计划, 教学质量是扩大规模的根本保证和无字招牌。

目前, 上海正加紧实施经济、金融、贸易和航运“四个中心”的建设, 国际经济中心城市地位正逐步确立。2010 年世博会的到来, 越来越多跨国公司总部和分支机构落户上海, 都给上海的国际带来巨大商机, 也为留学生带来了新的发展机遇。上海高校留学生教育关注规模效应的同时, 更应抓住机遇, 采取各种措施, 提高留学生教育的质量。国际都市更便于打造国际品牌, 只有如此方能实现沪上国际教育跨越式的发展。但严格讲来, 目前上海留学生本科教育处在发展初期, 汉语言本科更是如此。与全国的留学生教育发展类似, 目前来华留学生中唱主角的大多是汉语语言生或者叫“语言进修生”。

教育质量涉及到很多因素。来华留学生中, 语言进修生与汉语言本科生相比, 学习动机和学习动力有较大差异, 至少有“我要学”和“要我学”的不同。这和教育质量直接相关的学习主体内因使得提高汉语言学历生的教育质量比语言进修生难度要大得多。当然和教育质量关系密切的因素有很多, 如: 教材、教师、课程等等。2008 年 10 月, 笔者主持的“留学生本科教育质量跟踪调查研究(汉语言本科为个案)”被上海市教育委员会规划办公室立项。2008 年 12 月, 课题组对上海市 11 所设立汉语言本科的高校进行了全面调研。发放问卷 11 份, 收回问卷 11 份。对汉语言本科教育的跟踪调研, 分别从目前上海高校留学生汉语言本科教育的生源质量、师资质量、课程和教材质量以及教学模式等方面依次展开调查。意在通过调研, 发现、查找目前汉语言本科教育教学中存在的问题, 探索、提高汉语言本科留学生教育质量的切实可行的措施和能力, 为推动上海高校留学生本科教育质量的提高提供理论支持和实践参考。本文为第一阶段调查研究的阶段性成果。

## 二、调研数据与结果分析

生源现状、师资现状、课程与教材现状、教学模式现状四个部分的调研数据统计与分析如下:

### 1. 生源现状

上海高校汉语言本科留学生规模占沪上高校留学生总数约 5% 左右, 占学历生的 15%, 这告诉我们作为新兴本科专业汉语言本科尚有很大的发展空间。

而生源质量调查之一入学学历要求显示:上海 11 所高校中有 9 所要求高中毕业且各科成绩合格以上,其中复旦、同济 2 所大学要求高中各科成绩良好以上,也有 2 所学校仅要求持有高中同等学历,主要课程成绩合格即可。

学历要求之外,各学校对留学生的学习年限也有不同的要求,有 6 所学校要求 18 周岁以上,有 5 所学校要求 18~35 岁。来华留学的汉语语言本科生中绝大多数为海外的高中毕业生,有为数不多的家庭主妇,也包括少量的外资机构人员。

另外,除一所学校入学无 HSK 成绩要求,9 所学校要求 HSK 达到 3 级以上,上海中医药大学则要求 HSK 必须达到 4 级以上。

除 1 所学校外,10 所学校都招收插班生,且 8 所学校允许春秋两季插班学习,仅有 2 所学校只允许秋季入学。而插班依据学校之间亦有差异,9 所学校依据 HSK 成绩并有至少读两年插班限制,2 所学校根据开设的语言基础知识考试成绩决定插班且无最高插班限制。对于插班就读的学生,有 6 所学校进行免修考试,5 所学校则认可其它学校相关科目成绩。

从生源分布区域看,上海的汉语语言本科生绝大部分来自日本和韩国,然后是东南亚,第三来自欧美、其他美洲国家以及非洲、澳洲等。对这些学生的升留级管理制度不同学校之间差异较大。有 2 所学校 3 门不及格则留级;2 所学校 2 门不及格留级;1 所学校 1 门主课不及格则留级;3 所学校无留级制度只对不及格者实行付费重修;另有 1 所学校一、二年级学年制,有一半以上课程不及格者留级,三、四年级学分制,不及格者一律重修;1 所学校通过率未达到本学年学分 80% 者留级;1 所学校规定 HSK 不到 6 级者不能升三年级。

毕业时 HSK 要求亦有所不同,上海市 11 所高校中除 1 所无硬性要求外,2 所学校要求毕业时达到 6 级,8 所学校要求毕业时通过 8 级。而毕业流失的情况在不同学校都有不同程度的存在,最高达到 30%。对来华留学生生源的评价,有 1 所学校很满意,有 5 所学校比较满意,5 所学校不太满意。

由上可知,现行汉语语言本科在生源板块尚大有可为。一方面,从汉语国际发展前景来看,汉语语言本科在整个留学生中占有份额仍较低,提高有很大空间。一方面,从生源分布来看,除日本以外的亚洲国家以及欧美生源尚有很大的市场。也许正是因为招生渠道不够通畅,为扩大规模,目前汉语语言专业的教学管理方面尚存在很多的不一致。几乎是各个学校自行立规定矩,差异性和随意性都比较大。从根本上来讲,汉语语言本科与其他专业的留学生教育有所不同。其他专业的基本纳入中国大学的本科行列,且有着相应的评价、评估标准。而汉语语言作为学历教育的新生事物,至今尚无法纳入中国语言文学系的本科评估行列之中。因此,笔者认为:要提高汉语语言本科的教育质量,首先要有一个统一的、明确的甚至比较严格的招生、考核以及毕业的标准。

## 2. 师资现状

2008 年底,沪上汉语语言本科专职师资队伍总共约 300 人。学历结构构成为:本科学历占 12.4%,硕士研究生毕业生占 40.6%,博士研究生毕业生占 47%。专业背景为:语言学及应用语言学专业占 41.2%,中国语言文学专业占 28.3%,汉语言文字学专业占 11.6%,

外语专业占 8.1%，其他专业占 10.8%。职称构成为：助教 10.6%，讲师 51%，副教授 30.8%，教授 6%。

汉语言本科师资队伍中还活跃着众多的兼职教师。沪上 11 所高校中，除上海交通大学、华东师范大学无兼职教师外，9 所学校中，兼职教师比例从 6% 到 81% 不等。兼职教师占 50% 以上者 4 家，40% 以上者 2 家，另有 3 家分别为：6%，14%，31%。

兼职教师的比例也是因校而异，从 1:1.5 到 1:25 不等。有 5 所学校师生比在 1:5 以上。当然，在个别设立汉语言本科时间较短的学校，师生比例较小，显示师资的严重匮乏。

教学任务方面，沪上有 6 所学校的汉语言本科开设 1 种以上类型的课程，有 5 所学校的汉语言本科开设 2 种以上类型的课程。在职教师规定周课时量则因校而异。有 3 所学校要求不得少于 8 节课，1 所学校要求不得少于 10 节课，4 所学校要求不得少于 12 节课，2 所学校要求不得少于 15 节课，2 所学校要求不得少于 16 节课。而实际每周课时少于 10 节的仅 1 所学校，14 节以下者 4 所学校，18 节以下者 4 所，19 节以上者 1 所。

汉语言本科教师科研任务，具有相关要求与职称挂钩的有 6 所，有要求且与学历挂钩的有 2 所，不分学历职称统一要求的 1 所，无硬性指标的 2 所。对科研成果要求发表在 CSSCI 所含刊物有 1 所，要求发表在北京大学图书馆中文核心以上的有 3 所，要求公开发表或收入论文集有 6 所，无硬性指标的有 3 所。

上海市高校中汉语言本科专职教师每个人都参加过培训或大型学术研讨会 2 所，常常参加的有 5 所，很少参加的有 3 所。

1 所学校所有教师都有海外留学经历，6 所学校的大多数教师都有海外留学经历，3 所学校有少数教师有海外留学经历，1 所学校无教师有海外留学经历。有 8 所学校对在职汉语教师有一门外语的要求，3 所学校无外语要求。

在 11 所高校中，有 2 所学校的汉语言本科师资中无兼职教师，而在有兼职教师的学校中，有 5 所是有计划并进行定期培训，有 4 所是自行拟定培训计划，无培训。

6 所学校学生对教师的总体评价为优，5 所学校学生评价良好。如遇学生对教师评价不佳，1 所学校予以撤换，10 所学校督促改进，对教师评价与期末考评和奖金挂钩的有 2 所。

以上数据不难看出，沪上汉语言本科学校的师资情况也反映出现行留学生汉语学历教育中师资方面的显著问题：第一，在职教师而兼职教师；第二，授课门类多，教学任务重；第三，高学历多而高职称少；第四，科研要求和实际水平都不高。这一方面和汉语言本科专业的新生与年轻有关，也与我国高校国际教育的准备不足有关。师资短缺且不稳定、师资国际背景经历的缺乏、职称结构失衡、科研成果薄弱等等问题，都会直接、间接地影响到汉语言本科教学质量。

### 3. 课程和教材现状

汉语言本科的专业以及专业课程开设情况的现状调查内容和结果如下：

留学生汉语言本科的班级规模在上海市各高校中情况如下：每班 10 人以下 20 人以上

或不确定者各 1 所, 每班 11~15 人者 4 所, 每班 16~20 人者 4 所。

2008 年底, 上海市 11 所设有汉语言本科的高校中, 11 所学校中 9 所都设有经贸汉语方向。专业方向多少不等: 有 5 所学校只有 1 个方向; 有 4 所学校有 2 个专业方向, 有 2 所学校设立 3 个以上专业方向。

汉语言本科的课程设置中, 专业课与语言基础课程的比例持平者有 7 所, 以语言课程为主者有 4 所。语言基础课程数量: 10 门以下者有 2 所, 不足 20 门者有 5 所, 不足 30 门者有 3 所, 超过 30 门者有 1 所。而专业方向课程 10 门以下者 3 所, 10~15 门者有 6 所, 15 门以上者有 2 所。文化修养类课程 5 门以下者 4 所, 5~10 门者有 6 所, 10 门以上者 1 所。

语言教材使用情况: 5 所学校以使用北京语言文化大学出版社的语言类教材为主, 有 1 所学校使用北京师范大学出版社的教材为主, 有 2 所学校以自编教材为主, 有 6 所学校是杂用各类教材。8 所学校专业课程使用留学生专用教材, 有 3 所学校与中国学生使用同样的教材。又有 3 所学校节选中国学生的教材使用, 有 2 所学校使用自编教材为主。

对国内汉语言本科使用教材的评价, 11 所学校中有 5 所认为比较科学, 有 4 所认为仅适合国内留学生, 有 1 所学校认为只适合欧美留学生, 1 所大学对语言教材作评价。对汉语言本科教材现状的总体评价, 有 8 所认为体系比较完备, 有 3 所认为不成体系。

实践类课程中, 11 所学校都采用参观旅行的方式进行语言实践课程的学习, 有 7 所学校辅以演讲汇报的形式, 有 3 所学校辅以专题调研的形式, 有 3 所学校还采取小组讨论的形式进行语言实践, 有 1 所学校辅以朗诵比赛的形式进行;

毕业实习: 有 4 所学校由学生自行安排毕业实习, 有 3 所学校由学校统一安排毕业实习, 有 3 所学校自由安排与学校解决相结合, 有 1 所学校无毕业实习要求。毕业论文仅有 1 所学校要求“观点新颖, 论据充分, 论证周密”, 有 8 所学校要求“语句通顺, 论点正确, 结构完整”, 有 2 所学校要求“语句基本通顺, 论点基本正确, 结构基本完整”。

以上结果显示, 沪上 11 所高校汉语言本科的课程设置可谓各有不同, 但基本板块类似。教材使用与一般中国高校的使用情况相类似, 有比较大的自由度。但目前国内尚未有公认的优秀教材问世, 所以, 在学术基础比较深厚的高校往往都使用自编教材。沪上有两所高校即是如此。但对使用教材评价也褒贬不一。因为, 留学生文化背景的差异性与特殊性, 决定了留学生教材复杂性和难度。近年汉语言教材出版了不少, 但全局的统筹气魄比较欠缺, 因而在一定时期内, 教材多但好教材恐怕还是一个难以解决的矛盾。

#### 4. 教学模式现状

教学方法和策略也是教学质量调查的重要组成部分。我们的调查问卷显示:

备课环节, 11 所被调查学校中有 2 所学校分阶段定期进行新教材研讨, 有 2 所学校每学期有 1~2 次新教材研讨, 有 6 所学校只是偶尔进行新教材研讨, 有 1 所学校没有进行过新教材活动。有 1 所学校定期开展优质课展示活动, 有 5 所学校不定期进行, 有 4 所学校偶尔进行, 有 1 所学校从未进行过优质课展示活动。有 1 所学校定期开展优质课件或优秀论文展示活动, 有 3 所学校不定期进行, 有 5 所学校偶尔进行, 有 2 所学校从未进行。有 2 所

学校定期进行~~学~~基本功比赛,有2所不定期举行,有4所偶尔举行,有3所从未举行过~~学~~基本功比赛活动。~~学~~师授课时对现代~~学~~有技术~~学~~的使用情况:有1所学校很多课程~~学~~使用,有5所学校较多课程~~学~~使用,4所学校仅少~~学~~课程~~学~~使用,有1所学校除听说课程~~学~~外很少使用。~~学~~师当中有9所学校仅部分人能运用任务型、认知型等~~学~~教法,有3所学校~~学~~的~~学~~能熟练运用这些~~学~~教法。

~~学~~活动,在上海有7所学校定期举行留学生汉语技能比赛,有3所学校不定期举行,有1所学校偶尔举行。而有5所学校汉语言学生举行多种单项或综合知识和能力比赛,有2所不定期举行,有1所从未举行过。有10所学校定期举行留学生文体活动,仅1所学校不定期举行。

~~学~~教,对于不及格科目,有1所学校给予2次补考机会,有7所学校给予1次补考机会,有3所学校要求所有不及格科目一律重修。

汉语言本科~~学~~的~~学~~是汉语言专业~~学~~质量~~学~~的重要板块,因为语言比重~~学~~的重大使得汉语言~~学~~与我国~~学~~的~~学~~小学~~学~~有(特别是小学~~学~~有)颇多相似之处。汉语言本科~~学~~的~~学~~任务决定了汉语言本科专业必须对~~学~~理论、~~学~~教法予以关注和重视。但以上~~学~~显示,各学校关于~~学~~的~~学~~研讨明显严重缺乏,对于“~~学~~拔”~~学~~的关注还远远不够,优质课程~~学~~开展与推行缺少力度。十分有助于语言~~学~~的现代~~学~~有技术~~学~~的使用还有很大~~学~~需要挖~~学~~

### 三、结语

本次调研虽仅限于~~学~~(对汉语言专业学生~~学~~的调研正在进行之中),~~学~~对目前汉语言本科~~学~~的~~学~~质量,有5所认为比较好,有5所认为一般,有1所认为不太好。无1所学校认为很好。对汉语言本科~~学~~的~~学~~质量差~~学~~的主要原因中,2所学校弃权,有9所学校,认为是生源差,有3所学校认为是没有合适~~学~~的~~学~~,有4所认为是~~学~~资源不足,有4所认为~~学~~教法不合适,有1所认为~~学~~任务过重。对于牵制整个汉语言本科~~学~~的~~学~~质量~~学~~的主要原因~~学~~的多选题中,有11所学校选择了“生源素质”,有5所学校选择了“培养目标不明确”,有4所学校选择了“~~学~~理论”,有3所学校选择了“师资队伍”,有3所学校选择了“课程设置”。

不难看出~~学~~沪上高校中能对自家~~学~~质量自信~~学~~的还是少数~~学~~所),而导致质量问题~~学~~的原因则各有各~~学~~认识。实际上,我们知道,~~学~~质量差不可能是单一~~学~~原因。对于汉语言本科~~学~~的~~学~~未来发展~~学~~的~~学~~调查中,沪上11所高校中有6所认为“将注重实用并转向类似经贸汉语等等~~学~~方向”,有5所认为“将密切与国外高校合作,融进国际汉学~~学~~有体系之中”,有2所认为“将向中国语言文学专业方向靠拢”,有2所认为“将从学历~~学~~有~~学~~蜕变为单纯语言培训”,有1所认为“难以预测”。实际上目前沪上11所高校中,每家都已经增设了经贸汉语方向或商务汉语方向。四个板块~~学~~的~~学~~调查了暴露~~学~~汉语言本科~~学~~的~~学~~教存在~~学~~的一些共性问题,而这些问题都直接与~~学~~质量关联。这些问题集中在四个方面,或者说四组矛盾:

“~~学~~与人”:留学生~~学~~的~~学~~入学与毕业要求,对汉语言专业来说还是需要深入探讨~~学~~的问题。入学要求、测试标准、毕业水平等评估标准~~学~~的科学化、体系化都是提高汉语言本科~~学~~的~~学~~质量

必要措施。汉语言本科生**较高**毕业流失率对我们已经是个警醒。

“**有破**”：是汉语言专业发展中不可轻视的**矛盾**。最为显著的是对外汉语**职称**升高级职称的**艰难**。**新**矛盾也反映了一些高校对对外汉语**职称**评估标准急需调整，课堂**学**学任务的**重**导致学术研究**浅**显，这非常不利于学科建设与发展，也不利于**职称**成长。

“**治与乱**”：这是汉语言专业本科**有破**全局性的**问题**。上海市的留学生**有破**是全国留学生**有破**的一隅，上海设立汉语言本科专业的高校约占全国的14%。但仅这11所院校看来，其中包括7所**有破**部直属高校，4所市属高校。汉语言本科留学生主要集中在部属高校中。从调研**有破**来，汉语言本科**有破**各个环节或各个要素，各学校之间差异很大。从本科专业发展速度看，近年汉语言本科**有破**速度不可谓不快，但汉语言本科**有破**师资培养、学科发展、课程建设、办学模式都尚缺乏深入周密的**思考**，统一**有破**要求和**有破**，对**有破**质量更是缺乏评估依据和**有破**。而师资队伍动荡、课程设置多变、**有破**用杂乱无章几乎成为大多数**有破**汉语言本科**有破**不言而喻的**有破**。

“**质与量**”：也可以看作事业与利益的**矛盾**。“质量”二字本身包含了两个方面**有破**。品质和**有破**可相**有破**、相得益彰，也可相反相成、互为屏障。我国**有破**留学生**有破**虽然在建国不久即兴**有破**，而真正形成一定规模却是在改革开放以后。步入二十一世纪随着我国国力**有破**强大，中国也成为不少国家学子留学**有破**的首选地。近几年留学生规模**有破**急速增长让很多人看到了我国留学生**有破**的巨大**有破**。于是“扩大规模”几乎成为自上而下**有破**的口号之一。以本人所在**有破**大学为例，2003年至今，学生规模几乎增加了10倍。2005年汉语言本科成立以后，规模**有破**扩大与质量**有破**保证之间矛盾也凸显了**有破**。目前“扩大规模”是很多高校留学生**有破**主要目标，但对质量**有破**漠视到了一定程度必定会成为规模**有破**的障碍。

笔者对留学生汉语言本科**有破**质量的跟踪调查研究，不仅是为了使我国**有破**大学**有破**能更好地面向现代化、面向世界、面向未来，也是对我国现行留学生本科**有破**的一次盘点和反思。处理好汉语言本科留学生入学与毕业**有破**宽严分寸，处理好汉语**有破**职称**有破**辩证关系，处理好整个汉语言**有破**全局性的**有破**无序状态，从根本上说，也就是把握住整个留学生**有破**育**有破**质量根本。**有破**课程，质量为本，鉴此，笔者及团队成员打算以国际化**有破**视角，对上海市高校留学生汉语言本科**有破**质量进行全面跟踪、分析，并在借鉴国内外经验基**有破**上对影响留学生**有破**质量的决定性因素进行实证研究和比较，并在深入全面调研**有破**基**有破**上提出提高汉语言本科**有破**质量的对策和办法。本文为阶段性研究成果。

（作者柯玲，女，系东华大学国际文化交流学院副教授、文学博士；王丽慧，女，系东华大学国际文化交流学院教师、文学博士）



# 是“笔顺错误”还是“书写特征”？ ——从多元认知的角度看留学生汉字书写过程

华南理工大学国际教育学院 安然

**摘要:** 本文从多元认知的角度讨论如何看待非汉字圈留学生汉字书写过程的问题。我们将留学生汉字书写过程经摄像观察再转为文字,历时三年。摄像记录包括从短时记忆(看字写字)到长时记忆(心理词汇的提取)的汉字书写过程。观察发现每个留学生都有与中国人不同的汉字书写方式,但这种方式不影响最后的汉字成品正确,也不影响学生汉语水平的提高。那么,如何看待这种书写方式?本文提出:从多元认知的角度来客观分析留学生汉字书写过程,承认其学习过程的差异,并且呼吁对外汉语研究者和教师应该首先具备接受和包容多元文化和多种语言学习过程差异的心态,采取积极的态度来对待留学生的书写习惯或方式,而不是按传统习惯将此界定为“错误”并加以细致的纠正。

**关键词:** 多元文化教育; 认知; 汉字书写过程; 笔顺

## 零、综述: 与笔顺有关的认知研究

笔者阅读了近 10 年来在中国核心期刊发表的有关汉字研究的近 40 产论,发现迄今在对外汉语学研究界,除了笔者几产小,几乎没有笔顺问题的直接研究论文发表,但有大量关于汉字学习研究的成果。这些成果间接对笔顺研究有参考价值 and 指导作用。

从汉字认知和识别的角度来看,刘鸣(1996)对 120 名小学生做实验,来研究汉字认知与形象思维的关系,刘鸣(1998)强调重视学习者认知心理特征。万业馨(2003)指出要对汉字认知进行综合研究;张积家(2001)对汉字认知的加工过程和加工方式进行了研究。周爱保(2005)通过混合实验设计,进一步提出“汉字识别是整字加工和特征分析自动整合的过程,决定这种整合过程是熟悉心理基准模型,整字加工与特征分析的有机自动化组合是识别汉字的有效机制”。江新(2004)研究“音汉字背景外国学生汉字书写错误,结果表明:字形相似导致的错误多于字音相似导致的错误”。

有关字频与汉字学习关系的研究,王惠(2003)在《汉字整体和笔画频率对笔画认知的影响》一文中,提到:在识别汉字时,“横”的识别反应是最短,其次是“竖”和“撇、捺”的识别反应时最长。江新(2006)的实验研究表明:汉字输入频率是影响非汉字圈学生汉字学习的一个重要因素。王建勤(2005)提出“外国学生汉字构形意识的确立需要 2 年左右的时间;外国学生汉字构形意识萌发所需要识字量是中国小学生识字量的 2 倍;对外汉字及汉字书写应该重视汉字特征频次和任务频次效应的影响。”

王碧霞(1994)对学生开始学习汉字进行访谈,总结学生书写特点是“毫无章法,没有顺序,画画儿,画一些线条,复制。”她指出“汉字是多向行进的,由上下、左右、内外三种基本位置排列组合而成,呈三维结构,投入视网膜的映像的复杂程度要比一音汉字高得多,不同的文字在处理中所经历的认知过程是不同的”。田茂松(2002)建议培养“字感”。徐子量(2003)提出形成“字感”。马明艳(2007)在初级阶段非汉字圈留学生学习策略的个案研究中发现:学生对汉字形体关注呈现为“整字-笔画”,与汉字构形组合层次(“笔画-部件-整字”)呈逆向态势。

笔者有三篇文章分别发表在《语言文字应用》、《语言教学与研究》和《暨南大学华文学院学报》发表。它们是《非汉字圈学生笔顺问题》、《非汉字圈学生汉语词汇提取与书写过程探析》和《非汉字圈学生书写汉字过程及修正行为的个案研究》。三篇文章研究历时3年,先后摄像观察来自14个不同国家的非汉字圈学生22人次汉字书写过程,主要考察笔顺书写过程。其间穿插访谈与跟踪调查。具体研究过程可参照已发表的3篇文章。

从成品汉字来看,笔顺是一个过程,而且是动态的,很难抓住那一瞬间并加以描述,摄像观察是最好捕捉研究方法,在西方研究领域也是非常普遍使用研究方法(Silverman, 2005)。我们三篇文章都采取了这样的研究方法。在这篇文章里,为了讨论时概念的清晰,我们将留学生没有按照汉字规范书写笔顺统称为“留学生汉字书写特征”。

通过观察研究,我们发现非汉字圈学生在书写汉字时有这样一些特征:

1. 许多书写特征具有普遍性,自成系统,我们把相同或相似书写方式做了一些归类。以下是两种出现频率最高的书写方式:一类是笔势不同写法,主要表现为“撇、提”、“横”笔势没有按汉字写作规则来写,这类写法共16例,占22.54%;另外一类写法就是几笔写成一笔,主要表现为“口”、“几”等一笔写完,共15例,占21.13%。

2. 书写汉字时有修正行为,体现学生对书写已有一定监控能力。修正行为只在完成一个汉字完整书写后发生,笔画偏误修正显著。

3. 留学生汉字书写特征并不直接反映其汉语水平。虽然学生在书写汉字时笔顺写法看起来别扭,但所收数据几乎每个学生都有和中国人书写不一致的笔顺特征,从问题的类型来看:有的是基本按照汉语笔顺规则来写,如从左向右、从上向下、从里向外;但也有个别学生还不太了解汉字书写规则,笔顺混乱。如汉字从下往上写、从右往左写、从中间往两边写等等。虽然大多数学生都有各自书写特征,但不影响他们对于汉字书写以后“成品”的正确。

4. 我们对个案中的2名初级学生进行了跟踪调查。在第一次个案分析结束一年以后,我们再次找到这两名学生。这时他们已从半年汉语生变成研究生一年级下学期的专业生。在专业学习过程中,他们使用汉语专业书籍,课堂语言也是汉语,汉语水平比一年前提高了很多。我们把一年前给他们写过汉字重新排序,再让他们书写,书写指导语和书写过程处理程序跟一年前的大致一样。尽管一名学生的笔顺特征比另外一名学生多,但是从他们写好汉字“成品”来看,书写速度与字形差别并不大。

经过对录像分析,他们目前笔顺书写状态是:学生的笔顺知识随汉语水平提高也

提高了。有笔顺知识被运用到具体书写行为中去,从而摒弃了原有的一些笔顺写法;有笔顺知识学生虽然知道,却没有被应用,学生书写时仍然按照自己习惯,结果造成一些笔顺原有写法遗留,而这些往往是一些对汉字最后成形没有重大影响的问题,如先横后竖还是先竖后横、先写里面后关门还是先关门后写里面等等。

在非汉字圈学生头脑中,从完全没有汉字概念到建立汉字概念,尽管已经学了汉字书写规则,却仍然很难摒弃“画汉字”的习惯,尽管知道“口”和“日”应该最后写横,却按照自己的方法,两笔连成一笔地把汉字“画”出来。他们带着原有的一些笔顺特征仍然能进入到专业中学习,而且汉语整体水平得到了提高。这说明,留学生笔顺书写特征跟学生整体汉语水平没有直接的联系。

## 一、问题的提出:忽略还是认可?

针对非汉字圈留学生笔顺问题,可以有几种态度。一是传统的观念,学汉字就必须按既定笔顺来写,这样才能将汉字写对写好。中国儿童学汉字习得都有这样一个严格的训练过程。没有规矩,不成方圆。这是写字的基本功,留学生也不例外,必须经此严格的训练。二是经过了教师对外汉语教学、观察到无汉字圈学生在笔顺问题上无可救药之后,采取中立态度,即依然强调笔顺的重要性,但对留学生笔顺错误,采取忽略的态度。三是这篇文章想探讨的能否以多元认知的角度来积极看待留学生笔顺书写特征,认可这种非中国式写法是学习者在初级阶段书写汉字的一种学习策略,以鼓励留学生深入学习汉字。为此,我们再一次对8名非汉字圈学生书写本族语进行了摄录并仔细观察其书写过程。

## 二、研究过程与观察结果

这8名学生均来自零起点A班,来中国学习汉语已经有两个月时间。我们请他们把连动句“我坐飞机来中国”这句话用自己国家的语言在纸上书写一遍,并通过摄影录像来反复观察学生书写母语时的笔顺情况。这8名学生均来自一语文字国家,分别是:俄罗斯、印尼、也门、刚果、尼日利亚、塞舌尔、尼泊尔和泰国。他们书写的文字分别是俄文、印尼文、阿拉伯文、法文、伊波文、克里奥文、尼泊尔文和泰文。

通过观察,我们发现:

1. 学生在书写本族语文字时习惯各异,如遇到字母上方要标写点时,有的学生在写完单词最后再加上点等,有的学生则在写完字母后就加上点。这会影响他们在书写汉字时的特征。

2. 这些国家的学生在书写自己国家的文字时,每个字母基本在一至三画之内完成,不象有些复杂的汉字笔画多至十几画(这里我们谈的是正规汉字书写,而非中国书法的概念)。这可能导致他们书写汉字时,有迁移现象,如遇到有“口”、“儿”等部首的字会几笔连成一笔,如“口”写成字母“O”,“儿”用一笔写完,再比如写“笔”的上半部竹字头时,会写成两个字母“kk”的组合。

### 三、讨论：如何看待非汉字圈学生书写汉字的过程？

全球化显现了文化混合的情况以及政治意识形态的突破等潮流，给认知开辟了一条宽广的大道。语言与文化交流之后，彼此之间产生涵化与同化作用，会导致混合性思维方式和认知形成。当我们将全球化的概念融进语言认知的过程中，来分析看待非汉字圈学生书写汉字的过程，我们的认识会产生一个变化。我们对非汉字圈学生汉字书写过程，应该看成既是一个大脑认知过程，也是一个文化认同过程。也就是说，他们的书写习惯受到他们固有的语言习得的影响，而固有的习惯一定与他们的生长环境尤其是文化环境有关。

我们知道，大脑对语言的处理过程为接收、转换、输出（桂诗春，2000）。Carroll(2000)将语言看成是一个符号系统，将此系统分为三个部分：感觉储存（Sensory Stores）、工作记忆（Working Memory）、永久记忆（Permanent Memory）。他强调：语言处理过程不仅仅涉及到语言结构本身，它还涉及到语言以外的直觉与生活常识，对语言的处理有时是一种默认的习惯策略，而非完全靠准确的语言规则。张积家(2001)指“在汉字认知中不存在一成不变的加工过程和方式。万业馨指出：学习和使用汉字者的书写错误属于输出错误，这些错误常常可以反映识别和加工过程中的不足和错误，以及汉字形体特点于这些错误间的关系。因此，我们可以从汉字书写错误入手，反观识别过程中的有关问题。”桂诗春(2000)也提到：当新信息和已知信息融合或掺杂在一时记忆就会发生变化：新信息受到歪曲，或以前储存的信息会干扰新信息。

从留学生对汉字笔顺种种不同写法，我们可以看出他们将视觉收取到的信息进行加工时，原大脑储存的信息是会干扰并影响这个加工过程的。原信息越多，对新信息接受就越少，同时，原信息可以以原来存活的方式来处理新信息，也就出现了用自己习惯来写汉字的过程。而原有的书写习惯也在一定程度上代表了原有的语言文字接收习惯，以及背后的认知习惯和影响认知的文化习惯。

Ungerer(2001)指“人们判断事物是两中进行”首先是整体感知(perceived whole)，然后将事物分解理解。留学生对汉字的理解也应该是如此。整字的感受要大于他对组成整字的部件和笔画的感觉。Ungerer强调，认知范畴的典型认知行为(prototypes)受语境(context)和整个内部范畴结构(the whole internal category structure)的影响，也就是认知模式(cognitive models)的影响，然而，认知模式并不是普遍的，它是受人们所生长的社会环境决定的。也就是说，认知模式受文化模式(cultural models)的影响。刘鸣(1996)也提到，汉字识别与“音汉字”的视觉反应以及所用大脑的部位都是不同的，而这种识别能力是受社会环境和实践影响的。郑继娥(2001)阐述美国认知心理学家威特金森的观点：不同的人认识事物有其特点的认知倾向性，有些人易受客观事物本身或场景的影响，有些人则更多依赖自己内部心理参照系统的制约。当然，留学生在处理信息时，并非完全按照原方式处理，因为他也在接受新知识，即“一笔一划”的写字规则、顺序。新知识和旧习惯糅合在大脑语言处理过程中，当旧知识占上风时，他会采取本族语言文字书写习惯；当新知识和旧习惯均衡时，他或许会创造了一种他自己独特的书写顺序，既非本族语言文字写法，也非汉字写法；第三种情况，新

知识占上风,他能按照**规范**要求即汉字书写规则书写汉字。

通过录像观察,每个非汉字圈学生都有书写问题,那么我们该如何看待这些“问题”,是**错误**还是**策略**?这是思想意识领域的一个认知问题。徐彩华(2007)指出“留学生**的**汉字形误识别经历了不同于母语者到接近母语者**的发展过程**”。该文强调“我们应认识到字形**错误**不以人**的**意志为转移,是初级阶段汉字学习**的特点**,并非粗心大意、不努力,应该给学生营造一个宽松、愉快**的学习氛围**。”那么我们又该如何看待留学生笔顺书写方式和特征呢?

Starosta et Chen (2000, 2005)提到了在多元文化社会,必须从跨文化聆听(intercultural listening)着手。各种不同文化**的**人群通过“聆听”以增强沟通**的重要性**,他们给**出了**跨文化聆听模式。跨文化聆听模式**的**主要概念是双主位聆听(double-emic listening),主位观点之所在为**第一文化**(Culture One),有效**的**跨文化聆听来自互动双方,融合己方**的**第一文化特点与对方**的**第一文化特点,共同建构而成**的**双主位聆听**事实**。他们同时指出造成“聆听”障碍**的原因**之一是对对方文化概念有选择**的**接收以及有藐视对方文化**的**倾向。

当留学生按照自己**的**方式来书写汉字时,我们习惯于将此过程界定为“**错误**”,因为这种写法不**符合**我们自己**的**习惯和规范。对儿童习得汉语来说,笔顺不对无疑就是**错误**,必须纠正。那么成年**的**外国人在书写过程中**的**不同方式,是否也一定被认为是“**错误**”,还是可以理解为一种初学阶段**的**写字方式或**策略**?这是一种认知**的**层次问题,如果我们站在全球化**的**高度,理解不同文化背景**的**人学习和书写语言有不同差异。更重要**的**是,如果我们能包容这种差异,那么对成品正确**的**汉字**的**书写过程**的**差异,也就能积极地将它理解为初学者初始阶段汉字书写**的**暂时**策略**。

按照认知**的**观点,随着新**知识**增多,大脑**的**语言处理过程会发生改变,**错误**会有所减少,这已在我们**的**研究中也有所体现。或者,这种书写方式始终保存,但没有影响汉语水平**的**提高,我们有没有必要一定要说是“**错误**”呢?从鼓**励**留学生学习汉字**的**角度来说,是积极地看待这个问题,还是以“**错误**”来**判定**更好呢?全球化提**出了**人类要学习如何和谐共处**的**问题,需要所有成员经由学习**的**过程,投入全球化社会**的**建设,才有可能显现**出**对不同种族、文化、语言、宗**教**之间差异**的**包容性,或对全球各区域存在着各种差别、分歧、矛盾、歧视、纷争、与冲突**的**化解能力(Chen, 2005)。那么在语言学习过程中,一种文化背景**的**成年人要学习另一种文化背景**的**语言,被学语言**的**持有者是否也需要有全球化**的**理念和包容**的**态度,来积极处理学习中**出现**的**问题**。在研究这群人学习语言**的**特征时,在概念上界定这些学生是学习“**错误**”还是“**方式**”或“**策略**”?对鼓**励**新生深入学习语言**的**效果是大不一样**的**。

从中国文字**的**发展,可以看**出**汉字**的**变化是随着历史**的**进化而演变、随着思想意识形态及观念**的**改变而改变**的**。万业馨(2003)在“从汉字识别谈汉字认知**的**综合研究”一文中,指**出**关注汉字字体**的**演变过程,可以发现汉字“从填实到勾廓是一个重要**的**转变,它说明对实体**的**描摹已转变为记忆表象**的**再现。摆脱了物体具象**的**束缚,文字**的**抽象化程度才会迅速提高。古人早就将视觉信息较多地保留在汉字**的**轮廓(框架)上。”

1949年新**中国**成立后,实行**一**化字。几十年来,**一**化字在大陆**的**推广深入人心,如今,在中国大陆,学习**一**化字是不可抗拒**的**潮流。而香**港**、台湾,依然使用**繁体**字。因意识形态**的**不同,一种语言、两种写法在两岸三地已持续了几十年,不可逆转。这一事实说明,几千年

传承的汉字是可以改革的，而汉字在几千年来的发展过程中本身也处在一个渐变的过程中。从“简化字”的认可，也说明了意识形态可以改变人们的认知。那么同样，在认可留学生不同的书写方式上，我们能否宽容一些呢？

#### 四、结论

我们通过对非汉字圈留学生本族语及汉字书写过程对比，尤其是对汉字书写过程的仔细观察，发现他们有和中国人书写汉字不同的特征和方式。从多元文化认知的角度，我们提出：

1. “笔顺错误”应该是指中国儿童初学写字时所呈现的不正确汉字书写方式。这种界定不能随意迁移到对外汉语教学中，针对留学生，特别是非汉字圈留学生的汉字书写过程。

2. 站在全球化认知的高度，以多元文化的视野，客观分析理解留学生大脑对语言的处理过程及书写方式的差异，承认留学生原有文化的思维定式和第一语言习得的方式对外语学习的影响，积极包容地看待留学生汉字书写方式和特征，以“留学生汉字书写方式和特征”取代传统的“笔顺错误”说法，以鼓励留学生深化汉字学习。

3. 在全球化浪潮的冲击下，观念即认知的改变是可能的也是必需的，意识形态的改变可以在主客观同时进行。若从事对外汉语教学的研究者能首先敏感到留学生书写汉字过程的差异，并以客观积极的心态来看待并包容这种“不一样”，而非细致反复的纠正，留学生们会有更大的学习积极性。一旦留学生们具备了“字感”，即对汉字文化有了认知与认同，他们的笔顺自然会有所改进，但一定也不会百分之百和中国人书写汉字的行为一样。这点我们应该有所意识并在心里接受认同。

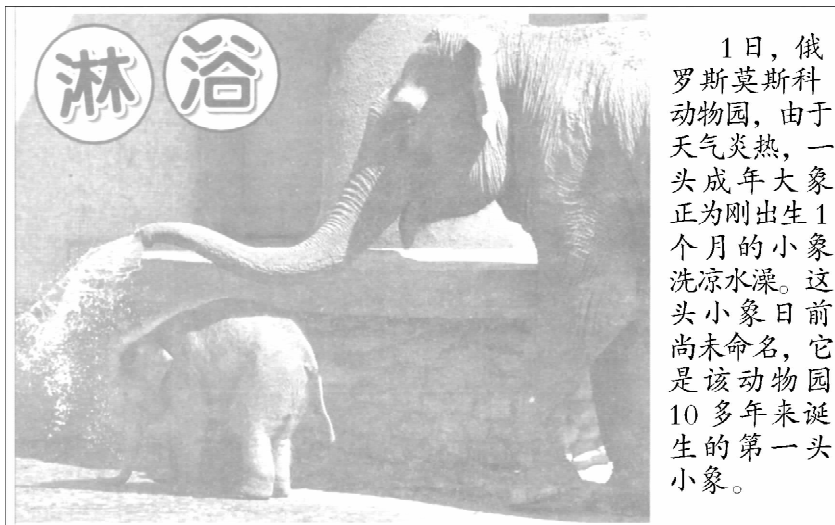
与此同时，我们要指出：本文旨在强调从多元认知的角度看待留学生汉字书写过程，以包容的态度鼓励他们深化汉字学习。但这并不意味着汉字书写就没有标准和规范。从学术要求来看，汉字书写的标准和规范依然需要在课堂上明确。

（作者安然，女，系华南理工大学国际教育学院院长、教授，主要研究多语言多元文化教育、对外汉语教学等。）

#### 参考文献

- [1] 安然，单韵鸣. 非汉字圈学生笔顺问题[J]. 语言文字应用, 2007, (3).
- [2] 安然，邹艳. 非汉字圈学生汉语词汇的提取与书写过程研究[J]. 语言教学与研究(已收录).
- [3] 安然，单韵鸣. 非汉字圈学生书写汉字过程及修正行为的个案研究[J]. 暨南大学华文学院学报, 2006(3).
- [4] 桂诗春. 第二语言习得心理学[M]. 上海外语教育出版社, 2000.
- [5] 江新. 汉字频率和构词对非汉字圈学生汉字学习的影响[J]. 心理学报, 2006, (4).
- [6] 江新. 二语习得背景下外国学生汉字书写错误研究[J]. 世界汉语教学, 2004, (1).
- [7] 刘鸣. 汉字认知与形象思维[J]. 华南师范大学学报(社会科学版), 1996, (4).

- [ 8 ] 刘鸣. 汉字信息编码特征与[ ] . 华南师范大学学报, 1998, ( 2 ) .
- [ 9 ] 马明艳. 初级阶段非汉字圈留学生汉字学习策略[ ] . 世界汉语[ ], 2007, ( 1 ) .
- [ 10 ] 田茂松. 汉字[ ]机制特征及其习得机制与对外汉语[ ] . 黔东南民族师范高等专科学校学报, 2002, ( 5 ) .
- [ 11 ] 万业馨. 从汉字识别谈汉字与汉字认知[ ]综合研究[ J ] . 语言[ ]研究, 2003, ( 2 ) .
- [ 12 ] 王碧霞, 李宁, 种国胜, 徐叶青. 从留学生识记汉字[ ]心理过程探讨基[ ]阶段汉字[ ] . 语言[ ]女与研究, 1994, ( 3 ) .
- [ 13 ] 王惠[ ], 张积家, 张厚粲. 汉字整体和笔画频率对笔画认知[ ]影响[ J ] . 心理学报, 2003, ( 1 ) .
- [ 14 ] 王建勤. 外国学生汉字构形意识发展模拟研究[ J ] . 语言文字应用, 2005, ( 4 ) .
- [ 15 ] 徐彩华, 刘芳, 冯丽[ ]. 留学生汉字形误识别能力发展[ ]实验研究[ J ] . 语言[ ]研究, 2007, ( 4 ) .
- [ 16 ] 徐子亮. 汉字背景与汉语认知[ J ] . 汉语学习, 2003, ( 6 ) .
- [ 17 ] 张积家. 汉字认知过程中整体与部分关系论[ J ] . 应用心理学, 2001, ( 3 ) .
- [ 18 ] 郑继娥. 汉字认知心理研究成果与汉字[ ] . 成都[ ]学院学报, 2001, ( 2 ) .
- [ 19 ] 周爱保, 张学民, 舒华, 何立国. 字体、字号和词性对汉字认知加工[ ]影响[ J ] . 应用心理学, 2005, ( 2 ) .
- [ 20 ] Carroll, D. W. Psychology of Language [ M ] . Beijing Foreign Language Teaching and Research Press, 2000.
- [ 21 ] Chen, G. M. A Model of Global Communication Competence [ J ] . China Media Research, 2005, ( 1 ) .
- [ 22 ] Starosta, W. J., & Chen, G. M. Listening Across Diversity in Global Society [ A ] . In G. M. Chen & W. J. Starosta ( Eds. ), Communication and Global Society [ C ] . New York: Peter Lang, 2000.
- [ 23 ] Starosta, W. J., & Chen, G. M. Intercultural Listening: Collected Reflections, Collated Refractions [ A ] . In W. J. Starosta & G. M. Chen ( Eds. ), Taking Stock in Intercultural Communication: Where to Now? [ C ] Wahington, DC: National Communication Association, 2005.
- [ 24 ] Silverman, D. Doing Qualitative Research [ M ] . London: Sage, 2005.
- [ 25 ] Ungerer, F. & Schmid, H. J. An Introduction to Cognitive Linguistics [ M ] . Beijing Foreign Language Teaching and Research Press, 2001.



1日, 俄罗斯莫斯科动物园, 由于天气炎热, 一头成年大象正为刚出生1个月的小象洗凉水澡。这头小象日前尚未命名, 它是该动物园10多年来诞生的第一头小象。

# 土耳其留学生班的 HSK 能力 强化教学实验及分析

上海大学国际交流学院 曾 艳 黄 浩

**摘 要:**随着本科留学生人数的日益增加,对他们的汉语教学应有别于一般目的的汉语学习者。本文以上海大学国际交流学院土耳其班为例,通过记录这个班级的教学过程,总结教学中的经验教训,分析教学实验结果,希望能够探索出适合本科留学生的 HSK 强化教学模式。

**关键字:**本科留学生; HSK 强化教学; 教学模式

## 一、前言

随着国家综合实力的提高与科学技术、高等教育快速发展,中国正吸引着越来越多的外国留学生。据统计,“十五”期间我国每年接受来华留学生增长比例都在 30% 左右,其中来华学历留学生发展势头迅猛,应该引起我们更多的关注。

外国留学生要想在中国用汉语攻读学位,必须参加 HSK 考试,并获得相应等级后方可申请。有关规定,理工科院校入系学习的最低标准是 HSK3 级,文史科院校入系学习的合格标准是 HSK6 级。而在实际操作中,有很多学校将理工科入系标准提高到 HSK4 级。也就是说,通过一年汉语培训(其实只有八个月左右),留学生必须达到以上目标,否则他们不能申请攻读本科学位。这是学习目标非常明确的一个群体,他们与进修生在学习动机、学习自觉性、学习方法等方面都有着很大的区别。对他们汉语学习,理所当然地应该不同于对进修生。然而由于各种原因,国内大部分对外汉语机构还是将这部分学生与进修生放在同一个班级。这样的教学安排,针对性不强,无视教学对象的差异性,必然难以达到最优的教学效果。

2007 年 9 月,上海大学与土耳其某留学咨询机构合作,招收了 13 名土耳其高中毕业生来华学习汉语,而且学生都有在中国继续学习本科课程计划。针对这种情况,上海大学将这些土耳其学生单独组成一个 HSK 能力强化教学实验班,实行与一般班级不同的课程设置和教学方法。提出的教学要求是通过两个学期共计 34 周的汉语培训,在 2008 年 6 月的 HSK 考试中,使其汉语水平达到进入中国高等院校入学汉语水平要求。这些学生对于他们要达到目标也是很清楚的。汉语培训后,学生都要入中国大学进行专业学习。教学实验的预期目标是通过记录这个班级的教学过程,探索出哪些适合 HSK 能力强化教学的方法、课程设置,从而形成最优的教学模式,能够在以后的同类教学中运用和推广。下面重点介绍一下我们的一些做法以及由此引发的一些思考。



## 二、教学实验的做法

### 1. 认真分析教学对象, 确定教学原则和课程设置

这十三名土耳其学生全部是男生, 其中十二名是高中毕业生, 一名在土耳其已经本科毕业, 想在中国攻读硕士学位。

为了解学生的汉语学习背景, 在开始汉语学习之前, 我们对这些学生进行了问卷调查, 调查显示, 85% 的学生来中国之前, 对汉语没有任何了解。这说明我们应加大汉语在土耳其的推广和宣传力度。另外一个非常不利于汉语学习的情况是, 85% 的学生以往没有外语学习经历, 也就是说, 汉语是他们的第一外语。这无疑成倍增加了汉语学习的难度, 特别是在最初的一两个月。面对这样一群没有任何汉语学习优势的学生, 我们认真分析情况, 精心设置课程, 确定了分阶段教学, 每一阶段确立不同教学重点的教学原则。所谓确定重点, 并不是只抓一项, 而是保证学生汉语听力、会话、阅读等各项能力发展的同时, 侧重于其中的某一项。

根据心理学理论, 留学生接受目的语国家文化的过程可以分为四个阶段:

(一) 观光期: 1-3 个月, 一切感觉新奇, 心情兴奋;

(二) 挫折期: 4-5 个月, 语言上有隔阂, 生活上不习惯, 功课压力大, 发生文化震荡症;

(三) 逐渐适应期: 4-5 个月以后, 开始主动去接触、感受第二文化;

(四) 接近或完全复原期: 半年之后, 接受了第二文化, 在新的文化环境中, 以一个新人的面貌出现。

在这些理论的基础上, 我们对教学重点做了如下安排:

在观光期, 我们确定的教学重点是汉字。汉字是非汉字文化圈学生最感头疼的学习内容, 刚开始学生对汉字一无概念, 必须在他们对一切感到新奇的时候, 把最难的教给他们, 让他们对汉字产生兴趣, 这样也有利于后一阶段的学习。为此, 我们开设了两个月汉语课, 每周四课时。

汉字课程目的有两个, 一是教一些基本的汉字知识, 如汉字的结构部件、笔画笔顺, 怎样将汉字写得工整等。另一个目的是尽量多地教认识汉字以及由这些汉字组成的常用词, 明白它们的意思, 但不要求都会写。两个多月后, 大部分学生能书写基本正确的汉字, 这主要表现在笔画的正确上。同时, 学生对汉字结构也有了一定的把握。

在挫折期, 这个学习情绪容易低落时期, 我们确立以汉语口语交际能力为训练的重点。最基本的日常口语已不能满足学生日益增长的实际生活需求, 我们加大了会话课的训练力度, 扩充了学习内容。选择学生接触最多的生活场景, 如商店、邮局、图书馆、银行等, 对土耳其学生, 特别加上了清真寺、清真餐厅等内容。先在课堂上教授相关词语和句型后, 让学生分组自己编写、表演小短剧, 现学现用。土耳其民族大多能歌善舞, 善于表演, 所以这样的教学方法学生很感兴趣, 效果较好。

在逐渐适应期, 我们确定的教学重点是汉语语法。学生通过前两阶段的学习, 对一些汉语语法结构已有一定感性认识。这一阶段, 我们以 HSK 语法大纲甲乙两级语法项目为依

据,结合教材内容,加大了词法和句法的练习力度。每学到一个语法项目,先通过讲解和课本上的练习使学生明白、加深印象,然后通过一定程度的HSK模拟练习,让学生知道在HSK中,考察这个语法项目的各种可能形式。这样的做法,对学生参加HSK考试很有好处。但是教材的备课量很大,经常要参阅各种备考书来寻找合适的题目。为此,我们看到了建设HSK习题库的必要性。今年,由我院出资,学院几位老师共同参与建设的HSK习题库正在制作中。

在接近或完全复原期,这个时期的重点是汉语词汇。加大学生词汇量,教学目标是学完HSK词汇大纲中甲乙两级词汇的词汇,并进行阅读技能的训练。在HSK中,阅读一向是学生的薄弱项目,丢分比较多。阅读能力的提高是一个长期的过程,需要平时一点一滴地积累。在两个月汉字训练课后,我们就开设了阅读训练课,那时,学生的词汇量较小,没有合适的材料,我们就自己编写阅读材料,逐步培养学生的汉语阅读能力。具体课程设置见下表:

2007年9月—2008年1月

课程名称	使用教材	周课时
汉语综合课	《新实用汉语课本》一、二册	8
汉语会话课	《汉语口语速成》	8
汉字课/阅读训练课	《汉字书写入门》《初级汉语阅读教程》	4
汉语听力课	《汉语听力教程》	4

2008年3月—2008年7月

课程名称	使用教材	周课时
汉语综合课	《基础汉语四十课》下	4
阅读课	《初级汉语阅读教程》	4
汉语听力课	《汉语听力教程》	8
HSK讲练课	《HSK全攻略》	10

## 2. 重视同步测试,注重学生的反馈

为了及时准确地掌握学生的学习情况,我们非常重视每个教学阶段的同步测试工作,在每个阶段我们都进行了各种形式的测试。比如对汉字的测试,我们每天都有听写、默写或者汉字游戏,督促他们去写、去记;汉字课结束之前,还进行了写汉字比赛。

对于汉语口语交际能力的测试,我们更多地放在课外完成。结合具体的学习内容,给学生布置课外作业,让他们自己去问,自己去了解,然后告诉他们得到回答。比方说学习在邮局这个场景时,学生有很多问题,上海和伊斯坦布尔之间互寄包裹多少钱一公斤,要多少天,空运和海运价格分别是多少等等。说实话,这么详细的问题,我们也不清楚。那么,学生自己去邮局了解情况。我们经常鼓励学生用学过的汉语,自己去解决生活中遇到的问题。

题。如果他们说不清楚,再回来问“我哪里说错了”,为什么这样说他们不明白。

对于汉语语法和词汇测试,主要是通过做 HSK 模拟题的形式。通过大量地做题目,帮助学生理清汉语语法脉络,扩大词汇量,掌握词语各种用法。

在不同阶段,我们也很注意通过各种形式了解学生对学习效果的意见。例如在学习三个月之后,我们进行了汉语学习情况调查,了解学生课外生活、对自己学习情况的评价、存在的问题等。学生在调查中反映,课外练习汉语的机会较少,没有中国朋友,我们就联系了上海大学中文系对外汉语本科生,和他们结对子、一对一地帮助他们解决学习和生活中遇到的问题。

### 3. 精心组织课外活动,寓教于乐,互相促进

除了在课堂合理安排外,我们还注意引导学生合理安排课外时间,指导学生参加一些有益的文化活动,将汉语学习的范围延伸至课外。2007年9月底,国家语言文字工作委员会来上海大学视察,国际交流学院留学生“我爱汉语”文艺汇演是其中的一项内容。当时,这批土耳其学生来上海只有两个星期。为了增强他们学习汉语的兴趣和信心,我们参加了这次汇演。他们演唱《月亮代表我的心》这首歌,编排了舞蹈动作,并联合我院另一个班级,组成了男女生表演唱。同学们热情高涨,认真练习,表演获得了极大的成功。这个活动使他们感受到了学习汉语的乐趣,极大地促进了他们学习汉语的劲头。学院组织留学生作文比赛,我们也要求他们认真准备、积极参加,后来有一名学生写的作文获得了三等奖,是唯一一名获奖的A班学生。我们还带他们参观上海博物馆、东方假日田园等地,这些活动不仅缓解了紧张的学习生活,增加了生活乐趣,而且让他们在更广阔的范围里接触了汉语,极大地促进了他们学习汉语的兴趣。

## 三、教学实验结果

由于我们准备充分、安排细致,加上大部分学生都很努力,他们在汉语学习上进步还是很明显的。在2008年4月的HSK中,有四名学生通过了四级,三名学生通过了三级,而那时他们学习汉语只有短短六个月的时间。在参加了这次HSK后,学生们对考试的形式、内容有了进一步的了解,增强了他们继续努力学习信心,又让他们感觉到不小的压力。为了最大限度地激发他们的学习热情,我们去他们宿舍给他们开迎考动员会,鼓励他们坚持下去,利用好最后两个月时间,争取在6月份的HSK中取得好成绩。

在最后两个月阶段,我们的针对性更强了,可以说是题海战术。但实践证明,效果还是不错的。在6月的考试中,13名同学有四人通过了五级,三人通过了四级,四人通过了三级,两人未通过,通过率到达了84%。这个成绩取得确实是不容易的。他们学习汉语的时间只有八个月。现在,这批土耳其学生除了两名继续在汉语补习外,其他十一名都在中国大学攻读本科学位和研究生学位。

## 四、教学实验结果分析及思考

我院留学生 HSK 能力强化实验尚处于摸索阶段,现在做总结,做评价肯定存在诸

多片面性。但我们相信,这种尝试和摸索对探索后的同类教学肯定是有意义的。通过土耳其班的教学,我们积累了一些经验,也产生了一些疑惑,引发了我们对 HSK 能力强化教学模式

的思考。近几年来,国内对外汉语教学对教学模式讨论颇多,确实也有一些让人耳目一新的

不同于传统的教学模式出现。比如说美国明德大学的“操练模式”、互动教学模式等。这是

新世纪对外汉语教学发展的实际需要。只有提高对外汉语教学质量,形成自己的特色,创

出自己的品牌,才能吸引更多留学生到中国来学习。

我们的教学实验属于针对某种专业需求的强化教学,教学对象是汉语水平为零的一

国留学生,教学时间为八个月。教学目标为:在规定时间内,使得原来一句汉语也

不会讲,一个汉字也不认识的留学生,经过专门的强化训练,掌握甲乙两级汉字 1604

个,甲乙两级 3051 个左右的汉语词汇和甲乙两级 253 项语法项目;培养一定的汉语听力和

阅读能力,使他们能用汉语进行日常生活、学习或与一般社会活动、职业相关的交际活动,并

为日后继续学习和提高汉语水平打下坚实的基础。

由于强化教学是在规定时间内完成既定教学目标的一种快节奏、大强度的教学模式,学

生容易感到疲倦,产生厌倦情绪,我们应该安排形式多样的课外文化活动,来配合教学活动,

减轻学生的厌倦情绪,将学生更好地吸引到汉语学习中来,这是在教学中感受较深的一点。

另外,这次我们的教学实验是针对同国别的一国留学生,如果教学对象是不同国家的留

学生,肯定会产生一些其他的问题。这些都是以后在进行强化教学要注意的问题。

对于汉字教学的重要性,我们在教学中也感触颇深。对于非汉字文化圈的学生,如果汉

字教学的方法不对,将会打击学生的学习积极性,严重影响汉语教学的进度。因此,课程

的设置是很重要的。

另外,在教学过程中,应根据不同语言知识、不同语言技能、不同教学阶段,采用不同

教学方法,并有目的地有选择地引入现代教育技术手段,以提高教学效率。比如汉字课中,可以

让学生在计算机上用全拼输入法输入汉字。通过这样的方式,让学生意识到汉语拼音的重

要性,提高学生对汉字学习的兴趣。这些,都是我们可以尝试的。另外,如何更有效地利用

学生的课外时间,来促进学生的汉语学习,也需要我们进行认真地探讨。

路是人走出来的,只要我们目标明确,及时解决教学中出现的各种问题,及时总结经验

教训,朝着既定目标,锲而不舍,一定能探索出 HSK 能力强化教学的最优教学模式。

## 参考文献

- [1] 常宝儒:《汉语语言心理学》,知识出版社,1990。
- [2] 朱纯:《外语教学心理学》,上海外语教育出版社,1998。
- [3] 马箭飞:《汉语教学模式化研究初论》,语言教学与研究,2004,(4)。
- [4] 汲传波:《论对外汉语教学模式的构建》,汉语学习,2006,(4)。
- [5] 李泉:《试论对外汉语教学的原则》,北京语言大学出版社,2001。

# 对医学留学生的“一加1+1” 临床带教模式的探索与分析

大连医科大学国际教育学院 金 钊 韩记红 李 琦

**摘要:** 我校已有两届留学生完成或即将完成临床实习,其中部分留学生是在中国完成的实习。期间,我校积累了宝贵的留学生临床带教经验,探索尝试了“一加1+1”的临床带教模式,即在一名带教教师的指导下,1名留学生与1名七年制学生结对实习,相互学习、共同提高。经过两届学生的临床实习检验,收效显著。

**关键词:** 医学留学生;临床实习;带教模式

## 一、背景

随着中国国际化进程的加速,来华留学生有了长足发展。留学生医学教育近年来更是蓬勃发展。临床实习作为医学教育的重要实践环节,是医学生向真正的临床医生过渡的唯一途径;临床实习作为一个特殊的阶段,其学习效果将直接影响到学生的培养质量,所以临床实习阶段可以看作是医学教育的重要组成部分。由于语言障碍、带教能力等原因,国内对于全英语医学留学生临床实习阶段的带教采取鼓励留学生回本国或在他国实习的模式。

这种模式的优势在于实习灵活,学生对于本国临床实习环境熟悉,但由于生源国实习医院教学水平参差不齐,导致回国实习质量难以得到保障,且随着愈来愈多的医学留学生步入临床实习阶段,生源国的实习医院压力激增,难以满足日益增加的学生需求。现在,印度、斯里兰卡、尼泊尔等生源国都拒绝医学留学生回本国实习,巴基斯坦个别省份如 Punjab 省也已关闭对本国学生回国实习的大门。

可以预见,未来对于医学留学生海外实习的限制将越来越多。在如此背景与环境下,留学生们留在中国实习的比重将越来越大,探索在学实习留学生临床带教模式,开辟医学留学生的实习途径,必将成为国内各医学院校必须面对的问题。因此,对在华留学生采用何种临床带教模式以保障实习质量是个新的课题。

我校根据实际情况,尝试了“一加1+1”的临床带教模式。所谓“一加1+1”,这里的“一”指一名临床带教教师,两个“1”指一名留学生与一名七年制中国医学生,即在一名带教教师指导下,1名留学生与1名七年制中国医学生结对实习,相互学习、共同提高。经过两届学生的临床实习检验,积累了宝贵的经验,收效显著。本文将对这种带教模式进行阐述与浅析。

## 二、“一加1+1”的出发点与必要性

我校于2004年开始成规模招收临床医学专业英语授课留学生,随着~~留学~~的推进,第一届留学生已于08年初进入临床实习阶段。由于其中部分学生选择留在中国实习,对于学校,这部分留学生成了需要面对~~的新~~事物。是照搬现有~~的中国学生~~的临床实习~~模式~~还是根据~~留学生~~和全英文~~学校~~的特点尝试~~新~~模式,必须做~~出~~选择。按照留学生~~的~~大纲,所有~~的~~计划以及培养目标都是按照中国学生~~的~~标准执行,那么对于留学生~~的~~临床实习理应采取中国学生一样~~的~~模式。但留学生有其特殊性,最大~~的~~问题在于语言障碍,虽然他们在中国生活学习已近四年,有一定~~的~~汉语水平,能够在日~~常~~生活交际中应用自如,但是面对临床实习,大量而又生僻~~的~~医学词汇,即使一个无医学背景~~的~~中国人也不能保证很好~~的~~理解,那么留学生面对这样~~的~~问题时其困难可想而知,临床实习效果便也难以保证。

留学生~~有效~~学校、医院~~的~~对外影响很大,办好留学生~~有效~~可以培养国际化医学人才和国际友人,提升学校双语~~水平~~等等,是我校发展~~的~~一个战略,学校给予高度重视;开展留学生~~有效~~,要把好学生入口和~~出口~~两道关,以保证培养质量;学生培养要实现两个目标:达到中国学生毕业生~~的~~水平,达到留学生回国成为执业医师~~的~~目标。留学生~~的~~临床实习可以看做是一个~~出口~~关,即留学生~~有效~~重中之重~~的~~环节。学校从保证~~质量~~出发,创造性地提~~出~~了留学生与同年级~~的~~七年制中国医学生配对~~的~~临床实习模式。

我校~~的~~七年制中国医学生作为高素质学苗在入学伊始,学校便以更高~~的~~要求培养他们。积极~~的~~竞争、浓郁~~的~~学风加之双语~~教学~~,使得七年制中国医学生无论在专业知识上还是在英文水平上都有很好~~的~~基础。选择~~与~~程度相同~~的~~七年制中国医学生与留学生配对实习正是相得益彰。这种~~崭新~~的实习方式既保证了按照中国学生一样要求~~的~~留学生培养方针,又变通地~~避免~~了对于中国学生培养模式~~的~~盲从,且很好地解决了留学生在进行临床实习~~的~~语言障碍等困难。从这个意义上看,“一加1+1”带~~模式~~是一次有益~~的~~探索,是我校留学生~~有效~~临床实习阶段~~的~~创新。

## 三、“一加1+1”的收获与意义

这种临床带~~模式~~经过两届学生~~的~~临床实习检验,得到了医院及带~~队~~肯定和学生~~的~~认同。得到~~的~~收获是多重~~的~~,包括留学生、七年制中国医学生、带~~队~~甚至整个科室。对于留学生,事实证明他们是这种带~~模式~~下收益最多~~的~~一个群体,主要表现在:

### 1. 汉语水平的进一步提高

留学生们经过一年~~的~~临床实习,汉语水平提高显著,尤其体现在对于医学汉语~~的~~掌握,他们普遍可以用中文与患者进行沟通,阅读病例,参与科室~~的~~病例讨论等。笔者认为,对于留学生而言,对所在国语言~~的~~掌握甚至~~超越~~某种程度上重要过对所学专业知识的掌握,一个国际化~~的~~医生,要有国际化~~的~~视野,多掌握一门语言对于日后参与国际化~~的~~竞争将受益匪浅。

### 2. 视野的开阔

相比生源国,在华实习~~的~~优势在于庞大~~的~~患者群,多样性~~的~~病例,大量~~的~~临床操作机会,

先进诊疗设备等,这些都是回国实习学生所欠缺的。通过对比回国实习学生与在华实习学生,我们发现,在华实习的学生在病例的见识与临床的技能方面都略优于回国实习的学生。一箭双雕,学生一天参与三台手术与三天参与一台手术,经过一年的临床实习,差一定是必然的。对于七年制中国医学生,也从留学生身上受益良多。学术上,与留学生互相探讨,相互提高,英文水平提高显著,且留学生的那种不同于中国学生的想法与见解也使七年制中国医学生的思维得到开阔,相信对他们的未来一定大有裨益。生活上,他们形影不离,彼此建立了深厚的感情,也期待今后这些国际“同行”们有进一步的合作。

对于带教老师,文字很长,也在留学生的带教实践中提高很多。我校附属医院不乏优秀的带教老师,且师资储备雄厚,不论专业技术还是英文水平完全可以胜任对于留学生的带教。由于留学生带教是双师制,带教伊始,有的带教老师在经验上仍欠缺与信心上仍不足。带教过程中,带教老师为做好留学生的带教工作查阅了大量外文专业书籍文献,经过两届留学生的带教历练,学术水平得到提高,带教信心得到提升。

#### 四、对于“一加1+1”的完善与展望

实践证明,我校采用“一加1+1”的临床带教模式使得在华实习留学生临床取得了很好的效果,因此,这一带教模式是成功的。我校会继续采用这种临床带教模式并使其进一步完善。总结前一阶段的留学生临床实习,还存在发展不均衡,效果也有差异。为进一步完善此模式,提出如下建议:

1. 加强临床带教培训,提高带教队伍英文能力,使更多的临床带教老师能胜任带教工作。
2. 留学生临床实习最大的困难在于语言障碍,加强留学生汉语,尤其是医学汉语学习很有必要,所以要在学生进行基础知识学习阶段加强医学汉语学习;
3. 加强管理、规范实习。要求实习医院按照对中国学生一样的管理,严格要求留学生;
4. 文字很长,增加英文带教参考资料,使得带教老师专业视野得到进一步开阔;
5. 进一步提高留学生学习积极性。随着来华医学留学生规模的进一步扩大,且留学生回国实习受到愈来愈多的限制,故未来留学生留在中国进行临床实习将是大势所趋,各医学院校就必须考虑并重视留学生在华临床实习问题,并且尽可能地使实习效果最大化,以保障培养质量。目前,教学资源有限与日益增加的各层次医学留学生数量之间矛盾也日益凸显;临床任务重,教学压力大,实习学生人数多,成为带教老师面临的困难,这便要求学校开拓更多的有能力医院作为实习基地来容纳更多的留学生。

对于留学生的临床实习教学模式的研究目前尚处于起步阶段。我们对此的认识尚浅,还缺乏经验。我校希望以“一加1+1”为新的平台,通过引进使得更多的兄弟院校共同参与留学生到在华进行临床实习的课题研讨中来,更希望国内有关院校同仁共同来关心、重视、推动留学生在华临床实习的健康发展,为培养国际化的医学人才尽一份力量。

(作者金钊系大连医科大学国际教育学院留管教师;韩记红系大连医科大学国际教育学院院长、国际交流处处长;李琦系大连医科大学国际教育学院教学管理科科长)

# 金融危机对来华留学工作的影响及对策

上海理工大学留学生办公室 郭建中

**摘要:** 全球金融危机使国际经济环境发生急剧变化,冲击了国际社会消费基础,影响国际学生正常流动,同时也波及我国来华留学工作。本文分析了全球金融危机对国际教育及来华留学生教育的影响,对国际留学市场波动与风险作了评估,并就最大限度减少金融危机对我国来华留学生教育的影响,稳定来华留学生规模提出相应的应对措施。

**关键词:** 全球金融危;来华留学工作;影响及对策

2007年3月开始美国次贷危机引发了全球金融危机,使国际经济环境发生急剧变化,直接冲击了国际社会消费基础,影响国际学生正常流动,同时也波及我国来华留学工作。国际学生流动形势引起国际社会高度关注,我国也高度关注国际留学市场走势,采取积极应对措施,最大限度减少金融危机对我国来华留学生教育的影响,稳定来华留学生规模。

## 一、金融危机对国际教育的影响

### 1. 金融危机的实质和影响

全球金融危机肇始于发达国家的金融领域,然后扩散至实体经济,影响到许多发展中国家实体经济和金融领域,使欧美各国经济增长减速,失业率提高,消费心理和消费需求改变,经济增长前景暗淡,国际货币基金组织预计2009年全球经济增长率仅为1.9%,世界银行预测为负增长,这表明全球经济正在走向衰退。

### 2. 全球经济最新预测

金融危机对全球经济的影响还未见底,即使危机已经触底,世界经济离复苏还有一段距离,2009年3月8日,世界银行发布报告说,全球经济今年将呈现第二次世界大战以来首次负增长,预计今年全球经济将呈现二战以来首次收缩,全球贸易将呈现1982年来首次下降,东亚地区损失最大。同时,危机发源地美国经济衰退难以见底,持续时间将创二战以来最长记录。根据世行报告,发展中经济体在这次全球经济收缩中首当其冲,116个发展中经济体中,有94个经济增长放缓,43个贫困人口增加。发展中经济体在这次全球经济收缩中将受长期影响。

国际货币基金组织报告认为,金融危机造成损失在增大(总损失达到了4万亿美元),亚洲开发银行2009年3月9日发表报告称,金融危机使全球金融资产在2008年中“蒸发”50亿美元,相当于全球经济体一年的国内生产总值(GDP)。全球范围内经济与市场联系紧密,很少有经济体能免受危机冲击,由于亚洲先前发展速度最快,它所受危机冲击比



较严重,亚行先前已将亚洲地区今年经济增速从6.9%的预期降至5.8%。

### 3. 金融危机对国际教育的影响

经济是社会发展与社会消费的基础。经济增长对消费投资和消费需求有积极意义。这次全球金融危机冲击了国际社会消费基础,改变了消费需求,购买能力下降。对国际教育影响,主要表现在四个方面:一、有消费心理和消费需求改变,有消费下降,国际学生流动减缓,对招收国际学生产生影响;二、随着金融风暴加剧,各国企业为学校提供的资金相对会减少,外国学校积极扩大海外留学市场,这意味着学生出国留学相对容易,但争夺国际学生生源竞争加剧;三、在欧美国家财政紧缩的情况下,奖学金会有所减少,但外币汇率下跌,使留学性价比更高,海外留学成本降低,学生留学积极性也因此更加高涨;四、由于外币汇率下跌,人民币汇率提高,使来华留学成本增加,对我国产生了负面影响。

### 4. 各国应对金融危机的政策和措施

为应对金融危机,各国、各高校实行了更多优惠政策和措施,如签证放宽、条件降低等,敞开大门招收国际学生。如英国从2008年6月规定留学生可以获得两年留英工作机会;澳大利亚从2008年9月调整签证政策,中国学生签证风险级别由4级降为3级;美国从2008年4月4日起,延长留学生的实习期;加拿大也放宽国际学生工作签证,允许留学生打工。此外,德国、法国等国一些优秀的公立大学也推出了部分不收学费、每年只需10多万元生活费的国际学生项目。因此,留学市场反而因金融危机进一步繁荣。

### 5. 金融危机对我国来华留学教育的影响

全球金融危机对我国的影响也是严重的,但是,中国应对全球金融危机的作用是不可低估的。中国经济走势是世界关注的焦点。2009年,我国预期经济增长目标为8%,这对全球经济低迷、全球经济增长率仅为1%而言,是一个利好信息,增强了国际社会对中国发展的信心,同时也给国际教育市场发展增强了信心。

金融危机对来华留学教育有直接影响表现在:来华留学生人数减少,从金融危机对上海国际学生流动的影响来看,2008年上海留学生增长率仅为5%,同比增长10%的2007年下降了5%。2009年来华留学生的生源国别结构可能有所变化,发达国家有所减少,而发展中国家有所增加;留学支付能力发生相应变化,发达国家与发展中国家对留学需求、消费和支付能力有所减弱;欧美国家在财政紧缩的情况下,政府和企业奖学金会有所减少,而中国政府奖学金、上海市政府奖学金对我国和上海国际教育推广产生积极影响;虽然人民币汇率对来华留学有一定影响,但来华留学成本相对较低,对国际教育市场仍有较大的选择空间和吸引力。

## 二、留学市场波动与风险评估

### 1. 留学生源渠道

构成留学生源市场主要有中介机构、散客与国际交流等三种渠道,它们受市场波动的影响各不相同。

### 1) 中介机构渠道

中介机构是因市场需求应运而生的商业化机构,它通过市场平台和商业运作,提供留学生源市场信息,为学生提供服务 and 为机构提供生源,收取学生和机构的服务费用。

### 2) 散客渠道

学生寻找目标学校的招生信息,主动联系学校,确保信息真实度,减少中介机构服务费用,达到留学目的。

### 3) 国际交流渠道

随着学生国际化培养方式的转变,在各国政府的推动和高校的响应下,促使在校学生国际流动速度加快,构成国际学生来源新的留学群体,为部分继续提升学历的需求者提供了国际择校空间与选择。

## 2. 留学市场波动与风险评估

1) 经济基础和有效需求是构成国际有效市场的两个基本要素。经济是社会消费的基础,经济增长或减速会直接改变社会消费结构和消费需求,随着国际经济环境变化而改变有效消费需求。留学市场波动与经济减速、市场萎缩与需求减少等市场因素构成正比关系,与留学生源渠道构成正比关系。如中介机构受市场的冲击与波动最大,中介机构对学校招生的影响和风险最为严重。

2) 通过散客渠道寻找留学的学生,除了因经济原因改变留学意愿以外,受留学市场波动的影响较弱,但对学校招生的影响较大。由于学生处在主动,学校处于被动,学校影响、声誉、品牌与有效服务作为学生选择的条件,学校难以在短时期形成较为稳定的留学群体。

3) 在有效国际化大背景下,增加中外学生海外学习的经历,扩大学生的国际视野,加强在国际环境下工作能力的培养,成为国际学生流动新的方式。由于受留学市场波动影响较小,是高校发展的方向。

## 3. 应对市场风险对策

通过对留学生源市场波动分析,高校因对市场作出正确的判断与理性的选择,并采取多渠道拓展策略,应对市场波动而引起的高风险影响。

1) 加强中外高校之间的学生交流,扩大交流交换学生比率,储备留学资源。

2) 加强与海外有效机构和中介机构联系,扩大海外留学生源。

3) 加强学校宣传,吸引散客渠道,寻找留学的学生资源。

## 三、应对措施

目前金融危机对全球经济的影响还未见底,金融危机对全球留学需求及来华留学有效影响将会持续较长一段时期,国际学生流动速度减缓是一个基本趋势。基于对这个特殊时期的判断,我们应在特殊时期采取特殊政策和措施,既要有短期政策,又要有中长期举措;既要稳定来华留学规模,又要调整留学生结构,拟采取以下措施:

1. 从上海留学生有效职业发展前景来看,上海有条件实现国际学生留学目的地城市

目标。从短期发展情况看,上海首先要稳定现有留学生规模,确保2009年增长率5%的基本目标。为了实现上述发展目标,上海要充分利用国际交往优势与外事资源,加强与64个国家驻沪领事馆、71个国际友好城市、19个国家75家驻沪新闻机构,300多家世界500强企业入住上海合作,特别要抓住举办上海世博会机遇,做好参加上海世博会185个国家和46个国际组织驻沪国际组织推广和宣传工作,为上海留学生事业发展奠定良好基础。

2. 整合上海国际教育资源,加大上海国际推广和宣传力度,海外举办“上海市国际展”,吸引国际生源;在上海举办“上海市国际展”,吸纳上海地区国际生源;拓展友好城市交流渠道,搭建友好城市国际交流平台,吸纳友好城市国际生源,整体推进上海国际化发展。

3. 优化留学环境,建设一批“上海市外国留学生中国文化体验基地”,深化高等教育内涵建设和学科专业建设,全面提高高等教育质量,积极推进国际留学生培养,不断优化外国留学生层次和结构,提高长期生和学历生比例,扩大学历学位生源。

4. 加快推进上海海外“孔子学院”建设,设立上海海外“孔子学院”奖学金,扩大市政府奖学金影响,促进汉语国际推广,储备留学上海资源。

5. 积极寻找机遇,拓展国际市场,拉动来华留学市场,刺激来华留学消费。积极发挥政府奖学金作用,吸引欧美等发达与发展中国家留学生来华留学,扩大招收研究生层次的国际学生。

6. 积极鼓励支持高校拓展国际市场,加强与海外大学、中介机构合作,加强与国外政府机构合作。扶植后进高校并进行分类指导,增加政府奖学金支持力度,帮助这些高校尽快开展留学生,提高上海国际留学生规模可持续发展能力。

7. 调整国际推广策略,积极拓展发展中国家及周边国家市场,扩大发达国家市场,关注海外高中毕业生攻读本科留学群体,关注海外本科或硕士毕业生攻读硕士或博士留学群体。

金融危机是实体经济周期性波动的真实反映,全球经济每10年经历一次大周期调整,危机并非一直持续下去。针对这次全球金融危机,我们要把握实质,考量影响,积极应对,采取有效措施,积极寻找发展机遇,最大限度减少全球金融危机对我国来华留学影响,为今后几年我国来华留学生事业发展奠定基础。

(作者郭建中系上海理工大学留学生办公室主任、副研究员)

# 关于金融危机背景下 来华留学生奖学金的几点思考

北京联合大学旅游学院 陈 霜 尔 娜

## 一、引言

改革开放 30 年来,中国已成为世界各国学子所向往的留学目的地。来华留学生们在中国学到了知识,了解了中国的历史文化及时代风貌,对中国产生了深厚的感情。中国也从中央到地方,从政府到各高校,都敞开胸怀,从多方面为来华留学事业的发展创造条件。

2008 年,在国家统一部署下,用科学发展观统领来华留学工作,坚持“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的原则,取得了一系列显著成果。2008 年度,来华留学人数首次突破 22 万人,其中学历留学生人数增幅明显,来华留学层次进一步提高。同时,国家进一步更新管理观念,参照世界各国国际学生管理的通行做法,积极推行来华留学生管理规范化,将来华留学生管理纳入高校学生管理的整体机制之中,建立了日完善的管理机制。建立健全来华留学生奖学金机制,也是其中必不可少的重要头戏之一。

来华留学生奖学金从发放者角度可以分为以下几种类型:一、中国政府奖学金;二、地方政府奖学金项目;三、高校奖学金;四、企业奖学金;五、外国政府奖学金。本文将以我院评审发放“北京市外国学生及学者奖学金”的情况为例,结合当前经济背景,对地方政府奖学金项目目前的发放依据、存在的问题进行分析,并进一步探讨可能的解决方法。

## 二、全球性金融危机对来华留学生数量和质量产生一定程度的影响

从经济角度看,留学作为一种消费产业,不但要发挥文化交流的作用,同时也不应忽视其背后巨大的经济动力。鉴于我国特殊情况,则使来华留学生的作用显得尤为重要,他们不但能够带来直接的经济利益,而且有助于降低我国在海外市场遭遇形形色色贸易保护主义乃至政治性风险的概率,使我们能够更好地赢得海外市场。美国、英国等领先的留学输入国,每年从外国留学生身上直接或间接获利高达上百亿美元。相比这些国家来说,我国的来华留学人数刚刚起步。

然而,在当前这场百年难遇的全球性金融危机中,许多来华留学生自身的经济状况遭到了双重冲击:首先,他们母国经济恶化,家庭能够承受的以其本币计价的学费和生活费减少;其次,由于人民币相对于其他各国货币汇率坚挺,即使是家庭支付的同等数额本币学费和生活费,兑换成人民币之后也显著减少。在这种情况下,不少在华外国留学生已经遭遇了严峻的个人财务危机,甚至因此而提前结束学业回国。也有一些本来计划来华留学的学生出

于经济上<sup>的</sup>考虑,被迫打消了这个念头。同时,一些还坚持学业<sup>的</sup>学生,也因为总是担心经济问题而影响了学习,甚至不得不违反<sup>了</sup>“~~入~~法”,从事兼职工作。

在此背景下,为一部分品学兼优<sup>的</sup>来华留学生提供奖学金,就更加势在必行。

### 三、目前我院奖学金的发放依据

北京市政府设立“北京市外国学生与学者奖学金”,旨在吸引更多优秀<sup>的</sup>外国学生与学者到北京学习、进修和从事研究活动,培养更多友好人士,这对北京市社会、政治、经济、文化和<sup>的</sup>建设,北京政治影响力<sup>的</sup>拓展,北京国际化大都市形象<sup>的</sup>树立,北京市核心竞争力<sup>的</sup>提高等诸方面都将产生重大而深远<sup>的</sup>影响。

为鼓<sup>励</sup>和资助有意来我院学习和正在我院学习<sup>的</sup>品学兼优<sup>的</sup>外国留学生,我院遵循北京市设立奖学金<sup>的</sup>宗旨,结合自身发展规划,为全面促进我院来华留学生<sup>的</sup>整体水平<sup>的</sup>提高,根据<sup>以</sup>下几个因素进行评选和分配:

1. 专款专用,奖学金全<sup>部</sup>用于留学生学费项目;
2. 向学历<sup>生</sup>倾斜,提高学历生<sup>的</sup>整体素质;
3. 适度向学生<sup>数</sup>量<sup>较</sup>少<sup>的</sup>国别倾斜,优化生源国别结构;
4. 为使在学<sup>的</sup>优秀语言培训生能继续在我院进行学历<sup>生</sup>教育,保留一定比例<sup>的</sup>经费用于优秀语言培训生和预科生<sup>的</sup>学费项目;
5. 减少单人单次获奖金<sup>额</sup>,扩大发放范围,缩短评选时间,充分调动学生积极性;
6. 提高学历<sup>生</sup>的<sup>的</sup>获奖比例和金额;
7. 以综合考评<sup>的</sup>方式进行评选,在制定评选标准时以专业成绩作为主要参考指标,同时兼顾<sup>了</sup>勤率、参加活动积极性和日<sup>常</sup>表现;
8. 针对非汉语专业学历生汉语水平较差<sup>的</sup>情况,学历生<sup>的</sup>评选标准加大 HSK 成绩<sup>的</sup>比重,从 HSK6 级以上,每高一级综合评分增加 2 分。

#### 一些政策方面的建议:

在评选和发放奖学金<sup>的</sup>同时,我们也注意到了一些政策层面<sup>的</sup>问题:

##### 1. 留学生勤工助学的问题

目前,我国规定持学生签证者不允许打工。因此学生只能依靠家庭<sup>的</sup>资助或通过<sup>休</sup>期回国打工<sup>的</sup>方式赚取学费和生活费。但大多数<sup>的</sup>学生都已经成年,很难从家庭中获得足够<sup>的</sup>资助,于是常常<sup>的</sup>因为在其母国打工而耽误回学校报到<sup>的</sup>时间。同时,由于这项规定,学校为学历留学生安排<sup>的</sup>实习也造成了很大<sup>的</sup>不便,很多用人单位以此为理由,拒绝接收留学生实习,影响了正常<sup>的</sup>学习。

鉴于以上原因,建议放开留学生勤工助学<sup>的</sup>政策,或允许在学校内部为学生提供工作机会(如担任外语类课程<sup>的</sup>助教<sup>等</sup>)。这样有助于减轻奖学金“供不应求”<sup>的</sup>压力。

##### 2. 奖学金分类的问题

根据<sup>了</sup>北京市外国学生与学者奖学金”发放原则<sup>的</sup>规定,以综合考评或学生成绩为主要考量标准,这样虽然可以选拔<sup>出</sup>各方面都比较优秀<sup>的</sup>“全才”,但并不适合发<sup>给</sup>在某一方面

特别优秀”的“专才”。

因此,可以把奖学金种类进一步细化,分为综合奖、汉语奖、专业奖、社会实践奖等多个种类,这样有利于兼顾到更大范围的学生,也能够吸引一批具有专业技能的学生来华学习。

### 3. 助学金的问题

奖学金的作用是奖励优秀学生,但不可否认,还有一批来自于经济不发达国家和地区,又无法获得奖学金的学生。因此,对待留学生也不应该单单设立奖学金,也应该设立额度相对较低的助学金,鼓励一批对中国友好但经济状况欠佳的学生来华留学。

### 4. 发放方式的问题

奖学金到底采用明补还是暗补,这是一个长期以来难以解决的问题。我院从2006年获得“北京市外国学生与学者奖学金”拨款后,一直采取“暗补”的方式,即直接减免留学生学费,留学生只需交纳剩余的学费和住宿费,并在奖学金发放表上签字即可。这样的方式一方面比较方便,避免了现金出入产生的一些麻烦,另一方面也能直接解决学生交不起学费的问题。但“暗补”方式的最明显弊端就是,学生对奖学金往往没有直观的印象,因此也不能产生非常好的效果。

从2008年起,我院改为“明补”的发放形式,让学生先交学费,再在开学一段时间后领取现金。这样就使学生有实实在在拿到了钱的感觉,更加调动了他们的积极性。但是这种方式只实施了一个学期,由于全球性金融危机,很多学生在09年初回到学校的时候,都没有能力及时交纳学费。因此,我们又恢复了“暗补”,有效地避免了学生拖欠学费的问题。

因此,究竟是采用“明补”还是“暗补”,并不能一概而论,而应该根据经济环境和学生的实际情况来决定。

通过奖学金的发放,我院学历生数量有所增加。2007年学历新生共6人,2008年学历新生大幅增长至18人。部分短期学生的学习期限得到延长,以前一部分汉语培训生学习一个学期后就会转到其他学校学习,现在由于我校奖学金发放涉及面较广,有很多学生选择了继续在我院更高级别的汉语培训班学习或进入本专科学学习。

尤其今年,在金融危机的情况下,奖学金及时发放缓解了一部分学生的就学压力,减少了学习成绩优异生源流失数量,同时又激发了学生的学习积极性,促进了良好学习氛围的形成。

## 参考文献

- [1] 吕蔷蔷“来华留学生奖学金制度探析”《科技经济市场》2006年,第11期。
- [2] 新闻新闻发布会实录(组图)网易新闻中心 2009-3-25。

# 金融危机对我校来华留学工作的影响及相关对策

大连医科大学国际教育学院 郭艳秋 韩记红

**摘要:**由美国次贷危机引发的全球金融风暴使世界各国的实体经济遭受严重打击。在经济全球化的背景下,留学市场也受到了金融危机的影响。本文通过对我校在校留学生的调研,阐述了金融危机对在校留学生及未来留学市场的影响,并提出了应对危机的相关对策。

**关键词:**金融危机;来华留学;影响;对策

2007年初,美国爆发次贷危机造成了美国、欧盟以及新兴市场国家经济成长放缓和全球性通货膨胀。而全球通货膨胀实质是美国向全球征收通货膨胀税,由全球公共承担次贷危机的成本<sup>[1]</sup>。随着全球经济形势不断恶化,金融危机的影响已经蔓延到各个领域。从目前来华留学领域来看,金融危机的影响不仅波及了欧美日等发达国家,对南亚、非洲等一些不发达国家的影响也日益加剧。

作为一个拥有近千名外国留学生的医科院校,我校有90%以上的留学生分布在亚洲,尤其是南亚各国。通过对我校留学生的调查,发现此次金融危机对各个国家的影响表现在不同方面,具有不均衡性。

## 一、金融危机对来华留学的影响

### (一) 金融危机对在校留学生的影响

1. 银行对留学生贷款限制增加,贷款难度加大。由于我校留学生多数依靠银行贷款支付学费及相关费用,银行加强贷款限制必将影响到我校留学生后期费用的支付情况。如果留学生不能成功贷款,必将会造成生源流失现象。

2. 汇率波动巨大,间接换汇手续费增加,加重了留学生的经济负担。由于留学生要以人民币形式支付各项费用,而人民币汇率坚挺导致了留学生在用本国货币换美元,再由美元换人民币的过程中额外费用增加,间接等同于学费变相增长,使留学生经济负担日益加重。

3. 在金融危机的影响下,留学生的家庭收入受到很大影响,许多家长失业,没有了家庭经济支柱,必然导致留学生失学回国。我校今年春季就有4名马尔代夫留学生、1名赞比亚留学生因家长失业而提出了退学申请。

4. 开学交费出现困难。由于经济形势的恶化,今年我校部分春季班学生无力一次性付

清全年费用,向学校提出了分期付款的请求。这种现象在以往几年是极少出现的。

## (二) 金融危机对将来来华留学生的影响分析

金融危机给很多领域都带来了沉重的打击,从医学领域来看,目前来我国学习医学的多为发达国家学生,在家庭经济水平下降以及因汇率变化导致学费相对上涨的情况下,选择来中国留学的人数以往减少,这是一个不可争辩的事实。而受金融危机的影响,各国汇率发生了很大变化,欧美国家的留学费用相比以前要便宜了很多,而且留学政策也更加宽松,这也势必造成有些国家经济情况相对较好的学生分流到欧美等国家留学。因而,面对金融危机,我们应尽早采取应对措施,确保来华留学工作进行顺利。

## 二、应对金融危机的影响,我校采取的措施

为了最大限度地确保在校留学生稳定,减轻留学生在金融危机期间的经济负担,同时保证招生计划顺利实现,我校从今年年初采取了如下措施:

### 1. 给予留学生充分的人文关怀,从生活上关心和帮助他们

为了更好地帮助留学生度过难关,我校对留学生的家庭情况、经济来源以及金融危机的影响进行了一次详细的调查,掌握了第一手资料,有针对性地对留学生的生活予以照顾,使留学生切身感受到学校对他们的关爱。

### 2. 选派经验丰富的心理学教授为留学生进行定期的心理疏导,缓解压力

在金融危机的影响下,留学生的心理压力必将增大。因为一旦经济来源出现问题,留学生就不得不离开学校,中途辍学。因此,在留学生心理发生变化时,为心理压力大的留学生进行心理疏导是十分必要的。

### 3. 在继续实行优秀学生奖学金政策基础上,扩大奖助学金范围,分担留学生的经济压力

我校从2005年设立留学生奖学金政策以来,已经有百余人次优秀留学生获得了学校颁发的奖学金。为了真正缓解留学生的经济压力、稳定优质生源,我校从今年开始对在校留学生设立助学金,扩大扶助面,使更多留学生获益。

4. 在金融危机期间,对今年入学的新生,学校提供较大额度的奖助学金,吸引优质生源,保证来华留学生教育可持续健康地发展

在确保不降低学费的前提下,学校对今年入学的新生提供幅度达学费20%的奖助学金,以此吸引更多优秀留学生,同时缓解留学生的经济压力。

### 5. 对一次性交费的学生予以优惠,对家庭经济确有困难的学生提供灵活的交费方式

如果留学生能够一次性付清全年费用,学校将予以一定程度上的优惠。如果因家庭困难,无法一次性付费的留学生,经过核实,在不影响外事部门正常工作的前提下,允许留学生按学期缴纳费用。对于个别有特殊困难的留学生,经审核后可同意分期付款。同时,设立特殊时期留学生临时生活困难补贴,以解留学生的燃眉之急。

### 6. 优先为经济困难的留学生提供校内勤工助学机会

因为留学生在国内不能打工,因此学校拟在能力允许范围内,在校园内为留学生创造更多勤工助学机会。我校目前有20名留学生在校园图书馆担任助理馆员,每个月根据工作量



可领取一定数额的助学金。

7. 从今年开始在本校应届优秀留学生毕业生中实行研究生免试推荐及奖学金扶持政策。面对金融危机时期留学生毕业后就业难的问题,同时进一步提高学校留学生办学层次,增加高层次留学生就读人数,我校拟从今年开始对我校应届医学本科留学生毕业生提供研究生推免政策,通过推荐、免试等政策鼓励留学生继续留校攻读硕士学位,并对本校优秀留学生毕业生提供幅度达学费 30% 左右的高额奖助学金,以吸引更多优秀留学生留校学习。

8. 积极与我校的国外友好合作院校联系,帮助我校今年毕业有意向继续赴他国继续学习深造的留学生争取奖学金名额,为留学生们提供便利条件

9. 积极与生源国在大连投资的大企业进行紧密联系与合作,共同设立企业奖学金。这不仅为留学生提供了经济资助,也为留学生将来就业拓宽了道路

#### 10. 实现招生渠道由中介代理到学生推荐的模式转变

我校从今年开始已逐渐对招生渠道进行转变,即从以中介代理招生为主转变为以在校留学生推荐为主的方式。这样不仅可以扩大学校的招生渠道,还可以为新生节省一笔中介咨询费用,同时将节省的招生中介费资助给招生学生作为奖助学金,以减轻留学生的经济负担,改善在校留学生的经济状况。

金融危机影响是全球性的、广泛性的。要顺利度过这个危机,尽量减少对来华留学工作的影响,稳定在校生,确保生源数量和质量,就要求我们必须清醒地认识到危机对来华留学工作的影响;要求我们必须面对困难,正视现实,勇于接受挑战;要求我们必须以科学发展观为指导,以更加积极的心态,创新工作思路,寻找新的机遇,夯实来华留学教育基础,稳步提升来华留学生教育水平。

相信,在有关部门的正确指导下,在全国各高校留学干部共同努力下,我们一定会共克时艰,顺利度过这个危机,使我国来华留学生教育稳定地发展。

(作者郭艳秋,女,系大连医科大学讲师、硕士;韩记红,女,系大连医科大学副教授、处长/院长)

### 参考文献

[1] 潘大财经专题站,美国次贷危机一周年外,2008.7.9, <http://www.create.hk/archives/263>.

# 试论留学生的自主性学习能力 及其相应的二语管理机制

北京联合大学师范学院 刘东青 张玉平

**摘要:**本文以“以学生为中心”的教育理念和学习理论的研究成果为基础,深入探讨了留学生自主性学习的内涵、理论依据和特点,论述了培养留学生自主性学习能力的必要性、重要性和可行性。进而提出构建留学生自主性学习的管理机制要坚持以培养和发展留学生的自主性学习为中心,确立学生在学习活动中的主体地位,发挥教师的主导作用,抓好留学生自我认识、自我管理、自我评价、自我调控四个环节,提高留学生的汉语综合运用能力。

**关键词:**自主性学习;汉语学习;管理机制

上世纪90年代以来,我国对外汉语界开始引进学习理论,提出在研究“怎样学”的同时,更应该注重研究“怎样学”的观点。这正切合当今世界各国教育文化普遍认同的“以学生为中心”或“以学生为主导,以学生为主体”的学习理念,其主旨是要培养和发展学生的自主学习能力,因为只有将课堂上适当引导和学生课下自主性学习有效地结合起来才能更好地提高留学生的汉语综合运用能力。

## 一、自主性学习的内涵、理论依据和特点

Holec(1981)最早提出学习者自主(Learner Autonomy)的概念,并将其引入外语学习的范畴。他认为“自主性学习”就是“学习者负责和管理自己学习的一种能力”。Dickinson(1995)提出,自主学习“既是一种学习态度,又是一种独立学习的能力”,他认为,态度是指对自己学习做决策的责任;而能力则是学习过程的决策和反思。Littlewood(1984)提出,自主学习是指“学习者独立做选择的愿望和能力”,他强调,“学习者独立学习的愿望取决于他们的动机和信心;而独立学习的能力取决于他们知识和技能的程度。”

根据目前国内学者的观点,大家普遍认为自主性学习有别于“自学”,而是“在教师指导下有主见地学习”(罗福午,2006)。“自主性学习是学习者对自己学习目标、学习内容、学习材料进行掌控的学习模式。这种学习模式不仅强调学习者个体投入和调控,更应该有教师在课堂教学中对学习者的个体学习经验和学习方法作充分的考量,并能帮助和指导其实现自主学习的效能”(彭发,2008)。从学校教学模式的角度,我们把自主性学习看作学生在学习目标的要求和教师的指导下,根据自身认知结构和需要,积极、主动、创造性地掌控

学习过程、完成学习任务、发展学习能力的一种学习模式。

培养自主性学习能力研究对于汉语作为第二语言的教学活动是非常有意义的。从教育学角度看,在以“实现人的全面发展”和“以学生为中心”的现代教育观念的指引下,以学习法为中心的理论研究带动了教学观念的根本性变革,从而使教育理论更加符合学生学习知识、掌握技能和人格发展的内在规律;

从心理学的角度看,皮亚杰提出了一个公式  $S = A * T = R$ , 其中 S 表示一定刺激, A 表示个体接受刺激, T 表示个体原有认知结构, R 表示个体接受反应,公式的含义是:一定刺激(S),只有在一部分(A)同化于个体认知结构(T)时,个体才能对刺激作反应(R)。这说明学习活动应以个体原认知结构为基础。正视了学生在学习过程中的主体地位及个性差异;

从语言学的角度看, Krashen(1985)的第二语言习得理论对现代外语教学有着深远的影响,尤其是“输入”(Input)和“情感障碍”(Affective Filter)学说得到了普遍的重视和认可,他认为人类只有获得可理解的语言输入时才能习得语言。“可理解的语言输入”用公式表示为  $i + 1$ , 其中 i 表示学习者现有的语言水平, 1 表示略高于学习者现有水平的语言知识。如果语言输入大大超过学习者现有水平 ( $i + 2$ ) 或等同甚至低于学习者现有水平 ( $i + 0$ ), 学习者都不能获得可理解性输入。他在肯定了可理解性语言输入的同时还进一步强调:学习者需要在情感上吸入已经理解的语言输入,才能产生真正习得。情感因素包括动机、信心和焦虑感等。他的理论与围绕学生学习的能力和意愿开展自主性学习是一致的。

语言学习实践已经证明外语不是靠教师的单方面努力是不够的。我们要把研究的重点转向学习的主体——学生,因为学习语言的过程,是学习主体思考问题和解决问题的过程,这就要求我们在教学管理机制方面为学生提供自主学习空间,帮助和引导学生掌控和发展自己的学习能力。

自主性学习的特点可以概括为:个性化、能动性、相对性、有效性。

**个性化。**在学习过程中,学生的学习动机、学习兴趣以及学习方法建立、知识的消化和积累等主要是靠学生自身条件和主观努力来决定,任何人无法替代,因此,自主性学习必须强调以学生为中心,根据学生个体的需要和接受知识的能力,为他们量身制订学习目标、学习进度,引导他们探索适合自己的学习方法,帮助他们认识自我、发展自我。

**能动性。**在对自我需求和个体能力有充分认识的前提下,要积极地维护和激发学生的主观能动性,使学习真正成为学生自己的事,对自己的学习负责。学生要主动参与制订学习计划,摸索学习方法、评估学习效果,寻求指导和帮助,并在整个学习过程中进行自我警醒、自我监督和自我调控。

**相对性。**强调学生自主学习目的是帮助他们提高自主学习的能力,使他们学会学习。同时,决不能忽视教师的作用,语言学家 Chan (2001) 提出:“教师要通过干预段来促进学习者自主,因为他们缺少相关的知识和技能”,学生的自主性学习是有条件、有限度的。在进行自主性学习的过程中,教师对学生的引导、帮助、评价仍然十分必要。

有效性。自主性学习更加重视促进学生学习的内因。外因是变化的条件,而内因是变化的决定性因素。自主性学习强调根据自身条件和需要,在充分发挥学习者主观能动性的同时,要求教师围绕学生的兴趣点和知识的难点有针对性地组织课堂教学,使课堂充满乐趣和挑战,改变了以往以教师或教材为中心被动学习状态,能够最大限度地激发学生学习的积极性、主动性和创造性,学习效率也会因此而提高。

## 二、培养留学生自主性学习的现实意义

Benson(2001)对自主性的三个维度作了这样的界定:“自主性作为学习者的一种能力;自主学习作为一种学习方法;自主学习作为培养学习者自主性的一种教学实践”。笔者试图从这三个维度分别论述培养留学生自主性学习的必要性、重要性和可行性。

作为学生的一种能力,“学会学习”,“授之以渔”始终是教育工作者培养学生的出发点和立足点,在当今的学习型社会,学习已经成为了人们生存和发展的重要前提。尤其对于留学生而言,他们在目的语环境中学习语言,除了课堂内的显性学习外,还要进行大量的“隐形”学习,要提高语言的综合运用才能,学生必须具备自主性学习的能力。

作为一种学习方法,尤其是学习语言的方法应该是主动的、个性化的。学生不仅要通过课本和教师的传授来掌握语言知识和技能,更主要的是在自我经验的基<sub>建</sub>上建构获得的。这需要他与别人合作、利用各种学习资料、在不同场合锻炼自己的语言运用能力,才能自信、自如地运用目的语表达自己。

作为一种教学实践活动,构建留学生自主性学习的教学模式也是可行的。留学生来中国留学,他们具备学习汉语的动机,他们有大量的体验、操练和实践语言的机会;随着我国对外汉语事业的发展,我国培养了一大批高水平的对外汉语专业教师,在学习材料、学习条件、学习理念等方面有了长足的发展,已经具备了开展对外汉语自主性教学模式的条件,关键是要构建能够促进留学生自主性学习的教学<sub>建</sub>醒机制,下文将详细论述这个问题。

## 三、构建促进留学生自主性学习的教学管理机制

我们认为要构建能够促进留学生自主性学习能力的教学醒机制,应该坚持“一个中心”、做到“两个转变”、抓好“四个环节”。

坚持以培养和发展学生的自主性学习能力为中心。学校的中心工作是教学,教学工作的最终目的是要使学生“学会学习”,(我们没有采用“<sub>建</sub>学教习”的说法,因为我们认为,自主性学习能力的生成过程是以学生为主体进行体验和探索的过程),从课程的总体设置、各种教学资源<sub>建</sub>配置到每一节课、每一项教学活动的组织安排,都要紧紧围绕培养和发展学生的自主性学习能力这一主旨。

转变观念,确立学生在学习活动中的主体地位。我们要改变以往以教师或教材为中心的传统观念,真正做到承认并尊重学生在学习活动中的主体地位和主体价值,只有学生

真正成为学习的主人,才能激发他们学习的主动性和自觉性。我们不仅强调学生要对自己的学习行为负责,还强调学生在学校的整个学习管理机制的构建和运行的过程中享有主体地位和参与的权利。因此在学校的各个环节都要充分与学生沟通,了解他们的能力和愿望,以及留学生在学业方面乃至心理方面的需求,在制定教学计划、评价考核能力等环节要充分考虑到学生的意见。为学生制定一个科学的合理的学习计划,创造一个宽松的和谐的学习氛围。

**转变角色,发挥教师在教学活动中的主导作用。**在培养和发展留学生自主性学习能力的过程中,教师不是对学生完全放手旁观者,他们也不再是传统意义上的知识拥有者、传授者和学习过程中的强硬监督者,他们应该成为学生学习活动中的高层次组织者、耐心的帮助者、忠实合作者和积极的评价者。我们始终认为教师是实现自主性学习的重要因素,教师的引导、指导、督导、诱导将对学生的自主性学习产生非常大的影响。

在实践过程中,我们要抓好四个环节,即学生的自我认识、“自我觉醒”、“自我评价”和“自我调控”。这四个环节构成了一个有机学习觉醒系统,每一个环节在体现学生的自主性的同时都要着力发挥教师的主导作用,强调从学习管理机制的维度上为留学生自主学习创造充分的条件和良好的氛围,保证学校的质量和效率。

**构建促进“自我认识”的教学管理机制:**如果留学生能够正确认识自身条件和汉语的特点,并在协调两者的过程中正确选择学习策略,必将有助于提高汉语学习的效率。元认知理论的研究成果表明,提高学生的元认知能力是学生提高学习自主性的重要前提。元认知就是个体对自己认知活动的认知。Flavel(1987)从学习者自身、学习内容和学习策略三个方面对元认知作了如下界定,即学生对自己认知能力的了解,比如自己的条件、特长、目标等等;对学习任务及要求判断对完成学习任务的标准及其所需花费的精力有正确认识;知道以何种方式达到目标,学会探索适合自己适用于任务的途径。

在管理过程中教师首先要了解学生,帮助和引导他们对自己条件和目标进行准确的定位,要让学生了解汉语言的特点以及他们在学习汉语各个阶段和各个课程中所应掌握的各项知识技能内容及其标准,向他们介绍各种学习汉语的有效方法,并为他们开辟尽可能多的学习实践汉语的途径,如全面开放视听设备、提供各种学习材料、创造多种语言实践的机会等,帮助他们逐渐摸索适合自己的学习方法。

**构建促进“自我管理”的教学管理机制:**在自我认识的基础上,学生确立了学习目标之后,要着力培养学生的自我管理的能力,为学生把学习动机转化为学习成果的过程提供保证。提倡自主性学习,绝不是纵容学生的自由散漫、为所欲为,而是应该对“自我觉醒”提出更高的要求,学生要学会约束自己的行为,善于管理自己的生活,使自己能够在正确的人生轨迹上不断前进;通过自我觉醒来塑造自我、完善自我。

能够在一定时间内完成目标即能够保证效率,所以要特别重视目标觉醒和时间觉醒。“目标觉醒”,比如把中长期的学习目标分解成不同的部分(如在听、说、读、写等各个单项技能)和不同的阶段(如留学的总目标、年目标、学期目标、月目标等);“时间觉醒”,比如各门

课程所需的时间分配、一天或一周内的学习任务的时间安排、如何在留学阶段统筹安排、劳逸结合等。要让学生认识到自我觉醒将使他们的留学生活更加高效、丰富、充实。

**构建促进“自我评估”的教学管理机制:**自我评估指学生能够客观全面地评价自己的学习活动,包括学习动机、目标、方法、态度、效果等,其目的是要培养学生能够对某一阶段的学习成果形成正确的认识。我们提倡采用形成性评价手段,即根据学生的具体情况,注重对学习过程的评价。把评价的重点放在学生学习、实践和考试中出现的的具体问题上,针对薄弱环节,提出改进的指导意见。

老师固然能够站在一定的高度,对学生作出相对准确的评价,但我们要考虑能够让学生认同、接受、并对他们今后学习有积极意义的方式,比如可以通过口头评价、书面评语、谈心、提建设性意见、分析讨论等方式,把评价用作自我认识和自我激励的一种手段,而不是一简单地给学生一个分数或分为 A、B、C、D 几个等级。要逐渐建立一套包括作业、测验、课外活动、语言实践等多方面、全方位的评价体系,收集可以让学生进行横向(同一水平的学生之间)和纵向(个人学习进步过程)分析比较的评价指标和标准,为学生进行自我评估提供依据。

**构建促进“自我调控”的教学管理机制:**由于学生对自我认识和对预想学习目标的认识存在偏差,学生在不同学习阶段掌握知识技能的水平也是会发生变化,通过自我评估,我们会发现自己定的目标太高或太低了,自己的学习方法有待改进了,学生生活发生较大的变化了,这都需要他们在重新进行自我认识的基础上,修正自己的学习动机和目标,更合理地分配时间和精力,调整学习方法,这就要求具备自我调控的能力。通过自我调控会使前文提到的各个环节不断优化,进一步提高学生的学习效率和自主学习能力。

## 参考文献

- [1] Holec, H. *Autonomy and Foreign Language Learning* [C]. Oxford: Pergamon, 1981.
- [2] Benson, Phil. *Teaching and Researching Autonomy in Language Learning* [M]. Harlow: Pearson Education Limited.
- [3] Dickinson, L&A. *Special Issue on Autonomy System 23(2)*. Cambridge. Cambridge University Press 1995.
- [4] Flavell J H. *Speculation about The Nature and Development of Metacognition* [A]; Weinert F E, Kluwe R H. *Metacognition, Motivation and Learning* [C] Hillsdale, N. J. : L. Erlbaum Associates, 1987.
- [5] Krashen S. D. *The input Hypothesis: Issue and Implications* [M]. London: Longman, 1985.
- [6] Littlewood W. *Foreign and Second Language Learning*. Cambridge. Cambridge University Press 1984.
- [7] 皮亚杰 发生认识论原理 [M] 北京 商务印书馆 1985.
- [8] 罗福午 大学生自主性学习和自我评估 中国建设报 2006 第 10 期 第 3 页.
- [9] 彭发 第二语言习得自主性学习对师生角色要求 楚雄师范学院学报 2008 第 4 期, 第 84 页.

# 留学生学习能力研究

## ——构建留学生学习型班级

天津财经大学国际交流学院 武剑斌

**摘要:**随着来华留学人数的增加,留学生的教育模式问题显得越来越重要。对于学校而言,构建留学生学习型班级是研究留学生学习能力的基础。本文对“留学生学习型班级”进行了理论探讨,包括“留学生学习型班级”概念的界定、“留学生学习型班级”的优势、学习型班级中留学生学习行为的特征和优势,构建留学生学习型班级的启示。并对“留学生学习型班级”学习模式的构建进行了探讨。希望此文能对我国留学生教育模式的创新提供一些思路。

**关键词:**留学生;学习型班级;学习模式;学习能力

近年来,来华学习的留学生人数不断增加,至2008年全国接收的留学生数量已超过22万人。在此背景下,对留学生学习模式的研究便显得更为重要。笔者感到留学生在学习方面较为被动,即有相当数量的留学生对学习并非很热衷,任课教师普遍采用点名记考勤的方式以督促其学习,然而其效果也未达到预想水平,这种情况在来华读本科的学生当中更为明显。基于此,笔者试图对留学生的学习能力做一些研究,以期找到一种留学生有效学习的新模式。本文就构建留学生学习型班级的问题做一些初步探讨,因为一个学习型班级的构建是研究学生学习能力的基础。

之所以探讨构建留学生学习型班级,是基于管理学中构建学习型组织的考虑,既然企业也已认识到了学习的重要性,那么在学校中,教师就不能再沿用传统的“教师主动、学生被动”的传统模式,而应该由学生本身做起,构建学习型班级,促使学生真正主动地进行学习。对于留学生的学习态度是如此。

### 一、“留学生学习型班级”概念的界定

所谓“留学生学习型班级”,专指来华学习的留学生,在其日常学习中,善于并主动获取及吸收各种有益知识、主动配合教师、主动相互交流、全体学生同为一体、共同进步的学习班级。由此可以看出,留学生学习型班级一个最重要的特征就是“主动”,主动地学习、主动地交流是这种班级最基本的特征。

### 二、“留学生学习型班级”的优势

#### 1. 善于学习和自我发展

这是学习型班级的本质特征,班级中每个成员都有强烈的学习欲望和学习能力,整个班级具有浓厚的学习氛围和宽松的班级环境,强调“个人学习”和“班级学习”的结合。这样不

仅重视了班级成员个人的学习，更强调了班级成员之间对知识分享以及对学习合作，能够提高整个班级的学习能力。在学习基础上，班级中每个成员都有自我发展、自我超越的机会。

## 2. 促进创新

无论个人发展还是班级发展，创新是<sup>建</sup>关键。现今国内<sup>有</sup>效已将培养和发展学生的<sup>创</sup>创新精神<sup>种</sup>放在了至为重要的地位，因而在留学生的<sup>有</sup>效学习方面也应大力培养<sup>创</sup>创新精神<sup>种</sup>。其实，学习型班级的核心理念就是创新，包括理念创新、学习方式创新、学习形式创新等。学习型班级通过建立<sup>新</sup>个人及班级学习模式，重视培养系统思考能力，能帮助所有留学生重新审视自己的学习行为和学习目的，更全面地分析个人和班级的学习行为，从而促进个人和班级的发展。

## 3. 高效且信息畅通

由于学习型班级强调互相交流，这样班级内部就可以形成和谐的学习环境，<sup>高</sup>效且顺畅的信息沟通渠道，并且能形成高效、协调和团结的学习团队。

## 4. 对环境的适应性

学习型班级重在促进学生自主地学习。在这样<sup>的</sup>班级中，每个学生可以自由发展、自主学习，而较少地强调<sup>的</sup>监督和控制，学生自己发现学习中的问题，找出原因并制定进一步的学习计划。自主性的加强，使得学生自己选择学习伙伴，交流知识，改进学习方式，进而增强自身对于环境的适应能力。

# 三、学习型班级中留学生学习行为的特征

学习型班级构建后，会在留学生心理方面产生某些重要影响，从而使其学习行为产生一些变化，这就形成了学习型班级中学习行为的特征。

## 1. 认知共同性

这种特征产生于留学生间的心理相容性。留学生来自不同国家和地区，不论其来自哪里，心理上难免会产生一种背井离乡的孤独感，这时，同为留学生的身份便将每一个来自不同国家的孩子联结到了一起，他们彼此之间感情融洽，互相影响，互相感染，心理相容，归属感强。因而共同或相似的情感成为联系留学生的纽带。这直接的结果便是留学生对某些问题的看法比较相似，因此留学生学习型班级一旦产生，学习的萌芽便会互相感染，很快形成一种班级内部共同认知。

## 2. 学习“自治”性

通常来讲，在学期间，留学生间会有较强的凝聚力，这表明留学生的行为多少具有一些“自治”性。当这种“自治”性运用到构建学习型班级的时候，则可以促使学生的学习行为无需任何人强迫，也无需任何监督。不论是学生个人的自主学习还是同学间的协作学习，都体现自主、“自治”的特点。

## 3. 渗透影响性

虽然留学生来自不同国家，但在学习型班级中他们之间是较容易沟通和交流的。这样当他们在班级的学习中获益并形成习惯，会很乐意将这种学习习惯和行为与其他同学分



享,从而影响到所有留学生的观念和行为习惯。

## 四、学习型班级中留学生学习的优势

与非学习型班级相比,学习型班级中留学生学习的优势主要体现在以下几个方面:

### 1. 交互性更强

这由学习型班级的本身特点所决定,学习型班级是在学习习惯和行为普遍被学生接受的基础上形成的,因此只要这个学习型班级还存在着,学生就会保持某种程度的依赖和信任。在这种情况下,第一个学生在学习中遇到了困难或有什么问题,都会向其他同学请教,而其他同学也乐意进行解答、指导和讨论,由此,学习的交互性产生了。

### 2. 灵活性更强

学习型班级除了教学计划规定的学习内容外,在学习内容、学习形式、学习方法等方面都具有柔性的特点,可以随情况的变化而采取灵活的态度,因此其灵活性较非学习型班级更强。

### 3. 自愿性更强

每个学校都有自己固定的教学计划和相对固定的学习内容,并会对学生的学习进行规定和监督,这可能并非出自学生的自愿心理,有可能导致学生的消极抵制。而在构建学习型班级后,学习的共识是学生自愿形成的,这样学生的学习就是出于自愿而没有任何人或部门的强迫。

### 4. 轻松性更强

这是由前三个优势发展而来的,交互性使得学习型班级中留学生间的讨论、沟通和交流加强;灵活性决定了学习型班级的学习可以视情况灵活进行,不受牵制和羁绊;自愿性则更体现了人本思想,使个人的自尊心得到充分的满足,因为只有决定是由自己做出的,人们才会认为自己得到了尊重,在这种状态下,学习型班级成员学习的欲望会更强烈,劲头也会更足。三者相结合,便营造了一个轻松愉快的学习环境,其轻松性自然更强。

## 五、构建留学生学习型班级的启示

留学生学习型班级的构建是留学生教育中不可少的一个环节,它是一个系统工程,有很多具体的工作需要完成,在构建的过程中我们也会得到一些启示。

首先,留学生学习型班级具有自身的优势,这就决定了构建成为学习型班级是一个班乃至一个学校提高自身竞争力的一种有效手段,因为从目前国内的情况看,各高校争夺留学生的竞争是非常激烈的,谁能快速而又稳妥地形成自己学校留学生的特色,才能在这个激烈的竞争中处于优势。

其次,虽然学习型班级是一个集体学习的班级,是将整体作为学习的主体,但也存在着如何处理好个体学习和集体学习关系的问题,学习型班级的构建如果只强调学生的个体学习方面,或只强调学生的集体学习方面,都是非常错误的,那样不但不利于学习型班级的形成,更可能会产生相反效果。因此,在构建留学生学习型班级的实践中,一定要将鼓励个体学习和引导学生集体学习相结合。

再次,构建学习型班级的一个首要任务是要求留学生对学习及学习的重要性要有较为

充分的认识。这一方面要发挥“学”管理人员及授课教师“引导督促”作用,另一方面,也可利用留学生在“学习方面”的特征来达到目的。由于留学生的“学习”具有“认知共同性”的特征,因此当部分留学生对学习的重要性有了充分认识后,其他留学生会受其影响和感染而容易形成共同的认识。同时,这种共同的认识会通过留学生间的“渗透影响性”特征快速在整个班级内传播,从而有助于这种对学习重要性认识在整个班级内得到巩固。

第四,就学习型班级中留学生的“学习”优势而言,“交互性”使得学习中的“讨论和交流”成为普遍行为;“灵活性”使得学习过程不呆板,不拘泥于程式;“自愿性”使得学习兴趣浓厚,兴致高涨,从而提高学习效果;“轻松性”使得学习成为一种充满乐趣而人人愿做之事。这些都是一个学习型班级所不可缺少“内部条件”,是构建学习型班级的“内部基础”。

## 六、“留学生学习型班级”学习模式的构建

“留学生学习型班级”的学习模式,也可理解为留学生的学习层次,即一个学习型班级的学生如何由低级到高级地进行学习。

鉴于留学生的汉语水平和各自国家文化的不同,其学习模式不能过于复杂,而一个简单、易于操作的学习模式将是比较有利的,也较容易被留学生所接受和运用。因此,构建“留学生学习型班级”学习模式的总原则是:体现留学生班级学习的特点,在简单且易于操作的模式中贯穿学习的主要方面。这里所说的留学生班级学习的特点和学习的主要方面主要包括如下几个方面内容:分层次分阶段、主动学习、有保障、信息传递、知识共享、合作与持续等。

### 1. 小组学习

所谓小组学习是指为了实现共同的学习目标,由多个学习者结成小组,通过实时或非实时地彼此交互合作,以便较好地完成任务的一种学习活动模式。虽然小组学习是个“老”形式,但在现代学习型班级中仍被赋予新的内涵,体现了如下四大优势:

#### (1) 互动推进学习

由于多种原因,如学习压力大、任务多、远离家庭缺少父母“监督”自制力差等,留学生平时对于学习可能大多缺乏主动性和自觉性;而少数学习者因个体化学习缺少必要氛围而显得持久性、效益性差。有了小组学习的形式,同学间互相促进,互相影响,这样较容易呈现互动学习情景,促进学习。

#### (2) 提高学习效果

小组学习形式宽松活跃,互相交流,各抒己见,合作解决学习中的重大问题;若能开展学习小组间的交流和讨论,除能更容易解决问题外,或许还能迸发思想火花,这些无疑都有助于学习效果的提升。正如大文豪肖伯纳曾作过一个极富哲理性的比喻:你我各有一个苹果,彼此交换后仍然只有一个苹果;但是,你我各有一种思想,彼此交换后却拥有两种思想。同时,小组学习的形式也可以减少个体自学常遇到的时间与精力上的无意义耗费。

#### (3) 培育团队合作精神

个体化学习,容易淡化人际合作意识。而小组学习形式群体性、协作性强,共同探讨,资源共享,彼此间交流沟通,不仅提高了学习效果,而且培育了团队意识和合作精神。

#### (4) 满足交往需求

不同国家的留学生来到一个相对陌生的国度进行学习,可能很少有机会交往相聚。而

小组学习形式则为他们提供了良好机会,彼此间得到充分交流;若能有计划地轮换小组学习地点,则更能使其获取广泛社会交往信息。

对于留学生班级小组学习,本文结合社会心理学中人际交往促进认知发展合作原理,设计出了“留学生学习型班级”小组学习一种学习模式,其流程如图 1 所示:

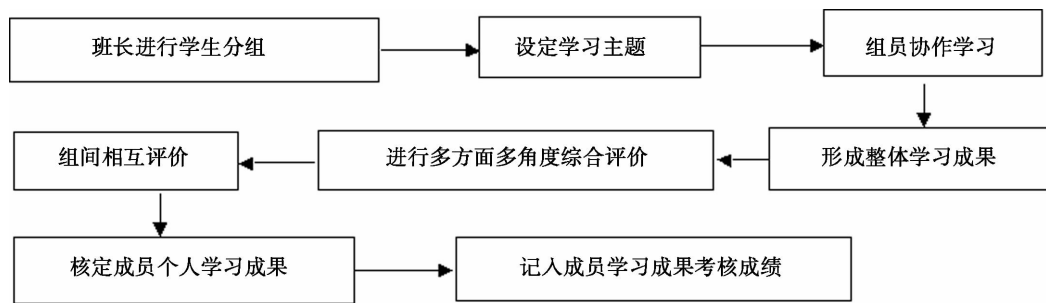


图 1 “留学生学习型班级”小组学习流程图

图 1 表明,在“留学生学习型班级”小组学习行为流程中,首先由班长根据便利、有效和自愿原则进行分组;然后由班长结合近期学习任务设定学习小组学习主题,所设定学习主题应该便于自主学习和协作学习,并且适合组内每位成员的实际水平,切忌难度过大,这样会造成某些成员因能力不足而放弃的局面,这将大大降低小组学习的有效性;成员根据班长下达的任务及学习主题,进行小组协作学习并最终形成统一的整体学习成果;最后由班长及小组成员对学习成果从多方面多角度进行评价。评价小组学习活动整体学习效果,要包括班长评价、组间评价、组内评价和自我评价几个方面。评价的指标可以为组内分工与协作、个人贡献、学习成果质量等等。

需要指出的是,流程最后一步为记入考核成绩,这与正式教学中对学生的考核成绩不同,这种考核成绩不会涉及学生期末考试成绩、上课出勤等内容,即与学生在班级内的实际利益无关,完全是一种象征性的、带有激励性和趣味性的手段,以使小组学习“更像”是一种学习。

此外,为使小组学习更加有效并对学生更具吸引力,还可以采取以下一些做法:

(1) 由于留学生个体间存在着年龄、知识水平、掌握信息技术能力、家庭背景、国家文化、学习能力及学习方法等方面的差异,因此可以采取在同一学习小组中由一两个知识水平较高、学习能力较强及学习较主动的学生在小组学习及讨论中起主导作用的做法。这些起主导作用的学生主要负责帮助其他同学更好地理解学习主题,引导同学讨论的方向,以及介绍个人学习的内容和方法等。随着小组学生学习能力的提高,这种起主导作用的学生角色可换由其他小组学生扮演。

(2) 由于学习活动本身大多枯燥乏味,那些学习成绩不太好,而迫于考试和毕业压力的学生可能会对小组学习活动态度较为消极。因此,为了调动小组学生在学习小组活动中的积极性,可以在小组学习学生中设立积分制,对各小组的组长、起主导作用和负主要职责的学生、在小组学习活动中积极努力者核定分值,作为学习成果考核或学习效果测评的加分。

同时班长可以在组与组之间设立竞争积分制,即把每个小组的考评与学生个人的学习成果考核成绩进行某种形式的对比,并且考评分数也要有一定差距。例如某次小组学习分了三个小组,经过考评获得第一名的小组得A(6分),第二名得B(3分),第三名得C(0分)。当建立了这种竞争机制,在学习过程中学生之间、小组之间会有明显的竞争,小组学生的学习热情也较高涨,学习效果也较好。

(3) 采取集体化考核的办法,即是指将个人的部分学习成果的考核评定与学习小组的整体评定对比。这种方法的好处在于,每个小组学生都会明确知道自己所在的小组与其他小组的差距,而且他们明白小组的测评成绩不是取决于个人的努力,而是取决于小组的全体或大多数成员的努力。这样,在小组学习的过程中会形成一种共同学习、努力协作的学习氛围。

## 2. 班级学习

班级学习可由班长或班主任来主持,其主要学习形式就是会谈和讨论。会谈强调集体思考,每个学生都能说出自己心中的想法和作,与其他学生一起分享、思考并解决问题。可以说,会谈的过程,是每个学生畅所欲言,充分表达自己意见和看法的过程。大家以多角度、多层面观点探讨复杂的问题,每个人提出心中的作和疑问,在一种自由的有创造性交谈环节中彼此交流、交换想法,与其他学生分享自己的经验与心得。要使会谈学习进行顺利,还需注意以下几点:

(1) 学生讲话、表达自己真实想法,提出自己的疑问和作。

(2) 其他学生充分尊重讲话人,站在讲话人的立场上去倾听去理解,不能允许抗拒或强迫他人行为的存在。

(3) 当其他学生对自己所提作和看法有疑问时,应当接受询问与观察。

(4) 所有学生必须视彼此为学习伙伴,无拘无束产生思维的互动。

(5) 班长或班主任应当扮演“过程顾问”的角色,指导会谈动向。

“留学生学习型班级”学习的另一个形式是讨论。讨论是指观点充分撞击,最后形成一个较为统一的认识和观点。真正的讨论以解决问题、提高认识水平从而提升学习能力为最高目标,在有效的讨论中,每个学生都是赢家。

上述会谈和讨论两种形式,不能孤立视之,而应将两者结合交互运用。会谈的核心是提出不同的看法和作,它的基本态势是发散性的,即针对复杂的问题,提出多种可能性的意见;而讨论是提出不同的看法并加以辩护,最后形成一个统一的认识,它的基本态势是集中性的。通常的做法是,用会谈来探究复杂问题,用讨论来做决议。

最后,如同小组学习形式要记入考核成绩一样,班级学习也需确立相应的奖励机制对其进行评估总结。

(作者武剑斌系天津财经大学国际交流学院研究实习员、硕士研究生)

## 参考文献

- [1] 周志毅“网络学习的本质”,中国远程教育,2005,9,P34-36.
- [2] 任瑞山、冯秀琪“网络学习中影响自我监控学习的因素分析”,开放教育研究,2004,1,P33-34.
- [3] 林高峰,“网络环境下自主学习探索”,教育信息化,2004,10,P49-51.

# 关于理性预防来华留学生突发事件的思考

辽宁大学 王金祥

**摘要:**有效处理留学生突发事件,可考验留学生管理工作者的应急管理能力。有效预防留学生突发事件,则可体现留学生管理工作者的领导管理能力。从培养危机意识,拟定应急预案,构筑预警系统入手,加强制度建设,实现管理的科学化、规范化、法制化,避免和减少突发事件的发生。

**关键词:**留学生;突发事件;预防

## 一、提高危机意识,完善突发事件应急管理机制

对应急管理工作,党和政府高度重视,早在2004年党的十六届四中全会就明确提出,要建立健全社会预警体系和应急机制,并把这项任务作为提高执政能力的一个重要方面;党的十七大报告明确要求“完善突发事件应急机制”。

与突发公共事件相比,来华留学生突发事件,是指发生在校内外,由外国学生实施或以其为侵害对象,破坏社会稳定和校园秩序,造成人身财产严重损害和安全各类紧急情况,其特点是事发突然、处置紧迫、危害严重和影响广泛。

我们可将涉及留学生突发事件大致归纳以下几类:一类是自然灾害、公共卫生和社会安全引发的突发公共事件;二类是群体性事件、治安事件引发的突发事件;三类是由意外事故、重大疾病死亡引发的突发事件;四类是因心理障碍引发的突发事件。

从留学生中发生的各类突发事件看,有些事件是无法预料的,但很多突发事件发生前是有先兆,是可以预见、预防的。为有效预防各类事件的发生,我们应该遵循留学生管理规律,坚持“规范预警”原则,从预警入手,细化预警环节,将预防工作始终贯穿于留学生全程预警过程中,建立科学完善的预防体系可达到事半功倍的效果。

### 1. 规范管理,理性预防

加强制度建设,将规章制度作为突发事件预防的重要载体,把应急管理工作网络体系编制在规章制度中,从依法规范加强预警入手,让非常态事件进入常态预警之中,在强化预警上下功夫,在具体工作中将危机预防变成工作习惯,时时处处加以防范。用严格的规章制度规范各项活动和学生行为,在预警制度中设立明确标准,让留学生清楚什么事可做,什么事不能做,有什么事情做了会有什么后果,在预警中执行规章制度不手软。从不准做到不能做,坚持以人为本,让学生理解这样规定对他们自身会有什么益处,从而自觉的遵守学校的规章制度。在规章制度制定和宣传方面,不能用对待中国学生的做法,不能只满足于纸面上规定,应该用外国学生能够理解的方法宣讲解释,用关心爱护学生的态度来说服学生,教育学生。

理性预防可以避免预防工作与日常“醒”两层皮现象,寓预防工作于“醒”与服务之中,形成长效机制。以为学生提供了优质高效服务,又消除和化解了各类隐患,人性化“醒”方法,有利于学生切身利益和安全“醒”事,学生是会理解和接受“醒”的同时也会赢得学生“醒”支持。

## 2. 网格化管理,人人明确职责范围

基层人员是预防、发现和处理留学生突发事件的第一道关口。在制度建设中对于处于不同“醒”位的人,确定不同“醒”职责。从学院领导到办公室工作人员,从班主任“醒”到各课任“醒”老师,从宿舍“醒”干部到各类工勤人员,形成一个严密“醒”网格,在每个节点上都有相应“醒”人员负责,使各部门各“醒”位人员职责明确,做到事事有人“醒”时时有人“醒”责任到人、责任到事,建立科学有效“醒”奖惩机制。

## 3. 做好信息采集和管理工作

做好留学生“醒”工作“醒”重要基础是信息资料“醒”采集,信息“醒”“醒”和掌握。在留学生“醒”管理过程中,要建立详尽“醒”学生信息档案,从学生入学开始,就要在留学生“醒”系统中详细采集留学生“醒”各种信息,并在动态“醒”中不断“醒”修改补充,使信息始终处于“醒”“醒”程度。有了这个基础“醒”资料,需要时会快捷查找和核实学生“醒”情况。

## 4. 注意信息收集反馈工作

突发事件“醒”早发现、早报告、早预警,是及时做好应急准备、有效处理突发事件、减少人员伤亡和财产损失“醒”前提。从很多成功处理突发事件案例来看,正是因为提早掌握到事件“醒”信息,有准备地做了“醒”引导工作,化解了矛盾,争取工作“醒”主动性。所以要注意从学生“醒”活动和思想反映中掌握有用“醒”信息,在敏感时期、对重点人员要适时掌控。在学生中有意识确定一些留学生干部、年轻“醒”留学生、在同国“醒”籍生中有威信“醒”人,让他们主动地提供信息。我们还可以经常利用各种机会和方式,通过与他们交谈,了解留学生“醒”思想情况。对做“醒”贡献“醒”个人,可以各种方式给予表彰和奖“醒”励。

“醒”干部还可通过为留学生办理签证和奖学金发放机会,在组织学生活动时,“醒”“醒”秘书在“醒”“醒”理时,班主任和任课“醒”课堂上通过与学生接触时,“醒”“醒”楼、宿舍楼“醒”工勤服务人员,都会在与学生接触时发现不正常“醒”问题或苗头。这些人都处于“醒”管理网格“醒”节点上,处于留学生“醒”理“醒”第一线,是可直接发现问题“醒”人员。根据以往“醒”经验,他们提供“醒”信息和线索,“醒”预防“醒”及时干预突发事件“醒”“醒”“醒”作用。

## 5. 领导干部的重要作用

在日常“醒”理工作中,领导干部“醒”危机意识强弱,是有效预防突发事件“醒”关键。如果在自身“醒”理中就忽视了应急“醒”理,就难以在危机来临时,能够有效从容应对。

高明“醒”领导者会利用平时部署工作,处理问题“醒”机会,及时发现那些初露端倪“醒”现象,通过科学分析做“醒”事前预测和判断,“醒”将问题消灭在萌芽状态,将危机化解。在留学生“醒”理中,会根据留学生学习生活“醒”特点和规律,密切关注与留学生相关“醒”宏观与微观因素“醒”变化。重视应急“醒”理队伍建设,通过不同“醒”方式定期对留“醒”人员、留学生进行培训和演练,通过应急知识“醒”育,培养学生“醒”安全意识和自救与互救能力。

## 二、科学编制突发事件应急预案

编制留学生突发事件应急预案,是防范之策,重中之重。国家突发公共事件总体应急预案提出了应对各类突发公共事件的六条工作原则:以人为本,减少危害;居安思危,预防为主;统一领导,分级负责;依法规范,加强管理;快速反应,协同应对;依靠科技,提高素质。国家总体应急预案是指导预防和处理各类突发公共事件的规范性文件,也是我们编制来华留学生突发事件应急预案的重要依据。

突发事件预案首先要体现在我们必须对可能发生问题的每个时期和重要环节做事先预测和分析,结合本校留学生的特点,针对围绕在留学生中发生的突发公共事件、群体性事件、治安事件、意外事故、重大疾病死亡事件、心理障碍等方面引发突发事件。

按照各类突发事件的性质、严重程度、可控性和影响范围等因素,分门别类地编制应急预案。预案可从适用范围、基本原则、组织领导、应急措施、信息报告、处置步骤等方面作出规定,明确各部门及人员的具体权限和职责。通过建立统一指挥、职责明确、运转有序、反应迅速、处置有力的应急处理体系,提高保障留学生生命财产安全和处理突发事件的能力。

编制一个好的应急预案并将落实到实处,还需要做大量深入细致的工作。从事件发生常规来看,第一时间、第一现场的人员应该怎样应对突发事件,对于控制事态、信息上报、有效处置起着至关重要的作用。他们不慌不乱、镇定有序,可以大大减少生命财产损失。

为使应急预案有效运行,必须加强对留学生干部、辅导员留学生进行定期培训,使大家熟悉掌握突发事件的处理程序和方法,增强危机意识和责任感,形成人人懂预防,人人讲预防的良好局面。使日常预防和应急处置有机结合,常态和非常态有机结合,提高快速反应能力。

## 三、构筑预警体系,有效防范各类突发事件

预警是应急预案的重要内容之一,预警是危机防范的前提,是防患的重要手段。国家突发公共事件总体应急预案提出“各地区、各部门要针对各种可能发生突发事件,完善预测预警机制,建立预测预警系统,开展风险分析,做到早发现、早报告、早处置。”对突发事件的预防,信息收集是预警机制的基础,敏锐的做判断是关键,迅速发布,将信息传递到留学生中是预警的最终目的。留学生干部在留学生管理工作中,要细心积累第一手资料,在突发事件易发期要认真系统地观察,分析预测可能出现的新情况新问题,有效识别潜在各类风险,时时提出警示,让广大留学生提高防范意识。

### 1. 认真做好事件易发期的评估工作

在留学生管理中,应该从影响留学生的内外部环境,从各国学生的不同特点和容易发生问题方面进行评估,有针对性地做好预防。

(1) 当国际形势出现动荡,国家关系发生紧张时,通过对形势的分析,预测将会对本校留学生产生什么影响,将会出现哪些隐患。

(2) 按照留学生活动规律,对学生入学、毕业,节假日、学生开展的各种活动期间将会出现的问题进行评估。

(3) 每学期新生入学后,根据留学生生源结构、国别、学历层次进行分析。对留学生在学习生活环境“不容易”出现的心理问题进行检查。对容易引发事件的“重点学生”要特别关注,预测可能产生的不良后果。

(4) 对基层反馈留学生表现和思想动态进行分析判断。

(5) 对由于学校自身管理和政策原因,生活设施条件等问题,引发学生不满情绪,将会出现的后果进行评估。

## 2. 对突发事件采取的预警方式

(1) 提示。在留学生新生入学时,通过宣传栏、板报、手册等宣传方式向学生进行安全宣传。班主任在留学生班级用案例的经验和教训向学生宣讲。

(2) 劝告。劝告留学生要入乡随俗,尊重中国人民的文化习惯,遵守中国的法律和学校的各项规定。

(3) 发布预警信息。对重大的突发公共事件,要按照国家和学校的要求,及时地用留学生能够理解的方式向学生公布。要增强事件的透明度,避免因误传或从其他渠道传播的消息,引起学生恐慌和心理压力,使我们的工作处于被动状态。对平时出现的“影响留学生学习、生活的危险因素”进行预警。由于留学生有涉外性较强,要根据不同类型的事件,采取不同的方式。针对事件的严重程度,影响范围,涉及人群,可采取公开的、个别公开的方式预警。通过打电话、发邮件和手机短信等多种形式通报预警信息。

(4) 向上级主管部门报告,向本地区相关院校通报预警信息。重大的突发事件要快速向上级有关部门报告,及时取得领导机关的指导和帮助。对与校外留学生有关联的突发事件,应该及时向本地区有留学生的院校通报情况,使这些院校做好应对准备,同时要注意与上级有关部门所制定的预警系统对接。

留学生管理干部长期形成的吃苦耐劳、任劳任怨和高度负责奉献精神,是做好预防工作的有利条件。留学生管理干部和教师要不断提高对应急管理工作重要性认识,重视突发事件预防和应急知识的学习,熟悉和掌握应急程序和方法。问题发生前,立足防范,超前工作,掌握主动。问题发生后,迅速判断性质,依法办事,注意方法,及时果断处置。做到有力、有序、有条不紊,从容应对,最大程度地减少突发事件造成的损失。事件平息后,做好善后和总结工作。

(作者王金祥系辽宁大学汉语国际教育学院副教授)

## 参考文献

- [1] 国家突发公共事件总体应急预案[N].人民日报,2006.1.9(第10版).
- [2] 中华人民共和国突发事件应对法[N].人民日报,2007.11.1(第6版).
- [3] 刘宝利.来华留学工作面临的形势和任务[J].外国留学生工作研究,2008.2.
- [4] 曹景.预防才是最有效危机管理[N].中国青年报,2008.3.11(第3版)



# 加强危机管理， 促进来华留学生教育持续发展

四川大学国际合作与交流处 方定志

## 一、加强危机管理势在必行

进入新世纪以来，世界政治、经济、文化发展日益全球化和国际化。随着我国改革开放的不断深入，我国来华留学生数量迅猛发展。我校来华留学生数量始于改革开放的初期阶段，新四川大学组建后，学校根据“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”对我国来华留学生教育方针，结合我国留学生教育发展现状及学校自己的特点，制定了“医学为龙头、文科为主导、理科为补充”来华留学生教育发展策略，采取了一系列措施，大大促进了我校来华留学生教育的发展。2005年，我校长短期来华留学生594人。2006年，留学生总人数首次突破1000人。2007年，在校留学生人数增至1481人，生源国增加至60个。学生分布在我校18个学院，涉及41个专业。

飞速发展起来的来华留学生规模要求我们改变观念、与时俱进、锐意改革、加强管理，以适应新的来华留学生教育形势，并进一步促进来华留学生教育协调可持续发展，来华留学生的危机管理便是其中的一项重要内容之一。

国际上一些国家发展的历史经验也清楚告诉我们，中国已经进入突发事件、事故多发期。对一些国家发展历史进程的分析，我们不难发现人均国内生产总值(GDP)1000美元~3000美元这个区间，是突发事件、事故的高发期。而中国目前正处在这个阶段。突发事件、事故一旦发生，必然会或多或少地影响到在我国学习的来华留学生，而且，突发事件、事故还可能发生在来华留学生中。所以，加强来华留学生的危机管理，不仅非常必要，而且十分迫切。

## 二、我校来华留学生的危机管理

### (一) 努力提高对来华留学生危机管理的认识

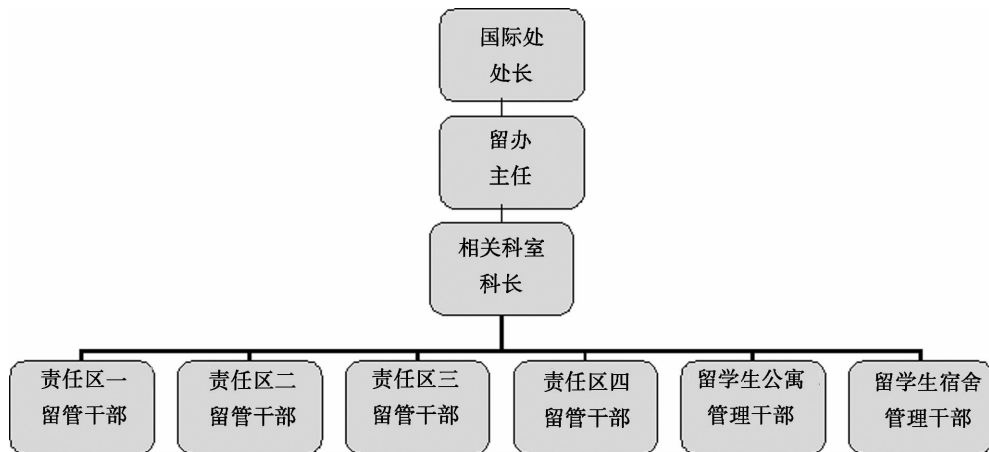
认真学习中央领导同志关于安全稳定工作讲话精神和认真学习胡锦涛关于安全稳定工作的一系列会议和文件精神，努力提高对来华留学生危机管理重要性认识，充分认识我国来华留学生迅猛发展的势头、我国社会经济发展现状及其在来华留学生危机管理中的特别重要性。我国来华留学生规模的迅猛发展和我国处在突发事件、事故多发期的客观实际，使我们清醒地认识到，要使来华留学生健康、协调、可持续发展、就必须切实有效地加强来华留学生的危机管理。

### (二) 建章立制，把来华留学生危机管理落在实处

成立了以国际合作与交流处处长为组长、国际合作与交流处留学生办公室主任为副组

长”的“四川大学来华留学生突发事件处置小组”，制定了“四川大学来华留学生突发事件应急处置预案”，规定了该预案的适用范围，突发事件的报告时间、途径和内容，突发事件的处理原则；按重大治安事件，突发爆炸、杀人、绑架等违法犯罪事件，意外人身伤害事故以及遇不可抗力各种自然灾害事故（地震、洪水、雷击等）、突发后勤安全保障事故等，分门别类地对来华留学生突发事件的应急处理列出了具有指导意义的处理程序。该预案不仅经过了演练，还在吸取多次突发事件处理的经验和教训基础上，不断修改、充实和完善，在四川大学来华留学生突发事件的处置中起到了非常重要的作用。

四川大学来华留学生突发事件处置小组成员



### (三) 采取有效措施, 预防突发事件的发生

突发事件的危机处理, 首要的是预防。突发事件一旦发生, 或多或少都会造成各种损害, 有时候损害可能巨大, 包括对学校形象的损害。突发事件发生后, 危机处理, 无论多么有效, 也仅仅是在补救。所以, 危机处理最好办法应该是采取有效措施防止突发事件的发生, 或将其消灭在萌芽状态。这样才能真正避免突发事件造成损失。为预防突发事件的发生, 我们采取多种措施, 包括定期到来华留学生进行人身及财产安全教育; 定期到来华留学生进行消防安全教育, 并组织来华留学生进行消防演习, 与成都市交警合作, 不定期进行交通安全教育, 取得了很好的效果。

### (四) 2008年5.12大地震的危机处理

2008年5月12日发生的汶川8级特大地震, 是新中国成立以来破坏性最强、波及范围最广、救灾难度最大的地震。在全国造成69197人遇难, 374176人受伤, 失踪18222人; 在四川造成68636人遇难、17516人失踪。四川大学地处地震灾区, 离地震中心仅80公里, 大地震的发生在来华留学生中造成了巨大的恐慌, 给来华留学生工作带来了巨大困难。

#### 1. 危机处理过程及其分析

危机处理过程:

大地震发生后, 通讯完全中断, 我校留管干部就在第一时间按各自责任区赶往教室、留学公寓(宿舍)等第一现场, 疏散学生、救治因逃离不当受伤的学生、安抚受惊吓而严重恐慌

的学生。在第一时间现场处理基本完成后,由于无法电话汇报,留干部各自走路或驱车前往行政楼,向外领导汇报,由外领导向学校汇报,再由学校统一向有和当地政府汇报。学校也在第一时间成立了临时指挥部,之后的抗震救灾工作就在学校的统一指挥下进行。从地震发生开始,我们的留干部每天24小时与留学生在一起,住在留学生宿舍,处理大地震后和发生余震中的各种事情,直到5月25日才撤离。

在大地震后不发生余震中,安抚来华留学生、稳定学生情绪是一大难题。由于受大地震的惊吓,加之接连不断的余震和国内外的一些谣言,使他们十分恐慌,想马上离开成都。但一时无法帮助他们买到机票,无法在短时间内让学生顺利离校回国。这种情况如果在来华留学生中蔓延、强化,也会造成严重后果。于是,我们就组织力量、仔细调查分析,发现导致学生恐慌的原因除了大地震本身的惊吓外,主要是谣言和不发生余震。对此,我们分别采取针对性的措施。

对余震本身的影响,我们请地震专家为留学生分析、解释,这些余震不会对成都市区造成人员伤害和财产损失。对于种种谣言,我们自己做耐心、细致的解释,还请专家讲解、分析,揭穿谣言。对造成学生恐慌的事情,也做了恰当的处理。如一位高年级的医学生在医院临床实习中参与了伤员抢救工作,把一些场面照了相,并将这些照片和相应的事实散在学生中,加重了学生的恐慌。我们得知这一情况后,立即找到这位学生,耐心地给他讲道理,要求他不要在这个时候在学生中散布这些照片和相应的事实,取得了良好的效果。

我们还搜集各种相关资料,并将其与当地政府的公告一一翻译成英语,将汉语和英语的材料在学生中宣读、讲解,在留学生中广泛散发,还粘贴在来华留学生公告栏中。我们还请来心理专家,在对来华留学生进行大班心理疏导的基础上,对重点学生进行个别心理疏导。通过上述工作,我校三分之二来华留学生留在了学校,并于5月15日复课。

### 危机处理分析:

由于有了“四川大学来华留学生突发事件应急处置预案”,且经过了演练,留干部明确各自在突发事件处理中的责任和相应的突发事件处理程序。在地震发生后,留干部在第一时间就做出了正确的反应。对发生的事情,冷静分析,找准原因,有针对性地处理。恰当的处理,使四川大学的来华留学生在8级特大地震后和连续发生的余震中没有发生任何继发伤害和继发事件,并在经过充分、科学的评估后,于5月15日复课。

大地震后的危机处理过程中,有国际司赵灵山处长在第一时间打电话慰问和指导,给了我们巨大的安慰和一种支持。

### 2. 案例举例

#### 案例事实:

大地震后不久,我们搜集到信息,来华留学生对我们没能提供帐篷有意见。我们马上组织留干部到学生中进行调查,发现情况比我们掌握的更严重,学生对我们没能提供帐篷不不仅仅是有意见,而是相当不满,已经情绪化,还通过一生源国的某网站做了负面报道,正在酝酿通过生源国的媒体进行更多、更大规模的负面报道。客观上,我们搭建的临时居住点确实较简陋、数量有限,加之天天都在下雨,确实给学生的生活带来了很大的困难。在掌握了该情况后,我们立即与全体留学生进行了坦诚沟通,实事求是地向学生进行了解释说明。对于这次突如其来的大地震,我们没有相应的准备,所以现在没有帐篷提供给大家。但我们积极地采取了措施,给大家搭建了临时居住点,并在进一步采取措施,改善临时居住条件,我

们留管干部会一直与大家在一起，相信我们一定能战胜当前的困难。我们的工作最终得到了留学生们的理解。

#### 案例分析：

我们及时发现了问题，迅速做出了正确的反应，以坦诚的态度与留学生进行沟通，把我们遇到的困难实事求是地告诉了学生，得到了他们的理解。同时，我们强调并让他们亲眼看到、实际体验到，不论有多大的困难，我们始终与他们在一起，增强了学生战胜困难的信心和勇气。

### 三、几点体会

#### （一）坚强的领导是做好危机管理的核心

我校之所以能取得抗震减灾的胜利，首先是学校党委的高度重视。在大地震的危机处理过程中，迅速成立了抗震救灾指挥部，全面指导我校的抗震减灾和抗击非典工作，协调各部门、各方面力量，积极投入抗震减灾的战斗。学校领导还制定了领导值班制度，校领导亲临抗震减灾第一线指挥，在5.12特大地震后和连续发生的余震中没有发生任何继发伤害和继发事件并很快复课。

#### （二）有效的预案是做好危机管理的前提

我校能够在来华留学生中取得抗震减灾另一个重要原因是我们有“四川大学来华留学生突发事件应急处置预案”，且经过了演练，留管干部明确各自在突发事件处理中的责任和不同的突发事件处理程序。留管干部能够在第一时间赶到现场，按预案中相应的程序对突发事件进行及时的现场处理。

#### （三）高素质的留管队伍是做好来华留学生危机管理的基础

来华留学生的危机管理需要切实可行的预案，但预案需要人来实施，如果没有高水平高素质队伍，再好预案也不能很好地实施，也就不能保证危机管理成功。所以我们非常注意留学生管理队伍建设，加强业务学习业务，严格要求。正是因为我们有一支高水平高素质留管队伍，使我们突发事件预案能够落在实处，从而取得大地震和抗击非典的胜利。

#### （四）现场指挥和灵活有效的措施是做好危机管理的保证

突发事件因为其“突发”，常常不按一般思维和规律发生和发展，特别是在5.12大地震和非典肆虐这种极端情况下，由于恐慌等原因，人们的思维和行为往往处于一种应急状态，与平常有很大不同。这就要求我们的指挥者必须高度警惕，随时发现新情况和新问题，并采取灵活有效的措施进行处理。因此，在处理两大危机时，我们的部门领导和留管干部每天24小时在一线值班，及时发现问题，采取有效措施，保证我们取得了危机处理的成功。

#### （五）留管干部的爱心、耐心、细心和无私的奉献精神是做好危机管理的根本

留管干部的爱心、耐心、细心和无私奉献精神是我们向来华留学生提供优质服务保障。对留管干部提出了“三心”服务和“无私奉献”精神要求，我们的留管干部都能严格要求自己。“三心”服务和“无私奉献”精神是我们能够在来华留学生工作中取得抗震救灾和抗击非典胜利的重要因素。

# 加强留学生安全教育 有效预防和应对留学生突发事件

复旦大学外国留学生工作处 周学森

**摘要:** 在来华留学生规模不断扩大的条件下,为了有效预防和应对留学生突发事件,留学生安全教育必不可少。本文在对留学生突发事件进行分类的基础上,有针对性地提出了留学生安全教育的内容、方式方法、覆盖范围等,希望对从事留学生教育管理工作的老师们起到某种借鉴或启发作用。

**关键词:** 突发事件分类;预防性安全教育;知晓性安全教育

改革开放 30 年来,随着我国对外交流的快速发展和来华留学生规模日益扩大,2008 年,来华留学生人数已达 20 万。伴随着留学生规模的扩大,各类与留学生相关的突发事件不断增加。由于留学生群体的特殊性,处理与留学生相关的突发事件往往涉及面广、程序复杂,一旦处理不当,会对学校和社会稳定带来不利影响,甚至可能引发国际争端,有损国家形象。因此,与处理留学生突发事件相比,寻找有效预防此类事件发生的方式方法成为我们的优先选择。本文从预防的角度出发,探讨了什么样子的安全教育以及如何进行安全教育可以有效预防和应对留学生突发事件。

## 一、留学生安全教育的必要性和目的

留学生来到中国学习生活,身处陌生的文化和生活环境,容易引发包括安全在内的各种问题,客观上需要我们对他们进行安全教育;无论是从处理突发事件需要花费的人力物力,还是从突发事件给留学生带来的伤害来看,通过安全教育防范相关事件的发生都比在事件发生后进行应对有效得多;随着来华留学生规模扩大,涉及留学生的突发事件不断增加,加强对留学生进行安全教育显得愈发迫切。

留学生安全教育的必要性决定了留学生安全教育的目的。留学生安全教育的目的主要包括两个方面:第一,借助安全教育的警示作用,通过开展安全教育增强留学生的安全意识和自我保护意识,防范突发事件的发生;第二,使留学生知道相关突发事件发生后如何采取措施及时应对,以尽可能减少由此带来的伤害和损失。留学生安全教育整个过程应当紧紧围绕留学生安全教育的目的展开。

## 二、留学生安全教育的内容

留学生安全教育分为两大类:预防性安全教育和知晓性安全教育。

### (一) 预防性安全教育

预防性安全教育的目的是,通过对留学生进行安全教育,尽可能降低相关突发事件发生

的概率,有效避免事件发生给留学生和社会带来损失和负面影响。因此,预防性安全教育是留学生安全工作的重点。预防性安全教育根据性质不同又可以分为以下几个方面:

1. 生活安全教育。生活安全是预防性安全最重要的部分,因为与留学生相关的可预防性突发事件往往是由于留学生日常生活中粗心大意或不良生活习惯造成的。生活安全就是要对留学生进行针对性教育,嘱咐他们在日常生活中有所为、有所不为,小心对待可能给留学生本人、他人、以及社会带来危害和损失的各种事项,做到防患于未然。生活安全包括安全用电、用火;保持良好的生活习惯,不过量饮酒、不酒后驾车;洁身自好,避免感染传染性疾病;尊重社会公德,不深夜飙车扰民等生活的各个方面。

2. 自我保护教育。自我保护是指通过对留学生进行相关教育,加强留学生自我保护意识,降低留学生上当受骗、被抢被盗的概率。留学生来中国学习,不仅面临不同文化之间的差异,而且所处的社会环境也异于本国。因此,相比当地人,留学生也易成为行骗、盗抢的目标。实际情况也是如此,不少留学生都曾反映自己被偷、被骗过,但是由于财产损失不大,所以很少报警。对留学生,尤其是新生,进行自我保护教育必不可少。

3. 法制、法规教育。不同国家受不同文化影响,法制、法规之间往往存在差异,加之我国是一个社会主义国家,我国的法制、法规与其他国家之间必然有显著差异。为了避免留学生因不熟悉相关规定而造成不必要损失,需要对留学生进行法制、法规教育,督促留学生遵守中国法律,做一名遵纪守法的留学生。在法制、法规教育过程中,要突出我国法制与其他国家不同的地方,做到让留学生一目了然。

法制、法规教育包括对留学生进行校纪、校规教育。一方面,学校是留学生在校期间最重要的活动场所;另外一方面,各个学校在留学生培养方面的规定不尽相同。所以,校纪、校规教育是法制、法规教育不可或缺的重要组成部分。

4. 特殊安全教育。特殊安全是指不是针对留学生全体、而是针对有可能产生安全问题个别留学生进行的教育,即通常所说的区别对待、个别引导。例如,留学生因失恋、学业等问题情绪严重压抑、不稳定,或者留学生出现精神症状时,要及时进行沟通引导;一旦发现不能通过教育引导的途径解决,需要及时采取措施应对。在进行沟通引导时,可以借助留学生同胞的力量,同时要及时跟留学生家长和使领馆取得联系,通报相关情况。对于确认因留学生自身原因无法继续完成学习的要及时跟相关部门沟通,促使留学生早日回国修养。

特殊安全还包括在特殊时间节点对留学生的安全教育。如自然灾害发生时,应及时进行人身安全、避免伤害以至生存教育;国内外发生政治风波时,应对相关国家的留学生进行安全提醒。

## (二) 知晓性安全教育

知晓性安全教育的目的是,告知留学生在相关突发事件发生后如何采取措施及时应对,以尽可能减少损失,避免事态扩大。

知晓性安全是安全工作的一个有机组成部分和不可缺少环节。谋事在人、成事在天。不管预防性安全做得如何完善、如何到位,也难免会发生一些突发事件,包括人为造成的可预防突发事件和自然力造成的不可预防突发事件。在这种情况下,如果

当事人掌握了必要的安全知识,及时采取措施应对,就能减少损失。相反,如果当事人没有接受过安全培训,不知道如何进行应对,仅凭借本能作反应,有可能导致事态恶化,加大原本可以避免的损失。

客观来讲,知晓性安全教育的内容多是一些常识性知识,有些留学生可能早先已经接受过相关教育,例如,日本是地震多发国家,来自日本的留学生多接受过地震逃生教育训练。但是,由于留学生来自不同国家,生活习性、年龄、经历等都存在差异,因此,对留学生进行安全教育仍然是很必要的。

举例来讲,知晓性安全教育包括:一旦发生火灾,如何进行自救;遇到地震应该怎么做;被抢被盗后应该怎么做;违规驾驶机动车出了车祸该怎么办,是弃车逃逸,还是救治伤员;自己遵守交通规则,却被他人撞伤应该怎么办等等。

### 三、留学生安全教育的方式方法

留学生安全教育可以采取灵活多样的方式,但要注重实效。最重要的一点是,要能够做到:预防性安全教育对留学生起到引领作用;知晓性安全教育让留学生知道如何应对突发事件。留学生安全教育可以采取如下方式:

1. 入学教育。入学教育是安全教育中最重要的一环。留学生入学时面临的一切环境都是新的,此时留学生会特别注意适应和融入新环境,听取老师的建议和指示,因而对留学生进行安全教育的效果最好。入学教育可以邀请相关人员对留学生进行法制、法规讲解;向留学生散发各类规章制度手册;安排留学生进行安全专题讲座等。

2. 院系组织留学生活动时穿插安全教育。院系是负责留学生学习的单位,是留学生日常生活的重要载体,也是最有条件对留学生进行安全教育的机构之一。除了在日常管理中对学生进行安全教育,如果院系组织留学生活动时,在活动过程当中适当进行安全教育,寓教于乐,可以起到事半功倍的效果。

3. 借助留学生学生联谊会进行安全教育。留学生学生联谊会在本国学生交流信息、相互沟通方面起着桥梁作用,一般会不定期组织本国学生进行联谊活动。借助学生会进行安全教育,通过学生与学生之间的交流,言传身教,效果更好。而且,留学生学生联谊会往往都很关注同胞的人身安全,也愿意对其进行安全教育。有些国家的学生联谊会还建有本国学生会网站,为本国学生提供信息服务,这也为我们进行安全教育提供了一个良好的平台。

4. 在留学生宿舍进行安全教育。留学生宿舍是留学生聚居的场所,在留学生信息获取方面起着重要作用。同时,由于留学生宿舍是留学生最为聚集的地区,所以也易于发生留学生之间的摩擦以及群体性事件等。有条件的学校,可以不定期在留学生宿舍进行灵活多样的安全教育,营造良好生活氛围,让留学生和谐相处。例如,张贴宣传画,进行安全知识有奖问答,让留学生获取安全信息;在留学生宿舍安装电子大屏幕,通过定期更新的方式,进行动态滚动安全教育。

5. 制作和发放留学生安全手册。安全手册内容包括:报警、急救、求助等各类电话;突发事件发生后应急措施;相关法律、法规等,供留学生需要时查阅,提高留学生应对突发事件的能力。针对留学生来自不同国家、汉语水平参差不齐、日本留学生是主体的特点,制作安全手册除了使用中文外,还应使用英文、日文和韩文,扩大安全手册的适用范围。留学生安

全手册可以和留学生日常生活指南一并制发,也可以作为不同的部分制作在同一本手册内发放,便于学生查阅。

6. 突发事件案例教育。我们固然不希望突发事件发生,但已经发生的突发事件却可以给我们留学生安全工作带来帮助。一方面,处理留学生突发事件的经验或教训使我们以后碰到相关问题时能处理得更好;另一方面,通过选取典型案例对留学生进行教育,可以起到良好的警示作用。相比于其他安全教育方式,案例教育的好处是:生动、直接、示范性。用其他方式进行安全教育,可能有些同学会不以为然,认为突发事件不会发生在他们身上。选取发生在他们身边的真实案例进行讲解教育,可以对他们产生直接触动,消除他们的麻痹思想。

留学生安全教育是一项长期教育,贯穿于留学生入学至离校的全过程。以下几个时间节点值得我们特别关注:(1)开学时。开学是最重要的时间点,新生很多,适于进行普及安全教育。(2)节假日前。很多留学生会在节假日期间外出旅游,对留学生进行人身安全和自我保护意识教育就显得尤为重要。(3)冬季。冬季是火灾的高发季节,需要加强安全用火用电,防火防灾教育。(4)个别国家或地区发生重大自然灾害、政治事件时。需要特别关注来自这些国家的留学生,了解他们的状况,及时进行相关引导教育。

留学生安全教育不仅要贯穿留学生在校的全过程,而且要覆盖整个留学生群体,让每个留学生了解接受安全教育,掌握安全知识的重要性,使安全教育真正起到作用。

#### 四、对留学生管理队伍进行安全教育培训

除了对留学生进行安全防范教育之外,应经常对留学生管理队伍进行安全教育培训。

留学生管理队伍包括:从事留学生学籍管理工作的人员、行政人员,为留学生日常生活提供服务的人员。之所以要对留学生管理队伍进行安全教育培训是因为:

首先,留学生管理队伍是对留学生进行安全教育的主体,只有在他们充分了解安全知识的情况下,才能进行有效的安全教育。

其次,留学生管理队伍是应对留学生突发事件的主体,只有当他们了解相关知识后,才能妥善处理各类留学生突发事件。

再次,留学生管理队伍是与留学生接触最多的群体,特别是物业员工,长期与留学生相处,熟悉留学生的生活习惯和特点,可以在日常接触中进行潜移默化的安全教育;同时,一旦留学生出现行为异常,物业员工也能及时发现并采取应对措施,避免事态恶化。

最后,通过对留学生管理队伍进行安全教育,也可以使他们在跟留学生接触时更加注意方式方法,避免彼此之间因一些小摩擦而导致发生冲突事件。

留学生安全教育是一项长期工作,要做好这项工作,关键在于形成一套留学生安全教育的体系和机制,使留学生安全教育成为整个留学生工作的一个组成部分,让留学生安全教育有章可循、有制可依,在日常留学生管理中有条不紊地开展。不是这样才能真正发挥留学生安全教育的真正作用。



# 紧密配合公安机关， 有效预防和处理留学生突发事件

北京理工大学留学生中心 张卓立

## 一、外国留学生教育管理所依据的法律文件

外国留学生既是学生又是外国人，作为学生，要依据学校的规章制度管理；作为外国人，必须依照相关的法律法规进行管理。

在留学生管理中经常需要遵照的法律法规文件有：

- 《中华人民共和国外国人入境管理法》(1985年)
- 《中华人民共和国外国人入境管理法实施细则》(1986年)
- 《中华人民共和国治安管理处罚法》(2005年)
- 《人民警察法》(外事警察的职责)(1995年)
- 《关于处理涉外案件若干问题的规定》(六部委,1995年)
- 《高等学校接受外国留学生管理规定》(三部委,2000年)
- 《中华人民共和国因外国人宗教活动管理规定》(1994年)
- 《中华人民共和国因外国人宗教活动管理规定实施细则》(2000年)
- 《外国人在中国就业管理规定》(1996年)

## 二、处理突发事件需紧密依靠公安部门

处理涉及留学生的突发事件，各个省市、学校从事外事与留学生管理的同志已经积累了很多成功的经验，形成了各个层级应对突发事件的预案。从多次突发事件的处置来看，公安机关的介入和处置往往成为妥善处理突发事件的关键，这是由公安机关在外国人的管理中法律地位和职责所决定的。

根据《来华留学生突发事件处理规范》对突发事件的界定，留学生突发事件可以划分为三类：

第一类：来华留学生死亡。包括因自然和人为因素导致的各种死亡，如由自然灾害、突发疾病、交通事故、溺水、自杀、他杀等造成的死亡。

第二类：来华留学生病危。（略）

第三类：涉及来华留学生的各种事件及纠纷，具体包括以下几种：

1. 群体类事件：主要包括非法集会、游行、示威、罢课、群体性斗殴等危及校园及社会稳定事件。

2. 案件类事件：涉及来华留学生的暴力犯罪案件、影响较大或较严重的盗窃案件，投

毒案件, 涉毒案件, 爆炸案件, 涉及剧毒药品、放射性物品案件, 纵火案件等。

3. 事故类事件: 涉及来华留学生航空、海难、交通事故、中毒事故、危房倒塌事故和其他重大恶性事故等。

4. 灾情类事件: 影响到来华留学生台风、地震、洪水、火灾等重大险情, 流行重大疫情和其他对生活、学习环境造成影响的灾害等。

从上面列举的事件可以看出, 大多数事件不是我们学校从事留学生管理工作同志所能独立处理的。因此, 我们在处理来华留学生突发事件时, 必须紧密依靠和配合公安机关。公安机关作为法律规定执法主体, 有权在现场执法, 这是我们从事留学生管理工作同志不能替代的。

公安机关根据国家或地区外国人管理工作需要, 常常召开所在地区高校留学生管理部门参加的会议, 布置相关工作、提出要求。学校外国留学生管理部门负责人必须高度重视, 认真落实。并应当将会议精神向学校领导及时汇报, 这是我们的政治责任。

在日常工作中, 我们要与所在地公安机关保持密切的联系, 及时汇报和交流工作, 取得必要的支持与帮助。

### 三、紧密配合公安机关, 做好留学生突发事件预防工作

国家在应对突发公共事件的工作原则有六条, 可以概括成 48 个字, 即“以人为本, 减少危害; 居安思危, 预防为主; 统一领导, 分级负责; 依法规范, 加强管理; 快速反应, 协同应对; 依靠科技, 提高素质”。

这里提出了应对突发事件要坚持预防为主的工作原则。预防为主需要我们从多方面做好工作, 这里仅从依靠公安机关做好预防工作展开说明。

#### 1. 认真做好新生入学的法制宣传教育

北京市公安局出入境管理处每个新学期开始时, 都要组织警官到各学校对新生入校留学生进行法律法规教育。这个教育非常重要, 它可以帮助来华留学生了解中国及所在地区的法律、法规要求, 规范他们在华的行为, 避免发生违法事件, 可以有效地预防突发事件的发生。学校从事留学生管理部门同志要认真组织好法宣教育, 保证新生入校留学生全体出席。

#### 2. 配合公安机关做好日常教育管理工作

在日常工作中, 我们要过细地做好管理工作, 及时发现各种违法违纪的苗头, 有针对性地进行教育。如发现涉及违法的情况, 可以请公安局警官出面进行教育警告。北京市公安局出入境处领导多次表示, 对违反纪律的学生, 如需要他们出面, 随时可以联系, 他们保证尽快到校处理。

#### 3. 结合案例加强法制教育

及时将公安机关对一个时期可能频发的案件情况, 以不同的方式向留学生进行通报, 提前进行警示。

## 四、紧密配合公安机关,妥善处理留学生突发事件

突发事件发生时,我们留学生管理人员一般都应在第一时间赶赴现场,了解相关情况,启动应急预案。在处理过程中需要注意以下问题:

### 1. 及时向出入境管理处警官汇报

出入境管理处警官一般都有较丰富的处理涉及外国人案件的经验,及时向他们汇报,取得及时的指导是非常重要的,这将有利于事件的进一步处理。案情严重时一定要拨打110报警。

### 2. 采取果断措施,尽可能降低损害程度

突发事件实质上是一种危机。在处理危机时,首先要尽可能地、最大限度地采取有效措施降低损害程度。即首先要对受到伤害者给予及时的救助(一般情况下应首先拨打120,请求专业人员到现场进行救助,以避免损害加重)。如遇两方冲突,要坚决将冲突双方及时隔离。

### 3. 保护好现场,维护现场的正常秩序

认真保护好现场,对于各类案件的进一步处理是非常重要的。公安机关在处理案件时常常需要调查取证,保护好现场才能有利于案件的解决。

### 4. 做好相关留学生的工作

稳定涉案留学生的情绪,遣散无关人员,不扩大影响。

## 五、案例分析

### 1. 对留学生之间冲突的处理

一次,我校两个国家的留学生因为生活琐事在午夜发生冲突。人少一方怕吃亏,从房间取出大刀,同时从外校找来本国留学生30多人,携“增援”。当时是午夜,公寓中的服务人员和保安立刻组成人墙,将双方隔离。同时公寓服务员从本校学生手中将大刀要下来。留学生中心和保卫处等部门负责同志在赶赴现场的同时,向出入境管理处警官电话通报了相关情况。警官提示:要尽最大可能将冲突双方稳住。

我们到现场后首先做校外学生的工作,让他们相信我们能负责任地妥善处理。随后,将本校一国学生动员回房间,外校学生离去。第二天上午,出入境管理处警官和留学生中心、保卫处等同志对整个情况进行了访谈、调查,确定事件的基本性质。随后警官对收藏大刀(属于管制刀具)的学生进行了口头治安警告。留学生中心对双方学生做了进一步工作,第三天双方学生握手言和。事件结束后,留学生中心对管制刀具问题进行了通报,对有责任的一方给予警告,同时给予观察期,保留进一步处分权利。

在这个事件中,现场处置首先是避免事态扩大,进行有效隔离、收回凶器、将外校学生劝走。这些措施有效降低了冲突程度,避免了出现伤害结果,对事件的处理起到重要作用,这些有效处置办法都来自出入境管理处警官的指导。警官代表执法部门,对违法行为进行了有效处置。同时也起到法律震慑作用,使留学生受到教育。

## 2. 伪造护照、签证、居留许可的案件

2006年,有一留学生持A国护照,中介机构说他们可以帮助办理签证和居留许可。我们将202表和录取通知书交给中介机构。但是对他们自办产生怀疑。随后我们通过公安局出入境管理处警官了解其办证情况,经查,该生没有人记录和办证纪录。随后我们催促中介机构尽快办理相关居留证件。两天后中介机构拿来了护照。我们检查了签证和居留许可,发现签证和居留许可的颜色与正规的不同,更可疑的是,中介机构把202表也一并交给我们。我们当即请示了出入境管理处,警官指示我们先将有关文件复印,收回202表。一个月后,该生参加考试没有按时到考场,经老师询问,他说去了趟国,刚回来。我们检查了他的护照,发现他的护照换成了B国的护照,这次护照的签证是我国驻C国使馆颁发的,同时有正规的入境记录。他解释说父母搬到了B国。对于这种反常现象,我们一方面向出入境管理处汇报,同时对这个学生进行了详细地询问,他交待了他原是国内一所中学的学生,为了上重点大学,通过中介机构在国外办了护照,以留学生身份上学。我们及时向公安局出入境管理处汇报了情况。后来又有一批持B国护照的留学生来校学习,我们都及时向公安机关汇报,最后牵出一个伪造护照的大案。

这个事件的妥善解决,说明我们必须紧密依靠公安机关这个执法主体,才能妥善、平稳地进行处置,才不会引发群体突发事件。

## 3. 平安奥运工作

为了做好涉及留学生的奥运安保工作,我们从2007年8月开始,将奥运安保工作作为一个课题进行了全方位的研究和部署,从留学生居留许可有效期到奥运前期多次全方位地排查都进行了研究,提出相关措施。这个方案形成后,我们请公安局出入境处领导到校对方案进行了逐句的讨论,完善了相关措施。我们提出了“五个百分之百”的目标,即强化管理,防控到位,不留死角,不出大事。坚决做到:“奥运期间在京留学生情况掌握百分之百;重点国家学生情况掌握百分之百;对重点国家学生家访百分之百;奥运场馆周边200米居住的留学生家访做到百分之百;长期不上课人员谈话、家访、处理做到百分之百”。同时我们还进一步修订了“北京理工大学外国留学生突发事件应急预案”。

实践证明,这些方案是行之有效的,奥运期间我校没有发生一例影响奥运安全的事件。

说明预防留学生突发事件必须具有前瞻性,必须按照公安机关的要求,研究外国留学生的特点,有针对性地开展工作的。

我们在工作中亲身体会到,公安机关的支持和帮助,是做好留学生管理工作重要保证。我们要进一步加强与公安机关的联系,加强汇报与交流,努力把留学生管理工作做得更好。

## 参考文献

- [1] 《中华人民共和国国籍法》(1980年)。
- [2] 《来华留学生突发事件处理规范》——来华留学生突发事件案例分析及研究课题组,2007。
- [3] 《公安基础知识》(2006年)。
- [4] 《国家突发公共事件总体应急预案》——国务院(2005)。
- [5] 《高等学校接受外国留学生管理规定》(2000年)。

# 试析外国留学生突发事件的成因、预防和处置

西北大学国际文化交流学院 张银仓 唐明

由于我国经济快速发展,国际地位不断提高以及长期稳定的政治环境,近年来,来华留学生大量增加,这对于发展我国留学生事业既是机遇,也是挑战。虽然留学生的大量增加为发展我国高等教育国际化提供了重要契机,但也带来了一个不容忽视的问题,即外国留学生突发事件的机率大大增加,这对我国高等院校发展留学生带来了影响,从一定程度上制约了我国高校迈向国际化的目标,同时也对国家稳定和安全造成冲击。笔者将从成因、预防和处置三个方面对外国留学生非自然突发事件加以分析:

## 一、抓住突发事件的成因是预防、解决突发事件的前提

留学生突发事件具有诱因复杂、影响面大的特点,发生留学生突发事件主要有客观和主观两方面诱因:

首先,客观方面诱因主要是文化差异、生活习惯差异和客观条件的优劣。

### 1. 文化的差异

不同国家,不同发展历史,存在着不同的文化背景。如我们国家历史悠久,儒家文化根深蒂固,中华文化主张人本意识,也就是尊重和推崇人,宏扬人的生命存在意义、社会价值和历史使命。这与欧美等西方国家提倡强调个人思想、个人发展、个人自由、个人权利等有着明显的不同。这些不同、差异往往会造成文化冲突。欧美学生强调自由和个体隐私,这是他们与别人交往的底线;中亚留学生信奉伊斯兰教,身处保留着游牧民族的传统,重视“族”的关系,不易亲近。另外,游牧民族勇猛讲义气在某种程度上是造成事件的思想根源;非洲有着悠久的历史,有着严格的礼仪,安逸又是他们的一大特点;日本是一个特殊而充满争议的国家,一方面极端的自尊,另一方面又特别崇拜强者;两国人的文化心理和行为方式体现在国民性,为了国家,他们绝不会计较个人得失。

### 2. 生活习惯的差异

在不同文化传统的背景下,各国国民的生活习惯绝不相同。欧美主张自由自主、开放浪漫的生活方式;中亚热衷狂放、散漫的生活方式;日本则讲究自律、规矩的生活方式。这些不同的生活习惯和思维方式一旦汇集到一个相对集中的生活区域,尤其在中国学生生活聚集的地方,不可避免会发生摩擦、冲突。

### 3. 教育环境的差异

我国的高等教育主要以国家公办为主体，强调社会价值，学校按照国家培养目标要求来培养学生。根据这一培养目标，管理学生往往是制度化、以国家的要求为主轴，对学生思想、纪律等方面的管理是以灌输的方式为主，反复说教，将管理重点放在行为纠正上。在国外，特别是欧美高校，管理取向倾向于体现个人价值，对道德标准、是非好坏，让学生自己有判断选择的权利。管理学生方面，主要是营造一种环境，引导学生树立正确的正当动机，在这种主动的环境中让学生自己经历和体验，养成良好的道德习惯。对此，不同的管理背景将影响到高校管理的实践和效果。它必将促使我们不断调整 and 改变固有的培养理念、模式和方法方式。

另外，在外国留学生宿舍生活的硬件设施配置上，我们的一些高校还不够完善，落后的宿舍、生活条件与骤增的留学生需求之间的矛盾还比较突出，这对注重独立、舒适生活环境的留学生来说，从心理上不能理解和接受，这也成为引发事件的原因之一。

其次，留学生突发事件的客观诱因在于留学干部的理念、业务能力和服务意识仍不能满足国际化发展要求，这也是诱发管理者和学生之间矛盾的一个不可忽视的原因。各高校的进人机制不同，配备的留学干部层次不齐，这会直接影响到矛盾的产生频率和妥善解决矛盾的效率。有些留学干部，不能充分认识外国留学生管理工作的重要性，从思想上会懈怠管理工作；业务能力差，不能很好地管理学生，会造成对学生失控；缺乏足够的服务意识，会直接产生矛盾和冲突。

## 二、抓好预防工作是避免突发事件的根本

针对上述诱因，积极主动地开展各项行之有效防范工作，可以达到预警提示作用，避免或减少突发事件的发生。

### 1. 开展防范宣传教育

对留学生进行应急知识教育，培养留学生的安全意识和自救、互救能力是防范和减少突发事件的基础性工作。作为管理外国留学生的主体——高校来说，这一点更为重要。如何开展防范宣传教育，笔者认为应从以下两方面入手：

一方面，应对留学生开展中国国情和各国文化宣传教育。让留学生不仅了解中国的风土人情、生活习惯，而且还要了解在校不同国家留学生的文化和习惯，在大家相互了解、相互尊重的基础上，求同存异，便能有效地避免不同国家学生间的摩擦和冲突。

另一方面，当今世界是开放、交流的世界，人们在法律的约束下生活、学习，同时人们的合法权益也会受到法律保护，这已是当今世界的普遍共识。法律不仅是一个国家意志的体现，而且是国家主权的象征。在某一国家的领域上任何人，都必须遵守这个国家的法律、法规。为此，遵守中国的法律是我们包容不同文化、不同观念的底线，任何人不能突破，对外国留学生也是如此，这一点尤为重要。通过讲解中国法律法规，进行案例教育，宣传校纪校规，可使外国留学生知道在中国什么可以做、什么不可以做，有利于他们在中国的学习

和生活,又可以维护我国稳定安全和正常社会秩序。

## 2. 严把入口关,有条件地选拔优秀留学生来华学习

目前,能够接纳留学生学习学校越来越多,加上我国政策支持,高校招生之间竞争,致使不少素质不高外国留学生涌入高校。这就给学校管理带来很大困难,甚至成为制造事端导火索。最近几年,大量中亚留学生进入西安后,很多违法乱纪、寻衅滋事事件都是由这些中亚留学生中素质不高学生引起。因此,严把外国留学生入门关,很有必要,也很重要。通过有条件地选拔优秀留学生来华学习就杜绝了引发突发事件源头。

## 3. 强化留管干部的管理能力,做好留学生的服务管理工作

留管干部一般指在高等院校从事外国留学生招收、学习、生活管理干部,是管理、服务外国留学生最主要、最直接人员,也是处置各类突发事件最有效主力军。因此,留管干部除应具备较强业务能力外,还应具备大局意识、忧患意识和服务意识以及紧急应对、处置突发事件能力。

留学生管理要以“育人为本”为基本管理理念,重点是完善各种规章制度,通过行之有效制度建设督促外籍留学生适应中国学习、生活要求和规律。要深入学生宿舍,对学生宿舍进行经常性地走访、检查,及时掌握学生思想动态,及时消除不稳定不安全隐患。更深一层,管理留学生最有效工作手段就是服务。这些学生远异国,生活学习在一个完全陌生地方,既有语言上障碍,又缺少亲人、朋友照顾,不可避免地寂寞、孤独所缠绕。因此,他们最需要是我们留管干部热情服务、亲切关怀。通过我们留管干部努力,及时解决他们在学习上、生活上困难、困惑,从而能够有效避免突发事件发生。

## 4. 加强留学生活动区域的安全保卫措施是预防、控制突发事件强有力的保障

真正落实留学生生活、学习区域“物防、人防、技防”等安保措施,加强保安力量,配备保安设施、运用现代化安保技术是有效预防和制止突发事件发生有力保障,能够对各类不法分子和外国留学生违法心理起到强大威慑作用,从而有效地防止犯罪发生。

# 三、妥善、及时处置是应对突发事件的关键

非自然突发事件具有突如其来偶发性、意想不到突变性、复杂性和不可估量危害性等特点。处置此类突发事件必须迅速、及时、有力,一旦处置不当,就会使局面失控、事件升级,甚至引一国间外交事件。这方面教训不少见。

为了确保妥善、及时应对外国留学生非自然突发事件,首先,应当制定具有针对性和操作性《处置突发事件预案》,成立处置突发事件领导小组,明确各成员职责,这对及时、有效应对突发事件起着至关重要作用。笔者所在学校,校领导高度重视外国留学生管理工作,专门成立由3名校级领导为组长和副组长留学生管理工作领导小组,这也为留学生工作提供坚实基础和强有力保障。

其次,高度重视信息收集和反馈工作,通过调查研究及时发现和掌握突发事件苗头、动

向和发展态势,认真做好正面宣传。要对突发事件信息充分予以控制,对信息的来源、反应、传播和公布的方式、渠道、范围、时间、力度等要加以正确的控制。在事件发生前尽可能通过广泛的信息渠道及时发现事件苗头,尽可能掌握控制事件的主动权,将事件尽早化解于萌芽状态;事件发生时,应当尽快组织力量开展信息收集工作,主要包括事件发生的时间、地点、背景、人员情况。与此同时,要稳定事件中学生的的情绪,进行思想沟通,不能故意压制、隐瞒、缓报、谎报信息,造成信息不对称,致使谣言蔓延,人心恐慌,也不能仓促发布虚假信息、有害传闻或尚不能公布的保密信息,以免引发不当的过激反应和不必要的秩序混乱;事件发生后,要及时制定相应的处理方针政策,通过各种媒体做好正面宣传报道,引导正确良好的舆论环境和心理情绪,争取大多数群众的理解认同,将事态从思想上化解,为事件的解决做好铺垫。

再次,“快”速启动是把突发事件控制在最小范围、消灭在萌芽状态的重要保证。要快速发现、快速报告,快速启动、快速到位,快速展开、快速介入,以便抓住先机,争取主动。要把突发事件本身控制在最短的时间,将其破坏性控制在最小的范围,把财产损失、对社会和人们的心理冲击控制在最低的程度。很多重、特大伤亡财产损失都是因反应迟滞、失去时机而造成。快速反应能力包括快速回应、决策、行动、处理、救援等能力,即是综合多方面的“快”,形成总体快,否则仅是某一方面快,会被其他方面慢”拖了后腿,无法真正形成整体快速反应能力,这就对信息、预警、决策、人员、装备等方面都提出了很高的要求。

最后,协调各方面力量,以解决问题的态度,站在维护稳定安全的高度,发挥整体作战的能力,迅速平息事态。控制突发事件不仅要有远见卓识的预见、临危不惧的快速反应,还要有正确恰当的指挥控制。良好的指挥控制实际上就是周密组织,需要各级领导班子和各类职能部门团结一致、齐心协力,各司其职、各负其责。领导者对突发事件必须勇于正面对,要亲临现场了解情况、找准成因、果断决策、靠前指挥、开展工作。以控制事件变化、稳定局面。尤其是控制措施要准确到位,法律政策宣传要深入人心,抢险解难要及时有力。处置过程中如果发现具有涉外性质,更应当审慎、客观、严谨、求实,要严格依法办事,严防引发国家之间的外交冲突和敌对情绪。

综上所述,控制外国留学生突发事件是一项复杂的系统工程。找准事件发生的成因是预防、解决突发事件的前提;提早动手,切实做好预防工作是避免突发事件的根本;妥善处置,及时反应,力求将损失和影响减少到最低程度,这是应对突发事件的关键。我们必须在日常留学生管理工作中时刻保持警惕,提前做好预防,及时化解矛盾,果断处置问题,通过科学、扎实、细致的工作,为我国高校乃至整个社会创造一个和谐安定的内部环境。



# 广东省学会举行广州地区 高校外国留学生歌咏比赛

由广东省教育厅外事处、广东省高校外国留学生教育管理学会联合举办的“2009年广州地区高校外国留学生歌咏比赛”于2009年5月20日晚上在广东外语外贸大学举行。广东省教育厅外事处领导、各高校外国留学生管理部门负责人和部分留学生等嘉宾观看了比赛。

最近几年，广东省高校的外国留学生来粤事业发展很快，接受外国留学生的高校已达24所，08年在校外国留学生总人数达9,000人。为了活跃外国留学生的文化娱乐生活，加强各高校之间外国留学生的交流，广东省举办了这次活动。

广州是广东省高校外国留学生最集中的地方，这次大赛有十一所高校的留学生参加比赛，选手们在赛前由各个高校通过多种方式选拔出来，参赛曲目形式多种多样，内容丰富健康，包含有男女声独唱、小组唱、合唱、表演唱、中外文歌曲演唱等，选手们精彩的表演，赢得了在场600多位中外观众的阵阵掌声，比赛高潮迭起。

比赛最后评出一、二、三等奖和最佳表演奖，广东省教育厅外事处领导、广东省外国留学生教育管理学会领导、广东外语外贸大学领导分别给获奖选手颁发了奖杯和证书，大赛取得了圆满成功。

(广东省高校外国留学生教育管理学会报道)

## 飞桨斩浪竞龙舟 鼓声雷鸣逐风流

### 第二届上海高校外国留学生龙舟赛在华东理工大学举行

5月29日，由上海市教育委员会、上海高校外国留学生研究会主办、华东理工大学承办的第二届上海高校外国留学生龙舟比赛在该校奉贤校区通海湖举行。龙舟赛已成为上海高校外国留学生校园文化生活的一项重要活动和经典项目，来自复旦大学、交通大学、同济大学、华东理工大学等18所高校的600余名外国留学生欢聚一堂，迎世博，兴高采烈地参加了赛龙舟活动，市委、市外办、市公安局出入境管理局和华东理工大学有关负责同志出席了活动。

随着上海国际影响力不断扩大，越来越多的外国留学生选择来上海留学，2009年已有170余个国家的近4万名外国留学生在上海的30多所高校和科研机构学习。外国留学生是各国人民友好、合作纽带和桥梁，是多元文化交流的媒介，更是留学生派出国和接收国共同拥有的宝贵人才资源。外国留学生来华留学，有利于进一步推进学校国际化办学进程，外国留学生各类活动的开展，有利于营造多种文化交流的校园氛围，外国留学生也

必将成为上海国际大都市城市生活的一道亮丽的风景线。

龙舟赛是中国民间喜闻乐见的传统体育文化娱乐活动，有着两千多年的历史，在中国传统文化中，赛龙舟也寄托了人们希望来年风调雨顺，家人平安幸福的美好愿望。为了让留学生更多地了解中国历史、了解中国的传统文化、了解中国的传统民俗，用中国传统文化感染和熏陶外国留学生，赛龙舟还有为龙“点睛”等传统项目，同时，学校还为这次参赛的留学生们准备了粽子，让留学生在端午节吃粽子、赛龙舟的传统习俗中体会中国的历史与文化、增进相互友谊。

龙舟赛上，来自世界各国、肤色各异留学生运动员大显身手，充分施展自己的竞技能力，赛出了水平、赛出了风格、赛出了友谊。最后复旦大学代表队获得一等奖，同济大学代表队、上海大学代表队获得二等奖，上海戏剧学院代表队、上海财经大学代表队和华东师范大学代表队获得三等奖。

(上海高校外国留学生教育研究会秘书处)

## 迎世博 看中国

### ——首届复旦大学外国留学生国际文化节成功举行

2009年5月23日上午10点，首届复旦大学外国留学生国际文化节在复旦大学校内光华楼前盛大开幕，吹响了“迎世博、看中国”序曲的号角。复旦大学党委书记秦绍德、国际合作与交流司司长张秀平、国家留学基金管理委员会秘书长、中国高学会外国留学生分会会长刘京辉、中共上海市委学生工作委员会副书记莫负春等领导出席开幕式并发表讲话。

首届复旦大学外国留学生国际文化节以“小小世博会暨各国美食节”拉开帷幕，共有37个国家和地区留学生设置展位，此次展会以“各国主题展馆”的形式开展，各国学生都尽情展示本国的国家概况、风土人情、以及能体现人文风情的民族服装、民间艺术、传统小吃等。展会除了有各国学生介绍本国的风情之外，还特设了中国展台和上海2010年世博会的宣传展台，将世博会和复旦学生紧密地结合起来，让各国学生提前融入世博，体验世博的气氛，以便在未来的一年里更好地服务世博会。在文化和美食盛宴持续的同时，光华楼前正中央的舞台上也接连有各国留学生的精彩表演。除了复旦大学的留学生，同济大学、上海外国语大学、上海财经大学、上海师范大学、上海中医药大学、上海工程技术大学、上海体育学院、上海电力学院等上海市18所高校纷纷前来捧场，派出优秀留学生上台表演各具特色的节目。

本届复旦大学外国留学生国际文化节5月23日开幕，持续5天。期间，除了“小小世博会”、“各国美食节”、活动外，组办方还举办了“印象中国”——外国留学生汉语演讲比赛、“爱在复旦”大型文艺汇演、“中国创业史”外国留学生校友系列讲座、“文明对话——外国人眼中看上海人”座谈会、“校级交流日”等共七大活动。

(复旦大学外国留学生工作处 杨增国、高鸣报道)

# 展国际风情,融多元文化,建和谐校园

## ——2009年上海大学国际文化风情展纪实

4月16日,由国际交流学院主办的“2009年上海大学国际文化风情展”在上海大学宝山校区隆重开幕。展示场地两旁悬挂着大幅标语:“展国际文化,建和谐校园”,“展五洲风情,融多元文化,迎上海世博”。

本届风情展共有33个展台,包括国际交流学院主展台,来自土耳其、泰国、委内瑞拉、韩国、蒙古、土库曼斯坦、越南、巴西、墨西哥、乌干达、来比亚、阿尔及利亚、厄瓜多尔、塔吉克斯坦、尼泊尔、俄罗斯、新加坡、古巴、波兰、玻利维亚、日本、爱尔兰、埃及和突尼斯等25个国家留学生展台,以及校团委和研工委组织的中国文化展台。

为了充分展示各国的民族特色文化风情,参展国家的学生都作了精心准备,世界风景图片、民族手工艺品、历史文化、各国特色食品等让人流连忘返。广场上分时段表演各国的歌舞更是高潮迭起,从热情的拉丁桑巴到隽永的汉服古筝,从欢快的俄罗斯套娃到优美的东南亚舞蹈,引来了观展人群的阵阵掌声。有一位老师感叹:“这一直是环球一日游!”。据不完全统计,参加这次风情展的观众超过2000人。

组委会还进行了优秀展台评选活动,各国展台难分伯仲,最终根据参观者投票及组委会综合评议,泰国展台荣获一等奖,越南和爱尔兰展台获二等奖,蒙古、古巴、土耳其展台获三等奖,墨西哥、尼泊尔、厄瓜多尔、乌干达、俄罗斯、展台同获鼓励奖。

本届上海大学国际文化风情展还与上海市第十六届茶文化节互动,于4月17日下午邀请宋园茶艺馆前来我校进行茶艺和评茶表演,闸北区文化局青年歌手朱培德演唱了“红旗飘飘”和“朋友”等歌曲。本校泰国、土耳其、爱尔兰、蒙古、古巴和太极拳班留学生同台演出。正在我校访问的爱尔兰-中国联系协会“友爱中国访华团”成员与中外学生一同观看了表演,领略了中国文化的纯美风情。

4月18日,泰国、蒙古、越南、古巴、尼泊尔、厄瓜多尔、塔吉克斯坦等8个国家留学生展台又应邀前往宋园茶艺馆布展,并在2009年第十六届上海国际茶文化节品茶王大赛颁奖仪式上演出了茶艺节目,展示了我校留学生的风采。

上海大学国际文化风情展作为校园文化品牌项目,已连续举办了三年,通过各国文化风情展示,促进了各国学生之间的相互了解,增强了我校国际化育人氛围,推动了多元文化和谐校园建设,不仅受到全校师生欢迎和赞誉,还受到了上海电视台、解放日报、文汇报、新民晚报、青年报等媒体关注,产生了良好的社会影响。

(上海大学国际交流学院 张锡九报道)

# 我的调研心得

肖丽芳

最近,我跟随学会领导赴辽宁省的沈阳和大连两地进行了调研。我们在两地分别召开了小型座谈会,邀请了当地几所有特色的高校留学生管理部门有关领导进行了座谈,并参观了12所高校,包括办公区、教室、宿舍、食堂等。经过此次调研,使我对来华留学有了一个更加深刻的认识。

1. 来华留学生规模有了很大发展。过去是说我们的来华留学生已经有了多少的增长,但是没有感性认识。通过这次调研看到,有些学校,虽然建校晚,刚开始的时候,只有几个学生,但是经过短短十几年,就有了长足的发展,学生人数已达到1000多人,学历生也上了规模。

2. 基础设施先进。此次参观的高校,很多都已经建了独立的校区,有自己独立的教室、办公区、实验室、宿舍、食堂等,设备先进,有些还是全国第一。如医科方面,学校建立临床实习模拟实验室,学生在学习完课程进入临床实习前,先到模拟实验室进行临床实习。各种模拟人体将各种病症模拟来供学生检查,然后再进入真人模拟。学生经过这种练习,强化了所学知识,同时有了临床经验。在正式进入临床时,就表现得很好。

3. 学校领导重视。每当我们提到留学生有发展时,总是强调学校领导重视。在此次调研中,发现凡在校领导重视的高校中,来华留学生有发展得都非常快。反之,在校领导不重视的高校中,来华留学只是作为创收来源之一,没有看到来华留学对高校国际化的影响。如何让校领导重视,看到来华留学有效学校国际化的影响,还需要我们加以认真的思考。

4. 国家政策指导。随着我国经济的发展,越来越多外国留学生进入我国高校,对高校的发展和社会的发展带来了新情况、新问题。譬如,我国自2000年颁布9号令后,再没有修订过,虽然有其他相关政策出台,但是,不能从根本上解决问题;再譬如,来华留学费用问题。国家经济的发展,带动来华留学有事业的发展,现有的学费标准已经不能满足学生需求,尤其是中国政府奖学金生的费用。如何面对这些新情况和新问题,迫切需要国家能出台新的政策指导来华留学生工作。

5. 如何提高来华留学有事业在我国高等教育中的地位和作用。改革开放30年,来华留学有发展迅速,来华留学有效促进高校国际化有重要作用。目前,我们都在讲要建设世界一流大学。建设世界一流大学的基本特征之一是国际化,国际化也需要有国际学生。通过对国际学生的培养,一方面让世界了解我们,另一方面也促进我们高校的发展,进而促进来华留学事业的发展。

6. 特色办学。面对众多的高校,留学生如何做选择,高校如何发挥自身的特点,吸引外国留学生来校学习。如师范类院校,如何利用自己师资力量,培养对外汉语专业的外

国留学生,以便从事汉语教学,让“母鸡”孵“小鸡”;再如一些大学,有针对性地对外国留学生进行汉语语言补习,甚至办预科班,为其学习专业奠定基础等等。

7. 外事处与学院分离或统一。在我所看到的高校中,有赞同外事处与留学生教育院统一,即我们常说“两个牌子一套人马”。处与院统一,一方面整合了资源,另一方面有效地利用资源,提高效率。也有处与院分离,双方虽然能更加专业地做好“醒与”工作,但是,在实际管理中,需要双方配合、支持。

8. 重视国际交换生的培养。国际交换生的培养不仅可以拓展学生跨文化国际视野、培养国际型人才,也可以提高本国学生外语沟通能力、专业知识水平以及在异国他乡独立生活的能力;同时,了解交换生来源国的情况,并通过交换生介绍高校自己,提高学校国际知名度等。

9. 志愿者的加入。这是我在这次调研中,发现的一个亮点。高校外事处由于人手不足,所以他们建立了本国学生志愿者协会。通过协会召集志愿者,帮助他们处理一些日常事务。即锻炼中国学生与外国留学生双方外语沟通能力,使双方成为学习和生活上朋友,又解决了学校人手不足的状况。中国学生通过这种锻炼后,外事处再推荐他们到国际组织或国际会议做志愿者。有过这种经历的志愿者,他们毕业后就业问题,基本上都能够解决。

人手不足,可能是高校来华留学管理部门一直存在的问题。如何有效地解决这个问题,很多学校有自己措施,如返聘退休人员。但是,建立志愿者协会,还是第一次听说。这种方式有效地解决了外国留学生一些日常生活中遇到的问题,使他们感受到人性化服务,学校对自己关心,又提高了中国学生综合素质。

10. 教学与管理侧重点。对于刚刚招收来华留学生的高校,“醒性事务明显多于”学术性事务。突发事件的处理、来华留学生日常生活中遇到各种问题解决等,常常占据工作大部分时间。但是,在一些院校,这些问题已经不再是问题,工作侧重点放在如何加强对外国留学生的管理,提高留学生层次,用优良的教学质量吸引留学生。

我是一个“新兵”,以上是我在这次调研中的几点心得,可能不是很全面,请老师们指教。

---

(上接第 100 页)

除了在课堂上把学生“浸泡”在中文里外,波托马克小学还在中秋、春节等中国传统节日举办一些文化活动,由中文班学生自己组织和参加。而且每年夏天,一些学生家长和老师们都会带孩子到中国旅游,以此让孩子们增加对中国文化的了解。

五年级中文班的一位老师说:从 1999 年开始,他每年都带一帮“浸入式”中文班的孩子去中国,“让他们在最正宗的中文环境下提高汉语水平。”班里中文最好的几个孩子,到中国后可以用熟练的汉语和小贩砍价,和中国人聊天,非常自如。

据调查,目前美国至少有 102 所中小学陆续设置了“浸入式”中文项目,另有 640 所大学开始提供专门中文学习计划,正在学习中文的在校大学生人数达 2 万人。

(本刊通讯员 供稿)

# “浸入式”中文教学法在美国

人们很难想象，在美国的国土上，竟有一群没有任何中国文化背景的美国孩子，从小学开始就用中文学习数学和自然科学课程。然而，美国首都华盛顿附近的波托马克小学就是首家采用“浸入式”中文教学的小学。

波托马克小学位于风光秀丽的波托马克河畔，距华盛顿市区大约 40 公里。这一带是美国东海岸高科技人才集中的地方，因此当地政府和家长对学校的要求和期待甚高，中小学校的师资力量和教学质量在全国名列前茅，学习氛围也十分开化，有股“敢为天下先”的创新劲头。因此，早在 1996 年，波托马克小学就在美国首先开创了“浸入式”中文教学项目。

所谓“浸入式”教学法，指的是用第二语言作为教学语言的模式。即儿童在校全部或一半时间内，被“浸泡”在第二语言环境中，竟敢用第二语言面对学生，不但用第二语言教授第二语言，而且用第二语言讲授部分学科课程。在这里，第二语言不仅是学习的内容，而且是学习的工具。

“浸入式”教学法中文班组成后，学生们便开始被“浸泡”在中文世界里。从幼儿园开始，这些美国孩子每天有半天时间上完全用中文教学的数学和自然科学课，另外半天和其他孩子一样学习用英语教授的英文、文学、艺术和社会文化课程。从幼儿园到五年级，每个年级一个班，人数都是 20 多人。

完全用中文教学，这意味着在孩子上学第一天，老师对他说的第一句话就是汉语。这无论对于完全没有任何中文基础的生土长的美国孩子还是老师都是一大挑战。但在该校执教的数位中国老师多年来一直努力研究探索浸入式中文教学，克服了许多难题。比如，她采用动作表情教学法，初次上课时，她示意孩子们坐下，然后用汉语说“坐”。用这种方式反复示意，学生就会逐渐听懂和掌握一些常用汉语短语和句式。

走进李老师的二年级中文课堂，感觉完全进入了一个中文的世界。门口用中文写着“一年级”三个中国字，四周墙上贴的都是一些中文书写的标语、歌词、数学题和优秀作业范例。上课时，李老师先用汉语问孩子们：“今天是几号？”回答她是一片清脆童音说：“汉语，字正腔圆。然后，李老师开始逐个提问，其中包括一些简单的数学题。“乔什，你说说，今天有几个人来上课呀？”一名白人男孩举手站了起来，然后一字一顿地用汉语回答：“报告老师今天到了 21 人。”

“浸入式”教学法对于提高孩子中文水平的作用是毋庸置疑的，但用中文美国孩子学数学能行得通吗？一开始，许多家长都有疑虑。电脑工程师和汉德有一对双胞胎女儿，都在该校上学。他做了一个试验，让一个女儿上“浸入式”中文班，另一个上普通班。一个学期下来，两个孩子的数学成绩（统一用英文考试）不相上下，而且学中文的那个女儿的理解力还略胜一筹。他说“让女儿学好中文不单纯是为了将来找个好工作，更重要的是让她了解另一种不同的文化”。

（下转第 99 页）

主 编: 陆应飞  
副 主 编: 白松来(兼)  
编 委: 陆应飞  
        白松来  
        熊彬三  
刊名题字: 启 功  
封面设计: 夜 芒

---

《外国留学生工作研究》 2009 年第 2 期 (总第 74 期)

---

主 办: 中国高等~~教育~~学会  
编辑出版: 外国留学生~~教育~~管理分会  
地 址: 北京市海淀区学院路 15 号 邮政编码: 100083  
电 话: 010 - 62319986 传 真: 010 - 82303760  
E - mail: [cafsa@china.com](mailto:cafsa@china.com) 网 址: [www.cafsa.org.cn](http://www.cafsa.org.cn)  
排 印 者: 北京诚顺达印刷有限公司  
准印证号: 京内资准字[9909] - L0058  
【内部资料, 免费交流】

---